

URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

BIURO ADMINISTRACJI

Warszawa, 11 grudnia 2020 r.

BA.WZP.26.50.2020.7

Wykonawcy

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego „**Zapewnienie Zamawiającemu dostępu do baz danych z zakresu branży teleinformatycznej, telekomunikacyjnej i informatycznej, w tym do publikacji i narzędzi z wyżej wymienionego zakresu**” - sprawa BA.WZP.26.50.2020

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą Pzp, Zamawiający odpowiada na pytania zadane przez wykonawców i zmienia SIWZ:

Pytanie 1: SIWZ Rozdział IV Termin realizacji zamówienia

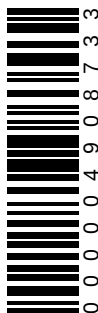
Prosimy o zmianę ustępu na:

Umowa obowiązywać będzie przez okres 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, przy czym świadczenie usług rozpocznie się najpóźniej w pierwszym dniu kalendarzowym miesiąca następującego po dniu zawarcia Umowy.

W dniu zawarcia Umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy imienną listę Użytkowników wraz z adresami email z uwzględnieniem dostępu do poszczególnych zasobów w ramach Usługi, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy. Do pierwszego dnia kalendarzowego miesiąca następującego po dniu zawarcia Umowy, Wykonawca udostępni hasła umożliwiające wszystkim Użytkownikom zalogowanie się do bazy danych Wykonawcy i korzystanie ze wszystkich udostępnionych na stronie internetowej Wykonawcy elementów wchodzących w zakres Usługi. Przekazanie haseł dostępu zostanie przez Strony potwierdzone protokolarnie, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.

Wykonawca może udostępnić bazę wiedzy wyłącznie od pierwszego dnia kalendarzowego danego miesiąca, co wynika z ograniczeń systemów wewnętrznych Wykonawcy, dostosowanych do zunifikowanego sposobu świadczenia usług dla wszystkich Klientów na całym świecie.

Prosimy o zmianę ustępu na:



000004908733

Umowa obowiązywać będzie przez okres 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, przy czym świadczenie usług rozpocznie się najpóźniej w pierwszym dniu kalendarzowym miesiąca następującego po dniu zawarcia Umowy.

W dniu zawarcia Umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy imienną listę Użytkowników wraz z adresami email z uwzględnieniem dostępu do poszczególnych zasobów w ramach Usługi, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy. Do pierwszego dnia kalendarzowego miesiąca następującego po dniu zawarcia Umowy, Wykonawca udostępni hasła umożliwiające wszystkim Użytkownikom zalogowanie się do bazy danych Wykonawcy i korzystanie ze wszystkich udostępnionych na stronie internetowej Wykonawcy elementów wchodzących w zakres Usługi. Przekazanie haseł dostępu zostanie przez Strony potwierdzone protokolarnie, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.

Wykonawca może udostępnić bazę wiedzy wyłącznie od pierwszego dnia kalendarzowego danego miesiąca, co wynika z ograniczeń systemów wewnętrznych Wykonawcy, dostosowanych do zunifikowanego sposobu świadczenia usług dla wszystkich Klientów na całym świecie.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia § 3 ust. 1 Załącznika nr 5 do SIWZ – wzór umowy, na następujący:

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu dostępu do baz danych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy **przez okresmiesiący¹ najpóźniej od pierwszego dnia kalendarzowego miesiąca po zawarciu Umowy.**

W terminie 2 dni zawarcia umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy imienną listę Użytkowników wraz z adresami email z uwzględnieniem dostępu do poszczególnych zasobów w ramach Usługi, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy.

Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że powinien otrzymać hasła umożliwiające logowanie do bazy do dnia 28 grudnia br. z uwagi na konieczność dokonania płatności za udostępnienie bazy w 2020 r.

Pytanie 2:

SIWZ Rozdział X ustęp 2 oraz ustęp 8 / Rozdział XVIII

Oferta musi zostać złożona pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Oświadczenia, o których mowa w pkt VIII.1 muszą zostać złożone w oryginale. Zgodnie z rozdziałem XVIII. ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Warszawie.

Ze względu na pandemię COVID-19 Wykonawca zwraca się z prośbą o umożliwienie składania oferty wraz z oświadczeniami opcjonalnie w formie elektronicznej przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego na podany przez Zamawiającego adres email.

Wykonawca zwraca uwagę, że w przypadku dopuszczenia formy elektronicznej Załączniki nr 2-3 do SIWZ mogą zostać podpisane elektronicznie tylko jeden raz – składanie dwóch lub trzech jednakowych podpisów, które jest przewidziane przez Zamawiającego, na tym samym formularzu byłoby niemożliwe.

¹ Zamawiający wpisze zaoferowaną liczbę miesięcy

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zamawiający w postępowaniach o wartości poniżej progów unijnych w 2020 r. wymaga składania ofert w formie pisemnej. Ustawa Pzp wyklucza możliwość złożenia oferty pocztą elektroniczną.

Pytanie 3:

SIWZ Rozdział XXII ustęp 4

Zamawiający wymaga możliwość konsultacji z analitykami w zakresie minimum 50 lub 100 godzin dla wszystkich użytkowników.

W ramach świadczonych usług, jeden uprawniony użytkownik, zgodnie z zaproponowanym opisem przedmiotu Umowy, będzie mógł konsultować się bez ograniczeń z analitykami. Każda interakcja wynosi maksymalnie 30 minut i odbywa się on-line. W celu zorganizowania rozmowy, Użytkownik, któremu został nadany poziom dostępu do bazy wiedzy wraz z konsultacjami, kontaktuje się z opiekunem Klienta; opiekun odpowiada za znalezienie odpowiedniego analityka i pomaga uzgodnić wspólny termin na rozmowę. W ramach usługi, jeden określony użytkownik, otrzyma dostęp do ponad 700 analityków, z którymi ilość interakcji, wynoszącej maksymalnie 30 minut, będzie nielimitowana.

Wykonawca nie jest w stanie zagwarantować konsultacji w siedzibie Zamawiającego ani w formie wielogodzinnych sesji, które w sumie będą wynosić minimum 50 godzin lub 100 godzin.

Prosimy o zmianę lub rozszerzenie niniejszego kryterium na / o „*Możliwość nieograniczonych konsultacji z analitykami dla jednego użytkownika w formie zdalnej (30-minutowe sesje) w okresie zapewnienia do bazy danych. Liczba punktów: xxx.*”.

Odpowiedź

Zamawiający określił, że liczba godzin roboczych konsultacji (minimum 50/minimum 100), oznacza minimalną łączną liczbę roboczych konsultacji, którą Wykonawca powinien zapewnić Zamawiającemu przez cały okres obowiązywania umowy. Nie oznacza to jednak przeprowadzenia każdorazowo „wielogodzinnych sesji”, ale realizację konsultacji w zależności od potrzeb Zamawiającego w potrzebnym Zamawiającemu wymiarze czasu. Zamawiający nie zgadza się aby dostęp do konsultacji miał tylko jeden użytkownik zdefiniowany przez Zamawiającego. Ewentualnym rozwiązaniem wydaje się, że uprawniony użytkownik będzie mógł przekazać swoje uprawnienia do „nielimitowanych” konsultacji innym użytkownikom bazy danych. Zostało to dookreślone w poniższych odpowiedziach.

Pytanie 4:

Załącznik nr 1 do SIWZ

Prosimy o zmianę kryterium w pkt. 4) b) na:

„zgodnie z punktem XXII.4. SIWZ oświadczamy, że oferujemy możliwość nieograniczonych konsultacji z analitykami dla jednego użytkownika w formie zdalnej (30-minutowe sesje)”.

Odpowiedź

Mając na uwadze odpowiedź na pytanie nr 3 Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wskazanego w pytaniu kryterium oceny.

Pytanie 5:

Załącznik nr 1 do SIWZ

Zgodnie z pkt. 13) Wykonawca może powierzyć część zamówienia podwykonawcom. Zgodnie z rozdziałem VI. SIWZ Zamawiający nie określił warunków udziału w postępowaniu.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku podania danego podmiotu, jako podwykonawcy nie należy składać oświadczenia dotyczącego dysponowania niezbędnymi zasobami i tym samym nie trzeba przedstawiać zobowiązania tego podmiotu **ze względu na brak formalnych warunków udziału w postępowaniu, zgodnie z rozdziałem VI. SIWZ.**

Prosimy również o potwierdzenie, że Wykonawca podając inny podmiot, jako podwykonawcę nie musi wypełniać pkt. 3) w Załączniku nr 2 do SIWZ ani pkt 2) w załączniku nr 3 do SIWZ gdyż Zamawiający nie określił szczegółowych warunków udziału w postępowaniu zgodnie z rozdziałem VI. SIWZ.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że w przypadku podania danego podmiotu, jako podwykonawcy nie należy składać oświadczenia dotyczącego dysponowania niezbędnymi zasobami i tym samym nie trzeba przedstawiać zobowiązania tego podmiotu ze względu na brak formalnych warunków udziału w postępowaniu, zgodnie z rozdziałem VI. SIWZ.

Pytanie 6:

Załącznik nr 5 do SIWZ – wzór umowy; Definicje;

Prosimy o usunięcie definicji Urządzenia, ponieważ w ramach umowy nie wykorzystujemy równoważników obciążeń.

Odpowiedź

Zamawiający w załączniku nr 5 do SIWZ – wzór umowy, skreśla definicję Urządzenia.

Pytanie 7:

Załącznik nr 5 do SIWZ – wzór umowy; Definicje;

Odniesie tytułu zamówienia i definicji SIWZ. "SIWZ – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Zapewnienie Zamawiającemu dostępu do baz danych z zakresu branży teleinformatycznej, telekomunikacyjnej i informatycznej, w tym do publikacji i narzędzi z wyżej wymienionego zakresu” – nr sprawy BA.WZP.26.50.2020”;

Wykonawca, w ramach usługi zamierza dać dostęp do **jednej** bazy wiedzy, w której będą zawarte publikacje dotyczące branż teleinformatycznej, telekomunikacyjnej i informatycznej, będące wynikiem **badń** ponad 2500 analityków, zatrudnionych na wyłączność u Wykonawcy. Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu odpowiednie dostępy w ramach **jednej** bazy

wiedzy, gwarantując tym samym konsekwencję oraz kompletność opisywanych zjawisk technologicznych oraz rynkowych.

Wykonawca gwarantuje pełną niezależność od producentów oraz dostawców technologii, a wytwarzana wiedza jest niezależną opinią, która jest wynikiem badań.

Badania są prowadzone autorskimi metodami Wykonawcy, a publikacje są objęte prawami autorskimi Wykonawcy.

Powyższe uważamy za kluczowe cechy bazy wiedzy z punktu widzenia bezpieczeństwa korzystania przez Instytucje Publiczne oraz z uwagi na konieczność bazowania na niezależnej opinii badawczej i wiedzy o określonym zasięgu oraz jakości.

Czy zamawiający potwierdza, że powyższe cechy jakościowe bazy wiedzy są istotne i zgodzi się uzupełnić wymagania o następujące kryteria:

- Udostępnienie wiedzy w ramach **jednej** bazy wiedzy, gwarantując konsekwencję metodyk, nazewnictwa oraz opisywanych zjawisk technologicznych oraz rynkowych;
- Wykonawca powinien być niezależny od producentów oraz dostawców technologii;?

Odpowiedź

Zamawiający w Załączniku nr 1 do wzoru umowy dodaje punkt 16 o treści:

„Wykonawca powinien być niezależny od producentów oraz dostawców technologii”.

Pojęcie „baza danych” lub „bazy danych” w niniejszym opisie zamówienia należy rozumieć w szerszym kontekście. Użyte w nim pojęcie/pojęcia należy traktować bardziej jako bazę informacji niż pojedynczą bazę danych zawierającą ściśle określone i opisane dane. Dlatego użycie omawianego pojęcia w SIWZ należy rozpatrywać jako ogólną bazę danych stanowiącą zbiór wielu baz danych - repozytorium dokumentów i plików kojarzących się użytkownikom jako usługa dostępu do bazy danych.

Pytanie 8:

Załącznik nr 5 do SIWZ – wzór umowy; Definicje;

Prosimy o uzupełnienie definicji o:

Użytkownik – pracownik Zamawiającego, któremu Wykonawca udostępnia dostęp do bazy danych zgodnie z poziomem dostępu określonym szczegółowo w Opisie Przedmiotu Umowy, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

Materiały/Publikacje – wszelkie dokumenty lub dane w ramach nabytej licencji udostępnionej na stronie internetowej Wykonawcy, z których Zamawiający może korzystać w ramach nabytej Usługi; sposób i zasady dostępu do Materiałów i Publikacji przez Użytkowników określono w Umowie.

Odpowiedź

Zamawiający w załączniku nr 5 do SIWZ – wzór umowy, dodaje definicje Użytkownika, o treści:

Użytkownik – osoba wskazana przez Zamawiającego, któremu Wykonawca udostępnia dostęp do bazy danych.

Pytanie 9:

Prosimy o zmianę „baz danych” na „bazę danych”.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że w każdym miejscu w SIWZ, w którym użył wyrażenia bazy danych zastępuje je wyrażeniem baz danych/bazy danych. Zamawiający dopuszcza zaofiarowanie dostępu do bazy danych spełniającej wymagania określone w załączniku nr 1 do umowy.

Pytanie 10:

Załącznik nr 5 do SIWZ – wzór umowy; § 2 ustęp 2

Prosimy o zmianę na:

Zapewnienie w okresie dostępu do bazy danych możliwości nieograniczonych konsultacji z analitykami dla jednego Użytkownika w formie 30-minutowych sesji on-line zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.

Odpowiedź

Zamawiający mając na uwadze odpowiedź na pytanie nr 3 nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną w tym pytaniu.

Pytanie 11:

Załącznik nr 5 do SIWZ – wzór umowy; § 3 ustęp 2

Prosimy o zmianę ustępu na:

Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez Strony, przy czym rozpoczęcie świadczenia usług, o których mowa w § 1, nastąpi w pierwszym dniu kalendarzowym miesiąca następującego po dniu zawarcia Umowy i będzie trwać przez okres kolejnych 12 miesięcy.

W dniu zawarcia umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy imienną listę Użytkowników wraz z adresami email z uwzględnieniem dostępu do poszczególnych zasobów w ramach Usługi, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy. Do pierwszego dnia kalendarzowego miesiąca następującego po dniu zawarcia Umowy, Zamawiający udostępni hasła umożliwiające wszystkim Użytkownikom zalogowanie się do bazy danych Wykonawcy i korzystanie ze wszystkich udostępnionych na stronie internetowej Wykonawcy elementów wchodzących w zakres Usługi.

Odpowiedź

Zamawiający udzielił odpowiedzi w odpowiedzi na pytanie nr 1 i dokonał zmiany Umowy. Zamawiający w § 3 ustęp 2 Umowy skreślił słowo login.

Pytanie 12:

Załącznik nr 5 do SIWZ – wzór umowy; § 3 ustęp 3

Prosimy o zmianę ustępu na:

Przekazanie haseł umożliwiających wszystkim Użytkownikom zalogowanie się do bazy danych Wykonawcy zostanie potwierdzone protokołem do pierwszego dnia świadczenia usług zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy

Odpowiedź

Zamawiający zmienia § 3 ust. 3 Załącznika nr 5 do SIWZ – wzór umowy, na następujący:

3. Przekazanie haseł umożliwiających wszystkim Użytkownikom zalogowanie się do bazy danych Wykonawcy, zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony protokołu odbioru, zgodnie z **załącznikiem nr 2** do Umowy. Protokół przygotowuje Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym.

Pytanie 13:

Załącznik nr 5 do SIWZ – wzór umowy; § 5 ustęp 1-4

Prosimy o zmianę zapisów w ustępach 1-4 na:

Wykonawca oświadcza, że nadzór nad realizacją Umowy ze strony Wykonawcy pełniony jest przez osobę wskazaną w ust. 6, zatrudnioną na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania Umowy

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną przez Wykonawcę zmianę. Zamawiający nie rozumie intencji Wykonawcy we wprowadzeniu tej zmiany.

Pytanie 14:

Załącznik nr 5 do SIWZ – wzór umowy; § 8;

Zapisy dotyczące praw autorskich są nieadekwatne do charakteru oraz istoty świadczonych usług przez Wykonawcę. Przedmiotem zamówienia jest udostępnienie bazy wiedzy Zamawiającemu na okres minimum 12 miesięcy i tym samym na okres trwania licencji.

W związku z powyższym prosimy o zmianę całego paragrafu na:

1. *Z chwilą udostępnienia Zamawiającemu bazy danych, Wykonawca odpowiednio udziela lub zapewni udzielenie Zamawiającemu niewyłącznej licencji ograniczonej czasowo na okres trwania niniejszej Umowy dla 10 Użytkowników Zamawiającego, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy, obejmującej następujące uprawnienia:*
 - 1) *drukowania poszczególnych publikacji i Materiałów Wykonawcy na własny użytek;*
 - 2) *sporządzania wycinków z poszczególnych publikacji i Materiałów Wykonawcy na potrzeby wewnętrznych prezentacji lub raportów, które będą współdzielone z innymi pracownikami Zamawiającego, pod warunkiem, że wykorzystanie wycinków spełnia zasady określone w niniejszej Umowie.*
2. *Zamawiający nie ma prawa, bez uzyskania pisemnej zgody Wykonawcy, do przekazywania Materiałów/Publikacji do innych jednostek organizacyjnych bądź publikowania Materiałów/Publikacji w internecie bądź intranecie lub wprowadzenia danych do obrotu w inny sposób.*
3. *Zamawiający ma prawo do zmiany Użytkownika wyłącznie w przypadku następujących okoliczności:*

- 1) zakończenia stosunku pracy pomiędzy Zamawiającym a Użytkownikiem;
- 2) znaczącego zmienienia funkcji Użytkownika w organizacji Zamawiającego.

Zamawiający zobowiązuje się do powiadomienia Wykonawcy o zamiarze zmiany Użytkownika w celu udostępnienia mu możliwości korzystania z Usług. Zmiana Użytkownika nie stanowi zmiany Umowy, wymagającej sporządzenia aneksu.

4. Wykonawca oświadcza, że ponosić będzie pełną odpowiedzialność z tytułu naruszenia praw osób trzecich w związku z przedmiotem Umowy. W przypadku wystąpienia do Zamawiającego osób trzecich z roszczeniami z tytułu naruszenia praw własności przemysłowej, praw autorskich, praw pokrewnych lub innych praw na dobrach niematerialnych wynikających z realizacji przez Strony przedmiotu Umowy, odpowiedzialność i wszelkie koszty z tego tytułu ponosić będzie Wykonawca. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z wszelkich mogących powstać w związku z tym zobowiązań Zamawiającego wobec osób trzecich.
5. Usługi będące przedmiotem Umowy świadczone przez Wykonawcę są chronione prawem autorskim, zgodnie ze stosowanymi przepisami obowiązującymi w Unii Europejskiej. Usługi stanowią własność i są objęte ochroną praw autorskich na rzecz Wykonawcy i/lub jego podmiotów stowarzyszonych. Wykonawca zastrzega wszelkie prawa do Usług, które nie zostały wprost przyznane Umową Zamawiającemu.
6. Wykonawca jest uprawniony do monitorowania aktywności Użytkowników na stronie bazy wiedzy Wykonawcy.
7. W zakresie nieuregulowanym Umową i niesprzecznym z Umową obowiązują warunki licencyjne Wykonawcy podane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Wykonawcy.

Powyższe zasady są podane do publicznej wiadomości i obowiązują w każdym kraju, w jakim Wykonawca świadczy usługi, w tym w Polsce, we współpracy z podmiotami publicznymi.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 8 załącznika nr 1 do Umowy.

Pytanie 15:

Prosimy o rezygnację z § 9 ustęp 1 pkt. 1), ponieważ zapisy dotyczące dostarczenia haseł zostały uwzględnione w § 3.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia § 9 ust. 1 pkt 1 Załącznika nr 5 do SIWZ – wzór umowy, na następujący:

- 1) zwłoki w dostarczeniu haseł dostępu, o których mowa w § 3 ust. 2 Umowy – kwotę w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki”

Zamawiający wyjaśnia, że w § 3 określono sposób przekazania, natomiast w tym paragrafie ustalono karę umowną za zwłokę w wykonaniu zobowiązania Wykonawcy.

Pytanie 16:

Prosimy o rezygnację z § 9 ustęp 1 pkt. 2), ponieważ Wykonawca oferuje nieograniczony dostęp do analityków. Każda interakcja z analitykiem w formie zdalnej (on-line) wymaga

zorganizowania terminu oraz wyszukania odpowiedniego analityka w zakresie zadanego pytania przez Zamawiającego. Kara umowna jest tym samym nieproporcjonalna do charakteru świadczonych usług.

Odpowiedź

Zamawiający skreśla § 9 ust. 1 pkt 2 Załącznika nr 5 do SIWZ – wzór umowy. Z uwagi na skreślenie tego punktu odpowiedniemu przenieśowaniu ulegną inne punkty tego ustępu oraz odwołania do nich.

Pytanie 17:

Załącznik nr 5 do SIWZ – wzór umowy; § 9 ustęp 1 pkt. 3)

Prosimy o zmianę § 9 ustęp 1 pkt. 3) na:

W przypadku niedostępności bazy danych, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł brutto, za każde pełne 24 godziny niedostępności. Wyjątek stanowią krótkie przerwy techniczne dostępności bazy danych.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia § 9 ust. 1 pkt 3 Załącznika nr 5 do SIWZ – wzór umowy, na następujący:

- 3) niedostępności bazy danych/baz danych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 do Umowy, lub jej części - kwotę w wysokości 1000 zł - za każde pełne 24 godziny niedostępności.

Pytanie 18:

Prosimy o rezygnację z § 9 ustęp 1 pkt 4), ponieważ oświadczenie Wykonawcy zostało zawarte w propozycji zapisu w § 5 ust. 1.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na skreślenie tego punktu. Zamawiający jest zobowiązany ustawą Pzp wymagać kary za brak zatrudnienia na umowę o pracę.

Pytanie 19:

Prosimy o rezygnację z § 9 ustęp 1 pkt 5, ponieważ Wykonawca nie świadczy usług wysyłania dodatkowych analiz wraz z wnioskami – patrz Pytanie 24: Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 3.

Odpowiedź

Zamawiający skreśla § 9 ust. 1 pkt 5 Załącznika nr 5 do SIWZ – wzór umowy. Z uwagi na skreślenie tego punktu odpowiedniemu przenieśowaniu ulegną inne punkty tego ustępu oraz odwołania do nich.

Pytanie 20:

Załącznik nr 5 do SIWZ – wzór umowy; § 9 ustęp 1 pkt 6)

Prosimy o rezygnację z § 9 ustęp 1 pkt 6).

Dostęp do bazy danych został uwzględniony w § 9 ustęp 1 pkt 3). Wykonawca udostępnia tylko jedną bazę wiedzy poprzez portal Wykonawcy, w ramach, którego znajduje się również dostęp do forum użytkowników (wymiany doświadczeń).

Odpowiedź

Zamawiający skreśla § 9 ust. 1 pkt 6 Załącznika nr 5 do SIWZ – wzór umowy. Z uwagi na skreślenie tego punktu odpowiedniemu przenie numerowaniu ulegną inne punkty tego ustępu oraz odwołania do nich.

Pytanie 21:

Zgodnie z § 13 ustęp 1 oraz § 14 ustęp 1 Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy **osobie trzeciej** w zakresie innym niż wskazał to w ofercie.

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie treści SIWZ. Wskazujemy, że w postępowaniu nasza spółka („Wykonawca”) jest ściśle powiązana z innym podmiotem, który jest właścicielem Wykonawcy.

W przypadku wyboru naszej oferty zamówienie realizować będziemy samodzielnie, przy czym podmiot z nami powiązany udostępni nam bazę danych wraz z jej obsługą przez analityków. W związku z powyższym, wnosimy o potwierdzenie, że wykorzystanie przez nas bazy danych do realizacji zamówienia nie stanowi zgodnie z par. 13 ust. 1 i par. 14 ust. 1 umowy powierzenia wykonania umowy osobie trzeciej.

Ewentualnie wnosimy o wskazanie, w którym miejscu w ofercie mamy zawrzeć informację o udostępnieniu nam w ofercie bazy danych przez stowarzyszony z Wykonawcą podmiot (podmiot dominujący) tak, aby w przypadku wyboru naszej oferty zachować zgodność z par. 13 ust. 1 i par. 14 ust. 1 umowy.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że wykorzystanie przez nas bazy danych do realizacji zamówienia nie stanowi zgodnie z par. 13 ust. 1 i par. 14 ust. 1 umowy powierzenia wykonania umowy osobie trzeciej.

Pytanie 22:

Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 1.

Prosimy o uwzględnienie zapisu w pkt. 1 na:

[...] dla co najmniej 10 użytkowników uwzględniając poszczególne poziomy dostępu zgodnie z pkt. 14.

Szczegółowy dostęp do bazy danych lub wybranych badań/ artykułów został zdefiniowany w pkt. 14.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę pkt 1 w załączniku nr 1 do Umowy.

Pytanie 23:

Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 2.

Prosimy o zmianę zapisu na:

Wymieniona powyżej baza danych będzie dostępna bez ograniczeń, co do liczby interakcji w ramach nabytej licencji. Dostęp do bazy danych Wykonawcy będzie dostępem całodobowym z wyjątkiem krótkich przerw technicznych. Wykonawca udostępni jedną bazę wiedzy. Dostęp do usług rozpocznie się zgodnie z § 3 Umowy.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia pkt 2 w załączniku nr 1 do Umowy na następujący:

1. Wymienione powyżej bazy danych będą dostępne dla Zamawiającego bez ograniczeń co do liczby interakcji (brak limitów co do ilości pobieranych informacji). Dostęp do bazy danych Wykonawcy przez Zamawiającego będzie dostępem całodobowym, tj. przez 24 h 7 dni.

Pytanie 24:

Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 3.

Prosimy o rezygnację powyższego wymagania: „*Oprócz dostępu do wybranych publikacji czy narzędzi*

w ramach bazy danych, Wykonawca, w razie potrzeby wskazanej przez Zamawiającego, przygotowuje i wyśle na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wybrane szczegółowe badania wraz z ich analizą i wnioskami (minimum 4 w okresie obowiązywania umowy) zrealizowane przez Wykonawcę, zgodnie ze wskazaniami Zamawiającego, które będą obejmowały zakres tematyczny opisany w przedmiocie zamówienia.”

Z uwagi na gwarancję niezależności opinii Wykonawca nie prowadzi badań na zamówienie. W ramach świadczenia usług Wykonawca daje nieograniczony dostęp do **gotowej** bazy wiedzy i nielimitowany dostęp do konsultacji z analitykami, autorami badań.

W ramach konsultacji analitycy dokonują m.in. przeglądy dokumentów nadesłanych przez użytkownika, czyli ich opiniowania na bazie wiedzy i dobrych praktyk Gartner. Zakres świadczonych usług nie przewiduje jednak dalszych „analiz i wniosków” na piśmie, co wynika z rygorystycznej polityki świadczenia usług. Taki model został wypracowany szczególnie pod kątem sektora publicznego, w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi, bezpieczeństwa świadczenia usług oraz niezależności opinii ekspertów. W taki sam sposób świadczymy usługi dla Instytucji Publicznych w ponad 100 krajach

Odpowiedź

Zamawiający skreśla pkt 3 w załączniku nr 1 do Umowy. W związku ze skreśleniem tego punktu przenieś numerowanie ulegną pozostałe punkty oraz odwołania do nich.

Pytanie 25:

Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 5 ust. 9) oraz 10)

5. Publikacje i narzędzia udostępnione przez Wykonawcę Zamawiającemu będą obejmowały rodzaje dokumentów m.in.:

....

9) raporty przekrojowy wybranych rynków, dostęp do niezależnych opinii użytkowników (poprzez forum Wykonawcy, szczegóły w pkt), ocena cyklu życia danej technologii, **kalkulatory i konfiguratorzy usług chmurowych różnych dostawców**,

10) interaktywne narzędzia, planery, kalkulatory i konfiguratorzy usług z omawianego zakresu tematycznego,

Prosimy o wykreślenie wymagania dotyczącego kalkulatorów. O ile Wykonawca posiada takie narzędzia, to na potrzeby regulatorów w zupełności wystarczy dostęp do wiedzy na poziomie zarządczym, a nie techniczno-wykonawczym. Mamy duże doświadczenie we współpracy z regulatorami, dlatego prosimy o zaufanie i rezygnację z tego wymagania, aby uniknąć na tym etapie znacznego podwyższenia kosztów.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę pkt 5.9 załącznika nr 1 do Umowy.

Pytanie 26:

Prosimy o rezygnację z całego zapisu. Baza wiedzy Wykonawcy jest zorganizowana wokół zjawisk technologiczno-rynkowych oraz inicjatyw i ich geografii, ma jednak inną logikę i strukturę, która jest objęta know-how.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na skreślenie pkt 6 w Załączniku nr 1 do Umowy.

Pytanie 27:

Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 6

Prosimy o zmianę na:

Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia bazy danych i tym samym wszelkich publikacji i narzędzi przez Wykonawcę wyłącznie w języku angielskim.

Odpowiedź

Zamawiający dodaje w punkt 6 w załączniku nr 1 do Umowy sformułowanie:

Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia bazy danych i tym samym wszelkich publikacji i narzędzi przez Wykonawcę w języku polskim lub w języku angielskim.

Pytanie 28:

Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 7

Prosimy o zmianę na:

Wykonawca w ramach dostępu do bazy danych zapewnia Zamawiającemu również dostęp do konsultacji z analitykami Wykonawcy, które będą realizowane w formie zapytania i rozmowę (30-minutowe sesje) w formie on-line. Zamawiający dopuszcza możliwość konsultacji z

analitikami Wykonawcy wyłącznie w języku angielskim. Dostęp do konsultacji z analitikami zostanie udostępniony jednemu Użytkownikowi (Tech Leader) zgodnie z poziomem dostępu określonym w pkt. 14.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia pkt 7 w Załączniku nr 1 do Umowy.

Wykonawca w ramach dostępu do bazy danych zapewnia Zamawiającemu również dostęp do konsultacji z analitikami Wykonawcy, które będą realizowane w formie zapytania i rozmowy w formie on-line. Zamawiający dopuszcza możliwość konsultacji z analitikami Wykonawcy w języku polskim lub angielskim.

Pytanie 29:

Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 8

Prosimy o zmianę zapisu na:

Ilość konsultacji z analitikami dla jednego Użytkownika (Tech Leader) zgodnie z pkt. 14 jest nieograniczona i będzie przeprowadzana w formie 30-minutowych sesji on-line, które wymagają wspólnego uzgodnienia Wykonawcy z Zamawiającym. Konsultacje będą dotyczyły kwestii tematycznych z różnych dziedzin uzgodnionych wspólnie przez Wykonawcę oraz Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość konsultacji z analitikami Wykonawcy wyłącznie w języku angielskim.

Wykonawca oferuje nieograniczony dostęp do konsultacji w formie 30-minutowych sesji w języku angielskim. Wykonawca nie oferuje konsultacji z minimalnym nakładem 50 godzin, które na przykład mogłyby zostać wykorzystane przez Zamawiającego w formie wielogodzinnych sesji doradczych.

Odpowiedź

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie w odpowiedzi na pytanie nr 3.

Pytanie 30:

Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 9

Prosimy o zmianę zapisu na:

Konsultacje będą odbywały się w sposób zdalny, za pomocą sieci Internet przy pomocy narzędzi teleinformatycznych umożliwiających komunikację interpersonalną. Dostęp do konferencji dla jednego Użytkownika (Tech Leader) zgodnie z poziomem dostępu w pkt. 14 będzie odbywał się w formie wirtualnej.

W ramach usługi, uprawniony Użytkownik (Tech Leader) ma wstęp na wybraną konferencję. Z uwagi na pandemię COVID-19, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna spełnienie tego wymagania poprzez zapewnienie udziału w konferencjach organizowanych przez Wykonawcę w formie wirtualnej.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę pkt 9 w Załączniku nr 1 do Umowy.

Zamawiający dopuszcza do konsultacji zarówno zdalnych jak i w formie stacjonarnej. Jednak ze względu na panującą sytuację epidemiczną na ten moment Zamawiający przewiduje konsultacje głównie w formie zdalnej.

Pytanie 31:

Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 11

Prosimy o zmianę ustępu na:

W ramach konsultacji z Użytkownikiem Tech Leader analitycy Wykonawcy będą realizowali przeglądy merytoryczne z zakresów tematycznych będących przedmiotem zamówienia (m.in. weryfikacja dokumentów nadesłanych wcześniej przez Zamawiającego dotyczących np. planów i założeń projektowych, umów, analiz i dokumentów). Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania oraz weryfikacji dokumentów przez Wykonawcę wyłącznie w języku angielskim.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia pkt 11 w załączniku nr 1 do Umowy.

W ramach konsultacji z Użytkownikiem o najwyższym poziomie dostępności zdefiniowanym przez Zamawiającego lub wyznaczonemu przez tego użytkownika innego użytkownika bazy danych, analitycy Wykonawcy będą realizowali przeglądy merytoryczne z zakresów tematycznych będących przedmiotem zamówienia (m.in. weryfikacja dokumentów nadesłanych wcześniej przez Zamawiającego dotyczących np. planów i założeń projektowych, umów, analiz i dokumentów). Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania oraz weryfikacji dokumentów przez Wykonawcę w języku polskim lub w języku angielskim.

Pytanie 32:

Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 12

Prosimy o zmianę zapisu na:

Konsultacje dla jednego Użytkownika Tech Leader zgodnie z pkt. 14 będą prowadzone przez zespół analityków. Zamawiający dopuszcza możliwość konsultacji wyłącznie w języku angielskim.

- 1) Prosimy o rezygnację z zapisu dotyczącego czasu odpowiedzi na pytania.

Żądanie konkretnego terminu na udzielenie odpowiedzi jest nieadekwatne do istoty świadczonych usług. Na pytania zadane w trakcie konsultacji analitycy udzielają odpowiedzi **w trakcie rozmowy**. Jednak, należy brać pod uwagę specyfikę danego specjalisty. W trosce o jakość i wysoki poziom wiedzy specjalistycznej, analitycy specjalizują się w wąskich domenach tematycznych i pojedyncza rozmowa może dotyczyć jedynie obszaru, w którym specjalizuje się dany analityk. W przypadku pytań wykraczających poza zakres specjalizacji danego analityka, opiekun Klienta pomaga zaadresować pytania do innych analityków. Użytkownik może wnioskować o takie rozmowy i zadawać swoje pytania także samodzielnie, poprzez portal.

To nie w szybkości udzielania odpowiedzi na zadane pytania tkwi rozwiązanie, a w ścisłej współpracy oraz wykorzystaniu różnych możliwości i zasobów Wykonawcy. Często

przedmiotem rozmów jest pomoc w odpowiednim sformułowaniu pytań i właściwej definicji zagadnienia.

Świadczymy usługi w taki sam sposób w ponad 100 krajach, w tym dla Instytucji Publicznych i nie jesteśmy w stanie w tym zakresie zrobić wyjątku, m.in. z uwagi na model operacyjny świadczenia usług.

- 2) Prosimy o dopuszczenie konsultacji w języku angielskim, a nie tylko w „niektórych przypadkach”.

Analitycy są zatrudnieni przede wszystkim przez podmiot dominujący Wykonawcę z siedzibą w USA. Tym samym analitycy pracują z Klientami z różnych Państw, przekazując wnioski ze swoich badań, do których wszyscy Klienci mają taki sam dostęp. Świadczymy usługi w języku angielskim, ale każdy Klient w Polsce posiada dodatkowo lokalnego Opiekuna Klienta, który współpracuje z całą organizacją Klienta, jest osobą do kontaktu i może doradzać w zakresie umawiania konsultacji z analitykami i doбором publikacji. Lokalny Opiekun odpowiada za jakość i ciągłość serwisu, a także zwrot z inwestycji w czasie trwania umowy.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia pkt 12 w Załączniku nr 1 do Umowy na następujący.

Konsultacje będą prowadzone przez zespół analityków, w tym ekspertów i doradców. Zamawiający dopuszcza zgodnie ze specyfiką tematyczną przedmiotu zamówienia, możliwość konsultacji w języku polskim lub w języku angielskim.

Pytanie 33:

Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 14

Powołując się na zapis: *Poziom dostępu do bazy danych na platformie internetowej może się różnić w zależności od potrzeb, które zostaną zdefiniowane Wykonawcy przez Zamawiającego.*

Prosimy o uwzględnienie proponowanej konfiguracji dostępu, która wynika z naszego know-how oraz doświadczenia we współpracy z podobnymi instytucjami z innych krajów.

Poniższe rozwiązanie pozwoli nam pracować z Państwem nad tematami zarówno z obszaru High-Tech i Telecom, a także szeroko pojętego IT i wesprzeć aż 12 osób w organizacji.

Założenia:

- Liderem jest użytkownik „Tech Leader” mający dostęp do treści Telecom, High-Tech oraz IT Core Research, a także do konsultacji analitykami.
- IT Leader – to użytkownik z pełnym dostępem do dokumentów z zakresu Gartner for IT Leaders, w tym do narzędzi diagnostycznych.
- 10 -ciu użytkowników w ramach funkcji wspomagającej: Tech News&Insights (5) oraz IT News&Insights (5) z dostępem do wybranych publikacji, niektórych narzędzi oraz archiwalnych badań.

Proponowany plan licencyjny spełnia oczekiwania regulatorów w innych krajach, dlatego jesteśmy przekonani, że będzie odpowiedni również dla Państwa.

Tym samym prosimy o zmianę zapisu w pkt. 14 na:

Poziom dostęp do bazy danych może się różnić w zależności od potrzeb i powinien zawierać następujące poziomy:

1) Tech Leader: Szczegółowe uprawnienia dla 1 Użytkownika

- *Nielimitowane konsultacje on-line z analitykami, autorami badań (30min).*
- *Nielimitowany dostęp do badań i narzędzi dostępnych w bazie danych Wykonawcy w ramach serwisu dedykowanego dla specjalistów z branży High-Tech & Telecom.*
- *Nielimitowany dostęp do badań z zakresu IT Core Research.*
- *Przypisany zespół serwisowy: Client Partner - konsjerż oraz specjalista serwisowy pomagający wyszukiwać odpowiednie zasoby, umawia na rozmowy z analitykami, jest biegły w posługiwaniu się bazy danych, pomaga rozwiązywać wszelkie kwestie techniczne, zna kontekst Klienta oraz proaktywnie rozsyła propozycje treści pasujących do obszaru zainteresowania Użytkownika; Lokalny Senior Account Executive - doświadczony profesjonalista, opiekun całej organizacji Klienta, którego rolą jest dbałość o realizację usług oraz okresowa ocena zwrotu z inwestycji (ocena korzyści ze współpracy).*
- *Użytkownik ma bilet wstępu na jeden dowolnie wybrany Summit organizowany w formie wirtualnej (online) lub może go wymienić na bilet na konferencję techniczną Catalyst, która będzie również przeprowadzana w formie wirtualnej (online).*

2) IT Leader: Szczegółowe uprawnienia dla 1 Użytkownika

- *Nielimitowany dostęp do badań i narzędzi dostępnych w bazie danych z zakresu IT Leaders.*
- *Użytkownik, poza pełnym, dostępem do IT Core Research, posiada dostęp do specyficznej treści dedykowanej dla Administracji Rządowej, Samorządowej oraz Sektora Publicznego.*
- *Przypisany zespół serwisowy: Client Partner - konsjerż oraz specjalista serwisowy pomagający wyszukiwać odpowiednie zasoby, jest biegły w posługiwaniu się bazy danych, pomaga rozwiązywać wszelkie kwestie techniczne, zna kontekst Klienta oraz proaktywnie rozsyła propozycje treści pasujących do obszaru zainteresowania Użytkownika; Lokalny Senior Account Executive - doświadczony profesjonalista, opiekun całej organizacji Klienta, którego rolą jest dbałość o realizację usług oraz okresowa ocena zwrotu z inwestycji (ocena korzyści ze współpracy).*
- *Dostęp do społeczności Klientów Gartner poprzez forum użytkowników Peer Connection, w tym do Peer Ratings (klienckie oceny vendorów);*

3) IT News and Insights: Szczegółowe uprawnienia dla 5 Użytkowników

- *Dostęp on-line do wybranych przez Wykonawcę artykułów oraz archiwalnych badań w bazie danych.*
- *Dostęp do Peer Insights, czyli recenzji użytkowników dotyczących technologii, vendorów i produktów.*

- *Dostęp do informacji na temat najnowszych trendów w świecie technologii i biznesu, webinaria, blogi i podcasty Gartner.*

4) Tech News and Insights: Szczegółowe uprawnienia dla 5 Użytkowników

- *Wyselekcjonowane najnowsze wiadomości ze świata od dostawców technologii i usług oraz spostrzeżenia Wykonawcy, które dotyczą tych wiadomości, które są zawarte w cotygodniowych biuletynach publikowanych na portalu Wykonawcy.*
- *Peer Insights and VoC: Dostęp do Peer Insights, czyli recenzji użytkowników dotyczących technologii, vendorów i produktów oraz VoC (Voice of the Customer), czyli raportów przedstawiających zagregowaną perspektywę użytkowników, wraz z indywidualnymi szczegółowymi recenzjami, jest uzupełnieniem badań ekspertów Gartner i może odgrywać kluczową rolę w procesie zakupu, ponieważ koncentruje się na bezpośrednich doświadczeniach kupujących we wdrażaniu i obsłudze rozwiązań.*
- *Dostęp do informacji na temat najnowszych trendów w świecie technologii i biznesu, webinaria, blogi i podcasty Wykonawcy.*

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę pkt 14 w Załączniku nr 1 do Umowy.

Pytanie 34:

Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy; pkt 15 ust. 6)

Prosimy o zmianę tego sformułowania z:

6) *możliwość kontaktu z analitykami poprzez udostępnienie informacje do danych kontaktowych itp.,*
na

6) *możliwość kontaktu z analitykami poprzez portal Wykonawcy,*
Wykonawca udostępnia kontakt z analitykami wyłącznie poprzez portal.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia pkt 15.6) w Załączniku nr 1 do Umowy na następujący.

6) *możliwość kontaktu z analitykami poprzez portal Wykonawcy.*

Z poważaniem
Dyrektor Biura
Administracji

Barbara Jamróż