

Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy

URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

oraz

**„Zaprojektowanie, budowę i wdrożenie
oprogramowania dla stacji pomiarowych wraz z
usługami jego utrzymania i rozwoju”**

NR BA.WZP.26.58.2019

z dnia.....

Spis Treści

1.	DEFINICJE.....	3
2.	PRZEDMIOT UMOWY	6
3.	HARMONOGRAM	7
4.	PRODUKTY UMOWY	8
5.	ANALIZA PRZEDWDROŻENIOWA	9
6.	infrastruktura zamawiającego.....	9
7.	ODBIORY.....	9
8.	PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ	9
9.	GWARANCJA.....	12
10.	USŁUGI ROZWOJU.....	13
11.	USŁUGI WSPARCIA.....	14
12.	TRANSFER WIEDZY	15
13.	PERSONEL WYKONAWCY	15
14.	PODWYKONAWCY	17
15.	OŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA WYKONAWCY. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO	18
16.	ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY	19
17.	UBEZPIECZENIE.....	20
18.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON, ZWOLENIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI	20
19.	SIŁA WYŻSZA	22
20.	WYNAGRODZENIE. WARUNKI PŁATNOŚCI	23
21.	KARY UMOWNE.....	24
22.	KONTROLA WYKONANIA UMOWY.....	26
23.	ODSTĄPIENIE OD UMOWY	27
	[ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO Z PRZYCZYN LEŻĄCYCH PO STRONIE WYKONAWCY].....	27
24.	ZMIANA UMOWY.....	29
25.	ZOBOWIĄZANIA W ZAKRESIE ZACHOWANIA POUFNOŚCI	31
26.	OCHRONA INFORMACJI I INNYCH AKTYWÓW ZAMAWIAJĄCEGO.....	34
27.	PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH.....	34
28.	DORĘCZENIA I OSOBY UPOWAŻNIONE.....	35
29.	ROZSTRZYGANIE SPORÓW	35
30.	ZAŁĄCZNIKI I INTERPRETACJA UMOWY	36
31.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	36

Zawarta w Warszawie, w dniu _____ 2020 roku pomiędzy:

(1) **Skarbem Państwa – Urzędem Komunikacji Elektroniczej**, ul. Giełdowa 7/9,
01-211 Warszawa, NIP 527-23-67-496,

reprezentowanym przez:

1) _____ ,

zwanym w dalszej części niniejszej Umowy „**Zamawiającym**”

a

(2) **X** z siedzibą w [miasto], ul. [...], [wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy [...], [...] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: [...], o kapitale zakładowym w wysokości [...]zł (opłaconym w całości)], NIP: [...], REGON: [...], którą reprezentują:

1) _____ , oraz

2) _____ ,

zwaną w dalszej części niniejszej Umowy „**Wykonawcą**”.

Zamawiający oraz Wykonawca są razem zwani „Stronami”, każdy z osobna „Stroną”.

STRONY POSTANAWIAJĄ, CO NASTĘPUJE:

1. DEFINICJE

1.1 Wyrażenia użyte w Umowie w tym w Załącznikach do Umowy wielką literą mają następujące znaczenie:

Analiza Przedwdrożeniowa	dokument, o którym mowa w punkcie 3.1 OPZ.
Błąd	niedziałanie lub nieprawidłowe działanie Oprogramowania, jego funkcjonalności lub usług, skategoryzowane jako Błąd Krytyczny, Błąd Niekrytyczny, Usterka albo Błąd Regresji. W szczególności Błędem jest niezgodność Oprogramowania z Dokumentacją.
Błąd Krytyczny	Błąd, który uniemożliwia lub w istotny sposób ogranicza funkcjonowanie lub korzystanie z Oprogramowania, w tym błąd związany z bezpieczeństwem oraz integralnością danych. Za Błąd Krytyczny uznaje się również występujące, w okresie 1 miesiąca kalendarzowego, co najmniej cztery Błędy Niekrytyczne.
Błąd Niekrytyczny	dowolny Błąd niestanowiący Usterki ani Błędu Krytycznego, który ogranicza lub utrudnia korzystanie Oprogramowania. Za Błąd Niekrytyczny uznaje się również występujące, w okresie 1 miesiąca kalendarzowego, co najmniej 15 Usterek.
Błąd Regresji	Błąd w Oprogramowaniu, występujący po zmianie części kodu

	źródłowego, na skutek którego dochodzi do błędnego działania funkcji oprogramowania, która przed dokonaniem tej zmiany działała prawidłowo.
Dane Osobowe	dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (Dz. Urz. UE.L. Nr 119, str. 1).
Dni Robocze	dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
Dokumentacja	dokumenty, niezależnie od ich formatu lub sposobu utrwalenia, dostarczone przez Wykonawcę w ramach wykonywania Umowy, w szczególności Dokumentacja określona w punkcie 3.3 OPZ, w szczególności: Instrukcja Użytkownika, Dokumentacja Techniczna i Kody Źródłowe.
Gwarancja	gwarancja jakości Oprogramowania, udzielona Zamawiającemu przez Wykonawcę na zasadach określonych w Umowie, w tym w szczególności w punkcie 3.5.1 OPZ.
Gwarantowany Czas Naprawy	maksymalny czas (liczony w dniach roboczych), który zgodnie z Umową może upłynąć pomiędzy dokonaniem zgłoszenia, a usunięciem Błędu Krytycznego, Błędu Niekrytycznego lub Usterki, którego nieprzekroczenie gwarantuje Wykonawca.
Harmonogram	dokument stanowiący Załącznik nr 4 do Umowy – Harmonogram , zawierający kluczowe terminy realizacji Przedmiotu Umowy.
Infrastruktura Zamawiającego	Infrastruktura techniczna, o której mowa w Rozdziale 4 OPZ
Harmonogram Szczegółowy	<p>dokument stanowiący element Analizy Przedwdrożeniowej, zawierający terminy realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie szczegółowych prac w ramach Produktów, każdorazowo aktualizowany po zaistnieniu zdarzeń mających wpływ na terminy przedstawienia do Odbioru lub Odbioru Produktów zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Umowy – Harmonogram.</p> <p>Harmonogram Szczegółowy nie może być niezgodny z Harmonogramem, w tym zmieniać dat lub terminów określonych Harmonogramem.</p> <p>Harmonogram Szczegółowy może być modyfikowany na bieżąco poprzez uzgodnienia Osób Upoważnionych Stron w formie wiadomości e-mail. Zmiana Harmonogramu Szczegółowego nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.</p>
Help Desk	system Zamawiającego służący do obsługi zgłoszeń dotyczących działania Oprogramowania (tj. JIRA).
Materiały Dedykowane	rezultaty prac (w tym utwory w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych), które zostały stworzone lub dostarczone przez Wykonawcę na potrzeby lub w ramach Przedmiotu Umowy, w tym struktury danych

	przechowywanych lub udostępnianych w Oprogramowaniu, zarówno w postaci elektronicznej, jak i papierowej, a które nie stanowią Oprogramowania.
Odbiór	potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie wykonania poszczególnych Produktów. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru podpisany przez Zamawiającego.
Odbiór Końcowy	Odbiór Oprogramowania wraz z Dokumentacją, stanowiący potwierdzenie prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie Oprogramowania. Odbiór Końcowy stanowi Odbiór dzieła w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
Oferta Wykonawcy	oferta złożona przez Wykonawcę, stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy – Oferta Wykonawcy.
Okres Rozliczeniowy	kwartał kalendarzowy świadczenia Usług Wsparcia
Oprogramowanie	oprogramowanie dla stacji pomiarowych użytkowanych przez Zamawiającego, którego zaprojektowanie, wytworzenie i wdrożenie jest Przedmiotem Umowy
OPZ	opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 8 do SIWZ wraz z załącznikami 1 do 9, a tym samym włączony do Umowy jako Załącznik nr 1 do Umowy.
Osoba Upoważniona	osoba wyznaczona przez Stronę do bieżących kontaktów z drugą Stroną, nadzoru nad realizacją Umowy i innych czynności określonych w Umowie.
Personel Wykonawcy	osoby fizyczne, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy, zatrudnione zarówno przez Wykonawcę jak i Podwykonawców, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia.
Personel Zamawiającego	osoby fizyczne, którymi Zamawiający posługuje się przy kontroli lub realizacji Umowy, zatrudnione zarówno przez Zamawiającego jak i jego podwykonawców, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia.
Podwykonawca	podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Podwykonawcą nie jest członek Personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Umowy.
Produkt	przewidziane w Umowie rezultaty prac opisane w OPZ lub w Analizie Przedwdrożeńowej, wykonywane i przekazywane Zamawiającemu przez Wykonawcę do Odbioru. Lista Produktów wchodzących w zakres realizacji Projektu, została opisana w Załączniku nr 4 - Harmonogram.
Protokół Odbioru	dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru w zakresie realizacji poszczególnych Produktów lub Usług, sporządzony zgodnie ze wzorcem wskazanym w Załączniku nr 3a do Umowy - Wzór protokołu Odbioru.
Protokół Odbioru Końcowego	dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru Końcowego.
Przedmiot Umowy	przedmiot niniejszej Umowy, wskazany w Artykule 2.

PZP	ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 poz. 1843).
Siła Wyższa	zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, którego skutków żadna ze Stron nie mogła przewidzieć ani im zapobiec. Pojęcie Siły Wyższej nie obejmuje zdarzeń, które wynikają z zaniedbań Strony, w tym z niedołożenia przez Stronę staranności wymaganej od niej na podstawie Umowy lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
SIWZ	Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu nr BA.WZP.26.58.2019, w ramach którego Wykonawcy zostało udzielone zamówienie, w wyniku którego została zawarta Umowa, stanowiąca Załącznik nr 1 do SIWZ .
Umowa	niniejsza Umowa wraz z Załącznikami.
Usługi	wszelkie usługi świadczone przez Wykonawcę na podstawie Umowy, w tym Usługi Wsparcia i Usługi Rozwoju.
Usługi Rozwoju	usługi rozwoju Oprogramowania, wykonywane w ramach Umowy w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, zgodnie z treścią Umowy.
Usługi Wsparcia	Usługi zdefiniowane w punkcie 3.5.2 OPZ.
Usterka	dowolny Błąd, niebędący Błędem Krytycznym ani Błędem Niekrytycznym, powodujący nieprawidłowe funkcjonowanie Oprogramowania, który nie ma istotnego wpływu na możliwość korzystania lub utrzymania Oprogramowania ani na jego dalszy rozwój.
Wymagania Prawne	wymagania określone w powszechnie obowiązujących na terytorium Polski przepisach prawa mających zastosowanie do Zamawiającego w dniu przekazania dzieła wraz z Dokumentacją do Odbioru Końcowego.
Wynagrodzenie	kwota stanowiąca maksymalne wynagrodzenie brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy, w tym wynagrodzenie za część opcjonalną zamówienia

2. PRZEDMIOT UMOWY

2.1 Przedmiotem Umowy jest:

2.1.1 realizacja przez Wykonawcę usług polegających na: zaprojektowaniu, budowie i wdrożeniu Oprogramowania dla stacji pomiarowych użytkowanych w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej, w wyniku których u Zamawiającego zostanie wykonane, dostarczone, wdrożone, zainstalowane, zintegrowane, przetestowane oraz uruchomione Oprogramowanie;

2.1.2 udzielenie Zamawiającemu Gwarancji na Oprogramowanie, o której mowa w Artykule 9 Umowy, w ramach której Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania świadczeń określonych w Umowie, w tym w OPZ;

2.1.3 przygotowanie, zorganizowanie i przeprowadzenie instruktaży dla użytkowników oraz administratorów Oprogramowania;

2.1.4 świadczenie Usług Wsparcia;

- 2.1.5 świadczenie Usług Rozwoju w maksymalnym wymiarze nieprzekraczającym [...] roboczogodzin¹. Umowa nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zlecenia Usług Rozwoju w pełnym wymiarze;
 - 2.1.6 wykonanie innych świadczeń Wykonawcy opisanych w Umowie i w załącznikach do Umowy.
- 2.2 W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
- 2.2.1 wykonania i dostarczenia Analizy Przedwdrożeniowej Oprogramowania, dla której wymagania zostały opisane w punkcie 3.1 OPZ;
 - 2.2.2 budowy, dostarczenia i wdrożenia Oprogramowania, zgodnie z Analizą Przedwdrożeniową wymienioną w pkt. 2.2.1 oraz wymaganiami opisanymi w OPZ;
 - 2.2.3 wykonania i dostarczenia dokumentacji, o której mowa w punkcie 3.3 OPZ;
 - 2.2.4 zainstalowania Oprogramowania na Infrastrukturze Zamawiającego;
 - 2.2.5 przetestowania i uruchomienia Oprogramowania;
 - 2.2.6 wykonania i przekazania Zamawiającemu Dokumentacji i kodu źródłowego Oprogramowania;
 - 2.2.7 przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Oprogramowania oraz dokonania pozostałych rozporządzeń w zakresie praw własności intelektualnej;
 - 2.2.8 zapewnienia stosownych licencji, niezbędnych do prawidłowego i legalnego wykorzystania oprogramowania wykorzystywanego w Oprogramowaniu;
 - 2.2.9 wykonania innych świadczeń opisanych w Umowie.
- 2.3 Wykonawca wykona Oprogramowanie zgodnie z Wymaganiami Prawnymi na dzień przekazania dzieła wraz z Dokumentacją do Odbioru Końcowego. O ile Wymagania Prawne nie wynikają jasno (*expressis verbis*) z mających zastosowanie przepisów prawa, za ich interpretację i ujęcie w postaci wymagań funkcjonalnych i poza funkcjonalnych w OPZ odpowiada Zamawiający.

3. HARMONOGRAM

- 3.1 Realizacja Umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem oraz Harmonogramem Szczegółowym. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy, w tym dotrzymanie opisanych w Harmonogramie terminów przekazania do Odbioru oraz Odbiorów, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
- 3.2 Na podstawie Harmonogramu Wykonawca przygotuje Harmonogram Szczegółowy zawierający szczegółowy wykaz i terminy realizacji poszczególnych zadań Wykonawcy. Harmonogram Szczegółowy musi być zgodny z Harmonogramem oraz uwzględniać wymagania i terminy wskazane w OPZ. Zmiana terminów Odbioru lub przedstawienia do Odbioru Produktów, w tym w związku z opóźnieniem Wykonawcy wymaga aktualizacji Harmonogramu Szczegółowego.

¹ Zamawiający uzupełni umowę wpisując liczbę roboczogodzin obliczoną jako suma wymaganej minimalnej liczby roboczogodzin (tj. 500 roboczogodzin) oraz liczby roboczogodzin zaoferowanej przez wykonawcę w pkt 4b formularza oferty.

- 3.3 Terminy (liczone w dniach, tygodniach i miesiącach) wskazane w Harmonogramie, a następnie w Harmonogramie Szczegółowym, rozpoczynają swój bieg od daty zawarcia Umowy.
- 3.4 Usługi Wsparcia oraz Usługi Rozwoju wykonywane będą w terminach wskazanych w Artykule 9 oraz Artykule 10.

4. PRODUKTY UMOWY

- 4.1 W ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany będzie do terminowego dostarczenia Produktów, których Odbiór potwierdzony będzie podpisaniem przez Zamawiającego Protokołem Odbioru, w tym Dokumentacji, której odbiór potwierdzony będzie Protokołem Końcowym.
- 4.2 Dokumentacja zostanie sporządzona w języku polskim, z wyjątkiem elementów które nie mają odpowiednika w języku polskim, wówczas dopuszczalne jest użycie języka angielskiego.
- 4.3 Wykonawca co najmniej 5 dni kalendarzowych przed planowanymi czynnościami w ramach realizacji Umowy, w których brać udział ma Zamawiający, zawiadomi o tym Zamawiającego, wskazując terminy i czynności, które będą wykonywane. Ewentualne zmiany terminów wykonania poszczególnych zadań w ramach Przedmiotu Umowy nie mogą mieć negatywnego wpływu na terminy przedstawienia poszczególnych Produktów do Odbioru.
- 4.4 Wykonawca potwierdza, że Oprogramowanie dostarczane przez Wykonawcę w wykonaniu Umowy oraz rodzaje i zakres uprawnień, w tym licencji, na korzystanie z tego Oprogramowania udzielonych Zamawiającemu na podstawie i zasadach określonych w Umowie będą wystarczające i niezbędne do osiągnięcia zgodnej z przeznaczeniem Oprogramowania i oczekiwanej przez Zamawiającego funkcjonalności Oprogramowania opisanej w OPZ.
- 4.5 Zamawiający informuje Wykonawcę, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się poinformować Personel Wykonawcy, że szereg pomieszczeń w lokalizacjach Zamawiającego jest monitorowanych, co może się wiązać z rejestrowaniem, w szczególności w formie zapisu wizji i fonii, czynności wykonywanych przez Personel Wykonawcy u Zamawiającego.
- 4.6 W trakcie realizacji Umowy Wykonawca będzie na bieżąco, niezwłocznie informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także okolicznościach po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość bądź zakres prac oraz terminowe wykonanie Oprogramowania, a o których Wykonawca powziął informację. Informacje te powinny być przekazywane Zamawiającemu wraz z wskazaniem możliwego wpływu na realizację Umowy. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do informowania w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy na każde dodatkowe pisemne żądanie Zamawiającego.
- 4.7 Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia Oprogramowania w sposób minimalizujący negatywne skutki działań Wykonawcy dla działalności Zamawiającego, w szczególności dla funkcjonowania środowiska i Infrastruktury technicznej Zamawiającego. Nie dotyczy to skutków będących następstwem prawidłowej, rzetelnej realizacji Umowy przez Wykonawcę.
- 4.8 Wykonawca zapewnia, że wdrożenie Oprogramowania realizowane będzie w sposób profesjonalny, zgodnie z prawem, dobrymi praktykami oraz dobrymi standardami obowiązującymi w branży informatycznej.

5. ANALIZA PRZEDWDROŻENIOWA

- 5.1 Wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej ma na celu uszczegółowienie Przedmiotu Umowy i opisanie sposobu jego realizacji. W trakcie prac nad Analizą Przedwdrożeniową, Wykonawca, działając zgodnie z najlepszą wiedzą, przedstawi Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów.
- 5.2 Opracowując Analizę Przedwdrożeniową, Wykonawca uwzględni wszystkie wymagania opisane w Umowie oraz punkcie 3.1 OPZ.
- 5.3 Nieuwzględnienie wymagań Umowy oraz opisanych w punkcie 3.1 OPZ w Analizie Przedwdrożeniowej oznacza nienależyte wykonanie Umowy w tym zakresie i wadę Analizy Przedwdrożeniowej, jak i innych świadczeń, których niespełnione wymaganie dotyczy.
- 5.4 Analiza Przedwdrożeniowa zostanie wykonana przez Zamawiającego zgodnie z Harmonogramem.

6. INFRASTRUKTURA ZAMAWIAJĄCEGO.

- 6.1 Zamawiający dopuszcza dokonanie przez Wykonawcę przeglądu infrastruktury technicznej w celu realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności realizacji Analizy Przedwdrożeniowej.
- 6.2 Polegając na swojej wiedzy i profesjonalizmie Wykonawca zapewni, że nie będzie konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnego dodatkowego sprzętu, licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową, a korzystanie z Oprogramowania nie spowoduje konieczności nabycia takiego sprzętu, licencji lub innych uprawnień.

7. ODBIORY

- 7.1 Zamawiający nie ma obowiązku dokonywania częściowego Odbioru.
- 7.2 Odbiory odbywać się będą na zasadach określonych w **Załączniku nr 3 do Umowy – Produkty i Usługi. Odbiory.**

8. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 8.1 W ramach Wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania, stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.), choćby w postaci nieukończonych na następujących polach eksploatacji:
 - 8.1.1 w zakresie, w jakim utwory nie stanowią programu komputerowego:
 - (a) utrwalanie i zwielokrotnianie, w szczególności wytwarzanie dowolną techniką jego egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - (b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa utworu w oryginale, jego egzemplarzy bądź kopii cyfrowych;
 - (c) udostępnianie publicznie, w tym wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowania, a także publiczne

udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;

- (d) dokonywanie, rozpowszechnianie i wykorzystywanie opracowań, w tym wszelkich modyfikacji, zmian i ulepszeń utworu oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby w pełnym zakresie;

8.1.2 w zakresie, w jakim utwory stanowią programy komputerowe:

- (a) trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie na potrzeby wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania tego oprogramowania, a także wyrażania zgody na wykonywanie tych czynności;
- (b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakichkolwiek inne zmiany w oprogramowaniu i korzystanie z tak zmienionego oprogramowania oraz wyrażanie zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby;
- (c) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, oprogramowania lub jego kopii;
- (d) udostępnienie oprogramowania w taki sposób, aby każda osoba mogła mieć do niego dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym (np. przez sieć Internet), w tym udostępnianie w formie Software as a Service i podobnych;
- (e) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji;
- (f) wykorzystanie do realizacji zadań bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich ich funkcjonalności i w dowolny sposób oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób (również spoza organizacji Zamawiającego).

8.2 Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego wyłączone prawo zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego do opracowań takich Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań) - na wskazanych w Artykule 8.1 powyżej polach eksploatacji.

8.3 Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz przeniesienie wyłączonego prawa zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego, o których mowa wyżej, nastąpi:

8.3.1 w przypadku Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania dostarczonych w ramach realizacji Produktu – z chwilą Odbioru Produktu;

8.3.2 w przypadku Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania dostarczonych w ramach świadczenia Usług Wsparcia w danym Okresie Rozliczeniowym z chwilą Odbioru Usług Wsparcia w takim Okresie Rozliczeniowym;

8.3.3 w przypadku Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania dostarczonych w ramach Gwarancji – z chwilą ich przekazania lub udostępniania Zamawiającemu w jakikolwiek sposób i w jakiejkolwiek formie.

- 8.4 Dla uniknięcia wątpliwości co do zakresu przeniesienia autorskich praw majątkowych i autorskich praw zależnych na Zamawiającego, Strony potwierdzają, że ich intencją było, aby Zamawiający nabył całość tych praw, w tym w zakresie pozwalającym na swobodne korzystanie i modyfikowanie z Oprogramowania bez ograniczeń czasowych i terytorialnych (na obszarze całego świata). Strony zgodnie postanawiają, iż uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego postanowienia mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Oprogramowania, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienia Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Oprogramowania bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenie innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji/zmian w Oprogramowaniu, w tym Oprogramowaniu lub w Materiałach Dedykowanych.
- 8.5 Przekazanie Materiałów Dedykowanych lub Oprogramowania Zamawiającemu rozumiane jest zarówno jako fizyczne wydanie poszczególnych egzemplarzy Materiałów Dedykowanych i Oprogramowania, jak też każde inne udostępnienie ich na rzecz Zamawiającego, w szczególności poprzez przekazanie lub umożliwienie pobrania w systemach informatycznych, w tym także w ramach zgłoszenia do Odbioru. Niezależnie od sposobu przekazania Oprogramowania Zamawiającemu, uznaje się je za dokonane jedynie, o ile Zamawiający uzyska swobodny dostęp do kodu źródłowego przekazanego Oprogramowania. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przekazane przez niego w ramach realizacji Umowy Materiały Dedykowane oraz Oprogramowanie nie będą dotknięte żadnymi wadami prawnymi.
- 8.6 Z chwilą, o której mowa w Artykule 8.3 powyżej, Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Materiały Dedykowane i Oprogramowanie zostały utrwalone w chwili ich wydania, o ile wydanie następuje przez przekazanie tych nośników w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie Materiałów Dedykowanych lub Oprogramowania w systemie informatycznym (w tym umożliwienie ich pobrania).
- 8.7 Wykonawca zobowiązuje się (na zasadzie art. 392 Kodeksu cywilnego), że osoby trzecie uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów zawartych w Materiałach Dedykowanych i Oprogramowaniu nie będą wykonywać swoich osobistych praw autorskich w stosunku do Zamawiającego. Zarazem Wykonawca upoważnia Zamawiającego oraz jego następców prawnych lub podmioty przez niego upoważnione do wykonywania tych praw w imieniu tych osób. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią wobec Zamawiającego z roszczeniami z tytułu naruszenia osobistych praw autorskich, Zamawiający poinformuje Wykonawcę, zaś Wykonawca niezwłocznie doprowadzi do jego wycofania lub zaspokoi to roszczenie, zwalniając Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osoby trzeciej, w szczególności, o ile zaspokojenie roszczenia osoby trzeciej nie będzie możliwe w inny sposób, Wykonawca niezwłocznie zmodyfikuje (zapewni modyfikację) Oprogramowania tak, by wyeliminować takie naruszenie (przy zachowaniu pełnej przydatności i funkcjonalności Oprogramowania). Strony wyłączają prawo Zamawiającego do zawarcia ugody w przypadku opisanych powyżej roszczeń bez uprzedniej zgody Wykonawcy, pod rygorem zwolnienia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych ugodą.
- 8.8 Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu i aktualizowania kodów źródłowych do Oprogramowania, w tym interfejsów wraz z pełną Dokumentacją, na zasadach opisanych w OPZ. Struktura i organizacja kodów źródłowych musi być czytelna dla Zamawiającego i łatwa do rozbudowy (kod musi być odpowiednio uporządkowany, a organizacja i elementy języka przejrzyste). Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kodu źródłowego w formie edytowalnej wraz z przedstawieniem danego Produktu do Odbioru lub –

odpowiednio – Usługi Wsparcia do Odbioru lub w ramach świadczenia Gwarancji każdorazowo po usunięciu Błędu.

- 8.9 Wykonawca zapewnia, że Oprogramowanie i Dokumentacja nie naruszają praw osób trzecich, w szczególności w sposób, który mógłby spowodować wyłączenie lub znaczne ograniczenie zakresu korzystania z Oprogramowania przez Zamawiającego zgodnie z jego celem i przeznaczeniem.
- 8.10 Przez okres trwania realizacji Przedmiotu Umowy niniejsza Umowa stanowi wystarczającą podstawę do korzystania przez Zamawiającego w koniecznym z uwagi na potrzeby realizacji Umowy zakresie z Praw Własności Intelektualnej do Materiałów Dedykowanych i Oprogramowania dostarczonych do Zamawiającego w ramach wykonania Umowy jeszcze przed ich Odbiorem przez Zamawiającego.
- 8.11 Zamawiający ma prawo do wykonywania posiadanych autorskich praw majątkowych bez jakichkolwiek ograniczeń niezastrzeżonych w Umowie, w szczególności bez ograniczeń czasowych i terytorialnych samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.
- 8.12 Jeżeli w ramach realizacji Umowy (w szczególności w ramach Gwarancji) bądź w związku z nią (w szczególności w ramach realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy) dojdzie do modyfikacji przedmiotu autorskich praw majątkowych, w szczególności w formie Aktualizacji bądź naprawy Błędu Krytycznego, Błędu Niekrytycznego albo Usterki, Zamawiający z chwilą wydania tak zmienionego przedmiotu autorskich praw majątkowych uzyskuje w stosunku do niego uprawnienia w pełnym zakresie przewidzianym w Umowie dla przedmiotu autorskich praw majątkowych, którego dotyczy modyfikacja, bez konieczności dokonywania dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego. Niniejsze zasady stosuje się odpowiednio wobec Materiałów Dedykowanych związanych z tymi modyfikacjami.
- 8.13 Zamawiający nie jest zobowiązany do korzystania ani rozpowszechniania jakichkolwiek przedmiotów autorskich praw majątkowych.

9. GWARANCJA

- 9.1 Wykonawca oświadcza, że w ramach Wynagrodzenia udziela Zamawiającemu Gwarancji jakości na Oprogramowania, na zasadach opisanych poniżej oraz w punkcie 3.5.1 OPZ.
- 9.2 W ramach udzielonej Gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do obsługi Błędów tj. ogółu czynności mających na celu usunięcie nieprawidłowości działania Oprogramowania (dalej: „Obsługa Błędów”), które ujawnią się w okresie [...]² miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. Zasady Obsługi Błędów zostały określone w punkcie 3.5.1 OPZ.
- 9.3 Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń i Błędów we wszystkie dni robocze w godz. od 8.00 do 17.00
- 9.4 Procedura dokonywania zgłoszeń dotyczących działania Oprogramowania w ramach świadczenia Gwarancji:
- a. zgłoszenia będą dokonywane za pośrednictwem: Help-Desk - na czas trwania Gwarancji Wykonawcy zostaną nadane stosowne uprawnienia do Help-Desk,

² Zamawiający uzupełni umowę wpisując liczbę miesięcy obliczoną jako suma wymaganej minimalnej liczby miesięcy (tj. 12 miesięcy) oraz liczby dodatkowych miesięcy, zaoferowanej przez wykonawcę w pkt 4c formularza oferty

- b. W przypadku niedostępności Help-Desk zgłoszenia mogą być dokonywane na adres e-mail: [...] .
 - c. Zgłoszenie uważa się za dokonane z chwilą gdy dotarło do Wykonawcy lub zostało wprowadzone do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Wykonawca mógł zapoznać się z jego treścią.
 - d. W przypadku Błędów zgłoszenie będzie zawierało co najmniej następujące informacje:
 - i. kategoria ujawnionego Błędu w działaniu Oprogramowania, zgodnie z kategoriami zawartymi w umowie w art. 1.1;
 - ii. opis nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania;
 - iii. opis błędu raportowany przez Oprogramowanie, o ile będzie dostępny
 - e. Zamawiający zamknie zgłoszenie po wprowadzeniu poprawek w Oprogramowaniu oraz po aktualizacji przez Wykonawcę adekwatnej Dokumentacji, o ile poprawka będzie tego wymagała.
 - f. Jeżeli usunięcie Błędu nie będzie możliwe zdalnie, koszty logistyczne związane z zapewnieniem właściwego poziomu usług będzie ponosił Wykonawca.
- 9.5 Jeżeli Wykonawca nie wyda Zamawiającemu dokumentu gwarancyjnego potwierdzającego określone w Umowie warunki Gwarancji, Strony niniejszym przyjmują, iż Zamawiający otrzymał od Wykonawcy dokument gwarancyjny w rozumieniu art. 577 Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2019 poz. 1145 z późn. zm.) w postaci Umowy.
- 9.6 Aktualizacja lub modyfikacja Oprogramowania wykonana w ramach Gwarancji, Usług Wsparcia lub Usług Rozwoju będzie objęta zakresem świadczenia Gwarancji do końca jej trwania.
- 9.7 W trakcie obowiązywania Gwarancji Zamawiający ma prawo eksploatować Oprogramowanie w pełnym zakresie wskazanym w Dokumentacji, a także wprowadzać bieżące zmiany konfiguracyjne i inne zmiany w Oprogramowaniu, bez utraty praw z tytułu Gwarancji.
- 9.8 Niniejsze postanowienia nie wyłączają ani nie ograniczają praw Zamawiającego wynikających z przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, dotyczących rękojmi, przy czym czas trwania gwarancji i rękojmi dla Oprogramowania wynosi³ miesiący od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

10. USŁUGI ROZWOJU.

- 10.1 Usługi Rozwoju dotyczyć będą Oprogramowania oraz jego modyfikacji i będą wykonywane na podstawie zamówień z podaniem uzgodnionych pomiędzy Stronami roboczogodzin.
- 10.2 Zamawiający przedstawi Wykonawcy zapytanie dot. wykonania Usług Rozwoju zawierające opis oczekiwanych Usług Rozwoju za pośrednictwem Help-Desk lub za pośrednictwem adresu email:
- 10.3 W terminie 5 pięciu dni od otrzymania zapytania, o którym mowa w Artykule 10.2 powyżej Wykonawca przedstawi Zamawiającemu za pośrednictwem Help-Desk lub za pośrednictwem adresu email: proponowany termin wykonania zamówienia, którego dotyczy zapytanie, pracochłonności (liczby

³ Zamawiający uzupełni umowę wpisując liczbę miesięcy obliczoną jako suma wymaganej minimalnej liczby miesięcy (tj. 12 miesięcy) oraz liczby dodatkowych miesięcy, zaoferowanej przez wykonawcę w pkt 4c formularza oferty. Czas trwania gwarancji i czas rękojmi są jednakowe.

roboczogodzin) przewidzianej na jego realizację oraz członków Personelu Wykonawcy skierowanych do realizacji zamówienia.

- 10.4 Zamawiający i Wykonawca mogą podejmować negocjacje co do zakresu pracochłonności i terminu wykonania zamówienia.
- 10.5 Wykonawca nie może uzależniać terminu wykonania nowo zlecanej Usługi Rozwoju od obecnie trwających lub planowanych do realizacji Usług Rozwoju.
- 10.6 W przypadku kiedy Zamawiający i Wykonawca nie będą w stanie porozumieć się co do oceny pracochłonności danego zamówienia oraz terminu jego realizacji, Zamawiający może powołać biegłego z zakresu informatyki, wpisanego na listę biegłych sądowych przy sądzie powszechnym, w celu wyceny pracochłonności oraz określenia czasu niezbędnego do realizacji wnioskowanych prac.
- 10.7 Wykonawca będzie zobowiązany pokryć koszty wynagrodzenia biegłego w przypadku, kiedy liczba roboczogodzin ustalona przez biegłego będzie mniejsza niż liczba wskazana przez Wykonawcę o 15% i więcej. W przypadku gdy różnica wyniesie mniej niż 15% koszty wynagrodzenie biegłego poniesie Zamawiający.
- 10.8 Wykonawca jest zobowiązany do wykonania zamówienia w liczbie godzin oraz czasie określonym przez biegłego.
- 10.9 W przypadku akceptacji wyceny czasowej i terminu realizacji, Zamawiający zamówi Usługę Rozwoju w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zamówienie powinno zostać podpisane przez Wykonawcę i przesłane do Zamawiającego w ciągu 7 dni od dnia jego otrzymania.
- 10.10 Usługi Rozwoju wykonane przez Wykonawcę bez uzyskania akceptacji Zamawiającego co do pracochłonności i terminu wykonania zamówienia, wyrażonej zawarciem zamówienia, nie zostaną zaliczone na poczet wynagrodzenia.
- 10.11 Zamawiający ma prawo odstąpić od realizacji zamówienia w ramach Usług Rozwoju w terminie 5 dni od dnia jego zawarcia.
- 10.12 Po wykonaniu zleconej Usługi Rozwoju skutkującej zmianą funkcjonalności Oprogramowania, dokonywany jest Odbiór poprzedzony testami akceptacyjnymi, przeprowadzonymi przez Zamawiającego.
- 10.13 Prawidłowe wykonanie zleconej Usługi Rozwoju potwierdzone zostanie każdorazowo podpisanym przez Strony protokołem odbioru zleconego zadania. Strony ustalają, że warunkiem koniecznym do podpisania Protokołu odbioru jest przekazanie Zamawiającemu odpowiedniej dokumentacji wykonanych prac.

11. USŁUGI WSPARCIA.

- 11.1 Wykonawca zapewni Usługi Wsparcia dla Oprogramowania przez okres [...] ⁴ od podpisania Protokołu Obioru Końcowego.
- 11.2 Szczegółowy wykaz czynności świadczonych w ramach Usług Wsparcia został opisany w punkcie 3.5.2 OPZ.
- 11.3 Procedura dokonywania zgłoszeń w ramach świadczenia usług Wsparcia:

⁴ Zamawiający uzupełni umowę wpisując liczbę miesięcy obliczoną jako suma wymaganej minimalnej liczby miesięcy (tj. 12 miesięcy) oraz liczby dodatkowych miesięcy, zaoferowanej przez wykonawcę w pkt 4c formularza oferty. Okres ten jest równy okresowi udzielonej gwarancji.

- a. zgłoszenia będą dokonywane za pośrednictwem: Help-Desk - na czas trwania Usługi Wsparcia Wykonawcy zostaną nadane stosowne uprawnienia do Help-Desk,
 - b. W przypadku niedostępności Help-Desk zgłoszenia mogą być dokonywane na adres e-mail: [...] .
 - c. Zgłoszenie uważa się za dokonane z chwilą gdy dotarło do Wykonawcy lub zostało wprowadzone do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Wykonawca mógł zapoznać się z jego treścią.
- 11.4 Zakończenie zgłoszenia w ramach świadczenia usług wsparcia następuje z chwilą przekazaniu zwrotnej informacji z realizacji zgłoszonej usługi Wsparcia w sposób określony w art. 11.3.a-b.

12. TRANSFER WIEDZY

- 12.1 Wykonawca zaplanuje, zorganizuje i przeprowadzi odrębne instruktaże dotyczące obsługi Oprogramowania w zakresie wskazanym w OPZ.
- 12.2 W okresie realizacji Umowy Wykonawca umożliwi Zamawiającemu wykształcenie i zweryfikowanie własnego know-how (transfer wiedzy) w zakresie budowy i wdrożenia Oprogramowania. Członkowie Personelu Zamawiającego będą mieli w szczególności prawo dostępu do prac realizowanych przez Wykonawcę w każdym stadium realizacji Umowy oraz udział w tych pracach na zasadach obserwatora. Zobowiązanie Wykonawcy do transferu know-how będzie realizowane przez współdziałanie we wspólnych zespołach projektowych oraz zespołach zadaniowych. Wykonawca będzie udzielał odpowiednich wyjaśnień członkom zespołów projektowych delegowanych przez Zamawiającego. Strony potwierdzają, że przewidywany zakres transferu know-how poprzez „on the job training” odpowiada standardom dla tego rodzaju projektów.
- 12.3 W całym okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca udzielać będzie Zamawiającemu rzetelnych odpowiedzi na pytania związane z funkcjonowaniem Oprogramowania oraz udostępniać informacje niezbędne do realizacji przez Zamawiającego własnych prac.

13. PERSONEL WYKONAWCY

- 13.1 Wykonawca oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni Personel Wykonawcy gwarantując, że wszyscy członkowie tego Personelu Wykonawcy realizujący Umowę będą posiadali umiejętności, kwalifikacje i doświadczenie odpowiednie do zakresu powierzanych im czynności, a także będą posiadać odpowiednie uprawnienia wszędzie tam, gdzie są one wymagane dla realizacji takich czynności.
- 13.2 Zamawiający wymaga aby nadzór nad realizacją Umowy przez Wykonawcę w osobie Kierownika Projektu pełniony był przez osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dowodu potwierdzającego zatrudnienie na podstawie umowy o pracę ww. osoby, każdorazowo na żądanie Zamawiającego w okresie trwania Umowy.
- 13.3 W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub Podwykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu, o którym mowa w Artykule 13.2 powyżej, w szczególności poprzez żądanie oświadczeń i dokumentów i żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.

- 13.4 Każdorazowo w okresie obowiązywania Umowy, na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 5 Dni Roboczych, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu dowód zatrudnienia osoby, o której mowa w Artykule 13.2 powyżej w postaci:
- a. oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę (ze wskazaniem imienia i nazwiska, rodzaju umowy o pracę, okresu zatrudnienia i jego wymiaru, zakresu obowiązków), złożonego przez osobę uprawnioną do składania oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy, lub
 - b. poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę i zanonimizowanej kopii umowy o pracę, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, zawartej przez Wykonawcę z osobami wskazanymi w Artykule 13.2 powyżej.
- 13.5 Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dokumentów (oświadczeń lub zanonimizowanych kopii, o których mowa w Artykule 13.4 powyżej) będzie traktowane jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia, o którym mowa w Artykule 13.2 powyżej.
- 13.6 Wykonawca zobowiązuje się, że kluczowy Personel Wykonawcy realizujący Umowę w oparciu o wykaz osób wskazany przez Wykonawcę zgodnie z **Załącznikiem nr 6 do SIWZ – Wzór wykazu osób**, nie będzie podlegał zmianom, z zastrzeżeniem wypadków losowych (np. choroba), rozwiązania stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego z danym członkiem Personelu Wykonawcy. W przypadku konieczności dokonania zmiany w Personelu Wykonawcy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu nowego kandydata przedstawiając opis jego wykształcenia doświadczenia i kwalifikacji zawodowych spełniającego wymagania SIWZ. Zamawiający dokonuje akceptacji lub odrzuca nowego kandydata. Dodatkowo, w przypadku zmiany członka Personelu, który wskazany był w ofercie Wykonawcy, na potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1b pkt. 3 PZP Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że nowy kandydat posiada wykształcenie, doświadczenie i kwalifikacje nie mniejsze niż wymagane w trakcie postępowania. W przypadku odrzucenia kandydata przez Zamawiającego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu innego kandydata. Zmiana Personelu Wykonawcy nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Po każdorazowej zmianie członków Personelu Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie przekaże Zamawiającemu nową listę Personelu Wykonawcy sporządzoną według wzoru znajdującego się w **Załączniku nr 6 do SIWZ – Wzór wykazu osób**, opatrzoną datą i podpisaną przez Kierownika Projektu Wykonawcy.
- 13.7 W przypadku nienależytego wykonywania zadań przez członka Personelu Wykonawcy, Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z pisemnym wnioskiem o odsunięcie takiej osoby od realizacji Umowy. Odsunięcie takie nastąpi nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od daty otrzymania wniosku. Zamawiający może żądać wykluczenia jakiegokolwiek członka Personelu Wykonawcy z udziału w realizacji Umowy ze skutkiem natychmiastowym w związku z naruszeniem przez niego zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, obowiązków w zakresie zachowania poufności lub innego rażącego naruszenia postanowień Umowy, o ile takie zasady bezpieczeństwa lub zasady zachowania poufności zostały przekazane Wykonawcy na piśmie lub w inny sposób pozwalający na zapoznanie się z ich treścią. Po odsunięciu danego członka, Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 dni przedstawić nowego kandydata na członka personelu spełniającego wymagania SIWZ.
- 13.8 Zamawiający ma prawo do wezwania każdego członka Personelu Wykonawcy do stawiennictwa w siedzibie Zamawiającego w ciągu 72 godzin od wezwania, w każdym przypadku wymagającym wyjaśnień w zakresie realizacji jego

obowiązków lub stanu prac Projektu. Zasady kontroli Personelu Wykonawcy przez Zamawiającego określa **Załącznik nr [6] - Zasady kontroli Personelu Wykonawcy**.

- 13.9 Dla uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że w każdym przypadku dokonania zmiany członka Personelu w trakcie wykonywania Umowy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka Personelu obciążają wyłącznie Wykonawcę.
- 13.10 Zmiana członków Personelu Wykonawcy nie będzie powodować zmiany terminów wykonania poszczególnych prac określonych Umową.

14. PODWYKONAWCY

- 14.1 Wykonawca oświadcza, że dokonał starannego wyboru Podwykonawców wskazanych w Ofercie Wykonawcy zgodnie z **Załącznikiem nr 1 do SIWZ – Wzór Formularza oferty** spośród podmiotów posiadających odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje.
- 14.2 Wykonawca oświadcza, że w przypadku Podwykonawców, z którymi Wykonawca zawarł odpowiednie umowy przed zawarciem niniejszej Umowy, Wykonawca zapewnił, że zobowiązania Podwykonawców wynikające z zawartych z nimi umów w zakresie ochrony interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania Usług będących przedmiotem niniejszej Umowy są zgodne z warunkami korzystania przez Wykonawcę z Podwykonawców określonymi w niniejszej Umowie.
- 14.3 Zatrudnienie Podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nienależyte wykonanie zadań powierzonych Podwykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do nałożenia na Podwykonawcę obowiązku przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie dla Wykonawcy w zakresie, w jakim odnoszą się one do zakresu prac danego Podwykonawcy. W tym zakresie Zamawiający wyraża zgodę na ujawnienie Podwykonawcom przez Wykonawcę tych, zasad, reguł i zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.
- 14.4 Wymagania odnośnie do osób zatrudnionych przy realizacji Umowy przez Wykonawcę – Personelu Wykonawcy – (w szczególności zobowiązania do zachowania poufności Informacji Poufnych, zatrudnienia na umowę o pracę) stosować się będą odpowiednio do Podwykonawców oraz ich personelu.
- 14.5 W przypadku konieczności dokonania zmiany Podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania starannego wyboru nowego Podwykonawcy spośród podmiotów posiadających odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje oraz uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego na powierzenie wykonywania określonych czynności w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy, której Zamawiający może odmówić jedynie z ważnych przyczyn. W tym celu Wykonawca przedstawi w formie pisemnej Zamawiającemu wniosek o wyrażenie zgody na zawarcie umowy z nowym Podwykonawcą przedstawiając opis jego kwalifikacji do wykonania określonych czynności faktycznych w zakresie wdrożenia oraz zakres prac, które mają zostać powierzone danemu Podwykonawcy. Do wniosku Wykonawca dołączy:
 - (a) dokumenty potwierdzające posiadanie przez Podwykonawcę uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej;
 - (b) informacje potwierdzające doświadczenie i kwalifikacje Personelu Podwykonawcy zaangażowanego przy realizacji Umowy.
- 14.6 W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający ma prawo odrzucić Podwykonawcę wskazując na piśmie przyczynę takiego odrzucenia. W takim wypadku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu innego Podwykonawcę.

- 14.7 Zmiana Podwykonawcy wymaga zgody Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 4 PZP, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 PZP.
- 14.8 Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 4 PZP w celu spełnienia warunków udziału w Postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 PZP Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie Postępowania o udzielenie zamówienia.

15. OŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA WYKONAWCY. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

[Oświadczenia i zapewnienia Wykonawcy]

- 15.1 Wykonawca oświadcza, że:
- 15.1.1 posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał finansowy oraz środki materialne pozwalające na należyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy;
 - 15.1.2 przyjmuje do wiadomości, że terminowe wykonanie Umowy jest jednym z priorytetowych celów Stron;
 - 15.1.3 przy realizacji całości Umowy, będzie działał ze szczególną zawodową starannością oraz metodologią najefektywniejszą dla realizacji tego typu projektów;
 - 15.1.4 dysponuje Personelem Wykonawcy o odpowiedniej wiedzy i kwalifikacjach niezbędnych dla realizacji zadań wynikających z tej Umowy;
 - 15.1.5 powyższe oświadczenia na etapie postępowania o udzielenie zamówienia były zgodne ze stanem faktycznym i przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający zawarł Umowę polegając na tych zapewnieniach.
- 15.2 Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do:
- 15.2.1 optymalnego wykorzystania Infrastruktury Zamawiającego;
 - 15.2.2 przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego;
 - 15.2.3 współpracy z dostawcami innych, niezależnych systemów informatycznych lub usług dla Zamawiającego, w zakresie, w jakim okaże się to konieczne do realizacji Umowy;
 - 15.2.4 zapewnienia transparentności finansowej i merytorycznej w ramach świadczenia Usług Rozwoju (przejrzystości działania w tym procesów wytwórczych oraz procesów wyceny i rozliczeń działań podejmowanych w ramach świadczenia Usług Rozwoju); zapewnienia własnej ciągłości działania.
- 15.3 Wykonawca oświadcza ponadto, iż jest podmiotem profesjonalnie realizującym projekty informatyczne, w szczególności projekty wdrożeń systemów analogicznych lub podobnych do opisanego w niniejszej Umowie. Mając to na uwadze,

Wykonawca oświadcza, że nie będzie się powoływać na stanowisko zajmowane przez Zamawiającego w zakresie konkretnych rozwiązań z dziedziny technologii i know-how informatycznego, ani też na stanowisko Zamawiającego w zakresie jego oczekiwań i potrzeb związanych z Oprogramowaniem (innych niż wyrażone w postaci wymagań zawartych w OPZ i uszczegółowionych w zaakceptowanej Analizie Przedwdrożeniowej) lub sposobem wdrożenia w celu ograniczenia własnej odpowiedzialności.

- 15.4 Wykonawca oświadcza, że w żadnych z przedkładanych Zamawiającemu oświadczeń, dostarczanych Produktach i Usługach, nie będą zamieszczone klauzule, których celem lub skutkiem mogłoby być powstanie prawnego, technicznego lub faktycznego ograniczenia Zamawiającego w dokonywaniu w przyszłości (tj. po Odbiorze Końcowym, wyboru niezależnej od Wykonawcy firmy trzeciej dokonującej rozwoju i utrzymania Oprogramowania, jak i w samodzielnym rozwoju i utrzymaniu Oprogramowania przez Zamawiającego. W przypadku zamieszczenia klauzul, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą one traktowane jako sprzeczne z postanowieniami Umowy oraz bezskuteczne wobec Zamawiającego, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na ich obowiązywanie, a zgoda taka zostanie potwierdzona w formie aneksu do Umowy.

[Obowiązki Zamawiającego]

- 15.5 Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
- 15.6 W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

16. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

- 16.1 Zgodnie z SIWZ Wykonawca wniósł przed zawarciem Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10% wartości brutto Wynagrodzenia za Przedmiot Zamówienia, tj. kwotęzł.
- 16.2 Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
- 16.3 Zamawiający zwróci Wykonawcy:
- a) 50% (pięćdziesiąt procent) wysokości niewykorzystanego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia Odbioru Końcowego;
 - b) 20 % (dwadzieścia procent) wysokości niewykorzystanego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, służącego zabezpieczeniu roszczeń z tytułu rękojmi za wady, w terminie 15 (piętnastu) dni od upływu okresu rękojmi za wady;
 - c) 30% (trzydzieści procent) wysokości niewykorzystanego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy po upływie okresu, w którym Wykonawca był zobowiązany zgodnie z umową świadczyć Zamawiającemu Usługi Wsparcia.
- 16.4 Zamawiający ma prawo skorzystać z zabezpieczenia w całości lub w części, w zależności od okoliczności, w celu pokrycia wszelkich szkód poniesionych na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, a także do potrącenia kar umownych, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do naprawienia szkody i bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu

dodatkowego,
14-dniowego terminu.

- 16.5 Powyższe nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

17. UBEZPIECZENIE

- 17.1 W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia oraz utrzymywania przez okres obowiązywania Umowy, umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej zawartej w związku z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Wykonawcę, o sumie ubezpieczenia nie mniejszej niż 1 mln 500 tys. złotych.
- 17.2 Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający w sposób niebudzący wątpliwości zawarcie lub posiadanie ubezpieczenia opisanego w niniejszym Artykule w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy. Obowiązek ten stosuje się odpowiednio w przypadku przedłużenia umowy ubezpieczeniowej lub zawarcia nowej umowy ubezpieczeniowej w okresie obowiązywania Umowy.
- 17.3 W przypadku naruszenia zobowiązań określonych w niniejszym Artykule, Zamawiający ma prawo do:
- 17.3.1 naliczenia kary umownej w wysokości 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy dzień opóźnienia w realizacji któregokolwiek z tych zobowiązań;
- oraz
- 17.3.2 odstąpienia od niezrealizowanej jeszcze części Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia uchybienia w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty otrzymania zawiadomienia i bezskutecznym upływie tego terminu. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego najpóźniej w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od daty, w której Wykonawca winien dostarczyć dokument opisany w Artykule 17.2 powyżej. W przypadku odstąpienia od Umowy, Artykuły 23.3, 23.4 oraz 23.5 Umowy stosuje się odpowiednio.

18. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON, ZWOLENIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 18.1 Wykonawca zobowiązany jest na zasadach określonych w niniejszym Artykule do naprawienia szkody Zamawiającego spowodowanej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę.
- 18.2 Wykonawcy, którzy złożyli Ofertę i zawarli niniejszą Umowę wspólnie ubiegając się o udzielenie zamówienia (działając w ramach konsorcjum), ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie Umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
- 18.3 Z wyłączeniem Artykułu 18.5. - 18.7. Umowy, łączna odpowiedzialność Stron z tytułu szkód spowodowanych niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy jest ograniczona do kwoty równej 200% kwoty *Wynagrodzenia brutto* za Przedmiot Umowy. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 (pięciu) dni:
- 18.3.1 powiadomić Zamawiającego o wszelkich roszczeniach, sporach i innych zdarzeniach związanych z Umową, z których może wyniknąć zobowiązanie do zapłaty odszkodowania przez Stronę, niezależnie od tego czy były one

zawinione przez daną Stronę, w tym w szczególności o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć istotny wpływ na należyte wykonanie Umowy oraz okolicznościach naruszenia przepisów prawa w związku z wykonywaniem czynności zleconych Wykonawcy przez Zamawiającego;

- 18.3.2 przekazać Zamawiającemu kopie posiadanych dokumentów związanych ze szkodą i roszczeniem osoby trzeciej związanym z Umową.
- 18.4 Strony będą współdziałać w celu minimalizacji szkód, jakie mogą być wynikiem zaistnienia powyższych okoliczności, w tym prześlą sobie w zakresie dopuszczalnym przez prawo wszelkie dokumenty i informacje związane z takim roszczeniem, będące w ich posiadaniu (z zastrzeżeniem postanowień dotyczących poufności).
- 18.5 Jakikolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy (w szczególności ograniczenia wskazane w Artykule 18.3 powyżej) nie mają zastosowania w odniesieniu do:
- 18.5.1 szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa;
- 18.5.2 szkód wynikających z naruszenia zasad dotyczących ochrony danych osobowych lub Informacji Poufnych;
- 18.5.3 szkód wynikających z wad prawnych Utworów, a w szczególności w związku z roszczeniami osób trzecich podniesionymi w związku z naruszeniem przez Zamawiającego (lub osoby przez niego upoważnione) ich praw własności intelektualnej
- 18.5.4 Szkód polegających na uszkodzeniu lub spowodowaniu dysfunkcjonowania jakiegokolwiek elementu Infrastruktury technicznej Zamawiającego na skutek działania, instalowania lub testowania Oprogramowania będącego przedmiotem Umowy
- 18.6 W przypadku, gdy przeciwko Zamawiającemu osoba trzecia wystąpi z roszczeniem lub wszczęte zostanie postępowanie sądowe pozostające w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, w zakresie o którym mowa w Artykule 18.7 i 18.8, Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o takim roszczeniu lub toczącym się procesie, a Wykonawca zwolni Zamawiającego ze zobowiązania wobec osoby trzeciej lub wstąpi do procesu w miejsce Zamawiającego.
- 18.7 Wykonawca zobowiązuje się do wypłacenia Zamawiającemu odszkodowania z tytułu wszelkich uznanych przez Wykonawcę lub potwierdzonych prawomocnym wyrokiem sądu roszczeń zgłaszanych przeciwko Zamawiającemu przez osoby trzecie w związku z naruszeniem praw tych osób przez Zamawiającego lub Wykonawcę, w związku z wykonywaniem Umowy, w szczególności w wyniku naruszenia przez Wykonawcę warunków licencji na wykorzystane Oprogramowanie, praw autorskich, ochrony Danych Osobowych, zobowiązania do zachowania poufności oraz naruszenia zasad ochrony informacji i innych zasobów określonych w Umowie. W przypadku sporu sądowego, Wykonawca pokryje koszty odszkodowania zasądzzonego przez sąd oraz wszelkie koszty obrony poniesione przez Zamawiającego, pod warunkiem, że Zamawiający niezwłocznie poinformuje na piśmie Wykonawcę o wszelkich tego rodzaju roszczeniach oraz udzieli mu pełnych uprawnień do podejmowania w swoim imieniu czynności sądowych i pozasądowych (z wyłączeniem zawarcia ugody, na co Zamawiający musi udzielić osobnej zgody na piśmie), związanych z obroną przed takimi roszczeniami, udzieli mu bez żądania zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia wszelkich wymaganych informacji niezbędnych do wykonywania powyższych uprawnień oraz nie dokona żadnej czynności mogącej pogorszyć sytuację procesową własną lub Wykonawcy.

- 18.8 Wykonawca, jeśli dostarczył na potrzeby realizacji Umowy prawo majątkowe będące przedmiotem roszczeń osoby trzeciej (np. element programu komputerowego wchodzący w skład Oprogramowania), jest zobowiązany do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności (na zasadzie art. 392 Kodeksu cywilnego) wobec takiej osoby trzeciej występującej z roszczeniem.
- 18.9 W związku z powyższym, każda ze Stron jest zobowiązana do obrony drugiej Strony na własny koszt przed roszczeniami osób trzecich kierowanymi do takiej drugiej Strony, których przedmiot dotyczy prawa majątkowego dostarczonego lub wytworzonego przez pierwszą Stronę w ramach Projektu, oraz do pokrycia kosztów drugiej Strony poniesionych w związku ze skierowaniem przeciw niej takiego roszczenia (w tym uzasadnionych honorariów prawniczych) pod warunkiem, że Strona w stosunku do której osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem niezwłocznie poinformuje na piśmie Stronę zobowiązaną do obrony o wszelkich tego rodzaju roszczeniach oraz udzieli jej pełnych uprawnień do podejmowania w swoim imieniu czynności sądowych i pozasądowych (z wyłączeniem zawarcia ugody, na co Strona musi udzielić osobnej zgody na piśmie), związanych z obroną przed takimi roszczeniami, oraz udzieli jej bezpłatnie wszelkich wymaganych informacji niezbędnych do wykonywania powyższych uprawnień a także, że nie dokona żadnej czynności mogącej pogorszyć sytuację procesową własną lub drugiej Strony, w szczególności nie uzna roszczenia osoby trzeciej bez zgody drugiej Strony. Strona zobowiązana do obrony będzie miała prawo i obowiązek prowadzenia i kontrolowania ewentualnych sporów z osobami trzecimi w tym zakresie. Strona zobowiązana do obrony ma obowiązek bieżącego informowania Strony, w stosunku do której osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem, o podejmowanych działaniach.
- 18.10 Strona zobowiązana do obrony będzie także miała obowiązek zapewnić, aby ewentualne roszczenie nie miało wpływu na Produkty powstające w związku z realizacją Umowy – to jest umożliwić korzystanie z przedmiotu tego roszczenia dla potrzeb realizacji Umowy, bądź zastąpić przedmiot tego roszczenia stosownym odpowiednikiem.
- 18.11 Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności na podstawie niniejszego Artykułu w przypadku, gdy elementy Oprogramowania przez niego dostarczone będą poddawane modyfikacjom lub wykorzystywane przez Zamawiającego lub osoby trzecie niezgodnie z warunkami Umowy bądź też w celach innych niż te przewidziane w Umowie, jeżeli Wykonawca udowodni, iż naruszenie praw zastrzeżonych zostało spowodowane modyfikacją elementów Oprogramowania lub ich wykorzystaniem przez Zamawiającego w sposób niezgodny z warunkami Umowy.

19. SIŁA WYŻSZA

- 19.1 Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące wynikiem działania Siły Wyższej.
- 19.2 W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona powołująca się na tę okoliczność jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia na piśmie drugiej Strony o zaistnieniu przypadku Siły Wyższej (jednak nie później, niż w terminie 5 (pięciu) dni od dnia, w którym pomimo zaistnienia przypadku Siły Wyższej takie zawiadomienie stało się obiektywnie możliwe).
- 19.3 Jeżeli działanie Siły Wyższej uniemożliwiająca wykonanie Umowy trwa dłużej niż 30 (trzydzieści) dni, Strony uzgodnią niezwłocznie dalszy sposób realizacji Umowy.

20. WYNAGRODZENIE. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 20.1 Łączne maksymalne Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy wynosi [...] złotych (słownie: [...]) brutto, w tym podatek od towarów i usług, w tym:
- 20.1.1 wynagrodzenie za realizację etapu I Umowy wynosi [...] złotych (słownie: [...]) brutto, w tym podatek od towarów i usług;
- 20.1.2 wynagrodzenie za realizację etapu II Umowy wynosi [...] złotych (słownie: [...]) brutto, w tym podatek od towarów i usług;
- 20.1.3 wynagrodzenie za realizację etapu III Umowy wynosi [...] złotych (słownie: [...]) brutto, w tym podatek od towarów i usług;
- 20.1.4 maksymalne wynagrodzenie za realizację etapu IV Umowy wynosi [...] złotych (słownie: [...]) brutto, w tym podatek od towarów i usług;
- 20.1.5 wynagrodzenie za realizację etapu V Umowy w zakresie Usług Wsparcia wynosi [...] złotych (słownie: [...]) brutto, w tym podatek od towarów i usług.
- 20.2 Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy.
- 20.3 Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wynagrodzenie pokrywa także wszelkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z wykonaniem Umowy, a Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności o zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy.
- 20.4 Wynagrodzenie obejmuje w szczególności wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w rozdziałach regulujących prawa własności intelektualnej.
- 20.5 Wynagrodzenie będzie płatne zgodnie z **Załącznikiem nr [5] do Umowy – Płatności**, po Odbiorze określonych tam świadczeń.
- 20.6 W przypadku, gdy Wykonawca jest podmiotem zagranicznym, Zamawiający na warunkach określonych obowiązującymi przepisami prawa dokona potrącenia podatku u źródła. Okoliczność posiadania przez Wykonawcę określonej rezydencji podatkowej zostanie uwzględniona wyłącznie na podstawie złożenia Zamawiającemu oryginału certyfikatu rezydencji podatkowej.
- 20.7 Faktury będą wystawiane w złotych polskich. O ile po stronie Wykonawcy występuje konsorcjum wykonawców, uprawnionym do wystawienia faktury VAT będzie lider konsorcjum. Realizacja płatności w sposób opisany w niniejszym Artykule oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków konsorcjum.
- 20.8 Faktura VAT lub załącznik do niej musi uwzględniać rozbić cen składających się na kwotę faktury.
- 20.9 Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy nr, w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury VAT.

- 20.10 Faktury VAT należy wystawić i dostarczyć w formie pisemnej lub elektronicznej. W przypadku faktury pisemnej na adres: [...] zaś w przypadku faktury elektronicznej z adresu Wykonawcy [.....] na adres Zamawiającego: [.....]
- 20.11 Na fakturach należy umieścić numer identyfikacji podatkowej Zamawiającego: 527-23-67-496 oraz informację, że Produkt/Usługa realizowana jest na podstawie Umowy wraz ze wskazaniem jej numeru.
- 20.12 Zamawiający może wstrzymać zapłatę faktury VAT wystawionej niezgodnie obowiązującymi przepisami lub Umową, do czasu otrzymania faktury korygującej lub, odpowiednio, do momentu ziszczenia się wszystkich warunków określonych w treści Umowy, których spełnienie jest wymagane przed wystawieniem danej faktury.
- 20.13 Jeżeli Zamawiający nie uiszcza zapłaty w terminie, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu za okres opóźnienia odsetki według stopy odsetek ustawowych. Przed naliczeniem odsetek Wykonawca zawiadomi jednak na piśmie Zamawiającego o istnieniu zaległości ze wskazaniem jej kwoty. Jeżeli Zamawiający pokryje zaległość w ciągu 7 dni od otrzymania tego zawiadomienia, Wykonawca nie będzie naliczał mu odsetek za opóźnienie od zapłaconej kwoty.
- 20.14 Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu Wynagrodzenia na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.

21. KARY UMOWNE

- 21.1 Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych z tytułu:
- 21.1.1 zwłoki w przedstawieniu do Odbioru, któregośkolwiek Produktu lub Usługi, przekraczającej termin wyznaczony zgodnie z **Załącznikiem nr 4 – Harmonogram**, karę umowną w wysokości 0,1% całości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 21.1.2 zwłoki w realizacji Usługi Rozwoju przekraczającego drugi termin na uwzględnienie uwag (usunięcie nieprawidłowości) wyznaczony, zgodnie z pkt 2.10 **Załącznika nr 3 – Produkty i Usługi. Odbiory**, w którym zamówienie powinno zostać wykonane lub po upływie terminu określonego w opinii biegłego, udzielonej na podstawie Artykułu 10 - karę umowną w wysokości 2 % wynagrodzenia za zamówienie dotyczące Usługi Rozwoju za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 21.1.3 zwłoki w podpisaniu zamówień Usług Rozwoju przekraczających terminy, o których mowa w Artykule 10.9 – karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia za zamówienie dotyczące Usługi Rozwoju za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 21.1.4 nieprzekazania lub zwłoki w przekazaniu Raportu z realizacji Usług Wsparcia przekraczającej drugi termin na uwzględnienie uwag Zamawiającego wyznaczony zgodnie z pkt **2.19 Załącznika nr 3 – Produkty i Usługi. Odbiory** - karę umowną w wysokości 0,3% wynagrodzenia należnego za Usługę Wsparcia, za każdy rozpoczęty dzień nieprzekazania lub zwłoki;
- 21.1.5 nieprzekazania lub zwłoki w przekazaniu Raportu ze stanu realizacji prac, o którym mowa w Artykule 22.3 – karę umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki;
- 21.1.6 zwłoki w realizacji poszczególnych Usług Wsparcia, o których mowa w punkcie 3.5.2 OPZ - karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia

należnego za Usługi Wsparcia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki dotyczący poszczególnych usług;

- 21.1.7 wystąpienia co najmniej dziesięciu Błędów Krytycznych lub Błędów Niekrytycznych w okresie jednego miesiąca kalendarzowego - karę umowną w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia oraz za wystąpienie każdego kolejnego Błędu Krytycznego karę umowną w wysokości 0,02 % Wynagrodzenia, z zastrzeżeniem, o którym mowa w Artykule 21.2;
- 21.1.8 wystąpienia co najmniej 20 Usterek w okresie jednego miesiąca kalendarzowego - karę umowną w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia, z zastrzeżeniem, o którym mowa w Artykule 21.3;
- 21.1.9 przekroczenia czasu usunięcia Błędów Krytycznych i Niekrytycznych - karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia czasu ich usunięcia;
- 21.1.10 przekroczenia czasu usunięcia Usterek – karę umowną w wysokości 500 zł, za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia czasu ich usunięcia;
- 21.1.11 niestawiennictwa każdego z członków Personelu Wykonawcy na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w Artykule 13.8 Umowy - karę umowną w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia za każdego z członków Personelu Wykonawcy;
- 21.1.12 wykonywania zadań należących do Personelu Wykonawcy przez osobę inną niż wpisana do Wykazu osób – Załącznik nr 6 do SIWZ lub osobę nieposiadającą do tego kwalifikacji, niewskazanie członków Personelu realizujących dany Produkt przy przedstawieniu go do Odbioru, niezatrudnienie przez Wykonawcę, na podstawie umowy o pracę osób pełniących nadzór nad realizacją Umowy (Kierownika Projektu) - karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień istnienia naruszenia;
- 21.1.13 nieprzedłożenia Zamawiającemu dowodu zatrudnienia każdej z osób, o których mowa w Artykule 13.2 - karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień istnienia naruszenia;
- 21.1.14 niezrealizowania lub nienależytego zrealizowania któregokolwiek ze zgłoszeń w ramach Usług Wsparcia – karę umowną w wysokości 500 zł za każde niezrealizowane lub nienależyte zrealizowane zgłoszenie,
- 21.1.15 ponownego przedstawienia do Odbioru Produktu niespełniającego wymagań opisanych w OPZ - karę umowną w wysokości 500 zł za każde wymaganie,
- 21.1.16 wystąpienia co najmniej 5 Błędów Regresji w miesiącu – karę umowną w wysokości 2000 zł,
- 21.1.17 za każdy dzień nieusunięcia Błędu Regresji – karę umowną w wysokości 500 zł;
- 21.1.18 niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy:
 - (a) skutkującego odstąpieniem przez Zamawiającego od Umowy w całości (odstąpienie w całości) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 20% Wynagrodzenia (słownie: [...]);

- (b) skutującego odstąpieniem przez Zamawiającego od Umowy w części (odstąpienie w części) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 20% wartości tej części Umowy, której dotyczy odstąpienie;
 - (c) poprzez ujawnienie Informacji Poufnych lub naruszenie postanowień umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych – karę umowną w wysokości 50 000,00 złotych] (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia
- 21.1.19 przekroczenia przez Wykonawcę określonego w Artykule 10.3 Umowy terminu 5-ciu dni na przedstawienie Zamawiającemu proponowanego terminu wykonania Zamówienia oraz pracochłonności (liczby roboczogodzin) przewidzianej na jego realizację, w ramach świadczenia Usług Rozwoju - karę umowną w wysokości 0,05 % Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
- 21.2 W okresie 6 miesięcy licząc od dnia Odbioru Końcowego Oprogramowania kara umowna, o której mowa w pkt. 21.1.7 będzie naliczana dopiero po wystąpieniu co najmniej 20 Błędów Krytycznych i Niekrytycznych łącznie w ciągu jednego miesiąca.
- 21.3 W okresie 6 miesięcy licząc od dnia Odbioru Końcowego Oprogramowania, kara umowna, o której mowa w artykule 21.1.8 będzie naliczana dopiero po wystąpieniu co najmniej 30 Usterek w ciągu jednego miesiąca.
- 21.4 Dla uniknięcia wątpliwości, kary umowne wymienione i określone w Artykule 21.1 powyżej będą naliczane odrębnie.
- 21.5 Łączna wysokość wszystkich kar umownych określonych w Umowie, jest ograniczona do [70 % (siedemdziesięciu procent)] Wynagrodzenia brutto. Ponadto, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem zakresu odpowiedzialności określonego w Artykule 18 Umowy.
- 21.6 Zamawiający jest uprawniony do zaspokojenia wierzytelności przysługującej mu z tytułu naliczonych Wykonawcy kar umownych z kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w Artykule 16 Umowy lub do potrącenia wierzytelności z tytułu kar umownych z wierzytelnością przysługującą Wykonawcy z tytułu zapłaty Wynagrodzenia.

22. KONTROLA WYKONANIA UMOWY

- 22.1 Zamawiający lub upoważniony przez Zamawiającego podmiot ma prawo kontroli i bieżącej weryfikacji postępu prac Wykonawcy bez potrzeby uzyskiwania zgody Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia wszelkich informacji w toku takiej kontroli. Wykonawca w wyjątkowych sytuacjach (np. istniejący konflikt, bezpośredni stosunek konkurencji) może wnieść uzasadniony wniosek o zmianę podmiotu wyznaczonego przez Zamawiającego
- 22.2 W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż kontrola nie obejmie jakichkolwiek systemów lub innych zasobów informatycznych Wykonawcy. Dostęp do takich systemów i zasobów może nastąpić wyłącznie na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 22.3 Wykonawca w okresie realizacji Umowy zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu raportów ze stanu realizacji prac, nie rzadziej niż raz w miesiącu w terminie do piątego (5) dnia każdego miesiąca.
- 22.4 Raport ze stanu realizacji Przedmiotu Umowy powinien zawierać co najmniej:

- 22.4.1 opis postępu realizacji Przedmiotu Umowy,
- 22.4.2 szczegóły dotyczące różnic w porównaniu ze Szczegółowym Harmonogramem realizacji Przedmiotu Umowy,
- 22.4.3 wskazanie głównych problemów występujących przy realizacji Przedmiotu Umowy i środków podjętych w celu ich rozwiązania,
- 22.4.4 dodatkowe istotne informacje związane z realizacją przedmiotu Umowy,
- 22.4.5 inne informacje żądane przez Zamawiającego.

23. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

[ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO Z PRZYCZYN LEŻĄCYCH PO STRONIE WYKONAWCY]

- 23.1 Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w części lub w całości, na zasadach opisanych w treści niniejszego Artykułu (umowne prawo odstąpienia), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku:
 - 23.1.1 niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (w szczególności opóźnienia w Odbiorze Produktów, wielokrotnie powtarzające się te same Błędy w Produktach, niepodpisanie przez Wykonawcę zamówień dotyczących Usług Rozwoju), gdy takie naruszenie lub skutki takiego naruszenia nie zostaną usunięte przez Wykonawcę w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do usunięcia takiego naruszenia; w tej sytuacji oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego najpóźniej w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia, w którym bezskutecznie upłynął termin usunięcia naruszenia przez Wykonawcę;
 - 23.1.2 bezskutecznego (tj. zakończonego odmową Odbioru Oprogramowania, Dokumentacji lub Produktów powstałych w ramach świadczenia Usług Wsparcia i Rozwoju, w związku z niespełnieniem kryteriów Odbioru opisanych w Scenariuszach Testowych) powtórzenia procedury testów, przy czym oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego najpóźniej w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty zakończenia ze skutkiem negatywnym ponownego przeprowadzenia testów zgodnie ze Scenariuszem Testów o jakich mowa w OPZ;
- 23.2 Każdorazowo, jeżeli w którymkolwiek z przypadków wymienionych w poprzednich ustępach niniejszego Artykułu, Zamawiający nie skorzysta z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w terminie na to przysługującym, a opóźnienie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy po upływie ostatniego terminu na odstąpienie przysługujące Zamawiającemu będzie się przedłużało o kolejny okres, który uprawniał Zamawiającego do odstąpienia od Umowy, Zamawiającemu będzie przysługiwać kolejne "okno" 60 dni na odstąpienie.
- 23.3 Odstąpienie od Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza praw Zamawiającego do wystąpienia przeciwko Wykonawcy z roszczeniami o naprawienie szkody, lub z roszczeniami o zapłatę zastrzeżonych w Umowie kar umownych, jeżeli roszczenia te opierają się na zdarzeniu mającym miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- 23.4 Odstąpienie od Umowy nie wyłącza realizacji uprawnień wynikających z wykonanej części Umowy, w szczególności dotyczących Gwarancji w zakresie obejmującym odebrane Produkty Umowy.

- 23.5 W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na zasadach opisanych w niniejszym Artykule, Strony ustalają następujące zasady rozliczeń:
- 23.5.1 Zamawiający według własnego wyboru (określonego w oświadczeniu o odstąpieniu) albo:
- (a) zachowa Oprogramowanie i inne Produkty Umowy, które zostały dostarczone w ramach Umowy i odebrane przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zaś Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te elementy bez prawa do żądania jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu odstąpienia od Umowy.
- albo:
- (b) zwróci Wykonawcy wszystko co świadczył, zaś Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu zapłaconego Wynagrodzenia (odstąpienie ze skutkiem ex tunc).
- 23.5.2 W celu uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują, iż wynagrodzenie uiszczone przez Zamawiającego za odebrane Produkty bez zastrzeżeń obejmuje wynagrodzenie z tytułu przeniesienia wszystkich autorskich praw majątkowych oraz prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Oprogramowania i Materiałów Dedykowanych;
- 23.5.3 Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 23.5.1 (a), Zamawiający nie będzie zobowiązany do uiszczenia jakiegokolwiek wynagrodzenia z tytułu dostarczenia Oprogramowania lub innych efektów prac (np. Materiałów Dedykowanych, Produktów Umowy) lub z tytułu świadczenia usług w ramach wykonania Produktów, które nie zostały odebrane przez Zamawiającego, a Wykonawcy przysługiwać będzie wyłącznie prawo żądania zwrotu takiego Oprogramowania lub Produktów Umowy, bez prawa do jakichkolwiek opłat z tytułu odstąpienia od Umowy.
- 23.5.4 W odniesieniu do Oprogramowania, materiałów i efektów prac (Produktów Umowy), których Zamawiający nie odebrał, ale które zostały już dostarczone Zamawiającemu, Zamawiający nie będzie zobowiązany do ich zwrotu lub usunięcia w dacie złożenia oświadczenia o odstąpieniu, lecz ich zwrot bądź usunięcie nastąpi w ramach procedury rozliczania wzajemnych świadczeń, nie później niż w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- 23.5.5 Odstąpienie dokonane w trybie opisanym w Artykule 23.5.1.a) pozostaje (z wyłączeniem sytuacji opisanej w Artykule 23.5.3 bez wpływu na obowiązki świadczenia Gwarancji w stosunku do zachowanych przez Zamawiającego Produktów.

[OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU]

- 23.6 Z zastrzeżeniem Artykułu 23.7 oraz Artykułu 23.8 poniżej, postanowienia Umowy nie mają zastosowania do odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy na podstawie art. 145 PZP lub jej rozwiązania na podstawie art. 145a PZP.
- 23.7 W przypadku odstąpienia od Umowy na podstawie art. 145 PZP lub rozwiązania Umowy na podstawie art. 145a PZP, Zamawiający zapłaci wynagrodzenie Wykonawcy, przy czym wysokość tego wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane Umową, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w

- przypadku niedokończonych prac) – proporcjonalnie do stanu zaawansowania prac.
- 23.8 Oświadczenie o odstąpieniu wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 23.9 W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że jeśli w danym postanowieniu o odstąpieniu wprost nie przewidziano dodatkowego wezwania albo dodatkowego terminu, to oświadczenie o odstąpieniu będzie skuteczne bez ich wyznaczenia.
- 23.10 Każde ze wskazanych w Umowie umownych praw odstąpienia może zostać wykonane nie później niż do ostatniego dnia okresu Gwarancji, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy.

24. ZMIANA UMOWY

- 24.1 Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 24.2 Na podstawie art. 144 ust. 1 PZP, Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy, która nie stanowi istotnej zmiany jej przedmiotu, a także w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
- 24.2.1 zmiany przepisów prawa lub planowanej zmiany przepisów prawa (prace legislacyjne w toku) skutkujących lub mogących skutkować zmianą wymogów prawnych oraz zmiany zaleceń organów regulacyjnych i nadzoru (w tym ustanawianiu nowych), w zakresie, w jakim będzie to konieczne do dostosowania Oprogramowania do nowych przepisów lub zaleceń lub znalezienia rozwiązania podobnego do tego, jakie zostało określone przedmiotem Umowy;
- 24.2.2 zmiany warunków technicznych wdrażanego Oprogramowania gdy wystąpi niedostępność na rynku materiałów lub urządzeń, spowodowana zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych materiałów lub urządzeń - przy czym zmiana ta nie może skutkować obniżeniem parametrów technicznych oferowanego rozwiązania;
- 24.2.3 zmiany warunków technicznych wdrażanego Oprogramowania w przypadku pojawienia się na rynku części, materiałów lub urządzeń nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie przez Zamawiającego kosztów realizacji przedmiotu Umowy lub kosztów eksploatacji wykonanego przedmiotu Umowy - przy czym zmiana ta nie może skutkować obniżeniem parametrów technicznych oferowanego rozwiązania;
- 24.2.4 zmiany warunków technicznych wdrażanego Oprogramowania w przypadku konieczności zrealizowania Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Umowy - przy czym zmiana ta nie może skutkować obniżeniem parametrów technicznych oferowanego rozwiązania;
- 24.2.5 zmiany warunków technicznych wdrażanego Oprogramowania, w przypadku konieczności zrealizowania Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa – przy czym zmiana ta nie może skutkować obniżeniem parametrów technicznych oferowanego rozwiązania;

- 24.2.6 zmiany warunków technicznych wdrażanego Oprogramowania jeżeli po opracowaniu Analizy Przedwdrożeniowej będzie to niezbędne dla zapewnienia prawidłowego i efektywnego funkcjonowania Oprogramowania, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w OPZ – przy czym zmiana ta nie może skutkować obniżeniem parametrów technicznych Oprogramowania;
- 24.2.7 zaistnienia Siły Wyższej, która ma wpływ na zmiany terminów Odbiorów/przedstawienia do Odbioru Produktów;
- 24.2.8 zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT;
- 24.2.9 zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r., poz. 2177 z późn. zm.) jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
- 24.2.10 zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
- 24.2.11 zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- 24.3 Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie wprowadzane będą w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zaistniałych okoliczności. Zmiany nie mogą w żadnym przypadku stanowić podstawy do zwiększenia wysokości Wynagrodzenia Wykonawcy, z zastrzeżeniem Artykułu 24.2.8, 24.2.9, 24.2.10 i 24.2.11. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym paragrafie, może natomiast skutkować obniżeniem wysokości Wynagrodzenia Wykonawcy.
- 24.4 Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o potrzebie dokonania zmiany przedstawiając opis zmiany. Nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania wniosku o zmianę, Wykonawca dokona analizy w zakresie wpływu wprowadzenia zmiany na realizację wdrożenia i przedstawi Zamawiającemu taką analizę na piśmie.
- 24.5 Wykonawca dąży do wszelkich starań w celu opracowania takiej metody wprowadzenia zmiany wnioskowanej przez Zamawiającego, która umożliwi terminowe wykonanie Umowy.
- 24.6 Wykonawca w trakcie realizacji Umowy może zaproponować Zamawiającemu dokonanie jej zmiany, która mieścić się będzie w katalogu zmian przewidzianych w niniejszym Artykule. Zamawiający może według własnego uznania zatwierdzić lub odrzucić zmianę proponowaną przez Wykonawcę bez dodatkowego uzasadnienia podjętej decyzji. Procedura zgłaszania i akceptacji propozycji zmiany opisana w Artykułach 24.3-24.6 ma odpowiednie zastosowanie.
- 24.7 Zmiany, o których mowa w niniejszej Umowie (z wyłączeniem zmian nieistotnych w rozumieniu Artykułu 24.12, będą wprowadzone jedynie po podpisaniu przez Strony, pod rygorem nieważności, Aneksu do Umowy.
- 24.8 W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 24.2.8 wartość netto Wynagrodzenia (tj. bez podatku od towarów i usług) nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto Wynagrodzenia zostanie wyliczona

z uwzględnieniem stawki podatku od towarów i usług, wynikającej ze zmienionych przepisów.

- 24.9 W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 24.2.9 Wynagrodzenie zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, a wynikające z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części Przedmiotu Umowy, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.
- 24.10 W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 24.2.10 Wynagrodzenie zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, wynikającą ze wzrostu kosztów wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej Strony umowy o pracę, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.
- 24.11 W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 24.2.11 Wynagrodzenie zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty Wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, a wynikające z podwyższenia wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
- 24.12 Nie stanowi istotnej zmiany Umowy w szczególności:
- 24.12.1 zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami, w szczególności członków struktur organizacyjnych Projektu ani ich danych teleadresowych;
 - 24.12.2 zmiana danych Wykonawcy wskazanych w Umowie, polegających na zmianie formy prawnej, firmy, danych teleadresowych, itp. (np. w wyniku zmiany siedziby, przekształcenia, przejęcia), pod warunkiem, że zmiana nie prowadzi do zmiany podmiotowej po stronie Wykonawcy;
 - 24.12.3 zmiana Harmonogramu Szczegółowego, która nie skutkuje zmianą Harmonogramu.

25. ZOBOWIĄZANIA W ZAKRESIE ZACHOWANIA POUFNOŚCI

- 25.1 Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji na temat Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją Umowy.
- 25.2 Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych dotyczących Wykonawcy, uzyskanych w związku z realizacją Umowy.
- 25.3 Przez Informacje Poufne Strony rozumieją wszelkie informacje oraz dokumenty, które zostaną przekazane Zamawiającemu przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy niezależnie od ich formy oraz sposobu przekazania, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2019 r., poz. 1010 z późn. zm.), lub podlegają ochronie na podstawie przepisów o ochronie informacji niejawnych oraz o ochronie innych tajemnic ustawowo chronionych bądź podlegają ochronie ze względu prywatność osoby fizycznej. W powyższym zakresie przez Informacje Poufne Strony rozumieją, poza informacjami dotyczącymi Wykonawcy, również informacje i dokumenty dotyczące podmiotów zależnych lub dominujących wobec

Wykonawcy, w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz.U. 2019 r. poz. 505) oraz podmioty współpracujące z tymi jednostkami lub Wykonawcą niezależnie od rodzaju łączącej je relacji.

- 25.4 Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż Zamawiający jako organ władzy publicznej zobowiązany jest do udzielania informacji, zgodnie z obowiązującym prawem, w tym organom państwowym, a także do udostępniania informacji o sprawach publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1429).
- 25.5 Obowiązek zachowania przez Wykonawcę w tajemnicy wszelkich informacji na temat Zamawiającego oznacza w szczególności:
- 25.5.1 zakaz udostępniania przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego, w jakikolwiek sposób, osobom trzecim, z zastrzeżeniem Artykułu 25.6 poniżej oraz Artykułu 25.10 poniżej;
 - 25.5.2 zakaz wykorzystywania przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego, we własnej działalności, w celach innych niż realizacja Umowy;
 - 25.5.3 zakaz kopiowania lub innego powielania przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego w zakresie przekraczającym czynności niezbędne dla realizacji Umowy;
 - 25.5.4 obowiązek ochrony przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego, z zachowaniem szczególnej staranności, w tym obowiązek przechowywania przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego, w sposób i w formie zapewniających brak dostępu osób trzecich, które nie będą brały udziału w realizacji Umowy.
- 25.6 Wykonawca może udostępnić osobom trzecim, które będą brały udział w realizacji Umowy, informacje na temat Zamawiającego niezbędne do realizacji Umowy, jeżeli uzyska na to uprzednią zgodę Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 25.7 Wykonawca zobowiąże osoby, którym udostępni informacje na temat Zamawiającego do zachowania w tajemnicy tych informacji w zakresie odpowiadającym postanowieniom niniejszego Artykułu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przekaze Zamawiającemu stosowne oświadczenia o zobowiązaniu do zachowania poufności stanowiące potwierdzenie wykonania zobowiązania, o którym mowa w zdaniu pierwszym powyżej.
- 25.8 Bez uszczerbku dla obowiązków Zamawiającego wynikających z Artykułu 25.4. powyżej, obowiązek zachowania przez Zamawiającego w tajemnicy Informacji Poufnych na temat Wykonawcy oznacza w szczególności:
- 25.8.1 zakaz udostępniania przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy, w jakikolwiek sposób, osobom trzecim, które nie będą brały udziału w realizacji Umowy, z zastrzeżeniem Artykułu 25.11 poniżej;
 - 25.8.2 zakaz wykorzystywania przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy, we własnej działalności, w celach innych niż realizacja Umowy;
 - 25.8.3 zakaz kopiowania lub innego powielania przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy w zakresie przekraczającym czynności niezbędne dla realizacji Umowy;

- 25.8.4 obowiązek ochrony przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy, z zachowaniem szczególnej staranności, w tym obowiązek przechowywania przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy w sposób i w formie zapewniających brak dostępu osób trzecich, które nie będą brały udziału w realizacji Umowy.
- 25.9 Obowiązek zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji na temat Zamawiającego oraz Informacji Poufnych na temat Wykonawcy, które:
- 25.9.1 zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszej Umowy;
- 25.9.2 były znane Stronie otrzymującej informację przed ich przekazaniem, a obowiązek zachowania ich poufności nie wynika z przepisów prawa;
- 25.9.3 zostały zaaprobowane do udostępnienia, na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony przekazującej – w zakresie wynikającym z tej zgody;
- 25.9.4 muszą zostać udostępnione z mocy przepisów prawa, decyzji uprawnionego organu lub orzeczenia sądu - każda ze Stron niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o toczącym się postępowaniu lub innych sytuacjach, z których może wynikać obowiązek udostępnienia informacji na temat Zamawiającego oraz Informacji Poufnych na temat Wykonawcy. Obowiązek powiadomienia drugiej Strony, o którym mowa w niniejszym punkcie nie dotyczy sytuacji gdy takie powiadomienie byłoby niezgodne z przepisami prawa.
- 25.10 Wykonawca będzie uprawniony do ujawnienia informacji na temat Zamawiającego swoim doradcom prawnym lub biegłym rewidentom pod warunkiem zawarcia z nimi stosownej umowy w przedmiocie zapewnienia ochrony informacji poufnych, na poziomie nie niższym niż zastrzeżony w treści Umowy.
- 25.11 Zamawiający będzie uprawniony do ujawnienia Informacji Poufnych na temat Wykonawcy swoim doradcom prawnym lub biegłym rewidentom pod warunkiem zawarcia z nimi stosownej umowy w przedmiocie zapewnienia ochrony informacji poufnych, na poziomie nie niższym niż zastrzeżony w treści Umowy.
- 25.12 Wykonawca zobowiązuje się zwrócić wszelkie dokumenty i inne nośniki informacji na temat Zamawiającego przekazane mu przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy najpóźniej w ciągu 30 dni od daty zakończenia realizacji Umowy, a także na każde pisemne żądanie Zamawiającego.
- 25.13 Wykonawca zobowiązuje się zwrócić lub zniszczyć inne dokumenty i nośniki informacji na temat Zamawiającego, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zakończenia realizacji Umowy.
- 25.14 Wykonawca ma prawo do zachowania jednej kopii wyłącznie tych dokumentów lub nośników informacji na temat Zamawiającego, które są niezbędne dla udokumentowania należytego wykonania jego zobowiązań.
- 25.15 O ile dłuższy lub bezterminowy okres ochrony nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, zobowiązanie do ochrony poufności opisane w niniejszym Artykule będzie przestrzegane w całym okresie obowiązywania Umowy oraz w ciągu kolejnych 5 lat po upływie tego okresu.
- 25.16 Strony odpowiadają za wprowadzenie szkodliwego oprogramowania lub kodu (min. wirusów, robaków, koni trojańskich) do infrastruktury drugiej Strony oraz za to, że przekazane nośniki zawierają szkodliwe oprogramowanie lub kod, mogące

spowodować obniżenie poziomu bezpieczeństwa odpowiednio - Informacji Poufnych dotyczących Wykonawcy lub informacji na temat Zamawiającego.

- 25.17 Wszelkie zmiany, w tym zmiany konfiguracji urządzeń, systemów lub sieci teleinformatycznych, należących do infrastruktury jednej ze Stron Umowy, do jakich będą miały dostęp osoby działające na rzecz drugiej Strony, muszą być przez nią realizowane lub akceptowane.
- 25.18 W przypadku stwierdzenia Incydentu Bezpieczeństwa Informacji Poufnych drugiej Strony tj. pojedynczego zdarzenie lub serii niepożądanych lub niespodziewanych zdarzeń związanych z bezpieczeństwem informacji, które stwarzają znaczne prawdopodobieństwo zakłócenia działań biznesowych i zagrażają bezpieczeństwu informacji; lub prawdopodobieństwa wystąpienia takiego incydentu, Strona otrzymująca informacje poufne przekazuje wszystkie posiadane informacje o tym zdarzeniu drugiej Stronie.
- 25.19 W przypadku naruszenia przez Stronę wymagań bezpieczeństwa określonych w niniejszej Umowie lub we właściwych przepisach, Strona ta zobowiązuje się, na żądanie drugiej Strony, do naprawienia wynikłej z takiego naruszenia szkody.

26. OCHRONA INFORMACJI I INNYCH AKTYWÓW ZAMAWIAJĄCEGO

- 26.1 W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może mieć dostęp do informacji, systemów informatycznych oraz innych aktywów Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji tej Umowy.
- 26.2 Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Personelu Wykonawcy o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących u Zamawiającego.
- 26.3 Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego dla osób, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności dla takich osób.

27. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 27.1 Postanowienia niniejszego Artykułu mają zastosowanie jedynie w przypadku, w którym w ramach wykonywania Umowy dojdzie do przetwarzania Danych Osobowych którejkolwiek ze Stron przez drugą Stronę.
- 27.2 Strony oświadczają, że będą wykonywać obowiązki wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (Dz. Urz. UE.L. Nr 119, str. 1) oraz innych stanowiących część porządku prawnego Rzeczypospolitej Polskiej przepisów Unii Europejskiej w tym zakresie.
- 27.3 Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie Danych Osobowych Zamawiającego w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiącej **Załącznik nr 7 – Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych**.
- 27.4 Jeżeli wobec Wykonawcy zostanie wysunięte żądanie przekazania osobie trzeciej lub jakiegokolwiek instytucji informacji dotyczącej Danych Osobowych Zamawiającego, Wykonawca będzie współpracować z Zamawiającym przy przekazywaniu takiej informacji, postępując zgodnie z instrukcjami Zamawiającego.

- 27.5 Wykonawca niniejszym powierza Zamawiającemu przetwarzanie Danych Osobowych Personelu (w zakresie imienia i nazwiska, stanowiska, telefonu, adresu e-mail, faksu) w celu niezbędnym do wykonania obowiązków wynikających z Umowy, a Zamawiający zobowiązuje się przetwarzać udostępnione dane osobowe pracowników Wykonawcy zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (Dz. Urz. UE.L. Nr 119, str. 1). W przypadku, w którym Zamawiający będzie miał zamiar dalszego powierzenia Danych Osobowych Personelu zastosowanie będzie miała procedura wskazana odpowiednio w **Załączniku nr 7 – Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych**.

28. DORĘCZENIA I OSOBY UPOWAŻNIONE

- 28.1 Wykonawca musi posiadać Profil Zaufany oraz aktywną skrytkę EPUAP bądź konto na Platformie Usług Elektronicznych Zamawiającego. Wszelkie zawiadomienia i inna korespondencja kierowane na ręce którejkolwiek ze Stron Umowy będą kierowane na skrytkę EPUAP lub za pośrednictwem Platformy Usług Elektronicznych Zamawiającego drugiej Strony.
- 28.2 W przypadku gdy przesyłanie korespondencji na aktywną skrytkę EPUAP bądź konto na Platformie Usług Elektronicznych Zamawiającego nie będzie możliwe, korespondencja będzie przesyłana pocztą elektroniczną, pocztą lub doręczane osobiście na następujące adresy:

Zamawiający:

Urząd Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa

Wykonawca:

.....

- 28.3 Strony powołują Osoby wyłącznie Upoważnione do kontaktów i ustaleń w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy:
- ze strony Zamawiającego: [imię i nazwisko], [telefon], [e-mail];
- ze strony Wykonawcy: [imię i nazwisko], [telefon], [e-mail].
- 28.4 Każda ze Stron może zmienić zarówno Osoby Upoważnione jak i dane kontaktowe tych osób, za wcześniejszym pisemnym zawiadomieniem przesłanym drugiej Stronie. Zmiana taka nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, pod warunkiem, że jest ona notyfikowana na piśmie, przez osoby uprawnione do reprezentowania danej Strony.

29. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- 29.1 Wszystkie spory wynikłe z tytułu Umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć w drodze negocjacji zgodnie z procedurą opisaną poniżej.
- 29.2 Wszelkie decyzje podejmowane w ramach niniejszej procedury będą udokumentowane na piśmie i podpisane przez Zamawiającego.
- 29.3 W sytuacji, gdy pomimo przeprowadzenia opisanego powyżej postępowania Strony nie osiągnęły porozumienia, zaistniały pomiędzy Stronami spór może być

przedstawiony do rozstrzygnięcia przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

30. ZAŁĄCZNIKI I INTERPRETACJA UMOWY

30.1 Następujące załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy:

Załącznik nr 1 – SIWZ wraz z Załącznikami (w tym Załącznikiem nr 8 do SIWZ - **OPZ**)

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 – Produkty i Usługi. Odbiory

Załącznik nr 3a – Wzór protokołu Odbioru,

Załącznik 3b – Wzór Protokołu Przekazania

Załącznik nr 4 – Harmonogram

Załącznik nr 5 – Płatności

Załącznik nr 6 – Zasady Kontroli Personelu Wykonawcy

Załącznik nr 7 – Wzór Umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 8 – Pełnomocnictwa

Załącznik nr 9 – Odpis KRS Wykonawcy (Wykonawców oraz ew. umowa konsorcjum), Pełnomocnictwa.

30.2 W przypadku powstania rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą dotyczących Przedmiotu Umowy, interpretacja powinna następować zgodnie z następującymi regułami lub dokumentami i według następującej kolejności (hierarchii) źródeł interpretacji (gdzie dokumenty mające pierwszeństwo w hierarchii oznaczone są wyższą literą alfabetu – a) najwyższa, b) najniższa):

- a) Umowa wraz z załącznikami,
- b) Analiza Przedwdrożeniowa lub inne dokumenty zatwierdzone przez Strony, dotyczące funkcjonalności Oprogramowania;

przy czym sięgnięcie do kolejnego źródła interpretacji cech funkcjonalnych Oprogramowania możliwe jest jedynie w przypadku, w którym istniejące rozbieżności nie zostały wyjaśnione za pomocą dokumentów stojących wyżej w hierarchii wskazanej powyżej.

30.3 Wykonanie funkcjonalności Oprogramowania zgodnie z jej interpretacją określoną powyżej, następuje w ramach Wynagrodzenia.

31. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

31.1 Umowa podlega prawu polskiemu. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, o ile inne postanowienia Umowy nie stanowią inaczej.

31.2 Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się bezskuteczne lub jeśli Umowa jest niekompletna, nie będzie to wywierać wpływu na ważność i skuteczność całej Umowy. W sprawach nieuregulowanych Umową obowiązywać będą ogólnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu cywilnego

odpowiadające sensowi i celowi zawartej Umowy tak, aby uzupełniły one zagadnienia w niej nieuregulowane. W przypadku braku takich postanowień w przepisach obowiązującego prawa, Strony zobowiązują się zastąpić bezskuteczne lub niekompletne postanowienia, postanowieniami umownymi odpowiadającymi najbliższej intencjom Stron w chwili zawarcia Umowy.

- 31.3 Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony.
- 31.4 Umowa wraz z Załącznikami stanowi ostateczne porozumienie między Stronami w zakresie nią objętym. Strony nie będą związane żadnymi postanowieniami, definicjami, gwarancjami lub oświadczeniami innymi niż stanowiącymi część niniejszej Umowy. Żadna ze Stron nie może przelać praw i przenieść obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez zgody drugiej Strony. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część i mogą być interpretowane tylko łącznie z Umową. W razie sprzeczności treści Załącznika z Umową postanowienia Umowy mają znaczenie rozstrzygające, z zastrzeżeniem Artykułu 30.2 powyżej.
- 31.5 Jakikolwiek komunikat publiczny dotyczący podjęcia przez Strony współpracy oraz zawarcia Umowy powinien być ustalony wspólnie i zaakceptowany przez Strony w formie pisemnej. Zamawiający jest upoważniony do wydawania wszelkich komunikatów publicznych, do których wydania jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa.
- 31.6 Nagłówki poszczególnych Artykułów Umowy mają jedynie charakter redakcyjny.
- 31.7 Umowa wraz z Załącznikami została przygotowana i podpisana w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

Sygnatariusze

NA DOWÓD CZEGO, podpisy złożyli należycie umocowani przedstawiciele Stron w dacie podanej na wstępie niniejszego dokumentu.

W imieniu Urzędu Komunikacji Elektronicznej

Podpis:

Imię i nazwisko: Mariusz Czyżak

W imieniu

Podpis:

Imię i nazwisko: