

Zamawiający nie żąda się, aby dostęp do konsultacji miał tylko jeden użytkownik zdefiniowany przez Zamawiającego. Ewentualnym rozwiązaniem wydaje się, że uprawniony użytkownik będzie mógł przekazać swoje uprawnienia do „nielimitowanych” konsultacji innym użytkownikom bazy danych. Zostało to dookreślone w poniższych odpowiedziach.

Wykonawca nie świadczy usług w innym modelu niż 30min konsultacje dla uprawnionych Użytkowników, przy czym nie limituje ilości takich konsultacji. Wykonawca zwraca uwagę, że przedmiotem Zamówienia jest dostęp do gotowej bazy wiedzy, wraz z konsultacjami z autorami dokumentów, a nie umowa typu consulting z oddelegowaniem specjalistów w określonym wymiarze godzin. Wykonawca nie jest firmą consultingową, jest firmą badawczą, co wiąże się z określonym modelem biznesowym i **gwarancją niezależności badań oraz bezpieczeństwa dla Zamawiającego**.

Wykonawca w taki sam sposób świadczy usługi w 110 krajach, w tym dla instytucji publicznych w Polsce i niestety nie może spełnić Państwa wymagania, sformułowanego w taki sposób. Przekazywanie uprawnień jest niezgodne z polityką licencyjną Wykonawcy, narusza zasady ochrony Praw Autorskich.

W związku z powyższym prosimy o zmianę lub rozszerzenie kryterium na / o:

„Możliwość nieograniczonych konsultacji z analitykami dla co najmniej jednego użytkownika w formie zdalnej (30-minutowe sesje) w okresie zapewnienia do bazy danych. Liczba punktów: xxx.”.

Zgodnie z wyjaśnieniem udzielonym w Pytaniu 19, zwracamy się z prośbą, aby przewidzieć możliwość załączenia do Oferty oferowanego planu licencyjnego, w którym będą wyszczególnione odpowiednie poziomy licencyjne oraz uprawnianie dla poszczególnych Użytkowników. Warunki licencyjne Wykonawcy w ramach oferowanej licencji nie pozwalają udostępniać konsultacji z analitykiem innym użytkownikom.

W przypadku braku akceptacji Wykonawca nie jest w stanie brać dalszy udział w niniejszym postępowaniu przetargowym.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że Wykonawca może w formularzu oferty wpisać informację, że nie oferuje określonej w punkcie XXII SIWZ liczby godzin. W takim przypadku Wykonawca nie otrzyma dodatkowych punktów.

Pytanie 37:

W odpowiedzi na Pytanie 4 - Załącznik nr 1 do SIWZ

Mając na uwadze wyjaśnienie na Pytanie 3, ponownie prosimy o zmianę kryterium w pkt. 4) b) na:

„zgodnie z punktem XXII.4. SIWZ oświadczamy, że oferujemy możliwość nieograniczonych konsultacji z analitykami dla co najmniej jednego użytkownika w formie zdalnej (30-minutowe sesje)”.

Zgodnie z wyjaśnieniem udzielonym w Pytaniu 19, zwracamy się z prośbą, aby przewidzieć możliwość załączenia do Oferty oferowanego planu licencyjnego, w którym będą wyszczególnione odpowiednie poziomy licencyjne oraz uprawnianie dla poszczególnych Użytkowników.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę kryterium.

Pytanie 38:

Dziękujemy za uznanie jednego punktu.

Odnośnie Państwa wyjaśnienia: Pojęcie „baza danych” lub „bazy danych” w niniejszym opisie zamówienia należy rozumieć w szerszym kontekście. Użyte w nim pojęcie/pojęcia należy traktować bardziej jako bazę informacji niż pojedynczą bazę danych zawierającą ściśle określone i opisane dane. Dlatego użycie omawianego pojęcia w SIWZ należy rozpatrywać jako ogólną bazę danych stanowiącą zbiór wielu baz danych - repozytorium dokumentów i plików kojarzących się użytkownikom jako usługa dostępu do bazy danych.

Szanowni Państwo, na tym polega wyróżnik jakościowy usługi. Wykonawca jest właścicielem **bazy wiedzy**, a autorami badań, które są w niej publikowana, są zatrudnieni na wyłączność analitycy. Analitycy, to wybitni specjaliści dziedzinowi, pracujący w wąskich i przecinających się grupach analitycznych, prowadzących badania metodami Wykonawcy. Baza wiedzy jest jedna, tym samym gwarantuje **konsekwencję oraz kompletność opisywanych zjawisk technologicznych oraz rynkowych**. To kryterium jest bardzo ważne, ponieważ zjawiska technologicznie oraz rynkowe mają charakter międzybranżowy i nie mają granic, a więc ich poprawna obserwacja wymaga korzystania ze źródła, które opisuje je w sposób kompletny. Pozostawienie tego wymagania w tej postaci, dopuszcza możliwość złożenia oferty przez innego wykonawcę, który wcale nie musi być właścicielem bazy wiedzy, a także może zaproponować wiele baz od wielu podwykonawców nie gwarantując Państwu m.in ciągłości obserwacji zjawisk rynkowych, definicji, metodyk itd. Dopiero Wykonawca, który oferuje jedną, konsekwentnie prowadzoną bazę wiedzy, której jest autorem i **bierze odpowiedzialność za publikowane w niej treści**, może zaoferować odpowiednią, jakość usług do potrzeb takiej Instytucji jak UAE.

Wyróżnikiem naszej bazy wiedzy jest to, że zawiera ona nie tylko bezpośrednie fakty wynikające z badań, ale też **wnioski i rekomendacje analityków**, specjalistów dziedzinowych z zakresu zastosowania tej wiedzy. Naszych analityków cytują media branżowe średnio 70 razy dziennie, a światowy rynek technologiczny liczy się z naszym zdaniem. To jest więcej niż zwykła „baza danych”, to dostęp do wiedzy o określonym **poziomie i jakości**.

Ponownie zwracamy się z prośbą o dodanie kryterium / wymaganie:

- Udostępnienie wiedzy w ramach jednej bazy wiedzy, gwarantując konsekwencję metodyk, nazewnictwa, oraz opisywanych zjawisk technologicznych oraz rynkowych;

Odpowiedź

Zamawiający nie widzi konieczności dodawania zaproponowanego sformułowania.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie numer 9 Zamawiający informuje, że w każdym miejscu w SIWZ, w którym użył wyrażenia bazy danych zastępuje je wyrażeniem baz danych/bazy danych. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie dostępu do bazy danych spełniającej wymagania określone w załączniku nr 1 do umowy.

Pytanie 39:

W odpowiedzi na Pytanie 8 - Załącznik nr 5 do SIWZ – wzór umowy; Definicje;

Dziękujemy za dodanie definicji Użytkownika.

Ponownie prosimy o uzupełnienie definicji o:

Materiały/Publikacje – wszelkie dokumenty lub dane w ramach nabytej licencji udostępnionej na stronie internetowej Wykonawcy, z których Zamawiający może korzystać w ramach nabytej Usługi; sposób i zasady dostępu do Materiałów i Publikacji przez Użytkowników określono w Umowie oraz Ofercie Wykonawcy.

Uprawnieni Użytkownicy będą się logować na portal Wykonawcy, czyli do bazy wiedzy, gdzie będą publikowane Materiały/Publikacje autorstwa Wykonawcy. Materiały/Publikacje są objęte prawami autorskimi i ta definicja jest potrzebna do uregulowania sposobu korzystania z nich.

Odpowiedź

Zamawiający we wzorze umowy dodaje definicję o treści:

Materiały/Publikacje – wszelkie dokumenty lub dane w ramach nabytej licencji udostępnionej na stronie internetowej Wykonawcy, z których Zamawiający może korzystać w ramach nabytej Usługi; sposób i zasady dostępu do Materiałów i Publikacji przez Użytkowników określono w Umowie oraz Ofercie Wykonawcy.

Pytanie 40:

Ponownie prosimy o zmianę „baz danych” na „bazę danych” lub „bazę wiedzy”, z uwagi na dodatkowe wyjaśnienie do Pytania 7.

Odpowiedź

Zamawiający nie widzi konieczności dodawania zaproponowanego sformułowania. Zamawiający dopuścił zaoferowanie jednej bazy danych lub więcej niż jednej baz danych.

Pytanie 41:

Ponownie prosimy o zmianę na:

Zapewnienie w okresie dostępu do bazy danych możliwości nieograniczonych konsultacji z analitykami dla co najmniej jednego Użytkownika w formie 30-minutowych sesji on-line zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy oraz Ofertą Wykonawcy.

Zgodnie z wyjaśnieniem do Pytania 2, Wykonawca świadczy usługi **tylko w jednym modelu** i nie będzie mógł spełnić tego wymagania.

Zgodnie z wyjaśnieniem udzielonym w Pytaniu 19, zwracamy się z prośbą, aby przewidzieć możliwość załączenia do Oferty oferowanego planu licencyjnego, w którym będą wyszczególnione odpowiednie poziomy licencyjne oraz uprawnianie dla poszczególnych Użytkowników.

Odpowiedź

W pytaniu nie wskazano, którego punktu SIWZ dotyczy pytanie, dlatego Zamawiający nie jest w stanie udzielić na tak zadane pytanie odpowiedzi. Zamawiający wyjaśnia, że nie narzuca sposobu świadczenia konsultacji przez Wykonawców. Każdy z wykonawców biorących udział w postępowaniu może świadczyć konsultacje w różny sposób.

Pytanie 42:

Załącznik nr 5 do SIWZ – wzór umowy; § 9 ustęp 1 pkt. 1)

Zgodnie z Pytaniem 1, Wykonawca potrzebuje minimum 5 dni roboczych na udzielenie haseł login.

Prosimy o potwierdzenie, że kara umowna **nie będzie** naliczana przez Zamawiającego w przypadku opóźnienia w dostarczeniu haseł do **28 grudnia 2020 r.**

Odpowiedź

Zamawiający wydłużył termin dostarczenia haseł Zamawiającemu do 30 grudnia 2020 r.

Pytanie 43:

W odpowiedzi na Pytanie 22 - Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 1.

Ponownie prosimy o uwzględnienie zapisu w pkt. 1 na:

[...] dla co najmniej 10 użytkowników uwzględniając poszczególne poziomy dostępu zgodnie z pkt. 14.

Szczegółowy dostęp do bazy danych lub wybranych badań/ artykułów został zdefiniowany w pkt. 14.

Szanowni Państwo zwracamy się z tą prośbą ponownie, ponieważ pozostawienie tego zapisu spowoduje znaczny i **nieuzasadniony** wzrost kosztów za usługę po stronie Zamawiającego. Prosimy o zdanie się na nasze doświadczenie oraz know-how we współpracy z regulatorami z innych krajów oraz Polskimi Instytucjami Publicznymi. Pozostawienie tego wymagania tak jak jest, spowoduje, że oferta będzie przewyższała budżet określony w SIWZ II, pkt 2 **kilkakrotnie** i będzie nadmiarowa w stosunku do Państwa rzeczywistych potrzeb. Przeciętny Użytkownik nie skorzysta z tego narzędzia w pełni, co będzie widoczne w audycie wykorzystania serwisu, który regularnie prowadzimy i udostępniamy Klientom. W ramach udostępnianego narzędzia prowadzimy statystyki użycia i monitorujemy wykorzystanie serwisu. Z wiedzy zebranej z tożsamyh Instytucji wiemy, że to będzie zdecydowanie nadmiarowe.

Odpowiedź

Zamawiający w pkt 1 załącznika nr 1 do umowy dodaje zdanie o treści:

„Szczegółowy dostęp do bazy danych lub wybranych badań/ artykułów został zdefiniowany w pkt. 14.”

Pytanie 44:

W odpowiedzi na Pytanie 23 - Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 2.

Ponownie prosimy o zmianę zapisu na:

Wymieniona powyżej baza danych będzie dostępna bez ograniczeń, co do liczby interakcji w ramach nabytej licencji. Dostęp do bazy danych Wykonawcy będzie dostępem całodobowym z wyjątkiem krótkich przerw technicznych. Wykonawca udostępni jedną bazę wiedzy. Dostęp do usług rozpocznie się zgodnie z § 3 Umowy.

Szanowni Państwo, każdy system, w tym ten, na którym oparta jest baza wiedzy Wykonawcy, wymaga konserwacji. Krótkie przerwy techniczne się zdarzają, gdyż dbamy o nasz system i ciągle go rozwijamy. Mówimy o krótkich przerwach technicznych, które nie wpływają na pracę Klientów. Prosimy o zwrócenie uwagi, że przedmiotem umowy jest dostęp do bazy wiedzy, a nie systemu krytycznego, bez którego Państwa praca będzie niemożliwa.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia pkt 2 w załączniku nr 1 do Umowy na następujący:

1. Wymieniona powyżej baza danych/bazy danych będą dostępne dla Zamawiającego bez ograniczeń co do liczby interakcji (brak limitów co do ilości pobieranych informacji). Dostęp do bazy danych Wykonawcy przez Zamawiającego będzie dostępem całodobowym, tj. przez 24 h 7 dni z wyjątkiem krótkich przerw technicznych.

Pytanie 45:

W odpowiedzi na Pytanie 25 - Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 5 ust. 9) oraz 10)

5. Publikacje i narzędzia udostępnione przez Wykonawcę Zamawiającemu będą obejmowały rodzaje dokumentów m.in.:

....

9) raporty przekrojowy wybranych rynków, dostęp do niezależnych opinii użytkowników (poprzez forum Wykonawcy, szczegóły w pkt), ocena cyklu życia danej technologii, kalkulatory
i konfiguratorzy usług chmurowych różnych dostawców,

10) interaktywne narzędzia, planery, kalkulatory i konfiguratorzy usług z omawianego zakresu tematycznego,

Szanowni Państwo, zwracamy się z tą prośbą ponownie, ponieważ pozostawienie tego zapisu spowoduje znaczny i **nieuzasadniony** wzrost kosztów za usługę po stronie Zamawiającego. Prosimy o zdanie się na nasze doświadczenie oraz know-how we współpracy z regulatorami z innych krajów oraz Polskimi Instytucjami Publicznymi. Pozostawienie tego wymagania tak jak

jest, spowoduje, że oferta będzie przewyższała budżet określony w SIWZ II, pkt 2 kilkakrotnie i będzie nadmiarowa w stosunku do Państwa rzeczywistych potrzeb. Jednocześnie informujemy, że istnieje możliwość zmiany planu licencyjnego w czasie trwania umowy, w ramach ustalonego Umową budżetu, w sytuacji rażącego niedopasowania usługi. W czasie trwania umowy robimy regularne audyty wykorzystania usługi, z którego będzie widać, z czego Państwo korzystacie i co przynosi największe korzyści. Lokalny Opiekun Zamawiającego będzie cyklicznie z Państwem monitorował jakość usług i będzie mógł doradzić ewentualną zmianę.

Odpowiedź

Zamawiający w pkt 5.9) załącznika nr 1 do Umowy skreśla wyrażenie:
„kalkulatory i konfiguratorzy usług chmurowych różnych dostawców”

Pytanie 46:

W odpowiedzi na Pytanie 26 - Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 6

Baza wiedzy Wykonawcy jest zorganizowana wokół zjawisk technologiczno-rynkowych oraz inicjatyw i ich geografii, ma jednak inną logikę i strukturę, która jest objęta know-how.

Prosimy o nie narzucanie sposobu, w jaki ma „działać baza wiedzy”. To może wykluczyć z Postępowania Wykonawcę, który jest największym na świecie podmiotem badawczo-doradczym, z zakresie, o jaki Państwo pytacie, gdyż organizuje wiedzę w inny sposób. Struktura bazy wiedzy ciągle się zmienia, ponieważ reaguje na zachodzące zjawiska w świecie technologii oraz biznesu. Zagadnienia, które są w Państwa obszarze zainteresowania, są międzybranżowe i mają coraz bardziej rozmyte granice. Prosimy o zdanie się w tym zakresie na nasze doświadczenie oraz know-how.

Jako alternatywne rozwiązania proponujemy przerehabilitowanie tego wymagania na bardziej ogólne:

Bazę danych / Bazę wiedzy Wykonawcy powinna umożliwiać przeszukiwanie względem:

- 1) *technologii używanych w branży teleinformatycznej, telekomunikacyjnej i informatycznej,*
- 2) *obszarów geograficznych;*
- 3) *obszarów tematycznych z branż teleinformatycznej, telekomunikacyjnej i informatycznej.*

Odpowiedź

Zamawiający zmienia pkt 6 w załączniku nr 1 do umowy na następujący:

Baza danych Wykonawcy powinna umożliwiać przeszukiwanie względem:

- 1) *technologii używanych w branży teleinformatycznej, telekomunikacyjnej i informatycznej,*
- 2) *obszarów geograficznych;*

- 3) obszarów tematycznych z branż teleinformatycznej, telekomunikacyjnej i informatycznej.

Pytanie 47:

W odpowiedzi na Pytanie 28 - Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 7

Prosimy o zmianę na:

Wykonawca w ramach dostępu do bazy danych zapewnia Zamawiającemu również dostęp do konsultacji z analitykami Wykonawcy, które będą realizowane w formie zapytania i rozmowę (30-minutowe sesje) w formie on-line. Zamawiający dopuszcza możliwość konsultacji z analitykami Wykonawcy w języku polskim lub angielskim dla co najmniej jednego Użytkownika, zgodnie z poziomem dostępu w pkt 14.

Zgodnie z wyjaśnieniem udzielonym w Pytaniu 19, zwracamy się z prośbą, aby przewidzieć możliwość załączenia do Oferty oferowanego planu licencyjnego, w którym będą wyszczególnione odpowiednie poziomy licencyjne oraz uprawnianie dla poszczególnych Użytkowników

Odpowiedź

Zamawiający zmienia pkt 7 w załączniku nr 1 do Umowy na następujący:

Wykonawca w ramach dostępu do bazy danych zapewnia Zamawiającemu również dostęp do konsultacji z analitykami Wykonawcy, które będą realizowane w formie zapytania i rozmowę w formie on-line. Zamawiający dopuszcza możliwość konsultacji z analitykami Wykonawcy w języku polskim lub angielskim dla co najmniej jednego Użytkownika, zgodnie z poziomem dostępu w pkt 14.

Pytanie 48:

W odpowiedzi na Pytanie 29 - Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 8

Podobnie jak w wyjaśnieniu do Pytania 3:

Wykonawca nie świadczy usług w innym modelu niż 30min konsultacje dla uprawnionych Użytkowników, przy czym nie limituje ilości takich konsultacji. Wykonawca zwraca uwagę, że przedmiotem Zamówienia jest dostęp do gotowej bazy wiedzy, wraz z konsultacjami z autorami dokumentów, a nie umowa typu consulting z oddelegowaniem specjalistów w określonym wymiarze godzin. Wykonawca nie jest firmą consultingową, a jest firmą badawczą, co wiąże się z określonym modelem biznesowym i **gwarancją niezależności badań, a dla Klientów gwarancją bezpieczeństwa**.

Wykonawca w taki sam sposób świadczy usługi w 110 krajach, w tym dla instytucji publicznych w Polsce i niestety nie może spełnić Państwa wymagania, sformułowanego w taki sposób.

Ponownie prosimy o zmianę zapisu na:

Ilość konsultacji z analitykami dla co najmniej jednego Użytkownika zgodnie z poziomem dostępu w pkt. 14 jest nieograniczona i będzie przeprowadzana w formie 30-minutowych sesji on-line, które wymagają wspólnego uzgodnienia Wykonawcy z Zamawiającym. Konsultacje będą dotyczyły kwestii tematycznych z różnych dziedzin uzgodnionych wspólnie przez Wykonawcę oraz Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość konsultacji z analitykami Wykonawcy w języku polskim w języku angielskim.

Zgodnie z wyjaśnieniem udzielonym w Pytaniu 19, zwracamy się z prośbą, aby przewidzieć możliwość załączenia do Oferty oferowanego planu licencyjnego, w którym będą wyszczególnione odpowiednie poziomy licencyjne oraz uprawnienie dla poszczególnych Użytkowników.

Odpowiedź

Zamawiający w pkt 8 załącznika nr 1 do Umowy skreśla wyrażenie „minimum 50 godzin”

Pytanie 49:

W odpowiedzi na Pytanie 30 - Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 9

Odnosnie wymagania: „<...>. Zamawiający jednak zastrzega sobie prawo do możliwości spotkań z przedstawicielami Wykonawcy, w formie chociażby warsztatów, sympoziów lub konferencji, także w formie stacjonarnej.”

Prośba o zmianę zapisu wynikała z poniższych powodów:

- 1) W ramach usługi, tylko jeden uprawniony Użytkownik ma wstęp na wybraną konferencję.
- 2) Z uwagi na pandemię COVID-19, Wykonawca wstrzymał osobiste spotkania na rzecz spotkań w formie on-line. Wykonawca respektuje zalecenia oraz regulacje prawne dotyczące ograniczenia szerzenia się choroby zakaźnej we wszystkich krajach, w jakich pracuje.
- 3) Wykonawca nie świadczy usług doradczych w formie stacjonarnej, co wynika z modelu biznesowego Wykonawcy.

Pozostawiając to wymaganie w takiej formie, nie będziemy mogli spełnić tego wymagania, zatem ponownie prosimy o zmianę zapisu na:

Konsultacje będą odbywały się w sposób zdalny, za pomocą sieci Internet przy pomocy narzędzi teleinformatycznych umożliwiających komunikację interpersonalną. Dostęp do konferencji dla co najmniej jednego Użytkownika zgodnie z poziomem dostępu w pkt. 14 będzie odbywał się w formie wirtualnej.

Z uwagi na pandemię COVID-19, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna spełnienie tego wymagania poprzez zapewnienie udziału w konferencjach organizowanych przez Wykonawcę w formie wirtualnej. Wykonawca nie będzie świadczył konsultacji w formie stacjonarnej w ramach niniejszej Umowy.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia pkt 9 w załączniku nr 1 do Umowy na następujący:

„Konsultacje będą odbywały się w sposób zdalny, za pomocą sieci Internet przy pomocy narzędzi teleinformatycznych umożliwiających komunikację interpersonalną. Dostęp do konferencji dla co najmniej jednego Użytkownika zgodnie z poziomem dostępu w pkt. 14 będzie odbywał się w formie wirtualnej.”

Pytanie 50:

W odpowiedzi na Pytanie 31 - Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 11

Ponownie prosimy o zmianę ustępu na:

W ramach konsultacji dla co najmniej jednego Użytkownika zgodnie z poziomem dostępu w pkt. 14 analitycy Wykonawcy będą realizowali przeglądy merytoryczne z zakresów tematycznych będących przedmiotem zamówienia (m.in. weryfikacja dokumentów nadesłanych wcześniej przez Zamawiającego dotyczących np. planów i założeń projektowych, umów, analiz i dokumentów). Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania oraz weryfikacji dokumentów przez Wykonawcę w języku polskim lub angielskim.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia pkt 11 w załączniku nr 1 do Umowy na następujący:

„W ramach konsultacji dla co najmniej jednego Użytkownika zgodnie z poziomem dostępu w pkt. 14 analitycy Wykonawcy będą realizowali przeglądy merytoryczne z zakresów tematycznych będących przedmiotem zamówienia (m.in. weryfikacja dokumentów nadesłanych wcześniej przez Zamawiającego dotyczących np. planów i założeń projektowych, umów, analiz i dokumentów). Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania oraz weryfikacji dokumentów przez Wykonawcę w języku polskim lub angielskim.”

Pytanie 51:

W odpowiedzi na Pytanie 32 - Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 12

Prosimy o zmianę zapisu na:

Konsultacje dla co najmniej jednego Użytkownika zgodnie z pkt. 14 będą prowadzone przez zespół analityków. Zamawiający dopuszcza możliwość konsultacji w języku polskim lub angielskim.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia pkt 12 w załączniku nr 1 do Umowy na następujący:

„Konsultacje dla co najmniej jednego Użytkownika zgodnie z pkt. 14 będą prowadzone przez zespół analityków. Zamawiający dopuszcza możliwość konsultacji w języku polskim lub angielskim.”

Pytanie 52:

W odpowiedzi na Pytanie 33 - Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 14

Szanowni Państwo, prosimy o dopuszczenie, aby Wykonawcy mogli zaproponować plany licencyjne, które odpowiadają Państwa potrzebom polegając na swoim doświadczeniu oraz

profesjonalizmie. Wykonawca prosi o dopuszczenie możliwości zróżnicowania poziomów licencyjnych, aby je dostosować do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego oraz w celu uniknięcia **nadmiernego i nieuzasadnionego** wydatku, jaki wiąże się z nadaniem wszystkim użytkownikom takich samych praw. Prosimy o zrozumienie, że baza wiedzy Wykonawcy to potężne narzędzie, z którego przeciętny Użytkownik w Państwa instytucji nie skorzysta, dlatego mamy dedykowane modele licencyjne, które sprawdzają się u takich Klientów. W ten sposób zapewniamy Państwu, jako instytucji, dostęp do wymaganych w SIWZ informacji, ale w określony, racjonalny sposób.

Warunki licencyjne Wykonawcy w ramach oferowanej licencji nie pozwalają udostępniać konsultacji z analitykiem innym użytkownikom.

Pozostawienie tego wymagania spowoduje, że oferta będzie przewyższała budżet określony w SIWZ II, pkt 2 kilkakrotnie i będzie nadmiarowa w stosunku do Państwa rzeczywistych potrzeb.

W ramach udostępnianego narzędzia prowadzimy statystyki użycia i monitorujemy wykorzystanie serwisu. Z wiedzy zebranej z podobnych Instytucji wiemy, że to będzie zdecydowanie nadmiarowe.

Prosimy o informację gdzie moglibyśmy załączyć do oferty oferowany plan licencyjny (opis zgodnie z pytaniem 33 z dnia 09/12/2020), np. jako załącznik do oferty.

W związku z powyższym prosimy o zmianę zapisu na:

Poziom dostępu do bazy danych dla poszczególnych Użytkowników może się różnić i zostanie szczegółowo określony przez Wykonawcę w Załączniku do Oferty.

Prosimy również o potwierdzenie, że Wykonawca może załączyć do Oferty dokument zawierający następujące poziomy dostępu dla poszczególnych Użytkowników:

1) Tech Leader: Szczegółowe uprawnienia dla 1 Użytkownika

- *Nielimitowane konsultacje on-line z analitykami, autorami badań (30min).*
- *Nielimitowany dostęp do badań i narzędzi dostępnych w bazie danych Wykonawcy w ramach serwisu dedykowanego dla specjalistów z branży High-Tech & Telecom.*
- *Nielimitowany dostęp do badań z zakresu IT Core Research.*
- *Przypisany zespół serwisowy: Client Partner - konsjerż oraz specjalista serwisowy pomagający wyszukiwać odpowiednie zasoby, umawia na rozmowy z analitykami, jest biegły w posługiwaniu się bazy danych, pomaga rozwiązywać wszelkie kwestie techniczne, zna kontekst Klienta oraz proaktywnie rozsyła propozycje treści pasujących do obszaru zainteresowania Użytkownika; Lokalny Senior Account Executive - doświadczony profesjonalista, opiekun całej organizacji Klienta, którego rolą jest dbałość o realizację usług oraz okresowa ocena zwrotu z inwestycji (ocena korzyści ze współpracy).*
- *Użytkownik ma bilet wstępu na jeden dowolnie wybrany Summit organizowany w formie wirtualnej (online) lub może go wymienić na bilet na konferencję techniczną Catalyst, która będzie również przeprowadzana w formie wirtualnej (online).*

2) IT Leader: Szczegółowe uprawnienia dla 1 Użytkownika

- Nielimitowany dostęp do badań i narzędzi dostępnych w bazie danych z zakresu IT Leaders.
- Użytkownik, poza pełnym, dostępem do IT Core Research, posiada dostęp do specyficznej treści dedykowanej dla Administracji Rządowej, Samorządowej oraz Sektora Publicznego.
- Przypisany zespół serwisowy: Client Partner - konsjerż oraz specjalista serwisowy pomagający wyszukiwać odpowiednie zasoby, jest biegły w posługiwaniu się bazy danych, pomaga rozwiązywać wszelkie kwestie techniczne, zna kontekst Klienta oraz proaktywnie rozsyła propozycje treści pasujących do obszaru zainteresowania Użytkownika; Lokalny Senior Account Executive - doświadczony profesjonalista, opiekun całej organizacji Klienta, którego rolą jest dbałość o realizację usług oraz okresowa ocena zwrotu z inwestycji (ocena korzyści ze współpracy).
- Dostęp do społeczności Klientów Gartner poprzez forum użytkowników Peer Connection, w tym do Peer Ratings (klienckie oceny vendorów);

3) IT News and Insights: Szczegółowe uprawnienia dla 5 Użytkowników

- Dostęp on-line do wybranych przez Wykonawcę artykułów oraz archiwalnych badań w bazie danych.
- Dostęp do Peer Insights, czyli recenzji użytkowników dotyczących technologii, vendorów i produktów.
- Dostęp do informacji na temat najnowszych trendów w świecie technologii i biznesu, webinaria, blogi i podcasty Gartner.

4) Tech News and Insights: Szczegółowe uprawnienia dla 5 Użytkowników

- Wyselekcjonowane najnowsze wiadomości ze świata od dostawców technologii i usług oraz spostrzeżenia Wykonawcy, które dotyczą tych wiadomości, które są zawarte w cotygodniowych biuletynach publikowanych na portalu Wykonawcy.
- Peer Insights and VoC: Dostęp do Peer Insights, czyli recenzji użytkowników dotyczących technologii, vendorów i produktów oraz VoC (Voice of the Customer), czyli raportów przedstawiających zagregowaną perspektywę użytkowników, wraz z indywidualnymi szczegółowymi recenzjami, jest uzupełnieniem badań ekspertów Gartner i może odgrywać kluczową rolę w procesie zakupu, ponieważ koncentruje się na bezpośrednich doświadczeniach kupujących we wdrażaniu i obsłudze rozwiązań.
- Dostęp do informacji na temat najnowszych trendów w świecie technologii i biznesu, webinaria, blogi i podcasty Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia pkt 14 w załączniku nr 1 do Umowy na następujący:

Zamawiający określa następujące poziomy dostępu do bazy danych:

1) Użytkownik I poziomu

- Nielimitowany dostęp do badań i narzędzi dostępnych w bazie danych Wykonawcy w ramach serwisu dedykowanego dla specjalistów z branży teleinformatycznej, telekomunikacyjnej i informatycznej,
- Nielimitowany dostęp do badań i narzędzi dostępnych w bazie danych, w tym do badań dedykowanych ściśle dla sektora publicznego,
- Nielimitowany dostęp do konsultacje on-line z analitykami,
- Nielimitowany dostęp do forum wymianu doświadczeń on-line,
- Dostęp do konferencji, warsztatów i sympozjów w formie on-line,

2) Użytkownik II poziomu

- Nielimitowany dostęp do publikacji, badań i narzędzi dostępnych w bazie danych, w tym do badań dedykowanych ściśle dla sektora publicznego, z zakresu branży teleinformatycznej, telekomunikacyjnej i informatycznej,
- Nielimitowany dostęp do forum wymianu doświadczeń on-line,
- Dostęp on-line do konsultacji z analitykami, .

3) Użytkownicy III poziomu – do 5 użytkowników,

- Nielimitowany dostęp on-line do publikacji, badań i narzędzi z zakresu branży teleinformatycznej, telekomunikacyjnej i informatycznej w bazie danych.

4) Użytkownik IV poziomu – do 10 użytkowników,

- Dostęp on-line do wybranych przez analityków i publikacji i badań, w tym archiwalnych, z zakresu branży teleinformatycznej, telekomunikacyjnej i informatycznej w bazie danych.

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy Pzp zmienia termin składania ofert do dnia **16 grudnia 2020 r. do godz. 11.00.**

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **16 grudnia 2020 r. do godz. 11.15.**

Z poważaniem
Dyrektor Biura
Administracji

Barbara Jamróż