



**PROGRAM REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

UMOWA RAMOWA  
O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH  
Nr .....

zawarta w dniu ..... pomiędzy:

Gminą Nurzec-Stacja z siedzibą i adresem ul. Żerczycka 33, 17-330 Nurzec-Stacja – jednostką samorządu terytorialnego, NIP: 544-143-81-36, REGON: 050659585, reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „OI” lub „Stroną”, a

..... z siedzibą i adresem w ....., ul. ....  
..... wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem  
....., NIP: ....., REGON: .....

reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej „OK” lub „Stroną”; łącznie

zwane dalej „Stronami”.

## Definicje

Awaria – stan techniczny Infrastruktury OI, powodujący brak dostępności Usługi lub pogorszenie parametrów jakościowych Usługi, uniemożliwiający korzystanie z niej przez OK

Ciemne włókno światłowodowe – włókno światłowodowe umożliwiające realizację usługi transmisji danych

Czas Reakcji na Awarię (CRA) – czas liczony od momentu potwierdzenia drogą elektroniczną zgłoszenia Awarii, przez Stronę odpowiedzialną za usunięcie Awarii do momentu podjęcia działań mających na celu jej usunięcie i przywrócenie pełnej funkcjonalności Usługi

Czas Usunięcia Awarii (CUA) – czas liczony od momentu potwierdzenia drogą elektroniczną zgłoszenia Awarii przez Stronę odpowiedzialną za usunięcie Awarii do momentu potwierdzenia drogą pisemną lub elektroniczną, potwierdzenia usunięcia Awarii. Usunięcie Awarii oznacza stan, w którym przywrócone zostają poprawne parametry techniczne i jakościowe świadczonej Usługi.

Data Aktywacji Usługi (DAU) – data, od której zgodnie z Umową Szczegółową OI powinien rozpocząć świadczenie Usługi

Decyzja Notyfikacyjna - decyzja Komisji Europejskiej z dnia 06.06.2013 r. roku dotycząca Pomocy państwa SASA.35027 (2012/N), SA.35028 (2012/N) i S.A.35029 (2012/N) – Polska Projekty lokalnej sieci szerokopasmowej na Podlasiu

Długość optyczna – rzeczywista długość włókna światłowodowego na danym odcinku, określona przy pomocy urządzeń pomiarowych

Dostęp – korzystanie lub współkorzystanie z Infrastruktury na warunkach i w zakresie opisanym w Umowie Ramowej, celem świadczenia Usług

Dzień Roboczy (DR) – każdy dzień tygodnia, z wyjątkiem sobót i niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej

Dzierżawa Ciemnych Włókien – dzierżawa jednego lub więcej ciemnych włókien światłowodowych na ciągłym odcinku o określonej Długości optycznej, zestawionych pomiędzy kolokacjami i zakończone na przełącznicy optycznej OI lub dzierżawa jednego lub więcej ciemnych włókien światłowodowych zestawionych pomiędzy studniami kablowymi OI i połączonych z siecią OK

Dzierżawa Kanalizacji Kablowej – umożliwienie OK dostępu i korzystania z Kanalizacji Kablowej oraz infrastruktury towarzyszącej, jeżeli jest ona elementem Infrastruktury OI, w celu ułożenia kabli telekomunikacyjnych

Infrastruktura – urządzenia telekomunikacyjne oraz urządzenia towarzyszące, niezbędne do prawidłowego działania Usługi, z wyjątkiem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, oraz w szczególności: powierzchnia kolokacyjna, szafy telekomunikacyjne, kanalizacje, linie kablone, słupy, wieże, maszty, kable, przewody i osprzęt wykorzystywany do zapewnienia telekomunikacji.

Kanalizacja kablowa – zespół podziemnych rur i studni, zasobników, komór i szafek kablowych służący do układania kabli telekomunikacyjnych

Kolokacja – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK, w tym urządzeń telekomunikacyjnych

Nadzór OI – czynności podejmowane przez OI w sytuacji, gdy OK zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na Obiektach lub Infrastrukturze OI wykorzystywanej na potrzeby dostępu do Infrastruktury

NSSD – Nadbużańska Szerokopasmowa Sieć Dystrybucyjna

Obiekt – zorganizowany zespół gruntów, budynków i Infrastruktury w posiadaniu OI, przeznaczony do świadczenia usług telekomunikacyjnych

Operator Infrastruktury (OI) – Gmina Nurzec-Stacja oferująca Dostęp do Infrastruktury OI na podstawie niniejszej Umowy Ramowej

Operator Korzystający (OK) – przedsiębiorca telekomunikacyjny, jednostka samorządu terytorialnego, organy administracji publicznej lub podmiot, o którym mowa w art. 4 pkt 1, 2, 4, 5 i 8 Prawa telekomunikacyjnego, korzystający z Infrastruktury telekomunikacyjnej, w tym urządzeń telekomunikacyjnych, udogodnień towarzyszących lub usług w ramach dostępu telekomunikacyjnego, w tym dostępu do Infrastruktury lub współkorzystania zapewnianego przez OI lub zadający od OI takiego dostępu lub współkorzystania, przy czym podmiot ten musi być operatorem w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego (co nie obejmuje Użytkowników Końcowych) będącym stroną Umowy Ramowej lub wnioskującym o zawarcie Umowy Ramowej

Poziom SLA (ang. Service Level Agreement) – poziom utrzymania Usługi opisany gwarantowanymi przez OI minimalnymi parametrami jakościowymi takimi jak: Czas Usunięcia Awarii, Roczna Dostępność Usługi.

Prace planowe – prace wykonywane przez OI, związane z konserwacją i utrzymaniem Usługi, mogące mieć wpływ na jej dostępność

Projekt NSSD – Zestaw dokumentów, w tym Decyzja Notyfikacyjna, który opisuje zasady budowy i funkcjonowania Nadbużańskiej Szerokopasmowej Sieci Dystrybucyjnej

Protokół zdawczo – odbiorczy – protokół potwierdzający przekazanie oferowanej Usługi i/lub sprzętu do eksploatacji albo jej zwrot, podpisany przez umocowanych przedstawicieli OI i OK

Punkt Dostępu (PD) – punkt techniczny, w którym następuje połączenie sieci OI z infrastrukturą OK. Usługę uważa się za dostarczoną w chwili, gdy jest ona dostępna w PD. Dla łącza dostępowego PD ma postać portu na sprzęcie znajdującym się w węźle OI lub innej lokalizacji wskazanej w Umowie Szczegółowej. Rodzaj interfejsu w PD definiowany jest w Umowie Szczegółowej. PD stanowi granicę odpowiedzialności OI za świadczone usługi;

Roczna dostępność Usługi (RDU) / ASA (ang. Annual Service Availability) – parametr liczony w skali roku (12 kolejnych miesięcy), który prezentuje sumaryczną liczbę godzin w danym roku, kiedy dana Usługa była dostępna, tzn. nie znajdowała się w stanie Awarii

Siła wyższa – nieprzewidziane wydarzenia zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, które wystąpią niezależnie od woli Stron a którym Strona nie mogła zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, udaremniające całkowicie lub częściowo wypełnienie zobowiązań umownych, a w szczególności wojna, katastrofy naturalne

Sieć Telekomunikacyjna – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne

Strony – Operator Sieci Dostępowej i Operator Infrastruktury

Punkty Kontaktowe (PK) – punkty przyjmowania przez Strony wszelkich informacji od drugiej Strony dotyczących wykonywania Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej

U – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w szafie telekomunikacyjnej, zajmowanej przez dane urządzenie oraz mówiąca ile takich jednostek dana szafa może zmieścić. 1 U = 13/4 cala = 4,445 cm

Umowa Ramowa – umowa zawarta przez Strony regulująca zasady świadczenia Usług oraz ogólne zasady współpracy Stron

Umowa Szczegółowa – umowa zawarta przez Strony dotycząca konkretnej Usługi (w tym w szczególności konkretnej: lokalizacji, relacji, przepływności), określająca uzgodnione warunki techniczne i finansowe na realizację Zamówienia na Usługę.

Urządzenie – aktywne urządzenie telekomunikacyjne wykorzystywane przez OI do realizacji Usługi

Urządzenia Operatora Korzystającego (Urządzenia OK) – urządzenia, instalacje i inne elementy infrastruktury telekomunikacyjnej należące do OK, potrzebne do świadczenia przez niego usług telekomunikacyjnych w oparciu o Infrastrukturę OI

Usługa – Dzierżawa ciemnych włókien światłowodowych, Usługa VPN, Dostęp do Sieci Internet, Dzierżawa Kanalizacji Kablowej, usługa Kolokacji, świadczone przez OI na rzecz OK

Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej – wniosek OK do OI o zawarcie Umowy Ramowej; wzór Wniosku stanowi Załącznik do niniejszej Umowy Ramowej

Zamówienie na Usługę – dokument składany przez OK do OI w celu zakupu Usług bądź modyfikacji ich parametrów, zgodny z odpowiednim wzorem załączonym do niniejszej Umowy Ramowej.

## § 1

### Postanowienie ogólne

1. Przedmiotem Umowy Ramowej jest odpłatne świadczenie przez OI na rzecz OK usług telekomunikacyjnych, w tym:
  - a Dzierżawy ciemnych włókien światłowodowych,
  - b Transmisji danych VPN,
  - c Dzierżawy Kanalizacji Kablowej,
  - d Kolokacji,
  - e Dostępu do Sieci Internet,
2. Umowa Ramowa określa warunki świadczenia wszystkich Usług, przy czym OK może wybrać spośród nich wszystkie lub niektóre Usługi, z których będzie korzystać.
3. OK dokonuje wyboru Usługi poprzez złożenie Wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej. Umowa Szczegółowa określa przedmiot Usługi wybranej przez OK.
4. Umowa Ramowa wraz z podpisanymi poszczególnymi Umowami Szczegółowymi stanowi integralną całość z zastrzeżeniem, że w przypadku sprzeczności postanowień Umowy Ramowej z postanowieniami Umowy Szczegółowej pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Ramowej.
5. OI udostępnia OK wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury NSSD pod adresem <http://bip.ug.nurzec.wrotapodlasia.pl>, w szczególności: listę węzłów aktywnych, ich współrzędne geograficzne, informacje o usługach, nominalnej powierzchni kolokacyjnej a także informacje o odcinakach światłowodowych w tym ilości włókien i przekroju mikrokanalizacji.

## § 2

### Procedura zawarcia Umowy Ramowej

1. OK składa do OI Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej. Wzór Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej stanowi Załącznik Nr 8 do Umowy Ramowej. Do wniosku powinny zostać załączone:
  - a. oryginały lub potwierdzone za zgodność z oryginałem przez upoważnione osoby kopie dokumentów potwierdzających posiadanie przez OK uprawnień do świadczenia usług telekomunikacyjnych,
  - b. oryginał lub potwierdzona za zgodność z oryginałem przez upoważnione osoby kopia aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 3 (trzy) miesiące przed dniem złożenia Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej.
2. OI w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania wolnego od braków formalnych Wniosku OK o zawarcie Umowy Ramowej, przesyła do OK projekt takiej umowy podpisany przez OI.

3. OK w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania projektu Umowy Ramowej, odsyła podpisaną przez siebie Umowę Ramową lub przedstawia własną propozycję projektu Umowy Ramowej.
4. W przypadku przedstawienia przez OK własnej propozycji projektu Umowy Ramowej, Strony prowadzą dalsze negocjacje z uwzględnieniem obowiązków nałożonych na Strony, w szczególności z zasadą równego traktowania wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

### § 3

#### Procedura zawarcia Umowy Szczegółowej

1. W celu zakupu konkretnej Usługi, OK składa do OI Zamówienie na Usługę.
2. OI udziela odpowiedzi na Zamówienie na Usługę w terminie do 10 (dziesięciu) DR od dnia jego otrzymania, informując OK o:
  - a. możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę, przesyłając podpisany projekt Umowy Szczegółowej.
  - b. braku możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę wraz z uzasadnieniem oraz podaniem powodów braku możliwości realizacji tej Usługi.
3. OI może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę, jeżeli:
  - a. realizacja Zamówienia na Usługę jest niemożliwa z powodu Siły Wyższej,
  - b. OK rażąco naruszył postanowienia Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili złożenia Zamówienia na Usługę,
  - c. OK zalega z płatnościami na rzecz OI z tytułu umów w zakresie świadczonych Usług, zawartych z OI, za co najmniej 1 (jeden) okres rozliczeniowy,
  - d. Zamówienie na Usługę nie dotyczy przedmiotu Umowy Ramowej,
  - e. Nie ma możliwości technicznych świadczenia danej usługi.

### § 4

#### Okres obowiązywania

1. Umowa Ramowa jest zawierana na czas nieokreślony z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia przez każdą ze Stron ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Umowa ramowa nie wygasa dopóki nie wygaśły lub nie uległy rozwiązaniu wszystkie zawarte na jej podstawie Umowy Szczegółowe.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę Ramową z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, jeżeli druga Strona naruszyła postanowienia Umowy Ramowej i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania do ich zaprzestania. Wezwanie powinno wskazywać zakres naruszeń.
3. Umowa Ramowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę.
4. Umowa Szczegółowa jest zawierana na czas określony. Po upływie okresu na jaki została zawarta okres jej obowiązywania ulega automatycznie dalszemu przedłużeniu na czas nieokreślony. Jeżeli Umowa Szczegółowa uległa dalszemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Strony mogą rozwiązać Umowę Szczegółową z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. Umowa Szczegółowa wygasa najpóźniej z chwilą rozwiązania Umowy Ramowej.
6. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron Umowy Szczegółowej zawartej na czas określony, z przyczyn leżących po stronie OK, OK zobowiązany jest uiścić na rzecz OI w terminie 30 dni od daty wypowiedzenia opłaty abonamentowe, które poniósłby, gdyby Umowa Szczegółowa nie uległa rozwiązaniu.

## § 5

### Udostępnienie Usług

1. Niezwłocznie po podpisaniu Umowy Szczegółowej, Strony ustalą termin udostępnienia Usługi, o której mowa w danej Umowie Szczegółowej. Udostępnienie Usługi nastąpi na postawie Protokołu zdawczo-odbiorczego:
  - a. w terminie nie później niż 10 (dziesięć) DR, chyba że Strony ustalą inny termin,
  - b. w terminie wynikającym z warunków technicznych, w szczególności gdy dotyczy to rozbudowy sieci.
2. W przypadku nie podpisania przez OK Protokołu zdawczo-odbiorczego w terminie 2 DR i nie zgłoszenia w tym terminie przez OK, w formie pisemnej, zastrzeżeń do Usługi, OI będzie miał prawo podpisać jednostronnie Protokół zdawczo-odbiorczy a jego data będzie uważana za dzień udostępnienia Usługi.
3. W sytuacji zgłoszenia przez OK zastrzeżeń, co do jakości udostępnionej Usługi i uznania przez OI zasadności zastrzeżeń, OI usunie ich przyczyny na własny koszt i ryzyko oraz prześle ponowne zgłoszenie do udostępnienia Usługi.
4. Niezwłocznie po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Szczegółowej Strony ustalą termin zwrotu elementów Infrastruktury niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w tej Umowie Szczegółowej, przypadający nie później niż 10 (dziesięć) DR od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Szczegółowej.
5. Przed zwrotem elementów Infrastruktury, o których mowa powyżej, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji.
6. OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa powyżej, wyłącznie pod nadzorem OI. OK wykonuje te prace na własny koszt.
7. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w Umowie Szczegółowej następuje na podstawie Protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury.

## § 6

### Poufność, tajemnica telekomunikacyjna i ochrona danych

1. OK i OI zobowiązani są:
  - a. zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne, dotyczące drugiej Strony, uzyskane od drugiej Strony w trakcie rozmów i realizacji Umowy – niezależnie od formy przekazania tych Informacji i ich źródła,
  - b. wykorzystywać informacji prawnie chronionych jedynie w celu realizacji Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej,
  - c. podjąć wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących Informacje w myśl pkt 1 lit. a) nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, stronom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy,
  - d. nie kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem ich wykorzystania w celu wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej,
2. Postanowienia pkt 1 nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:
  - a. są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
  - b. zostały przekazane przez osobę trzecią bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nie ujawnianiu w stosunku do Stron,

- c. zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy Ramowej za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
  - d. muszą zostać ujawnione ze względu na obowiązujące przepisy prawa,
3. Zasady określone powyżej będą wiązać OK i OI w czasie obowiązywania Umowy Ramowej oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Ramowej.
  4. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Sieci Telekomunikacyjnej i Urządzeń, zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.
  5. OI nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do informacji przesyłanej w sieci OI, gdy wynika on z winy OK, osoby trzeciej, za którą OI nie ponosi odpowiedzialności lub z działania siły wyższej.

## § 7

### Zobowiązania i odpowiedzialność Stron

1. Strony są zobowiązane do zgodnego współdziałania w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania istniejących zasobów Infrastruktury telekomunikacyjnej znajdujących się w ich dyspozycji na potrzeby realizacji Usług.
2. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Sieci Telekomunikacyjnej, w tym na integralność ich Sieci Telekomunikacyjnych lub na jakość świadczonych Usług.
3. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkada obejmuje straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona.
4. Każda ze Stron odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych, jak za działania lub zaniechania własne.
5. Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę będące następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.

## § 8

### Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.
2. W przypadku wystąpienia Siły wyższej, zobowiązania Stron określone w Umowie Ramowej zostaną zawieszane w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy Ramowej, jakie istniały przed zaistnieniem Siły wyższej.
3. Jeśli okoliczności związane z działaniem Siły wyższej będą trwały ponad 3 (trzy) miesiące, Strony uzgodnią, czy wykonywanie Umowy Ramowej powinno być kontynuowane i na jakich zasadach.

## § 9

### Reklamacje

1. OI jest zobowiązany do naprawienia szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za

które OI nie ponosi odpowiedzialności. Pojęcie szkody obejmuje szkodę rzeczywistą (stratę) i utracone korzyści, którą poniosła dana Strona.

2. OK może składać reklamacje z tytułu:
  - a. wykonywania Usługi z naruszeniem warunków określonych w Umowie,
  - b. niedotrzymania przez OI terminu rozpoczęcia realizacji Usługi,
  - c. awarii, usterek technicznych i przerw w świadczeniu Usługi,
  - d. wysokości opłat za Usługę, w tym wadliwego naliczania opłat za Usługę,
  - e. utraconych korzyści z powodu braku świadczenia usług swoim Abonentom, przy czym łączna wartość kwoty reklamacji w miesiącu, z tytułu utraconych korzyści, nie może przekroczyć kwoty w wysokości opłaty miesięcznej za daną Usługę.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, na adres wskazany w Umowie Ramowej lub elektronicznie na adres e-mail wskazany w załączniku nr 9 do Umowy Ramowej. Otrzymanie reklamacji zostaje przez OI potwierdzone w formie pisemnej bądź poprzez nadanie faksu zwrotnego przez osobę przyjmującą w OI zgłoszenie.
4. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko albo nazwę, adres zamieszkania albo siedziby OK,
  - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
  - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d. informacje umożliwiające jednoznaczną identyfikację OK, usługi lub reklamowanego zdarzenia (np. przydzielony OK numer, ID łącza, numer zamówienia, adres lokalizacji, adres zakończenia sieci, numer reklamowanego zdarzenia),
  - e. wysokość kwoty bonifikaty lub innej należności wynikających z Umowy lub z przepisów prawa w przypadku gdy OK żąda ich wypłaty,
  - f. datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej w przypadku reklamacji, o której mowa w § 9 pkt 2 lit. b),
  - g. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty bonifikaty lub innej należności albo wniosek o zaliczenie ich na poczet przyszłych płatności, w przypadkach o których mowa w pkt f) powyżej,
  - h. podpis OK w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej,
  - i. nazwisko i telefon osoby, z którą należy kontaktować się w sprawie reklamacji.
5. Jeżeli reklamacja została sformułowana w sposób nie określający jej przedmiotu oraz żądania, OI powinien wezwać OK do niezwłocznego jej uzupełnienia. W takim przypadku bieg terminu na rozpatrzenie reklamacji ulega zawieszeniu.
6. OI rozpatruje reklamacje w nieprzekraczalnym terminie 15 (piętnastu) DR od daty wniesienia reklamacji.
7. W przypadku gdy OI nie rozpatrzy reklamacji w określonym powyżej terminie, reklamację uważa się za uwzględnioną.
8. Reklamacje mogą być wnoszone w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy od daty zaistnienia zdarzenia.
9. W przypadku rozpatrzenia reklamacji (pozytywnego lub negatywnego), OI przekazuje odpowiedź wraz z uzasadnieniem.

## § 10

### Rodzaje i sposoby realizacji punktów styku sieci

1. OI przewiduje dwa tryby połączenia sieci z siecią OK:
  - a. połączenie w trybie kolokacji poprzez połączenie na przełącznicy optycznej wprowadzonych światłowodów OI i OK,
  - b. połączenie w trybie liniowym poprzez połączenie sieci światłowodowej OK bezpośrednio we wskazanej przez OI studni kablowej.
2. Tryb Kolokacji



- a. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Kolokacji jest to połączenie, w którym OK zapewnia całą infrastrukturę telekomunikacyjną między własną siecią, a Punktem Dostępu do sieci wybranym przez OK z aktualnego na dzień podpisania umowy wykazu powierzchni kolokacyjnych zamieszczonego na stronie internetowej OI,
  - b. W Trybie Kolokacji urządzenia telekomunikacyjne OK zlokalizowane są w Obiekcie OI i są przez OK obsługiwane,
  - c. Realizacja fizycznego połączenia sieci na bazie łączy dzierżawionych od innego OK wymaga doręczenia do OI pisemnej zgody tego OK wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na przełącznicy ODF,
  - d. Pozostałe zasady realizacji fizycznego połączenia sieci w Trybie Kolokacji określone zostały w Umowie Szczegółowej na usługę Kolokacji.
3. Tryb Połączenia Liniowego
- a. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego polega na połączeniu włókien światłowodowych kabla OK z włóknami światłowodowymi kabla OI lub na doprowadzeniu włókien światłowodowych kabla wskazanego przez OK do przełącznicy optycznej OI. Punkt połączenia włókien znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony. Punkt ten stanowi fizyczny punkt styku sieci.
  - b. Połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego jest możliwe dla lokalizacji OI wymienionych na stronie internetowej OI lub uzgodnionej w Umowie Szczegółowej.
  - c. W przypadku, gdy kabel OK jest już wprowadzony do Obiektu OI i zakończony na przełącznicy ODF OI, fizyczny punkt styku sieci dla tego połączenia znajduje się na ODF OI.
  - d. OK zapewnia infrastrukturę telekomunikacyjną do fizycznego punktu styku sieci i odpowiada za jej utrzymanie.
  - e. Kabel optyczny wykorzystywany przez OK dla połączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego jest zgodny z zaleceniem ITU-T G.652.
4. Opłaty jednorazowe za realizację połączeń pomiędzy sieciami będą każdorazowo określone na podstawie udokumentowanych kosztów materiałów oraz kosztów prac.

## § 11

### Nadzór OI oraz zasady dostępu do pomieszczeń

1. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Infrastruktury oraz dostęp do pomieszczeń OI wykonywane przez OK prowadzone są pod nadzorem OI. Opłaty za Nadzór pracownika lub podwykonawcy OI w przypadku prac instalacyjnych i oraz Awarii, za które odpowiedzialność ponosi OK, określone zostały w Cenniku.
2. Z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej, OK deklaruje sposób sprawowania nadzoru OI:
  - a. ciągły/gwarantowany - zapewnienie nadzoru OI przez cały czas trwania prac. OI na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac.
  - b. nieciągły - OI ma obowiązek pojawić się minimalnie na początku i na końcu prac. Minimalny czas nadzoru to 1,5 (półtorej) godziny. W tym przypadku nadzór OI ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OK ma prawo do kontaktu z nadzorcą OI w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OI w momencie wezwania ma obowiązek przybyć na miejsce prac w czasie nie dłuższym niż 4 (cztery) godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OI).
3. OK informuje OI o planowanym terminie prac, o których mowa w pkt 1 powyżej na piśmie lub w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w załączniku nr 9 do Umowy Ramowej.  
z podaniem danych osoby upoważnionej do wykonywania prac, przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac oraz sposobu nadzorowania OI na 5 (pięć) DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.

4. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii obowiązuje sprawowanie nadzoru OI w sposób ciągły. OK informuje OI za pośrednictwem PK, telefonicznie oraz drogą elektroniczną o planowanym terminie takich prac nie później niż:
  - a. w DR oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 (cztery) godziny przed rozpoczęciem prac;
  - b. w DR oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 (sześć) godzin przed rozpoczęciem prac;
  - c. w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 (osiem) godzin przed rozpoczęciem prac.
5. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z pkt 2 powyżej, Strona, której przedstawiciel stawiał się w wyznaczonym miejscu i terminie obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości jak za 1 (jedną) godzinę nadzoru OI, sprawowanego w danych godzinach.
6. Po zakończeniu prac, przedstawiciel OI spisuje Protokół zdawczo-odbiorczy wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów Infrastruktury, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, oraz ilość godzin sprawowania nadzoru OI. Odmowa podpisania protokołu, przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.
7. OK ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w mieniu OI, w stosunku do osób przebywających w budynku OI lub w mieniu osób trzecich spowodowane przez OK, osoby działające w imieniu OK, pełnomocników lub podwykonawców OK lub przez jego urządzenia podłączone do Urządzeń OI. Analogiczną odpowiedzialność za szkody powstałe w mieniu OK ponosi OI.
8. Każdorazowe wejście do pomieszczeń OI osób upoważnionych przez OK jest odnotowywane w dzienniku wejść prowadzonym przez pracowników OI, w którym odnotowuje się dane osoby wchodzącej wraz z czasem wejścia i wyjścia z pomieszczeń OI.

## § 12

### Zasady eksploatacji zasobów i Urządzeń

1. OK zobowiązany jest do:
  - a. Wykorzystywania zasobów związanych z Usługami zgodnie z Umową Ramową i Umową Szczegółową.
  - b. Rekompensowania szkód wynikających z winy OK na zasadach ogólnych wynikających z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145), chyba, że łączące OI i OK umowy przewidują w danym przypadku karę umowną. Pojęcie szkody obejmuje szkodę rzeczywistą (stratę), którą poniósł OI.
  - c. Niewykonywania bez zgody OI jakichkolwiek przeróbek lub zmian w zasobach i Urządzeniach.
  - d. Usuwania uszkodzeń w Infrastrukturze OK.
  - e. Umożliwienia na każde wezwanie pracownikom OI dostępu do lokalu, w którym ma zostać dokonana instalacja, konserwacja lub naprawa Urządzeń OI.
  - f. Zapewnienia poziomu sygnałów pochodzących z Urządzeń OK zgodnie z obowiązującymi normami w tym zakresie.
  - g. Zwrotu zasobów związanych ze świadczeniem danej Usługi po rozwiązaniu Umowy Szczegółowej.
2. OI zastrzega sobie prawo do kontroli wykorzystania przez OK infrastruktury OI i Usług zgodnie z założeniami Projektu NSSD i klasyfikacją miejscowości opublikowaną na stronie OI. Na żądanie OI, OK zobowiązany jest do udokumentowania sposobu wykorzystania Usług i infrastruktury OI.
3. W przypadku wykorzystania infrastruktury OI lub Usług niezgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy Ramowej OK zapłaci na rzecz OI karę umowną w wysokości opłat miesięcznych za daną Usługę.
4. OI zobowiązany jest do:
  - a. Świadczenia Usług na zasadach określonych w Umowie Ramowej i Umowach Szczegółowych,

- b. Rekompensowania szkód wynikających z winy OI, na zasadach ogólnych wynikających z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145), chyba, że łączące OI i OK umowy przewidują w danym przypadku karę umowną.
- c. Umożliwienia na każde wezwanie pracownikom OK dostępu do pomieszczeń OI, w którym ma zostać dokonana instalacja, konserwacja lub naprawa Urządzeń OK związanych z Usługami.

## § 13

### Prace planowe

1. OI będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji istniejącej Infrastruktury, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK.
2. OI przeprowadzając Prace planowe na Infrastrukturze telekomunikacyjnej zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
3. Prace planowe będą wykonywane w godzinach („okno serwisowe”) 22:00 – 06:00, nie częściej niż 1 (jeden) raz w miesiącu, o ile Strony nie ustalą inaczej.
4. W przypadku konieczności wykonywania Prac planowanych OI powiadomi o tym za pomocą PK OK nie później niż na 5 (pięć) DR przed dniem planowanym na ich rozpoczęcie.
5. Informacja o Pracach planowych będzie określać przedmiot prac oraz: datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowanych, charakter i krótki opis Prac planowanych, możliwy wpływ na świadczone Usługi, numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowane, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
6. Zgłoszenie przez OK awarii dotyczącej Prac planowych przeprowadzanych przez OI nie będzie traktowane jako Awaria.
7. OI jest zobowiązany do poinformowania służb utrzymaniowych, pod uzgodniony numer telefonu OK, o nieprzewidzianych zdarzeniach mających wpływ na wydłużenie Pracy planowej.
8. Realizacja Prac planowych częściej niż 1 (jeden) raz w miesiącu lub przedłużenie ich uzgodnionego czasu trwania jest traktowane przez Strony jako Awaria.
9. Prace planowe dla danej usługi nie mogą przekroczyć 24 (dwudziestu czterech) godzin w skali roku, jednak nie więcej niż 4 (cztery) godziny w miesiącu.

## § 14

### Zasady postępowania w przypadku wystąpienia Awarii

1. OI i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
2. W celu zapewnienia efektywnej współpracy, Strony Umowy Ramowej utworzą Punkty Kontaktowe (dalej PK). OK jest zobowiązany do zgłaszania Awarii do OI niezwłocznie po jej stwierdzeniu. OI przyjmuje zgłoszenia w trybie 24 (dwadzieścia cztery) godziny 7 (siedem) dni w tygodniu.
3. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie za pośrednictwem PK i niezwłocznego potwierdzenia tego zgłoszenia drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) minut od dokonania zgłoszenia za pośrednictwem PK. Po otrzymaniu potwierdzenia Strona przyjmująca zgłoszenie niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
4. Strony będą prowadzić dziennik zgłoszeń, zarówno, gdy zgłaszają, jak i gdy przyjmują zgłoszenie wystąpienia Awarii.
5. Zgłoszenie Awarii musi zawierać:
  - a. informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę oraz zgłaszającego,

- b. opis problemu,
  - c. szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
6. Strona zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie Awarii.
  7. OI może żądać dodatkowych informacji od OK w sytuacji, gdy przekazane przez niego informacje są niewystarczające do podjęcia interwencji.
  8. OI rejestruje zgłoszoną Awarię oraz nadaje jej numer identyfikacyjny (numer będzie wykorzystywany w komunikacji do jednoznacznej identyfikacji Awarii).
  9. Strona informuje drugą Stronę za pośrednictwem PK telefonicznie oraz elektronicznie o rejestracji Awarii oraz o przystąpieniu do jej usuwania zgodnie z czasem określonym jako CRA.
  10. OI informuje OK telefonicznie oraz potwierdza elektronicznie usunięcie Awarii. Informacja zawiera numer identyfikacyjny Awarii oraz datę i godzinę jej usunięcia.
  11. Koszty usunięcia Awarii ponosi OI, o ile zdarzenie będące przyczyną Awarii nie było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OK. Zakres odpowiedzialności OK obejmuje przyczyny wystąpienia Awarii będące następstwem okoliczności, za które odpowiada OK.
  12. Zakres odpowiedzialności ustala się w oparciu o udokumentowany koszt naprawy ustalony na podstawie kosztorysu zaakceptowanego przez Stronę.

## § 15

### Zasady zmiany parametrów Usług w okresie obowiązywania Umowy Szczegółowej

1. Zmiana parametrów Usług jest możliwa, o ile istnieją warunki techniczne jej realizacji.
2. Zmiana parametrów Usług w okresie obowiązywania Umowy Szczegółowej następuje z zachowaniem standardów jakościowych.
3. W przypadku zmiany parametrów Usług OK uiszcza na rzecz OI jednorazową opłatę za zmianę parametrów Usługi zgodnie z Cennikiem. Zmianie ulegną również miesięczne opłaty abonamentowe zgodnie z opłatami dla tego typu Usługi.
4. Po dokonaniu zmiany parametrów Usługi Strony podpiszą nowy Protokół zdawczo–odbiorczy. Od dnia jego podpisania Usługa jest zgodna z parametrami wykazanymi w nowym Protokole zdawczoodbiorczym.
5. Do zmiany parametrów Usług stosuje się odpowiednio postanowienia § 3 Umowy Ramowej, z tym że realizacja Zamówienia na zmianę parametrów Usługi nie powoduje konieczności podpisywania nowej Umowy Szczegółowej, a jedynie aneksowania obowiązującej.
6. Realizacja Zamówienia OK na zmianę parametrów Usługi następuje w terminie 10 (dziesięciu) DR od daty wysłania przez OI pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na zmianę parametrów Usługi.

## § 16

### Parametry techniczne usług

1. Parametry techniczne Usług Zarówno urządzenia stosowane przez OK i OI, jak również Usługi oferowane przez OI, powinny być realizowane zgodnie z przyjętymi standardami i normami technicznymi stosowanymi w poszczególnych technologiach na terenie Unii Europejskiej, a w szczególności:
  - a. Parametry sygnałów interfejsów optycznych w zależności od ich przepływności będą zgodne z zaleceniami: dla łączy Ethernet: IEEE803.2 dla łączy realizowanych w technologii SDH: ITU-T G.707, ITU-T G.691, ITU-T G.693 dla OTN: ITU-T G.709, ITU-T G.798.
  - b. Parametry jakościowe łączy cyfrowych w zależności od ich przepływności oraz typu będą zgodne z zaleceniami ITU-T M. 2100, ITU-T M.2101, ITU-T M.2401, ITU-TG.826, ITU-T G.828,

- ITU-T G.8201. Jakość łączy Ethernet będzie potwierdzana w oparciu o testy bazujące na RFC 2544. ITU-T G652D, ITU-T G655.
- c. Parametry Usługi dzierżawy kanału optycznego spełniają wymagania normy ITU-T G.694, ITU-T G.698.2.
  - d. Parametry włókien światłowodowych powinny spełniać następujące normy: ITU-T G.652, zalecane ITU-T G.652D.
2. Parametry jakościowe oferowanych usług zostały określone w Umowie o gwarantowanym poziomie świadczenia usług, stanowiącej załącznik do niniejszej umowy.

## § 17

### Warunki płatności

1. OK zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługi określone w Umowie Ramowej i Umowie Szczegółowej na podstawie wystawionych przez OI faktur VAT w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty wystawienia faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
2. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OI w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OI jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OK do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji w tym zakresie na adres wskazany w Umowie Ramowej i nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy Ramowej.
3. OI będzie wysłać fakturę VAT w terminie nie późniejszym niż 7 (siedem) dni od daty jej wystawienia. W przypadku wysłania przez OI faktury w terminie późniejszym niż 7 (siedem) dni od daty jej wystawienia OK zobowiązany jest do uiszczania opłat w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania faktury.
4. Naliczanie opłat rozpoczyna się od dnia przekazania Usługi do eksploatacji potwierdzonego Protokołem zdawczo-odbiorczym.
5. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy Szczegółowej nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostka czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).
6. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe za aktywację Usługi, zmianę miejsca zakończenia łączy i zmianę przepływności a także inne opłaty łączy są płatne z dołu.
7. OK upoważnia OI do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.
8. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OI.
9. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OI może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
10. Podane w Umowie Ramowej i Cenniku ceny są cenami netto.
11. Należności wzajemne Stron wynikające z realizacji postanowień umów zawartych pomiędzy Stronami, za zgodą Stron mogą podlegać potrąceniu.

## § 18

### Kary umowne

1. OI zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OK kar umownych za niedotrzymania SLA związanego z aktywacją Usługi:
  - a. Za każdy DR zwłoki, do 6 DR – 5% opłaty instalacyjnej za każdy dzień
  - b. od 7 do 15 DR – 50% opłaty instalacyjnej
  - c. powyżej 16 DR – 100% opłaty instalacyjnej

2. OI zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OK kar umownych za niedotrzymania SLA związanego z usunięciem Awarii:
  - a. SLA Standard (24 (dwadzieścia cztery) h) – 1,1 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej,
  - b. SLA Premium (12 (dwanaście) h) – 1,5 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej,
  - c. SLA TOP (8 (osiem) h) – 1,6 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej.
3. OI zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OK kar umownych za niedotrzymania SLA związanego Roczną Niedostępnością Usługi (parametr rozliczany w okresach rocznych):
  - a. SLA Standard (24 (dwadzieścia cztery) h) – 0,6 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej,
  - b. SLA Premium (12 (dwanaście) h) – 0,8 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej,
  - c. SLA TOP (8 (osiem) h) – 1,0 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej.
4. OI zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OK kar umownych z tytułu nieudostępnienia pomieszczeń w celu wykonania prac eksploatacyjnych przez OK w wysokości 1/30 (jedną trzydziestą) opłaty miesięcznej za kolokację za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej.
5. OK może dochodzić od OI odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
6. OI zobowiązana jest do zapłaty kary umownej bez względu na wysokość szkody poniesionej przez OK.
7. OK, który nie dokona zwrotu zasobów na rzecz OI we wskazanym terminie, zobowiązany będzie do zapłaty OI kary umownej w wysokości 1/30 (jednej trzydziestej) opłaty miesięcznej za korzystanie z Usługi będącej przedmiotem danej Umowy Szczegółowej za każdy dzień opóźnienia w zwrocie zasobów związanych ze świadczeniem Usługi. Jeżeli opóźnienie nastąpiło z winy OI, OI jest zobowiązany do zapłaty OK kary umownej określonej w zdaniu poprzedzającym.
8. OI wypłaci kary umowne na pisemne żądanie OK.

## § 19

### Sposób naliczania opłat

1. Jednostką rozliczeniową dla Nadzoru OI przy pracach OK na sieci są roboczogodziny rozliczane według opłat ryczałtowych oraz rzeczywistego czasu poświęconego na jego wykonywanie.
2. Opłaty za energię elektryczną rozliczane są ryczałtowo w oparciu o informacje tabliczki znamionowej urządzenia.
3. Dopłata za podwyższone SLA jest wyliczana od kwoty abonamentu przed opustem.
4. Opusty nie są naliczane w stosunku do opłat jednorazowych, instalacyjnych i opłat za Nadzór.

5. Opusty za lokalizację stosowane są jeśli przynajmniej jedno zakończenie łączy występuje w określonym w tabeli obszarze. Jeśli oba zakończenia występują w określonych w tabeli miejscowościach, wycenie stosuje się korzystniejszy opust.
6. Opusty przewidziane w Cenniku Usług, sumują się.

## § 20

### Postanowienia końcowe

1. Zmiany Umowy Ramowej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Formy pisemnej wymagają również wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej lub braku woli kontynuacji Umowy Szczegółowej po upływie okresu jej obowiązywania.
2. Zmiany danych telefonicznych i adresowych wymagają informacji pisemnej, ale nie powodują konieczności aneksowania Umowy Ramowej.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Załączniki do niniejszej Umowy Ramowej po podpisaniu stanowią jej integralną całość.
5. Przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. 2019, poz. 1145) a nadto wymaga uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, z zastrzeżeniem pkt. 6 poniżej.
6. OK wyraża zgodę na dokonanie cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy Ramowej oraz Umów Szczegółowych na rzecz podmiotu, który będzie zarządzał siecią NSSD, w przypadku wyboru przez Gminę Nurzec-Stacja Operatora w postępowaniu przetargowym.

OI

OK

.....  
(data i podpis)

.....  
(data i podpis)

### Załączniki do Umowy Ramowej

Załącznik 1 – Zaświadczenie o wyborze Burmistrza

Załącznik 2 – KRS OK

Załącznik 3 – Usługa Dzierżawy Ciemnych Włókien \*

Załącznik 4 – Usługa VPN \*

Załącznik 5 – Usługa Dzierżawy Kanalizacji Kablowej \*

Załącznik 6 – Usługa Kolokacji \*

Załącznik 7 – Usługa Dostępu do Sieci Internet \*

Załącznik 8 – Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umów Szczegółowych na poszczególne Usługi

Załącznik 9 – Dane adresowe

Załącznik 10 – Cennik usług

Załącznik nr 11 – Umowa o gwarantowanym poziomie świadczenia usług

\* - *niepotrzebne skreślić*



# Załącznik nr 3 do Umowy Ramowej – Usługa Dzierżawy Ciemnych Włókien

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy załącznik określa ramowe warunki współpracy Stron w zakresie Dzierżawy Ciemnych Włókien o parametrach, wymaganiach technicznych, w relacji, w terminie i za cenę w Umowie Ramowej oraz każdorazowo w Umowie Szczegółowej (a której wzór stanowi Załącznik 2 do niniejszego załącznika).
2. Strony zgodnie oświadczają, że każdorazowa Umowa Szczegółowa zaakceptowana i podpisana przez OK i OI stanowić będzie integralną część Umowy Ramowej. Przyjęcie do realizacji każdorazowego Zamówienia na Usługę (którego wzór stanowi Załącznik 1 do niniejszego załącznika) następuje zgodnie z § 3 Umowy Ramowej.
3. OI oświadcza, że:
  - posiada zdolność do świadczenia usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien;
  - włókna światłowodowe nie są obciążone prawami osób trzecich w sposób ograniczający ich używanie przez OK;
  - włókna światłowodowe są w pełni przydatne do umówionego użytku;
  - włókna światłowodowe są zgodne z wszelkimi odnośnymi normami i przepisami obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. OI zobowiązuje się:
  - zapewnić dla włókien światłowodowych parametry wg ITU-T G.652;
  - udostępnić włókna światłowodowe do eksploatacji OK w terminach wskazanych w poszczególnych Umowach Realizacji Zamówienia;
  - dokonywać konserwacji technicznej włókien światłowodowych w zakresie wymaganym przez naturę przedmiotu Dzierżawy ciemnych włókien bez dodatkowego wynagrodzenia;
  - zachować dostępność włókien światłowodowych zgodnie z SLA.
5. Realizacja Umowy Szczegółowej odbywa się zgodnie z postanowieniami podpisanej przez Strony Umowy Ramowej.

## § 2

### Usługa

1. Usługa Dzierżawy Ciemnych Włókien w warstwie sieci dystrybucyjnej obejmuje:
  - a. dzierżawę jednego lub więcej Ciemnych włókien światłowodowych na ciągłym odcinku o określonej Długości optycznej, zestawionych pomiędzy istniejącymi węzłami, studniami lub zasobnikami i zakończonych na przelącznicy optycznej OI,
  - b. dzierżawę jednego lub więcej Ciemnych włókien światłowodowych zestawionych pomiędzy studniami OI i połączonych z siecią OK służące zapewnieniu dosyłu sygnału telekomunikacyjnego do sieci dostępowej OK.
  - c. Dzierżawa włókien z wykorzystaniem istniejących studni i zasobników będzie uzależniona od możliwości technicznych i realizowana każdorazowo na podstawie projektu technicznego i kosztorysu, przy nadzorze OI a wszelkie koszty i opłaty pokryje OK.
2. OI będzie udostępniać OK Ciemne włókna światłowodowe w terminach wskazanych w poszczególnych Umowach Szczegółowych na dane włókna światłowodowe.

3. OI będzie dokonywać konserwacji technicznej Ciemnych włókien światłowodowych w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonywania Usługi i nie będzie w tym zakresie pobierać od OK dodatkowego wynagrodzenia.
4. W celu skorzystania z Dzierżawy Ciemnych Włókien w warstwie sieci dystrybucyjnej OK składa do OI Zamówienie zgodne z załącznikiem 1 do niniejszego załącznika.
5. OK zapewnia połączenie do Ciemnego włókna światłowodowego i ponosi koszty realizacji tego połączenia. Prace z tym związane wykonuje pod nadzorem OI.

### § 3

#### Opłaty

Szczegółowe opłaty związane z Usługą Dzierżawy Ciemnych Włókien określa Załącznik nr 10 do Umowy Ramowej Cennik Usług.

### § 4 Parametry techniczne

1. Parametry techniczne Usług :
  - a. Tłumienność Włókna powinna być mniejsza niż 0.4 [dB/km] @ 1310 nm oraz 0.21 [dB/km] @ 1550 nm
  - b. Dyspersja chromatyczna powinna być mniejsza niż 3.5[ps/km.nm] @ 1285-1330 nm oraz 18 [ps/km.nm] @ 1525-1575 nm.
  - c. Tłumienność połączeń spajanych powinna być mniejsza od 0,08dB (gdy liczba spojień >10) oraz 0,15dB (gdy liczba spojień <10). Dopuszcza się, na odcinku kontrolnym (15 km), nie więcej niż 2 spojenia dla każdego toru z maksymalną wartością tłumienia spojenia do 0,3 dB, jeśli 3 próby zgrzewania nie pozwoliły na uzyskanie wartości <0,15 dB.
  - d. Tłumienność złączy rozłączalnych powinna być mniejsza niż 0,3dB.

### § 5

#### Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią niniejszego Załącznika są następujące załączniki:
  - Załącznik nr 1 – Zamówienie na usługę Dzierżawa Ciemnych Włókien
  - Załącznik nr 2 - Wzór Umowy Realizacji Zamówienia
  - Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu zdawczo-odbiorczego.

OI

OK

.....  
(data i podpis)

.....  
(data i podpis)

# Załącznik 1 - Zamówienie na Usługę Dzierżawa Ciemnych Włókien

Nr zamówienia:	
Nr Umowy Ramowej	

## I. Dane adresowe OK

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

## II. Przedmiot zamówienia

Nazwa i adres punktu styku A	Nazwa i adres punktu styku B	Ilość włókien [szt.]

## III. Wariant SLA

<input type="checkbox"/> SLA Standard (24h)	<input type="checkbox"/> SLA Premium (12h)	<input type="checkbox"/> SLA TOP (8h)
---	--	---------------------------------------

## IV. Okres umowy i termin uruchomienia usługi

<input type="checkbox"/> Umowa na 12 miesięcy	<input type="checkbox"/> Umowa na 24 miesiące	<input type="checkbox"/> Inny: .....
Planowany termin uruchomienia usługi:		

## V. Uwagi

--

## VI. Data i podpis stron

OI	OK

## Załącznik 2 – Wzór Umowy Realizacji Zamówienia Dzierżawy Ciemnych Włókien

Nr zamówienia:	
Nr Umowy Ramowej	

### I. Dane adresowe OI

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

### II. Dane adresowe OK

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

### III. Przedmiot zamówienia

Nazwa i adres oraz typ złącza punktu styku A	Nazwa i adres oraz typ złącza punktu styku B	Liczba włókien [szt.]	Długość optyczna [mb]
<input type="checkbox"/> SC/APC <input type="checkbox"/> spaw - mufa	<input type="checkbox"/> SC/APC <input type="checkbox"/> spaw - mufa		

### IV. Wariant SLA

<input type="checkbox"/> SLA Standard (24h)	<input type="checkbox"/> SLA Premium (12h)	<input type="checkbox"/> SLA TOP (8h)
---	--	---------------------------------------

### V. Okres umowy i termin uruchomienia usługi

Okres umowy w miesiącach:	
Data Aktywacji Usługi:	

### VI. Opłaty

Opłaty	Wysokość opłaty netto [zł]
Opłata instalacyjna:	
Opłata abonamentowa:	

### VII. Data i podpis stron

OI	OK

# Załącznik 3 - Protokół zdawczo-odbiorczy Realizacji Zamówienia Dzierżawy Ciemnych Włókien

Data: .....

Nr zamówienia:	
Nr Umowy Ramowej	

## I. Dane adresowe OI

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

## II. Dane adresowe OK

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

## III. Przedmiot zamówienia

Nazwa punktu styku A	Nazwa punktu styku B	ID usługi	Liczba włókien [szt.]	Długość optyczna [mb]

## IV. Przedmiot zamówienia

	Punktu styku A	Punktu styku B
Nazwa obiektu:		
Adres:		
Szafa:		
ODF:		
Numer portu:		
Typ złącza:	<input type="checkbox"/> SC/APC <input type="checkbox"/> spaw - mufa	<input type="checkbox"/> SC/APC <input type="checkbox"/> spaw - mufa

V. Uwagi

Strony stwierdzają / nie stwierdzają zgodność techniczną odebranej Usługi z parametrami określonymi w wyżej wymienionej umowie, przydatność do korzystania i potwierdzają /nie potwierdzają rozpoczęcie świadczenia Usługi.

VI. Data i podpis stron

OI	OK

# Załącznik nr 4 do Umowy Ramowej – Usługa VPN

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy załącznik określa ramowe warunki współpracy Stron w zakresie Usługi VPN o parametrach, wymaganiach technicznych, w relacji, w terminie i za cenę określonych w Umowie Ramowej oraz każdorazowo w Umowie Szczegółowej (a której wzór stanowi Załącznik 2 do niniejszego załącznika).
2. Strony zgodnie oświadczają, że każdorazowa Umowa Szczegółowa zaakceptowana i podpisana przez OK i OI stanowić będzie integralną część Umowy Ramowej. Przyjęcie do realizacji każdorazowego Zamówienia na Usługę (którego wzór stanowi Załącznik 1 do niniejszego załącznika) następuje zgodnie z § 3 Umowy Ramowej.
3. Realizacja Umowy Szczegółowej odbywa się zgodnie z postanowieniami podpisanej przez Strony Umowy Ramowej.

## § 2

### Usługa

1. Usługa L3 VPN umożliwia transmisję danych pomiędzy wieloma lokalizacjami wskazanymi przez OK z wykorzystaniem protokołu IP i charakteryzuje się określoną przepływnością wyrażoną w Mb/s lub Gb/s mierzoną na poziomie warstwy L3.
2. Ruch przesyłany przez sieć NSSD w ramach usługi L3 VPN sklasyfikowany według 5 kategorii w oparciu o znaczniki 802.1P:
  - VOICE – RTP, sygnalizacja
  - VIDEO – wideokonferencje, streaming video
  - DATA – dane o wysokim priorytecie
  - DATA\_PRI – dane o najwyższym priorytecie
  - DATA\_BE – pozostałe dane
3. Usługa dostępna jest w przepływnościach 10 Mb/s – 10 Gb/s
4. Interfejs wykorzystywany do realizacji usługi to Ethernet.
5. Parametry Usługi: miejsce świadczenia usługi, data aktywacji, przepływność są oddzielnie dla każdego Punktu Dostępu Usługi w Umowie Szczegółowej.

## § 3

### Opłaty

Szczegółowe opłaty związane z Usługą VPN określa Załącznik nr 10 do Umowy Ramowej Cennik Usług.

## § 4

### Postanowienia końcowe

6. Integralną częścią niniejszego Załącznika są następujące załączniki:
  - Załącznik nr 1 – Zamówienie na usługę VPN,
  - Załącznik nr 2 - Wzór Umowy Realizacji Zamówienia
  - Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu zdawczo-odbiorczego.

## Załącznik 1 – Zamówienie na Usługę VPN

Nr zamówienia:	
Nr Umowy Ramowej	

### I. Dane adresowe OK

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

### II. Dane adresowe OK

Nazwa Firmy:					
Adres:					
Przepływność				<input type="checkbox"/> Mb/s	<input type="checkbox"/> Gb/s
Klasy ruchu	VOICE .....%	VIDEO .....%	DATA .....%	DATA_PRI .....%	DATA_BE .....%*

\* klasa DATA\_BE nie może zajmować mniej niż 60%

### III. Wariant SLA

<input type="checkbox"/> SLA Standard (24h)	<input type="checkbox"/> SLA Premium (12h)	<input type="checkbox"/> SLA TOP (8h)
---	--	---------------------------------------

### IV. Okres umowy i termin uruchomienia usługi

<input type="checkbox"/> Umowa na 12 miesięcy	<input type="checkbox"/> Umowa na 24 miesiące	<input type="checkbox"/> Inny: .....
Planowany termin uruchomienia usługi:		

### V. Uwagi

--

### VI. Data i podpis stron

OI	OK



## Załącznik 2 – Wzór Umowy Realizacji Zamówienia Usługi VPN

Nr zamówienia:	
Nr Umowy Ramowej	

### I. Dane adresowe OI

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

### II. Dane adresowe OK

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

### III. Przedmiot zamówienia

Nazwa lokalizacji:					
Adres lokalizacji:					
Przepływność					<input type="checkbox"/> Mb/s <input type="checkbox"/> Gb/s
Klasy ruchu	VOICE .....%	VIDEO .....%	DATA .....%	DATA_PRI .....%	DATA_BE .....%*

\* klasa DATA\_BE nie może zajmować mniej niż 60%

### IV. Wariant SLA

<input type="checkbox"/> SLA Standard (24h)	<input type="checkbox"/> SLA Premium (12h)	<input type="checkbox"/> SLA TOP (8h)
---	--	---------------------------------------

### V. Okres umowy i termin uruchomienia usługi

Okres umowy w miesiącach:	
Data Aktywacji Usługi:	

### VI. Opłaty

Opłaty	Wysokość opłaty netto [zł]
Opłata instalacyjna:	
Opłata abonamentowa:	

### VII. Data i podpis stron

OI	OK

# Załącznik 3 – Protokół zdawczo-odbiorczy Realizacji Zamówienia Usługi VPN

Data: .....

Nr zamówienia:	
Nr Umowy Ramowej	

## I. Dane adresowe OI

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

## II. Dane adresowe OK

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

## III. Parametry usługi

Węzeł	ID usługi	Przepływność
		<input type="checkbox"/> Mb/s <input type="checkbox"/> Gb/s

## IV. Uwagi

Strony stwierdzają / nie stwierdzają zgodność techniczną odebranej Usługi z parametrami określonymi w wyżej wymienionej umowie, przydatność do korzystania i potwierdzają / nie potwierdzają rozpoczęcie świadczenia Usługi

## V. Data i podpis stron

OI	OK

# Załącznik nr 5 do Umowy Ramowej – Usługa Dzierżawy Kanalizacji Kablowej

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Załącznik Produktowy określa ramowe warunki współpracy Stron w zakresie dostępu do Kanalizacji kablowej o parametrach, wymaganiach technicznych, w terminie i za cenę ustaloną w niniejszym załączniku oraz każdorazowo w Umowie Szczegółowej (której wzór stanowi Załącznik 1 do niniejszego Załącznika).
2. Strony zgodnie oświadczają, że każdorazowa Umowa Szczegółowa zaakceptowana i podpisana przez OK i OI stanowić będzie integralną część Umowy Ramowej.
3. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OI (udzielanej pod rygorem nieważności), samowolnie wykonywać przeróbek lub zmian w udostępnionej Kanalizacji kablowej.
4. Strony zobowiązują się do prawidłowego prowadzenia prac lub eksploatacji Kanalizacji kablowej, tak, aby nie spowodować przerw w świadczeniu usług, będących następstwem uszkodzeń kabli telekomunikacyjnych.
5. OK zobowiązuje się do wykorzystywania Kanalizacji kablowej w sposób zgodny z postanowieniami Załącznika Produktowego oraz Umów Szczegółowych.
6. OI zobowiązuje się utrzymywać Kanalizację kablową w stanie zdatnym do korzystania z niej przez OK w sposób określony w Umowie Ramowej oraz Umowach Szczegółowych.
7. Jeżeli z powodu wykonywania przez OK prac wystąpią jakiegokolwiek uszkodzenia instalacji OI bądź podmiotów trzecich, wówczas OK zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń OI bądź podmiotów trzecich, mogących wyniknąć w związku z powstałymi uszkodzeniami.
8. OK, wykonując działania w ramach Umowy Ramowej, może działać poprzez podmioty działające na jego zlecenie. OK odpowiada za działania i zaniechania tych podmiotów jak za własne.
9. OI, wykonując działania w ramach Umowy Ramowej, może działać poprzez podmioty działające na jego zlecenie. OI odpowiada za działania i zaniechania tych podmiotów jak za własne.
10. Realizacja Umowy Szczegółowej odbywa się zgodnie z postanowieniami podpisanej przez Strony Umowy Ramowej.

## § 2

### Usługa

1. Usługa polega na umożliwieniu OK dostępu i korzystania z Kanalizacji kablowej w celu ułożenia kabli telekomunikacyjnych.
2. Usługa pozwala OK na zbudowanie na bazie kanalizacji kablowej OI własnej sieci kablowej z koniecznością doprowadzenia na swój koszt własnej kanalizacji do kanalizacji OI.
3. W celu stwierdzenia, czy OK nie narusza postanowień Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych, OI ma prawo przeprowadzić w każdym czasie kontrolę wykorzystania Kanalizacji kablowej w uzgodnionym przez Strony terminie i w obecności przedstawiciela OK.
4. W przypadku niestawienia się przedstawiciela OK w umówionym terminie, OI dokona jednostronnie kontroli.
5. Wszelkie prace, jakie będą wykonywane przez OK lub podmioty działające w jego imieniu, na Kanalizacji kablowej OI, muszą być wykonywane zgodnie z projektem technicznym z zaakceptowanym przez OI, a same prace zbliżeniowe wykonywane muszą być pod nadzorem OI na zasadach ogólnych określonych w Umowie ramowej.
  - Modernizacja kabli telekomunikacyjnych w Kanalizacji kablowej Modernizacja kabli telekomunikacyjnych w Kanalizacji kablowej polega na umieszczeniu kabla

telekomunikacyjnego OK o parametrach innych niż określone w Projekcie Technicznym i wymaga zmiany Umowy Szczegółowej.

- W celu modernizacji kabla telekomunikacyjnego OK występuje do OI z zapytaniem zgodnie z ustaloną procedurą w § 3 poniżej.
6. Współwłasność kabla umieszczonego w Kanalizacji kablowej
    - OI dopuszcza udostępnienie Kanalizacji kablowej dla potrzeb umieszczenia w niej kabli światłowodowych, w których włókna światłowodowe stanowią odrębną własność OK.
    - OK posiadający odrębną własność włókien światłowodowych w danym kablu wybierają spośród siebie Zarządcę („Zarządca”), który reprezentuje ich w kontaktach z OI.
    - Stroną do zawarcia Umowy Szczegółowej z OI na udostępnienie Kanalizacji kablowej jest Zarządca.
    - Zarządca kabla zobowiązany jest złożyć OI oświadczenie o właścicielach włókien w kablu światłowodowym zainstalowanym w Kanalizacji kablowej. Oświadczenie powinno być składane przy podpisywaniu Umowy Szczegółowej oraz w przypadku zmiany własności włókien w kablu.
  7. Łączenie włókien w kablach dwóch różnych OK w Kanalizacji kablowej OI
    - W przypadku wniosku OK złożonego do OI o połączenie kabli telekomunikacyjnych danego OK z włóknami w kablu telekomunikacyjnym innego OK, OI wyraża zgodę na połączenie kabli dwóch OK w Kanalizacji kablowej OI, pod warunkiem istnienia takich możliwości technicznych. Niewyrażenie zgody ze względu na brak możliwości technicznych wymaga podania przyczyn.
    - Niezależnie od wniosku, o którym mowa powyżej, OK przekazuje do OI oświadczenie drugiego zainteresowanego OK o wyrażeniu zgody na połączenie włókien kabli telekomunikacyjnych.
    - Wszelkie spory pomiędzy OK dotyczące współpracy w ramach łączenia włókien kabli tych OK w Kanalizacji kablowej są rozstrzygane wyłącznie przez tych OK, bez udziału OI.
    - OI nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody lub nieprawidłowości związane z wykonanym połączeniem.
  8. Prace eksploatacyjne dotyczące dostępu do Kanalizacji kablowej i Nadzór OI odbywają się zgodnie z zasadami zawartymi w Umowie Ramowej.
  9. OI nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzeń fizycznych (awaria) powstałych na kablu OK. Wyjątek stanowi sytuacja, gdzie OK uzgodni z OI warunki współpracy w zakresie serwisu kabla światłowodowego OK lub uszkodzenia fizyczne (awaria) powstałe na kablu OK wynikną z winy OI.

### § 3

#### Procedura zawierania umowy szczegółowej

1. W celu ustalenia możliwości zawarcia Umowy Szczegółowej OK powinien wystąpić do OI z Zapytaniem o możliwość dostępu do Kanalizacji kablowej (Zapytanie), którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Załącznika Produktowego.
2. W przypadku stwierdzenia jego niekompletności OI wskazuje braki i wzywa OK w formie pisemnej do uzupełnienia Zapytania lub udzielenia dodatkowych wyjaśnień na piśmie.
3. OK w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania wezwania, przesyła uzupełnione Zapytanie, pod rygorem zwrotu Zapytania.
4. W terminie 10 (dziesięciu) DR (nie wliczając czasu doręczenia wezwania do uzupełnienia oraz doręczenia uzupełnienia Zapytania), począwszy od dnia otrzymania przez OI Zapytania, OI udzieli pisemnej odpowiedzi, co do możliwości dostępu do Kanalizacji kablowej, w której:
  - udziela odpowiedzi negatywnej podając przyczynę odmowy wydania Warunków Technicznych wraz ze wskazaniem, które odcinki Kanalizacji kablowej objęte Zapytaniem są niedostępne,
  - udziela odpowiedzi pozytywnej. W takim przypadku OI dołączy obowiązkowo: Warunki Techniczne, ze wskazaniem kluczowych studni (bez studni przelotowych), a w przypadku posiadania map, OI przekaże również szkic przebiegu, na podstawie którego OK wykona Projekt

- Techniczny montażu kabli telekomunikacyjnych w Kanalizacji kablowej. OI wskaże zasady zgodnie z którymi powinien być wykonany Projekt Techniczny,
- wskazuje możliwości rozwiązania alternatywnego. W takim przypadku OI dołączy obowiązkowo: Warunki Techniczne, ze wskazaniem kluczowych studni (bez studni przelotowych), a w przypadku posiadania map, OI przekaże również szkic przebiegu, na podstawie którego OK wykona Projekt Techniczny montażu kabli telekomunikacyjnych w Kanalizacji kablowej. OI wskaże zasady zgodnie z którymi powinien być wykonany Projekt Techniczny.
    - i. W sytuacji gdy OK w pełni zaakceptuje rozwiązanie alternatywne, potwierdza jedynie do OI akceptację przekazanego przez OI rozwiązania alternatywnego w terminie nie dłuższym niż 10 (dziesięć) DR od dnia otrzymania od OI rozwiązania alternatywnego, po czym OK przystępuje do wykonania Projektu Technicznego.
    - ii. OI, w odpowiedzi pozytywnej oraz rozwiązaniu alternatywnym wskaże również:
      - osobę upoważnioną do zaakceptowania Projektu Technicznego w imieniu OI,
      - osobę odpowiedzialną za bieżące kontakty z OK w zakresie związanym z opracowaniem Projektu Technicznego, za pośrednictwem której OK przekaże Projekt Techniczny do akceptacji przez wskazaną powyżej osobę upoważnioną.
    - iii. Udzielając odpowiedzi pozytywnej OI dokonuje jednocześnie nieodpłatnej rezerwacji wolnych zasobów na potrzeby OK w zakresie wynikającym z Zapytania, maksymalnie na okres 30 (trzydziestu) DR, licząc od daty wysłania do OK pozytywnej odpowiedzi OI - zwanej dalej Okresem Rezerwacji, natomiast następne przedłużenie rezerwacji będzie odpłatne zgodnie z opłatami ustalonymi w Załączniku Produktowym.
    - iv. Wymogu przedstawienia przez OI Warunków Technicznych oraz sporządzania przez OK Projektu Technicznego nie stosuje się, jeżeli OK ubiega się o dostęp do Kanalizacji kablowej udostępnionej przez OI, na podstawie wcześniej zawartej Umowy Szczegółowej - dotyczy zawarcia Umowy Szczegółowej na kolejny okres.
  - 5. Projekt Techniczny, podlegający akceptacji, powinien być przekazany w 1 egzemplarzu w wersji papierowej i 1 egzemplarzu w wersji elektronicznej (w formacie „PDF”), powinien być opracowany zgodnie z wymaganiami określonymi przez OI.
    - Procedura uzgodnienia i akceptacji Projektu Technicznego odbywa się drogą pocztową lub elektroniczną.
    - OI, w razie braku akceptacji Projektu Technicznego, poinformuje o tym OK na piśmie lub elektronicznie, wskazując szczegółowe uzasadnienie.
    - OI dokonuje akceptacji Projektu Technicznego w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia usunięcia braków przez OK.
    - OI zwalnia zarezerwowane zasoby w przypadku, gdy w Okresie Rezerwacji OK nie uzyska akceptacji przez OI Projektu Technicznego montażu kabli telekomunikacyjnych lub Kanalizacji kablowej wtórnej.
  - 6. W celu zawarcia Umowy Szczegółowej, OK powinien wystąpić do OI z Zamówieniem na Kanalizację kablową w oparciu o Zapytanie i ustalony Projekt Techniczny w Okresie Rezerwacji. Wzór formularza wniosku stanowi Załącznik nr 1 niniejszego załącznika.
  - 7. Przyjęcie do realizacji każdorazowego Zamówienia na Usługę (którego wzór stanowi Załącznik nr 1), złożonego w oparciu o niniejszą Umowę, następuje zgodnie z § 3 Umowy Ramowej.
  - 8. Wzór Umowy Szczegółowej stanowi Załącznik nr 1 do Załącznika Produktowego.
  - 9. Po upływie Okresu Rezerwacji, a także wyznaczonego dodatkowego Okresu Rezerwacji, o ile OK nie wystąpi do OI z Zamówieniem na Kanalizację kablową, OI zwalnia uprzednio zarezerwowane zasoby.

## Oplaty

Szczegółowe opłaty związane z Usługą Dzierżawy Kanalizacji określa Załącznik nr 10 do Umowy Ramowej Cennik Usług.

## § 5

### Postanowienia końcowe

Integralną częścią niniejszego Załącznika są następujące załączniki:

- Załącznik nr 1 – Zamówienie na usługę Dzierżawę Kanalizacji,
- Załącznik nr 2 - Wzór Umowy Realizacji Zamówienia
- Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu zdawczo-odbiorczego.

OI

OK

.....  
(data i podpis)

.....  
(data i podpis)

## Załącznik 1 – Zamówienie na usługę Dzierżawy Kanalizacji

Nr zamówienia:	
Nr Umowy Ramowej	

### I. Dane adresowe OK

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

### II. Przedmiot zamówienia

Nazwa i adres punktu styku A	Nazwa i adres punktu styku B	Typ i rodzaj mikro kabla	Długość trasowa [km]	Ilość mikrorurek

### III. Wariant SLA

<input type="checkbox"/> SLA Standard (24h)	<input type="checkbox"/> SLA Premium (12h)	<input type="checkbox"/> SLA TOP (8h)
---	--	---------------------------------------

### IV. Okres umowy i termin uruchomienia usługi

<input type="checkbox"/> Umowa na 12 miesięcy	<input type="checkbox"/> Umowa na 24 miesiące	<input type="checkbox"/> Inny: .....
Planowany termin uruchomienia usługi:		

### V. Uwagi

--

### VI. Data i podpis stron

OI	OK

## Załącznik 2 – Wzór Umowy Realizacji Zamówienia Dzierżawy Kanalizacji

Nr zamówienia:	
Nr Umowy Ramowej	

### I. Dane adresowe OI

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

### II. Dane adresowe OK

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

### III. Przedmiot zamówienia

Nazwa i adres punktu styku A	Nazwa i adres punktu styku B	Typ i rodzaj mikro kabla	Długość trasowa [km]	Ilość mikrorurek

### IV. Wariant SLA

<input type="checkbox"/> SLA Standard (24h)	<input type="checkbox"/> SLA Premium (12h)	<input type="checkbox"/> SLA TOP (8h)
---	--	---------------------------------------

### V. Okres umowy i termin uruchomienia usługi

Okres umowy w miesiącach	
Data Aktywacji Usługi:	

### VI. Opłaty

Opłaty	Wysokość opłaty netto [zł]
Opłata instalacyjna:	
Opłata abonamentowa:	

### VII. Data i podpis stron

OI	OK



# Załącznik 3 – Protokół zdawczo-odbiorczy Realizacji Zamówienia Dzierżawy Kanalizacji

Data: .....

Nr zamówienia:	
Nr Umowy Ramowej	

## I. Dane adresowe OI

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

## II. Dane adresowe OK

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

## III. Dane adresowe OK

Nazwa punktu styku A	Nazwa punktu styku B	Typ i rodzaj mikro kabla	ID usługi	Liczba mikrorurek [szt.]	Długość trasowa [km]

## IV. Punkty zakończenia

	Punktu styku A	Punktu styku B
Nazwa obiektu:		
Adres:		

## V. Uwagi

Strony stwierdzają / nie stwierdzają zgodność techniczną odebranej Usługi z parametrami określonymi w wyżej wymienionej umowie, projekcie technicznym (nr.....), przydatność do korzystania i potwierdzają rozpoczęcie świadczenia Usługi.

## VI. Data i podpis stron

OI	OK

# Załącznik nr 6 do Umowy Ramowej – Usługa Kolokacji

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy załącznik określa ramowe warunki współpracy Stron w zakresie Kolokacji urządzeń teletechnicznych o parametrach, wymaganiach technicznych, w terminie i za cenę ustaloną w Umowie Ramowej oraz każdorazowo w Umowie Szczegółowej (której wzór stanowi Załącznik 1 do niniejszego załącznika).
2. Strony zgodnie oświadczają, że każdorazowa Umowa Szczegółowa zaakceptowana i podpisana przez OK i OI stanowić będzie integralną część Umowy Ramowej. Przyjęcie do realizacji każdorazowego Zamówienia na Usługę (którego wzór stanowi Załącznik 1 niniejszego załącznika), złożonego w oparciu o niniejszą Umowę Ramową, następuje zgodnie z § 3 Umowy Ramowej.
3. Sposób dołączenia Urządzeń OK do Urządzeń OI lub infrastruktury telekomunikacyjnej oraz konfiguracja sieci zdefiniowane zostaną każdorazowo w Umowie Szczegółowej.
4. OI odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Urządzeń OK w czasie, gdy są one zainstalowane w węzłach teletechnicznych OI.
5. Wyłącza się odpowiedzialność za uszkodzenia, zniszczenie lub utratę Urządzeń OK wywołane przyczynami niezależnymi od OI. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Urządzeń OK z winy OI, OI zobowiązuje się do zrekompensowania takiej szkody, w tym do pokrycia kosztów przywrócenia stanu poprzedniego, co obejmuje koszt naprawy lub wymiany urządzeń i oprogramowania oraz koszt robocizny związany z usuwaniem szkód.
6. Za prawidłowe działanie Urządzeń OK, podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym jest OK.

## § 2

### Usługa

1. Usługa polega na udostępnieniu OK przestrzeni w szafie oraz podłączenie Urządzeń OK do Infrastruktury OI.
2. OI dostarczy OK w przestrzeni kolokacyjnej:
  - gwarantowane zasilanie elektryczne DC oraz niegwarantowane AC 230V/50Hz dla Urządzeń OK.
  - w przypadku zakupu modułów przestrzeni określonej jako wielokrotność 1U moc obliczeniowa urządzeń dedykowana na jedną jednostkę rozliczeniową przestrzeni (1U) wynosi 100 W. Istnieje możliwość dokupienia dodatkowych pakietów mocy zgodnie z ustalonymi opłatami, w szczególności jeśli tabliczka/tabliczki znamionowe przewidują inne zużycie mocy.
3. OI nie jest zobowiązany do dostarczenia OK jakiegokolwiek oprogramowania, które potrzebne jest OK do korzystania z Usługi, a które powinno zostać zainstalowane na komputerach lub innych Urządzeniach OK, aby korzystać z Usługi.
4. OK zobowiązany jest do wykonania na własny koszt, pod Nadzorem OI:
  - instalacji i uruchomienia zainstalowanych w Szafie Urządzeń OK,
  - okablowania Urządzeń OK do tablicy rozdzielczej prądu stałego, listwy uziemiającej i przełącznic OI,
  - zestawienia połączeń pomiędzy Urządzeniami OK zainstalowanymi w jednej Szafie.
5. Instalacja, demontaż urządzeń OK:
  - instalacja lub demontaż Urządzeń OK w węźle teletechnicznym może zostać

przeprowadzona po uprzednim uzgodnieniu z OI terminu instalacji lub demontażu oraz przedstawieniu na piśmie informacji o tym, jakie Urządzenia OK zostaną zainstalowane lub zdemontowane. OI ma prawo do sprawdzenia czy instalowane lub demontowane Urządzenia OK są zgodne ze specyfikacją przedstawioną przez OK i do odmowy dostępu w razie wykrycia niezgodności.

- jeśli instalacja nowych Urządzeń OK wymaga rozszerzenia przestrzeni, może ona być przeprowadzona dopiero po podpisaniu przez obie Strony nowego Zamówienia na Usługę lub aneksu do istniejącej Umowy Szczegółowej i określeniu nowej wysokości opłat. To samo dotyczy instalacji nowych portów do sieci OI.
  - jeśli Moc Urządzeń OK jest większa od sumy wielkości deklarowanych w Zamówieniu na Usługę oraz wartości przysługujących w ramach wykupionej przestrzeni, instalacja Urządzeń OK może zostać wstrzymana do czasu ponownej weryfikacji warunków technicznych oraz OK zostanie obciążony kosztami wynikającymi z niedopłaty z tytułu energii.
  - na życzenie OI, przekazane na piśmie, OK w ciągu 5 (pięciu) DR przedstawi OI listę Urządzeń OK aktualnie zainstalowanych w węzłach teletechnicznych.
6. OK oświadcza oraz zobowiązuje się, że:
- urządzenia OK nie będą stwarzały zagrożenia dla innych urządzeń znajdujących się w węzłach teletechnicznych ani ludzi przebywających w pobliżu,
  - urządzenia OK ubezpieczone są od następstw nieszczęśliwych wypadków, w tym w szczególności od kradzieży, ognia, powodzi,
  - urządzenia OK będą skonfigurowane, zainstalowane i eksploatowane zgodnie z instrukcjami odpowiednich producentów, przemysłowymi standardami bezpieczeństwa i wszelkimi instrukcjami i zaleceniami OI,
  - urządzenia OK są technicznie i fizycznie zgodne z infrastrukturą węzła teletechnicznego oraz warunki jakie dany węzeł zapewnia oraz dopuszczone do takiego wykorzystania na mocy odpowiednich certyfikatów oraz przepisów.
  - osoby upoważnione mają odpowiednie kwalifikacje do pracy na terenie węzła teletechnicznego i do obsługi Urządzeń OK,
  - ponosi pełną odpowiedzialność za skutki działań tych osób w czasie przebywania w węźle teletechnicznym. W razie gdyby osoba upoważniona przez OK do dostępu do Urządzeń OK w czasie przebywania w węźle teletechnicznym spowodowała jakiegokolwiek szkody w mieniu OI lub powierzonym OI przez innego OK, bądź też wyrządziła OI jakąkolwiek inną szkodę, OK zobowiązuje się do zrekompensowania takiej szkody, w tym do pokrycia kosztów przywrócenia stanu poprzedniego, co obejmuje koszt naprawy lub wymiany urządzeń i oprogramowania oraz koszt robocizny związany z usuwaniem szkód.
  - OI ma prawo filmować wszystkie pomieszczenia oraz osoby przebywające w węźle teletechnicznym w celach ochrony osób i mienia.
  - wszelkie połączenia pomiędzy Urządzeniami OK umieszczonymi w różnych Szafach muszą być realizowane za pośrednictwem przetączy OI. Kable OK muszą być odpowiednio oznakowane, opisane i doprowadzone do wskazanych przez OI przetączy OI.
7. OI gwarantuje dostęp do obiektów kolokacyjnych będących w zarządzaniu przez OI na zasadach określonych w Załączniku nr 3 do niniejszego załącznika.

### § 3

#### Opłaty

Szczegółowe opłaty związane z Usługą Kolokacji określa Załącznik nr 10 do Umowy Ramowej Cennik Usług.

§ 4

Postanowienia końcowe

Integralną częścią niniejszego Załącznika są następujące załączniki:

- Załącznik nr 1 – Zamówienie na usługę Kolokacji,
- Załącznik nr 2 - Wzór Umowy Realizacji Zamówienia,
- Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu zdawczo-odbiorczego.

OI

OK

.....  
(data i podpis)

.....  
(data i podpis)

## Załącznik 1 – Zamówienie na usługę kolokacji

Nr zamówienia:	
Nr Umowy Ramowej	

### I. Dane adresowe OK

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

### II. Przedmiot zamówienia

Nazwa lokalizacji:		
Adres lokalizacji:		
Przestrzeń w szafie:		U
Moc znamieniowa urządzeń:		W

### III. Wariant SLA

<input type="checkbox"/> SLA Standard (24h)	<input type="checkbox"/> SLA Premium (12h)	<input type="checkbox"/> SLA TOP (8h)
---	--	---------------------------------------

### IV. Okres umowy i termin uruchomienia usługi

<input type="checkbox"/> Umowa na 12 miesięcy	<input type="checkbox"/> Umowa na 24 miesiące	<input type="checkbox"/> Inny: .....
Planowany termin uruchomienia usługi:		

### VI. Opłaty

--

### VII. Data i podpis stron

OI	OK

## Załącznik 2 – Wzór Umowy Realizacji Zamówienia Usługi Kolokacji

Nr zamówienia:	
Nr Umowy Ramowej	

### I. Dane adresowe OI

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

### II. Dane adresowe OK

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

### III. Przedmiot zamówienia

Nazwa lokalizacji:		
Adres lokalizacji:		
Przestrzeń w szafie:		U
Moc znamieniowa urządzeń:		W

### IV. Wariant SLA

<input type="checkbox"/> SLA Standard (24h)	<input type="checkbox"/> SLA Premium (12h)	<input type="checkbox"/> SLA TOP (8h)
---	--	---------------------------------------

### V. Okres umowy i termin uruchomienia usługi

Okres umowy w miesiącach:	
Data Aktywacji Usługi:	

### VI. Opłaty

Opłaty	Wysokość opłaty netto [zł]
Opłata instalacyjna:	
Opłata abonamentowa:	

### VII. Data i podpis stron

OI	OK

# Załącznik 3 - Protokół zdawczo-odbiorczy Realizacji Zamówienia Usługi Kolokacji

Data: .....

Nr zamówienia:	
Nr Umowy Ramowej	

## I. Dane adresowe OI

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

## II. Dane adresowe OK

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

## III. Parametry usługi

Węzeł	ID usługi	Przestrzeń w szafie [U]	Moc znamieniowa [W]

## IV. Uwagi

Strony stwierdzają / nie stwierdzają zgodność techniczną odebranej Usługi z parametrami określonymi w wyżej wymienionej umowie, przydatność do korzystania i potwierdzają / nie potwierdzają rozpoczęcie świadczenia Usługi

## V. Data i podpis stron

OI	OK

# Załącznik nr 7 do Umowy Ramowej – Usługa Dostępu do Sieci Internet

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy załącznik określa ramowe warunki współpracy Stron w zakresie dostępu do zasobów sieci Internet o parametrach, wymaganiach technicznych, w terminie i za cenę ustaloną w Umowie Ramowej oraz każdorazowo w Umowie Szczegółowej (której wzór stanowi Załącznik 1 do niniejszego załącznika).
2. Strony zgodnie oświadczają, że każdorazowa Umowa Szczegółowa zaakceptowana i podpisana przez OK i OI stanowić będzie integralną część Umowy Ramowej. Przyjęcie do realizacji każdorazowego Zamówienia na Usługę (którego wzór stanowi Załącznik 1 niniejszego załącznika), złożonego w oparciu o niniejszą Umowę Ramową, następuje zgodnie z § 3 Umowy Ramowej.
3. Realizacja Umowy Szczegółowej odbywa się zgodnie z postanowieniami podpisanej przez Strony Umowy Ramowej.

## § 2

### Usługa

1. Usługa polega na umożliwieniu OK dostępu do międzynarodowych i krajowych zasobów sieci Internet za pośrednictwem zasobów sieci OK z zapewnieniem odpowiednich parametrów transmisji wewnątrz sieci OI oraz zapewnienie odpowiednich parametrów transmisji do sieci innych operatorów poprzez sieć OI. Dołączenie sieci IP OK do sieci IP OI realizowane jest za pomocą Routingu statycznego lub za pomocą Routingu BGP. Parametry Usługi, takie jak: dostępne pasmo transmisji ruchu TCP/IP, miejsce dostarczenia Usługi, Data Aktywacji Usługi, zostaną określone w warunkach technicznych Umowy Szczegółowej.
2. O ile zostało to określone w warunkach technicznych Umowy Szczegółowej OI uruchomi usługę BGP. Konfiguracja sesji BGP nastąpi na routerze OI zgodnie z parametrami uzgodnionymi z OK w trakcie uruchamiania Usługi.
3. Warunkiem uruchomienia protokołu BGP jest posiadanie przez OK publicznego numeru AS.
4. Usługa jest dostarczona w punkcie dostępowym w postaci portu w standardzie Ethernet na Sprzęcie OI zgodnie z Umową Szczegółową.
5. Dostępne pasmo do międzynarodowych i krajowych zasobów sieci Internet jest określone w Umowie Szczegółowej i jest pasmem gwarantowanym w całej sieci IP OI i w punktach styku sieci IP OI z sieciami IP operatorów Internetu, z którymi OI wymienia bezpośrednio ruch internetowy.
6. Połączeniowe adresy IP są przydzielane OK na czas trwania Umowy Szczegółowej, na warunkach ustalanych przez organizację RIPE.
7. Klientkie adresy IP mogą być przydzielone OK na czas trwania Umowy Szczegółowej na warunkach ustalanych przez organizację RIPE.
8. OK jest zobowiązany do współpracy z OI w zakresie obsługi i eliminacji nadużyć popełnionych za pomocą infrastruktury telekomunikacyjnej OK, w szczególności rozsyłania spamu lub wirusów, skanowania portów, włamań do systemów informatycznych, ataków typu DoS i DDoS.



### § 3

#### Opłaty

Szczegółowe opłaty związane z Usługami Dostępu do Sieci Internet określa Załącznik nr 10 do Umowy Ramowej Cennik Usług.

### § 4

#### Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią niniejszego Załącznika są następujące załączniki:
  - Załącznik nr 1 – Zamówienie na usługę Dostępu do Sieci Internet,
  - Załącznik nr 2 – Wzór Umowy Szczegółowej Usługi Dostępu do Sieci Internet,
  - Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu zdawczo-odbiorczego.

OI

OK

.....  
(data i podpis)

.....  
(data i podpis)

# Załącznik 1 – Zamówienie na usługę Dostępu do Sieci Internet

Nr zamówienia	
Nr Umowy Ramowej	

## I. Dane adresowe OK

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

## II. Przedmiot zamówienia

Nazwa lokalizacji:		
Adres lokalizacji:		
Przepływność		Mb/s

## III. Wariant SLA

<input type="checkbox"/> SLA Standard (24h)	<input type="checkbox"/> SLA Premium (12h)	<input type="checkbox"/> SLA TOP (8h)
---	--	---------------------------------------

## IV. Okres umowy i termin uruchomienia usługi

<input type="checkbox"/> Umowa na 12 miesięcy	<input type="checkbox"/> Umowa na 24 miesiące	<input type="checkbox"/> Inny: .....
Planowany termin uruchomienia usługi:		

## V. Uwagi

--

## VI. Data i podpis stron

OI	OK

## Załącznik 2 – Wzór Umowy Realizacji Zamówienia usługi Dostępu do Sieci Internet

Nr zamówienia:	
Nr Umowy Ramowej	

### I. Dane adresowe OI

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

### II. Dane adresowe OK

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

### III. Przedmiot zamówienia

Nazwa lokalizacji:		
Adres lokalizacji:		
Przeptywność		Mb/s
Rodzaj interfejsu		

### IV. Wariant SLA

<input type="checkbox"/> SLA Standard (24h)	<input type="checkbox"/> SLA Premium (12h)	<input type="checkbox"/> SLA TOP (8h)
---	--	---------------------------------------

### V. Okres umowy i termin uruchomienia usługi

Okres umowy w miesiącach	
Data Aktywacji Usługi:	

### VI. Opłaty

Opłaty	Wysokość opłaty netto [zł]
Opłata instalacyjna:	
Opłata abonamentowa:	

### VII. Data i podpis stron

OI	OK

## Załącznik 3 – Protokół zdawczo-odbiorczy Realizacji Zamówienia usługi Dostępu do Sieci Internet

Data: .....

Nr zamówienia	
Nr Umowy Ramowej	

### I. Dane adresowe OI

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

### II. Dane adresowe OK

Nazwa Firmy:	
Adres:	
Telefon/fax:	
E-mail:	

### III. Parametry usługi

Węzeł	ID usługi	Przepływność [Mb/s]	Rodzaj interfejsu

### IV. Uwagi

Strony stwierdzają / nie stwierdzają zgodność techniczną odebranej Usługi z parametrami określonymi w wyżej wymienionej umowie, przydatność do korzystania i potwierdzają / nie potwierdzają rozpoczęcie świadczenia Usługi.

### V. Data i podpis stron

OI	OK

# Załącznik nr 8 do Umowy Ramowej – Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umów Szczegółowych na poszczególne Usługi

Data: .....

	Dane Operatora Infrastruktury (OI)	Dane wnioskodawcy Operatora Korzystającego (OK)
Nazwa firmy:		
Adres siedziby:		
NIP:		
Regon:		
KRS:		
Tel.		
Fax.		
e-mail:		
Załączniki do wniosku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopia odpisy z KRS</li> <li>• Pełnomocnictwo do reprezentowania OK w przypadku, gdy wniosek składa osoba nie figurująca w KRS</li> </ul>	
Strony postanawiają zawrzeć umowę ramową oraz umowy szczegółowe w zakresie:		
<input type="checkbox"/> Usług Dzierżawy Ciemnych Włókien <input type="checkbox"/> Usług Transmisji Danych VPN <input type="checkbox"/> Usług Dzierżawy Kanalizacji Kablowej <input type="checkbox"/> Usług Kolokacji <input type="checkbox"/> Usług Dostępu do Sieci Internet		

OI

OK

.....  
(data i podpis)

.....  
(data i podpis)

## Załącznik nr 9 do Umowy Ramowej – Dane adresowe

Strony uzgadniają następujące dane kontaktowe:

I. Korespondencja formalna/Dane do faktur:

	Dane Operatora Infrastruktury (OI)	Dane wnioskodawcy Operatora Korzystającego (OK)
Nazwa firmy:		
ul.		
Nr (posesji)		
Nr (lokalu)		
Kod		
Miejscowość:		
NIP:		
Tel:		
E-mail:		

II. Obsługa sprzedażowa i posprzedażowa

	OI	OK
E-mail:		

III. Uruchamianie usługi i zgłaszanie awarii

	OI	OK
Tel:		
Fax:		
E-mail:		

IV. Składanie reklamacji

	OI	OK
E-mail:		

OI

OK

.....  
(data i podpis)

.....  
(data i podpis)

## Załącznik nr 10 do Umowy Ramowej – Cennik Usług

### Cennik Usług

## I. Opłaty i warunki wspólne dla wszystkich usług

### Opłata na Nadzór OI

L.p.	Nazwa	Jednostka	Opłata [PLN]
1	Pierwsze dwie godziny Nadzoru OI	PLN/osoba	180
2	Każda następująca godzina Nadzoru OI	PLN/osoba/godzina	65
3	Dodatek za Nadzór w godzinach 22-6	PLN/osoba/godzina	45

### Opusty uzależnione od okresu na jaki zostaje zawarta umowa szczegółowa

L.p.	Termin obowiązywania umowy	Opust od opłaty abonamentowej
1	Umowa na czas oznaczony do 23 miesięcy	Brak opustu
2	Umowa na czas oznaczony 24 - 35 miesięcy	10%
3	Umowa na czas oznaczony 36 - 59 miesięcy	15%
4	Umowa na czas oznaczony powyżej 60 miesięcy	30%

### Dopłata do opłat abonamentowych zależna od wybranej klasy SLA w Umowie Szczegółowej

L.p.	Klasa SLA	Dopłata do opłaty abonamentowej
1	Standard	Brak dopłaty
2	Premium	30%
3	TOP	40%



## II. Dzierżawa ciemnych włókien

### Opłaty związane z dzierżawą ciemnych włókien punkt-punkt

Umowa Terminowa do 23 miesięcy, klasa SLA Standard	
Liczba włókien	Opłata abonamentowa za 1 km / miesiąc [PLN]
1J	60
2J	90
Każde kolejne włókno powyżej 2j	50

Dla relacji o długości nie przekraczającej 100 mb (sto metrów bieżących) opłata wynosi tyle, ile za 100 mb. W przypadku relacji, których długość przekracza 100 mb, opłata naliczana jest z dokładnością do 1 mb.

### Opust związany z Dzierżawą ciemnych włókien punkt-punkt

Opust		
L.p.	Miejscowość	Opust od opłat abonamentowych
1	Od 0 – 449 mieszkańców	15%
2	Od 450 – 649 mieszkańców	10%
3	Od 650 – 999 mieszkańców	5%

### III. Usługa VPN

Umowa Terminowa do 23 miesięcy, klasa SLA Standard		
Przepływność jednej końcówki	Opłata jednorazowa [PLN]	Opłata abonamentowa za jedną końcówkę / miesiąc [PLN]
10 Mb/s	650	125
50 Mb/s	650	175
100 Mb/s	650	225
300 Mb/s	650	300
500 Mb/s	650	400
1 Gb/s	650	600
5 Gb/s	650	700
10 Gb/s	650	900
Zmiana parametrów łącza	200	-

#### IV. Dzierżawa kanalizacji kablowej

Umowa Terminowa do 23 miesięcy, klasa SLA Standard	
Rodzaj kanalizacji	Opłata abonamentowa za 1 m / miesiąc [PLN]
ułożenie kabla lub mikrokanalizacji o $\varnothing$ do 8,5mm	0,12
Rezerwacja zasobów na okres 60 dni roboczych	-

Dla relacji o długości nie przekraczającej 100 mb (sto metrów bieżących) opłata wynosi tyle, ile za 100 mb. W przypadku relacji, których długość przekracza 100 mb, opłata naliczana jest z dokładnością do 1 mb.

#### Opust związany z Dzierżawą kanalizacji kablowej

Opust		
L.p.	Miejscowość	Opust od opłat abonamentowych
1	Od 0 – 449 mieszkańców	15%
2	Od 450 – 649 mieszkańców	10%
3	Od 650 – 999 mieszkańców	5%

## V. Kolokacja

Umowa Terminowa do 23 miesięcy, klasa SLA Standard	
Rodzaj kanalizacji	Opłata abonamentowa / miesiąc [PLN]
1U	70
2U	120
Każde kolejne 1U powyżej 2	60
Opłata za zasilanie urządzeń - za każde dodatkowe 100W	60

## VI. Dostęp do sieci Internet

Umowa Terminowa do 23 miesięcy, klasa SLA Standard		
Przepływność jednej końcówki	Opłata jednorazowa [PLN]	Opłata abonamentowa za jedną końcówkę / miesiąc [PLN]
50 Mb/s	500	200
100 Mb/s	500	400
300 Mb/s	500	1050
500 Mb/s	500	1600
1 Gb/s	500	2600
Powyżej 1 Gb/s	500	2,70 PLN za 1 Mb/s
Zmiana parametrów łącza	200	-

**Wszystkie ceny podane w Cenniku są cenami netto.**

# Załącznik nr 11 do Umowy Ramowej – Umowa o gwarantowanym poziomie świadczenia usług

## UMOWA

o gwarantowanym poziomie świadczenia usług

Nr .....

zawarta w dniu ..... pomiędzy:

Gminą Nurzec-Stacja z siedzibą i adresem ul. Żerczycka 33, 17-330 Nurzec-Stacja – jednostką samorządu terytorialnego, NIP: 544-143-81-36, REGON: 050659585, reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „Ol” lub „Stroną”,

a

..... z siedzibą i adresem w ....., ul. ....  
..... wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ....., NIP: ....., REGON: .....

reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej „OK” lub „Stroną”;

łącznie zwane dalej: „Stronami”.

## Definicje

Awaria – stan techniczny Infrastruktury OI, powodujący brak dostępności Usługi lub pogorszenie parametrów jakościowych Usługi, uniemożliwiający korzystanie z niej przez OK

Czas Reakcji na Awarię (CRA) – czas liczony od momentu potwierdzenia drogą elektroniczną zgłoszenia Awarii, przez Stronę odpowiedzialną za usunięcie Awarii do momentu podjęcia działań mających na celu jej usunięcie i przywrócenie pełnej funkcjonalności Usługi

Czas Usunięcia Awarii (CUA) – czas liczony od momentu potwierdzenia drogą elektroniczną zgłoszenia Awarii przez Stronę odpowiedzialną za usunięcie Awarii do momentu potwierdzenia drogą pisemną lub elektroniczną, potwierdzenia usunięcia Awarii. Usunięcie Awarii oznacza stan, w którym przywrócone zostają poprawne parametry techniczne i jakościowe świadczonej Usługi.

Dzień Roboczy (DR) – każdy dzień tygodnia, z wyjątkiem sobót i niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej

Kolokacja – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK, w tym urządzeń telekomunikacyjnych

Operator Korzystający (OK) – przedsiębiorca telekomunikacyjny, jednostka samorządu terytorialnego, organy administracji publicznej lub podmiot, o którym mowa w art. 4 pkt 1, 2, 4, 5 i 8 Prawa telekomunikacyjnego, korzystający z Infrastruktury telekomunikacyjnej, w tym urządzeń telekomunikacyjnych, udogodnień towarzyszących lub usług w ramach dostępu telekomunikacyjnego, w tym dostępu do Infrastruktury lub współkorzystania zapewnianego przez OI lub zadający od OI takiego dostępu lub współkorzystania, przy czym podmiot ten musi być operatorem w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego (co nie obejmuje Użytkowników Końcowych) będącym stroną Umowy Ramowej lub wnioskującym o zawarcie Umowy Ramowej

Poziom SLA (ang. Service Level Agreement) – poziom utrzymania Usługi opisany gwarantowanymi przez OI minimalnymi parametrami jakościowymi takimi jak: Czas Usunięcia Awarii, Roczna Dostępność Usługi. Parametry jakościowe świadczonych przez OI usług zostały opisane Załączniku do Umowy Ramowej nr 11 Umowa w o gwarantowanym poziomie świadczenia usług.

Prace planowe – prace wykonywane przez OI, związane z konserwacją i utrzymaniem Usługi, mogące mieć wpływ na jej dostępność

Roczna dostępność Usługi (RDU) / ASA (ang. Annual Service Availability) – parametr liczony w skali roku (12 kolejnych miesięcy), który prezentuje sumaryczną liczbę godzin w danym roku, kiedy dana Usługa była dostępna, tzn. nie znajdowała się w stanie Awarii

Roczna Niedostępność Usługi – parametr liczony w skali roku (12 kolejnych miesięcy), który prezentuje sumaryczną liczbę godzin w danym roku, kiedy dana Usługa jest niedostępna dla OK z powodu Awarii

Siła wyższa – nieprzewidziane wydarzenia zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, które wystąpią niezależnie od woli Stron a którym Strona nie mogła zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, udaremniające całkowicie lub częściowo wypełnienie zobowiązań umownych, a w szczególności wojna, katastrofy naturalne

Umowa Ramowa – umowa zawarta przez Strony regulująca zasady świadczenia Usług oraz ogólne zasady współpracy Stron

Umowa Szczegółowa – umowa zawarta przez Strony dotycząca konkretnej Usługi (w tym w szczególności konkretnej: lokalizacji, relacji, przepływności), określająca uzgodnione warunki techniczne i finansowe na realizację Zamówienia na Usługę.

Urządzenie – aktywne urządzenie telekomunikacyjne wykorzystywane przez OI do realizacji Usługi Urządzenia Operatora Korzystającego (Urządzenia OK) – urządzenia, instalacje i inne elementy infrastruktury telekomunikacyjnej należące do OK, potrzebne do świadczenia przez niego usług telekomunikacyjnych w oparciu o Infrastrukturę OI

Usługa – Dzierżawa ciemnych włókien światłowodowych, Usługa VPN, Dostęp do Sieci Internet, Dzierżawa Kanalizacji Kablowej, usługa Kolokacji, świadczone przez OI na rzecz OK

## § 1

### Zakres SLA

Niniejsza umowa określa zasady gwarantowania przez OI wartości parametrów dla Usług, świadczonych w oparciu o Umowę Ramową Nr..... z dnia .../.../..... oraz odpowiednie Umowy Szczegółowe.

## § 2

### Parametry SLA

1. OI oferuje SLA w klasie Standard, Premium, TOP różniącymi się parametrami jakościowymi.
2. OK dokona wyboru parametru SLA niezależnie dla każdej usługi, a potwierdzeniem wyboru będzie zawarta Umowa Szczegółowa.
3. OI będzie dążył do spełnienia następujących parametrów sieci:

Klasa	Czas reakcji na Awarię (CRA)	Czas Usunięcia Awarii (CUA)	Roczna Dostępność Usługi
Standard	180 min	24 godzin	99,2%
Premium	120 min	12 godzin	99,6%
TOP	60 min	8 godzin	99,9%

4. Parametr RDU obliczany jest na podstawie poniższego wzoru:

$$RDU (\%) = \left( 1 - \frac{\text{Sumaryczna czas Rocznej Niedostępności Usługi}}{\text{Całkowita liczba godzin w roku}} \right) \times 100$$

5. Kara umowna za niedotrzymanie parametrów jakościowych określona została w § 18 Umowy Ramowej.
6. Istnieje możliwość stworzenia indywidualnej klasy SLA, zawierającej wymagane parametry, za dodatkową opłatą ustaloną między stronami. W przypadku zaoferowania korzystniejszych warunków Oferta Ramowa i Cennik zostaną zmodyfikowane z zachowaniem zasady równego traktowania wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

## § 3

### Obsługa awarii

1. Zgłoszenie Awarii może nastąpić telefonicznie na numer wskazany w załączniku do Umowy Ramowej Dane adresowe, a następnie potwierdzone drogą elektroniczną.
2. W celu zarejestrowania przez OI Awarii, OK ma obowiązek podać poniższe Informacje:
  - a. Informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę oraz zgłaszającego, w tym:
    - i. nazwę i numer OK,
    - ii. numer ewidencyjny zamówienia,
    - iii. nazwisko osoby zgłaszającej Awarię,
  - b. czas wystąpienia Awarii,
  - c. krótki opis Awarii,
  - d. nazwisko i telefon osoby, z którą należy kontaktować się w sprawie Awarii w przypadku gdy jest to inna osoba niż osoba kontaktowa określona w Umowie.
2. Potwierdzenie przez OI rozpoczęcia usuwania Awarii zostanie potwierdzone telefonicznie przez OI w czasie określonym jako CRA.
3. Potwierdzenie przez OI usunięcia Awarii nastąpi telefonicznie, faksem lub za pomocą poczty e-mail. Informacja zawiera numer identyfikujący Awarię i godzinę jej usunięcia. OI sprawdza również, czy OK potwierdza poprawne działanie Usługi.



#### § 4

##### Wyłączenia

SLA nie ma zastosowania w przypadku niedotrzymania parametrów niezawodnościowych i jakościowych Usługi spowodowanych łącznie lub rozdzielnie zajściami poniższych przyczyn:

- a. z winy OK lub jego kontrahentów,
- b. Prac planowanych wykonywanych w godzinach 22:00 - 06:00, nie częściej niż 1 (jeden) raz w miesiącu, o ile Strony nie ustalą inaczej,
- c. siły wyższej,
- d. błędnego zgłoszenia Awarii przez OK,
- e. opóźnień w usunięciu Awarii wynikłych z faktu, iż OK nie udostępnił OI lub jej podwykonawcom pomieszczeń własnych lub należących do osób trzecich,
- f. braku zasilania Urządzenia CPE, za które winy nie ponosi OI,
- g. braku dostępu do Urządzenia CPE, chyba że wina w zakresie dostępu leży po stronie OI,
- h. innych opóźnień OK,
- i. czasu testów dokonanych na wniosek OK pomimo nie wykrycia Awarii lub braku formalnego zgłoszenia Awarii.

#### § 5

##### Postanowienia końcowe

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

OI

OK

.....  
(data i podpis)

.....  
(data i podpis)