

Urząd Komunikacji Elektronicznej

ul. Giełdowa 7/9
01-211 WARSZAWA

tel. 22 53 49 233

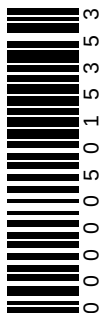
Numer postępowania: BA.WZP.26.9.2021

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

dla postępowania prowadzonego w formie elektronicznej za pośrednictwem
miniPortalu – adres: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>
oraz ePUAPu - adres <https://obywatel.gov.pl/nforms/ezamowienia> -
w trybie podstawowym

pn.

**„Świadczenie usługi łączności pomiędzy sieciami lokalnymi Systemu PLI CBD
oraz innych usług przez okres 48 miesięcy”**



I. Zamawiający

Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE), ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa.

Godziny pracy Urzędu: poniedziałek – piątek: godz. 8¹⁵ – 16¹⁵.

Adres strony internetowej Zamawiającego – www.uke.gov.pl

Dostęp do dokumentów można uzyskać pod adresem – <https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/>

Skrzynka poczty elektronicznej: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia.

1. Postępowanie o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie podstawowym określonym w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.), zwaną dalej „ustawą Pzp”.
2. Zamawiający nie przewiduje prowadzenia negocjacji w celu ulepszenia treści ofert.
3. Wartość szacunkowa udzielanego zamówienia przekracza wyrażoną w złotych równowartość kwoty 139 000,00 euro.
4. Realizacja zamówienia podlega prawu polskiemu, w tym w szczególności: ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740).

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi łączności pomiędzy sieciami lokalnymi Systemu PLI CBD oraz innych usług przez okres 48 miesięcy.
Przedmiotem zamówienia jest w szczególności: świadczenie usługi łączności dla systemu Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych (PLI CBD) dla obu Ośrodków Przetwarzania Danych w m. Borucza i Siemianowice Śląskie, to jest:
 - 1) w zakresie zapewnienia funkcjonowania Systemu PLI CBD: świadczenie łączności pomiędzy sieciami lokalnymi Systemu PLI CBD oraz przyłączenie do Internetu obydwu lokalizacji PLI CBD (w celu zapewnienia przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu posiadającemu poniżej 1 miliona abonentów i użytkowników końcowych usługi przedpłaconej danych i informacji do każdej z dwóch lokalizacji PLI CBD, za pośrednictwem sieci Internet, z wykorzystaniem techniki VPN/MPLS);
 - 2) w zakresie administrowania Systemem PLI CBD:
 - a) na potrzeby komunikacji między administratorami Systemem PLI CBD dostarczenie, instalację i konfigurację łącza podstawowego oraz zapasowego wraz z urządzeniami, zapewniającymi łączność oraz bezpieczeństwo sieci;
 - b) zapewnienie funkcjonowania systemu łączności VoIP między lokalizacjami;
 - c) przyłączenie do Internetu pracowników Wydziału PLI CBD znajdującego się w Centrali UKE;
 - 3) integracja usług sieci podstawowej i zapasowej zgodnie z dokumentacją Systemu PLI CBD niezależnie dla obu systemów łączności;
 - 4) zapewnienie utrzymania systemów łączności, a w tym trybu serwisowego oraz usługi wsparcia;
 - 5) zapewnienie usługi ochrony łączy internetowych PLICBD w Boruczy i Siemianowicach Śląskich przed atakami DDoS;
 - 6) opracowanie i dostarczenie dokumentacji powykonawczej systemów łączności.
2. Szczegółowy opis i wymagania dotyczące realizacji zamówienia zawarte zostały Załączniku nr 5 do

SWZ – wzorzec umowy oraz w załącznikach do tej umowy.

3. Oznaczenie przedmiotu zamówienia według CPV: 72720000-3, 32430000-6.
4. Miejszem realizacji przedmiotu Umowy jest siedziba Zamawiającego w Warszawie, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa oraz lokalizacje wskazane w załączniku do Umowy.
5. Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy, Zamawiający wymaga od Wykonawcy lub podwykonawcy, aby co najmniej jedna osoba pełniąca nadzór nad realizacją umowy była zatrudniona na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania umowy, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks Pracy (Dz.U. z 2020 r. poz. 1320). Szczegóły opisane zostały we wzorze umowy stanowiącym załącznik numer 5 do SWZ.
Realizacja pozostałych czynności niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia nie wymaga występowania pomiędzy Wykonawcą lub podwykonawcą i zatrudnionymi przez te podmioty osobami podporządkowania w rozumieniu przepisów prawa pracy.

IV. Termin wykonania zamówienia.

1. Wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa, zobowiązany będzie do:
 - 1) rozpoczęcia świadczenia usługi łączności pomiędzy sieciami lokalnymi Systemu PLI CBD oraz innych usług w terminie 30 dni od daty podpisania umowy;
 - 2) świadczenia usługi łączności pomiędzy sieciami lokalnymi Systemu PLI CBD oraz innych usług przez okres 48 miesięcy od daty rozpoczęcia świadczenia.
2. Pozostałe terminy realizacji poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy określone zostały w załączniku nr 3 do Umowy.

V. Zamówienia częściowe, dodatkowe oraz oferta wariantowa.

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

VI. Warunki udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania i spełniają warunki udziału w postępowaniu, dotyczące:

- 1) zdolności do występowania o obrocie gospodarczym:

Opis sposobu spełnienia warunku:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

- 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;

Opis sposobu spełnienia warunku:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Opis sposobu spełnienia warunku:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

4) zdolności technicznej lub zawodowej:

Opis sposobu spełnienia warunku:

- a) Wykonawca dla spełnienia powyższego warunku zobowiązany jest wykazać, że w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie w ramach wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług, należycie wykonał co najmniej **2 usługi**, z których każda:
- obejmowała wybudowanie (zestawienie, uruchomienie, konfigurację łączy transmisji danych) sieci rozległej (WAN) za pomocą której realizowana była przez okres co najmniej 6 miesięcy transmisja danych,
 - obejmowała zarządzanie urządzeniami teletransmisyjnymi,

Opis sposobu spełnienia warunku:

- b) Wykonawca dla spełnienia warunku powinien wykazać, że dysponuje 1 osobą - inżynierem, który posiada następujące wykształcenie i kwalifikacje zawodowe:
- wykształcenie wyższe techniczne,
 - został przeszkolony i zdał egzamin na inżyniera na najwyższym poziomie specjalizacji, w zakresie wykorzystania następującego sprzętu do realizacji zamówienia: routerów internetowych, przełączników warstwy drugiej, wykorzystywanych przy świadczeniu usługi zapewnienia transmisji danych.

VII. Podstawy wykluczenia z postępowania.

1. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z przesłanek wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp tj. wykonawcę:
- 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
 - a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
 - b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
 - c) o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie,
 - d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
 - e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
 - f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769),

- g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296–307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270–277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
 - h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
- 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1;
 - 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
 - 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
 - 5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
 - 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 ustawy Pzp, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- 2. Zamawiający nie przewiduje wykluczenia wykonawcy na podstawie art. 109 ust. 1 Pzp.
 - 3. Zamawiający może wykluczać Wykonawcę na każdym etapie prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia.

VIII. Informacja o podmiotowych środkach dowodowych.

- 1. Wykonawca zobowiązany jest wraz z ofertą złożyć:
 - 1) oświadczenie wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, sporządzone według wzoru stanowiącego **załącznik nr 2A** do SWZ;
 - 2) oświadczenie, o którym mowa w pkt IX.4 SWZ, sporządzone według wzoru stanowiącego **załącznik nr 2B** do SWZ (o ile dotyczy);
 - 3) zobowiązanie, o którym mowa w pkt IX.2 SWZ (o ile dotyczy);
 - 4) oświadczenie, o którym mowa w pkt IX.8.2) SWZ (o ile dotyczy).
- 2. Zamawiający zgodnie z art. 274 ustawy Pzp wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni terminie podmiotowych środków dowodowych tj.:
 - 1) wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 5 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, sporządzonego według wzoru stanowiącego

załącznik nr 3 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy;

- 2) wykazu osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, sporządzonego według wzoru stanowiącego **załącznik nr 4** do SWZ, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.
3. Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile wykonawca wskazał w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, dane umożliwiające dostęp do tych środków.

IX. Informacja dla Wykonawcy polegającego na zasobach innych podmiotów, Wykonawcy zamierzającego powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom oraz wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
2. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.
3. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w punkcie 2, musi potwierdzać, że stosunek łączący wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności:
 - 1) zakres dostępnych wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
 - 2) sposób i okres udostępnienia wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
 - 3) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
4. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa pkt. VIII.1.1) SWZ, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby.
5. Wykonawca zamierzający powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom zobowiązany jest do wskazania w formularzu oferty części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania nazw ewentualnych podwykonawców, jeżeli już są znani.

6. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
7. Przepisy ustawy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
8. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego:
 - 1) oświadczenia, o których mowa w pkt VIII.1.1) składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - 2) w odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonają roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. W takim przypadku wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które roboty budowlane lub usługi wykonają poszczególni wykonawcy,
 - 3) dokumenty, o których mowa w pkt VIII.2.1), VIII.2.2) i IX.2 SWZ składa dowolny wykonawca/dowolni wykonawcy wykazujący spełnienie warunków udziału w postępowaniu, spośród Wykonawców wspólnie składających ofertę.

X. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz o wymaganiach formalnych dotyczących składanych ofert, oświadczeń i dokumentów.

1. W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się w języku polskim, przy użyciu miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/>, ePUAPu <https://obywatel.gov.pl/nforms/ezamowienia>, <https://epuap.gov.pl/wps/portal> oraz poczty elektronicznej.
2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja pomiędzy Zamawiającym a wykonawcami w szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem dedykowanego formularza dostępnego na ePUAP oraz udostępnionego przez miniPortal (Formularz do komunikacji).
3. Zamawiający może również komunikować się z Wykonawcami za pomocą poczty elektronicznej: email: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl oraz email wskazany przez wykonawcę w formularzu oferty.
4. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, musi posiadać konto na ePUAP. Wykonawca posiadający konto na ePUAP ma dostęp do formularzy: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do formularza do komunikacji.
5. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w Regulaminie korzystania z systemu miniPortal oraz Warunkach korzystania z elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP).
6. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do komunikacji wynosi 70 MB.
7. Zamawiający podaje ID postępowania: e9459d3c-79ae-45c4-827a-b44bc63acec9 jako załącznik do niniejszej SWZ. Dane postępowanie można wyszukać również na Liście wszystkich postępowań w miniPortalu klikając wcześniej opcję „Dla Wykonawców” lub ze strony głównej z zakładki Postępowania.
8. Dokumenty elektroniczne, składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem „Formularza do komunikacji” jako załączniki. Zamawiający dopuszcza również możliwość składania dokumentów elektronicznych za pomocą poczty elektronicznej, na wskazany przez Zamawiającego adres email.
9. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów

elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 poz. 2452) oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 poz. 2415).

XI. Opis sposobu przygotowania i złożenia oferty.

1. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem „Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku” dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. Funkcjonalność do zaszyfrowania oferty przez Wykonawcę jest dostępna dla wykonawców na miniPortalu, w szczególności danego postępowania.
2. Ofertę/wniosek należy sporządzić w języku polskim
3. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, w ogólnie dostępnych formatach danych, w szczególności w formatach: .doc, .docx.
4. Sposób złożenia oferty, w tym zaszyfrowania oferty opisany został w „Instrukcji użytkownika”, dostępnej na stronie: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>
5. Jeżeli dokumenty elektroniczne, przekazywane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913), wykonawca, w celu utrzymania w poufności tych informacji, przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku, wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa” a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część należy ten plik zaszyfrować.
6. Do oferty należy dołączyć wymagane oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu, spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, w zakresie wskazanym w SWZ, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, a następnie zaszyfrować wraz z plikami stanowiącymi ofertę.
7. Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert.
8. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert wycofać ofertę za pośrednictwem „Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku” dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. Sposób wycofania oferty został opisany w „Instrukcji użytkownika” dostępnej na miniPortalu
9. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
10. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych zgodnie z pkt V.1 SWZ.
11. Uprawnienie osób podpisujących ofertę do reprezentowania wykonawcy w postępowaniu musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty.
12. Oznacza to, że celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru.
13. Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w ust. 12, Zamawiający żąda od wykonawcy złożenia pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania wykonawcy.
14. Przepis pkt 12 stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.

15. Przepisy pkt 12–13 stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach.
16. Informacje dotyczące przygotowania oferty:
 - 1) wzory dokumentów dołączonych do niniejszej SWZ powinny zostać wypełnione przez Wykonawcę i dołączone do oferty bądź też przygotowane przez Wykonawcę w innej zgodnej z niniejszą SWZ formie;
 - 2) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;
 - 3) stosowne wypełnienia miejsc wykropkowanych we wzorach dokumentów stanowiących załączniki do niniejszej SWZ i wchodzących następnie w skład oferty mogą być dokonane komputerowo, maszynowo lub ręcznie;
 - 4) pożądanym przez Zamawiającego jest złożenie w ofercie spisu treści z wyszczególnieniem liczby arkuszy wchodzących w skład oferty.
17. Tajemnica przedsiębiorstwa.
 - 1) zgodnie z art. 18 ust. 3 ustawy Pzp informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 z późn. zm.), jeżeli wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5 ustawy Pzp;
 - 2) zastrzeżenie, o którym mowa w pkt. 1) będzie skuteczne jeżeli Wykonawca w pkt. 12 załącznika nr 1 do SWZ – wzór formularza oferty, wskaże w sposób nie budzący wątpliwości informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa.

XII. Opis sposobu obliczenia ceny oraz waluta, w jakiej prowadzone będą rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia.

1. Każdy z Wykonawców może zaproponować tylko jedną cenę za realizację przedmiotu zamówienia. Zaoferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia jest ceną ryczałtową i nie podlega zmianie w trakcie realizacji zamówienia, z wyjątkiem przypadków opisanych w umowie w sprawie zamówienia publicznego.
2. Cenę oferty należy podać w złotych polskich, z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.
3. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174, z późn. zm.), dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu Zamawiający doliczy do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć.

XIII. Wymagania dotyczące wadium.

1. Każdy Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swoją ofertę wadium w wysokości – **5 000,00 zł** (słownie: pięć tysięcy złotych, 00/100 groszy),
2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp.
3. Wadium może zostać wniesione według wyboru wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu;
 - 2) gwarancjach bankowych;
 - 3) gwarancjach ubezpieczeniowych;

- 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r., poz. 310 z późn. zm.).
4. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na następujący rachunek Zamawiającego:

NBP O/O Warszawa, nr rachunku 64 1010 1010 0060 4413 9120 0000

jako tytuł przelewu wskazując: „**wadium zabezpieczające ofertę**¹ – **sprawa nr BA.WZP.26.9.2021**”.

5. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w pkt. 3.2) do 3.4), wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej.
6. W przypadku składania przez Wykonawcę wadium w formie gwarancji (poręczenia), gwarancja (poręczenie) powinna zostać sporządzona zgodnie z obowiązującym w Polsce prawem i winna zawierać co najmniej następujące elementy:
- 1) nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji (poręczenia) (Zamawiającego), gwaranta (poręczyciela) (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib,
 - 2) określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją (poręczeniem),
 - 3) kwotę gwarancji (poręczenia),
 - 4) termin ważności gwarancji (poręczenia),
 - 5) nieodwoływalne i bezwarunkowe, na każde żądanie zgłoszone przez Zamawiającego, zobowiązanie gwaranta (poręczyciela) do zapłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 98 ust. 6 ustawy Pzp. Ponadto powinien być wskazany termin obowiązywania gwarancji (poręczenia), który nie może być krótszy niż termin związania ofertą.
7. Poręczenie, o którym mowa powyżej powinno być solidarne. Zamawiający nie dopuszcza poręczenia subsydiarnego.

XIV. Wizja lokalna lub sprawdzenie dokumentów

Zamawiający nie uzależnia złożenia oferty po odbyciu przez wykonawcę wizji lokalnej lub sprawdzeniu przez wykonawcę dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia dostępnych na miejscu u Zamawiającego.

XV. Zawartość oferty.

1. Wykonawca zobowiązany jest w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego wraz z ofertą (formularzem oferty sporządzonym według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej SWZ) złożyć:
- 1) oświadczenie, o którym mowa w pkt. VIII.1.1) SWZ,
 - 2) oświadczenie, o którym mowa w pkt. VIII.1.2) SWZ i zobowiązanie, o którym mowa w pkt. IX.2 SWZ (o ile dotyczy);
 - 3) w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, dokument ustanawiający pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego, o którym mowa w pkt. IX.6 SWZ;
 - 4) dokumenty, o których mowa w pkt XI.12 – XI.13 SWZ,

¹ Należy wpisać nazwę Wykonawcy, którego ofertę zabezpiecza wpłacane wadium.

- 5) dokument wniesienia wadium – zgodnie z pkt XIII niniejszej SWZ,
- 6) uzasadnienie Wykonawcy, że informacje wskazane w pkt 12 załącznika nr 1 do SWZ – wzór formularza oferty, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

XVI. Termin związania ofertą.

1. Wykonawca jest związany ofertą **do dnia 06 marca 2021 r.**, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.
2. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą określonego w pkt 1, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwróci się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazany przez Zamawiającego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt. 2, wymaga złożenia przez wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
4. W przypadku gdy Zamawiający żąda wniesienia wadium, przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt. 2, następuje wraz z przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą.

XVII. Termin i sposób składania ofert.

1. **Ofertę należy złożyć w sposób opisany w pkt 2 w nieprzekraczalnym terminie:**

do dnia 05/02/2021 r. do godz. 11:00

2. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na ePUAP i udostępnionych również na miniPortalu.

XVIII. Miejsce i termin otwarcia ofert.

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, **ul. Giełdowa 7/9, w pokoju nr 08.21 (Sala Konferencyjna):**

w dniu 05/02/2021 r. o godz. 12: 00

XIX. Tryb otwarcia ofert.

1. Otwarcie ofert jest jawne. Wykonawcy mogą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert.
2. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. Otwarcie ofert następuje poprzez użycie mechanizmu do odszyfrowania ofert dostępnego po zalogowaniu w zakładce Deszyfrowanie na miniPortalu i następuje poprzez wskazanie pliku do odszyfrowania.
4. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
 - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;
 - 2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

XX. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie kierował się przy wyborze oferty.

1. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za kryterium
Cena (C)	60 %	60 punktów
Przepustowość (P)	20 %	20 punktów
Technologia realizacji łączy dostępowych (T)	20 %	20 punktów

2. Zasady oceny w kryterium "Cena" (C).

W przypadku kryterium "Cena" oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikającą z działania:

$$P_i (C) = \frac{C_{\min}}{C_i} \cdot \text{Max} (C)$$

gdzie:

i – numer oferty

P_i(C) - liczba punktów jakie otrzyma oferta "i" za kryterium "Cena (C)";

C_{min} - najniższa cena brutto (z podatkiem VAT) spośród wszystkich nieodrzuconych ofert;

C_i - cena brutto oferty „i” (oferty badanej);

Max(C) – maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać badana oferta za kryterium "Cena (C)" – 60 punktów.

3. Zasady oceny w kryterium „Przepustowość (P)”.

W przypadku kryterium „Przepustowość” oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikającą z działania matematycznego – zsumowania otrzymanych przez Wykonawcę punktów ofertowych na podstawie wskazanych przez Wykonawcę informacji w Załączniku nr 1 do SWZ - wzór formularza oferty, w punkcie 4)a).

Wykonawca otrzyma punkty ofertowe przyznane przez Komisję przetargową za kryterium „Przepustowość” w następujący sposób:

L.p.	Liczba punktów ofertowych	Opis kryterium „Przepustowość”
1	2 pkt	Za zaoferowanie przepustowości wyższej lub równej 48Mbps dla internetowego łącza podstawowego w Siemianowicach – Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzór formularza oferty, w punkcie 4)a w poz. 1)
2	2 pkt	Za zaoferowanie przepustowości wyższej lub równej 48Mbps dla internetowego łącza zapasowego w Siemianowicach – Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzór formularza oferty, w punkcie 4)a w poz. 2)
3	2 pkt	Za zaoferowanie przepustowości wyższej lub równej 48Mbps dla internetowego łącza podstawowego w Boruczy – Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzór formularza oferty, w punkcie 4)a w poz. 3)

4	2 pkt	Za zaoferowanie przepustowości wyższej lub równej 48Mbps dla internetowego łącza zapasowego w Boruczy – Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzorze formularza oferty, w punkcie 4)a w poz. 4)
5	5 pkt	Za zaoferowanie przepustowości wyższej lub równej 48Mbps dla łącza podstawowego Siemianowice – Borucza – Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzorze formularza oferty, w punkcie 4)a w poz. 5)
		Za zaoferowanie przepustowości wyższej lub równej 48Mbps dla łącza podstawowego Siemianowice – Borucza – Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzorze formularza oferty, w punkcie 4)a w poz. 5)
		Za zaoferowanie przepustowości wyższej lub równej 48Mbps dla łącza podstawowego Siemianowice – Borucza – Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzorze formularza oferty, w punkcie 4)a w poz. 5)
6	5 pkt	Za zaoferowanie przepustowości wyższej lub równej 48Mbps dla łącza zapasowego Siemianowice – Borucza – Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzorze formularza oferty, w punkcie 4)a w poz. 6)
		Za zaoferowanie przepustowości wyższej lub równej 48Mbps dla łącza zapasowego Siemianowice – Borucza – Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzorze formularza oferty, w punkcie 4)a w poz. 6)
		Za zaoferowanie przepustowości wyższej lub równej 48Mbps dla łącza zapasowego Siemianowice – Borucza – Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzorze formularza oferty, w punkcie 4)a w poz. 6)
7	2 pkt	Za zaoferowanie przepustowości wyższej lub równej 100Mbps dla łącza internetowego w Centrali UKE (Giełdowa 7/9, Warszawa) – Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzorze formularza oferty, w punkcie 4)a w poz. 7)

Punkty ofertowe zostaną przyznane tylko w przypadku zaoferowania wyższej przepustowości przez cały okres świadczenia usługi, tj. 48 miesięcy.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta za kryterium „Przepustowość” wynosi 20 punktów.

4. Zasady oceny w kryterium „Technologia realizacji łączy dostępowych” (T).

W przypadku kryterium „Technologia realizacji łączy dostępowych” oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikającą z działania matematycznego – zsumowania otrzymanych przez Wykonawcę punktów ofertowych na podstawie wskazanych przez Wykonawcę informacji w Załączniku nr 1 do SWZ - wzór formularza oferty, w punkcie 4)b).

Wykonawca otrzyma punkty ofertowe przyznane przez Komisję przetargową za kryterium „Technologia realizacji łączy dostępowych” w następujący sposób:

L.p.	Liczba punktów ofertowych	Opis kryterium „Technologia realizacji łączy dostępowych”
1	2 pkt	Za realizację internetowego łącza podstawowego w Siemianowicach w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy. Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzorze formularza oferty, w punkcie 4)b w poz. 1)
2	2 pkt	Za realizację internetowego łącza zapasowego w Siemianowicach w technologii

		<p>światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy.</p> <p>Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzorze formularza oferty, w punkcie 4)b w poz. 2)</p>
3	2 pkt	<p>Za realizację internetowego łącza podstawowego w Boruczy w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy.</p> <p>Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzorze formularza oferty, w punkcie 4)b w poz. 3)</p>
4	2 pkt	<p>Za realizację internetowego łącza zapasowego w Boruczy w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy.</p> <p>Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzorze formularza oferty, w punkcie 4)b w poz. 4)</p>
5	5 pkt	<p>Za realizację łącza podstawowego Siemianowice – Borucza w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy.</p> <p>Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzorze formularza oferty, w punkcie 4)b w poz. 5)</p>
		<p>Za realizację łącza podstawowego Siemianowice – Borucza w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy.</p> <p>Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzorze formularza oferty, w punkcie 4)b w poz. 5))</p>
		<p>Za realizację łącza podstawowego Siemianowice – Borucza w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy.</p> <p>Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzorze formularza oferty, w punkcie 4)b w poz. 5)</p>
6	5 pkt	<p>Za realizację łącza zapasowego Siemianowice – Borucza w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy.</p> <p>Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzorze formularza oferty, w punkcie 4)b w poz. 6)</p>
		<p>Za realizację łącza zapasowego Siemianowice – Borucza w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia</p>

		<p>realizacji łączy. Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzorze formularza oferty, w punkcie 4)b w poz. 6)</p> <p>Za realizację łączy zapasowego Siemianowice – Borucza w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy. Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzorze formularza oferty, w punkcie 4)b w poz. 6)</p>
7	1 pkt	<p>Za realizację łączy administracyjnego Siemianowice-Borucza w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy. Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzorze formularza oferty, w punkcie 4)b w poz. 7)</p>
8	1 pkt	<p>Za realizację łączy administracyjnego Siemianowice-Borucza w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy. Wykonawca wypełnia tabelę w Załączniku nr 1 do SWZ – wzorze formularza oferty, w punkcie 4)b w poz. 8)</p>

Punkty ofertowe zostaną przyznane tylko w przypadku zaoferowania technologii realizacji łączy dostępowych przez cały okres świadczenia usługi 48 miesięcy.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta za kryterium „Technologia realizacji łączy dostępowych” wynosi 20.

5. Ocena punktowa oferty.

Ocena punktowa ofert „i” będzie liczbą wynikającą ze zsumowania ilości punktów, jakie otrzyma ta oferta za poszczególne kryteria oceny ofert. Oceniana oferta „i” otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikających z działania matematycznego:

$$\sum P_i = P_i (C) + P_i (P) + P_i (T)$$

gdzie:

$\sum P_i$ – ocena punktowa oferty „i” wynikającą ze zsumowania ilości punktów, jakie otrzyma ta oferta za poszczególne kryteria oceny ofert,

$P_i (C)$ - ilość punktów, jaką otrzyma oferta „i” za kryterium „Cena z podatkiem VAT (C)”;

$P_i (P)$ – ilość punktów, jaką otrzyma oferta „i” za kryterium „Przepustowość”;

$P_i (Cz)$ – ilość punktów, jaką otrzyma oferta „i” za kryterium „Technologia realizacji łączy dostępowych”.

6. Wybór oferty najkorzystniejszej.

- 1) Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która przy uwzględnieniu powyższych kryteriów i ich wag otrzyma najwyższą punktację obliczoną jako suma punktów otrzymanych za poszczególne kryteria oceny ofert;
- 2) Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający wybiera spośród tych ofert ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze;
- 3) Jeżeli oferty otrzymały taką samą ocenę w kryterium o najwyższej wadze, Zamawiający wybiera ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem;

- 4) Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty w sposób, o którym mowa w pkt. 3), Zamawiający wzywa wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę lub koszt.

7. Aukcja elektroniczna.

Zamawiający nie przewiduje zastosowania aukcji elektronicznej w celu wyboru oferty najkorzystniejszej.

XXI. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

1. Zamawiający ustala zabezpieczenie należytego wykonania umowy zawartej w wyniku postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia w wysokości **5%** ceny brutto (z VAT) podanej w ofercie wykonawcy.
2. Wybrany wykonawca zobowiązany jest wnieść przed podpisaniem umowy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości pkt. 1.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione według wyboru wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu;
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - 3) gwarancjach bankowych;
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
4. Poręczenia, o których mowa powyżej, powinny być solidarne. Zamawiający nie dopuszcza poręczenia subsydiarnego. Spory pomiędzy Zamawiającym a wystawcą gwarancji/poręczenia wynikające z udzielonej gwarancji/poręczenia rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego, zgodnie z prawem polskim i poddane jurysdykcji Sądów polskich.
5. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu wykonawca wpłaci przelewem na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy.
6. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

XXII. Informacje o formalnościach jakie muszą zostać dopełnione po wyborze w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

1. Jeżeli zostanie wybrana oferta wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii umowy regulującej współpracę tych wykonawców, w której wykonawcy wskażą podmiot uprawniony do kontaktów z Zamawiającym oraz wystawiania dokumentów związanych z płatnościami.
2. Zamawiający powiadomi wybranego wykonawcę o terminie podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego. Wykonawca przekaze Zamawiającemu informacje niezbędne do uzupełnienia umowy.

XXIII. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści umowy.

1. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści umowy, zostały określone we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w umowie na zasadach określonych we wzorze umowy.

XXIV. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy.

1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp.
2. Odwołanie przysługuje na:
 - 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
 - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;
 - 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy Pzp, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany.
3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.
4. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
5. Odwołanie wnosi się w terminie:
 - 1) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
 - 2) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt. 5.1).
6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.
7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt. 5 i 6 wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.
8. Szczegółowe zasady postępowania po wniesieniu odwołania, określają stosowne przepisy Działu IX ustawy Pzp.
9. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
10. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych.
11. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem.

XXV. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa,
- 2) dane kontaktowe Inspektora ochrony danych osobowych w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej: adres e-mail: iod@uke.gov.pl ; telefon: 22 53 49 241,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z prowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym pn. „**Świadczenie usługi łączności pomiędzy sieciami lokalnymi Systemu PLI CBD oraz innych usług przez okres 48 miesięcy**” – numer postępowania **BA.WZP.26.9.2021**,
- 4) podstawą przetwarzania danych osobowych jest ustawa Pzp,
- 5) odbiorcami danych osobowych są podmioty uprawnione na mocy obowiązujących przepisów prawa, w szczególności osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania na podstawie art. 18 oraz art. 74–76 ustawy Pzp. Zasada jawności ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych, z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (szczególna kategoria danych).
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a w stosunku do danych osobowych wskazanych przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana - przez okres trwania umowy o zamówienie, ale nie krócej niż 4 lata, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy. Ponadto dane osobowe będą przechowywane przez okres archiwizacji dokumentów wynikający z przepisów powszechnie obowiązujących oraz przepisów wewnętrznych Administratora Danych;
- 7) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp,
- 8) posiada Pani/Pan prawo:
 - a) żądania na podstawie art. 15 RODO dostępu do danych; w przypadku gdy wykonanie tego obowiązku, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może, zgodnie z art. 75 ustawy Pzp, żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia,
 - b) żądania na podstawie art. 16 RODO sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych; zgodnie z art. 76 ustawy Pzp wykonanie tego obowiązku nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników,
 - c) usunięcia danych w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub w inny sposób przetwarzane,
 - d) żądania na podstawie art. 18 RODO ograniczenia przetwarzania danych osobowych; zgodnie z art. 74 ust. 3 ustawy Pzp wykonanie tego obowiązku nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia,
- 9) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
- 10) posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 11) nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

XXVI. Pracownicy Zamawiającego upoważnieni do kontaktowania się z Wykonawcami.

Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest Michał Sobczak – telefon: 22 53 49 295, e-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Załączniki do niniejszej SWZ:

1. Załącznik nr 1 – wzór formularza oferty.
2. Załącznik nr 2A – wzór oświadczenia wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.
3. Załącznik nr 2B – wzór oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby.
4. wzór oświadczenia wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.
5. Załącznik nr 3 – wzór wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych.
6. Załącznik nr 4 – wzór wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego.
7. Załącznik nr 5 – wzór umowy z załącznikami.

Zamawiający:

Dyrektor Biura
Administracji

Barbara Jamróż

Załącznik nr 1 do SWZ – wzór formularza oferty.

NR SPRAWY:	BA.WZP.26.9.2021
WYKONAWCA(Y): (Nazwa i adres Wykonawcy(ów), NIP)	ZAMAWIAJĄCY: SKARB PAŃSTWA - URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ UL. GIEŁDOWA 7/9 01-211 WARSZAWA

Działając w imieniu wymienionego(ych) powyżej Wykonawcy(ów) oferuję(emy) realizację na rzecz Zamawiającego zamówienia publicznego pn.:

Świadczenie usługi łączności pomiędzy sieciami lokalnymi Systemu PLI CBD oraz innych usług przez okres 48 miesięcy – sprawa numer: BA.WZP.26.9.2021

Oświadczam(y), że:

- 1) akceptuję(emy) w pełni i bez zastrzeżeń postanowienia: SWZ dla niniejszego zamówienia, wyjaśnień do tej SWZ oraz modyfikacji tej SWZ,
- 2) gwarantuję(emy) wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią: SWZ, wyjaśnień do SWZ oraz jej modyfikacji,
- 3) cena mojej (naszej) oferty za realizację całości niniejszego zamówienia wynosi **brutto**² (wraz z podatkiem VAT): PLN (słownie:/100 groszy).
- 4) zgodnie z punktem XX.3 i XX.4 informujemy, że w ramach **Przedmiotu zamówienia**:
 - a) oferujemy przepustowość:

L.p.	Opis kryterium „Przepustowość”	Wykonawca wpisuje oferowaną przepustowość ³
1	Oferowana przepustowość dla internetowego łącza podstawowego w Siemianowicach	
2	Oferowana przepustowość dla internetowego łącza zapasowego w Siemianowicach	
3	Oferowana przepustowość dla internetowego łącza podstawowego w Boruczy	
4	Oferowana przepustowość dla internetowego łącza zapasowego w Boruczy	
5	Oferowana przepustowość dla łącza podstawowego Siemianowice – Borucza	

² Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174, z późn. zm.), dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu Zamawiający doliczy do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć. Wykonawca składając taką ofertę, informuje Zamawiającego w pkt 6 formularza oferty, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego. **Zamawiający informuje, że nie jest czynnym podatnikiem VAT.**

³ Do wypełnienia przez Wykonawcę.

	Oferowana przepustowość dla łącza podstawowego Siemianowice – Borucza	
	Oferowana przepustowość dla łącza podstawowego Siemianowice – Borucza	
6	Oferowana przepustowość dla łącza zapasowego Siemianowice – Borucza	
	Oferowana przepustowość łącza zapasowego Siemianowice – Borucza	
	Oferowana przepustowość dla łącza zapasowego Siemianowice – Borucza	
7	Oferowana przepustowość dla łącza internetowego w Centrali UKE (Giełdowa 7/9, Warszawa)	

b) oferujemy następujący technologię realizacji łączy dostępowych:

L.p.	Opis kryterium „Technologia realizacji łączy dostępowych”	Wykonawca wpisuje oferowaną technologię realizacji łączy dostępowych ⁴
1	Za realizację internetowego łącza podstawowego w Siemianowicach w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy.	
2	Za realizację internetowego łącza zapasowego w Siemianowicach w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy.	
3	Za realizację internetowego łącza podstawowego w Boruczy w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy.	
4	Za realizację internetowego łącza zapasowego w Boruczy w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy.	
5	Za realizację łącza podstawowego Siemianowice – Borucza w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do	

⁴ Do wypełnienia przez Wykonawcę.

	Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy.	
	Za realizację łączy podstawowego Siemianowice – Borucza w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy.	
	Za realizację łączy podstawowego Siemianowice – Borucza w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy.	
6	Za realizację łączy zapasowego Siemianowice – Borucza w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy.	
	Za realizację łączy zapasowego Siemianowice – Borucza w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy.	
	Za realizację łączy zapasowego Siemianowice – Borucza w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy.	
7	Za realizację łączy administracyjnego Siemianowice-Borucza w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy.	
8	Za realizację łączy administracyjnego Siemianowice-Borucza w technologii światłowodowej (opis w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do Umowy Opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy.	

	łączy.	
--	--------	--

5) stosownie do art. 225 ustawy Pzp oświadczam(y), że wybór naszej oferty **będzie/ nie będzie**⁵ prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług.

Z uwagi, iż wybór naszej oferty będzie prowadził do powstania obowiązku podatkowego u Zamawiającego wskazuję(emy) informacje, o których mowa w art. 225 ust. 2 ustawy Pzp:

Nazwa (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego u Zamawiającego ⁶	Wartość towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego bez podatku od towarów i usług	Stawka podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

- 6) zamówienie wykonam(my) w terminie określonym przez Zamawiającego w SWZ,
- 7) akceptuję(emy) termin związania ofertą wymagany w SWZ,
- 8) akceptuję(emy) bez zastrzeżeń wzór umowy przedstawiony w **Załączniku nr 5** do SWZ,
- 9) w przypadku uznania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą, umowę o treści określonej w **Załączniku nr 5** do SWZ zobowiązuję(emy) się zawrzeć w miejscu i terminie jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego,
- 10) składam(y) niniejszą ofertę we własnym imieniu / jako Wykonawca w ofercie wspólnej⁷,
- 11) nie uczestniczę(y) jako Wykonawca w jakiegokolwiek innej ofercie dotyczącej niniejszego zamówienia,
- 12) na podstawie art. 18 ust. 3 ustawy Pzp oświadczam, że wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane. Jednocześnie wraz z ofertą składam uzasadnienie, o którym mowa w pkt XI.10.2) SWZ⁸:

l.p.	Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji	Strony w ofercie (wyrażone cyfrą)	
		od	do

⁵ Wykonawca skreśla niewłaściwe.

⁶ Wykonawca wypełnia tabelę tylko w przypadku, gdy wybór jego oferty prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług. **Zamawiający informuje, że nie jest czynnym podatnikiem VAT.**

⁷ Wykonawca skreśla niepotrzebne.

⁸ Wykonawca nie wypełnia tabeli w przypadku gdy nie wskazuje informacji stanowiących tajemnice przedsiębiorstwa.

1)			
2)			

13) następujące części niniejszego zamówienia powierzę podwykonawcom⁹,

Lp.	Nazwa części zamówienia	Nazwa podwykonawcy

14) oświadczamy, że **jestemy/nie jesteśmy**¹⁰ mikroprzedsiębiorstwem /małym /średnim przedsiębiorstwem.

15) oświadczamy, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹¹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu;

16) wniesione wadium Zamawiający zobowiązany jest zwrócić na rachunek nr¹²

17) **WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na poniższy adres:

Imię i nazwisko: _____

Nazwa Wykonawcy: _____

Adres: _____

Telefon: _____

Adres e-mail: _____

Adres e-PUAP: _____

..... (miejscowość), dnia r.

.....

(podpis)

⁹ Wykonawca skreśla niepotrzebne

¹⁰ Wykonawca skreśla niepotrzebne; UWAGA! Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR; Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR; Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.

¹¹ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.).

¹² Informacje podaje Wykonawca, który wniósł wadium w pieniądzu

UWAGA: Formularz oferty musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej), lub/i
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

Załącznik nr 2A do SWZ – wzór oświadczenia wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.

NR SPRAWY:	BA.WZP.26.9.2021
WYKONAWCA: (Nazwa i adres Wykonawcy)	ZAMAWIAJĄCY: SKARB PAŃSTWA - URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ UL. GIEŁDOWA 7/9 01-211 WARSZAWA

Oświadczenie Wykonawcy

składane na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp

na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usługi łączności pomiędzy sieciami lokalnymi Systemu PLI CBD oraz innych usług przez okres 48 miesięcy” – sprawa nr BA.WZP.26.9.2021, oświadczam, co następuje:

- 1) Oświadczam, że wskazany powyżej Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp;
- 2) Oświadczam, że wskazany powyżej Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w pkt VI SWZ;
- 3) Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w pkt VI SWZ, polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

.....
(należy wskazać podmiot/y)

w następującym zakresie:

.....
(należy określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

- 4) Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

UWAGA: Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej), lub/i
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

Załącznik nr 2B do SWZ – wzór oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby.

NR SPRAWY:	BA.WZP.26.9.2021
PODMIOT UDOSTĘPNIAJĄCY ZASOBY:	ZAMAWIAJĄCY: SKARB PAŃSTWA - URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ UL. GIEŁDOWA 7/9 01-211 WARSZAWA
..... (Nazwa i adres podmiotu)	

Oświadczenie Podmiotu udostępniającego zasoby

składane na podstawie art. 125 ust. 5 ustawy Pzp

na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usługi łączności pomiędzy sieciami lokalnymi Systemu PLI CBD oraz innych usług przez okres 48 miesięcy” – sprawa nr BA.WZP.26.9.2021, oświadczam, co następuje:

- 1) Oświadczam, że wskazany powyżej Podmiot udostępniający zasoby nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp;
- 2) Oświadczam, że wskazany powyżej Podmiot udostępniający zasoby spełnia następujące warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w pkt VI SWZ tj:

.....
.....
(należy określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

- 3) Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

UWAGA: Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej), lub/i
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

Załącznik nr 3 do SWZ – wzór wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych.

NUMER I NAZWA SPRAWY:	BA.WZP.26.9.2021 - „Świadczenie usługi łączności pomiędzy sieciami lokalnymi Systemu PLI CBD oraz innych usług przez okres 48 miesięcy”.		
WYKONAWCA(Y): (Nazwa i adres)			ZAMAWIAJĄCY: SKARB PAŃSTWA - URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ UL. GIEŁDOWA 7/9 01-211 WARSZAWA

OŚWIADCZAM(Y), ŻE:

składając ofertę w przedmiotowym postępowaniu, stosownie do treści pkt **VI.3)a)** SWZ wykonaliśmy:

L.p.	Nazwa Wykonawcy (Podmiotu) usługi (zamówienia) wykazującego spełnienie warunku udziału w postępowaniu (nazwa, adres)	Opis przedmiotu usługi (zamówienia) <i>(potwierdzający spełnianie warunku udziału w postępowaniu, określonego w pkt VI.3)a) SWZ</i>	Data wykonywania usługi (zamówienia)		Odbiorca usługi (zamówienia) (nazwa, adres)
			Początek dzień/miesiąc/rok	Koniec dzień/miesiąc/rok	
1	2	4	5	6	7
1.					
2.					
...					

PODPIS(Y):

..... (miejsowość), dnia r.

.....

(podpis)

UWAGA: Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej),
lub/i
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

Załącznik nr 4 do SWZ – wzór wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego.

NR SPRAWY:	BA.WZP.26.9.2021 - „Świadczenie usługi transmisji danych oraz innych usług dla Urzędu Komunikacji Elektronicznej przez okres 48 miesięcy”.	
WYKONAWCA(Y): (Nazwa i adres)	ZAMAWIAJĄCY: URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ UL. GIEŁDOWA 7/9 01-211 WARSZAWA	

OŚWIADCZAM(Y), ŻE:

stosownie do treści pkt VI.3)b) SWZ, że:

zamówienie niniejsze wykonywać będą niżej wymienione osoby:

L.p.	Funkcja/stanowisko	Imię i nazwisko	Wymagane wykształcenie	Wymagane doświadczenie zawodowe <i>(opis potwierdzający spełnianie warunku udziału w postępowaniu, określonego w pkt VI.3)b) SWZ)</i>	Informacje o podstawie do dysponowania wskazaną osobą
1.	Inżynier				

PODPIS(Y):

..... (miejsowość), dnia r.

.....

(podpis)

UWAGA: Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej), lub/i
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

UMOWA

Nr BA.WZP.26.1.....2021.1

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Urzędem Komunikacji Elektronicznej w Warszawie (01-211), ul. Giełdowa 7/9, NIP 527-23-67-496, REGON: 017510794, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „UKE”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą w (kod pocztowy:) przy ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział..... w..... pod numerem wpisu, NIP....., REGON, *kapitał zakładowy w wysokości, posiadającą kapitał zakładowy opłacony w całości / w części w wysokości*,

reprezentowaną przez:

.....,

.....,

uprawnionymi do reprezentacji zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego nr, stanowiącym Załącznik nr do niniejszej Umowy / uprawnionym/i do reprezentacji na podstawie aktualnego, nieodwołanego na dzień zawarcia niniejszej Umowy pełnomocnictwa nr z dnia, udzielonego przez osoby uprawnione do reprezentacji ww. podmiotu, zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego nr, stanowiącym Załącznik nr do Umowy, zwanym dalej „Wykonawcą”¹³,

zwanymi także łącznie w dalszej części Umowy: „Stronami”,

o następującej treści

Definicje

Ilekoć poniższe pojęcia zostaną użyte w Umowie dużą literą, Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

¹³ W przypadku wyboru podmiotów ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, w tym konsorcjum, należy oznaczyć każdy z tych podmiotów odrębnie, z powołaniem danych pełnomocnika, jeśli został ustanowiony m.in. do zawarcia Umowy; **Zamawiający** może zażądać przed zawarciem Umowy w sprawie zamówienia publicznego Umowy regulującej współpracę tych wykonawców. w przypadku dwóch lub większej ilości podmiotów pod stronie **Wykonawcy**, którzy złożyli wspólnie ofertę, pod pojęciem **Wykonawcy** w rozumieniu niniejszej Umowy należy rozumieć wszystkie te podmioty razem wzięte.

Awaria	- okres przerwy w świadczeniu Usługi transmisji danych trwający od momentu wykrycia przez Wykonawcę lub dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego, do momentu przywrócenia Usługi transmisji danych.
Usterka	- okres obniżenia parametrów Usługi transmisji danych poniżej SLA i/lub QoS poniżej parametrów QoS, trwający od momentu wykrycia przez Wykonawcę lub dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu przywrócenia Usługi transmisji danych o parametrach określonych w Umowie. .
Brak dostępności usługi transmisji danych	- Awaria lub Usterka; w przypadku występowania wielości Awarii lub usterek w krótkich odstępach czasu (do pół godziny), brakiem dostępności Usługi transmisji danych, są również okresy pomiędzy nimi.
Centrala Urzędu	ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa.
Czas usunięcia Awarii lub Usterki Dzień roboczy	- okres od momentu wykrycia przez Wykonawcę lub zgłoszenia przez Zamawiającego braku dostępności Usługi transmisji danych do momentu przywrócenia tychże usług. - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium RP.
Dokumentacja	- dokumenty, niezależnie od ich formatu lub sposobu utrwalenia, dostarczone przez Wykonawcę w ramach wykonywania Umowy.
Gwarantowana dostępność Usługi transmisji danych	- gwarantowana przez Wykonawcę, określona procentowo, liczba godzin w okresie kolejnych 12 miesięcy, podczas których Wykonawca zapewnia działanie Usługi transmisji danych (o określonej w Umowie przepustowości) bez wystąpienia Awarii lub Usterki przy użyciu urządzeń spełniających minimalne wymagania określone w Załączniku nr 1 do Umowy. Parametr ten liczony jest według wzoru: <i>{{(8640, tj. liczba godzin w okresie kolejnych 12 miesięcy) – (suma wszystkich czasów braku dostępności Usługi transmisji danych lub wystąpienia Awarii lub Usterki na jednym łączu)}}/(8640, tj. liczba godzin w okresie kolejnych 12 miesięcy)}*100%</i> , i wynosi na jednym łączu 99,9% (8,76h niedostępności świadczenia usługi w okresie kolejnych 12 miesięcy) dla łącz określonych w tabeli 1 załącznika nr 1 do Umowy.
Lokalizacja	- adres zakończenia łącza dostępowego w siedzibach Zamawiającego wskazany w załączniku nr 1 do Umowy, punkt VI.
Łącze dostępowe	- łącze transmisji danych, które pozwala na połączenie Lokalizacji z węzłem dostępowym sieci transmisji danych Wykonawcy wyszczególnione w Załączniku nr 1 do Umowy – rysunek „Topologia sieci PLICBD” i w Tabeli nr 1.
Kluczowy Personel Wykonawcy	- osoby fizyczne, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy, wskazane w wykazie osób (załączniku 4 do SWZ), zatrudnione przez Wykonawcę jak i podwykonawców, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia.

Monitorowanie łączy	- ogół czynności technicznych polegających na weryfikacji parametrów SLA oraz QoS.
Oferta przetargowa	- oferta złożona przez Wykonawcę w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym na „ Świadczenie usługi łączności pomiędzy sieciami lokalnymi Systemu PLI CBD oraz innych usług przez okres 48 miesięcy ” – nr sprawy BA.WZP.26.9.2021.
Okno serwisowe	uzgodniony z Zamawiającym przedział czasu przeznaczony na wykonywanie prac konserwacyjno-modernizacyjnych w sieci - Wykonawcy mogących skutkować brakiem dostępu Zamawiającego do Usługi transmisji danych, przerwy w dostarczaniu Usługi transmisji danych spowodowane oknami serwisowymi Zamawiający traktuje jako zachowanie ciągłości usługi.
Okres rozliczeniowy	- miesiąc świadczenia usługi transmisji danych.
Przełącznik sieci LAN	- urządzenie w Lokalizacji, dostarczone, zainstalowane we wskazanym przez Zamawiającego miejscu i zarządzane przez Wykonawcę. Urządzenie to łączy segmenty sieci LAN z urządzeniem CE.
QoS	- parametry definiujące wymagania jakościowe względem łączy dostępowych, realizowane przez: kształtowanie ruchu, ograniczanie przepustowości, nadawanie priorytetów, zarządzanie parametrami jakościowymi, unikanie przeciążeń w sieci, itp. (<i>ang. Quality of Service</i>), o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy.
Router PE	- router brzegowy sieci Wykonawcy umieszczony w węźle sieci Wykonawcy, do którego dołączone jest Urządzenie CE za pomocą łącza dostępowego.
SWZ	- Specyfikacja Warunków Zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym na „ Świadczenie usługi łączności pomiędzy sieciami lokalnymi Systemu PLI CBD oraz innych usług przez okres 48 miesięcy ” – nr sprawy BA.WZP.26.9.2021.
SLA	- parametry określające niezawodność i jakość Usługi transmisji danych (<i>ang. Service Level Agreement</i>), o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy.
Stacja monitorująca	- urządzenia i oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę, zainstalowane w Centrali Urzędu, służące do Monitorowania łączy dostępowych. W skład stacji monitorującej wchodzi takie urządzenia jak serwer zarządzający, bramki GSM oraz monitor TV.
Umowa	- niniejsza umowa wraz z załącznikami.

Urządzenie/ Urządzenie teletransmisyjne	- urządzenie w Lokalizacji, dostarczone zainstalowane, skonfigurowane i uruchomione we wskazanym przez Zamawiającego miejscu i zarządzane przez Wykonawcę
Urządzenie CE	urządzenie w Lokalizacji, dostarczone, zainstalowane we wskazanym przez Zamawiającego miejscu i zarządzane przez Wykonawcę. Urządzenie to stanowi zakończenie łącza dostępowego oraz udostępnia interfejs przyłączeniowy lub interfejsy przyłączeniowe zapewniające podłączenie do sieci WAN.
Usługa Multi-VRF	- dwa lub więcej połączeń VPN z urządzenia CE do routera PE, przy jednym fizycznym linku wykorzystywanym między CE a PE.
Usługa transmisji danych	- zapewnienie Zamawiającemu możliwości transmisji danych (w Lokalizacjach) oraz do/z Internetu o określonych parametrach SLA w oparciu o zestawione i utrzymywane przez Wykonawcę łącza dostępowe wraz z niezbędnymi urządzeniami teletransmisyjnymi.
Użytkownik	- Zamawiający i jego Lokalizacje wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy.
VPN	- struktura logiczna sieci kreowana w ramach fizycznej infrastruktury sieci rozległej Wykonawcy, zapewniająca możliwości zestawiania połączeń pomiędzy użytkownikami sieci transmisji danych w warstwie trzeciej modelu OSI (<i>ang. Virtual Private Network</i>).
WAN	- rozległa sieć transmisji danych Wykonawcy obejmująca swym zasięgiem wszystkich zdefiniowanych Umową Użytkowników (<i>ang. Wide Area Network</i>) – tożsama w Umowie z siecią UKE.

§ 1

Postanowienia ogólne

Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w podstawowym - art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019) zwanej dalej w Umowie „ustawą Pzp” – sprawa numer **BA.WZP.26.9.2021**, w wyniku którego za najkorzystniejszą uznano Ofertę Wykonawcy.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. W ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje świadczyć na rzecz Zamawiającego, za wynagrodzeniem, usługi obejmujące:
 - 1) w zakresie zapewnienia funkcjonowania Systemu PLI CBD: świadczenie łączności pomiędzy sieciami lokalnymi Systemu PLI CBD oraz przyłączenie do Internetu obydwu lokalizacji PLI CBD (w celu zapewnienia przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu posiadającemu poniżej 1 miliona abonentów i użytkowników końcowych usługi przedpłaconej danych i informacji do każdej z dwóch lokalizacji PLI CBD, za pośrednictwem sieci Internet, z wykorzystaniem techniki VPN/MPLS);
 - 2) w zakresie administrowania Systemem PLI CBD:
 - a) na potrzeby komunikacji między administratorami Systemem PLI CBD dostarczenie, instalację i konfigurację łącza podstawowego oraz zapasowego wraz z urządzeniami, zapewniającymi łączność oraz bezpieczeństwo sieci;

- b) zapewnienie funkcjonowania systemu łączności VoIP między lokalizacjami;
 - c) przyłączenie do Internetu pracowników Wydziału PLI CBD znajdującego się w Centrali UKE;
 - 3) integracja usług sieci podstawowej i zapasowej zgodnie z dokumentacją Systemu PLI CBD niezależnie dla obu systemów łączności;
 - 4) zapewnienie utrzymania systemów łączności, a w tym trybu serwisowego oraz usługi wsparcia;
 - 5) zapewnienie usługi ochrony łączy internetowych PLICBD w Boruczy i Siemianowicach Śląskich przed atakami DDoS
 - 6) opracowanie i dostarczenie dokumentacji powykonawczej systemów łączności.
2. Szczegółowo Przedmiotu Umowy został opisany w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 3

Terminy realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) przygotowania infrastruktury technicznej i rozpoczęcia świadczenia usług będących Przedmiotem Umowy w terminie **do 30 dni od daty zawarcia Umowy**;
 - 2) świadczenia usług będących Przedmiotem Umowy w **okresie 48 miesięcy** od dnia rozpoczęcia świadczenia usług.
2. Pozostałe terminy świadczenia usług określone zostały w Załączniku nr 3 do Umowy.

§ 4

Obowiązki Wykonawcy

Wykonawca jest zobowiązany do:

- 1) wykonywania obowiązków wynikających z Umowy oraz podejmowania innych działań celem jej prawidłowej realizacji;
- 2) zachowania najwyższej staranności przy podejmowaniu wszelkich czynności związanych z wykonywaniem Przedmiotu Umowy;
- 3) ścisłej współpracy z Zamawiającym celem prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy;
- 4) natychmiastowego informowania Zamawiającego w przypadku, gdy realizacja Przedmiotu Umowy nie będzie mogła być realizowana zgodnie z ustalonymi terminami lub nie będzie mogła być wykonana w całości lub w części z podaniem powodów takiego stanu faktycznego;
- 5) wskazywania alternatywnych rozwiązań w przypadku powstania stanu faktycznego wskazanego w pkt. 4 powyżej, celem wykonania Przedmiotu Umowy;
- 6) świadczenia usług wchodzących w zakres Przedmiotu Umowy w języku polskim,
- 7) przestrzegania wszystkich postanowień zawartych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności związanych z ochroną informacji prawnie chronionych, w tym z ochroną danych osobowych, a także postanowień dotyczących ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa określonych w § 15 Umowy,
- 8) sporządzenia wszelkiej dokumentacji tworzonej w ramach realizacji Umowy w języku polskim w wersji papierowej oraz w formie elektronicznej (zawierającej pliki w postaci edytowalnej oraz nieedytowalnej np. *.pdf),
- 9) wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób nie zakłócający wykonywania codziennych obowiązków przez pracowników Zamawiającego.

§ 5

Personel Wykonawcy i Zamawiającego

1. Zamawiający wymaga aby nadzór nad realizacją Umowy ze strony Wykonawcy pełniony był przez osobę wskazaną w ust. 7, zatrudnioną na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania Umowy. Zamawiający dopuszcza aby nadzór nad realizacją Umowy ze strony Wykonawcy pełniony był osobiście przez Wykonawcę

- osobę fizyczną, jak również przedsiębiorcę prowadzącego indywidualną działalność gospodarczą lub osobę zatrudnioną w oparciu o powołanie, wybór czy mianowanie.
2. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust. 1 lub innej formie określonej w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania:
 - 1) oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
 - 2) wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.
 3. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 7 dni, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć dowód zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w postaci oświadczenia o zatrudnieniu osoby, o której mowa w ust. 1 (zawierającego w szczególności: imię i nazwisko pracownika, rodzaj umowy, zakres obowiązków i datę zawarcia umowy o pracę), a także poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę i zanonimizowanych kopii umów o pracę, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, zawartych przez Wykonawcę z osobą, o której mowa w ust. 1.
 4. W przypadku nieprzedstawienia wymaganych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 3, w terminie wymaganym przez Zamawiającego, Wykonawca zostanie ponownie wezwany do ich złożenia, wraz z wyznaczeniem dodatkowego terminu na dokonanie ww. czynności. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy w dodatkowym terminie z obowiązku złożenia wymaganych oświadczeń lub dokumentów, lub w przypadku złożenia oświadczeń bądź dokumentów niezyniących zadość wymaganiom określonym w niniejszej Umowie, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 6. Kara ta może być naliczona wielokrotnie.

Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę lub w innej formie określonej w ust. 1 traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia osoby, o której mowa w ust. 1.
 5. Wykonawca zobowiązuje się, że kluczowy personel Wykonawcy realizujący Umowę w oparciu o wykaz osób wskazany przez Wykonawcę zgodnie z Załącznikiem nr 4 do SWZ – Wzór wykazu osób, nie będzie podlegał zmianom, z zastrzeżeniem wypadków losowych (np. choroba), rozwiązania stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego z danym członkiem Personelu Wykonawcy. W przypadku zmiany członka personelu, który wskazany był w załączniku nr 4 do SWZ, na potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w art. 112 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że nowy kandydat posiada wykształcenie, doświadczenie i kwalifikacje nie mniejsze niż wymagane w trakcie postępowania. W przypadku odrzucenia kandydata przez Zamawiającego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu innego kandydata. Zmiana personelu Wykonawcy nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Po każdorazowej zmianie członków personelu Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie przekaże Zamawiającemu nową listę personelu Wykonawcy sporządzoną według wzoru znajdującego się w Załączniku nr 4 do SWZ – Wzór wykazu osób, opatrzoną datą i podpisaną przez osobę nadzorującą realizację Umowy ze strony Wykonawcy.
 6. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do kontaktów z Wykonawcą w sprawach dotyczących realizacji Umowy oraz uzgodnienia Harmonogramu i podpisania protokołu odbioru są:
.....
 7. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji Przedmiotu umowy, nadzoru nad realizacją Umowy, udziału w spotkaniach organizowanych w siedzibie Zamawiającego, podpisania protokołu odbioru, Wykonawca wyznacza
 8. Zmiana osób, o których mowa w ust. 6 i 7 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazanie osoby lub osób, do wykonywania czynności określonych w niniejszym paragrafie.

§ 6

Ochrona DDoS

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ochrony przez atakami DDoS przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku (24/7/365) wraz z podejmowaniem działań mających na celu prawidłowe funkcjonowanie tej usługi (w tym będzie informował Zamawiającego o wszelkich niedostępnościach usług).
2. Wykonawca będzie zamieszczał w comiesięcznych sprawozdaniach z realizacji Umowy informacje o ochronie przez atakami DDoS oraz każdorazowo po zakończeniu operacji oczyszczania ruchu po zaistniałym ataku będzie sporządzał raport z incydentu, zgodnie z postanowieniami zawartymi w pkt. V ppkt 5 i 6 Załącznika nr 1 do Umowy.

§ 7

Zgłaszanie i usuwanie awarii i usterek

1. Wykonawca gwarantuje, że zainstalowane w Lokalizacjach w ramach Umowy Urządzenia teletransmisyjne są sprawne technicznie i spełniają wymagania funkcjonalne Zamawiającego zawarte w **Załączniku nr 1 i 2** do Umowy.
2. Wykonawca gwarantuje, że usługa serwisu technicznego obejmuje usuwanie Awarii i Usterek bezpośrednio po zgłoszeniu Awarii i Usterek przez Zamawiającego:
 - a) poprzez dedykowany serwis HelpDesk dostępny w trybie online przez przeglądarkę internetową lub;
 - b) na specjalnie do tego celu wydzielony numer telefoniczny lub;
 - c) adres poczty elektronicznej wskazany przez Wykonawcę.
3. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia, by wszystkie z wyżej wymienionych form zgłaszania Awarii i Usterek były dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku (24/7/365).
4. Wszelkie prace serwisowe wymagające dostępu do Urządzeń teletransmisyjnych, będą wykonywane przez Wykonawcę w Lokalizacjach, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i zakresu prac z Zamawiającym.
5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, w przypadku wystąpienia Awarii lub Usterki, odnotował to zdarzenie w dedykowanym serwisie HelpDesk, o którym mowa w ust. 2, i przystąpił do ich usunięcia. Zamawiający wymaga aktualizowania statusu zgłoszenia tak, aby zawierał co najmniej datę oraz czas rozpoczęcia realizacji zgłoszenia, datę oraz czas zakończenia realizacji zgłoszenia oraz sposób obsługi zgłoszenia – zgodnie z uzgodnioną procedurą zgłoszeń, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 5 Umowy.
6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przekazywał Zamawiającemu w okresach miesięcznych raporty o wykrytych w udostępnianej infrastrukturze sieciowej zdarzeniach obejmujących wszystkie stwierdzone Awarie i Usterki.
7. Okres, od którego Zamawiający będzie naliczał czas trwania Awarii lub Usterki, związany z naliczaniem kar umownych, liczony będzie przez Zamawiającego od momentu wystąpienia Awarii lub Usterki Wykonawcy, przy czym do czasu trwania Awarii i Usterki na potrzeby naliczenia kar umownych nie wlicza się okresu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do Lokalizacji, w sytuacji gdy dostęp taki jest wymagany do usunięcia Awarii lub Usterki.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość samodzielnego zgłaszania Awarii lub Usterek, nie zarejestrowanych przez Stację monitorującą z przyczyn technicznych (np. awaria Stacji monitorującej, ustawienia Urządzeń teletransmisyjnych itp.), w sposób podany w ust. 2 lit. a) oraz lit. c) z wykorzystaniem formularza zgłoszenia awarii stanowiącego **Załącznik nr 5** do Umowy.
9. Wykonawca przystąpi do usunięcia Awarii lub Usterki (Czas reakcji) w czasie do 30 minut.
10. Casy usunięcia Awarii lub Usterki określone zostały w załączniku nr 1 do Umowy, w punkcie II.4).

§ 8

Raporty z realizacji Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca przez cały okres obowiązywania Umowy będzie sporządzał miesięczne raporty ze świadczonych usług, zgodnie ze wzorem zawartym w **Załączniku nr 4** do Umowy.
2. Raport podlega każdorazowo zatwierdzeniu przez osoby nadzorujące ze strony Zamawiającego przebieg realizacji Umowy, o których mowa w § 5 ust. 6 Umowy.
3. W przypadku odmowy zatwierdzenia raportu, Zamawiający zobowiązany jest w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania raportu, do zgłoszenia Wykonawcy swoich zastrzeżeń do treści sprawozdania.
4. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia zasadnych zastrzeżeń, o których mowa w ust. 3 i przekazania poprawionej wersji raportu, celem jego zatwierdzenia przez Zamawiającego.
5. Zamawiający może odmówić zatwierdzenia raportu Wykonawcy w razie nieusunięcia wcześniej wskazanych nieprawidłowości w wykonywaniu Przedmiotu Umowy. Zamawiający nie odmówi zatwierdzenia tego raportu bez ważnej przyczyny.
6. Zatwierdzony raport stanowi podstawę płatności wynagrodzenia za dany miesiąc rozliczeniowy.
7. Raport uznaje się za zatwierdzony w przypadku niezgłoszenia przez Zamawiającego uwag w terminie 5 dni roboczych od dnia jego otrzymania przez Zamawiającego.

§ 9

Wynagrodzenie Wykonawcy. Warunki płatności.

1. Wynagrodzenie **brutto** z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy wynosi:, (słownie złotych:,) w tym podatek od towarów i usług.
2. Wynagrodzenie płatne będzie w równych miesięcznych częściach (okresach rozliczeniowych), w kwocie **brutto** wynoszącej: (słownie złotych:,) z dołu, po zakończeniu miesiąca (okresu rozliczeniowego) świadczenia usług, na podstawie zatwierdzonego raportu i prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
3. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wynagrodzenie pokrywa wszelkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy, a Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie obejmuje wynagrodzenie za Realizację Przedmiotu umowy, w tym również za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w paragrafie regulującym prawa własności intelektualnej.
5. Faktury będą wystawiane w złotych polskich. Jeżeli po stronie Wykonawcy występuje konsorcjum wykonawców, uprawnionym do wystawienia faktury VAT będzie lider konsorcjum. Realizacja płatności w sposób opisany w niniejszym paragrafie oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków konsorcjum.
6. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy nr, w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury VAT.
7. Faktury VAT należy wystawić i dostarczyć w formie pisemnej lub elektronicznej. W przypadku faktury pisemnej na adres: (01-211 Warszawa, ul. Giełdowa 7/9), natomiast w przypadku faktury elektronicznej z adresu Wykonawcy na adres Zamawiającego: sekretariat.dt@uke.gov.pl
8. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej na inny adres e-mail lub z innego adresu e-mail niż wskazany powyżej w ust. 7 taką fakturę uznaje się za niedostarczoną.
9. Na fakturze należy umieścić numer identyfikacji podatkowej Zamawiającego: 527-23-67-496 oraz informację, że usługa realizowana jest na podstawie Umowy wraz ze wskazaniem jej numeru.
10. Zamawiający może wstrzymać zapłatę faktury VAT wystawionej niezgodnie obowiązującymi przepisami lub Umową, do czasu otrzymania faktury korygującej lub odpowiednio do momentu ziszczenia się wszystkich warunków określonych w treści Umowy, których spełnienie jest wymagane przed wystawieniem danej faktury.

§ 10

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych w przypadku:
 - 1) niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) niedotrzymania któregokolwiek z terminów opracowania i przedstawienia Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w tabeli w załączniku nr 3 do Umowy – kwotę w wysokości 200 zł – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) niedotrzymania terminu naprawy określonego w załączniku nr 1 do Umowy, w punkcie II.4), kwotę w wysokości 100 zł za każdy rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 4) niedotrzymania Gwarantowanej dostępności Usługi transmisji danych, miesięczne wynagrodzenie, o którym mowa w § 9 ust. 2, zostanie obniżone o 2% za każdą rozpoczętą godzinę niedotrzymania tego parametru;
 - 5) naruszenia obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 4 lub § 13 ust. 10 Umowy – kwotę w wysokości 500,00 zł – za każde stwierdzone naruszenie;
 - 6) niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy:
 - 1) skutkującego odstąpieniem przez Zamawiającego od Umowy w całości (odstąpienie w całości) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1;
 - 2) skutkującego odstąpieniem przez Zamawiającego od Umowy w części (odstąpienie w części) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia należnego za realizację tej części Umowy, której dotyczy odstąpienie;
 - 7) odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie – karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia tej części Umowy, której dotyczy odstąpienie.
2. W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość kar umownych określonych w niniejszej Umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740).
3. Sumaryczny limit kar umownych, które mogą zostać naliczone na podstawie Umowy wynosi 100% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia Wykonawcy którejkolwiek z kar umownych, o których mowa w ust. 1, Zamawiający naliczy karę umowną i wezwie Wykonawcę do jej zapłaty w terminie wskazanym w wezwaniu, nie krótszym niż 5 dni albo do przedstawienia w tym terminie wyjaśnień, oświadczeń lub dokumentów wskazujących na to, że do naruszenia doszło wskutek okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. W przypadku braku odpowiedzi Wykonawcy na wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający uzna, że Wykonawca uznał zasadność i wysokość naliczonej mu kary umownej i uprawniony będzie do jej potrącenia z płatności faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Kara, o której mowa w ust. 1 pkt 8 i 9 jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak również odstąpienia dokonanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w części lub w całości, na zasadach opisanych w treści niniejszego paragrafu (umowne prawo odstąpienia), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku:

- 1) niedotrzymania któregokolwiek z terminów, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - 2) obniżenia Gwarantowanej dostępności Usługi transmisji danych dla danego łącza dostępowego poniżej poziomu 90,00% w danym roku kalendarzowym świadczenia usługi transmisji danych;
 - 3) zaistnienia w danym roku obowiązywania Umowy co najmniej 10 pisemnie udokumentowanych przez Zamawiającego przypadków niedotrzymania parametrów wynikających z umowy (statystyki z systemu zarządzania Wykonawcy lub negatywne wyniki testów, niedotrzymanie Gwarantowanej dostępności Usługi transmisji danych, niezapewnienie usługi ochrony przed atakami DDoS, niedotrzymania czasu naprawy);
 - 4) gdy Wykonawca będzie wykonywał zobowiązania wynikające z Umowy w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy lub naruszający interes Zamawiającego, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania Umowy, wyznaczając mu w tym celu termin nie dłuższy niż 5 dni z zagrożeniem, że po bezskutecznym jego upływie będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy.
2. Odstąpienie od Umowy lub naliczenie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej.
 3. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza praw Zamawiającego do wystąpienia przeciwko Wykonawcy z roszczeniami o naprawienie szkody, lub z roszczeniami o zapłatę zastrzeżonych w Umowie kar umownych, jeżeli roszczenia te opierają się na zdarzeniu mającym miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
 4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie, Zamawiający zachowa prace i efekty wykonanych prac, które zostały zrealizowane w ramach Umowy i odebrane przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, natomiast Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za tę część Przedmiotu Umowy bez prawa do żądania jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu odstąpienia od Umowy.
 5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują, iż wynagrodzenie uiszczone przez Zamawiającego za odebrany Przedmiot Umowy bez zastrzeżeń obejmuje wynagrodzenie z tytułu przeniesienia wszystkich autorskich praw majątkowych oraz prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.
 6. Oświadczenie o odstąpieniu wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 7. Każde ze wskazanych w Umowie umownych praw odstąpienia może zostać wykonane nie później niż w terminie zakończenia świadczenia usługi łączności.

§ 12

Prawa własności intelektualnej

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wywarzanej w ramach realizacji Umowy dokumentacji, stanowiącej utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.), choćby w postaci nieukończonych na następujących polach eksploatacji:
 - 1) utrwalanie i zwielokrotnianie, w szczególności wytwarzanie dowolną techniką jego egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa utworu w oryginale, jego egzemplarzy bądź kopii cyfrowych;
 - 3) udostępnianie publicznie, w tym wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;

- 4) dokonywanie, rozpowszechnianie i wykorzystywanie opracowań, w tym wszelkich modyfikacji, zmian i ulepszeń utworu oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby w pełnym zakresie;
2. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego do opracowań dokumentacji tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań - na wskazanych w ust. 1 powyżej polach eksploatacji.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz przeniesienie wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego, o których mowa wyżej, nastąpi w ramach realizacji Umowy – z chwilą odbioru dokumentacji.
4. Dla uniknięcia wątpliwości co do zakresu przeniesienia autorskich praw majątkowych i autorskich praw zależnych na Zamawiającego, Strony potwierdzają, że ich intencją było, aby Zamawiający nabył całość tych praw, w tym w zakresie pozwalającym na swobodne korzystanie i modyfikowanie dokumentacji bez ograniczeń czasowych i terytorialnych. Strony zgodnie postanawiają, iż uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego postanowienia mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z dokumentacji, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego.
5. Przekazanie Dokumentacji Zamawiającemu rozumiane jest zarówno jako fizyczne wydanie poszczególnych egzemplarzy dokumentacji, jak też każde inne udostępnienie ich na rzecz Zamawiającego, w szczególności poprzez przekazanie lub umożliwienie pobrania w systemach informatycznych, w tym także w ramach zgłoszenia do odbioru. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przekazane przez niego w ramach realizacji Umowy dokumentacja nie będą dotknięte żadnymi wadami prawnymi.
6. Z chwilą, o której mowa w ust. 3 powyżej, Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których dokumentacja została utrwalone w chwili jej wydania, o ile wydanie następuje przez przekazanie tych nośników w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie dokumentacji w systemie informatycznym (w tym umożliwienie ich pobrania).
7. Wykonawca zobowiązuje się (na zasadzie art. 392 Kodeksu cywilnego), że osoby trzecie uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów zawartych w dokumentacji nie będą wykonywać swoich osobistych praw autorskich w stosunku do Zamawiającego. Zarazem Wykonawca upoważnia Zamawiającego oraz jego następców prawnych lub podmioty przez niego upoważnione do wykonywania tych praw w imieniu tych osób. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią wobec Zamawiającego z roszczeniami z tytułu naruszenia osobistych praw autorskich, Zamawiający poinformuje Wykonawcę, natomiast Wykonawca niezwłocznie doprowadzi do jego wycofania lub zaspokoi to roszczenie, zwalniając Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osoby trzeciej.
8. Wykonawca zapewnia, że dokumentacja nie narusza praw osób trzecich, w szczególności w sposób, który mógłby spowodować wyłączenie lub znaczne ograniczenie zakresu korzystania z Dokumentacji przez Zamawiającego zgodnie z jego celem i przeznaczeniem.
9. Przez okres trwania realizacji Przedmiotu Umowy niniejsza Umowa stanowi wystarczającą podstawę do korzystania przez Zamawiającego w koniecznym z uwagi na potrzeby realizacji Umowy zakresie z Praw Własności Intelektualnej do dokumentacji dostarczonej do Zamawiającego w ramach wykonania Umowy jeszcze przed ich odbiorem przez Zamawiającego.
10. Zamawiający ma prawo do wykonywania posiadanych autorskich praw majątkowych bez jakichkolwiek ograniczeń niezastrzeżonych w Umowie, w szczególności bez ograniczeń czasowych i terytorialnych samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.

§ 13

Podwykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że dokonał starannego wyboru Podwykonawców wskazanych w Ofercie Wykonawcy zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ – Wzór Formularza oferty, spośród podmiotów posiadających odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje.
2. Wykonawca oświadcza, że w przypadku Podwykonawców, z którymi Wykonawca zawarł odpowiednie umowy przed zawarciem niniejszej Umowy, Wykonawca zapewnił, że zobowiązania Podwykonawców wynikające z zawartych z nimi umów w zakresie ochrony interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania Usług będących przedmiotem niniejszej Umowy są zgodne z warunkami korzystania przez Wykonawcę z Podwykonawców określonymi w niniejszej Umowie.
3. Zatrudnienie Podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nienależyte wykonanie zadań powierzonych Podwykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do nałożenia na Podwykonawcę obowiązku przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie dla Wykonawcy w zakresie, w jakim odnoszą się one do zakresu prac danego Podwykonawcy. W tym zakresie Zamawiający wyraża zgodę na ujawnienie Podwykonawcom przez Wykonawcę tych, zasad, reguł i zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.
4. Wymagania odnośnie do osób zatrudnionych przy realizacji Umowy przez Wykonawcę – personelu Wykonawcy – (w szczególności zobowiązania do zachowania poufności Informacji Poufnych, zatrudnienia na umowę o pracę) stosować się będą odpowiednio do Podwykonawców oraz ich personelu.
5. Zmiana Podwykonawcy wymaga zgody Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w Postępowaniu.
6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. W tym celu Wykonawca przedstawi w formie pisemnej Zamawiającemu wniosek o wyrażenie zgody na zawarcie umowy z nowym Podwykonawcą przedstawiając opis jego kwalifikacji.
7. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający ma prawo odrzucić Podwykonawcę wskazując na piśmie przyczynę takiego odrzucenia. W takim wypadku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu innego Podwykonawcę.
8. W przypadku dokonania waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy, zgodnie z § 16 ust. 11 Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do dokonania odpowiedniej zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy – każdorazowo w terminie do 30 dni od daty dokonania waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy.
9. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 7 dni, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć dowód dokonania zmiany wynagrodzenia Podwykonawcy, o której mowa w ust. 8, w postaci odpowiedniego oświadczenia, dokumentu, kopii umowy lub porozumienia dotyczącego dokonania waloryzacji wynagrodzenia Podwykonawcy.
10. W przypadku nieprzedstawienia wymaganych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 9, w terminie wymaganym przez Zamawiającego, Wykonawca zostanie ponownie wezwany do ich złożenia, wraz z wyznaczeniem dodatkowego terminu na dokonanie ww. czynności. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy w dodatkowym terminie z obowiązku złożenia wymaganych oświadczeń lub dokumentów, lub w przypadku złożenia oświadczeń bądź dokumentów niezyniących zadość wymaganiom określonym w niniejszej Umowie, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 5. Kara ta może być naliczona wielokrotnie.

§ 14

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Zgodnie z SWZ Wykonawca wniósł przed zawarciem Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości **5 %** wynagrodzenia **brutto** za realizację Przedmiot Umowy, tj. kwotę zł.
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zamawiający zwróci Wykonawcy w terminie 30 dni po zakończeniu okresu realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający ma prawo skorzystać z zabezpieczenia w całości lub w części, w zależności od okoliczności, w celu pokrycia wszelkich szkód poniesionych na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, a także do potrącenia kar umownych, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do naprawienia szkody i bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu dodatkowego, 14-dniowego terminu. Powyższe nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 15

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie dane otrzymane i uzyskane od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy. Zobowiązanie to dotyczy wszystkich osób biorących udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy.
2. Z uwagi na fakt, iż w informacjach oraz dokumentacji udostępnianej wzajemnie pomiędzy Stronami znajdują się informacje zawierające tajemnice prawnie chronione, Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień zawartych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności związanych z ochroną informacji prawnie chronionych w tym z ochroną danych osobowych, a także ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać i przestrzegać przepisy regulujące zasady postępowania z dokumentami lub danymi Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy, które obowiązują u Zamawiającego.
4. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego umowę przez którąkolwiek ze Stron;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony;
 - 3) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.
5. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) natychmiastowego zaprzestania wszelkiego przetwarzania Informacji Poufnych i informacji zawierających tajemnice prawnie chronione;
 - 2) zwrotu lub usunięcia, zgodnie z wyborem Zamawiającego, wszystkich posiadanych Informacji Poufnych i informacji zawierających tajemnice prawnie chronione, niezależnie od formy ich utrwalenia;
 - 3) przekazania Zamawiającemu pisemnego oświadczenia, w którym potwierdzi że nie posiada już żadnych Informacji Poufnych i informacji zawierających tajemnice prawnie chronione, których przetwarzanie zostało mu powierzony na podstawie niniejszej Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji poufnych wyłącznie do osób, którym informacje te są niezbędne do wykonania czynności związanych z realizacją Umowy.
7. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu w związku z ujawnieniem, przekazaniem, wykorzystaniem, zbyciem lub oferowaniem do zbycia informacji i danych pozyskanych w związku z realizacją Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę.

8. Wszelkie dokumenty, ich nośniki oraz ich ewentualne kopie, przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy pozostają własnością Zamawiającego i po wykonaniu Przedmiotu umowy Wykonawca ma obowiązek zwrócić je Zamawiającemu za pokwitowaniem najpóźniej w dniu zakończenia realizacji Umowy, z zastrzeżeniem jednak, że Wykonawca jest uprawniony pozostawić jedną kopię chronionych informacji na potrzeby dochodzenia roszczeń z Umowy lub obrony przed takimi roszczeniami – do upływu terminu przedawnienia takich roszczeń.
9. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o każdym pojedynczym zdarzeniu dotyczącym bezpieczeństwa przetwarzanych informacji w szczególności: zagrożenia nieuprawnionego ujawnienia chronionych informacji, nieautoryzowanego dostępu, niedozwolonego: zatajenia, powielania, modyfikacji, zniszczenia, utraty, nieprawidłowego wykorzystania lub kradzieży informacji.
10. Każda ze Stron dołoży należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji poufnych drugiej Strony.
11. Niezależnie od kar umownych, zastrzeżonych w § 10 Umowy, w przypadku naruszenia przez Wykonawcę któregokolwiek ze zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie, skutkującego nieuprawnionym użyciem lub udostępnieniem informacji chronionych Zamawiającego, Zamawiający może żądać zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy i 00/100 złotych) za każde takie naruszenie.

§ 16

Zmiany Umowy

1. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Na podstawie art. 455 ustawy Pzp, Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy, która nie prowadzi do modyfikacji ogólnego charakteru Umowy, a także w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
 - 1) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin, sposób lub zakres realizacji Przedmiotu Umowy – zmiany polegać będą na dostosowaniu Umowy do zmienionych przepisów prawa z zachowaniem ogólnego charakteru Umowy;
 - 2) wystąpienia okoliczności nieleżących po stronie Wykonawcy lub wynikających z uzasadnionych potrzeb Zamawiającego i skutkujących niemożnością dotrzymania terminów określonych w § 3 Umowy – zmiany polegać będą na zmianie terminów realizacji Umowy. Terminy te mogą ulec przedłużeniu, nie więcej jednak niż o czas trwania okoliczności uzasadniających zmiany;
 - 3) zaistnienia siły wyższej, która ma wpływ na prawidłową realizację Przedmiotu Umowy, przez którą na potrzeby Umowy rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności. Za siłę wyższą uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia, kataklizmy wywołane siłami przyrody, zarządzenia władz;
 - 4) zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT;
 - 5) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r., poz. 2177 z późn. zm.), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - 6) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - 7) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z

2020 r. poz. 1342), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,

- 8) zmiany (wzrostów lub spadków) ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia,
 - 9) gdy 30-dniowy termin rozpoczęcia świadczenia usług będących Przedmiotem Umowy określony w § 3 ust. 1 pkt 1 Umowy wypadnie w trakcie miesiąca, w takiej sytuacji rozpoczęcie świadczenia usług będących Przedmiotem Umowy zostanie rozpoczęte od pierwszego dnia, rozpoczynającego kolejny pełny miesiąc kalendarzowy.
3. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie wprowadzane będą w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zaistniałych okoliczności. Zmiany nie mogą w żadnym przypadku stanowić podstawy do zwiększenia wysokości Wynagrodzenia Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 4-8 niniejszego paragrafu. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym paragrafie, może natomiast skutkować obniżeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
 4. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o potrzebie dokonania zmiany przedstawiając opis zmiany. Nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania wniosku o zmianę, Wykonawca dokona analizy w zakresie wpływu wprowadzenia zmiany na realizację Umowy i przedstawi Zamawiającemu taką analizę na piśmie.
 5. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy może zaproponować Zamawiającemu dokonanie jej zmiany, która mieścić się będzie w katalogu zmian przewidzianych w niniejszym paragrafie. Zamawiający może według własnego uznania zatwierdzić lub odrzucić zmianę proponowaną przez Wykonawcę bez dodatkowego uzasadnienia podjętej decyzji. Procedura zgłaszania i akceptacji propozycji zmiany opisana w ust. 3-4 ma odpowiednie zastosowanie.
 6. Zmiany, o których mowa w niniejszej Umowie (z wyłączeniem zmian nieistotnych w rozumieniu ust. 12 poniżej), będą wprowadzone jedynie po zawarciu przez Strony, pod rygorem nieważności, Aneksu do Umowy.
 7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 4, wartość netto wynagrodzenia (tj. bez podatku od towarów i usług) nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem stawki podatku od towarów i usług, wynikającej ze zmienionych przepisów.
 8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 5, wynagrodzenie zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, a wynikające z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części Przedmiotu Umowy, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.
 9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 6, wynagrodzenie zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, wynikającą ze wzrostu kosztów wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej Strony umowy o pracę, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.
 10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 7, wynagrodzenie zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty Wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, a wynikające z podwyższenia wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie o pracowniczych planach kapitałowych.
 11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 8, wynagrodzenie będzie zmienione w następujący sposób:
 - 1) zamawiający dla oddania zmiany (wzrostów lub spadków) ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, przewiduje waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy.
 - 2) waloryzacji podlega jedynie część wynagrodzenia pozostałego do zapłaty (tj. wynagrodzenie za niezrealizowaną część zamówienia).

- 3) wynagrodzenie będzie podlegać waloryzacji raz na rok, pierwszy raz po upływie 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, a następne waloryzacje po upływie kolejnych 12 miesięcy od daty dokonania poprzedniej waloryzacji.
- 4) waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (Wc) wyliczony dla z przed waloryzacji, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) w Biuletynie Statystycznym GUS na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 53 z późn. zm). Przykładowo: waloryzacja w roku 2022 r. odbędzie się w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w 2021 r. w stosunku do 2020 r.
- 5) wynagrodzenie podlegać będzie waloryzacji tylko w przypadku gdy Wc w danym roku będzie większy od 1%.
- 6) łączna wartość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy nie przekroczy 5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy. Przez łączną wartość waloryzacji należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą z waloryzacji.
- 7) postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w pkt. 6.
- 8) Nie stanowi istotnej zmiany Umowy w szczególności:
 - 1) zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami, ani ich danych teleadresowych;
 - 2) zmiana danych Wykonawcy wskazanych w Umowie, polegających na zmianie formy prawnej, firmy, danych teleadresowych, itp. (np. w wyniku zmiany siedziby, przekształcenia, przejęcia), pod warunkiem, że zmiana nie prowadzi do zmiany podmiotowej po stronie Wykonawcy;
 - 3) zmiana numeru rachunku bankowego wskazanego w Umowie.

§ 17

Dane adresowe

1. Wszelkie pisma i zawiadomienia związane z Umową będą przez Strony doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy przedstawicieli Stron wskazanych w § 6 Umowy.
2. Pisma zmierzające do zmiany lub ustania łączącego strony stosunku prawnego doręczane będą bezpośrednio do rąk drugiej Strony bądź wysyłane listem poleconym na następujące adresy:
 - 1) Zamawiający: Urząd Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa;
 - 2) Wykonawca:
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o każdej zmianie danych wskazanych w ust. 2 w przypadku niezawiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu, pismo przesłane na adres uprzednio wskazany, awizowane dwukrotnie, uznaje się za skutecznie doręczone.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej w zakresie innym niż wskazał to w ofercie przetargowej, ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z Umowy.
2. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony.
3. Umowę sporządzono w formie elektronicznej i została podpisana przez Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
4. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają zawarcia aneksu pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
5. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy przetwarzane będą dane osobowe, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781) oraz innych przepisów prawa w tym zakresie.

6. Strony oświadczają, że dane kontaktowe personelu i reprezentantów Stron („Dane kontaktowe”) udostępniane wzajemnie w Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, przekazywane są w celu zapewnienia prawidłowej i terminowej realizacji Umowy. Udostępniane Dane kontaktowe obejmują: imię i nazwisko, stanowisko służbowe, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu. Każda ze Stron będzie administratorem Danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się w związku z tym do przekazania w imieniu drugiej Strony wszystkim osobom, których Dane kontaktowe udostępniła, informacji, o których mowa w art. 14 RODO.
7. Wszelkie spory czy roszczenia między Stronami wynikające z Umowy, powinny być rozwiązywane bez zbędnej zwłoki – drogą negocjacji między Stronami. W przypadku niepowodzenia tych negocjacji, zaistniałe spory będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740) i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019).
9. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
 - Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.
 - Załącznik nr 2 – Wymagania sprzętowe dla systemu zapewnienia łączności administratorom Systemu PLI CBD.
 - Załącznik nr 3 – Plan - harmonogram uruchomienia usług i dokumentów.
 - Załącznik nr 4 – Wzór Raportu.
 - Załącznik nr 5 – formularz zgłaszania Awarii/Usterki oferowane przepustowości
 - Załącznik nr 6 – Oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJACY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia.

I. Szczegółowy Przedmiot zamówienia publicznego

Przedmiotem zamówienia zapewnienia łączności dla systemu Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych (PLI CBD) dla obu Ośrodków Przetwarzania Danych w m. Borucza i Siemianowice Śląskie, jest:

a) w zakresie zapewnienia funkcjonowania Systemu PLI CBD:

-zapewnienie łączności pomiędzy sieciami lokalnymi Systemu PLI CBD oraz przyłączenie do Internetu obydwu lokalizacji PLI CBD (w celu zapewnienia przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu posiadającemu poniżej 1 miliona abonentów i użytkowników końcowych usługi przedpłaconej danych i informacji do każdej z dwóch lokalizacji PLI CBD, za pośrednictwem sieci Internet, z wykorzystaniem techniki VPN/MPLS);

b) w zakresie administrowania Systemem PLI CBD:

-na potrzeby komunikacji między administratorami Systemem PLI CBD dostarczenie, instalację i konfigurację łącza podstawowego oraz zapasowego wraz z urządzeniami, zapewniającymi łączność oraz bezpieczeństwo sieci;

-zapewnienie funkcjonowania systemu łączności VoIP między lokalizacjami;

-przyłączenie do Internetu pracowników Wydziału PLI CBD znajdującego się w Centrali UKE

c) integracja usług sieci podstawowej i zapasowej zgodnie z dokumentacją Systemu PLI CBD niezależnie dla obu systemów łączności;

d) zapewnienie utrzymania systemów łączności, a w tym trybu serwisowego oraz usługi wsparcia;

e) zapewnienie usługi ochrony łączy internetowych PLICBD w Boruczy i Siemianowicach Śląskich przed atakami DDoS

f) opracowanie i dostarczenie dokumentacji powykonawczej systemów łączności.

II. Zakres świadczonych usług:

Szczegółowy zakres świadczonych usług obejmuje:

1) w zakresie zapewnienia funkcjonowania Systemu PLI CBD:

a) dostarczenie, instalację i konfigurację łączy podstawowych oraz zapasowych wraz z urządzeniami zapewniającymi łączność pomiędzy sieciami lokalnymi Systemu PLI CBD oraz realizację usług, o których mowa poniżej;

b) dostarczenie, instalację i konfigurację łączy (podstawowego i zapasowego w każdej lokalizacji) wraz z urządzeniami umożliwiającymi przyłączenie lokalizacji PLI CBD do Internetu, (w celu zapewnienia przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu posiadającemu poniżej 1 miliona abonentów i użytkowników końcowych usługi przedpłaconej przekazywania danych i informacji do każdej z dwóch lokalizacji PLI CBD, za pośrednictwem sieci Internet, z wykorzystaniem techniki VPN/MPLS), zamawiający wymaga zakończenia sieci portem Ethernet

c) dostarczenie i konfigurację niezbędnych do realizacji łączności i uruchomienia ww. usług modemów (ewentualnie innych urządzeń niezbędnych do realizacji zapewnienia łączności), które pozostaną własnością Wykonawcy;

d) wszystkie dostarczone urządzenia teletransmisyjne niezbędne do świadczenia usług pozostają własnością Wykonawcy w okresie ich świadczenia i po ich zakończeniu.

e) wszystkie typy łączy podstawowych mają być realizowane rozdzielną drogą w stosunku do łączy zapasowych.

2) w zakresie administrowania Systemem PLI CBD:

a) dostarczenie, instalację i konfigurację łącza administracyjnego E1 (2Mbps) podstawowego oraz zapasowego, wraz z urządzeniami, zapewniającymi łączność między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby

- niezależnej od systemu PLI CBD komunikacji między administratorami Systemu PLI CBD (np. VoIP);
- b) skonfigurowanie dostarczonych urządzeń (bez dostarczania terminali końcowych VoIP) w celu zapewnienia funkcjonowania łączności VoIP i wideo między lokalizacjami PLI CBD.
 - c) zapewnienie, by system łączności telefonicznej (VoIP) dla administratorów Systemu PLI CBD był bezpieczny i całkowicie odseparowany od systemu PLI CBD w obu lokalizacjach; należy dostarczyć odpowiednie routery oraz skonfigurować tunel IPSec.
 - d) zapewnienie dostępu do sieci Internet pracownikom wydziału PLICBD znajdującego się w Centrali UAE (Warszawa, ul. Giełdowa 7/9), dostarczenie, instalacja i konfiguracja łącza wraz z niezbędnymi urządzeniami. Zamawiający wymaga dostępu do sieci Internet, stałego adres IP, zakończenia sieci portem Ethernet. Zestawienie VPN do lokalizacji Siemianowice oraz Borucza pozostaje w gestii Zamawiającego. Istniejąca wewnętrzna infrastruktura (okablowanie) będzie do wykorzystania Wykonawcy.
- 3) w zakresie utrzymania systemów łączności PLICBD w Siemianowicach Śl. i Borucza:
- a) zapewnienie ciągłości pracy dostarczonych i skonfigurowanych urządzeń oraz zagwarantowanie poprawności transmisji i ich bezpieczeństwa. Wykonawca zagwarantuje dostępność usług na poziomie 99,9 proc.;
 - b) zarządzanie połączeniami między lokalizacjami PLI CBD we współpracy i pod nadzorem Zamawiającego;
 - c) zagwarantowanie ciągłości pracy urządzeń sieciowych oraz poprawności transmisji danych i ich bezpieczeństwa, zgodnie z wymaganiami niniejszej SWZ;
 - d) zapewnienie trybu serwisowego oraz usługi wsparcia zgodnie z wymaganiami SWZ;
 - e) opracowanie i dostarczenie dokumentacji powykonawczej obejmującej co najmniej:
 - wykaz wszystkich zainstalowanych w danych lokalizacjach modemów (ewentualnie innych urządzeń niezbędnych do realizacji zapewnienia łączności) z podziałem na lokalizacje;
 - schemat struktury logicznej oraz fizycznej zainstalowanych urządzeń;
 - schemat fizycznego przyporządkowania połączeń z portami urządzeń sieciowych;
 - wykaz urządzeń z podaniem szczegółów technicznych (w tym, m.in. typ, model, wersja systemu operacyjnego);
 - opis konfiguracji urządzeń sieciowych;
 - procedurę - wraz ze szczegółowymi informacjami kontaktowymi - obejmującą zgłaszanie awarii ww. łączy i urządzeń oraz procedurę uzgadniania okien serwisowych.
 - f) oznakowanie urządzeń zgodnie z dostarczoną dokumentacją;
 - g) zapewnienie usługi ochrony łączy internetowych PLICBD przed atakami DDoS zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w punkcie V załącznika nr 1 do Umowy.
- 4) w zakresie utrzymania i zapewnienie funkcjonalności łącza internetowego w Centrali UAE
- dostarczenie instalację i konfigurację łącza internetowego w Centrali UAE wraz z urządzeniami zapewniającymi łączność. Łącze dostępne do Internetu 50Mbps zakończone ma być portem Ethernet, zamawiający wymaga również stałego adresu IP
 - zapewnienie ciągłości pracy dostarczonych i skonfigurowanych urządzeń oraz zagwarantowanie poprawności transmisji i ich bezpieczeństwa.
 - Wykonawca zagwarantuje:
 - CRA (Czas Reakcji na Awarię lub Usterkę) – 0,5h – Przez CRA rozumie się czas, jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia Awarii, do telefonicznego lub poprzez wiadomość e-mail potwierdzenia przez Dział Obsługi Klienta Operatora rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez służby techniczne.
 - CUA (Czas Usunięcia Awarii lub Usterki)- 8h – Przez CUA rozumie się czas, jaki upłynie pomiędzy zgłoszeniem Awarii a momentem usunięcia Awarii przez Operatora. Operator powiadomi niezwłocznie Zamawiającego o usunięciu Awarii..
- 5) w zakresie przeprowadzenia migracji z dotychczasowych eksploatowanych sieci rozległych:
- a) opracowanie i dostarczenie szczegółowego planu migracji z dotychczasowego rozwiązania łączności pomiędzy lokalizacjami oraz łączy internetowych,
 - b) podczas migracji z dotychczasowego rozwiązania łączności zapewni łączność dla systemu PLI CBD zgodnie z harmonogramem, o którym mowa w załączniku nr D do Umowy.

(Obecnie dla PLI CBD usługę łączności świadczy: Netia S.A. ul Poleczki 13, 02-822 Warszawa)

- c) Zamawiający posiada publiczny numer AS oraz adresy klas adresowych z maską 255.255.254.0 (klasy IP). Wykonawca w trakcie trwania umowy będzie koordynował ewentualne kontakty z RIPE (Reseaux IP Europeens) dotyczące numeru AS i wymienionych klas adresowych

III. Struktura fizyczna sieci

Topologia sieci musi odpowiadać strukturze Systemu PLI CBD oraz wynikającemu z niej przepływowi danych.

Węzły sieci systemu PLI CBD będą znajdowały się w:

- lokalizacji w m. Boruczy, gm. Strachówka,
- lokalizacji w Siemianowicach Śląskich.

Do lokalizacji PLI CBD w Boruczy i Siemianowicach Śląskich należy dostarczyć po jednym urządzeniu typu router oraz skonfigurować pomiędzy nimi tunel IPSec aby zapewnić administratorom PLI CBD łączność głosową (VoIP) i wideo w sposób bezpieczny oraz całkowicie odseparowany od systemu PLI CBD w obu lokalizacjach

IV. Architektura rozwiązania

1. Lokalizacje PLI CBD na potrzeby dostępu do Systemu PLI CBD, podłączone są do sieci Internet z wykorzystaniem łączy symetrycznych o przepustowości 24 Mbps;
2. Lokalizacje PLI CBD – na potrzeby komunikacji między Systemami PLI CBD w obu lokalizacjach - połączone są wydzielonymi łączami telekomunikacyjnymi (Ethernet) z wykorzystaniem techniki VPN.
3. Łąca te są pogrupowane w dwóch grupach po trzy łącza (3x8Mbps), z których żadna z grup, w żadnym punkcie trasy nie może mieć punktu wspólnego zarówno w zakresie kanalizacji kablowej, jak i medium transmisyjnego oraz innych warstw. Łąca z każdej grupy są zagregowane w jeden logiczny interfejs.
4. Dodatkowo, lokalizacje PLI CBD – na potrzeby administrowania Systemami PLI CBD oraz łączności VoIP – połączone są łączami telekomunikacyjnymi E1 (podstawowym oraz zapasowym).
5. Lokalizacja PLI CBD w Centrali UKE na potrzeby administrowania Systemem połączona jest z lokalizacjami Borucza i Siemianowice łączem telekomunikacyjnym niesymetrycznym (20Mbps) z wykorzystaniem techniki VPN.

Topologia PLI CBD

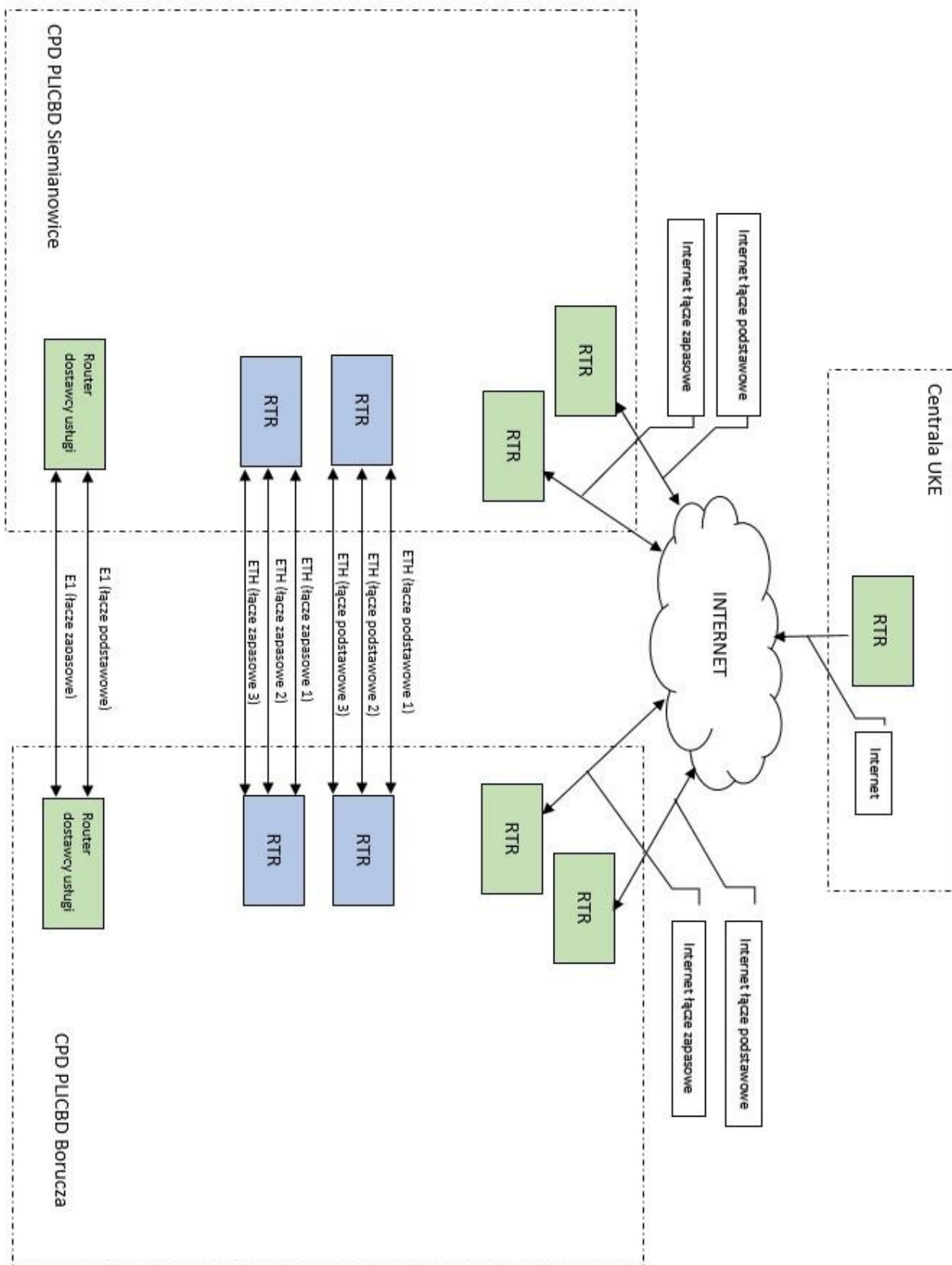


Tabela 1. Zestawienie łączy między lokalizacjami PLI CBD na potrzeby funkcjonowania PLI CBD, wymagane przepustowości na łączach oraz technologia realizacji łączy.

Lp	łącze	Oferowana Technologia realizacji łączy ¹⁴	Minimalna wymagana przepływność na okres trwania umowy	Oferowana przepustowości ¹⁵
1	Internetowe 1 (podstawowe (Siemianowice))		32Mbps	
2	Internet 2 (zapasowe Siemianowice)		32Mbps	
3	Internetowe 1 (podstawowe Borucza)		32Mbps	
4	Internetowe 2 (zapasowe Borucza)		32Mbps	
5	Siemianowice - Borucza podstawowe 1		32Mbps (Ethernet)	
6	Siemianowice - Borucza podstawowe 2		32Mbps (Ethernet)	
7	Siemianowice - Borucza podstawowe 3		32Mbps (Ethernet)	
8	Siemianowice - Borucza zapasowe 1		32Mbps (Ethernet)	
9	Siemianowice - Borucza zapasowe 2		32Mbps (Ethernet)	
10	Siemianowice - Borucza zapasowe 3		32Mbps (Ethernet)	
11	Siemianowice-Borucza administracyjne 1		2Mbps (E1)	
12	Siemianowice-Borucza administracyjne 2		2Mbps (E1)	
13	Centrala UKE ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa		50Mbps	

Ponadto:

1. Obydwie lokalizacje PLI CBD (na potrzeby dostępu podmiotów zewnętrznych do Systemu PLI CBD), powinny być podłączone do sieci Internet z wykorzystaniem łączy symetrycznych o przepustowości minimum 32 Mbps każde.
2. Zamawiający wymaga zakończenia dostarczonych przez Wykonawcę łączy E1 między lokalizacjami portami Ethernet.
3. Zamawiający wymaga dla połączenia z siecią Internet, dla każdej z lokalizacji Systemu PLI CBD, łączy podstawowego oraz łączy zapasowego.
4. Zamawiający wymaga zakończenia łączy do sieci Internet w warstwie pierwszej oraz drugiej w standardzie Ethernet.

¹⁴ Wypełnia zamawiający na podstawie oferty Wykonawcy.

¹⁵ Wypełnia zamawiający na podstawie oferty Wykonawcy.

5. Lokalizacje PLI CBD podłączone są do Internetu dwoma niezależnymi łączy (podstawowymi oraz zapasowymi), z których żadne z nich w żadnym punkcie trasy nie może mieć punktu wspólnego zarówno w zakresie kanalizacji kablowej, jak i medium transmisyjnego oraz innych warstw.
6. Służba ustawowo powołana do niesienia pomocy, inna niż wymieniona w art. 78 ust. 4 pkt 1 ustawy Pt, pozyskuje informacje, łącząc się z PLI CBD za pośrednictwem sieci Internet z wykorzystaniem techniki VPN. Zestawienie tuneli VPN pozostaje w gestii Zamawiającego
7. Obydwa rodzaje połączeń (między lokalizacjami PLI CBD oraz podłączenia lokalizacji do Internetu) muszą być fizycznie oddzielone.
8. Na potrzeby funkcjonowania Systemu PLI CBD - ma być zestawionych: 6 (sześć) łączy (Ethernet) między lokalizacjami PLI CBD oraz 2 (dwa) łączy dla dostępu do sieci Internet (podstawowe) i 2 (dwa) łączy dla dostępu do sieci Internet (zapasowe), udostępniona struktura sieciowa nie będzie używać zasobów publicznej sieci Internet.
9. Na potrzeby administrowania Systemem PLI CBD - mają być zestawione: 2 (dwa) łączy typu E1 między lokalizacjami PLI CBD (podstawowe i zapasowe), udostępniona struktura sieciowa nie będzie używać zasobów publicznej sieci Internet.
10. Istnieje możliwość doprowadzenia radiolinii do Boruczy, po uzgodnieniu z Zamawiającym odpowiedniej jej lokalizacji minimalizującej zakłócenia, przy zachowaniu wymaganych parametrów QoS transmisji.
11. Realizacja usługi rozpoczyna się od stwierdzenia protokolarnego gotowości technicznej.
12. Zamawiający zastrzega prawo do zwiększenia przepustowości łączy w czasie trwania umowy. Po ustaleniu nowych wartości przepustowości zależnych od warunków technicznych Wykonawca, w czasie nie dłuższym niż 30 dni od podpisania aneksu umowy dokona zmiany przepustowości
13. Lokalizacje PLI CBD połączone są ze sobą wydzielonymi łączy telekomunikacyjnymi (Ethernet) z wykorzystaniem techniki VPN. Łączy te są pogrupowane w dwóch grupach po trzy łączy, z których żadna grupa, w żadnym punkcie trasy nie może mieć punktu wspólnego zarówno w zakresie kanalizacji kablowej, jak i medium transmisyjnego oraz innych warstw.
14. Lokalizacje PLI CBD podłączone są do Internetu dwoma niezależnymi łączy (podstawowymi oraz zapasowymi), z których żadne z nich w żadnym punkcie trasy nie może mieć punktu wspólnego zarówno w zakresie kanalizacji kablowej, jak i medium transmisyjnego oraz innych warstw.
15. Lokalizacje PLI CBD na potrzeby niezależnej od systemu PLI CBD komunikacji między administratorami systemu (np. VoIP) połączone są dwoma niezależnymi łączy administracyjnymi (podstawowym oraz zapasowym), z których żadne z nich w żadnym punkcie trasy nie może mieć punktu wspólnego zarówno w zakresie kanalizacji kablowej, jak i medium transmisyjnego oraz innych warstw.
16. Wydział PLICBD znajdujący się w Centrali UKE podłączony jest do Internetu łączy niesymetrycznym o przepustowości 20Mbps.

V. Wymagania dotyczące ochrony DDoS

1. Łączy dostępu do Internetu

- 1) Zamawiający wymaga zapewnienia usługi ochrony przed atakami DDoS realizowanej jako usługi powiązanej z symetrycznymi łączy dostępu do Internetu w lokalizacji Borucza oraz Siemianowice Śląskie, dostarczanych w ramach zamówienia dla całej udostępnionej przepustowości łączy. Usługa będzie świadczona dla całej adresacji IP Zamawiającego na dostarczanych łączy internetowych.
- 2) W ramach realizacji usługi ochrony przed atakami DDoS, Zamawiający wymaga zapewnienia co najmniej:
 - a) analizy ruchu w celu identyfikacji typu i natury ataku,
 - b) powiadamianie Zamawiającego o podejrzeniu wystąpienia ataku,
 - c) rozpoczęcie usuwania ataku w porozumieniu z Zamawiającym (możliwe jest automatyczne uruchamianie obrony dla alarmów o wysokim poziomie zagrożenia),
 - d) modyfikację zestawu użytych mechanizmów przeciwdziałania tak, by uzyskać maksymalny poziom filtracji ruchu niepożądanego przy minimalnym wpływie na ruch prawidłowy,
 - e) klasyfikację alarmów typu DDoS jako:
 - zweryfikowany atak,
 - fałszywy alarm,

- nagły ruch – znaczący wzrost ruchu spowodowany inną przyczyną niż atak na daną usługę Zamawiającego.

2. Wykrywanie zagrożeń

- 1) Zamawiający wymaga zapewnienia efektywnej identyfikacji potencjalnych ataków DDoS z wykorzystaniem co najmniej poniższych mechanizmów detekcji:
 - a) sygnatury,
 - b) przekroczenie progów dla określonych typów pakietów i protokołów,
 - c) oparte na analizie profilu ruchu Zamawiającego wykrywanie nieoczekiwanych zmian ruchu w odniesieniu do tego profilu.
- 2) Usługa monitoruje ruch do chronionej podsieci w czasie rzeczywistym, w tym w odniesieniu do poszczególnych usług Zamawiającego. Lista usług Zamawiającego realizowanych na udostępnionym łączu, zgłoszonych przez Zamawiającego w terminie uruchomienia łącza i ochrony przed atakami DDoS, jest listą otwartą i może się zmieniać z dnia na dzień w okresie realizacji Umowy, w zależności od uruchamianych / kasowanych usług Zamawiającego.
- 3) Usługa zapewnia wykrywanie anomalii polegających na przekroczeniu wartości uważanych za normalne w ruchu Internetowym, w szczególności pakietów TCP SYN, TCP RST, TCP Null, ICMP, IP Null, IP Fragmented, DNS, IP Private, UDP.
- 4) System realizujący usługę na podstawie danych historycznych wyznacza oczekiwaną wartość ruchu do i od chronionej podsieci o danej porze dnia w danym dniu tygodnia, w odniesieniu do poszczególnych usług Zamawiającego.
- 5) Usługa zapewnia wykrywanie anomalii polegających na znaczącym przekroczeniu wolumenu ruchu dla poszczególnych usług Zamawiającego w stosunku do wcześniej wyznaczonych wartości oczekiwanych ruchu.

3. Mitygacja – oczyszczanie ruchu

- 1) Zamawiający wymaga zapewnienia usługi ochrony przed atakami DDoS polegającej na usuwaniu ataku przy możliwie jak najmniejszym wpływie na ruch uprawniony. Efektywne działanie powinno obejmować trzy procedury:
 - a) Procedura uruchamiana w przypadku podejrzenia wystąpienia ataku, ruch przekierowany zostanie do dedykowanych do tego celu zasobów wewnętrznych Wykonawcy,
 - b) Procedura filtrowania oparta o wielowarstwową analizę ruchu i mechanizmy przeciwdziałania,
 - c) Procedura oparta o kierowanie odfiltrowanego ruchu z powrotem do Klienta.
- 2) Zamawiający wymaga ochrony co najmniej przed następującymi typami ataków:
 - TCP SYN flood
 - UDP flood (w tym DNS reflection)
 - HTTP GET flood
 - HTTP POST flood
 - ICMP flood
 - IGMP flood
 - invalid packets
 - IP fragments
 - IP NULL
 - DNS flood
 - SIP request flood
 - SSL negotiation

4. Poziom SLA dotyczący powiadomienia o ataku

- 1) **Czas Reakcji na Atak (CRA):**
 - a) przez CRA rozumie się czas, jaki upłynie od wykrycia Ataku DDoS do rozpoczęcia skutecznego

- telefonicznego poinformowania Zamawiającego, przez ustalone kanały komunikacji,
- b) przez skuteczny kontakt z Zamawiającym rozumie się: rozmowę z Zamawiającym oraz jego poprawną autoryzację,
 - c) czas CRA liczony jest od momentu zaraportowania na platformie ataku do czasu zarejestrowania w systemie teleinformatycznym Wykonawcy czasu dokonania pierwszej czynności mającej na celu poinformowanie Zamawiającego (czas wykonania rozmowy telefonicznej, wysłania SMS-a, wysłania e-maila),
 - d) CRA liczone jest w następujący sposób: kontakt Wykonawcy z Zamawiającym – czas mierzony jest od momentu wykrycia ataku przez system Wykonawcy do momentu próby wykonania pierwszego telefonicznego kontaktu z Zamawiającym (zgodnie z listą osób/numerów i priorytetami wskazanym przez Zamawiającego). Każda próba kontaktu będzie wykonywana przez Wykonawcę co dwie minuty w maksymalnym czasie łącznym CRA. Jeśli nie dojdzie do skutecznego kontaktu w pierwszej próbie Wykonawca zobowiązany jest do wykonania następnej próby do kolejno wskazanych osób/numerów z listy kontaktów. W przypadku niemożności uzyskania połączenia z Zamawiającym w czasie CRA we wszystkich próbach kontaktu, Wykonawca wyśle SMS do grupy adresowej z informacją o zanotowanym ataku,
 - e) w przypadku ochrony na żądanie ochrona nie będzie włączona do momentu skutecznego kontaktu z Zamawiającym i potwierdzenia decyzji o włączeniu lub nie ochrony,
 - f) wartość parametru CRA wynosi 15 minut.

2) Czas Reakcji na Zlecenie oczyszczania ruchu (CRZ):

- a) przez CRZ rozumie się czas, jaki upłynie od przyjęcia Zlecenia od Zamawiającego z żądaniem włączenia lub wyłączenia oczyszczania po zarejestrowanym Ataku.
- b) wartość parametru CRZ wynosi 15 minut.

5. Raporty miesięczne

Zamawiający wymaga umieszczania w comiesięcznych protokołach odbioru usługi w punkcie dotyczącym ochrony przed atakami DDoS informacji zawierających co najmniej następujące statystyki:

- a) uśredniony poziom ruchu wchodzącego i wychodzącego
- b) maksymalne poziomy ruchu
- c) liczba zarejestrowanych ataków
- d) liczba usuniętych ataków.

6. Raport z incydentu

Zamawiający wymaga każdorazowo po zakończeniu operacji oczyszczania ruchu po zaistniałym ataku sporządzenia raportu z incydentu. Sposób inicjowania oraz zakończenia procedury zostanie uzgodniony z Zamawiającym. Informacja w raporcie o incydencie zawierać będzie co najmniej następujące statystyki:

- a) rozmiar ataku, liczniki pakietów, Gb/s oraz procent całości ruchu
- b) czas trwania ataku
- c) główne źródła ataku
- d) typ i natura ataku
- e) wdrożone metody eliminacji ataku
- f) geograficzna lokalizacja źródeł ataku
- g) wielkość oczyszczonego ruchu
- h) czasy – w szczególności: początek ataku, powiadomienie, wdrożenie procedur obronnych, zakończenie ataku, przywrócenie normalnej pracy sieci.

7. Obszar działania usługi

Zamawiający wymaga aby ruch w sieci Zamawiającego przekierowany do oczyszczania był wysyłany wyłącznie na obszar znajdujący się pod bezpośrednim nadzorem służb technicznych Wykonawcy na terenie Polski.

8. Czas świadczenia usługi

Zamawiający wymaga świadczenia usługi ochrony przed DDoS w trybie 24/7/365.

9. Procedura przerywania mitygacji – Fall-back Procedure

Jeśli uruchomiona procedura eliminacji DDoS ma negatywny wpływ na chronione zasoby lub usługi, Zamawiający ma możliwość zlecenia jej przerywania, co następuje w ciągu 15 minut od momentu zlecenia przez Zamawiającego (godzina, minuta). Pomimo przerywania akcji, ruch Klienta cały czas podlega monitorowaniu i istnieje możliwość przywrócenia procedur obronnych w odpowiednio dostosowanym zakresie i analogicznym czasie wdrożenia.

10. Alarmy i sposób powiadamiania Klienta:

Wykryte w ramach realizacji usługi zdarzenia zostaną przyporządkowane do jednej z niżej opisanych przykładowych grup alarmów:

Kategoria alarmu	Opis	Akcja / Czas reakcji	Przykład
KRYTYCZNA (Servity High)	Alarm o największym stopniu zagrożenia dla Zamawiającego.	Automatycznie rozpoczęcie akcji oczyszczania w sytuacjach uzgodnionych z Zamawiającym. Przystąpienie do rozwiązywania problemu przez Wykonawcę. Do Zamawiającego zostanie wysłane powiadomienie o zaistnieniu potencjalnego ataku DDoS w czasie zdefiniowanym przez SLA.	Alarmy w tej kategorii zawierają m. in.: <ul style="list-style-type: none"> • potencjalne ataki DDoS • utrata komunikacji z monitorowanymi zasobami. • inne alarmy na podstawie ustaleń z Zamawiającym.
WAŻNA (Servity Medium)	Alarm, który w późniejszym czasie może wymagać akcji ze strony Wykonawcy lub Zamawiającego.	Podjęcie działań, jeśli to konieczne, ze strony Wykonawcy lub Zamawiającego. Informowanie Zamawiającego o zaistniałej sytuacji.	Informacje na temat ruchu nie związane z wystąpieniem nieprawidłowości.
INFORMACYJNA (Servity Low)	Zapis informacji o ataku.	Brak działania. Brak konieczności informowania Zamawiającego.	Zdarzenia związane z działaniami systemu lub jego rekonfiguracją np. planowy update sygnatur.

Kryteria definiujące wystąpienie zdarzeń oraz poziom, jaki zostanie przyporządkowany dla poszczególnych zdarzeń zostaną uzgodnione z Zamawiającym.

11. Implementacja usługi

1) Projekt wykonawczy

Po podpisaniu Umowy na świadczenie usługi, przy współpracy z Zamawiającym, Wykonawca utworzy dokument, który zawierać będzie m. in.:

- a) opis techniczny integracji usługi z siecią Zamawiającego,
- b) opis procedur powiadamiania i eskalacji,
- c) testy akceptacyjne,
- d) opis procedur obsługi zgłoszeń i raportowania,
- e) jednocześnie Wykonawca przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie, dla osób wyszczególnionych w Załączniku nr 2 do Umowy, szkolenie w zakresie działania usługi, obsługi zgłoszeń i raportowania, a w szczególności aspektów dotyczących ochrony przed atakami DDoS.

2) Implementacja

Implementacja obejmuje rekonfigurację urządzeń Zamawiającego oraz Wykonawcy pod kątem monitorowania ruchu oraz uruchomienia usługi przeciwdziałania atakom DDoS.

3) Testy akceptacyjne

- a) Po zakończeniu Implementacji Zamawiający wraz z Wykonawcą przeprowadzą Testy akceptacyjne zgodnie z uzgodnionym Projektem wykonawczym i stanowiące test funkcjonalny platformy ochrony przeciwko atakom DDoS. Testy uwzględnią weryfikację poprawności wdrożonej konfiguracji.
- b) Przed wdrożeniem pełnej funkcjonalności usługi DDoS Zamawiający wymaga przeprowadzenia (w okresie pełnego miesiąca kalendarzowego od terminu uruchomienia usługi wskazanej w załączniku nr 2 do Umowy) procesu analizy ruchu Zamawiającego, proces w którym ruch zdefiniowany w ramach danego obiektu kierowany jest do platformy ochrony przed atakami DDoS Wykonawcy. Ruch podczas tego procesu nie podlega żadnym filtracjom i w sposób niezmieniony kierowany jest do sieci użytkownika. Platforma podczas przedmiotowego procesu nauczania zbiera statystyki, na których podstawie jest w stanie określić parametry algorytmów mitygacji (countremeasures) tak, aby w trakcie ataku zachować ruch użytkowników, a odfiltrować ruch ataku. Ze względu na specyfikę poszczególnych usług Zamawiającego realizowanych na udostępnionym łączu, dla wybranych usług Zamawiającego termin wdrożenia pełnej funkcjonalności usługi DDoS może być przedłużony w porozumieniu Zamawiającego z Wykonawcą.

VI. Lokalizacje Zamawiającego

Opis lokalizacji Borucza.

Lokalizacja PLI CBD znajduje się na terenie Równiny Wołomińskiej w kompleksie leśnym około 41 km (w linii prostej) od centrum Warszawy, przy 232 km drogi krajowej nr 50. Najbliższe miejscowości oddalone są o 2 km – Kąty Borucza i o 3 km – Rządza. Dane lokalizacyjne: województwo Mazowieckie, powiat Wołomin, gmina Strachówka, (używany kod pocztowy 05-304 Stanisławów), miejscowość Borucza (oddalona o około 4 km na północny wschód), położona na wysokości 135m npm, współrzędne geograficzne 21°34'02"E, 52°20'32"N. Połączenie komunikacyjne z Warszawą praktycznie z wykorzystaniem tylko własnych środków transportu.

Opis lokalizacji Siemianowice Śląskie (ul. Wróblewskiego 75, 41-106 Siemianowice Śląskie))

Siemianowice położone są w centrum największej aglomeracji w Polsce, w samym środku Górnośląskiego Ośrodka Przemysłowego. Przez miasto przebiega międzynarodowa trasa E 40 (popularna czwórka łączy Europę zachodnią z Rosją i Ukrainą), do trasy E 75 (łączy Trójmiasto z południem Europy) jest zaledwie kilka kilometrów a od południa jest łatwy dostęp do Katowic na autostradę A4. Najbliższy dworzec kolejowy znajduje się w Katowicach (ok. 10 km), a port lotniczy w Pyrzowicach (ok. 30 km).

Opis lokalizacji Centrala UKE

ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa

Załącznik nr 2 do Umowy - Wymagania sprzętowe dla systemu zapewnienia łączności administratorom Systemu PLI CBD.

Zamawiający nie stawia wymogu, aby wszystkie urządzenia wykorzystane do realizacji przedmiotu zamówienia były urządzeniami nowymi. Zamawiający do 30 dni od podpisania protokołu odbioru otrzyma pliki konfiguracyjne urządzeń bez danych wrażliwych (loginy, hasła itp.) Zamawiający zastrzega, możliwość zmiany konfiguracji urządzeń w czasie trwania umowy w przypadku gdy nastąpią zmiany w infrastrukturze Zamawiającego. Zmiany konfiguracji dokona Wykonawca na wniosek Zamawiającego.

Router w Boruczy – minimalne wymagania

Tabela nr 1

Lp.	Opis
1.	Autentykacja: certyfikaty X.509, współdzielone klucze, SCEP, RADIUS, TACACS, CHAP/PAP, MAC-MD5, MAC-SHA-1 wsparcie dla mechanizmu NAC (Network Admission Control)
2.	Bezpieczeństwo: CBAC, blokowanie apletów JAVA, Active audit intrusion detection, DOS protection
3.	Mechanizmy redundancji: HSRP, IKE keepalives, Routing poprzez IPsec
4.	Minimum 256 MB pamięci SDRAM
5.	Minimum 64 MB pamięci FLASH
6.	Możliwość wykorzystania protokołu IPsec, L2TP oraz GRE w celu tworzenia sieci VPN
7.	Protokoły routingu dynamicznego: RIP/RIPv2, OSPF, EIGRP (lub równoważny), IS-IS
8.	Przepustowość nie mniej niż 120 000 pakietów na sekundę (pakiet 64 bajty)
9.	Router będzie posiadać co najmniej dwa interfejsy 10/100 BaseT
10.	Router będzie posiadać co najmniej dwa interfejsy Serial
11.	Wsparcie dla protokołu IPsec kluczem DES/3DES/AES z wykorzystaniem akceleratora sprzętowego. a) urządzenie będzie wyposażone w akcelerator sprzętowy IPsec pozwalający na maksymalnie zwiększenie prędkości enkrypcji dla tego typu routera; b) zainstalowane oprogramowanie będzie wspierać protokoły IPsec.
12.	Wszystkie niezbędne kable logiczne i energetyczne

Router w Siemianowicach Śląskich – minimalne wymagania

Tabela nr 2

Lp.	Opis
1.	Autentykacja: certyfikaty X.509, współdzielone klucze, SCEP, RADIUS, TACACS, CHAP/PAP, MAC-MD5, MAC-SHA-1 wsparcie dla mechanizmu NAC (Network Admission Control)
2.	Bezpieczeństwo: CBAC, blokowanie apletów JAVA, Active audit intrusion detection, DOS protection
3.	Mechanizmy redundancji: HSRP, IKE keepalives, Routing poprzez IPsec
4.	Minimum 256 MB pamięci SDRAM
5.	Minimum 64 MB pamięci FLASH
6.	Możliwość wykorzystania protokołu IPsec, L2TP oraz GRE w celu tworzenia sieci VPN
7.	Protokoły routingu dynamicznego: RIP/RIPv2, OSPF, EIGRP (lub równoważny), IS-IS
8.	Przepustowość nie mniej niż 120 000 pakietów na sekundę (pakiet 64 bajty)
9.	Router będzie posiadać co najmniej dwa interfejsy 10/100 BaseT
10.	Router będzie posiadać co najmniej dwa interfejsy Serial
11.	Wsparcie dla protokołu IPsec kluczem DES/3DES/AES z wykorzystaniem akceleratora sprzętowego. a) urządzenie będzie wyposażone w akcelerator sprzętowy IPsec pozwalający na maksymalnie zwiększenie prędkości enkrypcji dla tego typu routera; b) zainstalowane oprogramowanie będzie wspierać protokoły IPsec.
12.	Wszystkie niezbędne kable logiczne i energetyczne

W dniu dostarczenia Urządzeń teletransmisyjnych Wykonawca przekaże Zamawiającemu wykaz, specyfikację techniczną oraz numery fabryczne i konfigurację dostarczonych urządzeń w formie elektronicznej na nośniku CD-ROM/DVD-ROM/pendrive dla wszystkich uruchomionych łączy dostępowych.

Załącznik nr 3 do umowy – plan- harmonogram uruchomienia usług i dokumentów.

Lp.	Nazwa zagadnienia/etapu	Forma zakończenia / zgodność z zał. merytorycznym	Termin realizacji
1	2	3	4
1.	<p>Opracowanie planu migracji z dotychczasowej usługi na usługę zamawianą - harmonogramu instalacji sprzętu i uruchomienia łączny telekomunikacyjnych. Plan migracji obejmuje co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) opracowanie i dostarczenie szczegółowego planu migracji z dotychczasowego rozwiązania łączności pomiędzy lokalizacjami, łączny administracyjnych, łączny internetowych PLI CBD oraz w Centrali UKE b) proces dostarczenia, konfiguracji i testów urządzeń; c) podczas migracji z dotychczasowego rozwiązania łączności zapewni łączność dla systemu PLI CBD zgodnie z harmonogramem migracji. 	dokumentacja eksploatacyjna	do 14 dni kalendarzowych liczone od daty zawarcia umowy
2.	<p>Opracowanie projektu technicznego infrastruktury podłączeń lokalizacji Zamawiającego w ramach udostępnianej Zamawiającemu sieci. Projekt techniczny obejmuje co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wykaz wszystkich zainstalowanych w danych lokalizacjach modemów, routerów oraz przełączników (ewentualnie innych urządzeń niezbędnych do realizacji zapewnienia łączności) z podziałem na lokalizacje; - schemat struktury logicznej oraz fizycznej zainstalowanych urządzeń; - schemat fizycznego przyporządkowania połączeń z portami urządzeń sieciowych; 	dokumentacja projektowa	do 14 dni kalendarzowych liczone od daty zawarcia umowy

Lp.	Nazwa zagadnienia/etapu	Forma zakończenia / zgodność z zał. merytorycznym	Termin realizacji
1	2	3	4
	<ul style="list-style-type: none"> - wykaz urządzeń z podaniem szczegółów technicznych (w tym, m.in. typ, model, wersja systemu operacyjnego); - opis konfiguracji urządzeń sieciowych. 		
3.	Wykonawca przygotowuje i przedstawi Zamawiającemu projekt procedury zgłaszania Awarii oraz Usterek, procedury eskalacyjnej do niej oraz procedury uzgadniania okien serwisowych. W trakcie uzgodnień strony powinny wypracować rozwiązanie akceptowalne dla obydwu stron.	dokumenty	do 14 dni kalendarzowych liczone od daty zawarcia umowy
4.	Zestawienie i uruchomienie w zasobach telekomunikacyjnych operatora telekomunikacyjnego/ dostawcy usług transmisji danych zabudowanych urządzeniami teletransmisyjnymi łączy dostępowych do wyszczególnionych w załączniku 1 do Umowy Lokalizacji. Przeprowadzenie testów wydajnościowych wszystkich łączy	wykaz Lokalizacji załącznik nr 1 do Umowy	w terminie 30 dnia od daty zawarcia umowy. dla lokalizacji wyszczególnionych w załączniku 1 do Umowy wraz z podpisaniem przez Strony protokołu odbioru zestawienia i uruchomienia wszystkich wymaganych w danym okresie umową łączy, nie krócej jednak niż w terminie 10 tygodni od daty podpisania Umowy
5.	Opracowanie dokumentacji powykonawczej, obejmującej co najmniej: <ul style="list-style-type: none"> - wykaz wraz z konfiguracją wszystkich zainstalowanych w danych Lokalizacjach urządzeń teletransmisyjnych z podziałem na Lokalizacje; - wykaz adresacji IP sieci WAN Urzędu z podziałem na Lokalizacje; - schemat strukturalny sieci WAN (z dokładnością do portów urządzeń teletransmisyjnych) obejmujący styk WAN z siecią LAN Urzędu z podziałem na Lokalizacje; - procedury zgłaszania Awarii oraz Usterek, procedury eskalacyjnej do niej oraz procedury uzgadniania okien 		Do 30 dni roboczych od daty podpisania protokołu odbioru

Lp.	Nazwa zagadnienia/etapu	Forma zakończenia / zgodność z zał. merytorycznym	Termin realizacji
1	2	3	4
	serwisowych.		
6.	Przeprowadzenie procesu analizy ruchu Zamawiającego, procesu w którym ruch zdefiniowany w ramach danego obiektu kierowany jest do platformy ochrony przed atakami DDoS Wykonawcy, opracowanie dokumentacji dotyczącej przeciwdziałania atakom DDoS, wdrożenie funkcjonalności DDoS.	dokumenty	Do 30 dni roboczych od daty podpisania protokołu odbioru
7.	Ocena i akceptacja dokumentacji powykonawczej udostępnianej Zamawiającemu, lub zgłoszenie uwag. W przypadku zgłoszonych uwag do przedstawionego projektu Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych wniesie korekty i przedstawi projekt do ponownej akceptacji Zamawiającemu.	dokumentacja powykonawcza	do 10 dni roboczych liczonych od daty otrzymania przez Zamawiającego

**Raport z prac dotyczących utrzymania sieci WAN,
wykonanych w okresie.....**

Opracował:.....

dnia:.....

I. ZAKRES WYKONANYCH PRAC – PODSUMOWANIE:

W związku z realizacją umowy Nr....., z dnia..... dotyczącej sieci WAN użytkowanej w Centrali UKE i jednostkach organizacyjnych UKE przedstawiam, sprawozdanie z prac wykonanych w okresie od..... do.....:

1. Udzielanie konsultacji telefonicznych i odpowiedzi na przesłane zapytania dotyczące eksploatacji sieci WAN w formie pisemnej (poczta, e-mail) -..... osobogodzin.
2. Zdalna pomoc techniczna w przypadku awarii lub niesprawności elementów sieci WAN za pośrednictwem łączności sieciowej -..... osobogodzin.

RAZEM:..... osobogodzin.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

II. ZDALNA POMOC TECHNICZNA W PRZYPADKU AWARII LUB NIESPRAWNOŚCI SIECI WAN (załącznik nr 1 do sprawozdania)

W związku z awariami występującymi w trakcie eksploatacji sieci oraz środowiska sieciowego udzielano pomocy technicznej przy:

Właściwej konfiguracji środowiska sieciowego w Centrali UKE lub jednostce organizacyjnej UKE w ... -..... osobogodzin,

RAZEM:..... osobogodzin.

Na skutek braku możliwości zdalnego usunięcia pewnych błędów lub prośby Centrali UKE lub jednostki organizacyjnej UKE w ... o wizytację przez pracowników Wykonawcy, podjęto decyzję o konieczności wyjazdu w dniach:

1. Data..... lokalizacja.....
2. Data..... lokalizacja.....
3. Data lokalizacja.....

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

III. OCHRONA DDOS (załącznik nr 2 do sprawozdania)

CUPII:

Parametr	Wartość
Uśredniony poziom ruchu wchodzącego [Mbps]	
Uśredniony poziom ruchu wychodzącego [Mbps]	
Maksymalny poziom ruchu [Mbps]	
Liczba zarejestrowanych ataków	
Liczba usuniętych ataków	

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Wykonawca przedstawiać będzie miesięczne sprawozdania, opisujące parametry jakościowe sieci zgodnie z metodologią.

IV. WYKAZ MIERZONYCH PARAMETRÓW SLA (Załącznik nr 3 do sprawozdania)

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

VI. WYKAZ PRZESTOJÓW SIECI (załącznik nr 6 do sprawozdania)

1. Przestoje sieci w Centrali UKE:
2. Przestoje sieci w pozostałych Lokalizacjach:

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 5 do umowy – formularz zgłaszania Awarii/Usterki.

Minimalny zakres informacji wymaganej na formularza zgłoszenia awarii (może ulec zmianie wyniku opracowania procedur)

.....
Biuro Obsługi Klienta
Fax:

1. Zgłoszenie Awarii

Nr zgłoszenia		
Data zgłoszenia		godz.
Data obsłużenia		godz.

2. Dane Adresowe punktu dostępowego

Nr zamówienia	
Ulica	
Nr budynku	
Kod pocztowy	
Miasto	

3. Dane Osobowe

	Imię i Nazwisko	Nr telefonu
Osoba zgłaszająca awarię z Jednostki		
Osoba zgłaszająca awarię z DIRS (Warszawa).		

4. Dane Łącza

Numer łącza	
Przepustowość łącza	
Rodzaj łącza	

5. Uwagi

--

6. Odpowiedź operatora

--

.....
(podpis i data)