

URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

BIURO ADMINISTRACJI

Warszawa, 25 listopada 2020 r.

BA.WZP.26.22.2020.29

Wykonawcy

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Świadczenie usług utrzymania, usług serwisu, usług gwarancji oraz usług wdrożeniowych Systemu PLI CBD w obszarze Aplikacji PLI CBD oraz Infrastruktury Informatycznej PLI CBD**”. Sprawa numer: BA.WZP.26.22.2020.

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Zamawiający przekazuje poniżej treść pytań dotyczących Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia [SIWZ] wraz z udzielonymi wyjaśnieniami:

Pytanie nr 46:

R-APP-006 Czy w przypadku, gdy testy wykażą poważne wady funkcjonalności i/lub logice procesowej na podstawie, której została zbudowana:

- a. wykonawca będzie nadal zobowiązany do uruchomienia Usługi 'as-is'? W takim przypadku, wszelkie negatywne konsekwencje obciążąłyby nowego Wykonawcę.
- b. czy Wykonawca będzie zobowiązany do napraw wykrytych wad?
- c. czy funkcjonalność (w szczególności proces jej wdrażania) był uzgadniany z Przedsiębiorcami Telekomunikacyjnymi i czy uzyskał aprobatę, czy wymagane są uzgodnienie „od zera” ?
- d. czy Przedsiębiorcy są już przygotowani technicznie do realizacji?
- e. czy był analizowany wpływ działania usługi na wydajność infrastruktury i jakie są wyniki tej analizy?

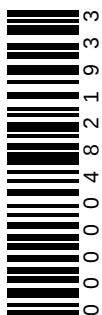
Prosimy o przedstawienie opisu tej funkcjonalności na poziomie procesowym i technicznym (bez publicznego ujawniania przygotowanego kodu źródłowego).

Prosimy o zmianę zapisu na: „Przetestowanie i w przypadku pozytywnego wyniku testów uruchomienie...”

Zamawiający informuje, że nie zmienia treści zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Wykonawca zgodnie z zapisami SIWZ będzie zobowiązany do usuwania wszelki błędów i wad ujawnionych w trakcie realizacji umowy. Dodatkowo Zamawiający informuje, że Wykonawca będzie zobowiązany do uruchomienia usługi i napraw wad. Funkcjonalność jest wynikiem projektu PLI CBD 2, została przetestowana, wprowadzona



do systemu produkcyjnego i jest jego integralną częścią. Podczas Projektu PLI CBD 2 trwały uzgodnienia z Przedsiębiorcami Telekomunikacyjnymi (w skrócie „PT”). Od zakończenia projektu PLI CBD 2 nastąpiła wymiana serwerów aplikacji, więc usługa nie powinna mieć wpływu na wydajność infrastruktury.

Uzgodnianie funkcjonalności z PT odbyło się przed wdrożeniem PLI CBD2. Wdrożenie zostało odsunięte w czasie z powodów problemów związanych z niezgodnościami w bazach numeracyjnych OPL i związanymi z tym kłopotami z weryfikacją właściwego operatora danego numeru.

Wdrożenie walidacji przynależności numeru nie powinno mieć wpływu na działanie systemów operatorskich, ponieważ jedyną zmianą dla PT będzie wysłanie komunikatu E16 z odpowiednim kodem w przypadku negatywnej weryfikacji przynależności numeru do operatora wystawiającego komunikat rozpoczynający sprawę.

Pytanie nr 47:

R-APP-007 Uwagi jak przy wymaganiu R-APP-006.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Wykonawca zgodnie z zapisami SIWZ będzie zobowiązany do usuwania wszelki błędów i wad ujawnionych w trakcie realizacji umowy. Dodatkowo Zamawiający informuje, że Wykonawca będzie zobowiązany do uruchomienia usługi i napraw wad. Funkcjonalność jest wynikiem projektu PLI CBD 2, została przetestowana, wprowadzona do systemu produkcyjnego i jest jego integralną częścią. Podczas Projektu PLI CBD 2 trwały uzgodnienia z Przedsiębiorcami Telekomunikacyjnymi. Od zakończenia projektu PLI CBD 2 nastąpiła wymiana serwerów aplikacji, więc usługa nie powinna mieć wpływu na wydajność infrastruktury.

Uzgodnianie funkcjonalności z PT odbyło się przed wdrożeniem PLI CBD2. Wdrożenie zostało odsunięte w czasie z powodów problemów związanych z niezgodnościami w bazach numeracyjnych OPL i związanymi z tym kłopotami z weryfikacją właściwego operatora danego numeru.

Wdrożenie walidacji przynależności numeru nie powinno mieć wpływu na działanie systemów operatorskich, ponieważ jedyną zmianą dla PT będzie wysłanie komunikatu E16 z odpowiednim kodem w przypadku negatywnej weryfikacji przynależności numeru do operatora wystawiającego komunikat rozpoczynający sprawę.

Pytanie nr 48:

R-APP-011 Czy wzmiankowana instrukcja „Wyłączenie i wyłączenie ośrodka_20200518.docx” zawiera procedury synchronizacji danych w ośrodkach?

- a. Czy instrukcja i jej elementy były już wykorzystywane/testowane w praktyce?
- b. Czy sam proces synchronizacji w normalnych warunkach działa bez problemowo?
Ewentualnie jaka jest skala rozbieżności z powodu wadliwej procedury (np. ile jest dziennie brakujących spraw/komunikatach pomiędzy ośrodkami) ?
- c. Prosimy o udostępnienie wzmiankowanej instrukcji.
- d. Co w przypadku, gdy obecna procedura wymaga manualnej interakcji z elementami, które nie posiadają obecnie interfejsu maszynowego (np. jakieś elementy sieciowe) ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że instrukcja była wykorzystywana w praktyce (także podczas stanu epidemii - zdalnie). Proces synchronizacji jest obserwowany. Do tej pory nie odnotowaliśmy rozbieżności. Instrukcja dostępna jest do wglądu w CPD Borucza i Siemianowice Śląskie dla zainteresowanych podmiotów, które biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Procedura nie wymaga manualnej interakcji z żadnymi elementami. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości opisanych w instrukcji Wykonawca będzie zobowiązany do poprawy zapisów instrukcji i wdrożenia poprawnie działających usług.

Pytanie nr 49:

R-APP-012 Czy nie ma tu błędu i realizacja wymagania będzie uszczuplała pulę roboczości?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w wymaganiu R-APP-012 nie ma błędu, gdyż podczas realizacji tego wymagania Wykonawca nie będzie mógł korzystać z zamówionej puli Roboczości.

Pytanie nr 50:

Czy system PLICBD będzie spełniał na dzień 26 grudnia 2020 następujące wymaganie?

Identyfikator	Wsp_R 01.013
Aplikacja PLI CBD musi spełniać wymagania określone w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.) oraz rozporządzeniach wykonawczych do tej ustawy.	
Ponadto musi to być zgodne z:	
<ul style="list-style-type: none">• Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/680 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez właściwe organy do celów zapobiegania przestępczości, prowadzenia postępowań przygotowawczych, wykrywania i ścigania czynów zabronionych i wykonywania kar, w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia decyzji ramowej Rady 2008/977/WSiSW,• Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).	

Odpowiedź:

Wszelkie wprowadzane przez Wykonawców zmiany i modyfikacje systemu PLI CBD były i będą musiały uwzględniać zapisy tego wymagania.

Pytanie nr 51:

Czy system PLICBD będzie spełniał na dzień 26 grudnia 2020 następujące wymaganie?

Identyfikator	Wsp_R 01.017
<p>Wszystkie zewnętrzne interfejsy Systemu PLI CBD muszą wykorzystywać standardowe (a co najmniej otwarte) formaty danych i protokoły, przez co rozumie się:</p> <ul style="list-style-type: none"> • w obszarach stosowalności standardów wymienionych w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. 2012 poz. 526) stosowane są te standardy; • w obszarach nie objętych tym Rozporządzeniem, dla których istnieją powszechnie akceptowane otwarte standardy, stosowane są te standardy; • w obszarach, gdzie nie ma powszechnie akceptowanych otwartych standardów: <ul style="list-style-type: none"> ○ stosowane są komercyjne <i>de facto</i> standardy (powszechnie stosowane specyfikacje) pod warunkiem, że ich właściciele udostępniają publicznie specyfikacje niezbędne dla wdrożenia standardu i nie nakładają żadnych ograniczeń ani nie pobierają opłat za ich wykorzystanie i eksploatację, lub ○ stosowane są specyfikacje specyficzne (własne) spełniające warunek określony powyżej, rozszerzony również o brak ograniczeń i opłat dotyczących modyfikacji i rozszerzania tych specyfikacji. 	

Odpowiedź:

Wszelkie wprowadzane przez Wykonawców zmiany i modyfikacje systemu PLI CBD były i będą musiały uwzględniać zapisy tego wymagania.

Pytanie nr 52:

Czy nowy Wykonawca w pierwszym tygodniu od podpisania Umowy otrzyma poniższe?

Identyfikator	Apl_U 01.100
<p><i>Na dwa tygodnie przed dniem zakończenia umowy Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. W zakresie kodu aplikacji: <ul style="list-style-type: none"> - aktualny kod aplikacji w podział na poszczególne komponenty systemu, który umożliwił będzie jego kompilację, - aktualną dokumentację dla kodu źródłowego zawierającą minimum: <ul style="list-style-type: none"> o listę wszystkich klas i funkcji wraz z opisem parametrów wejściowych i wyjściowych, o listę bibliotek i kontrolek z wyszczególnieniem tych które wymagają wykupienia licencji u firm trzecich, o przepływ danych pomiędzy poszczególnymi komponentami systemu (w postaci diagramów) w tym szczegółowy wykaz operacji komunikacji z bazami danych - instrukcje kompilowania kodów źródłowych oraz instrukcje instalacje wytworzonych komponentów w środowisku oprogramowania standardowego, - opis parametrów konfiguracyjnych komponentów systemu. 2. W zakresie baz danych: 	

- o aktualnych skryptów umożliwiających utworzenie baz danych, tabel, widoków, synonimów, procedur składowanych i funkcji,
- o aktualnej dokumentacji do baz danych, tabel, widoków, synonimów, procedur składowanych i funkcji,
- o dokumentacja powinna zawierać minimum takie informacje jak: nazwy danych, typy, wartości domyślne, opis kluczy głównych i kluczy zewnętrznych, indexy, w przypadku procedur i funkcji wartości wejściowe i wyjściowe,
- o instrukcje użycia skryptów z punktu pierwszego w celu wygenerowania zerowego* stanu systemu bazodanowego

W celu przeprowadzenia procedury odbioru kodów źródłowych wykonawca przy współudziale zamawiającego na trzy dni robocze przed końcem umowy w wyznaczonym CPD dokona kompilacji przekazanego kodu źródłowego zgodnie z przekazaną instrukcją, a następnie instalacji wytworzonych komponentów w środowisku testowym zamawiającego również zgodnie z przekazaną instrukcją.

*- bez danych

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przekaze Wykonawcy do wglądu wszelką dostępną Zamawiającemu dokumentację, niezbędną do realizacji umowy, w ustalonym przez Zamawiającego terminie.

Pytanie nr 53:

Kiedy ostatni raz było uzupełniane repozytorium kodów źródłowych zgodnie z poniższym Wymaganiem?

Identyfikator	Apl_U 01.002
<p>Wykonawca wdroży i będzie utrzymywał na zasobach Zamawiającego repozytorium kodów źródłowych Aplikacji PLI CBD. Repozytorium powinno posiadać mechanizmy kontroli wersji, a także rozdzielania (ang. branch) kodów na kilka równoległych ścieżek powstawania i scalania (ang. merge) tych ścieżek z powrotem w jedną ścieżkę. Powinno ono zawierać kody źródłowe wszystkich komponentów programowych Aplikacji PLI CBD oraz baz danych, w tym: procedury, pliki konfiguracyjne, skrypty itd. Inicjalne zasilenie repozytorium nastąpi nie później niż 3 miesiące od rozpoczęciem trwania umowy. Wszystkie aktualizacje i poprawki, a także wdrożenia w ramach rozwoju wprowadzane w toku trwania umowy będą miały odzwierciedlenie we wspomnianym repozytorium, będą udokumentowane i będą posiadać odpowiednie komentarze.</p>	

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że obecny Wykonawca ma obowiązek przekazania kodów źródłowych na 2 tygodnie przed zakończeniem realizacji umowy.

Posiadane przez Zamawiającego repozytorium kodów źródłowych ostatni raz było uzupełniane 2020-03-07. W dniu 17.11 2020 r. Zamawiający zwrócił się, w formie zgłoszenia awarii, do obecnego Wykonawcy z prośbą o aktualizację repozytorium kodów.

Pytanie nr 54:

Ile zgłoszeń z poszczególnymi kategoriami błędów oraz ich rodzaje, w ciągu ostatniego roku? Prosimy o dane (najlepiej kopie raportów kwartalnych, które składa obecny Wykonawca co nie generowałyby dużej ilości pracy dla Zamawiającego). Te dane są niezbędne do oszacowania pracochłonności w utrzymaniu systemu i zależą od jego aktualnej kondycji. Informacje, o które prosimy umożliwią kalkulację oferty.

Identyfikator	Wsp_G 01.009
Wykonawca w trybie raz na kwartał przedstawia Zamawiającemu raport ze świadczenia usług gwarancyjnych dla Systemu PLI CBD. Raport powinien zawierać zestawienie: <ul style="list-style-type: none">• uszkodzonych Komponentów Systemu PLI CBD wraz ze sposobem ich naprawy, wymiany i stemplami czasowymi rozpoczęcia i zakończenia naprawy.	

Identyfikator	Wsp_U 01.004
Wykonawca jest zobowiązany prowadzić rejestr usług utrzymaniowych i raz na kwartał przekazywać sprawozdanie z wykonanych prac. Raport powinien zawierać co najmniej następujące informacje: <ul style="list-style-type: none">• rodzaj działania (konsultacja, usuwanie awarii, rekonfiguracja itp.)• obszar interwencji (Aplikacja PLI CBD, Infrastruktura Informatyczna, itd.)• kategorię usługi (Gwarancja, Utrzymanie, Serwis)• data i czas przyjęcia zgłoszenia• numer i nazwa komponentu, którego dotyczy interwencja• wykaz podjętych kroków i wprowadzonych zmian• data zamknięcia interwencji Forma raportu będzie uzgodniona z Zamawiającym.	

Identyfikator	Wsp_U 02.007
Wszystkie parametry Systemu PLI CBD (dostępność, niezawodność, czas skutecznej naprawy itp.) będą zestawiane w postaci raportów w okresach rozliczeniowych w celu oceny spełnienia wymagań w zakresie dostępności i niezawodności. Raporty będą przedstawiane do akceptacji Zamawiającego.	

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w ciągu ostatniego roku zostało dokonanych 192 zgłoszeń. W podziale na kategorię błędów zarejestrowano: błąd krytyczny (NP) – 16, błąd krytyczny (E112) –1, błąd poważny – 122, błąd niskiej kategorii – 53. W podziale na rodzaj: zgłoszenia dotyczące działania aplikacji PLI CBD – 108, zgłoszenia dotyczącej infrastruktury informatycznej – 84. Zamawiający informuje, że udostępni po wcześniejszym umówieniu się do wglądu potencjalnemu Wykonawcy wspomniane raporty w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie nr 55:

Prosimy o przedstawienie dwóch ostatnich raportów (dwa z każdej kategorii) o których mowa poniżej. Te dane są niezbędne do oszacowania pracochłonności w utrzymaniu systemu (dużo sprzętu jest bez suportów a część już jest bardzo stara technologicznie).

Informacje z raportów dadzą informacje wykonawcom innym niż obecny o jego aktualnej kondycji i umożliwią kalkulację oferty.

Identyfikator	IInf_S 01.002
<p>Wykonawca co najmniej raz w roku przeprowadzi serwis wszystkich serwerów, macierzy dyskowych, bibliotek w ramach Infrastruktury Informatycznej w lokalizacjach PLI CBD obejmujący:</p> <ul style="list-style-type: none">• Przegląd zawartości plików zdarzeń <i>log</i> urządzeń wraz z ewentualnym usunięciem przyczyn rejestrowanych problemów (m.in. serwery, macierze, biblioteki, IMM, WebGUI),• Wykonanie niezbędnych aktualizacji urządzeń (m.in. BIOS, IMM, sterownik RAID, oprogramowanie systemowe <i>firmware</i> urządzeń),• Czyszczenie napędów bibliotek taśmowych. <p>Z prewencyjnego serwisu serwerów, macierzy dyskowych, bibliotek w ramach Infrastruktury Informatycznej w lokalizacjach Systememu PLI CBD, Wykonawca opracuje zbiorczy raport i prześle go Zamawiającemu.</p>	

Identyfikator	IInf_S 03.001
<p>Wykonawca co najmniej raz w roku przeprowadzi prewencyjny przegląd wszystkich urządzeń sieciowych w CPD PLI CBD obejmujący:</p> <ul style="list-style-type: none">• Przegląd plików zdarzeń <i>log</i> urządzeń wraz z ich analizą i usunięciem przyczyn rejestrowanych problemów• Wykonanie niezbędnych aktualizacji oprogramowania systemowego (<i>firmware</i>) urządzeń.• Przeprowadzenie analizy wykorzystania zasobów teletransmisyjnych sieci i urządzeń sieciowych, która będzie zakończona raportem oraz wdrożeniem niezbędnych modyfikacji• Odkurzenie wnętrza sprzętu, w tym oczyszczenie wentylatorów. <p>Z prewencyjnego przeglądu wszystkich urządzeń sieciowych w ramach Infrastruktury Informatycznej w lokalizacjach PLI CBD, Wykonawca opracuje zbiorczy raport i prześle go Zamawiającemu.</p>	

Odpowiedź:

Zdaniem Zamawiającego informacje zawarte w raportach nie są konieczne do sporządzenia oferty, jednak Zamawiający informuje, że może udostępnić, po wcześniejszym umówieniu się z danym Wykonawcą, do wglądu wspomnianych raportów w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie nr 56:

W celu oszacowania pracochłonności realizacji przedmiotowego zamówienia prosimy o przekazanie informacji o ilości awarii/problemów zgłoszonych w ramach obecnie realizowanej umowy z podziałem na zgłoszenia aplikacyjne i infrastrukturalne.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że od 27.12.2017 r. do 06.11.2020 r. dokonał 254 zgłoszeń awarii/problemów w zakresie aplikacji PLI CBD oraz 189 zgłoszeń awarii/problemów w zakresie infrastruktury informatycznej PLI CBD.

Pytanie nr 57:

W nawiązaniu do zapisów:

- a. Rozdz. VI. 3 b) d. SIWZ:
d. Ekspert: Co najmniej 2 (słownie: dwóch) Ekspertów z zakresu programowania w języku C#, z których każdy:
- uczestniczył w realizacji co najmniej 2 (słownie: dwóch) zamówieniach, których przedmiotem było zaprojektowanie i zbudowanie systemu teleinformatycznego o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto (słownie: pięćset tysięcy złotych, 00/100 groszy) każde, pełniąc w nich rolę programisty w języku C#;

- b. Rozdz. XXII. 3. 1) SIWZ:

1) Eksperta z zakresu programowania w języku C#:

<i>Liczba punktów</i>	<i>Ekspert z zakresu programowania w języku C# spełniający wymagania</i>
5 pkt	<i>uczestniczył w realizacji co najmniej 2 (słownie: dwóch) zamówieniach, których przedmiotem było zaprojektowanie i zbudowanie systemu teleinformatycznego o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto (słownie: pięćset tysięcy złotych, 00/100 groszy) każde, pełniąc w nich rolę programisty w języku C#;</i>
	<i>posiada co najmniej 1 (słownie: jeden) certyfikat z poniższej listy, potwierdzający znajomość programowania w języku C#:</i> <ul style="list-style-type: none"><i>Microsoft Certified Professional Developer MCPD,</i><i>Microsoft Certified Solutions Associate MCSA,</i><i>Microsoft Certified Solutions Developer MCSD.</i>
<i>Liczba punktów</i>	<i>Ekspert z zakresu programowania w języku C# spełniający wymagania</i>
10 pkt	<i>uczestniczył w realizacji co najmniej 3 (słownie: trzech) zamówieniach, których przedmiotem było zaprojektowanie i zbudowanie systemu teleinformatycznego o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto (słownie: pięćset tysięcy złotych, 00/100 groszy) każde, pełniąc w nich rolę programisty w języku C#;</i>
	<i>posiada co najmniej 1 (słownie: jeden) certyfikat z poniższej listy, potwierdzający znajomość programowania w języku C#:</i> <ul style="list-style-type: none"><i>Microsoft Certified Professional Developer MCPD,</i><i>Microsoft Certified Solutions Associate MCSA,</i><i>Microsoft Certified Solutions Developer MCSD.</i>

Prosimy o wyjaśnienie, czy aby uzyskać maksymalną liczbę punktów (10 pkt), wyżej wymieniony ekspert musi wykazać się udziałem sumarycznie w 3 projektach czy też w 5 projektach (2 na spełnienie wymagań podstawowych + 3 na dodatkowe punkty) oraz posiadać odpowiedni certyfikat?

Prosimy również o udzielenie analogicznej odpowiedzi co do Eksperta z zakresu rozwiązań bezpieczeństwa systemów IT oraz Eksperta z zakresu baz danych Microsoft SQL Server.

Odpowiedź:

Zamawiający odpowiada, że aby uzyskać maksymalną liczbę punktów (10 pkt), wyżej wymieniony ekspert musi wykazać się udziałem w 3 projektach oraz posiadać co najmniej 1 certyfikat.

Żeby uzyskać wskazaną maksymalną w tabelach liczbę punktów (10 pkt), trzeba spełnić wymagania tylko dla tej sekcji 10 pkt. Wymagań dla sekcji 5 pkt i 10 pkt nie należy sumować.

Pytanie nr 58:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia, rozdz. 3.2:

„Jako oprogramowanie systemowe wykorzystano rodzinę produktów Microsoft Windows Server w wersji 2012R2.”

Czy Zamawiający posiada aktywny pakiet Microsoft Software Assurance w zakresie używanego obecnie oprogramowania firmy Microsoft? Jeśli tak, w jakim terminie kończy się jego ważność?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie posiada pakietu Software Assurance.

Pytanie nr 59:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia, rozdz. 4.2:

„Tam gdzie będzie to konieczne Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć sprzęt fabrycznie nowy wyprodukowany nie wcześniej niż 180 dni przed dniem dostawy, wolny od wad, kompletny i oryginalnie zapakowany. Sprzęt powinien pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji.”

W Załączniku I. „Wymagania szczegółowe na sprzęt, który będzie podlegał wdrożeniu przez Wykonawcę” Zamawiający precyzuje, że *„stwierdzenie „Wykonawca dostarczy (...)” należy rozumieć jako fakt, iż sprzęt znajduje się w już w posiadaniu Zamawiającego, a Wykonawca wyłoniony w ramach obecnego postępowania dokona jego wdrożenia.”*

Czy taki sposób rozumienia stwierdzenia „Wykonawca dostarczy” dotyczy również Załącznika nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż przywołany w pytaniu wymóg dostawy sprzętu fabrycznie nowego, wyprodukowanego nie wcześniej niż 180 dni przed dniem dostawy, dotyczy każdego sprzętu dostarczanego przez Wykonawcę w trakcie realizacji Umowy.

Pytanie nr 60:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia, rozdz. 6, R-WSP-002:

„W przypadku gdy usługa polegać będzie na wprowadzeniu nowego elementu lub zastąpieniu dotychczasowego, to obowiązkiem Wykonawcy jest dokonać migracji wszystkich zasobów, aplikacji, usług, dostępów, ustawień monitorowania itd. z obecnego rozwiązania na nowo wprowadzone.”

Prośba o sprecyzowanie w jakich przypadkach może następować konieczność wprowadzenia nowego elementu lub zastąpienia dotychczasowego?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż każdy przypadek wprowadzenia nowego elementu lub zastąpienia dotychczasowego podlega rygorom wymagania R-WSP-002. W szczególności taka sytuacja może mieć miejsce w przypadku naprawy uszkodzonego sprzętu, kiedy to naprawa będzie miała wpływ na działanie naprawianego komponentu lub nastąpi w ramach naprawy wymiana całego komponentu. Sytuacja taka może mieć miejsce również w przypadku wymiany sprzętu z uwagi na obniżenie parametrów poszczególnych elementów Systemu PLICBD w związku z aktualizacją oprogramowania.

Pytanie nr 61:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia, rozdz. 6, R-WSP-002:
„W przypadku gdy usługa polegać będzie na wprowadzeniu nowego elementu lub zastąpieniu dotychczasowego, to obowiązkiem Wykonawcy jest dokonać migracji wszystkich zasobów, aplikacji, usług, dostępów, ustawień monitorowania itd. z obecnego rozwiązania na nowo wprowadzone.”

Czy wymaganie to dotyczy przypadku wprowadzenia nowego elementu lub zastąpieniu dotychczasowego w zakresie sprzętu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wymaganie R-WSP-002 dotyczy zarówno wprowadzenia nowego elementu lub zastąpieniu dotychczasowego w przypadku sprzętu jak i oprogramowania.

Pytanie nr 62:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia, rozdz. 6, R-WSP-002:
„W przypadku gdy usługa polegać będzie na wprowadzeniu nowego elementu lub zastąpieniu dotychczasowego, to obowiązkiem Wykonawcy jest dokonać migracji wszystkich zasobów, aplikacji, usług, dostępów, ustawień monitorowania itd. z obecnego rozwiązania na nowo wprowadzone.”

Czy wymaganie to dotyczy przypadku wprowadzenia nowego elementu lub zastąpieniu dotychczasowego w zakresie oprogramowania?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wymaganie R-WSP-002 dotyczy zarówno wprowadzenia nowego elementu lub zastąpieniu dotychczasowego w przypadku sprzętu jak i oprogramowania.

Pytanie nr 63:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia, rozdz. 6, R-WSP-004:
Prośba o określenie producenta, modelu i wersji „narzędzi kompilacyjnych” dla których Kod źródłowy utrzymywanej Aplikacji PLI CBD musi dawać możliwość kompilacji.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że kod aplikacji napisany jest w C#, w środowisku opartym na Microsoft Visual Studio. Kwestia kompilacji leży po stronie Wykonawcy i Zamawiający nie posiada narzędzi kompilacyjnych.

Pytanie nr 64:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia, rozdz. 6, R-WSP-005:
Czy wymaganie to dotyczy urządzeń wymienionych w OPZ w szczególności w Załącznik I.
Wymagania szczegółowe na sprzęt który będzie podlegał wdrożeniu przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymaganie R-WSP-005 dotyczy obecnego postępowania przetargowego i to Wykonawca wybrany w tym postępowaniu jest zobowiązany na realizacji tego wymagania.

Wymagania szczegółowe na dostawę sprzętu zawiera załącznik nr 2i_
_załącznik_i_wymagania_szczegolowe_na_sprzet_ktory_będzie_podlegał_wdrożeniu_przez
_wykonawce

Pytanie nr 65:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia, rozdz. 6, R-WSP-005:
Czy wymaganie to dotyczy urządzeń wymienionych w OPZ, w szczególności wymienione w
Załącznik B. Zestawienie sprzętu serwerowego i oprogramowania oraz Załącznik E.
Zestawienie sprzętu sieciowego i oprogramowania?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymaganie nie dotyczy już posiadanych urządzeń wymienionych
w załączniku B oraz Załączniku E., a sytuacji w której Wykonawca ewentualnie będzie
dostarczał nowy sprzęt w związku z realizacją innych wymagań Umowy.

Pytanie nr 66:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia, rozdz. 8, G-WSP-001:
Czy Zamawiający w ramach usługi gwarancji wymaga zapewnienia możliwości dostarczania
najnowszych komercyjnie dostępnych wersji Oprogramowania bez dodatkowych kosztów dla
Zamawiającego, w szczególności oprogramowania typu Standardowe Oprogramowanie
Systemowe i Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w ramach wymagania G-WSP-001 oraz w ramach innych zapisów
dokumentacji SIWZ wymaga zapewnienia możliwości dostarczenia najnowszych komercyjnie
dostępnych wersji Oprogramowania w szczególności Standardowego Oprogramowania
Systemowego i Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego bez ponoszenia dodatkowych
kosztów przez Zamawiającego.

Pytanie nr 67:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia, rozdz. 8, G-WSP-001:
Czy Zamawiający w ramach usługi gwarancji wymaga dostarczenia przez Wykonawcę usługi
gwarancji obejmującej wszystkie elementy sprzętu i oprogramowania wymienione w OPZ, w

szczegółności wymienione w Załącznik B. Zestawienie sprzętu serwerowego i oprogramowania oraz Załącznik E. Zestawienie sprzętu sieciowego i oprogramowania oraz Załącznik I. Wymagania szczegółowe na sprzęt który będzie podlegał wdrożeniu przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymaga dostarczenia przez Wykonawcę usługi gwarancji obejmującej wszystkie elementy sprzętu i oprogramowania wymienionego w OPZ.

Pytanie nr 68:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia, rozdz. 9, U-WDR-001:

„Wykonawca dokona wdrożenia sprzętu informatycznego dostarczonego przez Zamawiającego zakupionego w ramach odrębnego postępowania przetargowego.”

Czy załącznik I opisuje sprzęt, który Zamawiający zakupi w ramach odrębnego postępowania przetargowego i dostarczy Wykonawcy do wdrożenia? Jeśli nie, to prośba o specyfikację sprzętu informatycznego dostarczonego przez Zamawiającego zakupionego w ramach odrębnego postępowania przetargowego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z nazwą i opisem załącznik 2i opisuje sprzęt który Zamawiający zakupi w ramach oddzielnego postępowania przetargowego i który zostanie dostarczony Wykonawcy do wdrożenia.

Dodatkowo Zamawiający informuje, że umowa na dostawy sprzętu jest w trakcie realizacji i Zamawiający oczekuje na dostawę sprzętu. Zgodnie z przedstawionymi ofertami Zamawiający otrzyma następujący sprzęt:

- dla zadania nr 1: 16 serwerów Inspur NF5280M5 (procesor: 2x Intel Xeon Gold 6234, 8 rdzeni) oraz 2 serwery Inspur NF5280M5 (procesor: 2 x Intel Xeon Gold 5217, 8 rdzeni),
- dla zadania nr 2: 4 sztuki Loadballancer F5 Networks BIG-IP i4800 Local Traffic Manager (wraz ze wszystkimi niezbędnymi akcesoriami i licencjami),
- dla zadania nr 3: 4 sztuki Juniper Networks SRX4100.

Szczegółowa specyfikacja dostarczonego sprzętu i oprogramowania znajduje się w załączniku 2i do dokumentacji SIWZ.

Pytanie nr 69:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia, rozdz. 9, U-WDR-001:

„Wykonawca dokona wdrożenia sprzętu informatycznego dostarczonego przez Zamawiającego zakupionego w ramach odrębnego postępowania przetargowego.”

Czy w ramach usług wdrożeniowych Wykonawca zobowiązany jest zakupić i dostarczyć dodatkowy sprzęt i oprogramowanie inne niż zakupione i dostarczone przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że ramach usług wdrożeniowych zgodnie z zapisami wymagania U-WDR-001 oraz w szczególności zgodnie z zapisami wymagania U-WDR-002 w ramach usług wdrożeniowych Wykonawca m.in.:

- dostarczy standardowe oprogramowanie systemowe oraz standardowe oprogramowanie aplikacyjne oraz dokona ich koniecznej parametryzacji, konfiguracji lub innych zmian w celu spełnienia wymagań Umowy i zapewnienia poprawnego działania Systemu.

Zainstaluje oprogramowanie na infrastrukturze Zamawiającego,

- dostarczy niezbędne licencje.

Pytanie nr 70:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia, rozdz. 9.1,

U-WDR-004: „Wykonawca dokona wdrożenia sześciu (6) serwerów dostarczonych przez Zamawiającego...”,

U-WDR-005: „Wykonawca dokona wdrożenia czterech (4) serwerów dostarczonych przez Zamawiającego...”,

U-WDR-006: „Wykonawca dokona wdrożenia dwóch (2) serwerów dostarczonych przez Zamawiającego...”,

U-WDR-007: „Wykonawca dokona wdrożenia czterech (4) serwerów dostarczonych przez Zamawiającego...”,

U-WDR-008: „Wykonawca dokona wdrożenia dwóch (2) serwerów dostarczonych przez Zamawiającego...”,

Prośba o wskazanie parametrów technicznych oraz numerów seryjnych sprzętu dostarczanych przez Zamawiającego w ramach usług wdrożeniowych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wszelkie dokumenty dotyczące postępowania przetargowego na "Dostawę sprzętu informatycznego dla Systemu PLICBD" (w tym SIWZ oraz odpowiedzi na pytania składane w ramach ww. postępowania przetargowego) dostępne są pod adresem internetowym:

<https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/ogloszenie-o-zamowieniu-numer-sprawy-ba-wzp-26-21-2020,421.html> . Dodatkowo Zamawiający informuje, że wymagania te zostały także opisane w OPZ w Załączniku I. Wymagania szczegółowe na sprzęt, który będzie podlegał wdrożeniu przez Wykonawcę.

Dostawa sprzętu jest w trakcie realizacji, na ten moment nie ma możliwości podania numerów seryjnych.

Ponadto zdaniem Zamawiającego do oszacowania kosztów wdrożenia nie są potrzebne numery seryjne urządzeń.

W ramach postępowania przetargowego numer BA.WZP.26.21.2020 została zawarta umowa, na podstawie której zostaną dostarczone:

- Serwer Inspur NF5280M5 (2x Intel Xeon Gold 6234 8 rdzeni) – 16 szt.

- Serwer Inspur NF5280M5 (2 x Intel Xeon Gold 5217 8 rdzeni) – 2 szt.

Pytanie nr 71:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia, rozdz. 9.1,

Czy serwery, które Zamawiający zamierza zakupić i dostarczyć w zakresie usług wdrożeniowych zostały opisane w OPZ w Załączniku I. Wymagania szczegółowe na sprzęt, który będzie podlegał wdrożeniu przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że serwery które zamierza zakupić i dostarczyć zostały opisane w OPZ w Załączniku I. Wymagania szczegółowe na sprzęt, który będzie podlegał wdrożeniu przez Wykonawcę.

Pytanie nr 72:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia, rozdz. 9.1, U-WDR-004, U-WDR-005, U-WDR-006, U-WDR-007 w zakresie:

„Wykonawca dokupi ewentualne brakujące licencje Windows Server, MS SQL oraz IBM Guardium DAM, w wersjach bieżących wspieranych, tak by zgodnie z zasadami licencjonowania możliwa była praca systemu operacyjnego, serwera SQL oraz systemu IBM Guardium DAM na wszystkich zainstalowanych procesorach i rdzeniach (W przypadku systemu Guardium chodzi o serwery B-LANSRVDB2320, B-LANSRVDB2321, S-LANSRVDB1320, S-LANSRVDB1321, na których zainstalowane bazy są aktualnie objęte jego ochroną).”

- a. Czy Zamawiający zamierza przenieść licencje Windows Server, MS SQL oraz IBM Guardium DAM z obecnie używanych serwerów na wymienione w wymaganiu na serwery dostarczone przez Zamawiającego w ramach usług wdrożeniowych? Prośba o wskazanie ilości licencji każdego rodzaju jakie Zamawiający zamierza przenieść na serwery dostarczone przez Zamawiającego w ramach usług wdrożeniowych.
- b. Prośba o wskazanie nazwy producenta, typu i wersji oprogramowanie oraz numerów identyfikujących licencje, które Zamawiający zamierza dostarczyć w ramach przedmiotowych usług wdrożeniowych.
- c. Czy Zamawiający w ramach usług wdrożeniowych wymaga aktualizacji oprogramowania dostarczonego przez Zamawiającego tj. Windows Server, MS SQL, Exchange Serwer, IBM Guardium DAM, Symantec BackupExec, McAfee i innych do najnowszych komercyjnie dostępnych wersji oprogramowania?
- d. Czy Zamawiający wymaga dostarczenia niezbędnych licencji MS SQL umożliwiających uruchomienie bazy danych na wszystkich zainstalowanych procesorach i rdzeniach w serwerach dostarczone przez Zamawiającego?
- e. Prośba o wskazanie Wykonawcy ilości procesorów i rdzeni na serwerach dostarczanych przez Zamawiającego w ramach usług wdrożeniowych?
- f. Prośba o wskazanie Wykonawcy ilości procesorów i rdzeni na obecnie używanych serwerach wymienionych w wymaganiu?

Odpowiedź:

a) Zamawiający informuje, iż posiadane obecnie licencje Windows Serwer, MS SQL oraz IBM Guardium DAM zamierza przenieść w całości z wycofywanych serwerów na nowe. Dokładne przypisanie licencji zostało opisane w załączniku "2c_-_zalacznik_c._mapowanie_licencji_srodowiska_serwerowego". Jednocześnie Zamawiający podkreśla iż zgodnie z wymaganiami U-WDR-004, U-WDR-005, U-WDR-006 oraz U-WDR-007 Wykonawca zobowiązany jest do zakupu takiej ilości licencji by zgodnie z zasadami licencjonowania możliwa była praca systemu operacyjnego, serwera SQL oraz innych aplikacji na wszystkich zainstalowanych procesorach i rdzeniach.

b) Zamawiający informuje, iż mapowanie licencji zostało opisane w załączniku "2c_-_zalacznik_c._mapowanie_licencji_srodowiska_serwerowego", jednocześnie Zamawiający

informuje iż nie zamierza dostarczać żadnych nowych licencji poza obecnie posiadanymi i opisanymi w ww. załączniku.

c) Zamawiający informuje, iż w ramach przywołanych wymagań na usługi wdrożenia, wymaga instalacji oprogramowania w wersjach, w których wsparcie producenta nie wygaśnie do końca trwania Umowy oraz 6 (sześć) miesięcy po jej zakończeniu (zgodnie z wymaganiem U-SRV-005), z zastrzeżeniem, iż nie mogą to być wersje starsze niż obecnie używane.

d) Zamawiający informuje, że wymaga dostarczenia niezbędnych licencji MS SQL umożliwiających uruchomienie baz danych na wszystkich zainstalowanych procesorach i rdzeniach w serwerach dostarczonych przez Zamawiającego.

e) Zamawiający informuje, iż wszelkie dokumenty dotyczące postępowania przetargowego na "Dostawę sprzętu informatycznego dla Systemu PLICBD" (w typ SIWZ oraz odpowiedzi na pytania składane w ramach ww postępowania przetargowego) dostępne są pod adresem internetowym:

<https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/ogloszenie-o-zamowieniu-numer-sprawy-ba-wzp-26-21-2020,421.html> . Dodatkowo Zamawiający informuje, że wymagania te zostały także opisane w OPZ w Załączniku I. Wymagania szczegółowe na sprzęt, który będzie podlegał wdrożeniu przez Wykonawcę.

W ramach postępowania przetargowego numer BA.WZP.26.21.2020 została zawarta umowa, na podstawie której zostaną dostarczone:

- Serwer Inspur NF5280M5 (2x Intel Xeon Gold 6234 8 rdzeni) – 16 szt.

f) Zamawiający informuje, iż dane wszystkich serwerów (również tych podlegających wymianie w ramach przywołanych wymagań usługi wdrożenia) zostały opisane w załączniku "2b_-_zalacznik_b._zestawienie_sprzetu_serwerowego_i_oprogramowania".

Pytanie nr 73:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia, rozdz. 11, U-SRV-003:

„Wykonawca co najmniej dwa (2) razy do roku przeprowadzi przegląd środowiska serwerowego Infrastruktury Informatycznej PLI CBD oraz stacji roboczych obejmujący:...

- *Instalację wymaganych poprawek bezpieczeństwa i aktualizacji krytycznych oprogramowania”*

Jakiego typu oprogramowania wymaganie to dotyczy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wymóg instalacji poprawek bezpieczeństwa i aktualizacji krytycznych, obejmuje każde oprogramowanie zainstalowane na sprzęcie podlegającemu przeglądowi w ramach przywołanego wymagania U-SRV-003.

Pytanie nr 74:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia, rozdz. 11, U-SRV-003:

„Wykonawca co najmniej dwa (2) razy do roku przeprowadzi przegląd środowiska serwerowego Infrastruktury Informatycznej PLI CBD oraz stacji roboczych obejmujący:...

- *Aktualizację oprogramowania do najnowszych stabilnych wersji. W przypadku wygaśnięcia wsparcia od producenta oprogramowania, Wykonawca zakupi i wdroży aktualizację do wersji aktualnie wspieranej*

Jakiego typu oprogramowania wymaganie to dotyczy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wymóg aktualizacji oprogramowania do najnowszych stabilnych wersji oraz zakupu licencji do wersji wspieranej w przypadku wygaśnięcia wsparcia producenta, obejmuje każde oprogramowanie zainstalowane na sprzęcie podlegającym przeglądowi w ramach przywołanego wymagania U-SRV-003.

Pytanie nr 75:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia, rozdz. 12, R-SRV-001:
„Wykonawca wdroży w środowisku zamawiającego funkcjonalność Windows Deployment Services. Wdrożenie obejmować będzie:

- *Zakup wymaganych licencji oraz sprzętu*

Czy Wykonawca do wdrożenia wymaganej funkcjonalności będzie mógł wykorzystać zasoby sprzętowe i licencje przekazane przez Zamawiającego w ramach usług wdrożeniowych?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na wdrożenie funkcjonalności wymaganej w ramach zadania R-SRV-001 na nowym sprzęcie przekazanym Wykonawcy celem realizacji wymagań U-WDR-001 do U-WDR-010. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, iż wyraża zgodę na instalację wspomnianej funkcjonalności na urządzeniach wycofanych w wyniku realizacji wdrożeń opisanych w wymaganiach U-WDR-001 do U-WDR-010, z zastrzeżeniem iż wycofany sprzęt spełniał będzie wymogi wydajnościowe instalowanej funkcjonalności.

Zamawiający informuje, iż nie posiada wolnych licencji, które mogłyby zostać wykorzystane do uruchomienia funkcjonalności opisanej w zadaniu R-SRV-001.

Pytanie nr 76:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia, rozdz. 12, R-SRV-002:
„Wykonawca dostarczy i wdroży w środowisku Zamawiającego oprogramowanie pozwalające na zdalne zarządzanie aplikacjami na stacjach roboczych użytkowników wewnętrznych.”

Czy Wykonawca do wdrożenia wymaganej funkcjonalności będzie mógł wykorzystać zasoby sprzętowe i licencje przekazane przez Zamawiającego w ramach usług wdrożeniowych?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na wdrożenie funkcjonalności wymaganej w ramach zadania R-SRV-002 na nowym sprzęcie przekazanym Wykonawcy celem realizacji wymagań U-WDR-001 do U-WDR-010. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, iż wyraża zgodę na instalację wspomnianej funkcjonalności na urządzeniach wycofanych w wyniku realizacji wdrożeń opisanych w wymaganiach U-WDR-001 do U-WDR-010, z zastrzeżeniem iż wycofany sprzęt spełniał będzie wymogi wydajnościowe instalowanej funkcjonalności.

Zamawiający informuje, iż nie posiada wolnych licencji, które mogłyby zostać wykorzystane do uruchomienia funkcjonalności opisanej w zadaniu R-SRV-002.

Pytanie nr 77:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia, rozdz. 14, System Centralnej kolekcji i korelacji zdarzeń - Oprogramowanie RSA enVision:

Czy Wykonawca zobowiązany jest wykupić wsparcie producenta do posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania RSA enVision?

Odpowiedź:

Wykonawca nie jest zobowiązany do wykupienia wsparcia producenta oprogramowania RSA enVision.

Pytanie nr 78:

Dotyczy pliku "2_-_siwz_-_usluga_utrzymania_..._dla_plicbd_-_wersja_edytowalna", Wzór Umowy par 10 w zakresie:

"1. Z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe określone w ofercie Wykonawcy w kwocie brutto (z podatkiem VAT) wynoszącej: PLN (słownie:, .../100 groszy), na które składa się:

- 1) kwota brutto (z podatkiem VAT): PLN – stanowiąca 80% wynagrodzenia określonego w ust. 1 – z tytułu świadczenia usługi utrzymania, gwarancji, serwisu i usług Systemu Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych (PLI CBD);
- 2) kwota brutto (z podatkiem VAT): PLN – stanowiąca 10% wynagrodzenia określonego w ust. 1 – z tytułu realizacji usługi wdrożenia, instalacji, skonfigurowania, uruchomienia i integracji sprzętu i oprogramowania przekazanego przez Zamawiającego z Aplikacją PLI CBD i Infrastrukturą Informatyczną PLI CBD
- 3) kwota brutto (z podatkiem VAT): PLN – stanowiąca 10% wynagrodzenia określonego w ust. 1 – z tytułu realizacji usług rozwoju Systemu Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych (PLI CBD) w zakresie: roboczodni , o których mowa w § 13 ust. 1 Umowy."

Prosimy o zmianę zapisów na:

"1. Z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe określone w ofercie Wykonawcy w kwocie brutto (z podatkiem VAT) wynoszącej: PLN (słownie:, .../100 groszy), na które składa się:

- 1) kwota brutto (z podatkiem VAT): PLN – stanowiąca 50% wynagrodzenia określonego w ust. 1 – z tytułu świadczenia usługi utrzymania, gwarancji, serwisu i usług Systemu Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych (PLI CBD);
- 2) kwota brutto (z podatkiem VAT): PLN – stanowiąca 30% wynagrodzenia określonego w ust. 1 – z tytułu realizacji usługi wdrożenia, instalacji, skonfigurowania, uruchomienia i integracji sprzętu i oprogramowania przekazanego przez Zamawiającego z Aplikacją PLI CBD i Infrastrukturą Informatyczną PLI CBD
- 3) kwota brutto (z podatkiem VAT): PLN – stanowiąca 20% wynagrodzenia określonego w ust. 1 – z tytułu realizacji usług rozwoju Systemu Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych (PLI CBD) w zakresie: roboczodni , o których mowa w § 13 ust. 1 Umowy."

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną przez Pytającego zmianę.

Pytanie nr 79:

Dotyczy pliku "2_-_siwz_-_usluga_utrzymania_..._dla_plicbd_-_wersja_edytowalna", Wzór Umowy.

Prosimy o wprowadzenie słownika pojęć zawierającego w szczególności pojęcia o których mowa w definicjach w SIWZ (pkt. 2 w dokumencie "2_-_opzopis_przedmiotu_zamowienia_pli_cbd_2020_uslugi_utrzymania").

Odpowiedź:

Zamawiający nie widzi potrzeby powielania zapisu słownika pojęć zawartego w SIWZ w zapisy umowy. SIWZ stanowi integralną część opisu realizacji przedmiotu Umowy. Reasumując Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną przez Pytającego zmianę.

Pytanie nr 80:

Dotyczy pliku "2_-_siwz_-_usluga_utrzymania_..._dla_plicbd_-_wersja_edytowalna", Wzór Umowy w zakresie:

"2. Wykonawca opracuje, uzgodni z Zamawiającym i prześle Zamawiającemu w terminie 20 (dwudziestu) dni roboczych od daty zawarcia Umowy Harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy."

Czy w terminie 20 dni Zamawiający przewiduje zrealizowanie odbioru Harmonogramu? Jeśli tak to ile czasu Zamawiający przewiduje na procesowanie odbioru (w tym zgłaszania uwag i korekty harmonogramu)?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wydłuża okresu przewidzianego na opracowanie harmonogramu. W wymaganiu jasno określono iż 20 dni roboczych to okres na opracowanie, uzgodnienie i przekazanie harmonogramu.

Pytanie nr 81:

Dotyczy pliku "2_-_siwz_-_usluga_utrzymania_..._dla_plicbd_-_wersja_edytowalna", Wzór Umowy w zakresie:

"2. Wykonawca opracuje, uzgodni z Zamawiającym i prześle Zamawiającemu w terminie 20 (dwudziestu) dni roboczych od daty zawarcia Umowy Harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy."

Jeśli w terminie 20 dni Zamawiający przewiduje zrealizowanie odbioru Harmonogramu to wnosimy o wydłużenie w/w czasu z 20 do 30 (trzydziestu) dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie okresu przewidzianego na opracowanie harmonogramu.

Pytanie nr 82:

Dotyczy pliku "2_-_siwz_-_usluga_utrzymania_..._dla_plicbd_-_wersja_edytowalna", Wzór Umowy w zakresie:

"5) świadczenia usług wchodzących w zakres Przedmiotu Umowy w języku polskim,"

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zezwala na:

- 1) Stosowanie języka angielskiego e zakresie kodu źródłowego oprogramowania
- 2) Wykorzystanie dokumentacji producentów sprzętu i oprogramowania w języku angielskim (jeśli dokumentacja w języku polskim nie jest dostępna).

Odpowiedź:

Zamawiający zezwala na:

- 1) Stosowanie języka angielskiego w zakresie kodu źródłowego oprogramowania.
- 2) Wykorzystanie dokumentacji producentów sprzętu i oprogramowania w języku angielskim (jeśli dokumentacja w języku polskim nie została przygotowana przez producentów sprzętu i oprogramowania).

Pytanie nr 83:

Dotyczy pliku "2_-_siwz_-_usługa_utrzymania_..._dla_plicbd_-_wersja_edytowalna", Wzór Umowy w zakresie:

"2. Wykonawca dostarczy komponenty potrzebne do realizacji Przedmiotu Umowy na własny koszt."

Prosimy o potwierdzenie, że ww. zapisy (dotyczące "komponentów") nie dotyczą Infrastruktury (dostarczanej w odrębnym postępowaniu). Prosimy też o dodanie do wzoru Umowy Słownika/Definicji z SIWZ i referowanie do definicji, a nie pojęć pisanych z małej litery.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zapis "2. Wykonawca dostarczy komponenty potrzebne do realizacji Przedmiotu Umowy na własny koszt." nie dotyczy sprzętu dostarczonego w ramach odrębnego postępowania przetargowego i podlegającego wdrożeniu, który został wymieniony w załączniku 2i Wymagania szczegółowe na sprzęt, który będzie podlegał wdrożeniu przez Wykonawcę. Zgodnie z zapisami wymagania U-WDR-002 podczas wdrożenia Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia innych komponentów np. oprogramowania.

Pytanie nr 84:

Dotyczy pliku "2_-_siwz_-_usługa_utrzymania_..._dla_plicbd_-_wersja_edytowalna", Wzór Umowy w zakresie:

"2. Wykonawca dostarczy komponenty potrzebne do realizacji Przedmiotu Umowy na własny koszt."

Prosimy o zmianę ww zapisu na:

"2. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie potrzebne do realizacji Przedmiotu Umowy na własny koszt."

lub

"2. Wykonawca dostarczy Komponenty potrzebne do realizacji Przedmiotu Umowy na własny koszt."

w zależności od tego co Zamawiający ma na myśli. Aby zgodnie z definicjami z Definicji (z SIWZ).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę powyższego zapisu.

Pytanie nr 85:

Prosimy o precyzyjne określenie czy (i jeśli tak to jakie) elementy Oprogramowania będą dostarczone przez Zamawiającego razem ze sprzętem w ramach dostawy sprzętu (w ramach innego postępowania). Jeśli żadne to prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymagania na oprogramowanie jakie ma zostać dostarczone w ramach oddzielnego postępowania na dostawy sprzętu znajduje się w załączniku nr 2i. W ramach usług wdrożeniowych zgodnie z wymaganiem U-WDR-002 Wykonawca m.in.:

- dostarczy standardowe oprogramowanie systemowe oraz standardowe oprogramowanie aplikacyjne oraz dokona ich koniecznej parametryzacji, konfiguracji lub innych zmian w celu spełnienia wymagań Umowy i zapewnienia poprawnego działania Systemu.

Zainstaluje oprogramowanie na infrastrukturze Zamawiającego,

- dostarczy niezbędne licencje.

Zamawiający informuje, że zadaniem Wykonawcy jest zarządzanie procesem licencji w ten sposób aby w trakcie umowy system PLI CBD posiadał aktualne licencje na wykorzystywany sprzęt i oprogramowanie w wymaganej przez licencjodawcę ilości. Obecne zestawienie sprzętu oraz aktualne licencje zawarte są w załącznikach. Jeżeli okaże się iż któryś z komponentów systemu PLI CBD takich licencji nie posiada albo posiada je w niewystarczającej ilości to zadaniem Wykonawcy jest uzupełnić to. Koszty zakupu i zarządzania licencjami Wykonawca powinien zawrzeć w cenie oferty.

Pytanie nr 86:

Prosimy o precyzyjne określenie czy (i jeśli tak to jakie) elementy Infrastruktury będą dostarczone przez Zamawiającego razem ze sprzętem w ramach dostawy sprzętu (w ramach innego postępowania).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że precyzyjne informacje o elementach infrastruktury jakie będą dostarczone przez Zamawiającego razem ze sprzętem w ramach dostaw sprzętu zawiera załącznik 2i Wymagania szczegółowe na sprzęt, który będzie podlegał wdrożeniu przez Wykonawcę.

Pytanie nr 87:

Dotyczy pliku "2_-_siwz_-_usluga_utrzymania..._dla_plicbd_-_wersja_edytowalna", Wzór Umowy w zakresie:

"3. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania podczas realizacji Przedmiotu Umowy wyłącznie komponentów fabrycznie nowych, nieużywanych, nieregenerowanych, wolnych od wad, kompletnych i oryginalnie zapakowanych, pochodzących z oficjalnego kanału dystrybucji oraz dopuszczonych do używania, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie. Zamawiający ma prawo w każdym czasie żądać okazania stosownych aktualnych dokumentów: certyfikatów, dopuszczeń, itp."

Prosimy o potwierdzenie, że ww. zapisy (dotyczące "komponentów") nie dotyczą Infrastruktury (dostarczanej w odrębnym postępowaniu). Prosimy też o dodanie do wzoru Umowy Słownika/Definicji z SIWZ i referowanie do definicji, a nie pojęć pisanych z małej litery.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie ze słownikiem pojęć umieszczonym w dokumentacji SIWZ komponent: Jest to składnik lub część Aplikacji PLI CBD, Infrastruktury Informatycznej PLI CBD. Przykłady Komponentów: moduł aplikacji, system operacyjny, serwer, przełącznik, dysk twardy, klawiatura, router itd. Dodatkowo Zamawiający informuje, że Opis Przedmiotu Zamówienia w tym umieszczone w nim definicje są integralną częścią umowy. Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę przez Pytającego.

Pytanie nr 88:

Dotyczy pliku "2_-_siwz_-_usluga_utrzymania_..._dla_plicbd_-_wersja_edytowalna", Wzór Umowy w zakresie:

"3. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania podczas realizacji Przedmiotu Umowy wyłącznie komponentów fabrycznie nowych, nieużywanych, nieregenerowanych, wolnych od wad, kompletnych i oryginalnie zapakowanych, pochodzących z oficjalnego kanału dystrybucji oraz dopuszczonych do używania, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie. Zamawiający ma prawo w każdym czasie żądać okazania stosownych aktualnych dokumentów: certyfikatów, dopuszczeń, itp."

Prosimy o zmianę sformułowania "komponenty" na pojęcia ze słownika z SIWZ - zgodnego z tym co Zamawiający ma na myśli - na tą chwilę nie wiadomo do czego odnosi się ten zapis.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie ze słownikiem pojęć umieszczonym w dokumentacji SIWZ komponent: Jest to składnik lub część Aplikacji PLI CBD, Infrastruktury Informatycznej PLI CBD. Przykłady Komponentów: moduł aplikacji, system operacyjny, serwer, przełącznik, dysk twardy, klawiatura, router itd.

Pytanie nr 89:

Dotyczy pliku "2_-_siwz_-_usluga_utrzymania_..._dla_plicbd_-_wersja_edytowalna", Wzór Umowy, w zakresie:

"4. W przypadku spowodowania uszkodzenia Aplikacji PLI CBD oraz Infrastruktury Informatycznej PLI CBD przez Wykonawcę w wyniku jego działania lub zastosowania niewłaściwych komponentów, Wykonawca zobowiązuje się:"

W definicjach (w SIWZ) nie ma definicji Infrastruktury Informatycznej PLI CBD - prosimy o jej dodanie (prosimy także o dodanie definicji w Umowie).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie ze słownikiem pojęć umieszczonym w dokumentacji SIWZ Infrastruktura Informatyczna: To środowisko sprzętowe, na którym zainstalowana jest Aplikacja PLI CBD składnikami tego środowiska są: serwery, komputery stacjonarne, komputery przenośne (laptop/notebook), macierze dysków, urządzenia sieciowe, takie jak routery, przełączniki, urządzenia równoważenia obciążenia (load balancer), zapory sieciowe (firewall) i inne, urządzenia systemu kopii zapasowych (backup) oraz nośniki przechowujące kopie zapasowe danych (backup), biblioteki taśmowe oraz taśmy wchodzące w ich wyposażenie, skanery, drukarki, aparaty telefoniczne VoIP (Cisco), monitory wchodzące w skład serwerów i komputerów PC, wielkoformatowe monitory LCD, jak i telewizory/monitory

LCD. Infrastruktura Informatyczna PLI CBD obejmuje całość sprzętu informatycznego IT dostarczonego w ramach prowadzonych dwóch projektów: PLI CBD i PLI CBD2 oraz innych umów na utrzymanie i rozwój. W skład Infrastruktury Informatycznej PLI CBD wchodzi Komponenty Zastanej Infrastruktury Informatycznej PLI CBD szczegółowo wymienionej w załącznikach do niniejszego dokumentu, jak również elementy dodane, wymienione lub uzupełnione w ramach realizacji niniejszej umowy. Integralnym elementem Infrastruktury Informatycznej jest również środowisko testowe znajdujące się w Centrum Przetwarzania Danych PLI CBD. Elementy tej infrastruktury są przedmiotem niniejszej umowy.

Pytanie nr 90:

Dotyczy pliku "2_-_siwz_-_usluga_utrzymania_..._dla_plicbd_-_wersja_edytowalna", Wzór Umowy, w zakresie:

"4. W przypadku spowodowania uszkodzenia Aplikacji PLI CBD oraz Infrastruktury Informatycznej PLI CBD przez Wykonawcę w wyniku jego działania lub zastosowania niewłaściwych komponentów, Wykonawca zobowiązuje się:"

Prosimy o zmianę (sprecyzowanie) w/w zapisu na:

"4. W przypadku spowodowania uszkodzenia Aplikacji PLI CBD oraz Infrastruktury Informatycznej PLI CBD przez Wykonawcę w wyniku jego działania lub zastosowania przez Wykonawcę niewłaściwych komponentów, Wykonawca zobowiązuje się:"

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

Pytanie nr 91:

Dotyczy pliku "2_-_siwz_-_usluga_utrzymania_..._dla_plicbd_-_wersja_edytowalna", Wzór Umowy, w zakresie:

"4. W przypadku spowodowania uszkodzenia Aplikacji PLI CBD oraz Infrastruktury Informatycznej PLI CBD przez Wykonawcę w wyniku jego działania lub zastosowania niewłaściwych komponentów, Wykonawca zobowiązuje się:"

Ponownie prosimy o zastosowanie referencji do definicji z Definicji, a nie do słowa "komponenty".

Bez jasnego określenia do czego się odnosi nie można przygotować rzetelnej wyceny.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że użył w przytoczonym fragmencie dokumentacji SIWZ pojęć ze słownika. Zgodnie ze słownikiem pojęć umieszczonym w dokumentacji SIWZ:

Infrastruktura Informatyczna: To środowisko sprzętowe, na którym zainstalowana jest Aplikacja PLI CBD składnikami tego środowiska są: serwery, komputery stacjonarne, komputery przenośne (laptop/notebook), macierze dysków, urządzenia sieciowe, takie jak routery, przełączniki, urządzenia równoważenia obciążenia (load balancer), zapory sieciowe (firewall) i inne, urządzenia systemu kopii zapasowych (backup) oraz nośniki przechowujące kopie zapasowe danych (backup), biblioteki taśmowe oraz taśmy wchodzące w ich wyposażenie, skanery, drukarki, aparaty telefoniczne VoIP (Cisco), monitory wchodzące w skład serwerów i komputerów PC, wielkoformatowe monitory LCD, jak i telewizory/monitory LCD. Infrastruktura Informatyczna PLI CBD obejmuje całość sprzętu informatycznego IT dostarczonego w ramach prowadzonych dwóch projektów: PLI CBD i PLI CBD2 oraz innych

umów na utrzymanie i rozwój. W skład Infrastruktury Informatycznej PLI CBD wchodzi Komponenty Zastanej Infrastruktury Informatycznej PLI CBD szczegółowo wymienionej w załącznikach do niniejszego dokumentu, jak również elementy dodane, wymienione lub uzupełnione w ramach realizacji niniejszej umowy. Integralnym elementem Infrastruktury Informatycznej jest również środowisko testowe znajdujące się w Centrum Przetwarzania Danych PLI CBD. Elementy tej infrastruktury są przedmiotem niniejszej umowy.

Pytanie nr 92:

Dotyczy pliku "2_-_opzopis_predmiotu_zamowienia_pli_cbd_2020_uslugi_utrzymania", punkt 1.3 w zakresie:

"2. Wykonawca zrealizuje zamówienie w zakresie wdrożenia sprzętu w okresie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy."

Prosimy o potwierdzenie, że w okresie 6 miesięcy Zamawiający oczekuje spełnienia całości wymagania U-WDR-002 czyli:

W ramach wdrożenia Wykonawca w szczególności:

1. Wykona analizę przedwdrożeniową.
2. Dostarczy standardowe oprogramowanie systemowe oraz standardowe oprogramowanie aplikacyjne oraz dokona ich koniecznej parametryzacji, konfiguracji lub innych zmian w celu spełnienia wymagań Umowy i zapewnienia poprawnego działania Systemu.
3. Zainstaluje oprogramowanie na infrastrukturze Zamawiającego.
4. Przetestuje i uruchomi wdrażane komponenty.
5. Przeprowadzi warsztaty dla wybranej grupy pracowników Zamawiającego.
6. Udzieli gwarancji na przeprowadzone prace.
7. Przeprowadzi wdrożenie zgodnie z obowiązującą procedurą zarządzania zmianą.
8. Dostarczy niezbędne licencje.
9. Przedstawi i uzgodni z Zamawiającym harmonogram prac wdrożeniowych.
10. Przedstawi i uzupełni dokumentację powykonawczą.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w okresie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy oczekuje spełnienia całości wymagania U-WDR-002.

Pytanie nr 93:

Dotyczy pliku "2_-_opzopis_predmiotu_zamowienia_pli_cbd_2020_uslugi_utrzymania", punkt 1.3 w zakresie:

"2. Wykonawca zrealizuje zamówienie w zakresie wdrożenia sprzętu w okresie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy."

Biorąc pod uwagę:

- zakres prac do wykonania w ramach wdrożenia (zakładając, że wynika ona z treści wymagania U-WDR-002)
- epidemię COVID-19 i związane z tym ryzyko opóźnienia realizacji dostaw
- epidemię COVID-19 i związane z tym ryzyko zachorowań i niedostępności zespołów Zamawiającego i Wykonawcy.

Prosimy o wydłużenie czasu, o którym mowa w/w zapisie do 9 miesięcy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody się na wydłużenie czasu realizacji wdrożenia sprzętu i realizacji wymagania U-WDR-002 z 6 na 9 miesięcy.

Pytanie nr 94:

Dotyczy pliku "2_-_opzopis_przedmiotu_zamowienia_pli_cbd_2020_uslugi_utrzymania", Wymaganie U-WDR-001 w zakresie:

"Wykonawca dokona wdrożenia sprzętu informatycznego dostarczonego przez Zamawiającego zakupionego w ramach odrębnego postępowania przetargowego. Szczegółowe wymagania dotyczące sprzętu informatycznego który zobowiązany będzie wdrożyć Wykonawca zawiera załącznik I. Wymagania szczegółowe na sprzęt który będzie podlegał wdrożeniu przez Wykonawcę."

Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie tego postępowania nie ma dostawy sprzętu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w ramach tego postępowania nie ma zaplanowanych dostaw sprzętu natomiast dostawy sprzętu mogą się pojawić w ramach realizacji przez Wykonawcę innych usług przewidzianych w ramach tego postępowania a których Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć. Np. dostawy sprzętu mogą się pojawić w ramach usług utrzymania lub rozwoju.

Pytanie nr 95:

Dotyczy pliku "2_-_opzopis_przedmiotu_zamowienia_pli_cbd_2020_uslugi_utrzymania", punkt 1 Przedmiot Zamówienia w zakresie:

"Celem zamówienia jest utrzymanie, wsparcie, wdrożenie, rozwój Systemu PLI CBD. Wymagać będzie to od Wykonawcy:

1) wdrożenia sprzętu oraz dostarczenia oprogramowania niezbędnego do realizacji przedmiotu Umowy oraz przeniesienia autorskich praw majątkowych do dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji Umowy, Oprogramowania Dedykowanego, kodów źródłowych oprogramowania dedykowanego, produktów wykonanych w ramach realizacji Umowy, w tym świadczenia usług serwisu gwarancyjnego, jak również na udzieleniu Zamawiającemu licencji niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy"

Prosimy o precyzyjne wskazanie jakie oprogramowanie ma być dostarczone w ramach Umowy. Prosimy o podanie listy elementów wskazując, które oprogramowanie ma być dostarczone referując do pojęć ze słownika/definicji z SIWZ (pkt. 2).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że oprogramowanie jakie będzie musiał dostarczyć Wykonawca zostało wymienione w wymaganiach szczegółowych znajdujących się w dokumentacji SIWZ. Referując do słownika pojęć Zamawiający informuje, że może to być: Oprogramowanie, Standardowe Oprogramowanie Systemowe, Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne, Oprogramowanie Dedykowane, Oprogramowanie Open Source, Aplikacja PLI CBD, Komponent.

W ramach usług wdrożeniowych zgodnie z wymaganiem U-WDR-002 Wykonawca m.in.:

- dostarczy standardowe oprogramowanie systemowe oraz standardowe oprogramowanie aplikacyjne oraz dokona ich koniecznej parametryzacji, konfiguracji lub innych zmian w celu spełnienia wymagań Umowy i zapewnienia poprawnego działania Systemu.
- Zainstaluje oprogramowanie na infrastrukturze Zamawiającego,
- dostarczy niezbędne licencje.

Zamawiający informuje, że zadaniem Wykonawcy jest zarządzanie procesem licencji w ten sposób aby w trakcie umowy system PLI CBD posiadał aktualne licencje na wykorzystywany sprzęt i oprogramowanie w wymaganej przez licencjodawcę ilości. Obecne zestawienie sprzętu oraz aktualne licencje zawarte są w załącznikach. Jeżeli okaże się iż któryś z komponentów systemu PLI CBD takich licencji nie posiada albo posiada je w niewystarczającej ilości to zadaniem Wykonawcy jest uzupełnić to. Koszty zakupu i zarządzania licencjami Wykonawca powinien zawrzeć w cenie oferty.

Pytanie nr 96:

Dotyczy pliku "2_-_opzopis_przedmiotu_zamowienia_pli_cbd_2020_uslugi_utrzymania", punkt 1 Przedmiot Zamówienia w zakresie:

"Celem zamówienia jest utrzymanie, wsparcie, wdrożenie, rozwój Systemu PLI CBD. Wymagać będzie to od Wykonawcy:

1) *wdrożenia sprzętu oraz dostarczenia oprogramowania niezbędnego do realizacji przedmiotu Umowy oraz przeniesienia autorskich praw majątkowych do dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji Umowy, Oprogramowania Dedykowanego, kodów źródłowych oprogramowania dedykowanego, produktów wykonanych w ramach realizacji Umowy, w tym świadczenia usług serwisu gwarancyjnego, jak również na udzieleniu Zamawiającemu licencji niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy".*

Prosimy o zmianę ww. zapisu poprzez użycie pojęć ze słownika (pkt. 2 definicje) tj. Oprogramowanie, Standardowe Oprogramowanie Systemowe, Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne, Oprogramowanie Dedykowane.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że użył w przytoczonym fragmencie dokumentacji SIWZ pojęć ze słownika. Zgodnie ze słownikiem pojęć umieszczonym w dokumentacji SIWZ Oprogramowanie Dedykowane to: Oprogramowanie tworzone na potrzeby umowy, w tym rozbudowa lub modyfikacja Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego. Jeżeli dane Oprogramowanie nie zostało przypisane do Standardowego Oprogramowania Systemowego lub Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego uważa się je za Oprogramowanie Dedykowane. Dodatkowo Zamawiający informuje, że użyte w definicji Oprogramowania Dedykowanego takie pojęcia jak: Oprogramowanie, Oprogramowania Systemowego, Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego zostały również zdefiniowane w słowniku pojęć umieszczonym w dokumentacji SIWZ.

Pytanie nr 97:

Dotyczy pliku "2_-_opzopis_przedmiotu_zamowienia_pli_cbd_2020_uslugi_utrzymania", Definicje.

Prosimy o podanie definicji Zastanej Infrastruktury Technicznej. Bez tej definicji definicja Infrastruktury Zastanej jest otwarta i nie wiadomo co będzie przedmiotem wdrożenia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z dokumentacją SIWZ przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług utrzymania, usług serwisu, usług gwarancji oraz usług wdrożeniowych Systemu PLI CBD w obszarze Aplikacji PLI CBD oraz Infrastruktury Informatycznej PLI CBD. Elementy Infrastruktury Technicznej, zgodnie z definicją umieszczoną w dokumentacji SIWZ, nie są przedmiotem tego postępowania przetargowego.

Pytanie nr 98:

Dotyczy pliku "2_-_opzopis_przedmiotu_zamowienia_pli_cbd_2020_uslugi_utrzymania", Definicje w zakresie:

"Centrum Przetwarzania Danych (CPD) Lokalizacja, gdzie znajduje się infrastruktura odpowiedzialna za funkcjonowanie zasadniczego rozwiązania Systemu PLI CBD."

Prosimy o zmianę w/w zapisu, na taki który referuje nie do "infrastruktury", ale do pojęć związanych z infrastrukturą określonych w definicjach.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej przez Pytającego zmiany.

Pytanie nr 99:

Dotyczy pliku "2_-_opzopis_przedmiotu_zamowienia_pli_cbd_2020_uslugi_utrzymania", Definicje.

Prosimy o potwierdzenie, że definicją jest tylko to co stanowi pozycję w tabeli Definicje, a nie wyboldowane części opisu definicji. Jeśli w zamyśle Zamawiającego części wyboldowane mają stanowić definicje to prosimy o przeniesienie tych definicji do odrębnych pozycji w tabeli Definicje.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej przez Pytającego zmiany.

Pytanie nr 100:

Dotyczy pliku "2_-_opzopis_przedmiotu_zamowienia_pli_cbd_2020_uslugi_utrzymania", Definicje w zakresie:

"Infrastruktura Informatyczna PLI CBD obejmuje całość sprzętu informatycznego IT dostarczonego w ramach prowadzonych dwóch projektów: PLI CBD i PLI CBD2 oraz innych umów na utrzymanie i rozwój."

Prosimy o jasne wskazanie i wylistowanie elementów dostarczonych we wszystkich w/w postępowaniach.

Odpowiedź:

Zamawiający odpowiada, że wykaz elementów podlegających umowie znajduje się w załącznikach do SIWZ.

Pytanie nr 101:

Dotyczy pliku "2_-_opzopis_przedmiotu_zamowienia_pli_cbd_2020_uslugi_utrzymania", punkt w zakresie:

"To środowisko sprzętowe, na którym zainstalowana jest Aplikacja PLI CBD składnikami tego środowiska są: serwery, komputery stacjonarne, komputery przenośne (laptop/notebook), macierze dysków, urządzenia sieciowe, takie jak routery, przełączniki, urządzenia równoważenia obciążenia (load balancer), zapory sieciowe (firewall) i inne, urządzenia systemu kopii zapasowych (backup) oraz nośniki przechowujące kopie zapasowe danych (backup), biblioteki taśmowe oraz taśmy wchodzące w ich wyposażenie, skanery, drukarki, aparaty telefoniczne VoIP (Cisco), monitory wchodzące w skład serwerów i komputerów PC, wielkoformatowe monitory LCD, jak i telewizory/monitory LCD."

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie w/w elementy podlegają poniższym wymaganiom:

"4. W przypadku spowodowania uszkodzenia Aplikacji PLI CBD oraz Infrastruktury Informatycznej PLI CBD przez Wykonawcę w wyniku jego działania lub zastosowania niewłaściwych komponentów, Wykonawca zobowiązuje się:

- 1) naprawić uszkodzenie w siedzibie Zamawiającego na koszt własny,*
- 2) zapewnić urządzenie zastępcze na czas naprawy, jeżeli naprawa będzie wymagała pracy warsztatowej poza siedzibą Zamawiającego,*
- 3) w przypadku braku możliwości naprawy uszkodzonego urządzenia Wykonawca zobowiązany jest do wymiany urządzenia lub jego komponentu na nie starsze i pełnowartościowe albo zwrotu kosztów zakupu takiego urządzenia lub jego części w przypadku zakupu przez Zamawiającego,*
- 4) w przypadku uszkodzenia dysku twardego i konieczności jego wymiany na egzemplarz wolny od wad, uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego lub może być zwrócony Wykonawcy bez nośnika magnetycznego. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wymianą dysku."*

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług utrzymania, usług serwisu, usług gwarancji oraz usług wdrożeniowych Systemu PLI CBD w obszarze Aplikacji PLI CBD oraz Infrastruktury Informatycznej PLI CBD i zapis dotyczy wszystkich elementów objętych umową.

Zamawiający potwierdza, że wszystkie wymienione elementy podlegają wskazanym wymaganiom.

Pytanie nr 102:

Dotyczy pliku "2_-_opzopis_przedmiotu_zamowienia_pli_cbd_2020_uslugi_utrzymania", punkt

w zakresie:

"W skład Infrastruktury Informatycznej PLI CBD wchodzi Komponenty Zastanej Infrastruktury Informatycznej PLI CBD szczegółowo wymienionej w załącznikach do niniejszego dokumentu, jak również elementy dodane, wymienione lub uzupełnione w ramach realizacji niniejszej umowy."

Prosimy o potwierdzenie, że poza Komponentami Zastanej Infrastruktury Informatycznej PLI CBD oraz poza elementami dodanymi, wymienionymi lub uzupełnionymi w ramach realizacji niniejszej umowy żadne inne elementy/komponenty (sprzętowe czy programowanie) nie wchodzi w skład Infrastruktury Informatycznej PLI CBD.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z definicją umieszczoną w dokumentacji SIWZ: w skład Infrastruktury Informatycznej PLI CBD wchodzi Komponenty Zastanej Infrastruktury Informatycznej PLI CBD szczegółowo wymienionej w załącznikach do niniejszego dokumentu, jak również elementy dodane, wymienione lub uzupełnione w ramach realizacji niniejszej umowy. Natomiast zgodnie z dokumentacją SIWZ Zastana Infrastruktura Informatyczna to: Stan zasobów Infrastruktury Informatycznej na dzień podpisania umowy wyszczególniono w:

- Załącznik A. Opis środowiska serwerowego SRV
- Załącznik B. Zestawienie sprzętu serwerowego i oprogramowania
- Załącznik C. Mapowanie licencji środowiska serwerowego
- Załącznik D. Opis środowiska sieciowego LAN
- Załącznik E. Zestawienie sprzętu sieciowego i oprogramowania
- Załącznik F. Opis środowiska bazodanowego BD

do niniejszego dokumentu.

Pytanie nr 103:

Dotyczy pliku "2_-_opzopis_przedmiotu_zamowienia_pli_cbd_2020_uslugi_utrzymania", Definicja Infrastruktury Informatycznej, w zakresie:

"Elementy tej infrastruktury są przedmiotem niniejszej umowy."

Proszę o sprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli.

Czy Zamawiający ma na myśli dostawę tych elementów? Elementy/przedmioty nie mogą być semantycznie rozumiane jako przedmiot Umowy. Przedmiot umowy zazwyczaj stanowią nazwy czynności do wykonania jak: dostarczenie, świadczenie usług, wykonanie - a nie komputer, laptop, macierz.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z definicją umieszczoną w dokumentacji SIWZ: w skład Infrastruktury Informatycznej PLI CBD wchodzi Komponenty Zastanej Infrastruktury Informatycznej PLI CBD szczegółowo wymienionej w załącznikach do niniejszego dokumentu, jak również elementy dodane, wymienione lub uzupełnione w ramach realizacji niniejszej umowy. Natomiast zgodnie z dokumentacją SIWZ Zastana Infrastruktura Informatyczna to: Stan zasobów Infrastruktury Informatycznej na dzień podpisania umowy wyszczególniono w:

- Załącznik A. Opis środowiska serwerowego SRV
- Załącznik B. Zestawienie sprzętu serwerowego i oprogramowania
- Załącznik C. Mapowanie licencji środowiska serwerowego
- Załącznik D. Opis środowiska sieciowego LAN
- Załącznik E. Zestawienie sprzętu sieciowego i oprogramowania
- Załącznik F. Opis środowiska bazodanowego BD

do niniejszego dokumentu.

Dodatkowo Zamawiający informuje, że w definicji Infrastruktury Informatycznej nie znajduje się zapis o jakichkolwiek dostawach tych elementów.

Pytanie nr 104:

Dotyczy pliku "2_-_opzopis_przedmiotu_zamowienia_pli_cbd_2020_uslugi_utrzymania", Definicje w zakresie:

"Integralnym elementem Infrastruktury Informatycznej jest również środowisko testowe znajdujące się w Centrum Przetwarzania Danych PLI CBD."

Prosimy o potwierdzenie, że środowisko testowe nie jest częścią Infrastruktury Informatycznej PLI CBD. Natomiast jeśli jest to proszę o dodanie pełnego opisu tego środowiska w załącznikach do SIWZ/Umowy oraz o usunięcie w/w zdania z definicji Infrastruktury Informatycznej.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że środowisko testowe zgodnie z definicją infrastruktury informatycznej jest częścią tej infrastruktury informatycznej.

Pytanie nr 105:

Dotyczy pliku "2_-_opzopis_przedmiotu_zamowienia_pli_cbd_2020_uslugi_utrzymania", Definicje.

Definicje Infrastruktury Informatycznej i Infrastruktury Technicznej są wzajemnie sprzeczne. Trudno jest nawet wskazać zakres sprzeczności gdyż w treściach tych definicji Zamawiający powołuje się na definicje których nie podał. Bez uporządkowania tych definicji nie jest możliwe odgadnięcie co jest a co nie jest przedmiotem wdrożenia/Umowy.

Przykładowe sprzeczności:

1) W definicji Infrastruktury Informatycznej podano, że Infrastruktura Informatyczna PLI CBD obejmuje całość sprzętu informatycznego IT dostarczonego w ramach prowadzonych dwóch projektów: PLI CBD i PLI CBD2 oraz innych umów na utrzymanie i rozwój. Natomiast w definicji Infrastruktury Technicznej podano, że stanowi ją całość sprzętu znajdującego się w Centrach Przetwarzania Danych PLI CBD dostarczona i zainstalowana w ramach prowadzonych dwóch projektów PLI CBD oraz PLI CBD2, a nie wymieniona w pozycji Infrastruktura Informatyczna PLI CBD wraz z systemem jej monitoringu oraz wykorzystywanym przez tę infrastrukturę oprogramowaniem. Przy czym nie ma w definicjach pozycji Infrastruktura Informatyczna PLI CBD. A skoro w definicji Infrastruktury Informatycznej wskazano, że Infrastruktura Informatyczna PLI CBD stanowi całość wynikającą z dostaw to nie można tu mówić o włączeniach na jakie powołuje się definicja Infrastruktury Technicznej.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z dokumentacją SIWZ przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług utrzymania, usług serwisu, usług gwarancji oraz usług wdrożeniowych Systemu PLI CBD w obszarze Aplikacji PLI CBD oraz Infrastruktury Informatycznej PLI CBD. Elementy Infrastruktury Technicznej, zgodnie z definicją umieszczoną w dokumentacji SIWZ, nie są przedmiotem tego postępowania przetargowego. Zgodnie z definicją umieszczoną w dokumentacji SIWZ: w skład Infrastruktury Informatycznej PLI CBD wchodzi Komponenty Zastanej Infrastruktury Informatycznej PLI CBD szczegółowo wymienionej w załącznikach do niniejszego dokumentu, jak również elementy dodane, wymienione lub uzupełnione w ramach realizacji niniejszej umowy. Natomiast zgodnie z dokumentacją SIWZ Zastana Infrastruktura Informatyczna to: Stan zasobów Infrastruktury Informatycznej na dzień podpisania umowy wyszczególniono w:

- Załącznik A. Opis środowiska serwerowego SRV
- Załącznik B. Zestawienie sprzętu serwerowego i oprogramowania
- Załącznik C. Mapowanie licencji środowiska serwerowego
- Załącznik D. Opis środowiska sieciowego LAN

- Załącznik E. Zestawienie sprzętu sieciowego i oprogramowania
 - Załącznik F. Opis środowiska bazodanowego BD
- do niniejszego dokumentu.

Pytanie nr 106:

Postępowanie dotyczy świadczenia usług. Czy Zamawiający oczekuje zatem dostarczenia infrastruktury sprzętowej? Jeśli tak, to w jaki sposób Wykonawca ma to ująć w formularzu ofertowym?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w ramach tego postępowania nie ma zaplanowanych dostaw sprzętu natomiast dostawy sprzętu mogą się pojawić w ramach realizacji przez Wykonawcę innych usług przewidzianych w ramach tego postępowania a których Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć. Na przykład dostawy sprzętu mogą się pojawić w ramach usług utrzymania lub rozwoju.

Pytanie nr 107:

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmniejszy limit odpowiedzialności określony w § 16 ust. 3 zdanie pierwsze do poziomu 100% oraz wyłączy odpowiedzialność Wykonawcy za utracone korzyści?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie zmniejsza limitu odpowiedzialności określonego w § 16 ust. 3 oraz nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy za utracone korzyści.

Pytanie nr 108:

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmieni § 12 ust. 6 i przyjmie możliwy do wyceny w ramach oferty, limit kar umownych na maksymalnym poziomie ok. 20% wartości wynagrodzenia? Aktualny limit jest bardzo wysoki. Jednocześnie powoduje to, że wykonawcy nie mają żadnej racjonalnej możliwości oceny ryzyka w zakresie kar umownych. Jest to o tyle niekorzystne dla Zamawiającego, że albo spowoduje złożenie oferty przez podmiot/y nie zwracające uwagi na tego rodzaju klauzule (co świadczy o ich lekkomyślności i ryzyku niepowodzenia projektu) albo przez podmiot/y, które założą ogromne kwoty na ryzyka, skrajnie zwiększając cenę oferty albo brak będzie jakichkolwiek rozsądnych ofert w postępowaniu. Praktyki takie jak ta (bardzo wysokie limity kar umownych bliskie 100% wynagrodzenia) są kwestionowane zarówno w doktrynie jak i w orzecznictwo KIO oraz sądów powszechnych, jako skrajnie naruszające równowagę kontraktową strony. Ma tego świadomość również ustawodawca, czego oczywistym przykładem jest nowa ustawa prawo zamówień publicznych, która wejdzie w życie w dniu 01.01.2021 r.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie zmienia treści § 12 ust. 6 we wzorze umowy - Załączniku nr 7 do SIWZ.

Pytanie nr 109:

Dotyczy cz. III pkt 6 SIWZ – czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu na następujący:

„6. Na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy, Zamawiający wymaga od Wykonawcy lub podwykonawcy, aby co najmniej jedna osoba wchodząca w skład zespołu pełniącego nadzór nad realizacją umowy (np. Ekspert: Kierownik Zespołu lub Zastępca Kierownika Zespołu lub Kierownik Biura Projektu) była zatrudniona na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania umowy, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks Pracy (Dz.U. z 2019 r. poz. 1040 z późn. zm.). Szczegóły opisane zostały we wzorze umowy stanowiącym załącznik numer 7 do niniejszej SIWZ.

Realizacja pozostałych czynności niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia nie wymaga występowania pomiędzy Wykonawcą lub podwykonawcą i zatrudnionymi przez te podmioty osobami podporządkowania w rozumieniu przepisów prawa pracy.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę wskazanych powyżej zapisów.

Pytanie nr 110:

Dotyczy § 4 ust. 2 wzoru umowy – zapis stanowi podstawę do żądania dowolnych świadczeń niewymienionych w umowie a „niezbędnych do należytego wykonania przedmiotu umowy”. Potencjalnie może w tym zakresie mieścić się zakup i dostawa oprogramowania, wdrożenie produktów oraz przeprowadzanie innych zadań uznanych przez Zamawiającego za niezbędne w celu np. osiągnięcia wymaganego poziomu bezpieczeństwa. Mieści się w tym również wdrażanie rozwiązań, których w obecnym systemie w ogóle nie ma. Prosimy o wykreślenie lub dookreślenie postanowienia w sposób umożliwiający dokonanie wyceny.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę wskazanego powyżej zapisu poprzez jego usunięcie.

W związku z powyższym Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SIWZ, w następującym zakresie, tj.:

- W § 4 Załącznika nr 7 – wzoru umowy usuwa się ust. 2, o brzmieniu:
- 2. Wyliczenie obowiązków Wykonawcy zawarte powyżej w ust. 1 ma charakter przykładowy i nie wyczerpuje całego zakresu zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy, a także nie może stanowić podstawy do odmowy wykonania przez Wykonawcę jakichkolwiek czynności niewymienionych wprost w Umowie, a niezbędnych do należytego wykonania Przedmiotu Umowy.

Pytanie nr 111:

Dotyczy § 5 ust. 2 i ust 3 - W ramach umowy nie będzie realizowana dostawa, ponieważ umowa nie obejmuje zakresem zakupu urządzeń, w związku z powyższym prosimy o usunięcie zapisów.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dostawy sprzętu mogą się pojawić w związku z usługami utrzymania czy też w związku z usługą rozwoju.

Pytanie nr 112:

Dotyczy § 8 ust. 6, 12 i 21 Umowy – Zapis przewiduje obowiązek Wykonawcy do uwzględnienia zastrzeżeń Zamawiającego. Jakkolwiek można zakładać, że zastrzeżenia Zamawiającego są trafne z samej istoty faktu, że Zamawiający postanowił je zgłosić, niemniej nie można całkowicie wykluczyć sytuacji, w której Zamawiający zgłaszając zastrzeżenia popełni błąd lub przedstawi je w sposób budzący wątpliwości Wykonawcy. Czy Zamawiający dopuszcza do przedstawienia przez Wykonawcę stanowiska do zgłoszonych przez Zamawiającego zastrzeżeń oraz czy gotów jest uregulować procedurę eskalacji w takich sytuacjach - powierzając sprawę rozstrzygnięciu osobom zarządzającym oboma podmiotami albo zezwalając, w razie różnicy zdań, na wspólne powołanie biegłego, którego opinia byłaby rozstrzygająca.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę wskazanych powyżej zapisów.

Pytanie nr 113:

Dotyczy Kary Umowne - Dlaczego karami umownymi jest obłożone samo „nieplanowane Zatrzymanie Systemu” w sytuacji, gdy zdarzenie takie może być spowodowane przyczynami leżącymi poza wpływem Wykonawcy (wynikającymi np. z awarii sprzętu) a nawet zewnętrznymi wobec samego Systemu, którym Wykonawca nie ma możliwości w pełni przeciwdziałać, nawet podejmując różnorakie działania proaktywne? Kara ta ponadto dubluje się z karą za niedotrzymanie czasu dostępności usług. Czy Zamawiający zgodzi się pozostać wyłącznie przy karach za niedotrzymanie czasu naprawy zaistniałej awarii?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę wskazanych powyżej zapisów.

Pytanie nr 114:

Dotyczy: Zabezpieczenie należytego wykonania - w okresie epidemii powinno być zmniejszone do 5%. Czy Zamawiający dostosuje zapisy SIWZ i umowy w tym zakresie?

Odpowiedź:

Zamawiający odpowiada, iż zmniejsza wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy do wysokości 5% ceny brutto (z VAT) podanej w ofercie Wykonawcy, w związku z dyspozycją art. 15vb ust. 5 ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych z dnia 2 marca 2020 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 1842).

W związku z powyższym Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść SIWZ, w następującym zakresie, tj.:

I.

- punkt XXVII.1. SIWZ - Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o brzmieniu:

1. Zamawiający ustala zabezpieczenie należytego wykonania umowy zawartej w wyniku postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia w wysokości **10%** ceny brutto (z VAT) podanej w ofercie Wykonawcy.

otrzymuje brzmienie:

1. Zamawiający ustala zabezpieczenie należytego wykonania umowy zawartej w wyniku postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia w wysokości **5%** ceny brutto (z VAT) podanej w ofercie Wykonawcy.

II.

- w § 21 ust. 1 wzoru umowy - Załącznika nr 7 do SIWZ, treść o brzmieniu:

1. Strony oświadczają, że przed zawarciem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego jej wykonania w wysokości **10%** (słownie: dziesięć procent) ceny brutto (z VAT) określonej w § 10 ust. 1 niniejszej umowy.

- otrzymuje brzmienie:

1. Strony oświadczają, że przed zawarciem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego jej wykonania w wysokości **5%** (słownie: pięć procent) ceny brutto (z VAT) określonej w § 10 ust. 1 niniejszej umowy.

Pytanie nr 115:

Zwracamy uwagę, że w okresie epidemii wykluczone jest dokonywanie potrąceń kar umownych z wynagrodzenia - § 11 ust. 4. Czy zamawiający dostosuje w tym zakresie zapisy umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę wskazanych powyżej zapisów. Jednakże Zamawiający informuje, że będzie przestrzegać i stosować przepisy i regulacje ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych z dnia 2 marca 2020 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 1842), w tym oczywiście te, dotyczące dokonywania potrąceń kar umownych

Pytanie nr 116:

Dotyczy kryterium oceny „Kwalifikacje zawodowe i doświadczenie Zespołu Ekspertów Wykonawcy (K) ” w zakresie wymagań dla Ekspert z zakresu rozwiązań bezpieczeństwa systemów IT.

Zamawiający oczekuje potwierdzenia doświadczenia i kompetencji w zakresie bezpieczeństwa systemów informatycznych jednym z certyfikatów:

- CISSP – Certified Information Systems Security Professional,
- CPTe Certified Penetration Testing Engineer,
- OSCP Offensive Security Certified Professional;

Czy Zamawiający dopuści przedstawienie certyfikatu równoważnego do wymienionych w celu potwierdzenia kompetencji. Na przykład powszechnie uznaje się certyfikat CISA (Certified Information Systems Auditor) za równoważny do CISSP i w wielu przetargach wskazywane są jako potwierdzające kompetencje eksperta ds. bezpieczeństwa (np. poprzedni przetarg na utrzymanie PLI CBD było określone wymaganiem: „w przypadku gdy Ekspert z zakresu rozwiązań bezpieczeństwa systemów IT, spełnia wymagania z podpunktu a) i dodatkowo posiada doświadczenie i kompetencje w zakresie szeroko pojętego bezpieczeństwa systemów informatycznych potwierdzone certyfikatem CISSP/CISA - oferta otrzyma dodatkowo 5 punktów”).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dopuszcza przedstawienie certyfikatu CISA równoważnego do CISSP.

W związku z powyższym Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść SIWZ, w następującym zakresie, tj.:

– punkt XXII.3.2) SIWZ o brzmieniu:

2) Eksperta z zakresu rozwiązań bezpieczeństwa systemów IT, który:

Liczba punktów	Ekspert z zakresu rozwiązań bezpieczeństwa systemów IT
5 pkt	w okresie ostatnich 3 lat (przed upływem terminu składania ofert) uczestniczył w realizacji zamówienia, którego przedmiotem było wykonanie projektu, budowa lub rozbudowa i wdrożenie rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa systemów informatycznych;
	posiada więcej niż 1 (słownie: jeden) certyfikat producenta z poniższej listy, potwierdzający znajomość technologii, które będą podlegały integracji lub migracji w systemie PLI CBD w trakcie trwania umowy: <ul style="list-style-type: none"> ○ CheckPoint CCSE (minimum wersja R80), ○ Juniper JNCIP-SEC, ○ F5 Certified Technology Specialist (LTM / ASM), ○ Palo Alto Networks ACE;
Liczba punktów	Ekspert z zakresu rozwiązań bezpieczeństwa systemów IT
10 pkt	w okresie ostatnich 3 lat (przed upływem terminu składania ofert) uczestniczył w realizacji zamówienia, którego przedmiotem było wykonanie projektu, budowa lub rozbudowa i wdrożenie rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa systemów informatycznych;
	<ul style="list-style-type: none"> • posiada więcej niż 1 (słownie: jeden) certyfikat producenta z poniższej listy, potwierdzający znajomość technologii, które będą podlegały integracji lub migracji w systemie PLI CBD w trakcie trwania umowy: <ul style="list-style-type: none"> ○ CheckPoint CCSE (minimum wersja R80), ○ Juniper JNCIP-SEC, ○ F5 Certified Technology Specialist (LTM / ASM), ○ Palo Alto Networks ACE;

	<ul style="list-style-type: none"> • posiada doświadczenie i kompetencje w zakresie bezpieczeństwa systemów informatycznych potwierdzone przynajmniej 1 (słownie: jednym) certyfikatem z poniższej listy: <ul style="list-style-type: none"> ○ CISSP – Certified Information Systems Security Professional, ○ CPTe Certified Penetration Testing Engineer, ○ OSCP Offensive Security Certified Professional;
--	---

Wykonawca zobowiązany jest w formularzu oferty podać dla **Eksperta z zakresu rozwiązań bezpieczeństwa systemów IT** następujące informacje:

- a) przedmiot zamówienia,
- b) podmiot zlecający zamówienie,
- c) podmiot realizujący zamówienie,
- d) rola w jakiej Ekspert uczestniczył w realizacji zamówienia,
- e) okres w jakim Ekspert uczestniczył w realizacji zamówienia jako Ekspert z zakresu rozwiązań bezpieczeństwa systemów IT – należy podać datę początkową i końcową.
- f) nazwę posiadanego przez Eksperta certyfikatu, datę wystawienia certyfikatu, nazwę podmiotu wystawiającego certyfikat.

– otrzymuje brzmienie:

2) Eksperta z zakresu rozwiązań bezpieczeństwa systemów IT, który:

Liczba punktów	Ekspert z zakresu rozwiązań bezpieczeństwa systemów IT
5 pkt	w okresie ostatnich 3 lat (przed upływem terminu składania ofert) uczestniczył w realizacji zamówienia, którego przedmiotem było wykonanie projektu, budowa lub rozbudowa i wdrożenie rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa systemów informatycznych;
	posiada więcej niż 1 (słownie: jeden) certyfikat producenta z poniższej listy, potwierdzający znajomość technologii, które będą podlegały integracji lub migracji w systemie PLI CBD w trakcie trwania umowy: <ul style="list-style-type: none"> ○ CheckPoint CCSE (minimum wersja R80), ○ Juniper JNCIP-SEC, ○ F5 Certified Technology Specialist (LTM / ASM), ○ Palo Alto Networks ACE;
Liczba punktów	Ekspert z zakresu rozwiązań bezpieczeństwa systemów IT
10 pkt	w okresie ostatnich 3 lat (przed upływem terminu składania ofert) uczestniczył w realizacji zamówienia, którego przedmiotem było wykonanie projektu, budowa lub rozbudowa i wdrożenie rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa systemów informatycznych;
	<ul style="list-style-type: none"> • posiada więcej niż 1 (słownie: jeden) certyfikat producenta z poniższej listy, potwierdzający znajomość technologii, które będą podlegały integracji lub migracji w systemie PLI CBD w trakcie trwania umowy: <ul style="list-style-type: none"> ○ CheckPoint CCSE (minimum wersja R80), ○ Juniper JNCIP-SEC,

	<ul style="list-style-type: none"> ○ F5 Certified Technology Specialist (LTM / ASM), ○ Palo Alto Networks ACE;
	<ul style="list-style-type: none"> ● posiada doświadczenie i kompetencje w zakresie bezpieczeństwa systemów informatycznych potwierdzone przynajmniej 1 (słownie: jednym) certyfikatem z poniższej listy: <ul style="list-style-type: none"> ○ CISSP – Certified Information Systems Security Professional, ○ CISA – Certified Information Systems Auditor ○ CPTe – Certified Penetration Testing Engineer, ○ OSCP – Offensive Security Certified Professional;

Wykonawca zobowiązany jest w formularzu oferty podać dla **Eksperta z zakresu rozwiązań bezpieczeństwa systemów IT** następujące informacje:

- g) przedmiot zamówienia,
- h) podmiot zlecający zamówienie,
- i) podmiot realizujący zamówienie,
- j) rola w jakiej Ekspert uczestniczył w realizacji zamówienia,
- k) okres w jakim Ekspert uczestniczył w realizacji zamówienia jako Ekspert z zakresu rozwiązań bezpieczeństwa systemów IT – należy podać datę początkową i końcową.
- l) nazwę posiadanego przez Eksperta certyfikatu, datę wystawienia certyfikatu, nazwę podmiotu wystawiającego certyfikat.

Pytanie nr 117:

Dotyczy punktu 9.1. Usługi wdrożeniowe w zakresie serwerów.

Prosimy o informację w jakie procesory są wyposażone serwery wskazane w wymaganiach U-WDR-004, U-WDR-005, U-WDR-006 i U-WDR-007. Informacja o ilości rdzeni procesorowych w jakie wyposażone są serwery jest konieczna do określenia ilości dodatkowych licencji, które Wykonawca będzie musiał zakupić.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wszelkie dokumenty dotyczące postępowania przetargowego na "Dostawę sprzętu informatycznego dla Systemu PLI CBD" (w tym SIWZ oraz odpowiedzi na pytania składane w ramach ww. postępowania przetargowego) dostępne są pod adresem internetowym:

<https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/ogloszenie-o-zamowieniu-numer-sprawy-ba-wzp-26-21-2020,421.html> . Dodatkowo Zamawiający informuje, że wymagania te zostały także opisane w OPZ w Załączniku I. Wymagania szczegółowe na sprzęt, który będzie podlegał wdrożeniu przez Wykonawcę.

W ramach postępowania przetargowego została wybrana oferta zawierająca dostawę:
- Serwer Inspur NF5280M5 (2x Intel Xeon Gold 6234 8 rdzeni) – 16 szt.

Pytanie nr 118:

Dotyczy wymagania U-SRV-003.

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie zakupu wspieranych wersji oprogramowania dotyczy systemów operacyjnych Windows Serwer 2012 R2.

Czy Zamawiający oczekuje reinstalacji systemów operacyjnych i wszystkich komponentów systemu na nich uruchomionych?

Czy w ramach tego wymagania należy dostosować aplikacje systemu PLI CBD do uruchomienia na wspieranych wersjach IIS?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wymóg zakupu wspieranych wersji oprogramowania dotyczy każdego oprogramowania wykorzystywanego w Systemach PLI CBD.

Zamawiający oczekuje reinstalacji zarówno systemów operacyjnych jak i wszystkich komponentów na nich uruchomionych w przypadku wygaśnięcia wsparcia producenta oprogramowania w trakcie trwania umowy oraz w przypadku zapowiedzi takiego wygaśnięcia w okresie 6 (sześciu) miesięcy od daty zakończenia umowy.

Zamawiający oczekuje poprawnie działającej Aplikacji PLICBD przez cały okres trwania Umowy. Zatem jeśli w skutek zmiany jakiegokolwiek komponentu (zarówno sprzętowego jak i oprogramowania) wyniknie konieczność dokonania zmian w Aplikacji PLICBD to Zamawiający oczekuje dokonania takich modyfikacji.

Pytanie nr 119:

Prosimy o wyjaśnienie czego dokładnie dotyczy sformułowanie: „Wykupienie supportu producenta (na okres trwania umowy) części sprzętowej i programowej urządzeń” w wymaganiach U-WDR-009 i czy Zamawiający dostarczy serwisy, których numery katalogowe zaczynają się od: F5-SVC-BIG-..... Jeśli tak to prośba o podanie numerów katalogowych wszystkich serwisów zaczynających się na F5-SVC-BIG-..... jakie dostarczy Zamawiający i w jakiej ilości. Jest to bardzo istotna kwestia aby móc ocenić jakie komponenty są konieczne do zakupu (o ile w ogóle są), gdyż powinny być dostarczone przed Wykonawców dostarczających sprzęt w ramach postępowania BA.WZP.26.21.2020.

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SIWZ, w następującym zakresie, tj.:

- usuwa się w wymaganiu U-WDR-009 - Załączniku nr 1 do Umowy – Opisie przedmiotu zamówienia **punkt** o brzmieniu:
 - Wykupienie supportu producenta (na okres trwania umowy) części sprzętowej i programowej urządzeń

Pytanie nr 120:

Prosimy o wyjaśnienie czego dokładnie dotyczy sformułowanie: „Wykupienie supportu producenta (na okres trwania umowy) części sprzętowej i programowej urządzeń” w wymaganiach U-WDR-010 i czy Zamawiający dostarczy serwisy, o nr katalogowym zaczynającym się od CSVN-ND-SRX4100 lub SVC-ND-SRX4100. Jeśli tak to prośba o podanie

numerów katalogowych wszystkich serwisów zaczynających się na CSVC-ND-SRX4100 lub SVC-ND-SRX4100 jakie dostarczy Zamawiający i w jakiej ilości. Jest to bardzo istotna kwestia aby móc ocenić jakie komponenty są konieczne do zakupu (o ile w ogóle są), gdyż powinny być dostarczone przed Wykonawców dostarczających sprzęt w ramach postępowania BA.WZP.26.21.202.

Odpowiedź:

Zapis : " Wykupienie supportu producenta (na okres trwania umowy) części sprzętowej i programowej urządzeń" dotyczący wymagania U-WDR-010 zostaje usunięty.

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SIWZ, w następującym zakresie, tj.:

- usuwa się w wymaganiu U-WDR-010 - Załączniku nr 1 do Umowy – Opisie przedmiotu zamówienia **punkt** o brzmieniu:
 - Wykupienie supportu producenta (na okres trwania umowy) części sprzętowej i programowej urządzeń

Pytanie nr 121:

Wymaganie nr R-BD-003 OPZ: Obecnie w PLICBD są wykupione licencje bazy danych w wersji Standard a nie Enterprise. Bazy Standard nie mają opcji rebuild/create index w trybie on-line. Czyli albo musi być chwilowa niedostępność tabeli z danymi aby taką operację przeprowadzić i musi być ona wykonana w oknie serwisowym, albo trzeba zakupić licencje na bazy danych SQL w wersji Enterprise, koszt zakupu których wyniósłby powyżej miliona złotych. Prosimy o odpowiedź, którego wariantu oczekuje Zamawiający do realizacji.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że rozwiązanie może powodować chwilową niedostępność i być wykonywane w oknie serwisowym pod warunkiem że nie będzie blokować całościowo danego obszaru systemu PLICBD np. nie powinno zablokować wszystkich baz E112 w obu ośrodkach jednocześnie.

Pytanie nr 122:

Wymaganie nr R-SRV-007 OPZ: Czy zdalna wymiana certyfikatów podłączonych podmiotów rozumiana jest jako proces automatycznego przesyłania od PT „requestów” certyfikatów do PLI CBD i automatycznego wydawania na ich podstawie certyfikatów przez CA PLI CBD?

Czy też w tym procesie przewidziana jest akceptacja uprawnionego pracownika PLI CBD, który będzie decydował, czy dla danego „requestu” ma zostać wydany certyfikat?

Jak ten punkt wymagań ma się do wymagania nr R-SRV-008 OPZ, który powołuje się na dotychczasowy sposób wystawiania certyfikatów dla PT?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wymaganie R-SRV-007 dotyczy certyfikatów typu E112/NP oraz SOU, które z uwagi na przekazywanie klucza prywatnego do tej pory były odbierane osobiście przez przedstawiciela podmiotu podłączonego do PLICBD. Wymaganie R-SRV-008 dotyczy certyfikatów urządzeń (typy certyfikatów Network, FTPS oraz HTTPS). Certyfikaty te od 2015 roku są przekazywane z wykorzystaniem platformy SOU. W ramach wymagania R-SRV-007 należy zaprojektować i wdrożyć zdalną wymianę certyfikatów typu E112/NP oraz SOU rozumianą jako bezpieczny sposób przekazania wnioskującemu podmiotowi certyfikatów zawierających klucze prywatne. Zamawiający powinien posiadać informację o czasie odebrania certyfikatu oraz jednoznaczne wskazanie osoby, która certyfikat odebrała.

Pytanie nr 123:

Dot. Załącznika 2c. Mapowanie licencji środowiska serwerowego, arkusz pt. „Borucza”
Prosimy o wyjaśnienie, jaka wersja systemu operacyjnego jest zainstalowana na poniższych maszynach fizycznych:

B-INETSRVHV2108
B-INETSRVHV2111
B-DMZ-SRVAPP-2214
B-DMZ-SRVAPP-2215
B-DMZ-SRVAPP-2216
B-DMZ-SRVAPP-2217
B-DMZSRVAPP2218
B-DMZSRVAPP2219
B-DMZ-SRVHV2220
B-DMZ-SRVHV2221
B-LAN-SRVHV2339
B-LAN-SRVHV2340
B-LAN-TSTHV-01
B-LAN-TSTHV-02

ponieważ w ww. załączniku wykazane jest posiadanie licencji Windows 2016 Datacenter lub Windows 2016 Standard dla tych maszyn, natomiast w kolumnie pt. „OS” jako wersje systemu operacyjnego są wykazane Windows 2012 R2 Datacenter lub Windows 2012 R2 Standard (Windows 2012 R2 Datacenter lub Windows 2012 R2 Standard jako wersje systemu operacyjnego zainstalowanego na ww. maszynach są też wykazane w Załączniku a. Opis środowiska serwerowego).

Czy Zamawiający potwierdza, że był dokonany downgrade licencji Windows 2016 Datacenter lub Windows 2016 Standard do wersji Windows 2012 R2 Datacenter lub Windows 2012 R2 Standard w celu ujednoczenia oprogramowania zainstalowanego w PLICBD?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje iż na poniższych serwerach zostało zainstalowane oprogramowanie systemowe w następujących wersjach:

B-INETSRVHV2108 - Windows Server 2012 R2 Datacenter
B-INETSRVHV2111 - Windows Server 2012 R2 Standard
B-DMZ-SRVAPP-2214 - Windows Server 2012 R2 Standard
B-DMZ-SRVAPP-2215 - Windows Server 2012 R2 Standard

B-DMZ-SRVAPP-2216 - Windows Server 2012 R2 Standard
B-DMZ-SRVAPP-2217 - Windows Server 2012 R2 Standard
B-DMZSRVAPP2218 - Windows Server 2012 R2 Standard
B-DMZSRVAPP2219 - Windows Server 2012 R2 Standard
B-DMZ-SRVHV2220 - Windows Server 2012 R2 Standard
B-DMZ-SRVHV2221 - Windows Server 2012 R2 Standard
B-LAN-SRVHV2339 - Windows Server 2012 R2 Datacenter
B-LAN-SRVHV2340 - Windows Server 2012 R2 Datacenter
B-LAN-TSTHV-01 - Windows Server 2012 R2 Standard
B-LAN-TSTHV-02 - Windows Server 2012 R2 Standard
Zamawiający potwierdza, że był dokonany downgrade licencji Windows 2016 Datacenter lub Windows 2016 Standard do wersji Windows 2012 R2 Datacenter lub Windows 2012 R2 Standard w celu ujednolicenia oprogramowania zainstalowanego w PLICBD"

Pytanie nr 124:

Dot. Załącznika 2c. Mapowanie licencji środowiska serwerowego, arkusz pt. „Siemianowice”
Prosimy o wyjaśnienie, jaka wersja systemu operacyjnego jest zainstalowana na poniższych maszynach fizycznych:

S-INETSRVHV1108
S-DMZ-SRVAPP-1214
S-DMZ-SRVAPP-1215
S-DMZ-SRVAPP-1216
S-DMZ-SRVAPP-1217
S-DMZSRVAPP1218
S-DMZSRVAPP1219
S-LAN-SRVHV1339
S-LAN-SRVHV1340
S-LAN-TSTHV-01
S-LAN-TSTHV-02

ponieważ w ww. załączniku wykazane jest posiadanie licencji Windows 2016 Datacenter lub Windows 2016 Standard dla tych maszyn, natomiast w kolumnie pt. „OS” jako wersje systemu operacyjnego są wykazane Windows 2012 R2 Datacenter lub Windows 2012 R2 Standard (Windows 2012 R2 Datacenter lub Windows 2012 R2 Standard jako wersje systemu operacyjnego zainstalowanego na ww. maszynach są też wykazane w Załączniku a. Opis środowiska serwerowego).

Czy Zamawiający potwierdza, że był dokonany downgrade licencji Windows 2016 Datacenter lub Windows 2016 Standard do wersji Windows 2012 R2 Datacenter lub Windows 2012 R2 Standard w celu ujednolicenia oprogramowania zainstalowanego w PLICBD?

Odpowiedź:

"Zamawiający informuje iż na poniższych serwerach zostało zainstalowane oprogramowanie systemowe w następujących wersjach:

S-INETSRVHV1108 - Windows Server 2012 R2 Datacenter
S-DMZ-SRVAPP-1214 - Windows Server 2012 R2 Standard
S-DMZ-SRVAPP-1215 - Windows Server 2012 R2 Standard
S-DMZ-SRVAPP-1216 - Windows Server 2012 R2 Standard

S-DMZ-SRVAPP-1217 - Windows Server 2012 R2 Standard

S-DMZSRVAPP1218 - Windows Server 2012 R2 Standard

S-DMZSRVAPP1219 - Windows Server 2012 R2 Standard

S-LAN-SRVHV1339 - Windows Server 2012 R2 Datacenter

S-LAN-SRVHV1340 - Windows Server 2012 R2 Datacenter

S-LAN-TSTHV-01 - Windows Server 2012 R2 Standard

S-LAN-TSTHV-02 - Windows Server 2012 R2 Standard

Zamawiający potwierdza, że był dokonany downgrade licencji Windows 2016 Datacenter lub Windows 2016 Standard do wersji Windows 2012 R2 Datacenter lub Windows 2012 R2 Standard w celu ujednoczenia oprogramowania zainstalowanego w PLICBD"

Pytanie nr 125:

Dot. Załącznika 2c. Mapowanie licencji środowiska serwerowego, arkusz pt. „Borucza” oraz „Siemianowice”

Prosimy o wyjaśnienie, dlaczego do niżej wymienionych maszyn bazodanowych przypisano jest tylko 8 licencji SQLSvrStdCore 2019 OLP 2Lic NL Gov CoreLic Qlfd:

B-LAN-SRVDB-2318

B-LAN-SRVDB-2319

S-LAN-SRVDB-1318

S-LAN-SRVDB-1319

skoro zgodnie z modelem i typem ww. maszyn podanych w *Załączniku b. Zestawienie sprzętu serwerowego i oprogramowania, arkusz „SRV – Specyfikacja”* każdy z ww. serwerów „X3650 M5 typ 3” posiada 2 procesory po 14 corów, co daje 28 corów na lokalizację, w sumie 56 corów, a „zalicencjonowane” są tylko 16 corów, brakuje więc 20 licencji (na 40 corów).

W tym przypadku, ponieważ są to serwery fizyczne, zgodnie z zasadami licencjonowania Microsoft muszą być licencjonowane wszystkie cory fizyczne zainstalowanych procesorów bez względu na to z ilu się korzysta. Poniżej cytat z podręcznika licencjonowania Microsoftu:

“Core-based licensing Under the Per Core licensing model, each server running SQL Server 2019 software or any of its components (such as Reporting Services or Integration Services) must be assigned an appropriate number of SQL Server 2019 core licenses. The number of core licenses needed, depends on whether customers are licensing the physical server or individual virtual operating system environments (OSEs).

How to license SQL Server 2019 using the per core licensing model When running SQL Server in a physical OSE, all physical cores on the server must be licensed. Software partitioning does not reduce the number of core licenses required, except when licensing individual virtual machines (VMs). A minimum of four core licenses is required for each physical processor on the server.”

Wzmianka w zakładce „SRV – specyfikacja” dla serwera typu X3650 M5 typ 3 że „(4 rdzenie aktywne i dostępne produkcyjnie)” nie ma żadnego znaczenia z punktu widzenia licencjonowania kiedy nie ma maszyn wirtualnych. W podręczniku licencjonowania Microsoft wzmianka o minimum 4 corach (2 licencjach) do „zalicencjonowania” na procesor dotyczy sytuacji gdyby procesor miał mniej niż 4 cory i nie ma tu zastosowania. Poprawność naszego rozumowania weryfikowaliśmy w Microsoft, producent potwierdził powyższą interpretację.

Czy Zamawiający jest w posiadaniu 8 licencji (każda na 2 cory), czy może 4 licencji (na dwa cory)?

Dla przygotowania oferty i obliczenia ilości licencji konieczne jest precyzyjne wyjaśnienie:

- a. czy Zamawiający „spowoduje”, że brakujące 20 licencji (SQLSvrStdCore 2019 OLP 2Lic NL Gov CoreLic Qlfd) zostaną uzupełnione przez obecnego Wykonawcę, który zgodnie z obowiązującą Umową jest do tego zobowiązany, czy
- b. kalkulując ofertę należy przewidzieć zakup tych licencji (pomimo że powinny być dostarczone przez obecnego wykonawcę)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż na wskazanych serwerach dokonano ograniczenia ilości corów (do 4 per procesor) na poziomie BIOS'a serwerów, zatem zarówno dla systemu operacyjnego jak i wszelkich aplikacji dostępny jest jedynie 8 corów w każdym z serwerów. Zamawiający informuje, iż jest w posiadaniu 4 licencji (każda na 2 cory) dla każdego z wymienionych serwerów.

Zamawiający dodatkowo informuje, że zwrócił się do obecnego Wykonawcy o zajęcie stanowiska dotyczącego sposobu licencjonowania obecnego rozwiązania.

Zamawiający informuje, że zadaniem Wykonawcy jest zarządzanie procesem licencji w ten sposób aby w trakcie umowy system PLI CBD posiadał aktualne licencje na wykorzystywany sprzęt i oprogramowanie w wymaganej przez licencjodawcę ilości. Obecne zestawienie sprzętu oraz aktualne licencje zawarte są w załącznikach. Jeżeli okaże się iż któryś z komponentów systemu PLI CBD takich licencji nie posiada albo posiada je w niewystarczającej ilości to zadaniem Wykonawcy jest uzupełnić to. Koszty zakupu i zarządzania licencjami Wykonawca powinien zawrzeć w cenie oferty.

Pytanie nr 126:

Dot. Załącznika c. Mapowanie licencji środowiska serwerowego, arkusz pt. „Borucza” oraz „Siemianowice”

Prosimy o wyjaśnienie, dlaczego w ww. załączniku jest wykazane posiadanie 28 corów/serwer:

B-LANSRVBKP2322

B-LANSRVBKP2323

S-LANSRVBKP1322

S-LANSRVBKP1323

skoro zgodnie z modelem i typem ww. maszyn podanych w *Załączniku b. Zestawienie sprzętu serwerowego i oprogramowania, arkusz „SRV – Specyfikacja”* każdy z ww. serwerów posiada 1 procesor z 14 corami? Jeżeli serwer posiada 1 procesor to przy licencjonowaniu na cory w celu spełnienia wymogu zalicencjonowania wszystkich corów potrzeba 7 licencji (2corowych) na serwer. Czy nie ma tu błędu i serwer jest jednak dwuprocessorowy? A może są tam jakieś maszyny wirtualne?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w wymienionych serwerach jest zainstalowany 1 (jeden) procesor 14-sto corowy. Na wymienionych serwerach nie pracują żadne maszyny wirtualne.

Pytanie nr 127:

Dot. Załącznika c. Mapowanie licencji środowiska serwerowego

Prosimy o uzupełnienie arkuszy pt. „Borucza” i „Siemianowice” wyżej wymienionego załącznika o konfiguracje niżej podanych maszyn:

B-LAN-DEVREPO

B-LAN-

S-LAN-DEVREPO

S-LAN.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż konfiguracja wymienionych maszyn została opisana w załączniku "2b_-_załącznik_b_zestawienie_sprzętu_serwerowego_i_oprogramowania" zakładka "SRV - Specyfikacja".

Celem uzupełnienia Zamawiający informuje, iż serwer IBM x3650 M2 TYP II posiada 2 procesory 64-bitowe 4-rdzeniowe, taktowane zegarem 2.26GHz, 8MB Cache, szyna danych 1066MHz.

Natomiast serwery IBM x3550 TYP I zostały uzupełnione względem pierwotnej konfiguracji dodatkową pamięcią RAM dającą odpowiednio 40 GB w serwerze B-LAN-DEVREPO i 42 GB w serwerze S-LAN-DEVREPO.

Pytanie nr 128:

Dot. Załącznika c. Mapowanie licencji środowiska serwerowego

Prosimy o uzupełnienie arkuszy pt. „Borucza” i „Siemianowice” o informację, na których maszynach fizycznych są umieszczone niżej wymienione maszyny wirtualne (wymienione w Tabeli 11 i Tabeli 12 Załącznika a. Opis środowiska serwerowego):

B-LAN-FWA-2307

B-LAN-FWA-2308

B-LAN-FWA-1307

B-LAN-FWA-1308.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż następujące maszyny wirtualne zostały uruchomione na serwerach:

B-LAN-FWA-2307 - B-LAN-SRVHV-2339

B-LAN-FWA-2308 - B-LAN-SRVHV-2340

S-LAN-FWA-1307 - S-LAN-SRVHV-1339

S-LAN-FWA-1308 - S-LAN-SRVHV-1339

Pytanie nr 129:

Dot. Załącznika b. Zestawienie sprzętu serwerowego i oprogramowania, arkusz „SRV – Specyfikacja”

Prosimy o dodanie brakującej specyfikacji modelu serwera x3650 M2.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż arkusza "SRV - Specyfikacja" załącznika "2b_-_załącznik_b_zestawienie_sprzętu_serwerowego_i_oprogramowania" znajduje się specyfikacja wykorzystywanych maszyn IBM M2 wykorzystywanych w środowisku PLICBD (x3550 M2 TYP I oraz x3650 M2 TYPII)

Pytanie nr 130:

Dot. Załącznika b. Zestawienie sprzętu serwerowego i oprogramowania, arkusz „SRV – Specyfikacja”

Prosimy o doprecyzowanie specyfikacji modelu serwera x3650 M2 TYP II, a mianowicie o dodanie brakującej liczby procesorów, obecnie jest zwrot: „· procesory 64-bitowe 4-rdzeniowe, taktowane zegarem 2,26GHz, 8MB Cache, szyna danych 1066MHz, architektura INTEL.” Liczba mnoga sugerowałaby że są dwa. Prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż model serwera x3650 M2 TYP II posiada 2 procesory 64-bitowe 4-rdzeniowe, taktowane zegarem 2.26GHz, 8MB Cache, szyna danych 1066MHz.

Pytanie nr 131:

Na których urządzeniach wykorzystywane są licencje oprogramowania „Microsoft OEM Windows 10 Pro PL x64 DVD FQC-08918 dostarczone przez Eskom”, wymienione w Załączniku 2c. Mapowanie licencji środowiska serwerowego? OEM w nazwie wskazuje, że dostarczone zostały nowe maszyny (??Laptopy), bo tylko wtedy można użyć licencji OEM, a z drugiej strony wykazane jest, że laptopy i stacje robocze pochodzą z 2010 i 2015 roku, więc albo użyte zostały złe licencje do upgradeu „starych” maszyn i Wykonawca będzie musiał je przed końcem Umowy wymienić na poprawne (nie OEM), albo jest zła informacja o roku produkcji stacji roboczych i laptopów. Prosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż licencje "Microsoft OEM Windows 10 Pro" zostały zainstalowane na stacjach roboczych i laptopach zgodnie z załącznikiem "Załącznik c. Mapowanie licencji środowiska serwerowego". Rok produkcji stacji roboczych i laptopów został podany poprawnie (odpowiednio 2010 i 2015).

Zamawiający dodatkowo informuje, że zwrócił się do obecnego Wykonawcy o zajęcie stanowiska dotyczącego sposobu licencjonowania obecnego rozwiązania.

Zamawiający informuje, że zadaniem Wykonawcy jest zarządzanie procesem licencji w ten sposób aby w trakcie umowy system PLI CBD posiadał aktualne licencje na wykorzystywany sprzęt i oprogramowanie w wymaganej przez licencjodawcę ilości. Obecne zestawienie sprzętu oraz aktualne licencje zawarte są w załącznikach. Jeżeli okaże się iż któryś z komponentów systemu PLI CBD takich licencji nie posiada albo posiada je w niewystarczającej ilości to zadaniem Wykonawcy jest uzupełnić to. Koszty zakupu i zarządzania licencjami Wykonawca powinien zawrzeć w cenie oferty.

Pytanie nr 132:

Czy obecny Wykonawca zaktualizował zgodnie z obowiązującą go Umową oprogramowanie SQL Server 2014 do najnowszej wersji (Service Pack3) dostępnej od 30 października 2018?

Jeżeli nie to czy Zamawiający spowoduje że taka aktualizacja zostanie wykonana, czy wykonanie aktualizacji należy skalkulować w ofercie?

Odpowiedź:

Tak, obecny Wykonawca zaktualizował oprogramowanie SQL Server 2014 do najnowszej wersji (Service Pack3) .

Pytanie nr 133:

Wymaganie nr U-LAN-001 OPZ znajduje się zapis -> „(zgodnie z załącznikiem xxx)”. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma tu na myśli *Załącznik 2e. Zestawienie sprzętu sieciowego i oprogramowania?*

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że chodzi o załącznik 2e: "2e_-_zalacznik_e._zestawienie_sprzetu_sieciowego_i_oprogramowania".

Pytanie nr 134:

Aby móc właściwie skalkulować ofertę i stan systemu prosimy o przedstawienie dwóch ostatnich raportów zbiorczych z: „*Analizy wykorzystania zasobów teletransmisyjnych sieci i urządzeń sieciowych, która będzie zakończona raportem oraz wdrożeniem niezbędnych modyfikacji*” wykonanych przez obecnego Wykonawcę na podstawie poniższego wymagania:

Identyfikator	IInf_S 03.001@5@A@B@A
Wykonawca co najmniej raz w roku przeprowadzi prewencyjny przegląd wszystkich urządzeń sieciowych w CPD PLI CBD obejmujący: <ul style="list-style-type: none">• Przegląd plików zdarzeń <i>log</i> urządzeń wraz z ich analizą i usunięciem przyczyn rejestrowanych problemów• Wykonanie niezbędnych aktualizacji oprogramowania systemowego (<i>firmware</i>) urządzeń.• Przeprowadzenie <i>analizy wykorzystania zasobów teletransmisyjnych sieci i urządzeń sieciowych, która będzie zakończona raportem oraz wdrożeniem niezbędnych modyfikacji</i>• Odkurzenie wnętrza sprzętu, w tym oczyszczenie wentylatorów Z prewencyjnego przeglądu wszystkich urządzeń sieciowych w ramach Infrastruktury Informatycznej w lokalizacjach PLI CBD, Wykonawca opracuje zbiorczy raport i prześle go Zamawiającemu.	

Odpowiedź:

Zdaniem Zamawiającego informacje zawarte w raportach nie są konieczne do sporządzenia oferty jednak Zamawiający informuje, że może udostępnić, po wcześniejszym umówieniu się z danym Wykonawcą, do wglądu wspomnianych raportów w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie nr 135:

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie egzekwował od każdego potencjalnego Wykonawcy (bez wyjątku) spełnienia poniższego wymagania:

Identyfikator	X-FUN-030
Nie dopuszcza się możliwości usuwania Błędów/Awarii (z wyjątkiem Błędów/Awarii krytycznych), prowadzenia zaplanowanych prac serwisowych i rozwojowych w sposób zdalny na środowisku testowym i produkcyjnym w zakresie Infrastruktury Informatycznej i Aplikacji Systemu PLI CBD.	

Realizacja tego punktu ma istotny wpływ na koszty oferty, dlatego chcemy mieć 100% pewności, że żaden Wykonawca nie będzie mógł tych prac prowadzić zdalnie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wszystkie wymagania zapisane w dokumentacji przetargowej dotyczą każdego potencjalnego Wykonawcy.

Pytanie nr 136:

Prosimy o potwierdzenie że nie należy wykonywać poniższego wymagania dla sprzętu wycofywanego z użytku (za wyjątkiem dwóch serwerów bazodanowych które zmieniają swoją funkcję bo demontażu i będą dalej wykorzystywane.

Identyfikator	U-SRV-006
Wykonawca wykupi u producentów sprzętu i oprogramowania wsparcie lub zapewni wsparcie na poziomie nie odbiegającym od wsparcia producenta dla wszystkich urządzeń wskazanych w załączniku B „Zestawienie sprzętu serwerowego i oprogramowania” oraz sprzętu i oprogramowania dostarczonego lub wdrożonego w ramach realizacji Umowy.	

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż konieczność zapewnienia wsparcia dla sprzętu i oprogramowania dotyczy wyłącznie sprzętu i oprogramowania użytkowanego w PLICBD. Zatem do czasu wymiany na nowy, dotychczas użytkowany sprzęt i oprogramowanie winno być objęte wsparciem, natomiast od momentu wymiany wsparciem objęty powinien zostać nowy sprzęt i oprogramowanie. Nie jest wymagane wsparcie na sprzęt wycofany z eksploatacji, o ile nie znajdzie on nowego zastosowania w PLICBD.

Pytanie nr 137:

Czy celowo nie zostały zaplanowane do wymiany 8 urządzenia sieciowe Juniper 6350, oraz inne wyprodukowane w 2010 roku znajdujące się w załączniku 2e (wykaz sprzętu i oprogramowania sieciowego i oprogramowania) i dla których wsparcie producenta się zakończyło i nie ma nowych aktualizacji oprogramowania?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że ze względu na brak środków finansowych na tę chwilę nie planuje wymiany opisanych urządzeń.

Pytanie nr 138:

Dotyczy OPZ, 4.2

Zamawiający w pkt 4.2 Wdrożenie sprzętu i oprogramowania do Systemu PLI CBD wymaga od Wykonawcy wdrożenia sprzętu określonego w załączniku 2i, jednocześnie w przedmiotowym rozdziale Zamawiający wymaga aby tam gdzie będzie to konieczne dostarczony sprzęt był nowy itp. Wykonawca nie dostarcza sprzętu więc nie ma wpływ czy jest on nowy itp. Prosimy o wyjaśnienie powyższych zapisów.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przytoczone zapisy dotyczą urządzeń które będzie dostarczał Wykonawca w ramach realizacji usług utrzymania lub rozwoju np. w związku realizacją zgłoszeń awarii lub w innych przypadkach kiedy będzie konieczność wymiany obecnie eksploatowanego sprzętu lub dodania nowego urządzenia.

Pytanie nr 139:

Dotyczy OPZ, 9.1

Zamawiający w pkt 9.1 stawia wymagania dotyczące wdrożenia serwerów

- a) Prosimy o informację czy i jakie licencje na przedmiotowe serwery zapewni Zamawiający?
- b) Zamawiający w załączniku I opisuje specyfikacje dostarczonych serwerów, załącznik 2i wydaje się być zgodny co do ilości z wymaganiami z punktu 9.1. Wątpliwości oferenta budzi pozycja U-WDR-007, w OPZ wymagane jest wdrożenie serwerów a w załączniku I opisana jest w sekcji serwery dostawa firewalli. Prosimy o wyjaśnienie tej niezgodności.

Odpowiedź:

a) Zamawiający informuje, iż nie będzie dostarczał żadnych nowych licencji. Wszystkie posiadane przez Zamawiającego licencje zostały opisane w załącznikach "2b_-_zalacznik_b._zestawienie_sprzetu_serwerowego_i_oprogramowania" oraz "2c_-_zalacznik_c._mapowanie_licencji_srodowiska_serwerowego". Ponadto Zamawiający informuje, iż dopuszcza możliwość przeniesienia licencji z urządzeń wycofywanych z eksploatacji w ramach realizacji usługi wdrożenia U-WDR-001 do U-WDR-010 na nowe urządzenia w ilości nieprzekraczającej dotychczasowego wykorzystania licencji przez urządzenia wycofywane.

b) Zamawiający informuje, że w załączniku I wystąpił błąd polegający na braku wymagania R-SRV-004. Dodatkowo Zamawiający informuje, iż wszelkie dokumenty dotyczące postępowania przetargowego na "Dostawę sprzętu informatycznego dla Systemu PLI CBD" (w tym SIWZ oraz odpowiedzi na pytania składane w ramach ww. postępowania przetargowego) dostępne są pod adresem internetowym:

<https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/ogloszenie-o-zamowieniu-numer-sprawy-ba-wzp-26-21-2020,421.html>

W związku z powyższym Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść SIWZ, poprzez dodanie w „Załączniku I. Wymagania szczegółowe na sprzęt, który będzie podlegał wdrożeniu przez Wykonawcę wymagania o identyfikatorze **R-SRV-004** o brzmieniu:

Identyfikator	R-SRV-004
Wykonawca dostarczy cztery (4) serwery o poniższej specyfikacji minimalnej:	

- Dwa (2) procesory 64-bitowe maksymalnie 8-rdzeniowe, pozwalające uzyskać w teście Passmark CPU Mark wynik min.: 28000 punktów na zestaw dwuprocesorowy (wynik zaproponowanego procesora musi znajdować się na stronie www.cpubenchmark.net). W przypadku użycia przez potencjalnego Wykonawcę innych testów wydajności, Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzenia testów, potencjalny Wykonawca musi dostarczyć Zamawiającemu oprogramowanie testujące, oba równoważne porównywalne zestawy oraz dokładny opis użytych testów wraz z wynikami w celu ich sprawdzenia w terminie nie dłuższym niż trzy (3) dni od otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego.
- Pamięć 256 GB RAM.
- Dwa (2) zasilacze wymienne typu „hot swap” każdy o mocy wystarczającej do zasilenia serwera.
- Obudowa RACK (19”), maks. 2U.
- Karta graficzna SVGA 16 MB.
- Wbudowany kontroler RAID z minimum 1 GB pamięci podręcznej cache, zabezpieczonej przed utratą danych poprzez zrzut do pamięci nieulotnej, umożliwiający co najmniej konfigurację na 2 dyskach serwera RAID 0 / RAID 1.
- Dyski twarde minimum 6x 600 GB, 15k rpm, SAS 6 Gbit/s, 3,5” (RAID 0 / RAID 1: 2 dyski, RAID 5: 3 dyski, 1 zapasowy).
- Instalacja dysków typu „hot swap” wymienne podczas pracy serwera.
- 4x karta Ethernet 10 Gbit/s.
- Min. 4x port USB.
- Karta zdalnego zarządzania. Karta zdalnego zarządzania dostarczana z serwerem musi umożliwiać przejęcie konsoli graficznej serwera niezależnie od systemu operacyjnego zainstalowanego na serwerze.
- Panel diagnostyczny, diagnostyczne kontrolki LED.
- Wymienne podczas pracy serwera redundantne wentylatory typu „hot swap”.

Serwer musi pozwalać na analizę sprzętu (minimum dysków, pamięci, procesorów, zasilaczy) i powiadomienie o możliwości wystąpienia awarii (tak zwana analiza Predictive Failure Analysis).

Wykonawca dostarczy także niezbędne wyposażenie dodatkowe m.in.: okablowanie, organizery kabli, szyny montażowe.

Pytanie nr 140:

Dotyczy OPZ, 10

Zamawiający w X-FUN-026 oczekuje aby proponowane rozwiązania były zgodne z Energy Star. Mając na uwadze, iż umowa pomiędzy Unią Europejską a USA na korzystanie z Energy Star wygasła w 2018 roku i nowe urządzenia nie są nią oznaczane prosimy o usunięcie przedmiotowego wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SIWZ, w następującym zakresie, tj.:

- usuwa się wymaganie X-FUN-026 z Załącznika nr 1 do Umowy – Opisu przedmiotu zamówienia o brzmieniu:

Efektywność energetyczna

Identyfikator	X-FUN-026
Proponując rozwój Systemy PLI CBD Wykonawca zapewni efektywność energetyczną wyrażoną w poborze energii elektrycznej przez wdrażane Komponenty zgodnie z kryteriami określonymi w programie Energy Star uwzględniając rankingi SPEC.	

Pytanie nr 141:

Dotyczy OPZ, 11

W poszczególnych wymaganiach dotyczących utrzymania środowiska Zamawiający wymaga przeprowadzenia 1 lub 2 przeglądów rocznie. Prosimy o informację w jakim maksymalnie czasie od podpisania umowy ma nastąpić pierwszy przegląd.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że realizacja wszystkich wymagań opisanych w SIWZ będzie się odbywać zgodnie z ustalonym harmonogramem. Zgodnie z zapisami wzoru umowy Wykonawca opracuje, uzgodni z Zamawiającym i przekaże Zamawiającemu w terminie 20 (dwudziestu) dni roboczych od daty zawarcia Umowy Harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że nie będzie wymagał od Wykonawcy wykonania jakiegokolwiek przeglądu w ciągu pierwszych 30 dni roboczych od zawarcia umowy.

Pytanie nr 142:

Dotyczy OPZ, 11

W poszczególnych wymaganiach dotyczących utrzymania środowiska Zamawiający wymaga zakupu brakujących licencji (jeżeli takie braki wystąpią) oraz aktualizacji do najnowszych wersji łącznie z zakupem wsparcia u producenta.

- a) Prosimy o potwierdzenie, że na dzień podpisania umowy u Zamawiającego nie występują braki licencyjne.
- b) Zgodnie z załącznikiem 2c tylko oprogramowanie IBM Security Guardium posiada wykupione wsparcie producenta, czy jest to informacja poprawna?
- c) Prosimy o przedstawienie nr kontraktów serwisowych, nr licencji, certyfikatów dla posiadanego oprogramowania, informacje te są niezbędne do uzyskania wyceny wsparcia producenta.
- d) Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli będzie to uzasadnione ekonomicznie Zamawiający dopuszcza dostarczenie nowej licencji dla danego produktu (z wymaganym wsparciem) zamiast wykupowania wstecznego wsparcia u producenta.

Odpowiedź:

a) Zamawiający informuje, iż pełen opis Infrastruktury Informatycznej oraz aktualnie posiadanych i przyporządkowanych licencji został opublikowany w ramach ogłoszenia przetargowego w załącznikach"

- "2a_-_zalacznik_a._opis_srodowiska_serwerowego_srv"

- "2b_-_zalacznik_b._zestawienie_sprzetu_serwerowego_i_oprogramowania"

- "2c_-_zalacznik_c._mapowanie_licencji_srodowiska_serwerowego"

- "2d_-_zalacznik_d._opis_srodowiska_sieciowego_lan"

- "2e_-_zalacznik_e._zestawienie_sprzetu_sieciowego_i_oprogramowania"

b) Zamawiający informuje, iż zgodnie z załącznikiem 2b wsparcie producenta zostało również wykupione na produkty BackupExec 20 oraz macierze v7000 na czas obowiązywania obecnej Umowy. Jednocześnie Zamawiający informuje iż w załączniku 2b błędnie wskazano datę wsparcia macierzy IBM v7000, wsparcie wygasa w dniu 26.12.2020. Zamawiający informuje iż w załączniku 2b błędnie wskazano datę zakończenia wsparcia macierzy IBM v7000, wsparcie wygasa w dniu 26.12.2020.

W związku z powyższym Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść SIWZ, w następującym zakresie, tj.:

- punkt 18 załącznika 2b w zakładce arkusza „Oprogramowanie (Licencje) o brzmieniu:

18	IBM	IBM v7000 Oprogramowanie: 7.8.1.11 (build 135.9.1912100725000)	1	1	2015	26.12.2021	macierz
----	-----	--	---	---	------	------------	---------

- otrzymuje brzmienie:

18	IBM	IBM v7000 Oprogramowanie: 7.8.1.11 (build 135.9.1912100725000)	1	1	2015	26.12.2020	macierz
----	-----	--	---	---	------	------------	---------

c) Zamawiający informuje, iż w załącznikach "2b_-_zalacznik_b._zestawienie_sprzetu_serwerowego_i_oprogramowania" oraz "2c_-_zalacznik_c._mapowanie_licencji_srodowiska_serwerowego" zostały opisane i przyporządkowane wszystkie licencje posiadane przez Zamawiającego.

d) Zamawiający potwierdza, iż wyraża zgodę na dostarczenie nowej licencji dla danego produktu (z wymaganym wsparciem) z zastrzeżeniem, iż nowa licencja będzie umożliwiała uruchomienie, w identycznym zakresie, wszystkich funkcjonalności na które pozwalała dotychczasowa licencja oraz iż po wdrożeniu nowej licencji nie nastąpi degradacja parametrów wydajnościowych, niezawodnościowych i bezpieczeństwa żadnego elementu Systemu PLICBD.

Zamawiający informuje, że zadaniem Wykonawcy jest zarządzanie procesem licencji w ten sposób aby w trakcie umowy system PLI CBD posiadał aktualne licencje na wykorzystywany sprzęt i oprogramowanie w wymaganej przez licencjodawcę ilości. Obecne zestawienie sprzętu oraz aktualne licencje zawarte są w załącznikach. Jeżeli okaże się iż któryś z komponentów systemu PLI CBD takich licencji nie posiada albo posiada je w niewystarczającej ilości to zadaniem Wykonawcy jest uzupełnić to. Koszty zakupu i zarządzania licencjami Wykonawca powinien zawrzeć w cenie oferty.

Pytanie nr 143:

Dotyczy OPZ, 10

Zamawiający w U-SRV-007 oczekuje zapewnienia wsparcia na przełączniki SAN wymienione w załączniku 2B. Zwracamy uwagę, że w załączniku 2B nie ma przełączników SAN, znajdują się natomiast w załączniku 2E. Czy wsparcie ma dotyczyć przełączników SAN znajdujących się w załączniku 2E?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przełączniki SAN, dla których w ramach wymagania U-SRV-007 należy wykupić wsparcie zostały ujęte w załączniku E "2e_-_zalacznik_e_zestawienie_sprzetu_sieciowego_i_oprogramowania".

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść SIWZ, w następującym zakresie, tj.:

- Wymaganie **U-SRV-007** w Załączniku nr 1 do Umowy – Opisie przedmiotu zamówienia o brzmieniu:

Identyfikator	U-SRV-007
Wykonawca wykupi dla macierzy oraz przełączników SAN (wymieniowych w załączniku B „Zestawienie sprzętu serwerowego i oprogramowania”) wsparcie u producenta sprzętu.	

- otrzymuje brzmienie:

Identyfikator	U-SRV-007
Wykonawca wykupi dla macierzy oraz przełączników SAN (wymieniowych w załączniku E „Zestawienie sprzętu serwerowego i oprogramowania”) wsparcie u producenta sprzętu.	

Pytanie nr 144:

Dotyczy OPZ, 10

W X-FUN-035 Zamawiający zawarł wymagania dotyczące wydajności, prosimy o informację ilości poszczególnych wywołań i procesów przeniesień w ciągu poprzedniego roku.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w ciągu ostatniego roku (licząc od dnia 15.11.2019) w Systemie PLI CBD zostało zarejestrowanych 47 439 484 wywołań alarmowych oraz 2 347 325 spraw związanych z przeniesieniem numeru.

Pytanie nr 145:

Dotyczy OPZ, 8

W rozdziale 8 Zamawiający stawia wymagania gwarancyjne. Prosimy o informację o ilości zgłoszeń serwisowych z poprzedniego roku z rozbiem na typ błędu oraz czego dotyczył (np. sprzęt, oprogramowanie standardowe, oprogramowanie dedykowane).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w roku poprzednim (2019) dokonał 173 zgłoszeń w tym: 95 błędów dotyczących aplikacji oraz 78 błędów dotyczących sprzętu, oprogramowania standardowego, oprogramowania dedykowanego.

Zgłoszono błędy w poniższych ilościach z następującymi priorytetami:

Błędy krytyczne E112 - 2

Błędy krytyczne NP - 13

Błędy niskiej kategorii - 47

Błędy poważne - 111

Dodatkowo Zamawiający informuje, iż szczegółowe dane dotyczące zgłaszanych awarii będą dostępne do wglądu w siedzibie Zamawiającego po wcześniejszym umówieniu się.

Pytanie nr 146:

Dotyczy OPZ

Replikacja i synchronizacja danych pomiędzy DC Borucza i DC Siemianowice jest przeprowadzana za pomocą autorskiego komponentu.

- a) Prosimy o określenie zasady działania tego komponentu.
- b) Prosimy o informację jakie parametry RPO i RTO zapewnia przedmiotowy komponent.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że synchronizacja danych pomiędzy ośrodkami przeprowadzana jest za pomocą dedykowanych usług. Kod źródłowy, dokumentacja techniczna oraz uzupełnienie projektu technicznego systemu dostępne są do wglądu w jednym z ośrodków systemu PLI CBD dla zainteresowanych podmiotów biorących udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

Za synchronizację danych odpowiadają serwisy PLISyncService, PLISOUService, E112CopyService.

Komponenty te są serwisami systemowymi, umieszczonymi na właściwych serwerach bazodanowych i są odpowiedzialne za ciągłą synchronizację danych pomiędzy bazami operacyjnymi. Bazują na mechanizmie śledzenia zmian dostępnym w MS SQL. Co zadany (konfigurowany, w zakresie 1-60 minut) okres czasu dokonują uspoźnienia danych z wszystkich czterech baz (dwie w tej samej lokalizacji, dwie w drugiej lokalizacji).

Każda operacja synchronizacji danych logowana jest do centralnego systemu logowania zdarzeń (RSA enVision).

Na komponenty składają się następujące klasy główne:

- CopyProcess – Klasa uzgadniająca dane lokalne w zakresie E112 i numerów przeniesionych
- LogLib – klasa logująca przepływ danych, w tym dane ułatwiające kolekcję zdarzeń (Tracker) jak też monitorująca poprawne działanie podsystemu. Logowanie dla celów zbierania zdarzeń odbywa się niezależnie do RSA enVision oraz lokalnego systemu plików. Dane z monitorowania składane są niezależnie do Nagios oraz na lokalny system plików.
- Monitor – klasa monitorująca stan dostępności wszystkich baz danych, na tej podstawie tworzy aktualną tablicę działających baz, które są uwzględniane w działaniu operacyjnym komponentu.

Wykonawca synchronizacji danych pomiędzy DC Borucza i DC Siemianowice nie określił i nie udokumentował parametrów RPO i RTO.

W przypadku jakichkolwiek problemów z usługą synchronizacji danych fakt ten był zgłaszany Wykonawcy umowy na utrzymanie w danym czasie jako awaria krytyczna i każdorazowo dotrzymywane były czasy naprawy funkcjonalności.

Pytanie nr 147:

Prosimy o określenie ilości zgłoszeń w ramach usług utrzymania, usług serwisu oraz usług gwarancji świadczonych w okresie ostatnich 24 miesięcy wraz z podaniem:

- rodzaju zgłoszenia,
- priorytetu zgłoszenia,
- komponentu którego dane zgłoszenie dotyczy,
- opisu zgłoszenia,
- czasu rozwiązania zgłoszenia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w ostatnich 24 miesiącach (tzn. od 1.11.2018 do 13.11.2020) zanotował 353 zgłoszenia, w tym:

173 błędy dotyczące aplikacji oraz 180 błędów dotyczących sprzętu, oprogramowania standardowego, oprogramowania dedykowanego

Błędy zgłoszono w poniższych ilościach z następującymi priorytetami:

Błędy krytyczne E112 - 3

Błędy krytyczne NP - 31

Błędy niskiej kategorii - 104

Błędy poważne - 215

Dodatkowo Zamawiający informuje, iż szczegółowe dane dotyczące zgłaszanych awarii będą dostępne do wglądu w siedzibie Zamawiającego po wcześniejszym umówieniu się.

Pytanie nr 148:

Prosimy o udostępnienie kompletnej dokumentacji systemu, w tym dokumentacji analitycznej, projektów technicznych, szczegółowego opisu architektury systemu, dokumentacji administracyjnej, użytkownika, instrukcji stanowiskowych, itp.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokumentacja systemowa dostępna jest na stronie www Urzędu w zakładce BIP\Dokumenty\PLI CBD. Dodatkowo Zamawiający, informuje że udostępni potencjalnemu Wykonawcy posiadaną dokumentację po wcześniejszym umówieniu się w jednej z lokalizacji Systemu PLI CBD.

Pytanie nr 149:

Prosimy o określenie kompletnej specyfikacji funkcjonalnej Aplikacji PLI CBD. Informacja ta jest niezbędna dla Wykonawcy do określenia złożoności oprogramowania, a co za tym idzie kosztów ich utrzymania.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokumentacja systemowa dostępna jest na stronie www Urzędu w zakładce BIP\Dokumenty\PLI CBD. Dodatkowo Zamawiający, informuje że udostępni

potencjalnemu Wykonawcy posiadaną dokumentację po wcześniejszym umówieniu się w jednej z lokalizacji Systemu PLI CBD.

Pytanie nr 150:

Prosimy o przedstawienie szczegółowego opisu procesu biznesowego realizowanego przez Aplikację PLI CBD. Informacja ta jest niezbędna dla Wykonawcy do określenia złożoności oprogramowania, a co za tym idzie kosztów ich utrzymania.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokumentacja systemowa dostępna jest na stronie www Urzędu w zakładce BIP\Dokumenty\PLI CBD. Dodatkowo Zamawiający, informuje że udostępni potencjalnemu Wykonawcy posiadaną dokumentację po wcześniejszym umówieniu się w jednej z lokalizacji Systemu PLI CBD.

Pytanie nr 151:

Prosimy o przedstawienie szczegółowych informacji o wolumetrii danych przetwarzanych przez aplikacje PLI CBD, w podziale na rozwiązania funkcjonalne:

- lokalizacyjne E112 (ang. Emergency) dla zgłoszeń ratunkowych,
- przenośność numeru NP (ang. Number Portability),
- Centralna Baz Danych numerów przeniesionych CBD (ang. Central Database) oraz System Obsługi Użytkowników SOU.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wolumen przetwarzanych danych (na dzień 16.11.2020) w podziale na poszczególne bazy w lokalizacji CPD PLI CBD w Boruczy wynosi:

- ARCH_E112 - 964 GB,
- E112 (baza 1 i 2) - 32 GB,
- ARCH_NP2 - 210 GB,
- NP2 - 17 GB,
- MAIN - 12 GB,
- SOU - 10 GB.

W lokalizacji CPD PLI CBD w Siemianowicach Śląskich przetwarzany jest analogiczny wolumen danych.

Pytanie nr 152:

Prosimy o przedstawienie szczegółowych informacji na temat ilości użytkowników (w podziale na typ użytkownika – wewnętrzny/zewnętrzny) korzystających z aplikacji PLI CBD, w podziale na rozwiązania funkcjonalne:

- lokalizacyjne E112 (ang. Emergency) dla zgłoszeń ratunkowych,
- przenośność numeru NP (ang. Number Portability),
- Centralna Baz Danych numerów przeniesionych CBD (ang. Central Database) oraz System Obsługi Użytkowników SOU.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w aplikacji PLI CBD znajduje się 46 służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy (w tym 36 aktywnych i 10 nieaktywnych) oraz 1 397 Przedsiębiorców

Telekomunikacyjnych (w tym 837 aktywnych i 560 nieaktywnych). W Systemie Obsługi Użytkowników znajduje się 2 234 użytkowników zewnętrznych i 15 wewnętrznych.

Pytanie nr 153:

Prosimy o przedstawienie szczegółowych informacji na temat dziennej/miesięcznej ilości komunikatów obsługiwanych przez aplikacje PLI CBD, w podziale na rozwiązania funkcjonalne:

- lokalizacyjne E112 (ang. Emergency) dla zgłoszeń ratunkowych,
- przenośność numeru NP (ang. Number Portability),
- Centralna Baz Danych numerów przeniesionych CBD (ang. Central Database) oraz System Obsługi Użytkowników SOU.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w ciągu ostatniego roku (licząc od dnia 15.11.2019) w Systemie PLI CBD została zarejestrowana :

- dzienna średnia ilość spraw NP - 6 395,
- dzienna średnia ilość komunikatów NP - 22 435,
- dzienna średnia ilość zarejestrowanych zdarzeń lokalizacyjnych - 129 616,
- dzienna średnia ilość zapytań o lokalizację - 71 978,
- dzienna średnia ilość nowych zgłoszeń w systemie SOU - 6,
- liczba rekordów znajdujących się w centralnej bazie numerów przeniesionych (stan bazy na dzień 16.11.2020) - 15 356 000.

Pytanie nr 154:

Czy Zamawiający zna przypadki ujawnionych i nierozwiązanych Błędów? Jeśli tak, to prosimy o ich specyfikację.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wszystkie ujawnione błędy są zgłaszane do obecnego Wykonawcy. Może zdarzyć się taka sytuacja, że niektóre ze zgłoszonych błędów są obecnie w trakcie realizacji i pozostają nierozwiązane.

Zgodnie z rejestrem zgłoszeń awarii/błędów na dzień pisania odpowiedzi nierozwiązane były następujące awarie/błędy:

Z1-2010-0436	Zamknięcie sprawy	Aplikacja NP	Operator ... prosi o zamknięcie sprawy 000920000007689120 z powodu braku możliwości przesłania komunikatu potwierdzającego.
Z1-2010-0439	Komunikaty NP	Aplikacja NP	Operator ... zgłosił brak otrzymania komunikatu E13 w sprawie dla numeru ... z dnia 2020-09-01
Z1-2011-0448	Brak wysyłania paczek NP	NPInterface	Od godz 7.13 Obserwujemy brak wysyłania paczek dla lokalizacji Borucza i Siemianowice Śląskie. Paczki są odbierane na bieżąco . Nagstamon i Centreon nie raportują o błędach NP. Proszę o sprawdzenie.

Z1-2011-0450	Aplikacja	E112BatchService	Aplikacja E112BatchDataService generuje w lokalizacji Siemianowice Sl. 409 błędów
Z1-2011-0451	Wygaśnięcie licencji	S-INET-FWL-1107	Na firewallach Palo Alto w strefie inet wygasły licencje URL filtering oraz Threat Prevention. Proszę o przedłużenie licencji.
Z1-2011-0452	Brak otrzymania komunikatu przez operatora	NPService (środowisko testowe), dokumentacja	<p>Operator zgłasza: "proszę o pomoc w analizie spraw 000043000000000009, 000043000000000010, 000043000000000011 na testowym środowisku PLI CBD. Wygląda jakby sprawy utknęły. Dostałem informację od ..., że komunikaty E40 nie dotarły do systemów UPC."</p> <p>W raporcie spraw brak daty przesłania paczki E40 i informacja "wysyłanie do 92". Same sprawy zostały zamknięte z powodu przekroczenia terminów.</p> <p>W bazie danych paczka ma status "4", którego nie możemy doszukać się w dokumentacji. Tutaj prośba o aktualizację dokumentacji w tym zakresie i wyjaśnienie statusu.</p>

Z1-2011-0453	Licencjonowanie SQL oraz Windows 10	S-LAN-SRVDB-1318;S-LAN-SRVDB-1319;B-LAN-SRVDB-2318;B-LAN-SRVDB-2319 oraz stacje robocze i laptopy	<p>W związku ze zgłoszonymi, w trakcie postępowania przetargowego, wątpliwościami potencjalnych oferentów dotyczącymi sposobu licencjonowania, proszę o zajęcie oficjalnego stanowiska jako Wykonawcy bieżącej Umowy utrzymania środowiska PLICBD i potwierdzenie poprawności licencjonowania (poparte wiążącymi dokumentami) w odniesieniu do poniższych zagadnień:</p> <p>Nr 1</p> <p>"Dot. Załącznika 2c. Mapowanie licencji środowiska serwerowego, arkusz pt. „Borucza” oraz „Siemianowice”</p> <p>Prosimy o wyjaśnienie, dlaczego do niżej wymienionych maszyn bazodanowych przypisano jest tylko 8 licencji SQLSvrStdCore 2019 OLP 2Lic NL Gov CoreLic Qlfd:</p> <p>B-LAN-SRVDB-2318 B-LAN-SRVDB-2319 S-LAN-SRVDB-1318 S-LAN-SRVDB-1319</p> <p>skoro zgodnie z modelem i typem ww. maszyn podanych w Załączniku b. Zestawienie sprzętu serwerowego i oprogramowania, arkusz „SRV – Specyfikacja” każdy z ww. serwerów „X3650 M5 typ 3” posiada 2 procesory po 14 corów, co daje 28 corów na lokalizację, w sumie 56 corów, a „zalicencjonowane” są tylko 16 corów, brakuje więc 20 licencji (na 40 corów).</p> <p>W tym przypadku, ponieważ są to serwery fizyczne, zgodnie z zasadami licencjonowania Microsoft muszą być licencjonowane wszystkie cory fizyczne zainstalowanych procesorów bez względu na to z ilu się korzysta. Poniżej cytat z podręcznika licencjonowania Microsoftu:</p> <p>“Core-based licensing Under the Per Core licensing model, each server running SQL Server 2019 software or any of its components (such as Reporting Services or</p>
--------------	-------------------------------------	---	--

		<p>Integration Services) must be assigned an appropriate number of SQL Server 2019 core licenses. The number of core licenses needed, depends on whether customers are licensing the physical server or individual virtual operating system environments (OSEs).</p> <p>How to license SQL Server 2019 using the per core licensing model When running SQL Server in a physical OSE, all physical cores on the server must be licensed. Software partitioning does not reduce the number of core licenses required, except when licensing individual virtual machines (VMs). A minimum of four core licenses is required for each physical processor on the server.”</p> <p>Wzmianka w zakładce „SRV – specyfikacja” dla serwera typu X3650 M5 typ 3 że „(4 rdzenie aktywne i dostępne produkcyjnie)” nie ma żadnego znaczenia z punktu widzenia licencjonowania kiedy nie ma maszyn wirtualnych. W podręczniku licencjonowania Microsoft wzmianka o minimum 4 corach (2 licencjach) do „zalicencjonowania” na procesor dotyczy sytuacji gdyby procesor miał mniej niż 4 cory i nie ma tu zastosowania. Poprawność naszego rozumowania weryfikowaliśmy w Microsoft, producent potwierdził powyższą interpretację. „</p> <p>Nr 2</p> <p>„Na których urządzeniach wykorzystywane są licencje oprogramowania „Microsoft OEM Windows 10 Pro PL x64 DVD FQC-08918 dostarczone przez Eskom”, wymienione w Załączniku 2c. Mapowanie licencji środowiska serwerowego? OEM w nazwie wskazuje, że dostarczone zostały nowe maszyny (??Laptopy), bo tylko wtedy można użyć licencji OEM, a z drugiej strony wykazane jest, że laptopy i stacje robocze pochodzą z 2010 i 2015 roku, więc albo użyte zostały złe</p>
--	--	--

			<p>licencje do upgradu „starych” maszyn ...”</p> <p>Wspomniane wyżej licencje zostały dostarczone przez ESKOM w ramach upgrade'u stacji roboczych (z 2010 roku) i notebooków (z 2015 roku) z wersji Windows 7 na Windows 10.</p>
--	--	--	--

Z1-2011-0454	Błędna kolejność komunikatów podczas zwrotu numeru	NPService	<p>Operator zgłosił problem otrzymania E16 po E14 w sprawie zwrotu numeru, poniżej szczegóły:</p> <p>"Dla sprawy 000011000711590059 wysłaliśmy w dn. 2020-06-08 10:10:09 komunikat E14 zwracający numer ... do Rezerwy UKE (Biorca = 99990), ponieważ był to numer należący pierwotnie do operatora ... [329], który nie odpowiada na komunikaty Exx w procesach FNP. W tym samym dniu o godz. 10:12:58 odebraliśmy z PLI CBD komunikat E14 będący ostatecznym potwierdzeniem realizacji zwrotu numeru (zgodnie z przebiegiem procesu opisanym w dokumentacji np. Diagram stanów). Jednak po 5 dniach 2020-06-13 07:00:15 otrzymaliśmy dla tego numeru sprawy komunikat E16 z kodem 314 - "Automatyczne zamknięcie sprawy - brak wysyłki komunikatu E14 w określonym terminie". Zgodnie z dokumentacją - po wysłaniu komunikatu E14 przez PLI CBD na rynek, nie może przyjść komunikat E16. Dokumentacja wspomina wprawdzie o tym, że "...brak dostarczenia komunikatu E14 do Biorcy w terminie ważności Sprawy NP powoduje jej automatyczne zamknięcie wraz z wysłaniem komunikatu E16 z odpowiednim kodem zamykającym", ale nie może to mieć miejsca już po rozesłaniu E14 kończącego sprawę, a tym bardziej gdy Biorcą jest "Rezerwa UKE" 99990.</p> <p>Ponadto w plikach E24 pobranych od Państwa kilka dni później, numer ... pozostaje nadal przeniesiony do ... pomimo odesłania do nas komunikatu E14 potwierdzającego ostatecznie realizację zwrotu numeru w dn. 2020-06-08 10:12:58.</p> <p>Analogiczna sytuacja miała miejsce dla numeru KNA ..., Id sprawy 000011000733197899 - E14 wysłany w dn. 2020-07-23 13:10:02; potwierdzenie E14 odebrane z PLI CBD w dn. 2020-07-23</p>
--------------	--	-----------	--

			<p>13:11:18; E16 z kodem 314 w dn. 2020-07-28 07:01:02; przy czym w tym wypadku nie mam wglądu w aktualny stan bazy PLI CBD po tej wymianie komunikatów.</p> <p>Bardzo proszę o wyjaśnienie tych przypadków, poprawę ewidencji PLI CBD do stanu zgodnego z wysłanymi przez PLI CBD komunikatami E14 i poprawę działania PLI CBD w tym zakresie."</p>
Z1-2011-0455	Narzędzia służące do kompilacji	Aplikacja PLI CBD	W związku ze zgłoszonym w trakcie postępowania przetargowego pytaniem proszę o udzielenie odpowiedzi na temat producenta, modelu i wersji "narzędzi kompilacyjnych", dla których kod źródłowy utrzymywanej aplikacji PLI CBD musi dawać możliwość kompilacji.
Z1-2011-0458	Nieaktualne repozytorium kodów	Repozytorium kodów źródłowych Aplikacji	Repozytorium kodów nie było uaktualniane od pół roku.

Pytanie nr 155:

Czy Zamawiający zna przypadki ujawnionych i nierozwiązanych Błędów? Jeśli tak, to prosimy o ich specyfikację.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wszystkie ujawnione błędy są zgłaszane do obecnego Wykonawcy. Może zdarzyć się taka sytuacja, że niektóre ze zgłoszonych błędów są obecnie w trakcie realizacji i pozostają nierozwiązane.

Prosimy patrzeć na odpowiedź na pytanie numer 154.

Pytanie nr 156:

Czy Zamawiający podczas obecnej eksploatacji Systemu dokonywał przeglądu, o którym mowa w wymaganiu U-APP-003 Opisu Przedmiotu Zamówienia? Jeżeli tak, to prosimy o

udostępnienie raportu z przeglądu środowiska aplikacyjnego produkcyjnego oraz testowego PLI CBD, uwzględniającego:

- zawartości baz danych pod kątem zawartości błędów aplikacji,
- statystyki występowania różnych rodzajów błędów,
- statystyki z działania aplikacji PLI CBD – ilość zrealizowanych wniosków FNP, MNP, ilość zdarzeń lokalizacyjnych otrzymanych i wysłanych, ilość poszczególnych komunikatów NP, czas przetwarzania komunikatów, statystyki bazy numerów przeniesionych i numeracji udostępnianej.
- pomiar czasu przetwarzania, zapisu oraz przekazywania do służb zgłoszeń alarmowych związanych z usługą E112.
- pomiar czasu przetwarzania, zapisu i przekazywania paczek w ramach usługi NP.
- ocenę trendów odnośnie czasu przetwarzania w stosunku do liczby zgłoszeń/paczek NP.
- potencjalne zagrożenia dotyczące wydajności i dostępności aplikacji i usług oraz integralności danych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, że jest w posiadaniu raportu z pomiaru parametrów systemu PLI CBD zawierającego:

- pomiar czasu przetwarzania, zapisu oraz przekazania do służb zgłoszeń alarmowych związanych z usługą E112,
- pomiar czasu przetwarzania, zapisu i przekazywania paczek w ramach usługi NP,
- ocenę trendów odnośnie czasu przetwarzania w stosunku do liczby zgłoszeń/paczek NP,
- pomiar obciążenia CPU i pamięci RAM serwerów oraz urządzeń sieciowych.

Zdaniem Zamawiającego informacje zawarte w raportach nie są konieczne do sporządzenia oferty jednak Zamawiający informuje, że może udostępnić, po wcześniejszym umówieniu się z danym Wykonawcą, do wglądu wspomnianych raportów w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie nr 157:

Prosimy o udostępnienie dokumentacji już zaimplementowanej usługi kontroli przynależności numeracji do dostawcy usług w zakresie FNP/MNP, o której mowa w wymaganiu R-APP-006.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokumentacja systemowa dostępna jest na stronie www Urzędu w zakładce BIP\Dokumenty\PLI CBD. Dodatkowo Zamawiający, informuje że udostępni potencjalnemu Wykonawcy posiadaną dokumentację oraz kody źródłowe po wcześniejszym umówieniu się w jednej z lokalizacji Systemu PLI CBD.

Pytanie nr 158:

Prosimy o określenie ilości uczestników oraz wymaganego czasu trwania spotkań/szkoleń dla Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych, o których mowa w wymaganiu R-APP-006.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że szkolenia/spotkania muszą zostać przeprowadzone przy wprowadzeniu zmian we wdrożonej usłudze. Przewidywana ilość uczestników wynosi

maksymalnie 3 przedstawicieli jednego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, który jest podłączony do PLI CBD. Minimalny czas trwania szkolenia/spotkania to 8 godzin zegarowych.

Pytanie nr 159:

Prosimy o udostępnienie dokumentacji już zaimplementowanej usługi kontroli przynależności numeru do dostawcy usług w zakresie E112 (w zakresie pobrań wsadowych, o której mowa w wymaganiu R-APP-007.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokumentacja systemowa dostępna jest na stronie www Urzędu w zakładce BIP\Dokumenty\PLI CBD. Dodatkowo Zamawiający, informuje że udostępni potencjalnemu Wykonawcy posiadaną dokumentację oraz kody źródłowe po wcześniejszym umówieniu się w jednej z lokalizacji Systemu PLI CBD.

Pytanie nr 160:

Prosimy o określenie ilości uczestników oraz wymaganego czasu trwania spotkań/szkoleń dla Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych, o których mowa w wymaganiu R-APP-007.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że szkolenia/spotkania muszą zostać przeprowadzone przy wprowadzeniu zmian we wdrożonej usłudze. Przewidywana ilość uczestników wynosi maksymalnie 3 przedstawicieli jednego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, który jest podłączony do PLI CBD. Minimalny czas trwania szkolenia/spotkania to 8 godzin zegarowych.

Pytanie nr 161:

Dot. U-WSP-001

Prosimy o określenie częstotliwości udzielania konsultacji, na podstawie dotychczasowych doświadczeń i statystyk Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że konsultacje były/są zgłaszane jako błędy/awarie i zawierają się w statystykach dotyczących awarii/błędów. Zamawiający nie dysponuje osobnymi statystykami dotyczącymi tylko samych konsultacji.

Ponadto Zamawiający informuje, że pracownicy Zamawiającego kontaktują się z pracownikami Wykonawcy telefonicznie i za pomocą poczty elektronicznej. Zamawiający nie prowadzi statystyk takich rozmów jak również nie prowadzi statystyk wysłanych wiadomości elektronicznych. Można przyjąć że średnio odbywa się takich konsultacji ok. 7 dziennie. Należy jednak zwrócić uwagę że dokumentacja SIWZ nie przewiduje ograniczeń co do liczby konsultacji i Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy w ramach konsultacji dowolną liczbę razy.

Pytanie nr 162:

Dot. U-WSP-004

Czy Zamawiający, ze względu na sytuację epidemiczną, dopuszcza świadczenie całego zakresu usług w sposób zdalny?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie dopuszcza możliwości świadczenia całego zakresu usług w sposób zdalny.

Pytanie nr 163:

Dot. U-WDR-004

Prosimy o określenie wprost ilości licencji Windows Server, IBM Guradium DAM oraz MS SQL koniecznych do dostarczenia. Prosimy także o określenie wersji poszczególnych produktów (np. Windows Server Standard lub Data Center). Obecnie ujęte wymaganie uniemożliwia wykonanie rzetelnej wyceny w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wszystkie posiadane przez Zamawiającego licencje i urządzenia w odniesieniu do wymagania U-WDR-004 zostały opisane w załącznikach "2b_-_zalacznik_b._zestawienie_sprzetu_serwerowego_i_oprogramowania" oraz "2c_-_zalacznik_c._mapowanie_licencji_srodowiska_serwerowego", natomiast wymagania na urządzenia dostarczone przez Zamawiającego celem wykonania zadania U-WDR-004 zostały opisane w załączniku "2i_-_zalacznik_i._wymagania_szczegolowe_na_sprzet_ktory_będzie_podlegal_wdrozeniu_przez_wykonawce".

Zamawiający informuje, że zadaniem Wykonawcy jest zarządzanie procesem licencji w ten sposób aby w trakcie umowy system PLI CBD posiadał aktualne licencje na wykorzystywany sprzęt i oprogramowanie w wymaganej przez licencjodawcę ilości. Obecne zestawienie sprzętu oraz aktualne licencje zawarte są w załącznikach. Jeżeli okaże się iż któryś z komponentów systemu PLI CBD takich licencji nie posiada albo posiada je w niewystarczającej ilości to zadaniem Wykonawcy jest uzupełnić to. Koszty zakupu i zarządzania licencjami Wykonawca powinien zawrzeć w cenie oferty.

Pytanie nr 164:

Dot. U-WDR-005

Prosimy o określenie wprost ilości licencji Windows Server oraz MS SQL koniecznych do dostarczenia. Prosimy także o określenie wersji poszczególnych produktów (np. Windows Server Standard lub Data Center). Obecnie ujęte wymaganie uniemożliwia wykonanie rzetelnej wyceny w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wszystkie posiadane przez Zamawiającego licencje i urządzenia w odniesieniu do wymagania U-WDR-005 zostały opisane w załącznikach "2b_-_zalacznik_b._zestawienie_sprzetu_serwerowego_i_oprogramowania" oraz "2c_-_zalacznik_c._mapowanie_licencji_srodowiska_serwerowego", natomiast wymagania na urządzenia dostarczone przez Zamawiającego celem wykonania zadania U-WDR-005 zostały opisane w załączniku "2i_-_zalacznik_i._wymagania_szczegolowe_na_sprzet_ktory_będzie_podlegal_wdrozeniu_przez_wykonawce".

Zamawiający informuje, że zadaniem Wykonawcy jest zarządzanie procesem licencji w ten sposób aby w trakcie umowy system PLI CBD posiadał aktualne licencje na wykorzystywany sprzęt i oprogramowanie w wymaganej przez licencjodawcę ilości. Obecne zestawienie sprzętu oraz aktualne licencje zawarte są w załącznikach. Jeżeli okaże się iż któryś z komponentów systemu PLI CBD takich licencji nie posiada albo posiada je w niewystarczającej ilości to zadaniem Wykonawcy jest uzupełnić to. Koszty zakupu i zarządzania licencjami Wykonawca powinien zawrzeć w cenie oferty.

Pytanie nr 165:

Dot. U-WDR-006

Prosimy o określenie wprost ilości licencji Windows Server oraz MS SQL koniecznych do dostarczenia. Prosimy także o określenie wersji poszczególnych produktów (np. Windows Server Standard lub Data Center). Obecnie ujęte wymaganie uniemożliwia wykonanie rzetelnej wyceny w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wszystkie posiadane przez Zamawiającego licencje i urządzenia w odniesieniu do wymagania U-WDR-006 zostały opisane w załącznikach "2b_-_zalacznik_b._zestawienie_sprzetu_serwerowego_i_oprogramowania" oraz "2c_-_zalacznik_c._mapowanie_licencji_srodowiska_serwerowego", natomiast wymagania na urządzenia dostarczone przez Zamawiającego celem wykonania zadania U-WDR-006 zostały opisane w załączniku "2i_-_zalacznik_i._wymagania_szczegolowe_na_sprzet_ktory_będzie_podlegał_wdrożeniu_przez_wykonawcę".

Zamawiający informuje, że zadaniem Wykonawcy jest zarządzanie procesem licencji w ten sposób aby w trakcie umowy system PLI CBD posiadał aktualne licencje na wykorzystywany sprzęt i oprogramowanie w wymaganej przez licencjodawcę ilości. Obecne zestawienie sprzętu oraz aktualne licencje zawarte są w załącznikach. Jeżeli okaże się iż któryś z komponentów systemu PLI CBD takich licencji nie posiada albo posiada je w niewystarczającej ilości to zadaniem Wykonawcy jest uzupełnić to. Koszty zakupu i zarządzania licencjami Wykonawca powinien zawrzeć w cenie oferty.

Pytanie nr 166:

Dot. U-WDR-007

Prosimy o określenie wprost ilości licencji Windows Server oraz MS SQL koniecznych do dostarczenia. Prosimy także o określenie wersji poszczególnych produktów (np. Windows Server Standard lub Data Center). Obecnie ujęte wymaganie uniemożliwia wykonanie rzetelnej wyceny w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wszystkie posiadane przez Zamawiającego licencje i urządzenia w odniesieniu do wymagania U-WDR-007 zostały opisane w załącznikach "2b_-_zalacznik_b._zestawienie_sprzetu_serwerowego_i_oprogramowania" oraz "2c_-_zalacznik_c._mapowanie_licencji_srodowiska_serwerowego", natomiast wymagania na

urządzenia dostarczone przez Zamawiającego celem wykonania zadania U-WDR-007 zostały opisane w załączniku "Zi_-_zalacznik_i_wymagania_szczegolowe_na_sprzet_ktory_będzie_podlegał_wdrożeniu_przez_wykonawcę".

Zamawiający informuje, że zadaniem Wykonawcy jest zarządzanie procesem licencji w ten sposób aby w trakcie umowy system PLI CBD posiadał aktualne licencje na wykorzystywany sprzęt i oprogramowanie w wymaganej przez licencjodawcę ilości. Obecne zestawienie sprzętu oraz aktualne licencje zawarte są w załącznikach. Jeżeli okaże się iż któryś z komponentów systemu PLI CBD takich licencji nie posiada albo posiada je w niewystarczającej ilości to zadaniem Wykonawcy jest uzupełnić to. Koszty zakupu i zarządzania licencjami Wykonawca powinien zawrzeć w cenie oferty.

Pytanie nr 167:

Zwróciliśmy się do producenta o wycenę wsparcia do switchy macierzy, podając numery seryjne z dokumentacji przetargowej

Type/model	S/n	Service Start Date	Service Stop Date
SAN24-B5	CCD2550K0HK	2020-12-27	2023-12-27
SAN24-B5	CCD2551K01K	2020-12-27	2023-12-27
SAN24-B5	CCD2550K0HE	2020-12-27	2023-12-27
SAN24-B5	CCD2551K01H	2020-12-27	2023-12-27

Otrzymaliśmy informację iż wycena nie jest możliwa gdyż nie zgadzają się numery seryjne, w IBM są 7 cyfrowe, bardzo prosimy o wyjaśnienie w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że podane numery seryjne switchy IBM to "Manufacturer serial number" a odpowiadającymi im numerami seryjnymi "Supplier serial number" są:

CCD2550K0HK - 10488XT

CCD2551K01K - 10489CR

CCD2550K0HE - 10488ZC

CCD2551K01H - 10489CN

W związku z powyższym Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść SIWZ, w następującym zakresie, tj.:

- punkty od 58 do 61 w załączniku 2e, w zakładce arkusza „Zestawienie oprogramowania”, **kolumny o nazwie numer seryjny, o brzmieniu:**

58	CCD2550K0HK
59	CCD2551K01K
60	CCD2550K0HE
61	CCD2551K01H

- otrzymują brzmienie:

58	10488XT
59	10489CR
60	10488ZC
61	10489CN

- w wierszach od 58 do 61 w załączniku 2e, w zakładce arkusza „Zestawienie sprzętu IT (sieć)”, **kolumny o nazwie numer seryjny, o brzmieniu:**

58	CCD2550K0HK
59	CCD2551K01K
60	CCD2550K0HE
61	CCD2551K01H

- otrzymują brzmienie:

58	10488XT
59	10489CR
60	10488ZC
61	10489CN

Pytanie nr 168:

Zwracam się z prośbą o weryfikację daty do której wykupione jest wsparcie w IBM dotyczące macierzy, obecnie, w załączniku 2b w zakładce arkusza „Oprogramowanie (Licencje)” widnieje data końca wsparcia 26 12 2021, czy nie jest to błąd, i w rzeczywistości wsparcie jest wykupione do 26 12 2020?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje iż w załączniku 2b błędnie wskazano datę zakończenia wsparcia macierzy IBM v7000, wsparcie wygasa w dniu 26.12.2020.

W związku z powyższym Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść SIWZ, w następującym zakresie, tj.:

- punkt 18 załącznika 2b w zakładce arkusza „Oprogramowanie (Licencje) o brzmieniu:

18	IBM	IBM v7000 Oprogramowanie: 7.8.1.11 (build 135.9.1912100725000)	1	1	2015	26.12.2021	macierz
----	-----	--	---	---	------	------------	---------

- otrzymuje brzmienie:

Pytanie 169

Zwracam się z prośbą o potwierdzenie, że w pkt VI.3)a) SIWZ wystąpiła omyłka pisarska i w celu spełnienia wymagania dot. zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawca zobowiązany jest wykazać należyte wykonanie wymienionych w SIWZ usług w okresie ostatnich 5 lat jak jest to wskazane w pkt VIII.6.8) SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SIWZ, w następującym zakresie, tj.:

- punkt VIII.6.8) SIWZ o brzmieniu:

- 8) wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, sporządzony według wzoru stanowiącego **załącznik nr 5** do SIWZ, oraz dowody określające czy wskazane w wykazie usługi zostały wykonane lub są należycie wykonywane. Dowodami, o którym mowa w zdaniu poprzednim, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, są dalej wykonywane. Jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – dowodem jest oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;

–otrzymuje brzmienie:

- 8) wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, sporządzony według wzoru stanowiącego **załącznik nr 5** do SIWZ, oraz dowody określające czy wskazane w wykazie usługi zostały wykonane lub są należycie wykonywane. Dowodami, o którym mowa w zdaniu poprzednim, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, są dalej wykonywane. Jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – dowodem jest oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;

Powyższą zmianę treści SIWZ wprowadza się również do Ogłoszenia o zamówieniu.

Pytanie 170

Prosimy o podanie prawidłowego numeru seryjnego dla urządzenia: Juniper EX3300-24T s/n FCZ1508C2WY. Powyższy numer jest taki sam jak skopiowany z urządzenia występującego w zestawieniu jedna pozycję wyżej.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że prawidłowy numeru seryjnego dla urządzenia: Juniper EX3300-24T to: GD0218240491.

(zmiana dotyczy pliku 2e_

_załącznik_e._zestawienie_sprzetu_sieciowego_i_oprogramowania.xlsx zakładka Sprzęt-sieć "Zestawienie sprzętu IT (sieć)" wiersz 32)

W związku z powyższym Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść SIWZ, w następującym zakresie, tj.:

- w wierszu nr 28 w załączniku 2e, w zakładce arkusza „Zestawienie sprzętu IT (sieć)”, **kolumna o nazwie numer seryjny, o brzmieniu:**

28	FCZ1508C2WY
----	-------------

- otrzymuje brzmienie:

28	GD0218240491
----	--------------

Pytanie 171

Chcielibyśmy zwrócić Państwa uwagę na wymaganie X-FUN-022 i zasugerować jego zmianę do obecnej sytuacji rynkowej -> "Klientem Aplikacji PLI CBD powinna być przeglądarka internetowa. Aplikacja powinna działać identycznie dla przynajmniej pięciu (5) przeglądarek (Internet Explorer, Microsoft Edge, Firefox, Opera i Chrome) w aktualnych wersjach oraz w co najmniej dwóch poprzednich."

Dla przykładu, Internet Explorer jest już obecnie niewspierany przez MS w żadnej wersji.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że według serwisu StatCounter (dane z marca 2020r.) przeglądarka internetowa Internet Explorer zajmuje 5 miejsce wśród najpopularniejszych przeglądarek internetowych wśród użytkowników komputerów PC.

W związku z powyższym Zamawiający nie przychyła się do sugestii zawartej w pytaniu i nie zmienia zapisów wymagania X-FUN-22.

Pytanie 172

W nawiązaniu do Państwa odpowiedzi numer 26 „Zamawiający informuje, że obecny Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia Zamawianemu licencji Palo Alto do końca trwania umowy czyli do dnia 27.12.2020 r. Nowy Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia licencji Palo Alto od dnia podpisania umowy do dnia końca trwania umowy.”

prosimy o zaktualizowanie załącznika 2e z zestawieniem sprzętu sieciowego i oprogramowania, w zakresie licencji: **Threat Prevention (PAN-PA-3020-TP-R)** i **BrightCloud URL Filtering**.

Licencje te były ważne do 30 października 2020 a obecny Wykonawca jest zobowiązany wykupić przedłużenie subskrypcji minimum do 27 grudnia 2020, natomiast wykupując te licencje musi je wykupić na okres który jest wielokrotnością minimalnego okresu czasu na który daną licencję Palo Alto można wykupić/ przedłużyć. Prosimy o podanie daty końcowej wykupionej licencji (będzie to prawdopodobnie 30 października 2021 ze względu na minimalny roczny okres na jaki można wykupić subskrypcję gdyż liczy się od daty wygaśnięcia poprzedniej licencji).

Chodzi o podanie analogicznej daty tak jak jest to podane dla licencji WildFire, która jest wykupiona do 7 marca 2021, gdzie jest wszystko jasne. Powyższa informacja jest niezbędna aby móc skalkulować ofertę.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że na dzień pisania niniejszej odpowiedzi data końcowywykupienia przez obecnego Wykonawcę licencji Palo Alto Threat Prevention oraz BrightCloud URL Filtering to 30 października 2020 r.. Brak licencji Palo Alto Threat Prevention oraz BrightCloud URL Filtering został zgłoszony obecnemu Wykonawcy i Zamawiający oczekuje na wykupienie ww. licencji.

Zamawiający informuje, że zadaniem Wykonawcy jest zarządzanie procesem licencji w ten sposób aby w trakcie umowy system PLI CBD posiadał aktualne licencje na wykorzystywany sprzęt i oprogramowanie w wymaganej przez licencjodawcę ilości. Obecne zestawienie sprzętu oraz aktualne licencje zawarte są w załącznikach. Jeżeli okaże się iż któryś z komponentów systemu PLI CBD takich licencji nie posiada albo posiada je w niewystarczającej ilości to zadaniem Wykonawcy jest uzupełnić to. Koszty zakupu i zarządzania licencjami Wykonawca powinien zawrzeć w cenie oferty.

Z poważaniem
Dyrektor Biura
Administracji

Barbara Jamróż