

Warszawa, dnia 9 listopada 2020 r.

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

I Zamawiający:

Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa

II Opis przedmiotu oraz zakresu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie:

1. audytu 3 interaktywnych kursów edukacyjnych dla konsumentów,
2. 2 audytów weryfikacyjnych,
3. sporządzenie raportu,
4. konsultacji przy wdrażaniu zaleceń poaudytowych w wymiarze maksymalnie 10 roboczogodzin (po 60 minut każda),
5. potwierdzenie właściwym certyfikatem dostępności kursów umieszczonych na platformie edukacyjnej

Zamawiający uprawniony jest do zlecenia audytu weryfikującego w przypadku, gdy wyniki audytu będą wskazywały na nieprawidłowości w wykonaniu audytowanych kursów edukacyjnych.

Podstawą badania są wytyczne WCAG 2.1 na poziomie AA (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848).

Zamówienie obejmuje:

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca:

1. Opracuje lub przedstawi propozycję metodologii badania kursów edukacyjnych uwzględniającą:
 - Badanie eksperckie;
 - Badanie z udziałem osób z niepełnosprawnościami (min. konsultant niewidomy, niedowidzący, głuchy). Sprawdzenie poprawności elementów kluczowych badanych kursów i/lub realizacja zadań w obrębie badanych kursów.
2. Zrealizuje badanie dostępności 3 kursów edukacyjnych dla konsumentów na podstawie próbek uzyskiwanych na żądanie Zamawiającego od wykonawcy kursów opracowywanych na podstawie odrębnego postępowania i przesyłanych Wykonawcy niniejszego postępowania.
3. Opracuje i dostarczy raport z badania określającego zgodność audytowanych kursów z WCAG 2.1 na poziomie AA.

4. W przypadku stwierdzenia niezgodności audytowanych kursów z WCAG 2.1 na poziomie AA Wykonawca przeprowadzi do dwóch audytów weryfikujących (reaudit).
5. O wszelkich stwierdzonych niezgodnościach audytowanych kursów z WCAG 2.1 na poziomie AA Wykonawca informuje Zamawiającego.
6. Konsultuje wdrażanie zaleceń poaudytowych w wymiarze maksymalnie 10 roboczogodzin (po 60 minut każda).
7. W przypadku uzyskania pełnej zgodności audytowanych kursów z WCAG 2.1 na poziomie AA potwierdzi ich dostępność przyznając certyfikat, zaświadczenie lub inny stosowany przez Wykonawcę dokument.

Celem badania jest potwierdzenie zgodności tworzonych kursów umieszczonych na platformie edukacyjnej z wymaganiami określonymi przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848) (dalej zwaną „ustawa”), w tym z załącznikiem do ustawy zawierającym wytyczne dla dostępności treści internetowych 2.1 stosowane dla stron internetowych i aplikacji mobilnych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych, (zwane dalej: „WCAG 2.1 na poziomie AA”).

III Termin realizacji:

Przedmiot zamówienia w zakresie badania 3 kursów edukacyjnych, oraz dwóch audytów weryfikujących powinien być zrealizowany do 15 grudnia 2020 r.

W zakresie dwóch audytów weryfikujących (w przypadku, jeśli zajdzie konieczność ich realizacji) w terminie maksymalnie 5 dni od chwili uzyskania od Zamawiającego informacji o wdrożeniu zaleceń poaudytowych.

IV Warunki udziału w zamówieniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają łącznie poniższe warunki udziału. Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że:

1. Wykonał minimum 100 audytów dostępności stron internetowych zgodnie z posiadaną metodologią uwzględniającą:
 - 1) Badanie eksperckie;
 - 2) Badanie z udziałem osób z niepełnosprawnościami (min. konsultant niewidomy, niedowidzący, głuchy).
2. Dysponuje Zespołem ekspertów (2 ekspertów), którzy spełniają przynajmniej poniżej określone wymagania w zakresie kwalifikacji i doświadczenia:

Zespół ekspertów w skład, którego wchodzi:

a. ekspert z zakresu badania dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych

Doświadczenie:

- posiada minimum pięcioletnie doświadczenie w realizacji badań dostępności stron internetowych lub aplikacji mobilnych,
- w ciągu trzech ostatnich lat przed upływem terminu składania ofert przeprowadził minimum 100 audytów dostępności stron internetowych, w tym co najmniej 50 z udziałem użytkowników-testerów z niepełnosprawnościami.

b. ekspert z zakresu badania dostępności dokumentów cyfrowych

Doświadczenie:

- posiada minimum pięcioletnie doświadczenie w realizacji badań dostępności dokumentów cyfrowych,
- w ciągu trzech ostatnich lat przed upływem terminu składania ofert przeprowadził minimum 50 audytów dostępności dokumentów cyfrowych.

V. Kryteria wyboru oferty:

Wybrana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów w wyniku zsumowania punktów przyznanych w ramach kryterium „Cena z podatkiem VAT” oraz punktów przyznanych w ramach podkryteriów w kryterium „Doświadczenie ekspertów wyznaczonych do realizacji zamówienia”.

Wybór oferty dokonany zostanie na podstawie kryteriów oceny ofert i ustalonej punktacji do 100 pkt. (100%=100pkt.)

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za kryterium
Cena z podatkiem VAT (C)	50%	50 punktów
Doświadczenie ekspertów wyznaczonych do realizacji zamówienia (DE)	50%	50 punktów

Zasady oceny kryterium "Cena z podatkiem VAT" (C).

W przypadku kryterium "Cena z podatkiem VAT" oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikającą z działania:

$$P_i(C) = \frac{C_{\min}}{C_i} \cdot \text{Max}(C)$$

gdzie:

i – numer oferty,

$P_i(C)$ - ilość punktów jakie otrzyma oferta "i" za kryterium "Cena z podatkiem VAT (C)",

C_{\min} - najniższa cena brutto (z podatkiem VAT) spośród wszystkich nieodrzuconych ofert,

C_i - cena brutto oferty „i” (oferty badanej),

$\text{Max}(C)$ – maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać badana oferta

za kryterium "Cena z podatkiem VAT (C)" – 50 punktów.

Zasady oceny kryterium „Doświadczenie ekspertów z zakresu badania dostępności stron internetowych i dokumentów cyfrowych wyznaczonych do realizacji zamówienia (DE)”.

- a) Ocena punktowa w ramach kryterium doświadczenie eksperta z zakresu badania dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych zostanie dokonana w następujący sposób:
- 5 lat lub więcej doświadczenia w realizacji badań dostępności stron internetowych lub aplikacji mobilnych = 10 punktów
 - realizacja 120 lub więcej audytów dostępności stron internetowych w ciągu ostatnich trzech lat = 10 punktów;
 - realizacja 70 lub więcej audytów dostępności stron internetowych z udziałem użytkowników-testerów, będących osobami niepełnosprawnymi, w ciągu ostatnich trzech lat = 10 punktów
- b) Ocena punktowa w ramach kryterium doświadczenie eksperta z zakresu badania dostępności dokumentów cyfrowych zostanie dokonana w następujący sposób:
- 5 lat lub więcej doświadczenia w realizacji badań dostępności dokumentów cyfrowych = 10 punktów
 - realizacja 70 lub więcej audytów dostępności dokumentów cyfrowych w ciągu ostatnich trzech lat = 10 punktów.

VI Inne istotne postanowienia:

- 1) Zamówienie musi zostać wykonane przez Ekspertów wskazanych w załączniku nr 1.
- 2) Jeżeli w postępowaniu wpłyną dwie lub więcej ofert z jednakową ceną, Zamawiający może poprosić o złożenie ofert dodatkowych, przy czym nie mogą one zawierać kwot wyższych od kwot zawartych w ofertach pierwotnych.
- 3) Wykonawca pozostaje związany ofertą przez 30 dni od dnia złożenia.
- 4) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 5) Oferta powinna obejmować wykonanie całości przedmiotu zamówienia, określonego w niniejszym zaproszeniu do składania ofert.
- 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania wyjaśnień do złożonych ofert (możliwość przesyłania dodatkowych pytań do ofert) oraz do wezwania wykonawców do uzupełnienia złożonych ofert).
- 7) Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wyboru oferty bez podania przyczyny. Wykonawcy nie przysługuje żadne odszkodowanie ani roszczenie z tytułu odstąpienia Zamawiającego od wyboru oferty bez podania przyczyny, w szczególności wynagrodzenie za przygotowanie ofert. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne odszkodowanie ani roszczenie, w szczególności wynagrodzenie za przygotowanie ofert.
- 8) Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji z wybranym Wykonawcą postanowień umowy.
- 9) Z wybranym ostatecznie Wykonawcą zostanie zawarta umowa o treści uzgodnionej pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą. Umowa będzie zawierała zapisy o karach umownych.
- 10) Z uwagi, iż wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000,00 euro do niniejszego zaproszenia nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), oferty przekraczające wartość 30.000,00 euro nie będą rozpatrywane.

VII Sposób przygotowania i złożenia oferty

Ofertę należy sporządzić z określeniem składowych wynagrodzenia, zgodnie ze wzorem określonym w **załączniku numer 1** do niniejszego zaproszenia do składania ofert oraz **przesłać** do Urzędu Komunikacji Elektronicznej, drogą elektroniczną na adres email:

lukasz.kiwicz@uke.gov.pl lub arkadiusz.michalowski@uke.gov.pl do **13 listopada 2020 r. do godz. 16:00.**