

Urząd Komunikacji Elektronicznej w Warszawie

01-211 Warszawa ul. Giełdowa 7/9

Ogłoszenie nr 103130 / 29.07.2022

Starszy Specjalista

Do spraw: prowadzenia kampanii edukacyjno-informacyjnych w Wydziale Kampanii Edukacyjno-Informacyjnych, Departament Polityki Konsumentckiej

#administracja publiczna

Pierwszeństwo dla osób z niepełnosprawnościami



Liczba stanowisk

Wymiar etatu

Status

Miejsce pracy

Ważne do

1

1

nabór w toku

Warszawa
ul. Giełdowa 7/9

18 sierpnia
2022 r.

Czym będziesz się zajmować

Osoba na tym stanowisku:

- Bierze udział w działaniach związanych z organizacją i prowadzeniem kampanii edukacyjno-informacyjnych dla użytkowników usług telekomunikacyjnych oraz bierze udział w opracowywaniu materiałów edukacyjno-promocyjnych
- Udziela konsumentom porad: telefonicznie, pisemnie, drogą elektroniczną oraz bierze udział w przygotowaniu odpowiedzi na zapytania użytkowników, dotyczące ich praw i obowiązków, funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych, a także obowiązujących przepisów prawa oraz kompetencji Prezesa UKE
- Bierze udział w redagowaniu serwisu internetowego cik.uke.gov.pl oraz w przygotowaniu na serwis materiałów informacyjnych na temat bezpieczeństwa w sieci, usług telekomunikacyjnych i ochrony praw konsumentów tych usług
- Prezentuje stanowisko Urzędu dotyczące bezpieczeństwa w sieci podczas konferencji, webinarów, wystąpień publicznych dotyczących praw i obowiązków konsumentów, w tym prowadzi szkolenia i warsztaty z tego zakresu dla różnych grup odbiorców
- Monitoruje raporty z badań oraz bierze udział w przygotowaniu wkładów do badań konsumenckich w zakresie dzieci i młodzieży, rodziców i nauczycieli, seniorów

Kogo poszukujemy

Potrzebne ci będą (wymagania niezbędne)

- Wykształcenie: wyższe
- Doświadczenie zawodowe co najmniej 1 rok w wystąpieniach publicznych oraz w prowadzeniu szkoleń/warsztatów
- Znajomość języka angielskiego na poziomie B1

- Znajomość ustawy: Prawo telekomunikacyjne wraz z przepisami wykonawczymi, o prawach konsumenta, Kodeks karny i Kodeks wykroczeń w zakresie ochrony dzieci i młodzieży
- Znajomość: polskiego rynku telekomunikacyjnego, specyfiki mediów społecznościowych i nowych trendów online, trendów w usługach sieciowych
- Wiedza z zakresu: profilaktyki zachowań ryzykownych w cyberprzestrzeni, rozwoju kompetencji cyfrowych, wykorzystania nowoczesnych technologii w edukacji
- Umiejętność: redagowania komunikatów, informacji, artykułów i publikacji, wystąpień przed kamerą, dostosowania materiału oraz formy przekazu do grupy odbiorców, obsługi programów MS Excel i MS Power Point pozwalająca na tworzenie zestawień, raportów i prezentacji multimedialnych
- Posiadanie kompetencji: wykorzystanie wiedzy i doskonalenie zawodowe, rzetelność, organizacja pracy i orientacja na osiąganie celów, współpraca, komunikacja, myślenie analityczne, orientacja na klienta/interesanta
- Prawo jazdy kat. B
- Posiadanie obywatelstwa polskiego
- Korzystanie z pełni praw publicznych
- Nieskazanie prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe

Co oferujemy

- Dogodną lokalizację w nowoczesnej przestrzeni biurowej, blisko stacji Metra Rondo Daszyńskiego
- Ruchomy czas pracy (możliwość rozpoczynania pracy pomiędzy godziną 7:00, a 9:00)
- Możliwość wykonywania pracy w formie telepracy w określone dni tygodnia
- Dodatkowe wynagrodzenie roczne (tzw. „trzynastka”), nagrody jubileuszowe, dodatek za wysługę lat (od 5% do 20% wynagrodzenia zasadniczego w zależności od udokumentowanego stażu pracy)
- Bogaty pakiet szkoleń, dofinansowanie nauki języka i studiów
- Spotkania okolicznościowe dla pracowników i ich rodzin (np. Rodzinny Piknik Naukowo-Sportowy, impreza mikołajkowa itp.)
- Pakiet socjalny m.in.: dofinansowanie wypoczynku i kart Multisport, pożyczki pracownicze na preferencyjnych warunkach
- Możliwość wykupienia pakietu medycznego w preferencyjnej cenie (prywatna opieka medyczna dla pracowników i ich rodzin) i grupowego ubezpieczenia na życie
- Parking dla rowerów
- Pokój Rodzica z dzieckiem w sytuacjach potrzeby zapewnienia dziecku opieki

Dostępność

- Nasz urząd jest pracodawcą równych szans. Aplikacje rozważane są z równą uwagą bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną czy też jakąkolwiek inną cechę prawnie chronioną.
- Jako osoba z niepełnosprawnością możesz skorzystać z pierwszeństwa w zatrudnieniu – złóż wówczas kopię dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność.
W miesiącu poprzedzającym datę upublicznienia ogłoszenia wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w urzędzie, w rozumieniu przepisów ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, był mniejszy niż 6%.

Warunki pracy

- Praca biurowa przy monitorze ekranowym w wymiarze powyżej 4 godzin dziennie
- Narzędzia pracy: komputer i sprzęt biurowy
- Budynek przystosowany dla osób z niepełnosprawnościami
- Praca przy naturalnym i sztucznym oświetleniu

- Praca w pokoju, który jest klimatyzowany
- Permanentna obsługa klientów zewnętrznych
- Praca w terenie
- Nietypowe godziny pracy (w tym dyżury)

Dodatkowe informacje

Oferty spełniające wymagania formalne, to takie, które zawierają wszystkie wymagane dokumenty i oświadczenia. Po zakończeniu procesu naboru oferty niespełniające wymagań formalnych oraz wszystkie pozostałe oferty, z wyjątkiem oferty wybranej/go kandydatki/kandydata, zostaną zniszczone.

W przypadku składania dokumentów elektronicznie, wymagane w ogłoszeniu oświadczenia muszą być podpisane własnoręcznie lub cyfrowo przez kandydatki/kandydatów i załączone w formie skanów/zdjęcia lub pliku pdf do formularza rekrutacyjnego.

Zachęcamy do skorzystania ze wzoru oświadczeń znajdujących się na stronie <http://bip.uke.gov.pl/rekrutacja/>.

Proponowane wynagrodzenie zasadnicze brutto składa się z wynagrodzenia zasadniczego w wysokości xxxxxxxxxxxxxx zł (mnożnik kwoty bazowej: xxx) oraz dodatku za wysługę lat w wysokości od 5% do 20% miesięcznego wynagrodzenia zasadniczego, uzależnionego od stażu pracy

Planujemy następujące metody/techniki naboru:

- Test wiedzy
- Weryfikacja pisemna znajomości języka angielskiego
- Zadanie praktyczne
- Test kompetencyjny
- Rozmowa kwalifikacyjna

Twoja aplikacja musi zawierać (dokumenty niezbędne)

- CV
- Kopie dokumentów potwierdzających spełnienie wymagania niezbędnego w zakresie wykształcenia
- Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów naboru
- Oświadczenie dotyczące spełnienia wymagania niezbędnego w zakresie doświadczenia zawodowego
- Prawo jazdy kat. B do wglądu podczas rekrutacji
- Oświadczenie o posiadaniu obywatelstwa polskiego
- Oświadczenie o korzystaniu z pełni praw publicznych
- Oświadczenie o nieskazaniu prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe

Dołącz, jeśli posiadasz (dokumenty dodatkowe)

- Kopia dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność - w przypadku kandydatek/kandydatów, zamierzających skorzystać z pierwszeństwa w zatrudnieniu w przypadku, gdy znajdą się w gronie najlepszych kandydatek/kandydatów

Aplikuj do: 18 sierpnia 2022

Aplikuj elektronicznie przez stronę:

<https://system.erecruiter.pl/FormTemplates/RecruitmentForm.aspx?WebID=fd737a738cef4adea48a6af281b88e00>

Lub w formie papierowej na adres: **Urząd Komunikacji Elektronicznej**

Biuro Dyrektora Generalnego

ul. Giełdowa 7/9

01-211 Warszawa

Zapraszamy również do kontaktu telefonicznego: **22 534 9230**
lub mailowego na adres: **rekrutacja@uke.gov.pl**

- Dokumenty należy złożyć do: **18.08.2022**
- Decyduje data: **wpływu oferty do urzędu**
- Aplikując, oświadczasz, że znana Ci jest treść informacji na temat przetwarzania danych osobowych w naborze

Przetwarzanie danych osobowych

DANE OSOBOWE - KLAUZULA INFORMACYJNA

Administratorem danych osobowych przetwarzany w ramach procesu rekrutacji jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są dostępne na stronie [www.UKE](http://www.bip.uke.gov.pl/rekrutacja/) pod adresem www.bip.uke.gov.pl/rekrutacja/.