

# URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

## BIURO ADMINISTRACJI

---

Warszawa, 27 stycznia 2021 r.

BA.WZP.26.51.2020.20

### Wykonawcy

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usługi transmisji danych oraz innych usług dla Urzędu Komunikacji Elektronicznej przez okres 48 miesięcy” – sprawa BA.WZP.26.51.2020

1. Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą Pzp, Zamawiający odpowiada na pytanie zadane przez wykonawców do SIWZ i zmienia treść SIWZ:

#### **Pytanie 48 i odpowiedzi Zamawiającego bezpośrednio pod pytaniami:**

Biorąc pod uwagę wymaganie dotyczące systemu monitoringu, czy Zamawiający może sprecyzować:

- a. Minimalna ilość metryk do monitorowania?

Zamawiający wymaga aby system monitorował minimum 600,000 metryk na jednej maszynie.

- b. W jaki sposób system monitoringu ma być dostarczony – licencje, oraz czy ma być zwirtualizowany?

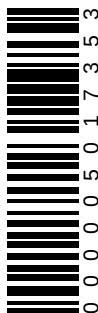
Zamawiający wymaga aby system działał na maszynie wirtualnej, a także w klastrze vSphere Fault Tolerance.

- c. Jakie systemy operacyjne, oprogramowanie oraz rozwiązania sprzętowe musi monitorować system?

Zamawiający wymaga aby system monitorował systemy operacyjne Windows, Linux, Mac OS X, BSD, FreeBSD, OpenBSD, oprogramowani JFlow, sFlow, netStream, AppFlow, rFlowa także technologie Cisco, Microsoft, VMWare, NetApp, HP, IBM, Oracle, APC, Avaya, Juniper.

- d. Czy ma być wbudowany system syslog?

Zamawiający wymaga aby system miał wbudowany syslog.



0000005017353

e. Czy ma być monitorowany Netflow oraz w jakiej wersji? Czy inne technologie mają być wykorzystywane np. Jflow?

Zamawiający wymaga aby monitorowany był NetFlow v5 i v9.

f. Czy mają być monitorowane usługi, procesy, zdarzenia i metryki wydajnościowe?

Tak, Zamawiający wymaga monitorowania usług, procesów, zdarzeń i metryk wydajnościowych.

g. Czy ma być monitorowany system głosowy VoIP?

Tak, Zamawiający wymaga monitorowania systemów głosowych VoIP.

h. Jak duża ilość MIBów ma być monitorowana?

Zamawiający wymaga aby było to minimum 3500 MIB-ów.

i. W jaki sposób dane mają być wysyłane do systemu monitorowania?

Zamawiający wymaga aby dane były wysyłane z wykorzystaniem trapów SNMP, logów syslog.

j. Czy system monitorowania musi posiadać dziennik zmian?

Tak, system monitorowania musi posiadać dziennik zmian.

k. Czy system musi posiadać system mapowy dla warstw modelu OSI (mapy routingu, warstwy drugiej (vlan i porty switchowe)?

Tak, system monitorowania musi posiadać system mapowy dla warstw modelu OSI (mapy routingu, warstwy drugiej (vlan i porty switchowe).

l. Czy system musi posiadać sensory dla serwerów WEB (jakich?) plików i logów tekstowych, katalogów, stron internetowych, http, Email, zapytań DNS etc.?

Tak, system musi posiadać sensory dla Apache Web, plików i logów tekstowych, katalogów, stron internetowych, http, Email, zapytań DNS.

2. Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający w załączniku nr 7 do SIWZ – wzór umowy:

1) zmienia definicję **Gwarantowana dostępność Usługi transmisji danych** na następującą:

„gwarantowana przez Wykonawcę, określona procentowo, liczba godzin w ciągu okresu rozliczeniowego, podczas których Wykonawca zapewnia działanie Usługi transmisji danych (o określonej w Umowie przepustowości) bez wystąpienia Awarii lub Usterki przy użyciu urządzeń spełniających minimalne wymagania określone w Załączniku nr 1 do Umowy. Do wyliczenia tego parametru przyjmuje się, że każdy okres rozliczeniowy ma 720 godzin.

Parametr ten liczony jest według wzoru:

**$\{[(720 \text{ godzin}) - (\text{suma wszystkich czasów braku dostępności Usługi transmisji danych, czasów wystąpienia Awarii lub Usterki na jednym kierunku})]/(720 \text{ godzin})\} * 100\%$** ,  
i wynosi dla jednego kierunku: .....” – dalsza część definicji pozostaje bez zmian;

2) dodaje definicję **Usterki** o treści:

„okres w którym nastąpiło obniżenie wymaganych parametrów Usługi transmisji danych, poniżej SLA, obniżenie przepustowości w stosunku do wymaganego poziomu i/lub niedotrzymanie parametrów QoS, trwający od momentu wykrycia przez Wykonawcę lub dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego, do momentu przywrócenia Usługi transmisji danych o wymaganych w Umowie parametrach.”

3. Zamawiający informuje, iż działając na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy Pzp przedłuża termin składania i otwarcia ofert do dnia 5 lutego 2021 r.

Godziny składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.

Zmianę powyższego terminu Zamawiający wprowadza również do Ogłoszenia o zamówieniu przekazując Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej – Sprostowanie, ogłoszenie zmian lub dodatkowych informacji.

W związku z powyższą zmianą terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia dodatkowo punkt XVIII.1 i punkt XX SIWZ w następującym zakresie:

#### **XVIII. Termin i sposób składania ofert**

**1. Ofertę należy złożyć w sposób opisany w pkt 2 w nieprzekraczalnym terminie:**

**do dnia 05/02/2021 r. do godz. 11:00**

#### **XX. Miejsce i termin otwarcia ofert.**

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, **ul. Giełdowa 7/9, w pokoju nr 08.21 (Sala Konferencyjna)**:

**w dniu 05/02/2021 r. o godz. 11: 30**

Z poważaniem  
Dyrektor Biura  
Administracji

Barbara Jamróż