

URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

BIURO ADMINISTRACJI

Warszawa, dnia 13 lutego 2020 r.

BA.WZP.26.60.2019.16

Wykonawcy

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Zaprojektowanie, budowa, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Systemu informatycznego pn. Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji oraz świadczenie usług wsparcia, asysty przy zbieraniu danych i rozwoju**” – sprawa BA.WZP.26.60.2019

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) zwanej dalej ustawą Pzp, Zamawiający odpowiada na pytania zadane przez wykonawców pytania i zmienia treść SIWZ:

Pytanie 1

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy gwarancja na system ma dotyczyć wyłącznie elementów rozbudowy czy całego systemu?

Odpowiedź

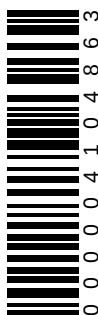
Zamawiający informuje, że gwarancja ma dotyczyć całego Rozbudowanego Systemu czyli Systemu: Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji wraz z Rozbudową.

Pytanie 2

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający dopuszcza wykorzystywanie w toku wdrożenia oprogramowania licencjonowanego na zasadach standardowych (COTS) a nie wyłącznie open source?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga, aby zastosowane przez Wykonawcę do realizacji Rozbudowanego Systemu oprogramowanie, użyte w szczególności do implementacji wymagań, było oprogramowaniem o otwartej licencji (Open Source), która pozwala na legalne oraz nieodpłatne kopiowanie, a także zapewnia swoim użytkownikom prawo do samodzielnego modyfikowania, analizowania i rozbudowy jego kodu, w tym spełnia poniższe warunki:
a. kod źródłowy musi być powszechnie dostępny do pobrania;



- b. musi być dozwolona redystrybucja modyfikacji;
- c. prawa związane z oprogramowaniem muszą się odnosić do wszystkich odbiorców programu, bez konieczności uzyskiwania dodatkowych licencji;
- d. program nie może być licencjonowany tylko jako część szerszej dystrybucji;
- e. licencja musi być technicznie neutralna tzn. że nie może pociągać za sobą zastrzeżeń dotyczących konkretnego rozwiązania technologicznego, stylu lub interfejsu;
- f. oprogramowanie jest okresowo aktualizowane przez producenta.

Zamawiający informuję, iż wymaga aby wszystkie funkcjonalności systemu działały w oparciu o oprogramowanie open source i nie dopuszcza w tym celu użycia innego oprogramowania. Zamawiający nie definiuje dodatkowych wymagań co do prac wdrożeniowych prowadzonych przez Wykonawcę.

Pytanie 3

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający wykreśli z art. 2.3 zdanie drugie o następującej treści: „O ile Wymagania Prawne nie wynikają jasno (expressis verbis) z mających zastosowanie przepisów prawa, za ich interpretację i ujęcie w postaci wymagań funkcjonalnych i poza funkcjonalnych w OPZ oraz Analizie Przedwdrożeniowej odpowiada Zamawiający”?

Wykonawca wnosi o zastąpienie tego zdania sformułowaniem: „O ile Wymagania Prawne nie wynikają jasno (expressis verbis) z mających zastosowanie przepisów prawa, ich interpretacji i ujęcia w ramach wymagań dokonają wspólnie Strony, przy czym nie może to prowadzić do rozszerzenia zakresu zadań Wykonawcy”. Ewentualnie czy zamawiający potwierdza, że postanowienie to nie może prowadzić poprzez dokonaną interpretację do rozszerzenia zakresu zadań Wykonawcy, co de facto byłoby niezgodne z ustawą pzp?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie z Załącznika nr 7 do SIWZ - Wzoru Umowy art. 2.3 zdania drugiego. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, iż postanowienie to nie będzie prowadzić poprzez dokonaną interpretację do rozszerzenia zakresu zadań Wykonawcy.

Pytanie 4

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający uzupełni art. 5.2 w sposób następujący: „Opracowując Analizę Przedwdrożeniową, Wykonawca uwzględni wszystkie wymagania opisane w Umowie, z wyłączeniem uzgodnionych przez Strony i zaakceptowanych przez Zamawiającego zmian, co zostanie wskazane w treści Analizy Przedwdrożeniowej.”

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza uzupełnienia art. 5.2 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy w ww. sposób.

Pytanie 5

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy poprzez sformułowanie „dożywotnia” w art. 9.4 Zamawiający rozumie „bezterminowa”?

Odpowiedź

Poprzez sformułowanie „dożywotnia” w art. 9.4 Załącznika nr 7 do SIWZ – Wzoru umowy Zamawiający rozumie – wieczysta, bezterminowa.

Pytanie 6

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający wykreśli postanowienie art. 11.8? W obecnym brzmieniu może ono być niemożliwe do stosowania. Otóż poszczególne usługi mogą być od siebie wprost uzależnione. Aktualne postanowienia może być zatem niewykonalne.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie art. 11.8 Załącznika nr 7 - wzoru Umowy.

Pytanie 7

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy w przypadku odstąpienia od zamówienia rozwoju w trybie art. 11.14 Zamawiający uiszcza zapłatę za wykonane do tego dnia prace czy też Wykonawca ma każdorazowo przyjąć, przedstawiając wycenę i termin, że rozpoczęcie wykonywania usług może nastąpić najwcześniej na 5 dni od daty jego udzielenia.

Odpowiedź

W przypadku odstąpienia od zamówienia Usługi Rozwoju w trybie art. 11.14 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy, Zamawiający uiszcza zapłatę za wykonane do tego dnia produkty, o ile zostaną przekazane Zamawiającemu.

Pytanie 8

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający wykreśli postanowienie art. 14.9 i związaną z tym karę umowną określoną w art. 22.1.17? Podkreślić należy, że może być to dla wykonawcy kosztowny i utrudniający realizację zadań wymóg, w szczególności gdy członkowie personelu nie mieszkają w Warszawie. W razie potrzeby komunikacja z poszczególnymi osobami może odbywać się zdalnie.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie art. 14.9 oraz art. 22.1.17 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy

Pytanie 9

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający wykreśli postanowienie art. 16.6, które może pośrednio rozszerzać zakres obowiązków wykonawcy, co jest sprzeczne z zasadami prawa zamówień publicznych?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie art. 16.6 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy. Zamawiający nie podziela stanowiska, co do sprzeczności tego zapisu z ustawą Pzp. Realizacja przedmiotu umowy leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie 10

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmniejszy limit odpowiedzialności Wykonawcy określony w art. 19.3 z poziomu 200% do 100%? Limit odpowiedzialności 100% jest standardem na rynku i pozwoli na zmniejszenie kwot na ryzyka i stworzy tym samym szansę na złożenie ofert z niższymi kwotami.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie limitu, o którym mowa w art. 19.3 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy

Pytanie 11

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający wyłączy odpowiedzialność wykonawcy za utracone korzyści? Takie postanowienie spowoduje zmniejszenie kwot na ryzyka i stwarza tym samym szansę na złożenie ofert z niższymi kwotami.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy za utracone korzyści.

Pytanie 12

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w art. 22.1.3 do poziomu 0,05%? Jest to uzasadnione w szczególności tym, iż istnieje duże ryzyko łącznie się tej kary z karą z art. 22.1.2.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie kary umownej określonej w art. 22.1.3 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy do poziomu 0,05%. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż kara umowna określona w art. 22.1.3 dotyczy zwłoki w przedstawieniu do odbioru produktów (Załącznik nr 4 do Umowy – Harmonogram) i nie dotyczy Rozbudowy Systemu, gdyż w tym przypadku termin przedstawienia Rozbudowy Systemu do Odbioru nie został ograniczony konkretną datą. Zamawiający przewidział jedynie termin Odbioru Rozbudowy Systemu ograniczony terminem ostatecznym – 30 czerwca 2021 r., którego przekroczenie będzie skutkowało naliczeniem kary umownej z art. 22.1.2 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy.

Pytanie 13

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w art. 22.1.4 do poziomu 0,2%? Obecnie kara jest rażąco wygórowana.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie kary umownej określonej w art. 22.1.4 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy. Przewidziana kara 2% liczona jest od kwoty wynagrodzenia za zamówienie danej Usługi Rozwoju, a zatem nie jest wygórowana.

Pytanie 14

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w art. 22.1.5 do poziomu 0,25%? Obecnie kara jest rażąco wygórowana.

Odpowiedź

Odpowiedź 14: Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie kary umownej określonej w art. 22.1.5 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy. Przewidziana kara 0,5 % liczona jest od kwoty wynagrodzenia za zamówienie danej Usługi Rozwoju, a zatem nie jest wygórowana.

Pytanie 15

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w art. 22.1.6 do poziomu 0,1%?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie kary umownej przewidzianej w art. 22.1.6 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy

Pytanie 16

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w art. 22.1.7 do poziomu 0,1%?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie kary umownej określonej w art. 22.1.7 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy.

Pytanie 17

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w art. 22.1.9 do poziomu 0,05%?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie kary umownej określonej w art. 22.1.9 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy.

Pytanie 18

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w art. 22.1.6 do poziomu 0,1%?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie kary umownej przewidzianej w art. 22.1.6 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy.

Pytanie 19

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający wykreśli karę umowną z art. 22.1.11? Otóż weryfikacja okoliczności niespełnienia tego rodzaju wymagania jest często niemożliwa. Przykładowo może zależeć od ilości aplikacji używanych na stacji roboczej czy też jakości stacji roboczej itd.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie kary umownej przewidzianej w art. 22.1.11 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy.

Pytanie 20

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający wykreśli karę umowną z art. 22.1.13? Istnieją bowiem kary za nieterminową realizację poszczególnych zgłoszeń. Ewentualnie czy Zamawiający zwiększy liczbę błędów do dziesięciu?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie kary umownej przewidzianej w art. 22.1.13 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy ani na zwiększenie liczby zgłoszeń.

Pytanie 21

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający wykreśli karę umowną z art. 22.1.14? Podkreślić należy, że usterki nie mają żadnego istotnego wpływu na funkcjonowanie systemu.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie kary umownej przewidzianej w art. 22.1.14 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy.

Pytanie 22

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w art. 22.1.15 do poziomu 100 zł za godzinę? Obecnie kara jest rażąco wygórowana.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie kary umownej przewidzianej w art. 22.1.15 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy.

Pytanie 23

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w art. 22.1.16 do poziomu 200 zł? Obecnie kara jest rażąco wygórowana, w szczególności z uwagi na to, że usterka nie ma żadnego istotnego wpływu na funkcjonowanie systemu.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie kary umownej przewidzianej w art. 22.1.16 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy.

Pytanie 24

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w art. 22.1.18 do poziomu 100 zł za każdy dzień?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie kary umownej przewidzianej w art. 22.1.18 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy.

Pytanie 25

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w art. 22.1.19 do poziomu 100 zł za każdy dzień?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie kary umownej przewidzianej w art. 22.1.19 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy.

Pytanie 26

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w art. 22.1.21 do poziomu 100 zł za każdy dzień.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie kary umownej przewidzianej w art. 22.1.21 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy.

Pytanie 27

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w art. 22.1.27 lit (a) do poziomu 10%? Obecnie kara jest rażąco wygórowana.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie kary umownej przewidzianej w art. 22.1.27 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy.

Pytanie 28

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający przyjmie możliwy do wyceny w ramach oferty, limit kar umownych na maksymalnym poziomie ok. 10% wartości wynagrodzenia brutto? Aktualny limit jest bardzo wysoki. Jednocześnie powoduje to, że wykonawcy nie mają żadnej racjonalnej możliwości oceny ryzyka w zakresie kar umownych. Jest to o tyle niekorzystne dla Zamawiającego, że albo spowoduje złożenie oferty przez podmiot/y nie zwracające uwagi na tego rodzaju klauzule (co świadczy o ich lekkomyślności i ryzyku niepowodzenia projektu) albo przez podmiot/y, które założą ogromne kwoty na ryzyka, skrajnie zwiększając cenę oferty albo brak będzie jakichkolwiek rozsądnych ofert w postępowaniu. Praktyki takie jak ta (bardzo wysokie limity kar umownych bliskie 100% wynagrodzenia) są kwestionowane zarówno w doktrynie jak i w orzecznictwo KIO oraz sądów powszechnych, jako skrajnie naruszające równowagę kontraktową strony. Ma tego świadomość również ustawodawca, czego oczywistym przykładem jest nowa ustawa prawo zamówień publicznych, która wejdzie w życie w dniu 01.01.2021 r. Jeśli tak, to czy w konsekwencji czy Zamawiający dostosuje brzmienie art. 24.1.3 do nowego limitu?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę limitu z art. 24.1.3 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy.

Pytanie 29

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zmieni postanowienia art. 24 umowy i przyjmie, że każdorazowo odstąpienie następować będzie częściowo na przyszłość. Podkreślić należy, że odstąpienie ze skutkiem wstecznym przy umowach wdrożeniowych jest w zasadzie niemożliwe. Nie istnieje bowiem praktyczna możliwość zwrotu wszystkich wykonanych świadczeń (pomijając samo wdrożenie to dotyczy to także np. know-how, analiza przedwdrożeniowa, serwis, szkolenia etc.).

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę art. 24.6 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzoru Umowy.

Pytanie 30

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy. Czy Zamawiający zrezygnuje z zastrzeżenia osobistego wykonania prac przez Wykonawcę? Otóż dopuszczenie podwykonawców do pozostałych prac bez realizacji przez nich analizy i wdrożenia jest iluzoryczne, gdyż nie będą oni znali systemu w sposób wystarczający. Zastrzeżenie takie może bardzo istotnie ograniczyć krąg podmiotów zainteresowanych udziałem w postępowaniu.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmieni treści załącznika nr 7 do Umowy – Podwykonawcy dopuszczalny zakres pracy, tj. nie zrezygnuje z osobistego wykonania przez Wykonawcę Analizy Przedwdrożeniowej wraz ze Wstępnymi Scenariuszami Testowymi oraz wizualizacją/makieta Rozbudowanego Systemu a także Zaprojektowania, budowy, dostarczenia i wdrożenia Rozbudowy Systemu.

Pytanie 31

Dotyczy: Załącznik A do formularza oferty:

Prosimy o wskazanie, w której części Załącznika A do formularza oferty (Koncepcja Rozbudowy Systemu) należy wskazać spodziewany zakres rozbudowy infrastruktury sprzętowej? Ewentualnie prosimy o dodanie pozycji nr 6 o nazwie np. „Koncepcja rozbudowy infrastruktury sprzętowej”

Odpowiedź

Zamawiający nie oczekuje wskazania zakresu rozbudowy infrastruktury sprzętowej w ofercie. Koncepcja rozbudowy infrastruktury sprzętowej nie jest oceniana przez Zamawiającego.

Pytanie 32

W przypadku wskazania/dodania pozycji (w odpowiedzi na powyższe pytanie), w której należy określić Koncepcję rozbudowy infrastruktury sprzętowej, prosimy o określenie, że Zamawiający oczekuje wypełnienia formularza ofertowego (załącznika) w tym zakresie w następujący sposób:

- a. Albo podanie pełnej specyfikacji elementów infrastruktury przewidzianych do dostarczenia przez oferenta (typ, model, ilość, cena)

- b. Albo poprzez wskazanie spodziewanych obszarów rozbudowy tj. zapis:
 - i. „Oferent przewiduje możliwość rozbudowy aktualnej infrastruktury Zamawiającego w zakresie doposażenia w obszarze serwerów fizycznych.”.
- c. Albo poprzez jawne wskazanie, że oferent nie przewiduje żadnej rozbudowy poprzez dodanie zapisu:
 - i. „Oferent nie przewiduje w ofercie możliwości rozbudowy infrastruktury”

Odpowiedź

Zamawiający nie oczekuje wskazania zakresu rozbudowy infrastruktury sprzętowej w ofercie. Koncepcja rozbudowy infrastruktury sprzętowej nie jest oceniana przez Zamawiającego.

Pytanie 33

Dotyczy: 2a_-_siwz.pdf

W zakresie:

"7. Zamawiający wymaga aby nadzór nad realizacją Umowy przez wykonawcę w osobach Kierownika Projektu i Menedżera ds. Produktu pełniony był przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dowodu potwierdzającego zatrudnienie na podstawie umów o pracę ww. osób, każdorazowo na żądanie Zamawiającego w okresie trwania Umowy. "

Czy Zamawiający dopuszcza zapewnienie przez Wykonawcę zastępstwa (w okresie urlopów zdrowotnych i/lub wypoczynkowych) dla Kierownika Projektu i Menedżera ds. Produktu osób, które nie będą związane z Wykonawcą poprzez umowę o pracę.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza zastępowanie Kierownika Projektu przez Zastępcę Kierownika projektu w okresie zwolnienia lekarskiego i urlopu wypoczynkowego.

Zamawiający dopuszcza możliwość zastąpienia Menedżera ds. Produktu innym członkiem personelu wskazanym przez Wykonawcę w wykazie osób - Załącznik nr 6 do SWIZ w okresie zwolnienia lekarskiego i urlopu wypoczynkowego. Zamawiający zmieni w tym zakresie wzór Umowy.

Pytanie 34

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

- a. Opracowanie i dostarczenie Analizy przedwdrożeniowej zawierającej opis koncepcji rozbudowy Systemu wraz z uwzględnieniem wszystkich obecnych funkcjonalności oraz opisem sposobu realizacji wszystkich wymagań wynikających z opisu przedmiotu zamówienia, a także opis infrastruktury udostępnionej przez Zamawiającego do rozbudowy systemu PIT oraz ewentualnej rozbudowy w celu spełnienia wymagań SLA; "

Czy Zamawiający oczekuje przedstawienia koncepcji rozbudowy systemu o dodatkowy sprzęt względem tego, który posiada już Zamawiający czy oczekuje przedstawienia koncepcji zakładającej realizację wymagań na infrastrukturze aktualnie posiadanej przez Zamawiającego?

Odpowiedź

Zamawiający nie oczekuje wskazania zakresu rozbudowy infrastruktury sprzętowej w ofercie. Koncepcja rozbudowy infrastruktury sprzętowej nie jest oceniana przez Zamawiającego.

Pytanie 35

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

...

- b. Zaprojektowanie, budowa, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Systemu w zakresie:
 - i. funkcjonalności umożliwiających realizację obowiązku wynikającego z art. 29 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2410), inwentaryzacji sieci i usług telekomunikacyjnych, w tym fizycznych przebiegów sieci i przyrostowej bazy danych z uwzględnieniem obecnie gromadzonych danych w PIT;
 - ii. funkcjonalności wynikających z art. 20 i 22 EKŁE, dotyczących w szczególności analiz geograficznych i planów inwestycyjnych;"

Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest zlecenie Wykonawcy sposobu określenia sposobu realizacji wymagań wynikających bezpośrednio z ustawy i artykułów EKŁE.

Jeśli tak, to prosimy dodatkowo o przekazanie informacji w jaki sposób na etapie odbiorów Zamawiający będzie potwierdzał czy sposób realizacji wymagań wynikających bezpośrednio z ustawy/artykułów EKŁE jest odpowiedni czy też nie. Czy Zamawiający zamierza w tym celu wystosowywać zapytania do zewnętrznych (w tym także publicznych) organów czy też samodzielnie posiada wiedzę umożliwiającą taką weryfikację?

Odpowiedź

Zgodnie z ww. wymaganiem Wykonawca ma zaprojektować, zbudować, dostarczyć i wdrożyć funkcjonalności wynikające z art. 20 i 22 EKŁE, dotyczące w szczególności analiz geograficznych i planów inwestycyjnych. Zamawiający będzie odbierał wytworzone funkcjonalności zgodnie z przygotowanymi przypadkami testowymi.

Pytanie 36

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

...

- c. Wykonanie i dostarczenie Dokumentacji Technicznej, Dokumentacji Testowej, Dokumentacji Użytkowej, Dokumentacji Instruktażowej, Dokumentacji Administratora Systemu oraz jej aktualizacja;"

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje aktualizacji ww. dokumentów maksymalnie do dnia 30 czerwca 2021 r. (czyli zgodnie z dokumentacją ofertową do momentu wymaganego terminu realizacji zamówienia: zaprojektowanie, budowa, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Systemu).

Odpowiedź

Zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Umowy – Harmonogram. Dokumentacja wstępna (Dokumentacja Użytkowa, Testowa, Administratora Systemu, Instruktażowa, Techniczna) ma zostać przekazana Zamawiającemu co najmniej 7 dni przed przekazaniem do Odbioru Rozbudowy Systemu.

Dokumentacja (Dokumentacja Użytkowa, Testowa, Administratora Systemu, Instruktażowa, Techniczna) ma zostać przekazana na 14 dni przed Końcem Okresu Eksploatacji Próbnej. Odbiór zakończony podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego.

Pytanie 37

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

...

c. Wykonanie i dostarczenie Dokumentacji Technicznej, Dokumentacji Testowej, Dokumentacji Użytkowej, Dokumentacji Instruktażowej, Dokumentacji Administratora Systemu oraz jej aktualizacja;"

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje aktualizacji ww. dokumentów jedynie w zakresie:

- 1) inicjalnie - w zakresie ich opracowania zakończonego odbiorem
- 2) następnie (po odbiorze) w zakresie wynikającym jedynie z uszczegóławiania sposobu realizacji lub w zakresie wynikającym z zatwierdzonych wniosków o zmianę do momentu wymaganego terminu realizacji zamówienia: zaprojektowanie, budowa, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Systemu (czyli do dnia 30 czerwca 2021 r. zgodnie z zapytaniem).

Odpowiedź

Zgodnie z Załącznikiem nr 4 do umowy - Harmonogram. Dokumentacja wstępna (Dokumentacja Użytkowa, Testowa, Administratora Systemu, Instruktażowa, Techniczna) ma zostać przekazana Zamawiającemu co najmniej 7 dni przed przekazaniem do Odbioru Rozbudowy Systemu.

Dokumentacja (Dokumentacja Użytkowa, Testowa, Administratora Systemu, Instruktażowa, Techniczna) ma zostać przekazane na 14 dni przed Końcem Okresu Eksploatacji Próbnej. Odbiór zakończony podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego

Pytanie 38

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

...

d. Dostarczenie niezbędnych Elementów Dodatkowych Infrastruktury, w przypadku, gdy Wykonawca uzna, iż Infrastruktura Zamawiającego jest niewystarczająca do realizacji Przedmiotu Umowy;"

Prosimy o przekazanie pełnej informacji o infrastrukturze w zakresie:

macierze dyskowe (w tym wydajność, informacje o pojemności użytkowej i wydajności wyrażonej w IOPS, oraz informacje jakie inne systemy korzystają z tych macierzy i ile zużywają pojemności użytkowej oraz wydajności wyrażonej w IOPS).

Ww. informacje są bezwzględną koniecznością do przeprowadzenia rzetelnej wyceny zgodnie z oczekiwaniem Zamawiającego.

Odpowiedź

Informacje wymienione w pytaniu nie są konieczne do sporządzenia oferty. Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje rozbudowy zasobów RAM i CPU poprzez dostarczenie dodatkowych elementów infrastruktury. Zamawiający zmieni definicję Elementy Dodatkowe Infrastruktury.

Pytanie 39

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

...

d. Dostarczenie niezbędnych Elementów Dodatkowych Infrastruktury, w przypadku, gdy Wykonawca uzna, iż Infrastruktura Zamawiającego jest niewystarczająca do realizacji Przedmiotu Umowy;"

Prosimy o przekazanie pełnej informacji o infrastrukturze w zakresie:

- serwery fizyczne (w tym ilość, rodzaj, producent, pełna lista parametrów podzespołów sprzętowych (m.in RAM, CPU, ale też wszystkie inne dostępne w dokumentacji) wraz z podaniem informacji o tym czy i jakie inne Systemy Zamawiającego korzystają z tych serwerów i jakie zasoby konsumują.

Ww. informacje są bezwzględną koniecznością do przeprowadzenia rzetelnej wyceny zgodnie z oczekiwaniem Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający posiada serwery typu Blade umieszczone w obudowach kasetowych Dell (M1000e) i HP (C7000).

W obudowie Dell M1000e umieszczonych jest 10 szt. serwerów Dell M630 oraz 4 szt. serwerów M640. Wolnych slotów na dołożenie kolejnych serwerów pozostaje 2 szt.

Serwery Dell M630 wyposażone są w CPU 1 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 v3 @ 2.30GHz, RAM 64.0 GB (2 szt.) oraz CPU 2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2690 v3 @ 2.60GHz, RAM 256 GB (8 szt.). Serwery Dell M640 wyposażone są w CPU 2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6226 CPU @ 2.70GHz, RAM 512 GB (4 szt.)

W obudowie HP C7000 umieszczonych jest 8 szt. serwerów HP ProLiant BL460c Gen9.

Wolnych slotów na dołożenie kolejnych serwerów pozostaje 8 szt.

Serwery HP ProLiant BL460c Gen9 wyposażone są w CPU 2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2690 v3 @ 2.60GHz (12 Cores), RAM 256 GB.

Na ww. serwerach fizycznych umieszczone jest środowisko wirtualne, w ramach którego Zamawiający utrzymuje swoje systemy. Udostępnione w ramach niniejszego zamówienia zasoby, o których mowa powyżej zostaną wydzielone z wykorzystaniem mechanizmów wirtualizacji zaimplementowanych w posiadanym przez Zamawiającego środowisku VMware. Ilość i rodzaj obecnie utrzymywanych systemów nie ma wpływu na przydzielone na potrzeby niniejszego projektu zasoby.

Pytanie 40

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

...

d. Dostarczenie niezbędnych Elementów Dodatkowych Infrastruktury, w przypadku, gdy Wykonawca uzna, iż Infrastruktura Zamawiającego jest niewystarczająca do realizacji Przedmiotu Umowy;"

Prosimy o przekazanie pełnej informacji o infrastrukturze w zakresie:

- urządzenia sieciowe (LAN i SAN) wraz z podaniem pełnej dokumentacji tych urządzeń, ilości oraz informacji o przepustowościach każdego z nich. Dodatkowo także pełny diagram sieciowy środowiska (LAN + SAN) uwzględniający sposoby podłączenia urządzeń z macierzami i serwerami.

Ww. informacje są bezwzględną koniecznością do przeprowadzenia rzetelnej wyceny zgodnie z oczekiwaniem Zamawiającego.

Odpowiedź

Informacje wymienione w pytaniu nie są konieczne do sporządzenia oferty. Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje rozbudowy zasobów RAM i CPU poprzez dostarczenie dodatkowych elementów infrastruktury.

Pytanie 41

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

...

d. Dostarczenie niezbędnych Elementów Dodatkowych Infrastruktury, w przypadku, gdy Wykonawca uzna, iż Infrastruktura Zamawiającego jest niewystarczająca do realizacji Przedmiotu Umowy;"

Prosimy o przekazanie pełnej informacji o infrastrukturze w zakresie:

- infrastruktura backup (wraz z podaniem wszystkich informacji o ilości i rodzajów zastosowanych urządzeń, w tym podanie pełnej dokumentacji oraz informacji o wszystkich systemach, które podlegają mechanizmom zabezpieczenia w ramach tej infrastruktury) - w tym prosimy o przekazanie pełnych informacji o politykach backupach stosowanych u Zamawiającego.

Ww. informacje są bezwzględną koniecznością do przeprowadzenia rzetelnej wyceny zgodnie z oczekiwaniem Zamawiającego.

Odpowiedź

Informacje wymienione w pytaniu nie są konieczne do sporządzenia oferty. Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje rozbudowy zasobów RAM i CPU poprzez dostarczenie dodatkowych elementów infrastruktury.

Pytanie 42

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

...

d. Dostarczenie niezbędnych Elementów Dodatkowych Infrastruktury, w przypadku, gdy Wykonawca uzna, iż Infrastruktura Zamawiającego jest niewystarczająca do realizacji Przedmiotu Umowy;"

Prosimy o przekazanie pełnej informacji o infrastrukturze w zakresie:

- stosowane środowisko wirtualizacyjne (w tym przewidywana ilość maszyn wirtualnych wraz przypisanymi vCPU i vRAM planowanych do przydzielenia dla wdrożenia, w tym pełna dokumentacja, rodzaje licencji, informacja na jakich serwerach fizycznych osadzone będą maszyny wirtualne).

Ww. informacje są bezwzględną koniecznością do przeprowadzenia rzetelnej wyceny zgodnie z oczekiwaniem Zamawiającego.

Odpowiedź

Informacje wymienione w pytaniu nie są konieczne do sporządzenia oferty. Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje rozbudowy zasobów RAM i CPU poprzez dostarczenie dodatkowych elementów infrastruktury.

Pytanie 43

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

...

d. Dostarczenie niezbędnych Elementów Dodatkowych Infrastruktury, w przypadku, gdy Wykonawca uzna, iż Infrastruktura Zamawiającego jest niewystarczająca do realizacji Przedmiotu Umowy;"

Prosimy o przekazanie pełnej informacji o infrastrukturze w zakresie:

- pełne informacje o dokumentacja o stosowanych w organizacji mechanizmach Disaster Recovery i High Availability oraz informacje o wymaganych parametrach RPO i RTO oraz szczegółową dokumentację wdrożeniową zastosowanych obecnie rozwiązań. W tym zakresie konieczne jest także przekazanie wszystkich informacji o wszystkich systemach i poziomie ich dostępności i krytyczności dla Zamawiającego wraz z informacją jaki stopień ma osiągnąć PIT2.

Ww. informacje są bezwzględną koniecznością do przeprowadzenia rzetelnej wyceny zgodnie z oczekiwaniem Zamawiającego.

Odpowiedź

Informacje wymienione w pytaniu nie są konieczne do sporządzenia oferty. Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje rozbudowy zasobów RAM i CPU poprzez dostarczenie dodatkowych elementów infrastruktury.

Pytanie 44

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

...

d. Dostarczenie niezbędnych Elementów Dodatkowych Infrastruktury, w przypadku, gdy Wykonawca uzna, iż Infrastruktura Zamawiającego jest niewystarczająca do realizacji Przedmiotu Umowy;"

Prosimy o przekazanie pełnej informacji o infrastrukturze w zakresie:

- stosowanych load balancerach sprzętowych i oprogramowania stosowanych w organizacji - prosimy o pełną dokumentację dla obu wariantów wraz z podaniem konkretnych modeli i parametrów zastosowanych rozwiązań.

Ww. informacje są bezwzględną koniecznością do przeprowadzenia rzetelnej wyceny zgodnie z oczekiwaniem Zamawiającego.

Odpowiedź

Informacje wymienione w pytaniu nie są konieczne do sporządzenia oferty. Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje rozbudowy zasobów RAM i CPU poprzez dostarczenie dodatkowych elementów infrastruktury.

Pytanie 45

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

...

d. Dostarczenie niezbędnych Elementów Dodatkowych Infrastruktury, w przypadku, gdy Wykonawca uzna, iż Infrastruktura Zamawiającego jest niewystarczająca do realizacji Przedmiotu Umowy;"

Prosimy o przekazanie pełnej informacji o infrastrukturze w zakresie:

- firewall-ach - pełna dokumentacja i informacje o ilościach i rodzajach zastosowanych modeli - powinny być uwzględnione na diagramie sieciowym, o którego przekazanie także prosimy.

Ww. informacje są bezwzględną koniecznością do przeprowadzenia rzetelnej wyceny zgodnie z oczekiwaniem Zamawiającego.

Odpowiedź

Informacje wymienione w pytaniu nie są konieczne do sporządzenia oferty. Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje rozbudowy zasobów RAM i CPU poprzez dostarczenie dodatkowych elementów infrastruktury.

Pytanie 46

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

...

d. Dostarczenie niezbędnych Elementów Dodatkowych Infrastruktury, w przypadku, gdy Wykonawca uzna, iż Infrastruktura Zamawiającego jest niewystarczająca do realizacji Przedmiotu Umowy;"

Prosimy o przekazanie pełnej informacji o infrastrukturze w zakresie:

- urządzeniach i oprogramowania stosowanych w organizacji w celach bezpieczeństwa - pełna specyfikacja i dokumentacja wraz ze stosowaną polityką backup.

Ww. informacje są bezwzględną koniecznością do przeprowadzenia rzetelnej wyceny zgodnie z oczekiwaniem Zamawiającego.

Odpowiedź

Informacje wymienione w pytaniu nie są konieczne do sporządzenia oferty. Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje rozbudowy zasobów RAM i CPU poprzez dostarczenie dodatkowych elementów infrastruktury.

Pytanie 47

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

...

d. Dostarczenie niezbędnych Elementów Dodatkowych Infrastruktury, w przypadku, gdy Wykonawca uzna, iż Infrastruktura Zamawiającego jest niewystarczająca do realizacji Przedmiotu Umowy;"

Prosimy o przekazanie pełnej informacji o infrastrukturze w zakresie:

- stosowanych licencjach w obszarach baz danych, serwerów aplikacyjnych i systemów operacyjnych (wraz z ewentualnym oprogramowaniem klienckim) - oczekiwane jest podanie dostępnych ilości, rodzajów licencji, trybów licencjonowania aktualnych na moment zakupu oprogramowania wraz z potwierdzeniem obowiązywania na dzień złożenia oferty.

Ww. informacje są bezwzględną koniecznością do przeprowadzenia rzetelnej wyceny zgodnie z oczekiwaniem Zamawiającego.

Odpowiedź

Informacje wymienione w pytaniu nie są konieczne do sporządzenia oferty. Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje rozbudowy zasobów RAM i CPU poprzez dostarczenie dodatkowych elementów infrastruktury.

Pytanie 48

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

...

f. Zasilenie Rozbudowanego Systemu wszystkimi danymi wymaganymi do przeprowadzenia Eksploatacji Próbnej oraz przeprowadzenie eksploatacji próbnej;"

Prosimy o wyjaśnienie jaka jest różnica między "przeprowadzeniem Eksploatacji Próbnej" a "przeprowadzeniem eksploatacji próbnej".

Odpowiedź

Zadaniem Wykonawcy jest zasilenie danymi na potrzeby Eksploatacji Próbnej i przeprowadzenie tej eksploatacji. Odpowiadając na zadanie pytanie Zamawiający wyjaśnia, że nie ma żadnej różnicy pomiędzy "przeprowadzeniem Eksploatacji Próbnej" a "przeprowadzeniem eksploatacji próbnej".

Pytanie 49

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

...

- g. Zasilenie Rozbudowanego Systemu wszystkimi danymi znajdującymi się obecnie w Systemie PIT oraz danymi, którymi będzie zasilony System PIT do czasu uruchomienia Rozbudowanego Systemu"

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza fazowanie uruchomienia produkcyjnego na poszczególne moduły, tak żeby zapewnić bezprzerwową ciągłość i dostępność świadczonych usług i dostępnych danych

Odpowiedź

Zamawiający informuje iż ww. wymaganiu określił, że Rozbudowany System PIT powinien być zasilony danymi obecnie znajdującymi się w Systemie PIT oraz danymi którymi będzie zasilony do czasu uruchomienia Rozbudowanego Systemu. Zamawiający nie dopuszcza fazowania uruchomienia produkcyjnego Rozbudowanego Systemu.

Pytanie 50

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

...

- j. Zapewnienie stabilnej, wydajnej i zgodnej z dokumentacją pracy Rozbudowanego Systemu,"

Prosimy o przekazanie kompletnych wymagań określających wymagany poziom stabilności i wydajności Rozbudowywanego Systemu.

Odpowiedź

Zamawiający uprzejmie informuje że wszystkie wymagania w zakresie przedmiotu zamówienia są opisane w SIWZ. Zamawiający nie specyfikuje nowych wymagań w tym zakresie. Wymagania dotyczące poziomu świadczenia usług zostały opisane w pkt 12 załącznika nr 8 do SIWZ (OPZ).

Pytanie 51

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

...

- k. Dostarczenie narzędzia do automatyzacji testów,"

Prosimy o przekazanie jakiego typu narzędzie jest wymagane albo o przekazanie kompletnego zbioru wymagań dla narzędzia automatyzującego testy.

Odpowiedź

Dobór narzędzia do automatyzacji testów pozostaje w gestii Wykonawcy zgodnie z wymaganiami opisanymi w SIWZ.

Pytanie 52

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

...

I. Aktualizacja modelu danych gromadzonych w ramach Rozbudowanego Systemu dla obecnie funkcjonującej w UKE hurtowni danych,"

Prosimy o sprecyzowanie czy częścią Rozbudowywanego Systemu jest hurtownia danych, czy też intencją Zamawiającego jest aktualizacja modelu hurtowni danych odpowiadającego za przechowywanie danych ładowanych do hurtowni z Rozbudowywanego Systemu. Jeśli ten drugi wariant wtedy sugerujemy zmianę ww. zapisów na:

"...I. Aktualizacja tej części modelu danych hurtowni danych obecnie funkcjonującej w UKE, która odpowiada za składowanie danych ładowanych z Rozbudowywanego Systemu,"

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że zadaniem Wykonawcy jest Aktualizacja modelu danych dla obecnie funkcjonującej u Zamawiającego hurtowni danych

Pytanie 53

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

...

I. Aktualizacja modelu danych gromadzonych w ramach Rozbudowanego Systemu dla obecnie funkcjonującej w UKE hurtowni danych,"

Prosimy o potwierdzenie, że ww. wymaganie obejmuje także modyfikację i testy procesów zasilających hurtownię danych UKE w przedmiotowym zakresie.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza że ww. wymaganie obejmuje modyfikację i testy procesów zasilających hurtownię danych UKE.

Pytanie 54

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"8. Wymagania w zakresie sposobu realizacji zamówienia oraz dokumentacji

1. Zamawiający informuje, iż w celach realizacji projektu stosuje metodykę zarządzania projektami PRINCE2 z możliwością zastosowania metodyki AgilePM do wybranych jego elementów. W Załączniku nr 9 do SIWZ znajduje się DIP dla Projektu Budowa Punktu Informacyjnego ds. Telekomunikacji - Etap II. "

Prosimy o wskazanie listy produktów projektu oczekiwanych do dostarczenia i odbioru w ramach etapów/faz projektu. Lista produktów projektu powinna zostać określona na

wczesnym etapie projektu, ale nie w rozumieniu projektu prowadzone go z wybranym oferentem, ale na etapie przygotowania projektu przez Zamawiającego przed uruchomieniem procesu ofertowego. Z góry informujemy, że udzielenie w odpowiedzi na to pytanie, odpowiedzi o treści, że produkty zostaną określone przez Wykonawcę w okresie Analizy Przedwdrożeniowej stoi w sprzeczności z założeniami metodyki PRINCE2.

Jednocześnie informujemy, że wskazywanie na tabelę zawartą w ZAŁĄCZNIKU NR 4 HARMONOGRAM jako na tabelę zawierającą produkty projektu, nie może być uznane za listę produktów zgodnie z metodyką PRINCE2. Tabela ta nie wskazuje, które pozycje są produktami, a które usługami. Dodatkowo niektóre z pozycji stanowią zgodnie z metodyką zbiory produktów, które nie mogą być odbierane jednocześnie i które powinny być zdekomponowane.

Informacje o produktach przekazane w aktualnej wersji SIWZ/OPZ są niewystarczające do prowadzenia projektu zgodnie z metodyką PRINCE2.

Odpowiedź

Zamawiający w związku z powyższym zapisem wskazuje jedynie własną, wewnętrzną strukturę realizacji projektu jedynie w celach informacyjnych. W związku z powyższym Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian wynikających z ww. pytania.

Pytanie 55

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"8. Wymagania w zakresie sposobu realizacji zamówienia oraz dokumentacji

1. Zamawiający informuje, iż w celach realizacji projektu stosuje metodykę zarządzania projektami PRINCE2 z możliwością zastosowania metodyki AgilePM do wybranych jego elementów. W Załączniku nr 9 do SIWZ znajduje się DIP dla Projektu Budowa Punktu Informacyjnego ds. Telekomunikacji - Etap II."

Wykonawca zwraca uwagę, że możliwość zastosowania metodyki AgilePM w projekcie jest uwarunkowana bezwzględną koniecznością skategoryzowania wymagań zgodnie z metodą MoSCoW, która grupuje wymagania w 4 kategorie:

- M – MUST (musi być): Opisuje wymaganie, które musi być spełnione w końcowym, finalnym rozwiązaniu.
- S – SHOULD (powinien być): Reprezentuje pozycję o wysokim priorytecie, która powinna być zawarta w rozwiązaniu, jeżeli jest to możliwe.
- C – COULD (może być): Opisuje wymaganie, które jest postrzegane jako pożądane, ale niekonieczne. Zostanie ono zawarte, jeżeli pozwolą na to czas i zasoby.
- W – WON'T (nie będzie): Reprezentuje wymaganie, które – za zgodą interesariuszy – nie będzie implementowane w danym wydaniu, ale może być rozpatrzone w przyszłości.

Zgodnie z akredytowanymi szkoleniami z metodyki prowadzonymi na terenie RP w celu umożliwienia prowadzenia projektu w oparciu o AgilePM wymagania z grupy M-MUST nie mogą stanowić więcej niż 80% wszystkich wymagań (w ujęciu ilościowym oraz w ujęciu kosztowym biorącym pod uwagę budżet. Zwracamy Państwa uwagę, że w projektach zwinnych implementacja tylko wymagań M-MUST jest bezwzględnie konieczna. Pozostałe mogą być pominięte w wyniku decyzji zespołów projektowych i/lub kierownictwa projektu w trakcie prowadzenia prac projektowych.

Bezwzględnie prosimy więc o przypisanie ww. kategorii do wymagań dodając, że oznaczenie więcej niż 80%, a w szczególności 100% wymagań dyskredytuje projekt w zakresie możliwości zrealizowania go w oparciu o zwinną metodykę AgilePM.

Jeśli nie jest to możliwe oczekujemy wykreślenia zapisów o możliwości zastosowania metodyki AgilePM w projekcie.

Odpowiedź

Zamawiający w związku z powyższym zapisem wskazuje jedynie własną, wewnętrzną strukturę realizacji projektu jedynie w celach informacyjnych. W związku z powyższym Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian wynikających z ww. pytania.

Pytanie 56

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"8. Wymagania w zakresie sposobu realizacji zamówienia oraz dokumentacji

1. Zamawiający informuje, iż w celach realizacji projektu stosuje metodykę zarządzania projektami PRINCE2 z możliwością zastosowania metodyki AgilePM do wybranych jego elementów. W Załączniku nr 9 do SIWZ znajduje się DIP dla Projektu Budowa Punktu Informacyjnego ds. Telekomunikacji - Etap II."

Prosimy o wskazanie jaką rolę pełni ww. dokument "DIP" w projekcie na linii Wykonawca <---> Zamawiający.

Dodamy, że w realiach polskiej administracji publicznej w zakresie dobrych praktyk projektowych jest realizacja projektu globalnego w jednostce administracji publicznej, który posiada swój DIP i zdefiniowane w nim produkty główne. Jednym z produktów głównych może być przedmiotowa Rozbudowa Systemu. Produkt ten stanowi "podprojekt" w ramach projektu globalnego i powinien posiadać opracowany dedykowany dla niego DIP wypracowany wspólnie pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.

Wskazany w przytoczonym zapisie DIP nie może stanowić ani DIP dla projektu globalnego (gdyż nie zawiera żadnych produktów) oraz nie może stanowić DIP dla projektu wynikającego z SIWZ, gdyż został opracowany bez wymaganej współpracy pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że usuwa załącznik nr 9 do SIWZ – DIP i dodaje załącznik nr 9 do SIWZ – Zasady komunikacji w Projekcie PIT-EII.

Pytanie 57

Dotyczy: 2k_-_zalacznik_nr_9_do_siwz_-_dip

W zakresie:

"10. PLAN PROJEKTU PITEII

10.1. Główne produkty

Zostaną one zdefiniowane przez Zamawiającego w SIWZ wraz z kryteriami akceptacji."

Prosimy o wskazanie listy produktów projektu oczekiwanych do dostarczenia i odbioru w ramach etapów/faz projektu. Lista produktów projektu powinna zostać określona na wczesnym etapie projektu, ale nie w rozumieniu projektu prowadzonego z wybranym oferentem, ale na etapie przygotowania projektu przez Zamawiającego przed

uruchomieniem procesu ofertowego. Z góry informujemy, że udzielenie w odpowiedzi na to pytanie, odpowiedzi o treści, że produkty zostaną określone przez Wykonawcę w okresie Analizy Przedwdrożeniowej stoi w sprzeczności z założeniami metodyki PRINCE2. Jednocześnie informujemy, że wskazywanie na tabelę zawartą w ZAŁĄCZNIKU NR 4 HARMONOGRAM jako na tabelę zawierającą produkty projektu, nie może być uznane za listę produktów zgodnie z metodyką PRINCE2. Tabela ta nie wskazuje, które pozycje są produktami, a które usługami. Dodatkowo niektóre z pozycji stanowią zgodnie z metodyką zbiory produktów, które nie mogą być odbierane jednocześnie i które powinny być zdekomponowane. Informacje o produktach przekazane w aktualnej wersji SIWZ/OPZ są niewystarczające do prowadzenia projektu zgodnie z metodyką PRINCE2.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że usuwa załącznik nr 9 do SIWZ – DIP i dodaje załącznik nr 9 do SIWZ – Zasady komunikacji w Projekcie PIT-EII.

Pytanie 58

Dotyczy: 2k_-_zalacznik_nr_9_do_siwz_-_dip

W zakresie:

"10. PLAN PROJEKTU PITEII

10.1.Główne produkty

Zostaną one zdefiniowane przez Zamawiającego w SIWZ wraz z kryteriami akceptacji."

Prosimy o wskazanie gdzie według Zamawiającego zostały wskazane kryteria akceptacji.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że usuwa załącznik nr 9 do SIWZ – DIP i dodaje załącznik nr 9 do SIWZ – Zasady komunikacji w Projekcie PIT-EII.

Pytanie 59

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"2. Instruktaże odbędą się w Warszawie w miejscu uzgodnionym z Zamawiającym."

Prosimy o podanie informacji czy za ewentualne wynajęcie Sali (w przypadku jeśli ustalenie odnośnie miejsca organizacji nie będzie możliwe w siedzibie Zamawiającego) będzie musiał sfinansować Wykonawca.

Odpowiedź

Zamawiający informuję, że przedmiot realizacji umowy leży po stronie Wykonawcy również w zakresie organizacji, przeprowadzenia Instruktaży oraz wynajmu sal.

Pytanie 60

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"10. Wykonawca ma obowiązek zapewnić prowadzących posiadających odpowiednie kwalifikacje zawodowe i niezbędną wiedzę fachową w zakresie prowadzenia Instruktaży."

Prosimy o sprecyzowanie jakie kwalifikacje zawodowe i wiedzę fachową ma na myśli Zamawiający.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż nie definiuje wymagań w zakresie odpowiednich kwalifikacji zawodowych i fachowej wiedzy, pozostawiając dobór personelu Wykonawcy.

Pytanie 61

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

...

d. Dostarczenie niezbędnych Elementów Dodatkowych Infrastruktury, w przypadku, gdy Wykonawca uzna, iż Infrastruktura Zamawiającego jest niewystarczająca do realizacji Przedmiotu Umowy;"

Prosimy o przekazanie pełnej informacji o infrastrukturze w zakresie:

- infrastruktura monitorująca (sprzęt i oprogramowanie) - proszę o podanie pełnej informacji ilościowych i jakościowych zastosowanych elementów wraz z podaniem pełnej dokumentacji tych elementów

Ww. informacje są bezwzględną koniecznością do przeprowadzenia rzetelnej wyceny zgodnie z oczekiwaniem Zamawiającego.

Odpowiedź

Informacje wymienione w pytaniu nie są konieczne do sporządzenia oferty. Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje rozbudowy zasobów RAM i CPU poprzez dostarczenie dodatkowych elementów infrastruktury.

Pytanie 62

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx

W zakresie:

"Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

...

d. Dostarczenie niezbędnych Elementów Dodatkowych Infrastruktury, w przypadku, gdy Wykonawca uzna, iż Infrastruktura Zamawiającego jest niewystarczająca do realizacji Przedmiotu Umowy;"

oraz w zakresie:

"b) Rozbudowany System musi zapewniać równoległą obsługę Użytkowników.

Wydajność Rozbudowanego Systemu musi zostać zapewniona przy jednoczesnym korzystaniu z Rozbudowanego Systemu przez:

1. 200 użytkowników wewnętrznych (pracownicy UKE),
2. 2500– użytkowników zewnętrznych (Przedsiębiorcy telekomunikacyjni, jednostki samorządu terytorialnego, przedsiębiorstwa użyteczności publicznej)
3. 500 – użytkowników Zewnętrznych (Pozostali, niezalogowani użytkownicy)"

Prosimy o przekazanie pełnej informacji o czynnościach i ich częstotliwościach (np. ile razy na minutę i/lub godzinę) ww. użytkownicy wykonują działania w systemie i jakiego typu.

Ww. informacje są bezwzględną koniecznością do przeprowadzenia rzetelnej wyceny zgodnie z oczekiwaniem Zamawiającego (żeby stwierdzić czy dostępny aktualny sprzęt Zamawiającego spełnia wymagania czy trzeba go rozbudowywać i ewentualnie o ile). Zaznaczamy, że definiowane oczekiwanych informacji dopiero w trakcie trwania prac projektowych będzie traktowane przez Wykonawcę jako definiowane nowych wymagań, które nie zostały określone w SIWZ.

Odpowiedź

Zamawiający nie posiada informacji w jaki sposób wykonawca zamierza wybudować system w celu realizacji wymagań, nie jest zatem w stanie określić informacji o czynnościach podejmowanych przez użytkownika. Informacje dodatkowe o czynnościach wykonywanych przez użytkownika Wykonawca powinien określić samodzielnie wykorzystując do tego wymagania określone w SIWZ.

Pytanie 63

Dotyczy: 2e_-zalaczniki_do_umowy.docx, Harmonogram

W zakresie:

"Do 100 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy."

Prosimy o potwierdzenie, że 100 dni kalendarzowych dotyczy ilości dni z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że dni kalendarzowe są to dni następujące kolejno po sobie bez wyłączenia dni ustawowo wolnych od pracy.

Pytanie 64

Dotyczy: 2d_-_zalacznik_nr_7_do_siwz_-_umowa.docx

W zakresie:

"DEFINICJE

Infrastruktura Zamawiającego - Infrastruktura, o której mowa w OPZ."

Zwracamy Państwu uwagę, że ww. opis nie jest definicją tylko sformułowaniem typu: "Pojęcie, które jest użyte w OPZ, posiada definicję, która określa, że to pojęcie oznacza pojęcie, którego dotyczy". Z całą powagą, ale nie jest to definicja tylko próba niedefiniowania pojęcia.

Prosimy o zdefiniowanie pojęcia, z którego jasno będzie wynikać jaki jest zakres infrastruktury Zamawiającego. Zagadnienie jest szczególnie istotne z punktu widzenia definicji "Elementy Dodatkowe Infrastruktury", które określa te elementy infrastruktury, które będzie musiał dostarczyć Wykonawca. Bez wskazania jasnej definicji "Infrastruktury Zamawiającego" i powiązania tej definicji z definicją "Elementy Dodatkowe Infrastruktury" nie jest możliwe przygotowanie rzetelnej wyceny oraz Umowy jest nielogiczna w tym zakresie

Odpowiedź

Zamawiający zmieni definicję Infrastruktury Zamawiającego.

Pytanie 65

Dotyczy: 2d_-_zalacznik_nr_7_do_siwz_-_umowa.docx

W zakresie:

"DEFINICJE

Produkt - przewidziane w Umowie rezultaty prac opisane w OPZ lub w Analizie Przedwdrożeniowej, wykonywane i przekazywane Zamawiającemu przez Wykonawcę do Odbioru. Lista Produktów wchodzących w zakres realizacji Projektu, została opisana w Załączniku nr 4 - Harmonogram."

Prosimy o wskazanie, które pozycje z tabeli we wskazanym Załączniku stanowią Produkty, a które Usługi.

Odpowiedź

Zamawiający informuje że, definicje produktów i usług są prawidłowe i zostały wskazane w Załączniku nr 7 do SIWZ – wzór Umowy, w artykule 1 – Definicje. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż w ramach świadczenia usług określonych w Umowie, Odbiorom podlegać będą produkty będące efektem świadczenia tych usług, według zasad określonych w Załączniku nr 3 do Umowy – Produkty i Usługi. Odbiory.

Pytanie 66

Dotyczy: 2d_-_zalacznik_nr_7_do_siwz_-_umowa.docx

Prosimy o wprowadzenie w Umowie definicji Usługi, która jest skorelowana z usługami wymienionymi w Załączniku nr 4 - Harmonogram i wskazanie jaka jest różnica pomiędzy produktem a usługą, w szczególności jak procesowany jest odbiór Produktu a jak odbiór Usługi. Prosimy również o jasne wskazanie, które pozycje z tabeli z Załącznika nr 4 stanowią Usługi, a które Produkty.

Odpowiedź

Zamawiający informuje że, definicje produktów i usług są prawidłowe i zostały wskazane w Załączniku nr 7 do SIWZ – wzór Umowy, w artykule 1 – Definicje. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż w ramach świadczenia Usług Rozwoju, Odbiorom podlegać będą produkty będące efektem świadczenia tych usług, według zasad określonych w Załączniku nr 3 do Umowy – Produkty i Usługi. Odbiory. Zasady Odbioru pozostałych Usług również określa ww. załącznik.

Pytanie 67

Dotyczy: 2d_-_zalacznik_nr_7_do_siwz_-_umowa.docx

W zakresie:

"DEFINICJE

Aktualne Scenariusze testowe

Produkt Projektu opisany w OPZ będący dokumentem przygotowanym przez Wykonawcę w ramach Dokumentacji Wstępnej opisującym zakres i sposób przeprowadzenia wszystkich testów Rozbudowanego Systemu opisanych w OPZ."

Zgodnie z SIWZ produkty są zawarte w Załączniku nr 4. Zwracamy uwagę, że w tabeli w tym załączniku nie ma ww. produktu. Jeszcze raz zwracamy uwagę, że wbrew założeniom SIWZ,

zapytanie ofertowe jest niezgodne z metodyką PRINCE2, gdyż nie posiada jasno i precyzyjnie wyspecyfikowanej listy produktów projektu.

Prosimy o dodanie ww. produktu do listy produktów. Jednocześnie prosimy o opracowanie pełnej listy produktów projektu (zdekomponowanej do poziomu wszystkich odbieranych produktów projektu) w celu zapewnienia zgodności projektu z wymaganiami postulującym zapewnienia zgodności z metodyką PRINCE2.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie produktów do listy, o której mowa w załączniku nr 4 do Umowy. Zamawiający zmieni definicję Aktualne Scenariusze Testowe.

Pytanie 68

Dotyczy: 2d_-_zalacznik_nr_7_do_siwz_-_umowa.docx

W zakresie:

"6.5 Zamawiający dokona Odbioru w zakresie zgodności dostarczonych Elementów Dodatkowych Infrastruktury ze specyfikacją opisaną i przygotowaną przez Wykonawcę w ramach Analizy Przedwdrożeniowej. Zamawiający ma prawo dokonać czynności weryfikacyjnych o charakterze ilościowym oraz jakościowym, w szczególności poprzez sprawdzenie działania sprzętu."

Prosimy o wprowadzenie w liście produktów (w SIWZ/OPZ) produktu dedykowanego dla ww. zapisu. Nawet jeśli Wykonawca nie dostarczy żadnych elementów powinno to zostać odnotowane protokołem odbioru.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie produktów do listy, o której mowa w załączniku nr 4 do Umowy. Odbiór Elementów Dodatkowych Infrastruktury następuje wraz z Odbiorem Produktu lub Usługi, w ramach której zostały dostarczone oraz w zakresie ich zgodności ze specyfikacją przygotowaną przez Wykonawcę w ramach Analizy Przedwdrożeniowej .

Pytanie 69

Dotyczy: 2d_-_zalacznik_nr_7_do_siwz_-_umowa.docx

W zakresie:

"14.6 Wykonawca zapewni udział jednego członka Personelu Wykonawcy – Menedżera ds. Produktu - w realizacji powierzonych mu zadań w siedzibie Zamawiającego w godzinach pracy Zamawiającego przez 5 Dni Roboczych, 8 godzin dziennie, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 7:00-17:00 oraz począwszy od 7 dnia od dnia przekazania do Odbioru Rozbudowy Systemu, do końca trwania Umowy. Zadania powierzone Menedżerowi ds. produktu określa Załącznik nr 8A - Zadania Menedżera ds. Produktu."

Prosimy o sprecyzowanie, że ww. rola ma być zapewniona tylko i wyłącznie począwszy od 7 dnia od dnia przekazania do Odbioru Rozbudowy Systemu, do końca trwania Umowy (nie wcześniej). Zastosowanie spójnika "oraz" w ramach przytoczonego zapisu nie jest w tej materii jednoznaczne.

Odpowiedź

Rola Menedżera ds. Produktu ma być zapewniona w całym okresie trwania umowy, jednakże od 7 dnia od dnia przekazania do Odbioru Rozbudowy Systemu, do końca trwania Umowy, Wykonawca zapewni udział Menedżera ds. Produktu - w realizacji powierzonych mu zadań w siedzibie Zamawiającego w godzinach pracy Zamawiającego przez 5 Dni Roboczych, 8 godzin dziennie, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 7:00 do 17:00. Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 8A do Umowy.

Pytanie 70

Dotyczy: 2d_-_zalacznik_nr_7_do_siwz_-_umowa.docx

W zakresie:

"22.1.3 zwłoki w przedstawieniu do Odbioru, któregokolwiek Produktu lub Usługi, przekraczającej termin wyznaczony zgodnie z Załącznikiem nr 4 – Harmonogram lub wyznaczony zgodnie z Artykułem 11.9 oraz 11.12 Umowy, karę umowną w wysokości 0,1% całości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;"

Prosimy o potwierdzenie, że wskazując na Artykułu 11.9 i 11.12 intencją Zamawiającego jest wskazanie, że ww. zapisy dotyczą także nowych Produktów powoływanych na bazie Usług Rozwoju.

Odpowiedź

Zamawiający dokona zmiany Artykułu 22.1.3 Umowy poprzez usunięcie fragmentu „lub wyznaczony zgodnie z Artykułem 11.9 oraz 11.12 Umowy”.

Pytanie 71

Dotyczy: 2d_-_zalacznik_nr_7_do_siwz_-_umowa.docx

W zakresie:

"22.1.3 zwłoki w przedstawieniu do Odbioru, któregokolwiek Produktu lub Usługi, przekraczającej termin wyznaczony zgodnie z Załącznikiem nr 4 – Harmonogram lub wyznaczony zgodnie z Artykułem 11.9 oraz 11.12 Umowy, karę umowną w wysokości 0,1% całości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;"

Prosimy o wskazanie, że Produkty i Usługi, których dotyczą kary zdefiniowane ww. zapisach dotyczą tylko Produktów i Usług określonych w Załączniku nr 4 - Harmonogram oraz nowych/dodatkových Produktów powoływanych do życia na podstawie Usługę Rozwoju (Prawo Opcji) i żadnych innych produktów. Tym samym prosimy o potwierdzenie kompletności listy Produktów zawartej ww. Załączniku nr 4.

Odpowiedź

Zamawiający informuje , iż kary umowne określone w art. 22.1.3 Załączniku nr 7 do SIWZ – Wzoru Umowy dotyczą Produktów i Usług wymienionych w Załączniku nr 4 do umowy – Harmonogram.

Jednocześnie Zmawiający informuje, że dokona zmiany Artykułu 22.1.3 Umowy.

Pytanie 72

Dotyczy: 2d_-_zalacznik_nr_7_do_siwz_-_umowa.docx

W zakresie:

"22.1.3 zwłoki w przedstawieniu do Odbioru, któregokolwiek Produktu lub Usługi, przekraczającej termin wyznaczony zgodnie z Załącznikiem nr 4 – Harmonogram lub wyznaczony zgodnie z Artykułem 11.9 oraz 11.12 Umowy, karę umowną w wysokości 0,1% całości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;"

Zwracamy uwagę, że prace zlecane w ramach Usługi Rozwoju mogą być niewielkie i w związku z tym stosowanie kary tego samego poziomu dla głównych Produktów projektu, jak i Produktów mniejszych jest niewspółmierne i niezasadne, gdyż ze względu na to ryzyko będzie powodowało konieczność zawyżenia wycena (zwiększony bufor na ryzyko). Prosimy o wprowadzenie poziomu kar za opóźnienia w realizacji Usług Rozwoju uzależnionego od wysokości zlecenia/zamówienia dla tych prac.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że kary za zwłokę w realizacji usług rozwoju określone zostały w Artykule 22.1.4 Umowy i są uzależnione od wynagrodzenia za daną usługę rozwoju.

Pytanie 73

Dotyczy: 2d_-_zalacznik_nr_7_do_siwz_-_umowa.docx

W zakresie:

"22.1.4 zwłoki w realizacji Usługi Rozwoju przekraczającego drugi termin na uwzględnienie uwag (usunięcie nieprawidłowości) wyznaczony, zgodnie z pkt 2.10 Załącznika nr 3 – Produkty i Usługi. Odbiory, w którym zamówienie powinno zostać wykonane lub po upływie terminu określonego w opinii biegłego, udzielonej na podstawie Artykułu 11 - karę umowną w wysokości 2 % wynagrodzenia za zamówienie za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;"

użyto słowa "wynagrodzenia" z małej litery - prosimy o wyjaśnienie o jakie wynagrodzenie chodzi.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że kary za zwłokę w realizacji usług rozwoju określone zostały w Artykule 22.1.4 Umowy i są uzależnione od wynagrodzenia za daną usługę rozwoju.

Pytanie 74

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje wypełnienia Załącznika B do formularza oferty w sposób jednoznacznie identyfikujący oprogramowanie open-source poprzez podanie pełnej nazwy oprogramowania, nr wersji, typu licencji przewidywanej do zastosowania oraz, jeśli adekwatne, ilość licencji.

Odpowiedź

Zamawiający uprzejmie informuje, że Wykonawca jest zobowiązany do złożenia informacji o oprogramowaniu o otwartej licencji jakie zostanie wykorzystane do rozbudowy Systemu odrębnie dla każdego rozdziału z załącznika nr 8 do SIWZ punkty od 2 do 18 (łącznie 17 tabel), jedynie w zakresie wskazanym w Załączniku B do formularza oferty.

Zamawiający informuje, iż uzna że oferta spełnia wymagania SWIZ jeśli wykonawca poda w załączniku nr B do formularza oferty co najmniej jedno kluczowe oprogramowanie Open Source służące do realizacji grupy funkcjonalności opisanych w danym rozdziale. Zamawiający nie wymaga, aby Wykonawca wskazywał numer wersji oraz ilość licencji.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią załącznika B do formularza oferty, wykonawca zobowiązany jest do oferty dołączyć warunki licencyjne, dla każdego wskazanego w tabelach oprogramowania o otwartej licencji.

Pytanie 75

Dotyczy: 2g_zalacznik_nr_1_do_OPZ.docx, pkt. 5 Geokoder:

- a. podpunkt 5.5: Geokoder ma być dostępny poprzez REST API, co najmniej w JSON. Czy przez to stwierdzenie, należy rozumieć, że geokoder ma zwracać i przyjmować dane w formacie JSON?
- b. Podpunkt 5.6: Geokoder ma posiadać pełną dokumentację API – Co zamawiający rozumie pod pojęciem pełnej dokumentacji API? Jakie elementy i z jaką dokładnością muszą być opisane, aby Zamawiający uznał, iż dokumentacja jest 'pełna'? W jakiej formie ma być ta dokumentacja, czy wystarczy, jeżeli usługa geokodera wystawi endpoint z opisem usług API np. w formacie SWAGGER?

Odpowiedź

Dotyczy punktu a:

Przez to sformułowanie należy rozumieć, że Geokoder ma zwracać i przyjmować dane przynajmniej w formacie JSON, gdy dostęp do niego realizowany jest poprzez API. Dodatkowo, jak podano w pkt 5.9 dokumentu 2g_-_zalacznik_1_do_opz: *Geokoder ma posiadać wygodne narzędzie (w postaci aplikacji dostępnej przez przeglądarkę www) do masowego geokodowania (...).*

Dotyczy punktu b:

Przez pełną dokumentację Zamawiający rozumie dokumentację, która umożliwia Zamawiającemu odtworzenie całego środowiska, a podmiotom trzecim umożliwia jednoznaczne wykorzystanie API. Nie wystarczy, aby dokumentacja geokodera dostarczona była w formie endpoint, dokumentacja ma być dostarczona zgodnie z OPZ.

Pytanie 76

Dotyczy: 2g_zalacznik_nr_1_do_OPZ.docx, pkt. 14 Moduł analizy stanu rozbudowanego systemu.

Moduł Analityczny musi być zintegrowany z CSU UKE. – czy przez integrację z CSU, Zamawiający rozumie integrację w zakresie uwierzytelnienia w module analizy stanu rozbudowanego systemu z wykorzystaniem CSU UKE?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia że przez integrację z CSU Zamawiający rozumie integrację w zakresie uwierzytelnienia w module analizy stanu rozbudowanego systemu z wykorzystaniem CSU UKE.

Pytanie 77

Dotyczy: 2g_zalacznik_nr_1_do_OPZ.docx, pkt. 15 Klastery relacyjnej bazy danych:

- a. Czy Zamawiający dopuszcza wdrożenie rozwiązania klastra relacyjnej bazy danych, dla którego brak jest sterowników dla popularnych języków programowania takich jak: C#, JAVA, PHP, PYTHON itp.?
- b. Czy Zamawiający dopuszcza wdrożenie rozwiązania klastra relacyjnej bazy danych, dla którego brak jest darmowych sterowników dla popularnych języków programowania takich jak: C#, JAVA, PHP, PYTHON itp.?

Odpowiedź

Dotyczy punktu a:

Zamawiający nie dopuszcza wdrożenia rozwiązania klastra relacyjnej bazy danych, dla którego brak jest sterowników dla popularnych języków programowania takich jak: C#, JAVA, PHP, PYTHON itp.

Dotyczy punktu b:

Zamawiający nie dopuszcza wdrożenia rozwiązania klastra relacyjnej bazy danych, dla którego brak jest darmowych sterowników dla popularnych języków programowania takich jak: C#, JAVA, PHP, PYTHON itp.

Pytanie 78

Dotyczy: 2g_zalacznik_nr_1_do_OPZ.docx, pkt. 17 Moduł kolejkowania.

Czy zamawiający poprzez moduł kolejkowania rozumie podsystem kolejki komunikatów, umożliwiający komunikację asynchroniczną pomiędzy różnymi modułami/systemami np.: Rabbit MQ, Apache Kafka; czy raczej podsystem przetwarzania wsadowego?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że poprzez moduł kolejkowania rozumie podsystem kolejki komunikatów, umożliwiający komunikację asynchroniczną pomiędzy różnymi modułami/systemami.

Pytanie 79

Dotyczy: 2h_-_zalacznik_2_do_OPZ.docx, pkt. I. Budowa Systemu PIT.

Czy wymienione komponenty systemu PIT są kompletne?

Czy nie brakuje w nich usługi TERYT wraz z PNA, REGON, oraz podsystemu zarządzania organizacjami?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż system PIT jest zintegrowany z usługami TERYT wraz z PNA, REGON oraz centralną bazą organizacji. Dodatkowo Zamawiający przypomina, że zgodnie z SIWZ muszą być utrzymane wszystkie istniejące integracje.

Pytanie 80

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx, pkt. 6. Wymagania w zakresie analizy przedwdrożeniowej.

- a. Podpunkt 1. B – proszę o wskazanie kluczowych funkcji Rozbudowanego Systemu, dla którego mają zostać przygotowane makiety.
- b. Podpunkt 2. D – co powinny zawierać wstępne scenariusze testowe, zwłaszcza automatyczne i bezpieczeństwa?

Odpowiedź

Dotyczy punktu a:

Kluczowe funkcje, dla których mają być przygotowane makiety to: logowanie do systemu, odczyt danych, wprowadzanie danych, edycja danych, przeglądanie portalu mapowego (zalogowany użytkownik, niezalogowany użytkownik).

Dotyczy punktu b:

Wymagania w zakresie wstępnych scenariuszy testowych są opisane w SIWZ w szczególności w OPZ w pkt 8 rozdziału „Wymagania w zakresie scenariuszy testowych i testów”

Pytanie 81

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx, pkt. 6. Wymagania w zakresie analizy przedwdrożeniowej i pkt. 7. Wymagania w zakresie scenariuszy testowych i testów.

- a. Proszę o informację jak Wykonawca ma przygotować wstępne testy systemowe i integracyjne, automatyczne, wydajności i bezpieczeństwa na etapie analizy, skoro jeszcze nie powstał Rozbudowany System? W ocenie wykonawcy, będącego profesjonalnym podmiotem działającym na rynku IT, do realizacji tego typu testów musi istnieć jakikolwiek system (stanowiący przedmiot niniejszego postępowania) i związane z nim repozytorium kodu. Z dokumentacji przetargowej nie wynika, żeby taki system istniał. Gdyby jednak było inaczej, prosimy o udostępnienie tego systemu oraz jego kodu. W związku z powyższym, prosimy Zamawiającego o przygotowanie, dla wybranej nowej funkcjonalności Rozbudowanego Systemu, przykładowego:
 - i. Testu modułowego
 - ii. Testu systemowego,
 - iii. Testu integracyjnego,
 - iv. Testu automatycznego,
 - v. Testu wydajnościowego,
 - vi. Testu bezpieczeństwa.
- b. Gdyby się jednak okazało, że taki system nie istnieje i ma dopiero powstać, proszę o wyjaśnienie, czy ewentualnie przygotowane przez wykonawcę testy, do nieistniejącego systemu będą miały charakter wiążący i obligatoryjny na etapie testów odbiorowych, czy będzie możliwość ich modyfikacji dostosowującej do faktycznej implementacji systemu, który powstanie w wyniku analizy i procesu wytwórczego?
- c. Kto i w jakim trybie będzie decydował o ewentualnej modyfikacji? Czy będzie to arbitralna decyzja zamawiającego czy decyzja wypracowana w ramach Komitetu sterującego?

Odpowiedź

Dotyczy punktu a:

Zamawiający uprzejmie informuje że w ramach Analizy Przedwdrożeńowej Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania wstępnych scenariuszy testowych opartych na wymaganiach z OPZ i koncepcji budowanego systemu.

Dotyczy punktu b:

Wstępne scenariusze testowe muszą być zaktualizowane i być aktualne w dniu przekazania do odbioru Rozbudowanego Systemu. Aktualne scenariusze testowe posłużą do przeprowadzenia przez Zamawiającego testów akceptacyjnych Rozbudowanego Systemu.

Dotyczy punktu c:

Wykonawca odpowiada za przygotowanie scenariuszy testowych „wstępnych” i „aktualnych”. Zamawiający może przeprowadzić testy eksploracyjne i inne dodatkowe testy Rozbudowanego Systemu.

Pytanie 82

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx, pkt. 7.

Wykonawcy, jako profesjonalnemu podmiotowi działającemu na rynku IT, nie są znane technologiczne możliwości na automatyczne wykrycie i zareagowanie na niektóre z wyżej wymienionych ataków, szczególnie ataków na przeglądarkę internetową klienta. Prosimy Zamawiającego o przykład, w jaki sposób system ma wykryć i zareagować na jeden w spośród wyżej wymienionych ataków na przeglądarkę internetową klienta.

Odpowiedź

Zamawiający uprzejmie informuje że nie chodzi o przeglądarkę internetową klienta (użytkownika zewnętrznego) tylko o samą przeglądarkę (np. Chrome, Mozilla Firefox, Safari oraz inne opisane w SIWZ).

Przypadek testowy do weryfikacji tego wymagania ma być zbudowany przez Wykonawcę w ramach analizy przedwdrożeńowej i umożliwić Zamawiającemu sprawdzenie czy praca w systemie przez przeglądarkę internetową jest odporna na:

- i. podatności typu DOM based Cross Site Scripting,
- ii. podatności typu HTML Injection,
- iii. podatności typu Client Side URL Redirect,
- iv. podatności typu Client Side Resource Manipulation,
- v. analiza zastosowanej polityki Cross Origin Resource Sharing,
- vi. podatności typu Clickjacking

Pytanie 83

Prosimy o przedstawienie definicji testów w rozumieniu Zamawiającego:

- a) Testy modułowe,
- b) Testy integracyjne,
- c) Testy systemowe.
- d) Testy regresji
- e) Testy akceptacyjne,
- f) Testy bezpieczeństwa,
- g) Testy wydajności,

Ponieważ Wykonawca jako profesjonalny podmiot działający na rynku IT, po zapoznaniu się z wymaganiami dotyczącymi testów oraz dokumentacją dotyczącą testów zawartą w zamówieniu, nie widzi podobieństwa z ogólnie przyjętymi standardami dotyczącymi wyżej wymienionych testów.

Odpowiedź

Zamawiający zdefiniował testy poprzez określenie wymagań opisanych w OPZ w pkt 7 rozdziału „Wymagania w zakresie scenariuszy testowych i testów”.

Pytanie 84

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx, pkt. 1. Dokumentacja użytkowa. Podpunkt 2 C: Prosimy o wskazanie wszystkich ekranów, na których ma być zamieszczona pomoc kontekstowa.

Odpowiedź

Zmawiający informuje, że projekt pomocy kontekstowej musi uwzględniać wszystkie ekrany, na których pomoc kontekstowa ma być dostępna. Zmawiający nie posiada informacji w jaki sposób Wykonawca zamierza wybudować system w celu realizacji wymagań, w chwili obecnej Zamawiający nie wie ile Wykonawca stworzy ekranów w celu obsługi systemu przez Użytkownika.

Pytanie 85

Dotyczy: 2f_-_zalacznik_nr_8_do_siwz_-_opz.docx, pkt. 10 Wymagania w zakresie technologii.

Podpunkt 7: Wg wiedzy wykonawcy nie jest możliwa realizacja tego wymagania, m. in ze względu na fakt przebudowy podsystemu bezpieczeństwa CMS Umbraco w UKE na potrzeby integracji z CSU UKE. Prosimy o wykreślenie zapisu

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreśleniu ww. zapisu. Zamawiający nie precyzował w SIWZ wymagania obligującego Wykonawcę do użycia w czasie realizacji przedmiotu umowy CMS UMBRACO.

Pytanie 86

Dotyczy: 2d_-_zalacznik_nr_7_do_siwz_-_umowa.docx, pkt. 9. OPROGRAMOWANIE OPEN SOURCE.

Podpunkt 9.2: Na etapie ofertowania Wykonawca nie jest w stanie wymienić wszystkich komponentów Open Source jakie zostaną użyte do budowy systemu.

- a. Czy Zamawiający oczekuje wylistowania nawet najdrobniejszego najdrobniejszej biblioteki jaka zostanie użyta do realizacji zamówienia?
- b. Czy jeżeli biblioteka korzysta z innej biblioteki open source to musi ona zostać także wymieniona w ofercie?
- c. Czy jeżeli do kompilacji oprogramowania używa się narzędzi open source, to także muszą one zostać wymienione w ofercie?
- d. Jeżeli narzędzie do kompilacji korzysta z innych bibliotek open source, to czy one także muszą zostać wymienione w ofercie?

- e. Czy jeżeli narzędzie do kompilacji kodu źródłowego nie jest na licencji open source to czy może zostać użyte do realizacji projektu?
- f. Czy system operacyjny na którym jest tworzony kod źródłowy musi być na licencji open source? Jeżeli tak to czy należy go wymienić w ofercie?
- g. Czy IDE w którym wytwarzane są kody źródłowe musi być na licencji open source? Czy takie narzędzie należy wymienić w ofercie?
- h. Czy wszystkie biblioteki open source z jakich korzysta klaster bazodanowy należy wymienić w ofercie wraz z bibliotekami zależnymi?
- i. Czy do przygotowania notacji UML można wykorzystywać narzędzie na licencji innej niż open source? Czy takie narzędzie należy wymienić w ofercie?
- j. Czy dokumentacja ma być wytworzona w narzędziu typu Open Source? Czy takie narzędzie należy wymienić w ofercie?

Odpowiedź

Dotyczy punktu a:

Zamawiający informuje, iż uzna, że oferta spełnia wymagania SWIZ, jeśli wykonawca poda w załączniku nr B do formularza oferty co najmniej jedno kluczowe oprogramowanie Open Source służące do realizacji grupy funkcjonalności opisanych w danym rozdziale.

Dotyczy punktu b:

Zamawiający nie wymaga podania w ofercie bibliotek.

Dotyczy punktu c:

Zamawiający nie wymaga podania w ofercie narzędzi do kompilacji oprogramowania.

Dotyczy punktu d:

Zamawiający nie wymaga podania w ofercie bibliotek.

Dotyczy punktu e:

Zamawiający nie wymaga stosowania narzędzi Open Source do kompilacji, jednak w przypadku zastosowania przez Wykonawcę innych rozwiązań Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i umożliwiającej komercyjnie wykorzystanie licencji na takie narzędzie do kompilacji.

Dotyczy punktu f:

Zamawiający nie wymaga, aby system operacyjny używany do tworzenia kodu źródłowego był rozpowszechniany na licencji Open Source.

Dotyczy punktu g:

Zamawiający nie wymaga, aby IDE używane do wytworzenia kodu źródłowego było rozpowszechniane na licencji Open Source.

Dotyczy punktu h:

Zamawiający nie wymaga podania w ofercie bibliotek.

Dotyczy punktu i:

Notacja UML nie musi być wykonana w narzędziu na licencji Open Source, ponieważ nie jest ona funkcjonalnością sytemu.

Dotyczy punktu j:

Dokumentacja nie musi być wykonana w narzędziu OS, ponieważ nie jest funkcjonalnością sytemu.

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść załącznika nr 7 do SIWZ - Umowa:

1) w Art. 14 dodaje art.14.12, 14.13 i 14.14 o następującym brzmieniu:

14.12. W okresie zwolnień lekarskich lub urlopu wypoczynkowego Kierownika Projektu Wykonawcy, zastępować będzie Zastępca Kierownika Projektu Wykonawcy wymieniony w **Załączniku nr 6 do SIWZ – Wzór Wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu Zamówienia.**

14.13. W okresie zwolnień lub urlopu wypoczynkowego Menedżera ds. Produktu, zastępować będzie jedna z osób wskazanych w wykazie **Załączniku nr 6 do SIWZ – Wzór Wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu Zamówienia**

14.14. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o planowanym zastępstwie Kierownika Projektu oraz Menedżera ds. Produktu oraz okresie zastępstwa najpóźniej 3 dni przed jego rozpoczęciem. Poinformowanie Zamawiającego o zastępstwie w terminie późniejszym, w szczególności po wezwaniu Wykonawcy w trybie Artykułu 14.9 Umowy skutkować będzie uznaniem, iż ww. członkowie nie stawili się na wezwanie Zamawiającego.

2) zmienia Art. 22.1.3, który otrzymuje brzmienie:

„22.1.3 zwłoki w przedstawieniu do Odbioru, któregokolwiek Produktu lub Usługi, przekraczającej termin wyznaczony zgodnie z Załącznikiem nr 4 – Harmonogram Umowy, karę umowną w wysokości 0,1% całości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;”

3) definicja Infrastruktura Zamawiającego otrzymuje brzmienie:

Infrastruktura Zamawiającego	Zasoby, o których mowa w rozdziale 9 OPZ – udostępnione przez Zamawiającego.
-------------------------------------	--

4) definicja Elementy Dodatkowe Infrastruktury otrzymuje brzmienie:

Elementy Dodatkowe Infrastruktury	Serwery dostarczone w ramach Wynagrodzenia przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy do rozbudowy Infrastruktury Zamawiającego.
--	---

5) Definicja Aktualne Scenariusze testowe otrzymuje brzmienie:

Aktualne Scenariusze testowe	Dokument przygotowany przez Wykonawcę w ramach Dokumentacji Wstępnej opisujący zakres i sposób przeprowadzenia wszystkich testów Rozbudowanego Systemu opisanych w OPZ.
-------------------------------------	---

6) Definicja Wstępne Scenariusze Testowe otrzymuje brzmienie:

Wstępne Scenariusze Testowe	Dokument przygotowany przez Wykonawcę w ramach Analizy Przedwdrożeniowej opisujący zakres i sposób przeprowadzenia wszystkich testów Rozbudowanego Systemu opisanych w OPZ.
------------------------------------	---

7) Jednocześnie Zamawiający informuje, że:

- a) zmienia załącznik nr 8A do Umowy – Zadania Menedżera ds. produktu poprzez dodanie punktu 1.1.12 o treści:
„12. bierze udział w pracach związanych z zaprojektowaniem, budową Rozbudowy Systemu, w szczególności tworzeniem Analizy Przedwdrożeniowej, Rozbudowy Systemu, Dokumentacji”;
- b) usuwa załącznik nr 9 do SIWZ – DIP i dodaje załącznik nr 9 do SIWZ – Zasady komunikacji w Projekcie PIT-EII, stanowiący załącznik do niniejszego pisma.

Z poważaniem
Dyrektor Generalny

Mariusz Czyżak