

**Załącznik nr 7 do SWZ – wzór umowy**

**URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

**oraz**

---

**Rozbudowa Systemu Punktu Informacyjnego  
ds. Telekomunikacji**

---

**NR BA.WZP.....**

**z dnia.....**

## Spis Treści

1.	DEFINICJE.....	4
2.	PRZEDMIOT UMOWY .....	10
3.	HARMONOGRAM PROJEKTU.....	11
4.	PRODUKTY PROJEKTU .....	12
5.	ANALIZA PRZEDWDROŻENIOWA .....	13
6.	INFRASTRUKTURA ZAMAWIAJĄCEGO. ELEMENTY DODATKOWE INFRASTRUKTURY .....	13
7.	ODBIORY.....	14
8.	PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ .....	14
9.	OPROGRAMOWANIE OPEN SOURCE.....	17
10.	GWARANCJA.....	18
11.	PRAWO OPCJI .....	19
12.	USŁUGI WSPARCIA I ASYSTA PRZY ZBIERANIU DANYCH.....	21
13.	TRANSFER WIEDZY .....	21
14.	PERSONEL WYKONAWCY .....	22
15.	PODWYKONAWCY .....	24
16.	OŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA WYKONAWCY. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO.....	25
17.	ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY.....	27
18.	UBEZPIECZENIE.....	27
19.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON, ZWOLENIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	28
20.	SIŁA WYŻSZA .....	30
21.	WYNAGRODZENIE. WARUNKI PŁATNOŚCI .....	30
22.	KARY UMOWNE.....	32
23.	KONTROLA WYKONANIA UMOWY.....	35
24.	ODSTĄPIENIE OD UMOWY .....	37
	[ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO Z PRZYCZYN LEŻĄCYCH PO STRONIE WYKONAWCY].....	37
25.	ZMIANA UMOWY.....	39
26.	ZOBOWIĄZANIA W ZAKRESIE ZACHOWANIA POUFNOŚCI .....	42
27.	OCHRONA INFORMACJI I INNYCH AKTYWÓW ZAMAWIAJĄCEGO.....	45
28.	PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH.....	45
29.	DORĘCZENIA I OSOBY UPOWAŻNIONE.....	45
30.	ROZSTRZYGANIE SPORÓW .....	46
31.	ZAŁĄCZNIKI I INTERPRETACJA UMOWY .....	46
32.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	47

Zawarta w Warszawie, w dniu \_\_\_\_\_ 2020 roku pomiędzy:

(1) **Skarbem Państwa – Urzędem Komunikacji Elektroniczej**, ul. Giełdowa 7/9,  
01-211 Warszawa, NIP 527-23-67-496,

reprezentowanym przez:

1) \_\_\_\_\_ ,

zwanym w dalszej części niniejszej Umowy „**Zamawiającym**”

a

(2) **X** z siedzibą w Warszawie, ul., [miasto], wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy [..], [...] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: [...], o kapitale zakładowym w wysokości [...]zł (opłaconym w całości), NIP: [...], REGON: [...], którą reprezentują:

1) \_\_\_\_\_ , oraz

2) \_\_\_\_\_ ,

zwaną w dalszej części niniejszej Umowy „**Wykonawcą**”.

Zamawiający oraz Wykonawca są razem zwani „Stronami”, każdy z osobna „Stroną”.

#### **ZWAŻYWSZY, ŻE:**

- A. Na mocy przepisów art. 29a - 29f ustawy z 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 2410 z późn. zm.) Zamawiający został zobowiązany do prowadzenia punktu informacyjnego do spraw telekomunikacji zgodnie z wytycznymi przewidzianymi w ww. ustawie;
- B. Celem Zamawiającego jest rozbudowa o nowe funkcjonalności, a także utrzymanie i rozwój systemu informatycznego Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji, spełniającego ustawowe wymagania dla punktu informacyjnego do spraw telekomunikacji i pozwalającego na zapewnienie szybszego dostępu do informacji dotyczącej m.in. usług telefonicznych, usług transmisji danych zapewniających szerokopasmowy dostęp do Internetu usług rozprowadzania programów radiowych i telewizyjnych, świadczonych w oparciu o infrastrukturę telekomunikacyjną i publiczne sieci telekomunikacyjne zapewniające szerokopasmowy dostęp do Internetu; infrastruktury technicznej, przebiegu linii umożliwiających zapewnienie szerokopasmowego dostępu do Internetu, planów dotyczących infrastruktury, kanałów technologicznych oraz stawek za zajęcie pasa drogowego oraz danych na potrzeby przeprowadzania analiz geograficznych zasięgu sieci łączności elektronicznej.
- C. Wykonawca został wybrany przez Zamawiającego w charakterze wykonawcy w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych do rozbudowy, wdrożenia, utrzymania i rozwoju systemu informatycznego pozwalającego Zamawiającemu wywiązać się z obowiązku ustawowego, o którym mowa w pkt. A powyżej;
- D. Wykonawca jest doświadczonym podmiotem profesjonalnie realizującym projekty informatyczne;

## STRONY POSTANAWIAJĄ, CO NASTĘPUJE:

### 1. DEFINICJE

1.1 Wyrażenia użyte w Umowie w tym w Załącznikach do Umowy wielką literą mają następujące znaczenie:

<b>Aktualizacja</b>	zmiana Oprogramowania lub konfiguracji Rozbudowanego Systemu polegająca między innymi na dostosowaniu Oprogramowania lub Rozbudowanego Systemu do zmieniających się warunków jego użytkowania lub usprawnieniu funkcjonowania elementu Oprogramowania lub Rozbudowanego Systemu.
<b>Asysta przy zbieraniu danych</b>	opisane Umową Usługi polegające na obsłudze zgłoszeń Zamawiającego oraz podmiotów zobowiązanych na podstawie przepisów prawa do przekazania Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej danych zasilających Rozbudowany System podczas inwentaryzacji, o której mowa w art. 29 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 2410 z późn. zm.). Asysta przy zbieraniu danych będzie realizowana przez Wykonawcę w okresie od 1 stycznia 2022 r. do 30 września 2022 r.
<b>Analiza Przedwdrożeniowa,</b>	dokument, o którym mowa w OPZ zawierający, m.in. wizualizację/makiety Rozbudowanego Systemu, a także Wstępne Scenariusze Testowe.
<b>Błąd</b>	niedziałanie lub nieprawidłowe działanie Rozbudowanego Systemu, jego funkcjonalności lub usług, skategoryzowane jako Błąd Krytyczny, Błąd Niekrytyczny, Usterka albo Błąd Regresji. W szczególności Błędem jest niezgodność Rozbudowanego Systemu z Dokumentacją.
<b>Błąd Krytyczny</b>	Błąd, który uniemożliwia lub w istotny sposób ogranicza funkcjonowanie lub korzystanie z Rozbudowanego Systemu, w tym błąd związany z bezpieczeństwem oraz integralnością danych. Na potrzeby obliczenia kary umownej, o której mowa w Artykule 22.1.13 za Błąd Krytyczny uznaje się również występujące, w okresie 1 miesiąca kalendarzowego, co najmniej cztery Błędy Niekrytyczne.
<b>Błąd Niekrytyczny</b>	dowolny Błąd niestanowiący Usterki ani Błędu Krytycznego, który ogranicza lub utrudnia korzystanie z Rozbudowanego Systemu. Na potrzeby obliczenia kary umownej, o której mowa w Artykule 22.1.14 za Błąd Niekrytyczny uznaje się również występujące w okresie 1 miesiąca kalendarzowego, co najmniej 15 Usterek.
<b>Błąd Regresji</b>	Błąd w Oprogramowaniu, występujący po zmianie części kodu źródłowego, na skutek którego dochodzi do błędnego działania funkcji oprogramowania, która przed dokonaniem tej zmiany działała prawidłowo.

<b>Dane Osobowe</b>	dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (Dz. Urz. UE.L. Nr 119, str. 1).
<b>Dni Robocze</b>	dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce
<b>Dokumentacja</b>	dokumenty, niezależnie od ich formatu lub sposobu utrwalenia, dostarczone przez Wykonawcę w ramach wykonywania Umowy, w szczególności Dokumentacja Użytkowa, Dokumentacja Administratora Systemu, Dokumentacja Instruktażowa, Dokumentacja Techniczna i Dokumentacja Testowa.
<b>Dokumentacja Administratora Systemu</b>	zestaw dokumentacji szczegółowo opisujących zastosowane rozwiązania zapewniające spełnienie wymagań ogólnych (zgodnie z wymaganiami prawa) oraz specyficznych Zamawiającego dotyczących bezpiecznej eksploatacji, którego wymagane cechy szczegółowe zostały określone w OPZ.
<b>Dokumentacja Instruktażowa</b>	przygotowane przez Wykonawcę krótkie pisemne instruktaże oraz filmy instruktażowe oraz scenariusze do tych instruktaży lub filmów, prezentujące, w jaki sposób należy korzystać z funkcjonalności Rozbudowanego Systemu, których wymagane cechy szczegółowe zostały określone w OPZ.
<b>Dokumentacja Techniczna</b>	sporządzony przez Wykonawcę dokument, zawierający opisy wszelkich cech, właściwości i funkcjonalności pozwalających na poprawną z punktu widzenia technicznego eksploatację Rozbudowanego Systemu, którego wymagane cechy szczegółowe zostały określone w OPZ.
<b>Dokumentacja Użytkowa</b>	sporządzony przez Wykonawcę dokument, zawierający szczegółowy opis wszelkich funkcjonalności i właściwości Rozbudowanego Systemu, pozwalający na jego poprawną konfigurację i eksploatację, zgodnie z jego przeznaczeniem, którego wymagane cechy szczegółowe zostały określone w OPZ.
<b>Dokumentacja Testowa</b>	Sporządzony przez Wykonawcę dokument, zawierający szczegółowy opis planu testów, Aktualnych scenariuszy testowych, zestawienie przypadków testowych, danych testowych dla poszczególnych przypadków, którego wymagane cechy szczegółowe zostały określone w OPZ.
<b>Dokumentacja Wstępna</b>	dokumentacja, której przekazanie przez Wykonawcę jest warunkiem koniecznym przedstawienia do Odbioru Rozbudowy Systemu, zawierająca informacje niezbędne do Odbioru Rozbudowy Systemu oraz Aktualne Scenariusze Testowe, tj. Dokumentacja Użytkowa, Testowa, Administratora Systemu, Instruktażowa, Techniczna.
<b>Elementy Dodatkowe Infrastruktury</b>	Serwery dostarczone w ramach Wynagrodzenia przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy do rozbudowy Infrastruktury Zamawiającego.

<b>Gwarancja</b>	gwarancja jakości Rozbudowanego Systemu, udzielona Zamawiającemu przez Wykonawcę na zasadach określonych w Umowie, w tym w szczególności w <b>Załączniku nr 5 - Zasady wykonywania Gwarancji, Usług Wsparcia oraz Asysty przy zbieraniu danych</b> . Gwarancja nie obejmuje oprogramowania do dostarczania tożsamości systemom zintegrowanym (WS02 Identity Server).
<b>Gwarantowany Czas Naprawy</b>	maksymalny czas (liczony w godzinach zegarowych lub dniach), który zgodnie z Umową może upłynąć pomiędzy dokonaniem zgłoszenia a usunięciem Błędu Krytycznego, Błędu Niekrytycznego lub Usterki), którego nieprzekroczenie gwarantuje Wykonawca.  Gwarantowany Czas Naprawy dla poszczególnych kategorii Błędów został określony w <b>Załączniku nr 5 - Zasady wykonywania Gwarancji, Usług Wsparcia oraz Asysty przy zbieraniu danych</b> .
<b>Gwarantowany Poziom Dostępności (SLA)</b>	łączy czas realizacji przez Rozbudowany System wszystkich funkcjonalności zgodnie z zatwierdzoną Dokumentacją, OPZ, Umową i Analizą Przedwdrożeniową oraz obowiązującym prawem. Gwarantowany Poziom Dostępności został określony w OPZ.
<b>Harmonogram</b>	dokument stanowiący <b>Załącznik nr 4 do Umowy – Harmonogram</b> , zawierający kluczowe terminy realizacji Przedmiotu Umowy.
<b>Infrastruktura Zamawiającego</b>	Zasoby, o których mowa w rozdziale 9 OPZ – udostępnione przez Zamawiającego.
<b>Harmonogram Szczegółowy</b>	dokument stanowiący element Analizy Przedwdrożeniowej, zawierający terminy realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie szczegółowych prac w ramach Produktów, każdorazowo aktualizowany po zaistnieniu zdarzeń mających wpływ na terminy przedstawienia do Odbioru lub Odbioru Produktów zgodnie z <b>Załącznikiem nr 4 do Umowy – Harmonogram</b> .  Harmonogram Szczegółowy nie może być niezgodny z Harmonogramem, w tym zmieniać dat lub terminów określonych Harmonogramem. Harmonogram Szczegółowy może być modyfikowany na bieżąco poprzez uzgodnienia Osób Upoważnionych Stron w formie wiadomości e-mail. Zmiana Harmonogramu Szczegółowego nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
<b>Help Desk</b>	system Zamawiającego służący do obsługi zgłoszeń dotyczących działania Rozbudowanego Systemu (tj. JIRA Service Desk).
<b>Kluczowy Personel Wykonawcy</b>	Personel Wykonawcy, wskazany w załączniku nr 6 do SWZ.
<b>Materiały Dedykowane</b>	rezultaty prac (w tym utwory w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych), które zostały stworzone lub dostarczone przez Wykonawcę na potrzeby lub w ramach Projektu, w tym struktury danych przechowywanych lub udostępnianych w Rozbudowanym Systemie, zarówno w postaci elektronicznej, jak i papierowej, a które nie stanowią Oprogramowania.

<b>Model Danych</b>	szczegółowo opisany w OPZ Realizacja Przedmiotu Umowy w zakresie wykonania Modelu Danych jest objęta Prawem Opcji.
<b>Odbiór</b>	potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie wykonania poszczególnych Produktów, z wyłączeniem Dokumentacji Wstępnej. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru podpisany przez Zamawiającego.
<b>Odbiór Rozbudowy Systemu etap I</b>	Odbiór Rozbudowy Systemu (z wyłączeniem Dokumentacji), dotyczący wszystkich Produktów, Usług i innych funkcjonalności oznaczonych w OPZ dopiskiem etap I, następujący przed Okresem Eksploatacji Próbnej. Odbiór Rozbudowy Systemu nie stanowi odbioru dzieła w rozumieniu KC
<b>Odbiór Rozbudowy Systemu etap II</b>	Odbiór Rozbudowy Systemu (z wyłączeniem Dokumentacji), dotyczący wszystkich Produktów, Usług i innych funkcjonalności oznaczonych w OPZ dopiskiem etap II, następujący przed Okresem Eksploatacji Próbnej. Odbiór Rozbudowy Systemu nie stanowi odbioru dzieła w rozumieniu KC
<b>Odbiór Końcowy</b>	Odbiór Rozbudowanego Systemu wraz z Dokumentacją, po Okresie Eksploatacji Próbnej, stanowiący potwierdzenie prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie Rozbudowy Systemu. Odbiór Końcowy stanowi Odbiór dzieła w rozumieniu KC.
<b>Oferta Wykonawcy</b>	oferta złożona przez Wykonawcę, stanowiąca <b>Załącznik nr 2 do Umowy – Oferta Wykonawcy.</b>
<b>Okres Eksploatacji Próbnej</b>	okres obejmujący 40 dni od Odbioru Rozbudowy Systemu, poprzedzający Odbiór Końcowy; przed Okresem Eksploatacji Próbnej Rozbudowany System musi być zasilony wszystkimi wymaganymi danymi. Okres ten obejmuje również 10 dni przygotowania Rozbudowanego Systemu do próbnej eksploatacji.
<b>Okres Rozliczeniowy</b>	kwartał kalendarzowy świadczenia Usług Wsparcia
<b>Oprogramowanie</b>	całość lub dowolny element oprogramowania dostarczanego lub wykonywanego w ramach realizacji Umowy. W skład Oprogramowania wchodzi: 1) Oprogramowanie Open Source, 2) Oprogramowanie Licencjonowane, 3) Oprogramowanie Dedykowane.
<b>Oprogramowanie Open Source</b>	<b>Otwarte Oprogramowanie</b> , rodzaj oprogramowania komputerowego, w którym kod źródłowy jest wydawany na podstawie licencji, na mocy której właściciel praw autorskich przyznaje użytkownikom prawa do badania, zmiany i rozpowszechniania oprogramowania w ramach licencji wolnego oprogramowania
<b>Oprogramowanie Licencjonowane</b>	Oprogramowanie oparte na płatnej licencji zakupione przez Wykonawcę i dostarczone w ramach wynagrodzenia określonego Umową, którego zakres licencyjny nie ogranicza w żaden sposób prawa do korzystania z Oprogramowania Open Source i Oprogramowania Dedykowanego.

<b>Oprogramowanie Dedykowane</b>	Oprogramowanie tworzone, w skutek modyfikacji lub rozbudowy Oprogramowania Open Source, przez Wykonawcę lub osoby którymi się posługuje w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy i na potrzeby Umowy, dostarczone Zamawiającemu w wykonaniu zobowiązań z Umowy.
<b>OPZ</b>	opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 8 do SWZ, a tym samym włączony do Umowy jako Załącznik nr 1 do Umowy.
<b>Osoba Upoważniona</b>	osoba wyznaczona przez Stronę do bieżących kontaktów z drugą Stroną, nadzoru nad realizacją Umowy i innych czynności określonych w Umowie.
<b>Personel Wykonawcy</b>	osoby fizyczne, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy, zatrudnione zarówno przez Wykonawcę jak i Podwykonawców, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia.
<b>Personel Zamawiającego</b>	osoby fizyczne, którymi Zamawiający posługuje się przy kontroli lub realizacji Umowy, zatrudnione zarówno przez Zamawiającego jak i jego podwykonawców, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia.
<b>Podwykonawca</b>	podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Podwykonawcą nie jest członek Personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Umowy.
<b>Postępowanie</b>	Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego znak: .....
<b>Prawo Opcji</b>	uprawnienie Zamawiającego do złożenia oświadczenia woli o żądaniu realizacji przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy w części opcjonalnej zamówienia tj. w zakresie Usług Rozwoju oraz w zakresie wykonania Modelu Danych na zasadach określonych w Umowie oraz zobowiązanie Wykonawcy do realizacji takiego zamówienia.  W przypadku niezłożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym powyżej lub złożenia oświadczenia jedynie w stosunku do części zamówienia opcjonalnego, Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia względem Zamawiającego.
<b>Produkt</b>	przewidziane w Umowie rezultaty prac opisane w OPZ lub w Analizie Przedwdrożeńowej, wykonywane i przekazywane Zamawiającemu przez Wykonawcę do Odbioru. Lista Produktów wchodzących w zakres realizacji Projektu, została opisana w <b>Załączniku nr 4 do Umowy - Harmonogram</b> .
<b>Projekt</b>	powiązane ze sobą działania mające na celu realizację Przedmiotu Umowy. Projekt realizowany jest w ramach: Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Oś Priorytetowa nr 4 „Pomoc Techniczna”, Działanie nr 4.1 „Sprawne zarządzanie i wdrażanie POPC”, Poddziałanie nr



	4.1.1 „Wsparcie instytucji zaangażowanych we wdrażanie Programu”.
<b>Protokół Odbioru</b>	dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru w zakresie realizacji poszczególnych Produktów lub Usług, sporządzony zgodnie ze wzorcem wskazanym w <b>Załączniku nr 3a do Umowy - Wzór protokołu Odbioru</b> .
<b>Protokół Odbioru Rozbudowy Systemu</b>	dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru Rozbudowy Systemu.
<b>Protokół Odbioru Końcowego</b>	dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru Końcowego.
<b>Przedmiot Umowy</b>	przedmiot niniejszej Umowy, wskazany w Artykule 2.
<b>PZP</b>	ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 2019).
<b>Rozbudowa Systemu</b>	działania mające na celu rozbudowę PIT o nowe funkcjonalności i Produkty, szczegółowo opisane w OPZ, kompatybilne i zintegrowane z Systemem, spełniające wymagania Umowy, w tym wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne, zdefiniowane w <b>Załączniku nr 1 do Umowy - SWZ wraz z Załącznikami (w tym Załącznikiem nr 8 do SWZ - OPZ)</b> , Umowie, Analizie Przedwdrożeniowej, Dokumentacji; zainstalowana na Infrastrukturze Zamawiającego.
<b>Rozbudowany System</b>	System wraz z Rozbudową Systemu. Rozbudowany System, po Okresie Eksploatacji Próbnnej, stanowi dzieło w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
<b>Wstępne Scenariusze Testowe</b>	Dokument przygotowany przez Wykonawcę w ramach Analizy Przedwdrożeniowej opisujący zakres i sposób przeprowadzenia wszystkich testów Rozbudowanego Systemu opisanych w OPZ.
<b>Aktualne Scenariusze testowe</b>	Dokument przygotowany przez Wykonawcę w ramach Dokumentacji Wstępnej opisujący zakres i sposób przeprowadzenia wszystkich testów Rozbudowanego Systemu opisanych w OPZ.
<b>Siła Wyższa</b>	zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, którego skutków żadna ze Stron nie mogła przewidzieć ani im zapobiec. Pojęcie Siły Wyższej nie obejmuje zdarzeń, które wynikają z zaniedbań Strony, w tym z niedołożenia przez Stronę staranności wymaganej od niej na podstawie Umowy lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
<b>SWZ</b>	Specyfikacja Warunków Zamówienia w postępowaniu nr BA.WZP.26.60.2019, w ramach którego Wykonawcy zostało udzielone zamówienie, w wyniku którego została zawarta Umowa, stanowiąca <b>Załącznik nr 1 do Umowy</b> .
<b>System/PIT</b>	system informatyczny pod nazwą: Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji, szczegółowo opisany w OPZ.
<b>Umowa</b>	niniejsza Umowa wraz z Załącznikami.
<b>Usługi</b>	wszelkie usługi świadczone przez Wykonawcę na podstawie Umowy, w tym Usługi Wsparcia, Usługi Rozwoju i Asysta przy zbieraniu danych.
<b>Usługi Rozwoju</b>	usługi rozwoju Rozbudowanego Systemu, wykonywane w ramach Umowy w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, zgodnie z treścią Umowy.

	Usługi Rozwoju objęte są Prawem Opcji.
<b>Usługi Wsparcia</b>	Usługi zdefiniowane w Załączniku nr 5 - <b>Zasady wykonywania Gwarancji, Usług Wsparcia oraz Asysty przy zbieraniu danych.</b>
<b>Usterka</b>	dowolny Błąd niebędący Błędem Krytycznym ani Błędem Niekrytycznym powodujący nieprawidłowe funkcjonowanie Rozbudowanego Systemu, które nie ma istotnego wpływu na możliwość korzystania z niego, utrzymania ani jego dalszy rozwój.
<b>Wydanie</b>	wydanie kodu źródłowego Systemu przekazanego Wykonawcy przez Zamawiającego w czasie, miejscu i formie oraz za pomocą technik i narzędzi opisanych w <b>Załączniku nr 8 do Umowy – Zasady przekazywania wydań PIT oraz Rozbudowanego Systemu.</b>
<b>Wymagania Prawne</b>	wymagania określone w powszechnie obowiązujących na terytorium Polski przepisach prawa mających zastosowanie do Zamawiającego w dniu przekazania dzieła wraz z Dokumentacją do Odbioru Końcowego.
<b>Wynagrodzenie</b>	kwota stanowiąca maksymalne wynagrodzenie brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy, w tym wynagrodzenie za część opcjonalną zamówienia.

## 2. PRZEDMIOT UMOWY

2.1 Przedmiotem Umowy jest:

- 2.1.1 realizacja przez Wykonawcę Rozbudowy Systemu, w wyniku której u Zamawiającego zostanie wykonany, dostarczony, wdrożony, zainstalowany, zasilony danymi, zintegrowany, przetestowany oraz uruchomiony Rozbudowany System;
- 2.1.2 udzielenie Zamawiającemu Gwarancji na Rozbudowany System, o której mowa w Artykule 10 Umowy, w ramach której Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania świadczeń określonych w Umowie, w tym w **Załączniku nr 5 do Umowy - Zasady wykonywania Gwarancji, Usług Wsparcia oraz Asysty przy zbieraniu danych;**
- 2.1.3 przygotowanie, organizacja i przeprowadzenie instruktaży dla użytkowników oraz administratorów Rozbudowanego Systemu;
- 2.1.4 świadczenie Usług Wsparcia;
- 2.1.5 świadczenie Usług Asysty przy zbieraniu danych;
- 2.1.6 świadczenie Usług Rozwoju w maksymalnym wymiarze nieprzekraczającym [...] ] roboczogodzin<sup>1</sup>. Umowa nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zlecenia Usług Rozwoju (zamówienie objęte Prawem Opcji);

<sup>1</sup> Zamawiający uzupełni umowę wpisując liczbę roboczogodzin obliczoną jako suma wymaganej minimalnej liczby roboczogodzin (tj. 1000 roboczogodzin) oraz liczby roboczogodzin zaoferowanej przez wykonawcę w pkt 5 formularza wzoru oferty

- 2.1.7 wykonanie Modelu Danych. Umowa nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zlecenia wykonania Modelu Danych (zamówienie objęte Prawem Opcji);
- 2.1.8 wykonanie innych świadczeń Wykonawcy opisanych w Umowie.
- 2.2 W ramach Rozbudowy Systemu Wykonawca w szczególności:
  - 2.2.1 wykona Analizę Przedwdrożeniową;
  - 2.2.2 zaprojektuje, zbuduje i wdroży Rozbudowę Systemu, kompatybilną i zintegrowaną z PIT oraz zgodną z wymogami Zamawiającego określonymi w OPZ, Umowie i Analizie Przedwdrożeniowej z użyciem Infrastruktury Zamawiającego, Oprogramowania Open Source lub w określonym zakresie Oprogramowania Licencjonowanego, gdy wystąpi konieczność jego zastosowania oraz Oprogramowania Dedykowanego;
  - 2.2.3 dostarczy Oprogramowanie Open Source oraz dokona jego koniecznej parametryzacji, konfiguracji lub innych zmian w celu spełnienia wymagań Umowy i zapewnienia poprawnego działania Rozbudowanego Systemu oraz dostarczy Oprogramowanie Licencjonowane w przypadku, gdy w określonym zakresie wystąpi konieczność jego zastosowania;
  - 2.2.4 wykona Oprogramowanie Dedykowane;
  - 2.2.5 zainstaluje Oprogramowanie na Infrastrukturze Zamawiającego;
  - 2.2.6 przetestuje i uruchomi Rozbudowany System;
  - 2.2.7 wykona i przekaze Zamawiającemu Dokumentację i kod źródłowy Rozbudowanego Systemu;
  - 2.2.8 przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego oraz Materiałów Dedykowanych oraz dokonana pozostałych rozporządzeń w zakresie praw własności intelektualnej;
  - 2.2.9 zapewni stosowne licencje, w tym licencje na Oprogramowanie Open Source oraz Oprogramowanie Licencjonowane w przypadku jego wykorzystania;
  - 2.2.10 wykona inne świadczenia opisane w Umowie.
- 2.3 Wykonawca wykona Rozbudowę Systemu zgodnie z Wymaganiami Prawnymi na dzień przekazania dzieła wraz z Dokumentacją do Odbioru Końcowego. O ile Wymagania Prawne nie wynikają jasno (*expressis verbis*) z mających zastosowanie przepisów prawa, za ich interpretację i ujęcie w postaci wymagań funkcjonalnych i poza funkcjonalnych w OPZ oraz Analizie Przedwdrożeniowej odpowiada Zamawiający.

### **3. HARMONOGRAM PROJEKTU**

- 3.1 Realizacja Umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem oraz Harmonogramem Szczegółowym. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy, w tym dotrzymanie opisanych w Harmonogramie terminów przekazania do Odbioru oraz Odbiorów, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
- 3.2 Na podstawie Harmonogramu Wykonawca przygotuje w ramach Analizy Przedwdrożeniowej Harmonogram Szczegółowy zawierający szczegółowy wykaz i

terminy realizacji poszczególnych zadań Wykonawcy. Harmonogram Szczegółowy musi być zgodny z Harmonogramem oraz uwzględniać wymagania i terminy wskazane w OPZ. Zmiana terminów Odbioru lub przedstawienia do Odbioru Produktów, w tym w związku z opóźnieniem Wykonawcy wymaga aktualizacji Harmonogramu Szczegółowego.

- 3.3 Terminy (liczone w dniach, tygodniach i miesiącach) wskazane w Harmonogramie, a następnie w Harmonogramie Szczegółowym, rozpoczynają swój bieg od daty zawarcia Umowy.
- 3.4 Usługi Wsparcia, Usługi Rozwoju oraz Usługi Asysty przy zbieraniu danych wykonywane będą w terminach wskazanych w Artykule 11 oraz Artykule 12.
- 3.5 Produkty/Usługi wchodzące w zakres Przedmiotu Umowy będą realizowane w dwóch etapach. Szczegółowy wykaz Produktów/Usług wchodzących w zakres etapu pierwszego i etapu drugiego znajduje się w Załączniku nr 8 do SWZ, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
- 3.6 Produkty/Usługi oznaczone w Harmonogramie dopiskiem etap I Wykonawca dostarczy w terminach zgodnych z Harmonogramem, nie później jednak niż do 26 tygodni od dnia podpisania Umowy.
- 3.7 Produkty/Usługi oznaczone w Harmonogramie dopiskiem etap II Wykonawca dostarczy w terminach zgodnych z Harmonogramem, nie później jednak niż 56 tygodnie od dnia podpisania Umowy.

#### **4. PRODUKTY PROJEKTU**

- 4.1 W ramach realizacji Projektu Wykonawca zobowiązany będzie do terminowego dostarczenia Produktów, których Odbiór potwierdzony będzie podpisanym przez Zamawiającego Protokołem Odbioru, w tym Dokumentacji, której odbiór potwierdzony będzie Protokołem Końcowym.
- 4.2 Dokumentacja zostanie sporządzona w języku polskim, z wyjątkiem elementów które nie mają odpowiednika w języku polskim, wówczas dopuszczalne jest użycie języka angielskiego.
- 4.3 Wykonawca co najmniej 5 dni kalendarzowych przed planowanymi czynnościami w ramach realizacji Umowy, w których brać udział ma Zamawiający, zawiadomi o tym Zamawiającego, wskazując terminy i czynności, które będą wykonywane. Ewentualne zmiany terminów wykonania poszczególnych zadań w ramach Projektu nie mogą mieć negatywnego wpływu na terminy przedstawienia poszczególnych Produktów do Odbioru.
- 4.4 Wykonawca potwierdza, że Oprogramowanie dostarczane przez Wykonawcę w wykonaniu Umowy oraz rodzaje i zakres uprawnień, w tym licencji, na korzystanie z tego Oprogramowania udzielonych Zamawiającemu na podstawie i zasadach określonych w niniejszej Umowie będą wystarczające i niezbędne do osiągnięcia zgodnej z przeznaczeniem Rozbudowy Systemu i oczekiwanej przez Zamawiającego funkcjonalności Rozbudowy Systemu opisanej w OPZ.
- 4.5 Zamawiający informuje Wykonawcę, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się poinformować Personel Wykonawcy, że szereg pomieszczeń w lokalizacjach Zamawiającego jest monitorowanych, co może się wiązać z rejestrowaniem, w szczególności w formie zapisu wizji, czynności wykonywanych przez Personel Wykonawcy u Zamawiającego.
- 4.6 W trakcie realizacji Umowy Wykonawca będzie na bieżąco niezwłocznie informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z

wykonywaniem Umowy, w tym także okolicznościach po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość bądź zakres prac oraz terminowe wykonanie Projektu, a o których Wykonawca powziął informację. Informacje te powinny być przekazywane Zamawiającemu wraz z wskazaniem możliwego wpływu na Projekt. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do informowania w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy na każde dodatkowe pisemne żądanie Zamawiającego.

- 4.7 Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia Rozbudowy Systemu w sposób minimalizujący negatywne skutki działań Wykonawcy dla działalności Zamawiającego, w szczególności dla funkcjonowania środowiska i infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego. Nie dotyczy to skutków będących następstwem prawidłowej, rzetelnej realizacji Umowy przez Wykonawcę.
- 4.8 Wykonawca zapewnia, że wdrożenie Rozbudowy Systemu realizowane będzie w sposób profesjonalny, zgodnie z prawem, dobrymi praktykami oraz dobrymi standardami obowiązującymi w branży informatycznej.

## **5. ANALIZA PRZEDWDROŻENIOWA**

- 5.1 Wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej ma na celu uszczegółowienie Przedmiotu Umowy i opisanie sposobu jego realizacji. W trakcie prac nad Analizą Przedwdrożeniową, Wykonawca, działając zgodnie z najlepszą wiedzą, powinien przedstawić Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów.
- 5.2 Opracowując Analizę Przedwdrożeniową, Wykonawca uwzględni wszystkie wymagania opisane w Umowie.
- 5.3 Nieuwzględnienie wymagań Umowy w Analizie Przedwdrożeniowej oznacza nienależyte wykonanie Umowy w tym zakresie i wadę Analizy Przedwdrożeniowej, jak i innych świadczeń, których niespełnione wymaganie dotyczy.

## **6. INFRASTRUKTURA ZAMAWIAJĄCEGO. ELEMENTY DODATKOWE INFRASTRUKTURY**

- 6.1 Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z Infrastrukturą Zamawiającego.
- 6.2 W ramach Analizy Przedwdrożeniowej, Wykonawca dokona wymiarowania infrastruktury niezbędnej do poprawnej realizacji Przedmiotu Umowy oraz zapewnienia wydajnego produkcyjnego korzystania z Rozbudowanego Systemu w sposób zgodny z wymaganiami wynikającymi z Umowy, w tym w szczególności z OPZ. Z końcem wymiarowania, Wykonawca opracuje i przedstawi Zamawiającemu specyfikację Elementów Dodatkowych Infrastruktury. Specyfikacja, o której mowa w zdaniu powyżej będzie stanowiła element Analizy Przedwdrożeniowej.
- 6.3 Zamawiający będzie polegać na wiedzy i profesjonalizmie Wykonawcy, w szczególności w odniesieniu do przygotowanej przez Wykonawcę specyfikacji Elementów Dodatkowych Infrastruktury. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie będzie konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnego dodatkowego sprzętu, licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową, a korzystanie z Rozbudowanego Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takiego sprzętu, licencji lub innych uprawnień. W wypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy Zamawiający stwierdzi, że Infrastruktura Zamawiającego wraz z ewentualnymi Elementami Dodatkowymi Infrastruktury, znajdującymi się w stanie zgodnym ze specyfikacją przedstawioną przez Wykonawcę, nie zapewniają zgodności Rozbudowanego Systemu z Umową (w tym jego należytego działania), Wykonawca będzie ponosić odpowiedzialność z tego tytułu na zasadzie ryzyka i

poniesie wszelkie koszty związane z rozbudową zasobów infrastruktury (dodatkowe zasoby programowe i sprzętowe) do stanu pozwalającego spełniać przez Rozbudowany System wszystkie opisane w Umowie wymagania.

- 6.4 Wykonawca gwarantuje, że wszystkie Elementy Dodatkowe Infrastruktury będą fabrycznie nowe i nieużywane.
- 6.5 Zamawiający dokona Odbioru w zakresie zgodności dostarczonych Elementów Dodatkowych Infrastruktury ze specyfikacją opisaną i przygotowaną przez Wykonawcę w ramach Analizy Przedwdrożeniowej. Zamawiający ma prawo dokonać czynności weryfikacyjnych o charakterze ilościowym oraz jakościowym, w szczególności poprzez sprawdzenie działania sprzętu.
- 6.6 Wykonawca obejmie Dodatkowe Elementy Infrastruktury Gwarancją i Usługami Wsparcia, Usługami Rozwoju, które będą świadczone zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie.
- 6.7 Własność Dodatkowych Elementów Infrastruktury oraz ryzyko jej przypadkowego uszkodzenia lub utraty przechodzą na Zamawiającego z chwilą Odbioru przez Zamawiającego Produktu, którego są elementem lub Usługi, w ramach której zostały dostarczone.
- 6.8 W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Zamawiający jest uprawniony do odmowy Odbioru Produktu, Rozbudowy Systemu, Okresu Eksploatacji Próbnego oraz Odbioru Końcowego w przypadku gdy przyczyna nieprawidłowości przedmiotu Odbioru leży w źle zwymiarowanej infrastrukturze.

## 7. ODBIORY

- 7.1 Zamawiający nie ma obowiązku dokonywania częściowego Odbioru.
- 7.2 Odbiory odbywać się będą na zasadach określonych w **Załączniku nr 3 do Umowy – Produkty i Usługi. Odbiory.**

## 8. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 8.1 W ramach Wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania Dedykowanego, stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, z późn. zm.), choćby w postaci nieukończonych na następujących polach eksploatacji:
  - 8.1.1 w zakresie, w jakim utwory nie stanowią programu komputerowego:
    - (a) utrwalanie i zwielokrotnianie, w szczególności wytwarzanie dowolną techniką jego egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
    - (b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa utworu w oryginale, jego egzemplarzy bądź kopii cyfrowych;
    - (c) udostępnianie publicznie, w tym wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;

- (d) dokonywanie, rozpowszechnianie i wykorzystywanie opracowań, w tym wszelkich modyfikacji, zmian i ulepszeń utworu oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby w pełnym zakresie;

8.1.2 w zakresie, w jakim utwory stanowią programy komputerowe:

- (a) trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie na potrzeby wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania tego oprogramowania, a także wyrażania zgody na wykonywanie tych czynności;
- (b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w oprogramowaniu i korzystanie z tak zmienionego oprogramowania oraz wyrażanie zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby;
- (c) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, oprogramowania lub jego kopii;
- (d) udostępnienie oprogramowania w taki sposób, aby każda osoba mogła mieć do niego dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym (np. przez sieć Internet), w tym udostępnianie w formie Software as a Service i podobnych;
- (e) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji;
- (f) wykorzystanie do realizacji zadań bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich ich funkcjonalności i w dowolny sposób oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób (również spoza organizacji Zamawiającego).

8.2 Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania Dedykowanego, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego do opracowań takich Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania Dedykowanego (tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań) - na wskazanych w Artykule 8.1 powyżej polach eksploatacji.

8.3 Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz przeniesienie wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego, o których mowa wyżej, nastąpi:

8.3.1 w przypadku Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania Dedykowanego dostarczonych w ramach realizacji Produktu – z chwilą Odbioru Produktu;

8.3.2 w przypadku Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania Dedykowanego dostarczonych w ramach świadczenia Usług Wsparcia w danym Okresie Rozliczeniowym z chwilą Odbioru Usług Wsparcia w takim Okresie Rozliczeniowym;

8.3.3 w przypadku Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania Dedykowanego dostarczonych w ramach Asysty przy zbieraniu danych z chwilą Odbioru Asysty przy zbieraniu danych;

- 8.3.4 w przypadku Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania Dedykowanego dostarczonych w ramach Gwarancji – z chwilą ich przekazania lub udostępniania Zamawiającemu w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie.
- 8.4 Dla uniknięcia wątpliwości co do zakresu przeniesienia autorskich praw majątkowych i autorskich praw zależnych na Zamawiającego, Strony potwierdzają, że ich intencją było, aby Zamawiający nabył całość tych praw, w tym w zakresie pozwalającym na swobodne korzystanie i modyfikowanie Rozbudowanego Systemu bez ograniczeń czasowych i terytorialnych (na obszarze całego świata). Strony zgodnie postanawiają, iż uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego postanowienia mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Rozbudowanego Systemu, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienia Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Rozbudowanego Systemu bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenie innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji/zmian w Rozbudowanym Systemie, w tym Oprogramowaniu Dedykowanym lub w Materiałach Dedykowanych.
- 8.5 Przekazanie Materiałów Dedykowanych lub Oprogramowania Dedykowanego Zamawiającemu rozumiane jest zarówno jako fizyczne wydanie poszczególnych egzemplarzy Materiałów Dedykowanych i Oprogramowania Dedykowanego, jak też każde inne udostępnienie ich na rzecz Zamawiającego, w szczególności poprzez przekazanie lub umożliwienie pobrania w systemach informatycznych, w tym także w ramach zgłoszenia do Odbioru. Niezależnie od sposobu przekazania Oprogramowania Dedykowanego Zamawiającemu, uznaje się je za dokonane jedynie o ile Zamawiający uzyska swobodny dostęp do kodu źródłowego przekazanego Oprogramowania. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przekazane przez niego w ramach realizacji Umowy Materiały Dedykowane oraz Oprogramowanie nie będą dotknięte żadnymi wadami prawnymi.
- 8.6 Z chwilą, o której mowa w Artykule 8.3 powyżej Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Materiały Dedykowane i Oprogramowanie Dedykowane zostały utwalone w chwili ich wydania, o ile wydanie następuje przez przekazanie tych nośników w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie Materiałów Dedykowanych lub Oprogramowania Dedykowanego w systemie informatycznym (w tym umożliwienie ich pobrania).
- 8.7 Wykonawca zobowiązuje się (na zasadzie art. 392 Kodeksu cywilnego), że osoby trzecie uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów zawartych w Materiałach Dedykowanych i Oprogramowaniu Dedykowanym nie będą wykonywać swoich osobistych praw autorskich w stosunku do Zamawiającego. Zarazem Wykonawca upoważnia Zamawiającego oraz jego następców prawnych lub podmioty przez niego upoważnione do wykonywania tych praw w imieniu tych osób. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią wobec Zamawiającego z roszczeniami z tytułu naruszenia osobistych praw autorskich, Zamawiający poinformuje Wykonawcę, zaś Wykonawca niezwłocznie doprowadzi do jego wycofania lub zaspokoi to roszczenie, zwalniając Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osoby trzeciej, w szczególności, o ile zaspokojenie roszczenia osoby trzeciej nie będzie możliwe w inny sposób, Wykonawca niezwłocznie zmodyfikuje (zapewni modyfikację) Rozbudowę Systemu tak, by wyeliminować takie naruszenie (przy zachowaniu pełnej przydatności i funkcjonalności Rozbudowanego Systemu). Strony wyłączają prawo Zamawiającego do zawarcia ugody w przypadku opisanych powyżej roszczeń bez uprzedniej zgody Wykonawcy, pod rygorem zwolnienia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych ugodą.
- 8.8 Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu i aktualizowania kodów źródłowych do Oprogramowania Dedykowanego, w tym interfejsów wraz z



pełną Dokumentacją, na zasadach opisanych w Załączniku nr 8 – Zasady przekazywania Wydań PIT oraz Rozbudowanego Systemu. Struktura i organizacja kodów źródłowych musi być czytelna dla Zamawiającego i łatwa do rozbudowy (kod musi być odpowiednio uporządkowany, a organizacja i elementy języka przejrzyste). Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kodu źródłowego w formie edytowalnej wraz z przedstawieniem danego Produktu do Odbioru lub – odpowiednio – Usługi Wsparcia lub Usługi Asysty przy zbieraniu danych do Odbioru lub w ramach świadczenia Gwarancji każdorazowo po usunięciu Błędu.

- 8.9 Wykonawca zapewnia, że Oprogramowanie i Dokumentacja nie naruszają praw osób trzecich, w szczególności w sposób, który mógłby spowodować wyłączenie lub znaczne ograniczenie zakresu korzystania z Rozbudowy Systemu przez Zamawiającego zgodnie z jej celem i przeznaczeniem.
- 8.10 Przez okres trwania Projektu niniejsza Umowa stanowi wystarczającą podstawę do korzystania przez Zamawiającego w koniecznym z uwagi na potrzeby realizacji Projektu zakresie z Praw Własności Intelektualnej do Materiałów Dedykowanych i Oprogramowania Dedykowanego dostarczonych do Zamawiającego w ramach wykonania Umowy jeszcze przed ich Odbiorem przez Zamawiającego (Licencja Projektowa).
- 8.11 Zamawiający ma prawo do wykonywania posiadanych autorskich praw majątkowych bez jakichkolwiek ograniczeń niezastrzeżonych w Umowie, w szczególności bez ograniczeń czasowych i terytorialnych samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.
- 8.12 Jeżeli w ramach realizacji Umowy (w szczególności w ramach Gwarancji) bądź w związku z nią (w szczególności w ramach realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy) dojdzie do modyfikacji przedmiotu autorskich praw majątkowych, w szczególności w formie Aktualizacji bądź naprawy Błędu Krytycznego, Błędu Niekrytycznego albo Usterki, Zamawiający z chwilą wydania tak zmienionego przedmiotu autorskich praw majątkowych uzyskuje w stosunku do niego uprawnienia w pełnym zakresie przewidzianym w Umowie dla przedmiotu autorskich praw majątkowych, którego dotyczy modyfikacja, bez konieczności dokonywania dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego. Niniejsze zasady stosuje się odpowiednio wobec Materiałów Dedykowanych związanych z tymi modyfikacjami.

## **9. OPROGRAMOWANIE OPEN SOURCE**

- 9.1 Z zastrzeżeniem postanowień następujących Artykułów Wykonawca musi do realizacji Przedmiotu Umowy wykorzystać Oprogramowanie Open Source zgodnie z jego definicją podaną przez Zamawiającego w OPZ.
- 9.2 Wykaz Oprogramowania Open Source, z którego korzysta Wykonawca, wraz z warunkami licencyjnymi jest zawarty w Ofercie. W razie ewentualnych sprzeczności warunków licencyjnych i Umowy, stosuje się postanowienia Umowy. Wykorzystanie innego Oprogramowania Open Source, tj. jego uzupełnienie, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca nie może wymienić zaoferowanego Oprogramowania Open Source na inne.
- 9.3 W każdym przypadku wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego Oprogramowania Open Source.
- 9.4 Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na Oprogramowanie Open Source jest dożywotnia, nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku

odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego Oprogramowania.

- 9.5 Wykonawca wyda Zamawiającemu kod źródłowy w takim zakresie, w jakim wymagają tego warunki użytkowania Oprogramowania Open Source. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o istnieniu warunków użytkowania przekazanego Oprogramowania Open Source i udostępni mu warunki użytkowania o ile wymagane jest to zgodnie z warunkami użytkowania.
- 9.6 Wykonawca oświadcza, że zastosowane przez niego do realizacji Rozbudowy Systemu oprogramowanie jest oprogramowaniem o otwartej licencji (Open Source), która pozwala na legalne oraz nieodpłatne kopiowanie oraz zapewnia swoim użytkownikom prawo do samodzielnego modyfikowania, analizowania i rozbudowy jego kodu, a także spełnia poniższe warunki:
- (a) kod źródłowy musi być powszechnie dostępny do pobrania;
  - (b) musi być dozwolona redystrybucja modyfikacji;
  - (c) prawa związane z oprogramowaniem muszą się odnosić do wszystkich odbiorców programu, bez konieczności uzyskiwania dodatkowych licencji;
  - (d) program nie może być licencjonowany tylko jako część szerszej dystrybucji;
  - (e) licencja musi być technicznie neutralna tzn. że nie może pociągać za sobą zastrzeżeń dotyczących konkretnego rozwiązania technologicznego, stylu lub interfejsu;
  - (f) oprogramowanie jest okresowo aktualizowane przez producenta.
- 9.7 Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystywane Oprogramowanie Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego oprogramowania połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym. W przypadku, w którym dana licencja na Oprogramowanie Open Source, uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia Open Source z innym oprogramowaniem Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym.

9.8

## 10. GWARANCJA

- 10.1 Wykonawca oświadcza, że w ramach Wynagrodzenia udziela Zamawiającemu Gwarancji jakości na Rozbudowany System, z wyłączeniem oprogramowania do dostarczania tożsamości systemom zintegrowanym (WS02 Identity Server), na zasadach opisanych poniżej oraz w **Załączniku nr 5 do Umowy – Zasady wykonywania Gwarancji, Usług Wsparcia i Asysty przy zbieraniu danych**.
- 10.2 W ramach udzielonej Gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do obsługi Błędów tj. ogółu czynności mających na celu usunięcie nieprawidłowości działania Rozbudowanego Systemu (dalej: „Obsługa Błędów”), które ujawnią się w okresie

[...]² miesięcy od dnia podpisania Odbioru Rozbudowy Systemu etap I dla Produktów i Usług wchodzących w zakres etapu I oraz [...]³ miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego dla Produktów i Usług wchodzących w zakres etapu II. Zasady Obsługi Błędów zostały określone w **Załączniku nr 5 do Umowy – Zasady wykonywania Gwarancji, Usług Wsparcia i Asysty przy zbieraniu danych**.

- 10.3 Aktualizacja lub modyfikacja Rozbudowanego Systemu wykonana w ramach Gwarancji, Usług Wsparcia lub Usług Rozwoju będzie objęta zakresem świadczenia Gwarancji do końca jej trwania jednak przynajmniej przez okres sześciu miesięcy od daty Odbioru aktualizacji lub modyfikacji, a gdy aktualizacja lub modyfikacja nie podlega Odbiorowi, od daty wykonania danej aktualizacji lub modyfikacji Usługi.
- 10.4 Niezależnie od uprawnień z Gwarancji, Zamawiającemu przysługują wszelkie prawa wynikające z gwarancji udzielonej Zamawiającemu przez producentów Oprogramowania Open Source dostarczonego przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy.
- 10.5 W trakcie obowiązywania Gwarancji Zamawiający ma prawo eksploatować Rozbudowany System w pełnym zakresie wskazanym w Dokumentacji, a także wprowadzać bieżące zmiany konfiguracyjne i inne zmiany w Oprogramowaniu Dedykowanym, bez utraty praw z tytułu Gwarancji.
- 10.6 Niniejsze postanowienia nie wyłączają ani nie ograniczają praw Zamawiającego wynikających z przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, z późn. zm), dotyczących rękojmi, przy czym czas trwania gwarancji i rękojmi dla Rozbudowanego Systemu wynosi .....<sup>4</sup> miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

## 11. PRAWO OPCJI

### [Postanowienia ogólne]

- 11.1 Od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego do dnia końca okresu Gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia gotowości realizacji Umowy w zakresie objętym Prawem Opcji.
- 11.2 Skorzystanie z Prawa Opcji, o którym mowa w Artykule 11.1 powyżej, w całości lub w części jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z tego prawa nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń.
- 11.3 Skorzystanie przez Zamawiającego z Prawa Opcji obydwa się na zasadach określonych poniżej.

### [Prawo Opcji – Usługi Rozwoju]

- 11.4 Usługi Rozwoju dotyczyć będą Rozbudowanego Systemu oraz jego modyfikacji, z wyłączeniem oprogramowania do dostarczania tożsamości systemom zintegrowanym (WS02 Identity Server), i będą wykonywane na podstawie

---

<sup>2</sup> Zamawiający uzupełni umowę wpisując liczbę miesięcy obliczoną jako suma wymaganej minimalnej liczby miesięcy (tj. 24 miesięcy) oraz liczby dodatkowych miesięcy, zaoferowanej przez wykonawcę w pkt 4 formularza oferty

<sup>3</sup> Zamawiający uzupełni umowę wpisując liczbę miesięcy obliczoną jako suma wymaganej minimalnej liczby miesięcy (tj. 24 miesięcy) oraz liczby dodatkowych miesięcy, zaoferowanej przez wykonawcę w pkt 4 formularza oferty

<sup>4</sup> Zamawiający uzupełni umowę wpisując liczbę miesięcy obliczoną jako suma wymaganej minimalnej liczby miesięcy (tj. 24 miesięcy) oraz liczby dodatkowych miesięcy, zaoferowanej przez wykonawcę w pkt 4 formularza oferty

zamówień z podaniem uzgodnionych pomiędzy Stronami roboczogodzin. Płatność za zrealizowane zamówienia następować będzie w ramach wynagrodzenia przewidzianego za Usługi Rozwoju.

- 11.5 Zamawiający przedstawi Wykonawcy zapytanie dot. wykonania Usług Rozwoju zawierające opis oczekiwanych Usług Rozwoju za pośrednictwem Help-Desk lub za pośrednictwem adresu email: [pit.rozwoj@uke.gov.pl](mailto:pit.rozwoj@uke.gov.pl).
- 11.6 W terminie 5 pięciu dni od otrzymania zapytania, o którym mowa w Artykule 11.45 powyżej Wykonawca przedstawi Zamawiającemu za pośrednictwem Help-Desk lub za pośrednictwem adresu email: [pit.rozwoj@uke.gov.pl](mailto:pit.rozwoj@uke.gov.pl) proponowany termin wykonania zamówienia, którego dotyczy zapytanie, pracochłonności (liczby roboczogodzin) przewidzianej na jego realizację oraz członków Personelu Wykonawcy skierowanych do realizacji zamówienia.
- 11.7 Zamawiający i Wykonawca mogą podejmować negocjacje co do zakresu pracochłonności i terminu wykonania zamówienia.
- 11.8 Wykonawca nie może uzależniać terminu wykonania nowo zlecanej Usługi Rozwoju od obecnie trwających lub planowanych do realizacji Usług Rozwoju.
- 11.9 W przypadku kiedy Zamawiający i Wykonawca nie będą w stanie porozumieć się co do oceny pracochłonności danego zamówienia oraz terminu jego realizacji, Zamawiający może powołać biegłego z zakresu informatyki, wpisanego na listę biegłych sądowych przy sądzie powszechnym, w celu wyceny pracochłonności oraz określenia czasu niezbędnego do realizacji wnioskowanych prac.
- 11.10 Wykonawca będzie zobowiązany pokryć koszty wynagrodzenia biegłego w przypadku, kiedy ilość roboczogodzin ustalona przez biegłego będzie mniejsza niż ilość wskazana przez Wykonawcę o 15% i więcej. W przypadku gdy różnica wyniesie mniej niż 15% koszty wynagrodzenie biegłego poniesie Zamawiający.
- 11.11 Wykonawca jest zobowiązany do wykonania zamówienia w liczbie godzin oraz czasie określonym przez biegłego.
- 11.12 W przypadku akceptacji przez Zamawiającego wyceny czasowej i terminu realizacji, Zamawiający zamówi Usługę Rozwoju w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zamówienie powinno zostać podpisane przez Wykonawcę i przesłane do Zamawiającego w ciągu 7 dni od dnia jego otrzymania.
- 11.13 Usługi Rozwoju wykonane przez Wykonawcę bez uzyskania akceptacji Zamawiającego co do pracochłonności i terminu wykonania zamówienia, wyrażonej zawarciem zamówienia, nie zostaną zaliczone na poczet wynagrodzenia.
- 11.14 Zamawiający ma prawo odstąpić od realizacji zamówienia w ramach Usług Rozwoju w terminie 5 dni od dnia jego zawarcia.
- 11.15 Po wykonaniu Usługi Rozwoju skutkującej zmianą funkcjonalności Rozbudowanego Systemu, dokonywany jest Odbiór poprzedzony testami akceptacyjnymi, przeprowadzonymi przez Zamawiającego.

#### **[Prawo Opcji – Model danych]**

- 11.16 Zamawiający prześle Wykonawcy zamówienie na wykonanie Modelu Danych na zasadach opisanych w SWZ w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

- 11.17 Zamawiający przedstawi Wykonawcy zapytanie dot. wykonania Modelu Danych za pośrednictwem Help-Desk lub za pośrednictwem adresu email pit.rozwoj@uke.gov.pl
- 11.18 Po wykonaniu Modelu Danych skutkującą zmianą funkcjonalności Rozbudowanego Systemu, dokonywany jest Odbiór poprzedzony testami akceptacyjnymi, przeprowadzonymi przez Zamawiającego.
- 11.19 W terminie 7 dni od otrzymania zamówienia Wykonawca podpisze zamówienie w formie pisemnej pod rygorem nieważności i prześle tak podpisane zamówienie do Zamawiającego.
- 11.20 Zamawiający ma prawo odstąpić od realizacji zamówienia Modelu Danych w terminie 5 dni od dnia jego zawarcia.

## 12. USŁUGI WSPARCIA I ASYSTA PRZY ZBIERANIU DANYCH.

- 12.1 Wykonawca zapewni Usługi Wsparcia na Rozbudowany System, z wyłączeniem oprogramowania do dostarczania tożsamości systemom zintegrowanym (WS02 Identity Server), w tym na użyte Oprogramowanie Open Source przez okres [...] <sup>5</sup> od podpisania Protokołu Obioru Końcowego.
- 12.2 W ramach Asysty przy zbieraniu danych Wykonawca zapewni usługi, o których mowa w **OPZ**. Asystę przy zbieraniu danych zasilających Rozbudowany System Wykonawca zapewni w okresie od 1 stycznia 2022 r. do 30 września 2022 r.
- 12.3 Szczegółowy wykaz czynności świadczonych w ramach Usług Wsparcia został opisany w **Załączniku nr 5 do Umowy – Zasady wykonywania Gwarancji, usług Wsparcia i Asysty przy zbieraniu Danych** zaś w ramach Asysty przy zbieraniu danych w **OPZ**.
- 12.4 Usługi Wsparcia oraz Asysta przy zbieraniu danych będą wykonywane na zasadach określonych w Umowie, w tym w **OPZ** oraz w **Załączniku nr 5 do Umowy – Zasady wykonywania Gwarancji, Usług Wsparcia i Asysty przy zbieraniu danych**.
- 12.5 Parametry jakości świadczenia Usług Wsparcia, w tym Gwarantowany Poziom Dostępności oraz Gwarantowany Czas Naprawy, określono w **OPZ**.

## 13. TRANSFER WIEDZY

- 13.1 Wykonawca zaplanuje, zorganizuje i przeprowadzi odrębne instruktaże dotyczące obsługi Rozbudowanego Systemu w zakresie wskazanym w **SWZ**.
- 13.2 W okresie Rozbudowy Systemu Wykonawca umożliwi Zamawiającemu wykształcenie i zweryfikowanie własnego know-how (transfer wiedzy) w zakresie Rozbudowy Systemu. Członkowie Personelu Zamawiającego będą mieli w szczególności, prawo dostępu do prac realizowanych przez Wykonawcę w każdym stadium realizacji Umowy oraz udział w tych pracach na zasadach obserwatora. Zobowiązanie Wykonawcy do transferu know-how będzie realizowane przez współdziałanie we wspólnych zespołach projektowych oraz zespołach zadaniowych. Wykonawca będzie udzielał odpowiednich wyjaśnień członkom zespołów projektowych delegowanych przez Zamawiającego. Strony

---

<sup>5</sup> Zamawiający uzupełni umowę wpisując liczbę miesięcy obliczoną jako suma wymaganej minimalnej liczby miesięcy (tj. 24 miesięcy) oraz liczby dodatkowych miesięcy, zaoferowanej przez wykonawcę w pkt 4 formularza oferty. Okres ten jest równy okresowi udzielonej gwarancji

potwierdzają, że przewidywany zakres transferu know-how poprzez „on the job training” odpowiada standardom dla tego rodzaju projektów.

- 13.3 W całym okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca udzielać będzie Zamawiającemu rzetelnych odpowiedzi na pytania związane z funkcjonowaniem Rozbudowanego Systemu oraz udostępniać informacje niezbędne do realizacji przez Zamawiającego własnych prac.

#### 14. PERSONEL WYKONAWCY

- 14.1 Wykonawca oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni Personel Wykonawcy gwarantując, że wszyscy członkowie tego Personelu Wykonawcy realizujący Umowę będą posiadali umiejętności, kwalifikacje i doświadczenie odpowiednie do zakresu powierzanych im czynności, a także będą posiadać odpowiednie uprawnienia wszędzie tam, gdzie są one wymagane dla realizacji takich czynności.
- 14.2 Zamawiający wymaga aby nadzór nad realizacją Umowy przez Wykonawcę w osobach Kierownika Projektu i Menedżera ds. Produktu, pełniony był przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dowodu potwierdzającego zatrudnienie na podstawie umów o pracę ww. osób, każdorazowo na żądanie Zamawiającego w okresie trwania Umowy.
- 14.3 W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub Podwykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu, o którym mowa w Artykule 14.2 powyżej, w szczególności poprzez żądanie oświadczeń i dokumentów i żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.
- 14.4 Każdorazowo w okresie obowiązywania Umowy, na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 2 Dni Robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu dowód zatrudnienia osoby lub osób, o których mowa w Artykule 14.2 powyżej w postaci:
- a. oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę (ze wskazaniem rodzaju umowy o pracę, okresu zatrudnienia i jego wymiaru, zakresu obowiązków), złożonego przez osobę uprawnioną do składania oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy, lub
  - b. poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę i zanonimizowanej kopii umowy o pracę, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, zawartej przez Wykonawcę z osobami wskazanymi w Artykule 14.2 powyżej.
- 14.5 Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dokumentów (oświadczeń lub zanonimizowanych kopii, o których mowa w Artykule 14.4 powyżej) będzie traktowane jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia, o którym mowa w Artykule 14.2 powyżej.
- 14.6 Wykonawca zapewni udział jednego członka Personelu Wykonawcy – Menedżera ds. Produktu - w realizacji powierzonych mu zadań w siedzibie Zamawiającego w godzinach pracy Zamawiającego przez wszystkie Dni Robocze, 8 godzin dziennie, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 8:15 do 16:15, począwszy od 7 dnia od dnia przekazania do Odbioru Rozbudowy Systemu, do końca trwania Umowy. Zadania powierzone Menedżerowi ds. produktu **określa Załącznik nr 8A - Zadania Menedżera ds. Produktu**

- 14.7 Wykonawca zobowiązuje się, że Kluczowy Personel Wykonawcy realizujący Umowę w oparciu o wykaz osób wskazany przez Wykonawcę zgodnie z **Załącznikiem nr 5 do SWZ – Wzór wykazu osób**, nie będzie podlegał zmianom, z zastrzeżeniem wypadków losowych (np. choroba), rozwiązania stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego z danym członkiem Personelu Wykonawcy oraz Artykułu 15.9 (aktualizacją w związku ze zmianą Podwykonawcy). W przypadku konieczności dokonania zmiany w Personelu Wykonawcy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu nowego kandydata przedstawiając opis jego doświadczenia i kwalifikacji zawodowych spełniającego wymagania SWZ (nie dotyczy Artykułu 15.9). Zamawiający dokonuje akceptacji lub odrzuca nowego kandydata. Dodatkowo, w przypadku zmiany członka Personelu, który wskazany był w ofercie Wykonawcy, na potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę warunku udziału w Postępowaniu Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że nowy kandydat posiada doświadczenie i kwalifikacje nie mniejsze niż wymagane w trakcie postępowania. W przypadku odrzucenia kandydata przez Zamawiającego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu innego kandydata. Zmiana Personelu Wykonawcy nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Po każdorazowej zmianie członków Kluczowego Personelu Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie przekaże Zamawiającemu nową listę sporządzoną według wzoru znajdującego się w **Załączniku nr 5 do SWZ – Wzór wykazu osób**, opatrzoną datą i podpisaną przez Kierownika Projektu Wykonawcy.
- 14.8 W przypadku nienależytego wykonywania zadań przez członka Personelu Wykonawcy, Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z pisemnym wnioskiem o odsunięcie takiej osoby od realizacji Umowy. Odsunięcie takie nastąpi nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od daty otrzymania wniosku. Zamawiający może żądać wykluczenia jakiegokolwiek członka Personelu Wykonawcy z udziału w realizacji Umowy ze skutkiem natychmiastowym w związku z naruszeniem przez niego zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, obowiązków w zakresie zachowania poufności lub innego rażącego naruszenia postanowień Umowy, o ile takie zasady bezpieczeństwa lub zasady zachowania poufności zostały przekazane Wykonawcy na piśmie lub w inny sposób pozwalający na zapoznanie się z ich treścią. Po odsunięciu danego członka Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 dni przedstawić nowego kandydata na członka personelu spełniającego wymagania SWZ.
- 14.9 Zamawiający ma prawo do wezwania każdego członka Personelu Wykonawcy do stawiennictwa w siedzibie Zamawiającego w ciągu 72 godzin od wezwania lub do odbycia wideokonferencji z pracownikiem Zamawiającego w następnym dniu roboczym od dnia wezwania, w każdym przypadku wymagającym wyjaśnień w zakresie realizacji jego obowiązków lub stanu prac Projektu. Wideokonferencja odbywa się przy użyciu platformy/narzędzi Zamawiającego. Zasady kontroli Personelu Wykonawcy przez Zamawiającego określa **Załącznik nr [6a] - Zasady kontroli Personelu Wykonawcy**.
- 14.10 Dla uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że w każdym przypadku dokonania zmiany członka Personelu w trakcie wykonywania Umowy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka Personelu obciążają wyłącznie Wykonawcę.
- 14.11 Zmiana członków Personelu Wykonawcy nie będzie powodować zmiany terminów wykonania poszczególnych prac określonych Umową.
- 14.12 W okresie zwolnień lekarskich lub urlopu wypoczynkowego Kierownika Projektu Wykonawcy, zastępować będzie Menedżera ds. Produktu wymieniony w **Załączniku nr 5 do SWZ – Wzór Wykazu osób**, które będą uczestniczyć w wykonywaniu Zamówienia.

- 14.13 W okresie zwolnienia lub urlopu wypoczynkowego Menedżera ds. Produktu, zastępować będzie jedna z osób wskazanych w wykazie **Załączniku nr 5 do SWZ – Wzór Wykazu osób**, które będą uczestniczyć w wykonywaniu Zamówienia.
- 14.14 Wykonawca poinformuje Zamawiającego o planowanym zastępstwie Kierownika Projektu oraz Menedżera ds. Produktu oraz okresie zastępstwa najpóźniej 3 dni przed jego rozpoczęciem. Poinformowanie Zamawiającego o zastępstwie w terminie późniejszym, w szczególności po wezwaniu Wykonawcy w trybie Artykułu 14.9 Umowy skutkować będzie uznaniem, iż ww. członkowie nie stawili się na wezwanie.
- 14.15 Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania ustaleń ze spotkań z Zamawiającym w formie notatek pisemnych oraz przekazywania ich, w ciągu 2 dni roboczych od dnia spotkania Zamawiającemu (osobie, o której mowa w Artykule 29.3 Umowy). Notatka każdorazowo będzie podpisana przez Kierownika Projektu Wykonawcy.

## 15. PODWYKONAWCY

- 15.1 Wykonawca oświadcza, że dokonał starannego wyboru Podwykonawców wskazanych w Ofercie Wykonawcy zgodnie z **Załącznikiem nr 1 do SWZ – Wzór Formularza oferty** spośród podmiotów posiadających odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje.
- 15.2 Wykonawca oświadcza, że w przypadku Podwykonawców, z którymi Wykonawca zawarł odpowiednie umowy przed zawarciem niniejszej Umowy, Wykonawca zapewnił, że zobowiązania Podwykonawców wynikające z zawartych z nimi umów w zakresie ochrony interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania Usług będących przedmiotem niniejszej Umowy są zgodne z warunkami korzystania przez Wykonawcę z Podwykonawców określonymi w niniejszej Umowie.
- 15.3 Zatrudnienie Podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nienależyte wykonanie zadań powierzonych Podwykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do nałożenia na Podwykonawcę obowiązku przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie dla Wykonawcy w zakresie, w jakim odnoszą się one do zakresu prac danego Podwykonawcy. W tym zakresie Zamawiający wyraża zgodę na ujawnienie Podwykonawcom przez Wykonawcę tych, zasad, reguł i zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.
- 15.4 Wymagania odnośnie do osób zatrudnionych przy realizacji Umowy przez Wykonawcę – Personelu Wykonawcy – (w szczególności zobowiązania do zachowania poufności Informacji Poufnych, zatrudnienia na umowę o pracę) stosować się będą odpowiednio do Podwykonawców oraz ich personelu.
- 15.5 W przypadku konieczności dokonania zmiany Podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania starannego wyboru nowego Podwykonawcy spośród podmiotów posiadających odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje oraz uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego na powierzenie wykonywania określonych czynności w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy, której Zamawiający może odmówić jedynie z ważnych przyczyn. W tym celu Wykonawca przedstawi w formie pisemnej Zamawiającemu wniosek o wyrażenie zgody na zawarcie umowy z nowym Podwykonawcą przedstawiając opis jego kwalifikacji do wykonania określonych czynności faktycznych w zakresie wdrożenia oraz zakres prac, które mają zostać powierzone danemu Podwykonawcy. Do wniosku Wykonawca dołączy:
- (a) dokumenty potwierdzające posiadanie przez Podwykonawcę uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej;



- (b) informacje potwierdzające doświadczenie i kwalifikacje Personelu Podwykonawcy zaangażowanego przy realizacji Umowy.
- 15.6 W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający ma prawo odrzucić Podwykonawcę wskazując na piśmie przyczynę takiego odrzucenia. W takim wypadku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu innego Podwykonawcę.
- 15.7 Zmiana Podwykonawcy wymaga zgody Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w Postępowaniu.
- 15.8 Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie Postępowania o udzielenie zamówienia.
- 15.9 W okresie realizacji danej części Umowy przez Podwykonawcę, Wykonawca ma obowiązek umieścić w Wykazie osób (wzór - Załącznik nr 5 do SWZ) przedstawiciela Podwykonawcy oraz przestać zaktualizowany Wykaz osób Zamawiającemu. Wykonawca ma obowiązek aktualizować wykaz każdorazowo po zakończeniu lub rozpoczęciu współpracy z danym Podwykonawcą.

## **16. OŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA WYKONAWCY. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

### **[Oświadczenia i zapewnienia Wykonawcy]**

- 16.1 Wykonawca oświadcza, że:
- 16.1.1 posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał finansowy oraz środki materialne pozwalające na należyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy;
- 16.1.2 przed podpisaniem Umowy zapoznał się w pełni z uwarunkowaniami technicznymi przedstawionymi w SWZ związanymi z realizacją Projektu, akceptuje je oraz oświadcza, że realizacja Przedmiotu Umowy zgodnie z jego celami jest możliwa do wykonania, w tym do wykonania w terminach określonych w Umowie;
- 16.1.3 przyjmuje do wiadomości, że terminowe wykonanie Umowy jest jednym z priorytetowych celów Stron;
- 16.1.4 przy realizacji całości Umowy, będzie działał ze szczególną zawodową starannością oraz metodologią najefektywniejszą dla realizacji tego typu projektów;
- 16.1.5 dysponuje Personelem Wykonawcy o odpowiedniej wiedzy i kwalifikacjach niezbędnych dla realizacji zadań wynikających z tej Umowy;
- 16.1.6 wykona Umowę w okresie istnienia lub wprowadzenia stanu epidemicznego, stanu epidemii, stanu nadzwyczajnego, o którym mowa w art. 228 Konstytucji lub innych wprowadzonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ograniczeń w szczególności dotyczących sposobu przemieszczania się, gromadzenia oraz wykonywania pracy, w razie konieczności również w trybie „pracy zdalnej”, co pozostanie bez

wpływu na termin realizacji poszczególnych elementów Umowy oraz harmonogram prac,

- 16.1.7 powyższe oświadczenia na etapie postępowania o udzielenie zamówienia były zgodne ze stanem faktycznym i przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający zawarł Umowę polegając na tych zapewnieniach.
- 16.2 Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do:
- 16.2.1 optymalnego wykorzystania Infrastruktury Zamawiającego;
- 16.2.2 przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego;
- 16.2.3 współpracy z dostawcą PIT a także dostawcami innych, niezależnych systemów informatycznych lub usług dla Zamawiającego, w zakresie, w jakim okaże się to konieczne do realizacji Umowy;
- 16.2.4 zapewnienia transparentności finansowej i merytorycznej w ramach świadczenia Usług Rozwoju (przejrzystości działania w tym procesów wytwórczych oraz procesów wyceny i rozliczeń działań podejmowanych w ramach świadczenia Usług Rozwoju); zapewnienia własnej ciągłości działania.
- 16.3 Wykonawca oświadcza ponadto, iż jest podmiotem profesjonalnie realizującym projekty informatyczne, w szczególności projekty wdrożeń systemów analogicznych lub podobnych do opisanego w niniejszej Umowie. Mając to na uwadze, Wykonawca oświadcza, że nie będzie się powoływać na stanowisko zajmowane przez Zamawiającego w zakresie konkretnych rozwiązań z dziedziny technologii i know-how informatycznego, ani też na stanowisko Zamawiającego w zakresie jego oczekiwań i potrzeb związanych z Rozbudową Systemu (innych niż wyrażone w postaci wymagań zawartych w OPZ i uszczegółowionych w zaakceptowanej Analizie Przedwdrożeniowej) lub sposobem wdrożenia w celu ograniczenia własnej odpowiedzialności.
- 16.4 Wykonawca oświadcza, że w żadnych z przedkładanych Zamawiającemu oświadczeń, dostarczanych Produktach i Usługach, nie będą zamieszczone klauzule, których celem lub skutkiem mogłoby być powstanie prawnego, technicznego lub faktycznego ograniczenia Zamawiającego w dokonywaniu w przyszłości (tj. po Odbiorze Końcowym), wyboru niezależnej od Wykonawcy firmy trzeciej dokonującej rozwoju i utrzymania Rozbudowanego Systemu, jak i w samodzielnym rozwoju i utrzymaniu Rozbudowanego Systemu przez Zamawiającego. W przypadku zamieszczenia klauzul, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą one traktowane jako sprzeczne z postanowieniami Umowy oraz bezskuteczne wobec Zamawiającego, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na ich obowiązywanie, a zgoda taka zostanie potwierdzona w formie aneksu do Umowy.
- [Obowiązki Zamawiającego]**
- 16.5 Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
- 16.6 W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

## 17. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

- 17.1 Zgodnie z SWZ Wykonawca wniósł przed zawarciem Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wartości brutto Wynagrodzenia za Przedmiot Zamówienia, tj. kwotę .....zł.
- 17.2 Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
- 17.3 Zamawiający zwróci Wykonawcy:
- a) 50% (pięćdziesiąt procent) wysokości niewykorzystanego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia Odbioru Końcowego;
  - b) 20 % (dwadzieścia procent) wysokości niewykorzystanego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, służącego zabezpieczeniu roszczeń z tytułu rękojmi za wady, w terminie 15 (piętnastu) dni od upływu okresu rękojmi za wady;
  - c) 30% (trzydzieści procent) wysokości niewykorzystanego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, służącego zabezpieczeniu roszczeń z tytułu rękojmi za wady w terminie 15 (piętnastu) dni od upływu okresu, w którym Wykonawca był zobowiązany zgodnie z umową świadczyć Zamawiającemu Usługi Wsparcia.
- 17.4 Zamawiający ma prawo skorzystać z zabezpieczenia w całości lub w części, w zależności od okoliczności, w celu pokrycia wszelkich szkód poniesionych na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, a także do potrącenia kar umownych, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do naprawienia szkody i bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu dodatkowego, 14 (czternasto) dniowego terminu.
- 17.5 Powyższe nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

## 18. UBEZPIECZENIE

- 18.1 W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia oraz utrzymywania przez okres obowiązywania Umowy, umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej zawartej w związku z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Wykonawcę, o sumie ubezpieczenia nie mniejszej niż 2,5 miliona złotych.
- 18.2 Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający w sposób niebudzący wątpliwości zawarcie lub posiadanie ubezpieczenia opisanego w niniejszym Artykule w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy. Obowiązek ten stosuje się odpowiednio w przypadku przedłużenia umowy ubezpieczeniowej lub zawarcia nowej umowy ubezpieczeniowej w okresie obowiązywania Umowy.
- 18.3 W przypadku naruszenia zobowiązań określonych w niniejszym Artykule, Zamawiający ma prawo do:
- 18.3.1 naliczenia kary umownej w wysokości 3000 zł (słownie: trzy tysiące złotych) za każdy dzień opóźnienia w realizacji któregokolwiek z tych zobowiązań;
- oraz
- 18.3.2 odstąpienia od niezrealizowanej jeszcze części Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy

do usunięcia uchybienia w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty otrzymania zawiadomienia i bezskutecznym upływie tego terminu. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego najpóźniej w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od daty, w której Wykonawca winien dostarczyć dokument opisany w Artykule 18.2 powyżej. W przypadku odstąpienia od Umowy, Artykuły 24.3, 24.4 oraz 24.5 Umowy stosuje się odpowiednio.

## **19. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON, ZWOLENIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI**

- 19.1 Wykonawca zobowiązany jest na zasadach określonych w niniejszym Artykule do naprawienia szkody Zamawiającego spowodowanej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę.
- 19.2 Wykonawcy, którzy złożyli Ofertę i zawarli niniejszą Umowę wspólnie ubiegając się o udzielenie zamówienia (działając w ramach konsorcjum), ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie Umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
- 19.3 Z wyłączeniem Artykułu 19.5. - 19.7. Umowy, łączna odpowiedzialność Stron z tytułu szkód spowodowanych niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy jest ograniczona do kwoty równej 200% kwoty *Wynagrodzenia brutto* za Przedmiot Umowy. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 (pięciu) dni:
- 19.3.1 powiadomić Zamawiającego o wszelkich roszczeniach, sporach i innych zdarzeniach związanych z Umową, z których może wyniknąć zobowiązanie do zapłaty odszkodowania przez Stronę, niezależnie od tego czy były one zawinione przez daną Stronę, w tym w szczególności o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć istotny wpływ na należyte wykonanie Umowy oraz okolicznościach naruszenia przepisów prawa w związku z wykonywaniem czynności zleconych Wykonawcy przez Zamawiającego;
- 19.3.2 przekazać Zamawiającemu kopie posiadanych dokumentów związanych ze szkodą i roszczeniem osoby trzeciej związanym z Umową.
- 19.4 Strony będą współdziałać w celu minimalizacji szkód, jakie mogą być wynikiem zaistnienia powyższych okoliczności, w tym prześlą sobie w zakresie dopuszczalnym przez prawo wszelkie dokumenty i informacje związane z takim roszczeniem, będące w ich posiadaniu (z zastrzeżeniem postanowień dotyczących poufności).
- 19.5 Jakikolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy (w szczególności ograniczenia wskazane w Artykule 19.3 powyżej) nie mają zastosowania w odniesieniu do:
- 19.5.1 szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa;
- 19.5.2 szkód wynikających z naruszenia zasad dotyczących ochrony danych osobowych lub Informacji Poufnych;
- 19.5.3 szkód wynikających z wad prawnych Utworów, a w szczególności w związku z roszczeniami osób trzecich podniesionymi w związku z naruszeniem przez Zamawiającego (lub osoby przez niego upoważnione) ich praw własności intelektualnej.
- 19.6 W przypadku, gdy przeciwko Zamawiającemu osoba trzecia wystąpi z roszczeniem lub wszczęte zostanie postępowanie sądowe pozostające w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, w

zakresie, o którym mowa w Artykule 19.7 i 19.8, Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o takim roszczeniu lub toczącym się procesie, a Wykonawca zwolni Zamawiającego ze zobowiązania wobec osoby trzeciej lub wstąpi do procesu w miejsce Zamawiającego.

- 19.7 Wykonawca zobowiązuje się do wypłacenia Zamawiającemu odszkodowania z tytułu wszelkich uznanych przez Wykonawcę lub potwierdzonych prawomocnym wyrokiem sądu roszczeń zgłaszanych przeciwko Zamawiającemu przez osoby trzecie w związku z naruszeniem praw tych osób przez Zamawiającego lub Wykonawcę, w związku z wykonywaniem Umowy, w szczególności w wyniku naruszenia przez Wykonawcę warunków licencji na wykorzystane Oprogramowanie, praw autorskich, ochrony Danych Osobowych, zobowiązania do zachowania poufności oraz naruszenia zasad ochrony informacji i innych zasobów określonych w Umowie. W przypadku sporu sądowego, Wykonawca pokryje koszty odszkodowania zasądzonego przez sąd oraz wszelkie koszty obrony poniesione przez Zamawiającego, pod warunkiem, że Zamawiający niezwłocznie poinformuje na piśmie Wykonawcę o wszelkich tego rodzaju roszczeniach oraz udzieli mu pełnych uprawnień do podejmowania w swoim imieniu czynności sądowych i pozasądowych (z wyłączeniem zawarcia ugody, na co Zamawiający musi udzielić osobnej zgody na piśmie), związanych z obroną przed takimi roszczeniami, udzieli mu bez żądania zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia wszelkich wymaganych informacji niezbędnych do wykonywania powyższych uprawnień oraz nie dokona żadnej czynności mogącej pogorszyć sytuację procesową własną lub Wykonawcy.
- 19.8 Wykonawca, jeśli dostarczył na potrzeby Projektu prawo majątkowe będące przedmiotem roszczeń osoby trzeciej (np. element programu komputerowego wchodzący w skład Rozbudowy Systemu), jest zobowiązany do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności (na zasadzie art. 392 Kodeksu cywilnego) wobec takiej osoby trzeciej występującej z roszczeniem.
- 19.9 W związku z powyższym, każda ze Stron jest zobowiązana do obrony drugiej Strony na własny koszt przed roszczeniami osób trzecich kierowanymi do takiej drugiej Strony, których przedmiot dotyczy prawa majątkowego dostarczonego lub wytworzonego przez pierwszą Stronę w ramach Projektu, oraz do pokrycia kosztów drugiej Strony poniesionych w związku ze skierowaniem przeciw niej takiego roszczenia (w tym uzasadnionych honorariów prawniczych) pod warunkiem, że Strona w stosunku do której osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem niezwłocznie poinformuje na piśmie Stronę zobowiązaną do obrony o wszelkich tego rodzaju roszczeniach oraz udzieli jej pełnych uprawnień do podejmowania w swoim imieniu czynności sądowych i pozasądowych (z wyłączeniem zawarcia ugody, na co Strona musi udzielić osobnej zgody na piśmie), związanych z obroną przed takimi roszczeniami, oraz udzieli jej bezpłatnie wszelkich wymaganych informacji niezbędnych do wykonywania powyższych uprawnień a także, że nie dokona żadnej czynności mogącej pogorszyć sytuację procesową własną lub drugiej Strony, w szczególności nie uzna roszczenia osoby trzeciej bez zgody drugiej Strony. Strona zobowiązana do obrony będzie miała prawo i obowiązek prowadzenia i kontrolowania ewentualnych sporów z osobami trzecimi w tym zakresie. Strona zobowiązana do obrony ma obowiązek bieżącego informowania Strony, w stosunku do której osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem, o podejmowanych działaniach.
- 19.10 Strona zobowiązana do obrony będzie także miała obowiązek zapewnić, aby ewentualne roszczenie nie miało wpływu na Projekt – to jest umożliwić korzystanie z przedmiotu tego roszczenia dla potrzeb Projektu, bądź zastąpić przedmiot tego roszczenia stosownym odpowiednikiem.
- 19.11 Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności na podstawie niniejszego Artykułu w przypadku, gdy elementy Oprogramowania przez niego dostarczone będą

poddawane modyfikacjom lub wykorzystywane przez Zamawiającego lub osoby trzecie niezgodnie z warunkami Umowy bądź też w celach innych niż te przewidziane w Umowie, jeżeli Wykonawca udowodni, iż naruszenie praw zastrzeżonych zostało spowodowane modyfikacją elementów Oprogramowania lub ich wykorzystaniem przez Zamawiającego w sposób niezgodny z warunkami Umowy.

## **20. SIŁA WYŻSZA**

- 20.1 Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące wynikiem działania Siły Wyższej.
- 20.2 W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona powołująca się na tę okoliczność jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia na piśmie drugiej Strony o zaistnieniu przypadku Siły Wyższej (jednak nie później, niż w terminie 5 (pięciu) dni od dnia, w którym pomimo zaistnienia przypadku Siły Wyższej takie zawiadomienie stało się obiektywnie możliwe).
- 20.3 Jeżeli działanie Siły Wyższej uniemożliwiająca wykonanie Umowy trwa dłużej niż 30 (trzydzieści) dni, Strony uzgodnią niezwłocznie dalszy sposób realizacji Umowy.

## **21. WYNAGRODZENIE. WARUNKI PŁATNOŚCI**

- 21.1 Łączne maksymalne Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy wynosi [...] złotych (słownie: [...]) brutto, w tym podatek od towarów i usług, w tym:
  - 21.1.1 wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie Rozbudowy Systemu, wykonania i dostarczenia Dokumentacji oraz przeprowadzenia eksploatacji próbnej – etap I wynosi [...] złotych (słownie: [...]) brutto, w tym podatek od towarów i usług;
  - 21.1.2 wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie Rozbudowy Systemu, wykonania i dostarczenia Dokumentacji oraz przeprowadzenia eksploatacji próbnej – etap II wynosi [...] złotych (słownie: [...]) brutto, w tym podatek od towarów i usług;
  - 21.1.3 wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie Usług Wsparcia wynosi [...] złotych (słownie: [...]) brutto, w tym podatek od towarów i usług;
  - 21.1.4 wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie Asysty przy zbieraniu danych wynosi [...] złotych (słownie: [...]) brutto, w tym podatek od towarów i usług;
  - 21.1.5 maksymalne wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie Usług Rozwoju wynosi [...] złotych (słownie: [...]) brutto, w tym podatek od towarów i usług;
  - 21.1.6 wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie wykonania Modelu Danych wynosi [...] złotych (słownie: [...]) brutto, w tym podatek od towarów i usług;
  - 21.1.7 wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie Instruktaży dla użytkowników i Administratorów wynosi [...] złotych (słownie:[...]) brutto, w tym podatek od towarów i usług.
- 21.2 Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy.

- 21.3 Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wynagrodzenie pokrywa także wszelkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z wykonaniem Umowy, a Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności o zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy.
- 21.4 Wynagrodzenie obejmuje w szczególności wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w rozdziałach regulujących prawa własności intelektualnej.
- 21.5 Wynagrodzenie będzie płatne zgodnie z **Załącznikiem nr [6] do Umowy – Płatności**, po Odbiorze określonych tam świadczeń.
- 21.6 W przypadku, gdy Wykonawca jest podmiotem zagranicznym, Zamawiający na warunkach określonych obowiązującymi przepisami prawa dokona potrącenia podatku u źródła. Okoliczność posiadania przez Wykonawcę określonej rezydencji podatkowej zostanie uwzględniona wyłącznie na podstawie złożenia Zamawiającemu oryginału certyfikatu rezydencji podatkowej.
- 21.7 Faktury będą wystawiane w złotych polskich. O ile po stronie Wykonawcy występuje konsorcjum wykonawców, uprawnionym do wystawienia faktury VAT będzie lider konsorcjum. Realizacja płatności w sposób opisany w niniejszym Artykule oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków konsorcjum.
- 21.8 Faktura VAT lub załącznik do niej musi uwzględniać rozbić cen składających się na kwotę faktury.
- 21.9 Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy nr ....., w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury VAT.
- 21.10 Faktury VAT należy wystawić i dostarczyć w formie pisemnej lub elektronicznej. W przypadku faktury pisemnej na adres: [...] zaś w przypadku faktury elektronicznej na adres: [.....]
- 21.11 Na fakturach należy umieścić numer identyfikacji podatkowej Zamawiającego: 527-23-67-496 oraz informację, że Produkt/Usługa realizowana jest na podstawie Umowy wraz ze wskazaniem jej numeru.
- 21.12 Zamawiający może wstrzymać zapłatę faktury VAT wystawionej niezgodnie obowiązującymi przepisami lub Umową, do czasu otrzymania faktury korygującej lub, odpowiednio, do momentu ziszczenia się wszystkich warunków określonych w treści Umowy, których spełnienie jest wymagane przed wystawieniem danej faktury.
- 21.13 Jeżeli Zamawiający nie uiszczy zapłaty w terminie, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu za okres opóźnienia odsetki według stopy odsetek ustawowych. Przed naliczeniem odsetek Wykonawca zawiadomi jednak na piśmie Zamawiającego o istnieniu zaległości ze wskazaniem jej kwoty. Jeżeli Zamawiający pokryje zaległość w ciągu 7 dni od otrzymania tego zawiadomienia, Wykonawca nie będzie naliczał mu odsetek za opóźnienie od zapłaconej kwoty.
- 21.14 Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu Wynagrodzenia na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.

- 21.15 W przypadku braku zagwarantowania środków finansowanych przez podmiot zewnętrzny na realizację Projektu PITEII Zamawiający daje sobie prawo do odstąpienia od podpisania umowy z potencjalnym Wykonawcą Projektu PITEII.

## 22. KARY UMOWNE

- 22.1 Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych z tytułu:
- 22.1.1 zwłoki w przedstawieniu do Odbioru Analizy Przedwdrożeniowej w terminie przewidzianym w **Załączniku nr 4 – Harmonogram** z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 0,1% Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień niedokonania Odbioru, przy czym kara umowna naliczana jest od pierwszego dnia po upływie terminu przewidzianego w **Załączniku nr 4 – Harmonogram** dla dokonania Odbioru Analizy Przedwdrożeniowej a naliczenie obejmuje okres czynności odbiorowych Zamawiającego jeśli termin Odbioru upłynął;
  - 22.1.2 zwłoki w przedstawieniu do Odbioru Rozbudowy Systemu w terminie przewidzianym w **Załączniku nr 4 – Harmonogram** z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 0,1% Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień niedokonania Odbioru, przy czym kara umowna naliczana jest od pierwszego dnia po upływie terminu przewidzianego w **Załączniku nr 4 – Harmonogram** dla dokonania Odbioru Rozbudowy Systemu a naliczenie obejmuje okres czynności odbiorowych Zamawiającego jeśli termin Odbioru upłynął
  - 22.1.3 zwłoki w przedstawieniu do Odbioru, któregośkolwiek Produktu lub Usługi, przekraczającej termin wyznaczony zgodnie z **Załącznikiem nr 4 – Harmonogram** Umowy, karę umowną w wysokości 0,1% całości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 22.1.4 zwłoki w realizacji Usługi Rozwoju przekraczającego drugi termin na uwzględnienie uwag (usunięcie nieprawidłowości) wyznaczony, zgodnie z pkt 2.10 **Załącznika nr 3 – Produkty i Usługi. Odbiory**, w którym zamówienie powinno zostać wykonane lub po upływie terminu określonego w opinii biegłego, udzielonej na podstawie Artykułu 11 - karę umowną w wysokości 2 % wynagrodzenia za zamówienie za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 22.1.5 zwłoki w podpisaniu i przekazaniu zamówień Usług Rozwoju lub Modelu Danych przekraczającej terminy, o których mowa w Artykule 11.12 oraz 11.19 – karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia za zamówienie dotyczące Usługi za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 22.1.6 nieprzekazania lub zwłoki w przekazaniu Raportu z realizacji Usług Wsparcia przekraczającej drugi termin na uwzględnienie uwag Zamawiającego wyznaczony zgodnie z pkt 2.21 Załącznika nr 3 – Produkty i Usługi. Odbiory - karę umowną w wysokości 0,3% wynagrodzenia należnego za Usługę Wsparcia, za każdy rozpoczęty dzień nieprzekazania lub zwłoki;
  - 22.1.7 nieprzekazania lub zwłoki w przekazaniu Raportu z Asysty przy zbieraniu danych przekraczającej drugi termin na uwzględnienie uwag Zamawiającego wyznaczony zgodnie z pkt 2.21 w zw. z pkt 2.25 Załącznika nr 3 – Produkty i Usługi. Odbiory - karę umowną w wysokości 0,3% wynagrodzenia należnego za Asystę przy Zbieraniu Danych za każdy rozpoczęty dzień nieprzekazania lub zwłoki;



- 22.1.8 nieprzekazania lub zwłoki w przekazaniu Raportu ze stanu realizacji prac, o którym mowa w Artykule 23.6 – karę umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki;
- 22.1.9 zwłoki w zachowaniu terminów realizacji poszczególnych Usług Wsparcia lub Asysty przy Zbieraniu danych, o których mowa w **Załączniku nr 5 – Zasady wykonywania Gwarancji, Usług Wsparcia i Asysty przy zbieraniu danych**, karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia należnego odpowiednio za Usługi Wsparcia lub Asystę przy Zbieraniu Danych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki dotyczący poszczególniej usługi;
- 22.1.10 niedotrzymania parametru Gwarantowanego Poziomu Dostępności, w zakresie dostępności mierzonej w rozliczeniu miesięcznym, tj. w okresie jednego miesiąca kalendarzowego, na poziomie przynajmniej 98% - karę umowną w wysokości 0,01 % Wynagrodzenia przewidzianego w Umowie, za każde 0,1 punktu procentowego poniżej wartości 98%;
- 22.1.11 każdorazowego przekroczenia czasu odpowiedzi Rozbudowanego Systemu określonego w wymaganiach dotyczących poziomu świadczenia usług, o których mowa w OPZ - karę umowną w wysokości 0,01 % Wynagrodzenia;
- 22.1.12 wystąpienia co najmniej trzech Błędów Krytycznych w okresie jednego miesiąca kalendarzowego - karę umowną w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia oraz za wystąpienie każdego kolejnego Błędu Krytycznego karę umowną w wysokości 0,02 % Wynagrodzenia;
- 22.1.13 wystąpienia co najmniej czterech Błędów Niekrytycznych w okresie jednego miesiąca kalendarzowego - karę umowną w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia, z zastrzeżeniem, o którym mowa w Artykule 22.2;
- 22.1.14 wystąpienia co najmniej 15 Usterek w okresie jednego miesiąca kalendarzowego - karę umowną w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia, z zastrzeżeniem, o którym mowa w Artykule 22.3;
- 22.1.15 przekroczenia czasu usunięcia Błędów Krytycznych i Niekrytycznych - karę umowną w wysokości 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia czasu ich usunięcia;
- 22.1.16 przekroczenia czasu usunięcia Usterek – karę umowną w wysokości 500 zł, za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia czasu ich usunięcia;
- 22.1.17 niestawiennictwa każdego z członków Personelu Wykonawcy na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w Artykule 14.9 Umowy - karę umowną w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia za każdego z członków Personelu Wykonawcy;
- 22.1.18 wykonywania zadań należących do Personelu Wykonawcy przez osobę inną niż wpisana do Wykazu osób – Załącznik nr 5 do SWZ lub osobę nieposiadającą do tego kwalifikacji, brak aktualizacji Wykazu osób - Załącznik nr 5 do SWZ zgodnie z Artykułem 15.9, niewskazanie członków Personelu realizujących dany Produkt przy przedstawieniu go do Odbioru, niezatrudnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę osób pełniących nadzór nad realizacją Umowy (Kierownika Projektu i Menedżera ds. Produktu) - karę umowną za każdy z wymienionych przypadków w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień istnienia naruszenia;

- 22.1.19 nieprzedłożenia Zamawiającemu dowodu zatrudnienia każdej z osób, o których mowa w Artykule 14.2 - karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 22.1.20 niedostosowania Rozbudowanego Systemu do zaleceń poaudytowych dotyczących dostępności (WCAG) i użyteczności (UX) wskazanych przez Zamawiającego, karę umowną w wysokości 0,1% Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji zaleceń poaudytowych;
- 22.1.21 niezrealizowania lub nienależytego zrealizowania któregokolwiek ze zgłoszeń w ramach Usług Wsparcia lub Asysty przy Zbieraniu Danych – karę umowną w wysokości 500 zł za każde niezrealizowane lub nienależycie zrealizowane zgłoszenie,
- 22.1.22 ponownego przedstawienia do Odbioru Produktu zawierającego nienaprawiony Błąd lub niezrealizowane zgłoszenie w ramach wcześniejszej procedury Odbioru - karę umowną w wysokości 500 zł za każdy nienaprawiony Błąd lub niezrealizowane zgłoszenie,
- 22.1.23 każdorazowego przedstawienia do Odbioru Produktu bez raportu z pozytywnie zakończonych testów wewnętrznych Produktu przeprowadzonych u Wykonawcy – karę umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu ww. raportu
- 22.1.24 wystąpienia co najmniej 3 Błędów Regresji w miesiącu – karę umowną w wysokości 2000 zł,
- 22.1.25 wystąpienia kolejnego Błędu Regresji w okresie miesiąca – 500 zł za każdy Błąd Regresji,
- 22.1.26 za każdy dzień zwłoki w usunięciu Błędu Regresji – karę umowną w wysokości 500 zł;
- 22.1.27 niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy:
- (a) skutkującego odstąpieniem przez Zamawiającego od Umowy w całości (odstąpienie w całości) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 30% Wynagrodzenia (słownie: [...]);
  - (b) skutkującego odstąpieniem przez Zamawiającego od Umowy w części (odstąpienie w części) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia tej części Umowy, której dotyczy odstąpienie;
  - (c) poprzez ujawnienie Informacji Poufnych lub naruszenie postanowień umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych – karę umowną w wysokości 100.000,00 złotych] (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia
- 22.1.28 przekroczenia przez Wykonawcę 5 (pięć) dniowego terminu określonego w Artykule 11.6 Umowy na przedstawienie Zamawiającemu proponowanego terminu wykonania Zamówienia oraz pracochłonności (liczby roboczogodzin) przewidzianej na jego realizację, w ramach świadczenia Usług Rozwoju - karę umowną w wysokości 0,05 % Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 22.1.29 zwłoki w aktualizacji środowiska produkcyjnego przekraczającej termin wyznaczony w sposób, o którym mowa w pkt 2.28 Załącznika nr 3 do

- Umowy – Produkty i Usługi. Odbiory – karę umowną w wysokości 2000 zł za każdy dzień zwłoki;
- 22.1.30 samodzielnej zmiany terminu aktualizacji środowiska produkcyjnego, wyznaczonego w sposób o którym mowa w pkt 2.28 Załącznika nr 3 do Umowy – Produkty i Usługi. Odbiory – karę umowną w wysokości 2000 zł za każdy przypadek zmiany;
- 22.1.31 niewyświetlenia komunikatu o planowanych pracach serwisowych oraz planowanym terminie ich zakończenia lub niewyświetlenie komunikatu o trwających pracach serwisowych oraz planowanym terminie ich zakończenia – karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy przypadek;
- 22.1.32 naruszenie zasad komunikacji określonych w załączniku nr 9 do SWZ – Zasady Komunikacji w Projekcie PIT-EI – karę umowną w wysokości 500 zł za każdy przypadek naruszenia,
- 22.1.33 naruszenie zasad realizacji Umowy przez podmioty/osoby trzecie, na których zasoby powoływał się Wykonawca, opisane w Załączniku nr 7 – Podwykonawcy – dopuszczalny zakres prac – karę umowną w wysokości 2000 zł za każdy przypadek naruszenia,
- 22.1.34 zwłoka w przekazaniu notatki ze spotkania Stron, o której mowa w Artykule 14.15 Umowy – karę umowną w wysokości 300 zł za każdy dzień zwłoki.
- 22.2 W okresie 3 miesięcy licząc od dnia Odbioru Końcowego Systemu kara umowna, o której mowa w pkt. 22.1.13 będzie naliczana dopiero po wystąpieniu co najmniej 20 Błędów Niekrytycznych w ciągu jednego miesiąca.
- 22.3 W okresie 3 miesięcy licząc od dnia Odbioru Końcowego Systemu, kara umowna, o której mowa w artykule 22.1.14 będzie naliczana dopiero po wystąpieniu co najmniej 30 Usterek w ciągu jednego miesiąca.
- 22.4 Dla uniknięcia wątpliwości, kary umowne wymienione i określone w Artykule 22.1 powyżej będą naliczane odrębnie. Strony przyjmują, że jedno zdarzenie może być podstawą do naliczenia więcej niż jednej kary umownej.
- 22.5 Łączna wysokość wszystkich kar umownych określonych w Umowie, jest ograniczona do 70 % (siedemdziesięciu procent)] Wynagrodzenia brutto. Ponadto, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem zakresu odpowiedzialności określonych w Artykule 19 Umowy.
- 22.6 Zamawiający jest uprawniony do zaspokojenia wierzytelności przysługującej mu z tytułu naliczonych Wykonawcy kar umownych z kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w Artykule 17 Umowy lub do potrącenia wierzytelności z tytułu kar umownych z wierzytelnością przysługującą Wykonawcy z tytułu zapłaty Wynagrodzenia.

## **23. KONTROLA WYKONANIA UMOWY**

- 23.1 Zamawiający lub upoważniony przez Zamawiającego podmiot ma prawo kontroli i bieżącej weryfikacji postępu prac Wykonawcy bez potrzeby uzyskiwania zgody Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia wszelkich informacji w toku takiej kontroli. Wykonawca w wyjątkowych sytuacjach (np. istniejący konflikt, bezpośredni stosunek konkurencji) może wnieść uzasadniony wniosek o zmianę podmiotu wyznaczonego przez Zamawiającego.

- 23.2 Niezależnie od bieżącej kontroli wykonania Umowy, Zamawiający lub upoważniony przez Zamawiającego podmiot (działający na koszt Zamawiającego) zleci, nie wcześniej niż, po I kwartale 2022 r., audyt dostępności (WCAG) i użyteczności (UX) oraz ma prawo zlecić, w okresie realizacji Umowy lub Gwarancji, audyt wykonania Umowy lub audyt funkcjonowania Rozbudowy Systemu niezależnemu, zewnętrznemu i profesjonalnemu podmiotowi trzeciemu zajmującemu się świadczeniem tego typu usług. Wykonawca zobowiązuje się współdziałać z takim audytorem w dobrej wierze i udzielać mu wszelkich niezbędnych wyjaśnień i informacji bez dodatkowego wynagrodzenia. Wykonawca w wyjątkowych sytuacjach (np. istniejący konflikt, bezpośredni stosunek konkurencji) może wnieść uzasadniony wniosek o zmianę podmiotu wyznaczonego przez Zamawiającego. W przypadku gdy na skutek audytu dostępności (WCAG) i użyteczności (UX) konieczne będzie wdrożenie zaleceń poaudytowych, Wykonawca zobowiązuje się dostosować Rozbudowany System do wymagań poaudytowych WCAG zgodnie z tymi zaleceniami, w ramach Usług Wsparcia.
- 23.3 W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż kontrola nie obejmie jakichkolwiek systemów lub innych zasobów informatycznych Wykonawcy. Dostęp do takich systemów i zasobów może nastąpić wyłącznie na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 23.4 Zamawiający zobowiązany jest pisemnie, poprzez email: ..... lub Help-Desk powiadomić Wykonawcę o zamierzonym audycie, o którym mowa w Artykule 23.2 Umowy, z wyprzedzeniem 3 (trzech) dni, chyba że Zamawiający podlega audytowi zewnętrznego publicznego podmiotu nadzoru i z tego względu nie jest w stanie zawiadomić Wykonawcy w wyżej wskazanym terminie - w takim przypadku Zamawiający zawiadomi Wykonawcę niezwłocznie. W takim powiadomieniu Zamawiający określi program audytu oraz dane osobowe audytorów.
- 23.5 Wykonawca zapewni Zamawiającemu lub wskazanemu przez niego podmiotowi kontrolującemu dostęp do miejsc, gdzie Usługi i Produkty Projektu są wykonywane. Kontrolerzy/audytorzy uzyskają dostęp do miejsca świadczenia Usług przez Wykonawcę i jego podwykonawców tylko w Dni Robocze. Kontrolerzy/audytorzy będą przestrzegać wewnętrznych przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP) obowiązujących w tych miejscach. Kontrola, o której mowa w Artykule 23.1 oraz 23.2 Umowy, będzie wykonywana w sposób, który będzie w możliwie jak najniższym stopniu negatywnie wpływał na terminowe wykonywanie Przedmiotu Umowy.
- 23.6 Wykonawca w okresie realizacji Umowy zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu raportów ze stanu realizacji Projektu, nie rzadziej niż raz w miesiącu w terminie do piątego (5) dnia każdego miesiąca oraz każdorazowo na wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.
- 23.7 Raport ze stanu realizacji Projektu powinien zawierać co najmniej:
- 23.7.1 opis postępu realizacji Projektu,
  - 23.7.2 szczegóły dotyczące różnic w porównaniu ze Szczegółowym Harmonogramem Projektu,
  - 23.7.3 wskazanie głównych problemów występujących przy realizacji Projektu i środków podjętych w celu ich rozwiązania,
  - 23.7.4 dodatkowe istotne informacje związane z realizacją przedmiotu Umowy,
  - 23.7.5 inne informacje żądane przez Zamawiającego.

## 24. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

### [ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO Z PRZYCZYŃ LEŻĄCYCH PO STRONIE WYKONAWCY]

- 24.1 Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w części lub w całości, na zasadach opisanych w treści niniejszego Artykułu (umowne prawo odstąpienia), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku:
- 24.1.1 niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (w szczególności opóźnienia w Odbiorze Produktów, wielokrotnie powtarzające się te same Błędy w Produktach, niepodpisanie przez Wykonawcę zamówień dotyczących Usług Rozwoju lub Modelu Danych), gdy takie naruszenie lub skutki takiego naruszenia nie zostaną usunięte przez Wykonawcę w terminie 7 (siedem) dni od otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do usunięcia takiego naruszenia; w tej sytuacji oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego najpóźniej w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia, w którym bezskutecznie upłynął termin usunięcia naruszenia przez Wykonawcę;
  - 24.1.2 bezskutecznego (tj. zakończonego odmową Odbioru Rozbudowy Systemu, Dokumentacji, Modelu Danych lub Produktów powstałych w ramach świadczenia Usług Wsparcia i Rozwoju, w związku z niespełnieniem kryteriów Odbioru opisanych w Scenariuszach Testowych) powtórzenia procedury testów, przy czym oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego najpóźniej w terminie [60 (sześćdziesięciu) dni od daty zakończenia ze skutkiem negatywnym ponownego przeprowadzenia testów zgodnie ze Scenariuszem Testów];
  - 24.1.3 naliczenia Wykonawcy przez Zamawiającego kar umownych o łącznej wartości przekraczającej [30%] Wynagrodzenia, przy czym oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego najpóźniej w terminie [60 (sześćdziesięciu)] dni od daty zażądania przez Zamawiającego zapłaty naliczonych kar umownych, których łączna wysokość przekroczyła [30%] Wynagrodzenia;
  - 24.1.4 trzykrotnego niedotrzymania parametru Gwarantowanego Poziomu Dostępności w ramach Gwarancji, w zakresie dostępności mierzonej w rozliczeniu miesięcznym, tj. w okresie jednego miesiąca kalendarzowego, na poziomie przynajmniej 98%, przy czym oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego najpóźniej w terminie [60] (sześćdziesięciu) dni od daty ziszczenia się ww. przesłanki do odstąpienia
- 24.2 W przypadku, o którym mowa w Artykule 24.1.4 odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego następuje na podstawie Artykułu 24.6.1a
- 24.3 Każdorazowo, jeżeli w którymkolwiek z przypadków wymienionych w Artykule 24.1, Zamawiający nie skorzysta z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w terminie na to przysługującym, a opóźnienie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy po upływie ostatniego terminu na odstąpienie przysługujące Zamawiającemu będzie się przedłużało o kolejny okres, który uprawniał Zamawiającego do odstąpienia od Umowy, Zamawiającemu będzie przysługiwać kolejne "okno" 60 dni na odstąpienie.
- 24.4 Odstąpienie od Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza praw Zamawiającego do wystąpienia przeciwko Wykonawcy z roszczeniami o naprawienie szkody, lub z roszczeniami o zapłatę zastrzeżonych w Umowie kar umownych, jeżeli roszczenia te opierają się na zdarzeniu mającym miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

- 24.5 Odstąpienie od Umowy nie wyłącza realizacji uprawnień wynikających z wykonanej części Umowy, w szczególności dotyczących Gwarancji w zakresie obejmującym odebrane Produkty Projektu.
- 24.6 W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na zasadach opisanych w niniejszym Artykule, Strony ustalają następujące zasady rozliczeń:
- 24.6.1 Zamawiający według własnego wyboru (określonego w oświadczeniu o odstąpieniu) albo:
- (a) zachowa Oprogramowanie i inne Produkty Projektu, które zostały dostarczone w ramach Umowy i odebrane przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zaś Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te elementy bez prawa do żądania jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu odstąpienia od Umowy.
- albo:
- (b) zwróci Wykonawcy wszystko co otrzymał zaś Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu zapłaconego Wynagrodzenia (odstąpienie ze skutkiem ex tunc).
- 24.6.2 W celu uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują, iż wynagrodzenie uiszczane przez Zamawiającego za odebrane Produkty bez zastrzeżeń obejmuje wynagrodzenie z tytułu przeniesienia wszystkich autorskich praw majątkowych oraz prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Oprogramowania Dedykowanego i Materiałów Dedykowanych.
- 24.6.3 Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 24.6.1 (a), Zamawiający nie będzie zobowiązany do uiszczenia jakiegokolwiek wynagrodzenia z tytułu dostarczenia Oprogramowania lub innych efektów prac (np. Materiałów Dedykowanych, Produktów Projektu) lub z tytułu świadczenia usług w ramach wykonania Produktów, które nie zostały odebrane przez Zamawiającego, a Wykonawcy przysługiwać będzie wyłącznie prawo żądania zwrotu takiego Oprogramowania lub Produktów Projektu, bez prawa do jakichkolwiek opłat z tytułu odstąpienia od Umowy.
- 24.6.4 W odniesieniu do Oprogramowania, materiałów i efektów prac (Produktów Projektu), których Zamawiający nie odebrał, ale które zostały już dostarczone Zamawiającemu, Zamawiający nie będzie zobowiązany do ich zwrotu lub usunięcia w dacie złożenia oświadczenia o odstąpieniu, lecz ich zwrot bądź usunięcie nastąpi w ramach rozliczania wzajemnych świadczeń, nie później niż w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- 24.6.5 Odstąpienie dokonane w trybie opisanym w Artykule 24.6.1. a) pozostaje (z wyłączeniem sytuacji opisanej w Artykule 24.6.3) bez wpływu na obowiązki świadczenia Gwarancji w stosunku do zachowanych przez Zamawiającego Produktów.

#### **[ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO Z INNYCH PRZYCZYŃ]**

- 24.7 Zamawiający może odstąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wypowiedzeniu Zamawiającemu, Porozumienia o dofinansowaniu Projektu, zawartego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

lub w przypadku likwidacji Zamawiającego albo zniesienia obowiązku ustawowego do budowy i utrzymania Rozbudowanego Systemu. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy]

#### **[OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU]**

- 24.8 Z zastrzeżeniem Artykułu 24.9 oraz Artykułu 24.10 poniżej, postanowienia Umowy nie mają zastosowania do odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy na podstawie art. 456 PZP.
- 24.9 W przypadku odstąpienia od Umowy na podstawie art. 456 PZP Zamawiający zapłaci wynagrodzenie Wykonawcy, przy czym wysokość tego wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane Umową, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) – proporcjonalnie do stanu zaawansowania prac.
- 24.10 Oświadczenie o odstąpieniu wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 24.11 W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że jeśli w danym postanowieniu o odstąpieniu wprost nie przewidzieli dodatkowego wezwania albo dodatkowego terminu, to oświadczenie o odstąpieniu będzie skuteczne bez ich wyznaczenia.
- 24.12 Każde ze wskazanych w Umowie umownych praw odstąpienia może zostać wykonane nie później niż w terminie 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

#### **25. ZMIANA UMOWY**

- 25.1 Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 25.2 Na podstawie art. 455 PZP, Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy, która nie stanowi istotnej zmiany jej przedmiotu, a także w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
- 25.2.1 zmiany przepisów prawa lub planowanej zmiany przepisów prawa (prace legislacyjne w toku) skutkujących lub mogących skutkować zmianą wymogów prawnych oraz zmiany zaleceń organów regulacyjnych i nadzoru (w tym ustanawianiu nowych), w zakresie, w jakim będzie to konieczne do dostosowania Rozbudowanego Systemu do nowych przepisów lub zaleceń lub znalezienia rozwiązania podobnego do tego, jakie zostało określone przedmiotem Umowy;
- 25.2.2 zmiany warunków technicznych wdrażanej Rozbudowy Systemu, gdy wystąpi niedostępność na rynku materiałów lub urządzeń, spowodowana zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych materiałów lub urządzeń - przy czym zmiana ta nie może skutkować obniżeniem parametrów technicznych oferowanego rozwiązania;
- 25.2.3 zmiany warunków technicznych wdrażanej Rozbudowy Systemu w przypadku pojawienia się na rynku części, materiałów lub urządzeń nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie przez Zamawiającego kosztów realizacji przedmiotu Umowy lub kosztów eksploatacji wykonanego przedmiotu Umowy - przy czym zmiana ta nie może skutkować obniżeniem parametrów technicznych oferowanego rozwiązania;
- 25.2.4 zmiany warunków technicznych wdrażanej Rozbudowy Systemu w przypadku konieczności zrealizowania Umowy przy zastosowaniu innych

- rozwiązań technicznych/technologicznych w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Umowy - przy czym zmiana ta nie może skutkować obniżeniem parametrów technicznych oferowanego rozwiązania;
- 25.2.5 zmiany warunków technicznych wdrażanej Rozbudowy Systemu, w przypadku konieczności zrealizowania Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa – przy czym zmiana ta nie może skutkować obniżeniem parametrów technicznych oferowanego rozwiązania;
- 25.2.6 zmiany warunków technicznych wdrażanej Rozbudowy Systemu jeżeli po opracowaniu Analizy Przedwdrożeniowej będzie to niezbędne dla zapewnienia prawidłowego i efektywnego funkcjonowania Rozbudowanego Systemu, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w OPZ – przy czym zmiana ta nie może skutkować obniżeniem parametrów technicznych Rozbudowanego Systemu;
- 25.2.7 zaistnienia Siły Wyższej, która ma wpływ na zmiany terminów Odbiorów/przedstawienia do Odbioru Produktów;
- 25.2.8 zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT;
- 25.2.9 zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2177 z późn. zm.) jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
- 25.2.10 zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
- 25.2.11 zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- 25.2.12 zmiany (wzrostów lub spadków) ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy.
- 25.3 Zmiany, o których mowa w Artykule 25.2 wprowadzane będą w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zaistniałych okoliczności. Zmiany nie mogą w żadnym przypadku stanowić podstawy do zwiększenia wysokości Wynagrodzenia Wykonawcy, z zastrzeżeniem Artykułu 25.2.8, 25.2.9, 25.2.10 i 25.2.11. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym Artykule, może natomiast skutkować obniżeniem wysokości Wynagrodzenia Wykonawcy.
- 25.4 Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o potrzebie dokonania zmiany przedstawiając opis zmiany. Nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania wniosku o zmianę, Wykonawca dokona analizy w zakresie wpływu wprowadzenia zmiany na realizację wdrożenia i przedstawi Zamawiającemu taką analizę na piśmie.
- 25.5 Wykonawca doloży wszelkich starań w celu opracowania takiej metody wprowadzenia zmiany wnioskowanej przez Zamawiającego, która umożliwi terminowe wykonanie Umowy.



- 25.6 Wykonawca w trakcie realizacji Umowy może zaproponować Zamawiającemu dokonanie jej zmiany, która mieścić się będzie w katalogu zmian przewidzianych w niniejszym Artykule 25.2. Zamawiający może według własnego uznania zatwierdzić lub odrzucić zmianę proponowaną przez Wykonawcę bez dodatkowego uzasadnienia podjętej decyzji. Procedura zgłaszania i akceptacji propozycji zmiany opisana w Artykułach 25.3-25.6 ma odpowiednie zastosowanie.
- 25.7 Zmiany, o których mowa w niniejszej Umowie (z wyłączeniem zmian nieistotnych w rozumieniu pkt. 25.12 powyżej), będą wprowadzone jedynie po podpisaniu przez Strony, pod rygorem nieważności, Aneksu do Umowy.
- 25.8 W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 25.2.8 wartość netto Wynagrodzenia (tj. bez podatku od towarów i usług) nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto Wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem stawki podatku od towarów i usług, wynikającej ze zmienionych przepisów.
- 25.9 W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 25.2.9 Wynagrodzenie zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, a wynikające z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części Przedmiotu Umowy, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.
- 25.10 W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 25.2.10 Wynagrodzenie zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.
- 25.11 W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 25.2.11 Wynagrodzenie zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty Wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, a wynikające z podwyższenia wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
- 25.12 W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 25.2.12 Wynagrodzenie zostanie zmienione w następujący sposób:
- 25.12.1. Zamawiający dla oddania zmiany (wzrostów lub spadków) ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, przewiduje waloryzację Wynagrodzenia;
- 25.12.2. Waloryzacji podlega jedynie część Wynagrodzenia pozostałego do zapłaty (tj. wynagrodzenie za niezrealizowaną część Przedmiotu Umowy);
- 25.12.3. Wynagrodzenie będzie podlegać waloryzacji raz na rok, pierwszy raz po upływie 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, a następne waloryzacje po upływie kolejnych 12 miesięcy od daty dokonania poprzedniej waloryzacji;
- 25.12.4. Waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (Wc) wyliczony dla okresu (roku) z przed waloryzacji, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) w Biuletynie Statystycznym GUS;

- 25.12.5. Wynagrodzenie podlegać będzie waloryzacji tylko w przypadku gdy w danym roku będzie większy od 1%;
- 25.12.6 łączna wartość waloryzacji Wynagrodzenia Wykonawcy nie przekroczy 5 % Wynagrodzenia brutto. Przez łączną wartość waloryzacji należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku Wynagrodzenia wynikającą z waloryzacji.
- 25.12.7 Postanowień w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w paragrafie 25.12.6.

25.13 Nie stanowi istotnej zmiany Umowy w szczególności:

- 25.13.1 zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami, w szczególności członków struktur organizacyjnych Projektu ani ich danych teleadresowych;
- 25.13.2 zmiana danych Wykonawcy wskazanych w Umowie, polegających na zmianie formy prawnej, firmy, danych teleadresowych, itp. (np. w wyniku zmiany siedziby, przekształcenia, przejęcia), pod warunkiem, że zmiana nie prowadzi do zmiany podmiotowej po stronie Wykonawcy;
- 25.13.3 zmiana Harmonogramu Szczegółowego, która nie skutkuje zmianą Harmonogramu.

## **26. ZOBOWIĄZANIA W ZAKRESIE ZACHOWANIA POUFNOŚCI**

- 26.1 Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji na temat Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją Projektu.
- 26.2 Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych dotyczących Wykonawcy, uzyskanych w związku z realizacją Projektu.
- 26.3 Przez Informacje Poufne Strony rozumieją wszelkie informacje oraz dokumenty, które zostaną przekazane Zamawiającemu przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy niezależnie od ich formy oraz sposobu przekazania, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2020 r., poz. 1913 z późn. zm.), lub podlegają ochronie na podstawie przepisów o ochronie informacji niejawnych oraz o ochronie innych tajemnic ustawowo chronionych bądź podlegają ochronie ze względu na prywatność osoby fizycznej. W powyższym zakresie przez Informacje Poufne Strony rozumieją, poza informacjami dotyczącymi Wykonawcy, również informacje i dokumenty dotyczące podmiotów zależnych lub dominujących wobec Wykonawcy, w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz.U. 2020 r. poz. 1526) oraz podmioty współpracujące z tymi jednostkami lub Wykonawcą niezależnie od rodzaju łączącej je relacji.
- 26.4 Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż Zamawiający jako organ władzy publicznej zobowiązany jest do udzielania informacji, zgodnie z obowiązującym prawem, w tym organom państwowym, a także do udostępniania informacji o sprawach publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2176).
- 26.5 Obowiązek zachowania przez Wykonawcę w tajemnicy wszelkich informacji na temat Zamawiającego oznacza w szczególności:
- 26.5.1 zakaz udostępniania przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego, w jakikolwiek sposób, osobom trzecim, z zastrzeżeniem pkt. 26.6 poniżej oraz pkt. 26.10 poniżej;

- 26.5.2 zakaz wykorzystywania przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego, we własnej działalności, w celach innych niż realizacja Umowy;
  - 26.5.3 zakaz kopiowania lub innego powielania przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego w zakresie przekraczającym czynności niezbędne dla realizacji Umowy;
  - 26.5.4 obowiązek ochrony przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego, z zachowaniem szczególnej staranności, w tym obowiązek przechowywania przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego, w sposób i w formie zapewniających brak dostępu osób trzecich, które nie będą brały udziału w realizacji Umowy.
- 26.6 Wykonawca może udostępnić osobom trzecim, które będą brały udział w realizacji Umowy, informacje na temat Zamawiającego niezbędne do realizacji Umowy, jeżeli uzyska na to uprzednią zgodę Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 26.7 Wykonawca zobowiąże osoby, którym udostępni informacje na temat Zamawiającego do zachowania w tajemnicy tych informacji w zakresie odpowiadającym postanowieniom niniejszego Artykułu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przekaze Zamawiającemu stosowne oświadczenia o zobowiązaniu do zachowania poufności stanowiące potwierdzenie wykonania zobowiązania, o którym mowa w zdaniu pierwszym powyżej.
- 26.8 Bez uszczerbku dla obowiązków Zamawiającego wynikających z pkt. 26.4. powyżej, obowiązek zachowania przez Zamawiającego w tajemnicy Informacji Poufnych na temat Wykonawcy oznacza w szczególności:
- 26.8.1 zakaz udostępniania przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy, w jakikolwiek sposób, osobom trzecim, które nie będą brały udziału w realizacji Umowy, z zastrzeżeniem pkt. 26.11 poniżej;
  - 26.8.2 zakaz wykorzystywania przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy, we własnej działalności, w celach innych niż realizacja Umowy;
  - 26.8.3 zakaz kopiowania lub innego powielania przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy w zakresie przekraczającym czynności niezbędne dla realizacji Umowy;
  - 26.8.4 obowiązek ochrony przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy, z zachowaniem szczególnej staranności, w tym obowiązek przechowywania przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy w sposób i w formie zapewniających brak dostępu osób trzecich, które nie będą brały udziału w realizacji Umowy.
- 26.9 Obowiązek zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji na temat Zamawiającego oraz Informacji Poufnych na temat Wykonawcy, które:
- 26.9.1 zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszej Umowy;
  - 26.9.2 były znane Stronie otrzymującej informację przed ich przekazaniem, a obowiązek zachowania ich poufności nie wynika z przepisów prawa;

- 26.9.3 zostały zaaprobowane do udostępnienia, na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony przekazującej – w zakresie wynikającym z tej zgody;
- 26.9.4 muszą zostać udostępnione z mocy przepisów prawa, decyzji uprawnionego organu lub orzeczenia sądu - każda ze Stron niezwłocznie powiadomi drugą Stroną o toczącym się postępowaniu lub innych sytuacjach, z których może wynikać obowiązek udostępnienia informacji na temat Zamawiającego oraz Informacji Poufnych na temat Wykonawcy. Obowiązek powiadomienia drugiej Strony, o którym mowa w niniejszym punkcie nie dotyczy sytuacji gdy takie powiadomienie byłoby niezgodne z przepisami prawa.
- 26.10 Wykonawca będzie uprawniony do ujawnienia informacji na temat Zamawiającego swoim doradcom prawnym lub biegłym rewidentom pod warunkiem zawarcia z nimi stosownej umowy w przedmiocie zapewnienia ochrony informacji poufnych, na poziomie nie niższym niż zastrzeżony w treści Umowy.
- 26.11 Zamawiający będzie uprawniony do ujawnienia Informacji Poufnych na temat Wykonawcy swoim doradcom prawnym lub biegłym rewidentom pod warunkiem zawarcia z nimi stosownej umowy w przedmiocie zapewnienia ochrony informacji poufnych, na poziomie nie niższym niż zastrzeżony w treści Umowy.
- 26.12 Wykonawca zobowiązuje się zwrócić wszelkie dokumenty i inne nośniki informacji na temat Zamawiającego przekazane mu przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy najpóźniej w ciągu 30 dni od daty zakończenia realizacji Umowy, a także na każde pisemne żądanie Zamawiającego.
- 26.13 Wykonawca zobowiązuje się zwrócić lub zniszczyć inne dokumenty i nośniki informacji na temat Zamawiającego, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zakończenia realizacji Umowy.
- 26.14 Wykonawca ma prawo do zachowania jednej kopii wyłącznie tych dokumentów lub nośników informacji na temat Zamawiającego, które są niezbędne dla udokumentowania należytego wykonania jego zobowiązań.
- 26.15 O ile dłuższy lub bezterminowy okres ochrony nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, zobowiązanie do ochrony poufności opisane w niniejszym Artykule będzie przestrzegane w całym okresie obowiązywania Umowy oraz w ciągu kolejnych 5 lat po upływie tego okresu.
- 26.16 Strony odpowiadają za wprowadzenie szkodliwego oprogramowania lub kodu (min. wirusów, robaków, koni trojańskich) do infrastruktury drugiej Strony oraz za to, że przekazane nośniki zawierają szkodliwe oprogramowanie lub kod, mogące spowodować obniżenie poziomu bezpieczeństwa odpowiednio - Informacji Poufnych dotyczących Wykonawcy lub informacji na temat Zamawiającego.
- 26.17 Wszelkie zmiany, w tym zmiany konfiguracji urządzeń, systemów lub sieci teleinformatycznych, należących do infrastruktury jednej ze Stron Umowy, do jakich będą miały dostęp osoby działające na rzecz drugiej Strony, muszą być przez nią realizowane lub akceptowane.
- 26.18 W przypadku stwierdzenia Incydentu Bezpieczeństwa Informacji Poufnych drugiej Strony tj. pojedynczego zdarzenia lub serii niepożądanych lub niespodziewanych zdarzeń związanych z bezpieczeństwem informacji, które stwarzają znaczne prawdopodobieństwo zakłócenia działań biznesowych i zagrażają bezpieczeństwu informacji; lub prawdopodobieństwa wystąpienia takiego incydentu, Strona otrzymująca informacje poufne przekazuje wszystkie posiadane informacje o tym zdarzeniu drugiej Stronie.

- 26.19 W przypadku naruszenia przez Stronę wymagań bezpieczeństwa określonych w niniejszej Umowie lub we właściwych przepisach, Strona ta zobowiązuje się, na żądanie drugiej Strony, do naprawienia wynikłej z takiego naruszenia szkody.

## **27. OCHRONA INFORMACJI I INNYCH AKTYWÓW ZAMAWIAJĄCEGO**

- 27.1 W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może mieć dostęp do informacji, systemów informatycznych oraz innych aktywów Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji tej Umowy.
- 27.2 Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Personelu Wykonawcy o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących u Zamawiającego.
- 27.3 Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego dla osób, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności dla takich osób.

## **28. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

- 28.1 Strony oświadczają, że będą wykonywać obowiązki wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (Dz. Urz. UE.L. Nr 119, str. 1), dalej „RODO” oraz innych stanowiących część porządku prawnego Rzeczypospolitej Polskiej przepisów Unii Europejskiej w tym zakresie.
- 28.2 Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie Danych Osobowych Zamawiającego w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiącej **Załącznik nr [9] – Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych**.
- 28.3 Dane osób, o których mowa w pkt 29.3 i 29.4 Umowy obejmujące imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail są przekazywane przez Strony w celu zapewnienia prawidłowego i terminowego wykonania Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do spełnienia obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 14 ust. 1 i 2 RODO wobec upoważnionych do kontaktów i ustaleń w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy przedstawicieli Zamawiającego, zaś Zamawiający zobowiązuje się do spełnienia obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 14 ust. 1 i 2 RODO wobec upoważnionych do kontaktów i ustaleń w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy przedstawicieli Wykonawcy.

## **29. DORĘCZENIA I OSOBY UPOWAŻNIONE**

- 29.1 Wykonawca musi posiadać Profil Zaufany oraz aktywną skrytkę EPUAP bądź konto na Platformie Usług Elektronicznych Zamawiającego. Wszelkie zawiadomienia i inna korespondencja kierowane na ręce którejkolwiek ze Stron Umowy będą kierowane na skrytkę EPUAP lub za pośrednictwem Platformy Usług Elektronicznych Zamawiającego drugiej Strony.
- 29.2 W przypadku gdy przesyłanie korespondencji na aktywną skrytkę EPUAP bądź konto na Platformie Usług Elektronicznych Zamawiającego nie będzie możliwe,

korrespondencja będzie przesyłana pocztą elektroniczną, pocztą lub doręczane osobiście na następujące adresy:

Zamawiający:

Urząd Komunikacji Elektroniczej  
ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa

Wykonawca:

.....

29.3 Strony powołują Osoby wyłącznie upoważnione do kontaktów i ustaleń w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy:

ze strony Zamawiającego: [imię i nazwisko], [telefon], [e-mail];

ze strony Wykonawcy: [imię i nazwisko], [telefon], [e-mail].

29.4 Każda ze Stron może zmienić zarówno Osoby Upoważnione jak i dane kontaktowe tych osób, za wcześniejszym pisemnym zawiadomieniem przesyłanym drugiej Stronie. Zmiana taka nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, pod warunkiem, że jest ona notyfikowana na piśmie, przez osoby uprawnione do reprezentowania danej Strony.

### **30. ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

30.1 Wszystkie spory wynikłe z tytułu Umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć w drodze negocjacji zgodnie z procedurą opisaną poniżej.

30.2 Wszelkie decyzje podejmowane w ramach niniejszej procedury będą udokumentowane na piśmie i podpisane przez Zamawiającego.

30.3 W sytuacji, gdy pomimo przeprowadzenia opisanego powyżej postępowania Strony nie osiągnęły porozumienia, zaistniały pomiędzy Stronami spór może być przedstawiony do rozstrzygnięcia przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

### **31. ZAŁĄCZNIKI I INTERPRETACJA UMOWY**

31.1 Następujące załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy:

**Załącznik nr 1** – SWZ wraz z Załącznikami (w tym Załącznikiem nr 9 do SWZ - OPZ)

**Załącznik nr 2** – Oferta Wykonawcy

**Załącznik nr 3** – Produkty i Usługi. Odbiory

**Załącznik nr 3a** – Wzór protokołu Odbioru,

**Załącznik 3b** – Wzór Protokołu Przekazania

**Załącznik nr 4** – Harmonogram

**Załącznik nr 5** – Zasady Wykonywania Gwarancji, Usług Wsparcia i Asysty przy Zbieraniu Danych

**Załącznik nr 6** – Płatności

**Załącznik nr 6a** – Zasady Kontroli Personelu Wykonawcy

**Załącznik nr 7** – Podwykonawcy – dopuszczalny zakres prac

**Załącznik nr 8** – Zasady przekazywania Wydań PIT oraz Rozbudowanego Systemu

**Załącznik nr 8 a** – Zadania Menedżera ds. Produktu

**Załącznik nr 9** – Wzór Umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych

**Załącznik nr 10** – Pełnomocnictwa

**Załącznik nr 11** – Odpis KRS Wykonawcy (Wykonawców oraz ew. umowa konsorcjum), Pełnomocnictwa.

31.2 W przypadku powstania rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą dotyczących Przedmiotu Umowy, interpretacja powinna następować zgodnie z następującymi regułami lub dokumentami i według następującej kolejności (hierarchii) źródeł interpretacji (gdzie dokumenty mające pierwszeństwo w hierarchii oznaczone są wyższą literą alfabetu – a) najwyższa, b) najniższą):

- a) Umowa wraz z załącznikami,
- b) Analiza Przedwdrożeńiowa lub inne dokumenty projektowe zatwierdzone przez Strony, dotyczące funkcjonalności Rozbudowy Systemu;

przy czym sięgnięcie do kolejnego źródła interpretacji cech funkcjonalnych Rozbudowy Systemu możliwe jest jedynie w przypadku, w którym istniejące rozbieżności nie zostały wyjaśnione za pomocą dokumentów stojących wyżej w hierarchii wskazanej powyżej.

31.3 Wykonanie funkcjonalności Rozbudowy Systemu zgodnie z jej interpretacją określoną powyżej, następuje w ramach Wynagrodzenia.

## **32. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

32.1 Umowa podlega prawu polskiemu. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, o ile inne postanowienia Umowy nie stanowią inaczej.

32.2 Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się bezskuteczne lub jeśli Umowa jest niekompletna, nie będzie to wywierać wpływu na ważność i skuteczność całej Umowy. W sprawach nieuregulowanych Umową obowiązywać będą ogólnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu cywilnego odpowiadające sensowi i celowi zawartej Umowy tak, aby uzupełniły one zagadnienia w niej nieuregulowane. W przypadku braku takich postanowień w przepisach obowiązującego prawa, Strony zobowiązują się zastąpić bezskuteczne lub niekompletne postanowienia, postanowieniami umownymi odpowiadającymi najbliższej intencjom Stron w chwili zawarcia Umowy.

32.3 Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony.

32.4 Umowa wraz z Załącznikami stanowi ostateczne porozumienie między Stronami w zakresie nią objętym. Strony nie będą związane żadnymi postanowieniami, definicjami, gwarancjami lub oświadczeniami innymi niż stanowiącymi część niniejszej Umowy. Żadna ze Stron nie może przelać praw i przenieść obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez zgody drugiej Strony. Załączniki do

Umowy stanowią jej integralną część i mogą być interpretowane tylko łącznie z Umową. W razie sprzeczności treści Załącznika z Umową postanowienia Umowy mają znaczenie rozstrzygające, z zastrzeżeniem Artykułu 31.2 powyżej.

- 32.5 Jakikolwiek komunikat publiczny dotyczący podjęcia przez Strony współpracy oraz zawarcia Umowy powinien być ustalony wspólnie i zaakceptowany przez Strony w formie pisemnej. Zamawiający jest upoważniony do wydawania wszelkich komunikatów publicznych, do których wydania jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa.
- 32.6 Nagłówki poszczególnych Artykułów Umowy mają jedynie charakter redakcyjny.
- 32.7 Umowa wraz z Załącznikami została przygotowana i podpisana w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.



## Sygnatariusze

NA DOWÓD CZEGO, podpisy złożyli należycie umocowani przedstawiciele Stron w dacie podanej na wstępie niniejszego dokumentu.

### **W imieniu Urzędu Komunikacji Elektronicznej**

Podpis: .....

Imię i nazwisko:

**W imieniu .....**

Podpis: .....

Imię i nazwisko: .....