

Załącznik nr I do decyzji nr DR.WORK.6082.1.2020.150

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OFERTY RAMOWEJ FTTH-WZÓR UMOWY

WZÓR UMOWY

**O DOSTĘPIE TELEKOMUNIKACYJNYM W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA HURTOWYCH USŁUG
DOSTĘPU SZEROKOPASMOWEGO (BSA) I W ZAKRESIE DOSTĘPU DO CIEMNEGO WŁÓKNA
ŚWIATŁOWODOWEGO (BACKHAUL - DOSYŁ) ORAZ DO LOKALNEJ PĘTLI ŚWIATŁOWODOWEJ
(LPŚ) W ARCHITEKTURZE FTTH NA OBSZARACH REGULOWANYCH**

o numerze -----zawarta w -----
zwana dalej "Umową",
pomiędzy:

Orange Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą i adresem w Warszawie (kod: 02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, REGON 012100784, NIP 5260250995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, zwaną dalej „**OPL**” lub „**Stroną**”, reprezentowaną przez _____,

zgodnie z uwierzytelnioną kopią pełnomocnictwa z dnia _____ roku, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy

i

..... z siedzibą w [***/adres: ul./, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____ Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: _____, o kapitale zakładowym _____, numerze REGON _____ i numerze NIP _____ wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem..... zawierającą Umowę w zakresie prowadzonej przez siebie działalności zwaną dalej **PT**, lub **Stroną**, reprezentowaną przez _____

zgodnie z uwierzytelnioną kopią pełnomocnictwa z dnia _____ roku, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

STRONY UZGODNIŁY, CO NASTĘPUJE:

CZĘŚĆ I OGÓLNA

ROZDZIAŁ 1. DEFINICJE

Dla celów niniejszej Umowy następujące wyrażenia pisane z wielkiej litery będą miały znaczenie ustalone w poniższych definicjach.

Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie na jego rzecz usług telekomunikacyjnych lub wnoszący o zawarcie takiej umowy.

Asysta – umawianie służb technicznych OPL i PT w celu identyfikacji i usunięcia powtarzającej się w przyjętym przedziale czasowym Awarii.

Awaria – stan techniczny sieci lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi.

Awaria Masowa - Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie usług Abonentów OPL lub PT znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej Pracami Planowymi w sieci.

Biorca – przedsiębiorca telekomunikacyjny, do którego Abonent wnioskuje o zawarcie Umowy Abonenckiej.

BRAS (ang. Broadband Remote Access Server) – serwer zdalnego dostępu do usług szerokopasmowych.

Cennik – obowiązujący cennik określający wysokość poszczególnych opłat wnoszonych przez PT na rzecz OPL z tytułu świadczeń wykonywanych w ramach Usług.

Cesja abonencka – przepisanie aktywnych na danym łączy Abonenckim Usług Abonenckich na nowego Abonenta wraz z koniecznością przeprowadzenia cesji praw do Umowy abonenckiej na nowego Abonenta.

Cesja operatorska – przeniesienie przez PT/OPL lub inny podmiot świadczonych Usług telekomunikacyjnych na rzecz innego PT/OPL wraz z prawami do świadczonych usług.

Ciemne włókna światłowodowe (ang. Dark Fibers) – są to nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej, włókna światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym do którego tytuł prawny posiada OPL.

CPE (ang. Customer Premises Equipment) - urządzenie aktywne, które separuje sieci VLAN/LAN oraz zapewnia funkcjonalności ze świadczeniem usług bazujących na Internecie np. router.

CTU – Centralny Terminarz Umówień. Funkcjonalność umożliwiająca umówienie na konkretną datę partnera technicznego OPL na instalację Usługi w lokalu Abonenta.

Część detaliczna OPL – działalność OPL polegająca na świadczeniu usług Abonentom OPL.

Część hurtowa OPL – działalność OPL polegająca na obsłudze przedsiębiorców telekomunikacyjnych i części detalicznej OPL.

Dawca – przedsiębiorca telekomunikacyjny, którego Abonent wnioskuje o zawarcie Umowy Abonenckiej z Biorcą.

Dostęp – oznacza hurtowy dostęp telekomunikacyjny do sieci OPL realizowany na podstawie niniejszej Umowy w celu świadczenia przez OPL Usługi BSA lub Usługi LLU na Obszarach Regulowanych.

Dzień Roboczy (DR) – wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Przy obliczaniu terminów liczonych w dniach, o których mowa w treści Umowy, nie uwzględnia się dnia wpływu komunikatu do uczestnika procesu.

Elektroniczny Kanał Wymiany Danych (EKWD) – kanał komunikacji dedykowany do współpracy OPL z PT i oparty na przesyłaniu komunikatów bazujących na API REST TM Forum – wersja API jest określona w MWDK dostarczonym przez OPL.

Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS) – miejsce (niebędące zakończeniem sieci), w którym połączona jest Sieć PT z Siecią OPL. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OPL, a zaczyna PT. Jest to miejsce fizyczne, w którym połączone są urządzenia telekomunikacyjne OPL i PT, służące do utworzenia drogi transmisyjnej pomiędzy Siecią OPL a Siecią PT.

FTTx (ang. Fiber To The x) – systemy realizujące dostęp abonencki z wykorzystaniem technologii światłowodowej. Wyróżniamy następujące rodzaje architektury FTTx:

- **FTTB** (ang. Fiber To The Building) – światłowód do budynku. Światłowód jest doprowadzony do szafki ulicznej (ONU) lub innego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego realizującego usługi telekomunikacyjne zainstalowanego w budynku. Podłączenie do Abonenta realizowane jest z wykorzystaniem pary przewodów miedzianych. FTTB realizowane jest po podpisaniu niniejszej Umowy oraz dodatkowo odrębnej Umowy na Dostęp telekomunikacyjny na podstawie Oferty CU.
- **FTTC** (ang. Fiber To The Curb/Cabinet) – światłowód do szafki ulicznej. Światłowód jest doprowadzony do szafki ulicznej (ONU) lub innego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego realizującego usługi telekomunikacyjne, zainstalowanego w odpornej na zmienne warunki atmosferyczne szafie dostępowej. Podłączenie do Abonenta realizowane jest z wykorzystaniem pary przewodów miedzianych. FTTC realizowane jest po podpisaniu niniejszej Umowy oraz dodatkowo odrębnej Umowy na Dostęp telekomunikacyjny na podstawie Oferty CU.
- **FTTH** (ang. Fiber To The Home) – światłowód doprowadzony do Lokalu umożliwiający świadczenie Usługi BSA lub Usługi LLU.

Interfejs Systemu Informatycznego (ISI) – Portal WWW lub EKWD, według wyboru PT, zestawiony pomiędzy OPL a PT, przez który PT uzyskuje możliwość efektywnego składania wniosków, zamówień, zgłaszania reklamacji, modyfikacji usług, Prac Planowych i Awarii dotyczących usług oraz naliczania opłat. Ponadto, Interfejs Systemu Informatycznego umożliwia PT dostęp do baz danych OPL zawierających informacje przewidziane w ramach IO,

pozwalających na określenie możliwości świadczenia Usługi Abonenckiej oraz dostęp do Centralnego Terminarza Umówień (CTU).

ID łącza – niezmienny numer dla danego łącza Abonenckiego uzyskiwany w ramach IO spełniający następujące wymagania:

- a. możliwość jednoznacznej identyfikacji łącza Abonenckiego, także w przypadku, gdy w danej lokalizacji (pod danym adresem) znajduje się więcej niż jedno zakończenie sieci (zakończenie łącza Abonenckiego),
- b. możliwość jednoznacznej identyfikacji łącza Abonenckiego bez konieczności podawania adresu zakończenia łącza (łącza Abonenckie Aktywne),
- c. możliwość uzyskania danych dotyczących konkretnego łącza Abonenckiego, w tym parametrów fizycznych łącza i jego przebiegu,
- d. zwiększenie ochrony danych osobowych w procesie udostępniania IO,
- e. możliwość jednoznacznej identyfikacji łącza Abonenckiego pomimo zmiany Abonenta lub operatora świadczącego usługi na danym łączu Abonenckim,
- f. możliwość jednoznacznej identyfikacji usług świadczonych na danym łączu Abonenckim,
- g. możliwość ustalenia adresu PDU.

Identyfikator Zamówienia (migracji) – unikalny numer identyfikujący Zamówienie wraz z odpowiadającym mu Oświadczeniem Abonenta. Składa się z 15 cyfr w formacie XXXXXZZZZZZZZZZ, gdzie pięć cyfr X oznacza identyfikator przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przydzielony przez UKE i odpowiada on numerowi, pod którym dany przedsiębiorca telekomunikacyjny został wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Identyfikator Zamówienia nadaje PT lub OPL, w zależności od tego, kto wnioskuje o przeprowadzenie migracji.

Informacje Ogólne (IO) – dane udostępniane PT na potrzeby korzystania z dostępu do Usług, określone w pkt 15.16 Informacje Ogólne.

Infrastruktura OPL – Infrastruktura Telekomunikacyjna będąca własnością OPL.

Infrastruktura Telekomunikacyjna - urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, oraz w szczególności linie, kanalizacje kablowe, słupy, wieże, maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.

Kolokacja – udostępnienie fizycznej przestrzeni, powierzchni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu PT będącego stroną innej umowy o dostępie telekomunikacyjnym podpisanej na podstawie Oferty SOR.

Lista Punktów Adresowych – lista adresów Łączu Abonenckich wszystkich już gotowych do świadczenia Usługi lub planowanych do wybudowania, zawierająca co najmniej:

- w odniesieniu do Łączu Abonenckich gotowych do świadczenia Usługi:

- a. dla Punktu Adresowego: adres pocztowy uwzględniający kod pocztowy, miasto, ulica, numer (zgodnie z TERYTem) i liczbę lokali,

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

- b. status LPŚ – aktywne/nieaktywne ID łącza dla aktywnych LPŚ aktualizowane raz w miesiącu,
 - c. standard/poza standard (informacja niewiążąca),
 - d. wybudowane/niewybudowane LPŚ;
 - e. maksymalną Opcję Usługi możliwą do świadczenia w danym Punkcie Adresowym.
- w odniesieniu do planowanych Łączy Abonenckich:

- a. adres: miasto, ulica (zgodnie z TERYTem) i szacowaną liczbę mieszkań.

Lokal – miejsce wskazane przez Abonenta, w którym jest lub ma być świadczona Usługa.

Lokalna Pętla Światłowodowa (LPŚ) - fragment połączenia światłowodowego zrealizowanego w technologii FTTH obejmującego odcinek od Zakończenia Sieci do pierwszego ODF poprzedzającego zwielokrotniające urządzenie pasywne (Splitter optyczny).

Łącze Abonenckie – wykonany w technologii FTTH obwód - składający się z LPŚ oraz odcinków sieci - łączący OLT z Zakończeniem sieci lub z urządzeniem ONT.

Łącze Abonenckie Aktywne (ŁAA) – łącze Abonenckie, na którym OPL świadczy Usługę Abonencką lub Usługę BSA.

Łącze Abonenckie Nieaktywne (ŁAN) – łącze Abonenckie, na którym OPL nie świadczy Usług Abonenckich lub Usługi BSA na rzecz innego podmiotu.

Megaustawa - ustawa z dnia 7 maja 2010 roku o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j: Dz. U. z 2021 r., poz. 777 ze zm.)

Migracja – proces realizowany przez OPL polegający na przeniesieniu Usługi Abonenckiej od Dawcy do Biorcy.

MFH – (ang. Multi Family House) oznacza budynek mieszkalny wielorodzinny (blok lub dom) znajdujący się pod danym adresem obejmujący co najmniej 3 lokale mieszkalne. MFH obejmuje także budynki, w których oprócz co najmniej 3 lokali mieszkalnych znajdują się także lokale usługowe.

MWD Procesy (MWDP) – Model Wymiany Danych Procesy – dokument opisujący zasady realizacji procesów, publikowany na stronie internetowej OPL.

MWD Komunikaty (MWDK) – Model Wymiany Danych Komunikaty. Opis zasad komunikacji elektronicznej poprzez ISI, stanowiący część MWD Procesów, publikowany na stronie internetowej OPL.

Obszar Regulowany – obszary gminne, na których zgodnie odpowiednimi rozstrzygnięciami Prezesa UKE lub właściwych sądów, nie występuje skuteczna konkurencja na rynku właściwym obejmującym dostęp BSA oraz LLU do Sieci FTTH.

ODF (ang. Optical Distribution Frame) – przełącznica optyczna.

Odsprzedawca – przedsiębiorca, który nie zawarł z OPL Umowy umożliwiającej świadczenie usług hurtowych, natomiast jest stroną odrębnej umowy o współpracy w zakresie świadczenia Usług z PT lub umowy odsprzedaży Usług z PT, na podstawie której świadczy usługi detaliczne

Abonentom (Umowa o Odsprzedaży). W ramach tej kategorii podmiotów gospodarczych wyróżnia się przedsiębiorców, którzy zawierają Umowy Abonenckie z Abonentami oraz przedsiębiorców, którzy jedynie pozyskują Abonentów na rzecz innych PT (pośrednictwo).

Oferta CU – oferta hurtowa OPL w przedmiocie dostępu telekomunikacyjnego w oparciu o technologię miedzianą w zakresie zapewnienia dostępu do hurtowej usługi lokalnego dostępu w stałej lokalizacji oraz zapewnienia dostępu do urządzeń dostępu szerokopasmowego oraz dostępu do węzłów sieci telekomunikacyjnej używanych na potrzeby szerokopasmowej transmisji danych kierowanej do lokalnej pętli abonenckiej.

Oferta SOR – „Oferta ramowa określająca ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie rozpoczynania i zakańczania połączeń, hurtowego dostępu do sieci TP, dostępu do łączy abonenckich w sposób zapewniający dostęp pełny lub współdzielony oraz dostępu do łączy abonenckich poprzez węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych”, zatwierdzona decyzją Prezesa UKE z dnia 29 września 2010 r., nr DHRT-WOR-6082-4/10 (109) zmienioną następnie decyzjami Prezesa UKE.

Okres Rozliczeniowy – okres 1 (jednego) miesiąca, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

OLT (ang. Optical Line Termination) – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych (ONU) i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną.

ONT (ang. Optical Network Termination) – urządzenie aktywne zamieniające sygnał optyczny na elektryczny.

Opcja Usługi – wariant Usługi BSA charakteryzujący się parametrami technicznymi i funkcjonalnymi wyrażonymi w maksymalnej szybkości transmisji danych do i od Abonenta, zgodnie z rozdziałem Zasady Realizacji Usług.

OPP - optyczny punkt połączeniowy zrealizowany na poziomie Splittera optycznego, który służy do podłączenia poszczególnych Lokalnych Pętli Światłowodowych (LPŚ).

Oświadczenie Abonenta (Oświadczenie) – dokument podpisany przez Abonenta, ważny przez 21 (dwadzieścia jeden) dni od momentu jego podpisania, w którym Abonent wyraża wolę dotyczącą świadczonych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem łącza Abonenckiego. Wzór Oświadczenia Abonenta dla realizacji Zamówienia na Usługę niepowiązaną z NP stanowi Załącznik nr 6.

Przerwa – przerwa w świadczeniu Usługi, niebędąca Awarią, spowodowana w szczególności pracami planowymi albo przerwa w świadczeniu Usługi Abonenckiej.

Punkt Dostępu do Usługi (PDU) – miejsce, określone przez nazwę kodową (SEZTEL) i adres pocztowy, w którym PT uzyskuje dostęp do Sieci OPL. W miejscu tym jest możliwa wymiana i rejestracja ruchu telekomunikacyjnego i sygnalizacji międzysieciowej.

SFH (ang. Single Family House) - oznacza budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym są wydzielone nie więcej niż dwa lokale (mieszkalne lub użytkowe).

Sieć Ethernet – sieć telekomunikacyjna zrealizowana w technologii Ethernet przeznaczona do pakietowej transmisji danych.

Sieć PT – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna PT.

Sieć OPL – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna OPL.

Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności:

- a. wojna a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy,
- b. katastrofy naturalne np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie.

SLA – zbiór wskaźników efektywności.

Splitter optyczny – urządzenie pasywne, będące częścią światłowodowej sieci dystrybucyjnej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od urządzeń abonenckich ONT (Urządzenia ONT zapewniane są przez PT lub OPL według wyboru PT) w celu realizacji transmisji w sieci FTTH.

Strefa obsługi (SO) – obszar geograficzny obsługiwany przez PDU opisany numerami ID Łącza Abonenckiego i adresami Łączy Abonenckich.

Strona – OPL lub PT (lub łącznie Strony).

Strona Nadzorująca – strona zobowiązana do pilotowania i nadzorowania działań podejmowanych w czasie lokalizacji i usuwania Awarii.

Technologie Hybrydowe – architektura dostępu, w której pomiędzy Splitterem optycznym zlokalizowanym najbliżej lokalu Abonenta, a lokalem abonenta wykorzystana jest istniejąca infrastruktura miedziana (w szczególności: kabel koncentryczny, kabel ethernetowy).

Tryb Kolokacji – jeden z Trybów Realizacji Usług Regulowanych, w którym PT zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną, między własną Siecią, a odpowiednim węzłem w Sieci OPL wybranym z wykazu PDU. W Trybie Kolokacji urządzenia PT zlokalizowane są w Budynku OPL, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy DDF lub ODF należącej do OPL.

Tryb Łącza Dedykowanego – jeden z Trybów Realizacji Usług Regulowanych polegający na zapewnieniu przez OPL łączy pomiędzy węzłem w Sieci OPL, wybranym przez PT z wykazu PDU i węzłem w Sieci PT. W tym trybie FPSS zlokalizowany jest po liniowej stronie przełącznicy DDF w Sieci PT.

Tryb Połączenia Liniowego – jeden z Trybów Realizacji Usług Regulowanych, polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OPL z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do Sieci PT. FPSS umiejscowiony w Studni zero dla kabli nowobudowanych lub na ODF OPL dla kabli obecnie zakończonych w obiektach OPL.

Tryb Realizacji Połączenia Sieci – tryb fizycznego połączenia Urządzeń PT z urządzeniami OPL, służący do utworzenia drogi transmisyjnej pomiędzy sieciami Stron w celu realizacji Usług Regulowanych.

Umowa – niniejsza umowa.

Umowa Abonencka – umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawarta przez Abonenta z PT, OPL lub innym operatorem.

Urządzenie Końcowe – sprzęt telekomunikacyjny przyłączony do zakończenia sieci FTTH OPL, znajdującego się w lokalu abonenta, w szczególności: set-top-box (STB), CPE.

Urządzenie Zintegrowane – Urządzenie Końcowe integrujące funkcje co najmniej CPE i ONT, zapewniające wzajemną separację tych funkcji.

Usługa/Usługi – Usługa BSA lub Usługa LLU świadczona w technologii FTTH o parametrach określonych w Umowie. Zakres Usługi oraz szczegółowe zasady współpracy został określony w pkt Zasady realizacji Usług.

Usługa Abonencka – usługa telekomunikacyjna, świadczona Abonentowi na podstawie Umowy Abonenckiej.

Usługa backhaul (dosył) - usługa dzierżawy Ciemnego Włókna światłowodowego wybudowanego w Sieci OPL na ciągłym odcinku o określonej długości optycznej, zestawionego pomiędzy miejscem posadowienia OLT (m.in. Kolokacja) a OPP na potrzeby realizacji Usługi LLU.

Usługa BSA – usługa szerokopasmowego dostępu do lokalnej pętli abonenckiej, świadczona z wykorzystaniem włókna światłowodowego oraz transmisji danych.

Usługa LLU – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie Dostępu do Lokalnej Pętli Światłowodowej (LPŚ) FTTH lub do Usługi backhaul (dosył).

Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j.: Dz. U. z 2021 r., poz. 576 ze zm.).

VLAN (ang. Virtual LAN) – wirtualne połączenie w Sieci Ethernet.

Węzeł sieci telekomunikacyjnej – urządzenie w sieci telekomunikacyjnej używane do świadczenia usług szerokopasmowej transmisji danych umożliwiające dostęp do tej sieci.

Weryfikacja Dostępności Usługi - weryfikacja możliwości świadczenia Usługi BSA lub Usługi LLU w danej lokalizacji, z wykorzystaniem systemu informatycznego.

Zakończenie sieci – wtyk lub gniazdo optyczne znajdujące się na końcu łącza Abonenckiego albo urządzenie ONT - jeśli zgodnie z Umową jest ono dostarczane przez OPL - znajdujące się w Lokalu w którym kończy się łącze Abonenckie.

Zamówienie – informacja w formie elektronicznej przekazywana przez PT do OPL w celu realizacji Usługi i/lub Migracji.

Zgłoszenie – informacja dotycząca powstania Awarii i wniosku o jej usunięcie.

ROZDZIAŁ 2. PRZEDMIOT UMOWY

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

1. Niniejsza Umowa określa zasady świadczenia przez OPL Usług BSA i Usługi LLU w technologii FTTH.
2. Niniejsza Umowa określa w szczególności:
 - a. zasady dostępu przez PT do Sieci OPL służącej świadczeniu przez OPL Usługi BSA i/lub Usługi LLU,
 - b. zasady korzystania przez PT z Usług, ich zakres, warunki techniczne świadczenia Usług przez OPL oraz zasady rozliczeń z tego tytułu.
3. Na podstawie niniejszej Umowy OPL zobowiązuje się świadczyć - na zasadach i za wynagrodzeniem określonym w niniejszej Umowie - na rzecz PT Usługi w oparciu o Sieć OPL, z wykorzystaniem wszystkich łączy Abonenckich znajdujących się na Obszarach Regulowanych.

ROZDZIAŁ 3. WYKONYWANIE OBOWIĄZKÓW NA RZECZ OBRONNOŚCI, BEZPIECZEŃSTWA PAŃSTWA ORAZ BEZPIECZEŃSTWA I PORZĄDKU PUBLICZNEGO

1. Każda Strona wykonuje działalność telekomunikacyjną, wypełniając zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Dziale VIII Ustawy oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, z zastrzeżeniem ust. 3 i następnym.
2. W ramach korzystania przez PT z Usług, PT będzie miał prawo dokonania wszelkich czynności, związanych z wykonywaniem obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, wymaganych przez uprawnione organy władzy państwowej dotyczących jego Abonentów.
3. OPL wykonuje na rzecz PT zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Ustawie oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. Zadania i obowiązki, o których mowa w ust. 3, dotyczą w szczególności zapewnienia:
 - a) technicznych i organizacyjnych warunków jednoczesnego i wzajemnie niezależnego dostępu do wskazanych treści przekazów telekomunikacyjnych i posiadanych przez OPL danych, o których mowa w art. 159 ust. 1 oraz art. 161 Ustawy, danych związanych ze świadczoną usługą telekomunikacyjną;
 - b) technicznych i organizacyjnych warunków jednoczesnego i wzajemnie niezależnego utrwalania treści i danych, o których mowa w ust. 4 lit. a, przez uprawnione podmioty w rozumieniu Ustawy;
 - c) utrwalania treści i danych, o których mowa w ust. 4 lit. a, na rzecz sądu lub prokuratora.
5. Strony współpracują ze sobą przy wykonywaniu obowiązków określonych w ust. 3 i ust. 4 poprzez dostarczenie sobie nawzajem, na każde żądanie odpowiednich organów, danych, o których mowa w ust. 4 lit. a. W celu wykonania powyższego obowiązku jedna Strona zgłasza drugiej Stronie odpowiednie żądanie, wskazując termin, w jakim dany obowiązek powinien być wykonany na rzecz odpowiedniego organu. Zgłoszenie takie powinno

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

być sformułowane w sposób nienaruszający przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j.: Dz.U. z 2019 r. poz. 742).

6. Strona poinformuje Prezesa UKE o powierzeniu drugiej Stronie wykonywania obowiązków, określonych w ust. 3, w terminie i w sposób określony w Ustawie.

ROZDZIAŁ 4. OCHRONA TAJEMNICY TELEKOMUNIKACYJNEJ I INNE ZOBOWIĄZANIA STRON

1. W ramach Umowy OPL zapewnia poprawne świadczenie Usług z parametrami technicznymi oraz parametrami/czasami obsługi serwisowej nie gorszymi niż parametry analogicznych usług świadczonych przez OPL własnym Abonentem.
2. Strony są zobowiązane do zgodnego współdziałania w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania istniejących zasobów Infrastruktury Telekomunikacyjnej znajdujących się w ich dyspozycji na potrzeby realizacji Usług.
3. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie sieci, w tym na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość usług świadczonych Abonentom.
4. Współpraca OPL z PT w ramach przyłączonej sieci musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:
 - a. wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
 - b. wykorzystywanie informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Umowy. W szczególności informacje takie nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym OPL, jak i PT, ich spółkom zależnym oraz partnerom, dla których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące do ograniczenia lub naruszenia konkurencji, a także nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji: technicznych, technologicznych, organizacyjnych, innych informacji posiadających wartość gospodarczą;
 - c. zachowywać w tajemnicy postanowienia Umowy, wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane w związku z negocjowaniem oraz realizacją Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła¹;
 - d. informacje prawnie chronione będą przekazane pracownikom współpracującego PT lub pracownikom jego podwykonawców, tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy,
 - e. współpracujący PT nie będą kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością PT, którego informacje dotyczą.

¹ Dane te mogą być jednak udostępniane do celów postępowań administracyjnych.

5. Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:
 - a. są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
 - b. zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy,
 - c. zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
 - d. zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,
 - e. zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy,
 - f. są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową.
6. Zasady określone powyżej będą wiązać Strony w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
7. Strony są zobowiązane do:
 - a. zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń i sieci zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich,
 - b. przetwarzania informacji i danych prawnie chronionych tylko i wyłącznie w przypadku, gdy są przedmiotem usługi świadczonej drugiemu PT lub są niezbędne do jej wykonywania, a także w celu wykonania zadań na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego na żądanie uprawnionych ustawowo organów.

ROZDZIAŁ 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

5.1 Zasady ogólne

1. Z zastrzeżeniem przypadków, w których Strony przewidziały wyraźnie wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności Stron, każda ze Stron będzie zobowiązana do naprawienia szkody poniesionej przez drugą Stronę w wyniku niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy, chyba, że takie niewykonanie bądź nienależyte wykonanie wynika z okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Każda ze Stron odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych, jak za własne działania i zaniechania.
3. Naruszenie Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie zwalnia drugiej Strony z obowiązku wypełniania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
4. W przypadku, gdy PT zamierza dochodzić odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym z tytułu kar umownych, PT złoży wniosek o odszkodowanie do OPL z podaniem uzasadnienia. Jeśli w terminie 1 (jednego) miesiąca,

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

począwszy od złożenia wyżej wspomnianego wniosku, Strony nie osiągną porozumienia co do rozliczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, PT będzie mógł dochodzić odszkodowania przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby OPL, chyba, że Strony postanowią inaczej. Z powyższej procedury PT powinien skorzystać także w przypadku pobrania kary umownej określonej w pkt 5.3, - w sytuacji, gdy wysokość szkody przekracza wartość kary umownej.

5. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko którejś ze Stron roszczeń związanych z wykonaniem Umowy, druga Strona powinna, jeżeli jest to uzasadnione stanem faktycznym i prawnym podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia drugiej Strony od odpowiedzialności w stosunku do osób trzecich oraz zwrócić drugiej Stronie wszelkie koszty i straty poniesione w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa powyżej, przy czym:
 - a. Strony niezwłocznie powiadamiają się o roszczeniach osoby trzeciej i umożliwią obronę przed tymi roszczeniami,
 - b. Druga Strona nie skorzysta z uprawnień przysługujących mu na podstawie ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U.z 2020, poz. 1575, ze zm., dalej „Kpc”), do przystąpienia do toczącego się postępowania w charakterze interwenienta ubocznego albo pomimo przystąpienia nie może podnieść wobec drugiej Strony zarzutów, o których mowa w art. 82 Kpc albo wyrazi zgodę na zawarcie pomiędzy drugą Stroną a osobą trzecią ugody z tytułu roszczeń przysługujących tej osobie wobec drugiej Stronie,
 - c. roszczenia osoby trzeciej nie będą wynikały z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Strony oraz nie będą skutkiem czynu niedozwolonego.

5.2. Siła wyższa

1. Działanie Siły Wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły Wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.
2. Strona ta niezwłocznie zawiadomi poprzez ISI lub inny wybrany przez Strony kanał komunikacji o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z Umowy, oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie.
3. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
4. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.
5. Zobowiązania Stron określone w Umowie zostaną zawieszane w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły Wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy, jakie istniały przed zaistnieniem Siły Wyższej. Tym samym, Strony

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

zobowiązują się do wdrożenia wszelkich środków koniecznych do usunięcia zakłóceń, które na skutek Siły Wyższej przerwały świadczenie usług, będących przedmiotem Umowy.

6. Jeśli okoliczności związane z działaniem Siły Wyższej będą trwały ponad 3 (trzy) miesiące, Strony uzgodnią, czy wykonywanie Umowy powinno być kontynuowane i na jakich zasadach kontynuacja ta ma nastąpić.

5.3. Kary i Bonifikaty

1. PT może żądać od OPL kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w następujących przypadkach:
 - a) 20 (dwadzieścia) % opłaty instalacyjnej za każdy dzień opóźnienia, w przypadku gdy OPL w wyznaczonym terminie nie przekaze łączy Abonenckiego lub nie dokona Migracji,
 - b) 200 (dwieście) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku, gdy w wyznaczonym terminie nie zostanie sprawdzona możliwość realizacji zamówienia na Splittery,
 - c) 300 (trzysta) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku, gdy w wyznaczonym terminie nie zostanie zrealizowana instalacja Splitterów,
 - d) 300 (trzysta) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku, gdy nie zostaną dotrzymane terminy przekazania IO,
 - e) 250 (dwieście pięćdziesiąt) złotych za każdą błędną IO przekazaną przez OPL,
 - f) 300 (trzysta) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, gdy nie zostaną dotrzymane terminy przekazania informacji wchodzących w zakres Wywiadu technicznego
 - g) 60/30 opłaty abonamentowej za daną Usługę Regulowaną, określoną w Cenniku, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku, gdy przekroczony zostanie czas usunięcia Awarii,
 - h) 20 000 (dwadzieścia tysięcy) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku przekroczenia przez OPL terminu na akceptację projektu technicznego,
 - i) kara umowna w wysokości równej wysokości opłaty za Wywiad Techniczny w przypadku przekazania przez OPL niepełnych danych w ramach Wywiadu Technicznego, o których mowa w Umowie o Dostępie. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, gdy stopień wskazanej powyżej wady danych uniemożliwia ich wykorzystanie, PT będzie uprawniony do rezygnacji z zamówienia bez żadnych konsekwencji finansowych,
 - j) kara umowna za każdą rozpoczętą godzinę przerwy ponad dopuszczony okres od chwili zakończenia świadczenia Usługi Regulowanej przez OPL na rzecz Abonenta w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej w przypadku przekroczenia przez OPL dopuszczonej Przerwy w świadczeniu Usługi Regulowanej,
 - k) w przypadku potwierdzenia w ramach kontroli Prezesa UKE zastrzeżeń zgłoszonych do protokołu z Inspekcji, PT może naliczyć karę umowną od momentu podpisania przez Strony Protokołu z Inspekcji, która liczona jest w następujący sposób:
 - a. W przypadku Usługi LLU:

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

$$K_{\text{ŁA}} = (D_1 + \dots + D_n) \times A_D / 30$$

$K_{\text{ŁA}}$ – wysokość kary umownej z tytułu nieprawidłowości dotyczących łącza Aboneckiego [PLN];

D_1, D_n – liczba dni, w których istniała potwierdzona nieprawidłowość;

A_D – oferta detaliczna OPL dla maksymalnej przepływności łącza zestawionego w oparciu o postanowienia umowy na czas nieokreślony [PLN];

$$K_{\text{PG}} = K_{\text{ŁA}} \times (805 \times 10\%)$$

K_{PG} – wysokości kary umownej z tytułu nieprawidłowości dotyczących PG OPL [PLN];

805 – średnia liczba łączy Abonenckich przypadająca na jedną PG w Sieci OPL.

b. W przypadku Usługi BSA:

$$K_{\text{ŁA}} = (D_1 + \dots + D_n) \times A_D / 30;$$

$K_{\text{ŁA}}$ – wysokość kary umownej z tytułu nieprawidłowości dotyczących łącza Abonenckiego [PLN];

D_1, D_n – liczba dni, w których istniała potwierdzona nieprawidłowość;

A_D – oferta detaliczna OPL dla maksymalnej przepływności łącza zestawionego w oparciu o postanowienia umowy na czas nieokreślony [PLN];

l) 10 000 (dziesięć tysięcy) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku niezrealizowania PDU przez OPL w terminie;

m) 10 000 (dziesięć tysięcy) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku niezrealizowania przez OPL w terminie:

- redukcji/zwiększenia przepustowości istniejącego PDU;
- likwidacji PDU;
- przyłączenia sieci PT do sieci OPL;

n) w przypadku, gdy w wyznaczonym terminie nie zostanie:

- sprawdzona możliwość realizacji KK do Lokalizacji Wyniesionej, Studni „zero” lub PDK;
- zrealizowana instalacja KK do Lokalizacji Wyniesionej, Studni „zero” lub PDK;
- zrealizowana Powierzchnia Dedykowana/Sala Kolokacyjna dla Usługi LLU;
w zależności od wielkości PG kara umowna liczona jest w następujący sposób:
- dla PG o liczbie przyłączonych Abonentów od 30 000 i powyżej – 4 000 złotych za każdy dzień opóźnienia;
- dla PG o liczbie przyłączonych Abonentów od 20 000 do 29 999 – 3 300 złotych za każdy dzień opóźnienia;

- dla PG o liczbie przyłączonych Abonentów od 8 000 do 19 999 – 2 100 złotych za każdy dzień opóźnienia;
 - dla PG o liczbie przyłączonych Abonentów poniżej 8 000 – 1 200 złotych za każdy dzień opóźnienia;
- o) w przypadku, gdy w wyznaczonym terminie nie zostanie zrealizowana Powierzchnia Dedykowana/Sala Kolokacyjna/PDK dla Usługi BSA, kara umowna liczona jest w wysokości 1/30 opłaty za Najem PDK określonej w Cenniku, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w ww. realizacji;
 - p) 1/30 wartości Zamówienia, o którym mowa w Części V Umowy, Rozdział 2, pkt 2.3, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w udostępnieniu Infrastruktury OPL;
 - q) 1 200 (tysiąc dwieście) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku, gdy w wyznaczonym terminie nie zostanie sprawdzona możliwość realizacji udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego;
 - r) 60/30 opłaty abonamentowej za udostępnienie odcinka Ciemnego włókna światłowodowego określonej w Cenniku, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku, gdy w wyznaczonym terminie nie zostanie zrealizowana instalacja Ciemnego włókna światłowodowego.
2. Wysokość kary umownej określonej w ust. 1 lit. a, b, c, d, f, g, m, r – z tytułu jednego zdarzenia nie może przekroczyć jej 60 (sześćdziesięć) krotności. Za jedno zdarzenie uznaje się jednostkowe przekroczenie terminu na realizację pojedynczego zgłoszenia/zamówienia dotyczące przypadków opisanych w ww. punktach, zakończone powiadomieniem PT przez OPL o jego realizacji (w przypadku Awarii jest to powiadomienie o usunięciu Awarii). W związku z brzmieniem zdania poprzedzającego wskazanej kary umownej nie stosuje się do ponownych zgłoszeń/zamówień dla zdarzeń nie zakończonych przedmiotowym powiadomieniem PT.
 3. Jako dzień, w którym wystąpiło opóźnienie w działaniu OPL Strony przyjmują każdy dzień liczony jako kolejne 24 (dwadzieścia cztery) godziny od momentu wystąpienia opóźnienia.
 4. Wysokość kary umownej do wypłacenia, której na rzecz PT zobowiązana jest OPL z tytułu Awarii uniemożliwiającej świadczenie Usługi, ustalana jest na warunkach nie gorszych niż przyznane Abonentom OPL.
 5. Powyższe zapisy nie wykluczają prawa do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych.
 6. Kara umowna płatna jest na wskazany rachunek bankowy PT lub potrącana z bieżących wierzytelności PT względem OPL, według wyboru PT.
 7. Kara umowna nie przysługuje PT w następujących przypadkach:
 - Niezłożenia przez PT prognoz zapotrzebowania, złożenia błędnych prognoz zapotrzebowania lub przekroczenia limitów określonych dla danych prognoz zapotrzebowania w przypadkach określonych w Umowie, jeżeli OPL wykaze związek

ww. działania lub zaniechania PT z występującymi w tym okresie Awariami lub przerwami;

- W przypadku gdy Abonent PT nie wyrazi zgody na dostęp do lokalu służb technicznych OPL, który to dostęp jest konieczny dla usunięcia Awarii, zgodnie z postanowieniami Umowy, lub w przypadku nieobecności Abonenta PT w lokalu w umówionym terminie;
 - Braku zgłoszenia przez PT do OPL nieprawidłowości w zakresie zdarzeń objętych roszczeniem z tytułu kary umownej;
 - Zaistnienia zdarzeń wyłączających odpowiedzialność OPL (Siła wyższa).
8. W przypadkach gdy jedno zdarzenie może stanowić więcej niż jedną podstawę do naliczenia kar umownych, PT ma możliwość według własnego wyboru do obciążenia OPL kosztem kary umownej tylko z jednej podstawy.

5.4. Bonifikaty z tytułu niedostępności Usługi BSA oraz Usługi LLU

1. Bonifikaty przysługują PT za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa BSA lub Usługa LLU była niedostępna z uwagi na wystąpienie Awarii oraz za każdy dzień niedotrzymania parametru dostępności Usług w ciągu roku kalendarzowego określonego na poziomie 99,7 (dziewięćdziesiąt dziewięć i siedem dziesiątych) %. W przypadku, gdy PT korzysta z danej Usługi przez okres krótszy niż rok kalendarzowy to dostępność usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do danego okresu.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1 powyżej, ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych stosowanych w danym okresie dla danego Łącza Abonenckiego, za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna z uwagi na wystąpienie Awarii albo Awarii Masowych lub za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa świadczona była poniżej gwarantowanej dostępności Usługi.
3. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi BSA lub Usługi LLU, Strony przyjmują każdy dzień liczony jako kolejne 24 (dwadzieścia cztery) godziny od momentu dokonania zgłoszenia zdarzenia.
4. Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za miesiąc następujący po miesiącu, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OPL, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez PT, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

ROZDZIAŁ 6. WARUNKI REGULACYJNE WSPÓŁPRACY

1. Strony zobowiązują się w ramach współpracy określonej niniejszą Umową wykonywać wszelkie ciążące na nich obowiązki prawne i regulacyjne, wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów, a także rozstrzygnięć sądów oraz właściwych organów, w szczególności w zakresie ochrony konkurencji, ochrony danych osobowych oraz zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej.
2. Strony zobowiązują się dołożyć najwyższej staranności, aby osoby zaangażowane w wykonanie Umowy były świadome ograniczeń regulacyjnych i działały zgodnie

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

z prawem, w szczególności w zakresie udostępniania i wykorzystywania informacji poufnych, których wymiana mogłaby być uznana za naruszenie prawa konkurencji, w tym też stosownego ograniczenia kręgu osób mających dostęp do takich informacji uwzględniając ich rolę w organizacji.

3. Strony są świadome, że w świetle prawa konkurencji za poufną uznaje się informację, która z uwagi na swoją wartość gospodarczą nie jest przez przedsiębiorcę ujawniana do wiadomości publicznej, zaś jej ujawnienie zmniejsza niepewność innych uczestników rynku, co do sposobu zachowywania się przedsiębiorcy na rynku.

ROZDZIAŁ 7. CZAS TRWANIA UMOWY

1. Niniejsza Umowa jest zawarta na czas *

*-Wpisać odpowiedni

ROZDZIAŁ 8. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Każdej ze Stron Umowy przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem określonego poniżej okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy:
 - a. Druga Strona Umowy naruszyła istotne postanowienia tej umowy – okres wypowiedzenia wynosi 2 miesiące, złożenie wypowiedzenia jest możliwe dopiero po zakończeniu opisanej w ust. 9 procedury konsultacji;
 - b. druga Strona Umowy zalega z płatnościami wynikającymi z Umowy za 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe i nie uściła należności w dodatkowym terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia jej pisemnego wezwania do zapłaty (ust. 2 stosuje się odpowiednio) – okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc, licząc od daty upływu ww. 14 (czternasto-) dniowego terminu. Rozpoczęcie biegu terminu wypowiedzenia następuje dopiero po upływie dodatkowego 14 (czternasto-) dniowego terminu do zapłaty, lub
 - c. druga Strona Umowy opóźnia się z płatnościami wynikającymi z Umowy z tytułu trzech wystawionych faktur w okresie pół roku - okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc.
2. W przypadku dwukrotnego nieodebrania pisma (wezwania do zapłaty lub wypowiedzenia Umowy) przez jedną ze Stron pod adresem wskazanym w załączniku adresowym jako adres korespondencyjny, pismo uznaje się za doręczone.
3. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie właściwej dla zawarcia Umowy. Wypowiedzenie należy dostarczyć do komórki organizacyjnej OPL lub PT, wskazanej w załączniku adresowym do Umowy.
4. Każda ze Stron Umowy może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę tej umowy.
5. OPL może wypowiedzieć Umowę, gdy PT, nie uzupełnił, nie przedłużył albo nie dostarczył nowej Gwarancji Bankowej (albo Rezerwy Gwarancyjnej albo oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji) w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania od OPL

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

wezwania. Okres wypowiedzenia wynosi miesiąc, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.

6. PT może rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
7. PT może rozwiązać umowę zawartą na czas określony po upływie 1 (jednego) roku jej obowiązywania z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
8. Przy rozwiązaniu Umowy każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za zapewnienie ciągłości usług dla swoich Abonentów. Jednocześnie Strony zobowiązują się do uwzględnienia w najwyższym możliwym stopniu interesu użytkowników końcowych.
9. Tryb konsultacji w przypadku istotnego naruszenia postanowień Umowy:
 - a. W przypadku, gdy jedna ze Stron naruszyła istotne postanowienia Umowy druga Strona może wezwać pisemnie do zaprzestania naruszenia Umowy. W wezwaniu należy wskazać szczegółowy zakres naruszeń. Strona, do której skierowane jest wezwanie, przedstawia w odpowiedzi na wezwanie pisemnie stanowisko w sprawie, wyjaśniając sytuację lub wskazując na bezzasadność zarzutów Strony występującej z wezwaniem, w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania.
 - b. W razie nie przedstawienia przez Stronę, do której jest skierowane wezwanie, stanowiska w terminie wskazanym powyżej, konsultacje uważa się za zakończone. Strona występująca z wezwaniem może pominąć stanowisko przedstawione po terminie.
 - c. Strona występująca z wezwaniem ustosunkowuje się na piśmie do stanowiska Strony, do której skierowane było wezwanie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania pisemnego stanowiska, wskazując przyczyny jego odrzucenia albo zawiadamiając o jego uznaniu.
 - d. Nieustosunkowanie się w terminie przez Stronę występującą z wezwaniem do stanowiska Strony, do której skierowane było wezwanie, oznacza uznanie stanowiska za zasadne.
 - e. W przypadku uznania stanowiska przez Stronę występującą z wezwaniem za zasadne Umowa nie ulega rozwiązaniu.

ROZDZIAŁ 9. ZABEZPIECZENIA

9.1. Zasady zabezpieczeń

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, PT przekaze OPL:

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

- a. gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce („Gwarancja Bankowa”) albo²
- b. dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym PT wraz z pełnomocnictwem dla OPL do dysponowania tą kwotą („Rezerwa Gwarancyjna”) albo
- c. oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji,

chyba, że Strony uzgodnią inną formę zabezpieczeń.

2. Gwarancja Bankowa albo Rezerwa Gwarancyjna albo oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji albo inne zabezpieczenie zostanie przekazana OPL przez PT do zawartej Umowy w celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania tej umowy.
3. OPL odstępuje od żądania złożenia Gwarancji Bankowej bądź Rezerwy Gwarancyjnej bądź oświadczenia o dobrowolnym poddaniu się egzekucji, w przypadku jeśli PT, z którym OPL zawiera umowy, w okresie 2 (dwóch) lat przed zawarciem Umowy nie zalegał z płatnościami wobec OPL w ramach dotychczasowej współpracy międzyoperatorskiej. Przez zaleganie z płatnościami Strony rozumieją sytuację, w której PT nie uiścił należności na rzecz OPL po wezwaniu do zapłaty w terminie wynikającym z zawartych umów.
4. W przypadku, gdy PT nie będzie zalegał z płatnościami wobec OPL w ramach Umowy lub zawartych umów w związku z Umową przez okres 2 (dwóch) lat od ich zawarcia, albo w ciągu 2 (dwóch) lat liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości, OPL może odstąpić od żądania utrzymywania przez PT zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
5. W przypadku opóźnień z płatnościami przez PT następujących po okresie 2 (dwóch) lat, OPL ma prawo żądać ponownego ustanowienia zabezpieczenia. Z żądaniem ustanowienia zabezpieczenia OPL może wystąpić w szczególności w przypadku, gdy PT nie uiści należności po wezwaniu przez OPL do uiszczenia należności w dodatkowym terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania wezwania. OPL może odstąpić od utrzymywania zabezpieczenia, gdy PT nie będzie zalegał z płatnościami wobec OPL w ramach Umowy przez okres 6 (sześciu) miesięcy liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości.

9.2. Zabezpieczenie w postaci Gwarancji Bankowej

1. PT, w terminie 3 (trzech) DR od dnia zawarcia z OPL Umowy, dostarczy OPL nieodwołalną, bezwarunkową, stale odnawialną, płatną na pierwsze żądanie OPL Gwarancję Bankową na kwotę odpowiadającą przewidywanej wysokości należności za minimum dwa okresy rozliczeniowe, oszacowaną zgodnie z przedstawionymi przez PT:
 - a. Prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi LLU – dla Usługi LLU;

² PT dokonuje wyboru formy zabezpieczenia: Gwarancja Bankowa albo Rezerwa Gwarancyjna albo oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji.

- b. Prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi BSA – dla Usługi BSA.
2. Treść Gwarancji Bankowej będzie zgodna z treścią wzoru stanowiącego Załącznik nr 4.
3. W przypadku, gdy PT opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy przez okres przekraczający 10 (dziesięć) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OPL będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z Gwarancji Bankowej po upływie 3 (trzech) DR od bezskutecznego pisemnego wezwania PT do zapłaty.
4. PT dostarczy do OPL oświadczenie banku gwaranta o podwyższeniu Gwarancji Bankowej w terminie 14 (czternastu) dni od daty wezwania przez OPL do podwyższenia zabezpieczenia.
5. W przypadku wykorzystania przez OPL całości lub części kwoty Gwarancji Bankowej, PT ma obowiązek każdorazowo, w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia skorzystania z Gwarancji Bankowej, zapewnić uzupełnienie (odnowienie) Gwarancji Bankowej do kwoty określonej w Umowie albo dostarczyć nową Gwarancję Bankową na taką kwotę na warunkach określonych przez Strony.
6. OPL zwraca Gwarancję Bankową w terminie 7 (siedmiu) DR od ustania Umowy oraz odstąpienia przez OPL od tego rodzaju zabezpieczenia.
7. Wszelkie koszty związane z ustanowieniem, uzupełnieniem lub przedłużeniem Gwarancji Bankowej obciążają PT.
8. Do chwili dostarczenia przez PT Gwarancji Bankowej, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, OPL może odmówić realizacji Usługi BSA lub Usługi LLU.
9. Prawo odmowy przez OPL realizacji zamówień, wniosków lub usług, o którym mowa w punkcie powyżej, przysługuje OPL także w razie nieprzedłużenia, nieuzupełnienia lub niepodwyższenia przez PT Gwarancji Bankowej, pod warunkiem uprzedniego wezwania PT do przedłużenia, uzupełnienia lub podwyższenia Gwarancji Bankowej w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 (siedem) DR.

9.3. Zabezpieczenie w postaci Rezerwy Gwarancyjnej

1. PT, w terminie 3 (trzech) DR od dnia zawarcia Umowy, dostarczy OPL zaświadczenie o dokonaniu na rzecz OPL nieodwołalnej i bezterminowej Rezerwy Gwarancyjnej wraz z nieodwołalnym pełnomocnictwem dla OPL do dysponowania Rezerwą Gwarancyjną. Wysokość Rezerwy Gwarancyjnej odpowiadać będzie przewidywanej wysokości należności za minimum 2 (dwa) okresy rozliczeniowe, oszacowanej zgodnie z przedstawionymi przez PT:
 - a. Prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi LLU – dla Usługi LLU,
 - b. Prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi BSA – dla Usługi BSA.
2. Rezerwę PT wnosi na specjalnie utworzony w tym celu własny rachunek w banku. Umowa PT z bankiem o prowadzenie takiego rachunku będzie zawierać zastrzeżenie, że PT nie ma prawa wypłacać z rachunku jakichkolwiek środków bez zgody OPL. Rezerwa Gwarancyjna

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

zostanie zwolniona po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy, której dotyczy i po uregulowaniu przez PT wszystkich płatności należnych OPL w wykonaniu umowy, której dotyczy, bądź w przypadku odstąpienia przez OPL od żądania utrzymywania zabezpieczenia, zgodnie z zapisami pkt 9.1 ust. 4 Umowy.

3. Wraz z utworzeniem Rezerwy Gwarancyjnej, PT zobowiązuje się udzielić OPL nieodwołalnego i bezterminowego pełnomocnictwa do dysponowania Rezerwą Gwarancyjną. OPL zwróci PT pełnomocnictwo po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy, których dotyczy i po uregulowaniu przez PT wszystkich płatności należnych OPL w wykonaniu umowy, której dotyczy oraz w przypadku odstąpienia przez OPL od żądania utrzymywania zabezpieczenia, zgodnie z zapisami pkt 9.1 ust. 4 Umowy.
4. W przypadku, gdy PT opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy, przez okres przekraczający 10 (dziesięć) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OPL będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z Rezerwy Gwarancyjnej po upływie 3 (trzech) DR od pisemnego bezskutecznego wezwania PT do zapłaty.
5. W przypadku wykorzystania przez OPL całości lub części kwoty Rezerwy Gwarancyjnej, PT ma obowiązek każdorazowo, w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia skorzystania z rezerwy Gwarancyjnej przez OPL, zapewnić uzupełnienie (odnowienie) Rezerwy Gwarancyjnej do kwoty określonej w Umowie albo dostarczyć nową Rezerwę Gwarancyjną na taką kwotę na warunkach określonych przez Strony.
6. Wszelkie koszty związane z ustanowieniem lub uzupełnieniem Rezerwy Gwarancyjnej obciążają PT.
7. OPL zwalnia Rezerwę Gwarancyjną w terminie 7 (siedmiu) DR od ustania Umowy oraz odstąpienia przez OPL od tego rodzaju zabezpieczenia.
8. Rezerwa Gwarancyjna może być oprocentowana na rzecz PT, a OPL wyraża zgodę na pobieranie odsetek od niej przez PT w terminach uzgodnionych z bankiem.
9. Do chwili dostarczenia przez PT Rezerwy Gwarancyjnej, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, OPL może odmówić realizacji Usługi BSA lub Usługi LLU.
10. Prawo odmowy przez OPL realizacji zamówień, wniosków lub usług, o którym mowa w niniejszym punkcie, przysługuje OPL także w razie nieprzedłużenia, nieuzupełnienia lub niepodwyższenia przez PT Rezerwy Gwarancyjnej, pod warunkiem uprzedniego wezwania PT do przedłużenia, uzupełnienia lub podwyższenia Rezerwy Gwarancyjnej w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 (siedem) DR.

9.4 Zabezpieczenie w postaci oświadczenia o dobrowolnym poddaniu się egzekucji

1. PT w terminie 3 (trzech) DR od zawarcia Umowy dostarczy do OPL oświadczenie w formie aktu notarialnego o dobrowolnym poddaniu się egzekucji na podstawie art. 777 § 1 pkt 5 Kpc.
2. Treść aktu notarialnego będzie zgodna z treścią wzoru uzgodnionego przez Strony w ramach zawieranych umów, a w szczególności będzie zawierać:

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

- a. oświadczenie PT o dobrowolnym poddaniu się egzekucji w zakresie zobowiązań pieniężnych PT wynikających z danej Umowy;
 - b. obowiązek zapłaty przez PT sumy pieniężnej z tytułu zobowiązań wynikających z danej Umowy do określonej wysokości. Wysokość tej sumy określa się na tych samych zasadach, co wysokość kwoty zabezpieczenia przy Gwarancji Bankowej i Rezerwie Gwarancyjnej;
 - c. w przypadku, gdy PT opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z umowy, której dotyczy przez okres przekraczający 10 (dziesięć) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OPL będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń na zasadach określonych w oświadczeniu o dobrowolnym poddaniu się egzekucji po upływie 3 (trzech) DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania PT do zapłaty. Wezwanie uznaje się za doręczone zgodnie z postanowieniami w tym zakresie określonymi w kc;
 - d. upoważnienie OPL do prowadzenia przeciwko PT egzekucji na podstawie tego aktu notarialnego o całość lub część niezaspokojonych roszczeń pieniężnych OPL wobec PT wynikających z danej Umowy;
 - e. określenie terminu, do którego OPL może wystąpić o nadanie aktowi notarialnemu klauzuli wykonalności.
3. Wszelkie koszty związane ze sporządzeniem aktu notarialnego zawierającego oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji pokrywa PT.
4. Do chwili dostarczenia przez PT oświadczenia o dobrowolnym poddaniu się egzekucji w formie aktu notarialnego, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, OPL może odmówić realizacji wniosku o uruchomienie/rozbudowę PDU, realizacji Usługi BSA, Usługi LLU lub realizacji zamówień na KK. Prawo odmowy przez OPL realizacji zamówień, wniosków lub usług, o którym mowa w niniejszym punkcie, przysługuje OPL także w razie nie uzupełnienia lub nie podwyższenia przez PT kwoty zabezpieczenia, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania PT do uzupełnienia lub podwyższenia kwoty zabezpieczenia w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 (siedem) DR.
5. Uzupełnienie lub podwyższenie kwoty zabezpieczenia następuje poprzez dostarczenie przez PT kolejnego oświadczenia o poddaniu się egzekucji. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia ust. 2 i ust. 3 powyżej.

9.5 Modyfikacja wysokości zabezpieczenia

1. Po stwierdzeniu, że wysokość zobowiązań pieniężnych wobec OPL za dwa kolejne miesiące kalendarzowe przekroczyła kwotę określoną w dokumencie zabezpieczenia, OPL zwraca się o stosowne podwyższenie kwoty zabezpieczenia, lub dostarczenie nowego zabezpieczenia. Stosownie do złożonego wniosku PT jest zobowiązany spełnić żądanie OPL w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania wezwania.
2. Po stwierdzeniu, że PT wystąpił do OPL z wnioskiem o likwidację PDU, PT może odpowiednio obniżyć kwotę zabezpieczenia.

3. Po stwierdzeniu, że wysokość zobowiązań pieniężnych wobec OPL za 2 (dwa) kolejne miesiące kalendarzowe jest mniejsza niż kwota określona w dokumencie zabezpieczenia, PT może odpowiednio obniżyć kwotę zabezpieczenia.
4. W przypadku wykorzystania przez OPL całości lub części kwoty Rezerwy Gwarancyjnej/Gwarancji Bankowej/oświadczenia o dobrowolnym poddaniu się egzekucji, PT ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 (siedmiu) DR od wykorzystania zabezpieczenia, zapewnić jego uzupełnienie do kwoty określonej w dokumencie zabezpieczenia lub utworzyć nową Rezerwę Gwarancyjną/Gwarancję Bankową/oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji na kwotę ustaloną przez OPL.

ROZDZIAŁ 10. CESJA

10.1. Cesja operatorska

1. W ramach cesji operatorskiej przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy odbywa się zgodnie z przepisami kc.
2. Bez uprzedniej, zgody OPL, PT nie ma prawa poddzierżawić żadnych elementów infrastruktury OPL wykorzystywanej w celu zapewnienia usługi, ani też udostępniać ich z jakiegokolwiek tytułu i na jakichkolwiek warunkach, nawet bezpłatnie lub okresowo, na rzecz podmiotów trzecich.
3. Powyższe nie stoi w sprzeczności z zasadami odsprzedaży Usługi BSA o której mowa w pkt 15.2.

10.2. Cesja abonencka

10.2.1. Proces Cesji Abonenckiej obejmuje następujące przypadki:

1. Cesję Usługi Abonenckiej – sekwencja czynności, które mają miejsce po stronie OPL lub PT, dokonywanych w przypadku przeniesienia z dotychczasowego Abonenta na nowego Abonenta wszystkich aktywnych na danym łączy Abonenckich Usług Abonenckich, związanych z przeniesieniem praw i obowiązków, wynikających z Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na nowego Abonenta,
2. Zmianę Abonenta - sekwencja czynności, które mają miejsce po stronie OPL lub PT, dokonywanych w przypadku zgonu dotychczasowego Abonenta i zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z nowym Abonentem (przeniesienie przedmiotu Usług Abonenckich ze zmarłego dotychczasowego Abonenta na osobę wskazaną w Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a w przypadku jej braku - na zamieszkującą w tym samym lokalu osobę najbliższą dla zmarłego dotychczasowego Abonenta („Osobę przejmującą”) wraz z przeniesieniem praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej). W sytuacji śmierci dotychczasowego Abonenta, Strony Umowy zobowiązane są świadczyć usługi wynikające z Umowy Abonenckiej dotychczas świadczone na rzecz dotychczasowego Abonenta, na rzecz Osoby przejmującej w przypadku wystąpienia przez Osobę przejmującą w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty śmierci dotychczasowego Abonenta z pisemnym wnioskiem o dalsze świadczenie usług

wynikających z Umowy Abonenckiej na jego rzecz, zawierającym świadectwo zgonu dotychczasowego Abonenta.

3. Zmianę Danych Ewidencyjnych Abonenta - ma miejsce, gdy zmianie ulegają wyłącznie dane Abonenta, na rzecz którego świadczona jest Usługa Abonencka na danym łączu Abonenckim.
4. Nadrzędną zasadą przy realizacji procesu Cesji Abonenckiej jest zasada niewspółdzielenia łącza Abonenckiego polegająca na tym, iż wszystkie usługi aktywne na jednym łączu Abonenckim mogą być jednocześnie przepisane tylko do jednej osoby. OPL oraz PT są zobowiązani do niedopuszczenia do sytuacji współdzielenia łącza przez dwóch różnych użytkowników końcowych.
5. W związku z realizacją Cesji Abonenckiej zmianie podlegają dane dotychczasowego Abonenta / nazwa dotychczasowego Abonenta, natomiast wszelkie parametry oraz adres świadczenia Usługi Abonenckiej pozostają bez zmian. Wszelkie zmiany parametrów oraz adresu świadczenia Usługi Abonenckiej, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą zostać dokonane dopiero po zrealizowaniu Cesji Abonenckiej na wniosek nowego Abonenta lub Osoby przejmującej.
6. Proces Cesji Abonenckiej realizowany jest poprzez ISI.
7. Proces realizacji Cesji Abonenckiej nie może spowodować przerwy w świadczeniu Usług Abonenckich.
8. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Rozdziale do Cesji Abonenckiej stosuje się odpowiednio przepisy kc.

10.2.2. Proces Cesji Abonenckiej

1. Inicjatorem procesu Cesji Abonenckiej (Biorcą) w przypadku, gdy na łączu Abonenckim świadczona jest usługa głosowa, jest OPL lub PT świadczący usługę głosową.
2. Inicjatorem procesu Cesji Abonenckiej (Biorcą) w przypadku, gdy na łączu Abonenckim łączu nie jest świadczona usługa głosowa, jest OPL lub PT świadczący usługę szerokopasmową.
3. Do rozpoczęcia procesu Cesji Abonenckiej niezbędne jest dostarczenie do Biorcy przez dotychczasowego Abonenta lub Osobę przejmującą wypełnionego Zamówienia na Cesję Abonencką („Zamówienia”).
4. Załącznik nr 16 do Części I Ogólnej, stanowiący wzór Zamówienia, dostępny będzie w lokalach sprzedaży detalicznej oraz na stronach internetowych OPL lub PT.
5. Cesja Abonencka jest realizowana w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od dnia wpływu Zamówienia do Biorcy.
6. Biorca dokonuje weryfikacji formalnej Zamówienia w terminie 1 (jednego) DR od daty wpływu Zamówienia.
7. Biorca może dokonać negatywnej weryfikacji formalnej Zamówienia, gdy:

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

- a. na danym łączy Abonenckim nie jest świadczona żadna usługa (głosowa / szerokopasmowa) na rzecz dotychczasowego Abonenta,
 - b. dotychczasowy Abonent zalega na rzecz Biorcy z płatnościami za świadczenie Usługi Abonenckiej świadczonej na podstawie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, zawartej z Biorcą,
 - c. Nowy Abonent zalega lub zalegał z płatnościami na rzecz Biorcy za świadczenie Usługi Abonenckiej w okresie 2 (dwa) lat przed złożeniem Zamówienia.
8. W przypadku negatywnej weryfikacji formalnej Biorca przesyła Zamówienie do Części Hurtowej OPL z informacją o negatywnej weryfikacji formalnej. Proces zostaje zakończony bez dokonania Cesji Abonenckiej.
 9. W przypadku pozytywnej weryfikacji formalnej Biorca niezwłocznie przesyła Zamówienie do Części Hurtowej OPL.
 10. Część Hurtowa OPL w terminie 1 (jednego) DR od daty wpływu Zamówienia do Części Hurtowej OPL weryfikuje w swoich systemach zgodność usług wskazanych w Zmówieniu z rzeczywistym stanem usług świadczonych na danym łączy Abonenckim (weryfikacja zgodności).
 11. OPL może dokonać negatywnej weryfikacji zgodności Zamówienia, gdy Abonent nie wskazał w Zamówieniu wszystkich usług świadczonych na danym łączy Abonenckim i konsekwencją jest naruszenie zasady niewspółdzielenia łączy Abonenckich.
 12. Po zakończeniu weryfikacji zgodności Część Hurtowa OPL przesyła do Biorcy w terminie 1 (jednego) DR od daty wpływu Zamówienia do Części Hurtowej OPL komunikat zawierający wynik negatywnej weryfikacji zgodności. Proces zostaje zakończony bez dokonania Cesji Abonenckiej.
 13. W przypadku występowania na danym łączy Abonenckim tylko usługi głosowej albo tylko usługi szerokopasmowej i pozytywnej weryfikacji zgodności, Część Hurtowa OPL wysyła komunikat do Biorcy w ciągu 1 (jednego) DR od daty wpływu Zamówienia do Części Hurtowej OPL. Niezwłocznie po realizacji Zamówienia Część Hurtowa OPL informuje Biorcę o dokonanej realizacji.
 14. Po pozytywnej weryfikacji zgodności Zamówienia przesłanego przez Biorcę w przypadku, gdy na danym łączy Abonenckim oprócz usługi głosowej świadczona jest również usługa szerokopasmowa, Część Hurtowa OPL przesyła, w terminie 1 (jednego) DR od daty wpływu Zamówienia do Części Hurtowej OPL, do OPL lub PT świadczącego usługę szerokopasmową („Dawcy”) komunikat zawierający informację o zainicjowaniu procesu Cesji Abonenckiej na danym łączy Abonenckim wraz ze zleceniem przeprowadzenia Cesji Abonenckiej usługi szerokopasmowej oraz z datą realizacji Cesji Abonenckiej.
 15. Dawca w ciągu 1 (jednego) DR od daty otrzymania komunikatu zawierającego zlecenie Cesji Abonenckiej na danym łączy Abonenckim zobowiązany jest do potwierdzenia realizacji zlecenia lub wskazania przyczyny odmowy realizacji Cesji Abonenckiej. Brak odpowiedzi w ciągu 1 (jednego) DR oznacza potwierdzenie realizacji Cesji Abonenckiej

w wyznaczonej dacie. Dawca może dokonać negatywnej weryfikacji formalnej analogicznie jak Biorca w przypadkach wskazanych w ust. 7 powyżej.

16. Po otrzymaniu potwierdzenia od Dawcy Część Hurtowa OPL przesyła potwierdzenie realizacji do Biorcy.
17. W przypadku negatywnej weryfikacji formalnej przez Dawcę Część Hurtowa OPL przesyła taką informację do Biorcy. Proces zostaje zakończony bez dokonania Cesji Abonenckiej.
18. Po otrzymaniu anulowania zlecenia od Dawcy Część Hurtowa OPL niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 (jednego) DR przesyła taką informację Biorcy. Proces zostaje zakończony bez dokonania Cesji Abonenckiej.
19. Po zrealizowaniu Cesji Abonenckiej Część Hurtowa OPL w terminie 1 (jednego) DR przesyła do podmiotów świadczących usługi na danym łączu Abonenckim potwierdzenie dokonanej Cesji Abonenckiej. Proces realizacji Cesji Abonenckiej zostaje zakończony.
20. Nie jest dopuszczalna odmowa realizacji procesu Cesji Abonenckiej, za wyjątkiem negatywnej weryfikacji formalnej, negatywnej weryfikacji zgodności albo anulowania Zamówienia.
21. Anulowanie Zamówienia dopuszczalne jest na nie mniej niż 1 (jeden) DR przed wskazaną w Zamówieniu datą realizacji Cesji Abonenckiej poprzez przesłanie komunikatu do Części Hurtowej OPL ze wskazaniem przyczyny anulacji.
22. Negatywna weryfikacja formalna lub negatywna weryfikacja zgodności lub anulowanie Zamówienia skutkuje anulowaniem realizacji procesu Cesji Abonenckiej.

ROZDZIAŁ 11. PROGNOZY ZAPOTRZEBOWANIA

11.1 Zasady składania prognoz

1. PT zobowiązany jest do przekazywania do OPL dokumentu (dalej „Prognoza”) określającego:
 - a. dla Usług BSA oraz LLU przewidywaną liczbę łączy Abonenckich, rodzaj usług oraz dla Usługi BSA wskazanie liczby Abonentów oraz PDU, na którym w/w Usługa Regulowana będzie świadczona;
 - b. ponadto dla Usługi BSA przewidywaną liczbę łączy Abonenckich (o której mowa w lit. a powyżej), a także przewidywaną liczbę oraz typy interfejsów w poszczególnych PDU dla poziomu Ethernet, z których PT zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia Usług Abonenckich.
2. Prognoza przekazywana będzie do OPL cztery razy do roku i odnosić się będzie do okresu jednego kwartału począwszy od kwartału następującego po tym, w którym składana jest pierwsza Prognoza, a w przypadku Usługi BSA dodatkowo w podziale miesięcznym, przy czym do obliczeń odchyłek Prognozy stosuje się wartość kwartalną.
3. Prognozy przygotowane przez PT powinny zostać przesłane do OPL nie później niż 1 (jeden) miesiąc przed rozpoczęciem okresu, którego dotyczą.

4. W ramach procesu prognozowania, przez datę rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych kwartałów rozumie się:
 - a. Kwartał I: 1 stycznia (pierwszy dzień kwartału) – 31 marca (ostatni dzień kwartału);
 - b. Kwartał II: 1 kwietnia (pierwszy dzień kwartału) – 30 czerwca (ostatni dzień kwartału);
 - c. Kwartał III: 1 lipca (pierwszy dzień kwartału) – 30 września (ostatni dzień kwartału);
 - d. Kwartał IV: 1 października (pierwszy dzień kwartału) – 31 grudnia (ostatni dzień kwartału).
5. Prognozy przygotowane przez PT są przesyłane do OPL poprzez ISI.
6. PT dostarcza do OPL pierwszą Prognozę z chwilą podpisania Umowy. Prognoza ta powinna obejmować okres do końca kwartału, w którym Umowa została podpisana oraz następny kwartał. Pierwsza prognoza nie jest dla PT wiążąca i nie mają do niej zastosowania zasady opisane w pkt 11.3 ust. 2 i pkt 11.3.1 poniżej.
7. Prognozy złożone w 1-szym roku od uruchomienia 1-szego PDU nie wywołują dla PT negatywnych konsekwencji, o których mowa w pkt 11.3 ust. 2 i pkt 11.3.1, a OPL realizuje złożone zamówienia w ramach istniejących zasobów. Jeżeli OPL wykaże, że występujące w tym okresie Awarie lub Przerwy w świadczeniu Usług Regulowanych spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi przez PT, OPL nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie jest zobowiązana do wypłaty odszkodowania, kar umownych lub zapewnienia bonifikaty, o których mowa w Umowie.
8. W przypadku, gdy PT nie prześle Prognozy do OPL w określonym w ust. 4 terminie, OPL będzie realizować zamówienia dla danego okresu zgodnie z ostatnią przedstawioną przez PT Prognozą.
9. W przypadku, gdy z leżącej po stronie OPL przyczyny, w danym kwartale, OPL nie zrealizuje prawidłowo złożonych i nie odrzuconych (z powodu złożenia przez PT Zamówień na Łącza Abonenckie, które nie podlegają uwolnieniu, braku możliwości technicznych lub zagrożenia integralności Sieci OPL (udowodnionego), zamówień PT złożonych w granicach jego Prognozy na dany kwartał, PT nie będzie ponosił negatywnych konsekwencji złożenia zamówień w ilości odbiegającej od prognozowanej, w szczególności tych, o których mowa w pkt 11.3 ust. 2 i pkt 11.3.1.
10. Prognozy PT dla danego PDU są wiążące dla PT pod warunkiem terminowego realizowania przez OPL PDU w danej lokalizacji.
11. W przypadku, gdy z przyczyn, za które OPL ponosi odpowiedzialność, termin komercyjnego oddania PDU przekracza 14 (czternaście) dni PT jest zwolniony w danym kwartale z konieczności przedstawia Prognozy dla danego PDU.
12. Prognozy powinny być przygotowane przez PT zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 15 Umowy.

11.2 Zasady prognozowania

1. Wielkość prognozowana na dany kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi zamówieniami złożonymi w tym kwartale.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

2. Limity odchyień na prognozowany okres jednego kwartału:

Odchylenia ($\delta_{\max} =$)	Dolny limit odchylenia	Górny limit odchylenia
dla Usług LLU	-30%	30%
dla Usługi BSA	-20%	20%

3. PT jest zobowiązany do przestrzegania górnych i dolnych limitów odchyień.

11.3 Limity odchyień

1. OPL jest zobowiązana do realizacji prawidłowo złożonych zamówień mieszczących się w granicach Prognoz na dany kwartał z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyień δ_{\max} wskazanego w pkt 11.2 np.: gdy Prognoza była zbyt niska, OPL dołoży starań, aby dostarczyć zamawiane Usługi Regulowane oraz obsłużyć przesyłany ruch w ramach Usługi Regulowanej, z zastrzeżeniem, że w wypadku zamówień przekraczających górny limit odchyień OPL nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a PT nie przysługuje prawo do naliczenia OPL kary umownej za nieterminowe realizowanie zamówień. Ponadto, OPL pobiera podwyższoną o 50% opłatę instalacyjną związaną z realizacją Usługi Abonenckiej oraz za każdy zrealizowany powyżej górnego limitu odchyień port w PDU dla Usługi BSA.
3. W przypadku Prognoz dotyczących PDU limit odchylenia δ_{\max} ma odrębne zastosowanie do każdej Usługi Regulowanej, z zaokrągleniem do pełnej liczby na korzyść PT.

11.3.1 Dolne limity odchyień

1. Rzeczywiste zamówienia nie mogą być mniejsze niż $(1 + \delta_{\max})\%$ ostatniej Prognozy na dany kwartał. Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci OPL, na PT zostanie nałożona opłata. Opłata będzie pobierana od PT z dołu po zakończeniu kwartału kalendarzowego.

$$\text{Opłata} = ((1 + \delta_{\max}) \times P - Z) \times S$$

δ_{\max} – dolny limit odchyień

P – liczba zamówień w Prognozie na dany okres

Z – liczba zamówionych Usług Regulowanych na dany okres

S – opłata odpowiednia dla prognozowanej Usługi Regulowanej:

- a. Dla PDU – Opłata jednorazowa, za zestawienie dostępu w danym PDU;
- b. Opłata jednorazowa za uruchomienie Usługi Abonenckiej;
- c. Prognozy nie uwzględniające limitów odchyień oraz zasad prognozowania, uznawane są za nie spełniające wymogów formalnych.

11.4 Rozliczenia za błędne prognozy

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

1. Opłaty, o których mowa w pkt 11.3 ust. 2 i ppkt 11.3.1 będą pobierane od PT z dołu po zakończeniu kwartału kalendarzowego. Dla celów obliczania górnych limitów odchyień, wszystkie zamówienia złożone przez PT, a nie zrealizowane przez OPL z jakichkolwiek przyczyn, będą traktowane, tak jakby przez OPL zostały zrealizowane.
2. Do każdego rozliczenia Prognozy nie później niż 30 (trzydzieści) dni od daty zakończenia kwartału, którego dotyczy Prognoza, OPL będzie dołączać elektroniczny wykaz na płycie CD poszczególnych pozycji zrealizowanych zamówień na dane łącze Abonenckie, który będzie zawierał następujące pola:
 - a. ID łącza;
 - b. datę przyjęcia przez OPL zamówienia na daną Usługę Regulowaną;
 - c. przypisanie danego zamówienia do PDU.Powyższy wykaz powinien być zapisany w pliku *.txt a separatorem poszczególnych pól powinien być znak średnika.
3. Opóźnienie w doręczeniu PT wykazu, o którym mowa w ust. 2 skutkuje przesunięciem, o czas opóźnienia, terminu płatności o których mowa w pkt 11.3 ust. 2 i ppkt 11.3.1 za przekroczenie limitów odchyień.

11.5 Prognozy zamówień dla Usługi BSA

1. W ramach Prognozy zamówień na Usługi BSA podawane są ilość i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU, to jest dla poziomu Ethernet liczba portów 1 GE, 10 GE i 100 GE.
2. W przypadku Prognoz dotyczących PDU limit odchylenia δ_{max} ma zastosowanie do sumy prognozowanych zamówień na poszczególne typy interfejsów dla wszystkich PDU danego poziomu, z zaokrągleniem do pełnej liczby na korzyść PT.
3. Różnica między ostatnią Prognozą a rzeczywistą liczbą zamówień w zakresie liczby portów dla poszczególnych PDU może wynosić co najwyżej 1 (jeden) port (to znaczy, w przypadku prognozowania 2 portów rzeczywiste zamówienia odpowiednio w danym kwartale mogą być równe 1, 2 lub 3 porty danego typu).
4. W przypadku, gdy różnica między ostatnią Prognozą, a rzeczywistą liczbą zamówień jest większa niż jeden port w takim wypadku mają zastosowanie te same zasady jak w przypadku przekroczenia limitu odchyień δ_{max} , o których mowa pkt 11.3 ust. 2 i ppkt 11.3.1.

ROZDZIAŁ 12. ZAMÓWIENIA I REALIZACJA PUNKTÓW STYKU SIECI

12.1. Techniczne warunki przyłączenia Sieci PT do Sieci OPL

1. W celu przyłączenia Sieci PT do Sieci OPL dla potrzeb realizacji Usługi BSA, OPL oferuje PT Tryby Realizacji Połączenia Sieci, które różnią się technicznymi sposobami ich realizacji oraz zakresem odpowiedzialności za Infrastrukturę Telekomunikacyjną. Przyłączenie Sieci PT do Sieci OPL może być zrealizowane w:
 - a. Trybie łącza Dedykowanego;

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

- b. Trybie Kolokacji;
 - c. Trybie Połączenia Liniowego.
2. O wyborze Trybu Realizacji Połączenia Sieci decyduje PT. Warunkiem korzystania z wybranego trybu przyłączenia są możliwości techniczne realizacji PDU w danej lokalizacji. W przypadku braku takich możliwości OPL przedstawi uzasadnienie wyjaśniające przyczynę występujących ograniczeń oraz wskaże propozycję zastosowania rozwiązania alternatywnego.
 3. Dla każdego Trybu Realizacji Połączenia Sieci zdefiniowano FPSS, który jest miejscem połączenia Mediów Fizycznych.
 4. Dostęp do PDU odbywa się poprzez FPSS.
 5. Aktualizacja wykazu lokalizacji, w których możliwe jest utworzenie FPSS oraz aktualizacja listy FPSS przez OPL nie wymaga zmiany Umowy o Dostępie. Aktualny wykaz lokalizacji, w których możliwe jest utworzenie FPSS oraz aktualna lista FPSS będą dostępne poprzez ISI oraz stronę internetową OPL.
 6. Realizacja Trybów Realizacji Połączenia Sieci, może być dokonana z wykorzystaniem elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej innego PT³, z którym PT ma podpisaną odrębną umowę na ich udostępnienie. W takim przypadku PT przekaze OPL zgodę innego PT na wykorzystanie wskazanych elementów jego infrastruktury, z zastrzeżeniem, iż umowy zawarte przez OPL z innym PT nie wyłączają takiej możliwości.
 7. OPL nie zezwala na budowę punktów styku sieci na Powierzchni Kolokacyjnej pomiędzy Przedsiębiorcami Telekomunikacyjnymi.

12.2. Zamówienie na PDU

1. Zamówienia na PDU składane przez PT do OPL mogą dotyczyć:
 - a. uruchomienia PDU;
 - b. modyfikacji PDU polegającej na:
 - zwiększeniu przepustowości PDU;
 - zmniejszeniu przepustowości PDU;
 - zmianie trybu FPSS;
 - c. likwidacji PDU.
2. W celu uruchomienia, modyfikacji lub likwidacji PDU, PT składa do OPL prawidłowo wypełnione odpowiednie Zamówienie na PDU. Wzory Zamówień na PDU dla Usługi BSA stanowią Załączniki 17, 18 i 19 do Części I Ogólnej Umowy.
3. Zamówienie na PDU PT składa poprzez ISI.

³ inny PT – oznacza innego PT współpracującego z OPL na podstawie Umowy o Dostępie

4. OPL weryfikuje Zamówienie na PDU pod kątem formalnym, w terminie 3 (trzech) DR od dnia jego otrzymania. Przyjmuje się, że Zamówienie na PDU jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie wymagane pola zostały prawidłowo wypełnione i zostały dołączone wszystkie wymagane załączniki oraz OPL nie wezwwała PT do jego uzupełnienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim. W przypadku, gdy dane pole w Zamówieniu powinno zdaniem PT pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.
5. W przypadku, gdy Zamówienie na PDU nie spełnia wymogów formalnych, OPL wzywa PT do uzupełnienia lub poprawienia zamówienia. PT składa uzupełnienie lub poprawki w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania wezwania. W tym przypadku czas realizacji wywiadu technicznego liczony będzie od momentu złożenia zamówienia wolnego od braków formalnych. Jeżeli PT nie prześle uzupełnienia lub poprawek w terminie 5 (pięciu) DR do dnia otrzymania wezwania, zamówienie zostaje anulowane.
6. W przypadku złożenia Zamówienia na PDU wolnego od braków formalnych, OPL w ciągu 3 (trzech) DR od dnia jego otrzymania potwierdza fakt przyjęcia zamówienia do realizacji:
 - a. w przypadku Zamówienia na PDU w zakresie uruchomienia PDU, rozbudowy PDU, zmiany trybu FPSS, OPL realizuje wywiad techniczny;
 - b. w przypadku pozostałych Zamówień na PDU, OPL kieruje takie zamówienia do realizacji (zgodnie z poniższymi zapisami).

12.3. Wywiad techniczny

1. Z dniem złożenia przez PT Zamówienia na PDU wolnego od braków formalnych, rozpoczyna się bieg terminu realizacji wywiadu technicznego.
2. OPL realizuje wywiad techniczny w terminie 14 (czternastu) DR od dnia otrzymania Zamówienia na PDU wolnego od braków formalnych. W tym terminie OPL przesyła do PT warunki techniczne:
 - a. określające warunki realizacji lub modyfikacji PDU wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany). W tym przypadku OPL dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych;
 - b. określające brak możliwości technicznych realizacji lub modyfikacji PDU wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany), w których OPL informuje o tym fakcie PT, wskazując przyczynę. W tym przypadku OPL przesyła do PT alternatywne warunki techniczne, wskazując inny sposób realizacji zamówienia.
3. Jeżeli Zamówienie na PDU zostało złożone zgodnie z prognozą, OPL nie może odmówić realizacji takiego zamówienia powołując się na brak możliwości technicznych z zastrzeżeniem przypadku, gdy PT nie zaakceptuje realizacji PDU w trybie określonym w rozwiązaniu alternatywnym.
4. Nieprzekazanie przez OPL warunków technicznych, o których mowa w ust. 2 powyżej w terminie 14 (czternastu) DR od dnia złożenia Zamówienia na PDU wolnego od braków formalnych oznacza jego pozytywne rozpatrzenie. Następnego DR OPL przekaże do PT warunki techniczne, o których mowa w pkt 12.3 ust. 2 lit. a.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

5. W terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od dnia przekazania przez OPL warunków technicznych, PT akceptuje przedstawione przez OPL warunki techniczne wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany). Jeżeli w wymaganym terminie, PT nie przekaże do OPL akceptacji warunków technicznych, Zamówienie na PDU jest uważane za nieważne i OPL zwalnia zarezerwowane dla tego zamówienia zasoby sieciowe. W takim przypadku PT ponosi koszty wywiadu technicznego, wnosząc na rzecz OPL opłatę określoną w Cenniku.
6. W terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od dnia przekazania przez OPL warunków technicznych jednak przed akceptacją, o której mowa w ust. 5 powyżej, PT może dokonać zmiany lub anulowania Zamówienia na PDU. W przypadku, gdy zmiana Zamówienia na PDU powoduje konieczność udostępnienia innych zasobów niż objęte pierwotnym zamówieniem, OPL przeprowadzi wywiad techniczny. W przypadku anulowania Zamówienia na PDU PT ponosi koszty Wywiadu technicznego, wnosząc na rzecz OPL opłatę określoną w Cenniku.
7. Akceptacja przez PT warunków technicznych wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany) rozpoczyna proces budowy/rozbudowy PDU.

12.4. Budowa / rozbudowa PDU

1. Od dnia otrzymania przez OPL akceptacji przez PT warunków technicznych na Zamówienie na PDU wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany) OPL i PT przystępują do budowy/rozbudowy PDU.
2. Dla czynności wykonywanych przez OPL, czas budowy/rozbudowy PDU dla wszystkich Trybów Realizacji Połączenia Sieci wynosi maksymalnie 24 (dwadzieścia cztery) DR. Czas jest liczony od dnia otrzymania przez OPL podpisanych warunków technicznych w Trybie Łącza Dedykowanego albo podpisanych warunków technicznych wraz z podpisanym kosztorysem ofertowym w Trybie Połączenia Liniowego albo podpisania przez Strony Szczegółowej Umowy Kolokacji dla Trybu Kolokacji (Formalizacja Zamówienia).
3. W przypadku, gdy budowa/rozbudowa PDU wiąże się z koniecznością zakupu przez OPL wyposażenia technicznego od dostawców zewnętrznych i OPL wskaże taką potrzebę w warunkach technicznych, termin o którym mowa w ust. 2 powyżej może ulec wydłużeniu maksymalnie o 1 (jeden) miesiąc.
4. W przypadku, gdy budowa/rozbudowa PDU wiąże się z koniecznością rozbudowy: Węzła, w którym jest realizowany PDU i OPL wykaże taką potrzebę w warunkach technicznych, termin budowy/rozbudowy PDU ulega wydłużeniu o czas potrzebny na rozbudowę węzła lub centrali i wynosi maksymalnie 8 (osiem) miesięcy.
5. W przypadku, gdy budowa/rozbudowa PDU wiąże się z koniecznością uzyskania przez OPL pozwoleń w tym pozwoleń na budowę lub innych decyzji wymaganych przepisami prawa, termin budowy/rozbudowy PDU ulega przedłużeniu o czas konieczny do uzyskania ostatecznego pozwolenia lub decyzji. W przypadku wystąpienia łącznie którejs z przesłanek wydłużenia terminu budowy/rozbudowy PDU, opisanych w ust. 3, ust. 4 i ust. 5 ww. okresy nie sumują się.

6. Jeżeli w terminie do 30 (trzydziestu) po pierwszym pisemnym wezwaniu OPL, PT nie udzieli wyjaśnień, dlaczego nie przystąpił do budowy/rozbudowy PDU, OPL wysyła ponowne wezwanie i jeżeli PT w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia wysłania ponownego wezwania nie przystąpi do budowy/rozbudowy PDU, Zamówienie na PDU jest uważane za nieważne i OPL zwalnia zarezerwowane dla tego zamówienia zasoby sieciowe.
7. Po zakończeniu budowy/rozbudowy PDU, Strony podpisują Protokół zdawczo – odbiorczy PDU. Zasady odbioru PDU reguluje pkt 12.6.
8. W przypadku Usługi BSA za datę przekazania PDU do eksploatacji i pobierania z tego tytułu określonych opłat, przyjmuje się datę przekazania, wskazaną w podpisanym przez Strony Protokole zdawczo – odbiorczym PDU lub dzień jednostronnego podpisania tego protokołu przez OPL.

12.5. Likwidacja / zmniejszenie przepustowości PDU

1. OPL dokona likwidacji/zmniejszenia przepustowości PDU w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania Zamówienia na PDU wolnego od braków formalnych, nie wcześniej jednak niż na koniec okresu rozliczeniowego, w którym następuje złożenie Zamówienia na PDU.
2. Po dokonaniu likwidacji/zmniejszenia przepustowości PDU Strony podpiszą Protokół zdawczo-odbiorczy PDU zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 12.6.
3. PT w terminie 5 (pięciu) DR od otrzymania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU dotyczącego likwidacji PDU, doręczy OPL listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub poprzez ISI podpisany przez siebie Protokół zdawczo-odbiorczy PDU, lub zgłosi na piśmie ewentualne zastrzeżenia. Po bezskutecznym upływie tego terminu, PDU uważa się za zlikwidowany w dniu dokonania jednostronnego odbioru PDU przez OPL.

12.6. Protokół zdawczo-odbiorczy PDU

1. Działania w PDU związane z uruchomieniem, modyfikacją czy likwidacją PDU będą potwierdzone podpisaniem przez Strony Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 20 do Umowy.
2. OPL poinformuje pisemnie PT lub w inny pisemnie uzgodniony w trybie roboczym sposób o planowanym terminie podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU.
3. W przypadku nieobecności przedstawicieli PT w terminie i miejscu wskazanym przez OPL, OPL dokona jednostronnego podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU. OPL prześle PT, jednostronnie podpisany Protokół zdawczo-odbiorczy PDU.
4. Podpisanie Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU powinno nastąpić w terminie do 14 (czternastu) DR od dnia zakończenia uruchomienia, budowy/ rozbudowy, modyfikacji lub likwidacji PDU przez OPL. PT w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania od OPL jednostronnie podpisanego Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU lub protokołu uruchomienia łączy E1, prześle do OPL listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub poprzez ISI podpisany przez siebie Protokół zdawczo-odbiorczy PDU, bądź zgłosi ewentualne zastrzeżenia.

5. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w ust. 4 powyżej, OPL niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 5 (pięciu) DR, ustali, czy zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione i w przypadku ich zasadności dokona usunięcia braków opisanych w zgłoszonych zastrzeżeniach.
6. Gdy OPL stwierdzi, że zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione, wyznaczy nowy termin podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU, który nie może przypadać później niż w ciągu 14 (czternastu) DR od dnia stwierdzenia zasadności zgłoszonych zastrzeżeń. W przypadku Usługi BSA, za datę przekazania PDU do eksploatacji przyjmuje się datę podaną w nowo podpisanym przez Strony Protokole zdawczo-odbiorczym PDU. W przypadku braku zastrzeżeń lub w razie uznania zastrzeżeń za nieuzasadnione, za datę przekazania PDU do eksploatacji przyjmuje się datę jednostronnego podpisania przez OPL Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU.
7. Za datę likwidacji PDU, modyfikacji lub przekazania PDU do eksploatacji i pobierania z tego tytułu określonych w Cenniku opłat przyjmuje się datę przekazania, wskazaną w podpisanym przez Strony Protokole zdawczo-odbiorczym PDU lub dzień jednostronnego podpisania tego protokołu przez OPL.
8. W przypadku, gdy PT nie jest gotowy do świadczenia Usługi Abonenckiej, taka informacja powinna znaleźć się w Protokole Zdawczo-Odbiorczym. W momencie, gdy ten stan ulegnie zmianie, PT zobowiązany jest do przesłania do OPL oświadczenia o gotowości do świadczenia Usługi Abonenckiej na uruchomionym PDU.

12.7. Warunki eksploatacji PDU

1. Po podpisaniu Protokołu zdawczo – odbiorczego PDU, rozpoczyna się faza eksploatacji PDU i FPSS.
2. Procesy określające tryb postępowania i wzajemne relacje między Stronami w warunkach normalnej pracy zostaną ustalone w trybie roboczym.
3. W celu eksploatacji i utrzymania PDU i FPSS w zaproponowanych poniżej rozwiązaniach Strony uruchomią jeden punkt kontaktowy (ISI), za pomocą którego Strony będą się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących eksploatacji i utrzymania połączeń międzysieciowych.

12.8. Tryby realizacji FPSS

12.8.1. Tryb Kolokacji

1. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Kolokacji jest to połączenie, w którym PT zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną między własną Siecią, a PDU (Usługa BSA) lub PG (Usługa LLU) wybranym przez PT z wykazu PDK.
2. W Trybie Kolokacji urządzenia telekomunikacyjne PT zlokalizowane są w Budynku OPL i są w jego władaniu.
3. Na potrzeby Usługi BSA, FPSS umiejscowiony jest na przełącznicy optycznej ODF OPL.

4. W przypadku lokalizacji w jednym obiekcie więcej niż jednego PDU, możliwe jest wykorzystanie tego samego połączenia sieci w Trybie Kolokacji (tych samych urządzeń transmisyjnych) do realizacji połączenia sieci do tych PDU.
5. Realizacja zamówienia w Trybie Kolokacji na dany FPSS możliwa jest po podpisaniu Umowy o Dostępie oraz Szczegółowej Umowy Kolokacji dla konkretnej lokalizacji.
6. OPL odpowiada za budowę i rozbudowę infrastruktury od urządzenia OPL stanowiącego PDU do miejsca FPSS.
7. OPL dopuszcza możliwość wykonania przez PT FPSS z wykorzystaniem łączy dzierżawionych od innego PT⁴, przyłączonego do Sieci OPL w Trybie Kolokacji. Udostępniane łączy muszą być zakończone na przełącznicy DDF należącej do OPL. W takim przypadku PT dzierżawiący łączy od innego PT nie umieszcza własnych urządzeń telekomunikacyjnych w obiekcie OPL oraz nie podpisuje z OPL Szczegółowej Umowy Kolokacji dla tej lokalizacji.
8. Realizacja FPSS na bazie łączy dzierżawionych od innego PT wymaga doręczenia do OPL jego pisemnej zgody wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na przełącznicy DDF (lokalizacja DDF, pion, łączówka, lokalizacja na łączówce).
9. Pozostałe zasady realizacji FPSS w Trybie Kolokacji są określone w odpowiedniej części Oferty SOR dotyczącej Kolokacji.

12.8.2. Tryb Połączenia Liniowego

1. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego polega na połączeniu włókien światłowodowych kabla PT z włóknami światłowodowymi kabla OPL lub na doprowadzeniu włókien światłowodowych kabla wskazanego przez PT do przełącznicy optycznej OPL. Punkt połączenia włókien znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami w Studni „zero” wskazanej przez OPL. Punkt ten stanowi FPSS.
2. W przypadku, gdy kabel PT jest już wprowadzony do Budynku OPL i zakończony na przełącznicy ODF OPL, FPSS dla tego połączenia znajduje się na ODF OPL.
3. PT zapewnia Infrastrukturę Telekomunikacyjną do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie.
4. OPL odpowiada za utrzymanie Infrastruktury Telekomunikacyjnej od FPSS do PDU oraz za utrzymanie punktu połączenia włókien światłowodowych.
5. W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku studni kablowych, albo komór kablowych, wybór studni albo komory, do której wprowadzony zostanie kabel światłowodowy PT, będzie określony wspólnie przez OPL i przez PT składającego Zamówienie przy uwzględnieniu możliwości technicznych i zasobów sieciowych OPL. Jeżeli do porozumienia nie dojdzie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpoczęcia negocjacji, FPSS umiejscowione zostanie w Studni „zero”. Ustalenie zgodnie z tą zasadą studni

⁴ inny PT – oznacza innego PT współpracującego z OPL na podstawie Umowy o Dostępie

kablowej lub komory kablowej, zobowiązuje OPL do udostępnienia PT kanalizacji teletechnicznej na odcinku do miejsca FPSS.

6. Minimalny okres trwania połączenia sieci zrealizowanego w Trybie Połączenia Liniowego wynosi 1 (jeden) rok.
7. W Trybie Połączenia Liniowego właścicielem urządzeń teletransmisyjnych w Budynku OPL, w którym zlokalizowano PDU, jest OPL.
8. Miejsce wprowadzenia kabla PT do studni kablowej, w której zlokalizowano FPSS, jest ustalane wspólnie przez Strony.
9. Oferta Połączenia Liniowego opiera się na połączeniach punkt-punkt realizowanych z optycznym interfejsem liniowym:
 - a. Usługa BSA 1 GE lub 10 GE, 100 GE zgodnym z Ethernet – (Ethernet - 802.3 IEEE Standard for Information technology - IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).
10. Kabel optyczny wykorzystywany przez PT dla połączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego jest zgodny z zaleceniem ITU-T G.652.
11. Połączenie włókien światłowodowych kabla PT i kabla OPL będzie wykonywane tylko dla włókien, które są konieczne dla działania systemu teletransmisyjnego pracującego na potrzeby połączenia sieci (jedna para włókien światłowodowych dla systemów teletransmisyjnych pracujących bez protekcji lub dwie pary włókien przy systemach teletransmisyjnych pracujących z zabezpieczeniem 1+1).
12. Tryb Połączenia Liniowego umożliwia realizację połączenia sieci dla jednego PT. Jednak OPL dopuszcza wykorzystanie włókien kabla światłowodowego będącego własnością tego PT do realizacji Trybu Połączenia Liniowego lub Trybu Kolokacji na potrzeby innego PT.
13. OPL i PT zobowiązują się do skonfigurowania i eksploatacji urządzeń w sposób niezakłócający pracy sieci telekomunikacyjnej drugiej Strony.
14. Na pisemny wniosek PT, do przyłączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego może być wykorzystane wolne włókno światłowodowe innego PT (inny PT oznacza innego PT współpracującego z OPL na podstawie Umowy o Dostępie). W takim przypadku do Zamówienia na PDU w Trybie Połączenia Liniowego PT zobowiązany jest dołączyć zgodę innego PT na wykorzystanie wskazanych elementów infrastruktury.

12.8.3. Tryb łącza Dedykowanego

1. Fizyczne połączenie sieci w Trybie łącza Dedykowanego polega na zestawieniu przez OPL, w ramach istniejących możliwości technicznych, łącza dzierżawionego między węzłem w Sieci PT, umiejscowionym w obiekcie niebędącym obiektem OPL, a pozostałym w dyspozycji PT i węzłem w Sieci OPL wybranym przez PT z wykazu PDU.
2. OPL odpowiada za utrzymanie infrastruktury teletransmisyjnej związanej z realizacją tych łączy do FPSS.
3. Na potrzeby Usługi BSA, FPSS umiejscowiony jest na przełącznicy optycznej ODF wskazanej przez PT.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

4. Minimalny okres trwania usługi połączenia sieci zrealizowanego w Trybie Łącza Dedykowanego wynosi 1 (jeden) rok, licząc od dnia podpisania protokołu uruchomienia łącza. Wymóg ten dotyczy jedynie przypadku, gdy w celu realizacji Trybu Łącza Dedykowanego zachodzi konieczność poniesienia przez OPL dodatkowych nakładów inwestycyjnych. OPL powinna wykazać konieczność poniesienia tych nakładów w warunkach technicznych dostarczanych PT w ramach wywiadu technicznego.
5. PT udostępni OPL pomieszczenie techniczne wyposażone w odpowiednią infrastrukturę oraz zapewni dostęp do tego pomieszczenia służbom technicznym OPL w celu instalacji i utrzymania urządzeń technicznych niezbędnych do realizacji połączenia sieci.
6. Na wniosek PT łącze dzierżawione może być zestawione pomiędzy PDU wskazanym przez PT a Węzłem sieci telekomunikacyjnej innego PT. Łącze dzierżawione, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jest realizowane na podstawie odrębnej umowy zawartej na podstawie oferty komercyjnej OPL.
7. W przypadku, gdy pomieszczenie techniczne przeznaczone do instalacji urządzeń OPL służących do realizacji połączenia Sieci Stron w Trybie Łącza Dedykowanego znajduje się w obiekcie będącym we władaniu podmiotu trzeciego, uzyskanie zgody oraz dokonanie niezbędnych uzgodnień wymaganych od podmiotu trzeciego w celu budowy kabla światłowodowego i instalacji urządzeń, spoczywa na PT i jest w zakresie jego czynności. PT ponosi również wszystkie koszty związane z wykorzystaniem infrastruktury podmiotu trzeciego do realizacji usługi.
8. PT zobowiązany jest dostarczyć do OPL wraz z Zamówieniem na PDU wszelkie zgody i uzgodnienia wymagane od podmiotu trzeciego.
9. OPL zapewnia łącze oraz odpowiada za jego eksploatację i utrzymanie pobierając opłaty określone w Cenniku.
10. W kwestiach spornych lub nieuregulowanych w Umowie na wniosek Strony odpowiednio stosuje się obowiązująca w danym wypadku ofertę komercyjną OPL.

ROZDZIAŁ 13. PRAWO WŁAŚCIWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy prawa polskiego. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a załącznikami do niej, pierwszeństwo mają zapisy zawarte w Umowie.

ROZDZIAŁ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa wchodzi w życie z dniem * przy czym zasady i harmonogram wdrożenia Umowy Strony określą w ramach indywidualnych uzgodnień w trybie roboczym. * do uzupełnienia data przy podpisywaniu Umowy.
2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy będzie lub zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne (w tym w wyniku zmian przepisów prawa), pozostałe postanowienia Umowy pozostaną ważne. W takim przypadku Strony w dobrej wierze podejmą negocjacje w celu dokonania zmiany Umowy w taki sposób, aby odzwierciedlona została intencja Stron towarzysząca przyjęciu takiego nieważnego lub niewykonalnego postanowienia.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

3. Zmiana niniejszej Umowy (w tym jej załączników) wymaga formy właściwej dla podpisania Umowy z zastrzeżeniem, wyjątków wskazanych w Umowie. Zmiana Załącznika Adresowego do Umowy wymaga jedynie powiadomienia drugiej Strony w formie dokumentowej bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
4. W przypadku wycofania z aktywnej sprzedaży usług świadczonych Abonentom OPL, OPL ma prawo do zaprzestania sprzedaży odpowiednich usług na rzecz PT – nie wcześniej niż w terminie 3 miesięcy od powiadomienia PT o zaprzestaniu sprzedaży przez Część detaliczną OPL. Uruchomione usługi będą świadczone przez OPL do czasu zakończenia kontraktów nie dłużej niż przez 24 miesiące. Zaprzestanie sprzedaży i świadczenia tych usług na rzecz PT nie wymaga aneksowania Umowy.

ROZDZIAŁ 15. ZASADY REALIZACJI USŁUG

15.1. Interfejs Systemu Informatycznego (ISI)

1. Narzędziem informatycznym służącym wymianie niezbędnych informacji i danych w zakresie świadczenia Usługi pomiędzy OPL i PT, poprzez udostępnianie PT informacji i danych z systemów informatycznych OPL (SI) oraz przekazywanie informacji i danych przez PT do OPL będzie portal www lub EKWD, zwane dalej „Interfejsem Systemu Informatycznego (ISI).
2. ISI będzie służyć do współpracy OPL z PT.
3. W ramach ISI, OPL będzie udostępniać PT informacje i dane oraz będzie realizować procesy komunikacji z OPL w odniesieniu do:
 - a. informacji o infrastrukturze OPL niezbędnych do korzystania z Usługi BSA i/lub Usługi LLU - informacje te dostępne będą dla PT od momentu uzyskania dostępu do ISI i bez związku z zamawianiem i obsługą konkretnych usług świadczonych PT przez OPL, w tym weryfikacja dostępności usługi,
 - b. obsługi procesu kontraktowania i dostarczania Usługi BSA i/lub Usługi LLU dla PT w zakresie objętym Umową,
 - c. obsługi Usługi BSA i/lub Usługi LLU, w szczególności w zakresie:
 - składania wniosków i zamówień dotyczących Usługi BSA lub Usługi LLU,
 - weryfikacji dostępności usługi,
 - zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii i Interwencji, Prac planowych dotyczących Usługi BSA i/lub Usługi LLU,
 - przesyłania komunikatów związanych z realizacją danego zlecenia,
 - udostępniania informacji o naliczonych opłatach.
 - d. CTU (Centralnego Terminarza Umówień) w zakresie funkcjonalności umożliwiającej umówienie na konkretną datę partnera technicznego OPL na realizację lub modyfikację Usługi BSA i/ lub dla Usługi LLU.)

4. Równoległe z ISI, OPL umożliwi wymianę dokumentów niestandardowych, tj.: przesyłanie dokumentów i korespondencji e-mail pomiędzy kontaktowymi skrzynkami pocztowymi OPL i PT w zakresie, w jakim Umowa, nie zobowiązuje OPL i PT do kontaktu za pomocą ISI oraz przesyłanie uwierzytelnionych podpisem elektronicznym dokumentów towarzyszących zgłoszeniom (np. upoważnienie od klienta).
5. OPL udostępni PT ISI poprzez zapewnienie dostępu do EKWD, dzięki któremu PT będą mogli połączyć ISI ze swoimi systemami IT lub Portalu WWW, umożliwiającemu PT skorzystanie z pełnej funkcjonalności ISI przez EKWD bez konieczności implementacji własnej aplikacji dostępowej.
6. Komunikacja dla EKWD będzie oparta na API REST TM Forum – wersja API jest określona w MWDK dostarczonej przez OPL. OPL może wykorzystać najnowszą wersję tej dokumentacji. Wersja MWDK, na którą wdraża się PT została wskazana w Rozdziale 15 Zasady realizacji Usług.
7. OPL w dokumencie „Model Wymiany Danych: MWD Procesy i MWD Komunikaty”, określa standardy komunikacyjne w ISI, zgodne z Umową. PT może tworzyć własne aplikacje dostępne do ISI korzystające z EKWD lub korzystać z Portalu WWW.
8. Cechy Portalu WWW:
 - a. dostęp poprzez logowanie z uwierzytelnieniem;
 - b. udostępnienie panelu administracyjnego, umożliwiającego zarządzanie kontem PT;
 - c. możliwość tworzenia wielu kont użytkowników Portalu WWW w ramach konta PT. W ramach konta PT ma możliwość utworzenia do 10 kont użytkowników, liczba kont użytkowników może być zwiększona na indywidualny wniosek PT, nie później niż w terminie 5 (pięciu) DR od dnia złożenia wniosku;
 - d. przeglądanie zamówień/zleceń i ich statusów;
 - e. obsługa odpowiedzi na zlecenia PT:
 - obsługa odpowiedzi Portalu WWW mających formę pojedynczych rekordów danych, jak i sortowalnych list rekordów;
 - możliwość sortowania i filtrowania list rekordów składających się na odpowiedź wg wszystkich atrybutów występujących w definicji struktury rekordu;
 - sortowanie list rekordów składających się na odpowiedź na zapytanie w zakresie Usługi, co najmniej wg następujących atrybutów: data, numer linii, nazwisko Abonenta, opcja usługi, status zamówienia, ID łącza oraz (ewentualnie) Identyfikator Zamówienia;
 - możliwość definiowania i generowania historii zlecenia oraz raportów.
 - f. przyjmowanie i eksportowanie danych w postaci plików xml;
 - g. Portal WWW będzie aplikacją dostępową wykorzystującą EKWD do komunikowania się z systemami OPL.
9. Awaryjne (niedostępności) ISI:

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

- a. W przypadku braku możliwości przywrócenia komunikacji w ciągu 3 (trzech) godzin, od momentu zgłoszenia przez jedną Stronę na adresy wskazane w Załączniku Adresowym, OPL uruchomi kanał awaryjny dla Awarii i Awarii Masowych. Komunikacja w takim przypadku odbywać się będzie zgodnie z Załącznikiem nr 12 Kanały Awaryjne.
 - b. W przypadku braku przywrócenia możliwości komunikacji powyżej 12 (dwunastu) godzin. Komunikacja w zakresie realizacji zamówień odbywać się będzie zgodnie z Załącznikiem nr 12 Kanały Awaryjne.
 - c. Strony są zobligowane do przywrócenia kanału komunikacji z wykorzystaniem ISI w terminie 1 (jednej) godziny od chwili poinformowania PT/OPL o przywróceniu funkcjonalności ISI.
 - d. Realizacja Zgłoszenia/Zamówienia wysłanego poprzez kanał awaryjny zostanie zakończona z wykorzystaniem tego kanału.
 - e. Wszystkie komunikaty dla Zamówień/Zgłoszeń, które zostały zainicjowane w ISI przed Awarią, które nie zostały wysłane w trakcie trwania Awarii zostaną wysłane poprzez ISI po usunięciu Awarii.
10. W ramach ISI, OPL udostępni CTU, które umożliwi PT dokonania rezerwacji dokładnego terminu (dzień, miesiąc, slotu czasowego) wizyty służb technicznych OPL w zakresie realizacji Usługi BSA i/ lub Usługi LLU. W ramach tej możliwości, generowana jest w trybie online (w czasie rzeczywistym) informacja o wolnych terminach i zakresach czasowych i dostępności służb technicznych OPL.

15.2. Współpraca z Odsprzedawcami w zakresie Usługi BSA

15.2.1. Zasady komunikacji we współpracy z Odsprzedawcami.

1. Zapisy odnoszą się do Usług hurtowych świadczonych na łączach OPL.
2. Odsprzedawca nie kontaktuje się bezpośrednio z OPL. Odsprzedawca kontaktuje się tylko z PT, z którym ma podpisaną Umowę o Odsprzedaży.
3. Obsługa Abonentów Odsprzedawcy odbywa się na odrębnych zasadach wynikających ze wzajemnej współpracy Odsprzedawcy i PT. Komunikaty, w tym składanie Zamówień, są wymieniane pomiędzy PT i OPL, zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale 15 dotyczącym Zasad Realizacji Usług.
4. PT zobowiązany jest zapewnić, aby postanowienia ewentualnych umów o odsprzedaży nie stały w sprzeczności z Umową, w tym uwzględniały postanowienia Rozdziału 15 Zasady Realizacji Usług. Zapewnienie, o którym mowa w zdaniu 1, należy rozumieć w ten sposób, iż postanowienia ewentualnych Umów o Odsprzedaży nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Umowy. PT, celem sprawnej współpracy w ramach Umowy, zobowiązany jest zapewnić skuteczne przekazywanie do OPL odpowiedzi Odsprzedawcy na komunikaty dotyczące usług świadczonych na podstawie umowy o odsprzedaży.

15.2.2. Komunikacja z Odsprzedawcą posiadającym i nieposiadającym Umowę Abonencką w zakresie Migracji

1. W przypadku Migracji od Odsprzedawcy, który jest stroną umowy z Abonentem, Abonent dostarcza do Biorcy, z którym wyraża wolę zawarcia Umowy Abonenckiej, wniosek o migrację abonencką.
2. Biorca wysyła oryginał wniosku o migrację abonencką do Odsprzedawcy świadczącego Usługę Abonencką.
3. W sytuacji, gdy Oświadczenie błędnie wpłynie do PT, który jest stroną umowy o odsprzedaży (Dawca), PT zapewni, aby odpowiednia informacja została przekazana do Odsprzedawcy, z którym wiąże go ww. Umowa o Odsprzedaży.
4. PT, o którym mowa w ust. 3 powyżej, zapewni, aby Odsprzedawca niezwłocznie przekazał mu informację o wpływie do Odsprzedawcy Oświadczenia. Dawcą jest PT, z którym Odsprzedawca ma podpisaną umowę o odsprzedaży.
5. PT, będący Dawcą w rozumieniu ust. 3 powyżej, zapewni, aby w sytuacji, gdy Odsprzedawca albo Dawca nie są adresatami wypełnionego Oświadczenia (Oświadczenie zawiera prawidłowe wskazanie Odsprzedawcy lub Dawcy zgodnie z ust. 3 lecz wpisany adres jest niewłaściwy, tzn. zamiast adresu Odsprzedawcy został wpisany adres Dawcy lub na odwrót), Dawca i Odsprzedawca wzajemnie prześlą Oświadczenia do właściwego podmiotu.
6. PT, który zawarł Umowę o Odsprzedaży zapewni, aby niewłaściwe podanie nazwy Odsprzedawcy w Oświadczeniu stanowiło podstawę odrzucenia z powodów formalnych oraz odesłanie Oświadczenia do Biorcy.
7. Po zakończeniu komunikacji pomiędzy Odsprzedawcą i Dawcą, Dawca przesyła informację do Biorcy o możliwości rozpoczęcia procesu. Biorca inicjuje proces zgodnie z zapisami Umowy.

15.3. Model Współpracy

1. Model Współpracy określa zasady współpracy międzyoperatorskiej pomiędzy OPL a PT lub Częścią detaliczną OPL w przedmiocie realizacji Usługi BSA i/lub Usługi LLU i obejmuje współpracę w zakresie realizacji:
 - a) zamówień na Usługi;
 - b) Migracji;
 - c) modyfikacji Usługi BSA i/lub Usługi LLU, w tym zmiany lokalu;
 - d) dezaktywacji Usługi BSA i/lub Usługi LLU.
2. Komunikacja pomiędzy OPL i PT w ramach Modelu Współpracy realizowana jest poprzez ISI, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej lub wystąpiła potwierdzona przez OPL Awaria ISI (z zastrzeżeniem zapewnienia przez OPL w tym przypadku kanału awaryjnego) bądź Prace planowe. W sytuacji, gdy wystąpiła Awaria ISI bądź Prace planowe trwające dłużej niż 3 godziny, Strony będą komunikować się zgodnie z postanowieniami pkt 15.1 ust. 9 (Awaryje ISI).
3. Uczestnikami procesów objętych umową są:

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

- a. Biorca – oznaczający przedsiębiorcę telekomunikacyjnego lub Część detaliczną OPL,
 - b. OPL – na potrzeby niniejszego rozdziału oznaczający Część hurtową OPL realizującą komunikację pomiędzy Biorcą oraz Dawcą,
 - c. Dawca – oznaczający przedsiębiorcę telekomunikacyjnego lub Część detaliczną OPL.
4. Każdy Biorca korzystający z Usługi BSA i/lub Usługi LLU ma obowiązek wdrożyć postanowienia Modelu Współpracy. Komunikacja odbywa się zgodnie z zasadami ISI.
 5. Przy obliczaniu terminów, o których mowa w treści niniejszego rozdziału nie uwzględnia się dnia wpływu komunikatu do uczestnika procesu.

15.4. Obsługa Zamówień

1. Data realizacji Zamówienia dla Usługi BSA, Usługi LLU w zakresie LPŚ wskazana przez Biorcę nie może przypadać na dzień świąteczny i inny dzień ustawowo wolny od pracy za wyjątkiem sobót, dla których w CTU wskazane są wolne terminy.
2. Termin realizacji wyznaczany jest podczas rezerwacji terminu w CTU, który dla każdej z lokalizacji odzwierciedla uwarunkowania techniczne, dostępność ekip monterskich i zawiera się w przedziale między 1 (jeden) DR a 120 (sto dwadzieścia) (dni kalendarzowych), przy czym, aby skorzystać z możliwości instalacji usługi na następny dzień po rezerwacji dostępnego slotu, konieczne jest złożenie Zamówienia wolnego od braków formalnych do godziny 12:00 Dnia Roboczego poprzedzającego termin realizacji Usługi. Dzień wpływu Zamówienia do OPL traktowany jest jako T0.
3. W przypadkach, dla których realizacja Zamówienia nie będzie możliwa w dacie realizacji wskazanej przez Biorcę OPL (np. zmiana terminu przez Abonenta PT, brak Abonenta w lokalu, brak osoby upoważnionej do podpisania dokumentów, nieobecność administratora) zastrzega sobie możliwość zmiany daty realizacji Zamówienia oraz nieodsyłania go (Zamówienie po stronie OPL jest parkowane i jest nadal w realizacji). Informacja o przyczynie zmiany daty realizacji oraz nowa data realizacji Zamówienia zostaną przekazane do Biorcy nie później niż w dacie realizacji wskazanej przez Biorcę.
4. W przypadkach, dla których realizacja zamówienia będzie możliwa przed datą realizacji wskazaną przez Biorcę OPL zastrzega sobie możliwość wcześniejszej realizacji zamówienia oraz odesłania potwierdzenia przed datą realizacji wskazaną przez Biorcę.
5. Dla OPL podstawą do realizacji Usługi jest przesłanie przez Biorcę elektronicznego Zamówienia poprzez ISI, w którym PT wskazuje zarezerwowany w CTU termin realizacji.
6. OPL może dopuścić przesłanie Zamówień bez rezerwacji slotu w CTU dla wybranych typów Zamówień wskazanych w MWDP. Przy czym OPL może wskazać typy Zamówień gdzie PT będzie zobowiązany do zarezerwowania slotu w terminie późniejszym.
7. W celu realizacji uprawnienia Abonenta wynikającego z Ustawy Biorca zobowiązany jest przed złożeniem Zamówienia do uzgodnienia z Dawcą daty realizacji Usługi.
8. W przypadku, gdy w trakcie realizacji jest Zamówienie objęte innym procesem, OPL może przyjąć i zrealizować kolejne Zamówienie na to samo łącze tylko w przypadku,

jeżeli Zamówienia nie kolidują między sobą. Realizacja Zamówień będzie się odbywała na następujących zasadach:

- a. W sytuacji, gdy w trakcie realizacji Zamówienia na Usługę BSA i/lub LLU wpływa do OPL Zamówienie na zrealizowanie usługi na tym samym łączu, OPL dokonuje weryfikacji pod kątem tego, czy Zamówienie, które wpłynęło nie wyklucza realizacji Zamówienia będącego w toku.
 - b. W przypadku, kiedy Zamówienia się wykluczają to Zamówienie II jest weryfikowane negatywnie z informacją, iż jest realizowane Zamówienie na Usługę BSA lub LLU dla tego samego bądź innego PT. OPL będzie przekazywała do PT jedynie ogólną informację o tym, że jest realizowane inne Zamówienie. PT powinien ustalić z Abonentem jego wolę, co do realizacji wykluczającego się Zamówienia.
 - c. W razie decyzji Abonenta o realizacji drugiego Zamówienia PT jest zobowiązany poinformować Abonenta o konieczności anulowania Zamówienia, które jest realizowane przez OPL (tj. Zamówienia, które wpłynęło wcześniej). Anulowanie jest możliwe najpóźniej na 1 (jeden) DR przed wymaganą datą realizacji Usługi BSA i/lub LLU.
9. Z tytułu uruchomienia (instalacji i aktywacji) danej Usługi na łączu Abonenckim w ramach migracji Usług, OPL pobiera od Biorcy opłatę określoną w Cenniku.
10. W ramach realizacji Usługi BSA w technologii z wykorzystaniem FTTH lub Technologii Hybrydowej:
- a. Partner techniczny OPL instaluje ONT w sieci domowej Abonenta.
 - b. W ramach instalacji usługi w wariantcie Wyniesionego ONT (Technologia Hybrydowa) partner techniczny OPL może zainstalować urządzenie ONT poza lokalem Abonenta. Dodatkowo w lokalu lub poza nim OPL może zainstalować dodatkowe elementy wykorzystane podczas instalacji, w tym inne urządzenia stanowiące własność OPL niezbędne do uruchomienia usługi np. urządzenie PoE Injector oraz PoE Splitter.
- ONT oraz dodatkowe urządzenia wykorzystane podczas instalacji stanowią własność OPL.
11. Koszty związane z obsługą Awarii urządzeń będących własnością OPL w tym ONT oraz urządzeń PoE Splitter i PoE Injector obciążają OPL, z wyłączeniem o którym mowa w ppkt 15.10.1 ust. 14.
12. Zmiana technologii z miedzianej na światłowodową oraz ze światłowodowej na miedzianą realizowana jest poprzez zamówienie deinstalacji starej usługi i instalacji nowej. Zamówienia dotyczące usług świadczonych z wykorzystaniem sieci miedzianej realizowane są w ramach odrębnej umowy o dostępie telekomunikacyjnym w zakresie dostępu do łączy abonenckich w sposób zapewniający dostęp pełny lub współdzielony, dostępu do łączy abonenckich poprzez węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych w technologii miedzianej.

15.5. Zasady realizacji procesu

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

1. Po uzyskaniu Oświadczenia Abonenta wraz z wnioskiem o realizację Zamówienia, Biorca realizuje proces, według zasad, o których mowa poniżej. Pozyskanie Oświadczenia od Abonenta, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 Wzór Oświadczenia Abonenta do Umowy konieczne jest tylko w przypadku dokonywania procesu Migracji.
2. Oświadczenie stanowiące załącznik do Umowy powinno zawierać co najmniej:
 - a. Dane identyfikacyjne abonenta w tym PESEL lub REGON;
 - b. Oświadczenie woli Abonenta;
 - c. upoważnienie Biorcy do występowania w imieniu Abonenta w celu realizacji jego oświadczenia woli;
 - d. Identyfikator Zamówienia (ID Zamówienia), który nadawany jest przez Biorcę;
 - e. ID łącza dla łączy aktywnych;
 - f. zgodę Abonenta na przetwarzanie danych osobowych w ramach procesu migracji;
 - g. Oświadczenie Abonenta odnośnie upoważnienia Biorcy do pozyskania od OPL informacji o wszystkich usługach świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych na jego łączy Abonenckim;
 - h. proponowaną datę realizacji (wypełnia Biorca w uzgodnieniu z Abonentem);
 - i. tryb wypowiedzenia umowy.
3. Oświadczenie jest ważne przez 21 (dwadzieścia jeden) DR od momentu jego podpisania przez Abonenta. Ważność Oświadczenia ulega wydłużeniu od momentu przyjęcia Zamówienia do realizacji do momentu zakończenia realizacji procesu przez OPL.
4. Strona, będąca Biorcą w procesie Migracji nie przesyła drugiej Stronie oryginału Oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.
5. Strona będąca Biorcą w procesie Migracji zamiast oryginału Oświadczenia przesyła do OPL za pośrednictwem ISI, komunikat zamówienia zawierający następujące informacje: dane Abonenta, ID łącza, rodzaj Usługi, z której następuje rezygnacja, tryb rozwiązania umowy, planowana data realizacji z zastrzeżeniem zdania następnego. Data realizacji może ulec zmianie na zasadach opisanych w 15.4 ust. 3 i ust.4, w takim przypadku Dawca powinien przedłużyć świadczenie usługi abonenckiej.
6. Strony zgodnie oświadczają, że nie będą wносиły wzajemnych zastrzeżeń do procesów Migracji realizowanych na podstawie Umowy z uwzględnieniem modyfikacji opisanych w ust. 4 i 5 powyżej i nie będą występowały z wzajemnymi roszczeniami z tego tytułu.
7. Strona będąca Biorcą w procesie Migracji na żądanie drugiej Strony zobowiązana jest udostępnić drugiej Stronie oryginał Oświadczenia zawierający wypowiedzenie Umowy Abonenckiej zawartej przez Abonenta z drugą Stroną. Żądanie drugiej Strony powinno być przesłane na adres Strony wskazany w Załączniku Adresowym.
8. W przypadku Migracji

- a. Biorca zobowiązany jest przed złożeniem Zamówienia do uzgodnienia z Dawcą daty realizacji Usługi.
 - b. Biorca jest odpowiedzialny wobec Dawcy za szkody wynikłe z faktu przekazania Zamówienia zawierającego dane niezgodne ze stanem faktycznym. Strona będąca Biorcą w procesie realizacji Migracji odpowiada względem drugiej Strony za zgodność danych zawartych w komunikacie Zamówienia.
9. PT przed złożeniem Zamówienia dokonuje sprawdzenia adresu instalacji poprzez funkcjonalność Weryfikacji Dostępności Usługi opisaną w pkt. 15.20 oraz rezerwuje dostępny slot w CTU a następnie przesyła do OPL Zamówienie za pomocą ISI, ze wskazaniem procesu, którego dotyczy Zamówienie. Parametry, w tym ilość oraz długość slotów udostępnianych przez OPL w CTU dla PT będą nie gorsze niż stosowane przez OPL dla części detalicznej OPL. CTU przy wskazywaniu wolnych slotów uwzględnia dodatkowo typ zabudowy SFH/MFH oraz standard wymaganej instalacji.
 10. PT w CTU rezerwuje termin realizacji Usługi BSA, i/lub Usługi LLU poprzez wskazanie wybranego terminu dostępności służb technicznych OPL w zależności od dostępności terminów. Rezerwacja terminu dostępności służb technicznych OPL dla jednostkowego łącza Abonenckiego musi zostać dokonana niezwłocznie przed złożeniem Zamówienia na Usługę BSA i/lub Usługę LLU w zakresie tego łącza Abonenckiego zgodnie z zasadami określonymi w MWDK. Dla każdej rezerwacji dokonanej w aplikacji CTU, PT otrzymuje identyfikator rezerwacji (ID Rezerwacji) będący równocześnie potwierdzeniem dokonania rezerwacji.
 11. OPL dopuszcza modyfikację daty realizacji Zamówienia przez Biorcę zgodnie z MWDP.
 12. PT składa do OPL Zamówienie za pomocą ISI.
 13. Dla migracji zarezerwowany termin realizacji w CTU powinien uwzględniać termin wypowiedzenia Umowy Abonenckiej i nie może przypadać na termin wcześniejszy niż wskazany przez Dawcę w procesie opisanym w pkt 15.5 ust. 8 lit. a.
 14. W przypadku, gdy istnieje potrzeba rozwiązania u Dawcy Umowy Abonenckiej, Dawca jest zobowiązany umożliwić Biorcy zapewnienie ciągłości świadczenia Usługi. Przy czym w przypadku braku wolnych slotów w dniu wskazanym przez Dawcę, Biorca wyznacza termin późniejszy, a Dawca jest zobowiązany do przedłużenia świadczenia usługi abonenckiej do daty wskazanej w Zamówieniu.
 15. Zamówienie na Usługę powinno zawierać dane kontaktowe, w tym nr telefonu do Abonenta lub przedstawiciela PT odpowiedzialnego za ustalenie z OPL wizyty służb technicznych. Wizyta służb technicznych w lokalu Abonenta PT jest niezbędnym elementem realizacji Zamówienia. Brak wypełnionego pola „Dane kontaktowe” jest podstawą do odrzucenia Zamówienia PT na etapie weryfikacji Zamówienia wraz ze wskazaniem kodu odrzutu. Zamówienie powinno ponadto zawierać wskazanie identyfikatora rezerwacji (obligującego do każdorazowego rezerwowania tzw. przedziałów czasowych) uzyskanego podczas rezerwacji terminu dokonanej za pomocą funkcjonalności CTU. Brak identyfikatora rezerwacji oznacza odrzucenie Zamówienia z przyczyn formalnych. Jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie

przez OPL zobowiązań związanych z realizacją Zamówienia, w tym uwolnienia łącza Abonenckiego Aktywnego, było spowodowane błędnym wskazaniem daty w zakresie rezygnacji z Usługi do właściwego Dawcy, OPL nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.

16. Zamówienie Usługi na łączy Abonenckim Nieaktywnym w przypadku braku przyłącza abonenckiego zawiera zgodę na dobudowę LPŚ zgodnie z warunkami określonymi w odrębnej umowie komercyjnej. Za dobudowę LPŚ pobierane są opłaty zgodnie z cennikiem określonym w odrębnej umowie komercyjnej.
17. Adres lokalu wskazany w Zamówieniu na łączy Abonenckie Aktywne, inny niż adres Lokalu wynikający z informacji w systemach, w tym w systemach OPL, nie powoduje odrzucenia Zamówienia. Biorca przyjmuje odpowiedzialność za zgodność ze stanem faktycznym podanych w Zamówieniu danych, o których mowa w zdaniu poprzednim.
18. PT może wybrać alternatywny tryb realizacji Zamówienia na Usługę BSA zwany „Uruchom najwyższą opcję”⁵, zgodnie, z którym OPL w przypadku braku możliwości technicznych uruchomienia Opcji Usługi wskazanej w Zamówieniu na Usługę BSA uruchomi Usługę BSA w najwyższej możliwej Opcji Usługi. Zasady realizacji Zamówienia na Usługę BSA w trybie, o którym mowa w zdaniu poprzednim są następujące:
 - a. PT w Zamówieniu na Usługę BSA wskazuje, iż Zamówienie na Usługę BSA będzie realizowane w trybie „Uruchom najwyższą opcję” przy czym wskazana przez PT w zamówieniu opcja nie może być wyższa niż wskazana przez OPL w informacjach przekazywanych PT.
 - b. W trakcie uruchomienia Usługi BSA OPL dokonuje weryfikacji działania Usługi BSA i w przypadku braku możliwości technicznych uruchomienia Opcji Usługi wskazanej w Zamówieniu na Usługę BSA uruchomi Usługę BSA w najwyższej możliwej Opcji Usługi, która była określona w Zamówieniu na Usługę BSA. PT akceptuje takie rozwiązanie i nie będzie występował wobec OPL z żadnymi roszczeniami z tego tytułu.
 - c. Z tytułu uruchomienia Usługi BSA, OPL należne są od PT opłaty abonamentowe właściwe dla Opcji Usługi rzeczywiście uruchomionej na rzecz PT.
19. Po otrzymaniu Zamówienia, OPL przeprowadza weryfikację Zamówienia, która powinna zostać przeprowadzona niezwłocznie (i automatycznie o ile to technicznie możliwe), nie później jednak niż przed upływem 24 godzin w dniach roboczych, licząc od chwili otrzymania Zamówienia przez OPL. W sytuacji, gdy Zamówienie nie zawiera niezbędnych informacji lub zawiera informacje błędne, OPL powiadamia o tym Biorcę wraz z podaniem przyczyny i tym samym Zamówienie jest odrzucane z zastrzeżeniem zdania kolejnego. Weryfikacja danych adresowych nie jest podstawą odrzucenia Zamówienia. Za wszelkie roszczenia Abonenta spowodowane błędnym wskazaniem danych zawartych w Zamówieniu odpowiada Biorca. W razie weryfikacji zakończonej negatywnie, Biorca

⁵ Tryb alternatywny dotyczy usług realizowanych w oparciu o infrastrukturę nie w pełni światłowodową (np. technologię Gfast zawierającą elementy miedziane).

otrzymuje komunikat zwrotny wraz z powodem odrzucenia Zamówienia w formie odpowiedniej dla danego przypadku kodu odrzucenia. Kody odrzucenia wskazane są w MWDK.

20. Realizacja Zamówienia na Usługę w zakresie Łącza Abonenckiego Nieaktywnego:
 - a. Do momentu rozpatrzenia Zamówienia dotyczącego Łącza Abonenckiego Nieaktywnego, OPL nie będzie rozpatrywać kolejnych Zamówień Biorcy na dane Łącze Abonenckie, z wyjątkiem przypadku, gdy ten sam Biorca wystąpi z Zamówieniem na świadczenie innej Usługi na tym samym Łączu Abonenckim Nieaktywnym.
 - b. Jeżeli w trakcie aktywacji usługi dla Abonenta okaże się, iż LPŚ nie istnieje lub jest niesprawna, OPL wybuduje LPŚ na własny koszt.
21. W celu realizacji Zamówień, OPL kontaktuje się z Abonentem w celu potwierdzenia wizyty w lokalu Abonenta. W przypadku nieudanej próby połączenia telefonicznego z Abonentem PT, OPL podejmuje co najmniej dwie kolejne próby nawiązania kontaktu, w minimum kilkugodzinnych odstępach czasowych dla każdej z prób.
22. W przypadku, gdy realizacja jest niemożliwa z następujących przyczyn:
 - a. dane kontaktowe są niewłaściwe,
 - b. rezygnacja Abonenta,

OPL w terminie 1 DR od dnia stwierdzenia braku możliwości realizacji Usługi przesyła do PT komunikat z informacją o braku możliwości realizacji zamówienia na Usługę. Konsekwencją przesłania komunikatu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jest konieczność złożenia nowego Zamówienia. W takim przypadku OPL nie odpowiada za brak realizacji zamówienia na Usługę.
23. OPL w ciągu 1 (jednego) DR po zrealizowaniu Zamówienia potwierdza Biorcy realizację Zamówienia. Potwierdzenie takie zawiera co najmniej numer seryjny wszystkich urządzeń.
24. OPL w komunikacie informującym o pozytywnej realizacji może wskazać opcję prędkości z jaką zostanie uruchomiona Usługa, dotyczy to przypadków, dla których Biorca w Zamówieniu wyraził zgodę na dostarczenie Usługi w najwyższej możliwej opcji prędkości.
25. Za datę rozpoczęcia świadczenia Usługi oraz pobierania z tego tytułu opłat, o których mowa w Cenniku, przyjmuje datę realizacji Zamówienia, wskazaną w komunikacie zgodnie z MWDK.
26. Z tytułu uruchomienia Usługi na Łączu Abonenckim (Aktywnym lub Nieaktywnym) pobierane są opłaty za Aktywację oraz wskazane usługi dodatkowe.
27. W szczególnych przypadkach podczas realizacji Zamówienia może wystąpić Realizacja Techniczna Negatywna (RTN):

RTN może wystąpić z następujących powodów:

 - a. Rezygnacja z realizacji Zamówienia przez Abonenta (Rezygnacja z Zamówionej Usługi).

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

- b. Brak jest niezbędnego do realizacji Zamówienia dostępu do lokalu / posesji.
 - c. Brak dostępu do infrastruktury OPL.
 - d. Kradzież / dewastacja / siła wyższa.
 - e. Odmowa lub brak upoważnienia do podpisania przez Abonenta Umowy/Protokołu.
28. W przypadku wystąpienia RTN:
- a. W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w ust. 27 lit a powyżej, OPL nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia.
 - b. W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w ust. 27 lit. b powyżej OPL jest zobowiązana do jednej, powtórnej próby realizacji Zamówienia w terminie uzgodnionym z PT lub administratorem/abonentem.
 - c. W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w ust. 27 lit. c powyżej, OPL jest zobowiązana do niezwłocznego uzyskania dostępu do infrastruktury OPL i zrealizowania Zamówienia.
 - d. W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w ust. 27 lit. d powyżej, OPL w trybie roboczym uzgodni z PT ewentualne dalsze procesowanie Zamówienia.
 - e. W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w ust. 27 lit. e powyżej, OPL nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia.
29. W przypadku, gdy realizacja Zamówienia zakończyła się niepowodzeniem, OPL wysyła drogą elektroniczną komunikat informujący o realizacji technicznej negatywnej (RTN) do wszystkich uczestników procesu (Biorca, Dawca). Komunikat ten jest wysyłany niezwłocznie, nie później niż w dacie wymaganej realizacji Zamówienia. Dla Dawcy odebranie takiego komunikatu oznacza, że dotychczasowa Usługa nie powinna być dezaktywowana tzn., powinna pozostać w stanie niezmienionym.

15.6. Anulowanie Zamówień

1. OPL może anulować realizację Zamówienia w przypadku rezygnacji Biorcy – wówczas Biorca przesyła informację o anulowaniu Zamówienia zawierającą następujące dane:
 - a. ID Zamówienia;
 - b. Data anulowania (data przesłania anulowania do OPL).
2. W przypadku opisanym w ust. 1 Biorca jest zobowiązany do przesłania w terminie do 1 (jednego) DR przed datą realizacji do OPL informacji o anulowaniu Zamówienia. OPL w przypadku otrzymania anulowania Zamówienia wstrzymuje jego realizację i przesyła w terminie 1 (jednego) DR od otrzymania informacji o potrzebie anulowania Zamówienia do Dawcy i Biorcy informację o przerwaniu procesu Migracji, zawierającą:
 - a. ID Zamówienia,
 - b. Kod wskazany w MWDP.
3. OPL dokona skutecznego anulowania Zamówienia, jeżeli zlecenie wycofania Zamówienia wpłynie do OPL nie później niż 1 (jeden) DR w przeddzień daty realizacji Zamówienia.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

W przeciwnym przypadku OPL nie gwarantuje skuteczności anulowania. OPL poinformuje PT o wyniku anulowania lub o braku możliwości anulowania przez OPL Zamówienia.

15.7. Dezaktywacja dostępu

1. Usługa na łączu Abonenckim świadczona jest przez czas nieokreślony.
2. W przypadku, gdy PT nie będzie świadczyć Usługi Abonenckiej na danym łączu Abonenckim jest on zobowiązany zwolnić to łącze Abonenckie tj. przesłać rezygnację przed zaprzestaniem świadczenia Usługi Abonenckiej na danym łączu Abonenckim wskazując w zamówieniu datę dezaktywacji zgodną z terminem rozwiązania umowy z Abonentem.
3. Dezaktywacja Usługi na łączu Abonenckim odbywa się zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a. OPL dezaktywuje Usługę w terminie wskazanym przez PT, wynikającym z zakończenia świadczenia przez PT usługi na rzecz Abonenta.
 - b. PT zobowiązuje się złożyć do OPL Zamówienie na dezaktywację Usługi najpóźniej w terminie na 2 (dwa) DR przed datą zakończenia świadczenia usługi telekomunikacyjnej na rzecz Abonenta.
 - c. OPL realizuje dezaktywację na podstawie przesłanego Zamówienia na dezaktywację Usługi.
 - d. z dniem dezaktywacji OPL przestaje naliczać PT opłaty za świadczenie Usługi.
4. PT ma również prawo zrezygnować z Usługi BSA na danym łączu Abonenckim ze skutkiem natychmiastowym, nie ponosząc żadnych dodatkowych opłat, jeżeli z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OPL, Usługa Abonencka (o parametrach Opcji Usługi dla Usługi BSA wskazanych w Zamówieniu na Usługę) nie była świadczona Abonentowi PT w sposób ciągły przez okres co najmniej 7 (siedmiu) dni.

15.8. Modyfikacje Usługi

1. Zmiana lokalizacji – zmiana miejsca przyłączenia zakończenia sieci Abonenta

Zmiana lokalizacji łącza Abonenckiego realizowana jest poprzez dezaktywację Usługi Abonenckiej świadczonej na danym łączu Abonenckim i uruchomienie Usługi z wykorzystaniem łącza Abonenckiego w nowej lokalizacji. Dezaktywacja Usługi i jej uruchomienie w nowej lokalizacji odbywa się na zasadach określonych w pkt 15.5 „Zasady realizacji procesu” oraz pkt. 15.7 „Dezaktywacja dostępu”.

2. Zmiana Opcji Usługi BSA.

- a. PT przesyła Zamówienie na zmianę Opcji w ramach Usługi BSA poprzez ISI.
- b. Realizacja Zamówienia odbywa się na zasadach opisanych w pkt 15.5 „Zasady realizacji procesów” za wyjątkiem obowiązku pozyskania oświadczenia Abonenta.
- c. Wykaz danych umieszczonych w Zamówieniu określony jest w jest w MWDP.

- d. Jeżeli na skutek zmiany Opcji, Usługa Abonencka przestanie działać albo spowoduje to niestabilne jej działanie, OPL po zgłoszeniu przez PT Awarii uruchomi najwyższą możliwą Opcję Usługi, na danym łączu, zgodnie z procesem Obsługi Awarii z modyfikacją Opcji wskazanym w pkt 15.10.6. W takim przypadku OPL nie pobiera opłaty za zmianę Opcji Usługi Abonenckiej, a PT nie przysługuje prawo do kary i bonifikaty z tytułu wystąpienia Awarii.
- e. Odmowa dokonania zmiany Opcji nie będzie mieć wpływu na bieżącą realizację Usługi Abonenckiej na danym łączu Abonenckim, która wykonywana jest na dotychczasowych zasadach.
- f. Za zmianę Opcji Usługi Abonenckiej OPL pobiera opłatę określoną w Cenniku.

15.9. Reklamacje

15.9.1. Postanowienia ogólne

1. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
2. OPL zapewni przyjmowanie reklamacji 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu. Zgłaszanie reklamacji odbywa się z wykorzystaniem ISI.
3. Wyróżnia się następujące rodzaje reklamacji: reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi, reklamacje finansowe.

15.9.2. Reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi

1. Reklamacje rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. W razie wątpliwości, za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji uważa się Stronę, która wystawiła podmiotowi reklamującemu fakturę obejmującą reklamowane Usługi lub fakturę obejmującą kwestionowane opłaty. Strona rozpatruje i załatwia również reklamacje dotyczące Usług świadczonych przez podmiot udostępniający Usługi tej Strony.
2. W przypadku złożenia Stronie reklamacji, która powinna zostać rozpatrzona przez drugą Stronę, Strona, której złożono reklamację, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia złożenia reklamacji, poinformuje podmiot, który złożył reklamację, że nie jest właściwa do jej rozpatrzenia oraz wskaże, o ile to będzie możliwe, podmiot właściwy do jej rozpatrzenia.
3. W przypadku reklamacji, w związku z realizacją Usługi świadczonej przez jedną ze Stron w oparciu o usługę lub infrastrukturę drugiej Strony, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, przekaże w jak najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 7 (siedem) DR od dnia otrzymania reklamacji, drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wnioski o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.
4. Strona, która otrzymała wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji udzieli drugiej Stronie informacji w terminie do 7 (siedmiu) DR od dnia otrzymania opisu przedmiotu reklamacji i wniosku o udzielenie informacji. Strony

zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności w celu udzielenia odpowiedzi na wniosek drugiej Strony.

5. Strona rozpatrująca reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty reklamacji. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty reklamacji, a po wyjaśnieniu powodów reklamacji okaże się, że przyczyna reklamacji dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia zasadnej reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami. Strona, która przekazała do drugiej Strony opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji ponosi koszty dokonania tych czynności oraz koszty czynności drugiej Strony związane z udzieleniem informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
6. PT może złożyć reklamację do OPL z tytułu niemożliwości świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usług spowodowane brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych linii oraz z tytułu braku terminowej realizacji zamówienia. PT może złożyć reklamację w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy licząc od końca okresu rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
7. OPL rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 7 (siedmiu) dni, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 12 (dwunastu) dni, licząc od daty jej złożenia przez PT. Po upływie 7 (siedmiu) dni od daty złożenia reklamacji przez PT, OPL informuje PT o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 12 (dwunastu) dni ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
8. W przypadku niedotrzymania przez OPL terminów, o których mowa w ust. 7 powyżej reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
9. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OPL przekazuje odpowiedź wraz z uzasadnieniem.
10. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji PT przysługuje bonifikata, o której mowa w Części I, Rozdziale 5, pkt 5.3 Umowy, związana z Awarią za okres objęty reklamacją.

15.9.3. Reklamacje finansowe

1. Reklamacje finansowe mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
2. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez PT wymagają formy pisemnej lub będą zgłaszane na adres mailowy wskazany w Załączniku Adresowym.
3. Reklamacje finansowe PT może wnieść w terminie 12 miesięcy, licząc od dnia otrzymania faktury przez PT.
4. Za datę złożenia reklamacji przyjmuje się datę jej dostarczenia do komórki organizacyjnej OPL lub datę wpływu na adres mailowy wskazany w Załączniku Adresowym.
5. Reklamacja finansowa zostanie przyjęta przez OPL do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego

przekazania do OPL, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach.

6. Fakt złożenia reklamacji nie zwalnia PT z obowiązku uregulowania zobowiązania pieniężnego określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie, ani możliwości dokonania potrącenia z innymi wierzytelnościami OPL.
7. OPL rozpatruje reklamacje finansowe w terminie 30 (trzydziestu) dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji.
8. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w ust. 7, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
9. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej faktury, OPL prześle pisemną lub mailową odpowiedź wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji.
10. W przypadku uznania zastrzeżeń PT, OPL zobowiązana jest do wystawienia w najbliższym terminie fakturowania faktury korygującej do kwoty zgodnej z treścią uznanego zastrzeżenia. W przypadku nieprzyjęcia zastrzeżeń PT, do czasu rozstrzygnięcia sporu zostanie utrzymana faktura pierwotna.

15.10. Awarie

15.10.1. Podstawowe zasady współpracy operatorskiej w zakresie usuwania Awarii

1. OPL i PT współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
2. Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii usuwa ją według własnych procedur technicznych i dostępnych środków.
3. W każdym konkretnym przypadku wystąpienia Awarii, OPL będzie prowadziła działania interwencyjne w czasie niezbędnym do jej usunięcia.
4. OPL i PT wzajemnie i bezzwłocznie powiadamiają się o wystąpieniu Awarii.
5. Po usunięciu Awarii Strona odpowiedzialna za przywrócenie poprawnej pracy sieci niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o usunięciu Awarii.
6. OPL i PT prowadzą rejestr zgłoszeń zarówno, gdy zgłaszają Awarię, jak i gdy odbierają informację o Awarii.
7. PT jest zobowiązany poinformować Abonenta PT o wizycie służb technicznych i uzgodnić przedział czasowy dostępności lokalu dla pracownika OPL lub podmiotu działającego na zlecenie OPL do lokalu w celu sprawdzenia stanu technicznego łącza Abonenckiego lub urządzeń podłączonych do Zakończenia sieci, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usługi BSA lub Usługi LLU lub usunięcia Awarii. Sprawdzenie następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem PT. W przypadku, gdy Abonent PT nie wyrazi zgody na powyższe czynności, OPL jest zwolniona z odpowiedzialności wobec PT z tytułu niewywiązania się z terminowego usuwania Awarii.
8. PT zgłaszając Awarię usługi wskazuje godziny dostępności lokalu abonenta. Jeżeli wskazana data umówiona z Abonentem wykracza poza 24 godziny, rzeczywisty czas usunięcia Awarii

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

- będzie liczony od daty otrzymania zgłoszenia z wyłączeniem czasu parkowania do czasu dostępności do lokalu abonenta wskazanej przez Biorcę w komunikacie zgłoszenia Awarii.
9. PT przed zgłoszeniem Awarii weryfikuje poprawność działania usługi na własnej infrastrukturze oraz na części abonenckiej, za którą jest odpowiedzialny zgodnie z zasadami opisanymi w MWDP.
 10. Podczas obsługi zgłoszenia Awarii dopuszczalny jest kontakt służb technicznych OPL z Abonentem PT na następujących zasadach:
 - a. Jeżeli usunięcie Awarii wymaga wizyty w lokalu, OPL kontaktuje się z Abonentem PT i ustala możliwy termin dostępności do lokalu. W przypadku kiedy ustalony z Abonentem termin usunięcia Awarii przekracza 24 godziny OPL realizuje zlecenie w ustalonym terminie oraz informuje PT niezwłocznie za pośrednictwem ISi,
 - b. Celem umówienia terminu wizyty w lokalu Abonenta PT w sytuacji, o której mowa w lit. a powyżej OPL podejmuje 3 (trzy) próby kontaktu z Abonentem PT, w minimum dwugodzinnych odstępach czasowych dla każdej z prób. Kontakt służb technicznych OPL odbywa się telefonicznie na wskazany w zgłoszeniu Awarii numer kontaktowy do Abonenta PT.
 - c. W przypadku braku kontaktu OPL zamyka zgłoszenie Awarii. PT przed przesłaniem nowego zgłoszenia Awarii powinien podać czas dostępności lokalu Abonenta. Zgłoszenie to nie podlega procedurze potwierdzenia przyjęcia i usunięcia Awarii opisanej w pkt. 15.10.5 ust. 9 i 10.
 11. W przypadku określonym w lit. a oraz lit. b ustępu powyżej do czasu usunięcia Awarii nie wlicza się okresu, w jakim OPL podejmuje próby kontaktu z Abonentem PT oraz okresu od chwili poinformowania PT o ustalonym z Abonentem PT terminie dostępności do lokalu do chwili upływu tego terminu.
 12. Termin usunięcia Awarii może ulec zawieszeniu w przypadkach, kiedy OPL nie może usunąć Awarii z powodu zmiany terminu przez Abonenta, braku dostępu do infrastruktury, Siły Wyższej, uszkodzenia na infrastrukturze nienależącej do OPL. W takim przypadku partner techniczny uzgadnia nowy termin, który zostanie przesłany do PT wraz z informacją o przyczynie. Okresu zawieszenia nie wlicza się do czasu usunięcia Awarii.
 13. OPL dopuszcza anulowanie przez PT zgłoszenia Awarii, jednak OPL nie gwarantuje wycofania zgłoszenia Awarii, jeśli anulowanie wpłynie w trakcie obsługi Awarii przez partnera technicznego OPL.
 14. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia urządzenia będącego własnością OPL i wykorzystanego podczas instalacji usługi (np. urządzenie ONT) powstałego z przyczyn, za które Abonent ponosi odpowiedzialność lub związanego z jego niewłaściwym użytkowaniem, OPL usuwa uszkodzenie, a następnie obciąża PT kosztami naprawy lub zakupu nowego urządzenia.
 15. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia Łącza Abonenckiego powstałego z przyczyn i na terenie, za które Abonent ponosi odpowiedzialność lub związanego z niewłaściwym

jego użytkowaniem (dalej „Dewastacja”) OPL podczas wizyty odbudowuje LPŚ, a następnie obciąża PT kosztami odbudowy zgodnie z Cennikiem.

16. W przypadku stwierdzenia przez przedstawicieli Stron Awarii w Infrastrukturze Telekomunikacyjnej, za którą odpowiedzialny jest PT, OPL nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie czasu usuwania Awarii.
17. W ramach usuwania Awarii OPL odpowiada za usuwanie uszkodzeń na odcinku do:
 - a. urządzenia ONT włącznie, o ile ONT jest własnością OPL, albo
 - b. portu optycznego w ONT, jeśli ONT nie jest własnością OPL, albo
 - c. portu optycznego ONT w urządzeniu zintegrowanym, będącym własnością PT, albo
 - d. ostatniego urządzenia będącego własnością OPL zainstalowanego u Abonenta (dla Technologii Hybrydowej).
18. W przypadku, gdy podczas wizyty w lokalu Abonenta OPL zidentyfikuje, iż uszkodzeniu uległ element na odcinku za urządzeniem ONT lub za ostatnim urządzeniem będącym własnością OPL zainstalowanym w lokalu Abonenta (w przypadku Wyniesionego ONT dla Technologii Hybrydowej) lub nastąpiło wypięcie wtyczki kabla światłowodowego łączącego gniazdo optyczne z portem ONT w urządzeniu zintegrowanym lub w urządzeniu ONT będącym własnością PT, OPL usuwa uszkodzenie lub wymienia urządzenia abonenckie i nalicza karę oraz wysyła komunikat z numerami seryjnymi wszystkich wymienianych (instalowanych oraz deinstalowanych) urządzeń.

15.10.2. Zasady postępowania w celu usunięcia Awarii

1. OPL zapewnia przyjmowanie zgłoszeń Awarii i Awarii Masowych, które będzie dostępne 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu.
2. Za pośrednictwem ISI (w razie niedostępności ISI – poprzez system awaryjny, wskazany w pkt. 15.1 ust. 9 można dokonać Zgłoszeń, które obejmują:
 - a. wszelkie zdarzenia dotyczące nieprawidłowego funkcjonowania Usługi,
 - b. wszelkie wnioski dotyczące korzystania z Usługi np. dotyczące wprowadzenia w urządzeniach telekomunikacyjnych zmian o charakterze technicznym.
3. W przypadku konieczności podjęcia działań interwencyjnych w związku z wystąpieniem problemów dotyczących świadczenia Usługi, za których prawidłowe działanie odpowiada jedna ze Stron, druga Strona, która ujawniła wystąpienie Awarii, niezwłocznie dokona Zgłoszenia.
4. W przypadku, gdy OPL stwierdzi wystąpienie Awarii masowej zastosowanie mają postanowienia ppkt 15.10.4.

15.10.3. Zasady obsługi Awarii priorytetowych:

1. Warunkiem przyjęcia i obsługi Awarii Priorytetowej jest umieszczenie Usługi w Bazie Usług Priorytetowych (zgłoszenie w pliku excel z podaniem ID łącza).
2. Baza Usług Priorytetowych może stanowić do 5 % całej bazy usług PT objętej Umową.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

3. PT może, nie częściej niż raz na miesiąc, zmodyfikować status danego łącza, które w przypadku Awarii będzie objęte obsługą priorytetową (dodanie lub usunięcie usługi z bazy podmiotów). Zaktualizowana baza podmiotów obowiązuje począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu dokonania aktualizacji, ale nie wcześniej niż w terminie 3 (trzech) DR od dnia przesłania zmian przez PT.
4. Umieszczenie usługi w Bazie Usług Priorytetowych oznacza, że PT może wskazać, że zgłoszenie Awarii/uszkodzeń dla danej usługi będzie obsługiwane jako Awaria priorytetowa.
5. Nadanie Awarii statusu priorytetowego powoduje zmianę kolejności usuwania Awarii. Zgłoszenia o statusie priorytetowym obsługiwane są w pierwszej kolejności.
6. W przypadku braku wskazania priorytetu dla usługi z Bazy lub wskazania priorytetu dla usługi spoza Bazy OPL usuwa uszkodzenie w standardowym trybie z KPI 24 h.
7. Czas obsługi Awarii Priorytetowych to do 8 godzin.
8. Godziny dostępności służb technicznych są określone w MWDP.
9. Opłaty – jednorazowa opłata za każde zdarzenie zgodnie z cennikiem wskazanym w Cenniku.

15.10.4. Obsługa Awarii Masowej

1. OPL Po wykryciu Awarii Masowej: przez służby techniczne, będzie informowała PT poprzez ISI:
 - a. w czasie do 3 godzin od wykrycia zaistniałej sytuacji - o fakcie wystąpienia Awarii Masowej;
 - b. w czasie do 6 (sześciu) godziny od wykrycia zaistniałej sytuacji o stanie Awarii Masowej.
2. Wiadomość, o której mowa w pkt 15.10.4 ust. 1 lit. b) zawierała będzie załącznik z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Komunikat będzie zawierał dodatkowo następujące informacje:
 - a. ID Awarii Masowej;
 - b. ID łącza;
 - c. Data wystąpienia Awarii;
 - d. Planowana data usunięcia Awarii;
 - e. Opis Awarii;
 - f. Każda Awaria Masowa będzie identyfikowana w sposób unikalny:
 - zgodnie z MWDK Infrastruktura (przy korzystaniu z ISI) lub
 - nazwą pliku (przy komunikacji za pomocą zasobu sieciowego).

3. OPL będzie informowała PT poprzez ISI o statusie Łączy Abonenckich objętych Awarią Masową. W przypadku zmiany planowanej daty usunięcia Awarii, zmiany listy Łączy objętych Awarią oraz o zakończeniu obsługi Awarii.
4. PT może zgłosić podejrzenie Awarii Masowej. W przypadku zakwalifikowania zgłoszeń jako Awarii Masowej, OPL zwróci komunikat z potwierdzeniem wystąpienia Awarii Masowej w czasie do 2 godzin.
5. Zgłoszenia dotyczące podejrzenia Awarii Masowych będą podejmowane przez OPL w czasie 30 minut - co zostanie potwierdzone przez OPL właściwym komunikatem.
6. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej PT nie będzie zgłaszał do OPL pojedynczych informacji o Awarii Łączy Abonenckich wyszczególnionych w komunikacie, o którym mowa w pkt 15.10.4 ust. 2. Do momentu potwierdzenia przez OPL Awarii Masowej, PT może zgłaszać pojedyncze Awarie Łączy Abonenckich.
7. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy Łączy Abonenckich, dla których Awaria Masowa została usunięta.
8. Czas usunięcia Awarii będzie wskazany w komunikacie, o którym mowa w pkt 15.10.4 ust. 2.
9. PT potwierdza OPL fakt usunięcia Awarii Masowej.
10. Wyliczanie bonifikat w systemach rozliczeniowych będzie realizowane na zasadach ogólnych określonych w Umowie.

15.10.5. Punkt przyjęcia i obsługa Zgłoszeń

1. Zgłoszenia przyjmowane są poprzez ISI (w razie niedostępności ISI – poprzez system awaryjny, wskazany w pkt. 15.1. ust. 9).
2. W przypadku wykrycia Awarii przez którąkolwiek ze Stron, fakt ten należy zgłosić drugiej Stronie, a zgłoszenie tego faktu powinno zostać potwierdzone przez drugą Stronę w terminie 30 (trzydzieści) minut od zgłoszenia Awarii.
3. W Zgłoszeniu Strona przesyła nadany przez siebie numer Zgłoszenia. Numer Zgłoszenia jest zamieszczany przez Strony we wszelkiej korespondencji dotyczącej Awarii.
4. Po dokonaniu wstępnej lokalizacji Awarii, Strona przyjmująca Zgłoszenie przekaze Stronie zgłaszającej przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia naprawy.
5. Niezwłocznie po potwierdzeniu otrzymania zgłoszenia OPL i PT przystępują do ustalenia przyczyny Awarii.
6. Czas usunięcia Awarii nie będzie przekraczać 24 (dwudziestu czterech) godzin od momentu dokonania Zgłoszenia Awarii przez PT.
7. Koszty usunięcia Awarii ponosi ta ze Stron, która odpowiada za wystąpienie okoliczności prowadzących do Awarii.
8. OPL przesyła PT poprzez ISI informację o usunięciu Awarii.

9. Po otrzymaniu komunikatu od OPL o usunięciu Awarii, PT ma do 24 (dwudziestu czterech) godzin na potwierdzenie do OPL usunięcia Awarii.
10. W przypadku stwierdzenia przez PT nieusunięcia Awarii, PT niezwłocznie, nie później jednak niż 24 (dwadzieścia cztery) godziny zegarowe od dnia przesłania informacji, o której mowa w pkt 15.10.5 ust. 9, przesyła kolejne Zgłoszenie, nadając ten sam numer Zgłoszenia. Czas usunięcia Awarii jest liczony od daty pierwszego Zgłoszenia. W celu uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że kolejne zgłoszenie Awarii dla konkretnego łącza Abonenckiego zgłoszone po 24 godzinach będzie uwzględniane w ramach KPI % awarii otwartych ponownie określonego w Rozdziale 5 Odpowiedzialność Stron.
11. W przypadku niewysłania przez PT komunikatu o potwierdzeniu usunięcia Awarii, OPL zamyka Zgłoszenie po upływie 24 (dwudziestu czterech) godzin od wysłania do PT komunikatu o usunięciu Awarii z terminem powiadomienia PT o usunięciu Awarii

15.10.6. Obsługa Awarii z modyfikacją Opcji Usługi dla Usługi BSA

1. Jeżeli OPL podczas obsługi zgłoszenia Awarii stwierdzi, że ze względu na okoliczności niezależne od OPL, stan techniczny łącza nie umożliwia świadczenia Usługi BSA o dotychczasowej prędkości, OPL uruchamia najwyższą możliwą Opcję Usługi na danym łączu, o ile PT zaznaczył możliwość obniżenia opcji. OPL w komunikacie elektronicznym zgodnym z MWDK przesyła PT:
 - a. informację o braku możliwości przywrócenia działania usługi w Opcji Usługi świadczonej dla PT przed wystąpieniem Awarii,
 - b. opis przyczyny, z powodu której nie ma możliwości świadczenia usługi w Opcji Usługi uruchomionej przed wystąpieniem Awarii,
 - c. informację, że działanie usługi zostało przywrócone ze zmniejszoną prędkością wraz ze wskazaniem tej prędkości.
2. Za termin zmiany Opcji przyjmuje się datę uruchomienia Usługi w niższej Opcji Usługi przez służby techniczne OPL, wskazaną w komunikacie zgodnie z MWD Komunikaty.
3. Za realizację zmiany Opcji Usługi polegającą na obniżeniu Opcji Usługi lub deinstalację Usługi wynikającą z usunięcia Awarii OPL nie pobiera opłaty.

15.10.7. Kolejność obsługi Zgłoszeń

1. Zgłoszenia OPL i PT będą obsługiwane według kolejności ich wpływu z wyłączeniem obsługi Awarii priorytetowych, które są obsługiwane poza kolejnością.

15.11. Asysta

1. Celem Asysty jest zdiagnozowanie, zlokalizowanie oraz usunięcie przyczyny nieprawidłowego funkcjonowania Usługi Abonenckiej oraz potwierdzenie, że parametry łącza Abonenckiego są zgodne z przyjętymi normami jakościowymi.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż realizacja danego Zgłoszenia Awarii w trybie Asysty następuje po spełnieniu następujących warunków:

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

- a. PT przesłał do OPL kolejno po sobie następujące 2 (dwa) Zgłoszenia Awarii, z zastrzeżeniem, że drugie Zgłoszenie zostało przesłane najpóźniej w terminie do 5 (pięciu) DR od potwierdzenia przez OPL usunięcia Awarii,
 - b. Zgłoszenia dotyczą tego samego łącza Abonenckiego,
 - c. istnieje tożsamość przedmiotowa obu Zgłoszeń tj. dotyczą tego samego problemu działania łącza Abonenckiego,
 - d. procedura obsługi Zgłoszeń, o których mowa w ust. 1, przez OPL zakończona została przesłaniem do PT uzgodnionych pomiędzy Stronami kodów odrzuceń.
3. PT zgłasza do OPL potrzebę przeprowadzenia Asysty, przesyłając do OPL poprzez ISI zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę.
 4. Zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę może być przesłane do OPL najpóźniej 5 (piątego) DR od dnia zakończenia obsługi ostatniego Zgłoszenia Awarii, o którym mowa w ust. 2 lit. a) powyżej.
 5. Po przesłaniu do OPL zgłoszenia zapotrzebowania na Asystę, PT do dnia przeprowadzenia Asysty zobowiązuje się nie zgłaszać Awarii o tym samym zakresie przedmiotowym, tj. dotyczącym tego samego problemu działania łącza Abonenckiego. W razie naruszenia przez PT obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, OPL odrzuca Zgłoszenie Awarii.
 6. OPL weryfikuje zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę w dniu jego przesłania przez PT. Weryfikacja obejmuje ustalenie, czy zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę spełnia warunki, o których mowa w pkt 15.11 ust.2.
 7. W przypadku stwierdzenia, że zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę nie spełnia wymogów, o których mowa w pkt 15.11 ust.6 powyżej, OPL przesyła PT poprzez ISI odrzucenie zgłoszenia zapotrzebowania na Asystę.
 8. Przyjmuje się, że zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie pola zostały wypełnione. W przypadku, gdy dane pole w zgłoszeniu zapotrzebowania na Asystę powinno, zdaniem PT, pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.
 9. W przypadku pozytywnej weryfikacji zgłoszenia zapotrzebowania na Asystę OPL przesyła PT poprzez ISI informację o terminie przeprowadzenia Asysty.
 10. Termin przeprowadzenia Asysty przypada w każdym przypadku w 2 (drugim) DR od dnia otrzymania zgłoszenia zapotrzebowania na Asystę przez OPL.
 11. Asysta może być przeprowadzona w godz. 8 – 16 przy udziale przedstawicieli OPL i PT, w terminie uzgodnionym przez Strony. Jeżeli Strony nie uzgodnią terminu przeprowadzenia Asysty, wówczas PT wyznacza w ramach godzin, o których mowa w zdaniu poprzedzającym maksymalnie 2 – godzinny przedział czasowy, w którym przeprowadzona zostanie Asysta (ostatni możliwy przedział czasowy to 14.00-16.00).
 12. Każdy z uczestników (OPL oraz PT) mogą jednokrotnie zmodyfikować termin Asysty zgodnie z zasadami opisanymi w MWDP.

13. W ramach Asysty dokonywane są w szczególności czynności związane z pomiarem łącza Abonenckiego oraz sprawdzeniem punktów styku sieci oraz inne niezbędne czynności mające na celu ustalenie przyczyn nieprawidłowego funkcjonowania Usługi Abonenckiej. O wyborze czynności wykonywanych w ramach Asysty decydują przedstawiciele Stron.
14. Z dokonanych czynności sporządza się protokół podpisywany przez Strony.
15. OPL przesyła PT poprzez ISI informację o przeprowadzeniu Asysty oraz skan Protokołu z Asysty, podpisany przez Strony.
16. W sytuacji, gdy usunięcie przyczyny nieprawidłowego działania Usługi Abonenckiej przez przedstawiciela OPL nie jest możliwe w trakcie przeprowadzania Asysty, przedstawiciel OPL zamieszcza informację w tym zakresie w Protokole z Asysty. OPL poinformuje PT poprzez ISI w terminie 2 (dwóch) DR od dnia przeprowadzenia Asysty o terminie usunięcia nieprawidłowego działania Usługi Abonenckiej, o którym mowa w pkt. 15.11 ust. 2.
17. Strona, ponosząca odpowiedzialność za Awarię ponosi na rzecz drugiej Strony opłatę z tytułu przeprowadzenia Asysty wskazaną w Cenniku.
18. W przypadku nieobecności Przedstawiciela PT lub Przedstawiciela OPL w trakcie uzgodnionej wcześniej Asysty, Strona nieobecna jest zobowiązana do uiszczenia na rzecz drugiej Strony opłaty w wysokości analogicznej jak opłata z tytułu przeprowadzenia Asysty wskazana w Cenniku.

15.12. Inspekcja

1. W przypadku negatywnego rozpoznania przez OPL, przy powołaniu się na brak możliwości technicznych, wniosków i zamówień PT związanych z realizacją PDU oraz FPSS, na odrębnie złożony przez PT wniosek o przeprowadzenie Inspekcji (dalej „Wniosek o Inspekcję”) złożony do OPL nie później jednak niż w terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od dnia powiadomienia PT o negatywnym rozpoznaniu wniosków i zamówień PT, OPL wspólnie z PT przeprowadzą Inspekcję 5 (piątego) DR od otrzymania przez OPL wniosku o Inspekcję.
2. Po zawarciu Umowy przedmiotem Inspekcji może być również sprawdzenie, czy OPL świadczy Usługę będącą odpowiednikiem usług świadczonych przez Część detaliczną OPL na rzecz Abonentów na warunkach nie gorszych od usług zapewnianych własnym Abonentom.
3. Inspekcja może być przeprowadzona w DR w godz. 8-16 przy udziale przedstawicieli OPL i przedstawicieli PT.
4. Z dokonanych czynności sporządzany jest protokół.
5. OPL przekaze Prezesowi UKE w terminie 3 (trzech) DR podpisany protokół z Inspekcji.
6. Z tytułu przeprowadzenia Inspekcji OPL nie pobiera opłat od PT.
7. W przypadku zastrzeżeń PT może zwrócić się do Prezesa UKE o przeprowadzenie kontroli.

15.13. Interwencje

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

1. OPL wykonuje czynności Interwencji w przypadkach, gdy wystąpiła Awaria lub Przerwa w świadczeniu Usługi lub z innych względów zasadne jest wezwanie służb technicznych OPL przez PT (Interwencja).
2. Zgłoszenia Interwencji przyjmowane są poprzez ISI (w razie niedostępności ISI – poprzez system awaryjny).
3. Opłaty wnoszone przez PT ponoszone z tytułu Interwencji określone są w Cenniku.
4. W przypadku, gdy Interwencje były spowodowane czynnikami, za które odpowiedzialność ponosi OPL (w szczególności przy Awarii lub Przerwie w świadczeniu Usługi), PT nie wnosi opłaty, o której w ust. 3 powyżej.
5. Przed zgłoszeniem Awarii, OPL i PT upewnią się, że Awaria nie jest spowodowana przez ich własną sieć oraz podejmą działania w celu wstępnego zlokalizowania Awarii.
6. Z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej, PT ponosi opłatę za każdą czynność Interwencji w sytuacji, gdy podczas wejścia przedstawiciela PT na teren OPL, wymagana jest obecność pracownika OPL.

15.14. Prace planowe

15.14.1. Prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej

1. Prace planowe, są to prace związane z rozbudową, okresowymi przeglądami i modernizacją istniejącej Infrastruktury Telekomunikacyjnej lub sieci jednej Strony, których realizacja może mieć wpływ na działanie sieci drugiej Strony. Prace planowe dzielą się na: prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej, działania utrzymaniowe w sieci oraz prace planowe na systemach informatycznych.
2. Strona przeprowadzająca prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego.
3. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego. W tym przypadku OPL i PT uzgodnią termin planowanego zawieszenia ruchu telekomunikacyjnego.
4. OPL i PT wzajemnie będą powiadamiali się o planowanych pracach planowych w ustalonym terminie, przed ich rozpoczęciem. Informacja powinna określać przedmiot prac, ich charakter, ewentualny wpływ na pracę sieci drugiej PT oraz przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac.
5. Informację o pracach planowych na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej OPL przesyła w postaci elektronicznej w terminie 14 (czternastu) dni przed rozpoczęciem prac planowych na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej, wskazując jednocześnie szczegółowy harmonogram prac, który powinien zawierać:
 - a. przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac planowych;
 - b. charakter i opis przewidywanych prac;

- c. ewentualny wpływ na obsługę zamówień oraz obsługę zgłoszenia Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
- 7. Jeżeli na 2(dwa) dni przed przeprowadzeniem prac Strona, która zgłaszała taką potrzebę, nie anuluje prac planowych, termin uznaje się za wiążący. Informacja o anulowaniu lub przedterminowym zakończeniu pracy planowej będzie wysłana do PT.
- 8. Jeżeli w trakcie przeprowadzania prac planowych Strona, która zgłosiła zamiar prowadzenia prac, planuje zmianę harmonogramu tych prac, musi natychmiast powiadomić o tym fakcie drugą Stronę.
- 9. Zgłoszenie przez PT Awarii dotyczącej prac planowych przeprowadzanych przez OPL nie będzie traktowane jako Awaria.
- 10. Za prace planowe nie uważa się usuwania skutków Awarii lub Awarii Masowej.
- 11. Za okres prac planowych PT nie wnosi opłat na rzecz OPL.
- 12. Za okres prac planowych PT nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu ich realizacji.

15.14.2. Działania utrzymaniowe w Sieci IP/Ethernet (Usługa BSA)

- 1. W ramach działań utrzymaniowych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji infrastruktury telekomunikacyjnej OPL, OPL ma prawo do wykonywania w Sieci IP następujących prac:
 - a. optymalizacji sieci;
 - b. przełączenia;
 - c. aktualizacji oprogramowania;
 - d. nowych uruchomień związanych z realokacją kart i połączeń.
- 2. Prace, o których mowa w ust. 1, mogą powodować pojawienie się Przerw w dostarczaniu Usługi Regulowanej dla PT. Z tego tytułu OPL nie jest zobowiązana do zapłaty kar finansowych.
- 3. Działania utrzymaniowe w Sieci IP/Ethernet mogą być prowadzone w przedziale czasowym od godziny 01:00 do 07:00 każdego dnia. Każdorazowo, jeśli OPL będzie przeprowadzać prace w ramach okien serwisowych, powiadomi o tym PT w terminie 4 (czterech) DR przed planowanymi działaniami utrzymaniowymi. W powiadomieniu OPL określi przewidywany czas wykonywanych prac oraz wskaże PDU, w których mogą wystąpić Przerwy w świadczeniu Usługi Regulowanej.
- 4. Przerwa w świadczeniu Usługi Regulowanej dla pojedynczego PDU poziomu IP lub Ethernet jednorazowo nie będzie dłuższa niż jedna godzina z zastrzeżeniem, że dwa razy w roku kalendarzowym może wynosić cały okres okna serwisowego.
- 5. W ramach prac optymalizacji obciążenia/zasobów interfejsów GE na węzłach BRAS, OPL zastrzega sobie prawo do dokonywania przełączania zasobów pomiędzy węzłami BRAS oraz interfejsami wewnątrz tych węzłów. Prace, o których mowa powyżej, prowadzone są w godzinach 05:00 do 08:00. Czas Przerwy w świadczeniu Usługi Regulowanej dla

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

pojedynczego łącza Abonenckiego może trwać do 20 (dwudziestu) minut. Prace powyższe wynikają z konieczności zapewnienia ciągłości uruchamiania nowych Usług Abonenckich oraz detalicznych usług OPL. W celu minimalizacji ilości przerw dla pojedynczego łącza Abonenckiego OPL prowadzi działania optymalizacyjne w taki sposób, aby przerwy nie występowały częściej niż raz w danym miesiącu. O częstotliwości występowania przerw decyduje poziom zajętości oraz szybkość wypełniania się interfejsów na BRAS. O wszelkich planowanych zmianach OPL powiadomi PT z wyprzedzeniem 5 (pięciu) DR. Z tytułu Przerw w świadczeniu Usługi Regulowanej, o których mowa w niniejszym ustępie, OPL nie ponosi odpowiedzialności. Wszelkie czynności wykonywane w ramach prac optymalizacji obciążenia/zasobów interfejsów, o których mowa powyżej, realizowane są na koszt OPL.

6. Dla Usług Abonenckich zrealizowanych za pomocą dostępu z poziomu IP lub Ethernet w ramach działań modernizacyjnych i optymalizacyjnych sieci, OPL zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza Abonenckiego na inne urządzenie MSAN/OLT w tej samej lokalizacji z zachowaniem tego samego poziomu dostępu. O pracach planowych OPL powiadomi PT z 30 (trzydziesto) dniowym wyprzedzeniem. W terminie 14 (czternastu) DR przed planowanym przełączeniem łącza Abonenckiego OPL przekaże PT harmonogram i zasady przełączenia łączy Abonenckich.
7. W ramach działań utrzymaniowych OPL zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza Abonenckiego w przypadku Awarii portu na urządzeniu MSAN/OLT OPL na inny wolny port w tym samym urządzeniu.
8. W przypadku kiedy usunięcie Awarii portu wymaga zmiany portu skutkującego zmianą VLAN lub PDU OPL powiadomi PT niezwłocznie po przełączeniu.
9. OPL powiadomi niezwłocznie PT o występującej bądź mającej wystąpić Przerwie w świadczeniu Usługi BSA.
10. OPL zapewni niedyskryminujące, w stosunku do poszczególnych PT, warunki wykonywania działań utrzymaniowych w Sieci IP/Ethernet.

15.14.3. Prace planowe na systemach informatycznych

1. OPL i PT będą się wzajemnie informować o pracach planowych przy systemach informatycznych, których realizacja może wiązać się z przerwami w obsłudze zamówień.
2. Informację o pracach planowych na systemach informatycznych należy przesłać w postaci elektronicznej w terminie 30 (trzydziestu) dni przed ich rozpoczęciem. W terminie 14 (czternastu) dni przed rozpoczęciem prac planowych na systemach informatycznych OPL potwierdza szczegółowy harmonogram prac, który powinien zawierać:
 - a. przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac planowych;
 - b. charakter i opis przewidywanych prac;
 - c. ewentualny wpływ na obsługę zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
3. Anulowanie lub zmiana terminu wykonania prac planowych może zostać dokonana przez Stronę przeprowadzającą takie prace, najpóźniej w terminie 2 (dwóch) dni

przed zgłoszoną uprzednio drugiej Stronie datą rozpoczęcia prac planowych przy systemach informatycznych.

4. W przypadku niedostępności systemów informatycznych wstrzymuje się przesyłanie nowych zamówień i komunikatów elektronicznych.
5. Odpowiedzi na zamówienia, które wpłynęły do OPL przed wyłączeniem systemów informatycznych, zostaną wysłane przez Strony po przywróceniu komunikacji pomiędzy OPL a PT. Dla procesu obsługi Awarii Strony rozpoczynają procesowanie zgłoszeń Awarii poprzez kanał awaryjny, opisany każdorazowo w informacji o pracach planowych przy systemach informatycznych, o której mowa w ust. 2.
6. Za okres, w którym na zasadach przewidzianych w ust. 1–5, Strona prowadziła prace planowe przy systemach informatycznych, drugiej Stronie nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu wydłużenia czasu realizacji zamówienia lub Przerwy w świadczeniu Usług spowodowanej przedmiotowymi pracami planowymi przy systemach informatycznych.
7. Prace planowe na systemach informatycznych będą jednorazowo trwały do 7 (siedmiu) dni oraz maksymalnie do 22 (dwudziestu dwóch) dni w roku kalendarzowym.

15.15. MWD Procesy i MWD Komunikaty

1. PT oświadcza, że zapoznał się z obowiązującymi wg stanu na dzień wejścia w życie Umowy, dokumentami Model Wymiany Danych Procesy i Model Wymiany Danych Komunikaty, zamieszczonymi na stronie internetowej OPL – www.hurt-orange.pl w wersji * ,oraz zobowiązuje się do ich stosowania, z uwzględnieniem zdania następnego. PT oświadcza, iż w przypadku wprowadzenia zmian do wersji dokumentów Modelu Wymiany Danych Procesy i Modelu Wymiany Danych Komunikaty, o których mowa w zdaniu poprzednim, będzie zobowiązany do uwzględnienia i stosowania zmienionych wersji dokumentów we wzajemnej współpracy.

*do uzupełnienia w trakcie negocjacji Umowy

2. MWD Procesy jest dokumentem, w którym w sposób szczegółowy opisywane są procesy dostarczania i obsługi Usługi, w szczególności zasady realizacji procesów objętych Modelem Współpracy Międzyoperatorskiej. Opisana w MWD Procesy komunikacja pomiędzy OPL i PT, realizowana jest wyłącznie za pośrednictwem ISi.
3. Dokument MWD Komunikaty mieści w sobie zakres informacji przekazywanych między stronami w poszczególnych krokach procesu, typ specyfikacji danych, reguły i standardy techniczne, techniczne specyfikacje komunikatów. Dokument MWD Komunikaty opisuje fizyczny model danych i komunikację wg modelu logicznego opisanego w dokumencie MWD Procesy.
4. Dokumenty MWD Procesy i MWD Komunikaty są odzwierciedleniem procesów opisanych w Umowie.
5. Dokument MWD Procesy jest zmienny. Zmiana brzmienia dokumentu MWD Procesy i MWD Komunikaty nie wymaga zmiany Umowy, ani zawarcia aneksu do Umowy.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

6. PT może w każdym momencie zwrócić się do OPL o zmianę MWD Procesy. OPL może również z własnej inicjatywy rozpocząć proces zmiany MWD Procesy. W takich sytuacjach odpowiednie zastosowanie będzie miała procedura określona w ust. 7.
7. Projekt nowego MWD Procesy jest publikowany na stronie internetowej OPL oraz przekazywany do informacji Prezesowi UKE oraz wszystkim PT mającym podpisaną z OPL Umowę. PT oraz Prezes UKE mogą zgłaszać uwagi do dokumentu MWD Procesy w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia jego opublikowania oraz przekazania PT i Prezesowi UKE (okres konsultacji). W terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od zakończenia konsultacji OPL przedstawi podmiotom, które przedstawiły stanowisko w ramach konsultacji raport, w którym wskaże, które uwagi zgłoszone w ramach konsultacji zostały uwzględnione przez OPL w ramach prac nad MWD Procesy oraz uzasadni nieuwzględnienie pozostałych uwag. Jednocześnie z raportem, OPL opublikuje projekt MWD Procesy. Wersja publikowana wraz z raportem jest wersją ostateczną MWD Procesy.
8. OPL przedstawia nowy projekt MWD Komunikaty w terminie 2 (dwóch) miesięcy od publikacji ostatecznej wersji MWD Procesy.
9. OPL zawiadamia PT o zmianach MWD Komunikaty z wyprzedzeniem:
 - a. co najmniej 5 (pięciu) miesięcy przed wdrożeniem produkcyjnym: przedstawienie PT propozycji dokumentu MWD Komunikaty,
 - b. co najmniej 3 (trzech) miesięcy przed wdrożeniem produkcyjnym: proces konsultacji i zgłaszanie uwag przez PT, warsztaty, wypracowanie wspólnego stanowiska, decyzja o uznaniu danej wersji dokumentu MWD Komunikaty za ostateczną i niepodlegającą zmianom,
 - c. co najmniej 2 (dwóch) miesięcy przed wdrożeniem produkcyjnym: przesłanie ostatecznej (niepodlegającej zmianom) wersji dokumentu MWD Komunikaty do PT w celu wdrożenia modelu przez PT oraz dodatkowo publikacja na stronie internetowej OPL.
10. Wraz z przedmiotowym zawiadomieniem OPL przesyła PT dokument MWD Komunikaty w brzmieniu uwzględniającym planowane zmiany.
11. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 5 i 6 powyżej, będą wiązały się z koniecznością wykonania po stronie PT niezbędnych testów komunikacji, w ramach powołanych zespołów roboczych składających się z przedstawicieli OPL i PT, Strony uzgodnią harmonogram wdrożenia zmian. PT zobowiązuje się do wykonania po swojej stronie testów, o których mowa w zdaniu 1.
12. OPL deklaruje, że zmiany, o których mowa w ust. 5 będą roboczo konsultowane z PT w ramach dotychczasowych form współpracy międzyoperatorskiej związanej z wdrażaniem poszczególnych usług, z udziałem również innych PT. OPL oświadcza, że implementacja nowych funkcjonalności, na które PT wyrażają zgodę, będzie następowała zgodnie z informacjami i terminami przekazanymi podczas konsultacji, o których mowa w zdaniu poprzednim.

13. W ramach bieżącej realizacji procesów objętych MWD Komunikaty wykryte błędy będą usuwane przez OPL z uwzględnieniem czasu wymaganego przez osobę trzecią (wykonawcę), niezbędnego do wprowadzenia zmian w systemach informatycznych OPL. PT wyraża zgodę na usunięcie błędów w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim i z tego tytułu nie będzie występował względem OPL z żadnymi roszczeniami.

15.16. Informacje Ogólne

15.16.1. Dla Usługi BSA

1. W ramach Informacji Ogólnych Usługi BSA OPL przekaze:
 - a. Każdego Dnia Roboczego Listę Punktów Adresowych opisaną w Rozdziale 1 Definicje Części I Ogólnej Umowy.
 - b. parametry techniczne urządzeń OPL wykorzystywanych do realizacji przyłączenia sieci PT do sieci OPL.
 - c. Listy referencyjne modemów i urządzeń eksploatowanych w OPL aktualizowane raz w miesiącu.
 - d. Listy oferowanych Opcji Usługi aktualizowane raz w miesiącu.
 - e. SO przyporządkowane poszczególnym PDU poziomu dostępu Ethernet.

15.16.2. Dla Usługi LLU

1. W ramach Informacji Ogólnych Usługi LLU OPL przekaze każdego Dnia Roboczego Listę Punktów Adresowych opisaną w Rozdziale 1 Definicje Części I Ogólnej oraz dodatkowo co najmniej:
 - a. Listę Backhaul (dosył) – lista relacji kabli światłowodowych pomiędzy OLT i OPP (lokalizacja OLT oraz lokalizacja OPP)
 - b. przyporządkowanie budynków do poszczególnych urządzeń OLT.
 - c. przyporządkowanie budynków do poszczególnych OPP.
 - d. wykaz budowanych LPŚ (adres lokali).
2. Informacje Ogólne Usługi LLU aktualizowane są raz w miesiącu.

15.17. Utrzymanie LPŚ

1. PT składa do OPL zgłoszenie uszkodzenia dla Usługi.
2. Jeżeli uszkodzenie powstało w skutek Dewastacji w lokalu lub na terenie nieruchomości abonenta PT i jego usunięcie wymaga wymiany lub przebudowy LPŚ, PT pokrywa koszty wymiany/przebudowy LPŚ zgodnie z cennikiem Tabela 2 pozycja „Odtworzenie łącza po dewastacji”.
3. Termin usunięcia Awarii może ulec wydłużeniu w przypadku, kiedy OPL wybudowała przyłączy LPŚ, a usunięcie uszkodzenia wiąże się z koniecznością odbudowy/przebudowy przyłącza po jego dewastacji. Termin usunięcia uszkodzenia zostanie przesłany do Biorcy dedykowanymi komunikatami.

4. Termin usunięcia Awarii może ulec wydłużeniu w przypadku, kiedy OPL zdiagnozuje, że usunięcie uszkodzenia wiąże się ze zwiększonym nakładem prac lub koniecznością pozyskania zgody administratora. W takim przypadku OPL przekaże do PT nowy termin usunięcia uszkodzenia, a zgłoszenie zostanie zawieszono po stronie OPL do tego czasu.
5. W przypadku konieczności przebudowy sieci OPL, wynikającej z wydanych decyzji administracyjnych, z powodu roszczeń osób trzecich, dysponujących tytułem prawnym do nieruchomości, przez którą przebiega infrastruktura OPL, przez którą przebiega LPŚ, OPL informuje PT o przewidywanym terminie realizacji prac. W takim przypadku PT nie będzie występował względem OPL z żadnymi roszczeniami odszkodowawczymi z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez OPL lub roszczeniami odszkodowawczymi z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi, wynikłej w związku z budową/przebudową LPŚ.
6. Dla przypadków opisanych powyżej PT nie będzie występował wobec OPL z roszczeniami odszkodowawczymi z tytułu przekroczenia czasu usunięcia Awarii

15.18. Telediagnostyka dla Usługi BSA

1. OPL udostępnia PT poprzez interfejs www zgodny z ISI możliwość wykonania:
 - a. pomiaru telediagnostycznego,
 - b. historia działania ONT.
2. W celu realizacji usługi telediagnostyki PT wypełnia Zamówienie podając:
 - a. ID usługi – identyfikator usługi podstawowej,
 - b. typ usługi (Bitstream),
 - c. opcję prędkości.
3. Wykonanie działań opisanych w ust. 1 możliwe będzie tylko dla usług aktywnych dla Abonentów PT. W przypadku, gdy usługa jest nieaktywna lub aktywna dla innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, PT otrzyma komunikat o odmowie realizacji zlecenia ze wskazaniem na przyczynę odmowy:
 - a. Jeżeli dane w zleceniu nie pozwolą zidentyfikować usługi lub dane nie będą zgodne z danymi w systemie OPL, to OPL prześle komunikat: „Błędne dane lub brak wskazanej usługi na liście aktywnych usług operatora zlecającego”,
 - b. Jeżeli PT wskaże na usługę, która nie jest w zakresie uprawnień PT, to OPL prześle komunikat: „Brak uprawnień do realizacji zlecenia dla wskazanej usługi”,
 - c. Jeżeli wyszukana usługa jest nieaktywna, OPL zwróci komunikat „Usługa nieaktywna”.
4. Odpowiedzi udzielane są w trybie on-line z wyłączeniem przypadków niedostępności ISI lub przeciążenia aplikacji.
5. OPL w odpowiedzi na zapytanie PT przekaże dane zgodnie z dokumentem MWD Komunikaty.

15.19. Odpytanie OPL przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych lub część detaliczną OPL o aktywne usługi świadczone na danym łączu Abonenckim Aktywnym

1. PT może wystąpić do OPL z zapytaniem o Usługi (lub odpowiedniki świadczone przez Część detaliczną OPL) świadczone na danym łączu Abonenckim Aktywnym przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych na rzecz których OPL świadczy Usługi, lub część detaliczną OPL. W tym celu wysyła zapytanie do OPL poprzez ISI podając ID łącza oraz adres instalacji, którego dotyczy zapytanie. Weryfikacja danych adresowych przez OPL nie stanowi podstawy do odrzucenia zapytania z przyczyn formalnych.
2. OPL w trybie online udziela PT informacji o tym, jakie usługi są zainstalowane na danym ID łącza oraz podaje Identyfikator przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, na rzecz którego świadczona jest dana Usługa przez OPL.
3. Dla realizacji procesu „Odpytanie OPL przez PT o aktywne usługi na danym łączu Abonenckim Aktywnym”, PT realizujący uprawnienia Biorcy zobowiązuje się do uzyskania od Abonenta Oświadczenia o wyrażeniu zgody na udostępnienie przez OPL temu PT informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną, identyfikujących Abonenta, obejmujących w szczególności adres Abonenta oraz ID łącza. PT realizujący uprawnienia Biorcy ponosi wyłączną odpowiedzialność za zgodność brzmienia Oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ze stanem faktycznym.
4. Niezależnie od Oświadczenia Abonenta, o którym mowa w ust. 3 powyżej, dla realizacji procesu „Odpytanie OPL przez PT o usługi na danym łączu Abonenckim Aktywnym” przedsiębiorca telekomunikacyjny realizujący uprawnienia Dawcy wyraża zgodę na udostępnianie przez OPL temu przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu realizującemu uprawnienia Biorcy informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną, w szczególności identyfikujących:
 - a. Dawcę, w tym firmę PT,
 - b. rodzaj usług świadczonych na danym łączu Abonenckim na podstawie Umowy zawartej pomiędzy OPL a Dawcą.

15.20. Weryfikacja Dostępności Usługi Zamówienia

1. OPL umożliwia wykonanie weryfikacji dostępności usługi na wskazanym adresie, oraz określając możliwości świadczenia usługi szerokopasmowej na łączu Abonenckim w tym spodziewany standard dobudowy przyłącza oraz maksymalną możliwą do świadczenia Opcję Usługi.
2. Weryfikacja określona w ustępie powyżej ma charakter obligatoryjny. Abonenci PT nie będą obciążać swoimi zapytaniami systemów OPL, ponieważ narzędzia udostępnianie publicznie przez PT będą korzystać z bazy PT, będącej kopią bazy OPL. Zamówienie złożone przez PT musi zawierać dane pozwalające na jednoznaczne określenie lokalizacji poprzez podanie miejscowość, ulica, numer lokalu, numer posesji dla ŁAN lub ID łącza. OPL nie gwarantuje dostępności funkcjonalności weryfikacji dostępności usługi na wskazanym adresie, jeżeli ilość zapytań przekroczy w miesiącu ilość OPL 75.000.

3. OPL odrzuci zamówienie w przypadku, kiedy nie zawiera poprawnych lub kompletnych danych.
4. OPL przekazuje, za pomocą ISI, wyniki online (do 2 (dwóch) minut - w przypadku spadku wydajności systemów OPL może nastąpić wydłużenie czasu odpowiedzi).

15.21. Dostarczanie i utrzymanie urządzeń

15.21.1. Dostarczanie i utrzymanie urządzeń ONT OPL oraz urządzeń wykorzystanych do świadczenia usługi

1. W ramach Usługi BSA, OPL:
 - a. dostarcza i udostępnia PT na czas świadczenia Usługi urządzenie ONT oraz urządzenia wykorzystane do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej;
 - b. instaluje urządzenie ONT w lokalu Abonenta w ramach Instalacji Abonenckiej;
 - c. podpisuje z Abonentem Protokół Przekazania Urządzeń o przyjęciu urządzenia ONT, którego wzór stanowi Załącznik nr 13;
 - d. na żądanie PT, OPL udostępnia skan Protokołu Przekazania Urządzeń, o którym mowa w lit. c powyżej, w terminie 3 (trzech) DR z zastrzeżeniem, iż termin udostępnienia skanu oświadczenia obowiązuje od 10 DR od zakończenia miesiąca, w którym wykonano instalację;
 - e. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że PT, z wyjątkiem opłat określonych w Umowie, nie jest zobowiązana do uiszczania na rzecz OPL żadnych dodatkowych opłat z tytułu dostarczenia i udostępnienia urządzenia ONT.
 - f. OPL ma możliwość wprowadzenia protokołów w wersji elektronicznej (e-protokół). Zasady stosowania e-protokołów będą określone w dokumencie MWDP.
2. Z chwilą uruchomienia Usługi przez OPL i podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego PT przejmuje odpowiedzialność za urządzenie ONT wobec OPL.
3. W przypadku Dewastacji Łącza Abonenckiego lub/i uszkodzenia urządzenia ONT lub/i uszkodzenia urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej z przyczyn, za które Abonent PT ponosi odpowiedzialność:
 - a. OPL zrzeka się dochodzenia od Abonenta roszczeń w tym zakresie;
 - b. PT odpowiada względem OPL za uszkodzenia łącza Abonenckiego lub/i urządzenia ONT i/lub uszkodzenia urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej związane z niewłaściwym ich użytkowaniem, z wyłączeniem uszkodzeń fabrycznych;
 - c. PT jest zobowiązany zwrócić OPL koszty związane z usunięciem uszkodzenia łącza Abonenckiego lub/i uszkodzenia urządzenia ONT i/lub uszkodzenia urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej zgodnie z opłatami określonymi w Cenniku;

- d. PT może wystąpić do OPL o udokumentowanie fizycznego uszkodzenia urządzenia ONT i/lub uszkodzenia urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej. W takim przypadku OPL przekaże PT zdjęcie potwierdzające fizyczne uszkodzenie wraz z opisem.
4. W ramach świadczenia Usługi OPL dokonuje wymiany uszkodzonego ONT i/lub uszkodzonych urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej, co potwierdza podpisaniem przez OPL i Abonenta protokołu zdawczo – odbiorczego przekazania/wymiany urządzenia u Abonenta. OPL przekazuje poprzez ISI numery seryjne instalowanych i deinstalowanych urządzeń.
 5. Po zakończeniu świadczenia Usługi urządzenie ONT oraz dla instalacji w wariancie Wyniesionego ONT dodatkowo urządzenia PoE Injector oraz PoE Splitter (o ile były zainstalowane w lokalu) są zwracane przez Abonenta do PT, a PT odsyła urządzenia do OPL zgodnie z następującymi zasadami:
 - a. PT po dezaktywacji Usługi na danym łączy Abonenckim zwraca ONT i/lub urządzenia wykorzystywane do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej do OPL. OPL zapewnia odbiór urządzeń końcowych od drugiej Strony na własny koszt.
 - b. W przypadku, gdy PT nie zwróci urządzenia ONT i/lub urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej do OPL w terminie 90 dni od daty dezaktywacji Usługi, OPL nalicza opłatę za brak zwrotu urządzenia, zgodnie z Cennikiem.
 - c. W przypadku, kiedy PT zwróci fizycznie uszkodzone urządzenie ONT i/lub uszkodzone urządzenia wykorzystywane do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej, OPL nalicza opłatę jak za brak zwrotu urządzenia, zgodnie z opłatami określonymi w Cenniku, przy czym elementy składowe ONT nie podlegają rozliczeniu (np. zasilacz, kable sieciowe, etc.). W takim przypadku OPL przekaże PT zdjęcie potwierdzające uszkodzenie wraz z opisem.

15.22. Techniczne warunki współpracy - Integralność i zmiany w sieciach

1. Techniczne rozwiązania na potrzeby Usług stosowane przez Strony nie mogą naruszać integralności ich sieci ani zakłócać realizacji innych usług telekomunikacyjnych. Integralność sieci oznacza możliwość łączenia sieci telekomunikacyjnych Stron poprzez ściśle określone interfejsy, przy zagwarantowaniu właściwego poziomu wykonywanych usług telekomunikacyjnych.
2. Strony zobowiązane są do stosowania w swoich urządzeniach rozwiązań technicznych zgodnych z odpowiednimi zaleceniami ITU, ETSI, oraz IEEE (Ethernet – 802.3 IEEE Standard for Information Technology – IEEE Computer Society/Localand Metropolitan Area Networks).
3. W przypadku stosowania przez Strony urządzeń niezgodnych z normami, o których mowa w ust. 2 powyżej, każda ze Stron może domagać się:
 - odszkodowania z tytułu szkód spowodowanych nieprawidłowym działaniem tych urządzeń;

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

- wyłączenia lub usunięcia tych urządzeń.
4. W przypadku stosowania przez PT urządzeń niezgodnych z normami, o których mowa w ust. 2 powyżej, OPL nie gwarantuje prawidłowości realizacji Usług oraz jakości świadczonych przez PT Usług Abonenckich.
 5. Urządzenia techniczne Stron będą zasilane zgodnie z wymaganiami odpowiednich norm ETSI.
 6. W celu zachowania integralności sieci, OPL i PT opierają się na niżej wymienionych zasadach współpracy międzyoperatorskiej:
 - a. Strony odpowiedzialne są za swoją sieć i zobowiązane są eksploatować swoje sieci oraz ustalać zasady współpracy z podmiotami trzecimi w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieciach Stron,
 - b. Strony we własnym zakresie zapewniają sprawne działanie swojej sieci oraz odpowiadają za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie FPSS oraz za przepływ ruchu międzysieciowego,
 - c. Strony decydują o rodzaju podejmowanych w swojej sieci działań w sytuacji wystąpienia Awarii, pod warunkiem, że nie ma to wpływu na ruch międzysieciowy drugiej Strony. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie współpracy mogących mieć wpływ na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość świadczonych usług,
 - d. Strony nie będą przyłączać ani zezwalać na przyłączenie do swoich sieci żadnych sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych obowiązującym prawem,
 - e. Strony będą nadzorować własny sprzęt i urządzenia, a także ponosić odpowiedzialność za jego funkcjonowanie,
 - f. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach w trakcie realizacji Usług mających lub mogących mieć wpływ na integralność ich sieci telekomunikacyjnych, integralność lub poufność informacji przesyłanych przez sieć, lub na jakość usług świadczonych Abonentom,
 - g. niezbędne dla potrzeb Usługi BSA uziemienie poszczególnych urządzeń dla wspólnej masy następować będzie zgodnie z zaleceniami odpowiednich norm ETSI oraz zaleceń ITU.
 7. W przypadku, gdy zastosowane przez Strony urządzenia będą naruszać integralność sieci, będą zakłócać realizację innych usług świadczonych przez Strony na liniach abonenckich, Strona jest zobowiązana do usunięcia w terminie 48 (czterdzieści osiem) godzin od chwili powiadomienia przez drugą Stronę, przyczyny powstałych zakłóceń. Jeżeli PT w okresie, w którym zostało mu udostępnione łącze Abonenckie zastosuje niedozwolone rozwiązania lub urządzenia, które spowodują pogorszenia jakości świadczenia usług i nie usunie przyczyny powstałych zakłóceń w ciągu 48 (czterdzieści osiem) godzin, wówczas OPL zaprzestanie świadczenia usług na udostępnionym łączu Abonenckim, dla którego zastosowano niedozwolone rozwiązania. W przypadku, gdy zastosowane przez Strony urządzenia będą naruszać integralność lub poufność informacji przesyłanych przez sieć,

Strona jest zobowiązana do usunięcia niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 24 (dwudziestu czterech) godzin od chwili powiadomienia przez drugą Stronę, przyczyny powstałych naruszeń. Jeżeli PT w okresie, w którym zostało mu udostępnione łącze Abonenckie zastosuje niedozwolone rozwiązania lub urządzenia, które spowodują naruszenie integralności lub poufności informacji przesyłanych przez sieć, nie usunie przyczyny powstałych naruszeń w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin, wówczas OPL zaprzestanie świadczenia usług na udostępnionym łączy Abonenckim, dla którego zastosowano niedozwolone rozwiązania.

8. Zasady:

- a. testowania i dopuszczenia Urządzenia Zintegrowanego do przyłączania do Sieci OPL,
 - b. udostępnienia środowiska testowego OPL dla przeprowadzenia przez PT testów Urządzeń Końcowych,
- określają odrębne umowy pomiędzy Stronami.

ROZDZIAŁ 16. Przekształcenie, likwidacja, upadłość

1. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie poinformować drugą Stronę, listem poleconym lub innym kanałem komunikacji ustalonym przez Strony⁶, o mającym nastąpić przekształceniu formy prawnej lub połączeniu z innym podmiotem w ramach wykonywanej przez Stronę działalności gospodarczej, w tym w postaci wniesieniu posiadanej infrastruktury aportem do innej spółki prawa handlowego lub spółki cywilnej.
2. Każda ze Stron poinformuje niezwłocznie drugą Stronę listem poleconym lub innym kanałem komunikacji ustalonym przez Strony⁷ o jakimkolwiek wniosku o ogłoszenie upadłości Strony, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do rozwiązania Strony.
3. Strony ustalają, iż zmiany w systemach OPL i OA w ramach zgłoszonego przekształcenia PT, będą odbywały się na zasadach migracji międzyoperatorskich opisanych w Umowie o Dostępie. Szczegółowe zasady zostaną ustalone między Stronami w dedykowanym porozumieniu.

CZĘŚĆ II. USŁUGA BSA

ROZDZIAŁ 1. USŁUGA BSA

1. W ramach Usługi BSA OPL zapewnia dostęp do:
 - a. łączy Abonenckich wraz z kartami na urządzeniach MSAN/OLT, do których przyłączone są łącza Abonenckie, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych;

⁶ Należy jednoznacznie wskazać kanał komunikacji

⁷ jw.

- b. Sieci transmisji danych – Sieci Ethernet, urządzeń MSAN/OLT (poza kartami, do których przyłączone są łącza Abonenckie) zapewniających transmisję danych pomiędzy łączami Abonenckimi udostępnionymi PT w PDU;
 - c. Węzłów Ethernet, przy których realizowane są PDU.
2. Strony na potrzeby Usługi BSA mogą wykorzystywać PDU Ethernet wybudowane dla danego PT, w ramach innej umowy.
 3. Urządzenie końcowe stanowiące zakończenie łącza Abonenckiego w lokalu, zapewnia PT.
 4. OPL dopuszcza możliwość wykorzystywania Urządzeń zintegrowanych PT w sieci OPL. Warunkiem stosowania urządzeń PT jest dopuszczenie takich urządzeń do przyłączania do sieci OPL. Zasady testowania i dopuszczenia Urządzenia Zintegrowanego do przyłączania do Sieci OPL, udostępnienia środowiska testowego OPL dla przeprowadzenia przez PT testów Urządzeń Końcowych, określają odrębne umowy pomiędzy Stronami.
 5. Urządzenia Zintegrowane znajdujące się na Liście Referencyjnej, zgodnie z definicją są dopuszczone do stosowania w sieci OPL.
 6. Po wyborze modelu Urządzenia Zintegrowanego przez PT Strony ustalą harmonogram wdrożenia uwzględniający testy techniczne oraz ewentualne zmiany w systemach IT Stron.
 7. Od daty uruchomienia w Sieci OPL adresacji w wersji IPv6, wszystkie nowe Usługi BSA na poziomie IP Niezarządzanym dostarczane będą z wykorzystaniem tej adresacji.

ROZDZIAŁ 2. PRZEDMIOT USŁUGI BSA

1. Przedmiotem Usługi BSA jest zapewniany przez OPL dostęp do łączy Abonenckich poprzez Węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych, przy wykorzystaniu (innych elementów) infrastruktury sieci telekomunikacyjnej, z zastrzeżeniami dotyczącymi ograniczeń technicznych łączy Abonenckich.
2. Usługa BSA ma na celu umożliwić PT świadczenie własnych usług szerokopasmowych oraz odsprzedaż usługi detalicznej OPL.
3. Realizacja Usługi BSA odbywa się na zasadach określonych Rozdziale 15 Części Ogólnej Umowy, ze zmianami wprowadzonymi w niniejszej Części.
4. W ramach Usługi BSA OPL zapewni dostęp telekomunikacyjny na poziomie: IP Niezarządzany oraz Ethernet w zakresie świadczenia usług szerokopasmowych.
5. W ramach dostępu na poziomie IP Niezarządzanego OPL zapewnia PT funkcjonalność następujących elementów sieci OPL:
 - a. łączy Abonenckich wraz z kartami na urządzeniach OLT, do których przyłączone są łącza Abonenckie, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych;
 - b. Sieci transmisji danych – Sieci IP, urządzeń MSAN/OLT (poza kartami, do których przyłączone są łącza Abonenckie).

6. W ramach dostępu na poziomie Ethernet OPL zapewnia funkcjonalność następujących elementów Sieci OPL:
 - a. Łączy Abonenckich wraz z kartami na urządzeniach OLT, do których przyłączone są łącza Abonenckie, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych;
 - b. Sieci transmisji danych – Sieci Ethernet, urządzeń OLT (poza kartami, do których przyłączone są łącza Abonenckie) zapewniających transmisję danych pomiędzy łączami Abonenckimi udostępnionymi PT w PDU;
 - c. Węzłów Ethernet, przy których realizowane są PDU.

1.1. Transmisja Danych dla poziomu Ethernet

1. OPL zapewnia transmisję danych pomiędzy MSAN/OLT a PDU w Sieci Ethernet.
2. OPL świadczy usługi w Klasie C3 (best-effort).
3. OPL świadczy usługi FTTH na urządzeniach OLT.
4. W zakresie sieci dostępowej (MSAN/OLT) Usługi Abonenckie są realizowane zgodnie z architekturą usług detalicznych świadczonych przez OPL.
5. Oferowane Opcje Usługi BSA na dzień zawarcia Umowy charakteryzują się następującymi parametrami:

Lp.	Opcja prędkości	Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta
1.	1 Gbit/s*	do 1 000 000/100 000 kbit/s **
2.	300 Mbit/s	do 300 000/50 000 kbit/s
3.	600 Mbit/s	do 600 000/100 000 kbit/s
4.	1 Gbit/s*	do 1 000 000/300 000 kbit/s

*W przypadku opcji prędkości 1Gbit/s maksymalna prędkość uzyskiwana w kierunku „do Abonenta” zależna jest od architektury zastosowanego urządzenia końcowego i może zostać ograniczona poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ~ 960 Mbit/s dla pakietu 1500 bajtów (~900Mbit/s dla pakietu 400 bajtów). Ograniczenie takie będzie występowało w przypadku zastosowania architektury ONT (z pojedynczym interfejsem klienckim GE) + CPE ”

** Opcja dostępna tylko na poziomie IP Niezarządzany ze stałym adresem IP.

1.2. Poziom dostępu Ethernet

1. OPL oferuje interfejsy optyczne 10 GE (Ethernet - 802.3 IEEE Standard for Information technology - IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).
2. OPL oferuje interfejsy optyczne 100 GE (Ethernet - 802.3 IEEE Standard for Information technology - IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).

Urząd Komunikacji Elektronicznej
 Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
 tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

3. OPL realizuje tylko statyczną konfigurację Ethernet, ograniczoną wyłącznie do wymiany ruchu Ethernet na potrzeby realizacji Usługi BSA.
4. PT może uruchomić dowolną liczbę interfejsów 1 GE w każdej SO na poziomie Ethernet i/lub dowolną liczbę interfejsów 10 GE i/lub dowolną liczbę portów 100 GE. Interfejsy mogą być uruchomione w trybie LAG (ang. Link Aggregation Group). W celu świadczenia Usług Abonenckich na obszarze całego kraju PT przyłącza się do 14 PDU – minimum po jednym w każdej SO na poziomie Ethernet. Zasięgi SO na poziomie Ethernet obejmowanych przez poszczególne PDU nie powinny się geograficznie pokrywać.
5. SO na poziomie Ethernet są wzajemnie rozłączne i wszystkie razem swoim zasięgiem obejmują teren całego kraju.
6. Listę lokalizacji PDU dla poziomu sieci Ethernet określona jest w załączniku nr 21.
7. Dostęp na poziomie Ethernet będzie realizowany w oparciu o technologię Ethernet VLAN (IEEE 802.1Q). Po stronie PT wymagana jest instalacja i konfiguracja urządzenia obsługującego funkcjonalności Ethernet (m.in. VLAN tagging).
8. Transmisja danych Abonentów PT dla poszczególnych MSAN/OLT będzie się odbywać w oparciu o zewnętrzny VLAN. Ruch Abonentów PT z MSAN/OLT będzie mapowany do jednego VLAN.
9. Na styku PDU z PT, połączenie do MSAN/OLT będzie identyfikowane przez VLAN nadawany przez OPL.
10. Z tytułu uruchomienia portu OPL pobiera opłaty przewidziane w Cenniku. Wdrożenie poprzedzi weryfikacja techniczna możliwości sieci OPL.
11. Migracja VLAN
 - a. Dla poziomu Ethernet za wykonanie Migracji VLAN, OPL pobiera opłatę za wykonanie Migracji VLAN (migrowana paczka obejmuje max 50 liczby przełączanych VLAN), podaną w Cenniku.
 - b. Strony ustalają zasady migracji zasobów w zakresie VLAN w tym jej harmonogram – całość zasobów podlegających migracji może być podzielona na etapy, wówczas jest realizowana w paczkach. OPL pobiera opłatę za wykonanie każdego etapu (paczki) migracji zasobów VLAN.

1.3. Poziom Dostępu IP Niezarządzany

1. Dostęp na poziomie IP Niezarządzanym będzie realizowany jako odsprzedaż usług detalicznych świadczonych przez OPL.
2. PT nie musi posiadać własnej infrastruktury sieciowej, ani FPSS z OPL.
3. OPL realizuje całość Usługi BSA od strony technicznej o jakości nie gorszej niż szerokopasmowa usługa detaliczna OPL.
4. OPL zapewnia aplikację za pomocą której następuje dokonanie Rejestracji Abonenta PT. OPL zapewni, aby w trakcie procesu Rejestracji Abonenta PT nie były prezentowane znaki towarowe, reklamy czy firmy.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

5. Modem, pomoc techniczną, obsługę reklamacji Abonenckich zapewnia PT.
6. Za świadczenie Usługi BSA na poziomie IP Niezarządzanym OPL pobiera opłatę określoną w Cenniku.

1.4. Szczegółowe zasady realizacji PDU dla Usługi BSA

1. W celu świadczenia Usługi BSA OPL zapewnia przyłączenie Sieci PT do Sieci OPL poprzez PDU zapewniające dostęp do łączy Abonenckich w odpowiednich SO.
2. Ogólne zasady realizacji PDU są opisane w Części I Umowy.
3. Aktualizacja listy lokalizacji PDU dla poziomów Dostępu Ethernet nie wymaga zmiany Umowy. Aktualna lista lokalizacji PDU będzie dostępna poprzez ISI oraz stronę internetową OPL. Aktualna lista PDU będzie zawierała adnotację o zamiarze usunięcia z listy PDU wyspecyfikowanych pozycji, o którym mowa w ust. 4 lit. b) poniżej.
4. W ramach polityki rozwoju swojej sieci, OPL:
 - a) będzie informować z 12-miesięcznym wyprzedzeniem PT o braku możliwości tworzenia nowych i rozbudowy istniejących PDU w poszczególnych lokalizacjach;
 - b) będzie informować z 12-miesięcznym wyprzedzeniem PT i Prezesa UKE o zamiarze usunięcia z listy lokalizacji PDU wyspecyfikowanych pozycji.
5. Każdy z PDU zapewnia dostęp do łączy Abonenckich znajdujących się w przyporządkowanej mu SO.
6. Rozwój usług szerokopasmowych będzie powodował wzrost ilości zarówno urządzeń OLT jak i przełączników Ethernet a także urządzeń MSAN i routerów IP. Może to skutkować koniecznością optymalizacji Sieci OPL. Dokonywanie optymalizacji sieci nie powinno doprowadzać do przerw w świadczeniu usług na rzecz PT ani generować dodatkowych kosztów po stronie PT.
7. OPL pobiera opłaty jednorazowe oraz abonamentowe podane w Cenniku odpowiednio z tytułu zestawienia oraz eksploatacji poszczególnych interfejsów w PDU oraz opłaty jednorazowe związane z czynnością przełączenia pomiędzy interfejsami w PDU/Zmiany Poziomu Dostępu. OPL nie pobiera opłat za dokonywanie czynności przełączenia pomiędzy interfejsami w PDU/Zmiany Poziomu Dostępu itp., jeżeli dochodzi do nich w wyniku optymalizacji sieci.

CZĘŚĆ III. USŁUGA LLU

ROZDZIAŁ 1 PRZEDMIOT USŁUGI DOSTĘPU DO INFRASTRUKTURY SIECIOWEJ

1. Usługa LLU przewiduje zapewnienie dostępu do infrastruktury sieciowej wykorzystującej technikę światłowodową polegającą na:
 - a. udostępnieniu Usługi backhaul (dosył),
 - b. udostępnieniu Lokalnej pętli światłowodowej (LPŚ).

2. Usługa backhaul (dosył) obejmuje udostępnienie istniejącego Ciemnego włókna światłowodowego od OPP OPL do najbliższego budynku OPL z OLT wskazanego przez PT, z wykazu zawartego w Informacjach Ogólnych.
3. W zakresie nieobjętym niniejszą Umową w przypadku Usługi backhaul (dosył) w odniesieniu do dostępu do kanalizacji kablowej, w tym nawiązania do kanalizacji kablowej PT, polegającego na wprowadzeniu lub wyprowadzeniu przez PT kabli do/z otaczającego gruntu, studni kablowych, obiektów budowlanych, procedur dotyczących dostępu PT do kanalizacji kablowej oraz wprowadzenia kanalizacji PT do wskazanej studni OPL, stosuje się odpowiednie warunki zapewnienia dostępu do infrastruktury technicznej OPL w zakresie kanalizacji kablowej określone w decyzji Prezesa UKE dla OPL wydanej na podstawie art. 18 ust. 3 w związku z art. 17 Megaustawy.
4. Usługa backhaul (dosył) oraz dostęp do LPŚ mogą być świadczone niezależnie.
5. Na potrzeby korzystania z LPŚ, może być wykorzystywana Usługa backhaul (dosył) lub sieć dosyłowa zapewniona przez PT.
6. Przed złożeniem zamówienia na dostęp do LPŚ, PT powinien zrealizować połączenie multipatchcordem pomiędzy OPP OPL a OPP PT.
7. W odniesieniu do zakresu przedmiotowego instalacji telekomunikacyjnej w budynku zastosowanie znajdują przepisy rozporządzenia MI w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie z dnia 12 kwietnia 2002 r. (Dz. U. Nr 75, poz. 690 z późn. zm.) oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
8. W przypadkach, kiedy zapewnienie dostępu do LPŚ nie jest możliwe, ze względu na przeszkody własnościowe wynikające z nieposiadania przez OPL prawnych możliwości udostępnienia nieruchomości odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy Megaustawy i art. 139 Ustawy.
9. Dla rozwiązań FTTX usługa LLU jest świadczona na mocy niniejszej Umowy w zakresie dostępu do ciemnego włókna światłowodowego. Uzyskanie dostępu do LPA i LPPA w rozwiązaniach FTTX wymaga zawarcia dodatkowo Umowy o Dostępie telekomunikacyjnym na podstawie Oferty CU.

1.1. Składanie Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego przez OPL

1. W celu udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego, PT przesyła prawidłowo wypełnione zamówienie na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 10 (dalej „Zamówienie na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego”), przy czym złożenie Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego jest jednocześnie składane z wnioskiem o realizację tego zamówienia.
2. Długość dzierzawionego Ciemnego włókna światłowodowego jest liczona, jako długość odcinka Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej wykorzystanych

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

do przeprowadzenia tego Ciemnego włókna światłowodowego. Długość odcinka Podbudowy słupowej, o którym mowa w zdaniu powyżej jest liczona, jako odległość mierzona w osi tej Podbudowy słupowej od pierwszego do ostatniego słupa.

3. OPL weryfikuje Zamówienie na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego pod względem formalnym w terminie 1 (jednego) DR od dnia jego złożenia.
4. W przypadku stwierdzenia, że Zamówienie na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego nie spełnia wymogów formalnych, OPL wzywa PT do uzupełnienia Zamówienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień w terminie 2 (dwóch) DR od dnia jego otrzymania.
5. Przyjmuje się, że Zamówienie na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie pola zostały prawidłowo wypełnione i zostały dołączone wszystkie wymagane załączniki oraz OPL nie wezwała PT do jego uzupełnienia w terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej. W przypadku, gdy dane pole w Zamówieniu na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego powinno, zdaniem PT, pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.
6. PT składa uzupełnione Zamówienie na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego lub udziela dodatkowych wyjaśnień w terminie 2 (dwóch) DR od dnia doręczenia wezwania od OPL, pod rygorem zwrotu ww. zamówienia bez weryfikacji.
7. W terminie 14 (czternastu) DR od dnia złożenia przez PT Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego wolnego od braków formalnych, OPL przesyła PT:
 - a. w przypadku pozytywnie udzielonej odpowiedzi: warunki realizacji Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego obejmujące Warunki Techniczne (w szczególności informację o relacji w jakiej przebiega dane Ciemne włókno światłowodowe, punkty zakończenia lokalizacji ODF) oraz termin realizacji Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego, albo
 - b. w przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego, o którym mowa w lit. a), uzasadnienie braku technicznych możliwości realizacji Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 lit. a) powyżej, PT w ciągu 7 (siedmiu) DR dokonuje akceptacji Warunków Technicznych, przysyłając odpowiedni komunikat do OPL.
9. Nieudzielenie przez OPL odpowiedzi w terminie 14 (czternastu) DR od dnia otrzymania przez OPL Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego wolnego od braków formalnych traktowane jest jako udzielenie odpowiedzi pozytywnej i rozpoczyna bieg terminu. OPL powinna zarezerwować niezbędne

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

zasoby sieciowe na okres realizacji przedmiotowego Zamówienia. Po tym terminie, OPL w terminie maksymalnie 5 (pięciu) DR prześle do PT pozytywne Warunki Techniczne.

1.2. Realizacja Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego przez OPL

1. Realizacja Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego nastąpi w terminie wskazanym w Warunkach Technicznych, nie dłuższym niż 22 (dwadzieścia dwa) DR od dnia przekazania do PT pozytywnej odpowiedzi. W celu zestawienia drogi optycznej może zajść konieczność wykonania niezbędnych połączeń spawów włókien światłowodowych oraz pomiarów kontrolnych.
2. Do terminu, o którym mowa w ust.1 powyżej, nie wlicza się terminów związanych z uzyskaniem określonych prawem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub uzgodnień z właściwymi terenowymi organami administracji publicznej.
3. Przekazanie Ciemnego włókna światłowodowego przez OPL do eksploatacji przez PT następuje poprzez podpisanie przez Strony protokołu odbioru (dalej „Protokół Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego”), którego wzór stanowi Załącznik nr 11. Podpisanie Protokołu Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowe powinno nastąpić w terminie do 2 (dwóch) DR od dnia zakończenia realizacji Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego, o którym mowa w pkt. 1.1 powyżej, o ile PT i OPL nie uzgodnią innego terminu. O planowanym terminie podpisania Protokołu Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego i przekazaniu Ciemnego włókna światłowodowego do eksploatacji przez PT, OPL informuje PT z wyprzedzeniem co najmniej 4 (czterech) DR.
4. W przypadku nieobecności przedstawicieli PT w terminie i miejscu planowanego odbioru Ciemnego włókna światłowodowego, OPL dokona jednostronnego odbioru Ciemnego włókna światłowodowego. OPL prześle PT, w terminie 2 (dwóch) DR od dnia dokonania jednostronnego odbioru Ciemnego włókna światłowodowego, na adres wskazany w Załączniku Adresowym do Umowy, jednostronnie podpisany Protokół Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.
5. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 4, PT w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania od OPL Protokołu Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego, przekaze informację o uruchomionej usłudze. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Ciemne włókno światłowodowe uważa się za przekazane PT do eksploatacji w dniu jednostronnego podpisania przez OPL Protokołu Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.
6. Za datę przekazania Ciemnego włókna światłowodowego do eksploatacji przez PT i pobierania z tego tytułu opłat, o których mowa w Cenniku, przyjmuje się datę podaną w podpisanym przez Strony Protokole Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego lub dzień jednostronnego podpisania

przez OPL Protokołu Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego lub przekazania informacji o uruchomionej usłudze.

7. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w ust. 5 powyżej, Strony niezwłocznie wyznaczą swoich przedstawicieli, których zadaniem będzie ustalenie czy zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione.
8. W przypadku, gdy przedstawiciele Stron, o których mowa w ust. 7 powyżej stwierdzą, że zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione, to za datę przekazania Ciemnego włókna światłowodowego do eksploatacji i pobierania z tego tytułu opłat przyjmuje się datę podaną w nowo podpisanym przez Strony Protokole Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego. W razie uznania zastrzeżeń za nieuzasadnione, za datę przekazania Ciemnego włókna światłowodowego do eksploatacji przyjmuje się datę jednostronnego podpisania przez OPL Protokołu Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.
9. PT ma prawo rezygnacji z Ciemnego włókna światłowodowego. Oświadczenie o rezygnacji z Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego powinno być złożone w OPL, za pośrednictwem ISI, z miesięcznym wyprzedzeniem przed planowaną datą rezygnacji. Rezygnacja PT z Ciemnego włókna światłowodowego wywołuje skutek na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym przypada planowana data rezygnacji z Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.
10. Zwrot Ciemnego włókna światłowodowego następuje na podstawie wniosku PT i uzgodnień pomiędzy PT i OPL lub z chwilą rozwiązania Umowy.
11. W przypadku stwierdzenia wykorzystywania Ciemnego włókna światłowodowego niezgodnie z warunkami Umowy, OPL po uprzednim wezwaniu PT do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie terminu 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia wezwania ma prawo odłączenia Ciemnego włókna światłowodowego.
12. Zwrot Ciemnego włókna światłowodowego skutkuje odłączeniem OPP LPŚ, które wykorzystują Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.

1.3. Udostępnienie Lokalnej pętli światłowodowej (LPŚ) w ramach dostępu do infrastruktury sieciowej w stałej lokalizacji

1.3.1. Realizacja udostępnienia

1. Udostępnienie LPŚ realizowane jest za pośrednictwem Splittera optycznego PT usytuowanego w OPP PT, zlokalizowanego w pobliżu OPP OPL i połączony multipatchcordem z OPP OPL. Splitter optyczny PT jest dostarczany oraz instalowany przez PT.
2. Do podłączenia Splittera optycznego PT może być wykorzystana Usługa backhaul (dosył) w ramach istniejących zasobów infrastruktury sieciowej pomiędzy OPP OPL, a najbliższym budynkiem OPL z OLT wskazanymi przez PT, z wykazu zawartego w IO.

3. PT w pobliżu OPP OPL (skrzynki / szafki OPL np. w budynku / na słupie kablowym), instaluje własną skrzynkę / szafkę wraz ze splitterem optycznym, instaluje multipatchcord i łączy ze skrzynką / szafką OPL, który będzie wykorzystywany do połączenia z poszczególnymi LPŚ OPL z danych lokali / budynków abonenckich.
4. Skrzynka / szafka oraz Splitter optyczny w pobliżu OPP OPL jest dostarczany i instalowany przez PT i jest realizowany jako budowa optycznego punktu połączeniowego OPP.
5. Urządzenia abonenckie ONT, CPE są dostarczane i instalowane przez PT.
6. W przypadku braku istnienia okablowania wewnątrzbudynkowego w danym lokalu dobudowa brakującego odcinka LPŚ realizowana jest w ramach odrębnej komercyjnej oferty.

1.3.2. Realizacja Lokalnej pętli światłowodowej

1. Udostępnianie poszczególnych LPŚ odbywa się na zasadach opisanych w pkt. 1.3.1 powyżej.
2. Z tytułu uruchomienia i utrzymania LPŚ OPL pobiera opłatę w wysokości określonej w Cenniku.

1.4. Dostęp do Lokalnej Pętli Światłowodowej własną siecią dosyłową

1. PT doprowadza własną sieć dosyłową do budynku mieszkalnego / słupa kablowego i zakańcza w pobliżu Optycznego Punktu Połączeniowego (OPP) OPL (skrzynki / szafki OPL np. w budynku / na słupie kablowym), instaluje własną skrzynkę / szafkę wraz ze Splitterem optycznym, instaluje multipatchcord i łączy ze skrzynką / szafką OPL, który będzie wykorzystywany do połączenia z poszczególnymi LPŚ OPL z danych lokali / budynków abonenckich.
2. Skrzynka / szafka PT oraz Splitter optyczny PT w pobliżu OPP OPL (np. w budynku / słupie kablowym) jest dostarczany i instalowany przez PT i jest realizowany jako budowa optycznego punktu połączeniowego OPP. Urządzenia abonenckie ONT, CPE są dostarczane i instalowane przez PT.
3. Udostępnianie poszczególnych Lokalnych Pętli Światłowodowych odbywa się na zasadach opisanych w pkt 1.3 powyżej.

1.5. Zasady realizacji Optycznego Punktu Połączeniowego (OPP)

1. W celu połączenia optycznego punktu połączeniowego (OPP) OPL i PT, PT wykona instalację własnego OPP w którym będzie zakończona sieć dosyłowa PT i będzie zainstalowany Spliter PT. Połączenie pomiędzy OPP/PT a OPP OPL będzie zrealizowane za pomocą łącznika w postaci multipatchcordu (rozwiązanie preferowane) lub multipigtaili w peszlu, do wyboru przez PT i na jego koszt.
2. PT odpowiada za jakość multipatchcordu w tym, jego parametry techniczne i sposób instalacji pomiędzy OPP PT a OPP OPL. Szczegóły w zakresie wymagań technicznych i zasad wprowadzania multipatchcordów są opisane w Załączniku nr 8.

3. Strony ustalają, że przekazanie przez PT multipatchcordu do OPP OPL nastąpi pod nadzorem OPL, a opłata z tego tytułu (wysokość i sposób płatności) nastąpi zgodnie z Umową.

1.6. Realizacja OPP PT

1. PT zainteresowany instalacją własnego OPP przekazuje zapytanie o warunki techniczne do OPL na skrzynkę wskazaną w Załączniku adresowym. W zapytaniu o ustalonym formacie maila „Zlecenie WT dla OPP” (stanowiący Załącznik nr 7) wskazuje adres nieruchomości.
2. Zapytanie jest formalnie weryfikowane przez OPL, a następnie weryfikowane pod względem dostępności warunków technicznych w zakresie informacji przekazanych przez PT (w treści Zlecenia WT). Jakikolwiek braki formalne w Zleceniu WT obciążają PT, a OPL uprawniona jest do wstrzymania weryfikacji dostępności warunków technicznych.
3. W przypadku pozytywnej weryfikacji formalnej OPL, przystępuje do opracowania warunków technicznych.
4. OPL w terminie do 5 DR od otrzymania zapytania wolnego od braków formalnych przekazuje do PT opracowane warunki techniczne zawierające:
 - a. liczbę OPP,
 - b. typ OPP, obudowa, producent, pojemność,
 - c. standard złączy światłowodowych do zastosowania (standardowo SC/APC),
 - d. oznaczenie OPP (M 1400/SUFFIX z KSP),
 - e. dodatkowe informacje (szczegółowe umiejscowienie OPP w lokalizacji) - informacje z KSP z pola komentarz - lokalizacja OPP, informacja wymaga weryfikacji przez PT.
5. Na podstawie wydanych przez OPL warunków, PT przystępuje budowy kabla dosyłowego i OPP. Wszelkie uzgodnienia w zakresie pozwoleń, zgód pozostają w gestii PT.
6. W przypadku zaistnienia potrzeby przeprowadzenia dodatkowych uzgodnień/weryfikacji infrastruktury OPL w trakcie realizacji OPP w danej lokalizacji, PT może wystąpić z wnioskiem o nadzór za który opłatę ponosi zgodnie z zawartą Umową.
7. Po zainstalowaniu własnego OPP wraz z multipatchcordem, PT zgłasza do OPL nadzór w trakcie którego zostanie wprowadzony multipatchcord PT do OPP OPL zgodnie z instrukcją Załącznik nr 8 - Techniczne zasady wprowadzania multipatchcordów do OPP OPL.
8. Nadzór powinien zostać zgłaszany drogą mailową na adres wskazany w Załączniku adresowym do Umowy z wyprzedzeniem 5DR. Do wniosku PT powinien dołączyć otrzymany z OPL wynik WT.
9. Po zakończeniu prac zostanie podpisany Protokół Odbioru OPP PT, stanowiący Załącznik nr 9.
10. W celu dalszej realizacji Lokalnej Pętli Światłowodowej (LPŚ) konieczne jest zawarcie przez PT umowę na komercyjną budowę LPŚ.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

11. W procesie deinstalacji OPP zastosowanie mają postanowienia Umowy.

CZĘŚĆ IV. CENNIK

1.1. Zmiana opłat, fakturowanie i sposoby płatności

1. OPL może zaproponować – na zasadach niedyskryminacji – korzystniejsze stawki niż wynikające ze stawek wskazanych w Cenniku.
2. Faktury za zrealizowane Usługi będą wystawiane przez OPL według poniższych zasad.
3. Faktury powinny zawierać specyfikację wskazującą na podstawę kwoty faktury.
4. Podane w Umowie kwoty są kwotami netto.
5. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
6. PT jest zobowiązany uiszczać opłaty abonamentowe, jednorazowe, a także inne opłaty określone w Umowie, na podstawie wystawionych przez OPL faktur VAT zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi i Cennikiem. Faktury VAT będą wystawiane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego w formie elektronicznej i przesyłane przez OPL na adres PT wskazany w Załączniku Adresowym.
7. PT oświadcza, że akceptuje przesyłanie drogą elektroniczną dokumentów finansowych w tym w szczególności: faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur, not odsetkowych i korekt not odsetkowych, not obciążeniowych wystawianych przez OPL w związku wykonywaniem Usług.
8. Datą otrzymania faktury lub dokumentu przez PT jest data dostarczenia faktury lub dokumentów, na adres email określony w Załączniku Adresowym.
9. W szczególnych przypadkach takich jak np. awaria systemów informatycznych OPL zastrzega prawo przesłania dokumentów, o których mowa w ust. 7 powyżej w formie papierowej i na adres siedziby PT. OPL poinformuje PT o powyższej sytuacji w terminie 2 DR od jej zaistnienia.
10. Faktury wysyłane na adres email PT, OPL będzie wysyłała z adresu wskazanego w Załączniku Adresowym.
11. Przesyłanie dokumentów w tym faktur, o których mowa powyżej odbywać się będzie na adres PT wskazany w Załączniku Adresowym.
12. Faktury za Opłaty Abonamentowe Rozliczeniowe będą wystawiane przez OPL „z góry” w okresie rozliczeniowym, za który przysługuje opłata.
13. W przypadku opłat jednorazowych faktury będą wystawiane przez OPL w kolejnym okresie rozliczeniowym przypadającym po okresie, w którym uruchomiona została Usługa.
14. W przypadku kwot należnych za zagubione, zniszczone, niezwrócone urządzenie ONT będą wystawiane noty obciążeniowe przez OPL.
15. W przypadku kwot należnych za zagubione, zniszczone, niezwrócone Urządzenie Końcowe będące własnością PT będą wystawiane noty obciążeniowe przez PT.

16. W przypadku kwot należnych za zagubione, zniszczone, niezwrócone urządzenia Strony będą wystawiały noty obciążeniowe z terminem płatności 21 dni od daty wystawienia noty. W przypadku opóźnienia w płatności (w części lub w całości), Strona uprawniona ma prawo naliczyć drugiej Stronie odsetki ustawowe za opóźnienia w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia, włącznie z dniami wolnymi od pracy, począwszy od 1 (pierwszego) dnia opóźnienia. Odsetki naliczane są od kwoty jaką dana Strona jest zobowiązana zapłacić drugiej Stronie.
17. Strona wystawia fakturę, którą druga Strona zapłaci w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty jej wystawienia przez Stronę. Za datę zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Strony.
18. Strony mają obowiązek dostarczyć odpowiednio faktury oraz noty niezwłocznie, jednak nie później niż 3 (trzy) Dni Robocze od daty ich wystawienia.
19. Jeżeli świadczone przez OPL usługi nie obejmują pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty abonamentowej jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).
20. Wystawiona przez Stronę faktura będzie określała sposób zapłaty i rachunek bankowy Strony (nazwa/numer umowy zawartej w dniu, nazwa banku, adres i numer rachunku bankowego).
21. W przypadku opóźnienia w płatności faktury przez Stronę (w części lub w całości), druga Strona ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienia w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia, włącznie z dniami wolnymi od pracy, począwszy od 1 (pierwszego) dnia opóźnienia. Odsetki naliczane są od kwoty brutto.
22. Należności wzajemne Stron wynikające z realizacji postanowień Umowy oraz innych umów zawartych pomiędzy Stronami mogą podlegać potrąceniu, po uzgodnieniu przez Strony.
23. W przypadku bonifikat do opłat jednorazowych i/lub abonamentowych rozliczeniowych wynikających z SLA, bonifikaty te będą rozliczane w kolejnym miesiącu od zafakturowania opłat jednorazowych dotyczących wystąpienia zdarzeń determinujących te bonifikaty.

1.2. Opłaty BSA

Tabela 1 – Poziom Ethernet – zabudowa MFH

Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata PLN/m-c
1	Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL Opcja prędkości 300 000 kbit/s Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 300 000/50 000 kbit/s	34,79

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

2	Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL Opcja prędkości 600 000 kbit/s Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 600 000/100 000 kbit/s	37,55
3	Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL Opcja prędkości 1 Gbit/s* Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/300 000 kbit/s	42,05
4	Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL Opcja prędkości 300 000 kbit/s Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 300 000/50 000 kbit/s	32,29
5	Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL Opcja prędkości 600 000 kbit/s Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 600 000/100 000 kbit/s	35,05
6	Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL Opcja prędkości 1 Gbit/s* Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/300 000 kbit/s	39,55

*W przypadku opcji prędkości 1Gbit/s maksymalna prędkość uzyskiwana w kierunku „do Abonenta” zależna jest od architektury zastosowanego urządzenia końcowego i może zostać ograniczona poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ~ 960 Mbit/s dla pakietu 1500 bajtów (~900Mbit/s dla pakietu 400 bajtów). Ograniczenie takie będzie występowało w przypadku zastosowania architektury ONT (z pojedynczym interfejsem klienckim GE) + CPE ”

Tabela 2 – Poziom Ethernet – zabudowa SFH

Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata PLN/m-c
-----	------------------------------	-------------------

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

1	Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL Opcja prędkości 300 000 kbit/s Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 300 000/50 000 kbit/s	46,98
2	Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL Opcja prędkości 600 000 kbit/s Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 600 000/100 000 kbit/s	49,74
3	Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL Opcja prędkości 1 Gbit/s* Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/300 000 kbit/s	54,24
4	Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL Opcja prędkości 300 000 kbit/s Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 300 000/50 000 kbit/s	44,48
5	Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL Opcja prędkości 600 000 kbit/s Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 600 000/100 000 kbit/s	47,24
6	Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL Opcja prędkości 1 Gbit/s* Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/300 000 kbit/s	51,74

*W przypadku opcji prędkości 1Gbit/s maksymalna prędkość uzyskiwana w kierunku „do Abonenta” zależna jest od architektury zastosowanego urządzenia końcowego i może zostać ograniczona poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ~ 960 Mbit/s dla pakietu 1500 bajtów (~900Mbit/s dla pakietu 400 bajtów). Ograniczenie

takie będzie występowało w przypadku zastosowania architektury ONT (z pojedynczym interfejsem klienckim GE) + CPE ”

Tabela 3 Poziom IP Niezarządzany – zabudowa MFH

Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata PLN/m-c
1	Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL Opcja prędkości 300 000 kbit/s Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 300 000/50 000 kbit/s	35,96
2	Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL Opcja prędkości 600 000 kbit/s Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 600 000/100 000 kbit/s	39,63
3	Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL Opcja prędkości 1 Gbit/s* Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/300 000 kbit/s	45,62
4	Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL Opcja prędkości 1 Gbit/s* Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/100 000 kbit/s	45,42
5	Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL Opcja prędkości 300 000 kbit/s Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 300 000/50 000 kbit/s	33,46
6	Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL Opcja prędkości 600 000 kbit/s Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 600 000/100 000 kbit/s	37,13

7	Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL Opcja prędkości 1 Gbit/s*	43,12
	Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/300 000 kbit/s	
8	Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL Opcja prędkości 1 Gbit/s*	42,92
	Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/100 000 kbit/s	

*W przypadku opcji prędkości 1Gbit/s maksymalna prędkość uzyskiwana w kierunku „do Abonenta” zależy jest od architektury zastosowanego urządzenia końcowego i może zostać ograniczona poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ~ 960 Mbit/s dla pakietu 1500 bajtów (~900Mbit/s dla pakietu 400 bajtów). Ograniczenie takie będzie występowało w przypadku zastosowania architektury ONT (z pojedynczym interfejsem klienckim GE) + CPE ”

Tabela 4 Poziom IP Niezarządzany – zabudowa SFH

Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata PLN/m-c
1	Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL Opcja prędkości 300 000 kbit/s	48,15
	Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 300 000/50 000 kbit/s	
2	Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL Opcja prędkości 600 000 kbit/s	51,82
	Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 600 000/100 000 kbit/s	
3	Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL Opcja prędkości 1 Gbit/s*	57,81
	Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/300 000 kbit/s	
4	Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL	57,61

	Opcja prędkości 1 Gbit/s*	
	Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/100 000 kbit/s	
5	Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL Opcja prędkości 300 000 kbit/s Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 300 000/50 000 kbit/s	45,65
6	Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL Opcja prędkości 600 000 kbit/s Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 600 000/100 000 kbit/s	49,32
7	Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL Opcja prędkości 1 Gbit/s* Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/300 000 kbit/s	55,31
8	Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL Opcja prędkości 1 Gbit/s* Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/100 000 kbit/s	55,11

*W przypadku opcji prędkości 1Gbit/s maksymalna prędkość uzyskiwana w kierunku „do Abonenta” zależna jest od architektury zastosowanego urządzenia końcowego i może zostać ograniczona poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ~ 960 Mbit/s dla pakietu 1500 bajtów (~900Mbit/s dla pakietu 400 bajtów). Ograniczenie takie będzie występowało w przypadku zastosowania architektury ONT (z pojedynczym interfejsem klienckim GE) + CPE ”

1.2.1. Opłaty jednorazowe

PT będzie wnosił na rzecz OPL jednorazowo opłaty związane z łączem Abonenckim zgodnie z:

Tabela nr 5 Opłaty jednorazowe związane z łączem Abonenckim

Opłaty jednorazowe związane z łączem Abonenckim			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

1	Aktywacja usługi bez dobudowy LPŚ (opłata za ten element obejmuje także Dezaktywację usługi oraz instalację do ONT bez kosztów urządzenia, oraz instalacja w wariancie wyniesiony ONT)	PLN	178,27
2.	Zmiana Opcji Usługi	PLN	25,84
3.	Pomiary Telediagnostyczne	PLN	0,27
4.	Weryfikacja dostępności usługi	PLN	Zawiera się w opłacie aktywacyjnej i instalacyjnej

1.3. Opłaty LLU

Tabela nr 6 Opłaty za Usługę backhaul (dosył) - udostępnienie włókna światłowodowego

Opłaty związane z udostępnieniem włókna światłowodowego			
L.p.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Udostępnienie ciemnego włókna światłowodowego (backhaul)	PLN/km/m-c	46,09
2.	Udostępnienie ciemnego włókna światłowodowego (backhaul) – uruchomienie	PLN	1 101,00

Tabela nr 7 Opłaty za udostępnienie i utrzymanie Lokalnej Pętli Światłowodowej (FTTH)

Opłaty związane z udostępnieniem i utrzymaniem Lokalnej Pętli Światłowodowej			
L.p.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Udostępnienie Lokalnej Pętli Światłowodowej (FTTH) na odcinku od Abonenta do pierwszego ODF poprzedzającego Splitter optyczny	PLN/mc	18,14
2.	Udostępnienie Lokalnej Pętli Światłowodowej (FTTH) na odcinku od Abonenta do pierwszego ODF poprzedzającego Splitter optyczny-uruchomienie	PLN/jeden dostęp	237,00

Tabela nr 8 Opłaty jednorazowe związane z Łączem Abonenckim

Urząd Komunikacji Elektronicznej
 Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
 tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Opłaty jednorazowe związane z łączem Abonenckim			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Odtworzenie łącza po dewastacji	PLN	155,00
2.	Usuwanie Awarii priorytetowych:		
	w dni robocze (poniedziałek - sobota)	PLN	205,00
	niedziele i święta	PLN	270,00

Tabela nr 9. Opłaty za Nadzór, Interwencje ze strony OPL oraz Przeprowadzenie Asysty

Opłaty związane z Interwencjami, Przeprowadzeniem Asysty				
Lp.	Nazwa	Jednostka	Opłata	Uwagi
1	Interwencje w dni robocze 8:00–16:00	PLN/osobę/godzinę	88,89	Za każdą rozpoczętą godzinę
2	Interwencje w soboty, poza godz. pracy w dni robocze 16:00–22:00, 6.00–8.00	PLN/osobę/godzinę	122,36	Za każdą rozpoczętą godzinę
3	Interwencje nocne (22.00–6.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	PLN/osobę/godzinę	155,82	Za każdą rozpoczętą godzinę
4	Opłata za niestawienie się pracowników PT, który wystąpił do OPL z wnioskiem o usługę określoną w poz.1-3	PLN /godzinę	Opłata równa jednej godzinie wnioskowanej usługi	-
5	Przeprowadzenie Asysty*	PLN	262,52	-

* Strona ponosząca odpowiedzialność za Awarię/uszkodzenie winna ponosić na rzecz drugiej Strony przedmiotową opłatę.

Tabela nr 10. Opłata za udostępnienie interfejsu do systemu informatycznego – jednorazowa.

Udostępnienie interfejsu do systemu informatycznego

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]
1	Opłata za udostępnianie interfejsu do systemu informatycznego	6 573,82

Tabela nr 11. Opłaty cykliczne związane z utrzymaniem dostępu na poszczególnych poziomach w punkcie dostępu do usługi (PDU)

Opłaty cykliczne związane z utrzymaniem dostępu w PDU			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Utrzymanie dostępu na porcie GE dla poziomu IP	PLN/m-c	Usługa uruchamiana w trybie TTM gdy jest zapotrzebowanie
2.	Utrzymanie dostępu na porcie 1 GE dla poziomu OLT	PLN/m-c	Usługa uruchamiana w trybie TTM gdy jest zapotrzebowanie

Tabela nr 12. Opłaty jednorazowe związane z punktem dostępu do usługi (PDU)

Opłaty jednorazowe związane z PDU			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Wywiad techniczny na PDU*	PLN	2 103,30
2.	Przygotowanie migracji VLAN	PLN/tunel VLAN	24,23
3.	Wykonanie migracji paczki VLAN	PLN	60,44

* Opłata pobierana w przypadku rezygnacji z zestawienia PDU w lokalizacji, w której przeprowadzany był wywiad techniczny PDU.

Tabela nr 13. Opłaty jednorazowe związane z zestawieniem dostępu w punkcie dostępu do usługi (PDU)

Opłaty jednorazowe związane z zestawieniem dostępu w PDU			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1	Zestawienie dostępu na porcie GE dla poziomu IP	PLN	Usługa uruchamiana w trybie TTM gdy jest zapotrzebowanie
2.	Zestawienie dostępu na porcie 1 GE	PLN	2 099,47

Urząd Komunikacji Elektronicznej
 Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
 tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

	dla poziomu Ethernet		
3.	Zestawienie dostępu na porcie 10 GE dla poziomu Ethernet	PLN	5 058,74
4.	Zestawienie dostępu na porcie 100 GE dla poziomu Ethernet	PLN	21 987,20
5.	Zestawienie dostępu na porcie 1 GE dla poziomu OLT	PLN	Usługa uruchamiana w trybie TTM gdy jest zapotrzebowanie

1.4 Opłaty związane z dostępem do infrastruktury, trybem połączenia liniowego, trybem łącza dedykowanego oraz trybem kolokacji

PT ponosi opłaty związane z trybem kolokacji zgodne z aktualnymi stawkami obowiązującymi w Ofercie SOR Tabela nr 1, Tabela nr 6, Tabela nr 10, Tabela nr 11, Tabela nr 12, Tabela nr 13, Tabela nr 13 g¹.

Tabela nr 14. Opłata za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem Trybu Łącza Dedykowanego i Trybu Sieci Szkieletowej/Backhaul

Połączenie sieci w Trybie Łącza Dedykowanego i Trybie Sieci Szkieletowej / Backhaul		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]
1	Określone na zasadach komercyjnych	Określona w Ofercie komercyjnej OPL
2	Określone na zasadach komercyjnych	Określona w Ofercie komercyjnej OPL

Tabela nr 15. Opłaty za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem Trybu Połączenia Liniowego

Połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]
1	Przygotowanie studni kablowej lub komory kablowej OPL do doprowadzenia kabla światłowodowego PT	Według kosztorysu
2	Wykonanie robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową OPL	Według kosztorysu
3	Wykonanie okablowania światłowodowego	Według kosztorysu
4	Instalacja urządzeń SDH	Według kosztorysu

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

5	Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych	Według kosztorysu
6	Testy kompatybilności	739,46

Tabela nr 16. Opłaty związane z Abonamentem Trybu Połączenia Liniowego

Abonament – Tryb Połączenia Liniowego		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN/miesiąc]
1	Wykorzystanie infrastruktury OPL poza sprzętem teletransmisyjnym	53,53+13,74n

n – liczba łączy E1, STM-1, STM-4, STM-16, 1 GE.

Tabela nr 17. Opłaty związane z Abonamentem Trybu Łącza Dedykowanego oraz Trybu Sieci Szkieletowej/Backhaul.

Abonament – Trybu Łącza Dedykowanego oraz Trybu Sieci Szkieletowej/Backhaul		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata stała [PLN/m-c]
1.	Określone na zasadach komercyjnych	Określona w Ofercie komercyjnej OPL
2.	Określone na zasadach komercyjnych	Określona w Ofercie komercyjnej OPL
3.	Określone na zasadach komercyjnych	Określona w Ofercie komercyjnej OPL

Tabela nr 18. Opłaty za dostęp do Infrastruktury OPL – Słupy telekomunikacyjne OPL

Opłata za Słupy OPL			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Opłata za rezerwację 1 (jednego) Słupa telekomunikacyjnego	PLN/m-c	5,39
2.	Opłata miesięczna za udostępnienie 1 (jednego) Słupa telekomunikacyjnego	PLN/m-c	5,39
3.	Opłata jednorazowa za wydanie Warunków Technicznych dla udostępnienia Słupa telekomunikacyjnego	PLN/Słup OPL	17,13

Tabela nr 19. Opłaty za dostęp do Infrastruktury OPL – Wieże/Maszty

Urząd Komunikacji Elektronicznej
 Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
 tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Opłaty za wieże/maszty			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Korzystanie/Rezerwacja z miejsca na Wieży OPL/Maszcie [szt.]: a) antena paraboliczna i anteny mające podobne cechy konstrukcyjne - średnica mniejsza lub równa 0,6 m/urządzenie towarzyszące - średnica lub przekątna boku instalacyjnego do konstrukcji mniejsza lub równa 0,6 m	PLN/m-c	201,14
2.	Korzystanie/Rezerwacja z miejsca na Wieży /Maszcie [szt.]: b) antena paraboliczna i anteny mające podobne cechy konstrukcyjne - średnica większa od 0,6 m i mniejsza lub równa 1,8 m/urządzenie towarzyszące - średnica lub przekątna boku instalacyjnego do konstrukcji większa od 0,6 m i mniejsza lub równa 1,8 m	PLN/m-c	399,79
3.	Korzystanie/Rezerwacja z miejsca na Wieży/Maszcie [szt.]: c) antena paraboliczna i anteny mające podobne cechy konstrukcyjne - średnica większa od 1,8 m i mniejsza lub równa 3,6 m/urządzenie towarzyszące - średnica lub przekątna boku instalacyjnego do konstrukcji większa od 1,8 m i mniejsza lub równa 3,6 m	PLN/m-c	894,45

4.	Korzystanie/Rezerwacja z miejsca na Wieży OPL/Maszcie OPL [szt.]: d) antena paraboliczna i anteny mające podobne cechy konstrukcyjne - średnica większa od 3,6 m/urządzenie towarzyszące - średnica lub przekątna boku instalacyjnego do konstrukcji większa niż 3,6 m.	PLN/m-c	1 319,58
5.	Korzystanie/Rezerwacja miejsca na Wieży/Maszcie[szt.]: e) antena panelowa, dipolowa lub Yagi	PLN/m-c	272,65

Tabela nr 20. Opłaty za dostęp do infrastruktury – Powierzchnia OPL

Opłaty za Powierzchnię OPL			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Korzystanie/Rezerwacja powierzchni na dachu budynku [1m ²]: a) Warszawa	PLN/m-c	54,73
2.	Korzystanie/Rezerwacja powierzchni na dachu budynku [1m ²]: b) miasta powyżej 300 tys. mieszkańców	PLN/m-c	42,35
3.	Korzystanie/Rezerwacja Powierzchni na dachu budynku [1m ²]: c) miasta do 300 tys. Mieszkańców	PLN/m-c	39,14

Tabela nr 21. Opłaty za wykorzystanie Infrastruktury OPL

Opłata za wykorzystanie Infrastruktury OPL			
--	--	--	--

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Wykorzystanie infrastruktury do umożliwienia instalacji Urządzeń telekomunikacyjnych i Urządzeń towarzyszących (infrastruktura od urządzenia PT do urządzeń radiowych)	PLN/m-c	64,78

Tabela 22. Opłaty za energię elektryczną doprowadzona do Urządzeń PT – miesięczna stawka za 1 kW mocy

Opłaty za energię elektryczną doprowadzona do Urządzeń PT			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Opłaty za energię elektryczną doprowadzona do Urządzeń PT – miesięczna stawka za 1 kW mocy	PLN/m-c	946,11

1. Z tytułu zasilania prądem stałym DC, o napięciu 48V – opłata uzależniona od mocy pobieranej przez Urządzenia PT, wysokość opłaty jest obliczana w następujący sposób:

Moc znamionowa w kW x Stawka za 1 kW

gdzie:

Moc znamionowa w kW – sumaryczna moc znamionowa Urządzeń PT zainstalowanych w Kolokacji wyrażona w kW;

Stawka za 1 kW – miesięczna stawka za 1 kW mocy wynosząca 946,11 zł.

2. Podlicznik instalowany jest na koszt PT.
3. Z tytułu zasilania prądem przemiennym AC, o napięciu 230V – opłata pobierana według wskazań podlicznika.

CZĘŚĆ V. INFRASTRUKTURA OPL

Rozdział 1. Definicje

Na potrzeby Części V Umowy o Dostępie zastosowanie znajdują poniższe definicje:

Infrastruktura OPL - Słupy OPL, Wieże OPL, Maszty OPL i Powierzchnie OPL.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Kabel - kabel światłowodowy PT doprowadzony do „Studni zero”, znajdującej się przy budynku OPL, w którym znajdują się Urządzenia towarzyszące i przedłużony do przełącznicy ODF OPL w budynku OPL.

Kabel pośredniczący - kabel światłowodowy/patchcord PT zainstalowany w budynku OPL pomiędzy przełącznicą ODF OPL a Urządzeniami towarzyszącymi.

Linie kablowe PT - kable światłowodowe, miedziane łącznie z osprzętem towarzyszącym (m.in. puszki, skrzynki górne, skrzynki przyziemne, obudowy zabezpieczające), podwieszane na Słupach OPL.

Maszt OPL – komin lub budowla wysokościowa, której kratowy lub powłokowy trzon utrzymany jest w równowadze układem ukośnych wiotkich odciągów przeznaczona do instalowania Urządzeń radiotelekomunikacyjnych.

Powierzchnia OPL - powierzchnia nietechniczna na dachu, wskazana przez OPL, potrzebna do posadowienia Urządzenia radiotelekomunikacyjnego lub Urządzenia towarzyszącego.

Słupy OPL - słupy telekomunikacyjne należące do OPL, udostępniane dla potrzeb podwieszenia Linii kablowych PT.

Urządzenie radiotelekomunikacyjne - należące do PT antena paraboliczna, panelowa, dipolowa bądź typu Yagi, służąca do wysyłania lub/i odbierania fal radiowych, stanowiąca część składową systemu radiokomunikacyjnego, lub antena zintegrowana z urządzeniem nadawczo – odbiorczym, stanowiąca jeden moduł.

Urządzenie towarzyszące - inne urządzenie, należące do PT, niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Urządzenia radiotelekomunikacyjnego lub stanowiące integralną część systemu radiokomunikacyjnego, umieszczane w szafach lub kontenerach posadawianych na gruncie, dachu lub pomieszczeniu budynku OPL w pobliżu Wieży/Masztu OPL lub bezpośrednio na Wieży/Maszcie OPL (np. urządzenia zasilające).

Wieża OPL - budowla wysokościowa wolnostojąca o konstrukcji kratowej lub powłokowej przeznaczona do instalowania Urządzeń radiotelekomunikacyjnych.

Rozdział 2. Realizacja udostępniania Infrastruktury OPL

2.1. Postanowienia ogólne

1. Warunkiem korzystania z Infrastruktury OPL jest podpisanie Umowy obejmującej Część I Ogólną, Część V oraz Umowy Szczegółowej w zakresie udostępniania Infrastruktury OPL, stanowiącej Załącznik nr 24 do Umowy.
2. OPL jest zobowiązana do udostępniania Infrastruktury OPL na potrzeby zapewnienia Kolokacji tylko dla Usługi LLU i Usługi BSA realizowanych w technologii xDSL i FTTx.
3. OPL zastrzega, iż w przypadku realizacji udostępniania Infrastruktury OPL, na nieruchomości nie będącej własnością OPL, świadczenie przez OPL usługi możliwe jest wyłącznie przez okres trwania stosunku prawnego łączącego OPL z właścicielem nieruchomości. Wraz z ustaniem, w szczególności wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem, stosunku prawnego łączącego OPL z właścicielem nieruchomości, rozwiązaniu ulega Szczegółowa Umowa o Dostępie w zakresie dotyczącym udostępnienia Infrastruktury OPL na nieruchomości nie

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

będącej własnością OPL objętej tą Szczegółową Umową o Dostępie (dotyczącej nieruchomości która stanowiła przedmiot stosunku prawnego, który ustał). PT nie będzie z tego tytułu kierował w stosunku do OPL żadnych roszczeń.

4. OPL zobowiązana jest do udostępniania Infrastruktury OPL. Możliwość udostępnienia przez OPL Infrastruktury OPL każdorazowo będzie określana w odpowiedzi na Zamówienie na udostępnienie Infrastruktury OPL, którego wzór stanowi Załącznik nr 23 do Umowy. W odpowiedzi na Zamówienie na udostępnienie Infrastruktury OPL, OPL wskaże PT, z jaką PG wykorzystywaną na potrzeby świadczenia Usługi LLU lub Usługi BSA jest powiązany dany element Infrastruktury OPL.
5. Możliwość udostępnienia przez OPL Powierzchni OPL oraz Słupów OPL każdorazowo będzie określana w odpowiedzi na złożone przez PT Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL, którego wzór stanowi Załącznik nr 23 do Umowy.
6. OPL wyraża zgodę na doprowadzenie przez PT, do Infrastruktury OPL wszelkich instalacji, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania zamontowanych Urządzeń radiotelekomunikacyjnych i zezwala na używanie ciągów kablowych OPL w otoczeniu Wieży OPL lub Masztu OPL oraz drabinek, kanałów, duktów kablowych w/na budynku OPL do przeprowadzania kabli. Tworzenie nowych ciągów kabli, tras przebiegu i prowadzenia kabli oraz instalacji wymaga uzyskania uprzedniej pisemnej zgody OPL. W przypadku braku zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, OPL przekaże PT pisemne uzasadnienie swojej odmowy.
7. Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL składane są poprzez ISI lub w formie papierowej.
8. Termin rozpoczęcia korzystania z ISI w zakresie Części V Umowy będzie ustalony przez Strony w trybie roboczym.
9. OPL ma prawo do przeprowadzenia,, w uzgodnionym przez Strony terminie i w obecności przedstawiciela PT, kontroli mającej na celu ustalenie, czy Infrastruktura OPL wykorzystywana jest zgodnie z ust. 2 powyżej. W ramach kontroli, OPL bada zgodność projektu technicznego ze stanem faktycznym. W przypadku niestawienia się przedstawiciela PT w umówionym terminie, OPL dokona kontroli jednostronnie. W przypadku, gdy kontrola nie wykaże naruszeń, OPL uiszcza na rzecz PT opłatę za obecność jego przedstawiciela, w wysokości opłaty pobieranej za Nadzór OPL.
10. W przypadku, gdy OPL stwierdzi wykorzystywanie przez PT udostępnionej Infrastruktury OPL na inne potrzeby niż określone w ust. 3 powyżej, OPL bezzwłocznie powiadamia PT i wzywa do usunięcia niezgodności. Jeżeli niezgodność nie zostanie usunięta w ciągu 3 (trzech) dni, OPL ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy w zakresie uregulowanym w niniejszej Części V Umowy oraz dokonania rozłączenia połączeń/usunięcia okablowania lub urządzeń i pobierania opłaty karnej od PT w wysokości 3 000 (trzech tysięcy) zł od każdego połączenia, okablowania lub urządzenia niezgodnego z projektem technicznym, za każdy rozpoczęty miesiąc liczony od dnia poprzedniej kontroli lub realizacji Kolokacji.

11. Infrastruktura OPL jest udostępniana wyłącznie w zakresie wolnych zasobów. Przez wolne zasoby rozumie się Infrastrukturę OPL, która nie jest całkowicie:

- wykorzystywana przez OPL na potrzeby prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, lub
- objęta zatwierdzonym w OPL planem wykorzystania w okresie najbliższych 12 (dwunastu) miesięcy na potrzeby prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez OPL, w tym na potrzeby realizacji obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego;
- wykorzystywana przez inne podmioty na potrzeby prowadzonej przez nie działalności na podstawie odpowiednich umów z OPL lub bezpośrednio na mocy przepisów prawa, lub
- objęta rezerwacją na rzecz innego PT, o której mowa w Części V Umowy.

12. Opłaty związane z przystosowaniem Infrastruktury OPL do korzystania przez PT będą ustalane na podstawie kosztorysu przedstawianego przez OPL, z wyłączeniem konstrukcji Wież/Masztów OPL.

2.2. Procedura przeprowadzenia wizji lokalnej na Wieży OPL lub Maszcie OPL

1. Złożenie Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL obejmującego dostęp do Wież OPL, Masztów OPL jest poprzedzone wizją lokalną.
2. PT składa do OPL Wniosek o wizję lokalną, którego stanowi Załącznik nr 22 do Umowy, a po podpisaniu notatki z wizji lokalnej potwierdzającej wstępnie możliwości techniczne, PT składa Zamówienie na udostępnienie Infrastruktury OPL (obejmujące korzystanie z miejsca na Wieży OPL lub Maszcie OPL), którego wzór stanowi Załącznik nr 23 do Umowy. Dokumenty powyższe należy złożyć do OPL osobiście, przesać pocztą listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub pocztą kurierską za potwierdzeniem odbioru, do komórki organizacyjnej OPL na adres wskazany w Załączniku nr 27 do Części V Umowy. PT może przekazać OPL informację o złożeniu wniosku o wizję lokalną poprzez ISI.
3. Wniosek o wizję lokalną uważa się za kompletny, jeżeli spełnia wymagania, co do treści i wszystkie pola we Wniosku o wizję lokalną zostały wypełnione. W przypadku, gdy dane pole w dokumencie powinno, zdaniem PT pozostać niewypełnione należy wstawić w nim poziomą kreskę.
4. W terminie do 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania Wniosku o wizję lokalną, OPL poinformuje PT w formie pisemnej, proponując termin wizji lokalnej lub uzasadniając odmowę. Wizja lokalna odbywa się w terminie ustalonym przez Strony. Ustalenie terminu przeprowadzenia wizji lokalnej powinno nastąpić nie później niż w terminie 14 (czternastu) DR od dnia uzyskania odpowiedzi od OPL na wniosek PT o przeprowadzenie wizji lokalnej.
5. Wizja lokalna odbywa się przy udziale przedstawicieli OPL i PT.
6. Po zakończonej wizji lokalnej zostaje sporządzona i podpisana przez przedstawicieli OPL i PT notatka, potwierdzająca wstępnie możliwości techniczne związane z dostępem do miejsca na Wieży OPL lub Maszcie OPL.

7. Jeżeli po zakończeniu wizji lokalnej PT odmówi podpisania notatki, o której mowa w ust. 6 powyżej, zasoby nie zostają zarezerwowane dla PT i Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL dotyczące lokalizacji wskazanej we Wniosku o wizję lokalną nie będzie przyjęte przez OPL.
8. Notatka, o której mowa w ust. 6 jest podstawą do złożenia przez PT Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL w zakresie Wież OPL lub Masztów OPL.

2.3. Składanie Zamówienia na udostępnienie Infrastruktury OPL i tryb zawarcia Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL

1. PT składa do OPL prawidłowo wypełnione Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL, którego wzór stanowi Załącznik nr 23 do Umowy.
2. Złożenie Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL jest jednocześnie wnioskiem o zawarcie Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL. Wzór Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL stanowi Załącznik nr 24 do Umowy.
3. OPL weryfikuje Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL pod względem formalnym w terminie 2 (dwóch) DR od jego przyjęcia. W przypadku stwierdzenia, że Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL nie spełnia wymogów formalnych, OPL wzywa PT do jego uzupełnienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym.
4. Przyjmuje się, że Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie pola zostały wypełnione, a OPL nie wezwwała PT do jego uzupełnienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień w terminie wskazanym w ust. 3 powyżej. W przypadku, gdy dane pole w Zamówieniu na udostępnianie Infrastruktury OPL powinno, zdaniem PT, pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.
5. PT składa uzupełnione Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL lub udziela dodatkowych wyjaśnień w terminie 2 (dwóch) DR od otrzymania wezwania od OPL, pod rygorem zwrotu Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL.
6. W terminie do 14 (czternastu) DR (nie wliczając czasu doręczenia wezwania do uzupełnienia oraz doręczenia uzupełnienia Zapytania) od dnia otrzymania kompletnego, wolnego od braków Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL, OPL przesyła do PT:
 - a) w przypadku pozytywnej odpowiedzi: warunki techniczne realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL oraz projekt Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL. Wydanie przez OPL warunków technicznych podlega opłacie, z zastrzeżeniem, że opłata za wydanie warunków technicznych przez OPL jest pobierana jedynie w sytuacji odstąpienia przez PT od realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL po otrzymaniu warunków technicznych;
 - b) w przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL: szczegółowe uzasadnienie braku technicznych możliwości realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL oraz rozwiązanie alternatywne wskazujące jaką część zamawianej infrastruktury możliwa jest do udostępnienia lub jeśli jest to możliwe

- inną alternatywną Infrastrukturę OPL umożliwiającą realizację zamówienia PT (wraz ze wskazaniem przewidywanego zakresu prac oraz terminu ich realizacji);
- c) w przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL z wykorzystaniem rozwiązania alternatywnego (w szczególności z uwagi na brak umowy o korzystanie z nieruchomości, na której posadowiona jest Infrastruktura OPL, zawartej przez OPL z właścicielem tej nieruchomości lub z uwagi na odmowę dostępu do nieruchomości przez jej właściciela): szczegółowe uzasadnienie braku możliwości technicznych realizacji rozwiązania alternatywnego.
7. OPL nie może udzielić negatywnej odpowiedzi na Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL, jeśli w notatce, o której mowa w Części V Rozdział 2 pkt 2.2 ust. 6 Umowy przedstawiciele PT i OPL potwierdzili, że istnieje możliwość realizacji dostępu do Wież OPL lub Masztów OPL.
8. Udzielając pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL, OPL dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów na okres maksymalnie 30 (trzydziestu) DR, zwany dalej Okresem Rezerwacji, oraz wskazuje osobę do współpracy ze strony OPL przy tworzeniu dokumentacji projektowej w zakresie warunków technicznych przekazanych do PT. Za czas rezerwacji zasobów OPL pobiera opłatę zgodnie z Cennikiem.
9. Nieudzielenie przez OPL odpowiedzi o możliwości realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL w terminie wskazanym w ust. 6 powyżej, traktowane jest jako udzielenie odpowiedzi pozytywnej. Następnego dnia OPL prześle do PT warunki techniczne realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL.
10. W terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia doręczenia do PT propozycji rozwiązania alternatywnego, PT akceptuje przedstawione przez OPL warunki realizacji rozwiązania alternatywnego.
11. OPL, w nieprzekraczalnym terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania akceptacji rozwiązania alternatywnego przez PT, udziela PT pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL, jednocześnie przysyłając PT warunki techniczne realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL oraz projekt Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL.

2.4. Procedura uzgodnienia z OPL projektu technicznego

1. Na podstawie otrzymanych od OPL warunków technicznych, PT opracowuje projekt techniczny (zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 33) w terminie 50 (pięćdziesięciu) DR, a następnie przekazuje dokumentację projektową (zgodną z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 32 do OPL w wersji papierowej (1 egzemplarz) oraz w wersji elektronicznej (1 egzemplarz w formacie pdf).
2. OPL sprawdza kompletność dokumentacji projektowej w terminie 2 (dwóch) DR od dnia jej otrzymania przez PT. Jeżeli dokumentacja projektowa jest niekompletna, OPL zawiadamia o tym PT w powyższym terminie. PT uzupełni dokumentację projektową według wskazań OPL zawartych w zawiadomieniu, z zastrzeżeniem, że termin wyznaczony przez OPL na uzupełnienie dokumentacji projektowej nie może być krótszy niż 7 (siedem) DR i dłuższy niż 14 (czternaście) DR. Brak odpowiedzi PT we wskazanym w zawiadomieniu terminie

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

oznacza odstąpienie PT od realizacji Zamówienia i konieczność zapłaty na rzecz OPL opłaty za wydanie warunków technicznych.

3. Jeżeli OPL nie zawiadomi PT o niekompletności dokumentacji projektowej w terminie wskazanym w ust. 2 powyżej, przyjmuje się, że dokumentacja projektowa dostarczona przez PT została uznana za kompletną.
4. OPL opiniuje dokumentację projektową wykonaną przez PT na podstawie przekazanych PT warunków technicznych, o których mowa w Rozdziale 2 pkt 2.3 ust. 6 lit. a) Części V Umowy, w ciągu 20 (dwudziestu) DR od dnia otrzymania kompletnej dokumentacji projektowej. O braku akceptacji projektu technicznego, OPL poinformuje PT na piśmie, załączając uzasadnienie.
5. OPL zwalnia zarezerwowane zasoby, gdy w Okresie Rezerwacji PT nie uzyska akceptacji projektu technicznego.
6. Na wniosek PT złożony przed upływem Okresu Rezerwacji, OPL dokonuje jednokrotnej dodatkowej rezerwacji zasobów na kolejny okres 21 (dwudziestu jeden) DR.
7. Na wniosek PT, Okres Rezerwacji może zostać przedłużony o kolejny okres jako ponadnormatywny Okres Rezerwacji, za który zostanie pobrana opłata w wysokości wskazanej w Cenniku.
8. Na podstawie opracowanej przez PT i zaakceptowanej przez OPL dokumentacji projektowej, OPL przygotowuje Umowę Szczegółową na udostępnienie Infrastruktury OPL i przekaże do podpisania PT.
9. Strony podpiszą Umowę Szczegółową na udostępnienie Infrastruktury OPL najpóźniej w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia akceptacji przez OPL projektu technicznego, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
10. Po podpisaniu Umowy Szczegółowej na udostępnienie Infrastruktury OPL, nastąpi przekazanie Infrastruktury OPL, potwierdzone podpisanym przez Strony Protokołem zdawczo – odbiorczym, którego wzór stanowi Załącznik nr 26 do Umowy.
11. Rozwiązanie techniczne przygotowane przez PT powinno być zgodne z zasadami wskazanymi w Załączniku nr 25 do Umowy.
12. Do podwieszania nowych linii telekomunikacyjnych należy stosować wyłącznie kable samonośne.

2.5. Czas trwania i warunki rozwiązywania Umowy Szczegółowej na udostępnienie Infrastruktury OPL

1. Umowa Szczegółowa na udostępnienie Infrastruktury OPL może zostać zawarta na czas nieokreślony lub określony nie krótszy niż 6 (sześć) miesięcy i nie dłuższy niż 3 (trzy) lata.
2. Umowa Szczegółowa na udostępnienie Infrastruktury OPL może być przedłużona na kolejny, uzgodniony przez Strony okres, na wniosek PT złożony do OPL najpóźniej w terminie 3 (trzech) miesięcy przed upływem terminu jej obowiązywania.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

3. Okres wypowiedzenia Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL wynosi 3 (trzy) miesiące, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. PT może wypowiedzieć Umowę Szczegółową na udostępnianie Infrastruktury OPL w każdym czasie z zachowaniem okresu wypowiedzenia.
5. OPL może wypowiedzieć Umowę Szczegółową na udostępnienie Infrastruktury OPL w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
 - a. wykorzystywania przez PT Infrastruktury OPL w sposób powodujący jej uszkodzenie, jeżeli w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania żądania zaprzestania naruszeń, PT nie zaniecha tych naruszeń;
 - b. poddzierżawienia lub oddania przez PT Infrastruktury OPL w inną formę bezpłatnego albo odpłatnego korzystania osobom trzecim, bez uprzedniej, pisemnej zgody OPL.
6. OPL przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL przed upływem okresu, na jaki została zawarta, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w przypadku gdy:
 - a. PT naruszył postanowienia Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL inne niż wskazane w ust. 5 powyżej i nie zaprzestał tych naruszeń w okresie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania od OPL pisemnego żądania zaniechania tych naruszeń;
 - b. PT opóźnia się z zapłatą na rzecz OPL wynagrodzenia wynikającego z Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL za 2 (dwa) kolejne okresy rozliczeniowe lub w okresie ostatnich 6 (sześciu) miesięcy przed dokonaniem wypowiedzenia przez OPL nie uiścił płatności wynikających z Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL za 2 (dwa) okresy rozliczeniowe.
7. Umowa Szczegółowa na udostępnianie Infrastruktury OPL wygasa każdorazowo wraz z wygaśnięciem lub rozwiązaniem Umowy obejmującej Część V Umowy.

2.6. Prace instalacyjne prowadzone przez PT na Infrastrukturze OPL

1. Po podpisaniu Protokołu zdawczo-odbiorczego, którego wzór stanowi Załącznik nr 26 do Umowy, PT może przystąpić do prac instalacyjnych Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących, z zastrzeżeniem, że prace te mogą być prowadzone wyłącznie zgodnie z procedurą opisaną w Załączniku nr 30 do Umowy.
2. Prace instalacyjne, które mogą być wykonywane wyłącznie pod Nadzorem OPL, po uprzednim powiadomieniu OPL poprzez przesłanie na adres e-mail lub numer faksu wskazany w Załączniku Adresowym, stanowiącym Załącznik nr 27 do Umowy, wypełnionego formularza Zgłoszenie prac instalacyjnych/planowych/doraźnych, którego wzór stanowi Załącznik nr 28 do Umowy.
3. PT zgłasza zamiar wykonania prac instalacyjnych najpóźniej na 7 (siedem) DR przed planowaną datą rozpoczęcia prac.
4. Wykonanie prac instalacyjnych przez PT, Strony poświadczą obustronnie podpisanym Protokołem odbioru wykonanych prac, którego wzór stanowi Załącznik nr 29 do Umowy.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

2.7. Zwrot wykorzystywanej przez PT Infrastruktury OPL

1. Po rozwiązaniu Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL, PT zobowiązany jest do usunięcia, bez odrębnych wezwań ze strony OPL, Linii kablowych PT, zwrotu wykorzystywanego miejsca na Wieży OPL, Maszcie OPL lub Powierzchni OPL, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia rozwiązania Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL. W przypadku, gdy PT nie dokona tych czynności w terminie określonym powyżej, OPL przysługuje prawo do demontażu Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących oraz ich zabezpieczenia na koszt PT.
2. PT zdemontuje na własny koszt Linie kablowe PT, Urządzenia radiotelekomunikacyjne lub Urządzenia towarzyszące pod Nadzorem OPL. Powyższe czynności powinny być potwierdzone podpisanym przez Strony Protokołem odbioru wykonanych prac oraz Protokołem zdawczo-odbiorczym.
3. W przypadku demontażu przez OPL Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących, OPL podpisuje Protokół odbioru wykonanych prac oraz Protokół zdawczo-odbiorczy, bez udziału PT, zamieszczając w nich wzmiankę o konieczności jednostronnego odbioru, ze względu na nieobecność przedstawiciela PT.
4. W przypadku demontażu przez OPL Linii kablowych, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących PT, zgodnie z ust. 1, OPL przysługuje zwrot kosztów składowania przedmiotowych elementów infrastruktury PT.
5. OPL przechowuje usunięte Linie kablowe PT, Urządzenia radiotelekomunikacyjne lub Urządzenia towarzyszące PT przez 12 (dwanaście) miesięcy.
6. Koszty demontażu i zabezpieczenia Linii kablowych, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących PT, o których mowa w ust. 1 oraz koszty składowania usuniętych i zabezpieczonych zgodnie z ust. 1 Linii kablowych, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących PT ustala się na podstawie kosztorysu przygotowanego przez OPL.

2.8. Modernizacja Linii kablowych PT, Urządzeń Radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabla lub Kabla pośredniczącego

1. Modernizacja Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących na Wieży OPL, Maszcie OPL lub na Powierzchni OPL, Kabla lub Kabla pośredniczącego polega na ich wymianie na Linie kablowe PT, Urządzenia radiotelekomunikacyjne, Urządzenia towarzyszące, Kable lub Kable pośredniczące o parametrach innych niż określone w dokumentacji projektowej, załączonej do Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL.
2. PT składa do OPL Zamówienie na modernizację, którego wzór stanowi Załącznik nr 31 do Umowy.
3. Na podstawie złożonego Zamówienia na modernizację, OPL przekaze warunki techniczne, na podstawie których PT opracuje dokumentację projektową, która powinna zawierać parametry nowych Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń

towarzyszących, Kabli lub Kabli pośredniczących. Do warunków technicznych OPL dołączy również dane osoby do współpracy ze strony OPL przy tworzeniu dokumentacji projektowej, w zakresie warunków technicznych związanych z modernizacją.

4. Do rozpatrywania przez OPL Zamówienia na modernizację oraz do uzgadniania z OPL projektu technicznego odpowiednie zastosowanie znajduje Część V Rozdział 2 pkt 2.3 i 2.4 Umowy.
5. Rozwiązanie techniczne przygotowane przez PT powinno być zgodne z przepisami i normami wskazanymi w Załączniku nr 25 do Umowy.
6. Opracowana dokumentacja projektowa powinna być uzgodniona z OPL i dołączona do podpisanej Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL.
7. Zmiana dokumentacji projektowej dołączonej do Umowy Szczegółowej na udostępnienie Infrastruktury OPL nie wymaga zmiany Umowy Szczegółowej na udostępnienie Infrastruktury OPL.
8. Modernizacja Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabli lub Kabli pośredniczących odbywa się pod Nadzorem OPL i potwierdzona zostaje podpisaniem przez Strony Protokołu odbioru wykonanych prac, którego wzór stanowi Załącznik nr 29 do Umowy.

2.9. Wymiana Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabla, Kabla pośredniczącego na wniosek PT

1. Wymiana Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabla, Kabla pośredniczącego na inne o tych samych parametrach następuje na wniosek PT.
2. Wymiana Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabla, Kabla pośredniczącego odbywa się pod Nadzorem OPL w trybie prac planowych.
3. Wymiana Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabla, Kabla pośredniczącego nie wymaga zmiany Umowy Szczegółowej na udostępnienie Infrastruktury OPL.

2.10. Prace eksploatacyjne

2.10.1. Prace planowe

1. Do prac planowych dotyczących Infrastruktury OPL, Linii Kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych oraz Urządzeń towarzyszących odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Części I Ogólnej.
2. OPL zapewnia PT dostęp do jego infrastruktury w celu wykonania prac planowych w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania od PT Zgłoszenia prac instalacyjnych/ doraźnych/ planowych, którego wzór stanowi Załącznik nr 28 do Umowy.
3. W przypadku przebudowy lub modernizacji Infrastruktury OPL, w ramach prac planowych, PT jest zobowiązany do przebudowy/dostosowania sposobu wykorzystania Infrastruktury OPL, wedle wytycznych wskazanych przez OPL, w terminach uzgodnionych przez Strony.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Opłata jednorazowa za przebudowę/ dostosowanie sposobu wykorzystania Infrastruktury OPL, o której mowa w zdaniu poprzednim, poniesione przez OPL zostaną ustalone na podstawie kosztorysu przygotowanego przez OPL i pokryte przez PT.

4. W przypadku konieczności przebudowy Infrastruktury OPL, w celu wykonania decyzji administracyjnych lub zmian przepisów prawa, PT jest zobowiązany do dostosowania sposobu wykorzystania Infrastruktury OPL, wedle wytycznych wskazanych przez OPL we własnym zakresie lub poniesienia kosztów przeprojektowania i przebudowy przez OPL (po dokonanych dwustronnych uzgodnieniach co do sposobu wykonania ww. prac tj. na koszt PT, czy na koszt OPL).

2.10.2. Prace doraźne

1. Prace doraźne są to prace związane z bieżącą naprawą (usunięciem Awarii) Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabla lub Kabla pośredniczącego.
2. W przypadku Awarii, w celu wykonania prac doraźnych, PT powiadomi telefonicznie OPL o fakcie stwierdzenia Awarii oraz niezwłocznie potwierdzi ten fakt przesyłając na adres e-mail lub numer faks wskazany w Załączniku Adresowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 27 do Umowy, wypełnione Zgłoszenie Prac instalacyjnych/planowych/doraźnych, którego wzór stanowi Załącznik nr 28 Umowy.
3. Zgłoszenie Prac instalacyjnych/planowych/doraźnych przez PT powinno zawierać informację dotyczącą czasu planowanego rozpoczęcia prac doraźnych z zastrzeżeniem, że czas ten nie może być krótszy niż:
 - w DR (8.00 – 16.00) – 4 (cztery) godziny od momentu otrzymania przez OPL wypełnionego Zgłoszenia;
 - w DR (16.00 – 22.00) – 6 (sześć) godzin od momentu otrzymania przez OPL wypełnionego Zgłoszenia;
 - w nocy (22.00 – 8.00), soboty i dni ustawowo wolne od pracy - 8 (osiem) godzin od momentu otrzymania przez OPL wypełnionego Zgłoszenia.
4. Brak wysłania przez PT Zgłoszenia Prac instalacyjnych/planowych/doraźnych, którego wzór stanowi Załącznik nr 28 do Umowy, w terminie 60 (sześćdziesięciu) minut od momentu telefonicznego zgłoszenia Awarii powoduje, że zgłoszenie Awarii uważa się za niebyłe.
5. OPL nie pobiera opłaty za Nadzór OPL, jeśli prace doraźne wykonywane przez PT, wynikają z przyczyny leżącej po stronie OPL i zostanie to potwierdzone przez strony podpisanym Protokołem odbioru wykonanych prac, którego wzór stanowi Załącznik nr 29 do Umowy.

2.11. Zobowiązania i uprawnienia Stron

2.11.1. PT zobowiązuje się do:

1. nieudostępniania wykorzystywanej Infrastruktury OPL na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego na rzecz osób trzecich;

2. niewykonywania samowolnie przeróbek lub zmian na wykorzystywanej Infrastrukturze OPL;
3. unikania zakłóceń elektromagnetycznych lub uszkodzeń w innych liniach lub urządzeniach OPL lub innych użytkowników Infrastruktury OPL;
4. usuwania w terminie wskazanym przez OPL przyczyn uszkodzeń innych linii, usług, urządzeń OPL bądź podmiotów trzecich lub Słupów OPL powstałych na skutek wykonywania przez PT prac lub usług świadczonych na podwieszonych Liniach kablowych PT;
5. oznaczania Lini kablowych PT (na każdym udostępnionym Słupie OPL) w sposób widoczny, trwały i umożliwiający identyfikację PT będącego ich właścicielem oraz umowy, na podstawie której OPL udostępnia PT Słupy OPL. PT zobowiązuje się do zapewnienia aktualności oznaczenia. Sposób oznakowania Słupów OPL wskazany jest w wydanych warunkach technicznych;
6. przebudowy podwieszonych Lini kablowych PT, według wytycznych wskazanych przez OPL, w terminach uzgodnionych przez Strony, rozliczanej na podstawie kosztorysu, w przypadku przeprowadzania przez OPL przebudowy lub modernizacji sieci Słupów OPL w ramach prac planowych, lub na własny koszt w celu wykonania decyzji administracyjnych (w przypadku wyboru takiej zasady rozliczeń zgodnie z treścią Części V, Rozdział 2, pkt 2.10, ppkt 2.10.1, ust. 4 Umowy);
7. jeżeli działania wskazane w ust. 6 powyżej spowodują zmianę długości podwieszonych Lini kablowych PT (liczbę zajmowanych Słupów OPL), mającą wpływ na zmianę wysokości opłaty, Strony podpisują aneks do Umowy Szczegółowej na udostępnienie Infrastruktury OPL, poprzedzony przygotowaniem przez PT dokumentacji projektowej zatwierdzonej przez OPL. W przypadku braku zmiany wysokości opłat, PT zaktualizuje dokumentację projektową, która będzie dołączona do Umowy Szczegółowej na udostępnienie Infrastruktury OPL, bez konieczności podpisywania aneksu;
8. uzyskiwania na własny koszt wszelkich wymaganych przepisami prawa zgód i pozwoleń na prowadzenie prac, związanych z budową, nadbudową i montażem Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących;
9. przenoszenia swoich Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących, na wskazane przez OPL, przygotowane do tego celu miejsce, na uzasadnione żądanie OPL (remont, konserwacja, uszkodzenie);
10. wykonywania na własny koszt i przedstawienia OPL pomiarów pól elektromagnetycznych wynikających z ochrony środowiska oraz przepisów BHP, przed uruchomieniem Urządzeń radiotelekomunikacyjnych i Urządzeń towarzyszących;
11. wykonywania i przedstawiania OPL raportu oceny oddziaływania na środowisko, w sytuacji, gdy przygotowanie takiego raportu jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
12. uzyskiwania na własny koszt ekspertyz wytrzymałości dachów, kominów, stropów oraz Wież OPL i Masztów OPL, o ile warunki techniczne, o których mowa w Części V, Rozdział 2, pkt 2.14 ust. 1 Umowy wydane przez OPL będą na to wskazywały;

13. przywracania do stanu pierwotnego Linii kablowej PT, w przypadku jej kradzieży lub dewastacji.

2.11.2. Zobowiązania OPL

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 OPL zobowiązuje się do:

- a. udostępniania PT Słupów OPL w celu dokonania montażu, konserwacji, wymiany, naprawy Linii kablowych PT;
- b. zapewnienia dostępu do Urządzeń radiotelekomunikacyjnych i Urządzeń towarzyszących dla personelu utrzymaniowego PT przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę 7 (siedem) dni w tygodniu;
- c. utrzymywania Infrastruktury OPL w stanie zdatnym do korzystania z niej przez PT.

2. OPL nie spełni obowiązków wskazanych w ust. 1 pkt a – c, gdy:

- a. wystąpią przeciwwskazania formalno - prawne (np. utrata prawa do gruntu);
- b. wystąpią obiektywne (niezależne od OPL) przeszkody faktyczne, uniemożliwiające dostęp OPL i PT do Infrastruktury OPL (np. brak zgody właściciela nieruchomości).

3. W razie stwierdzenia okoliczności, o których mowa w ust. 2 powyżej, OPL przesyła PT uzasadnienie braku możliwości spełnienia obowiązków wskazanych w ust. 1 pkt a) – c) w terminie 1 (jednego) miesiąca od momentu złożenia odpowiedniego zgłoszenia przez PT.

2.12. Uszkodzenia Infrastruktury OPL

2.12.1. Uszkodzenia Słupów OPL

1. W przypadku stwierdzenia przez jedną ze Stron uszkodzenia Słupów OPL, zwłaszcza mogącego zagrażać bezpieczeństwu lub mającego bądź mogącego mieć wpływ na świadczenie usług, Strony zobowiązane są do niezwłocznego wzajemnego powiadomienia o tym fakcie, na adres mailowy wskazany w Załączniku Adresowym, stanowiącym Załącznik nr 27 do Umowy.
2. W przypadku, gdy uszkodzenia Słupów OPL spowodowane są działaniami PT, usunięcie uszkodzeń dokonywane jest na koszt PT.
3. W sytuacjach uzasadnionych usuwanie uszkodzeń powinno być wykonywane jednocześnie przez służby obu Stron.
4. W przypadku uszkodzenia i konieczności wymiany Słupów OPL, OPL zobowiązana jest wymienić uszkodzone Słupy OPL i pokryć koszty tej wymiany. OPL poinformuje PT o terminie wymiany Słupów OPL, po wcześniejszym dokonaniu oględzin uszkodzenia, przy czym termin wymiany Słupów OPL powinien przypadać w ciągu 1 (jednego) miesiąca od momentu zgłoszenia uszkodzenia Słupów OPL.
5. OPL nie ma obowiązku wymiany słupa kablowego, gdy:
 - a) występują przeciwwskazania formalno - prawne (np. utrata prawa do gruntu);

- b) występują obiektywne (niezależne od OPL) przeszkody faktyczne, uniemożliwiające wymianę słupa (tj. brak zgody właściciela nieruchomości, na której jest posadowiony Słup OPL).

W razie stwierdzenia okoliczności, o której mowa w lit. b) powyżej, OPL przesyła PT uzasadnienie braku możliwości wymiany słupa kablowego w terminie 1 (jednego) miesiąca od momentu zgłoszenia uszkodzenia Słupów OPL.

2.12.2. Uszkodzenia Wież OPL i Masztów OPL

1. W przypadku stwierdzenia przez jedną ze Stron uszkodzenia Wieży OPL lub Masztów OPL, zwłaszcza mogącego zagrażać bezpieczeństwu lub mającego bądź mogącego mieć wpływ na stan techniczny Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących, Strony zobowiązane są do niezwłocznego wzajemnego powiadomienia o tym fakcie, na adres mailowy wskazany w Załączniku Adresowym, stanowiącym Załącznik nr 27 do Umowy.
2. Brak potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego poprzez wysyłanie pisemnej informacji o uszkodzeniu Wieży OPL lub Masztu OPL na adres mailowy wskazany w Załączniku adresowym, stanowiącym Załącznik nr 27 do Umowy w ciągu 60 (sześćdziesięciu) minut od dokonania zgłoszenia powoduje, że zgłoszenie uważa się za niebyłe.
3. W ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od momentu pisemnego potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego o uszkodzeniu Wieży OPL lub Masztu OPL, OPL dokonuje oględzin uszkodzonego obiektu.
4. Po dokonaniu oględzin uszkodzeń Wieży OPL lub Masztu OPL, w przypadku zagrożenia zawaleniem, OPL niezwłocznie powiadomi PT, wysyłając informację na adres mailowy wskazany w Załączniku adresowym, stanowiącym Załącznik nr 27 do Umowy. PT na własny wniosek i na własną odpowiedzialność może usunąć lub pozostawić Urządzenia radiotelekomunikacyjne i/lub towarzyszące do czasu wykonania przez OPL ekspertyzy.
5. Na podstawie ekspertyzy, o której mowa w ust. 4 powyżej, w ciągu 25 (dwudziestu pięciu) DR od momentu dokonania oględzin uszkodzeń Wieży OPL lub Masztu OPL, OPL podejmie decyzję, co do dalszej eksploatacji Wieży OPL lub Masztu OPL oraz trybu usuwania uszkodzenia.
6. W czasie przygotowywania ekspertyzy zabronione jest wykonywanie jakichkolwiek prac na Wieży OPL lub Maszcie OPL.
7. W ciągu 5 (pięciu) DR od dnia przygotowania przez OPL ekspertyzy, OPL powiadomi PT (w miarę możliwości za pomocą ISI) o podjętej decyzji:
 - a. usunięcia uszkodzenia, wraz z podaniem planowanej daty udostępnienia Wieży OPL lub Masztu OPL;
 - b. wyłączenia Wieży OPL lub Masztu OPL z Umowy.
8. Wszelkiego rodzaju uszkodzenia spowodowane przez PT będą usuwane na jego koszt.
9. Nakłady niezbędne do utrzymania Wież OPL oraz Masztów OPL w stanie technicznym umożliwiającym korzystanie z nich obciążają OPL.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

2.13. Zakłócenia Urzędzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urzędzeń towarzyszących

1. W przypadku pracy Urzędzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urzędzeń towarzyszących PT, powodującej zakłócenia w pracy innych urzędzeń, znajdujących się na Wieży OPL, Maszcie OPL lub Powierzchni OPL, PT zobowiązuje się do usunięcia przyczyn powodujących te zakłócenia lub wyłączenia Urzędzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urzędzeń towarzyszących powodujących zakłócenia w czasie nie dłuższym niż:
 - 6 (sześciu) godzin od momentu powiadomienia przez OPL o takim zdarzeniu w DR od 8.00 do 16.00;
 - 8 (ośmiu) godzin od momentu powiadomienia przez OPL o takim zdarzeniu w DR od 16.00 do 22.00 i od 6.00 do 8.00, w soboty od 6.00 do 22.00;
 - 10 (dziesięciu) godzin od momentu powiadomienia przez OPL o takim zdarzeniu w niedziele i dni ustawowo wolne od pracy, w nocy od 22.00 do 6.00.
2. Jeżeli przyczyny zakłóceń nie zostaną usunięte lub Urządzenia radiotelekomunikacyjne lub Urządzenia towarzyszące powodujące lub mające wpływ na powyższe zakłócenia nie zostaną wyłączone przez PT w terminie określonym w ust. 1 powyżej, OPL ma prawo wyłączyć Urządzenia radiotelekomunikacyjne lub Urządzenia towarzyszące, które powodują zakłócenia, po upływie 2 (dwóch) godzin od poinformowania PT o zamiarze ich wyłączenia.
3. W przypadku zgłoszenia telefonicznego przez PT do OPL wystąpienia zakłóceń powodujących wadliwe działanie Urzędzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urzędzeń towarzyszących, PT zobowiązany jest do:
 - a. uprzedniego sprawdzenia poprawności pracy Urzędzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urzędzeń towarzyszących;
 - b. przekazania w zgłoszeniu informacji o objawach i podejrzewanej przyczynie nieprawidłowej pracy Urzędzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urzędzeń towarzyszących;
 - c. przybycia na obiekt OPL, w którym zainstalowane jest dane Urządzenie radiotelekomunikacyjne lub Urządzenie towarzyszące w ciągu:
 - 4 (czterech) godzin od momentu powiadomienia przez OPL o takim zdarzeniu w DR od 8.00 do 16.00;
 - 6 (sześciu) godzin od momentu powiadomienia przez OPL o takim zdarzeniu w DR od 16.00 do 22.00 i od 6.00 do 8.00, w soboty od 6.00 do 22.00;
 - 8 (ośmiu) godzin od momentu powiadomienia przez OPL o takim zdarzeniu w niedziele i dni ustawowo wolne od pracy i w nocy od 22.00 do 6.00.
4. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 3 PT potwierdzi pisemnie wysyłając w ciągu 60 (sześćdziesięciu) minut od zgłoszenia telefonicznego wypełnione Zgłoszenie prac instalacyjnych/ planowych/ doraźnych na adres wskazany w Załączniku adresowym.
5. W przypadku, gdy zakłócenia w pracy Urzędzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urzędzeń towarzyszących powoduje urządzenie innego PT, OPL zobowiązuje się dopełnić wszelkich

starań zmierzających do skutecznego wezwania tego PT do obiektu OPL, w celu usunięcia przyczyn powodujących te zakłócenia.

6. W przypadku wystąpienia osób trzecich lub zaistnienia obowiązku prawnego wykonania pomiarów pól elektromagnetycznych o badanie pól elektromagnetycznych w środowisku – PT i OPL zobowiązują się partycypować w kosztach w wysokości określonej zależnością, odrębnie dla PT i OPL:

- $100 \text{ (sto)\%} / (n_{PT} + n_{OPL}) * n_{PT}$
- $100 \text{ (sto)\%} / (n_{PT} + n_{OPL}) * n_{OPL}$

gdzie: n – oznacza ilość Urządzeń radiotelekomunikacyjnych PT lub OPL, znajdujących się na danej Wieży OPL, Maszcie OPL lub Powierzchni OPL w czasie wykonywania pomiarów oraz ilość Urządzeń OPL, jeżeli znajdują się na danej Wieży OPL, Maszcie OPL lub Powierzchni OPL w czasie wykonywania pomiarów

n_{PT} – oznacza ilość Urządzeń radiotelekomunikacyjnych PT;

n_{OPL} – oznacza ilość Urządzeń radiotelekomunikacyjnych OPL”.

7. W przypadku wystąpienia osób trzecich lub zaistnienia obowiązku prawnego wykonania pomiarów pól elektromagnetycznych o badanie pól elektromagnetycznych w środowisku – PT i OPL zobowiązują się partycypować w kosztach w wysokości określonej zależnością $100 \text{ (sto)\%} / n$, gdzie n – oznacza ilość PT (oraz ewentualnie OPL), których Urządzenia radiotelekomunikacyjne lub Urządzenia towarzyszące znajdują się na danej Wieży OPL, Maszcie OPL lub Powierzchni OPL w czasie wykonywania pomiarów.

2.14. Adaptacja Wieży OPL lub Masztu OPL w ramach instalacji lub modernizacji Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących

1. Do dobudowania lub wzmocnienia Wieży OPL lub Masztu OPL, PT może przystąpić tylko po przygotowaniu projektu technicznego, wykonanego na podstawie wydanych przez OPL warunków technicznych.
2. Szczegółowa procedura adaptacji Wieży OPL lub Masztu OPL zostanie opracowana w trybie roboczym pomiędzy Stronami.

2.15. Wprowadzenie Kabla do budynku OPL i podłączenie do Urządzeń towarzyszących

1. OPL wyraża zgodę na wprowadzenie do budynku OPL, w którym znajdują się Urządzenia towarzyszące, Kabla doprowadzonego do Studni „0” i zakończenie go na przełącznicy ODF OPL, wskazanej przez OPL.
2. OPL wyraża zgodę na instalację w budynku OPL Kabla pośredniczącego o minimalnej pojemności, niezbędnej do prawidłowej pracy Urządzeń towarzyszących.
3. OPL wyraża zgodę na wykorzystanie przez PT włókien Kabla PT wprowadzonego wcześniej do budynku OPL i zakończonego na przełącznicy ODF OPL na podstawie odrębnej umowy na potrzeby połączenia z Urządzeniami towarzyszącymi, które znajdują się w budynku OPL, o ile zapisy tej umowy nie stanowią inaczej.

4. Za datę przekazania do eksploatacji Kabla lub Kabla Pośredniczącego przyjmuje się datę podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego, którego wzór stanowi Załącznik nr 26 do Umowy.

2.15.1. Nielegalne posadowienie urządzeń PT

1. W przypadku wykrycia przez OPL kabli lub urządzeń PT (z którym OPL ma zawartą Szczegółową Umowę o Dostępie) posadowionych nielegalnie, OPL wezwie PT do złożenia wyjaśnień, wyznaczając 7 (siedmio) dniowy termin odpowiedzi. W przypadku braku reakcji ze strony PT, OPL przysługuje prawo usunięcia lub przecięcia kabli/urządzeń w miejscu ich posadowienia. W takim przypadku PT nie będzie przysługiwało odszkodowanie z tytułu usunięcia urządzeń/kabli lub przecięcia kabli przez OPL.
2. W przypadku przecięcia lub usunięcia przez OPL kabli/urządzeń PT do posadowienia których PT posiadał tytuł prawny, OPL ponosi koszty przywrócenia stanu pierwotnego a PT przysługuje prawo dochodzenia zwrotu utraconych korzyści.

CZĘŚĆ VI. ZAŁĄCZNIKI:

1. Reprezentacja OPL
2. Reprezentacja PT
3. Załącznik Adresowy
4. Wzór Gwarancji Bankowej
5. Wzór Rezerwy Gwarancyjnej
6. Wzór Oświadczenia Abonenta (dla realizacji Zamówienia na Usługę niepowiązaną z NP)
7. Zlecenie WT dla OPP
8. Techniczne zasady wprowadzania multipaczekordów do OPP OPL
9. Protokół Odbioru OPP PT
10. Zamówienie na Usługę backhaul (dosył)
11. Protokół Odbioru Usługi backhaul (dosył)
12. Kanały Awaryjne
13. Protokół Zdawczo Odbiorczy (PZO)
14. Przeciwdziałanie Nadużyciom Telekomunikacyjnym
15. Prognozy zapotrzebowania
16. Procedura cesji abonenckiej
17. Wzór Zamówień na PDU dla Usługi BSA wraz z zamówieniem na wywiad techniczny
18. Zamówienie na modyfikację PDU
19. Zamówienie na likwidację PDU
20. Protokół zdawczo-odbiorczy PDU

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

21. Lista lokalizacji PDU dla poziomu Ethernet
22. Wzór Wniosku o wizję lokalną;
23. Wzór Zamówienia na udostępnienie Infrastruktury OPL;
24. Wzór Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL;
25. Zasady techniczne przygotowania projektu technicznego przez PT;
26. Wzór Protokołu zdawczo – odbiorczego w zakresie Infrastruktury OPL;
27. Załącznik adresowy;
28. Wzór Zgłoszenia prac instalacyjnych/ planowych/ doraźnych;
29. Wzór Protokołu odbioru wykonanych prac;
30. Procedura dostępu do obiektów OPL;
31. Wzór Zamówienia na modernizację;
32. Wymagana przez OPL zawartość dokumentacji projektowej;
33. Wymagana przez OPL zawartość Projektu Technicznego.

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO UMOWY NR – WZÓR GWARANCJI BANKOWEJ

....., dniaroku

Beneficjent:

Orange Polska S.A.
Al. Jerozolimskie 160
02- 326 Warszawa

GWARANCJA BANKOWA

Nr

Z polecenia naszego Klienta, spółki, z siedzibą w....., (dalej „Bank”) wystawiamy niniejszym gwarancję bankową Nr (dalej „Gwarancja”) na rzecz spółki Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681 (dalej „Beneficjent”).

Niniejsza Gwarancja bankowa wystawiona jest do wysokości kwoty..... (słownie:.....) płatnej nieodwołalnie, bezwarunkowo i na pierwsze żądanie Beneficjenta, złożone w Banku na następujący adres:w terminie ważności Gwarancji.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Środki z Gwarancji wypłacone zostaną Beneficjentowi w terminie nieprzekraczającym 14 dni po otrzymaniu przez Bank pisemnego oświadczenia Beneficjenta stwierdzającego, iż spółkanie wywiązała się z zobowiązań finansowych wynikających z umowy xxxxxx nr xxxxxxxx dotyczącej xxxxxx xxxxxxxx z dniaroku w tym zobowiązań wynikających z terminowej zapłaty należności, za wykonane usługi zgodnie z zawartą umową.

Żądanie zapłaty powinno być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Beneficjenta i przekazane Bankowi za pośrednictwem banku prowadzącego jego rachunek.

Niniejszym zobowiązujemy się do honorowania roszczenia Beneficjenta, złożonego w Banku w ramach i zgodnie z niniejszą Gwarancją, w terminie jej obowiązywania.

Gwarancja ważna jest od dnia wystawienia do dniaroku.

Po upływie terminu ważności niniejszej Gwarancji powinna ona być zwrócona naszemu Bankowi, jednakże zobowiązanie Banku z tytułu Gwarancji wygasa również z upływem terminu jej obowiązywania, nawet w przypadku gdy nie zostanie ona zwrócona.

Wierzytelności objęte niniejszą Gwarancją nie mogą być cedowane na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Banku wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku wyrażenia zgody przez Bank na dokonanie cesji wierzytelności z tytułu niniejszej Gwarancji, cesja będzie mogła być dokonana tylko wraz z przeniesieniem wierzytelności zabezpieczonej niniejszą Gwarancją oraz pod warunkiem poinformowania Banku w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w sposób przewidziany jak dla złożenia żądania zapłaty.

Niniejszy dokument podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeksowi Cywilnemu i Prawu Bankowemu.

Wszelkie spory wynikające z niniejszej Gwarancji podlegają prawu polskiemu i będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Banku

ZAŁĄCZNIK NR 5 DO UMOWY NR – WZÓR REZERWY GWARANCYJNEJ

....., dnia.....roku.

PEŁNOMOCNICTWO

Działając w imieniu i na rzecz.....z siedzibą w....., wpisaną do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS (dalej: **Mocodawca**) niniejszym udzielam Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie bezterminowego i nieodwołalnego pełnomocnictwa do dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na podanym niżej rachunku bankowym Mocodawcy w Banku.....

Nr rachunku zwanymi dalej Rezerwą Gwarancyjną.

Nieodwołalność niniejszego pełnomocnictwa jest uzasadniona treścią Umowy o Dostępie pomiędzy Orange Polska S.A, i Mocodawcą z dnia.....roku.

Mocodawca oświadcza, że przedmiotowa Rezerwa Gwarancyjna utworzona zgodnie z postanowieniami wyżej wymienionej umowy, ma na celu zabezpieczenie płatności Mocodawcy na rzecz Orange Polska S.A. w zakresie i na warunkach wyznaczonych przedmiotową umową.

**ZAŁĄCZNIK NR 6 DO UMOWY NR – WZÓR OŚWIADCZENIA ABONENTA
(DLA REALIZACJI ZAMÓWIENIA NA USŁUGĘ NIEPOWIĄZANĄ Z NP)**

Nazwa i adres Biorcy

Nazwa i adres Dawcy
--

Wypełnia Biorca:

Nr ID zamówienia Migracji:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

OŚWIADCZENIE O ROZWIĄZANIU UMOWY ABONENCKIEJ

w związku ze zmianą przedsiębiorcy telekomunikacyjnego świadczącego Usługę Abonencką
(migracja)

1. Dane Abonenta (Imię i nazwisko / Nazwa)

Dane Abonenta
--

2. ID łącza

(do czasu wdrożenia obowiązuje: dla usługi Głosowej KNA wraz ze Wskaźnikiem Strefy numeracyjnej, dla usługi szerokopasmowej ID łącza)

Krajowy Numer Abonencki wraz ze wskaźnikiem Strefy Numeracyjnej																			

ID łącza																			

3. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy / umów na Usługi Abonenckie:

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Oświadczam, że w związku ze zmianą dostawcy usług, rozwiązuję Umowę Abonencką dotyczącą:

usługi internetowej (lub innej szerokopasmowej)

następującym trybie

rozwiązania umowy wraz z upływem okresu jej obowiązywania

rozwiązania umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia

* w sytuacji, gdy dotychczasowy dostawca Usługi Abonenckiej (Dawca) świadczący na moją rzecz usługę nie wskaże żadnego terminu realizacji podczas procesu migracji jako terminu zakończenia usługi wskazuję:

__ - __ - ____

(pole obowiązkowe, data określona pomiędzy 7 dni roboczych a 120 dni kalendarzowych licząc od dnia złożenia niniejszego oświadczenia)

z dniem __ - __ - ____, przy czym jestem świadomy konsekwencji wynikających z przedterminowego wypowiedzenia umowy, w tym obowiązku w zakresie zapłaty kar umownych

Oświadczam, że w przypadku, gdy planowana data rozpoczęcia świadczenia Usługi Abonenckiej przez Biorcę będzie późniejsza niż data rozwiązania obecnej Umowy Abonenckiej wyrażam zgodę na przedłużenie świadczenia dotychczasowej Usługi Abonenckiej do czasu uruchomienia Usługi Abonenckiej przez Biorcę.

4. Termin realizacji Zamówienia:

a) Wskazuje się, że data realizacji zamówienia musi mieścić się w przedziale od 7 dni roboczych do 120 dni kalendarzowych od daty złożenia Oświadczenia i nie powinna przypadać na dzień ustawowo wolny od pracy.

b) W przypadku, gdy wskazana w pkt 3 data nie będzie spełniać powyższych warunków, realizacja wniosku o rozwiązanie Umowy Abonenckiej i uruchomienie usługi przez Biorcę nie będzie możliwa, a dotychczasowa Usługa Abonencka będzie świadczona zgodnie z obowiązującą Umową Abonencką.

5. Oświadczenie w przypadku braku możliwości realizacji usługi u nowego dostawcy usług ("Migracji")

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Oświadczam, iż w przypadku braku możliwości realizacji Migracji, cofam niniejsze oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej i wyrażam zgodę, aby dotychczasowa Usługa Abonencka była świadczona zgodnie z dotychczasową Umową Abonencką.

6. Oświadczenie w zakresie danych osobowych

Ja niżej podpisany, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1), wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, wskazanych w pkt 1 powyżej w zakresie niezbędnym do dokonania modyfikacji zasad świadczenia Usługi Abonenckiej.

ZAŁĄCZNIK NR 7 DO UMOWY NR – ZLECENIE WT DLA OPP

Adres administracyjny (adres umiejscowienia OPP)

Ulica	Nr nieruchomości	kod pocztowy	Miejscowość
<i>wypełnia Operator</i>	<i>wypełnia Operator</i>	<i>wypełnia Operator</i>	<i>wypełnia Operator</i>

Warunki Techniczne dla w/w adresu:

typ OPP, obudowa, producent, pojemność	obudowa	producent	pojemność
	<i>wypełnia OPL</i>	<i>wypełnia OPL</i>	<i>wypełnia OPL</i>
ilość OPP	<i>wypełnia OPL</i>		
standard do zastosowania (standardowo SC/APC)	<i>wypełnia OPL</i>		
oznaczenie OPP (M 1400/SUFFIX)	<i>wypełnia OPL</i>		
informacje dodatkowe (szczegółowe umiejscowienie OPP w lokalizacji)	<i>wypełnia OPL</i>		

Urząd Komunikacji Elektronicznej
 Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
 tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

ZAŁĄCZNIK NR 8 DO UMOWY NR – TECHNICZNE ZASADY WPROWADZANIA MULTIPACZKORDÓW DO OPP OPL

1. Wprowadzenie

W dokumencie opisano techniczne zasady udostępnienia LPŚ w budynkach wielorodzinnych, stanowiącej fragment sieci OPL, operatorowi PT. Punkt udostępnienia LPŚ (wprowadzenia sygnału optycznego PT) znajduje się w OPP będącym własnością OPL.

Scenariusz udostępnienia LPŚ przewiduje instalację przez PT własnego OPP, w którym będzie zakończona sieć dosyłowa PT i będzie zainstalowany Splitter optyczny PT. Połączenie pomiędzy OPP/PT a OPP OPL będzie zrealizowane za pomocą łącznika w postaci multipaczorku (rozwiązanie preferowane) lub multipigtaili w peszlu, do wyboru przez PT i na jego koszt.

1.1. Wymagania szczegółowe

PT zainstaluje własne OPP w bezpośrednim sąsiedztwie istniejącego OPP OPL. Szczegóły dotyczące miejsca i sposobu instalacji zostaną uzgodnione ze służbami technicznymi OPL (po uzyskaniu zgody właściciela budynku) z uwzględnieniem:

- uniknięcia sytuacji kolizyjnych mogących pojawić się podczas eksploatacji OPP OPL,
- przewidywanego sposobu poprowadzenia multipaczorku i jego wprowadzenia do OPP OPL.

PT uzyska we własnym zakresie zgodę właściciela budynku na montaż OPP i infrastruktury kablowej.

Multipaczork zostanie zainstalowany zgodnie z obowiązującymi powszechnie normami i w uzgodnieniu z właścicielem infrastruktury budowlanej.

Krotność multipaczorku zostanie określona przez PT z uwzględnieniem ograniczeń związanych z jego maksymalną średnicą, umożliwiającą wprowadzenie multipaczorku przez przepusty fabryczne do wnętrza przełącznicy OPL.

PT odpowiada za jakość multipaczorku, w tym jego parametry techniczne i sposób instalacji pomiędzy własnym OPP a OPP OPL.

Z uwagi na konieczność minimalizacji tłumienia połączenia korespondencyjnego zaleca się, by światłowody w multipaczorku miały parametry zgodne z normą ITU-T G.657A2 lub G.652D i były zakończone wtykami SC/APC grade B.

Sposób wprowadzenia multipaczorku korespondencyjnego do OPP zostanie wskazany przez służby techniczne OPL. Należy dążyć do wykorzystania fabrycznych przepustów w przełącznicy OPL. Ewentualne uszczelnienie wejścia multipaczorku do OPP OPL wykonują służby techniczne OPL.

Wprowadzenie i ułożenie multipaczorku w OPP OPL zostanie wykonane przez służby techniczne OPL w sposób niekolidujący z istniejącym okablowaniem OPP. Wtyki zakończeń poszczególnych światłowodów multipaczorku będą instalowane w specjalnych polach parkingowych, lub wolnych polach mogących pełnić funkcję pól parkingowych (w tym przypadku adaptory dostarcza PT) (Rys.1) lub umieszczone zbiorczo w woreczku (Rys.2).



Rys.1. Wolne pola na ODF mogące pełnić funkcję pól parkingowych dla wtyków multipaczki PT



Rys.2 Zbiorcze zabezpieczenie wtyków multipaczki PT z użyciem woreczka

Decyzja o sposobie organizacji zakończeń wewnątrz OPP będzie podejmowana przez służby techniczne OPL z uwzględnieniem konstrukcji OPP, w tym dostępności pól parkingowych.

PT oznakuje w trwały sposób numerami poszczególne światłowody w multipaczce. Wymaga się by numeracja światłowodów korespondowała z numerami portów wyjściowych Splittera optycznego PT.

Po wprowadzeniu multipaczki do OPP OPL PT przymocuje w sposób trwały do multipaczki (na jego części znajdującej się wewnątrz OPP OPL) etykietę na której znajdują się co najmniej następujące informacje:

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

- nazwa PT,
- informacja o przewidywalnym minimalnym poziomie mocy sygnału OLT na wyjściu multipaczki. Będzie on stanowił punkt odniesienia dla służb OPL w trakcie uruchamiania LPŚ oraz lokalizacji i usuwania uszkodzeń.

ZAŁĄCZNIK NR 9 DO UMOWY NR – PROTOKÓŁ ODBIORU OPP PT**A. Lokalizacja świadczenia usługi****1. Lokalizacja nieruchomości (z informacji ogólnych OPL)**

Ulica i nr nieruchomości	Miejscowość, Kod

2. Miejsce zakończenia Usługi OPP (PRW) OA

Nr skrzynki OPP OPL (z warunków technicznych na budowę OPP (PRW) OA)	Oznaczenie multipaczorkodu i ilość wyprowadzonych włókien do OPP OPL

Komisja odbioru w składzie:

Przedstawiciel OPL

1.
2.
3.

Przedstawiciel OA

1.
2.
3.

Dokonano odbioru/przyjęcia OPP (PRW) OA i stwierdzono, co następuje:

.....
.....

Uwagi:

.....
.....

L P	Rodzaj prac wykonyw	Tryb (eksploatac ja/pilne	Data i godzina	Łączny czas Nadzoru	Podpis - OPL	Podpis PT
----------------	------------------------------------	--	-----------------------	--------------------------------	-------------------------	----------------------

	anych przez PT z wskazaniem usługi (IC, LLU, BSA, RUO)	interwencje)	Rozpoczęcia Nadzoru OPL	Zakończenia Nadzoru OPL	Dni Robocze 8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰		
K1	K2	K3	K4	K5	K6	K10	K11
1							
2							
3							
4							
5							
Suma godzin							

Protokół został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

OPL:

.....
 <data i podpis osoby uprawnionej do odbioru w imieniu OPL>

OA:

.....
 <data i podpis osoby uprawnionej do odbioru w imieniu OA>

**ZAŁĄCZNIK NR 10 DO UMOWY NR – ZAMÓWIENIE NA USŁUGĘ
BACKHAUL (DOSYŁ)**

Wzór Zamówienia na realizację Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego

Wypełnia Orange Polska S.A.

Data wpływu <Pieczęć z datą>		Nr ewidencyjny dokumentu <barkod>

ZAMÓWIENIE

na realizację Usługi backhaul udostępnienie Ciemnego włókna światłowodowego

A. Zamawiający

Pełna nazwa

Dane kontaktowe

służb technicznych PT

B. Lokalizacja świadczenia usługi

Lokalizacja PG (budynek z PG OPL gdzie aktualnie znajduje się punkt styku dla LLU)

Ulica i nr nieruchomości	Miejscowość

Zakończenie usługi backhaul udostępnienie Ciemnego włókna światłowodowego*

FTTC	FTTB	FTTH

Lokalizacja zakończenia usługi backhaul udostępnienie Ciemnego włókna światłowodowego

Adres szafy OPL-FTTC	Adres szafy OPL lub adres nieruchomości – FTTB	Adres nieruchomości - FTTH

--	--	--

datar.

<data i podpis osoby uprawnionej do składania Zamówień w imieniu PT>

*) właściwe zaznaczyć „X”

Operator korzystający <formę spółki, jej siedzibę i adres, oznaczenie sądu rejestrowego, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki oraz numer, pod którym spółka jest wpisana do rejestru, numer identyfikacji podatkowej (NIP), wysokość kapitału zakładowego (i kapitału wpłaconego)>

ZAŁĄCZNIK NR 11 DO UMOWY NR – PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI BACKHAUL (DOSYŁ)

Wzór Protokołu odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.

WZÓR

Protokół odbioru Usługi backhaul (dosył) udostępnienie Ciemnego włókna światłowodowego o nr POK / /20...

spisany w dniu 20.... r. w

A. Lokalizacja świadczenia usługi

Lokalizacja PG (budynek z PG OPL gdzie aktualnie znajduje się punkt styku dla LLU

Ulica i nr nieruchomości	Miejscowość

Zakończenie usługi backhaul udostępnienie Ciemnego włókna światłowodowego*

FTTC	FTTB	FTTH

Lokalizacja zakończenia usługi backhaul udostępnienie Ciemnego włókna światłowodowego

Adres szafy OPL – FTTC	Adres szafy OPL lub adres nieruchomości – FTTB	Adres nieruchomości - FTTH

* - właściwe zaznaczyć

Komisja odbioru w składzie:

Przewodniczący:

Przedstawiciel OPL

Przedstawiciel PT

1.....

1.....

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

2.....

2.....

3.....

3.....

W dniu 20... r. dokonano odbioru/przyjęcia usługi backhaul udostępnienie Ciemnego włókna światłowodowego wykonanego przez:

.....
.....

i stwierdzono, co następuje:

1. Przy odbiorze usługi backhaul (dosył) udostępnienie Ciemnego włókna światłowodowego komisja sprawdziła:

.....
.....

oraz posługiwała się następującymi dokumentami przedłożonymi przy odbiorze:

- uaktualnioną dokumentacją techniczną, pomiary, Zamówieniem na realizację usługi backhaul udostępnienie Ciemnego włókna światłowodowego

.....
.....

2. Uwagi:

.....
.....

Postanowienie niniejszego protokołu obowiązuje od dnia 20... r.

Protokół został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

OPL:

PT:

.....

.....

.....

.....

ZAŁĄCZNIK NR 12 DO UMOWY NR – KANAŁY AWARYJNE

1. Uszkodzenia

Uszkodzenia (1 uszkodzenie = 1 mail) są przesyłane na skrzynkę funkcyjną BSAAwarie@orange.com w formie e-maila o tytule:

FTTH_[Nazwa_Operatora]_Uszkodzenie_zgl_[RRRRMMDDHH24MM]_[nr_sprawy_po_stronie_Operatora]

Zgłoszenie uszkodzenia powinno zawierać następujące dane :

- Id łącza
- Numer sprawy po stronie OA
- Czy Abonent zalogował się (kiedykolwiek) do usługi?
- Data i godz. Zgłoszenia
- VLAN
- Identyfikator PDU
- Nr kontaktowy do Abonenta
- Opcja/Wersja
- Problem 1
- Problem 2
- Problem 3
- Godziny dostępności do lokalu Abonenta
- Adres instalacyjny
- Oświadczenie Operatora, że sprawdził swoje zasoby.

Adres mailowy PT, z którego będą przesyłane zgłoszenia:

2. Kanał awaryjny dla komunikatów OPL związanych z realizacją usługi BSA:

OPL w przypadku awarii ISI ponad 12h uruchomi kanał awaryjny dla komunikatów OPL związanych z realizacją usługi BSA, tam gdzie wymagane jest przekazanie parametrów niezbędnych do uruchomienia usługi po stronie PT.

Adres mailowy PT, na który OPL będzie wysyłać komunikaty z parametrami konfiguracyjnymi dla poszczególnych usług BSA.:

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

3. Odpytanie o aktywne usługi na łączu:

Adres mailowy PT, jaki będzie stosowany przy obsłudze zapytania o aktywne usługi na łączu:
Komunikaty awaryjne będą przesyłane ze skrzynki funkcyjnej OPL:

W tytule maila OPL będzie podawać treść:

Odpytanie_ Order-number_ informacja o aktywnych usługach na łączu

W treści maila będzie zawarty plik ze szczegółowymi danymi (w załączeniu)

oraz treść: *Z uwagi na prace stabilizacyjne systemów, przesyłamy Państwu plik zawierający informację o usługach aktywnym na danym łączu w ilości xxx sztuk.*

4. Awaryjne wysyłanie komunikatów dla zamówień/ zgłoszeń dla Usługi BSA:

Adres mailowy PT, jaki będzie stosowany na wypadek, gdyby zaistniała konieczność poinformowania Państwa o statusie – kroku realizacji procesów zgodnie z przebiegiem wynikającym z zasad SOR:

Kanał awaryjny będzie wykorzystywany jedynie w sytuacji, gdyby okazało się, że z powodów błędów w komunikacji elektronicznej nie możemy dostać właściwego statusu.

5. Awaryjne wysyłanie komunikatów dla zgłoszeń Awarii masowych dla Usługi BSA:

Komunikaty awaryjne będą przesyłane ze skrzynki funkcyjnej OPL:

Adres mailowy PT, jaki będzie stosowany na wypadek wystąpienia awarii masowej oraz bieżących statusów w trakcie obsługi usunięcia Awarii masowej:

Kanał awaryjny będzie wykorzystywany jedynie w sytuacji, gdyby okazało się, że z powodów błędów w komunikacji elektronicznej nie możemy dostać właściwego statusu.

6. Awaryjne wysyłanie komunikatów dla zgłoszeń Prac planowych dla Usługi BSA:

Komunikaty o pracach planowych będą umieszczane na zasobie sieciowym 172.16.14.15.

7. Zgłaszanie niedostępności aplikacji CTU:

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Zgłoszenia o niedostępności aplikacji należy kierować na adres:
 obslugaklientaoperatora@orange.com

Adres mailowy PT, jaki będzie stosowany na wypadek niedostępności aplikacji:

Kanał awaryjny będzie wykorzystywany jedynie w sytuacji niedostępności aplikacji. Załącznik Service Query

Informacja o aktywnych usługach										
Identyfikator zamówienia / zgłoszenia (15-o cyfrowy numer)	Adres instalacji	Id łącza	KNA	Identyfikator usługi szerokopasmowej	Wynik weryfikacji manualnej	Kod aktualnego dostawcy usług wąskopasmowych	Nazwa aktualnego dostawcy usług wąskopasmowych	Kod aktualnego dostawcy usług szerokopasmowych	Nazwa aktualnego dostawcy usług szerokopasmowych	UWAGI TP

Inne

--	--	--

* pole uzupełniane przez Operatora; ** pole uzupełniane manualnie przez PT; *** pola w sekcji Dane Klienta uzupełniane manualnie przez PT w procesie utrzymania usług

Podpis
Reprezentanta/Operatora

Nazwa firmy Pt/Strefa
utrzymaniowa

Data i czytelny podpis
Klienta/Reprezentanta

ZAŁĄCZNIK NR 14 DO UMOWY NR – PRZECIWDZIAŁANIE NADUŻYCIOM TELEKOMUNIKACYJNYM

1. Przedmiot

Przedmiotem jest określenie warunków współpracy Stron w zakresie podjęcia działań związanych z występowaniem przeciwdziałania Nadużyciom telekomunikacyjnym mających wpływ w szczególności na integralność sieci, warunki świadczenia usług na rzecz użytkowników końcowych bądź nieuprawnionych prób zawyżenia bądź zaniżenia przychodów Strony.

2. Definicje

Strony przyjmują następującą definicję:

Nadużycie Telekomunikacyjne – świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych, urządzeń telekomunikacyjnych, niezgodnie z ich przeznaczeniem, zawartymi umowami, obowiązującymi przepisami prawa albo obowiązującymi normami technicznymi, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu.

3. Zobowiązania Stron

1. Każda ze Stron dochowa należytej staranności i dąży do odpowiednich starań jednostronnie we własnym zakresie jak i we współpracy z drugą Stroną, w celu zapobiegania, identyfikacji, analizy, terminowego powiadamiania jak i reakcji dla eliminacji Nadużycia Telekomunikacyjnego.
2. Każda ze Stron oświadcza, że posiada możliwości techniczne i będzie samodzielnie monitorowała punkty styku sieci.
3. Strony zobowiązują się zabezpieczyć dane udostępnione na podstawie Umowy w sposób uniemożliwiający: ich wykorzystanie w sposób nieuprawniony, dostęp do danych przez osoby nieuprawnione, nieautoryzowaną zmianę danych, ich utratę, uszkodzenie lub zniszczenie, z najwyższą starannością zawodową w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Strony, która przekazała dane.
4. Dane udostępnione Stronie na podstawie Umowy o Dostępie mogą być udostępnione pracownikom Strony lub pracownikom podwykonawców Strony, tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy o Dostępie.
5. Adresy kontaktowe Stron na potrzeby współpracy przy zwalczaniu Nadużyć Telekomunikacyjnych zostały określone w Załączniku Adresowym.
6. Strony zobowiązują się do niezwłocznego powiadamiania o powziętych podejrzeniach lub o incydentach związanych z Nadużyciem Telekomunikacyjnym.
7. W zakresie Nadużyć Telekomunikacyjnych Strony zobowiązują się stosować do odpowiednich przepisów Ustawy lub ustaw zmieniających.

1. Prognozy na Usługi szerokopasmowe BSA

Prognoza na okres

Od <01-MM-RRRR>	Do <DD-MM-RRRR>
01 - - r. - - r.

1.2 Prognozy na PDU

Tabela 1 Prognozy zamówień portów 1 GE w poszczególnych PDU poziomu **Ethernet** [liczba portów]

Adres instalacji 1 GE dla poziomu Ethernet	Miesiąc 1 (Kwartał x)	Miesiąc 2 (Kwartał x)	Miesiąc 3 (Kwartał x)	Kwartał x
...
...
RAZEM <portów 1GE>

Tabela 2 Prognozy zamówień portów 10 GE w poszczególnych PDU poziomu **Ethernet** [liczba portów]

Adres instalacji 10 GE dla poziomu Ethernet	Miesiąc 1 (Kwartał x)	Miesiąc 2 (Kwartał x)	Miesiąc 3 (Kwartał x)	Kwartał x
...
...
RAZEM <portów 10GE>

Tabela 3 Prognozy zamówień portów 100 GE w poszczególnych PDU poziomu **Ethernet** [liczba portów]

Adres instalacji 100 GE dla poziomu Ethernet	Miesiąc 1 (Kwartał x)	Miesiąc 2 (Kwartał x)	Miesiąc 3 (Kwartał x)	Kwartał x
...
...

RAZEM <portów 100GE>
--------------------------------	-----	-----	-----	-----

2. Prognozy na łącza LLU

Prognoza na okres

Od <01-MM-RRRR>	Do <DD-MM-RRRR>
01 - - r. - - r.

Tabela 4 Prognozy zamówień na Usługę LLU

	Kwartał 1	Kwartał 2	Kwartał 3	Kwartał 4
Strefa num. x

Strefa num. x +1

...

ZAŁĄCZNIK NR 16 DO UMOWY NR – WZÓR ZAMÓWIENIA NA CESJĘ ABONENCKĄ

Cesja Usługi Abonenckiej

[w przypadku cesji praw i obowiązków Abonentów w ramach umowy/umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej/ (-tych) z TP lub PT]

Dane dotychczasowego Abonenta

Nazwisko / Nazwa Firmy:	Imię:
PESEL (dotyczy osób fizycznych) / REGON lub KRS (dotyczy przedsiębiorców wpisanych do rejestru przedsiębiorców KRS)	Dokument tożsamości/rodzaj, seria i nr / (dotyczy osób fizycznych, w tym przedsiębiorców – osób fizycznych, prowadzących działalność gospodarczą)
Adres Zameldowania / siedziby: <i>[kod pocztowy, miejscowość, ulica nr domu, nr lokalu]</i>	

Dane nowego Abonenta

Nazwisko / Nazwa Firmy:	Imię:
PESEL (dotyczy osób fizycznych) / REGON lub KRS (dotyczy przedsiębiorców wpisanych do rejestru przedsiębiorców KRS)	Dokument tożsamości/rodzaj, seria i nr / (dotyczy osób fizycznych, w tym przedsiębiorców – osób fizycznych, prowadzących działalność gospodarczą)

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giędnia 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Adres Zameldowania / siedziby: [kod pocztowy, miejscowość, ulica nr domu, nr lokalu]	

Łącze Abonenckie objęte Cesją Usługi Abonenckiej

Adres świadczenia usługi (instalacji łącza): [kod pocztowy, miejscowość, ulica nr domu, nr lokalu]	
Nazwa Operatora świadczącego usługę wąskopasmową:	ID usługi:
	Numer telefonu (KNA):
Nazwa Operatora świadczącego usługę Szerokopasmową:	ID usługi:
	Parametry usługi szerokopasmowej:

Oświadczenie dotyczące Cesji Usługi <u>wąskopasmowej</u>:
--

.....[imię i nazwisko / nazwa Nowego Abonenta , z dniem.....
**wstępuję we wszystkie prawa i obowiązki Abonenta jako strony umowy oświadczenie
usług telekomunikacyjnych zawartej**

po między[nazwa #Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego#] a

.....
[imię i nazwisko /nazwa dotychczasowego Abonenta].

.....[imię i nazwisko /nazwa dotychczasowego Abonenta] **na powyższe
wyraża zgodę.**

Oświadczenie dotyczące Cesji Usługi szerokopasmowej:

.....[imię i nazwisko / nazwa Nowego Abonenta], z dniem.....
**wstępuję we wszystkie prawa i obowiązki Abonenta jako strony umowy oświadczenie
usług telekomunikacyjnych zawartej**

po między[nazwa #Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego#] a

.....
[imię i nazwisko /nazwa dotychczasowego Abonenta].

.....[imię i nazwisko /nazwa dotychczasowego Abonenta] **na powyższe
wyraża zgodę.**

Miejsce i data dokonania Cesji Usługi Abonenckiej:

Podpis dotychczasowego Abonenta:

Podpis Nowego Abonenta;

**Przedsiębiorca telekomunikacyjny –
Operator:**

.....

Kontakt (telefon, fax, e-mail)	
--------------------------------	--

Dane dodatkowe:

(wypełnić poniższe pola tylko w przypadku **zmiany Zamówienia**)

Zmiana Zamówienia (zaznaczyć pole)	<input type="checkbox"/>
------------------------------------	--------------------------

Numer ref. OPL Zamówienia pierwotnego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

(wypełnić poniższe pola tylko w przypadku **akceptacji rozwiązania alternatywnego**)

Zamówienie dla rozwiązania alternatywnego (zaznaczyć pole)	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

Numer ref. TP Zamówienia pierwotnego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Uwagi dodatkowe:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

<p>.....</p> <p>Data, podpis i pieczęć osoby upoważnionej</p>

**PRZYŁĄCZENIE SIECI W TRYBIE KOLOKACJI INNEGO PRZEDSIĘBIORCY
TELEKOMUNIKACYJNEGO**

Zamawiający: _____ <i>nazwa przyłączanego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (PT)</i>	
Udostępniający***: _____ <i>nazwa innego PT udostępniającego łącza odpowiednio 1GE, 10GE, 100 GE</i>	
1. Podstawa udostępniania łączy 1GE, 10GE, 100GE _____ (numer umów kolokacyjnej lub najmu) _____ (data podpisania)	
Liczba uruchamianych łączy 1GE, 10GE, 100GE Do PDU: __ __ __ ID interfejsu na PDU.....	Liczba likwidowanych łączy 1GE, 10GE, 100GE Do PDU: __ __ __ ID interfejsu na PDU.....
2. Zakończenie A (PDU – ODF w obiekcie OPL) Adres: ul. _____ Numer: _____ Kod poczt.: __ __ __ - __ __ __ Miasteczko: _____ Piętro: _____ Pokój nr: _____ Umieszczenie ODF: _____	
3. Dane wymagane do zlokalizowania łączy 1GE, 10GE, 100 GE w trybie kolokacji na przetączy ODF OPL Rząd/miejsce w rzędzie: _____ Półka: _____ Tacka/nr włókna: _____	
4. Informacje dodatkowe	
5. Osoba do kontaktów ze strony PT:	
Imię i nazwisko	Telefon

6. Pokwitowanie przekazania/odbioru Formularza 2be

Przedstawiciel PT: _____	Przedstawiciel OPL: _____
(podpis)	(podpis)
Data _____	Data _____
Dołączone oświadczenie**:	
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	

*- Niepotrzebne skreślić

** Uwaga: Do Zamówienia w Trybie kolokacji innego PT należy dołączyć oświadczenie Innego PT wyrażającego zgodę na udostępnienie łączy odpowiednio 1GE, 10 GE, 100GE.

*** Wypełniane jeżeli PT korzysta z kolokacji innego PT

**PRZYŁĄCZENIE PT DO SIECI OPL
W TRYBIE ŁĄCZA DEDYKOWANEGO**

Zamawiający: _____

(nazwa Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (PT))

Liczba uruchamianych łączy

1GE, 10 GE, 100GE

Do PDU: |__|__|__|

ID interfejsu na PDU.....

Liczba likwidowanych łączy

1GE, 10GE, 100GE

Do PDU: |__|__|__|

ID interfejsu na PDU.....

2. Zakończenie A (FPSS –w obiekcie PT)

Adres: ul. _____ Numer: _____

Kod poczt.: | | | - | | | | Miejsowość: _____

Piętro: _____ Pokój nr: _____ Umiejscowienie ODF: _____

Długość geograficzna: _____ Szerokość geograficzna _____

3. Zakończenie B (PDU OPL)

Nazwa SEZTEL węzła PDU z odpowiedniego załącznika: _____

4. Informacje dodatkowe:**5. Osoba do kontaktów ze strony PT:**

Imię i nazwisko

Telefon

6. Pokwitowanie przekazania/odbioru Formularza 1bc

Przedstawiciel PT: _____ Przedstawiciel OPL: _____

(podpis)

(podpis)

Data | | | | | | | | | |

Data | | | | | | | | | |

Dołączone potwierdzenie posiadania tytułu prawnego :* Tak Nie

*** UWAGA: Do Zamówienia w Trybie łączy Dedykowanego należy dołączyć potwierdzenie posiadania tytułu prawnego dla wskazanej lokalizacji przez PT.**

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giędnia 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

<input type="checkbox"/> - Kabel własny – planowana budowa kabla wraz z kanalizacją teletechniczną/rurociągiem kablowym do studni OPL (wypełnić*) <input type="checkbox"/> - Kabel własny – planowana budowa kabla w kanalizacji innego PT doprowadzonej już do studni OPL (wypełnić**)	* Wymagana średnica otworu w studni kablowej OPL do wprowadzenia kanalizacji teletechnicznej/rurociągu kablowego PT: _____ ** Właściciel kanalizacji teletechnicznej w której planowane jest ułożenie kabla PT : _____ *** Oznaczenie kabla / miejsce zakończenia kabla PT: _____ **** Oznaczenie kabla / nazwa właściciela kabla / miejsce zakończenia kabla: _____
<input type="checkbox"/> - Kabel własny – zakończony w obiekcie OPL (wypełnić***) <input type="checkbox"/> - Kabel dzierżawiony od Innego PT znajdujący się w studni OPL <input type="checkbox"/> - Kabel dzierżawiony od Innego PT zakończony w obiekcie OPL	
****Należy dołączyć zgodę właściciela na udostępnienie włókien	
3. Osoba do kontaktów roboczych ze strony PT Imię Nazwisko: _____ Telefon: _____	
4. Pokwitowanie przekazania/odbioru Formularza 3bc:	
Przedstawiciel PT: _____ Przedstawiciel OPL: _____ <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> (podpis) Data <input type="text"/> </div> <div style="text-align: center;"> (podpis) Data <input type="text"/> </div> </div>	
Dołączone potwierdzenie posiadania tytułu prawnego: <input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	

UWAGA: Wystąpienie PT powinno zawierać wszystkie niezbędne dane dotyczące planowanej inwestycji, umożliwiające OPL opracowanie pełnych i jednoznacznych warunków technicznych.

**ZAŁĄCZNIK NR 18 DO UMOWY NR – WZÓR ZAMÓWIENIE NA
MODYFIKACJĘ PUNKTU DOSTĘPU DO USŁUGI**

Data wpływu		<barkod>
<Pieczęć z datą>		PT <firmę spółki, jej siedzibę i adres, oznaczenie sądu rejestrowego, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki oraz numer pod którym spółka jest wpisana do rejestru, numer identyfikacji podatkowej (NIP), wysokość kapitału zakładowego (i kapitału wpłaconego)>

Numer Zamówienia:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ZAMÓWIENIE na modyfikację Punktu Dostępu do Usługi
<wypełnia PT>

Dane PDU:

poziom dostępu (zaznaczyć)	<input type="checkbox"/>	ETHERNET
nazwa PDU (SEZTEL)		
adres PDU		
Id interfejsów		

Dotychczasowe parametry PDU:

tryb realizacji PDU (zaznaczyć)	<input type="checkbox"/> tryb kolokacji	<input type="checkbox"/> tryb połączenia liniowego	<input type="checkbox"/> tryb łącza dzierżawionego
liczba interfejsów 1 GE			

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giędnowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

.....
.....
.....
.....

.....
Data, podpis i pieczęć osoby upoważnionej

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Gięłdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

REALIZACJA PDU Z WYKORZYSTANIEM TRYBU KOLOKACJI

Zamawiający:

nazwa przyłączanego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (PT)

Udostępniający***:

nazwa Innego PT udostępniającego łącza odpowiednio 1GE, 10GE, 100GE

1. Podstawa udostępniania łączy 1GE, 10GE, 100GE

(numer umów kolokacyjnej lub najmu)

(data podpisania)

Liczba uruchamianych łączy

1GE, 10GE, 100GE

Do PDU: |__|__|__|

ID interfejsu na PDU.....

Liczba likwidowanych łączy

1GE, 10GE, 100GE

Do PDU: |__|__|__|

ID interfejsu na PDU.....

2. Zakończenie A (PDU – ODF w obiekcie OPL)

Adres: ul. _____ Numer: _____

Kod poczt.: |__|__|__| - |__|__|__| Mięscowość: _____

Piętro: _____ Pokój nr: _____ Umiejscowienie ODF: _____

3. Dane wymagane do zlokalizowania łączy 1GE, 10GE, 100GE w trybie kolokacji na przetącznicy ODF OPL

Rząd/miejsce w rzędzie:

Półka:

Tacka/nr włókna:

4. Informacje dodatkowe

5. Osoba do kontaktów ze strony PT:

Imię i nazwisko

Telefon

6. Pokwitowanie przekazania/odbioru Formularza 2be

Przedstawiciel PT: _____	Przedstawiciel OPL: _____
(podpis)	(podpis)
Data: _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	Data: _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
Dołączone oświadczenie**:	
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	

*- Niepotrzebne skreślić

** Uwaga: Do Zamówienia w Trybie kolokacji Innego PT należy dołączyć oświadczenie innego PT wyrażającego zgodę na udostępnienie łączy odpowiednio 1GE, 10GE, 100GE.

*** Wypełniane jeżeli PT korzysta z kolokacji innego PT

**PRZYŁĄCZENIE PT DO SIECI OPL
W TRYBIE ŁĄCZA DEDYKOWANEGO**

Zamawiający: _____
(nazwa Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (PT))

Liczba uruchamianych łączy

1GE, 10GE, 100GE

Do PDU: |__|__|__|

Liczba likwidowanych łączy

1GE, 10GE, 100GE

Do PDU: |__|__|__|

ID interfejsu na PDU.....

2. Zakończenie A (FPSS –w obiekcie PT)

Adres: ul. _____ Numer: _____

Kod poczt.: |__|__|__| - |__|__|__| Mięscowość: _____

Piętro: _____ Pokój nr: _____ Umiejscowienie ODF: _____

Długość geograficzna: _____ Szerokość geograficzna _____

3. Zakończenie B (PDU OPL)

Nazwa SEZTEL węzła PDU z odpowiedniego załącznika: _____

4. Informacje dodatkowe:

5. Osoba do kontaktów ze strony PT:

Imię i nazwisko _____ Telefon _____

6. Pokwitowanie przekazania/odbioru Formularza 1bc

Przedstawiciel PT: _____ Przedstawiciel OPL: _____
(podpis) (podpis)

Data |__|__|__|

Data |__|__|__|

Dołączone potwierdzenie posiadania tytułu prawnego :* Tak Nie

*** UWAGA: Do Zamówienia w Trybie łączy Dedykowanego należy dołączyć potwierdzenie posiadania tytułu prawnego dla wskazanej lokalizacji przez PT.**

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Gięłdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

<input type="checkbox"/> - Kabel własny – planowana budowa kabla wraz z kanalizacją teletechniczną/rurociągiem kablowym do studni OPL (wypełnić*) <input type="checkbox"/> - Kabel własny – planowana budowa kabla w kanalizacji innego PT doprowadzonej już do studni OPL (wypełnić**) <input type="checkbox"/> - Kabel własny – zakończony w obiekcie OPL (wypełnić***) <input type="checkbox"/> - Kabel dzierżawiony od Innego PT znajdujący się w studni OPL <input type="checkbox"/> - Kabel dzierżawiony od Innego PT zakończony w obiekcie OPL	* Wymagana średnica otworu w studni kablowej OPL do wprowadzenia kanalizacji teletechnicznej/rurociągu kablowego PT: _____ ** Właściciel kanalizacji teletechnicznej w której planowane jest ułożenie kabla PT : _____ *** Oznaczenie kabla / miejsce zakończenia kabla PT: _____ **** Oznaczenie kabla / nazwa właściciela kabla / miejsce zakończenia kabla: _____
****Należy dołączyć zgodę właściciela na udostępnienie włókien	
3. Osoba do kontaktów roboczych ze strony PT	
Imię Nazwisko: _____ Telefon: _____	
4. Pokwitowanie przekazania/odbioru Formularza 3bc:	
Przedstawiciel PT: _____ Przedstawiciel OPL: _____	
<p>(podpis) (podpis)</p> <p>Data <input type="text"/> Data <input type="text"/></p>	
Dołączone potwierdzenie posiadania tytułu prawnego: <input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	

UWAGA: Wystąpienie PT powinno zawierać wszystkie niezbędne dane dotyczące planowanej inwestycji, umożliwiające OPL opracowanie pełnych i jednoznacznych warunków technicznych.

ZAŁĄCZNIK NR 19 DO UMOWY NR – ZAMÓWIENIE NA LIKWIDACJĘ PUNKTU DOSTĘPU DO USŁUGI

Data wpływu <Pieczęć z datą>		<barkod>
		Przedsiębiorca Telekomunikacyjny <firmę spółki, jej siedzibę i adres, oznaczenie sądu rejestrowego, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki oraz numer pod którym spółka jest wpisana do rejestru, numer identyfikacji podatkowej (NIP), wysokość kapitału zakładowego (i kapitału wpłaconego)>

Numer Zamówienia:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ZAMÓWIENIE na likwidację Punktu Dostępu do Usługi
<wypełnia PT>

Dane PDU:

poziom dostępu (zaznaczyć)	<input type="checkbox"/>	ETHERNET
nazwa PDU (SEZTEL)		
adres PDU		

Dotychczasowe parametry PDU:

tryb realizacji PDU (zaznaczyć)	<input type="checkbox"/> tryb kolokacji	<input type="checkbox"/> tryb połączenia liniowego	<input type="checkbox"/> tryb łącza dzierżawionego
liczba interfejsów 1 GE			
liczba interfejsów 10 GE			
liczba interfejsów 100 GE			

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giędnia 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Osoba kontaktowa	
Kontakt (telefon, fax, e-mail)	

Wnioskowana data likwidacji PDU				-			-					r.
---------------------------------	--	--	--	---	--	--	---	--	--	--	--	----

Uwagi dodatkowe:

.....

.....
 Data, podpis i pieczęć osoby upoważnionej

LIKWIDACJA PDU Z WYKORZYSTANIEM TRYBU KOLOKACJI

Zamawiający: _____

nazwa Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (PT)

Udostępniający***: _____

nazwa innego PT udostępniającego łącza odpowiednio 1GE, 10GE, 100GE

1. Podstawa udostępniania łączy 1GE, 10GE, 100GE

_____ (numer umów kolokacyjnej lub najmu)

_____ (data podpisania)

Liczba uruchamianych łączy

1GE, 10GE, 100GE

Do PDU: |__|__|__|

ID interfejsu na PDU.....

Liczba likwidowanych łączy

1GE, 10GE, 100GE

Do PDU: |__|__|__|

ID interfejsu na PDU.....

2. Zakończenie A (PDU – ODF w obiekcie OPL)

Adres: ul. _____ Numer: _____

Kod poczt.: |_|_|_| - |_|_|_| Miejsowość: _____

Piętro: _____ Pokój nr: _____ Umiejscowienie ODF: _____

3. Dane wymagane do zlokalizowania łączy 1GE, 10GE, 100GE w trybie kolokacji na przełącznicy ODF OPL

Rząd/miejsce w rzędzie: _____

Półka: _____

Tacka/nr włókna: _____

4. Informacje dodatkowe

5. Osoba do kontaktów ze strony PT:

Imię i nazwisko

Telefon

6. Pokwitowanie przekazania/odbioru Formularza 2be

Przedstawiciel PT: _____

Przedstawiciel OPL: _____

(podpis)

(podpis)

Data

Data

*- Niepotrzebne skreślić

*** Wypełniane jeżeli PT korzysta z kolokacji innego PT

**PRZYŁĄCZENIE PT DO SIECI OPL
W TRYBIE ŁĄCZA DEDYKOWANEGO**

Zamawiający: _____
(nazwa Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (PT))

Liczba uruchamianych łączy

1GE, 10GE, 100GE

Do PDU: |__|__|__|

Liczba likwidowanych łączy

1GE, 10GE, 100GE

Do PDU: |__|__|__|

ID interfejsu na
PDU.....**2. Zakończenie A (FPSS –w obiekcie PT)**

Adres: ul. _____ Numer: _____

Kod poczt.: |__|__|__| - |__|__|__| Mijscowość: _____

Piętro: _____ Pokój nr: _____ Umiejscowienie ODF: _____

Długość geograficzna: _____ Szerokość geograficzna _____

3. Zakończenie B (PDU OPL)

Nazwa SEZTEL węzła PDU z odpowiedniego załącznika: _____

4. Informacje dodatkowe:**5. Osoba do kontaktów ze strony PT:**

Imię i nazwisko _____ Telefon _____

6. Pokwitowanie przekazania/odbioru Formularza 1bc

Przedstawiciel PT: _____ Przedstawiciel OPL: _____

(podpis)

(podpis)

Data _____

Data _____

**LIKWIDACJA PDU
W TRYBIE POŁĄCZENIA LINIOWEGO**

Zamawiający: _____

(nazwa Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (PT))

Fizyczny Punkt Styku Sieci (ODF/STUDNIA „0”)

Nr studni _____

Lokalizacja ODF:

Adres obiektu OPL: _____ Kod pocztowy: _____ - _____ Miejscowość: _____

Piętro _____ Pokój nr: _____

Umiejscowienie ODF:

Rząd/miejsce w rzędzie: _____ Półka: _____ Tacka/numer włókna: _____

Liczba uruchamianych łączy

1GE, 10GE, 100GE

Do PDU: |__|__|__|

Liczba likwidowanych łączy

1GE, 10GE, 100GE

Do PDU: |__|__|__|

ID interfejsu na PDU.....

2. Kabel światłowodowy wykorzystywany przez PT

Producent kabla: _____ Typ kabla: _____

Typ włókna: _____ Rodzaj włókna: _____

Kategoria włókien: _____

Rok oddania kabla do eksploatacji: _____

Liczba połączeń włókien światłowodowych kabla PT i kabla OPL potrzebnych do realizacji połączenia:

ZAŁĄCZNIK NR 20 DO UMOWY NR – PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY

Spisany w dniu w

Zamówienie nr z dnia (data przyjęcia przez OPL)

Przedsiębiorca Telekomunikacyjny (PT):

nazwa firmy		
adres siedziby	ulica, nr domu	
	kod pocztowy, miejsowość	

Dane PDU:

poziom dostępu (zaznaczyć)	<input type="checkbox"/>	ETHERNET
nazwa PDU (SEZTEL)		
adres PDU		

 -BUDOWA I URUCHOMIENIE **-MODYFIKACJA** **-LIKwidACJA**

KOMISJA W SKŁADZIE:

ORANGE POLSKA

1

2

3

PT

(nazwa operatora)

4

5

6

Urząd Komunikacji Elektronicznej
 Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
 tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

dokonała odbioru robót i urządzeń FPSS /PDU/ dla Usługi BSA zbudowanego pomiędzy OPL a PT w:

.....
.....
.....

Adres studni kablowej OPL "Adres miejsca lokalizacji ODF OPL

I. Zespołowi przedstawiono następujące dokumenty:

- Projekt Techniczny budowy FPSS
- Dokumentacja Powykonawcza
- Wyniki pomiarów linii optotelekomunikacyjnej zbudowanej z połączonych włókien kabla PT i OPL

II. Zespół na podstawie przedstawionych dokumentów oraz przeprowadzonej kontroli potwierdza wykonanie przez OPL poniższego zakresu prac /opis prac + ewentualne uwagi/:

.....
.....

przez PT poniższego zakresu prac /opis prac + ewentualne uwagi/:

.....
.....

4. Zespół stwierdza zgodność*niezgodność wykonanych prac z umową i zamówieniem i stwierdza gotowość*brak gotowości FPS do użytkowania na potrzeby PSS z dniem

5. Zalecenia i uwagi:

.....
.....
.....

6. W świetle w/w ustaleń FPS:

- zostaje odebrany i dopuszczony do eksploatacji
- nie zostaje odebrany i nie jest dopuszczony do eksploatacji

Za datę odbioru/zwrotu FPDU strony przyjmują dzień:

Informacje dodatkowe dotyczące PDU:

Nr Interfejsu 1 GE/10 GE/100 GE	Numery włókien	ID portu na PDU

Przestawicie PT oświadczają, iż PT nie jest gotowy do świadczenia Usługi na interfejsie w PDU którego dotyczy niniejszy Protokół Zdawczo-Odbiorczy. PT.....

zobowiązuje się do przekazania OPL oświadczenia o gotowości do świadczenia Usługi na uruchomionym PDU.

Na tym protokół zakończono i podpisano.

1.....	4.....
2.....	5.....
3.....	6.....

Protokół sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach

Otrzymałem (OPL)

Otrzymałem (PT)

*) *niepotrzebne skreślić*

ZAŁĄCZNIK NR 21 UMOWY NR – LISTA LOKALIZACJI PDU ETHERNET**Lista lokalizacji PDU poziomu Dostępu – Ethernet**

Lp.	SO	Nazwa SEZTEL	Adres PDU
1	Bydgoska	Bydgoszcz/P01	Bydgoszcz ul. Chodkiewicza 61
2	Gdańska	Gdansk/P02	Gdańsk ul. Grunwaldzka 110
3	Katowicka	Katowice/P01	Katowice ul. Francuska 101b
4	Krakowska	Krakow/P01	Kraków ul. Rakowicka 51
5	Lubelska	Lublin/P01	Lublin ul. Chodźki 8/10
6	Łódzka	Łódź/P01	Łódź ul. Wólczańska 22/26
7	Olsztyńska	Olsztyn/P01	Olsztyn ul. Jaroszyka 21
8	Poznańska	Poznan/P09	Poznań ul. 23 Lutego 26
9	Rzeszowska	Rzeszow/P01	Rzeszów ul. Piłsudskiego 35
10	Szczecińska	Szczecin/P01	Szczecin ul. Niepodległości 41/42
11	Warszawska	Warszawa/P01	Warszawa ul. Nowogrodzka 47a
12	Wrocławska	Wroclaw/P01	Wrocław ul. Purkiniego 2
13	Kielecka	Kielce/P01	Kielce ul. IX wieków 14
14	Białostocka	BIALYSTOK/P01	Białystok ul. Kościelna 10

Nazwa jednostki organizacyjnej OPL

imię i nazwisko pracownika OPL

.....
Pieczęć jednostki organizacyjnej OPL

.....
data

.....
Podpis pracownika

ZWROTNE ODESŁANIE DO SKŁADAJĄCEGO WNIOSEK

imię i nazwisko pracownika OPL

.....
Pieczęć jednostki organizacyjnej OPL

.....
data

.....
Podpis pracownika

ZAŁĄCZNIK NR 23 DO UMOWY NR – WZÓR ZAMÓWIENIA NA UDOSTĘPNIENIE INFRASTRUKTURY OPL

1. Zamawiający (PT):

Pełna nazwa

.....

Nr NIP																				
--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Adres

.....

Kod																				
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Bank i numer konta

.....

Dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej za płatności (imię, nazwisko, telefony, fax, e-mail)

.....

2. Miejsce instalacji:

Nazwa miejscowości (województwo, powiat, gmina):

.....

kod																				
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Rodzaj działalności

Dane kontaktowe (imię, nazwisko, telefony, fax, e-mail)

3. Podmiot występujący w imieniu PT:

Pełna nazwa

.....

Adres

kod																				
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dane kontaktowe (imię, nazwisko, telefony, fax, e-mail)

4. Czy PT zawarł już wcześniej umowę z OPL dotyczącą świadczenia usług telekomunikacyjnych? (lub najmu nieruchomości)

TAK

NIE

	a) antena paraboliczna i mające podobne cechy konstrukcyjne – średnica mniejsza lub równa 0,6 m	<input type="checkbox"/>		
	b) antena paraboliczna i mające podobne cechy konstrukcyjne – średnica większa od 0,6 m i mniejsza lub równa 1,8 m	<input type="checkbox"/>		
	c) antena paraboliczna i mające podobne cechy konstrukcyjne – średnica większa od 1,8 m i mniejsza lub równa 3,6 m	<input type="checkbox"/>		
	d) antena paraboliczna i mające podobne cechy konstrukcyjne – średnica większa niż 3,6 m	<input type="checkbox"/>		
	e) antena panelowa, dipolowa lub Yagi	<input type="checkbox"/>		
	f) urządzenie towarzyszące	<input type="checkbox"/>		
2.	Korzystanie z miejsca na Maszcie:			
	a) antena paraboliczna i mające podobne cechy konstrukcyjne – średnica mniejsza lub równa 0,6 m	<input type="checkbox"/>		
	b) antena paraboliczna i mające podobne cechy konstrukcyjne – średnica większa od 0,6 m i mniejsza lub równa 1,8 m	<input type="checkbox"/>		
	c) antena paraboliczna i mające podobne cechy konstrukcyjne – średnica większa od 1,8 m i mniejsza lub równa 3,6 m	<input type="checkbox"/>		
	d) antena paraboliczna i mające podobne cechy konstrukcyjne – średnica większa niż 3,6 m	<input type="checkbox"/>		
	e) antena panelowa, dipolowa lub Yagi	<input type="checkbox"/>		
	f) urządzenie towarzyszące	<input type="checkbox"/>		
3.	Korzystanie z Powierzchni OPL w budynku OPL	<input type="checkbox"/>		
4.	Wprowadzenie Kabla do budynku OPL	<input type="checkbox"/>		

5.	Ułożenie Kabla pośredniczącego	<input type="checkbox"/>		
----	--------------------------------	--------------------------	--	--

.....

Data

.....

Podpis i pieczęć osoby upoważnionej

POŚWIADCZENIE DOSTARCZENIA ZAMÓWIENIA - WYPEŁNIA OPL		
Nazwa jednostki organizacyjnej OPL		
imię i nazwisko pracownika		
..... Pieczęć jednostki organizacyjnej OPL data Podpis pracownika

**ZAŁĄCZNIK NR 24 DO UMOWY NR – WZÓR UMOWY
SZCZEGÓŁOWEJ NA UDOSTĘPNIENIE INFRASTRUKTURY OPL**

Umowa Szczegółowa o dostęp do Infrastruktury OPL

Numer Umowy o Dostępie

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numer zamówienia

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Data wpływu (dd-mm-rr)

--	--	--	--	--	--

Umowa Szczegółowa Nr

A. Strony

PT

Pełna nazwa

Adres (siedziba)

Kod pocztowy

--	--	--	--	--	--	--	--

Miejscowość.....

NIP

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

REGON

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego / CEDIG

Prowadzonego przez Sąd Rejonowy / Ministra Gospodarki

pod numerem

z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym

.....
Dane kontaktowe.....

OPL

Pełna nazwa **Orange Polska S.A.**

Adres (siedziba).....

Kod pocztowy

--	--	--	--	--	--	--	--

Miejscowość.....

NIP

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

REGON

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego

Prowadzonego przez Sąd Rejonowy

pod numerem

z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym

Dane kontaktowe.....

1. Strony postanawiają, że Umowa Szczegółowa na udostępnianie Infrastruktury OPL została zawarta na czas
2. Udostępnienie Infrastruktury OPL, o której mowa w pkt 5 nastąpi w terminie od dnia jej podpisania.
3. Umowa Szczegółowa na udostępnianie Infrastruktury OPL wygasa z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o Dostępie.
4. Umowa Szczegółowa na udostępnianie Infrastruktury OPL może być przedłużona na kolejny uzgodniony przez Strony okres, na wniosek PT złożony do OPL.
5. Na warunkach określonych w Umowie o Dostępie oraz Umowie Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL, OPL oddaje PT do użytkowania Infrastrukturę OPL w postaci:

	szt.	miejsowość	ulica	nr nieruchomości	rodzaj i średnica urządzenia (zgodnie z pozycjami cennikowymi)	wielkość powierzchni [m2]
Słupy OPL						
Wieże OPL						
Maszty OPL						
Powierzchnia OPL						

szczegółowo opisaną w projekcie technicznym, który stanowi załącznik nr 1 do Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL.

6. PT zobowiązuje się do wykorzystywania Infrastruktury OPL w sposób zgodny z postanowieniami Umowy o dostępie oraz Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giędnia 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

7. PT zobowiązuje się do ponoszenia wszelkich należnych OPL opłat wynikających z Umowy o Dostępie oraz Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL.
8. Wysokość opłaty miesięcznej z tytułu udostępnienia Infrastruktury OPL, o której mowa w pkt 5 wynosi

Załączniki:

Załącznik Nr 1 Projekt Techniczny

Załącznik Nr 2 Protokół Zdawczo-Odbiorczy

Załącznik Nr 3 Protokół Odbioru Wykonanych Prac

Orange Polska S.A.	Operator
Podpis	Podpis
Data	data

**ZAŁĄCZNIK NR 25 DO UMOWY NR – ZASADY TECHNICZNE
PRZYGOTOWANIA PROJEKTU TECHNICZNEGO PRZEZ PT**

Wykaz zasad, którym powinny odpowiadać projekty techniczne przygotowane przez PT

- 1) PN-E-05100-1 - Elektroenergetyczne linie napowietrzne – projektowanie i budowa” oraz uzupełnieniem do tej normy Normą SEP-E-003 -Elektroenergetyczne linie napowietrzne. Projektowanie i budowa. Linie prądu przemiennego z przewodami pełnoizolowanymi oraz z przewodami niepełnoizolowanymi;
- 2) opracowaniem Zakładu Doświadczalnego Budownictwa łączności w Warszawie DT-92/ZDBŁ-60 - Telekomunikacyjne linie kablowe. Linie miejscowe z kablami zawieszonymi na podbudowie linii elektroenergetycznych niskiego napięcia. Wymagania techniczne i wskazówki budowy;
- 3) BN-84/8984-17/03 - Telekomunikacyjne sieci miejscowe- linie kablowe;
- 4) BN-76/8984-09 – Telekomunikacyjne linie napowietrzne. Złącza przewodów gołych. Ogólne wymagania i badania;
- 5) BN-75/8984-03 – Telekomunikacyjne linie napowietrzne. Urządzenia ochrony odgromowej konstrukcji wsporczych. Przepisy budowy;
- 6) PN-91/E-02551 - Osprzęt linii napowietrznych i stacji. Terminologia;
- 7) PN-61/E-01002 - Przewody elektryczne. Nazwy i określenia;
- 8) ZN-96/TPSA-002 - Telekomunikacyjne linie kablowe dalekosiężne. Linie optotelekomunikacyjne dalekosiężne. Ogólne wymagania techniczne;
- 9) ZN-96/TPSA-004 - Telekomunikacyjne linie przewodowe. Zbliżenia i skrzyżowania linii telekomunikacyjnych z innymi urządzeniami uzbrojenia terenowego. Ogólne wymagania i badania;
- 10) ZN-96/TPSA-027 - Telekomunikacyjne sieci miejscowe. Linie kablowe o torach miedzianych. Ogólne wymagania i badania;
- 11) ZN-96/TP S.A.-010 – Osprzęt do instalowania kabli telekomunikacyjnych na podbudowie słupowej telekomunikacyjnej i energetycznej do 1 kV. Wymagania i badania.
- 12) ZN-10/TPSA-036 - Urządzenia ochrony ludzi i instalacji przed przepięciami i przetężeniami. Wymagania i badania.
- 13) ZN-10/TP S.A.-037 - Systemy uziemiające telekomunikacyjnych obiektów budowlanych. Wymagania i badania
- 14) aktualnie obowiązującymi przepisami BHP.

Powyższe Normy z pkt 1-13 bezpłatnie udostępnia PT Orange Labs, Pracownia Centrum Wiedzy ul. Obrzeźna 7, 02-691 Warszawa, tel.(22) 857 40 09, fax (22) 857 99 86.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. Wieże OPL, Maszty OPL i Powierzchnie OPL:

4.1 Data udostępnienia Wież OPL, Masztów OPL lub Powierzchni OPL

-	D	D	-	M	M	-	R	R
---	---	---	---	---	---	---	---	---

4.2 Odbierane/Zdawane usługi				
L.p.	Opcja usługi	Przekazano	Ilość	Uwagi/opis/średnica/przekątna boku urz. towarzyszącego
1.	Korzystanie z miejsca na Wieży:			
	a) antena paraboliczna i mające podobne cechy konstrukcyjne – średnica mniejsza lub równa 0,6 m	<input type="checkbox"/>		
	b) antena paraboliczna i mające podobne cechy konstrukcyjne – średnica większa od 0,6 m i mniejsza lub równa 1,8 m	<input type="checkbox"/>		
	c) antena paraboliczna i mające podobne cechy konstrukcyjne – średnica większa od 1,8 m i mniejsza lub równa 3,6 m	<input type="checkbox"/>		
	d) antena paraboliczna i mające podobne cechy konstrukcyjne – średnica większa niż 3,6 m	<input type="checkbox"/>		
	e) antena panelowa, dipolowa lub Yagi	<input type="checkbox"/>		
	f) urządzenie towarzyszące	<input type="checkbox"/>		

2.	Korzystanie z miejsca na Maszcie:			
	a) antena paraboliczna i mające podobne cechy konstrukcyjne – średnica mniejsza lub równa 0,6 m	<input type="checkbox"/>		
	b) antena paraboliczna i mające podobne cechy konstrukcyjne – średnica większa od 0,6 m i mniejsza lub równa 1,8 m	<input type="checkbox"/>		
	c) antena paraboliczna i mające podobne cechy konstrukcyjne – średnica większa od 1,8 m i mniejsza lub równa 3,6 m	<input type="checkbox"/>		
	d) antena paraboliczna i mające podobne cechy konstrukcyjne – średnica większa niż 3,6 m	<input type="checkbox"/>		
	e) antena panelowa, dipolowa lub Yagi	<input type="checkbox"/>		
	f) urządzenie towarzyszące	<input type="checkbox"/>		
3.	Powierzchnia OPL			
	b) na dachu budynku	<input type="checkbox"/>		

5. Strony potwierdzają, że przekazana infrastruktura OPL jest zgodna projektem technicznym.

6. Protokół został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Przedstawiciel Strony

zdającej Słupy OPL

Przedstawiciel Strony

odbierającej Słupy OPL

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(Podpis)

.....
(Podpis)

Telefon stacjonarny

Telefon stacjonarny

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giędnia 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Telefon komórkowy ¹⁾	<input type="text"/>	Telefon komórko wy ¹⁾	<input type="text"/>
Fax ¹⁾	<input type="text"/>	Fax ¹⁾	<input type="text"/>
e-mail	<input type="text"/>	e-mail	<input type="text"/>

Urząd Komunikacji Elektronicznej
 Warszawa, ul. Giędnia 7/9,
 tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

ZAŁĄCZNIK NR 27 DO UMOWY NR – ZAŁĄCZNIK ADRESOWY

Przedstawiciele Stron do kontaktów w sprawie realizacji Umowy o Dostępie i Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL

I Ze Strony OPL

1. Adresy do korespondencji w OPL:

- 1) Wszelką pisemną korespondencję dotyczącą Zamówienia na Infrastrukturę OPL i modernizacji Linii kablowych PT, Radiowych Urządzeń Telekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących należy kierować na adres:

Orange Polska S.A.
Rynek Klientów-Operatorów
Realizacja Usług
ul. Lenartowicza 22
41-219 Sosnowiec
usluga.wim@orange.com lub
usluga.slupy@orange.com

- 2) Wszelkie reklamacje finansowe zgłaszane przez PT należy kierować w formie pisemnej na adres:

Orange Polska S.A.
Rynek Klientów-Operatorów
Rozliczenia i Systemy Sprzedaży
Al. Jerozolimskie 160
02-326 Warszawa
rozliczenia.operatorzy@orange.com

- 3) Wszelkie reklamacje techniczne zgłaszane przez PT należy kierować w formie pisemnej na adres:

Orange Polska S.A.
Rynek Klientów-Operatorów
Realizacja Usług
ul. Lenartowicza 22
41-219 Sosnowiec
spptp.swo@orange.com

- 4) Zgłoszenia awarii i uszkodzeń Infrastruktury OPL należy kierować do:

Orange Polska S.A.
Rynek Klientów-Operatorów
Realizacja Usług
ul. Lenartowicza 22
41-219 Sosnowiec

Tel. 19333, fax 22 699 12 23

spptp.swo@orange.com

- 5) Przekazanie protokolarne Infrastruktury OPL do modernizacji i odbioru wykonanych prac, dostęp do obiketu należy kierować do:

Orange Polska S.A.

Rynek Klientów-Operatorów

Realizacja Usług

ul. Lenartowicza 22

41-219 Sosnowiec

tel. 19333, fax 22 699 12 23

spptp.swo@orange.com

- 6) Zgłoszenia wniosków na przedłużenie, rozwiązanie, wypowiedzenie Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL należy kierować do:

Orange Polska S.A.

Rynek Klientów-Operatorów

Al. Jerozolimskie 160

02-326 Warszawa

fax: 22 594 61 90

- 7) Kwestie protokołu odbiorczego należy kierować do:

Orange Polska S.A.

Rynek Klientów-Operatorów

Realizacja Usług

ul. Lenartowicza 22

41-219 Sosnowiec

Tel. 19333, fax 22 699 12 23

spptp.swo@orange.com

- 8) Płatności, potwierdzenia salda, kompensaty, rozkładanie na raty należy kierować do:

Orange Polska S.A.

Rynek Klientów-Operatorów

Rozliczenia i Systemy Sprzedaży

Al. Jerozolimskie 160

02-326 Warszawa

platnosci.operatorskie@orange.com

Urząd Komunikacji Elektronicznej

Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,

tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

- 9) Zmiana i rozwiązanie Umowy o Dostępie
Orange Polska S.A.
Rynek Klientów Operatorów
Sprzedaż Usług Hurtowych
Al. Jerozolimskie 160
02-326 Warszawa
- 10) Zmiana i rozwiązanie Umowy Szczegółowej
Orange Polska S.A.
Rynek Klientów-Operatorów
Realizacja Usług
ul. Lenartowicza 22
41-219 Sosnowiec
- 11) Prace planowe
Orange Polska S.A.
Rynek Klientów-Operatorów
Realizacja Usług
ul. Lenartowicza 22
41-219 Sosnowiec
Tel. 19333, fax 22 699 12 23
spptp.swo@orange.com

II Ze Strony Operatora

- 1) Faktury, płatności, numery kont bankowych:
- 2) Zażalenia, reklamacje, kontakt handlowy:
- 3) Korespondencja związana z Zamówieniem na Słupy OPL:
- 4) Zgłoszenia uszkodzeń, awarii, oddziaływania zdarzeń objętych Siłą Wyższą:

**ZAŁĄCZNIK NR 28 UMOWY NR – WZÓR ZGŁOSZENIA PRAC
INSTALACYJNYCH/PLANOWYCH/DORAŻNYCH**

ZGŁOSZENIE PRAC INSTALACYJNYCH/PLANOWYCH/DORAŻNYCH¹⁾

.....
(miejsowość, data, godzina)

DO:

ORANGE POLSKA S.A.

**Punkt kontaktowy
wskazany w
Załączniku
adresowym**

--

--

Telefon stacjonarny

--

Telefon komórkowy¹⁾

--

Fax¹⁾

--

e-mail

OD:

--

Pełna nazwa PT

--

Adres siedziby (podać miejscowość)

--

Adres ul. nr domu – nr lokalu

--

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giędnia 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

ZAŁĄCZNIK NR 30 DO UMOWY NR – PROCEDURA DOSTĘPU DO OBIEKTU OPL

1. Tryby dostępu PT do Obiektów OPL

1.1. Instalacja

PT uzyskuje dostęp do Obiektu OPL w celu instalacji swoich Urządzeń telekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących lub Kabla/Kabla pośredniczącego, przy łącznym spełnieniu poniższych warunków:

- a) pod Nadzorem OPL,
- b) w terminie do 7 (siedmiu) DR od dnia zgłoszenia takiej potrzeby z zachowaniem zasad zgłaszania potrzeby dostępu do Urządzeń telekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących lub Kabla/Kabla pośredniczącego, o których mowa w pkt. 3 niniejszej procedury.

1.2. Prace planowe PT

PT uzyskuje dostęp do swoich Urządzeń telekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących lub Kabla/Kabla pośredniczącego w celu wykonania planowanych prac serwisowych (remont, modernizacja, konserwacja) przy łącznym spełnieniu poniższych warunków:

- a) pod Nadzorem OPL
- b) w terminie do 7 (siedmiu) DR od dnia zgłoszenia takiej potrzeby z zachowaniem zasad zgłaszania potrzeby dostępu do Urządzeń telekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących lub Kabla/Kabla pośredniczącego, o których mowa w pkt. 3 niniejszej procedury.

1.3. Prace doraźne (awaria)

PT uzyskuje dostęp do swoich Urządzeń telekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących lub Kabla/Kabla pośredniczącego w celu usunięcia awarii przy łącznym spełnieniu poniższych warunków:

- a) pod Nadzorem OPL,
- b) w ciągu:
 - 4 godzin od momentu potwierdzenia powiadomienia faksem OPL przez PT - w DR od 8⁰⁰ do 16⁰⁰
 - 6 godzin od momentu potwierdzenia powiadomienia faksem OPL przez PT - w DR od 16⁰⁰ do 22⁰⁰ i od 6⁰⁰ do 8⁰⁰ oraz w soboty od 6⁰⁰ do 22⁰⁰
 - 8 godzin od momentu potwierdzenia powiadomienia faksem OPL przez PT – w niedziele i dni ustawowo wolne od pracy i w nocy od 22⁰⁰ do 6⁰⁰,

z zachowaniem zasad zgłaszania potrzeby dostępu do Urządzeń telekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących lub Kabla/Kabla pośredniczącego, o których mowa w pkt. 3 niniejszej procedury.

2. Zasady dostępu do Obiektów OPL

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

- 2.1** Osobami uprawnionymi do wejścia do Obiektu OPL mogą być tylko i wyłącznie osoby wykazane przez PT we wniosku przesłanym do OPL.
- 2.2** Do wniosku powinno być dołączone oświadczenie każdej z osób, upoważnionych do wejścia do Obiektu OPL, o zachowaniu tajemnicy OPL.
- 2.3** Wniosek PT kieruje na odpowiedni adres wskazany w Załączniku adresowym.
- 2.4** Wniosek musi mieć formę pisemną i zawierać następujące dane:
- a) Nazwa Firmy PT;
 - b) Podstawa udostępnienia wejścia – numer i data zawarcia Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL;
 - c) Wykaz obiektów OPL lub budynków OPL, dla których przygotowany jest wniosek;
 - d) Nazwiska, imiona i numery dowodów tożsamości osób, którym udostępnione będzie wejście oraz aktualne zaświadczenie do wykonywania prac przy urządzeniach pod napięciem;
 - e) Lista osób upoważnionych przez PT do zgłaszania potrzeby wejścia do Obiektów OPL, z podaniem nazwiska i imienia oraz numeru telefonu i adresu e-mail.
 - f) Pieczęć i podpis PT.
- 2.5** PT jest zobowiązany do bieżącej aktualizacji listy osób upoważnionych do wejścia do Obiektów OPL.
- 2.6** Na podstawie wniosku, o którym mowa w pkt. 2.3. niniejszej procedury, po wewnętrznej konsultacji z odpowiednimi komórkami OPL, przesyłana jest PT zwrótnie lista osób z pozwoleniem na dostęp do obiektów OPL.
- 2.7** Okres dostępu do obiektu wynosi maksymalnie 3 miesiące w przypadku instalacji oraz maksymalnie 1 rok w przypadku eksploatacji.

3. Zasady zgłaszania potrzeby dostępu do Urządzeń telekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących lub Kabla/Kabla pośredniczącego oraz przebywania w Obiektach OPL

- 3.1** Zgłoszenie potrzeby wejścia na obiekt OPL należy kierować zgodnie z danymi teleadresowymi:

spptp.swo@telekomunikacja.pl

tel. 9333

fax. +48 22 699 12 23

- 3.2** Zgłoszenie telefoniczne musi zostać potwierdzone złożeniem Zgłoszenia prac instalacyjnych/ planowych/ doraźnych.

- 3.3** Zgłoszenie musi zawierać następujące dane:

- a) Nazwa Firmy Operatora,
- b) Nazwisko i imię osoby upoważnionej do zgłaszania dostępu do Obiektu OPL z podaniem kontaktu telefonicznego
- c) Nazwisko i imię osób wchodzących z podaniem numerem telefonu kontaktowego,

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

- d) Określenie Obiektu OPL (adres nieruchomości, na której posadowiony jest Obiekt OPL, nr pomieszczenia itp.),
 - e) Tryb dostępu, planowany termin dostępu,
 - f) Przewidywany czas pobytu w Obiekcie OPL,
 - g) Przewidywany zakres prac, harmonogram prac oraz ewentualne skutki.
- 3.4** Przedstawiciele OPL i PT uzgadniają wspólnie datę, godzinę i dokładne miejsce spotkania w Obiekcie OPL.
- 3.5** Po otrzymaniu od PT zgłoszenia potrzeby dostępu do swoich Urzędzeń telekomunikacyjnych, Urzędzeń towarzyszących lub Kabła/Kabla pośredniczącego, OPL zapewnia Nadzór OPL w terminie i trybie zgodnym ze wskazanym w zgłoszeniu.
- 3.6** Pracownicy PT upoważnieni do dostępu do obiektów OPL, o których mowa w pkt. 2.1. niniejszej procedury, są zobowiązani do posiadania aktualnego upoważnienia do pracy przy urządzeniach pod napięciem.
- 3.7** Pracownicy PT wchodzący do Obiektu OPL z ochroną fizyczną, zgłaszają pracownikowi ochrony OPL wszystkie przyrządy, materiały i narzędzia niezbędne do wykonania prac, zarówno przy wejściu, jak i przy wyjściu.
- 3.8** Pracownik Nadzoru OPL pobiera klucze i wprowadza pracownika PT do Obiektu OPL.
- 3.9** Pracownik PT może poruszać się po Obiekcie OPL tylko w towarzystwie pracownika OPL.
- 3.10** Po zakończeniu prac PT potwierdza ilość godzin pracy Nadzoru OPL, na Protokole odbioru wykonanych prac.

**ZAŁĄCZNIK NR 31 DO UMOWY NR – WZÓR ZAMÓWIENIA NA
MODERNIZACJĘ**

1. Zamawiający (PT):

Pełna nazwa

.....

Nr NIP																				
--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Adres

.....

Kod																				
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Bank i numer konta

.....

Dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej za płatności (imię, nazwisko, telefony, fax, e-mail)

.....

2. Miejsce instalacji:

Nazwa miejscowości

Adres

kod																				
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Rodzaj działalności

Dane kontaktowe (imię, nazwisko, telefony, fax, e-mail)

3. Podmiot występujący w imieniu PT:

Pełna nazwa

.....

Adres

kod																				
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dane kontaktowe (imię, nazwisko, telefony, fax, e-mail)

.....

6. Zamawiane usługi:

Zamawiane usługi

Urząd Komunikacji Elektronicznej

Warszawa, ul. Giętdowa 7/9,

tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

L.p.	Opcja usługi	Zamawianie	Ilość	Uwagi
1.	Modernizacja Urządzenia telekomunikacyjnego	<input type="checkbox"/>		
2.	Modernizacja Urządzenia towarzyszącego	<input type="checkbox"/>		
3.	Modernizacja Kabla	<input type="checkbox"/>		
4.	Modernizacja Kabla pośredniczącego	<input type="checkbox"/>		
5.	Modernizacja Linii Kablowych PT	<input type="checkbox"/>		

7. Oświadczenie PT:

§ 1) W przypadku braku możliwości technicznych realizacji Zamówienia na modernizację, PT nie będzie zgłaszał z tego tytułu żadnych roszczeń odszkodowawczych w stosunku do OPL.

§ 2) PT oświadcza, że zainstalowane Urządzenia telekomunikacyjne, Urządzenia towarzyszące, Kabel, Kabel pośredniczący, Linie kablowe PT będzie wykorzystywał w celu świadczenia usług:

.....

(rodzaj świadczonych usług)

.....

Data

.....

Podpis i pieczęć osoby upoważnionej

8. Załącznik:

- w wypadku osoby nie będącej uprawnioną do składania oświadczenia woli imieniu PT – pełnomocnictwo dla osoby składającej Zamówienie.

POŚWIADCZENIE DOSTARCZENIA ZAMÓWIENIA - WYPEŁNIA OPL S.A.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,

tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Nazwa jednostki organizacyjnej **OPL S.A.**

imię i nazwisko pracownika

.....
Pieczęć jednostki organizacyjnej **OPL S.A.**

.....
data

.....
Podpis pracownika

**ZAŁĄCZNIK NR 32 DO UMOWY NR – WYMAGANA PRZEZ OPL
ZAWARTOŚĆ DOKUMENTACJI PROJEKTOWEJ**

Nr warunków:

Egz. 1 z 3

PROJEKT WYKONAWCZY

Temat:.....

Lokalizacja. *Miejscowość adres początkowy i końcowy relacji.*

Data wykonania.....

Inwestor.....

Projektował:.....

Opracował:

Nr archiwalny projektu:

UZGODNIENIA

OPINIA OPL

.....

.....

Miejscowość; data

Pieczętka

Opiniuję projekt techniczny nr (*nr projektu wpisuje projektant*) do zapytania nr (*wpisuje projektant*)

bez uwag/ uwagami*

Egzemplarz nr 1 i 2 projektu pozostają w OPL, Dostarczanie i Serwis Usług, Wydział Ewidencji i Zarządzania Danymi o Infrastrukturze w

Firmy realizujące prace w imieniu Dzierżawcy przy układaniu swoich kabli podbudowie słupowej OPL przed przystąpieniem do prac na nieruchomościach prywatnych (w szczególności ogrodzonych) zobowiązani są do uzyskiwania zgód ich właścicieli na wejście na ich teren.

.....

Podpis opiniującego

* niepotrzebne skreślić

Spis treści

1	CZĘŚĆ OGÓLNA	3
1.1.	Inwestor	3
1.2.	Podstawa opracowania	3
1.3.	Przedmiot projektu	4
1.4.	Zakres rzeczowy opracowania	4
1.5.	Uzgodnienia	4
1.6.	Projekty związane.	4
2	OPIS TECHNICZNY	4
2.1.	Stan istniejący	4
2.2.	Budowa kabla telekomunikacyjnego na dzierżawionej podbudowie słupowej	4
2.3.	Montaż kabla na konstrukcjach wsporczych	4
2.4.	Badania i pomiary	5
2.5.	Zasady BHP przy budowie linii kablowej	5
3	Zestawienie materiałów	5
4	Uwagi końcowe	5
4.1.	Wymagane nadzory	5
5	Załączniki	5
6	Rysunki	5

CZĘŚĆ OGÓLNA

- **Inwestor**

Nazwa inwestora

- **Podstawa opracowania**

Dokumentację wykonawczą budowy kabla napowietrznego wykonano na podstawie:

- Zamówienia od *Inwestora*
- Aktualnie obowiązujących Polskich Norm, przepisów i zarządzeń branżowych, oraz Norm Zakładowych OPL I branżowych.
- Warunków Technicznych (Formularz 1K uzyskanych od OPL)
- Materiałów uzyskanych z OPL.

Niezależnie od postanowień niniejszego projektu, przygotowanie placu, budowy i uporządkowanie terenu po jej zakończeniu są zgodne z niżej wymienionymi normami:

Polskie Normy

PN/T-01001 Słownictwo telekomunikacyjne. Pojęcia podstawowe.

PN/T-01002 Słownictwo telekomunikacyjne. Teletransmisja przewodowa.

Nazwy i określenia.

PN/T-01003 Słownictwo telekomunikacyjne. Pojęcia podstawowe

PN-E-05100-1 Elektroenergetyczne linie napowietrzne. Projektowanie i budowa.

Normy Zakładowe OPL

ZN-96 OPL S.A.- 010 Osprzęt do instalowania kabli telekomunikacyjnych na podbudowie słupowej telekomunikacyjnej i energetycznej do 1 kV.

ZN-14/OPL – 008 Osłony złączowe. Wymagania i badania.

ZN-96 OPL S.A.- 037 Systemy uziemiające obiektów telekomunikacyjnych

Wymagania i badania.

ZN-96/TP S.A.-027 Telekomunikacyjne sieci miejscowe. Linie kablowe o żyłach metalowych. Wymagania i badania. – Warszawa, 1996. Powinna być wyszczególniona.

ZN-96/TP S.A.-004 Telekomunikacyjne linie kablowe. Zbliżenia i skrzyżowania z innymi urządzeniami uzbrojenia terenu. Wymagania i badania. – Warszawa, 1996.

ZN-96/TP S.A.-005 Optotelekomunikacyjne linie kablowe. Kable optotelekomunikacyjne liniowe. Wymagania i badania. – Warszawa, 2003.

ZN-96/TP S.A.-006 Linie optotelekomunikacyjne. Złącza spajane światłowodów jednomodowych. Wymagania i badania. – Warszawa, 1996.

ZN-96/TP S.A.-007 Linie optotelekomunikacyjne. Złącza światłowodowe i kable stacyjne. Wymagania i badania. – Warszawa, 1996.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Normy branżowe

BN-88/8984-19 Telekomunikacyjne sieci wewnątrzzakładowe przewodowe. Linie kablowe. Ogólne wymagania i badania.

BN-89/8984-10 Zakładowe sieci telekomunikacyjne przewodowe. Instalacje wewnętrzne. Ogólne wymagania.

BN-89/8984-10-17/03 Telekomunikacyjne sieci miejscowe. Linie kablowe. Ogólne wymagania i badania.

ZARZĄDZENIE Ministra Łączności z dn. 28.II.1986 r. wprowadzające „Wytyczne o ochronie linii i urządzeń telekomunikacyjnych przed szkodliwym oddziaływaniem linii elektroenergetycznych i trakcji elektrycznej prądu stałego”.

USTAWA z dn. 7.VII.1994 r. Prawo budowlane (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1333 ze zm.)

USTAWA z dn. 16 lipca 2004 r. „Prawo Telekomunikacyjne” (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 576) z późniejszymi zmianami."

- **Przedmiot projektu**

Określić przedmiot projektu

- **Zakres rzeczowy opracowania**

Zakres rzeczowy opracowania obejmuje zakres prac określonych w warunkach technicznych OPL do realizacji przez Inwestora i przewiduje:

Opcjonalnie określić rodzaj budowanego kabla

- ✓ budowę kabla napowietrznego na podbudowie słupowej OPL.

o łącznej długości dzierżawionej podbudowy słupowej- *wpisać w wartość [km]*

- **Uzgodnienia**

Niniejszy projekt podlega uzgodnieniu z:

- *Inwestorem*
- *OPL.*

- **Projekty związane.**

Wymienić projekty związane (nr archiwalne, relacje)

OPIS TECHNICZNY

1.1. Stan istniejący

Opis stanu istniejącego

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

1.2. Budowa kabla telekomunikacyjnego na dzierżawionej podbudowie słupowej

Opisać sposób budowy kabla

Niedopuszczalne są skrzyżowania projektowanego kabla z innymi kablami lub konstrukcjami wsporczymi zainstalowanymi na słupach telefonicznych.

Połączenie między ostatnim słupem OPL, a budynkiem lub innym obiektem Operatora należy wykonać zgodnie z osobnym opracowaniem, a po wybudowaniu projektowanego kabla dokumentację powykonawczą przekazać do OPL.

Dokumentację powykonawczą zawierającą udokumentowane odcinki podwieszanej linii słupowej przekazać do OPL w dniu odbioru technicznego.

1.3. Montaż kabla na konstrukcjach wsporczych

Wypełnić zgodnie z wymaganiami Inwestora

1.4. Badania i pomiary

Wypełnić zgodnie z wymaganiami Inwestora

1.5. Zasady BHP przy budowie linii kablowej

Wypełnić zgodnie z wymaganiami Inwestora

Zestawienie materiałów

Wypełnić zgodnie z wymaganiami Inwestora

Uwagi końcowe

4.1. Wymagane nadzory

- Wszystkie prace prowadzić zgodnie z normami BHP.
- Wykonanie prac budowlanych będzie podlegało ocenie przez Inspektora Nadzoru Inwestora i przedstawiciela OPL.
- Przed przystąpieniem do prac obowiązuje komisyjny odbiór placu budowy z udziałem przedstawiciela OPL.
- Obowiązuje komisyjny odbiór robót z udziałem przedstawiciela OPL i Inwestora.

Załączniki

- Warunki Techniczne
- Wykaz dzierżawionej podbudowy słupowej
- Decyzja o nadaniu uprawnień budowlanych w telekomunikacji dla projektanta
- Zaświadczenie o przynależności projektanta do Izby Inżynierów Budownictwa

Rysunki

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

1. Ogólny przebieg trasy kabli.
2. Trasa kabli (światłowodowych, miedzianych) wrysowana na mapie zasadniczej do celów lokalizacyjnych lub innych mapach w skali 1:500, 1:1000,

LEGENDA:

Wypełnić zgodnie z wymaganiami Inwestora – Miejsce do wypełnienia przez projektanta
„ tekst czarny w dokumencie..... „ – bezwzględnie wymagany w każdym projekcie
złożonym do zaopiniowania w OPL

**ZAŁĄCZNIK NR 33 DO UMOWY NR – WYMAGANA PRZEZ OPL
ZAWARTOŚĆ PROJEKTU TECHNICZNEGO**

1. Strona tytułowa:

- 1.1. temat zadania, którego dotyczy Projekt Techniczny,
- 1.2. dane inwestora,
- 1.3. dane autora PT wraz z podanym numerem uprawnień,
- 1.4. dane osoby nadzorującej wykonanie PT wraz z podanym numerem uprawnień budowlanych dotyczących projektowania instalacji w telekomunikacji wraz z infrastrukturą towarzyszącą.

2. Wolna strona do uzgodnień i akceptacji.

3. Spis treści.

4. Wstęp z informacjami dotyczącymi:

- 4.1. przedmiotu opracowania,
- 4.2. zakresu opracowania,
- 4.3. podstawy opracowania.

5. Załączone dokumenty:

- 5.1. pismo z OPL informujące o istniejących możliwościach technicznych i zgodzie na realizację Zamówienia złożonego przez Operatora dotyczącego usługi budowy, rozbudowy, przebudowy stacji bazowej w danej lokalizacji, w tym wyszczególnienie parametrów urządzeń do instalacji.
- 5.2. szczegółowe warunki techniczne wydane przez OPL,
- 5.3. akceptację przez Operatora otrzymanych warunków technicznych,
- 5.4. notatki sporządzone podczas wizji lokalnej zawierające dodatkowe bardziej szczegółowe ustalenia,
- 5.5. uzgodnienia z właścicielem terenu dotyczące realizacji inwestycji.

6. Informacje dotyczące adaptowanej Wieży/Masztu OPL:

- 6.1. zakres planowanych prac i zmian konstrukcyjnych,
- 6.2. zakres planowanych zmian elementów wyposażenia budowlano-instalacyjnego, a także powiązań instalacji obiektu z sieciami zewnętrznymi,
- 6.3. założenia przyjęte do obliczeń oraz podstawowe wyniki tych obliczeń, uzasadnienie doboru, rodzaju i wielkości konstrukcji i urządzeń.

7. Informacje dotyczące instalowanego Urządzenia telekomunikacyjnego/urządzenia towarzyszącego/Urządzenia:

- 7.1. rodzaj i typ Urządzenia telekomunikacyjnego/urządzenia towarzyszącego/Urządzenia,

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

- 7.2. miejsce instalacji Urządzenia telekomunikacyjnego (w przypadku instalacji na wieży lub maszcie - wysokość).
- 7.3. miejsce instalacji Urządzenia (w przypadku instalacji w szafie Urządzenia towarzyszącego lub Szafie/Szafce OPL).
8. Informacje dotyczące zasilania instalowanych Urządzeń telekomunikacyjnych/towarzyszących/Urządzenia:
 - 8.1. sposób zasilania (podstawowe i rezerwowe),
 - 8.2. rodzaj zasilania (stałe lub zmiennoprądowe),
 - 8.3. nominalne zużycie energii,
 - 8.4. wartość zabezpieczenia,
 - 8.5. miejsce podłączenia do głównej tablicy rozdziału i zabezpieczeń,
 - 8.6. rodzaj i typ stosowanych kabli do zasilania i uziemienia.
9. Informacje dotyczące rozszycia Urządzenia na przełącznicy OPL
10. Informacje dotyczące połączeń do innych Operatorów
11. Informacje dotyczące badań w zakresie oddziaływań na środowisko naturalne w porównaniu z obowiązującymi normami.
12. Schematy, rysunki i tabele:
 - 12.1. plan terenu lub jego fragment z zaznaczonym miejscem instalacji urządzeń,
 - 12.2. widok wieży, masztu z planem zagospodarowania,
 - 12.3. mapy sytuacyjne,
 - 12.4. rysunek doprowadzenia przewodów zasilających i uziemienia do urządzeń od miejsca podłączenia wskazanego przez OPL,
 - 12.5. rysunek doprowadzenia przewodów sygnałowych od Urządzenia do przełącznicy OPL,
 - 12.6. widok przełącznicy OPL z miejscem zakończenia kabli operatora,
13. Opis techniczny:
 - 13.1. lokalizacja,
 - 13.2. podstawa opracowania,
 - 13.3. projekt architektoniczny,
 - 13.4. zalecenia BHP przy wykonywaniu prac,
 - 13.5. projekt budowlany wraz z zestawieniem materiałów zastosowanych do budowy wieży lub masztu.
14. Orzeczenie techniczne:
 - 14.1. podstawa opracowania,

14.2. krótki opis,

15. Obliczenia statyczno-wytrzymałościowe.

16. Planowany harmonogram prac instalacyjnych:

16.1. przejęcia placu budowy,

16.2. dostawy i instalacji Urządzenia telekomunikacyjnego/towarzyszącego,

16.3. zakończenia instalacji urządzeń,

16.4. odbioru zainstalowanego Urządzenia telekomunikacyjnego/towarzyszącego.

17. Projekt powinien również zawierać inne nie wymienione powyżej elementy, związane ze specyfiką i charakterem obiektu oraz stopniem skomplikowania robót budowlanych, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, dotyczącymi szczegółowego zakresu i formy projektu.

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO OFRTY RAMOWEJ O DOSTĘPIE TELEKOMUNIKACYJNYM W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA HURTOWYCH USŁUG DOSTĘPU SZEROKOPASMOWEGO (BSA) I W ZAKRESIE DOSTĘPU DO CIEMNEGO WŁÓKNA ŚWIATŁOWODOWEGO (BACKHAUL - DOSYŁ) ORAZ DO LOKALNEJ PĘTLI ŚWIATŁOWODOWEJ (LPŚ) W ARCHITEKTURZE FTTH– WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY

**Orange Polska S.A.
Rynek Klientów-Operatorów
Sprzedaż Usług Hurtowych
Al. Jerozolimskie 160
02-326 Warszawa**

WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY O DOSTĘPIE W ZAKRESIE USŁUG BSA I LLU W TECHNOLOGII FTTH

POMIĘDZY.....

A OPL

Z DNIA

OKREŚLENIE PT SKŁADAJĄCEGO WNIOSEK, (NAZWA, FORMA PRAWNA)

ADRES SIEDZIBY/MIEJSCE ZAMELDOWANIA PODMIOTU SKŁADAJĄCEGO WNIOSEK

NUMER NIP

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

NUMER REGON

*KRÓTKI OPIS DZIAŁALNOŚCI TELEKOMUNIKACYJNEJ JAKĄ PROWADZI/ZAMIERZA PROWADZIĆ
WNIOSKODAWCA W WYNIKU ZAWARCIA UMOWY O DOSTĘPIE*

ZAŁĄCZNIKI DO WNIOSKU:

*KOPIA DOKUMENTU STWIERDZAJĄCEGO UPRAWNIENIE DO PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI
TELEKOMUNIKACYJNEJ (POŚWIADCZONA NOTARIALNIE LUB URZĘDOWO)*

KOPIA ODPISU Z KRS/ZASWIADCZENIA O PROWADZENIU DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

*PEŁNOMOCNICTWO DO SKŁADANIA OŚWIADCZENIA WOLI W PRZYPADKU GDY WNIOSEK
PODPISUJE OSOBA NIE FIGURUJĄCA W KRS*

PROPOZYCJE POSTANOWIEŃ UMOWY O DOSTĘPIE

STRONY POSTANAWIAJĄ ZAWRZEĆ UMOWĘ W ZAKRESIE:

USŁUGI LLU

USŁUGI BSA

OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisany, niniejszym oświadczam, że sieć telekomunikacyjna, która ma być połączona z siecią stacjonarna OPL jest wybudowana zgodnie z przepisami prawa i spełnia wszelkie wymogi techniczne przewidziane prawem.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

*PODPISY OSÓB UMOCOWANYCH
DO REPREZENTOWANIA WNIOSKODAWCY*

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym