

## Urząd Komunikacji Elektronicznej

ul. Giełdowa 7/9  
01-211 WARSZAWA

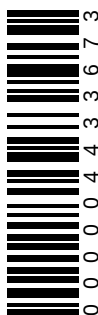
tel. 22 53 49 233  
faks. 22 53 49 341

---

**Numer postępowania: BA.WZP.26.19.2020**

### **SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO (SIWZ)**

dla postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na  
**„Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług  
Elektronicznych”**



## **I. Zamawiający.**

**Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE)**, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa.

Godziny pracy Urzędu: poniedziałek-piątek: godz. 8<sup>15</sup>-16<sup>15</sup>.

Adres strony internetowej Zamawiającego: [www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl)

Dostęp do dokumentów można uzyskać pod adresem – <http://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/>

Skrzynka poczty elektronicznej: [zamowienia.publiczne@uke.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@uke.gov.pl)

## **II. Tryb udzielenia zamówienia.**

1. Postępowanie o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).
2. Wartość szacunkowa udzielanego zamówienia przekracza wyrażoną w złotych równowartość kwoty 30 000,00 euro, natomiast nie jest równa kwocie i nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 144 000,00 euro.
3. Realizacja zamówienia podlega prawu polskiemu, w tym w szczególności: ustawie z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.), ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), zwanej dalej w niniejszej SIWZ „ustawą Pzp”.

## **III. Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych, zwanego dalej w skrócie „PUE” lub „Systemem PUE”, zrealizowanego i dostosowanego do potrzeb Urzędu.
2. Przedmiot zamówienia szczegółowo opisany został we wzorze umowy stanowiącym **załącznik nr 7** do SIWZ, w tym w załącznikach do tej umowy.
3. Oznaczenie przedmiotu zamówienia według CPV:
  - 1) 72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów;
  - 2) 72514200-3 Usługi rozbudowy systemów komputerowych;
  - 3) 72514300-4 Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych.
4. Zamawiający wymaga aby nadzór nad realizacją Umowy przez wykonawcę w osobie/osobach wskazanych w § 8 ust. 8 umowy pełniony był przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dowodu potwierdzającego zatrudnienie na podstawie umów o pracę ww. osób, każdorazowo na żądanie Zamawiającego w okresie trwania Umowy.

## **IV. Termin realizacji zamówienia.**

Wymagany termin realizacji zamówienia: **przez okres 12 miesięcy, tj. od dnia 16 sierpnia 2020 r. do dnia 15 sierpnia 2021 r.**<sup>1</sup>

## **V. Zamówienia częściowe, uzupełniające oraz oferta wariantowa.**

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

---

<sup>1</sup> W przypadku przedłużającej się procedury o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego Zamawiający przewiduje możliwość przesunięcia rozpoczęcia realizacji Przedmiotu umowy przez Wykonawcę, przy zachowaniu minimum 12-miesięcznego okresu realizacji Przedmiotu umowy.

2. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

#### **VI. Warunki udziału w postępowaniu.**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania i spełniają warunki udziału w postępowaniu, dotyczące:

- 1) kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

Opis sposobu spełnienia warunku:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

- 2) sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Opis sposobu spełnienia warunku.

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

- 3) zdolności technicznej lub zawodowej:

Opis sposobu spełnienia warunku:

- a) Wykonawca dla spełnienia powyższego warunku zobowiązany jest wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie w ramach wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług, należycie wykonał co najmniej **2** (słownie: dwie) usługi, których głównym przedmiotem było zapewnienie przez okres minimum **6** (słownie: sześć) **miesięcy** wsparcia i modyfikacji oprogramowania służącego do elektronicznej sprawozdawczości oraz elektronicznej wymiany korespondencji z wykorzystaniem profilu zaufanego oraz podpisu kwalifikowanego, który posiada wszystkie niżej wymienione funkcjonalności, tj.:

- jednoczesną obsługę przez co najmniej 300 użytkowników,
- świadczenia e-usług,
- obsługiwanie przez przeglądarkę internetową,
- posiadającego repozytorium dokumentów,
- posiadającego zintegrowanie z Profilem Zaufanym,
- posiadającego możliwość podpisywania dokumentów elektronicznym podpisem kwalifikowanym,
- posiadającego zintegrowanie z urządzeniami HSM,
- posiadającego zintegrowanie z Active Directory lub innym systemem uwierzytelniania,
- posiadającego zintegrowanie z innym systemem poprzez interfejs API, z wykorzystaniem szyny danych lub bez. Integracja ma polegać na przesyłaniu odwzorowań dokumentów wraz z atrybutami dokumentów;

- b) Wykonawca dla spełnienia powyższego warunku zobowiązany jest wykazać, że dysponuje osobami, które posiadają poniżej określone kwalifikacje zawodowe i doświadczenie:

##### **I. Informatyk ds. programowania i baz danych, który:**

- posiada znajomość zagadnień z zakresu tworzenia i administrowania systemami baz danych,
- posiada znajomość w zakresie budowy systemów do przetwarzania i zarządzania danymi,
- posiada znajomość zagadnień z zakresu zarządzania systemami operacyjnymi pod kątem współpracy z systemami baz danych,
- posiada znajomość zagadnień związanych z bezpieczeństwem systemów IT,

- w okresie ostatnich **3 lat** przed upływem terminu składania ofert przez minimum **6** (słownie: sześć) **miesięcy** brał udział:
  - w realizacji co najmniej **1** (słownie: jednej) **usługi**, w której wykonywał czynności związane z utrzymaniem, wsparciem, aktualizacjami i rozwojem oprogramowania, służącego m.in. do elektronicznej sprawozdawczości oraz elektronicznej wymiany korespondencji z wykorzystaniem profilu zaufanego oraz podpisu kwalifikowanego,
  - w realizacji co najmniej **1** (słownie: jednej) **usługi**, w której wykonywał czynności związane z administrowaniem systemami baz danych.

## **II. Informatyk ds. integracji systemów i bezpieczeństwa danych, który:**

- posiada praktyczną wiedzę w zakresie bezpieczeństwa systemów informatycznych z zakresu prowadzenia audytu bezpieczeństwa danych,
- w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania brał udział w realizacji co najmniej **1** (słownie: jednej) **usługi**, w której wykonywał łącznie czynności związane z integracją systemów i bezpieczeństwem danych służącego m.in. do elektronicznej sprawozdawczości oraz elektronicznej wymiany korespondencji z wykorzystaniem profilu zaufanego oraz podpisu kwalifikowanego.

## **III. Analityk biznesowy, który:**

- posiada wykształcenie wyższe,
- posiada praktyczną wiedzę nt gromadzenia wymagań i modelowania procesów biznesowych,
- posiada doświadczenie w posługiwaniu się oprogramowaniem służącym do modelowania architektury, w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert brał udział w co najmniej 2 (słownie: dwóch) projektach, w których modelował i optymalizował procesy biznesowe.

**Zamawiający wymaga, aby osoby wskazane w Ofercie pełniły nie więcej niż jedną funkcję/stanowisko w wyżej wymienionym zespole (nie mogą łączyć funkcji: Informatyka ds. programowania i baz danych i Informatyka ds. integracji systemów i bezpieczeństwa danych, i Analityka biznesowego w ramach tego zamówienia).**

## **VII. Przesłanki wykluczenia z postępowania.**

1. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z przesłanek wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.
2. Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z postanowieniami art. 24 ust. 7 ustawy Pzp.
3. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16-20 ustawy Pzp, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.
4. Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na podstawie pkt VII.3 SIWZ.

5. Zamawiający może wykluczać Wykonawcę na każdym etapie prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia.

**VIII. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia.**

1. Wykonawca zobowiązany jest wraz z ofertą złożyć:
  - 1) aktualne na dzień składania ofert oświadczenie Wykonawcy stanowiące wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania, sporządzone według wzoru stanowiącego **załącznik nr 2** do SIWZ,
  - 2) aktualne na dzień składania ofert oświadczenie Wykonawcy stanowiące wstępne potwierdzenie, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, sporządzone według wzoru stanowiącego **załącznik nr 3** do SIWZ,
2. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekazuje Zamawiającemu (bez dodatkowego wezwania) oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy pzp, sporządzone według wzoru stanowiącego **załącznik nr 4** do SIWZ. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
3. Zamawiający zgodnie z art. 24aa ustawy Pzp, dokona najpierw oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
4. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp.
5. Wykonawca zobowiązany jest złożyć na wezwanie Zamawiającego następujące dokumenty:
  - 1) wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem nazwy wykonawcy (podmiotu), nazwy usługi (zamówienia), opisu przedmiotu usługi (zamówienia), daty wykonania usługi (zamówienia) odbiorcy usługi (zamówienia), sporządzony według wzoru stanowiącego **załącznik nr 5** do SIWZ, oraz załączeniem dowodów określających czy wskazane w wykazie usługi zostały wykonane lub są należycie wykonywane. Dowodami, o których mowa w zdaniu powyżej są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane. Jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
  - 2) wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, sporządzony według wzoru stanowiącego **załącznik nr 6** do SIWZ.
6. Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do

uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.

7. W przypadku wskazania przez Wykonawcę oświadczeń lub dokumentów, które znajdują się w posiadaniu Zamawiającego, w szczególności oświadczeń lub dokumentów przechowywanych przez Zamawiającego zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający w celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy Pzp, korzysta z posiadanych oświadczeń lub dokumentów, o ile są one aktualne.
8. W przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w pkt VIII.5 SIWZ w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi, ogólnodostępnymi i bezpłatnymi baz danych, Zamawiający pobierze samodzielnie z tych baz danych wskazane przez Wykonawcę oświadczenia lub dokumenty. W przypadku, gdy pobrane przez Zamawiającego dokumenty nie są w języku polskim Wykonawca zobowiązany jest złożyć tłumaczenie.

#### **IX. Informacja dla Wykonawcy polegającego na zasobach innych podmiotów, Wykonawcy zamierzającego powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom oraz Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.**

1. Wykonawca może, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do zamówienia lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
2. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
3. Zamawiający oceni, czy udostępnione Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwala na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13-22 ustawy Pzp. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia, zamieszcza informację o tych podmiotach w oświadczeniu, o którym mowa w pkt VIII.1.1) SIWZ.
4. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeżeli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
5. Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
6. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa, podmiotu, o którym mowa w pkt IX.1 SIWZ, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający zażąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:
  - 1) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
  - 2) zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w pkt IX.1 SIWZ.
7. W celu dokonania oceny, czy Wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów,

Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą dokument/zobowiązanie, o którym mowa w ust. 2 określające w szczególności:

- 1) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu;
  - 2) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
  - 3) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
  - 4) czy podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
8. Wykonawca zamierzający powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom zobowiązany jest do wskazania w formularzu ofertowym części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i do podania firm podwykonawców.
9. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
10. Przepisy ustawy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
11. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego:
- 1) oświadczenia, o których mowa w pkt VIII.1.1), VIII.1.2) i VIII.2 SIWZ składa indywidualnie każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie Zamówienia;
  - 2) dokumenty, o których mowa w pkt VIII.5 i IX.2 i IX.7 SIWZ składa dowolny Wykonawca/dowolni Wykonawcy wykazujący spełnienie warunków udziału w postępowaniu, spośród Wykonawców wspólnie składających ofertę.
12. Oświadczenia, o których mowa w pkt VIII.1.1) i VIII.1.2) SIWZ potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

#### **X. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz o wymaganiach formalnych dotyczących składanych oświadczeń i dokumentów.**

1. W niniejszym postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2018 r. poz. 2188, z 2019 r. poz. 1051, 1495, 2005, z 2020 r. poz. 695.), osobiście, za pośrednictwem postańca, faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344.), z uwzględnieniem wymagań dotyczących formy, określonych poniżej w pkt X.2 – X.9 SIWZ. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawcy przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje za pośrednictwem faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
2. Oferta musi zostać złożona pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
3. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych zgodnie z pkt V.1 SIWZ.
4. Oferta musi zostać sporządzona w języku polskim. Dokumenty lub oświadczenia sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
5. Formularz oferty oraz oświadczenia sporządzone przez Wykonawcę (również te składane na załączonych do SIWZ wzorach) muszą być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
6. Uprawnienie osób podpisujących ofertę do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty. Oznacza to, że jeżeli uprawnienie takie

nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru lub innego dokumentu właściwego dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy), to do oferty należy dołączyć oryginał lub poświadczoną notarialnie za zgodność z oryginałem kopię pełnomocnictwa wystawionego na reprezentanta Wykonawcy przez osoby do tego upoważnione.

7. Dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz.U. z 2016 r., poz. 1126 z późn. zm.) wskazanym w pkt X.7 SIWZ, składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów lub oświadczeń, które każdego z nich dotyczą. Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje przez opatrzenie kopii dokumentu lub kopii oświadczenia, sporządzonych w postaci papierowej, własnoręcznym podpisem. Poświadczenie za zgodność z oryginałem w formie pisemnej powinno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację osoby poświadczającej (np. czytelny podpis lub podpis i imienna pieczęć osoby poświadczającej).
8. Oświadczenia, o których mowa w pkt VIII.1 SIWZ i zobowiązanie, o którym mowa w pkt IX.2 SIWZ Wykonawca zobowiązany jest złożyć w oryginale.
9. Pełnomocnictwa, o których mowa w pkt XVI.2) i XVI.3) SIWZ muszą być złożone w formie oryginału lub notarialnie poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii.

#### **XI. Informacja o dokumentach potwierdzających, że oferowane usługi odpowiadają określonym wymaganiom.**

1. Ocena spełniania określonych wymagań przez oferowane usługi, będzie dokonywana na podstawie złożonych przez Wykonawcę w ofercie dokumentów lub oświadczeń określonych w niniejszym punkcie.
2. W zakresie potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają określonym wymaganiom należy przedłożyć następujące dokumenty:
  - **nie wymaga** się przedłożenia dokumentów potwierdzających, że oferowane usługi odpowiadają określonym wymaganiom.

#### **XII. Opis sposobu obliczenia ceny oraz waluta, w jakiej prowadzone będą rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia.**

1. Każdy z Wykonawców może zaproponować tylko jedną cenę za realizację przedmiotu zamówienia. Zaoferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia jest ceną ryczałtową i nie podlega zmianie w trakcie realizacji zamówienia, z wyjątkiem przypadków opisanych w umowie w sprawie zamówienia publicznego.
2. Cenę oferty należy podać w PLN, z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.
3. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
4. Podane w punkcie 3a) i 3b) - Załącznika nr 1 do SIWZ – wzoru formularza oferty: opłata za dokonanie krajowej rezerwacji hotelowej oraz opust służą do porównania oceny złożonych ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej. Wartość wynagrodzenia określonego w umowie podpisanej



z Wykonawcą podpisanej z Wykonawcą równa będzie wysokości środków przeznaczonych przez Zamawiającego na realizację zamówienia, których wysokość Zamawiający poda podczas publicznej sesji otwarcia ofert.

### **XIII. Wymagania dotyczące wadium.**

1. Każdy Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swoją ofertę wadium w wysokości: **12 000,00 zł** (słownie złotych: dwanaście tysięcy).
2. Oferta zostanie odrzucona jeżeli przed upływem terminu składania ofert nie zostanie wniesione wadium lub zostanie wniesione w sposób nieprawidłowy.
3. Wadium może zostać wniesione w następujących formach:
  - 1) pieniądzu;
  - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
  - 3) gwarancjach bankowych;
  - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020 r. poz. 299).
4. W przypadku składania przez Wykonawcę wadium w formie gwarancji, gwarancja powinna zostać sporządzona zgodnie z obowiązującym prawem i winna zawierać co najmniej następujące elementy:
  - 1) nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib;
  - 2) określenie wiarygodności, która ma być zabezpieczona gwarancją;
  - 3) kwotę gwarancji;
  - 4) termin ważności gwarancji;
  - 5) nieodwołalne i bezwarunkowe, na pierwsze pisemne żądanie zobowiązanie gwaranta do zapłacenia kwoty gwarancji w związku z zaistnieniem co najmniej jednej z przesłanek wymienionych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy Pzp, tj. jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:
    - a) odmówił podpisania umowy sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie,
    - b) nie wniósł zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
    - c) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
    - d) w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a ustawy Pzp, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp, oświadczenia o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy Pzp, pełnomocnictw lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp, co powodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej.
5. Wadium wnoszone w innej formie niż pieniądź, musi posiadać ważność co najmniej do końca terminu związania Wykonawcy, złożoną przez niego ofertą. Wniesienie wadium o krótszym terminie ważności skutkować będzie odrzuceniem Wykonawcy z niniejszego postępowania. Poręczenia, o których mowa powyżej powinny być solidarne. Zamawiający nie dopuszcza poręczenia subsydiarnego. **Spory pomiędzy Zamawiającym a wystawcą gwarancji/ poręczenia wynikające z udzielonej gwarancji/ poręczenia rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.**
6. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na następujący rachunek Zamawiającego:

jako tytuł przelewu wskazując: „**wadium zabezpieczające ofertę .....**”<sup>2</sup> – **sprawa nr BA.WZP.26.19.2020”**.

7. Jeżeli wadium jest wnoszone w innej formie, do oferty należy dołączyć oryginał gwarancji albo poręczenia (warunek konieczny do stwierdzenia wniesienia wadium).
8. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert.
9. Wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego zostanie uznane przez Zamawiającego za wniesione zgodnie z wymaganiem określonym w pkt XIII.8 SIWZ, tylko wówczas gdy przed upływem terminu składania ofert uznany zostanie rachunek Zamawiającego.
10. Zamawiający zwróci wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, z zastrzeżeniem pkt XIII.11 SIWZ.
11. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz wniesieniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jego wniesienia żądano.
12. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
13. Zamawiający żąda ponownego wniesienia wadium przez Wykonawcę, któremu zwrócono wadium na podstawie pkt XIII.10 SIWZ, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania jego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca wnosi wadium w terminie określonym przez Zamawiającego.
14. Wniosek o zwrot wadium musi być podpisany przez uprawnionych przedstawicieli Wykonawcy i o ile uprawnienie do podpisania wniosku nie wynika z dokumentów dołączonych do oferty – złożony wraz z poświadczoną przez nich za zgodność z oryginałem kopią aktualnego dokumentu określającego status prawny Wykonawcy i/lub pełnomocnictwa.
15. Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
16. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:
  - 1) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie;
  - 2) nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
  - 3) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
17. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a ustawy Pzp, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp, oświadczenia o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy Pzp, pełnomocnictw lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp, co powodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej.

#### **XIV. Wyjaśnienie i zmiany w treści SIWZ.**

##### **1. Wyjaśnianie treści SIWZ:**

---

<sup>2</sup> Należy wpisać nazwę Wykonawcy, którego ofertę zabezpiecza wpłacane wadium.

- 1) Wykonawca w trakcie postępowania może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści niniejszej SIWZ. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekaże Wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania oraz zamieszcza na stronie internetowej;
  - 2) przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt XIV.1.1) SIWZ;
  - 3) jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie po upływie terminu, o którym mowa w pkt 1) powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub zostawić wniosek bez rozpoznania.
2. Zmiany w treści SIWZ:
- 1) w uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu do składania ofert zmienić treść niniejszej SIWZ. Dokonaną zmianę treści SIWZ Zamawiający udostępnia na stronie internetowej, chyba że specyfikacja nie podlega udostępnieniu na stronie internetowej.
  - 2) modyfikacje są każdorazowo wiążące dla Wykonawców;
  - 3) jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców, którym przekazał SIWZ, oraz zamieści informację na stronie internetowej. Ogłoszenie o zmianie terminu składania ofert Zamawiający zamieści również w Biuletynie Zamówień Publicznych;
  - 4) jeżeli zmiana treści SIWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający zamieści ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych.
3. Zamawiający nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści SIWZ.

## **XV. Opis sposobu przygotowania oferty.**

1. Wymagania dotyczące sposobu przygotowania oferty:
  - 1) wzory dokumentów dołączonych do niniejszej SIWZ powinny zostać wypełnione przez Wykonawcę i dołączone do oferty bądź też przygotowane przez Wykonawcę w innej zgodnej z niniejszą SIWZ formie;
  - 2) żadne dokumenty wchodzące w skład oferty, w tym również te przedstawiane w formie oryginałów, nie podlegają zwrotowi przez Zamawiającego;
  - 3) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;
  - 4) oferta powinna mieć format nie większy niż A4. Arkusze o większych formatach należy złożyć do formatu A4;
  - 5) stosowne wypełnienia miejsc wykropkowanych we wzorach dokumentów stanowiących załączniki do niniejszej SIWZ i wchodzących następnie w skład oferty mogą być dokonane komputerowo, maszynowo lub ręcznie;
  - 6) dokumenty przygotowywane samodzielnie przez Wykonawcę na podstawie wzorów stanowiących załączniki do niniejszej SIWZ powinny mieć formę wydruku komputerowego lub maszynopisu;
  - 7) wskazane jest, aby całość oferty była złożona w formie uniemożliwiającej jej przypadkowe zdekompletowanie – arkusze (kartki) oferty muszą być zszyte, zbindowane lub połączone w jedną całość inną techniką;
  - 8) zaleca się, aby wszystkie zapisane strony oferty były parafowane przez osobę (lub osoby jeżeli do reprezentowania Wykonawcy uprawnione są dwie lub więcej osób) podpisującą (podpisujące) ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią

załączonego do oferty pełnomocnictwa. Nie dotyczy to stron na których widnieje podpis właściwych osób;

- 9) pożądane przez Zamawiającego jest złożenie w ofercie spisu treści z wyszczególnieniem liczby arkuszy (kartek) wchodzących w skład oferty.

## 2. Tajemnica przedsiębiorstwa.

- 1) zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy Pzp nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp;
- 2) zastrzeżenie, o którym mowa w pkt XV.2.1) SIWZ będzie skuteczne jeżeli Wykonawca:
  - a) w pkt 13 **załącznika nr 1** do SIWZ – wzór formularza oferty, wskaże w sposób nie budzący wątpliwości informacje stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa,
  - b) wykaże w uzasadnieniu, o którym mowa w pkt XVI.5) SIWZ, że informacje wskazane w pkt 13 **załącznika nr 1** do SIWZ – wzór formularza oferty, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa;
- 3) zaleca się aby Wykonawca zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa informacje, złożył w osobnej kopercie w tym samym opakowaniu co oferta.

## **XVI. Zawartość oferty.**

Wykonawca zobowiązany jest w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego wraz z ofertą (formularzem oferty sporządzonym według wzoru stanowiącego **załącznik nr 1** do niniejszej SIWZ) złożyć:

- 1) oświadczenia, o których mowa w pkt VIII.1 SIWZ;
- 2) w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, dokument ustanawiający pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego;
- 3) dokumenty, z których wynika uprawnienie do podpisania oferty (np. odpis z właściwego rejestru np. Krajowego Rejestru Sądowego, informacja o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, umowa spółki cywilnej i pełnomocnictwo jeżeli uprawnienie to nie wynika z innych dokumentów załączonych do oferty);
- 4) dokument wniesienia wadium – zgodnie z pkt XIII niniejszej SIWZ;
- 5) uzasadnienie Wykonawcy, że informacje wskazane w pkt 13 **załącznika nr 1** do SIWZ – wzór formularza oferty, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

## **XVII. Termin związania ofertą.**

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni. Przedłużenie okresu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

#### **XVIII. Miejsce, termin i sposób składania ofert.**

1. **Ofertę (w jednym egzemplarzu) należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, ul. Giełdowa 7/9, pokój nr 01.37; 1 piętro (Kancelaria Główna), w nieprzekraczalnym terminie:**

**do dnia 06/07/2020 r., do godz. 11:00**

2. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona niezwłocznie Wykonawcy.
3. Ofertę należy złożyć w nieprzeźroczystej, zabezpieczonej przed otwarciem kopercie, którą należy opisać następująco:

**Urząd Komunikacji Elektronicznej**

ul. Giełdowa 7/9

01-211 Warszawa

Oferta w postępowaniu na „Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych” – sprawa nr: **BA.WZP.26.19.2020.**

**Nie otwierać przed dniem: 06/07/2020 r., godz. 11:30**

#### **XIX. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty.**

1. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas, gdy zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert.
2. Zmiany, poprawki lub modyfikacje złożonej oferty muszą zostać złożone w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisaną kopertę zawierającą zmiany należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "ZMIANA".
3. Wycofanie złożonej oferty następuje poprzez złożenie pisemnego powiadomienia podpisanego przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Powiadomienie należy złożyć w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisaną kopertę zawierającą powiadomienie należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "WYCOFANIE".

#### **XX. Miejsce i termin otwarcia ofert.**

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, **ul. Giełdowa 7/9, w pokoju nr 08.21 (Sala Konferencyjna):**

**w dniu 06/07/2020 r. o godz. 11:30**

#### **XXI. Tryb otwarcia ofert.**

1. Otwarcie ofert jest jawne.
2. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający podaje kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. Podczas otwarcia ofert Zamawiający podaje informacje określone w art. 86 ust. 4 ustawy.
4. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej informacje dotyczące:
  - 1) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
  - 2) firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie,

- 3) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

## XXII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie kierował się przy wyborze oferty.

### 1. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za kryterium
Cena z podatkiem VAT(C)	60 %	60 punktów
Liczba dodatkowych roboczogodzin na modyfikację systemu PUE (M)	20 %	20 punktów
Kwalifikacje i doświadczenie zespołu realizującego zamówienie (KD)	10 %	10 punktów
Szkolenie z obsługi i administracji systemu PUE (S)	10 %	10 punktów

### 2. Zasady oceny kryterium "Cena" (C)

W przypadku kryterium „Cena” oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikającą z działania:

$$P_i(C) = \frac{C_{\min}}{C_i} \cdot \text{Max}(C)$$

gdzie:

i – numer oferty

$P_i(C)$  – ilość punktów jakie otrzyma oferta „i” za kryterium „Cena z podatkiem VAT (C)”;

$C_{\min}$  – najniższa cena spośród wszystkich nieodrzuconych ofert;

$C_i$  – cena oferty „i”;

$\text{Max}(C)$  – maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za kryterium „Cena z podatkiem VAT (C)” – 60 punktów.

### 3. Zasady oceny kryterium „Liczba dodatkowych roboczogodzin na modyfikację systemu PUE (M)”.

Oferta Wykonawcy w przedmiotowym kryterium oceny ofert otrzyma punkty za zaoferowaną przez Wykonawcę w Ofercie liczbę dodatkowych roboczogodzin na modyfikację systemu PUE w zakresie, o którym mowa w umowie – **załączniku nr 7** do SIWZ (zwaną dalej w skrócie „liczba dodatkowych roboczogodzin na modyfikację”).

Oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów, wynikającą z poniższej punktacji:

- 5 punkty – za zaoferowanie co najmniej 100 dodatkowych roboczogodzin na modyfikację;
- 10 punktów – za zaoferowanie co najmniej 200 dodatkowych roboczogodzin na modyfikację;
- 20 punktów – za zaoferowanie co najmniej 300 dodatkowych roboczogodzin na modyfikację;

Wykonawca wpisuje oferowaną liczbę dodatkowych roboczogodzin na modyfikację w formularzu oferty sporządzonym według wzoru stanowiącego **załącznik nr 1** do niniejszej SIWZ, w **pkt 5 lit. a**.

W przypadku, gdy Wykonawca **nie wpisze** oferowanej liczby dodatkowych roboczogodzin na modyfikację lub wpisze liczbę 0 (słownie: zero) w formularzu ofertowym sporządzonym według wzoru

stanowiącego **załącznik nr 1** do niniejszej SIWZ, w **pkt 5 lit. a** otrzyma 0 (zero) punktów za kryterium oceny ofert „Liczba dodatkowych roboczogodzin na modyfikację systemu PUE (M)”.

Maksymalna liczba punktów jaką oferta może otrzymać w kryterium oceny ofert o nazwie „Liczba dodatkowych roboczogodzin na modyfikację systemu PUE (M)” nie może przekraczać **20 punktów**.

#### 4. Zasady oceny kryterium „Kwalifikacje i doświadczenie zespołu realizującego zamówienie (KD)”.

W kryterium „Kwalifikacje i doświadczenie zespołu realizującego zamówienie (KD)” punkty zostaną przyznane za wskazanie w formularzu ofertowym, **załączniku nr 1** do SIWZ:

##### 1) Informatyka ds. programowania i baz danych, który spełnia następujące wymagania:

- a) posiada znajomość zagadnień z zakresu tworzenia i administrowania systemami baz danych,
- b) posiada znajomość w zakresie budowy systemów do przetwarzania i zarządzania danymi,
- c) posiada znajomość zagadnień z zakresu zarządzania systemami operacyjnymi pod kątem współpracy z systemami baz danych,
- d) posiada znajomość zagadnień związanych z bezpieczeństwem systemów IT,
- e) w okresie ostatnich **3 lat** przed upływem terminu składania ofert przez minimum **6** (słownie: sześć) **miesiący** brał udział:
  - w realizacji co najmniej **3** (słownie: trzech) **usług**, w których wykonywał czynności związane z utrzymaniem, wsparciem, aktualizacjami i rozwojem oprogramowania, służącego m.in. do elektronicznej sprawozdawczości oraz elektronicznej wymiany korespondencji z wykorzystaniem profilu zaufanego oraz podpisu kwalifikowanego i
  - w realizacji co najmniej **3** (słownie: trzech) **usług**, w których wykonywał czynności związane z administrowaniem systemami baz danych.

**Oferta otrzyma 3 punkty.**

##### 2) Informatyka ds. integracji systemów i bezpieczeństwa danych, który spełnia następujące wymagania:

- a) posiada praktyczną wiedzę w zakresie bezpieczeństwa systemów informatycznych z zakresu prowadzenia audytu bezpieczeństwa danych,
- b) w okresie ostatnich **3 lat** przed upływem terminu składania ofert przez minimum **6** (słownie: sześć) **miesiący** brał udział w realizacji co najmniej **3** (słownie: trzech) **usług**, w których wykonywał łącznie czynności związane z integracją systemów i bezpieczeństwem danych służącego m.in. do elektronicznej sprawozdawczości oraz elektronicznej wymiany korespondencji z wykorzystaniem profilu zaufanego oraz podpisu kwalifikowanego.

**Oferta otrzyma 3 punkty.**

##### 3) Analityka biznesowego, który spełnia następujące wymagania:

- a) posiada wykształcenie wyższe,
- b) posiada praktyczną wiedzę nt gromadzenia wymagań i modelowania procesów biznesowych,
- c) posiada doświadczenie w posługiwaniu się oprogramowaniem służącym do modelowania architektury,
- d) w okresie ostatnich **3 lat** przed upływem terminu składania ofert przez minimum **6** (słownie: sześć) **miesiący** brał udział w co najmniej **3** (słownie: trzech) projektach, w których modelował i optymalizował procesy biznesowe,
- e) w okresie ostatnich **3 lat** przed upływem terminu składania ofert przez minimum **6** (słownie: sześć) **miesiący** brał udział w co najmniej **3** (słownie: trzech) projektach, w których zbierał i specyfikował wymagania z zastosowaniem notacji UML lub BPMN,
- f) w okresie ostatnich **3 lat** przed upływem terminu składania ofert przez minimum **6** (słownie: sześć) **miesiący** brał udział w co najmniej **3** (słownie: trzech) projektach, w których wykonywał czynności związane z analizą biznesową lub systemową, zakończonych do dnia składania ofert,

polegających na budowie bazodanowych systemów informatycznych, z których co najmniej 1 (słownie: jeden) był o wartości minimum 500 000,00 zł brutto (słownie złotych: pięćset).

**Oferta otrzyma 4 punkty.**

**Zamawiający wymaga, aby osoby wskazane w zakresie powyższego kryterium oceny ofert (Kwalifikacje i doświadczenie zespołu realizującego zamówienie (KD)) pełniły nie więcej niż jedną funkcję/stanowisko w wyżej wymienionym Zespole Informatyków (nie mogą łączyć funkcji: Informatyka ds. programowania i baz danych i Informatyka ds. integracji systemów i bezpieczeństwa danych, i Analityka biznesowego w ramach tego zamówienia).**

Suma punktów przyznanych dla wszystkich członków zespołu nie może przekraczać **10 punktów**.

Maksymalna liczba punktów przyznana przez Komisję Przetargową w tym kryterium nie może przekraczać **10 punktów**.

#### 5. Zasady oceny kryterium „Szkolenie z obsługi i administracji PUE (S)”.

W kryterium „Szkolenie z obsługi i administracji PUE (S)” punkty przyznane zostaną według poniższych zasad.

Oferta w przedmiotowym kryterium oceny ofert otrzyma **10** (słownie: dziesięć) **punktów** w przypadku gdy Wykonawca zaferuje organizację i przeprowadzenie szkolenia z zakresu obsługi i administracji Systemu PUE, poprzez wpisanie w **załączniku nr 1** do SIWZ – wzorze formularza ofertowego złożonym w Ofercie w **pkt 5 lit. b** słowa „TAK”

Oferta w przedmiotowym kryterium oceny ofert otrzyma **0** (słownie: zero) **punktów** w przypadku, gdy Wykonawca nie zaferuje organizacji i przeprowadzenia szkolenia z zakresu obsługi i administracji Systemu PUE, poprzez wpisanie w **załączniku nr 1** do SIWZ – wzorze formularza ofertowego złożonym w Ofercie w **pkt 5 lit. b** słowa „NIE”

W przypadku, gdy Wykonawca nie wpisze w **pkt 5 lit. b** **załącznika nr 1** do SIWZ – wzorze formularza ofertowego złożonym w Ofercie żadnego słowa lub wpisze jednocześnie oba słowa „TAK” oraz „NIE”, lub wpisze inne słowo(a), Oferta za to kryterium oceny ofert 0 (słownie: zero) punktów.

Maksymalna liczba punktów przyznana przez Komisję Przetargową w tym kryterium nie może przekraczać **10 punktów**.

#### 6. Ocena punktowa oferty.

Ocena punktowa ofert „i” będzie liczbą wynikającą ze zsumowania ilości punktów, jakie otrzyma ta oferta za poszczególne kryteria oceny ofert. Oceniana oferta „i” otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikających z działania matematycznego:

$$\sum P_i = P_i (C) + P_i (M) + P_i (KD) + P_i (S)$$

gdzie:

$\sum P_i$  – ocena punktowa oferty „i” wynikająca ze zsumowania ilości punktów, jakie otrzyma ta oferta za poszczególne kryteria oceny ofert;

$P_i (C)$  - ilość punktów, jakie otrzyma oferta „i” za kryterium oceny ofert o nazwie „Cena z podatkiem VAT (C)”;

$P_i (M)$  – ilość punktów, jakie otrzyma oferta „i” za kryterium oceny ofert o nazwie „Liczba dodatkowych



godzin na modyfikację systemu PUE (M)”;

$P_i$  (KD) – ilość punktów, jakie otrzyma oferta „i” za kryterium oceny ofert o nazwie „Kwalifikacje i doświadczenie zespołu realizującego zamówienie”;

$P_i$  (S) – ilość punktów, jakie otrzyma oferta „i” za kryterium oceny ofert o nazwie „Szkolenie z obsługi i administracji PUE (S)”;

#### **7. Wybór oferty najkorzystniejszej.**

Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która przy uwzględnieniu powyższych kryteriów i ich wag otrzyma najwyższą punktację obliczoną jako suma punktów otrzymanych za poszczególne kryteria oceny ofert.

Jeżeli nie będzie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen lub kosztów wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

#### **8. Aukcja elektroniczna.**

Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.

### **XXIII. Wezwanie do złożenia, uzupełnienia, poprawienia lub wyjaśnienia oświadczeń i dokumentów oraz złożenia pełnomocnictw.**

1. Stosownie do treści art. 26 ust. 3 ustawy Pzp Zamawiający wezwie Wykonawcę, który nie złożył oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy Pzp, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielenia wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
2. Stosownie do treści art. 26 ust. 3a ustawy Pzp Zamawiający wezwie Wykonawcę, który nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

### **XXIV. Odrzucenie oferty.**

Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku zaistnienia ktorejkolwiek z przesłanek określonych w art. 89 ust.1 i art. 90 ust. 3 ustawy Pzp.

### **XXV. Informacja o wyborze oferty, Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni oraz Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone. Informacja o unieważnieniu postępowania.**

1. Zamawiający informuje niezwłocznie wszystkich Wykonawców o:
  - 1) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności Wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
  - 2) Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni,

- 3) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, powodach odrzucenia oferty, a w przypadkach o których mowa w art. 89 ust. 4 i 5 ustawy Pzp, braku równoważności lub braku spełniania wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności,
  - 4) unieważnieniu postępowania  
– podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
2. Zamawiający udostępni informacje, o których mowa w pkt XXVI.1.1) i pkt XXVI.1.4) SIWZ na stronie internetowej.

**XXVI. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.**

Zamawiający **nie wymaga** wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**XXVII. Informacje o niezbędnych formalnościach, jakie należy dopełnić po wyborze najkorzystniejszej oferty w celu zawarcia umowy:**

W przypadku, gdy zostanie wybrana jako najkorzystniejsza oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Wykonawca przed podpisaniem umowy na wezwanie Zamawiającego i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego powinien przedłożyć umowę regulującą współpracę Wykonawców, w której Wykonawcy wskażą pełnomocnika uprawnionego do kontaktów z Zamawiającym oraz wystawiania dokumentów związanych z płatnościami.

**XXVIII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.**

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy:
2. Odwołanie (art. 180-198 ustawy Pzp) przysługuje wyłącznie wobec czynności:
  - 1) określenia warunków udziału w postępowaniu,
  - 2) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia,
  - 3) odrzucenia oferty odwołującego,
  - 4) opisu przedmiotu zamówienia,
  - 5) wyboru najkorzystniejszej oferty.
3. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub równoważnego środka, spełniającego wymagania dla tego rodzaju podpisu. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
5. Terminy na wniesienie odwołania:
  - 1) odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 ustawy Pzp zdanie drugie albo w terminie 10 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób;
  - 2) odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień SIWZ, wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub SIWZ na stronie internetowej,

- 3) odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt. XXIX.5.1) i XXIX.5.2) SIWZ wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia,
- 4) jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:
  - 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia,
  - 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.
6. Szczegółowe zasady postępowania po wniesieniu odwołania, określają stosowne przepisy Działu VI ustawy Pzp.
7. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt. 5 ustawy Pzp.
8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
9. Skargę wnosi się do sądu okręgowego właściwego dla siedziby Zamawiającego, za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem.

#### **XXIX. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa,
- 2) dane kontaktowe Inspektora ochrony danych w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej: adres e-mail: [iod@uke.gov.pl](mailto:iod@uke.gov.pl); telefon: 22 53 49 241,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych**” – numer postępowania BA.WZP.26.19.2020, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego,
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp,
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy,
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp,
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany decyzje, stosownie do art. 22 RODO,
- 8) posiada Pani/Pan:
  - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;

- b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych<sup>3</sup>,
  - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych na zasadach określonych w art. 18 ust. 2 RODO,
  - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

**XXX. Pracownicy Zamawiającego upoważnieni do kontaktowania się z Wykonawcami.**

Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest Piotr Kisiel, tel. 22 53 49 281, faks: 22 53 49 341, e-mail: [zamowienia.publiczne@uke.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@uke.gov.pl)

**XXXI. Załączniki do niniejszej SIWZ:**

1. Załącznik nr 1 – wzór formularza oferty;
2. Załącznik nr 2 – wzór oświadczenia Wykonawcy o niepodleganiu wykluczenia z postępowania;
3. Załącznik nr 3 – wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu;
4. Załącznik nr 4 – wzór oświadczenia Wykonawcy o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp;
5. Załącznik nr 5 – wzór wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych;
6. Załącznik nr 6 – wzór wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego;
7. Załącznik nr 5 – wzór umowy wraz z załącznikami.

Z poważaniem  
Dyrektor Biura  
Administracji

Barbara Jamróz

---

<sup>3</sup> Skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

**Załącznik nr 1 do SIWZ – wzór formularza oferty.**

<b>NR SPRAWY:</b>	<b>BA.WZP.26.19.2020</b>
<b>WYKONAWCA(Y):</b> <i>Nazwa i adres Wykonawcy(ów), NIP, REGON, telefon, faks, adres e-mail</i> <sup>4</sup>	<b>ZAMAWIAJĄCY:</b> <b>SKARB PAŃSTWA - URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ UL. GIEŁDOWA 7/9 01-211 WARSZAWA</b>

Działając w imieniu wymienionego(ych) powyżej Wykonawcy(ów) oferuję(emy) realizację na rzecz Zamawiającego zamówienia publicznego na:

**„Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych”**

Oświadczam(y), że:

- 1) akceptuję(emy) w pełni i bez zastrzeżeń postanowienia: SIWZ dla niniejszego zamówienia, wyjaśnień do tej SIWZ oraz modyfikacji tej SIWZ;
  - 2) gwarantuję(emy) wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią: SIWZ, wyjaśnień do SIWZ oraz jej modyfikacji;
  - 3) **cena** mojej(naszej) oferty za realizację **całości** niniejszego zamówienia wynosi **brutto**<sup>5</sup> (wraz z podatkiem VAT): ..... **zł**<sup>6</sup> (słownie<sup>7</sup>: .....).
- Podział ceny oraz zasady jej płatności określone zostały w § 11 umowy – **załącznik nr 7** do SIWZ.
- 4) na podstawie art. 91 ust. 3a ustawy Pzp oświadczam(y), że wybór naszej oferty **będzie/nie będzie**<sup>8</sup> prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług.

Z uwagi, iż wybór naszej oferty będzie prowadził do powstania obowiązku podatkowego u Zamawiającego wskazuję(emy) informacje, o których mowa w art. 91 ust. 3a ustawy Pzp:

Nazwa (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego u Zamawiającego <sup>9</sup>	Wartość towaru lub usługi bez podatku od towarów i usług
--	--

<sup>4</sup> Wypełnia Wykonawca.

<sup>5</sup> Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku;.

<sup>6</sup> Wypełnia Wykonawca .

<sup>7</sup> Wypełnia Wykonawca .

<sup>8</sup> Wykonawca skreśla niewłaściwie.

<sup>9</sup> Wykonawca wypełnia tabelę tylko w przypadku, gdy wybór jego oferty prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług. **Zamawiający informuje, że nie jest czynnym podatnikiem VAT.**

.....	.....
.....	.....

5) zgodnie z:

a) punktem XXII.3 SIWZ oferujemy **dodatkowe roboczogodziny na modyfikację** w ilości:  
..... **roboczogodzin**<sup>10</sup>,

b) punktem XXII.5 SIWZ informuję(my), że oferuję(emy) Zamawiającemu *organizację i przeprowadzenie szkolenia z zakresu obsługi i administracji PUE*: .....<sup>11</sup>,  
(należy wpisać słowo „**TAK**” lub „**NIE**”),

gdzie:

słowo „**TAK**” – oznacza **zaoferowanie** przez Wykonawcę *organizacji i przeprowadzenia szkolenia z zakresu obsługi i administracji systemu PUE*,

słowo „**NIE**” – oznacza **niezaoferowanie** przez Wykonawcę *organizacji i przeprowadzenia szkolenia z zakresu obsługi i administracji Systemu PUE*;

6) zgodnie z pkt XXII.4 SIWZ oferujemy następujący skład zespołu realizującego zamówienie, którego członkowie posiadają następujące kwalifikacje i doświadczenie:

Nr punktu	Wymagania	Imię i nazwisko	TAK/NIE <sup>12</sup>	Informacje potwierdzające spełnianie wymagań, w tym w szczególności Wykonawca zobowiązany jest podać: nazwę wykonywanej usługi, zlecającego usługę, okres, w którym dana osoba brała udział w wykonywaniu usługi, czynności wykonywane przez daną osobę podczas wykonywania usługi, wartość systemu informatycznego (dotyczy osoby z pkt 3 tabeli). Wykonawca zobowiązany jest powyższe dane podać dla każdej usługi i każdego projektu, w którym brała udział wskazana osoba.
1	2	3	4	5

<sup>10</sup> Patrz szczegóły - opis w punkcie XXII.4 SIWZ.

<sup>11</sup> Patrz opis w punkcie XXII.6 SIWZ.

<sup>12</sup> Wykonawca potwierdza spełnianie wymagań, o których mowa w tabeli, w kolumnie nr 2, o nazwie „Wymagania” słowem „**TAK**”.

1.	<p><b>Informatyk ds. programowania i baz danych, który:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– posiada znajomość zagadnień z zakresu tworzenia i administrowania systemami baz danych,</li> <li>– posiada znajomość w zakresie budowy systemów do przetwarzania i zarządzania danymi,</li> <li>– posiada znajomość zagadnień z zakresu zarządzania systemami operacyjnymi pod kątem współpracy z systemami baz danych,</li> <li>– posiada znajomość zagadnień związanych z bezpieczeństwem systemów IT,</li> <li>– w okresie ostatnich <b>3 lat</b> przed upływem terminu składania ofert przez minimum <b>6</b> (słownie: sześć) <b>miesięcy</b> brał udział: <ul style="list-style-type: none"> <li>• w realizacji co najmniej <b>1 (słownie: jednej) usługi</b>, w której wykonywał czynności związane z utrzymaniem, wsparciem, aktualizacjami i rozwojem oprogramowania, służącego m.in. do elektronicznej sprawozdawczości oraz elektronicznej wymiany korespondencji z wykorzystaniem profilu zaufanego oraz podpisu kwalifikowanego,</li> <li>• w realizacji co najmniej <b>1 (słownie: jednej) usługi</b>, w której wykonywał czynności związane z administrowaniem systemami baz danych.</li> </ul> </li> </ul>		(potwierdzenie tირet 1-4)	(opis tირet 5)
----	---	--	---------------------------	----------------

2.	<p><b>Informatyk ds. integracji systemów i bezpieczeństwa danych, który:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– posiada praktyczną wiedzę w zakresie bezpieczeństwa systemów informatycznych z zakresu prowadzenia audytu bezpieczeństwa danych,</li> <li>– w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania brał udział w realizacji co najmniej <b>1 (słownie: jednej) usługi</b>, w której wykonywał łącznie czynności związane z integracją systemów i bezpieczeństwem danych służącego m.in. do elektronicznej sprawozdawczości oraz elektronicznej wymiany korespondencji z wykorzystaniem profilu zaufanego oraz podpisu kwalifikowanego.</li> </ul>		(potwierdzenie tiret 1)	(opis tiret 2)
3.	<p><b>Analityk biznesowy, który:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– posiada wykształcenie wyższe,</li> <li>– posiada praktyczną wiedzę nt gromadzenia wymagań i modelowania procesów biznesowych,</li> <li>– posiada doświadczenie w posługiwaniu się oprogramowaniem służącym do modelowania architektury, w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert brał udział w co najmniej <b>2 (słownie: dwóch) projektach</b>, w których modelował i optymalizował procesy biznesowe.</li> </ul>		(potwierdzenie tiret 1-2)	(opis tiret 3)

- 7) zamówienie wykonam(my) w terminie określonym przez Zamawiającego w SIWZ;
- 8) akceptuję(emy) termin związania ofertą wymagany w SIWZ;
- 9) akceptuję(emy) bez zastrzeżeń wzór umowy przedstawiony w **Załączniku nr 7** do SIWZ;
- 10) w przypadku uznania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą, umowę o treści określonej w **Załączniku nr 7** do SIWZ zobowiązuję(emy) się zawrzeć w miejscu i terminie jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego;
- 11) składam(y) niniejszą ofertę we własnym imieniu / jako Wykonawca w ofercie wspólnej<sup>13</sup>;
- 12) nie uczestniczę(y) jako Wykonawca w jakiegokolwiek innej ofercie dotyczącej niniejszego Zamówienia;

<sup>13</sup> Wykonawca skreśla niepotrzebne.



13) na podstawie art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) oświadczam, że wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane. Jednocześnie wraz z ofertą składam uzasadnienie, o którym mowa w pkt XVI.5) SIWZ<sup>14</sup>:

l.p.	Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji	Strony w ofercie (wyrażone cyfrą)	
		od	do
1)			
2)			

14) następujące części niniejszego zamówienia powierzę podwykonawcom<sup>15</sup>,

Lp.	Nazwa części zamówienia	Nazwa podwykonawcy

15) oświadczamy, że **jesteśmy/nie jesteśmy**<sup>16</sup> mikroprzedsiębiorstwem/małym/średnim przedsiębiorstwem;

16) oświadczamy, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>17</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu;

17) wniesione wadium Zamawiający zobowiązany jest zwrócić na rachunek nr .....<sup>18</sup> prowadzony przez .....

18) **WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na poniższy adres:

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Nazwa Wykonawcy: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ **Faks:** \_\_\_\_\_

**Adres e-mail:** \_\_\_\_\_

<sup>14</sup> Wykonawca nie wypełnia tabeli w przypadku gdy nie wskazuje informacji stanowiących tajemnice przedsiębiorstwa

<sup>15</sup> Wykonawca skreśla niepotrzebne

<sup>16</sup> Wykonawca skreśla niepotrzebne; UWAGA! Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR; Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR; Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.

<sup>17</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

<sup>18</sup> Informacje podaje Wykonawca, który wniósł wadium w pieniądzu.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....

*(podpis)*

UWAGA: Formularz ofertowy musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej) lub
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór oświadczenia Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania.

NR SPRAWY: BA.WZP.26.19.2020

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:  
SKARB PAŃSTWA -  
URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ  
UL. GIEŁDOWA 7/9  
01-211 WARSZAWA

.....  
(Nazwa i adres Wykonawcy)

### Oświadczenie Wykonawcy

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).

#### DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych” – sprawa nr BA.WZP.26.19.2020, oświadczam, co następuje:

- 1) Oświadczam, że wskazany powyżej Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis)

- 2) Oświadczam, że zachodzą w stosunku do wskazanego powyżej Wykonawcy podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. .... ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....

.....  
.....

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....

(podpis)

- 3) Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuje się wskazany powyżej Wykonawca w niniejszym postępowaniu, tj.: ..... (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG) nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....

(podpis)

- 4) Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....

(podpis)

UWAGA: Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej) lub
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

Załącznik nr 3 do SIWZ – wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.

NR SPRAWY: BA.WZP.26.19.2020

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:  
SKARB PAŃSTWA -  
URZĄD KOMUNIKACJI  
ELEKTRONICZNEJ  
UL. GIEŁDOWA 7/9  
01-211 WARSZAWA

.....  
(Nazwa i adres  
Wykonawcy/Wykonawców)

### Oświadczenie wykonawcy

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).

DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych” – sprawa nr BA.WZP.26.19.2020, oświadczam, co następuje:

- 1) Oświadczam, że wskazany/i powyżej Wykonawca/y spełnia/ją warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w pkt VI specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

..... (miejscowość), dnia ..... r.

.....

(podpis)

- 2) Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w pkt ..... specyfikacji istotnych warunków zamówienia (wskazać właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w

postępowaniu), polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:  
.....  
..... w następującym zakresie:  
..... (wskazać podmiot i określić  
odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis)

- 3) Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis)

UWAGA: Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej) lub
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

Załącznik nr 4 do SIWZ – wzór oświadczenia Wykonawcy o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy.

NR SPRAWY: BA.WZP.26.19.2020

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:  
SKARB PAŃSTWA -  
URZĄD KOMUNIKACJI  
ELEKTRONICZNEJ  
UL. GIEŁDOWA 7/9  
01-211 WARSZAWA

.....  
(Nazwa i adres Wykonawcy)

Stosownie do treści art. 24 ust. 11 ustawy dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), składając ofertę w postępowaniu na „Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych” – sprawa numer BA.WZP.26.19.2020, oświadczam że, wskazany powyżej Wykonawca:

1) należy do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Prawo zamówień publicznych, w skład której wchodzi(ny) niżej wymienione podmioty<sup>19</sup>:

Lp.	Nazwa podmiotu	Adres

2) nie należy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Prawo zamówień publicznych<sup>20</sup>.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis)

UWAGA: Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej) lub
- pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

<sup>19</sup> Wykonawca skreśla niewłaściwe

<sup>20</sup> Wykonawca skreśla niewłaściwe

Załącznik nr 5 do SIWZ – wzór wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych.

<b>NR I NAZWA SPRAWY:</b>	<b>BA.WZP.26.19.2020 - „Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych”</b>	
<b>WYKONAWCA(Y):</b> (Nazwa i adres)	<b>ZAMAWIAJĄCY:</b> <b>SKARB PAŃSTWA -</b> <b>URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ</b> <b>UL. GIEŁDOWA 7/9</b> <b>01-211 WARSZAWA</b>	

**OŚWIADCZAM(Y), ŻE:**

składając ofertę w przedmiotowym postępowaniu, stosownie do treści pkt **VI.3)a)** SIWZ wykonaliśmy:

L.p.	Nazwa Wykonawcy (Podmiotu) usługi (zamówienia) wykazującego spełnianie warunku udziału w postępowaniu (nazwa, adres)	Nazwa usługi (zamówienia)	Opis przedmiotu usługi (zamówienia) (informacje potwierdzające spełnianie warunku udziału w postępowaniu, określonego w <b>pkt VI.3)a)</b> SIWZ)	Data wykonywania usługi (zamówienia) – od-do		Odbiorca usługi (zamówienia) (nazwa, adres)
				Początek Dzień/miesiąc /rok	Koniec Dzień/miesiąc /rok	
1	2	3	5	6	7	8
<b>1</b>			(Należy podać między innymi: nazwę oprogramowania służącego do elektronicznej sprawozdawczości oraz elektronicznej wymiany korespondencji , zakres usługi			



			(zamówienia), funkcjonalności oprogramowania, oraz pozostałe informacje potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu)			
...						

.....  
 (podpis\*, miejscowość, data)

UWAGA: Oświadczenie (Wykaz) musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej) lub
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego.

<b>NUMER I NAZWA SPRAWY:</b>	<b>BA.WZP.26.19.2020 - „Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych”</b>
<b>WYKONAWCA(Y):</b> (Nazwa i adres)	<b>ZAMAWIAJĄCY:</b> <b>SKARB PAŃSTWA - URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ</b> <b>UL. GIEŁDOWA 7/9</b> <b>01-211 WARSZAWA</b>

**OŚWIADCZAM(Y), ŻE:**

stosownie do treści pkt VI.3)b) SIWZ dysponujemy wymienionymi w tabeli osobami:

<b>Lp.</b>	<b>Imię i nazwisko</b>	<b>Zakres wykonywanych czynności</b>	<b><u>Kwalifikacje zawodowe (opis potwierdzający spełnienie warunku określonego w pkt VI.3)b) SIWZ</u></b>	<b><u>Doświadczenie (opis potwierdzający spełnienie warunku określonego w pkt VI.3)b) SIWZ)</u></b>	<b>Podstawa do dysponowania daną osobą</b>
<b>1.</b>		<b>Informatyk ds. programowania i baz danych</b>	Należy podać informacje potwierdzające posiadanie wymaganych kwalifikacji zawodowych	(Należy podać między innymi: nazwę systemu, nazwę zamówienia/usługi, nazwę wykonawcy zamówienia/usługi, nazwę zlecającego zamówienie/usługę, datę rozpoczęcia i zakończenia zamówienia/usługi, opis systemu potwierdzający spełnianie wymagań, okres udziału Informatyka ds. programowania i baz danych w zamówieniu/usłudze, zakres wykonywanych przez Informatyka czynności, oraz pozostałe informacje potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu)	

2.		<b>Informatyk ds. integracji systemów i bezpieczeństwa danych</b>	Należy podać informacje potwierdzające posiadanie wymaganych kwalifikacji zawodowych	(Należy podać między innymi: nazwę systemu, nazwę zamówienia/usługi, nazwę wykonawcy zamówienia/usługi, nazwę zlecającego zamówienie/usługę, datę rozpoczęcia i zakończenia zamówienia/usługi, opis systemu potwierdzający spełnianie wymagań, okres udziału Informatyka ds. integracji systemów i bezpieczeństwa danych w zamówieniu/usłudze, zakres wykonywanych przez Informatyka czynności, oraz pozostałe informacje potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu)	
3.		<b>Analitik biznesowy</b>	Należy podać informacje potwierdzające posiadanie wymaganych kwalifikacji zawodowych	(Należy podać między innymi: nazwę oprogramowania, nazwę zamówienia/usługi, nazwę wykonawcy zamówienia/usługi, nazwę zlecającego zamówienie/usługę, datę rozpoczęcia i zakończenia zamówienia/usługi, opis oprogramowania potwierdzający spełnianie wymagań, okres udziału Analitika biznesowego w zamówieniu/usłudze, zakres wykonywanych przez Informatyka czynności, oraz pozostałe informacje potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu)	

**Zamawiający wymaga, aby osoby wskazane w Ofercie pełniły nie więcej niż jedną funkcję/stanowisko w wyżej wymienionym Zespole Informatyków (nie mogą łączyć funkcji: Informatyka ds. programowania i baz danych, Informatyka ds. integracji systemów i bezpieczeństwa danych, Analitika biznesowego w ramach tego zamówienia).**

.....  
(podpis\*, miejscowość, data)

UWAGA: Oświadczenie (Wykaz) musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej) lub
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty

Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy wraz z załącznikami.

UMOWA NR .....

zawarta w dniu ..... 2020 r.

pomiędzy:

Skarbem Państwa – Urzędem Komunikacji Elektronicznej – z siedzibą w Warszawie, przy ul. Giełdowej 7/9, (01-211 Warszawa), NIP 527-23-67-496, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....,

a

..... z siedzibą w ..... (kod pocztowy: .....) przy ul. ...., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział<sup>21</sup> ..... w..... pod numerem wpisu ....., NIP....., *kapitał zakładowy w wysokości ....., posiadającą kapitał zakładowy opłacony w całości / w części w wysokości .....*<sup>22</sup>, zwanym dalej „Wykonawcą<sup>23</sup>”

reprezentowaną przez:

..... - .....

..... - .....,

*uprawnionym/i do reprezentacji zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego nr ....., stanowiącym Załącznik nr .... do niniejszej umowy / uprawionym/i do reprezentacji na podstawie aktualnego, nieodwołanego na dzień zawarcia niniejszej Umowy pełnomocnictwa nr ..... z dnia ....., udzielonego przez osoby uprawnione do reprezentacji ww. podmiotu, zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego nr ....., stanowiącym Załącznik nr .... do niniejszej umowy<sup>24</sup>.*

zwanymi dalej „Stronami”,

o następującej treści:

<sup>21</sup> Dotyczy Wykonawców wpisanych do rejestru przedsiębiorców KRS.

<sup>22</sup> Dane dotyczące kapitału zakładowego tylko w przypadku spółek kapitałowych; dane dotyczące opłacenia w części kapitału zakładowego wypełnić tylko w przypadku spółki akcyjnej.

<sup>23</sup> W przypadku wyboru podmiotów ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, w tym konsorcjum, należy oznaczyć każdy z tych podmiotów odrębnie, z powołaniem danych pełnomocnika, jeśli został ustanowiony m.in. do zawarcia umowy. Zamawiający może zażądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. W przypadku dwóch lub większej ilości podmiotów pod stronę Wykonawcy, którzy złożyli wspólnie ofertę, pod pojęciem Wykonawcy w rozumieniu niniejszej Umowy należy rozumieć wszystkie te podmioty razem wzięte.

<sup>24</sup> Do wyboru w zależności od tego, czy Wykonawca działać będzie w umowie sam czy też przez pełnomocnika / pełnomocników.

## Definicje

Ilekcroć poniższe pojęcia zostaną użyte w Umowie dużą literą, Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

**SIWZ** – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych” – numer sprawy **BA.WZP.26.19.2020**;

**Oferta Wykonawcy** – oferta złożona przez **Wykonawcę** w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych” – numer sprawy **BA.WZP.26.19.2020**;

**Okres Rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca – pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu podpisania **Umowy**, kolejne rozpoczynają się w dniu następnym po zakończeniu poprzedniego okresu rozliczeniowego.

**Umowa** – niniejsza **Umowa**, zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych” – numer sprawy **BA.WZP.26.19.2020** oraz **Umowa**, której wzór znajduje się w **SIWZ**, dotyczącej wyżej wymienionego postępowania o udzielenie zamówienia;

**Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00-18:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz w wyznaczone soboty pracujące dla administracji rządowej w godzinach 07:00-18:00;

**Roboczogodzina** – jednostka pracy włożonej przez Wykonawcę w wykonanie określonej czynności lub **Przedmiotu umowy** w ramach rozwoju Platformy Usług Elektronicznych, wynosząca 60 minut zegarowych;

**Usługa typu 'hot-line'** – usługa obejmująca wsparcie świadczone administratorom systemu PUE w UAE drogą elektroniczną i telefoniczną, polegające na zapewnieniu dostępności w dni robocze, w godzinach 8-18, specjalistów od aplikacji i bazy danych mogących udzielić informacji i wskazówek, pozwalających rozwiązać wszelkie problemy związane z administrowaniem systemem.

## § 1

Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego – art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), zwanej dalej w Umowie „ustawą Pzp” – znak postępowania: **BA.WZP.26.19.2020**, w wyniku którego za najkorzystniejszą uznano Ofertę Wykonawcy.

## § 2

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych oraz przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia z obsługi i administracji systemu.<sup>25</sup> System Platforma Usług Elektronicznych wykonany jest w technologii .NET i wykorzystuje on bazę danych PostgreSQL, który w skrócie zwany będzie „PUE” lub „systemem PUE”, lub „systemem”. System PUE zrealizowany i dostosowany jest do potrzeb Zamawiającego.

## § 3

1. W ramach usługi wsparcia systemu PUE Wykonawca musi zapewnić:
  - 1) konsultacje w zakresie analizowania, optymalizacji oraz modelowania w systemie PUE formularzy elektronicznych;
  - 2) konsultacje techniczne dla administratorów systemu PUE;
  - 3) rozwiązywanie problemów technicznych związanych z systemem PUE;

---

<sup>25</sup> Zamawiający usunie z przedmiotu umowy szkolenie w przypadku gdy Wykonawca nie zaoferuje jego przeprowadzenia w formularzu ofertowym

- 4) utrzymanie środowiska produkcyjnego i testowego;
  - 5) wsparcie wiedzą w postaci realizacji usługi typu „hot-line” dla administratorów systemu;
  - 6) współpracę systemu PUE z systemem obiegu dokumentów ESOD;
  - 7) współpracę systemu PUE z profilem zaufanym;
  - 8) współpracę systemu z Centralnym Serwerem Uwierzytelniania WSO2;
  - 9) możliwość elektronicznego podpisywania formularzy w PUE, bez względu na dostawcę certyfikatu kwalifikowanego;
  - 10) współpracę i konfigurację klastra urządzeń HSM oraz instalację w odpowiednim czasie wymaganych certyfikatów (certyfikaty dostarcza Zamawiająca, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić rodzaj wymaganych certyfikatów) ;
  - 11) współpracę systemu PUE poprzez szynę danych ESB z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego;
  - 12) możliwość odbierania i wysyłania e-mail z wykorzystaniem serwera pocztowego wykorzystywanego przez Zamawiającego;
  - 13) usuwanie awarii, problemów/incydentów, tj. uszkodzeń, błędów i nieprawidłowego działania systemu PUE, w terminie zależnym od kategorii błędu, zgodnie z kategorią błędu określoną w Załączniku nr 2 do Umowy;
  - 14) o ile Zamawiający tego będzie wymagał, aktualizację wszystkich komponentów systemu PUE do najnowszych wersji, w tym upgrade .NET i PostgreSQL oraz systemów operacyjnych do najnowszych wersji;
  - 15) okresową (dokonywaną nie rzadziej niż raz na 30 dni) analizę środowiska, w tym w szczególności serwerów aplikacyjnych i baz danych – analiza musi zawierać opis stanu zasobów podlegających przeglądowi oraz wnioski i szczegółowe rekomendacje obejmujące informację co należy zmienić, co zaktualizować, czy i jeśli tak zmieniać wersję danego elementu środowiska itp.;
  - 16) realizację testów bezpieczeństwa i wydajności nie rzadziej niż raz na kwartał – po zakończeniu testów, w terminie 7 dni od ich realizacji sporządzony i przekazany Zamawiającemu zostanie raport zawierający wnioski i ewentualne rekomendacje modyfikacji systemu PUE w celu podniesienia jego bezpieczeństwa i wydajności;
  - 17) niezakłócony dostęp do aplikacji w godzinach pracy Zamawiającego – wszelkie prace modernizacyjne muszą odbywać się w terminach uzgodnionych z Zamawiającym oraz, o ile Zamawiający nie zdecyduje inaczej, poza godzinami pracy Zamawiającego.
2. Instalacja nowej wersji systemu PUE, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym, co do zasady będzie musiała być realizowana z wykorzystaniem narzędzi automatyzujących procesy aktualizacji z poziomu repozytorium kodu Zamawiającego.
  3. W ramach usługi wsparcia Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na zgłoszenie dokonane przez przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 8 ust. 7 Umowy i naprawy w terminach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.
  4. Zgłoszenie problemów/incydentów, awarii i błędów systemu PUE Zamawiający dokonuje drogą elektroniczną we wszystkie dni tygodnia, za pomocą dedykowanego systemu Jira będącego w posiadaniu Zamawiającego lub w przypadku niedostępności na adres e-mail: .....
    - 1) Usługa wsparcia, o której mowa w ust. 1 pkt 1-2 będzie realizowana w następujący sposób: pomoc telefoniczna realizowana przez przeszkolonych konsultantów Wykonawcy, dostępna w dni robocze;
    - 2) pomoc realizowana za pośrednictwem systemu Jira lub poczty elektronicznej dostępnej 24 godziny na dobę; czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie przekazane za pośrednictwem systemu Jira lub poczty elektronicznej wyniesie nie więcej niż 1 (jedną) godzinę w przypadku zgłoszeń wpływających w dni robocze.

#### § 4

1. Usługa modyfikacji systemu PUE realizowana będzie w wymiarze maksymalnie .....<sup>26</sup> roboczogodzin (każda po 60 min.), po uprzednim uzgodnieniu terminów, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu. Usługa modyfikacji systemu PUE realizowana będzie w okresie wskazanym w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy.
2. Wskazana w ust. 1 liczba roboczogodzin stanowi sumę:
  - 1) 1000 roboczogodzin wymaganych przez Zamawiającego oraz
  - 2) ..... dodatkowych roboczogodzin zaoferowanych przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.
3. Usługa modyfikacji systemu PUE będzie wykonywana na podstawie zleceń Zamawiającego na wykonanie usług z podaniem uzgodnionych pomiędzy Stronami roboczogodzin.
4. Przed wykonaniem zlecenia Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu proponowanego terminu wykonania zlecenia oraz pracochłonności (liczby godzin) przewidzianej na jego realizację, w terminie 5 dni od dnia zgłoszenia Zamawiającego, o którym mowa w ustępie poprzedzającym.
5. Strony mogą podejmować negocjacje co do zakresu pracochłonności i terminu wykonania zlecenia.
6. Zamawiający w celu oceny pracochłonności danego zlecenia oraz terminu jego realizacji może powołać biegłego z zakresu informatyki, wpisanego na listę biegłych sądowych przy sądzie powszechnym.
7. Wykonawca będzie zobowiązany pokryć koszty wynagrodzenia biegłego w przypadku, kiedy liczba roboczogodzin ustalona przez biegłego będzie mniejsza niż z liczba wskazana przez Wykonawcę o 20% i więcej. W przypadku gdy różnica wyniesie mniej niż 20% koszty wynagrodzenia biegłego poniesie Zamawiający.
8. W przypadkach, o których mowa w ust. 6-7 powyżej, Wykonawca jest zobowiązany do realizacji zlecenia w liczbie godzin oraz czasie określonym przez biegłego.
9. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy zlecenia do wykonania, o czym będzie informował Wykonawcę za pośrednictwem systemu Jira lub adresu e-mail wskazanego w § 8 ust. 8, określając w zleceniu: zakres modyfikacji, termin realizacji zlecenia, pracochłonność (liczbę roboczogodzin).
10. Prace wykonane przez Wykonawcę bez uzyskania akceptacji Zamawiającego co do pracochłonności i terminu wykonania zlecenia wyrażonej przekazaniem zlecenia, o którym mowa w ust. 9, nie stanowią realizacji niniejszej Umowy i nie stanowią podstawy do wypłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 2 Umowy.
11. Do liczby roboczogodzin, o których mowa w ust. 9 nie wlicza się czasu poświęconego przez Wykonawcę na przedstawienie Zamawiającemu pracochłonności, czasu na dojazd do i z siedziby Zamawiającego oraz na inne prace organizacyjne i przygotowawcze, związane z realizacją zlecenia.
12. Wykonane modyfikacje systemu PUE muszą być zgodne z wymogami stawianymi przez Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania obowiązków wynikających z danego zamówienia w sposób zapewniający ciągłość działania systemów informatycznych Zamawiającego, jak również niezakłócający wykonywania codziennych obowiązków przez pracowników Zamawiającego.
14. Wszelkie modyfikacje systemu PUE muszą być dokumentowane, poprzez aktualizację dokumentacji systemu PUE, oraz umieszczane w repozytorium kodu i w systemie PUE, w części dotyczącej zarządzania wiedzą, udostępnionym przez Zamawiającego.
15. W ramach usługi modyfikacji systemu PUE Wykonawca będzie dokonywał:
  - 1) autoryzacji, polegającej na weryfikacji oprogramowania i dokumentacji stworzonych przez osobę trzecią lub przez Zamawiającego;
  - 2) instalacji i integracji na środowiskach testowym oraz produkcyjnym oprogramowania, w stosunku do którego dokonano autoryzacji.

<sup>26</sup> Suma wymaganych przez Zamawiającego 1000 roboczogodzin oraz liczby dodatkowych roboczogodzin zaoferowanych przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

#### § 4'<sup>27</sup>

W ramach szkolenia, o którym mowa w § 2 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do organizacji i przeprowadzenia szkolenia dla pracowników Zamawiającego, administratorów systemu PUE, z zakresu obsługi i administracji PUE, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, które:

- 1) obejmować będzie 3 sesje szkoleniowe, każda trwająca dwa dni, po 8 godzin (8 x 60 minut) w każdym dniu;
- 2) przeprowadzone zostanie dla minimum 3 i maksimum 5 osób (każde szkolenie);
- 3) szkolenia zostaną przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego;
- 4) obejmować będzie przygotowanie przez Wykonawcę materiałów szkoleniowych dla uczestników szkolenia oraz przekazanie jednego egzemplarza materiałów szkoleniowych na płycie CD Zamawiającemu najpóźniej dzień przed rozpoczęciem szkolenia;
- 5) obejmować będzie wydanie uczestnikom szkolenia certyfikatów potwierdzających udział w szkoleniu niezwłocznie po zakończeniu szkolenia, nie później jednak niż 3 dni po zakończeniu szkolenia.

#### § 5

1. W ramach realizacji Przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) świadczenia usług będących Przedmiotem umowy w okresie 12 miesięcy tj. od dnia 16 sierpnia 2020 r. do dnia 15 sierpnia 2021 r.<sup>28</sup>;
  - 2) współpracy z Zamawiającym w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Przedmiotu umowy;
  - 3) wykonywania wszelkich prac i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy w terminach uzgodnionych z Zamawiającym oraz, o ile Zamawiający nie zdecyduje inaczej, poza godzinami pracy Zamawiającego, a także w sposób zapewniający ciągłość działania systemów informatycznych Zamawiającego, jak również nie zakłócający wykonywania codziennych obowiązków przez pracowników Zamawiającego;
  - 4) wykonywania usługi modyfikacji systemu PUE, która musi być zgodna z wymogami stawianymi przez Zamawiającego;
  - 5) przetestowania wszelkich aktualizacji przed ich wgraniem w sposób zapewniający bezawaryjne działanie systemu PUE, po ich wgraniu na serwery produkcyjne;
  - 6) do sporządzania i przekazywania Zamawiającemu dokumentacji obejmującej wykonanie usługi modyfikacji systemu PUE;
  - 7) przekazywania Zamawiającemu wszystkich niezbędnych informacji, mających wpływ na realizację Przedmiotu umowy oraz uwzględniania odpowiedzi Zamawiającego udzielonych na przesłane przez Wykonawcę zapytania odnoszące się do sposobu realizacji Przedmiotu umowy;
  - 8) zachowania przy wykonywaniu Przedmiotu umowy należytej staranności, wymaganej w obrocie gospodarczym, ocenianej z uwzględnieniem zawodowego charakteru Wykonawcy i standardów ogólnie przyjętych w obrocie profesjonalnym.
2. Przedmiot umowy realizowany będzie poza siedzibą Zamawiającego na zasadzie pracy zdalnej, zwanej również telepracą, w szczególności za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie prawo wskazania, które elementy – czynności Przedmiotu umowy muszą być wykonywane w siedzibie Zamawiającego w Warszawie.

<sup>27</sup> Zamawiający usunie z przedmiotu umowy szkolenie w przypadku gdy Wykonawca nie zaoferuje jego przeprowadzenia w formularzu ofertowym.

<sup>28</sup> Okres może ulec zmianie w przypadku niezawarcia Umowy do dnia 16 sierpnia 2020 r.



## § 6

1. Wykonawca przy wykonywaniu Przedmiotu umowy może posługiwać się podwykonawcami w zakresie wskazanym w Ofercie przetargowej.
2. W przypadku powierzenia podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji Przedmiotu umowy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy.
3. Wykonanie świadczeń stanowiących Przedmiot umowy przez podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z Umowy, SIWZ i obowiązujących przepisów prawa. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania działania podwykonawców, tak jak za działania lub zaniechania własne.
4. Wykonawca będzie w pełni odpowiedzialny za działania lub uchybienia każdego podwykonawcy, dalszego podwykonawcy i ich przedstawicieli lub pracowników, tak jakby były to działania lub uchybienia Wykonawcy. Wykonawca będzie koordynował, nadzorował i kontrolował pracę podwykonawców i dalszych podwykonawców, tak aby realizacja Umowy przebiegała bez zakłóceń.
5. Wykonawca oświadcza, że Wykonawca i podwykonawcy, których zatrudni do wykonywania zobowiązań Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy, świadczyć będą czynności objęte Przedmiotem umowy w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa i niniejszej Umowy, z wymaganiami SIWZ i Umowy oraz, że posiadają niezbędne umiejętności, doświadczenie, uprawnienia i personel do wykonania tych zobowiązań.
6. Wykonawca nie podzleci podwykonawcom innych części niniejszego zamówienia niż wskazane w Ofercie Wykonawcy, bez zgody Zamawiającego.
7. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Taka zmiana podwykonawcy może nastąpić tylko za pisemną zgodą Zamawiającego.

## § 7

1. Z uwagi na fakt, iż w informacjach oraz dokumentacji udostępnianej wzajemnie pomiędzy Stronami znajdują się informacje zawierające tajemnice prawnie chronione, Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień zawartych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności związanych z ochroną informacji prawnie chronionych w tym z ochroną danych osobowych, a także ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa, w związku z czym Strony zobowiązują się do podpisania wraz z Umową, umowy o poufności, której wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
2. W przypadku niepodpisania umowy o poufności w terminie wskazanym w ustępie poprzedzającym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym i żądania kary umownej, o której mowa w § 13 ust. 1 pkt 9 Umowy.
3. W trakcie realizacji Przedmiotu umowy Zamawiający jest zobowiązany do udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji oraz udostępnienia materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania Umowy przez Wykonawcę, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą.

## § 8

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał techniczny, kadrowy i ekonomiczny oraz posiada wymaganą przez Zamawiającego wiedzę w zakresie niezbędnym do prawidłowego wypełnienia postanowień niniejszej Umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Przedmiotu umowy wykonywać będą osoby wskazane w Ofercie oraz że osoby te posiadają kwalifikacje niezbędne do jego prawidłowego wykonania, tj.:
  - 1) ..... – Informatyk ds. programowania i baz danych, telefon: ....., adres e-mail: .....
  - 2) ..... – Informatyk ds. integracji systemów i bezpieczeństwa danych, telefon: ....., adres e-mail: .....
  - 3) ..... – Analityk biznesowy, telefon: ....., adres e-mail: .....Zmiana osoby, o której mowa powyżej stanowi zmianę Umowy i może zostać dokonana zgodnie z § 17 ust. 2 Umowy.
4. Wykonawca może zaproponować zmianę osób wskazanych w ust. 2 w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w takich jak:
  - 1) śmierć, choroba lub inne zdarzenia losowe dotyczące osoby;
  - 2) niewywiązywanie się osoby z obowiązków wynikających z Umowy;
  - 3) jeżeli zmiana osoby stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
5. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany osoby, jeżeli uzna, że osoba ta nie wykonuje obowiązków wynikających z Umowy lub w ocenie Zamawiającego wykonuje je w sposób nienależyty.
6. W przypadku konieczności zmiany osoby wskazanej w Ofercie Wykonawcy, Wykonawca, przed dokonaniem zmiany, zobowiązany jest wykazać w sposób określony w SIWZ, że nowa osoba posiada nie mniejsze kwalifikacje i doświadczenie, niż osoba, którą ma zastąpić. W przypadku, gdy zaproponowana osoba, w ocenie Zamawiającego, nie będzie spełniać wymagań określonych w zdaniu poprzednim, Wykonawca, w terminie określonym przez Zamawiającego, ma obowiązek wskazać nową osobę.
7. Do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Przedmiotu umowy, do kontrolowania przebiegu prac objętych Umową oraz do podpisania protokołu odbioru Zamawiający wyznacza ....., telefon: .....; adres e-mail: ..... lub ....., telefon: .....; adres e-mail: .....
8. Do nadzoru nad realizacją Przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy, w tym do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji niniejszej Umowy, przyjmowania zleceń, o których mowa w § 4 ust. 9 oraz do podpisywania protokołów odbioru Wykonawca wyznacza ....., telefon: ....., adres e-mail: .....
9. Zmiana osób, o których mowa w ust. 7 i 8 nie powoduje zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do wykonywania czynności określonych w ust. 7 i 8 niniejszego paragrafu

## § 9

1. Zamawiający wymaga aby nadzór nad realizacją Przedmiotu umowy przez Wykonawcę w osobie pełniony był przez osobę wskazaną w § 8 ust. 8, zatrudnioną na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dowodu potwierdzającego zatrudnienie na podstawie umowy o pracę ww. osoby, każdorazowo na żądanie Zamawiającego w okresie trwania Umowy.
2. W trakcie realizacji przedmiotu umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust. 3, osób wskazanych do realizacji przedmiotu niniejszej umowy.  
Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.

3. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć dowód zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w postaci oświadczenia o zatrudnieniu pracowników pełniących nadzór nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy (zawierającego w szczególności: imię i nazwisko pracownika, rodzaj umowy o pracę, zakres obowiązków i datę zawarcia umowy o pracę), a także poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub podwykonawcę i zanonimizowanych kopii umów o pracę, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, zawartych przez Wykonawcę lub podwykonawcę z osobami pełniącymi nadzór nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się bez dodatkowego wezwania do przedstawienia dowodu zatrudnienia, o którym mowa w zadaniu poprzednim w terminie 5 dni roboczych od daty podpisania Umowy.
4. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych do realizacji przedmiotu umowy.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## **§ 10**

1. Prawidłowe wykonanie usług wsparcia, wykonanych w danym okresie rozliczeniowym, potwierdzone zostanie każdorazowo podpisanym przez Strony umowy protokołem odbioru prac wykonanych w danym okresie rozliczeniowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, zwanym dalej w umowie „Protokołem odbioru okresowego”, sporządzanym po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, obejmującym wszystkie usługi wykonane w danym okresie. Strony ustalają, że warunkiem koniecznym do podpisania Protokołu odbioru okresowego jest przekazanie Zamawiającemu odpowiedniej dokumentacji wykonanych modyfikacji systemu PUE wraz z aktualnymi kodami źródłowymi całego systemu PUE.
2. Wykonawca przedstawi Protokół odbioru okresowego, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, w terminie 5 dni roboczych od zakończenia okresu rozliczeniowego, którego Protokół dotyczy.
3. Zamawiający podpisze Protokół odbioru okresowego, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, tylko w przypadku wykonania wszystkich usług w danym okresie rozliczeniowym.
4. Przedstawiciel Zamawiającego, o którym mowa w § 8 ust. 7, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy Protokołu odbioru okresowego, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, może:
  - 1) dokument podpisać – jeżeli usługi zostały wykonane zgodnie z Umową albo
  - 2) odmówić podpisania dokumentu jeżeli:
    - a) usługi nie zostały wykonane lub zostały wykonane w części lub
    - b) usługi zostały wykonane niezgodnie z Umową lub
    - c) z Protokołu odbioru okresowego nie wynika, czy i w jaki sposób usługi zostały wykonane.
5. Odmawiając podpisania Protokołu odbioru okresowego, przedstawiciel Zamawiającego zobowiązany jest wskazać Wykonawcy na piśmie powód odmowy podpisania dokumentu oraz zastrzeżenia, co do wykonania Przedmiotu umowy.
6. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych zobowiązany jest uwzględnić zastrzeżenia Zamawiającego poprzez:
  - 1) wykonanie usług lub
  - 2) uzupełnienie Protokołu odbioru okresowego o brakujące informacje.
7. Podpisany przez Strony Umowy Protokół odbioru okresowego, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT za dany Okres Rozliczeniowy.

## § 11

1. Każdorazowe prawidłowe wykonanie usługi modyfikacji systemu PUE potwierdzone będzie protokołem odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy, zwanym dalej w umowie „Protokołem odbioru”, sporządzonym przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym.
2. Odbiór, o którym mowa w niniejszym paragrafie, będzie polegał na stwierdzeniu zgodności wykonania usługi modyfikacji systemu PUE z postanowieniami Umowy oraz zlecenia, o którym mowa w § 4 Umowy. Strony ustalają, że warunkiem koniecznym do podpisania Protokołu odbioru jest przekazanie Zamawiającemu odpowiedniej dokumentacji wykonanej usługi modyfikacji systemu PUE wraz z aktualnymi kodami źródłowymi całego systemu PUE.
3. Protokół, o którym mowa w ust. 1 stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT i rozliczenia roboczogodzin.
4. Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia do odbioru, może przyjąć wykonaną usługę modyfikacji systemu PUE lub zgłosić zastrzeżenia i uwagi do jej wykonania oraz wezwać Wykonawcę do uwzględnienia tych zastrzeżeń i uwag w przedmiocie umowy.
5. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń i uwag, o których mowa w ust. 4, uwzględni uwagi i zastrzeżenia oraz prześle Zamawiającemu poprawioną wersję usługi modyfikacji systemu PUE.
6. Zamawiający przyjmie poprawioną wersję usługi modyfikacji systemu PUE podpisując Protokół odbioru, w przypadku gdy wszystkie zastrzeżenia i uwagi Zamawiającego zostaną uwzględnione.
7. Jeżeli Wykonawca prześle Zamawiającemu usługę modyfikacji systemu PUE w terminie określonym w zleceniu, o którym mowa w § 4 Umowy, Zamawiający może dokonać odbioru tej usługi w terminie określonym w ust. 2 albo w dodatkowym terminie, o którym mowa w ust. 5. W takim przypadku Zamawiający uzna, że Wykonawca nie pozostaje w opóźnieniu.
8. W przypadkach innych niż określone w ust. 7, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca jest opóźniony w realizacji Przedmiotu umowy.

## § 12

1. Za należytą, terminową, zgodną z niniejszą Umową i SIWZ realizację Przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy maksymalne wynagrodzenie w kwocie brutto: ..... zł (słownie złotych: .....), na które składa się:
  - 1) kwota brutto: ..... zł – stanowiąca 50% wynagrodzenia określonego w ust. 1 – z tytułu realizacji usługi wsparcia oraz szkolenia PUE<sup>29</sup>;
  - 2) kwota brutto: ..... zł – stanowiąca 50% wynagrodzenia określonego w ust. 1 – z tytułu realizacji usługi modyfikacji systemu PUE w zakresie ..... roboczogodzin<sup>30</sup>, o których mowa w § 4 ust. 2 Umowy.
2. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu nastąpi w 12 równych częściach wynoszących każda brutto: ..... zł (słownie złotych: .....)  
– po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego świadczenia usługi wsparcia systemu PUE<sup>31</sup>, na podstawie prawidłowo wystawionych i dostarczonych do siedziby Zamawiającego faktur VAT wraz z Protokołem odbioru okresowego, o którym mowa w § 10 Umowy.
3. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 niniejszego paragrafu następuje sukcesywnie z tytułu realizacji zleceń, o których mowa w § 4 Umowy, każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej do siedziby Zamawiającego faktury VAT wraz z Protokołem odbioru, o którym mowa w § 11 Umowy.
4. Faktury będą wystawiane w złotych polskich. O ile po stronie Wykonawcy występuje konsorcjum wykonawców, uprawnionym do wystawienia faktury VAT będzie lider konsorcjum. Realizacja

<sup>29</sup> Zamawiający usunie z przedmiotu umowy szkolenie w przypadku gdy Wykonawca nie zaoferuje jego przeprowadzenia w formularzu ofertowym.

<sup>30</sup> Suma wymaganych przez Zamawiającego 1000 roboczogodzin oraz liczby dodatkowych roboczogodzin zaoferowanych przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

<sup>31</sup> Zamawiający usunie z przedmiotu umowy szkolenie w przypadku gdy Wykonawca nie zaoferuje jego przeprowadzenia w formularzu ofertowym.

- płatności w sposób opisany w niniejszym paragrafie oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków konsorcjum.
5. Faktury VAT należy wystawić i dostarczyć w formie pisemnej lub elektronicznej. W przypadku faktury pisemnej na adres: [.....] zaś w przypadku faktury elektronicznej z adresu Wykonawcy [.....] na adres Zamawiającego: [.....].
  6. Wynagrodzenie za 1 roboczogodzinę usługi modyfikacji systemu PUE, wynosi brutto: ..... zł (słownie złotych: .....)<sup>32</sup>.
  7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 stanowi maksymalną wartość zobowiązania Zamawiającego, co oznacza że Zamawiającemu przysługuje prawo zlecenia usługi modyfikacji systemu PUE za łączną kwotą niższą niż wskazana w ust. 1 pkt 2.
  8. Płatności, o których mowa w niniejszym paragrafie, będą następować w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy prowadzony przez ..... o nr ..... w terminie 30 dni od dnia złożenia w siedziby Zamawiającego dokumentów, o których mowa w ustępach poprzedzających.
  9. Zamawiający może wstrzymać zapłatę faktury VAT wystawionej niezgodnie obowiązującymi przepisami lub Umową, do czasu otrzymania faktury korygującej lub, odpowiednio, do momentu ziszczenia się wszystkich warunków określonych w treści Umowy, których spełnienie jest wymagane przed wystawieniem danej faktury.
  10. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 pokrywa wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej, terminowej, zgodnej z Umową i SIWZ oraz obowiązującymi przepisami realizacji Przedmiotu umowy.

### § 13

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych w poniższych przypadkach:
  - 1) niedotrzymania terminu przedstawienia pracochłonności, o którym mowa w § 4 ust. 4 – kwotę w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 2 niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 2) niedotrzymania terminu wykonania zlecenia, o którym mowa w § 4 ust. 9 Umowy – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 2 niniejszej Umowy – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 3) niedotrzymania terminu poprawienia zlecenia, o którym mowa w § 11 ust. 5 Umowy – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 2 niniejszej Umowy – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 4) niedotrzymania terminów:
    - a) usunięcia awarii/błędów poziomu 1/błędów poziomu 2, o których mowa w załączniku nr 2 do Umowy – kwotę w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 1 niniejszej Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
    - b) usunięcia błędów poziomu 3/błędów poziomu 4, o których mowa w załączniku nr 2 do Umowy – kwotę w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 1 niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 5) niewykonywania usługi wsparcia zgodnie z zakresem, terminami lub w sposób określony w § 3, Umowy – kwotę w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych, 00/100 ) za każde stwierdzone naruszenie;
  - 6) nieprzeprowadzenia którejkolwiek z sesji szkoleniowej w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego lub w sposób określony § 4<sup>1</sup> Umowy – kwotę w wysokości 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych i 00/100) za każde stwierdzone naruszenie;<sup>33</sup>
  - 7) za każde kolejne wystąpienie w danym okresie rozliczeniowym:

<sup>32</sup> Wynagrodzenie stanowi ilorz kwoty brutto wynagrodzenia określonego w ust. 1 pkt 2 oraz liczby roboczogodzin wskazanej w ust. 1 pkt 2.

<sup>33</sup> Zamawiający usunie z przedmiotu umowy niniejszą karę umowną w przypadku gdy Wykonawca nie zaoferuje przeprowadzenie szkolenia.

- a) awarii, ponad liczbę określoną w ust. 3 pkt 1 załącznika nr 2 do Umowy – kwotę w wysokości 1000,00 PLN (słownie: jeden tysiąc złotych, 00/100);
  - b) błędu poziomu 1, ponad liczbę określoną w ust. 3 pkt 2 załącznika nr 2 do Umowy – kwotę w wysokości 1000,00 PLN (słownie: jeden tysiąc złotych, 00/100);
  - c) błędu poziomu 2, ponad liczbę określoną w ust. 3 pkt 3 załącznika nr 2 do Umowy – kwotę w wysokości 1000,00 PLN (słownie: jeden tysiąc złotych, 00/100);
- 8) nieprzedłożenia Zamawiającemu dowodu zatrudnienia osoby, o której mowa w § 8 ust. 8 – karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień istnienia naruszenia;
  - 9) odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwotę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 niniejszej Umowy, pomniejszonego o kwotę wypłaconego Wykonawcy wynagrodzenia do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia;
  - 10) odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwotę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 niniejszej Umowy, pomniejszonego o kwotę wypłaconego Wykonawcy wynagrodzenia do dnia odstąpienia.
2. Kara, o której mowa w ust. 1 pkt 9 jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak również na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.), zwanej dalej „Kodeksem cywilnym”.
  3. Zapłata kar umownych nastąpi w terminie 7 dni od daty otrzymania żądania ich zapłaty. Zapłata kar umownych nastąpi na rachunek bankowy wskazany w żądaniu. W razie niedokonania przez Wykonawcę zapłaty kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do potrącenia należnej kary umownej z wynagrodzenia należnego Wykonawcy (z najbliższej faktury), na co Wykonawca wyraża zgodę.
  4. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
  5. Postanowienia ust. 1 pkt 1-8 nie mają zastosowania w przypadku wystąpienia siły wyższej, przez którą na potrzeby niniejszej Umowy rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy oraz którego Strony nie mogły uniknąć, ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności. Za siłę wyższą uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia.
  6. Sumaryczny limit kar umownych, które mogą zostać naliczone na podstawie Umowy nie przekroczy 100% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy.

#### **§ 14**

1. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym oraz naliczenia kary umownej, o której mowa w § 13 ust. 1 pkt 9 Umowy, w przypadku:
  - 1) niedotrzymania terminu wykonania zlecenia, o którym mowa w § 4 Umowy lub terminu na poprawienie zlecenia, o którym mowa w § 11 ust. 5 Umowy; lub
  - 2) co najmniej dwukrotnego niedotrzymania terminów: lub
    - a) usunięcia awarii/błędów poziomu 1/błędów poziomu 2, o których mowa w załączniku nr 2 do umowy, lub
    - b) usunięcia błędów poziomu 3/błędów poziomu 4, o których mowa w załączniku nr 2 do umowy; lub
  - 3) za każde kolejne wystąpienie w danym okresie rozliczeniowym:
    - a) awarii, ponad liczbę określoną w ust. 3 pkt 1 załącznika nr 2 do umowy, lub
    - b) błędu poziomu 1, ponad liczbę określoną w ust. 3 pkt 2 załącznika nr 2 do umowy, lub

- c) błędu poziomu 2, ponad liczbę określoną w ust. 3 pkt 3 załącznika nr 2 do umowy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
  3. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych, z zagrożeniem, że w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy i żądania kary umownej, o której mowa w § 13 ust. 1 pkt 9 Umowy.
  4. Odstąpienie od Umowy będzie miało skutek na przyszłość i będzie odnosiło się do części Przedmiotu umowy niezrealizowanej do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Świadczenia Stron zrealizowane do dnia dokonania odstąpienia nie podlegają zwrotowi.
  5. W przypadku dokonania odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania:
    - 1) Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wyliczone proporcjonalnie w ten sposób, że wynagrodzenie za Okres Rozliczeniowy, w którym od umowy odstąpiono lub ją rozwiązano, zostanie pomniejszone – proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym od umowy odstąpiono lub ją rozwiązano;
    - 2) Zamawiający zachowa wszelkie efekty prac Wykonawcy w zakresie wskazanym w pkt. 1 powyżej.
  6. W przypadku dokonania odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania z przyczyn, które dodatkowo stanowią podstawę do naliczenia kar umownych z tytułu opóźnienia, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia wyłącznie jednej kary umownej. Zamawiający naliczy wówczas Wykonawcy karę umowną, która na dzień odstąpienia będzie przedstawiała wartość wyższą.
  7. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej z uzasadnieniem, pod rygorem nieważności.

## **§ 15**

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy, całość majątkowych praw autorskich wraz z wyłącznym prawem do wykonywania i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do wszelkiego oprogramowania oraz do wszystkich dokumentów sporządzonych w ramach realizacji Przedmiotu umowy oraz prawo własności nośników, na jakich dokumenty te przekazano Zamawiającemu.
2. Z chwilą dokonania odbioru przez Zamawiającego Przedmiotu umowy, choćby w postaci nieukończony, majątkowe prawa autorskie do Przedmiotu umowy przechodzą na Zamawiającego:
  - 1) w zakresie, w jakim utwory nie stanowią programu komputerowego, Wykonawca przenosi prawa do:
    - a) utrwalania i zwielokrotniania, w szczególności wytwarzania dowolną techniką jego egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
    - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa utworu w oryginale, jego egzemplarzy bądź kopii cyfrowych,
    - c) udostępniania publicznie, w tym wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
    - d) dokonywania, rozpowszechniania i wykorzystywania opracowań, w tym wszelkich modyfikacji, zmian i ulepszeń utworu oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby w pełnym zakresie, jakie;

- 2) w zakresie, w jakim utwory stanowią programy komputerowe Wykonawca oprócz przeniesienia praw do takich utworów w zakresie określonym w ust. 1 powyżej, przenosi także prawa do:
- a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotniania na potrzeby wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania tego oprogramowania, a także wyrażania zgody na wykonywanie tych czynności,
  - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu i korzystania z tak zmienionego oprogramowania oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby,
  - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, oprogramowania lub jego kopii,
  - d) udostępnienia oprogramowania w taki sposób, aby każda osoba mogła mieć do niego dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym (np. przez sieć Internet), w tym udostępnianie w formie Software as a Service i podobnych,
  - e) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji,
  - f) wykorzystania do realizacji zadań bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich ich funkcjonalności i w dowolny sposób oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób (również spoza organizacji Zamawiającego).
3. Przeniesienie praw autorskich z Wykonawcy na Zamawiającego obejmuje jego prawo do wykonywania i zezwalania na wykonywanie praw zależnych do utworów zawartych Przedmiocie umowy, w tym na wykonywanie, rozpowszechnianie i korzystanie z opracowań tych utworów, na wszystkich polach eksploatacji określonych w poprzednim punkcie.
4. Dla uniknięcia wątpliwości co do zakresu przeniesienia majątkowych praw autorskich na Zamawiającego, Strony potwierdzają, że ich intencją było, aby Zamawiający nabył całość tych praw, w tym w zakresie pozwalającym na swobodne korzystanie i modyfikowanie Przedmiotu umowy bez ograniczeń czasowych i terytorialnych (na obszarze całego świata). Strony zgodnie postanawiają, iż uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego postanowienia mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Przedmiotu umowy, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienia Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Przedmiotu umowy bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenie innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji w Przedmiocie umowy.
5. Przekazanie Przedmiotu umowy Zamawiającemu rozumiane jest zarówno jako fizyczne wydanie poszczególnych egzemplarzy Przedmiotu umowy, jak też każde inne udostępnienie ich na rzecz Zamawiającego, w szczególności poprzez przekazanie lub umożliwienie pobrania w systemach informatycznych, w tym także w ramach zgłoszenia do odbioru. Niezależnie od sposobu przekazania Przedmiotu umowy, uznaje się je za dokonane jedynie o ile Zamawiający uzyska swobodny dostęp do kodu źródłowego przekazanego przedmiotu umowy.
6. Z chwilą odbioru przez Zamawiającego Przedmiotu umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Przedmiot umowy został utrwalony w chwili ich wydania, o ile wydanie następuje przez przekazanie tych nośników w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie Przedmiotu umowy w systemie informatycznym (w tym umożliwienie ich pobrania).
7. Wykonawca zobowiązuje się, na zasadzie art. 392 Kodeksu cywilnego, że osoby trzecie uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów zawartych w Przedmiocie umowy nie będą wykonywać swoich osobistych praw autorskich w stosunku do Zamawiającego. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią wobec Zamawiającego z roszczeniami z tytułu naruszenia osobistych praw autorskich, Zamawiający poinformuje Wykonawcę, zaś Wykonawca niezwłocznie doprowadzi do jego wycofania lub zaspokoi to roszczenie, zwalniając Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osoby trzeciej, w szczególności, o ile zaspokojenie roszczenia osoby trzeciej nie będzie możliwe w inny sposób, Wykonawca niezwłocznie zmodyfikuje (zapewni



modyfikację) Przedmiotu umowy tak, by wyeliminować takie naruszenie (przy zachowaniu pełnej przydatności i funkcjonalności Przedmiotu umowy). Strony wyłączają prawo Zamawiającego do zawarcia ugody w przypadku opisanych powyżej roszczeń bez uprzedniej zgody Wykonawcy, pod rygorem zwolnienia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych ugodą.

8. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu kodów źródłowych do Przedmiotu umowy, wraz z pełną dokumentacją. Struktura i organizacja kodów źródłowych musi być czytelna dla Zamawiającego i łatwa do rozbudowy (kod musi być odpowiednio uporządkowany, a organizacja i elementy języka przejrzyste). Wykonawca powinien dostarczać kod źródłowy w formie edytowalnej wraz z przedstawieniem Przedmiotu umowy do odbioru.
9. Zamawiający ma prawo do wykonywania posiadanych autorskich praw majątkowych bez jakichkolwiek ograniczeń niezastrzeżonych w Umowie, w szczególności bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.
10. Jeżeli w ramach realizacji Umowy bądź w związku z nią (w szczególności w ramach realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy) dojdzie do modyfikacji przedmiotu praw własności intelektualnej, w szczególności w formie naprawy błędów, Zamawiający z chwilą wydania tak zmienionego przedmiotu praw własności intelektualnej uzyskuje w stosunku do niego uprawnienia w pełnym zakresie przewidzianym w umowie dla przedmiotu praw własności intelektualnej, którego dotyczy modyfikacja, bez konieczności dokonywania dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązuje się, w trakcie realizacji Przedmiotu umowy, do niestosowania żadnych modułów, podsystemów, komponentów, itp., wobec których Wykonawca lub inny podmiot trzeci zachowa wyłączne autorskie prawa majątkowe po przekazaniu Przedmiotu umowy.

## § 16

1. Wszelkie pisma i zawiadomienia związane z umową będą przez Strony doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy Stron, wskazane w § 8 ust. 7 i 8 Umowy.
2. Pisma zmierzające do zmiany lub ustania łączącego Strony stosunku prawnego doręczane będą bezpośrednio do rąk drugiej Strony bądź wysyłane listem poleconym na poniższe adresy:
  - 1) Zamawiający: **Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej**  
ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa  
telefon: 22 53 49 186, faks: 22 53 49 267
  - 2) Wykonawca: .....
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o każdej zmianie danych wskazanych w ust. 2. W przypadku niezawiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu, pismo przesłane na adres uprzednio wskazany, awizowane dwukrotnie, uznaje się za skutecznie doręczone.

## § 17

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej w zakresie innym niż wskazał to w ofercie w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, ani przenieść na nią swoich wierzYTELNOŚCI wynikających z niniejszej Umowy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zgody obu Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w Umowie. Zmiana Umowy dopuszczalna będzie w granicach wyznaczonych przepisami ustawy Pzp, w tym art. 144 ust. 1 ustawy Pzp oraz określonych w niniejszej Umowie.
4. Poza przypadkami określonymi w paragrafach poprzedzających, zmiany Umowy będą mogły nastąpić w następujących przypadkach:
  - a) zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej,

- b) zaistnienia, po zawarciu Umowy, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego warunku rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności.  
Za siłę wyższą, warunkująca zmianę Umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia,
- c) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy lub świadczenia Stron,
- d) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony.
5. Zmiany Umowy będą mogły dotyczyć postanowień, kształtujących treści stosunku prawnego nawiązywanego Umową, na które dana, zindywidualizowana przyczyna, określona powyżej w ust. 4 powyżej wywarła wpływ.
6. Zmiana terminów wykonania Przedmiotu umowy może nastąpić za pisemną zgodą Zamawiającego jedynie w sytuacjach wyjątkowych, niezależnych od Wykonawcy (nie dotyczy to np. złej organizacji pracy Wykonawcy usługi, problemów kadrowych, problemów finansowych Wykonawcy usługi itp.). Zmiana terminu, o którym mowa w niniejszym ustępie wymaga podpisania aneksu do niniejszej Umowy.
7. Wszelkie spory czy roszczenia między Stronami będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).
9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

- 1) Załącznik numer 1 do Umowy – umowa o poufności;
- 2) Załącznik numer 2 do Umowy – wykaz awarii i błędów oraz czas ich usuwania;
- 3) Załącznik numer 3 do Umowy – wzór Protokołu odbioru/Protokołu odbioru okresowego;
- 4) Załącznik numer 4 do Umowy – krótkka charakterystyka elektronicznego systemu PUE;
- 5) Załącznik numer 5 do Umowy – SIWZ;
- 6) Załącznik numer 6 do Umowy – Oferta Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

**Załącznik numer 1 do Umowy – umowa o poufności.**

**Umowa o poufności**

zawarta w dniu .....

pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Urzędem Komunikacji Elektronicznej**, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa, NIP 527-23-67-496, reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej „**Zamawiającym**” oraz „**Urzędem**”, oraz „**UKE**”

a

..... z siedzibą w ..... (kod pocztowy: .....) przy ul. ...., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział<sup>34</sup> ..... w..... pod numerem wpisu ....., NIP....., *kapitał zakładowy w wysokości ....., posiadającą kapitał zakładowy opłacony w całości / w części w wysokości .....*<sup>35</sup>,

reprezentowaną przez:

..... - .....

..... - .....,

*uprawnionym/i do reprezentacji zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego nr ....., stanowiącym Załącznik nr .... do niniejszej umowy / uprawnionym/i do reprezentacji na podstawie aktualnego, nieodwołanego na dzień zawarcia niniejszej Umowy pełnomocnictwa nr ..... z dnia ....., udzielonego przez osoby uprawnione do reprezentacji ww. podmiotu, zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego nr ....., stanowiącym Załącznik nr .... do niniejszej umowy<sup>36</sup>.*

zwanym dalej „**Wykonawcą**”<sup>37</sup>

zwanymi dalej „**Stronami**”,

*o następującej treści:*

**§ 1**

<sup>34</sup> Dotyczy Wykonawców wpisanych do rejestru przedsiębiorców KRS.

<sup>35</sup> Dane dotyczące kapitału zakładowego tylko w przypadku spółek kapitałowych; dane dotyczące opłacenia w części kapitału zakładowego wypełnić tylko w przypadku spółki akcyjnej.

<sup>36</sup> Do wyboru w zależności od tego, czy Wykonawca działać będzie w umowie sam czy też przez pełnomocnika / pełnomocników.

<sup>37</sup> W przypadku wyboru podmiotów ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, w tym konsorcjum, należy oznaczyć każdy z tych podmiotów odrębnie, z powołaniem danych pełnomocnika, jeśli został ustanowiony m.in. do zawarcia umowy. Kupujący może zażądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. W przypadku dwóch lub większej ilości podmiotów pod stronie Wykonawcy, którzy złożyli wspólnie ofertę, pod pojęciem Wykonawcy w rozumieniu niniejszej Umowy należy rozumieć wszystkie te podmioty razem wzięte.

Dnia ..... 2019 r. pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą została zawarta umowa nr ..... podpisana w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych”.

## § 2

Zamawiający jest lub będzie w posiadaniu niepublikowanych informacji (zwanymi dalej „Informacjami Niepublikowanymi”), które mogą być wykorzystane w ramach realizacji Przedmiotu umowy wymienionej w § 1 niniejszej umowy oraz jest administratorem danych osobowych, których wykorzystanie może okazać się niezbędne w ramach realizacji umowy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy.

## § 3

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy Informacje Niepublikowane. Zamawiający zastrzega przy tym możliwość powstrzymania się od udostępnienia wybranych przez siebie Informacji Niepublikowanych, chyba że co innego będzie wynikać z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności z ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1429, z 2020 r. poz. 695).
2. Wśród Informacji Niepublikowanych znajdują się informacje zawierające tajemnice prawnie chronione, w szczególności tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r. poz. 1010, 1649).
3. Zamawiający może przekazać Wykonawcy inne niż wyżej wymienione dokumenty zawierające tajemnice prawnie chronione, o których mowa powyżej, na podstawie protokołu odbioru.
4. Informacje Niepublikowane, jak również Informacje o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu zwane będą dalej „Informacjami Poufnymi” i podlegają udostępnianiu wg poniższych reguł.
5. Zamawiający zobowiązuje się przekazywane Informacje Poufne oznaczyć jako poufne lub w inny sposób poinformować Wykonawcę, że traktuje je jako poufne.
6. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 oraz z 2020 r. poz. 288).
7. Wykonawca zobowiązuje się, że otrzymane od Zamawiającego Informacje Poufne zostaną zachowane w tajemnicy. Informacje te będą dostępne wyłącznie dla członków zespołu Wykonawcy realizującego umowę, o której mowa w § 1.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać Informacji Poufnych innym osobom i podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności. Zgody takiej wymaga również ujawnienie Informacji Poufnych podwykonawcy.
9. Wykonawca zobowiązuje się nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to niezbędne do realizacji Umowy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć Informacje Poufne przed dostępem osób i podmiotów nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
11. Wszelkie działania prowadzone wewnątrz przedsiębiorstwa Wykonawcy w związku z jego organizacją, w tym w szczególności wewnętrzne kontrole jakości, nie mogą naruszać postanowień niniejszej Umowy. Na potrzeby wewnętrznych kontroli jakości Wykonawca może udostępniać kontrolerom dane oparte na Informacjach Poufnych wyłącznie w postaci przetworzonej, która będzie chronić tajemnice zawarte w Informacjach Poufnych (np. stosowna agregacja).
12. Wykonawca zobowiązuje się, że otrzymane od Zamawiającego Informacje Poufne zostaną wykorzystane wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy, a po jej wykonaniu zostaną usunięte lub zanonimizowane.

13. Strony zgodnie oświadczają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność wynikającą z niniejszej umowy zarówno za działania i zaniechania własne, jak i za działania i zaniechania osób i podmiotów, którym pod jakimkolwiek tytułem udostępnił Informacje Poufne. Wykonawca zobowiązuje się, iż ponosi odpowiedzialność również za osoby i podmioty, którym nie udostępnił Informacji Poufnych, a które weszły w posiadanie Informacji Poufnych na skutek niedbalstwa lub lekkomyślności Wykonawcy.
14. Zasad ustalonych niniejszą umową nie stosuje się do udostępniania informacji na rzecz państwowych służb, organów i jednostek żądających od Wykonawcy oraz osób i podmiotów, którymi się posługuje, przekazania informacji zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem (dotyczy w szczególności żądań sądu, prokuratora i organu podatkowego w formach prawem przewidzianych).

#### § 4

1. Zamawiający oświadcza, że przetwarza dane osobowe osób fizycznych w zakresie postępowań o wydanie pozwoleń radiowych oraz postępowań o wydanie świadectw operatorów urządzeń radiowych w służbach radiokomunikacyjnych: morskiej i żeglugi śródlądowej, lotniczej i amatorskiej, jako administrator danych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1, z późn. zm.), dalej „RODO”. Zakres powierzanych danych osobowych obejmuje: imię i nazwisko, imię ojca, datę urodzenia, adres zamieszkania lub pobytu, numer ewidencyjny PESEL, numer telefonu, adres e-mail, dane konta ePUAP, inne informacje zawarte w aktach sprawy, przekazane przez podmioty danych w konkretnej sprawie z ich inicjatywy.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych w zakresie określonym w ust. 1, zwanych dalej „Danymi Osobowymi”, w celach opisanych w ust. 3 poniżej oraz w sposób wskazany w niniejszej umowie.
3. Wykonawca będzie przetwarzał Dane Osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy oraz wyłącznie przez czas obowiązywania Umowy.
4. Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych poprzez wykonywanie wszelkich czynności uzasadnionych wykonywaniem Umowy oraz poleceń i instrukcji Zamawiającego pozostających w związku z tą Umową, w szczególności Wykonawca jest uprawniony do: utrwalania, zwielokrotniania, przechowywania i udostępniania Danych Osobowych w zakresie i na zasadach wynikających z niniejszej umowy oraz poleceń i instrukcji Zamawiającego.
5. Wykonawca będzie przetwarzał Dane Osobowe w następujących lokalizacjach – siedzibie Zamawiającego oraz siedzibie Wykonawcy. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o wszelkich zmianach lokalizacji, w których przetwarzane są Dane Osobowe.
6. Wykonawca zapewnia, że przetwarzanie Danych Osobowych przez Wykonawcę i jego ewentualnych podwykonawców, będzie się odbywało wyłącznie na terytorium Polski.
7. Wykonawca może korzystać z usług dalszego podmiotu przetwarzającego wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej, szczegółowej, pisemnej zgody Zamawiającego na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych wskazanemu dalszemu podmiotowi przetwarzającemu.
8. W każdym przypadku dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych na podstawie ust. 7, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie przekazać Zamawiającemu informacje o dacie zawarcia umowy dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych, firmie, adresie siedziby dalszego podmiotu przetwarzającego oraz adresie rzeczywistego przetwarzania Danych Osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający. W przypadku jakichkolwiek zmian w zakresie dotyczącym dalszego podmiotu przetwarzającego, miejsca przetwarzania przez niego Danych Osobowych, jego danych identyfikacyjnych lub kontaktowych, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o nich Zamawiającego.

9. Pisemna umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a dalszym podmiotem przetwarzającym powinna nakładać na dalszy podmiot przetwarzający, te same obowiązki ochrony danych jak te nałożone na Wykonawcę. Ponadto pisemna umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a dalszym podmiotem przetwarzającym powinna nakładać na dalszy podmiot przetwarzający obowiązek:
  - a) niezwłocznego informowania Zamawiającego o żądaniach na podstawie art. 15-22 RODO, z którymi osoby, których Dane Osobowe dotyczą, zwróciły się bezpośrednio do dalszego podmiotu przetwarzającego,
  - b) niezwłocznego, jednak w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od stwierdzenia naruszenia, zgłoszenia Zamawiającemu stwierdzonych naruszeń ochrony Danych Osobowych, o których mowa w art. 4 pkt 12 RODO,
  - c) udostępnienia Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z umowy zawartej z Wykonawcą.
10. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu kopię umowy zawartej z dalszym podmiotem przetwarzającym na każde żądanie Zamawiającego w ciągu 3 dni roboczych od uzyskania żądania przez Zamawiającego. Obowiązkiem temu czyni zadość przedłożenie kopii, z której usunięto postanowienia zawierające tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy lub dalszego podmiotu przetwarzającego, o ile postanowienia te nie odnoszą się do powierzenia przetwarzania Danych Osobowych.
11. Zamawiający może wycofać zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych dalszemu podmiotowi przetwarzającemu, jeśli z okoliczności wynika, że przetwarzanie przez niego Danych Osobowych odbywa się niezgodnie z prawem, Umową lub zagraża bezpieczeństwu Danych Osobowych. W przypadku wycofania zgody, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie doprowadzić do zaprzestania przetwarzania danych przez dalszy podmiot przetwarzający.
12. Wykonawca zapewni, że dalszy podmiot przetwarzający będzie spełniać, w zakresie przetwarzania Danych Osobowych, wszystkie wymagania ochrony danych osobowych wynikające z przepisów prawa i postanowień niniejszej umowy.
13. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za działania i zaniechania dalszego podmiotu przetwarzającego jak za własne. W przypadku, gdyby w wyniku działania lub zaniechania dalszego podmiotu przetwarzającego, Zamawiający poniósł szkodę, Wykonawca zobowiązuje się do jej naprawienia.
14. Wykonawca oświadcza, że znane mu są wszelkie obowiązki wynikające z przepisów RODO, które zobowiązany jest wykonywać podmiot przetwarzający dane osobowe.
15. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia Danych Osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.
16. Wykonawca oświadcza, że uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze, wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w szczególności ryzyku naruszenia ochrony danych osobowych, o którym mowa w art. 4 pkt 12 oraz art. 32 ust. 2 RODO.
17. Przy przetwarzaniu Danych Osobowych Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym RODO oraz postanowień niniejszej umowy. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany do:
  - a) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych Danych Osobowych, w tym zabezpieczenie Danych Osobowych przed ich niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem,
  - b) przeszkolenia w zakresie ochrony danych osobowych osób, które będą przetwarzały Dane Osobowe,

- c) dopuszczenia do obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład, służących do przetwarzania Danych Osobowych, wyłącznie osób posiadających imienne upoważnienie od Wykonawcy,
  - d) zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania Danych Osobowych,
  - e) zapewnienia, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zachowały w tajemnicy te Dane Osobowe, również po zakończeniu realizacji Umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych oraz odebranie od tych osób oświadczeń o odbytym przez nie szkoleniu z zakresu ochrony danych osobowych oraz zobowiązaniu się do zachowania w tajemnicy tych danych.
18. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich i Zamawiającego za szkody wyrządzone w związku z nieprzestrzeganiem RODO, jak i za przetwarzanie Danych Osobowych niezgodnie z niniejszą Umową.
  19. Wykonawca obowiązany jest, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
  20. Wykonawca jest obowiązany, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Zamawiającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane Osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
  21. Wykonawca jest obowiązany pomagać Zamawiającemu wywiązać się z obowiązku zgłoszenia organowi nadzorczemu naruszenia ochrony Danych Osobowych oraz z obowiązku zawiadomienia osób, których dane dotyczą, o naruszeniu ochrony Danych Osobowych, zgodnie z art. 33 i 34 RODO.
  22. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony Danych Osobowych lub naruszenia postanowień niniejszej Umowy, Wykonawca obowiązany jest bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia zgłosić Zamawiającemu stwierdzone naruszenia. Zgłoszenie powinno co najmniej:
    - a) opisywać znane Wykonawcy okoliczności zdarzenia stanowiącego naruszenie oraz jego ustalonych lub podejrzewanych przyczyn,
    - b) opisywać charakter naruszenia ochrony Danych Osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów Danych Osobowych, których dotyczy naruszenie,
    - c) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony Danych Osobowych,
    - d) opisywać środki proponowane przez Wykonawcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
  23. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony Danych Osobowych, o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO Wykonawca:
    - a) niezwłocznie stosuje wszystkie konieczne środki techniczne i organizacyjne w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków,
    - b) w przypadku, gdyby zastosowanie określonych środków miało lub mogło wpłynąć na integralność lub dostępność Danych Osobowych, niezwłocznie zwraca się do Zamawiającego o zgodę na zastosowanie tych środków.
  24. Wykonawca obowiązany jest ponadto współpracować z Zamawiającym w inny sposób niż określony powyżej w celu wykrycia naruszenia, wyjaśnienia jego charakteru oraz zaradzenia naruszeniu, w tym zminimalizowania jego negatywnych konsekwencji. W szczególności Wykonawca obowiązany jest stosować się do poleceń wydawanych przez Zamawiającego.
  25. Wykonawca obowiązany jest zachować wszelkie informacje o naruszeniach ochrony Danych Osobowych w tajemnicy i ujawniać je wyłącznie Zamawiającemu lub podmiotom uprawnionym do otrzymania tych informacji na podstawie przepisów prawa.

26. Wykonawca obowiązany jest, na podstawie dostępnych informacji, dokumentować wszelkie naruszenia ochrony Danych Osobowych oraz naruszenia postanowień niniejszej Umowy i prowadzić rejestr naruszeń Danych Osobowych.
27. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu rejestr naruszeń, o którym mowa w § 4 ust. 26 powyżej, na każde żądanie Zamawiającego.
28. Wykonawca obowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego, jeżeli zdaniem Wykonawcy wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
29. Wykonawca obowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o żądaniach na podstawie art. 15-22 RODO, z którymi osoby, których Dane Osobowe dotyczą, zwróciły się bezpośrednio do Wykonawcy.
30. Wykonawca obowiązany jest udostępnić Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków nałożonych na niego na mocy RODO lub niniejszej Umowy oraz umożliwić Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do:
  - a) udostępnienia Zamawiającemu dokumentacji przetwarzania Danych Osobowych,
  - b) udostępnienia Zamawiającemu posiadanych zasobów niezbędnych do przeprowadzenia kontroli (np. pomieszczenia, pracownicy posiadający informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, itp.),
  - c) umożliwienia Zamawiającemu sporządzania kopii dokumentów, dotyczących przetwarzania Danych Osobowych.
31. Zamawiający jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli za pośrednictwem zewnętrznego audytora, który może egzekwować od Wykonawcy zobowiązania opisane w ust. 30 powyżej.
32. Po przeprowadzeniu audytu Zamawiający przedkłada Wykonawcy protokół pokontrolny, w którym Zamawiający wskazuje na zakres ewentualnych niezgodności zakresu, celów i sposobu przetwarzania Danych Osobowych oraz może sformułować zalecenia pokontrolne.
33. Zamawiający obowiązany jest zawiadomić Wykonawcę o zamiarze przeprowadzenia audytu co najmniej na 3 dni robocze przed rozpoczęciem audytu.
34. Prowadzenie audytu nie może powodować nadmiernych obciążeń dla Wykonawcy. W szczególności audyt nie może być prowadzony poza zwykłymi godzinami pracy Wykonawcy w danym budynku, lokalu lub innym pomieszczeniu, chyba, że przeprowadzenie audytu jest uzasadnione nagłą potrzebą.
35. Wykonawca nie jest obowiązany umożliwić Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzenia więcej niż jednego audytu, w tym inspekcji, w roku kalendarzowym. Ograniczenie to nie dotyczy przypadku, gdy:
  - a) w ocenie Zamawiającego przeprowadzenie audytu jest konieczne dla wyjaśnienia naruszenia ochrony Danych Osobowych lub uzasadnionych wątpliwości co do zgodności przetwarzania przez Wykonawcę Danych Osobowych z RODO lub postanowieniami niniejszego paragrafu,
  - b) organ nadzorczy nałożył na Zamawiającego obowiązek przeprowadzenia audytu.W takim przypadku Zamawiający powinien podać przyczynę przeprowadzenia dodatkowego audytu w zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 33 powyżej.
36. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia przeprowadzenia przez właściwy organ nadzorczy kontroli zgodności przetwarzania Danych Osobowych z przepisami prawa.
37. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od powzięcia informacji, poinformować Zamawiającego jeśli Wykonawca otrzyma informację o planowanej u Wykonawcy kontroli organu nadzorczego.
38. Wykonawca ma ponadto obowiązek poinformować Zamawiającego, na każde jego żądanie, w terminie 5 dni od otrzymania żądania o:
  - a) wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem powierzonych Danych Osobowych, w szczególności o środkach technicznych i organizacyjnych zastosowanych przez Wykonawcę, w celu zabezpieczenia powierzonych Danych Osobowych,



- b) o osobach upoważnionych przez Wykonawcę do przetwarzania powierzonych Danych Osobowych,
  - c) o wynikach kontroli organu nadzorczego dotyczących przetwarzania Danych Osobowych, w zakresie, w jakim dotyczą one powierzonych Danych Osobowych.
39. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:
- a) natychmiastowego zaprzestania wszelkiego przetwarzania Danych Osobowych,
  - b) zwrotu lub usunięcia, zgodnie z wyborem Zamawiającego, wszystkich posiadanych Danych Osobowych niezależnie od formy ich utrwalenia oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii,
  - c) przekazania Zamawiającemu pisemnego oświadczenia, w którym potwierdzi że nie posiada już żadnych Danych Osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone na podstawie niniejszej umowy.
40. Roszczenie o wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przetwarzania Danych Osobowych zaspokojone jest w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy.
41. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania od Zamawiającego jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia lub zwrotu kosztów poniesionych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych.

## **§ 5**

W przypadku niedotrzymania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kary umownej na rzecz Skarbu Państwa w wysokości: 50.000,00 zł (słownie złotych: pięćdziesiąt tysięcy) za każde pojedyncze naruszenie. Skarb Państwa może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość ww. kary umownej w celu naprawienia szkód poniesionych przez Skarb Państwa na skutek zaspokojenia uzasadnionych roszczeń osób trzecich, wniesionych w związku z naruszeniem przez Wykonawcę jego zobowiązań przewidzianych niniejszą umową. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do przystąpienia na swój koszt do jakiegokolwiek postępowania sądowego lub pozasądowego toczącego się z udziałem Skarbu Państwa, a wynikłego z niedochowania warunków określonych w niniejszej umowie.

## **§ 6**

W przypadku, gdy część udostępnianych Informacji Poufnych zawiera tajemnicę państwową lub służbową w rozumieniu art. 2 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 742), udostępnianie tej części będzie odbywać się z poszanowaniem przepisów tejże ustawy.

## **§ 7**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
2. Zobowiązania zaciągnięte w ramach niniejszej umowy pozostają w mocy tak długo, jak długo jest to uzasadnione właściwością tychże zobowiązań.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

## Załącznik numer 2 do Umowy – Wykaz awarii i błędów oraz czasów ich usuwania Usterek.

1. W ramach usług utrzymania systemu PUE **Wykonawca** zapewni:

- 1) usuwanie awarii i błędów;
- 2) usunięcie problemów/incydentów, tj. uszkodzeń, błędów i nieprawidłowości w Przedmiocie umowy, w terminie zależnym od kategorii błędu, zgodnie z poniższą kategoryzacją:
  - a) awaria – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Awarii i uruchomić system PUE w terminie 4 godzin od zgłoszenia,
  - b) błąd poziomu 1 – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Awarii i uruchomić system PUE w terminie 12 godzin od zgłoszenia,
  - c) błąd poziomu 2 – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Awarii i uruchomić system PUE w terminie 48 godzin od zgłoszenia,
  - d) błąd poziomu 3 – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Awarii i uruchomić system PUE w terminie 7 dni kalendarzowych od zgłoszenia,
  - e) błąd poziomu 4 – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Awarii i uruchomić system PUE w terminie 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia:

2. Definicje błędów:

Awaria	Błąd powodujący nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu PUE niezgodne z dokumentacją lub specyfikacją wymagań, powodujące niemożność lub utrudnienia w eksploatacji systemu
Błąd poziomu 1	Błąd powodujący brak działania całości systemu lub funkcjonowania mechanizmów bezpieczeństwa
Błąd poziomu 2	Błąd powodujący brak działania części funkcjonalności lub niekompletność mechanizmów bezpieczeństwa
Błąd poziomu 3	Błąd dotyczący ergonomii kluczowych funkcjonalności systemu PUE
Błąd poziomu 4	Błąd dotyczący ergonomii mniej istotnych funkcjonalności, błędy literowe w tekstach pojawiających się na ekranie i wydrukach, uwagi do wyglądu interfejsu użytkowników nie wpływające bezpośrednio na ergonomię

3. Niezawodność systemu PUE w danym Okresie Rozliczeniowym wynosi:

- 1) 2 awarie;
- 2) 5 błędów poziomu 1;
- 3) 5 błędów poziomu 2.

**Załącznik numer 3 do umowy – Wzór Protokołu odbioru/Protokołu odbioru okresowego.**

**PROTOKÓŁ ODBIORU\*/ PROTOKÓŁ ODBIORU OKRESOWEGO\***

z dnia .....

Zamawiający:

Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa.

Wykonawca:

.....

1. Realizując postanowienia umowy nr ..... z dnia ..... 2020 r., podpisanej w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych”, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu wymieniony poniżej Przedmiot umowy:

Lp.	Wyszczególnienie przedmiotu umowy
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
...	

2. Okres rozliczeniowy (dotyczy wsparcia): od ..... do .....\*
3. Termin wykonania (dotyczy modyfikacji): .....\*
4. Dokumenty przekazane przy odbiorze (w tym także sporządzona dokumentacja obejmująca wykonanie usługi modyfikacji):\*
- .....
  - .....
5. Osoby uczestniczące w odbiorze:

Przedstawiciele Zamawiającego:

- .....
- .....

Przedstawiciel Wykonawcy:

- .....

6. Przedmiot zamówienia sprawdzono pod względem ilości i kompletności.

7. Uwagi

- .....

5. Protokół odbioru\*/Protokół odbioru okresowego\* stanowi podstawę do wystawienia faktury.

6. Protokół odbioru\*/Protokół odbioru okresowego\* sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

7. Na tym protokół odbioru\*/protokół odbioru okresowego\* zakończono i podpisano.

\* Niepotrzebne należy skreślić.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

.....  
(podpis)

.....  
(podpis)

.....  
(podpis)

.....  
(data)

.....  
(data)

#### **Załącznik numer 4 do umowy – krótka charakterystyka Systemu Platformy Usług Elektronicznych (PUE).**

Platforma Usług Elektronicznych (PUE), ma za zadanie zapewniać dostęp do e-usług świadczonych przez Urząd Komunikacji Elektronicznej. Podstawowym przeznaczeniem PUE jest zapewnienie:

1. mechanizmów zarządzania użytkownikami zewnętrznymi (w tym mechanizmy autentykacji i autoryzacji);
2. funkcjonalności Elektronicznej Skrzynki Podawczej;
3. katalogu świadczonych w ramach systemu PUE-EPL e-usług;
4. mechanizmów, przechowywania i udostępniania Elektronicznych formularzy;
5. mechanizmów umożliwiających realizację płatności elektronicznych koniecznych do obsługi formularzy w ramach e-usług;
6. integracji, modułów PUE z ePUAP (w tym modułem płatności ePUAP) i Profilem Zaufanym (PZ), ESOD (Elektronicznym Systemem Obiegu Dokumentów), sprzętowym modułem kryptograficznym (HSM) w oparciu o udostępnioną szynę integracyjną WSO2.

**Załącznik numer 5 do Umowy – SIWZ.**

**Załącznik numer 6 do Umowy – Oferta Wykonawcy.**