

Załącznik 4 do Umowy Ramowej z

Umowa Szczegółowa na usługę Dostęp do Sieci Internet

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowa Szczegółowa zawarta w nr
2. Niniejsza Umowa Szczegółowa określa ramowe warunki współpracy Stron w zakresie dostępu do sieci Internet o parametrach, wymaganiach technicznych w relacji, w terminie i za cenę ustaloną na podstawie cennika opłat określonego w Ofercie Ramowej, Umowie Ramowej, oraz każdorazowo w Umowie Realizacji Zamówienia (której wzór stanowi Załącznik 2 Umowy Szczegółowej).
3. Strony zgodnie oświadczają, że każdorazowa Umowa Realizacji Zamówienia zaakceptowana i podpisana przez OSD i OI stanowić będzie integralną część Umowy Szczegółowej. Przyjęcie do realizacji każdorazowego Zamówienia na Usługę (którego wzór stanowi Załącznik 1 Umowy Szczegółowej), złożonego w oparciu o niniejszą Umowę Szczegółową, następuje zgodnie z § 4 Umowy Ramowej.

§ 2

DEFINICJE

W niniejszej Umowie Szczegółowej następujące słowa i określenia należy rozumieć jak podano poniżej w treści, a w zakresie nieuregulowanym w niniejszej Umowie Szczegółowej należy stosować terminy zdefiniowane w Umowie Ramowej oraz Ofercie Ramowej.

Lokalizacja – węzeł sieci OI lub inne miejsce, wskazane w Umowie Realizacji Zamówienia, określone przez dokładny adres, do którego zostanie zestawione łącze dostępowe oraz gdzie będą podłączone Urządzenia lub Urządzenia OSD;

Punkt Dostępu (PD) – punkt techniczny, stanowiący zakończenie sieci, w którym następuje połączenie sieci OI z infrastrukturą OSD. Usługę uważa się za dostarczoną w chwili, gdy jest ona dostępna w PD. Dla łącza dostępowego PD ma postać portu na sprzęcie znajdującym się w węźle OI lub innej lokalizacji wskazanej w Umowie Realizacji Zamówienia. Rodzaj interfejsu w PD definiowany jest w Umowie Realizacji Zamówienia. PD stanowi granicę odpowiedzialności OI za świadczone usługi;

Sieć OSD – wszystkie elementy sieci OSD stanowiące Urządzenia i okablowanie sieci OSD;

Urządzenia – urządzenia dostarczane przez OI dla OSD, niezbędne do korzystania przez OSD z Usługi i zarządzane przez OSD w terminie i na warunkach określonych w Umowie Szczegółowej i Umowie Realizacji Zamówienia, za których prawidłowe funkcjonowanie odpowiada OSD, ale które w trakcie obowiązywania Umowy Szczegółowej i Umowy Realizacji Zamówienia, jak również po ich wygaśnięciu lub rozwiązaniu, pozostają własnością OI;

Usługa – usługa Dostęp do Sieci Internet.

§ 3

OPIS USŁUGI

1. Usługa polega na umożliwieniu OSD transmisji międzynarodowego i krajowego ruchu TCP/IP (RFC 793, 791) poprzez fizyczne dołączenie Sieci OSD do sieci OI, zapewnienie odpowiednich parametrów transmisji wewnątrz sieci OI oraz zapewnienie odpowiednich parametrów transmisji do sieci innych operatorów poprzez sieć OI. Dołączenie sieci IP OSD do sieci IP OI realizowane jest

- za pomocą Routingu statycznego lub za pomocą Routingu BGP. W celu zestawienia sesji BGP OSD musi posiadać własny numer AS (Autonomous System Number). Parametry Usługi, takie jak: dostępne pasmo transmisji ruchu TCP/IP, miejsce dostarczenia Usługi, Data Aktywacji Usługi, zostaną określone w warunkach technicznych Umowy Realizacji Zamówienia.
2. O ile zostało to określone w warunkach technicznych Umowy Realizacji Zamówienia, OI uruchomi usługę BGP na łączu udostępnianym OSD. Konfiguracja sesji BGP nastąpi na routerze OI zgodnie z parametrami uzgodnionymi z OSD w trakcie uruchamiania Usługi.
 3. Warunkiem uruchomienia protokołu BGP jest posiadanie przez OSD publicznego numeru AS.
 4. Usługa jest dostarczona w PD w postaci portu w standardzie Ethernet na Sprzęcie dostarczonym, zainstalowanym i utrzymywanym przez OI zgodnie z Umową Realizacji Zamówienia. Rodzaj i ilość sprzętu zarządzanego przez OI wskazana jest w Umowie Realizacji Zamówienia.
 5. Dostępne pasmo transmisji międzynarodowego i krajowego ruchu TCP/IP, które jest określone w Umowie Realizacji Zamówienia, jest pasmem gwarantowanym w całej sieci IP OI i w punktach styku sieci IP OI z sieciami IP operatorów Internetu, z którymi OI wymienia bezpośrednio ruch internetowy.
 6. Dla potrzeb wyliczania pasma przyjmuje się następujące definicje jednostek:
 - 1 kbit/s = 1 000 bit/s
 - 1 Mbit/s = 1 000 kbit/s = 1 000 000 bit/s
 - 1 Gbit/s = 1 000 Mbit/s
 7. OI nie ponosi odpowiedzialności za zamówienie, realizację i poprawne działanie domen adresowych rejestrowanych przez podmioty trzecie. OI nie jest stroną w działaniach związanych z rezerwacją i rejestracją takich domen. Usługi te nie są objęte Umową Ramową i Umową Szczegółową.
 8. Adresy IP są przydzielane OSD na czas trwania Umowy Szczegółowej, na warunkach ustalanych przez organizację RIPE.
 9. OSD jest zobowiązany do współpracy z OI w zakresie obsługi i eliminacji nadużyć popełnionych za pomocą infrastruktury telekomunikacyjnej OSD, w szczególności rozsyłania spamu lub wirusów, skanowania portów, włamań do systemów informatycznych, ataków typu DoS i DDoS.
 10. Usługi dodatkowe
 - 10.1. OSD nie ma dostępu administracyjnego do sprzętu, tj. technicznej możliwości wykonania czynności zarezerwowanych dla administratora sprzętu. Wszelkie czynności, które wymagają takich praw, a które chce wykonać OSD, zostaną przeprowadzone przez OI na podstawie zlecenia OSD.
 - 10.2. Limit czasu prac, które zostaną wykonane przez OI na wniosek OSD, liczony w roboczogodzinach, bez pobierania dodatkowych opłat, ustalony został na 2 (dwie) godziny w miesiącu za każdy PD. Limit wskazany w zdaniu poprzedzającym nie ma zastosowania przez pierwsze 2 (dwa) pełne okresy rozliczeniowe licząc od rzeczywistej daty uruchomienia usługi w danym PD.
 - 10.3. Przekroczenie czasu wykonywanych czynności może powodować pobranie dodatkowych opłat ustalanych przez OI. Opłata za dokonanie dodatkowych czynności przez służby OI wynosi 300 (trzysta) PLN netto za każdą rozpoczętą roboczogodzinę.
 - 10.4. Prace zgłoszone przez OSD będą realizowane jedynie w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.
 - 10.5. Prace wykonywane poza wymienionymi powyżej godzinami, mogą być podstawą do obciążenia OSD dodatkowymi opłatami. Opłata za dokonanie dodatkowych czynności przez służby OI wynosi 300 (trzysta) PLN netto za każdą rozpoczętą roboczogodzinę.
 - 10.6. Prace zgłoszone przez OSD zgodnie z niniejszą Umową Szczegółową zostaną zrealizowane w ciągu 24 godzin.
 - 10.7. Jeśli zgłoszone prace wymagać będą bardziej zaawansowanych czynności, w szczególności prac wymagających rekonfiguracji więcej niż 50% routerów w sieci OSD, wizyty pracowników serwisu OI w Lokalizacjach, prac związanych z uaktualnieniem wersji oprogramowania na Sprzęcie, prac wymagających testów lub konsultacji z producentem

routerów, OI zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu wykonywania prac po uprzednim poinformowaniu o tym OSD. OI w takiej sytuacji przedstawi datę i godzinę realizacji zleconych prac.

§ 4

ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi w terminie do 3 (trzech) DR od daty otrzymania przez OSD od OI pisemnego zgłoszenia gotowości do świadczenia Usługi i zostanie potwierdzone podpisaniem przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołu zdawczo-odbiorczego, którego wzór stanowi Załącznik 3 Umowy Szczegółowej.
2. W przypadku niepodpisania przez OSD Protokołu zdawczo-odbiorczego w terminie określonym w ust. 1 powyżej i nie zgłoszenia w tym terminie przez OSD, w formie pisemnej, zastrzeżeń do Usługi, data podpisanego jednostronnie przez OI Protokołu zdawczo-odbiorczego będzie uważana za dzień udostępnienia Usługi.
3. W sytuacji zgłoszenia przez OSD zastrzeżeń, co do jakości Usługi i uznania przez OI zasadności zastrzeżeń, OI usunie wady Usługi na własny koszt i ryzyko oraz prześle ponowne zgłoszenie gotowości do rozpoczęcia świadczenia Usługi zgodnie z ust. 1 powyżej. Ust. 1-2 powyżej stosuje się odpowiednio.

§ 5

ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Zakończenie świadczenia Usługi nastąpi w pierwszym dniu roboczym po upływie okresu wypowiedzenia lub upływu czasu na który została zawarta Umowa Realizacji Zamówienia.
2. OSD jest zobowiązane w terminie do 5 (pięciu) DR od dnia o którym mowa w ust. 1 powyżej, do dokonania deinstalacji Urządzeń wykorzystywanych do odbioru Usługi świadczonej przez OI. W przypadku braku deinstalacji urządzeń OSD we wskazanym terminie, OI jest upoważnione do dokonania deinstalacji Urządzeń oraz Urządzeń OSD na koszt OSD oraz ich przechowania. OI nie odpowiada jednocześnie za sprawność urządzeń OSD zdemontowanych. Odbiór urządzeń OSD przez OSD może nastąpić po uregulowaniu należności na rzecz OI.
3. Koszt przechowywania urządzeń OSD po ich demontażu jest równy połowie opłat wynikających ze świadczonej Usługi. W sytuacji, gdy urządzenia OSD będą przechowywane przez okres odpowiadający niepełnym miesiącom kalendarzowym, opłatę za każdy dzień przechowania będzie się uiszczać na zasadach *pro rata temporis*, tj. zgodnie z upływem czasu.
4. Jeśli urządzenia OSD nie zostaną odebrane w ciągu 60 dni, OI ma prawo:
 - a) sprzedać w imieniu OSD urządzenia OSD w drodze otwartej licytacji publicznej; a OSD niniejszym upoważnia OI do dokonania takich czynności;
 - b) pomniejszyć uzyskane tą drogą kwoty o wszystkie należności OSD na rzecz OI, włącznie z kosztem zdemontowania, przechowania Urządzeń OSD i wszelkimi kosztami związanymi ze sprzedażą Urządzeń OSD.

§ 6

GWARANCJA JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG (SLA)

1. OI będzie udzielać OSD pomocy przy identyfikowaniu Awarii w sytuacji, gdy OSD ze względu na jej rodzaj, będzie miał trudności z jej lokalizacją lub identyfikacją.
2. OSD będzie współdziałać z OI w celu ustalenia i usunięcia Awarii, jeśli współdziałanie takie będzie możliwe dla OSD.
3. OI zastrzega sobie prawo pobierania opłat za roboczogodziny i użycie sprzętu niezbędnego do usunięcia Awarii, gdy zostanie ustalone, że Awaria nie wystąpiła w obrębie Usługi świadczonej przez OI, czyli gdy wystąpiła po PD.
4. Ewentualne czynności podjęte przez OI, na podstawie ust. 3 powyżej lub zaniechania w tym zakresie, w żadnym stopniu nie wpływają na zakres odpowiedzialności OI z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Szczegółowej przez OI.

§ 7

ZGŁASZANIE I USUWANIE AWARII

1. Wszelkie zgłoszenia Awarii będą dokonywane przez OSD pod wskazany w Umowie Ramowej OI Punkt kontaktowy czynny przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę i 7 (siedem) dni w tygodniu telefonicznie, na adres e-mail i faksem pod numerami/adresem e-mail wskazany w § 12 ust. 1 lit. d) Umowy Ramowej.
2. W przypadku dokonania zgłoszenia telefonicznie, OSD jest zobowiązany do potwierdzenia zgłoszenia pod wskazany w Umowie Ramowej OI Punkt kontaktowy poprzez przesłanie pisemnej informacji, na numer faksu lub adres poczty elektronicznej wskazany w § 12 ust. 1 lit. d) Umowy Ramowej.
3. Przy zgłoszeniu i potwierdzaniu zgłoszenia Awarii OSD powinien podać następujące informacje:
 - nazwę OSD,
 - nazwisko i imię osoby zgłaszającej Awarię,
 - relację,
 - czas wystąpienia Awarii,
 - krótki opis Awarii,
 - kontakt do przedstawiciela OSD z którym należy kontaktować się w sprawie Awarii.
4. Rozpoczęcie usuwania Awarii przez służby techniczne zostanie podane do informacji OSD telefonicznie lub pocztą elektroniczną przez OI.
5. OI zawiadomi OSD faksem lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w § 12 ust. 1 lit. d) Umowy Ramowej o fakcie usunięcia Awarii. Zawiadomienie o usunięciu Awarii powinno zawierać:
6. OSD bezzwłocznie prześle pocztą elektroniczną potwierdzenie usunięcia Awarii.
7. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia Awarii przez OSD, OI ma prawo do obciążenia OSD udokumentowanymi kosztami lub obustronnie uzgodnionymi przez Strony, poniesionymi w związku ze zgłoszeniem. Przez nieuzasadnione zgłoszenie Awarii Strony rozumieją również Awarię powstałą z winy OSD lub osób trzecich, za które OSD podnosi odpowiedzialność. W tym zakresie postanowienie SLA nie mają zastosowania,
8. Postanowienia SLA dotyczące zgłaszania i usuwania Awarii oraz kar umownych obciążających OI nie mają zastosowania w przypadku:
 - Awarii powstałej z winy OSD, osoby trzeciej lub wskutek Siły wyższej,
 - Prac, o których mowa w § 6 ust. 3 Umowy Ramowej,
 - Siły wyższej.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany Umowy Szczegółowej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Formy pisemnej wymagają również wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Szczegółowej lub braku woli kontynuacji Umowy Szczegółowej.
2. Żadna ze Stron nie jest upoważniona do przeniesienia w całości lub części, praw lub obowiązków wynikających z Umowy Szczegółowej, bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody drugiej Strony, jednakże wspomniana zgoda nie będzie wstrzymywana w sposób bezzasadny.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Załączniki do niniejszej Umowy Szczegółowej stanowią jej integralną część.

OI

OSD

.....

(data i podpis)

.....

(data i podpis)

ZAŁĄCZNIKI:

1. Załącznik 1 Umowy Szczegółowej – Zamówienie na usługę Dostęp do Sieci Internet
2. Załącznik 2 Umowy Szczegółowej – Wzór Umowy Realizacji Zamówienia
3. Załącznik 3 Umowy Szczegółowej – Protokół zdawczo-odbiorczy

Załącznik 1 – Zamówienie na usługę Dostępu do sieci Internet

Zamówienie	Nr	z dn.
Nazwa OSD		
Numer Umowy Szczegółowej		
Rodzaj zamówienia	Nowe zamówienie	Przedłużenie zamówienia
Czas obowiązywania umowy	24mc	

Przedmiot umowy

Relacja	Rodzaj interfejsu	Przepustowość
Lokalizacja		

Uwagi

--

Podpis upoważnionego przedstawiciela OSD	
Imię, nazwisko i podpis	Data
Podpis i pieczętka firmowa	

Załącznik 2 – Umowa Realizacji Zamówienia

Zamówienie	Nr	z dn.
Nazwa OSD		
Numer Umowy Szczegółowej		
Rodzaj zamówienia	Nowe zamówienie	Przedłużenie zamówienia
Czas obowiązywania umowy	24mc	

Przedmiot umowy

Relacja	Rodzaj interfejsu	Przepustowość
Lokalizacja		

Opłaty

Lp.	Usługa	Netto PLN
1.		
2.		
3.		

Uwagi

--

OSD	OI
Pieczętka imienna i podpis	Pieczętka imienna i podpis

Załącznik 3 – Protokół zdawczo-odbiorczy

Zamówienie	Nr	z dn.
Nazwa OSD		
Numer Umowy Szczegółowej		
Do Umowy Realizacji Zamówienia nr		

Przedmiot umowy

Relacja	Rodzaj interfejsu	Przepustowość
Lokalizacja		

Data rozpoczęcia świadczenia usługi

--

Uwagi

--

OSD	OI
Pieczętka imienna i podpis	Pieczętka imienna i podpis