

# URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

## BIURO ADMINISTRACJI

---

Warszawa, dnia 5 grudnia 2018 r.

BAK.WZP.26.44.2018.5

### Wykonawcy

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia na usługi społeczne pn. „Świadczenie powszechnych usług pocztowych na potrzeby Urzędu Komunikacji Elektronicznej przez okres od 01 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. lub do wyczerpania środków” – sprawa nr BAK.WZP.26.44.2018.

**Działając na podstawie pkt 8.10) Ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający odpowiada na poniższe pytania zadane przez Wykonawców:**

#### **Pytanie 1.**

Poprawne adresowanie przesyłek jest istotnym elementem wpływającym na jakość i terminowość świadczenia usług. W związku z powyższym wnioskujemy o wyrażenie zgody na możliwość dodania „Zasad poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych”, w postaci załącznika do umowy uzgodnionego z wyłonionym w przetargu Wykonawcą.

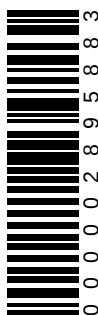
#### **Odpowiedź 1:**

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie załącznika „Zasady poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych”.

#### **Pytanie 2.**

Zamawiający w Rozdziale IV pkt 6 Istotnych postanowień umowy, które zostaną wprowadzone do umowy, określa termin zapłaty faktury VAT jako datę złożenia przez Zamawiającego w banku polecenia przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy.

Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego.



W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, wnioskujemy o modyfikację określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym.

**Proponujemy zapis:**

Za termin dokonania płatności uważa się datę wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.

**Odpowiedź 2:**

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę.

**Pytanie 3.**

Wykonawca wnioskuje o wyrażenie zgody na możliwość dodania Zasad użytkowania i rozliczania maszyny do frankowania, w postaci załącznika do umowy uzgodnionego z wyłonionym w przetargu Wykonawcą.

**Odpowiedź 3:**

Zamawiający informuje, iż dodanie do umowy, która zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą, załącznika „Zasady użytkowania i rozliczenia maszyny do frankowania” będzie mogło nastąpić, pod warunkiem, że jego treść nie będzie sprzeczna z postanowieniami umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa.

**Pytanie 4.**

Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisu Rozdział VIII pkt 3 Istotnych postanowień umowy, które zostaną wprowadzone do umowy.

**Proponujemy zapis:**

Zastrzega się, że w przypadku wykonywania usług nie ujętych w załączniku nr 1 oraz za zwrot przesyłek do nadawcy, podstawą rozliczeń będą ceny wykonania usług zawarte w cenniku opłat za usługi świadczone przez Wykonawcę w oparciu o przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe oraz międzynarodowe przepisy pocztowe, obowiązującym w dniu nadania przesyłki.

**Odpowiedź 4:**

Zamawiający w związku z zadaniem pytaniem, zmienia treść ogłoszenia w następujący sposób, że w Rozdziale III. pkt 3 otrzymuje następujące brzmienie: „Zastrzega się, że w przypadku wykonywania usług nie ujętych w załączniku nr 4, podstawą rozliczeń będą ceny wykonania usług zawarte w obowiązującym cenniku opłat za usługi świadczone przez Wykonawcę w oparciu o przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo Pocztowe oraz międzynarodowe przepisy pocztowe.”

**Pytanie 5.**

Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą wykazu placówek odbiorczych Wykonawcy, o których mowa w Rozdziale 4 pkt 19 Ogłoszenia.

Wnioskujemy o możliwość złożenia przedmiotowego wykazu na nośniku danych (np. pendrive, płyta, itp.).

**Odpowiedź 5:**

Zamawiający wyraża zgodę na złożenie placówek odbiorczych Wykonawcy na nośniku danych (np. pendrive, płyta, itp.).

**Pytanie 6.**

Zamawiający w Rozdziale 4 pkt 19 ppkt 1) Ogłoszenia oraz w Rozdziale I pkt 22 ppkt 1) Istotnych postanowień umowy, które zostaną wprowadzone do umowy, sformułował szereg wymogów dotyczących placówek pocztowych, którymi dysponować ma Wykonawca dla potrzeb wykonania przedmiotu zamówienia. Należy zauważyć, że w odniesieniu do godzin dostępności tych placówek wymagania zawarte w Ogłoszeniu są zdecydowanie wyższe, niż w przypadku wymogów nałożonych na operatora wyznaczonego – a w konsekwencji zdecydowanie nadmierne i oderwane od warunków rynkowych.

Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. 2013 r., poz. 545 – dalej „Rozporządzenie”) zawiera jedynie wskazanie dotyczące gęstości sieci placówek oraz określa zdecydowanie niższe niż Ogłoszenia wymagania dotyczące okresów, w których placówki mają pozostać otwarte (par. 25 Rozporządzenia). Co prawda samo Rozporządzenie nie jest wiążące dla Zamawiających, jeśli chodzi o ustalenie warunków, jakim odpowiadać ma sieć wykonawcy, pozwala jednak na ustalenie, jakie wymogi uznawane są za proporcjonalne przez samego ustawodawcę. Zgodnie zaś z regulacją europejską ustanowienie operatora wyznaczonego służy zagwarantowaniu, by potencjalni „użytkownicy korzystali z prawa do usług powszechnych obejmujących ciągłe świadczenia usług pocztowych

o określonej jakości we wszystkich punktach na swoich obszarach” (art. 3 ust. 1 dyrektywy 97/67/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 grudnia 1997 r. w sprawie wspólnych zasad rozwoju rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty oraz poprawy jakości usług, Dz. U. L 015, 21 stycznia 1998 r., p. 14 ze zm. – dalej „Dyrektywa Pocztowa”).

Krajowy ustawodawca określając wymogi dotyczące operatora wyznaczonego wskazuje jednocześnie warunki świadczenia usług pocztowych, które zapewniają określoną jakość.

W niniejszym postępowaniu Zamawiający formułuje warunki zdecydowanie surowsze od warunków przewidzianych w Rozporządzeniu wobec operatora wyznaczonego, co narusza zasadę proporcjonalności warunków postępowania. Określone warunki są na tyle surowe, iż zdecydowanie ograniczają konkurencję w postępowaniu, a tym samym stanowią warunek nadmierny i nieproporcjonalny.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o dokonanie zmiany w Rozdziale 4 pkt 19 ppkt 1) Ogłoszenia oraz w Rozdziale I pkt 22 ppkt 1) Istotnych postanowień umowy, które zostaną wprowadzone do umowy poprzez modyfikację wymogów dotyczących placówek pocztowych Wykonawcy.

**Proponujemy zapis:**

- 1) placówka czynna we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa.

**Odpowiedź 6:**

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę zapisu w Rozdziale 4 pkt 19 ppkt 1 Ogłoszenia oraz w Rozdziale I pkt 22 ppkt 1 Istotnych postanowień umowy.

**Pytanie 7.**

Zamawiający w Rozdziale 4 pkt 3 Ogłoszenia oraz w Rozdziale I pkt 3 Istotnych postanowień umowy, które zostaną wprowadzone do umowy, wymaga, aby przesyłki pocztowe były dostarczane min. na zasadach określonych w Kodeksie postępowania administracyjnego i rozporządzeniach Ministra Sprawiedliwości.

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający będzie korzystał z własnych wzorów druków „zwrotnego potwierdzenia odbioru” w celu doręczenia przesyłek na zasadach specjalnych wspomnianych powyżej, uprzednio zaakceptowanych przez Wykonawcę.

**Odpowiedź 7:**

Zamawiający potwierdza, iż będzie korzystał z własnych wzorów druków „zwrotnego potwierdzenia odbioru” w celu doręczenia przesyłek na zasadach specjalnych wspomnianych powyżej, uprzednio zaakceptowanych przez Wykonawcę.

**Pytanie 8.**

Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisu Rozdział VI pkt 3 Istotnych postanowień umowy, które zostaną wprowadzone do umowy.

**Proponujemy zapis:**

Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, po uprzednim wezwaniu do przywrócenia stanu zgodnego z umową, jeżeli zajdzie jedna z poniżej wymienionych przesłanek:

(...)

**Odpowiedź 8:**

Zamawiający wyraża zgodę na proponowany zapis.

**Pytanie 9.**

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że termin udzielenia odpowiedzi na reklamację wskazany w Rozdziale V pkt 3 Istotnych postanowień umowy, które zostaną wprowadzone do umowy, odnosi się do usług pocztowych w obrocie krajowym.

W przypadku usług pocztowych świadczonych w obrocie zagranicznym pierwszeństwo mają zasady określone w międzynarodowych przepisach pocztowych, które określają także zasady prowadzenia postępowania reklamacyjnego.

**Odpowiedź 9:**

Zamawiający potwierdza, że termin udzielenia odpowiedzi na reklamację odnosi się do usług pocztowych w obrocie krajowym.

W przypadku usług pocztowych świadczonych w obrocie zagranicznym pierwszeństwo mają zasady określone w międzynarodowych przepisach pocztowych, które określają także zasady prowadzenia postępowania reklamacyjnego.

**Pytanie 10.**

Zamawiający w Rozdziale II Istotnych postanowień umowy, które zostaną wprowadzone do umowy, wskazuje termin obowiązywania umowy.

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia umowy w przypadku, gdy do dnia **31 grudnia 2019 r.** nie zostanie wykorzystana kwota wynagrodzenia, określonego w umowie.

**Odpowiedź 10:**

Zamawiający potwierdza, że przewiduje możliwość przedłużenia umowy w przypadku, gdy do dnia **31 grudnia 2019 r.** nie zostanie wykorzystana kwota wynagrodzenia, określonego w umowie.

Z poważaniem  
Naczelnik Wydziału  
Zamówień Publicznych

Jacek Gola  
Dokument podpisany elektronicznie