**Sprawa numer: BA.WZP.26.5.13.2021.1**

Warszawa, dnia 17 maja 2021 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

„Kompleksowa organizacja i przeprowadzenie warsztatu dla interesariuszy projektu UKE platformy prezentującej atrakcyjność inwestycyjną dostępnej pod adresem: inteli.uke.gov.pl, w formie webinarium wraz z dostarczeniem platformy umożliwiającej realizację oraz zapewnieniem obsługi technicznej.”

1. **Zamawiający:**

Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE), ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa.

Zamówienie finansowane będzie w ramach projektu nr POPC.04.01.01-00-0051/20 „Finansowanie zaplecza technicznego i szkoleniowego dla Urzędu Komunikacji Elektronicznej w 2021 r.” w ramach Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020.

1. **Cel zamówienia:**

Celem zamówienia jest wykonanie usługi organizacji i przeprowadzenia warsztatu w formie webinarium dla interesariuszy projektu UKE, przedstawiającego platformę inTELi dostępną pod adresem inteli.uke.gov.pl wraz z dostarczeniem platformy umożliwiającej realizację usługi oraz zapewnieniem obsługi technicznej, warsztaty będą pełnić funkcję informacyjną na temat narzędzia stworzonego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, 2014-2020.

W spotkaniu wezmą udział beneficjenci konkursów POPC przeprowadzonych w ramach działania 1.1 „Wyeliminowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego internetu o wysokich przepustowościach” i przedstawiciele przedsiębiorców telekomunikacyjnych, operatorów sieci oraz jednostek samorządu terytorialnego.

1. **Przedmiot zamówienia w zakresie Zapytania ofertowego:**

Przedmiotem jest kompleksowa organizacja i przeprowadzenie warsztatu dla interesariuszy projektu UKE platformy prezentującej atrakcyjność inwestycyjną dostępnej pod adresem: inteli.uke.gov.pl,
w formie webinarium wraz z dostarczeniem platformy umożliwiającej realizację oraz zapewnieniem obsługi technicznej.

Kod i nazwa zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

80420000-4 - Usługi e-learning

80000000-4 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe

Zamówienie finansowane będzie w ramach projektu nr POPC.04.01.01-00-0051/20 „Finansowanie zaplecza technicznego i szkoleniowego dla Urzędu Komunikacji Elektronicznej w 2021 r.” w ramach Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-202

1. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**
2. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa organizacja i przeprowadzenie webinarium:
3. zapewnienie możliwości przedstawienia prezentacji i animacji opracowanych na podstawie materiałów dostarczonych przez Zamawiającego,
4. organizacja i przeprowadzenie webinarium z wykorzystaniem minimum 2 kamer HD/kamery, promptera oraz platformy do webinariów,
5. obsługa techniczna webinarium, obsługa techniczna kamer, strony internetowej, itp.
(w tym internetowa - interaktywne webinarium z chatem),
6. zapewnienie promocji webinarium (grafiki, teksty, działania promujące, efekt zachęty dla uczestników),
7. nagranie webinarium w siedzibie Zamawiającego lub w lokalizacji umożliwiającej dojazd komunikacją miejską w odległości nie większej niż 10 km od centrum Warszawy (rozumiane jako Rondo Romana Dmowskiego) oraz umożliwiającej bezkosztowe dla Zamawiającego zaparkowanie do trzech samochodów pracowników Zamawiającego, odległość (w kilometrach) miejsca realizacji usługi od centrum Warszawy (rozumiana jako Rondo Romana Dmowskiego), sprawdzana będzie przez Zamawiającego według najkrótszej trasy w kilometrach wyznaczonej przez stronę internetową www.google.pl/maps.
8. zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia pracowników Zamawiającego w trakcie nagrań w związku z pandemią Covid-19 poprzez wypełnienie warunków wskazanych przez aktualne regulacje prawne dot. obowiązków zachowania bezpieczeństwa związanego z pandemią Covid-19 przez osoby obsługujące nagranie webinarium.
9. montaż i obróbka graficzna webinarium,
10. rozwiązania techniczne pozwalające na: udostępnianie dokumentów, prezentacji
i pulpitu - pokazywanie ćwiczeń oraz moderowanie sesją pytań, uczestnictwo w webinarium co najmniej 100 uczestników,
11. przeprowadzenie instruktażu na temat działania platformy dla pracowników UKE,
12. zapewnienia przez Wykonawcę odpowiedniego sprzętu oraz oprogramowania gwarantującego przeprowadzenie webinarium bez konieczności posiadania specjalnego wyposażenia przez uczestników (tylko laptop z przeglądarką internetową i dostępem do Internetu).
13. Wykonawca zapewni przeprowadzenie procesu rejestracji uczestników biorących udział w webinarium poprzez:
14. rozesłanie drogą elektroniczną zaproszeń do potencjalnych uczestników – propozycja listy uczestników zostanie przekazana przez Zamawiającego,
15. przygotuje projekt ogłoszenia/zaproszenia dotyczącego webinarium we współpracy z Zamawiającym, do zamieszczenie na stronie www Zamawiającego,
16. rejestrację zgłoszeń na webinarium w formie formularzy zgłoszeniowych wysyłanych on-line za pośrednictwem strony internetowej administrowanej przez Wykonawcę.
17. opracowanie i przekazanie Zamawiającemu raportu o przebiegu webinarium, który to raport zawierać musi co najmniej: informacje o terminie, godzinach oraz listę uczestników biorących udział w webinarium (zawierającą minimum: imię, nazwisko oraz nazwa firmy/instytucji),
18. wykonawca zapewni realizację wystąpienia próbnego w warunkach identycznych, jakie zostaną zapewnione w przypadku wystąpień właściwych. Wystąpienia próbne prezenterów zostaną nagrane i udostępnione Zamawiającemu.
19. Zamawiający zakłada przeprowadzenie 1 odcinka webinarium, którego docelowa długość nie powinna przekroczyć 2-3 godzin.
20. Wykonawca udostępni platformę do webinarium na okres od podpisania Umowy do 31.12.2021 r. W tym okresie Wykonawca zapewni jej pełną dostępność.
21. Webinarium powinno mieć przystępną formę, angażujący i ciekawy sposób prezentacji (chat, możliwość tworzenia quizów i panelu do głosowania), opracowany graficznie początek i koniec.
22. Wykonawca przekaże na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do webinarium.
23. Webinarium musi być dostępne dla osób z niepełnosprawnościami, tj. co najmniej posiadać transkrypcję w postaci pliku tekstowego, który zawiera wszystkie kluczowe elementy dźwięku i obrazu (jeśli nie wyczerpuje go sama prezentacja).
24. Wykonawca przygotuje webinarium na podstawie materiałów dostarczonych przez Zamawiającego. Przed emisją webinarium, konieczna jest jego akceptacja przez Zamawiającego. Tematyka prezentacji:
25. Geneza projektu inTELi,
26. Opis systemu inTELi,
27. Główne cele biznesowe systemu i jego odbiorcy,
28. Wskaźniki i źródła danych w systemie inTELi,
29. Prezentacja platformy inTELi,

Zamawiający zastrzega, że ilość proponowanych tematów może się zmienić.

1. Wykonawca udzieli gwarancji na wykonane prace, w ramach realizacji zamówienia na cały okres emisji webinarium do końca 31.12.2021 r. oraz zapewni bezawaryjne działanie oprogramowania.
2. **Termin realizacji zamówienia**
3. Termin realizacji webinarium zostanie uzgodniony z Zamawiającym nie później niż 31 sierpnia 2021 r. i dopasowany do potrzeb Zamawiającego. Realizacja nagrania i emisji webinarium zostanie wyznaczona nie później niż do 30 listopada 2021 r.
4. Zamawiający, co najmniej na 5 dni roboczych przed planowanym terminem realizacji webinarium poinformuje Wykonawcę o terminie, w którym należy go przeprowadzić.
5. Zamawiający uzna przeprowadzenie webinarium za zrealizowane po otrzymaniu
i zaakceptowaniu bez zastrzeżeń raportu, o którym mowa w punkcie IV 1. 12) niniejszego Zapytania.
6. Termin emisji webinarium zostanie ustalony po podpisaniu umowy.
7. **Warunki udziału w postępowaniu oraz opis dokonywania oceny spełniania tych warunków**
8. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu, dotyczące:
9. doświadczenia w realizacji co najmniej 50 webinariów, w tym co najmniej
4 transmitowanych na żywo dla ponad 100 osób;
10. dysponowania studiem nagraniowym w lokalizacji umożliwiającej dojazd komunikacją miejską w odległości nie większej niż 10 km od centrum Warszawy (rozumiane jako Rondo Romana Dmowskiego) oraz umożliwiającej bezkosztowe dla Zamawiającego zaparkowanie do trzech samochodów pracowników Zamawiającego, odległość (w kilometrach) miejsca realizacji usługi od centrum Warszawy (rozumiana jako Rondo Romana Dmowskiego), sprawdzana będzie przez Zamawiającego według najkrótszej trasy w kilometrach wyznaczonej przez stronę internetową www.google.pl/maps;

Dokumenty potwierdzające spełnienie warunków:

1. oświadczenie o zrealizowaniu 50 webinariów, w tym co najmniej 4 transmitowanych na żywo dla ponad 100 osób – zawarte w Załączniku nr 1;
2. oświadczenie o dysponowaniu studiem nagraniowym wraz z podaniem adresu studia – zawarte w Załączniku nr 1;
3. wykaz wykonanych minimum 20 webinariów (zgodnie z Załącznikiem nr 2) wraz
z dołączeniem dokumentów potwierdzających należyte wykonanie webinariów (dokumentami, o których mowa są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane).
4. **Sposób oceny ofert**
5. Zamawiający oceni jedynie te oferty, które zostaną złożone przez Wykonawców spełniających warunki określone w pkt VI Zapytania ofertowego.
6. Cenę oferty należy podać w PLN (polskich złotych), z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.
7. **Kryteria oceny ofert i ich znaczenie**

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryterium i jego znaczenie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kryterium** | **Znaczenie procentowe****kryterium** | **Maksymalna ilość punktów, jakie może otrzymać oferta****za kryterium** |
| Cena za wykonanie całości zamówieniaz podatkiem VAT (C) | **100 %** | **100 punktów** |

Zasady oceny kryterium „Cena za wykonanie całości zamówienia z podatkiem VAT (C)”.

W przypadku kryterium „Cena za wykonanie całości zamówienia
z podatkiem VAT (C)" oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikającą z działania:

 $P\_{i}\left(C\right)=\frac{C\_{min}}{C\_{i}}\*Max(C)$

gdzie:

i – numer oferty,

Pi(C) – ilość punktów jakie otrzyma oferta "i" za kryterium „Cena za wykonanie całości zamówienia
z podatkiem VAT (C)”,

Cmin – najniższa cena za wykonanie całości zamówienia z podatkiem VAT (C)” spośród wszystkich nieodrzuconych ofert,

Ci – cena za wykonanie całości zamówienia z podatkiem VAT "i" (oferty badanej),

Max(C) – maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać badana oferta za kryterium „Cena za wykonanie całości zamówienia z podatkiem VAT (C)” – 100 punktów.

Cena musi obejmować wszystkie koszty, poniesione przez Wykonawcę, w związku z realizacją przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego.

**Wybór oferty najkorzystniejszej.**

Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która będzie miała najniższą cenę – otrzyma najwyższą ilość punktów w kryterium oceny ofert o nazwie Cena za wykonanie całości zamówienia
z podatkiem VAT, oraz nie będzie podlegała odrzuceniu.

Jeżeli nie będzie można wybrać najkorzystniejszej oferty, z uwagi na złożenie ofert o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen lub kosztów wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

1. **Wymagania odnośnie oznakowania materiałów**

Layout (wzór) prezentacji i okna webinariów oraz inne towarzyszące materiały powinny być oznakowane zgodnie z: (Zamawiający przekaże po podpisaniu umowy).

1. obowiązującymi logotypami Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, Unii Europejskiej wraz
z wyrażeniem UNIA EUROPEJSKA Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego,
2. informacją o współfinansowaniu przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020.
3. **Inne istotne postanowienia dotyczące zamówienia.**
4. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez 60 dni od dnia upłynięcia terminu nadsyłania ofert (bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu upłynięcia terminu nadsyłania ofert);
5. Oferta powinna obejmować wykonanie całości przedmiotu zamówienia, określonego
w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
6. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Przedmiot zamówienia zrealizowany zostanie przez Wykonawcę w terminie wskazanym w punkcie IV.3 oraz V. Termin realizacji zamówienia.
8. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych i wariantowych.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania wyjaśnień do złożonych ofert (możliwość przesyłania dodatkowych pytań do ofert oraz wezwania wykonawców do uzupełnienia złożonych ofert).
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty w przypadku, gdy treść oferty nie odpowiada treści niniejszego Zapytania ofertowego.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji z wybranym Wykonawcą postanowień umowy.
12. Z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę zostanie zawarta umowa albo może zostać przesłane/udzielone zamówienie Wykonawcy na realizację przedmiotu niniejszego Zapytania ofertowego . Umowa będzie zawierała zapisy o karach umownych. Zamawiający zawiera umowy/zamówienia na podstawie własnych wzorów umów/zamówień stosowanych przez Zamawiającego – treść umowy zostanie uzgodniona pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
13. Prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy potwierdzone zostanie podpisanym przez strony Umowy Protokołem odbiorczym, na podstawie którego Wykonawca wystawi fakturę VAT (do faktury VAT należało będzie dołączyć kopię Protokołu odbiorczego);
14. Zapłata za zrealizowanie przedmiotu umowy nastąpi w terminie 14 (czternastu) dni od daty złożenia w siedzibie Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
15. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od wyboru wykonawcy w przypadku, gdy cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty.
16. Zamawiający może odstąpić od udzielenia zamówienia, jeżeli wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że udzielenie lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć.
17. Zamawiający przewiduje możliwość odstąpienia od udzielenia zamówienia w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej, które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia omyłek rachunkowych (zgodnie z zasadami działań matematycznych) i pisarskich w ofertach złożonych przez Wykonawców.
19. Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia Zapytania ofertowego .
20. Cenę oferty należy podać w walucie polskiej (PLN) - Oferty przekazane Zamawiającemu w innej walucie niż w PLN nie będą rozpatrywane;
21. Oferta musi być sporządzona w języku polskim;
22. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę;
23. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
24. Cena oferty musi obejmować wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca w związku z realizacją całości przedmiotu niniejszego Zapytania ofertowego ;
25. Osobą upoważnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego jest: Małgorzata Reilly, telefon: 22 5349473, adres e-mail: [malgorzata.reilly@uke.gov.pl](file:///C%3A%5CUsers%5CMalgorzata%20Reilly%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.Outlook%5CETHZWYPK%5Cmalgorzata.reilly%40uke.gov.pl)
26. **Sposób przygotowania i złożenia oferty**
27. Ofertę należy sporządzić zgodnie ze wzorem określonym w **załączniku numer 1** do niniejszego Zapytania ofertowego. Ofertę należy przesłać w formie dokumentu elektronicznego:
28. skanu podpisanego własnoręcznym podpisem(ami) przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy,

lub

1. podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy,

do Urzędu Komunikacji Elektronicznej, drogą elektroniczną na adres e-mail: [malgorzata.reilly@uke.gov.pl](file:///C%3A%5CUsers%5CMalgorzata%20Reilly%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.Outlook%5CETHZWYPK%5Cmalgorzata.reilly%40uke.gov.pl) w terminie do dnia **27/05/2021 r.**

1. Wykonawca zobowiązany jest złożyć następujące dokumenty:
2. Załącznik numer 1 do Zapytania ofertowego – wzór formularza ofertowego.
3. Załącznik numer 2 do Zapytania ofertowego – wykaz wykonanych usług.