



*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, 2014-2020*

## Urząd Komunikacji Elektronicznej

ul. Giełdowa 7/9  
01-211 WARSZAWA

tel. 22 53 49 295  
fax. 22 53 49 341

---

**Numer postępowania:      BAK.WZP.26.36.2018**

### **SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO (SIWZ)**

**dla postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Realizację badania na temat roli Internetu w życiu osobistym i zawodowym, przed i po zmianie medium dostępowego oraz subskrybowanej przepustowości ze szczególnym uwzględnieniem sieci światłowodowych budowanych w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, wraz z opracowaniem wyników badania ankietowego w formie raportu”.**

## **I. Zamawiający**

**Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE)**, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa.

Godziny pracy Urzędu: poniedziałek-piątek: godz. 8<sup>15</sup>-16<sup>15</sup>.

Adres strony internetowej Zamawiającego: [www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl)

Dostęp do dokumentów można uzyskać pod adresem – <https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/>

Skrzynka poczty elektronicznej: [zamowienia.publiczne@uke.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@uke.gov.pl)

## **II. Tryb udzielenia zamówienia.**

1. Postępowanie o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1986).
2. Wartość szacunkowa udzielanego zamówienia przekracza wyrażoną w złotych równowartość kwoty 30 000,00 euro, natomiast nie jest równa kwocie i nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 144 000,00 euro.
3. Realizacja zamówienia podlega prawu polskiemu, w tym w szczególności: ustawie z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 z późn. zm.), ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), zwanej dalej w niniejszej SIWZ „Ustawą”.

## **III. Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja badania na temat roli Internetu w życiu osobistym i zawodowym, przed i po zmianie medium dostępowego oraz subskrybowanej przepustowości ze szczególnym uwzględnieniem sieci światłowodowych budowanych w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, wraz z opracowaniem wyników badania ankietowego w formie raportu.
2. Szczegółowo przedmiot zamówienia opisany został w załączniku nr 6 do SIWZ – wzorzec umowy, w tym w załączniku do tej umowy.
3. W zakresie przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga od Wykonawcy lub podwykonawcy – stosownie do art. 29 ust. 3a ustawy, zatrudnienia przy realizacji części przedmiotu zamówienia obejmującej przygotowanie dokumentacji, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 2), 5), 6) i 7) wzoru umowy (załącznik nr 6 do SIWZ) co najmniej 2 osób na podstawie umowy o pracę, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 917, z późn. zm.). Realizacja pozostałych czynności niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia nie wymaga występowania pomiędzy Wykonawcą lub podwykonawcą i zatrudnionymi przez te podmioty osobami podporządkowania w rozumieniu przepisów prawa pracy.
4. Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany w ramach projektu współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020, projekt nr

POPC.04.01.01-0022/17 „Finansowanie zaplecza technicznego i szkoleniowego dla Urzędu Komunikacji Elektronicznej w 2018 r.”

5. Oznaczenie przedmiotu zamówienia według CPV:

- 79311200-9 – Usługi przeprowadzania badań ankietowych,
- 79311300-0 – Usługi analizy ankiet,
- 79320000-3 – Usługi badania opinii publicznej.

#### **IV. Termin realizacji zamówienia.**

Wymagany termin realizacji zamówienia: **nie później niż do dnia 19 grudnia 2018 r.**

#### **V. Zamówienia częściowe, uzupełniające oraz oferta wariantowa.**

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

#### **VI. Warunki udziału w postępowaniu.**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania i spełniają warunki udziału w postępowaniu, dotyczące:

- 1) kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

Opis sposobu spełnienia warunku:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

- 2) sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Opis sposobu spełnienia warunku.

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

- 3) zdolności technicznej lub zawodowej:

Opis sposobu spełnienia warunku:

Wykonawca dla spełnienia powyższego warunku zobowiązany jest wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie w ramach wykonanych lub wykonywanych usług, należycie wykonał co najmniej **5 (słownie: pięć)** badań opinii publicznej lub badań konsumenckich o wartości co najmniej **60 000 PLN brutto (z podatkiem VAT)** (słownie: sześćdziesiąt tysięcy złotych,00/100 groszy) każde, z czego przynajmniej trzy z nich dotyczyły rynku telekomunikacyjnego.

Wartości podane w dokumentach potwierdzających spełnienie warunku w walutach innych niż wskazane przez Zamawiającego należy przeliczyć na PLN według średniego kursu NBP na dzień zawarcia danej umowy, **podając datę i kurs. Przeliczenia samodzielnie dokonuje Wykonawca.** W sytuacji, gdy umowa została zawarta w dniu, w którym nie są publikowane kursy walut obcych przez Narodowy Bank Polski, Wykonawca przyjmuje do przeliczeń

średni kurs walut obcych Narodowego Banku Polskiego z najbliższego dnia, następującego po dniu zawarcia danej umowy, w którym Narodowy Bank Polski opublikuje średnie kursy walut obcych.

## **VII. Przesłanki wykluczenia z postępowania.**

1. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z przesłanek wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy.
2. Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z postanowieniami art. 24 ust. 7 ustawy.
3. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16-20 ustawy, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.
4. Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na podstawie pkt VII.3 SIWZ.
5. Zamawiający może wykluczać Wykonawcę na każdym etapie prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia.

## **VIII. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia.**

1. Wykonawca zobowiązany jest wraz z ofertą złożyć:
  - 1) aktualne na dzień składania ofert oświadczenie Wykonawcy stanowiące wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania, sporządzone według wzoru stanowiącego **załącznik nr 2** do SIWZ,
  - 2) aktualne na dzień składania ofert oświadczenie Wykonawcy stanowiące wstępne potwierdzenie, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, sporządzone według wzoru stanowiącego **załącznik nr 3** do SIWZ,
  - 3) zobowiązanie, o którym mowa w pkt IX.2 SIWZ (o ile dotyczy).
2. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy, przekazuje Zamawiającemu (bez dodatkowego wezwania) oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy, sporządzone według wzoru stanowiącego **załącznik nr 5** do SIWZ. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

3. Zamawiający zgodnie z art. 24aa ustawy, dokona najpierw oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
4. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy.
5. Wykonawca zobowiązany jest złożyć na wezwanie Zamawiającego następujące dokumenty:
  - 1) wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, sporządzony według wzoru stanowiącego **załącznik nr 4** do SIWZ, oraz dowody określające czy wskazane w wykazie usługi zostały wykonane lub są należycie wykonywane. Dowodami, o którym mowa w zdaniu poprzednim, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, są dalej wykonywane. Jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – dowodem jest oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
6. Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.
7. Jeżeli kwoty w dokumentach wymienionych w pkt VIII.5 SIWZ podane zostaną w innej walucie niż w PLN, Wykonawca zobowiązany jest dokonać ich przeliczenia na PLN według średniego kursu NBP na dzień zawarcia danej umowy, podając datę i kurs. W sytuacji, gdy umowa została zawarta w dniu, w którym nie są publikowane kursy walut obcych przez Narodowy Bank Polski, Wykonawca przyjmuje do przeliczeń średni kurs walut obcych Narodowego Banku Polskiego z najbliższego dnia, następującego po dniu zawarcia danej umowy, w którym Narodowy Bank Polski opublikuje średnie kursy walut obcych.

**IX. Informacja dla Wykonawcy polegającego na zasobach innych podmiotów, Wykonawcy zamierzającego powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom oraz Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.**

1. Wykonawca może, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do zamówienia lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.

2. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
3. Zamawiający oceni, czy udostępnione Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwala na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13-22 ustawy. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia, zamieszcza informację o tych podmiotach w oświadczeniu, o którym mowa w pkt VIII.1.1) SIWZ.
4. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeżeli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
5. Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
6. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa, podmiotu, o którym mowa w pkt IX.1 SIWZ, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający zażąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:
  - 1) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
  - 2) zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w pkt IX.1 SIWZ.
7. W celu dokonania oceny, czy Wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający może żądać dokumentów, które określają w szczególności:
  - 1) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
  - 2) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
  - 3) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
  - 4) czy podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
8. Wykonawca zamierzający powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom zobowiązany jest do wskazania w formularzu ofertowym części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i do podania firm podwykonawców.
9. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

10. Przepisy ustawy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
11. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego:
  - 1) oświadczenia, o których mowa w pkt VIII.1.1), VIII.1.2) i VIII.2 SIWZ składa indywidualnie każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia,
  - 2) dokumenty, o których mowa w pkt VIII.5 i IX.2 i IX.7 SIWZ składa dowolny Wykonawca/dowolni Wykonawcy wykazujący spełnienie warunków udziału w postępowaniu, spośród Wykonawców wspólnie składających ofertę.
12. Oświadczenia, o których mowa w pkt VIII.1.1) i VIII.1.2) SIWZ potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

**X. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz o wymaganiach formalnych dotyczących składanych oświadczeń i dokumentów.**

1. W niniejszym postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (tekst jednolity: Dz.U. z 2017 r. poz. 1481 z późn. zm.), osobiście, za pośrednictwem postańca, faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219, z 2018 r., poz. 650), z uwzględnieniem wymagań dotyczących formy, określonych poniżej w pkt X.2 – X.9 SIWZ. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawcy przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje za pośrednictwem faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
2. Oferta musi zostać złożona pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
3. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych zgodnie z pkt V.1 SIWZ.
4. Oferta musi zostać sporządzona w języku polskim. Dokumenty lub oświadczenia sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
5. Formularz oferty oraz oświadczenia sporządzone przez Wykonawcę (również te składane na załączonych do SIWZ wzorach) muszą być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
6. Uprawnienie osób podpisujących ofertę do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty. Oznacza to, że jeżeli uprawnienie takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru lub innego dokumentu właściwego dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy), to do oferty należy dołączyć oryginał lub poświadczoną notarialnie za zgodność z oryginałem kopię pełnomocnictwa wystawionego na reprezentanta Wykonawcy przez osoby do tego upoważnione.
7. Dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz.U. z 2016 r., poz. 1126 z późn. zm.) wskazanym w pkt X.7 SIWZ, , składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio

wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów lub oświadczeń, które każdego z nich dotyczą. Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje przez opatrzenie kopii dokumentu lub kopii oświadczenia, sporządzonych w postaci papierowej, własnoręcznym podpisem. Poświadczenie za zgodność z oryginałem w formie pisemnej powinno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację osoby poświadczającej (np. czytelny podpis lub podpis i imienna pieczętka osoby poświadczającej).

8. Oświadczenia, o których mowa w pkt VIII.1 i zobowiązanie, o którym mowa w pkt IX.2 SIWZ Wykonawca zobowiązany jest złożyć w oryginale.
9. Pełnomocnictwa, o których mowa w pkt XVI.3) i XVI.4) SIWZ muszą być złożone w formie oryginału lub notarialnie poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii.

#### **XI. Informacja o dokumentach potwierdzających, że oferowane usługi odpowiadają określonym wymaganiom.**

1. Ocena spełniania określonych wymagań przez oferowane usługi, będzie dokonywana na podstawie złożonych przez Wykonawcę w ofercie dokumentów lub oświadczeń określonych w niniejszym punkcie.
2. W zakresie potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają określonym wymaganiom należy przedłożyć następujące dokumenty:
  - **nie wymaga** się przedłożenia dokumentów potwierdzających, że oferowane usługi odpowiadają określonym wymaganiom.

#### **XII. Opis sposobu obliczenia ceny oraz waluta, w jakiej prowadzone będą rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia.**

1. Każdy z Wykonawców może zaproponować tylko jedną cenę za realizację przedmiotu zamówienia. Zaoferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia jest ceną ryczałtową i nie podlega zmianie w trakcie realizacji zamówienia, z wyjątkiem przypadków opisanych w umowie w sprawie zamówienia publicznego.
2. Cenę oferty należy podać w PLN, z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.
3. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

#### **XIII. Wymagania dotyczące wadium.**

1. Każdy Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swoją ofertę wadium w wysokości: **3 000,00 zł** (słownie: trzy tysiące złotych i 00/100).
2. Oferta zostanie odrzucona jeżeli przed upływem terminu składania ofert nie zostanie wniesione wadium lub zostanie wniesione w sposób nieprawidłowy.



3. Wadium może zostać wniesione w następujących formach:
- 1) pieniądzu;
  - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
  - 3) gwarancjach bankowych;
  - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 110, z późn. zm.).
4. W przypadku składania przez Wykonawcę wadium w formie gwarancji, gwarancja powinna zostać sporządzona zgodnie z obowiązującym prawem i winna zawierać co najmniej następujące elementy:
- 1) nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib,
  - 2) określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją,
  - 3) kwotę gwarancji,
  - 4) termin ważności gwarancji,
  - 5) nieodwołalne i bezwarunkowe, na pierwsze pisemne żądanie zobowiązanie gwaranta do zapłacenia kwoty gwarancji w związku z zaistnieniem co najmniej jednej z przesłanek wymienionych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy, tj. jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:
    - a) odmówił podpisania umowy sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie,
    - b) nie wniósł zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
    - c) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
    - d) w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a ustawy, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, oświadczenia o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy, pełnomocnictw lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej.
5. Wadium wnoszone w innej formie niż pieniądz, musi posiadać ważność co najmniej do końca terminu związania Wykonawcy, złożoną przez niego ofertą. Wniesienie wadium o krótszym terminie ważności skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z niniejszego postępowania.
6. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na następujący rachunek Zamawiającego:

**NBP O/O Warszawa, nr rachunku 64 1010 1010 0060 4413 9120 0000**

jako tytuł przelewu wskazując: „**wadium zabezpieczające ofertę .....**<sup>1</sup> – **sprawa nr BAK.WZP.26.36.2018**”.

<sup>1</sup> Należy wpisać nazwę Wykonawcy, którego ofertę zabezpiecza wpłacane wadium.

7. Jeżeli wadium jest wnoszone w innej formie, do oferty należy dołączyć oryginał gwarancji albo poręczenia (warunek konieczny do stwierdzenia wniesienia wadium).
8. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert.
9. Wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego zostanie uznane przez Zamawiającego za wniesione zgodnie z wymaganiem określonym w pkt XIII.8 SIWZ, tylko wówczas gdy przed upływem terminu składania ofert uznany zostanie rachunek Zamawiającego.
10. Zamawiający zwróci wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, z zastrzeżeniem pkt XIII.11 SIWZ.
11. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz wniesieniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jego wniesienia żądano.
12. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
13. Zamawiający żąda ponownego wniesienia wadium przez Wykonawcę, któremu zwrócono wadium na podstawie pkt XIII.10 SIWZ, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania jego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca wnosi wadium w terminie określonym przez Zamawiającego.
14. Wniosek o zwrot wadium musi być podpisany przez uprawnionych przedstawicieli Wykonawcy i o ile uprawnienie do podpisania wniosku nie wynika z dokumentów dołączonych do oferty – złożony wraz z poświadczoną przez nich za zgodność z oryginałem kopią aktualnego dokumentu określającego status prawny Wykonawcy i/lub pełnomocnictwa.
15. Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
16. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:
  - 1) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie;
  - 2) nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
  - 3) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
17. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a ustawy, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, oświadczenia o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy, pełnomocnictw lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy, co powodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej.

#### **XIV. Wyjaśnienie i zmiany w treści SIWZ.**

1. Wyjaśnianie treści SIWZ.

- 1) Wykonawca w trakcie postępowania może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści niniejszej SIWZ. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania oraz zamieszcza na stronie internetowej.
  - 2) Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt XIV.1.1) SIWZ.
  - 3) Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie po upływie terminu, o którym mowa w pkt 1) powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub zostawić wniosek bez rozpoznania.
2. Zmiany w treści SIWZ.
- 1) W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu do składania ofert zmienić treść niniejszej SIWZ. Dokonaną zmianę treści SIWZ Zamawiający udostępnia na stronie internetowej, chyba że specyfikacja nie podlega udostępnieniu na stronie internetowej.
  - 2) Modyfikacje są każdorazowo wiążące dla Wykonawców.
  - 3) Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców, którym przekazał SIWZ, oraz zamieści informację na stronie internetowej. Ogłoszenie o zmianie terminu składania ofert Zamawiający zamieści również w Biuletynie Zamówień Publicznych.
  - 4) Jeżeli zmiana treści SIWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający zamieści ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych.
3. Zamawiający nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści SIWZ.

## **XV. Opis sposobu przygotowania oferty.**

1. Wymagania dotyczące sposobu przygotowania oferty.
  - 1) wzory dokumentów dołączonych do niniejszej SIWZ powinny zostać wypełnione przez Wykonawcę i dołączone do oferty bądź też przygotowane przez Wykonawcę w innej zgodnej z niniejszą SIWZ formie;
  - 2) żadne dokumenty wchodzące w skład oferty, w tym również te przedstawiane w formie oryginałów, nie podlegają zwrotowi przez Zamawiającego;
  - 3) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;
  - 4) oferta powinna mieć format nie większy niż A4. Arkusze o większych formatach należy złożyć do formatu A4;
  - 5) stosowne wypełnienia miejsc wykropkowanych we wzorach dokumentów stanowiących załączniki do niniejszej SIWZ i wchodzących następnie w skład oferty mogą być dokonane komputerowo, maszynowo lub ręcznie;

- 6) dokumenty przygotowywane samodzielnie przez Wykonawcę na podstawie wzorów stanowiących załączniki do niniejszej SIWZ powinny mieć formę wydruku komputerowego lub maszynopisu;
- 7) wskazane jest, aby całość oferty była złożona w formie uniemożliwiającej jej przypadkowe zdekompletowanie – arkusze (kartki) oferty muszą być zszyte, zbindowane lub połączone w jedną całość inną techniką;
- 8) zaleca się, aby wszystkie zapisane strony oferty były parafowane przez osobę (lub osoby jeżeli do reprezentowania Wykonawcy uprawnione są dwie lub więcej osób) podpisującą (podpisujące) ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa. Nie dotyczy to stron na których widnieje podpis właściwych osób;
- 9) pożądane przez Zamawiającego jest złożenie w ofercie spisu treści z wyszczególnieniem liczby arkuszy (kartek) wchodzących w skład oferty.

## 2. Tajemnica przedsiębiorstwa.

- 1) zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy;
- 2) zastrzeżenie, o którym mowa w pkt XV.2.1) będzie skuteczne jeżeli Wykonawca:
  - a) w pkt 11 załącznika nr 1 do SIWZ – wzór formularza oferty, wskaże w sposób nie budzący wątpliwości informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa,
  - b) wykaże w uzasadnieniu, o którym mowa w pkt XVI.1.7), że informacje wskazane w pkt 11 załącznika nr 1 do SIWZ – wzór formularza oferty, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa;
- 3) zaleca się aby Wykonawca zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa informacje, złożył w osobnej kopercie w tym samym opakowaniu co oferta.

## **XVI. Zawartość oferty.**

1. Wykonawca zobowiązany jest w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego wraz z ofertą (formularzem oferty sporządzonym według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej SIWZ) złożyć:
  - 1) oświadczenia, o których mowa w pkt VIII.1 SIWZ;
  - 2) zobowiązanie, o którym mowa w pkt IX.2 SIWZ (o ile dotyczy);
  - 3) w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, dokument ustanawiający pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego;
  - 4) dokumenty, z których wynika uprawnienie do podpisania oferty (np. odpis z właściwego rejestru np. Krajowego Rejestru Sądowego, informacja o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, umowa spółki cywilnej i pełnomocnictwo jeżeli uprawnienie to nie wynika z innych dokumentów załączonych do oferty);
  - 5) dokumenty i oświadczenia wymienione w XI niniejszej SIWZ;

- 6) dokument wniesienia wadium – zgodnie z pkt XIII niniejszej SIWZ;
  - 7) uzasadnienie Wykonawcy, że informacje wskazane w pkt 11 załącznika nr 1 do SIWZ – wzór formularza oferty, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
  - 8) sporządzony przez Wykonawcę „Opis sposobu realizacji zamówienia”, zawierający następujące zagadnienia:
    - a) przedstawienie propozycji nowych pytań, istotnych z punktu widzenia osiągnięcia założonych celów realizowanego badania;
    - b) opis sposobu organizacji i zarządzania badaniem zapewniającym prawidłową, sprawną i terminową realizację usługi.
2. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy, jeżeli Zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 570 oraz z 2018 r. poz. 1000). Zdanie poprzednie dotyczy np. odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.

#### **XVII. Termin związania ofertą.**

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni. Przedłużenie okresu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

#### **XVIII. Miejsce, termin i sposób składania ofert.**

1. **Ofertę (w jednym egzemplarzu) należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, ul. Giełdowa 7/9, pokój nr 01.37; 1 piętro (Kancelaria Główna), w nieprzekraczalnym terminie:**

**do dnia 05/11/2018 r., do godz. 11:00**

2. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona niezwłocznie Wykonawcy.
3. Ofertę należy złożyć w nieprzeźroczystej, zabezpieczonej przed otwarciem kopercie, którą należy opisać następująco:

#### **Urząd Komunikacji Elektronicznej**

ul. Giętdowa 7/9  
01-211 Warszawa

Oferta w postępowaniu na: „Realizację badania na temat roli Internetu w życiu osobistym i zawodowym, przed i po zmianie medium dostępowego oraz subskrybowanej przepustowości ze szczególnym uwzględnieniem sieci światłowodowych budowanych w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, wraz z opracowaniem wyników badania ankietowego w formie raportu” – sprawa nr: **BAK.WZP.26.36.2018.**

**Nie otwierać przed dniem: 05/11/2018 r., godz. 11:30**

#### **XIX. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty.**

1. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas, gdy zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert.
2. Zmiany, poprawki lub modyfikacje złożonej oferty muszą zostać złożone w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisaną kopertę zawierającą zmiany należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "ZMIANA".
3. Wycofanie złożonej oferty następuje poprzez złożenie pisemnego powiadomienia podpisanego przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Powiadomienie należy złożyć w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisaną kopertę zawierającą powiadomienie należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "WYCOFANIE".

#### **XX. Miejsce i termin otwarcia ofert.**

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, **ul. Giętdowa 7/9, w pokoju nr 08.21 (Sala Konferencyjna):**

**w dniu 05/11/2018 r. o godz. 11:30**

#### **XXI. Tryb otwarcia ofert.**

1. Otwarcie ofert jest jawne.
2. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający podaje kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. Podczas otwarcia ofert Zamawiający podaje informacje określone w art. 86 ust. 4 ustawy.
4. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej informacje dotyczące:
  - 1) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
  - 2) firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie,
  - 3) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

## **XXII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie kierował się przy wyborze oferty.**

1. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta za kryterium
Cena z podatkiem VAT (C)	50 %	50 Punktów
Wartość merytoryczna oferty (W)	50 %	50 Punktów

### **2. Zasady oceny w kryterium "Cena" (C).**

W przypadku kryterium "Cena" oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikającą z działania:

$$P_i(C) = \frac{C_{\min}}{C_i} \cdot \text{Max}(C)$$

gdzie:

i – numer oferty

$P_i(C)$  – liczba punktów jakie otrzyma oferta "i" za kryterium "Cena z podatkiem VAT (C)";

$C_{\min}$  – najniższa cena brutto (z podatkiem VAT) spośród wszystkich nieodrzuconych ofert;

$C_i$  – cena brutto oferty „i” (oferty badanej);

$\text{Max}(C)$  – maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać badana oferta za kryterium "Cena z podatkiem VAT (C)" – 50 punktów.

### **3. Zasady oceny w kryterium „Wartość merytoryczna oferty” (W).**

W przypadku kryterium „Wartość merytoryczna oferty”, Zamawiający przyzna Wykonawcy punkty dokonując oceny przedłożonego przez Wykonawcę „Opisu sposobu realizacji zamówienia”, o którym mowa w pkt XVI.1.8) SIWZ. Przedstawiony przez Wykonawcę „Opis sposobu realizacji przedmiotu zamówienia” zostanie oceniony pod kątem przedstawienia w nim informacji w 2 (dwóch) podkryteriach:

- 1) podkryterium 1 – przedstawienie propozycji nowych pytań, istotnych z punktu widzenia osiągnięcia założonych celów realizowanego badania,
- 2) podkryterium 2 – opis sposobu organizacji i zarządzania badaniem zapewniający prawidłową, sprawną i terminową realizację usługi,

Opis sposobu realizacji zamówienia powinien zawierać dwa rozdziały (punkty) obejmujące:

- 1) rozdział (punkt) nr 1 – przedstawienie propozycji nowych pytań, istotnych z punktu widzenia osiągnięcia założonych celów realizowanego badania,
- 2) rozdział (punkt) nr 2 – opis sposobu organizacji i zarządzania badaniem zapewniający prawidłową, sprawną i terminową realizację usługi.

W poszczególnych rozdziałach (punktach) „Opisu sposobu realizacji przedmiotu zamówienia” powinny znajdować się informacje odnoszące się do tego rozdziału (punktu), co oznacza, że Zamawiający nie przyzna punktów np. w sytuacji, gdy w rozdziale (punkcie) opisu pn. Przedstawienie propozycji treści nowych pytań, istotnych z punktu widzenia osiągnięcia założonych celów realizowanego badania (podkryterium 1) zostanie przedstawiony opis sposobu organizacji i zarządzania badaniem zapewniający prawidłową, sprawną i terminową realizację usługi (podkryterium 2).

**Zamawiający odrzuci na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy ofertę, w której Wykonawca nie złoży Opisu sposobu realizacji przedmiotu zamówienia.**

**Za opis każdego powyżej wymienionego podkryterium zostaną przyznane punkty pomocnicze przez Zamawiającego. Maksymalna liczba punktów pomocniczych przyznanych przez Zamawiającego wynosi 20 pkt.**

W każdym podkryterium oferta Wykonawcy otrzyma punkty pomocnicze przyznane w następujący sposób:

- 1) **podkryterium 1** – przedstawienie propozycji nowych pytań, istotnych z punktu widzenia osiągnięcia założonych celów realizowanego badania:
  - 0 pkt – jeżeli w ofercie Wykonawca przedstawi propozycję mniej niż pięciu nowych istotnych z punktu widzenia osiągnięcia założonych celów realizowanego badania z tematyki określonej w § 4 ust. 4 załącznika nr 6 do SIWZ – wzoru umowy;
  - 2 pkt – jeżeli w ofercie Wykonawca przedstawi propozycję od pięciu do ośmiu nowych pytań istotnych z punktu widzenia osiągnięcia założonych celów realizowanego badania z tematyki określonej w § 4 ust. 4 załącznika nr 6 do SIWZ – wzoru umowy;
  - 5 pkt – jeżeli w ofercie Wykonawca przedstawi propozycję od dziewięciu do czternastu nowych pytań istotnych z punktu widzenia osiągnięcia założonych celów realizowanego badania z tematyki określonej w § 4 ust. 4 załącznika nr 6 do SIWZ – wzoru umowy;
  - 10 pkt – jeżeli w ofercie Wykonawca przedstawi propozycję piętnastu i więcej nowych pytań, istotnych z punktu widzenia osiągnięcia założonych celów realizowanego badania z tematyki określonej § 4 ust. 4 załącznika nr 6 do SIWZ – wzoru umowy.

**Jeżeli Wykonawca zaproponuje pytania o różnym brzmieniu, które będą dotyczyły tego samego badanego zjawiska, to pytania takie będą traktowane jako jedno pytanie.**

- 2) **podkryterium 2** – opis sposobu organizacji i zarządzania badaniem zapewniającym prawidłową, sprawną i terminową realizację usługi, w tym w szczególności:
  - a) opis metodyk i technik zarządzania, zapewniających sprawną i terminową realizację przedmiotu zamówienia,
  - b) opis potencjalnych zagrożeń prawidłowej i terminowej realizacji przedmiotu zamówienia,
  - c) opis sposobów przeciwdziałania wskazanym zagrożeniom prawidłowej i terminowej realizacji przedmiotu zamówienia:



- 0 pkt – brak opisu dla tego podkryterium lub opis niekompletny, świadczący o braku rozpoznania tematu;
- 5 pkt – opis ogólny, ale poruszający wszystkie zagadnienia dla danego tematu;
- 10 pkt – opis pogłębiony, świadczący o dociekliwości i merytorycznej analizie danego tematu.

Oceniana oferta otrzyma w kryterium „Wartość merytoryczna oferty” zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikającą z działania:

$$P_i (W) = \frac{\sum W_i}{\sum W_{\max}} \cdot \text{Max} (W)$$

gdzie:

- $P_i (W)$  – liczba punktów jakie otrzyma oferta „i” za kryterium „Wartość merytoryczna oferty”;
- $\sum W_i$  – liczba punktów pomocniczych przyznanych w kryterium „Wartość merytoryczna oferty” ofercie „i” (badanej) przez Zamawiającego;
- $\sum W_{\max}$  – maksymalna możliwa do przyznania przez Zamawiającego liczba punktów pomocniczych w kryterium „Wartość merytoryczna oferty”, za podkryteria określone w pkt XXII.3 SIWZ, wynosząca 20 pkt pomocniczych;
- $\text{Max} (W)$  – maksymalna liczba punktów, jakie może otrzymać oferta za kryterium „Wartość merytoryczna oferty”.  $\text{Max} (W)$  wynosząca 50 pkt.

#### 4. Ocena punktowa oferty.

Ocena punktowa ofert „i” będzie liczbą wynikającą ze zsumowania ilości punktów, jakie otrzyma ta oferta za poszczególne kryteria oceny ofert. Oceniana oferta „i” otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikających z działania matematycznego:

$$\sum P_i = P_i (C) + P_i (W)$$

gdzie:

- $\sum P_i$  – ocena punktowa oferty „i” wynikającą ze zsumowania liczby punktów, jakie otrzyma ta oferta za poszczególne kryteria oceny ofert,
- $P_i (C)$  – liczba punktów, jaką otrzyma oferta „i” za kryterium oceny ofert o nazwie „Cena z podatkiem VAT (C)”;
- $P_i (W)$  – liczba punktów, jaką otrzyma oferta „i” za kryterium oceny ofert o nazwie „Wartość merytoryczna oferty”.

#### 5. Wybór oferty najkorzystniejszej.

Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która przy uwzględnieniu powyższych kryteriów i ich wag otrzyma najwyższą punktację obliczoną jako suma punktów otrzymanych za poszczególne kryteria oceny ofert.

Jeżeli nie będzie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą

zaoferować cen lub kosztów wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

## **6. Aukcja elektroniczna.**

Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.

### **XXIII. Tryb badania i oceny ofert.**

1. W toku badania i oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.
2. Zamawiający poprawi w ofercie:
  - 1) oczywiste omyłki pisarskie;
  - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
  - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty– niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
3. W przypadku gdy w formularzu ofertowym Wykonawca poda różne ceny ofertowe liczbą i słownie, Zamawiający przyjmie, że cenę ofertową stanowi niższa z podanych cen.

### **XXIV. Wezwanie do złożenia, uzupełnienia, poprawienia lub wyjaśnienia oświadczeń i dokumentów oraz złożenia pełnomocnictw.**

1. Stosownie do treści art. 26 ust. 3 ustawy Zamawiający wezwie Wykonawcę, który nie złożył oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielenia wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
2. Stosownie do treści art. 26 ust. 3a ustawy Zamawiający wezwie Wykonawcę, który nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

### **XXV. Odrzucenie oferty.**

Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku zaistnienia ktorejkoľwiek z przesłanek określonych w art. 89 ust.1 i art. 90 ust. 3 ustawy.

### **XXVI. Informacja o wyborze oferty, Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni oraz Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone. Informacja o unieważnieniu postępowania.**

1. Zamawiający informuje niezwłocznie wszystkich Wykonawców o:
  - 1) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności Wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
  - 2) Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni,
  - 3) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, powodach odrzucenia oferty, a w przypadkach o których mowa w art. 89 ust. 4 i 5, braku równoważności lub braku spełniania wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności,
  - 4) unieważnieniu postępowania  
– podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
2. Zamawiający udostępni informacje, o których mowa w pkt XXVI.1.1) i pkt XXVI.1.4) SIWZ na stronie internetowej.

**XXVII. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.**

Zamawiający **nie wymaga** wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**XXVIII. Informacje o niezbędnych formalnościach, jakie należy dopełnić po wyborze najkorzystniejszej oferty w celu zawarcia umowy:**

W przypadku, gdy zostanie wybrana jako najkorzystniejsza oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Wykonawca przed podpisaniem umowy na wezwanie Zamawiającego i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego powinien przedłożyć umowę regulującą współpracę Wykonawców, w której Wykonawcy wskażą pełnomocnika uprawnionego do kontaktów z Zamawiającym oraz wystawiania dokumentów związanych z płatnościami.

**XXIX. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.**

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy:
2. Odwołanie (art. 180-198 ustawy) przysługuje wyłącznie wobec czynności:
  - 1) określenia warunków udziału w postępowaniu,
  - 2) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia,
  - 3) odrzucenia oferty odwołującego,
  - 4) opisu przedmiotu zamówienia,
  - 5) wyboru najkorzystniejszej oferty.
3. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.

4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej w postaci papierowej albo w postaci elektronicznej, opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
5. Terminy na wniesienie odwołania:
  - 1) odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 ustawy zdanie drugie albo w terminie 10 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób;
  - 2) odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień SIWZ, wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub SIWZ na stronie internetowej,
  - 3) odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt. XXIX.5.1) i XXIX.5.2) wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia,
  - 4) jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:
    - 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia,
    - 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.
6. Szczegółowe zasady postępowania po wniesieniu odwołania, określają stosowne przepisy Działu VI ustawy.
7. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt. 5 ustawy.
8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
9. Skargę wnosi się do sądu okręgowego właściwego dla siedziby Zamawiającego, za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej, przysyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem.

**XXX. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa,
- 2) dane kontaktowe Inspektora ochrony danych osobowych w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej: adres e-mail: [iod@uke.gov.pl](mailto:iod@uke.gov.pl) ; telefon: 22 53 49 241,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Realizację badania na temat roli Internetu w życiu osobistym i zawodowym, przed i po zmianie medium dostępowego oraz subskrybowanej przepustowości ze szczególnym uwzględnieniem sieci światłowodowych budowanych w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, wraz z opracowaniem wyników badania ankietowego w formie raportu**” – numer postępowania BAK.WZP.26.36.2018, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego,
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp,
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy,
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp,
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
- 8) posiada Pani/Pan:
  - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych<sup>2</sup>,
  - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO<sup>3</sup>,
  - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
  - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

---

<sup>2</sup> Skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

<sup>3</sup> Prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

- c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

**XXXI. Pracownicy Zamawiającego upoważnieni do kontaktowania się z Wykonawcami.**

Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest **Michał Sobczak**, tel. 22 53 49 295, faks: 22 53 49 341, e-mail: [zamowienia.publiczne@uke.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@uke.gov.pl)

**XXXII. Załączniki do niniejszej SIWZ:**

1. Załącznik nr 1 – wzór formularza oferty;
2. Załącznik nr 2 – wzór oświadczenia Wykonawcy o niepodleganiu wykluczenia z postępowania;
3. Załącznik nr 3 – wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu;
4. Załącznik nr 4 – wzór wykazu wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług;
5. Załącznik nr 5 – wzór oświadczenia Wykonawcy o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy;
6. Załącznik nr 6 – wzór umowy.

Załącznik nr 1 do SIWZ – wzór formularza oferty.



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, 2014-2020

<b>NR SPRAWY:</b>	<b>BAK.WZP.26.36.2018</b>
<b>WYKONAWCA(Y):</b> <i>Nazwa i adres Wykonawcy(ów), NIP, REGON, telefon, faks, adres e-mail</i> <sup>4</sup>	<b>ZAMAWIAJĄCY:</b> <b>SKARB PAŃSTWA - URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ UL. GIEŁDOWA 7/9 01-211 WARSZAWA</b>

Działając w imieniu wymienionego(ych) powyżej Wykonawcy(ów) oferuję(emy) realizację na rzecz Zamawiającego zamówienia publicznego na:

**„Realizację badania na temat roli Internetu w życiu osobistym i zawodowym, przed i po zmianie medium dostępowego oraz subskrybowanej przepustowości ze szczególnym uwzględnieniem sieci światłowodowych budowanych w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, wraz z opracowaniem wyników badania ankietowego w formie raportu” - sprawa numer BAK.WZP.26.36.2018.**

Oświadczam(y), że:

- 1) akceptuję(emy) w pełni i bez zastrzeżeń postanowienia: SIWZ dla niniejszego zamówienia, wyjaśnień do tej SIWZ oraz modyfikacji tej SIWZ,
- 2) gwarantuję(emy) wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią: SIWZ, wyjaśnień do SIWZ oraz jej modyfikacji,
- 3) cena mojej (naszej) oferty za realizację zamówienia – wynosi brutto<sup>5</sup> (wraz z podatkiem VAT): ..... PLN (polskich złotych) (słownie złotych: ..... i .... /100 groszy)<sup>6</sup>,
- 4) na podstawie art. 91 ust. 3a ustawy oświadczam(y), że wybór naszej oferty **będzie/ nie będzie**<sup>7</sup> prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług.

<sup>4</sup> Wypełnia Wykonawca.

<sup>5</sup> Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku;

<sup>6</sup> Wypełnia Wykonawca.

<sup>7</sup> Wykonawca skreśla niewłaściwe.

Z uwagi, iż wybór naszej oferty będzie prowadził do powstania obowiązku podatkowego u Zamawiającego wskazuję(emy) informacje, o których mowa w art. 91 ust. 3a ustawy:

Nazwa (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego u Zamawiającego <sup>8</sup>	Wartość towaru lub usługi bez podatku od towarów i usług
.....	.....
.....	.....

- 5) zamówienie wykonam(my) w terminie określonym przez Zamawiającego w SIWZ,
- 6) akceptuję(emy) termin związania ofertą wymagany w SIWZ,
- 7) akceptuję(emy) bez zastrzeżeń wzór umowy przedstawiony w **Załączniku nr 6** do SIWZ,
- 8) w przypadku uznania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą, umowę o treści określonej w **Załączniku nr 6** do SIWZ zobowiązuję(emy) się zawrzeć w miejscu i terminie jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego,
- 9) składam(y) niniejszą ofertę we własnym imieniu / jako Wykonawca w ofercie wspólnej<sup>9</sup>,
- 10) nie uczestniczę(y) jako Wykonawca w jakiegokolwiek innej ofercie dotyczącej niniejszego zamówienia,
- 11) na podstawie art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1986) oświadczam, że *wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane. Jednocześnie wraz z ofertą składam uzasadnienie, o którym mowa w pkt XVI.1.7) SIWZ*<sup>10</sup>:

l.p.	Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji	Strony w ofercie (wyrażone cyfrą)	
		od	do
1)			
2)			

12) następujące części niniejszego zamówienia powierzę podwykonawcom<sup>11</sup>,

Lp.	Nazwa części zamówienia	Nazwa podwykonawcy

<sup>8</sup> Wykonawca wypełnia tabelę tylko w przypadku, gdy wybór jego oferty prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług. **Zamawiający informuje, że nie jest czynnym podatnikiem VAT.**

<sup>9</sup> Wykonawca skreśla niepotrzebne.

<sup>10</sup> Wykonawca nie wypełnia tabeli w przypadku gdy nie wskazuje informacji stanowiących tajemnice przedsiębiorstwa

<sup>11</sup> Wykonawca skreśla niepotrzebne



13) oświadczamy, że **jesteśmy/nie jesteśmy**<sup>12</sup> mikroprzedsiębiorstwem /małym /średnim przedsiębiorstwem,

14) oświadczamy, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>13</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu;

15) wniesione wadium Zamawiający zobowiązany jest zwrócić na rachunek nr ..... prowadzony przez .....  
14

16) **WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na poniższy adres:

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Nazwa Wykonawcy: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Faks: \_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

..... (miejscowość), dnia ..... r.

.....

*(podpis)*

UWAGA: Formularz ofertowy musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej), lub/i
- pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

<sup>12</sup> Wykonawca skreśla niepotrzebne; UWAGA! Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR; Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR; Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.

<sup>13</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

<sup>14</sup> Informacje podaje Wykonawca, który wniósł wadium w pieniądzu.

Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór oświadczenia Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania.

NR SPRAWY:                   BAK.WZP.26.36.2018

WYKONAWCA:

.....  
(Nazwa i adres Wykonawcy)

ZAMAWIAJĄCY:  
SKARB PAŃSTWA -  
URZĄD KOMUNIKACJI  
ELEKTRONICZNEJ  
UL. GIEŁDOWA 7/9  
01-211 WARSZAWA

### Oświadczenie Wykonawcy

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.  
Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1986).

#### DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Realizację badania na temat roli Internetu w życiu osobistym i zawodowym, przed i po zmianie medium dostępowego oraz subskrybowanej przepustowości ze szczególnym uwzględnieniem sieci światłowodowych budowanych w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, wraz z opracowaniem wyników badania ankietowego w formie raportu**” – sprawa nr BAK.WZP.26.36.2018, oświadczam, co następuje:

- 1) Oświadczam, że wskazany powyżej Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis)

- 2) Oświadczam, że zachodzą w stosunku do wskazanego powyżej Wykonawcy podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. .... ustawy Pzp (podać mającą

zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....  
.....  
.....

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....

*(podpis)*

- 3) Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/yh zasoby powołuje się wskazany powyżej Wykonawca w niniejszym postępowaniu, tj.:  
..... (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG) nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....

*(podpis)*

- 4) Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....

*(podpis)*

UWAGA: Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej), lub/i
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

Załącznik nr 3 do SIWZ – wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.

NR SPRAWY:                   BAK.WZP.26.36.2018

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:  
SKARB PAŃSTWA -  
URZĄD KOMUNIKACJI  
ELEKTRONICZNEJ  
UL. GIEŁDOWA 7/9  
01-211 WARSZAWA

.....  
(Nazwa i adres  
Wykonawcy/Wykonawców)

**Oświadczenie wykonawcy**

**składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.**

**Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1986).**

**DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Realizację badania na temat roli Internetu w życiu osobistym i zawodowym, przed i po zmianie medium dostępowego oraz subskrybowanej przepustowości ze szczególnym uwzględnieniem sieci światłowodowych budowanych w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, wraz z opracowaniem wyników badania ankietowego w formie raportu” – sprawa nr BAK.WZP.26.36.2018, oświadczam, co następuje:

- 1) Oświadczam, że wskazany/i powyżej Wykonawca/y spełnia/ją warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w pkt VI specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis)

- 2) Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w pkt ..... specyfikacji istotnych warunków zamówienia (*wskazać właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu*), polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów: .....  
..... w następującym zakresie: ..... (*wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu*).

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(*podpis*)

- 3) Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (*miejsowość*), dnia ..... r.

.....  
(*podpis*)

UWAGA: Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej), lub/i
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

**Załącznik nr 4 do SIWZ – wzór wykazu wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych przez Wykonawcę(ów) usług.**

<b>NUMER I NAZWA SPRAWY:</b>	BAK.WZP.26.36.2018 - „Realizacja badania na temat roli Internetu w życiu osobistym i zawodowym, przed i po zmianie medium dostępowego oraz subskrybowanej przepustowości ze szczególnym uwzględnieniem sieci światłowodowych budowanych w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, wraz z opracowaniem wyników badania ankietowego w formie raportu”.	
<b>WYKONAWCA(Y):</b> <sup>15</sup> (Nazwa i adres)	<b>ZAMAWIAJĄCY:</b> SKARB PAŃSTWA - URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ UL. GIEŁDOWA 7/9 01-211 WARSZAWA	

**OŚWIADCZAM(Y), ŻE:**

składając ofertę w przedmiotowym postępowaniu, stosownie do treści pkt VI SIWZ wykonaliśmy:

L.p.	Wykonawca usługi (nazwa, adres) <sup>16</sup>	Wartość brutto usługi (z podatkiem VAT w PLN – polskich złotych) <sup>17</sup>	Opis przedmiotu usługi (potwierdzający spełnianie warunku udziału w postępowaniu, określonego w pkt VI.3)SIWZ <sup>18</sup>	Data wykonywania usługi <sup>19</sup>		Odbiorca usługi (nazwa, adres) <sup>20</sup>
				Początek <sup>21</sup> dzień/miesiąc/rok	Koniec <sup>22</sup> dzień/miesiąc/rok	
1	2	3	4	5	6	7

<sup>15</sup> Wypełnia Wykonawca;

<sup>16</sup> Wypełnia Wykonawca;

<sup>17</sup> Wypełnia Wykonawca;

<sup>18</sup> Wypełnia Wykonawca;

<sup>19</sup> Wypełnia Wykonawca;

<sup>20</sup> Wypełnia Wykonawca;

<sup>21</sup> Wypełnia Wykonawca;

<sup>22</sup> Wypełnia Wykonawca;

1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
...						

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....

(podpis)

UWAGA: Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej), lub/i
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

Załącznik nr 5 do SIWZ – wzór oświadczenia Wykonawcy o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy.

NR SPRAWY: BAK.WZP.26.36.2018

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:  
SKARB PAŃSTWA -  
URZĄD KOMUNIKACJI  
ELEKTRONICZNEJ  
UL. GIEŁDOWA 7/9  
01-211 WARSZAWA

.....  
(Nazwa i adres Wykonawcy)

Stosownie do treści art. 24 ust. 11 ustawy dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), składając ofertę w postępowaniu na „Realizację badania na temat roli Internetu w życiu osobistym i zawodowym, przed i po zmianie medium dostępowego oraz subskrybowanej przepustowości ze szczególnym uwzględnieniem sieci światłowodowych budowanych w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, wraz z opracowaniem wyników badania ankietowego w formie raportu” – sprawa numer BAK.WZP.26.36.2018, oświadczam że, wskazany powyżej Wykonawca:

1) należy do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Prawo zamówień publicznych, w skład której wchodzi niżej wymienione podmioty<sup>23</sup>:

Lp.	Nazwa podmiotu	Adres

2) nie należy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Prawo zamówień publicznych<sup>24</sup>.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis)

UWAGA: Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej), lub/i
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

<sup>23</sup> Wykonawca skreśla niewłaściwe

<sup>24</sup> Wykonawca skreśla niewłaściwe



**Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór umowy.**



*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, 2014-2020*

**UMOWA**

**Nr .....**

zawarta w dniu .....

pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Urzędem Komunikacji Elektronicznej** w Warszawie (01-211), ul. Giełdowa 7/9, NIP 527-23-67-496, REGON: 017510794, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą w ..... (kod pocztowy: .....) przy ul. ...., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział..... w..... pod numerem wpisu ....., NIP....., REGON, *kapitał zakładowy w wysokości ....., posiadającą kapitał zakładowy opłacony w całości / w części w wysokości .....,* reprezentowaną przez:

..... - .....,

..... - .....,

*uprawnionymi do reprezentacji zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego nr ....., stanowiącym Załącznik nr .... do niniejszej umowy / uprawnionym/i do reprezentacji na podstawie aktualnego, nieodwołanego na dzień zawarcia niniejszej Umowy pełnomocnictwa nr ..... z dnia ....., udzielonego przez osoby uprawnione do reprezentacji ww. podmiotu, zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego nr ....., stanowiącym Załącznik nr .... do niniejszej umowy, zwanym dalej „**Wykonawcą**”<sup>25</sup>,*

<sup>25</sup> W przypadku wyboru podmiotów ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, w tym konsorcjum, należy oznaczyć każdy z tych podmiotów odrębnie, z powołaniem danych pełnomocnika, jeśli został ustanowiony m.in. do zawarcia umowy; **Zamawiający** może zażądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. w przypadku dwóch lub większej ilości podmiotów pod stronie **Wykonawcy**, którzy złożyli wspólnie ofertę, pod pojęciem **Wykonawcy** w rozumieniu niniejszej Umowy należy rozumieć wszystkie te podmioty razem wzięte.

zwane także łącznie w dalszej części umowy: „Stronami”,  
o następującej treści

**Dzień roboczy** - dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, bez dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Polski.

**Oferta przetargowa** – oferta złożona przez **Wykonawcę** w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „**Realizację badania na temat roli Internetu w życiu osobistym i zawodowym, przed i po zmianie medium dostępowego oraz subskrybowanej przepustowości ze szczególnym uwzględnieniem sieci światłowodowych budowanych w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, wraz z opracowaniem wyników badania ankietowego w formie raportu**” – nr sprawy BAK.WZP.26.36.2018, stanowiąca załącznik nr 2 do umowy.

**SIWZ** – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu na „**Realizację badania na temat roli Internetu w życiu osobistym i zawodowym, przed i po zmianie medium dostępowego oraz subskrybowanej przepustowości ze szczególnym uwzględnieniem sieci światłowodowych budowanych w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, wraz z opracowaniem wyników badania ankietowego w formie raportu**” – nr sprawy BAK.WZP.26.36.2018.

## § 1

1. Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), **sprawa Nr BAK.WZP.26.36.2018**, w wyniku którego za najkorzystniejszą uznano ofertę **Wykonawcy**.
2. **Przedmiot umowy** zostanie zrealizowany w ramach projektu współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020, projekt nr POPC.04.01.01-0022/17 „Finansowanie zaplecza technicznego i szkoleniowego dla Urzędu Komunikacji Elektronicznej w 2018 r.”

## § 2

1. **Przedmiotem umowy** jest realizacja badania na temat roli Internetu w życiu osobistym i zawodowym, przed i po zmianie medium dostępowego oraz subskrybowanej przepustowości ze szczególnym uwzględnieniem sieci światłowodowych budowanych w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, wraz z opracowaniem wyników badania ankietowego w formie raportu, zwanego w dalszej części umowy „Badaniem” lub „**Przedmiotem Umowy**”.
2. Szczegółowo **Przedmiot umowy** jest opisany poniżej w niniejszej umowie, w tym w załączniku nr 1 do Umowy.
3. **Przedmiot umowy** zostanie zrealizowany zgodnie z treścią Umowy, SIWZ, oraz treścią Oferty przetargowej złożonej przez **Wykonawcę**.

### § 3

1. Badanie ma na celu ocenę stanu zaawansowania korzystania z usług telekomunikacyjnych, zwymiarowanie problemów badawczych oraz określenie skali omawianych zjawisk. W szczególności celem badania jest określenie wpływu zmiany medium dostępowego do Internetu oraz subskrybowanej przepustowości na zmiany zachowań w Internecie wśród subskrybentów usługi stacjonarnego dostępu do internetu (dalej usługa).
2. Badanie przeprowadzone zostanie metodą CAWI (ang. Computer Assisted Web Interviews) lub CAPI (ang. Computer Assisted Personal Interview). Wyklucza się możliwość przeprowadzenia wywiadu telefonicznego (CATI – ang. Computer Assisted Telephone Interview). Badanie przeprowadzone zostanie na reprezentatywnej próbie 2 500 subskrybentów usługi, obejmującej użytkowników indywidualnych na terenie Polski.
3. Badanie należy skierować do mieszkańców zabudowy jednorodzinnej i wielorodzinnej, przy czym liczba użytkowników mieszkających w budynkach wielorodzinnych nie może być większa niż 35%.
4. Udział subskrybentów usługi, którzy wykorzystują obecnie dostęp do usługi przy pomocy medium światłowodowego (FTTh lub FTTb) nie może być mniejszy niż 60%.
5. **Zamawiający** w ciągu 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy prześle **Wykonawcy** listę gmin oraz miejscowości (kody TERC i SIMC), na obszarze których ma zostać przeprowadzone badanie.

### § 4

1. Badanie musi uwzględniać założenia wskazane w załączniku nr 1 do umowy – Kwestionariuszu.
2. Kwestionariusz składa się z około 70 (słownie: siedemdziesięciu) pytań lub stwierdzeń, do których powinien odnieść się ankietowany, przy czym część pytań będzie skierowanych do wszystkich ankietowanych, a część tylko do grupy wybranych ankietowanych.
3. Grupą wybranych ankietowanych jest grupa aktywnych, świadomych użytkowników Internetu, pracujących „zawodowo” w Internecie (np.: youtuberzy, blogerzy, gracze).
4. Zakres pytań lub stwierdzeń w kwestionariuszu będzie obejmował przede wszystkim tematykę:
  - dostępnych w miejscu zamieszkania mediów umożliwiających dostęp stacjonarny do Internetu;
  - charakterystyk usługi dostępu stacjonarnego do Internetu w miejscu, gdzie usługa jest świadczona;
  - powodów zmiany operatora telekomunikacyjnego świadczącego usługę;
  - zakłóceń w świadczonej usłudze;
  - zachowań użytkowników w sieci Internet związanych ze świadczoną usługą;
  - charakterystyk społeczno-demograficzno-ekonomicznych gospodarstwa domowego;
  - oraz – dla grupy wybranych respondentów – określenia zachowań i preferencji użytkowników w przykładowych sytuacjach dotyczących neutralności sieci oraz innych aspektów, które zostaną uzgodnione w porozumieniu z **Zamawiającym**.

### § 5

1. **Wykonawca** podczas realizacji Badania zobowiązuje się do:

- 1) konsultacji metodologicznych z **Zamawiającym**,
  - 2) przygotowania w uzgodnieniu z **Zamawiającym** kwestionariuszy badawczych, uzgodnienia screenera,
  - 3) prowadzenia w trakcie badania kontroli:
    - a) doboru próby,
    - b) jakości pracy ankieterów, jeżeli zdecyduje się realizować badanie metodą CAPI,
    - c) realizacji badania;
  - 4) weryfikacji, kodowania i wprowadzania danych,
  - 5) dostarczenia **Zamawiającemu** w formie elektronicznej:
    - a) finalnego kwestionariusza oraz screenera i schematu doboru próby,
    - b) baz finalnych danych w formacie SPSS (sav) oraz Excel (xls/xlsx), z uwzględnieniem wag, jeśli stosowano, zaetykietowanych w języku polskim,
    - c) pełnego zestawu tabel (opracowanych w programie Excel), zawierających prezentację nieważonych liczebności oraz ważonych odsetek dla próby ogółem, jak też w przecięciach ze względu na wiek, płeć, wykształcenie, region, wielkość miejsca, zamieszkania, liczbę osób w gospodarstwie, wiek dzieci w gospodarstwie oraz inne cechy uzgodnione z **Zamawiającym**;
  - 6) dostarczenia **Zamawiającemu** w formie elektronicznej raportu analitycznego z wyników badania w formacie Word lub innym umożliwiającym edycję, w uzgodnionym z **Zamawiającym** zakresie, w szczególności obejmującego graficzną prezentację głównych wyników z badania, omówienie i analizę wyników dla próby ogółem oraz ze względu na wybrane zmienne społeczno-demograficzne, poddane analizie statystycznej, w tym analizie istotności statystycznej różnic oraz ewentualnie dodatkowe analizy zależności określone w ofercie **Wykonawcy**, podsumowania i wnioski;
  - 7) dostarczenia **Zamawiającemu** w formie elektronicznej dokumentów poświadczających kontrolę jakości realizacji badania:
    - a) raportu z terenowej realizacji badania,
    - b) raportu z kontroli badania,
    - c) raportu z doboru próby;
  - 8) dostarczenia zaetykietowanych zbiorów danych źródłowych (surowych), procentowych rozkładów odpowiedzi na pytania wraz z zaznaczeniem zróżnicowania, w zależności od cech społeczno-demograficznych respondentów.
2. Zawarcia w bazach danych informacji na temat zagadnień wskazanych w § 3 i § 4 niniejszej umowy.
  3. Przedstawienia propozycji weryfikacji pytań i stwierdzeń zamieszczonych we wzorze kwestionariusza, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz propozycji nowych pytań lub stwierdzeń, które umożliwią osiągnięcie założonych celów realizowanego badania.
  4. Przeprowadzenia badania z wykorzystaniem zweryfikowanego i uzupełnionego kwestionariusza, który zostanie opracowany w porozumieniu z **Zamawiającym** i przez niego zaakceptowany.
  5. Oznakowania materiałów według następujących wymagań:
    - w formularzach ankietowych oraz w raporcie końcowym z badania powinny zostać umieszczone:
      - a) obowiązujące logotypy Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, Unii Europejskiej wraz z wyrażeniem UNIA EUROPEJSKA Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego,

- b) informacje o współfinansowaniu badania przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, 2014-2020.

## § 6

**Wykonawca** zobowiązuje się do:

- 1) wykonania **Przedmiotu umowy** zgodnie z zakresem określonym w § 2, § 3, § 4 i § 5 umowy, w terminie **do dnia 19 grudnia 2018 r.** z uwzględnieniem postanowień § 7 umowy,
- 2) zapewnienia na żądanie **Zamawiającego** udziału co najmniej 1 osoby, spośród osób wskazanych zgodnie z § 8 ust. 1 umowy, w spotkaniach organizowanych w siedzibie **Zamawiającego**.  
W przypadku, gdy **Zamawiający** zleca **Wykonawcy** udział w spotkaniu ma obowiązek poinformować **Wykonawcę** o miejscu i terminie spotkania faksem na nr ..... lub pocztą elektroniczną na adresy e-mail: ....., na co najmniej 1 dzień roboczy przed wyznaczonych terminem spotkania,
- 3) zachowania przy wykonywaniu **Przedmiotu umowy** należytej staranności wymaganej w obrocie gospodarczym, ocenianej z uwzględnieniem zawodowego charakteru **Wykonawcy** i standardów ogólnie przyjętych w obrocie profesjonalnym.

## § 7

1. **Wykonawca** zobowiązuje się, nie później niż 8 dni roboczych przed terminem określonym w § 6 pkt 1) umowy, do przekazania **Zamawiającemu** raportów, analiz, tabel, baz danych, prezentacji, ankiet oraz innych dokumentów wskazanych w § 5 ust. 1 umowy.
2. **Zamawiający** może zgłosić zastrzeżenia i uwagi do treści otrzymanych raportów, analiz, tabel, baz danych, prezentacji, ankiet oraz innych dokumentów wskazanych w § 5 ust. 1, w terminie 4 dni roboczych od daty ich otrzymania i wezwać **Wykonawcę** do uwzględnienia tych zastrzeżeń i uwag w przekazanych dokumentach.
3. **Wykonawca** jest zobowiązany do uwzględnienia zastrzeżeń i uwag **Zamawiającego** przekazując mu – w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania przedmiotowych zastrzeżeń i uwag – poprawione materiały, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. Ostateczny odbiór materiałów, o których mowa w poprzednich ustępach zostanie potwierdzony protokołem odbioru końcowego.
5. Odbiór końcowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie będzie polegał na stwierdzeniu wykonania **Przedmiotu umowy** zgodnie z treścią umowy.

## § 8

1. **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** w terminie 5 dni roboczych od daty podpisania niniejszej umowy listę swoich przedstawicieli upoważnionych do:
  - 1) kontaktowania się z **Zamawiającym** w sprawach objętych umową oraz listę telefonów kontaktowych,
  - 2) udziału w spotkaniach organizowanych w siedzibie **Zamawiającego**,
  - 3) podpisania protokołu odbioru końcowego.
2. Ze strony **Zamawiającego** osobami upoważnionymi do odbioru **Przedmiotu niniejszej umowy** oraz do kontaktowania się z **Wykonawcą** w sprawach objętych umową są: ..... nr tel. ...., e-mail: ....., nr fax. ....

3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej oraz w § 9 ust. 1 umowy nie powoduje zmiany umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej **Stronie** o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do wykonywania czynności wskazanych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu.

## § 9

1. **Wykonawca** oświadcza, że część **Przedmiotu umowy** obejmującej przygotowanie dokumentacji, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 2), 5), 6) i 7) umowy wykonywać będą co najmniej 2 osoby tj.: .....
2. **Wykonawca** lub podwykonawca, stosownie do art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, zobowiązany jest do zatrudnienia osób wskazanych w ust. 1 na podstawie umowy o pracę.
3. W trakcie realizacji **Przedmiotu umowy Zamawiający** uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec **Wykonawcy** odnośnie spełniania przez **Wykonawcę** lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1 na podstawie umowy o pracę. **Zamawiający** uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
4. W trakcie realizacji **Przedmiotu umowy** na każde wezwanie **Zamawiającego** w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, **Wykonawca** przedłoży **Zamawiającemu** wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez **Wykonawcę** lub podwykonawcę kierowcy podstawowego:
  - 1) oświadczenie **Wykonawcy** lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie **Zamawiającego**. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu **Wykonawcy** lub podwykonawcy,
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez **Wykonawcę** lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji **Przedmiotu umowy** czynności, których dotyczy ww. oświadczenie **Wykonawcy** lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
  - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez **Wykonawcę** lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez **Wykonawcę** lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez

- pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
5. Z tytułu niespełnienia przez **Wykonawcę** lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę **Zamawiający** przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez **Wykonawcę** kary umownej w wysokości określonej w umowie. Kara ta może być powtarzana, w szczególności w przypadku nieskładania przez **Wykonawcę** dokumentów /oświadczeń o których mowa w ust. 4, tj. oświadczeń i dokumentów do których składania **Wykonawca** będzie zobowiązany przez **Zamawiającego** cyklicznie.
  6. Niezłożenie przez **Wykonawcę** w wyznaczonym przez **Zamawiającego** terminie żądanych przez **Zamawiającego** dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez **Wykonawcę** lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez **Wykonawcę** lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.
  7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez **Wykonawcę** lub podwykonawcę, **Zamawiający** może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
  8. **Wykonawca** przy wykonywaniu **Przedmiotu umowy** może posługiwać się podwykonawcami w zakresie wskazanym w Ofercie przetargowej.
  9. W przypadku powierzenia podwykonawcy przez **Wykonawcę** realizacji **Przedmiotu umowy**, **Wykonawca** jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy.
  10. **Wykonanie** świadczeń stanowiących **Przedmiot umowy** przez podwykonawców nie zwalnia **Wykonawcy** z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z Umowy, Specyfikacji istotnych warunków zamówienia i obowiązujących przepisów prawa. **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania działania podwykonawców, tak jak za działania lub zaniechania własne.
  11. **Wykonawca** będzie w pełni odpowiedzialny za działania lub uchybienia każdego podwykonawcy, dalszego podwykonawcy i ich przedstawicieli lub pracowników, tak jakby były to działania lub uchybienia **Wykonawcy**. **Wykonawca** będzie koordynował, nadzorował i kontrolował pracę podwykonawców i dalszych podwykonawców, tak aby realizacja Umowy przebiegała bez zakłóceń.
  12. **Wykonawca** oświadcza, że **Wykonawca** i podwykonawcy, których zatrudni do wykonywania zobowiązań **Wykonawcy** wynikających z niniejszej Umowy, świadczyć będą czynności objęte **Przedmiotem umowy** w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa i niniejszej Umowy, z wymaganiami SIWZ oraz, że posiadają niezbędne umiejętności, doświadczenie, uprawnienia i personel do wykonania tych zobowiązań.
  13. **Wykonawca** nie podzleci podwykonawcom innych części niniejszego zamówienia aniżeli te, które zostały wskazane w Ofercie przetargowej, bez zgody **Zamawiającego**.
  14. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby **Wykonawca** powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, **Wykonawca** jest obowiązany wykazać **Zamawiającemu**, że proponowany inny podwykonawca lub **Wykonawca** samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby **Wykonawca** powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Taka zmiana podwykonawcy może nastąpić tylko za pisemną zgodą **Zamawiającego**.

## § 10

1. **Zamawiający** z tytułu prawidłowej realizacji **Przedmiotu umowy** i przeniesienia autorskich praw majątkowych do **Przedmiotu umowy** zobowiązuje się zapłacić **Wykonawcy** wynagrodzenie w kwocie **brutto (z podatkiem VAT)** ..... PLN (słownie: ..... złotych, .../100 groszy).
2. Wynagrodzenie wymienione w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty jakie poniesie **Wykonawca** z tytułu wykonania **Przedmiotu umowy**.
3. **Wykonawca** wystawi i dostarczy **Zamawiającemu** fakturę VAT obejmującą wynagrodzenie wskazane w ust. 1 po wykonaniu **Przedmiotu umowy** i podpisaniu protokołu odbioru końcowego.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty dostarczenia do siedziby **Zamawiającego** poprawnie wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy **Wykonawcy** nr .....
5. Za termin dokonania płatności uważa się datę złożenia w banku **Zamawiającego** polecenia przelewu na rachunek bankowy **Wykonawcy**.

## § 11

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do zapłaty **Zamawiającemu** następujących kar umownych w przypadku:
  - 1) niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 6 pkt 1) umowy – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 niniejszej umowy za każdy rozpoczęty kolejny dzień opóźnienia,
  - 2) niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy lub niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 7 ust. 3 umowy – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty kolejny dzień opóźnienia,
  - 3) niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 9 ust. 6 niniejszej umowy – kwotę w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 niniejszej umowy – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 4) za każde stwierdzone naruszenie przez **Wykonawcę** postanowień § 6 pkt 2) umowy – kwotę w wysokości 2 000,00 zł,
  - 5) za każde stwierdzone naruszenie przez **Wykonawcę** lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności określone w § 9 ust. 1 umowy – kwotę w wysokości 2 000,00 zł;
  - 6) odstąpienia od umowy przez **Wykonawcę** z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** – kwotę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 niniejszej umowy,
  - 7) odstąpienia od umowy przez **Zamawiającego** z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** – kwotę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 niniejszej umowy,
2. Sumaryczny limit kar umownych, które mogą zostać naliczone nie przekroczy 100% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 umowy.
3. W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość kar umownych określonych w niniejszej umowie, **Zamawiający** jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 z późn. zm.).



4. Wygaśnięcie umowy na skutek jej wypowiedzenia, rozwiązania lub odstąpienia od niej, nie powoduje utraty prawa **Zamawiającego** do kar umownych na podstawie umowy.
5. **Zamawiający** może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z płatności faktury VAT wystawionej przez **Wykonawcę**.

## § 12

1. **Zamawiający** uprawniony jest do odstąpienia od umowy (umowne prawo odstąpienia) w terminie 60 dni od daty, w której powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie od umowy i żądania kar umownych, o których mowa § 11 ust. 1 pkt 7) umowy, w przypadku w którym:
  - 1) opóźnienie **Wykonawcy** w wykonaniu **Przedmiotu umowy** w stosunku do terminu określonego w § 6 pkt 1) wyniesie co najmniej 7 dni roboczych,
  - 2) **Wykonawca** będzie realizował umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową i pomimo uprzedniego wezwania **Zamawiającego** na piśmie do zmiany sposobu jej wykonywania w wyznaczonym, nie krótszym niż 7 dni roboczych terminie, nie zmieni sposobu jej wykonywania. Odstąpienie od umowy nie wyłącza ani nie ogranicza praw **Zamawiającego** do wystąpienia przeciwko **Wykonawcy** z roszczeniami o naprawienie szkody, lub z roszczeniami o zapłatę zastrzeżonych w umowie kar umownych, jeżeli roszczenia te opierają się na zdarzeniu mającym miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
2. Odstąpienie od umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 13

1. **Wykonawca** przenosi na **Zamawiającego** w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 umowy, całość autorskich praw majątkowych wraz z wyłącznym prawem do wykonywania i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do wszystkich dokumentów sporządzonych w ramach realizacji **Przedmiotu umowy** oraz prawo własności nośników, na jakich **Przedmiot umowy** przekazano **Zamawiającemu**.
2. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 1, odnosi się także do projektów **Przedmiotu umowy**, jak i do jego postaci ukończonej i nastąpi z chwilą przyjęcia **Przedmiotu umowy** przez **Zamawiającego** i nie jest ograniczone pod względem celu rozpowszechniania, ani też pod względem czasowym czy terytorialnym, a prawa te mogą być przenoszone na inne podmioty bez żadnych ograniczeń.
3. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 1 rozciąga się na następujące pola eksploatacji:
  - 1) utrwalenie technikami poligraficznymi, reprograficznymi, informatycznymi, fotograficznymi, cyfrowymi, fonograficznymi, audiowizualnymi, multimedialnymi,
  - 2) zwielokrotnienie technikami poligraficznymi, reprograficznymi, informatycznymi, fotograficznymi, cyfrowymi, fonograficznymi, audiowizualnymi, multimedialnymi niezależnie od ilości egzemplarzy,
  - 3) wprowadzenie do obrotu bez ograniczeń przedmiotowych, terytorialnych i czasowych i bez względu na przeznaczenie,
  - 4) rozpowszechnienie w sieciach informatycznych, w tym w Internecie i Intranecie,
  - 5) dowolnego wykorzystywania utworów, w szczególności do prezentacji, łączenia fragmentów z innymi utworami, sporządzania wersji obcojęzycznych,
  - 6) dowolnego przetwarzania utworów, tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawy lub materiału wyjściowego do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów o prawie autorskim i prawach pokrewnych,

- 7) prezentowanie, wyświetlanie, ukazywanie oraz wprowadzanie do pamięci komputera przez **Zamawiającego**,
  - 8) przesyłanie przy wykorzystaniu środków przekazu obrazu lub dźwięku,
  - 9) utrwalanie na wszelkich znanych w chwili zawarcia umowy nośnikach, w szczególności na nośnikach magnetycznych, płytach CD-ROM, DVD i wszelkich innych nie wymienionych nośnikach jakie mogą powstać w przyszłości.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do wszystkich dokumentów sporządzonych w ramach realizacji **Przedmiotu umowy** obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzania wszelkimi ich opracowaniami wykonanymi przez **Zamawiającego** lub za zgodą **Zamawiającego**, bez konieczności uzyskiwania zgody **Wykonawcy**.
  5. **Wykonawca** wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, przenosi na **Zamawiającego** prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz zezwala **Zamawiającemu** do zlecania osobom trzecim wykonywania tych zależnych praw autorskich.
  6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych do wszystkich dokumentów sporządzonych w ramach realizacji **Przedmiotu umowy** nastąpi bezwarunkowo najpóźniej z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego.
  7. **Wykonawca** oświadcza i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Produktów w żaden sposób nie będą wykonywały przysługujących im praw, w szczególności **Wykonawca** zapewnia i gwarantuje, że **Zamawiający** może korzystać z utworów bez wskazywania autorstwa twórców.

#### § 14

1. **Strony** ustalają, że wszelkie informacje oznaczone wyraźnie jako „poufne” w chwili ich udostępnienia lub przekazania, uzyskane w związku z realizacją Umowy traktowane będą jako poufne i żadna ze **Stron** nie będzie ich ujawniać osobom trzecim bez pisemnej zgody drugiej **Strony** oraz, że będzie wykorzystywać je jedynie do realizacji zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Zobowiązanie powyższe nie dotyczy:
  - 1) sytuacji udostępniania informacji poufnych upoważnionym władzom lub organom administracyjnym, na ich prawnie uzasadnione żądanie,
  - 2) informacji, które stanowią w czasie ich ujawnienia własność publiczną, były powszechnie dostępne lub powszechnie znane albo stają się następnie własnością publiczną,
  - 3) informacji, które stają się powszechnie dostępne lub powszechnie znane, w dowolny sposób bez naruszania Umowy lub
  - 4) informacji, w odniesieniu do których **Strona** otrzymująca wykaże, że była w ich posiadaniu lub, że były jej znane w związku z ich wykorzystaniem, istnieniem w jej aktach, zapisach komputerowych lub na innych nośnikach zapisu przed ich otrzymaniem lub
  - 5) informacji, które zostały opracowane dla **Strony** otrzymującej lub przez nią samą niezależnie od udostępnionych jej przez drugą **Stronę** informacji poufnych,
  - 6) informacji, które zostaną udostępnione **Stronie** otrzymującej przez dowolną stronę trzecią i które nie stanowią przedmiotu żadnego ograniczenia w odniesieniu do ich wykorzystania lub ujawnienia, nałożonego na osobę trzecią lub przez nią samą w czasie niniejszego postanowienia.

3. **Strony** zobowiązane są do zachowania poufności informacji, o których mowa powyżej, w okresie 3 lat od daty ich przekazania lub udostępnienia.

## § 15

1. Wszelka korespondencja będzie wysyłana na następujące adresy:
  - 1) - **Zamawiający**: - Urząd Komunikacji Elektronicznej  
ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa  
tel. 22 53 49 ....., faks: 22 53 49 ....., e-mail: uke@uke.gov.pl,
  - 2) - **Wykonawca**: - .....  
tel. ...., faks: .....,  
e-mail: .....
2. Wszelkie pisma i zawiadomienia związane z Umową będą przez **Strony** bądź doręczane bezpośrednio do rąk drugiej **Strony**, bądź wysyłane listem poleconym.
3. **Strony** dopuszczają możliwość wysyłania pism i zawiadomień kierowanych do drugiej **Strony** za pomocą faksu lub poczty elektronicznej. W takim przypadku wymagane jest potwierdzenie prawidłowości transmisji pod numerem telefonu podanym w ust. 1 niniejszego paragrafu, a następnie doręczenie pisma w sposób określony w ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, za dzień otrzymania przez **Stronę** pisma uważa się dzień wysłania go faksem.
5. Do doręczania oświadczeń obejmujących ewentualne odstąpienie od Umowy albo wypowiedzenie Umowy, nie mają zastosowania postanowienia ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu.
6. **Strony** zobowiązują się do wzajemnego informowania się o każdej zmianie danych wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu. W przypadku niezawiadomienia drugiej **Strony** o zmianie adresu, pismo przesłane na adres uprzednio wskazany, awizowane dwukrotnie, uznaje się za skutecznie doręczone.

## § 16

1. **Strony** przewidują możliwość dokonywania zmian w umowie. Zmiana umowy dopuszczalna będzie w granicach wyznaczonych przepisami ustawy Pzp – w tym art. 144 ust. 1 oraz określonych w przedmiotowej umowie.
2. Poza przypadkiem określonym w ust. 1 umowy, zmiany umowy będą mogły nastąpić w następujących przypadkach:
  - 1) zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej,
  - 2) zaistnienia, po zawarciu Umowy, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego warunku rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od **Stron**, którego **Strony** nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, oraz którego **Strony** nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności;  
Za siłę wyższą, warunkująca zmianę umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia, kataklizmy wywołane siłami przyrody, zarządzenia władz.
  - 3) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację **Przedmiotu umowy** lub świadczenia **Stron**,

- 4) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez **Strony**.
3. **Wykonawca** w trakcie realizacji Umowy może zaproponować **Zamawiającemu** dokonanie jej zmiany, która mieścić się będzie w katalogu zmian przewidzianych w niniejszym paragrafie oraz w § 8 ust. 3 Umowy. **Zamawiający** może według własnego uznania zatwierdzić lub odrzucić zmianę proponowaną przez **Wykonawcę** bez dodatkowego uzasadnienia podjętej decyzji.

#### § 17

1. **Wykonawca** nie może powierzyć wykonania umowy osobie trzeciej w zakresie innym niż wskazał to w ofercie przetargowej, ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. **Strony** oświadczają, że dopuszczają możliwość zmian postanowień niniejszej Umowy, za zgodą **Stron** umowy, w zakresie wydłużenia terminu realizacji **Przedmiotu umowy**, w przypadku wystąpienia okoliczności nie leżących po stronie **Wykonawcy** skutkujących niemożnością dotrzymania terminu określonego w § 6 pkt 1) Umowy. Termin ten może ulec przedłużeniu, nie więcej jednak, niż o czas trwania tych okoliczności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 z późn. zm. ), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1986) oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz.1121).
5. Zaistniałe spory między **Stronami** będzie rozstrzygał Sąd powszechny właściwy dla siedziby **Zamawiającego**.
6. Umowę sporządzono w **trzech** jednobrzmiących egzemplarzach, w tym **2** egzemplarze dla **Zamawiającego** i **jeden** egzemplarz dla **Wykonawcy**.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

## Załącznik nr 1 do umowy – Kwestionariusz.

### Metryczka

- 1) Rok urodzenia.
- 2) Miesiąc urodzenia.
- 3) Płeć.
- 4) Województwo.
- 5) Powiat.
- 6) Gmina.
- 7) Miejscowość.
- 8) Z ilu osób i w jakim wieku, uwzględniając nieletnie, składa się Pani/Pana gospodarstwo domowe włącznie z Panią/Panem?

Liczba osób/ wiek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 i więcej
0-5 lat										
6-10										
11-15										
16-20										
21-25										
26-30										
31-35										
36-40										
41-45										
46-50										
51-55										
56-60										
Powyżej 60										

- 9) W którym z poniższych przedziałów kształtuje się miesięczny dochód netto Pani/Pana gospodarstwa domowego?
  - a) poniżej 2000 netto
  - b) 2001- 3000 netto
  - c) 3001-4000
  - d) 4001- 5000
  - e) 5001- 6000
  - f) 6001- 7000
  - g) 7001- 8000
  - h) 8001- 9000
  - i) 9001- 10 000
  - j) Powyżej 10 000 netto
- 10) Które z poniższych określeń najlepiej opisuje budynek, w którym Pani/Pan mieszka?
  - a) Dom
  - b) Mieszkanie
  - c) Inny:
- 11) Które z poniższych określeń najlepiej opisuje obszar, w którym Pani/Pan mieszka?
  - a) Wieś

- b) Miasto do 50 000 mieszkańców
  - c) Miasto od 50 001 do 100 000 mieszkańców
  - d) miasto 100 001 do 500 000
  - e) miasto powyżej 500 000 mieszkańców
- 12) Jaka jest Pani/Pana obecna sytuacja zawodowa?
- a) uczę się
  - b) jestem bezrobotny/-a
  - c) pracuję
  - d) pobieram emeryturę
  - e) pobieram rentę

## Dostępne rodzaje dostępu do Internetu

- 13) Istnieje wiele możliwości uzyskania dostępu do Internetu. Który Pani/Pan wykorzystuje? Wybierz jeden lub wiele.
- i) W domu, wykorzystując dostęp stacjonarny (urządzenia są podłączone za pomocą sieci kablowej np. linia telefoniczna, linia do telewizji kablowej, światłowód lub sieci radiowej, np. radiolinia etc.)
  - ii) W domu, wykorzystując dostęp mobilny (smartfon lub tablet, które nie są podłączone do WiFi)
  - iii) Poza domem za pomocą smartfona, wykorzystując dostęp mobilny – np. na ulicy
  - iv) Poza domem za pomocą tabletu, wykorzystując dostęp mobilny – np. na ulicy
  - v) Poza domem, łącząc się przez WiFi lub hotspoty- np. w pociągu, w kawiarniach, w restauracjach

## Charakterystyka dostępu do Internetu w domu

- 14) Który z poniższych usługodawców zapewnia Pani/Panu stacjonarny dostęp do Internetu w domu? W dalszej części będziemy traktować tego operatora jako Pani/Pana „dostawca usługi internetowej”:
- i) Orange
  - ii) Inea
  - iii) Netia
  - iv) Multimedia
  - v) UPC
  - vi) Vectra
  - vii) Toya
  - viii) Inny, jaki? (należy tu zamieścić listę przedsiębiorców wpisanych do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych o którym mowa w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2017 r poz. 1907, z późn. zm.))
- 15) Jaka jest prędkość stacjonarnego dostępu do Internetu w Pani/Pana domu, zgodnie z warunkami określonymi w umowie?
- i) Mniej niż 2 Mbit/s
  - ii) od 2 do mniej niż 10 Mbit/s
  - iii) od 10 do mniej niż 30 Mbit/s
  - iv) od 30 do mniej niż 100 Mbit/s
  - v) od 100 do mniej niż 500 Mbit/s
  - vi) 500 Mbit/s i więcej
- 16) W jakim stopniu jest Pani/Pan zadowolony z prędkości stacjonarnego dostępu do Internetu w domu?

zdecydowanie nie : -5 do 5 zdecydowanie tak

- 17) Stacjonarny dostęp do Internetu w domu może być związany z usługą telefoniczną lub telewizyjną albo z umową na usługi mobilne. Oprócz stacjonarnego dostępu do Internetu, które z nich są zawarte w umowie z dostawcą Internetu?
- i) Telefon
  - ii) Telewizja
  - iii) Usługi mobilne
  - iv) Nie mam dodatkowej usługi
  - v) Inne, jakie?
  - vi) Nie dotyczy
- 18) Jaki jest miesięczny rachunek za powyższe usługi?
- i) do 10 zł
  - ii) 11-50 zł
  - iii) 51-100 zł
  - iv) 101-150 zł
  - v) 151-200 zł
  - v) powyżej 200 zł

### Zachowania związane ze zmianą dostawcy usługi internetowej

- 19) Od jak dawna korzysta Pani/Pan z usług obecnego dostawcy stacjonarnego dostępu do Internetu?
- i) Do roku
  - ii) Od 1 roku do 2 lat łącznie
  - iii) Od 3 do 4 lat łącznie
  - iv) Od 5 do 6 lat łącznie
  - v) Od 7 do 8 lat łącznie
  - vi) Ponad 9 lat
  - vii) Brak odpowiedzi
  - viii) Nie wiem
- 20) Czy kiedykolwiek zmieniał(a) Pani/Pan dostawcę stacjonarnego dostępu do Internetu w domu? Wybierz jeden lub wiele.
- i) Tak, ponieważ chciałem(am) (np. ze względu na lepszą ofertę)
  - ii) Tak, ponieważ musiałem(am) (np. ze względu na przeprowadzkę)
  - iii) Tak, z innego powodu
  - iv) Nie
  - v) Brak odpowiedzi
  - vi) Nie wiem
- 21) Jeśli zmieniał(a) Pani/Pan dostawcę usługi stacjonarnego dostępu do Internetu, który z poniższych operatorów był Pani/Pana poprzednim dostawcą usługi?
- i) Orange
  - ii) Inea
  - iii) Netia
  - iv) Multimedia
  - v) UPC
  - vi) Vectra
  - vii) Toya

viii) Inny, jaki? (należy tu zamieścić listę przedsiębiorców wpisanych do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych o którym mowa w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2017 r poz. 1907, z późn. zm.))

22) Proszę zastanowić się nad poniższymi stwierdzeniami i określić jak bardzo się Pani/Pan z nimi zgadza.

- a) Zwykle nie zmieniam dostawcy Internetu.  
(...)
- b) Uważam, że nie mam wyboru, jeśli chodzi o dostawcę Internetu.
  - i) Całkowicie się nie zgadzam
  - ii) Raczej się nie zgadzam
  - iii) Raczej się zgadzam
  - iv) Całkowicie się zgadzam
  - v) Brak odpowiedzi
  - vi) Nie wiem

23) Jeśli nie planuje Pani/ Pan zmiany dostawcy usługi internetowej, jakie są trzy najważniejsze powody?

- i) Jestem zadowolony(a) z obecnego dostawcy Internetu
- ii) Ryzyko płatności u dwóch dostawców Internetu podczas procesu zmiany dostawcy
- iii) Ryzyko przejściowej utraty usługi podczas procesu zmiany dostawcy
- iv) Żaden inny dostawca Internetu nie oferuje usług pod moim adresem
- v) Żaden inny dostawca Internetu nie oferuje lepszej jakości usług w stosunku do ceny
- vi) Wymaga to zbyt wiele czasu / wysiłku
- vii) Utrata powiązanych usług (np. adres e-mail, prywatna strona internetowa)
- viii) Nie wiem, jak to zrobić
- ix) Długi czas związania umową
- x) Koszty przedwczesnego zerwania umowy
- xi) Porównanie dostawców Internetu jest zbyt skomplikowane
- xii) Wyszukiwanie informacji na temat ofert internetowych jest zbyt skomplikowane
- xiii) Inne, jakie? ...

## Charakterystyka dostępu do Internetu poza domem

24) Gdy korzysta Pani/Pan z Internetu w telefonie komórkowym bez łączenia się z Wi-Fi, jak bardzo jest Pani/Pan zadowolony(a) z jakości dostępu do Internetu?

zdecydowanie nie : -5 do 5 zdecydowanie tak

## Korzystanie z Internetu

25) Myśląc o znaczeniu Internetu w życiu pozazawodowym, w jakim stopniu zgadza się Pani/Pan z następującymi stwierdzeniami?

- a) Nie wyobrażam sobie życia bez Internetu.
- b) Często znajduję się przez cały czas online - zawsze i wszędzie.
- c) Nieumiejętność korzystania z Internetu miałaby ogromny wpływ na moje życie.
- d) Bycie na bieżąco z najnowszą technologią jest dla mnie bardzo ważne.
- e) Uważam się za kompetentnego użytkownika Internetu.
- f) Dzięki Internetowi mogę kontaktować się z moimi przyjaciółmi na całym świecie.
- g) Internet to niebezpieczne miejsce.
- h) Możliwość połączenia się z bogactwem informacji i usług online jest dla mnie ważna.
- i) Gdy jestem online, bardzo przyjemne jest dla mnie zapomnieć o wszystkim, co mnie otacza.



zdecydowanie nie : -5 do 5 zdecydowanie tak

26) Myśląc o znaczeniu Internetu w życiu zawodowym, w jakim stopniu zgadza się Pani/Pan z następującymi stwierdzeniami:

- a) Internet ułatwia poszukiwanie pracy
- b) Nie wyobrażam sobie pracy bez Internetu.
- c) Dostęp do Internetu zapewnia mi pracę
- d) Internet zapewnia mi dostęp do szerokiej gamy szkoleń
- e) Mogę stale podnosić swoje kwalifikacje zawodowe
- f) Internet zapewnia nowe kanały sprzedaży moich produktów/ usług
- g) Internet zapewnia łatwość i szybkość kontaktów poprzez konsultacje on-line
- h) Nieumiejętność korzystania z Internetu miałaby ogromny wpływ na moje życie zawodowe.

zdecydowanie nie : -5 do 5 zdecydowanie tak

27) Proszę pomyśleć o wszystkich działaniach wymagających połączenia z Internetem (np. przeglądanie stron www, czytanie newsów, korzystanie z poczty elektronicznej i mediów społecznościowych, strumieniowe oglądanie filmów i słuchanie muzyki, VoIP, IPTV, granie w gry online). Ile dni w tygodniu korzysta Pani/Pan z Internetu w następujący sposób?

- a) W domu łącząc się za pomocą WiFi lub za pośrednictwem kabla  
(...)
- b) Poza domem na telefonie komórkowym podłączonym do WiFi  
(...)
- c) Poza domem w telefonie komórkowym za pośrednictwem mobilnej transmisji danych (bez połączenia z WiFi)
  - i) Nie korzystam
  - ii) 1 dzień
  - iii) 2 dni
  - iv) 3 dni
  - v) 4 dni
  - vi) 5 dni
  - vii) 6 dni
  - viii) 7 dni
  - ix) Brak odpowiedzi
  - x) Nie wiem

28) Średnio jak długo korzysta Pani/Pan z Internetu w dni, w które go Pani/Pan używa?

- a) W domu łącząc się za pomocą WiFi lub za pośrednictwem kabla  
(...)
- b) Poza domem na telefonie komórkowym podłączonym do WiFi  
(...)
- c) Poza domem w telefonie komórkowym za pośrednictwem mobilnej transmisji danych (bez połączenia z WiFi)
  - i) Do 30 minut
  - ii) Od 30 minut do godziny
  - iii) Od 1 do 2 godzin łącznie
  - iv) Od 3 do 4 godzin łącznie
  - v) Od 5 do 6 godzin łącznie
  - vi) Ponad 7 godzin
  - vii) Brak odpowiedzi

- viii) Nie wiem
- 29) Z którego z poniższych urządzeń korzysta Pani/Pan, aby uzyskać dostęp do Internetu? Wybierz jeden lub wiele.
- i) Komputer stacjonarny
  - ii) Laptop / Netbook
  - iii) Tablet
  - iv) Telefon mobilny / smartfon
  - v) Smart TV
  - vi) Konsola do gier
  - vii) inne
- 30) Z której z następujących usług (aplikacji) internetowych Pani/Pan korzysta? Wybierz jeden lub wiele.
- i) Poczta e-mail / Przeglądarka stron www / Czytnik newsów
  - ii) Chat / komunikatory internetowe (np. Whatsapp, Skype)
  - iii) Serwisy społecznościowe (np. Facebook, Google+)
  - iv) Voice-over-IP / rozmowy głosowe / wideorozmowy (np. Skype, Viber)
  - v) Streaming - wideo (np. YouTube, Netflix)
  - vi) Streaming - muzyka (np. Spotify, Pandora, Soundcloud)
  - vii) IPTV (oglądanie kanałów telewizyjnych za pośrednictwem Internetu)
  - viii) Gry online (np. MMORPGs takie, jak World of Warcraft, gry wieloosobowe (multiplayer games) takie, jak Counterstrike, FIFA, etc.)
  - ix) Pobieranie aplikacji, aktualizacji oprogramowania, gier, wideo etc.
  - x) P2P / Współdzielenie plików
  - xi) Bankowość elektroniczna
  - xii) e-learning
  - xiii) Żadne z powyższych
  - xiv) Brak odpowiedzi
  - xv) Nie wiem
- 31) Gdzie zazwyczaj korzysta Pani/Pan z tych aplikacji?
- i) W domu łącząc się za pomocą WiFi lub za pośrednictwem kabla
  - ii) Poza domem na telefonie komórkowym podłączonym do WiFi
  - iii) Poza domem w telefonie komórkowym za pośrednictwem mobilnej transmisji danych (bez połączenia z WiFi)
- 32) W jakim celu korzysta Pani/Pan z Internetu w domu, łącząc się przez WiFi lub za pośrednictwem kabla?
- i) Wyłącznie w celach prywatnych
  - ii) Głównie w celach prywatnych
  - iii) Zarówno w celach prywatnych, jak i zawodowych
  - iv) Głównie w celach zawodowych
  - v) Wyłącznie w celach zawodowych
  - vi) Brak odpowiedzi
  - vii) Nie wiem

## Zakłócenia i niedogodności

- 33) Proszę pomyśleć o sytuacjach, gdy korzysta Pani/Pan z Internetu w domu, łącząc się przez WiFi lub za pośrednictwem kabla – których z poniższych zakłóceń doświadczył(a) Pani/Pan i jak często się one pojawiały?
- a) Całkowita utrata połączenia
  - b) (...)

- c) Nagła utrata prędkości ładowania / obniżona jakość połączenia (...)
  - d) Witryny niedostępne lub nieosiągalne
    - i) Nigdy tego nie doświadczyłem(am)
    - ii) Raz na kilka miesięcy
    - iii) Co najmniej raz w miesiącu
    - iv) Około 2-3 razy w miesiącu
    - v) Raz w tygodniu
    - vi) Około 2-5 razy w tygodniu
    - vii) Niemal codziennie
    - viii) Brak odpowiedzi
    - ix) Nie wiem
- 34) Proszę pomyśleć o sytuacjach, gdy korzysta Pani/Pan z Internetu poza domem, używając telefonu komórkowego niepodłączonego do WiFi – których z poniższych zakłóceń doświadczył(a) Pani/Pan i jak często się one pojawiały?
- a) Całkowita utrata połączenia
  - b) (...)
  - c) Nagła utrata prędkości ładowanie / obniżona jakość połączenia (...)
  - d) Witryny niedostępne lub nieosiągalne
    - i) Nigdy tego nie doświadczyłem(am)
    - ii) Raz na kilka miesięcy
    - iii) Co najmniej raz w miesiącu
    - iv) Około 2-3 razy w miesiącu
    - v) Raz w tygodniu
    - vi) Około 2-5 razy w tygodniu
    - vii) Niemal codziennie
    - viii) Brak odpowiedzi
    - ix) Nie wiem
- 35) Gdy doświadcza Pani/Pan tych zakłóceń, jak długo zwykle one trwają?
- a) Od kilku sekund do kilku minut
  - b) Do dwóch godzin
  - c) Nie dłużej niż jeden dzień
  - d) Ponad jeden dzień
  - e) Brak odpowiedzi
  - f) Nie wiem

### Pakiet informacyjny (widziany tylko przez połowę respondentów)

- 36) Proszę zapoznać się z poniższymi stwierdzeniami i powiedzieć, czy uważa je Pani/Pan za prawdziwe, czy nie.
- a) Dostawca usługi przesyłania strumieniowego muzyki lub wideo jest przykładem dostawcy Internetu.
  - b) Konsumenci zwykle kupują dostęp do Internetu od dostawcy treści.
  - c) Dostawcy Internetu zapewniają, że dane znajdują drogę przez sieć od nadawcy do miejsca przeznaczenia.
  - d) Zarządzanie ruchem nie obejmuje dostawców Internetu spowalniających lub określających priorytety niektórych treści.
  - e) Zarządzanie ruchem oznacza, że dostawcy Internetu mogą blokować określone treści.

- f) Dostawcy usług internetowych mogą stosować zarządzanie ruchem w celu reagowania na przeciążenia w sieci.
- g) Dostawcy usług internetowych mogą stosować zarządzanie ruchem w celu pobierania opłat za priorytetowe treści.
- h) Ponieważ Internet jest siecią niezależnych sieci, zarządzanie ruchem jednego dostawcy Internetu ma zastosowanie tylko w sieci, którą kontroluje.
  - i) Prawda
  - ii) Fałsz
  - iii) Brak odpowiedzi
  - iv) Nie wiem

37) Proszę ocenić ofertę swojego dostawcy Internetu pod względem jej atrakcyjności.

(...)

zdecydowanie nie : -5 do 5 zdecydowanie tak

38) Jeżeli te oferty dostępu do Internetu byłyby identyczne pod względami, które nie zostały wskazane, którą z nich wybrałaby/wybrałby Pani/Pan?

Prędkość pobierania do 2 Mbit/s				Prędkość pobierania do 10 Mbit/s			
Pakiet usług wiązanych: Internet i telefon				Brak usług wiązanych – tylko usługa internetowa			
Limit transmisji danych do 50 GB				Limit transmisji danych do 30 GB, transmisja danych wykorzystana na gry online nie wlicza się do limitu transmisji danych			
Zablokowane strumieniowanie wideo				Priorytetowe strumieniowanie wideo			
Zdecydowanie wolę ofertę z lewej strony		Raczej preferuję ofertę z lewej strony		Obojętne		Raczej preferuje ofertę z prawej strony	Zdecydowanie wolę ofertę z prawej strony

## Net neutrality

39) Dostawcy Internetu mogą ustalać priorytety lub blokować określone aplikacje internetowe.

W jakim stopniu zgadza się Pani/Pan z następującymi stwierdzeniami dotyczącymi tej kwestii?

- a) Nie przeszkadza mi ustalanie priorytetów aplikacji dla konkretnego użytkownika, jeśli płać dodatkowo za tę usługę.
- b) Obawiam się, że analizy, które prowadzone są przez dostawców usług internetowych dotyczące transmisji danych w celu umożliwienia aplikacjom transmisji priorytetowej naruszają prawa do prywatności.
- c) Jeśli ustalanie priorytetów dla jednego użytkownika oznacza, że ktoś inny ma wolniejszy dostęp do Internetu, uważam to za niesprawiedliwe.
- d) Nie przeszkadza mi, że dostawcy zarządzają transmisją danych w celu zapewnienia stabilności w Internecie.
- e) To dobrze, że dostawcy usług internetowych traktują priorytetowo aplikacje oferowane bezpośrednio przez nich (np. IPTV od dostawcy).

- f) Dostawcy usług internetowych powinni mieć możliwość nadawania priorytetów aplikacjom, jeśli dostawca aplikacji płaci im za to.
  - g) Korzystanie z Internetu przez rząd lub oficjalne instytucje takie jak policja, straż pożarna lub szpitale powinno być traktowane priorytetowo, nawet jeśli oznacza to, że konsumenci muszą chwilowo cierpieć z powodu wolniejszego dostępu do Internetu.
  - h) Jeśli ustalenie priorytetu jednej aplikacji oznacza, że nie mogą uzyskać dostępu do innej aplikacji, nie mogą tego zaakceptować.
- 40) Proszę sobie wyobrazić, że Pani/Pana dostawca Internetu wprowadził niektóre z niżej wymienionych regulacji. Jak prawdopodobna jest zmiana dostawcy na takiego, który z nich nie korzysta?
- a) Gdyby mój dostawca Internetu wprowadził limity danych dla dostępu do Internetu w domu, zmieniłbym dostawcę.
  - b) Jeśli mój dostawca Internetu zmniejszyłby prędkość przesyłania strumieniowego wideo, chyba że zapłacił(a)bym dodatkowo, zmienił(a)bym dostawcę.
  - c) Jeśli mój dostawca Internetu zmniejszył prędkość przesyłania muzyki, chyba że zapłacił(a)bym dodatkowo, zmienił(a)bym dostawcę..
  - d) Jeśli mój dostawca Internetu zmniejszyłby prędkość przesyłania P2P / wymiany plików, chyba że zapłacił(a)bym dodatkowo, zmienił(a)bym dostawcę.
  - e) Jeśli mój dostawca Internetu zmniejszyłby prędkość dla gier online, chyba że zapłacił(a)bym dodatkowo, zmienił(a)bym dostawcę..
  - f) Jeśli mój dostawca Internetu zmniejszył prędkość transmisji danych dla rozmowy głosowej / VoIP, chyba że zapłacił(a)bym dodatkowo, zmienił(a)bym dostawcę.
- 41) W trakcie badania przyjrzelśmy się kilku czynnościom, które mogą zostać podjęte przez dostawców Internetu w celu zarządzania przepływem danych w Internecie. Wszystkie te działania oznaczają, że nie wszyscy konsumenci mają taki sam dostęp do Internetu. W związku z tym, proszę nam powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pani/Pan z następującymi stwierdzeniami.
- a) Dostawcy usług internetowych są społecznie odpowiedzialni za zapewnienie wszystkim takiej samej jakości dostępu do Internetu.
  - b) Równy i nieograniczony dostęp do Internetu jest prawem człowieka.
  - c) Zarządzanie ruchem w Internecie zapobiega konkurencji między dostawcami Internetu.
  - d) Dostawcy usług internetowych nie powinni monitorować, co poszczególni użytkownicy robią online.
  - e) Każdy dostawca Internetu powinien mieć swobodę wyboru aplikacji i usług internetowych, które chce udostępnić użytkownikom.
  - f) Priorytetyzowanie niektórych aplikacji powyżej innych ma pozytywny wpływ na innowacje.
  - g) Przejrzystość jest wszystkim, czego potrzeba: ludzie zmieniają dostawców, jeśli nie zgadzają się z ustalaniem priorytetów lub blokowaniem ruchu w Internecie, o ile są poinformowani, że mają one miejsce.
  - h) Każdy powinien mieć prawo do otrzymywania wszystkich treści i aplikacji oferowanych online.
  - i) Krajowe organy regulacyjne są odpowiedzialne za to, by wszyscy byli traktowani jednakowo, jeśli chodzi o dostęp do Internetu i prędkość świadczonych usług.
  - j) Krajowe organy regulacyjne mają obowiązek ułatwiać użytkownikom znajdowanie alternatywnych ofert.