

UMOWA RAMOWA OPERATORA



o dostępie telekomunikacyjnym do infrastruktury sieci
szerokopasmowej w regionie częstochowskim
(e-Region)



Stowarzyszenie do spraw Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego Subregionu Północnego Województwa Śląskiego,

ul. Wały Dwernickiego 117/121, 42-202 Częstochowa

tel. (34) 37 07 774 www.eregion.czystochowa.pl e-mail: biuro@eregion.czystochowa.pl

Spis treści

CZĘŚĆ I. OGÓLNA	4
Definicje.....	4
Postanowienia ogólne	7
Przedmiot Umowy Ramowej.....	8
CZĘŚĆ II.	8
TRYB ZAWIERANIA, ZMIANY I ROZWIĄZYWANIA UMÓW	8
Postanowienia ogólne dotyczące zawierania, zmiany, rozwiązywania umów.....	8
Tryb zawarcia Umowy Ramowej	9
Tryb składania Zamówień	9
Czas trwania, zmiany i rozwiązanie Umowy Ramowej oraz Umowy Szczegółowej	10
CZĘŚĆ III.	11
UDOSTĘPNIENIE USŁUG, POUFNOŚĆ, TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA I OCHRONA DANYCH	11
Udostępnienie Usług i przekazanie Infrastruktury	11
Tajemnica telekomunikacyjna i ochrona danych.....	11
CZĘŚĆ IV.	13
ZOBOWIĄZANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON	13
Zobowiązania Stron	13
Odpowiedzialność Stron	13
Siła Wyższa.....	13
CZĘŚĆ V.	14
REKLAMACJE I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG	14
Reklamacje.....	14
Rodzaje i sposoby realizacji punktów styku sieci	15
Nadzór OI	15
Zasady eksploatacji zasobów i Urządzeń.....	16
Prace planowe.....	17
Zasady postępowania w przypadku wystąpienia Awarii	18
Zasady zmiany parametrów Usług w okresie obowiązywania Umowy Szczegółowej	19
Parametry techniczne i jakościowe oferowanych Usług	19
CZĘŚĆ VI.	20
WARUNKI FINANSOWE ŚWIADCZONYCH USŁUG	20
Warunki Płatności.....	20
Kary Umowne.....	21
Sposób naliczania opłat	22
CZĘŚĆ VII.	24
WARUNKI KOŃCOWE	24
Postanowienia końcowe.....	24



**UMOWA RAMOWA O ŚWIADCZENIE
USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
NR**

zawarta w dniu pomiędzy:

Stowarzyszeniem do spraw Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego Subregionu Północnego Województwa Śląskiego z siedzibą 42-202 Częstochowa, ul. Wały Dwernickiego 117/121, które reprezentuje:

1. Marek Czerwiński – Prezes Zarządu
2. Piotr Mach - Wiceprezes Zarządu

zwanym dalej „OI” lub „Stroną”

a

..... z siedzibą w

przy ul.wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez pod numerem KRS, wpis do EDG pod numerem:, wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem: NIP: REGON:, którą reprezentuje:

1. -
2. -

zwanym dalej „OSD” lub „Stroną”

łącznie zwane dalej: „Stronami”.



CZĘŚĆ I. OGÓLNA

§ 1

Definicje

Awaria – stan techniczny Infrastruktury OI, powodujący brak dostępności Usługi lub pogorszenie parametrów jakościowych Usługi.

Cennik – zestawienie wszystkich opłat hurtowych, jakie mogą być żądane i pobierane przez OI z tytułu świadczenia Usług Dostępowych pobieranych od OSD.

Ciemne włókno światłowodowe – nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym OI, którym zarządza OI.

Czas Reakcji na Awarię (CRA) – czas liczony od momentu potwierdzenia drogą elektroniczną zgłoszenia Awarii lub poprzez PK, przez Stronę zobowiązaną do usunięcia Awarii do momentu podjęcia działań mających na celu usunięcie Awarii i przywrócenie funkcjonalności Usługi.

Czas usunięcia Awarii (CUA) – czas liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia do momentu usunięcia Awarii przez OI. Usunięcie Awarii oznacza stan, w którym przywrócone zostają poprawne parametry techniczne i jakościowe świadczonej Usługi. Czas usunięcia Awarii nie uwzględnia czasu dokonywania przez OSD czynności niezbędnych do usunięcia Awarii.

Data Aktywacji Usługi (DAU) – data, od której zgodnie z Umową Szczegółową OI powinien rozpocząć świadczenie Usługi.

Decyzja Notyfikacyjna - Decyzja Komisji Europejskiej z dnia 29.08.2013 r. w sprawie pomocy państwa SA34932(2012/N) – Sieć szerokopasmowa w regionie częstochowskim (Notyfikacja w rozumieniu art. 297 TFUE) oraz pismo Komisji Europejskiej z dnia 29 lipca 2019 r. COMP/C4/MS/zy D(2019) 095237.

Długość optyczna – rzeczywista długość włókna światłowodowego na danym odcinku, określona przy pomocy urządzeń pomiarowych.

Dzień Roboczy (DR) – każdy dzień tygodnia, za wyjątkiem sobót i niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

Dzierżawa Ciemnych Włókien – dzierżawa jednego lub więcej ciemnych włókien światłowodowych zestawionych pomiędzy studniami kablowymi OI i połączonych z siecią OSD.



Dzierżawa Kanalizacji Kablowej – umożliwienie OSD dostępu i korzystania z Kanalizacji Kablowej oraz infrastruktury towarzyszącej, jeżeli jest ona elementem Infrastruktury OI, w celu ułożenia kabli telekomunikacyjnych.

Sieć szerokopasmowa w regionie częstochowskim (e-Region) – Sieć Szerokopasmowa Subregionu Północnego Województwa Śląskiego łącząca miejscowości Gminy Dąbrowa Zielona, Gminy Janów, Gminy Kamienica Polska, Gminy Konopiska, Gminy Kruszyna, Gminy Kłomnice, Gminy Lelów, Gminy Lipie, Gminy Miedźno, Gminy Mstów, Gminy Mykanów, Gminy Olsztyn, Gminy Opatów, Gminy Panki, Gminy Poczesna, Gminy Popów, Gminy Poraj, Gminy Przyrów, Gminy Przystajń, Gminy Rędziny, Gminy Starcza, Gminy Wręczyca Wielka, Miasta i Gminy Blachowni, Miasta i Gminy Koniecpol, Miasta i Gminy Koziegłowy, Miasta i Gminy Krzepice, Miasta i Gminy Kłobuck, Miasta i Gminy Myszków, Miasta i Gminy Żarki oraz Gminę i Miasto Częstochowa.

Informacje poufne – wszelkie informacje, w szczególności techniczne, technologiczne, organizacyjne oraz handlowe a także inne zgodnie z art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2022 r. poz. 1233.), w których posiadanie Strony weszły, choćby przypadkowo, w związku z wykonywaniem Umowy, a których ujawnienie mogłoby naruszyć interesy którejkolwiek ze Stron, w szczególności informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa OI i OSD.

Infrastruktura – urządzenia telekomunikacyjne oraz urządzenia towarzyszące niezbędne do prawidłowego działania Usługi, za wyjątkiem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, oraz w szczególności: powierzchnia kolokacyjna, szafy telekomunikacyjne, kanalizacje, linie kablowe, kable i osprzęt wykorzystywany do zapewnienia telekomunikacji.

Kanalizacja kablowa – zespół podziemnych rur, studni, zasobników, muf, stelaży i komór służący do układania kabli telekomunikacyjnych.

Kolokacja – udostępnienie fizyczne przestrzeni w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OSD, w tym urządzeń telekomunikacyjnych.

Nadzór OI – czynności podejmowane przez OI w sytuacji, gdy OSD zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na Obiektach lub Infrastrukturze OI w celu dostępu do Infrastruktury.

Obiekt – zorganizowany zespół gruntów, budynków i Infrastruktury w posiadaniu/zarządzanej przez OI, przeznaczony do świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Operator Infrastruktury (OI) – Stowarzyszenie jednostek samorządu terytorialnego powołane przez właściciela/właścicieli sieci szerokopasmowej w regionie częstochowskim, w celu wykonywania zadań publicznych określonych w art. 3. ust. 1 Ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2164.) wpisane do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wykonujących działalność telekomunikacyjną pod numerem **11879** oraz wpisane do rejestru przedsiębiorców



prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie pod numerem KRS 0000651264 oferując dostęp do Infrastruktury sieci szerokopasmowej w regionie częstochowskim na podstawie niniejszej Umowy Ramowej.

Operator Sieci Dostępowej (OSD) – przedsiębiorca telekomunikacyjny, jednostka samorządu terytorialnego, organy administracji publicznej lub podmiot, o którym mowa w art. 4 pkt 1, 2, 4, 5 i 8 Prawa telekomunikacyjnego, korzystający z Infrastruktury telekomunikacyjnej, w tym urządzeń telekomunikacyjnych, udogodnień towarzyszących lub usług w ramach dostępu telekomunikacyjnego, w tym dostępu do Infrastruktury lub współkorzystania zapewnianego przez OI lub żądający od OI takiego dostępu lub współkorzystania, przy czym podmiot ten musi być operatorem w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego (co nie obejmuje Użytkowników Końcowych) będącym stroną Umowy Ramowej lub wnoszącym o zawarcie Umowy Ramowej

Poziom SLA (ang. Service Level Agreement) – poziom utrzymania Usługi opisany gwarantowanymi przez OI minimalnymi parametrami jakościowymi takimi jak: Czas Usunięcia Awarii, Roczna Dostępność Usługi.

Prace Planowe – prace wykonywane przez OI, związane z konserwacją i utrzymaniem Usługi, mogące mieć wpływ na jej dostępność.

Punkty Kontaktowe (PK) – punkty przyjmowania przez Strony wszelkich informacji od drugiej Strony dotyczących wykonywania Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej.

Projekt „Budowa infrastruktury informatycznej dla Subregionu Północnego E – region Częstochowski” (Projekt) – infrastruktura informatyczna wykonana w technologii światłowodowej wzdłuż istniejących dróg publicznych na terenie trzech powiatów: Częstochowskiego, Kłobuckiego, Myszkowskiego oraz miasta Częstochowy.

Protokół zdawczo-odbiorczy – protokół potwierdzający przekazanie oferowanej Usługi albo jej zakończenia, podpisany przez umocowanych przedstawicieli OI i OSD.

Punkt Dostępu (PD) – punkt, w którym OSD uzyskuje dostęp do Infrastruktury OI, w miejscu i lokalizacji wskazanej w Umowie Szczegółowej. PD stanowi granicę odpowiedzialności OI za świadczone usługi.

Roczna dostępność Usługi (RDU) – parametr liczony w skali 12 miesięcy, który prezentuje liczbę godzin w danym roku, kiedy Usługa nie znajdowała się w stanie Awarii.

Sieć Telekomunikacyjna – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne.

Siła wyższa – nieprzewidziane wydarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, które wystąpią niezależnie od woli Strony, a którym Strona nie mogła zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, udurowniając całkowicie lub częściowo wypełnienie zobowiązań umownych.



Strony – Operator Sieci Dostępowej i Operator Infrastruktury.

U – jednostka długości, używana do określenia przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru Szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie telekomunikacyjnej, zajmowanej przez dane urządzenia telekomunikacyjne oraz mówiąca ile takich jednostek dana Szafa telekomunikacyjna może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 4,445 cm.

Umowa Ramowa – umowa zawarta przez Strony regulująca zasady świadczenia Usług oraz ogólne zasady współpracy Stron.

Umowa Szczegółowa – umowa zawarta przez Strony dotycząca konkretnej Usługi, określająca uzgodnione warunki techniczne i finansowe na realizację Zamówienia na Usługę.

Urządzenia – aktywne urządzenia telekomunikacyjne wykorzystywane przez OI.

Urządzenia Operatora Sieci Dostępowej (Urządzenia OSD) – urządzenia, instalacje i inne elementy infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do OSD, potrzebne do świadczenia przez niego usług telekomunikacyjnych na Infrastrukturze OI.

Usługa – Dzierżawa ciemnych włókien światłowodowych

Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2022 r. poz. 2581.)

Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej – wniosek OSD do OI o zawarcie Umowy ramowej - wzór Wniosku stanowi Załącznik do niniejszej Umowy Ramowej.

Zamówienie na usługę – dokument składany przez OSD do OI w celu zakupu Usług bądź modyfikacji ich parametrów, zgodny z odpowiednim wzorem załączonym do niniejszej Umowy Ramowej.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Umowa Ramowa określa katalog Usług świadczonych przez OI na rzecz OSD oraz określa warunki świadczenia tych Usług.
2. Umowa Ramowa określa warunki świadczenia wszystkich Usług świadczonych przez OI, przy czym OSD może wybrać spośród nich wszystkie lub niektóre Usługi, z których będzie korzystał.
3. OSD dokonuje wyboru Usługi poprzez złożenie Wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej. Umowa Szczegółowa określa przedmiot usługi wybranej przez OSD.



4. Szczegóły dotyczące oferowanych Usług oraz zasady ich realizacji znajdują się w załącznikach do niniejszej Umowy Ramowej.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy Ramowej z postanowieniami Umowy Szczegółowej pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Ramowej.
6. Jeżeli z przepisów o pomocy publicznej, decyzji, umów lub innych aktów, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy, przebudowy, remontu lub nabycia praw do Infrastruktury RSS wynikają inne zasady i warunki zagwarantowania współkorzystania oraz dostępu telekomunikacyjnego do Infrastruktury RSS, mają one pierwszeństwo przed zasadami i warunkami określonymi w niniejszej ofercie.

§ 3

Przedmiot Umowy Ramowej

1. Przedmiotem Umowy Ramowej jest odpłatne świadczenie przez OI na rzecz OSD następujących usług telekomunikacyjnych:
 - a) Dzierżawa ciemnych włókien światłowodowych,
 - b) Dzierżawa Kanalizacji Kablowej,
2. OI udostępnia OSD wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury E-region częstochowski pod adresem www.eregion.czestochowa.pl.

CZĘŚĆ II.

TRYB ZAWIERANIA, ZMIANY I ROZWIĄZYWANIA UMÓW

§ 4

Postanowienia ogólne dotyczące zawierania, zmiany, rozwiązywania umów

1. Umowa Ramowa oraz Umowy Szczegółowe zawierane są na wniosek OSD.
2. Umowa Ramowa wraz z podpisanymi poszczególnymi Umowami Szczegółowymi stanowią integralną całość.
3. Pisma w sprawie zawarcia, zmiany lub rozwiązania umów powinny być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OSD i przekazane OI wraz z upoważnieniem w formie oryginału lub kopii potwierdzone za zgodność z oryginałem przez osoby upoważnione.
4. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami, dotycząca zawierania, zmiany, rozwiązywania umów powinna odbywać się poprzez doręczenie pism na adresy wskazane w Załączniku nr 5 do Umowy Ramowej.
5. Wniosek OSD o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej powinien spełniać wymogi wskazane w § 5. W przeciwnym wypadku OI w terminie **10 (dziesięciu)** DR od dnia otrzymania



wniosku wskazuje OSD braki lub nieprawidłowości we wniosku, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia przez OSD.

6. OSD uzupełnia braki lub nieprawidłowości, o których mowa w ust. 5, w terminie **10 (dziesięciu)** DR od dnia otrzymania od OI informacji o brakach lub nieprawidłowościach we wniosku, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania.

§ 5

Tryb zawarcia Umowy Ramowej

1. OSD składa do OI Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej. Wzór Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej stanowi Załącznik nr 6 do Umowy Ramowej.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 należy składać na adres OI zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej.
3. OI w terminie **5 (pięciu)** DR od dnia otrzymania wolnego od braków formalnych Wniosku OSD o zawarcie Umowy Ramowej, przesyła do OSD projekt takiej umowy podpisany przez OI.
4. OSD w terminie **10 (dziesięciu)** DR od dnia otrzymania projektu Umowy Ramowej podpisanej przez OI odsyła do OI Umowę Ramową podpisaną przez OSD.

§ 6

Tryb składania Zamówień

1. W celu zakupu konkretnej Usługi OSD składa do OI Zamówienie na Usługę. Zamówienie na usługę należy złożyć w postaci papierowej na właściwy adres korespondencyjny OI lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na właściwy adres e-mail OI.
2. OI udziela odpowiedzi na Zamówienie wskazane w ust. 1 w terminie do **10 (dziesięciu)** DR od dnia jego otrzymania, informując OSD o:
 - a) możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę, przesyłając podpisany projekt Umowy Szczegółowej,
 - b) braku możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę wraz z uzasadnieniem oraz podaniem powodów braku możliwości realizacji tej Usługi,
 - c) alternatywnym rozwiązaniem dla realizacji Usługi.
3. OI może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę, jeżeli:
 - a) Realizacja Zamówienia na Usługę jest niemożliwa z powodu Siły Wyższej,
 - b) OSD rażąco naruszył postanowienia Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili złożenia Zamówienia na Usługę,
 - c) OSD zalega z płatnościami na rzecz OI z tytułu świadczonych Usług za co najmniej 2 (dwa) okresy rozliczeniowe,
 - d) Zamówienie na Usługę nie dotyczy przedmiotu Umowy Ramowej,
 - e) nie ma możliwości technicznych świadczenia danej Usługi.



§ 7

Czas trwania, zmiany i rozwiązanie Umowy Ramowej oraz Umowy Szczegółowej

1. Umowa Ramowa jest zawierana na czas nieokreślony z zachowaniem **3 (trzy)** miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Umowa ramowa nie wygasa dopóki nie wygasły lub nie uległy rozwiązaniu wszystkie zawarte na jej podstawie Umowy Szczegółowe.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę Ramową z zachowaniem **1 (jednego)** miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, jeżeli druga Strona naruszyła postanowienia Umowy Ramowej i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie **14 (czternastu)** dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania do ich zaprzestania. Wezwanie musi określać zakres naruszeń.
3. Strona może rozwiązać Umowę Ramową ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę.
4. Umowa Szczegółowa jest zawierana na czas określony. Po upływie okresu, na jaki została zawarta okres jej obowiązywania ulega automatycznie dalszemu przedłużeniu na czas nieokreślony.
5. OSD może wypowiedzieć Umowę Szczegółową na min. **30 (trzydzieści)** dni przed terminem jej wygaśnięcia.
6. Jeżeli Umowa Szczegółowa uległa dalszemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Strony mogą rozwiązać Umowę Szczegółową z zachowaniem **3 (trzy)** miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę Szczegółową z zachowaniem **1 (jednego)** miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, jeżeli druga Strona naruszyła postanowienia Umowy Szczegółowej i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie **14 (czternastu)** dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania do ich zaprzestania. Wezwanie musi określać zakres naruszeń.
8. Umowa Szczegółowa wygasa najpóźniej z chwilą rozwiązania Umowy Ramowej.
9. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron Umowy Szczegółowej zawartej na czas określony, z przyczyn leżących po stronie OSD, OSD zobowiązany jest uiścić na rzecz OI w terminie **30 (trzydzieści)** dni od daty wypowiedzenia opłaty abonamentowej, które poniósłby, gdyby Umowa Szczegółowa nie uległa wypowiedzeniu lub rozwiązaniu.
10. W przypadku rozwiązania Umowy Szczegółowej zawartej na czas określony z przyczyn wynikających ze zmiany na inny rodzaj Usługi OSD zwolniony jest z opłat abonamentowych za pozostały okres umowy w przypadku gdy realizacja nowej usługi nie będzie o mniejszej wartości i krótszym czasie obowiązywania w stosunku do poprzedniej.



CZĘŚĆ III.

UDOSTĘPNIENIE USŁUG, POUFNOŚĆ, TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA I OCHRONA DANYCH

§ 8

Udostępnienie Usług i przekazanie Infrastruktury

1. W Umowie Szczegółowej Strony wskażą planowany termin uruchomienia usługi i/lub przekazania elementów Infrastruktury. Udostępnienie usługi i/lub przekazanie elementów infrastruktury nastąpi na podstawie Protokołu zdawczo-odbiorczego:
 - a) w terminie nie później niż 10 (dziesięć) DR, chyba, że Strony ustalą inny termin.
 - b) W terminie wynikającym z warunków technicznych, w szczególności, gdy dotyczy to rozbudowy lub konfiguracji sieci.
2. W przypadku niepodpisania przez OSD Protokołu zdawczo-odbiorczego w terminie 2 (dwóch) DR i niezgłoszenia w tym terminie przez OSD, w formie pisemnej, zastrzeżeń do Usługi, OI będzie miał prawo podpisać jednostronnie Protokół zdawczo-odbiorczy a jego data będzie uważana za dzień udostępnienia Usługi.
3. W sytuacji zgłoszenia przez OSD zastrzeżeń, co do jakości udostępnionej Usługi i uznania przez OI zasadności zastrzeżeń, OI usunie ich przyczyny na własny koszt i ryzyko oraz prześle ponownie zgłoszenie do udostępnienia Usługi.
4. Po przekazaniu elementów Infrastruktury, zgodnie z ust. 1, OSD może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod nadzorem OI.
5. OSD prace wskazane w ust. 4 wykonuje na własny koszt.
6. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w Umowie Szczegółowej następuje na podstawie Protokołu zdawczo-odbiorczego.

§ 9

Tajemnica telekomunikacyjna i ochrona danych

1. W celu zachowania bezpieczeństwa informacji i ochrony danych, Strony są zobowiązane do zachowania tajemnicy i ochrony danych.
2. Współpraca OI i OSD musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:
 - a) wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
 - b) wykorzystywanie informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej. W szczególności takie informacje nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym OI, jak i OSD, ich spółkom zależnym oraz



- partnerom, dla których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące do ograniczania lub naruszania konkurencji,
- c) informacje prawnie chronione będą przekazane OSD tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej,
 - d) Strony nie będą kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy. W przypadku wątpliwości, co do charakteru danej informacji, Strona uzyska uprzednią opinię drugiej Strony.
3. Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:
- a) są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
 - b) zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej,
 - c) zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
 - d) zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,
 - e) zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy,
 - f) są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową Ramową.
4. Zasady określone powyżej będą wiązać Strony w czasie obowiązywania Umowy Ramowej oraz przez **5 (pięć)** lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Ramowej.
5. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Sieci Telekomunikacyjnej i Urządzeń, zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.
6. Strony zobowiązują się zachować w tajemnic wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy Ramowej, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
7. OI nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do informacji przesyłanej w sieci OI, gdy wynika on z winy OSD, osoby trzeciej, za którą OI nie ponosi odpowiedzialności lub działania siły wyższej.



CZĘŚĆ IV.

ZOBOWIĄZANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

§ 10

Zobowiązania Stron

1. Strony są zobowiązane do zgodnego współdziałania w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania istniejących zasobów Infrastruktury telekomunikacyjnej znajdujących się w ich dyspozycji na potrzeby realizacji Usług.
2. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Sieci Telekomunikacyjnej, integralność ich Sieci Telekomunikacyjnej, jakość świadczonych Usług.
3. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie obsługi procesu usuwania Awarii na infrastrukturze OI. OI zobowiązany jest do świadczenia Usług na rzecz OSD na podstawie zawartych z OSD Umów Szczegółowych. Świadczenie usług każdorazowo musi być poparte wydaniem pozytywnych warunków technicznych przez OI.
4. OSD jest zobowiązany do wnoszenia na rzecz OI opłat z tytułu świadczonych Usług przez OI na rzecz OSD zgodnie z zawartymi Umowami Szczegółowymi, w wysokości, terminach i formie określonych w § 21 Umowy Ramowej.
5. OSD zobowiązuje się wykonywać wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych na podstawie zawartych z OI Umów Szczegółowych w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń Sieci na infrastrukturze–OI lub innych użytkowników korzystających z sieci OI.

§ 11

Odpowiedzialność Stron

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Za działania lub zaniechania podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OSD lub OI, każda ze Stron odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
3. Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę będącej następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.

§ 12

Siła Wyższa



1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły Wyższej.
2. Strona zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia na piśmie lub elektronicznie drugiej Strony o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły Wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i przewidywanym terminie podjęcia działań wykonania zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej lub/i Umów Szczegółowych.
3. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły Wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie działania ograniczające skutki tego zdarzenia.
4. Działanie Siły Wyższej może wstrzymać w całości lub części wykonanie Umowy Ramowej.
5. Jeżeli okoliczności związane z działaniem Siły Wyższej będą trwały ponad **3 (trzy)** miesiące, Strony uzgodnią, czy wykonanie Umowy Ramowej powinno być kontynuowane i na jakich zasadach.

CZĘŚĆ V.

REKLAMACJE I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 13

Reklamacje

1. OI jest zobowiązany do naprawienia szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które OI nie ponosi odpowiedzialności. Pojęcie szkody obejmuje szkodę rzeczywistą (stratę), którą poniosła dana Strona.
2. OSD może składać reklamacje z tytułu:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi,
 - b) nieprawidłowego naliczania lub rozliczania opłat za usługi.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie lub elektronicznie, na adres wskazany w Umowie Ramowej. Otrzymanie reklamacji zostaje przez OI potwierdzone w formie pisemnej lub elektronicznej.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko osoby zgłaszającej z ramienia OSD,
 - b) nazwę firmy OSD,
 - c) informacje dotyczące reklamowanej usługi,
 - d) wysokość kwoty bonifikaty lub innej należności wynikającej z Umowy Ramowej i/lub Umów Szczegółowych, gdy OSD żąda ich wypłaty,
 - e) datę zawarcia Umowy i określenie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi (w przypadku niedotrzymania przez OI terminu rozpoczęcia realizacji Usługi należy wskazać datę zawarcia Umowy wraz z planowanym terminem świadczenia Usługi wynikającym z Umowy),
 - f) numer konta bankowego do wypłaty bonifikaty,



- g) podpis OSD (dotyczy reklamacji złożonej pisemnie)
 - h) wskazanie osoby/osób do kontaktu w sprawie reklamacji.
5. Jeśli reklamacja została sformułowana w sposób nieokreślający jej przedmiotu oraz żądania, OI powinien wezwać OSD do niezwłocznego jej uzupełnienia. W takim przypadku bieg terminu na rozpoczęcie reklamacji ulega zawieszeniu.
 6. OI rozpatruje reklamację w nieprzekraczalnym terminie **15 (piętnastu)** DR od daty jej wniesienia.
 7. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie wskazanym w ust. 6, reklamację uważa się za uwzględnioną.
 8. Reklamacje mogą być wnoszone w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy od daty zaistnienia zdarzenia. Postępowanie reklamacyjne jest jednoinstancyjne.
 9. W przypadku rozpatrzenia reklamacji negatywnie, OI przekazuje odpowiedź wraz z uzasadnieniem.

§ 14

Rodzaje i sposoby realizacji punktów styku sieci

1. OI przewiduje jeden tryb połączenia sieci z siecią OSD:
 - a) połączenie w trybie liniowym poprzez połączenie sieci światłowodowej OSD bezpośrednio we wskazanym przez OI zasobniku lub studni kablowej – Obiekcie OI.
2. Tryb Połączenia Liniowego:
 - a) połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego jest możliwe w lokalizacji uzgodnionej w Umowie Szczegółowej. Punkt ten stanowi fizyczny punkt styku sieci i stanowi granice odpowiedzialności Stron,
 - b) za wykonanie połączenia światłowodowego między siecią OSD, a siecią OI odpowiadają służby techniczne OI (spawanie),
 - c) OSD może wykonać połączenia światłowodowe między siecią OSD, a siecią OI przez własne służby techniczne na warunkach określonych w umowie szczegółowej stanowiącej Załącznik nr 3 do Umowy Ramowej (Dzierżawa Ciemnych Włókien),
 - d) opłaty jednorazowe za budowę punktu styku realizowanego przez OI określono w Załączniku nr 7 do Umowy Ramowej.
3. Realizacja podłączenia sieci OSD i OI zawsze będzie się odbywać w oparciu o wydane Warunki Techniczne przez OI, a dostęp do Obiektów OI będzie się odbywał pod nadzorem OI i na zasadach określonych w § 15.

§ 15

Nadzór OI

1. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Infrastruktury OI oraz dostęp do pomieszczeń OI wykonywane przez OSD prowadzone są pod nadzorem OI.
2. OI pobiera opłaty za nadzór w wysokości określonej zgodnie z Załącznikiem nr 7 do Umowy Ramowej.



3. OI nieodpłatnie sprawuje nadzór nad pracami wykonywanymi przez OSD jedynie w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OI.
4. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, OI deklaruje sposób sprawowania nadzoru:
 - a) ciągły/gwarantowany – zapewnienie nadzoru OI przez cały czas trwania prac. OI na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac.
 - b) Nieciągły – OI ma obowiązek pojawić się minimalnie na początku i na końcu prac. Minimalny czas nadzoru to 2 godziny. W tym przypadku nadzór OI ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OSD ma prawo do kontaktu z nadzorcą OI w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OI w momencie wezwania ma obowiązek przybyć na miejsce prac w czasie nie dłuższym niż **4 (cztery) godziny** (w godzinach sprawowania nadzoru OI).
5. OSD informuje OI o planowanym terminie prac, o których mowa w ust. 1 powyżej na piśmie z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na **5 (pięć)** DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
6. W przypadku pilnej potrzeby wykonania prac przez OSD, OSD informuje OI za pośrednictwem PK, telefonicznie oraz drogą elektroniczną o planowanym terminie takich prac nie później niż:
 - a) w dniach roboczych godz. 8:00 – 18:00– **4 (cztery)** godziny przed rozpoczęciem prac,
 - b) w dniach roboczych oraz w dniu wolne godz. 18:00 – 8:00, – **6 (sześć)** godziny przed rozpoczęciem prac.
7. W przypadku niestawienia się OSD w miejscu i terminie wskazanym przez OSD zgodnie z ust. 5 oraz ust. 6, OI obciąża OSD opłatą w wysokości zgodnie z Załącznikiem nr 7 do Umowy Ramowej , za usługę Nadzoru OI odpowiednią dla terminu planowanego przez OSD nadzoru.
8. W sytuacji wyłącznie dotyczących awarii OI w drodze decyzji OI dopuszcza wydanie kluczy OSD do Obiektu OI. Przy czym OI jednostronnie w ciągu **7 (siedmiu)** DR dokona weryfikacji dokonanych prac i sporządzi protokół i przekaze do OSD w celu podpisania. Koszty nadzoru liczone są w odniesieniu do czasu wykonanej weryfikacji w miejscu przez OI.
9. Po zakończeniu prac, przedstawiciel OI spisuje Protokół zdawczo-odbiorczy wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OSD. Protokół powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów infrastruktury, na jakich prace były wykonane, zakresu prac oraz ilość godzin sprawowania nadzoru OI. Odmowa podpisania protokołu przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

§ 16

Zasady eksploatacji zasobów i Urzędzeń

1. OSD zobowiązany jest do:
 - a) wykorzystywania zasobów związanych z Usługami zgodnie z Umową Ramową i Umową Szczegółową,



- b) rekompensowania szkód wynikających z winy OSD na zasadach ogólnych wynikających z ustawy 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2022 poz. 1360.), chyba, że łączące OI i OSD umowy przewidują w danym przypadku karę umowną lub Umowa Ramowa stanowi inaczej,
 - c) niewykonywania bez zgody OI jakichkolwiek przeróbek lub zmian w zasobach i Urządzeniach,
 - d) zapewnienia poziomu sygnałów pochodzących z Urządzeń OSD zgodnie z obowiązującymi normami w tym zakresie,
 - e) zwrotu zasobów związanych ze świadczeniem danej usługi po rozwiązaniu Umowy Szczegółowej.
2. OI zastrzega sobie prawo do kontroli wykorzystania przez OSD infrastruktury OI i Usług. Na żądanie OI, OSD zobowiązany jest do udokumentowania sposobu wykorzystania Usług i infrastruktury OI.
3. OI zobowiązany jest do:
- a) świadczenia usług na zasadach określonych w Umowie Ramowej i Umowach Szczegółowych,
 - b) umożliwiania na każde wezwanie OSD dostępu do Obiektów OI, w których ma zostać dokonana instalacja, konserwacja lub naprawa Urządzeń OSD związanych z Usługami.
 - c) rekompensowania szkód wynikających z winy OI na zasadach ogólnych wynikających z ustawy 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2022 poz. 1360.), chyba, że łączące OI i OSD umowy przewidują w danym przypadku karę umowną lub Umowa Ramowa stanowi inaczej.

§ 17

Prace planowe

1. OI będzie powiadamiać OSD o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji istniejącej Infrastruktury, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OSD.
2. Informacja o Pracach planowych będzie określać przedmiot prac oraz:
 - a) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowych,
 - b) charakter i krótki opis Prac planowych,
 - c) możliwy wpływ na świadczone Usługi,
 - d) numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowe, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
3. OI przeprowadzając Prace planowe zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
4. Prace planowe będą wykonywane w godzinach 22:00 – 6:00, nie częściej niż **1 (jeden)** raz w miesiącu, o ile Strony nie ustalą inaczej.
5. W przypadku konieczności wykonywania Prac Planowych OI powiadomi o tym za pomocą PK OSD nie później niż na **5 (pięć)** DR przed planowanym dniem ich rozpoczęcia.
6. Zgłoszenie przez OSD awarii dotyczącej Prac Planowych przeprowadzanych przez OI nie będzie traktowane jako Awaria.



7. Ol zobowiązany jest do poinformowania służb utrzymaniowych, pod uzgodniony numer telefonu OSD, o nieprzewidzianych zdarzeniach mających wpływ na wydłużenie Prac planowych.
8. Realizacja Prac planowych częściej niż 1 (jeden) raz w miesiącu lub przedłużenie ich uzgodnionego czasu trwania jest traktowane przez Strony jako Awaria.
9. Prace planowe dla danej usługi nie mogą przekroczyć **24 (dwudziestu czterech)** godzin w skali roku, jednak nie więcej niż **4 (cztery)** godziny w miesiącu.

§ 18

Zasady postępowania w przypadku wystąpienia Awarii

1. Ol i OSD zobowiązani są współpracować przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
2. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
3. W celu zapewnienia efektywnej współpracy Strony utworzą zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Umowy ramowej dane kontaktowe obu Stron.
4. Ol przyjmuje zgłoszenia Awarii w trybie **24 (dwadzieścia cztery)** godziny **7 (siedem)** dni w tygodniu.
5. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie za pośrednictwem PK oraz zgłoszenia drogą elektroniczną na adres wskazany w Umowie Ramowej nie później niż w ciągu **30 (trzydziestu)** minut od dokonania zgłoszenia za pośrednictwem PK. Po otrzymaniu zgłoszenia drogą elektroniczną, Strona przyjmująca zgłoszenie, niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
6. Strony będą prowadzić dziennik zgłoszeń, zarówno gdy zgłaszają, jak i gdy przyjmują zgłoszenie wystąpienia Awarii.
7. Zgłoszenie Awarii musi zawierać:
 - a) informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
 - b) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
 - c) opis problemu,
 - d) szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
8. Strony zobowiązane są do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie Awarii.
9. Ol może żądać od OSD dodatkowych informacji w sytuacji, gdy przekazane przez niego informacje są niewystarczające do podjęcia interwencji.
10. Ol rejestruje zgłoszoną Awarię oraz nadaje jej numer identyfikacyjny (numer będzie wykorzystywany do jednoznacznej identyfikacji Awarii).
11. Strona informuje drugą Stronę za pośrednictwem PK o rejestracji Awarii oraz o przystąpieniu do jej usuwania zgodnie z czasem określonym jako CRA.
12. Ol informuje OSD telefonicznie oraz potwierdzi elektronicznie usunięcie Awarii. Informacja zawiera numer identyfikacyjny Awarii oraz datę i godzinę jej usunięcia.



13. Koszty usunięcia Awarii ponosi OI, o ile zdarzenie będące przyczyną Awarii nie było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OSD. Zakres odpowiedzialności OSD obejmuje przyczyny wystąpienia Awarii będące następstwem okoliczności, za które odpowiada OSD.
14. Zakres odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 13 ustala się w oparciu udokumentowany koszt naprawy ustalony na podstawie kosztorysu zaakceptowanego przez Strony. W przypadku braku osiągnięcia przez Strony porozumienia co do kosztorysu dalsze postępowanie będzie prowadzone na podstawie § 24 ust. 6, ust. 7 lub ust. 8 niniejszej Umowy.

§ 19

Zasady zmiany parametrów Usług w okresie obowiązywania Umowy Szczegółowej

1. Zmiana parametrów usług określonych w § 20 jest możliwa, o ile istnieją warunki techniczne jej realizacji.
2. Zmiana parametrów Usług w okresie obowiązywania Umowy Szczegółowej następuje z zachowaniem standardów jakościowych.
3. W przypadku zmiany parametrów Usług OSD uiszcza na rzecz OI jednorazową opłatę za zmianę parametrów Usługi zgodnie z Załącznikiem nr 7 do Umowy Ramowej. Zmianie ulegną również miesięczne opłaty abonamentowe zgodnie z opłatami dla tego typu Usługi.
4. Po dokonaniu zmiany parametrów Usługi Strony podpiszą nowy Protokół zdawczo-odbiorczy. Od dnia jego podpisania Usługa jest zgodna z parametrami wskazanymi w nowym Protokole zdawczo-odbiorczym.
5. Do zmiany parametrów usług stosuje się odpowiednio zasady określone w § 6 Umowy Ramowej, z tym że realizacja Zamówienia na zmianę parametrów Usługi nie powoduje konieczności podpisywania nowej Umowy Szczegółowej, a jedynie aneksowanie obowiązującej.
6. Realizacja Zamówienia OSD na zmianę parametrów Usługi następuje w terminie **10 (dziesięciu)** DR od daty wysłania przez OI pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na zmianę parametrów usługi.

§ 20

Parametry techniczne i jakościowe oferowanych Usług

1. Parametry techniczne Usług – zarówno urządzenia stosowane przez OSD i OI jak również Usługi oferowane przez OI, powinny być realizowane zgodnie z przyjętymi standardami i normami technicznymi stosowanymi w poszczególnych technologiach na terenie Unii Europejskiej, a w szczególności:
 - a) parametry włókien światłowodowych powinny spełniać następujące normy: ITU-T G.652, zalecane ITU-T G.652D.
 - b) parametry jakościowe łączy cyfrowych w zależności od ich przepływności oraz typu będą zgodne z zaleceniami ITU-T M. 2100, ITU-T M.2101, ITU-T M.2401, ITU-TG.826, ITU-T G.828, ITU-T



G.8201. Jakość łączy Ethernet będzie potwierdzana w oparciu o testy bazujące na RFC2544, ITU-T G.652D, ITU-T G.655,

- c) parametry sygnałów interfejsów optycznych w zależności od ich przepływności będą zgodne z zaleceniami:
- dla łączy Ethernet: IEEE 802.3
 - dla łączy realizowanych w technologii SDH: ITU-T G.707, ITU-T G.691, ITU-T G.693
 - dla OTN: ITU-T G.709, ITU-T G.798,

2. Parametry jakościowe oferowanych Usług:

- a) OI będzie dążył do spełnienia następujących parametrów sieci:

Klasa	Czas reakcji na Awarię (CRA)	Czas Usunięcia Awarii (CUA)	Roczna Dostępność Usługi
SLA	180 min	24 godziny	99.2%

Parametr RDU obliczany jest na podstawie poniższego wzoru:

$$RDU (\%) = \left(1 - \frac{\text{Sumaryczny czas Rocznej Niedostępności Usług}}{\text{Całkowita liczba godzin w roku}} \right) \times 100$$

3. Niniejsze parametry SLA nie mają zastosowania dla Usługi Dzierżawy kanalizacji Kablowej.
4. SLA nie ma zastosowania w przypadku niedotrzymania parametrów niezawodnościowych i jakościowych Usługi spowodowanych łącznie lub rozdzielnie zajściem poniższych przyczyn:
- a) z winy OSD lub jego kontrahentów,
 - b) Prac planowanych wykonywanych, nie częściej niż 2 (dwa) razy w miesiącu, o ile Strony nie ustalą inaczej,
 - c) siły wyższej,
 - d) przyczyn nie zależnych od OI,
 - e) błędnego zgłoszenia Awarii przez OSD,

CZĘŚĆ VI.

WARUNKI FINANSOWE ŚWIADCZONYCH USŁUG

§ 21

Warunki Płatności

1. OSD zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz OI opłaty za Usługi określone w Umowie Ramowej i Umowie Szczegółowej na podstawie wystawionych przez OI faktur VAT, w terminach 14 (czternastu)



- dni od daty wystawienia faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, przelewem na wskazane na fakturze konto bankowe OI.
2. Faktury VAT będą wystawione i przesłane przez OI w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OI jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OSD do wystawienia faktury VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawienia faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji w tym zakresie na adres wskazany w Umowie Ramowej i nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy Ramowej.
 3. OI będzie wysyłać fakturę w terminie nie późniejszym niż **7 (siedem)** dni od daty jej wystawienia.
 4. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia uruchomienia usługi określonego w Protokole zdawczo-odbiorczym.
 5. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy Szczegółowej nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).
 6. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe przewidziane Umową Ramową lub Umową Szczegółową są płatne z dołu.
 7. OSD upoważnia OI do wystawiania faktur bez podpisu OSD.
 8. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OI.
 9. Za opóźnienia w uiszczaniu opłat OI może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek będzie wskazana odrębnym dokumentem finansowym.
 10. Podane w Umowie Ramowej ceny są cenami netto. Do kwot netto odliczony zostanie podatek VAT według obowiązującej stawki na dzień wystawienia faktury.
 11. Należności wzajemne Stron, wynikające z realizacji postanowień umów zawartych pomiędzy Stronami, za zgodą Stron mogą podlegać potrąceniu.

§ 22

Kary Umowne

1. OI zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OSD kar umownych za niedotrzymanie SLA związanego z aktywacją Usługi:
 - a) Za każdy DR zwłoki, do 6 Dr – **5%** opłaty miesięcznej za każdy dzień
 - b) Od 7 do 15 DR – **50 %** opłaty miesięcznej,
 - c) Powyżej 15 DR – **100%** opłaty miesięcznej.
2. OI zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OSD kar umownych za niedotrzymanie SLA związanego z usunięciem Awarii:
 - SLA (24 (dwadzieścia cztery) h) – 3,3% opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej,
3. OI zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OSD kar umownych za niedotrzymanie SLA związanego z Roczną Niedostępnością Usługi (parametr rozliczany w okresach rocznych):



- SLA (24 (dwadzieścia cztery) h – 0,3 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej,
4. OI wypłaci kary umowne na pisemne żądanie OSD na wskazany rachunek bankowy OSD lub dokona potrącenia z bieżących wierzytelności OSD względem OI.
 5. OSD, który nie dokona zwrotu zasobów na rzecz OI we wskazanym terminie, zobowiązany będzie do zapłaty OI kary umownej w wysokości **1/30** (jednej trzydziestej) opłaty miesięcznej za bezumowne korzystanie z Usługi będącej przedmiotem danej Umowy Szczegółowej za każdy dzień opóźnienia w zwrocie zasobów związanych z świadczeniem Usługi.
 6. W przypadku wykorzystania Infrastruktury OI lub Usług niezgodnie z warunkami Umowy Ramowej, OSD zapłaci na rzecz OI karę umowną w wysokości dwukrotności opłaty abonamentowej nie mniej jednak niż **3 000 (trzy tysiące)** zł. netto za każdy przypadek naruszenia.
 7. W przypadku zaistnienia okoliczność, o których mowa w ust. 7, OI uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy Szczegółowej, w wykonaniu, której doszło do wykorzystania infrastruktury OI lub Usług niezgodnie z założeniami niniejszej Umowy Ramowej z uwzględnieniem warunków jej wypowiedzenia.
 8. W przypadku wykorzystania infrastruktury OI lub Usług bezumownie, OSD zapłaci na rzecz OI karę umowną w wysokości opłaty odpowiadającej sumie 24 okresów rozliczeniowych z tytułu jej świadczenia za każdy przypadek naruszenia.
 9. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 9, OI uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy Ramowej.
 10. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.

§ 23

Sposób naliczania opłat

1. W Umowie Ramowej znajdują się tylko opłaty wspólne dla wszystkich Usług. Opłaty za poszczególne usługi określone zostały w Umowach Szczegółowych i Cenniku.

Opłaty wspólne:

- a) **Opłata za Nadzór OI**

L.p.	Nazwa	Jednostka	Opłata PLN
1.	Nadzór OI (ryczałt: dojazd oraz pierwsza godzina Nadzoru)	PLN / pierwsza godzina Nadzoru OI	300
2.	Nadzór OI - za każdą następną godzinę Nadzoru w dni robocze w godz. 8:00 – 18:00	PLN / godz.	70



3.	Nadzór OI - za każdą następną godzinę Nadzoru w dni robocze od godz. 18:00 do 8:00 oraz w dni wolne	PLN / godz.	150
----	---	-------------	-----

b) Opusty uzależnione od okresu na jaki zostaje zawarta Umowa Szczegółowa

L.p.	Termin obowiązywania umowy	Opust od opłaty abonamentowej
1.	Umowa na czas oznaczony do 12 miesięcy	Brak opustu
2.	Umowa na czas oznaczony do 24 miesięcy	2%
3.	Umowa na czas oznaczony do 36 miesięcy	5%
4.	Umowa na czas oznaczony do 60 miesięcy	10%
5.	Umowa na czas oznaczony do 84 miesięcy	15%

- Jednostką rozliczeniową dla Nadzoru OI przy pracach OSD na sieci są roboczogodziny rozliczane według opłat ryczałtowych oraz rzeczywistego czasu poświęconego na jego wykonanie.
- Opusty nie są naliczane w stosunku do opłat jednorazowych podłączeniowych, opłat za Nadzór.
- Opłata za realizację podłączenia pobierana jest jedynie w przypadku, gdy OSD zdecyduje się skorzystać z tej usługi u OI.
- Cenniki stanowiące Załączniki nr 7 oraz 7A są cennikami obowiązującym na dzień zawarcia Umowy ramowej.
- W przypadku zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej nowego cennika, nowy cennik ma zastosowanie do Umów Szczegółowych zawartych od dnia takiego zatwierdzenia.
- O zatwierdzeniu nowego cennika OI informuje OSD pisemnie w terminie do 30 dni od takiego zatwierdzenia.
- Umowy zawarte przed datą wejścia w życie nowego cennika realizowane są zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w tych umowach. Nowy cennik ma zastosowanie w następujących przypadkach:



- a) Umowa Szczegółowa uległa przedłużeniu na czas nieokreślony (zgodnie z zapisami §7 ust.4) i OSD zwróci się do OI o aneksowanie umowy na nowy czas określony,
- b) OSD wystąpi do OI o zmianę parametrów usługi (zgodnie z zapisami §19),
- c) OSD wystąpi do OI o zmianę okresu Umowy Szczegółowej podczas jej obowiązywania, a data zakończenia nowego okresu jest późniejsza od daty zakończenia umowy aktualnie obowiązującej.
- d) W przypadku dokonania płatności z góry opłata abonamentowa za okres dwunastu miesięcy, OI udziela rabatu w wysokości 1% za każdy przedpłacony rok.
- e) Opusty przewidziane w Załączniku nr 7 do Umowy Ramowej, sumują się, z zastrzeżeniem że łączna wartość rabatu nie może wynieść więcej niż 40% ceny bazowej.

CZĘŚĆ VII.

WARUNKI KOŃCOWE

§ 24

Postanowienia końcowe

1. Zmiany Umowy Ramowej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Formy pisemnej wymagają wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej lub brak woli kontynuacji Umowy Szczegółowej po upływie okresu jej obowiązywania.
3. Zmiany danych telefonicznych i adresowych wymagają pisemnej informacji, ale nie powodują konieczności aneksowania Umowy Ramowej.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie poinformować drugą Stronę, listem poleconym, o mającym nastąpić przekształceniu formy prawnej lub połączeniu z innym podmiotem w ramach wykonywanej przez Stronę działalności gospodarczej.
5. Każda ze Stron informuje niezwłocznie drugą Stronę listem poleconym o jakimkolwiek wniosku o ogłoszeniu upadłości Strony, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do rozwiązania Strony.
6. Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy Ramowej, Strony będą starały się rozwiązywać polubownie.
7. Postanowienia Umowy Ramowej nie ograniczają prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego pomiędzy Stronami.
8. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporów, strony poddadzą rozstrzygnięcie sporu właściwemu rzeczowo Sądowi dla OI.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
10. Załączniki do niniejszej Umowy Ramowej po podpisaniu stanowią jej integralną całość.



.....
OSD (data i podpis)

.....
OI (data i podpis)

Załączniki do Umowy Ramowej:

Załącznik nr 1 - KRS OI.

Załącznik nr 2 - KRS/CEIDG OSD, Wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych OSD.

Załącznik nr 3 - Umowa Szczegółowa Dzierżawy Ciemnych Włókien

Załącznik nr 3A - Umowa Szczegółowa Długoterminowej Dzierżawy Ciemnych Włókien.

Załącznik nr 4 - Umowa Szczegółowa Dzierżawy Kanalizacji Kablowej.

Załącznik nr 4A - Umowa Szczegółowa Długoterminowej Dzierżawy Kanalizacji Kablowej

Załącznik nr 5 - Dane adresowe.

Załącznik nr 6 - Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej.

Załącznik nr 7 - Cennik Usług.

Załącznik nr 7A - Cennik Usług Długoterminowy

Załącznik nr 8 - Zlecenie Nadzoru.

