

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu art. 5.2 załącznika nr 7 do SIWZ - wzór umowy. Zamawiający zwraca uwagę na art. 24 umowy, który daje możliwość zmiany warunków technicznych oprogramowania.

Pytanie 4:

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Zamawiający w pkt 6.1, że po zawarciu umowy dopuści wykonawcę do przeglądu infrastruktury. Oznacza to, że na dzień zawarcia umowy Wykonawcy nie jest ona znana. Jednakże w pkt 6.2 Zamawiający oczekuje deklaracji, że infrastruktura jest wystarczająca dla wdrożenia. Jest to oczywista sprzeczność. Prosimy o wykreślenie pkt 6.2.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie art. 6.2 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Zamawiający szczegółowo opisał infrastrukturę w punkcie 4 OPZ. Zamawiający oczekuje deklaracji że infrastruktura jest wystarczająca dla wdrożenia na podstawie opisu infrastruktury przedstawionego w pkt. 4 Załącznika nr 8 do SIWZ - OPZ.

Pytanie 5:

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający wykreśli postanowienie art. 10.5? W obecnym brzmieniu może ono być niemożliwe do stosowania. Otóż poszczególne usługi mogą być od siebie wprost uzależnione. Aktualne postanowienia może być zatem niewykonalne.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie punktu 10.5 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy.

Pytanie 6:

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy w przypadku odstąpienia od zamówienia rozwoju w trybie art. 10.11 Zamawiający uiszcza zapłatę za wykonane do tego dnia prace czy też Wykonawca ma każdorazowo przyjąć, przedstawiając wycenę i termin, że rozpoczęcie wykonywania usług może nastąpić najwcześniej na 5 dni od daty jego udzielenia.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku odstąpienia od zamówienia rozwoju w trybie art. 10.11 Zamawiający nie uiszcza zapłaty za wykonane do dnia odstąpienia prace. Zamawiający zmieni treść art. 10.11 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy.

Pytanie 7:

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający wykreśli obowiązek określony w pkt 13.8? Ewentualnie czy może on być realizowany zdalnie?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza, aby obowiązek stawiennictwa określony w pkt 13.8 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy mógł być realizowany zdalnie.

Pytanie 8:

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmniejszy limit odpowiedzialności Wykonawcy określony w art. 18.3 z poziomu 200% do 100%? Limit

odpowiedzialności 100% jest standardem na rynku i pozwoli na zmniejszenie kwot na ryzyka i stworzy tym samym szansę na złożenie ofert z niższymi kwotami.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę limitu określonego w pkt 18.3 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy.

Pytanie 9:

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający wyłączy odpowiedzialność wykonawcy za utracone korzyści? Takie postanowienie spowoduje zmniejszenie kwot na ryzyka i stwarza tym samym szansę na złożenie ofert z niższymi kwotami.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie odpowiedzialności wykonawcy za utracone korzyści.

Pytanie 10:

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w art. 22.1.2 do poziomu 0,2%? Obecnie kara jest rażąco wygórowana.

Odpowiedź

Zamawiający rozumie, że pytanie dotyczy art. 21.1.2 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Zamawiający zmieni wysokość określonej w tym artykule kary na 0,5%.

Pytanie 11:

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w art. 22.1.3 do poziomu 0,25? Obecnie kara jest rażąco wygórowana.

Odpowiedź

Zamawiający rozumie, że pytanie dotyczy art. 21.1.3 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Zamawiający zmieni wysokość określonej w tym artykule kary na 1%.

Pytanie 12:

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w art. 22.1.4 do poziomu 0,05%? Obecnie kara jest rażąco wygórowana.

Odpowiedź

Zamawiający rozumie, że pytanie dotyczy art. 21.1.4 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Zamawiający zmieni wysokość określonej w tym artykule kary na 0,1%.

Pytanie 13:

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w art. 22.1.6 do poziomu 0,05%?

Odpowiedź

Zamawiający rozumie, że pytanie dotyczy art. 21.1.6 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wysokości kary określonej w tym artykule.

Pytanie 14:

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w art. 22.1.11 do poziomu 0,05%?

Odpowiedź

Zamawiający rozumie, że pytanie dotyczy art. 21.1.11 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wysokości kary określonej w tym artykule.

Pytanie 15:

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w art. 22.1.18 lit. a) i b) do poziomu 10%?

Odpowiedź

Zamawiający rozumie, że pytanie dotyczy art. 21.1.18 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wysokości kary określonej w tym artykule.

Pytanie 16:

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmieni pkt 21.5 przyjmie możliwy do wyceny w ramach oferty, limit kar umownych na maksymalnym poziomie ok. 10% wartości wynagrodzenia brutto? Aktualny limit jest bardzo wysoki. Jednocześnie powoduje to, że wykonawcy nie mają żadnej racjonalnej możliwości oceny ryzyka w zakresie kar umownych. Jest to o tyle niekorzystne dla Zamawiającego, że albo spowoduje złożenie oferty przez podmiot/y nie zwracające uwagi na tego rodzaju klauzule (co świadczy o ich lekkomyślności i ryzyku niepowodzenia projektu) albo przez podmiot/y, które założą ogromne kwoty na ryzyka, skrajnie zwiększając cenę oferty albo brak będzie jakichkolwiek rozsądnych ofert w postępowaniu. Praktyki takie jak ta (bardzo wysokie limity kar umownych bliskie 100% wynagrodzenia) są kwestionowane zarówno w doktrynie jak i w orzecznictwo KIO oraz sądów powszechnych, jako skrajnie naruszające równowagę kontraktową strony. Ma tego świadomość również ustawodawca, czego oczywistym przykładem jest nowa ustawa prawo zamówień publicznych, która wejdzie w życie w dniu 01.01.2021 r.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści art. 21.5 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy.

Pytanie 17:

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmieni postanowienia art. 23 umowy i przyjmie, że każdorazowo odstąpienie następować będzie częściowo na przyszłość. Podkreślić należy, że odstąpienie ze skutkiem wstecznym przy umowach wdrożeniowych jest w zasadzie niemożliwe. Nie istnieje bowiem praktyczna możliwość zwrotu wszystkich wykonanych świadczeń (pomijając samo wdrożenie to dotyczy to także np. know-how, analiza przedwdrożeniowa, serwis, szkolenia etc.)

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści art. 23 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy.

Pytanie 18:

Dotyczy: 2e_-załączniki_do_umowy_

Prosimy o poprawienie numeracji pozycji w Tabeli nr 1 w ZAŁĄCZNIK-u NR 4 HARMONOGRAM.

Odpowiedź

Zamawiający poprawi numerację pozycji w Tabeli nr 1 w ZAŁĄCZNIK-u NR 4 HARMONOGRAM.

Pytanie 19:

Dotyczy: 2d_-_zalacznik_nr_7_do_siwz_-_wzor_umowy

W kontekście:

"Zamawiający informuje Wykonawcę, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się poinformować Personel Wykonawcy, że szereg pomieszczeń w lokalizacjach Zamawiającego jest monitorowanych, co może się wiązać z rejestrowaniem, w szczególności w formie zapisu wizji i fonii, czynności wykonywanych przez Personel Wykonawcy u Zamawiającego".

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający rozumie, że pomimo rejestracji fonii w pomieszczeniach Zamawiającego i posiadania świadomości tego faktu przez Personel Wykonawcy, nie oznacza to akceptacji Personelu Wykonawcy na wykorzystanie fonii jako materiału dowodowego lub materiału stanowiącego zapis ustaleń projektowych. Wszelkie ustalenia w ramach projektu spisywane będą w formie notatek projektowych.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że pomimo rejestracji fonii w pomieszczeniach Zamawiającego i posiadania świadomości tego faktu przez Personel Wykonawcy, nie oznacza to akceptacji Personelu Wykonawcy na wykorzystanie fonii jako materiału dowodowego lub materiału stanowiącego zapis ustaleń projektowych. Wszelkie ustalenia w ramach projektu spisywane będą w formie notatek projektowych.

Pytanie 20:

Dotyczy: 2d_-_zalacznik_nr_7_do_siwz_-_wzor_umowy

W kontekście:

"Analiza Przedwdrożeniowa zostanie wykonana przez Zamawiającego zgodnie z Harmonogramem."

Prosimy o potwierdzenie, że za Analizę Przedwdrożeniową odpowiada Zamawiający lub zmianę zapisu na zapis precyzyjny, że Zamawiający zapewni dostępność swoich pracowników w sposób umożliwiający Wykonawcy realizację Analizy Przedwdrożeniowej zgodnie z Harmonogramem.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że za Analizę Przedwdrożeniową odpowiada Zamawiający. Zamawiający zmieni art. 5.4 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy.

Pytanie 21:

Dotyczy: 2d_-_zalacznik_nr_7_do_siwz_-_wzor_umowy

W kontekście:

"9.7 W trakcie obowiązywania Gwarancji Zamawiający ma prawo eksploatować Oprogramowanie w pełnym zakresie wskazanym w Dokumentacji, a także wprowadzać bieżące zmiany konfiguracyjne i inne zmiany w Oprogramowaniu, bez utraty praw z tytułu Gwarancji."

Prosimy o potwierdzenie, że zmiany w Oprogramowaniu, do których uprawnienia będzie posiadał Zamawiający, nie obejmują swym zakresem zmian w kodzie źródłowym.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że zmiany w Oprogramowaniu, do których uprawnienia będzie posiadał Zamawiający, nie obejmują swym zakresem zmian w kodzie źródłowym.

Pytanie 22:

Dotyczy: 2d_-_zalacznik_nr_7_do_siwz_-_wzor_umowy

W kontekście:

"10.7 Wykonawca będzie zobowiązany pokryć koszty wynagrodzenia biegłego w przypadku, kiedy liczba roboczogodzin ustalona przez biegłego będzie mniejsza niż liczba wskazana przez Wykonawcę o 15% i więcej. W przypadku gdy różnica wyniesie mniej niż 15% koszty wynagrodzenie biegłego poniesie Zamawiający."

Czy Zamawiający zmieni ww. wartość 15% na 30%?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści punktu 10.7 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy.

Pytanie 23:

Dotyczy: 2d_-_zalacznik_nr_7_do_siwz_-_wzor_umowy

W kontekście:

"W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca."

Prosimy o zmianę ww. zapisu na następujący:

"W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego lub gdy obowiązek wykonania go przez Zamawiającego nie wynika jasno z syntaktycznego brzmienia lub semantycznego znaczenia opisu tego działania, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca."

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie treści Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy.

Pytanie 24:

Dotyczy: 2d_-_zalacznik_nr_7_do_siwz_-_wzor_umowy

W kontekście:

"Wykonawca oświadcza, że w żadnych z przedkładanych Zamawiającemu oświadczeń, dostarczanych Produktach i Usługach, nie będą zamieszczone klauzule, których celem lub skutkiem mogłoby być powstanie prawnego, technicznego lub faktycznego ograniczenia Zamawiającego w dokonywaniu w przyszłości (tj. po Odbiorze Końcowym, wyboru niezależnej od Wykonawcy firmy trzeciej dokonującej rozwoju i utrzymania Oprogramowania, jak i w samodzielnym rozwoju i utrzymaniu Oprogramowania przez Zamawiającego. W przypadku zamieszczenia klauzul, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą one traktowane jako sprzeczne z postanowieniami Umowy oraz bezskuteczne wobec Zamawiającego, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na ich obowiązywanie, a zgoda taka zostanie potwierdzona w formie aneksu do Umowy."

Prosimy o domknięcie nawiasu ww. treści.

Odpowiedź

Zamawiający zmieni treść art. 15.4 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy.

Pytanie 25:

Dotyczy: 2e_-załączniki_do_umowy_

W kontekście Załącznika nr 5 Płatności - czy Zamawiający zgodzi się zmienić podział płatności na następujący:

Lp. 1 - 15%

Lp. 2 - 63%

Lp. 3 - 2%

Lp. 4 - 10%

Lp. 5 - 10%

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę podziału płatności.

Pytanie 26:

Dotyczy: 2f_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.pdf

3.5.2 Wymagania dotyczące usług Wsparcia dla Oprogramowania.

Punkt 2 ppkt b

pomoc realizowana za pośrednictwem systemu Jira lub poczty elektronicznej dostępnej 24 godziny na dobę; czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie przekazane za pośrednictwem systemu Jira lub poczty elektronicznej wyniesie nie więcej niż 3 (trzy) godzinę w przypadku zgłoszeń wpływających w dni robocze;

Czy powyższy zapis należy interpretować w taki sposób, że w przypadku zgłoszenia utworzonego w JIRA bądź wysłanego pocztą elektroniczną o godzinie 2:30 w nocy w dzień roboczy, wykonawca będzie miał czas na reakcję do godziny 05:30? Ponieważ obecny zapis w praktyce oznacza konieczność zaplanowania dyżurów 24/7, prosimy o domknięcie zapisu w taki sposób, że czas reakcji liczony jest jedynie w godzinach pracy Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że czas reakcji liczony jest jedynie w godzinach pracy Zamawiającego, to jest od 8.00 do 16.00.

Pytanie 27:

Dotyczy: 2j_opz_-_zalacznik_nr_2_-_administrowanie.xlsx

Pkt 1.2 do 1.12

a) Zamawiający wymaga aby oprogramowanie było zintegrowane z systemem SSO WSO2 IS, jednocześnie oczekuje umożliwienie logowania się do aplikacji offline. System WSO2 IS nie umożliwi synchronizowania haseł użytkowników, więc będzie musiała być zbudowana osobna baza użytkowników w budowanym systemie. Prosimy o potwierdzenie, że w trybie offline ma korzystać z wewnętrznej bazy użytkowników i haseł.

b) Prosimy o potwierdzenie, że wymagania z pkt 1.3, 1.5, 1.11, 1.12 odnoszą się do wewnętrznej bazy użytkowników systemu, a nie do systemu WSO2 IS.

c) Prosimy o potwierdzenie, że wymagania z pkt 1.7, 1.8, 1.9, 1.10 odnoszą się do użytkownika systemu, a nie do użytkownika w WSO2 IS.

Odpowiedź

Zgodnie z wymaganiem 3.1.1 załącznika nr 8 do SIWZ - OPZ, Wykonawca musi przedstawić architekturę systemu w Analizie Przedwdrożeńiowej. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie,

w którym lokalne kopie baz danych, będą się synchronizowały z centralną bazą danych po przejściu w tryb online.

Zamawiający wyjaśnia, że:

- a) w trybie offline Oprogramowanie może korzystać z lokalnej kopii bazy danych użytkowników i haseł;
 - b) wymagania 1.5; 1.11 odnoszą się do lokalnej kopii bazy;
 - c) wymagania 1,7; 1,8; 1,9; 1.10 odnoszą się do użytkownika systemu w lokalnej bazie danych.
- Jednocześnie Zamawiający zmieni SIWZ i wykreśli wymagania z pkt. 1.3 i 1.12.

Pytanie 28:

Jaka wg Zamawiającego ma być architektura systemu w ramach którego funkcjonować ma oprogramowanie będące przedmiotem zamówienia?

- a) Czy ma ona mieć charakter rozproszony i składać się ze zbioru stacji pomiarowych (wyposażonych we własny sprzęt i oprogramowanie) oraz zbioru niezależnych od siebie stacji roboczych (z dedykowanym oprogramowaniem) za pomocą których można się łączyć ze stacjami pomiarowymi (sterować ich pracą oraz pobierać i analizować wyniki pomiarów)?
- b) Czy też ma ona mieć charakter scentralizowany tj. zakłada istnienie jednego centralnego serwera (na którym będzie oprogramowanie do sterowania i pobierania danych ze stacji pomiarowych) z którym będą się mogły łączyć stacje robocze (aby m.in. dalej pobierać i analizować znajdujące się na nim dane pochodzące ze stacji pomiarowych oraz sterować stacjami pomiarowymi za pomocą funkcjonalności udostępnianych przez oprogramowanie zainstalowane na serwerze)?
- c) Czy też może architektura miałyby mieć jeszcze jaką inną formę?

Pytanie powyższe zadawane jest w wyniku dostrzeżenia potencjalnych niekonsekwencji zawartych w przekazanych wymaganiach do OPZ.

Przykładowo, wymagania zawarte w "zał. 2 Administrowanie" wskazują na potrzebę istnienia centralnego systemu uwierzytelniania oraz logowania aktywności użytkowników, co potencjalnie wskazywałoby na to, że stacje robocze nie mogą samodzielnie łączyć się ze stacjami pomiarowymi, a wymagane jest istnienie centralnego serwera.

Z drugiej strony wymaganie 1.8 zawarte w "zał. 3 - Gromadzenie danych" posługuje się pojęciem "synchronizacji wybranych danych pomiędzy stacjami roboczymi", a więc zakłada niezależne działanie i gromadzenia danych przez stacje robocze, bez centralnego repozytorium.

Odpowiedź

Wybór architektury systemu Zamawiający pozostawia do uznania Wykonawcy.

Zamawiający dopuszcza zarówno charakter rozproszony architektury, charakter scentralizowany architektury oraz inną formę architektury.

Według zamawiającego nie ma sprzeczności w wymaganiach zawartych w zał. 2 Administrowanie oraz w wymaganiach zawarte w zał. 3 - Gromadzenie danych.

Pytanie 29:

Jaki wg Zamawiającego ma być podział co do zakresu danych gromadzonych w stacjach roboczych, a gromadzonych w centralnym serwerze (jeżeli jego istnienie jest przewidziane). Inaczej, czy cały zakres danych ma być gromadzony w centralnym serwerze (jako tzw. wersja master), a stacje robocze mają przechowywać wyłącznie lokalne określone kopie danych z serwera na potrzeby bieżących analiz)? Czy też zakres danych przechowywanych w stacjach roboczych ma być zupełnie od siebie niezależny.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia do decyzji Wykonawcy podział co do zakresu danych gromadzonych w stacjach roboczych oraz serwerze, o ile jego istnienie zostanie przewidziane przez Wykonawcę. Zgodnie z OPZ Wykonawca musi przedstawić architekturę oprogramowania w Analizie przedwdrożeniowej, a w konsekwencji zawrzeć w niej także propozycję gromadzenia danych.

Pytanie 30:

Czy wymagania wymienione w "zał. 3 - Gromadzenie danych" w sekcji "2. Wymagania dotyczące baz danych" dotyczą bazy danych umiejscowionej w centralny serwerze, czy też takie osobne bazy danych mają też funkcjonować w ramach stacji roboczych, czy też nawet stacji pomiarowych.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia do decyzji Wykonawcy podział co do zakresu danych gromadzonych w stacjach roboczych oraz serwerze, o ile jego istnienie zostanie przewidziane przez Wykonawcę. Zgodnie z OPZ Wykonawca musi przedstawić architekturę oprogramowania w Analizie przedwdrożeniowej, a w konsekwencji zawrzeć w niej także propozycję gromadzenia danych.

Pytanie 31:

Czym ma być "praca offline" (wymieniona m. in. w pkt. 1.2 wymagania z "zał. 2 Administrowanie" oraz w pkt. 1.7 wymagania w "zał. 3 - Gromadzenie danych") i jakich elementów architektury ma dotyczyć - tj. offline mają móc pracować stacje pomiarowe, czy stacje robocze.

W szczególności jak miałyby być realizowane wymaganie z pkt. 1.2 z "zał. 2 Administrowanie" o treści "Zalogowanie musi być możliwe również w przypadku braku dostępu do aktywnego łącza transmisji danych (praca offline)." - bo powstaje pytanie jak miałyby wyglądać "zalogowanie" przy braku łącza internetowego, a więc braku dostępu do podsystemu uwierzytelniania.

Odpowiedź

Uściślając definicję Pracy Offline zawartą w pkt 1 tab. 1 załącznika nr 8 do SIWZ - OPZ Zamawiający wyjaśnia, że Praca Offline będzie zachodzić podczas sterowania pracą stacji pomiarowej za pomocą stacji roboczej wchodzącej w skład stacji pomiarowej w przypadku, gdy ani stacja pomiarowa, ani stacja robocza nie posiada aktywnego łącza transmisji danych (nie posiada możliwości połączenia się z innymi elementami architektury Oprogramowania). Sposób realizacji wymagania z pkt. 1.2 z "zał. 2 Administrowanie" powinien zaproponować Wykonawca w Analizie Przedwdrożeniowej. Zamawiający dopuszcza tworzenie lokalnych kopii baz danych na stacjach roboczych.

Pytanie 32:

Czy w ramach budowy oprogramowania ma zostać stworzony od podstaw podsystem (model danych oraz funkcjonalności służące modyfikowania danych) służący do obsługi EWP (elektroniczna baza danych zawierająca listę składników wyposażenia pomiarowego użytkowanego w UAE wraz z innymi danymi niezbędnymi do zarządzania wyposażeniem pomiarowym)?

W wymaganiach nie określono wprost jak mają się do siebie istniejąca wersja EWP do wersji mającej zaistnieć w ramach realizacji zamówienia; pojawiają się tylko informacje mówiące m.in. o

konieczności migracji (wymaganie 1.9, 1.10 z "zał. 3 - Gromadzenie danych"), a więc zakładające niejawnie istnieje już jakieś wersji EWP.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca w ramach budowy Oprogramowania ma stworzyć od podstaw podsystem (model danych oraz funkcjonalności służące modyfikowaniu danych) służący do obsługi EWP (elektroniczna baza danych zawierająca listę składników wyposażenia pomiarowego użytkowanego w UKE wraz z innymi danymi niezbędnymi do zarządzania wyposażeniem pomiarowym). Minimalny wymagany zakres danych EWP zawiera załącznik nr 8 do OPZ - EWP.

Pytanie 33:

Punkt 1.2 z wymagań z "Zał. 6 Sterowanie" brzmi "Oprogramowanie musi zapewnić sterowanie dowolnej stacji pomiarowej lub grupy stacji pomiarowych za pomocą dowolnej stacji roboczej." Jak ma wyglądać działanie zamawianego oprogramowania w przypadku prób sterowania stacją pomiarową z więcej niż jednej stacji roboczej (w trybie bezpośrednim lub przy próbie przekazania niespójnych lub sprzecznych harmonogramów działania).

Odpowiedź

Wykonawca powinien zapewnić mechanizm wykluczający możliwość sterowania stacją pomiarową równocześnie przez więcej niż jedną stację roboczą z uwzględnieniem priorytetów określonych w punkcie 2.3 załącznika nr 6 do OPZ - Sterowanie oraz pozostałych punktów sekcji 2 tego załącznika.

Pytanie 34:

Jakie standardy i ograniczenia (dotyczące sprzętu i oprogramowania systemowego/narzędziowego) Zamawiający określił dla stacji roboczych? Czy mają to być komputery/laptopy klasy PC standardowo wyposażone w systemy Windows/Linux, czy może też mają to być również tablety lub smartfony?

Odpowiedź

Infrastruktura dostarczana przez Zamawiającego, w tym jej standardy, opisana jest w rozdziale 4 załącznika 8 do SIWZ - OPZ. Zamawiający zwraca uwagę, że stacje robocze dostarczane są przez Zamawiającego.

Pytanie 35:

Jaka jest szacowana liczba stacji roboczych na których miałyby być zainstalowane i jednocześnie używane zamawiane oprogramowanie?

Odpowiedź

Zamawiający nie określa ilości stacji roboczych używanych jednocześnie, natomiast zwraca uwagę na wymaganie zawarte w punkcie 3.2.4 podpunkt 4 załącznika nr 8 do SIWZ - OPZ.

Pytanie 36:

Ile szablonów raportów ma zostać wykonane w ramach zamówienia na podstawie wymagania z pkt. 3.11 z "Zał. 7 Interfejs użytkownika" o brzmieniu "Wykonawca stworzy gotowe, predefiniowane szablony raportów."

Odpowiedź

Zamawiający skreśli wymaganie 3.11 z załącznika nr 7 do OPZ - Interfejs użytkownika.

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp wprowadza następujące zmiany w SIWZ:

1) w załączniku nr 7 do SIWZ – wzór Umowy zmienia treść nw. artykułów, które otrzymują następujące brzmienie:

a) **art. 5.4:**

„5.4. Analiza Przedwdrożeniowa zostanie wykonana przez Wykonawcę zgodnie z Harmonogramem.”

b) **art. 10.11:**

„10.11. Zamawiający ma prawo odstąpić od realizacji zamówienia w ramach Usług Rozwoju w terminie 2 dni od dnia jego zawarcia.”

c) **art. 13.8:**

*„13.8. Zamawiający ma prawo do wezwania każdego członka Personelu Wykonawcy do stawiennictwa w siedzibie Zamawiającego w ciągu 72 godzin od wezwania w każdym przypadku wymagającym wyjaśnień w zakresie realizacji jego obowiązków lub stanu prac Projektu. Zasady kontroli Personelu Wykonawcy przez Zamawiającego określa **Załącznik nr [6] - Zasady kontroli Personelu Wykonawcy**. Obowiązek, o którym w zdaniu poprzednim może być realizowany przez Personel Wykonawcy zdalnie.”*

d) **art. 15.4:**

„15.4. Wykonawca oświadcza, że w żadnych z przedkładanych Zamawiającemu oświadczeń, dostarczanych Produktach i Usługach, nie będą zamieszczone klauzule, których celem lub skutkiem mogłoby być powstanie prawnego, technicznego lub faktycznego ograniczenia Zamawiającego w dokonywaniu w przyszłości (tj. po Odbiorze Końcowym), wyboru niezależnej od Wykonawcy firmy trzeciej dokonującej rozwoju i utrzymania Oprogramowania, jak i w samodzielnym rozwoju i utrzymaniu Oprogramowania przez Zamawiającego. W przypadku zamieszczenia klauzul, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą one traktowane jako sprzeczne z postanowieniami Umowy oraz bezskuteczne wobec Zamawiającego, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na ich obowiązywanie, a zgoda taka zostanie potwierdzona w formie aneksu do Umowy.”

e) **art. 16.1:**

„21.1.2 Zgodnie z SIWZ Wykonawca wniósł przed zawarciem Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wartości brutto Wynagrodzenia za Przedmiot Zamówienia, tj. kwotęzł.”

f) **art. 21.1.2:**

„21.1.2 zwłoki w realizacji Usługi Rozwoju przekraczającego drugi termin na uwzględnienie uwag (usunięcie nieprawidłowości) wyznaczony, zgodnie z pkt 2.10 Załącznika nr 3 – Produkty i Usługi. Odbiory, w którym zamówienie powinno zostać wykonane lub po upływie terminu określonego w opinii biegłego, udzielonej na podstawie Artykułu 10 – karę umowną

w wysokości 0,5 % wynagrodzenia za zamówienie dotyczące Usługi Rozwoju za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;”

g) **art. 21.1.3:**

„21.1.3 zwłoki w podpisaniu zamówień Usług Rozwoju przekraczającej terminy, o których mowa w Artykule 10.9 – karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia za zamówienie dotyczące Usługi Rozwoju za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;”

h) **art. 21.1.4:**

„21.1.4 nieprzekazania lub zwłoki w przekazaniu Raportu z realizacji Usług Wsparcia przekraczającej drugi termin na uwzględnienie uwag Zamawiającego wyznaczony zgodnie z pkt 2.19 Załącznika nr 3 – **Produkty i Usługi. Odbiory** - karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia należnego za Usługę Wsparcia, za każdy rozpoczęty dzień nieprzekazania lub zwłoki;”.

2) w Tabeli nr 1 w załączniku nr 4 do umowy – HARMONOGRAM zmienia numerację pozycji z **1, 2, 3, 3, 4, 5, 6** na **1, 2, 3, 4, 5, 6, 7**.

3) punkt 2.3) załącznika nr 8 SIWZ – OPZ otrzymuje brzmienie:

„2.3) wykonanie i dostarczenie dokumentacji, na którą składają się:

- Instrukcja Użytkownika, dla której wymagania zostały opisane w Rozdziale 3.3.1,
- Dokumentacja Techniczna, dla której wymagania zostały opisane w Rozdziale 3.3.2,
- Kody źródłowe, dla których wymagania zostały opisane w Rozdziale 3.3.3.”

4) Zamawiający skreśla w załączniku nr 2 do OPZ – Administrowanie wymagania określone w pkt. 1.3 i 1.12.

5) Zamawiający skreśla w załączniku nr 7 do OPZ – Interfejs użytkownika wymagania określone w pkt. 3.11.

Z poważaniem
Dyrektor Biura
Administracji

Barbara Jamróż