

Warszawa, dnia 10 czerwca 2021 r.

Sprawa numer: BA.WZP.26.5.20.2021

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. Zamawiający:

Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa

II. Opis przedmiotu oraz zakresu zamówienia:

Badanie dostępności i użyteczności stron internetowych, mobilnych stron internetowych oraz aplikacji przedsiębiorców telekomunikacyjnych i pocztowych. W przypadku przedsiębiorców telekomunikacyjnych badanie obejmuje również zakres i jakość publikowanych na stronach informacji o świadczonych udogodnieniach.

Celem badania jest:

1. Potwierdzenie dostępności stron internetowych, stron mobilnych i aplikacji ze standardem WCAG 2.0 na poziomie AA;
2. Potwierdzenie użyteczności stron internetowych, stron mobilnych i aplikacji dla osób z niepełnosprawnościami;
3. Potwierdzenie poprawności i zakresu publikowanych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych informacji o świadczonych udogodnieniach.

Podstawą badania jest załącznik nr 6 oraz § 3 pkt 1. Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych (Dz. U. z 2014 r., poz. 464), zwanej dalej: „rozporządzeniem”.

Dokładny zakres badanych stron i aplikacji stanowi załącznik do zapytania ofertowego.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy lub podwykonawcy, aby osoba pełniąca nadzór nad realizacją umowy była zatrudniona na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania umowy, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks Pracy (Dz.U. z 2020 r. poz. 1320).

III. Zamówienie obejmuje:

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca:

1. Opracuje lub przedstawi propozycję metodologii badania stron internetowych, stron mobilnych i aplikacji uwzględniającą:
 - Badanie eksperckie podstawowych elementów WCAG 2.0 na poziomie AA np. strony głównej oraz strony zawierającej formularz.
 - Badanie z udziałem osób z niepełnosprawnościami (min. konsultant niewidomy, niedowidzący, głuchy). Sprawdzenie poprawności elementów kluczowych na badanych stronach w obrębie badanych serwisów i aplikacji.
 - Badanie użyteczności stron mobilnych i aplikacji z udziałem osób z niepełnosprawnościami, np. poprzez weryfikację możliwości złożenia zamówienia na usługę za pośrednictwem strony mobilnej oraz możliwości korzystania z oferowanej przez przedsiębiorcę aplikacji.

2. Zrealizuje badanie dostępności stron internetowych, stron mobilnych i aplikacji.
3. Opracuje i dostarczy raport z badania na podstawie dostarczonego przez Zamawiającego szablonu. Opracowany dokument powinien być zgodny z WCAG 2.1 na poziomie AA (mających zastosowanie do dokumentów).

Badaniem objętych zostanie maksymalnie:

- 36 stron przedsiębiorców telekomunikacyjnych;
- 15 stron przedsiębiorców pocztowych;
- 20 aplikacji.

Dokładny zakres badanych stron i aplikacji stanowi załącznik do zapytania ofertowego.

IV. Termin realizacji:

Przedmiot zamówienia w zakresie badania stron internetowych, stron mobilnych i aplikacji powinien być zrealizowany w ciągu **2 miesięcy od dnia zawarcia umowy**.

V. Warunki udziału w zamówieniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają łącznie poniższe warunki udziału. Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że:

1. Zrealizował minimum 30 badań z wykorzystaniem przyjętej metodologii badania w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert
2. Zrealizował minimum 3 badania rankingowe dostępności stron internetowych w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, które obejmowały co najmniej 20 serwisów internetowych
3. Zrealizował minimum 10 badań dostępności aplikacji mobilnych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert
4. Dysponuje Zespołem ekspertów (2 ekspertów), którzy spełniają poniżej określone wymagania w zakresie kwalifikacji i doświadczenia:

Zespół ekspertów w skład, którego wchodzi:

a. ekspert z zakresu badania dostępności stron internetowych

Doświadczenie:

- posiada minimum trzyletnie doświadczenie w realizacji badań dostępności stron internetowych,
- w okresie pięciu ostatnich lat przed upływem terminu składania ofert przeprowadził minimum 15 audytów dostępności stron internetowych, w tym co najmniej 3 z udziałem użytkowników-testerów z niepełnosprawnościami.

b. ekspert z zakresu badania dostępności dokumentów cyfrowych

Doświadczenie:

- posiada minimum trzyletnie doświadczenie w realizacji badań dostępności dokumentów cyfrowych,
- w ciągu pięciu ostatnich lat przed upływem terminu składania ofert przeprowadził minimum 15 audytów dostępności dokumentów cyfrowych.

Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia należy sporządzić zgodnie ze wzorem określonym w **Załączniku nr 1** do niniejszego Zaproszenia.

VI. Kryterium wyboru oferty:

Wybrana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów w wyniku zsumowania punktów przyznanych w ramach kryterium „Cena z podatkiem VAT” oraz punktów przyznanych w ramach kryterium „Doświadczenie”.

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta za kryterium
Cena z podatkiem VAT	40%	40 punktów
Doświadczenie	60%	60 punktów

Zasady oceny kryterium "Cena z podatkiem VAT"

Zasady oceny kryterium "Cena z podatkiem VAT" (C).

W przypadku kryterium "Cena z podatkiem VAT" oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikającą z działania:

$$P_i(C) = \frac{C_{\min}}{C_i} * \text{Max}(C)$$

gdzie:

i – numer oferty,

$P_i(C)$ – ilość punktów jakie otrzyma oferta "i" za kryterium "Cena z podatkiem VAT (C)",

C_{\min} – najniższa cena z podatkiem VAT spośród wszystkich nieodrzuconych ofert,

C_i – cena z podatkiem VAT oferty "i" (oferty badanej),

$\text{Max}(C)$ – maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać badana oferta za kryterium "Cena z podatkiem VAT" – 40 punktów.

Zasady oceny kryterium „Doświadczenie”

W ramach kryterium Doświadczenie Zamawiający wyróżnił następujące podkategorie:

- 1) Doświadczenie Wykonawcy w opracowaniu metodologii badań stron internetowych i/lub aplikacji mobilnych – **10 punktów**
- 2) Doświadczenie Wykonawcy w realizacji badań rankingowych dostępności stron internetowych – **10 punktów**
- 3) Doświadczenie Wykonawcy w realizacji badań dostępności aplikacji mobilnych – **10 punktów**
- 4) Wykonawca dysponuje Zespołem ekspertów – **30 punktów**

Zasady oceny kryterium „Doświadczenie Wykonawcy”.

- a) Ocena punktowa w ramach podkategorii „Doświadczenie w opracowaniu metodologii badań stron internetowych i/lub aplikacji mobilnych” zostanie dokonana w następujący sposób:

- 30 lub więcej zrealizowanych badań z wykorzystaniem przyjętej metodologii badania w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert - **10 punktów**.
- b) Ocena punktowa w ramach podkategorii „Doświadczenie w realizacji badań rankingowych dostępności stron internetowych” zostanie dokonana w następujący sposób:
- 5 lub więcej badań rankingowych dostępności stron internetowych w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, które obejmowały co najmniej 20 serwisów internetowych - **10 punktów**.
- c) Ocena punktowa w ramach podkategorii „Doświadczenie w realizacji badań dostępności aplikacji mobilnych” zostanie dokonana w następujący sposób:
- 15 lub więcej badań dostępności aplikacji mobilnych w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert - **10 punktów**.

Zasady oceny kryterium „Doświadczenie ekspertów wyznaczonych do realizacji zamówienia”.

- a) Ocena punktowa eksperta z zakresu badania dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych zostanie dokonana w następujący sposób:
- powyżej 5 lat doświadczenia w realizacji badań dostępności stron internetowych = 6 punktów
 - realizacja 20 lub więcej audytów dostępności stron internetowych w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert = 6 punktów;
 - realizacja 5 lub więcej audytów dostępności stron internetowych z udziałem użytkowników-testerów, będących osobami niepełnosprawnymi, w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert = 6 punktów

albo:

- dysponuje doświadczeniem potwierdzonym poprzez uzyskanie kwalifikacji w zakresie wdrażania dostępności cyfrowej, w ramach Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji, o którym mowa w art. 2 pkt 25 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji = 15 punktów

- b) Ocena punktowa eksperta z zakresu badania dostępności dokumentów cyfrowych zostanie dokonana w następujący sposób:

- Powyżej 5 lat doświadczenia w realizacji badań dostępności dokumentów cyfrowych = 6 punktów
- realizacja 20 lub więcej audytów dostępności dokumentów cyfrowych w ciągu ostatnich pięciu lat = 6 punktów.

albo:

- dysponuje doświadczeniem potwierdzonym poprzez uzyskanie kwalifikacji w zakresie wdrażania dostępności cyfrowej, w ramach Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji, o którym mowa w art. 2 pkt 25 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji = 15 punktów

Max(D) – maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać badana oferta za kryterium "Doświadczenie" – 60 punktów.

VII. Inne istotne postanowienia:

- 1) Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą punktację, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertą z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen lub kosztów wyższych niż te zaoferowane w złożonych ofertach.
- 2) Wykonawca pozostaje związany ofertą przez 60 dni od dnia upłynięcia terminu nadsyłania ofert (bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu upłynięcia terminu nadsyłania ofert).
- 3) Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany przez Wykonawcę w terminach wskazanych w niniejszym Zaproszeniu do składania ofert.
- 4) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 5) Oferta powinna obejmować wykonanie całości przedmiotu zamówienia, określonego w niniejszym Zaproszeniu.
- 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty w przypadku, gdy oferta Wykonawcy nie będzie spełniała łącznie wszystkich wymagań, opisanych w punkcie IV.
- 7) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych i wariantowych.
- 8) Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania wyjaśnień do złożonych ofert (możliwość przesyłania dodatkowych pytań do ofert) oraz wezwania Wykonawców do uzupełnienia złożonych ofert).
- 9) Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 10) Z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę może zostać zawarta umowa na realizację przedmiotu zamówienia. Zamawiający zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych przez Zamawiającego. Treść umowy zostanie uzgodniona pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji postanowień Umowy z wybranym Wykonawcą. Umowa będzie zawierała zapisy o karach umownych (w szczególności kar umownych za niedotrzymanie terminu realizacji Przedmiotu Umowy), zapisy dotyczące odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwotę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto.
- 11) Prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy potwierdzone zostanie podpisaniem przez strony Umowy Protokołem odbiorczym, na podstawie którego Wykonawca wystawi fakturę VAT.
- 12) Wszelkie płatności, o których będzie mowa w Umowie, następować będą na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Umowie, w terminie 21 (słownie: dwudziestu jeden) dni od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
- 13) Zamawiający ma prawo do odstąpienia od wyboru Wykonawcy w przypadku, gdy cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty.
- 14) Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia omyłek pisarskich i rachunkowych w ofertach złożonych przez Wykonawców.
- 15) Zamawiający może odstąpić od udzielenia zamówienia, jeżeli wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że udzielenie lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć.

- 16) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia Zaprośzenia do składania ofert.
- 17) Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty w przypadku, gdy treść oferty nie odpowiada treści niniejszego Zaprośzenia.
- 18) Cenę oferty należy podać w walucie polskiej (PLN) – oferty przekazane Zamawiającemu w innej walucie niż w PLN nie będą rozpatrywane.
- 19) Oferta musi być sporządzona w języku polskim.
- 20) Cena oferty musi obejmować wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca w związku z realizacją całości przedmiotu niniejszego Zaprośzenia.
- 21) Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wyboru oferty bez podania przyczyny. Wykonawcy nie przysługuje żadne odszkodowanie ani roszczenie z tytułu odstąpienia Zamawiającego od wyboru oferty bez podania przyczyny, w szczególności wynagrodzenie za przygotowanie ofert. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne odszkodowanie ani roszczenie, w szczególności wynagrodzenie za przygotowanie ofert.
- 22) Z uwagi, iż wartość zamówienia nie jest równa i nie przekracza kwoty 130 000,00 netto złotych do niniejszego zapytania nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.). Oferty równe i przekraczające wartość kwoty 130 000,00 netto złotych nie będą rozpatrywane.
- 23) Osobą upoważnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego jest Pani Magdalena Dydzisko, telefon: 668 470 945, adres e-mail: magdalena.dydzisko@uke.gov.pl oraz Pan Tomasz Hupało, telefon: 783 914 310, adres e-mail: tomasz.hupalo@uke.gov.pl

VIII. Sposób przygotowania i złożenia oferty

Ofertę należy sporządzić z określeniem składowych wynagrodzenia, zgodnie ze wzorem określonym w **Załączniku nr 1** do niniejszego Zaprośzenia. Ofertę należy przesać w formie dokumentu elektronicznego:

- a) skanu podpisanego własnoręcznym podpisem(ami) przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy lub
- b) podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy,

do Urzędu Komunikacji Elektronicznej, drogą elektroniczną na **adres e-mail:** tomasz.hupalo@uke.gov.pl lub magdalena.dydzisko@uke.gov.pl **do dnia 30 czerwca 2021 do godz. 15:00.**