

Pytania i odpowiedzi do Zaproszenia do udziału w ustaleniu wartości zamówienia publicznego - sprawa numer: BA.WZP.26.6.38.2020.

Pytanie 1

Wymagania funkcjonalne, pkt 7 (str. 8) - podpis kwalifikowany:

Jakim oprogramowaniem do obsługi podpisu kwalifikowanego dysponuje Urząd?

Jakie są wymagania techniczne integracji z oprogramowaniem do obsługi podpisu kwalifikowanego?

Czy realizacja funkcjonalności integracji z kwalifikowanym podpisem elektronicznym będzie wymagała zakupu licencji do obsługi podpisu kwalifikowanego dla Urzędu lub też rozszerzenia istniejącej licencji?

Odpowiedź 1

W UKE stosowane są następujące oprogramowania desktop do obsługi podpisu kwalifikowanego:

- 1) proCertum Smart Sign
- 2) Szafir
- 3) Sigillum Sign

Integracja powinna obejmować budowę mechanizmu podpisującego opartego o komponent programistyczny Szafir SDK (<https://www.elektronicznypodpis.pl/oferta/narzedzia-programistyczne/>), analogicznie jak w innych aplikacjach UKE (ESOD, PUE), w których stosowany jest podpis kwalifikowany.

W ramach realizacji zamówienia nie jest wymagany zakup podpisu kwalifikowanego dla poszczególnych pracowników UKE lub kwalifikowanej pieczęci elektronicznej. Wymagany jest zakup licencji oraz wsparcia dla biblioteki Szafir SDK w okresie gwarancji i utrzymania leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie 2

Wymagania funkcjonalne, pkt 14 (str. 12) – formularze na stronie:

Czy integracja ze wskazanymi formularzami ma być realizowana bezpośrednio przez System, czy też za pośrednictwem systemu ESOD (wnioski z formularzy trafiają do ESOD a potem z ESOD do Systemu)?

Jeśli integracja ma być realizowana bezpośrednio, to w jaki sposób dane z formularzy mogą być przekazywane do systemu?

Czy wszystkie trzy wskazane formularze mają jeden sposób przekazywania danych, czy też każdy formularz przekazuje dane w inny sposób?

Odpowiedź 2

W chwili obecnej wszystkie wymienione w pkt 14 ppkt 2 są obsługiwane w systemie ESOD. Funkcjonalność przyjmowania formularzy przez ESOD ma zostać zachowana, zatem wnioski w Formularzy trafiają do ESOD a potem z ESOD do Systemu.

Dane z formularzy oraz inne informacje o zarejestrowanym w ESOD formularzu, mają być przekazywane do systemu za pomocą API.

Formularz kontaktowy dostępny pod adresem: <https://www.uke.gov.pl/formularz-kontaktowy/> - wiadomość email zawierająca dane w formie tekstu sformatowanego

Formularz zgłoszeniowy dostępny pod adresem: <https://pue.uke.gov.pl/#/ConsumerForm>; - wiadomość email zawierająca załącznik PDF, możliwe jest dostarczenie pliku XML zawierające dane z których utworzono dokument PDF.

Formularz na PUE <https://pue.uke.gov.pl> - wiadomość email zawierająca załącznik PDF, możliwe jest dostarczenie pliku XML zawierające dane z których utworzono dokument PDF.

Pytanie 3

Inne warunki zamówienia, pkt 3.3 (str. 2) – migracja danych: Jaka jest (szacunkowo) ilość zgłoszeń, które mają podlegać migracji danych? Czy migracja ma obejmować również załączniki do tych zgłoszeń (treści maili, skany etc.)?

Odpowiedź 3

Migracji będzie podlegać około 40000 spraw wraz z załącznikami (pliki pdf, eml, jpg, png itp.), jak również odpowiadających im około 40000 wpisów w formularzach excel.

Pytanie 4

Inne warunki zamówienia, pkt 3.4 (str. 3) – konsultacje i usługi wsparcia: czy konsultacje i usługi wsparcia mają być dostępne w trybie 24/7 czy też wyłącznie w dni robocze w godzinach pracy (tryb 8/5)?

Odpowiedź 4

Konsultacje i usługi wsparcia mają być dostępne w dni robocze, tryb 10/5.

Pytanie 5

W jakim modelu ma zostać wdrożone rozwiązanie: SaaS, on-premis, IaaS?

Odpowiedź 5

Wdrożenie systemu powinno zostać zrealizowane w modelu On-premise na infrastrukturze Zamawiającego.

Pytanie 6

Jaka jest przewidywana skala wdrożenia: liczba użytkowników nazwanych, liczba użytkowników pracujących równocześnie, liczba obsługiwanych (aktywnych) instancji procesów, liczba załączników? Prosimy o podanie wskaźników związanych z obciążeniem systemu w skali dnia, miesiąca i roku (przewidywanych maksymalnych wartości).

Odpowiedź 6

liczba użytkowników nazwanych – 650

liczba użytkowników pracujących równocześnie – 50

liczba obsługiwanych (aktywnych) instancji procesów – system powinien zapewnić obsługę 50 równocześnie pracujących użytkowników.

liczba załączników? - do 300 załączników na dokument.

Ilość użytkowników pracujących jednocześnie w systemie w trybie 8/5 będzie wynosić 50.

Pytanie 7

Czy oczekiwane jest dostarczenie części funkcjonalności systemu poprzez aplikacje mobilne?

Odpowiedź 7

Zamawiający nie oczekuje budowy aplikacji mobilnej.

Pytanie 8

Prosimy o przekazanie listy wszystkich procesów wraz z informacjami pozwalającymi na wstępną ocenę ich złożoności (liczba kroków, liczby formatek wraz z liczbą pól, liczby uczestników, liczby punktów integracji usług API, liczby przejść pomiędzy krokami procesu).

Odpowiedź 8

3 procesy dotyczące kategorii spraw: Zapytania, Interwencje, postępowania ADR. Liczba uczestników w procesie minimum: 5. Liczba przejść pomiędzy krokami procesu: minimum 10; liczba kroków dla poszczególnych procesów: Zapytania – minimum 5, Interwencje – minimum 15, postępowania ADR – minimum 15.

Liczby punktów integracji usług API - 3

Pytanie 9

Czy sprawy mają być obsługiwane w modelu CMMN czy BPMN ?

Odpowiedź 9

Modelowanie obsługi spraw ma być modelowane z wykorzystaniem BPMN 2.0

Pytanie 10

Jaki jest oczekiwany zakres i forma szkolenia: liczba użytkowników, forma zdalna (e-learning) i/lub szkolenia stacjonarne (w tym w siedzibach poszczególnych oddziałów)?

Odpowiedź 10

Zamawiający oczekuje szkoleń w formie warsztatów on-line na środowisku testowym Zbudowanego Systemu oraz gotowości i zapewnienia w razie potrzeby, warsztatów w formie szkolenia stacjonarnego w centrali urzędu.

Pytanie 11

Jaka jest prognozowana liczba usług API koniecznych do wywołania z poziomu systemu dostawcy oraz udostępnienia przez system dostawcy dla każdego z integrowanych systemów Zamawiającego? Pożądane było by przekazanie krótkiej informacji o merytorycznym celu wywołania poszczególnych usług API.

Odpowiedź 11

Prognozowana liczba usług API może zostać określona na przez Wykonawcę na podstawie funkcji które ma realizować System.

Pytanie 12

Czy Oferent ma dostarczyć certyfikaty kwalifikowane ? Jeśli tak to jakiego typu certyfikaty, w jakich ilościach i jakim zakresie zastosowania ?

Odpowiedź 12

W ramach realizacji zamówienia nie jest wymagany zakup podpisu kwalifikowanego dla poszczególnych pracowników UKE lub kwalifikowanej pieczęci elektronicznej. Wymagany zakup licencji oraz wsparcia dla biblioteki Szafir SDK, biblioteki podpisującej, w okresie gwarancji i utrzymania leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie 13

Prosimy o szczegółowy opis zakresu migracji: listy tabel wraz z opisem zawartości, wolumetrii danych, jakości danych.

Odpowiedź 13

Każdej prowadzonej sprawie odpowiada wpis w formularzu excel. Migracji podlegać będzie około 40000 wpisów w formularzach excel. Formularze mają różne zakładki (z reguły 3), a każda zakładka posiada inną tabelę, odpowiadającą danemu rodzajowi sprawy. Tabele w formularzach za poszczególne lata mogą się od siebie nieznacznie różnić, podobnie jak listy z wartościami dla poszczególnych kolumn.

Pytanie 14

Czy przed migracją niezbędne będzie wykonanie procedury czyszczenia danych celem poprawy ich jakości?

Odpowiedź 14

Częściowo tak.

Pytanie 15

Jakie są oczekiwane warunki SLA usługi serwisowej?

Odpowiedź 15

95% w trybie rocznym.

Pytanie 16

Czy usługa utrzymaniowa ma obejmować dostosowywanie systemu do zmian prawnych ? Jeśli tak to w jakim zakresie?

Odpowiedź 16

Usługa utrzymania powinna obejmować dostosowanie do zmian prawnych w zakresie i terminie, w jakim poszczególne zmiany przepisów będą wchodziły w życie.