

Infratel Sp. z o.o.

ul. S. Kuropatwińskiej 16, 95-100 Zgierz
tel. +48 (42) 656-40-88 | fax. +48 (42) 288-40-37
email: info@infratel.pl | www.infratel.pl

OFERTA RAMOWA

OPERATORA INFRASTRUKTURY O DOSTĘPIE DO INFRASTRUKTURY TELEKOMUNIKACYJNEJ WYBUDOWANEJ Z UDZIAŁEM ŚRODKÓW POMOCOWYCH UE

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Województwa Łódzkiego, realizowany przez Wydział Społeczeństwa Informatycznego w Departamencie Cyfryzacji



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Łódzka Regionalna
Sieć Teleinformatyczna

Spis treści

Preambuła	4
Część I. Ogólna.....	5
Rozdział 1. Definicje.....	5
Rozdział 2. Przedmiot Oferty Ramowej.....	8
Rozdział 3. Tryb zawierania, zmiany i rozwiązania Umów	8
3.1. Tryb zawarcia Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej	8
3.2. Konsultacje przed rozwiązaniem Umowy Ramowej przez OI	9
3.3 Czas trwania, zmiana i rozwiązanie Umowy Ramowej	10
3.4. Realizacja Zamówienia na Usługę oraz zawarcie Umowy Realizacji Zamówienia	10
3.5. Czas trwania, zmiana i rozwiązanie Umowy Szczegółowej	11
3.6. Zasady związane z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy Szczegółowej	13
3.7. Cesja	13
Rozdział 4. Zasady postępowania w przypadku kwestii spornych	13
Rozdział 5. Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieci	14
Rozdział 6. Zobowiązania Stron.....	15
Rozdział 7. Odpowiedzialność Stron.....	15
7.1. Zasady Ogólne	15
7.2. Siła Wyższa	15
Rozdział 8. Kary Umowne	16
Rozdział 9. Prace planowane	16
Rozdział 10. Tryb reklamacji	17
10.1. Postanowienia ogólne	17
10.2 Reklamacje związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi	17
10.3 Reklamacje finansowe	18
Rozdział 11. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia Awarii.....	19
Część II. Usługi oraz warunki świadczenia Usług	20
Rozdział 1. Rodzaje oferowanych usług	20
1.1. Usługa Dzierżawy Ciemnych Włókien	20
1.2. Usługa Transmisji Danych przy pomocy Kanałów Ethernet	21
1.3. Usługa Transmisji Danych - Lambda	21
1.4. Usługa Dostępu do Sieci Internet	22
1.5. Usługa Kanalizacji Kablowej	22
1.6. Usługa Kolokacji	25

1.7. Usługa IP VPN	26
Rozdział 2. Rodzaje i sposoby realizacji punktów styku sieci	26
Rozdział 3. Zasady dostępu do pomieszczeń (w tym studni i szaf dystrybucyjnych)	28
Rozdział 4. Zasady eksploatacji zasobów i Urządzeń.....	29
Rozdział 5. Zasady i terminy przekazywania Usług dzierżawy sieci pasywnych do eksploatacji.....	30
Rozdział 6. Zasady zmiany parametrów usług w okresie obowiązywania Umowy Szczegółowej.....	30
Rozdział 7. Dostęp do informacji o dostępności Infrastruktury i Usług	30
Rozdział 8. Parametry techniczne i jakościowe oferowanych Usług.....	31
8.1. Parametry techniczne Usług	31
8.2. Parametry jakościowe oferowanych Usług	31
Część III. Warunki finansowe świadczonych Usług.....	32
Rozdział 1. Warunki płatności	32
Rozdział 2. Zasady wyliczenia kosztów Usług oraz ich aktualizacja.....	33
Rozdział 3. Sposoby naliczania opłat	33

Preambuła

Zważywszy, że :

1. Samorząd Województwa Łódzkiego w ramach projektów:
 - a. „Łódzka Regionalna Sieć Teleinformatyczna 1 Etap”, którego celem jest wyrównanie dysproporcji w zakresie dostępu i wykorzystania technologii informacyjnych i komunikacyjnych (ICT) na terenie województwa łódzkiego oraz poprawa wykorzystania zaawansowanych technologii informacyjnych przez mieszkańców, korzystając z współfinansowanego przez Unię Europejską, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2007-2013 oraz z budżetu Samorządu Województwa Łódzkiego, stworzył na terenie wybranych powiatów województwa łódzkiego infrastrukturę teleinformatyczną zapewniającą dostęp do usług szerokopasmowych;
 - b. „Łódzka Regionalna Sieć Teleinformatyczna 2 Etap”, którego celem jest wyrównanie dysproporcji w zakresie dostępu do sieci szerokopasmowej na obszarach zagrożonych wykluczeniem cyfrowym w województwie łódzkim, w powiatach: opoczyńskim, pączęzańskim, radomszczańskim, wieluńskim i wierszowskim, korzystając z współfinansowanego przez Unię Europejską, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2007-2013 oraz z budżetu Samorządu Województwa Łódzkiego, stworzył na terenie wybranych powiatów województwa łódzkiego infrastrukturę teleinformatyczną zapewniającą dostęp do usług szerokopasmowych;
2. Województwo łódzkie jako właściciel ŁRST 1 i 2 Etap zawarło z Operatorem Infrastrukturalnym Umowę o świadczenie usług zarządzania i utrzymania sieci ŁRST 1 i 2 Etap dla realizacji wspólnego Przedsięwzięcia;
3. Operator Infrastruktury zobowiązany jest świadczyć usługi zgodnie z Decyzjami¹ Komisji Europejskiej w sprawie pomocy publicznej, w szczególności z opisanymi w niej warunkami Projektu ŁRST 1 i 2 Etap oraz warunkami i zasadami uznania pomocy publicznej za zgodną ze wspólnym rynkiem;
4. Operator Infrastruktury zobowiązany jest również dążyć do zapewnienia przestrzegania warunków określonych w Decyzjach Komisji Europejskiej w sprawie pomocy publicznej w umowach jakie zawierać będzie na podstawie Oferty Ramowej z OSD poprzez określenie warunków świadczenia usług, zgodnych z Decyzją Komisji Europejskiej w sprawie pomocy publicznej oraz na obszarach wskazanych w Decyzji Komisji Europejskiej w sprawie pomocy publicznej.

Operator Infrastrukturalny przedstawia poniżej Ofertę Ramową na świadczenie usług hurtowych.

¹ Rozporządzenie Komisji (UE) NR 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu oraz Decyzja Notyfikacyjna Komisji (UE) nr C(2013)6393 z dnia 30 września 2013 r.

Część I. Ogólna

Rozdział 1. Definicje

WAŻNE:

Dla spójności i lepszego zrozumienia dokumentu jeśli mowa o ŁRST 1 lub ŁRST 2 stosuje się zapis łączny ŁRST, chyba że zapisy dotyczą stricte danej sieci. Podpisywane z OSD umowy szczegółowe doprecyzują w swych zapisach, czy usługa będzie świadczona na odcinku ŁRST 1 Etap czy na ŁRST 2 Etap.

Awaria – brak dostępności Usługi lub pogorszenie parametrów jakościowych Usługi uniemożliwiające korzystanie z Usługi przez OSD, spowodowane awarią urządzeń lub włókien światłowodowych / łączy światłowodowych, należących do OI lub użytkowanych przez OI na mocy odrębnych umów ze stronami trzecimi.

Ciemne włókno światłowodowe – włókno światłowodowe pomiędzy studnią „zerową” zlokalizowaną w obrębie tego samego węzła ŁRST, umożliwiające realizację usług transmisji danych.

Czas Usunięcia Awarii (CUA) – czas liczony od momentu telefonicznego lub elektronicznego potwierdzenia przez OSD zgłoszenia Awarii do OI lub powzięcia informacji o Awarii przez służby techniczne OI do momentu pisemnego lub elektronicznego potwierdzenia usunięcia Awarii przez OI. Usunięcie Awarii oznacza stan, w którym przywrócone zostają poprawne parametry techniczne i jakościowe świadczonej Usługi. Czas Usunięcia Awarii jest czasem netto tzn. nie uwzględnia czasu niezbędnego do usunięcia awarii zależnego od OSD (np. czas dojazdu służb technicznych OSD).

Czas Reakcji na Awarie (CRA) – jest to czas, jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia Awarii do momentu potwierdzenia podjęcia działań naprawczych przez OI.

Data Aktywacji Usługi (DAU) – data, do której zgodnie z Umową Szczegółową i/lub Umową realizacji Zamówienia OI powinien rozpocząć świadczenie Usługi.

Długość optyczna – rzeczywista długość włókna światłowodowego na zadanym odcinku określona przy pomocy urządzeń pomiarowych.

Dostęp – korzystanie lub współkorzystanie z Infrastruktury na warunkach i w zakresie opisanym w Ofercie, celem świadczenia Usług.

Dzień Roboczy (DR) – każdy dzień tygodnia, za wyjątkiem sobót i niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

Dzierżawa Ciemnych Włókien – dzierżawa jednego lub więcej ciemnych włókien światłowodowych na odcinku o określonej długości optycznej, zestawionych pomiędzy kolokacją w węźle ŁRST, a studnią kablową „0” zlokalizowaną w obrębie tego samego węzła ŁRST i połączonych w studni „0” z siecią OSD.

Dzierżawa Kanalizacji Kablowej – umożliwienie OSD dostępu i korzystania z Kanalizacji Kablowej na odcinku od studni „0” do budynku w którym znajduje się w węzeł ŁRST, oraz infrastruktury towarzyszącej, jeżeli jest ona elementem Sieci OI, w celu ułożenia kabli telekomunikacyjnych. Z uwagi na specyfikę sieci ŁRST, możliwe tylko w obrębie tego samego węzła sieci ŁRST.

Infrastruktura – urządzenia telekomunikacyjne oraz urządzenia towarzyszące niezbędne do ich prawidłowej pracy, za wyjątkiem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, oraz w szczególności: kanalizacja, kable, przewody i osprzęt.

Kanalizacja kablowa – rodzaj uzbrojenia terenu służący do celów telekomunikacyjnych – system rur układanych bezpośrednio w ziemi służących do instalacji kabli telekomunikacyjnych, złożony z ciągów rur i studni zlokalizowana na odcinku od studni „0” do wejścia do węzła ŁRST.

Kolokacja – udostępnianie fizycznej przestrzeni (w studni „0”, w szafie lub w węźle) lub urządzeń technicznych przez OI innemu OSD w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu, w tym urządzeń telekomunikacyjnych.

Kanał optyczny (Lambda) – fala świetlna o określonej długości w systemie (C/D/U)WDM będąca nośnikiem sygnału cyfrowego.

MOUS – każdorazowo ustalany Minimalny Okres trwania Umowy Realizacji Zamówienia.

Nadzór OI – czynności podejmowane przez OI w sytuacji, gdy OSD zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na Obiektach lub Infrastrukturze OI wykorzystywanej na potrzeby dostępu do Infrastruktury.

Obiekt – zorganizowany zespół pomieszczeń i infrastruktury w posiadaniu OI, przeznaczony do świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Oferta Ramowa (OR) – oferta OI określająca ramowe warunki umowy na świadczone Usługi na rzecz OSD.

Operator Infrastruktury (OI) – Przedsiębiorstwo: Infratel Operator Infrastrukturalny Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, udogodnień towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych.

Operator Sieci Dostępowej (OSD) – przedsiębiorca telekomunikacyjny, jednostka samorządu terytorialnego prowadząca działalność w zakresie telekomunikacji lub podmiot, o którym mowa w art. 4 pkt 1, 2, 4, 5 i 8 Prawa telekomunikacyjnego, korzystający z Infrastruktury telekomunikacyjnej, w tym urządzeń telekomunikacyjnych, udogodnień towarzyszących lub usług w ramach dostępu telekomunikacyjnego, w tym dostępu do Infrastruktury lub współkorzystania zapewnianego przez OI lub żądający od OI takiego dostępu lub współkorzystania, przy czym podmiot ten musi być operatorem w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego, co nie obejmuje Użytkowników Końcowych, i zawarł Umowę Ramową z OI.

Otwór kanalizacji – pojedynczy, ciągły otwór kanalizacji kablowej

Poziom SLA (ang. Service Level Agreement) – poziom utrzymania Usługi opisany gwarantowanymi przez OI minimalnymi parametrami jakościowymi takimi jak: Czas Usunięcia Awarii, Roczna Dostępność Usługi.

Prace planowe – prace wykonywane przez OI związane z konserwacją i utrzymaniem Usługi, mogące mieć wpływ na jej dostępność.

Protokół zdawczo – odbiorczy – protokół potwierdzający przekazanie oferowanej Usługi i/lub sprzętu do eksploatacji albo jej zwrot, podpisany przez umocowanych przedstawicieli OI i OSD.

Przerwa w pracy – zdarzenie czasowo uniemożliwiające świadczenie Usługi powstałe z przyczyn niezależnych od OI, dotyczące części Infrastruktury, za którą jest odpowiedzialny OSD.

Przerwa w świadczeniu Usługi – Przerwa w pracy albo Awaria.

Roczna dostępność Usług (RDU) / ASA (ang. Annual Service Availability) – parametr liczony w skali roku (12 kolejnych miesięcy), który prezentuje sumaryczną liczbę godzin, kiedy Usługa była dostępna, tzn. nie znajdowała się w stanie Awarii. Wskaźnik RDU uwzględnia jedynie prace planowe.

Roczna Niedostępność Usługi – parametr, który prezentuje sumaryczną liczbę godzin w roku kalendarzowym, kiedy dana Usługa jest niedostępna dla OSD z powodu Awarii.

Rurociąg kablowy (RK) – kanalizacja kablowa dla kabli optotelekomunikacyjnych

System (DWDM) (ang. Dense Wavelength Division Multiplexing) – system zwielokrotnienia falowego wykorzystujący technikę multipleksacji wielu sygnałów cyfrowych w jednym łączy światłowodowym z przydzieleniem każdemu sygnałowi innej długości fali świetlnej/innego kanału optycznego.

Siła wyższa – nieprzewidziane wydarzenia, które wystąpią niezależnie od woli Stron i po zawarciu Umowy Ramowej, a którym Strona nie mogła zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, udaremniające całkowicie lub częściowo wypełnienie zobowiązań umownych.

Sieć Telekomunikacyjna – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.

Strony – Operator Sieci Dostępowej i Operator Infrastruktury.

Punkty Kontaktowe (PK) – punkty przyjmowania przez Strony wszelkich informacji od drugiej Strony dotyczących wykonywania Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej.

U – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w szafie telekomunikacyjnej, zajmowanej przez dane urządzenie oraz mówiąca ile takich jednostek dana szafa może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 4,445 cm.

Umowa Ramowa – umowa zawarta przez OI z OSD regulująca zasady świadczenia Usług oraz ogólne zasady współpracy Stron.

Umowa Realizacji Zamówienia – umowa zawarta przez OI z OSD dotycząca konkretnej Usługi (np. konkretnej: lokalizacji, relacji, przepływności), określająca uzgodnione warunki techniczne i finansowe na realizację Zamówienia na Usługę, zgodne z postanowieniami OR OI.

Umowa Szczegółowa – umowa zawarta przez OI z OSD, dotycząca jednej albo kilku Usług.

Urządzenie – aktywne urządzenie telekomunikacyjne wykorzystywane w sieci OI do realizacji Usługi.

Urządzenia Operatora Sieci Dostępowej (Urządzenia OSD) – urządzenia, instalacje i inne elementy infrastruktury telekomunikacyjnej należące do OSD, potrzebne do świadczenia przez niego usług telekomunikacyjnych w oparciu o Infrastrukturę OI.

Usługa – Dzierżawa włókien światłowodowych, Transmisja danych przy pomocy Kanałów Ethernet, Transmisja Danych – Lambda, Dostęp do Sieci Internet, Dzierżawa Kanalizacji Kablowej, usługa Kolokacji, świadczona przez OI na rzecz OSD.

Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.).

Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej – wniosek OSD do OI o zawarcie Umowy Ramowej; wzór Wniosku stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Oferty.

Wywiad techniczny – dokonanie fizycznej weryfikacji dostępności zasobów niezbędnych do realizacji Usługi przez OI.

Zamówienie na Usługę – dokument składany przez OSD do OI w celu zakupu Usług bądź modyfikacji ich parametrów.

Rozdział 2. Przedmiot Oferty Ramowej

Niniejsza Oferta Ramowa określa podstawowe rodzaje usług umożliwiające OSD realizację połączenia własnych sieci transmisyjnych w oparciu o zasoby OI.

Uwzględniając możliwości techniczne OI zobowiązany jest do świadczenia:

- Dzierżawy włókien światłowodowych (z uwagi na specyfikę sieci ŁRST, możliwe tylko w obrębie tego samego węzła sieci ŁRST),
- Dzierżawy kanalizacji (z uwagi na specyfikę sieci ŁRST, możliwe tylko w obrębie tego samego węzła sieci ŁRST),
- Transmisji danych przy pomocy Kanałów Ethernet,
- Transmisji Danych – Lambda,
- Kolokacji,
- zapewnienia dostępu do nowego produktu (usługi) możliwego do świadczenia w oparciu o Sieć telekomunikacyjną oraz Infrastrukturę telekomunikacyjną niezwłocznie po wprowadzeniu możliwości jego świadczenia.

Rozdział 3. Tryb zawierania, zmiany i rozwiązania Umów

W celu korzystania z Usług świadczonych przez OI, OSD zobowiązany jest zawrzeć z OI Umowę Ramową. W zakresie Umów Szczegółowych OSD może wybrać pojedyncze Usługi.

Umowa Ramowa wraz z podpisanymi poszczególnymi Umowami Szczegółowymi stanowi integralną całość.

3.1. Tryb zawarcia Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej

1. OSD składa do OI Wnioski o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej. Wzór Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej stanowi Załącznik 1 do Oferty Ramowej, przy czym w razie rozbieżności pomiędzy Ofertą Ramową a załącznikami do Umowy Ramowej pierwszeństwo mają postanowienia Oferty Ramowej. Do wniosku powinny zostać załączone:
 - a) oryginały lub potwierdzone za zgodność z oryginałem przez upoważnione osoby kopie dokumentów potwierdzających posiadanie przez OSD uprawnień do świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - b) oryginał lub potwierdzona za zgodność z oryginałem przez upoważnione osoby kopia aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 3 (trzy) miesiące przed dniem złożenia Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej.
2. Wnioski należy składać na adres właściwy OI zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej stanowiącej Załącznik 1 do Oferty Ramowej.
3. W przypadku braków formalnych we Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej, OI w terminie do 5 (pięciu) DR od dnia jego otrzymania informuje OSD o tych brakach. Jeśli w przewidzianym terminie OI nie poinformuje OSD o brakach formalnych uznaje się, że Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej jest wolny od braków formalnych.
4. W przypadku otrzymania od OI informacji o brakach formalnych, OSD uzupełnia Wnioski o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania takiej informacji, pod rygorem pozostawienia Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej bez rozpoznania.

5. Przez „Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej wolny od braków formalnych” należy rozumieć Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej, którego wszystkie pola zostały wypełnione poprawnie i do którego zostały dołączone wszystkie wymagane załączniki.
6. OI podejmie rozmowy w sprawie zawarcia Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej, wysyłając OSD w terminie 5 (*pięciu*) DR od dnia otrzymania wolnego od braków formalnych Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej, podpisany projekt Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej stanowiącej Załącznik 5 do Oferty Ramowej.
7. Jeżeli w terminie 5 (*pięciu*) DR od dnia otrzymania wolnego od braków formalnych Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej, OI nie dostarczy OSD projektu Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej, OSD przesyła drogą elektroniczną informację przypominającą o konieczności przesłania przez OI Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej. Jeżeli w terminie 3 (*trzech*) DR OI nie dostarczy OSD projektu Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej, OSD może przedstawić OI własny projekt Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej zgodny z wymaganiami Oferty Ramowej.
8. OSD przekazuje OI podpisaną Umowę Ramową i/lub Umowę Szczegółową. W przypadku gdy OSD nie zgadza się z rozwiązaniami zaproponowanymi przez OI w projekcie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej, rozmowy są kontynuowane.
9. Jednocześnie z rozmowami dotyczącymi Umowy Ramowej Strony mogą prowadzić rozmowy dotyczące Umów Szczegółowych.
10. OI zobowiązany jest zawrzeć Umowę Ramową i/lub Umowę Szczegółową każdorazowo nie później niż w terminie 30 (*trzydziestu*) dni od dnia wystąpienia o jej zawarcie przez OSD, chyba że wystąpią okoliczności niezależne od OI. Wówczas okres 30 (*trzydziestu*) dni, o którym mowa w zdaniu pierwszym, ulega przedłużeniu o czas trwania obiektywnej przeszkody niezależnej od OI.

3.2. Konsultacje przed rozwiązaniem Umowy Ramowej przez OI

1. W przypadku gdy OSD naruszył postanowienia Umowy Ramowej, OI wzywa go pisemnie do zaprzestania jej naruszania. Wezwanie powinno wskazywać zakres naruszeń.
2. OSD zobowiązany jest przedstawić OI pisemne stanowisko w sprawie, wyjaśniając sytuację lub wskazując bezzasadność zarzutów OI, w terminie 14 (*czternastu*) dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania OI do zaprzestania naruszania Umowy Ramowej.
3. W razie nieprzedstawienia przez OSD stanowiska w terminie wskazanym w ppkt. 2 powyżej, konsultacje uważa się za zakończone. OI może pominąć stanowisko przedstawione po terminie.
4. OI zobowiązany jest ustosunkować się na piśmie do stanowiska OSD, o którym mowa w ppkt. 2 powyżej, w terminie 14 (*czternastu*) dni od dnia jego otrzymania, wskazując przyczyny jego odrzucenia albo zawiadamiając o jego uznaniu w całości lub w części. W przypadku uznania stanowiska OSD w części konsultacje pomiędzy OI i OSD są kontynuowane zgodnie z powyższą procedurą.
5. Nieustosunkowanie się OI na piśmie do stanowiska OSD, o którym mowa w ppkt. 2 powyżej w terminie 14 (*czternastu*) dni od dnia jego otrzymania będzie traktowane jako uznanie stanowiska OSD.
6. W przypadku uznania stanowiska OSD, OI nie jest uprawniony do rozwiązania Umowy Ramowej z przyczyn objętych wezwaniem i konsultacjami.
7. W wyniku postępowania konsultacyjnego pomiędzy OI a OSD może nastąpić zmiana Umowy Ramowej.

3.3 Czas trwania, zmiana i rozwiązanie Umowy Ramowej

1. Umowa Ramowa jest zawierana na czas nieokreślony z 3 (trzy) miesięcznym terminem wypowiedzenia.
2. Przed złożeniem wypowiedzenia przez OI, Strony przeprowadzą postępowanie konsultacyjne dotyczące podstaw wypowiedzenia oraz sposobu rozwiązania sytuacji konfliktowej. Wypowiedzenie Umowy Ramowej przez OI przed zakończeniem konsultacji jest niedopuszczalne. Tryb postępowania konsultacyjnego określa pkt. 3.2. powyżej.
3. OSD może rozwiązać Umowę Ramową z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, jeżeli OI naruszył postanowienia Umowy Ramowej i nie zaprzestał tych naruszeń w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania OSD do ich zaprzestania. Wezwanie powinno wskazywać zakres naruszeń.
4. OI może rozwiązać Umowę Ramową z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, jeżeli OSD naruszył postanowienia Umowy Ramowej i nie zaprzestał tych naruszeń w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania OI do ich zaprzestania. Wezwanie powinno wskazywać zakres naruszeń.
5. Komunikacja między Stronami w zakresie zmiany i rozwiązywania Umowy Ramowej może się odbywać w formie pisemnej lub z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, o ile Strony tak ustalą.

3.4. Realizacja Zamówienia na Usługę oraz zawarcie Umowy Realizacji Zamówienia

1. W celu zakupu konkretnej Usługi, OSD składa do OI Zamówienie na Usługę. Zamówienie na Usługę należy przesyłać na adres właściwy OI lub przesyłać w uzgodnionej formie elektronicznej jeżeli Strony tak ustalą.
2. OI udziela odpowiedzi na Zamówienie na Usługę w terminie do 5 (pięciu) DR od dnia jego otrzymania, informując OSD o:
 - a) możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę,
 - b) braku możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę wraz z uzasadnieniem oraz podaniem powodów braku możliwości realizacji tej Usługi.
3. Nieudzielenie przez OI odpowiedzi na Zamówienia na Usługę w terminie 5 (pięciu) DR od dnia jego otrzymania będzie traktowane jako pozytywne rozpatrzenie Zamówienia na Usługę.
4. W przypadku braku możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę w odpowiedzi na Zamówienie na Usługę, o której mowa w ppkt. 2 lit. b) powyżej, OI informuje OSD o:
 - a) możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę w sposób alternatywny wraz z podaniem szacunkowego terminu prac wykonywanych przez OI (rozwiązanie alternatywne),
 - b) braku możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę również w sposób alternatywny wraz z uzasadnieniem oraz podaniem powodów braku możliwości realizacji Usługi w sposób alternatywny.
5. OI przedstawi stanowisko określające szczegółowy sposób realizacji rozwiązania alternatywnego, zawierające warunki dodatkowe związane z uzyskaniem możliwości świadczenia Usługi (w tym termin realizacji Usługi) oraz zestawienie kosztów takiego rozwiązania, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia udzielenia odpowiedzi na Zamówienie na Usługę.
6. OSD w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania stanowiska OI określającego szczegółowy sposób realizacji rozwiązania alternatywnego udziela OI odpowiedzi, w której godzi się na

- zaproponowane przez OI warunki realizacji Usługi w sposób alternatywny lub nie wyraża na nie zgody.
7. Nieudzielenie przez OSD odpowiedzi na stanowisko OI w przewidzianym terminie jest traktowane jako brak zgody na realizację Zamówienia na Usługę w sposób alternatywny (odpowiedź negatywna).
 8. Weryfikacja techniczna Zamówienia na Usługę przez OI jest wolna od opłat. Wywiad techniczny jest fakultatywny i wymaga złożenia odrębnego zamówienia przez OSD. Opłaty za Wywiad Techniczny zostały określone w Części III Rozdział 4 Oferty Ramowej.
 9. W przypadku pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na Usługę lub w przypadku pozytywnej odpowiedzi OSD na przedstawione przez OI stanowisko określające szczegółowy sposób realizacji Zamówienia na Usługę w sposób alternatywny OI prześle OSD w 2 (dwóch) egzemplarzach podpisany projekt Umowy Realizacji Zamówienia dotyczący Usługi, będącej przedmiotem zamówienia. Projekt ten powinien zostać przesłany nie później niż w terminie 4 (czterech) DR od udzielenia pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na Usługę przez OI lub w terminie 4 (czterech) DR od otrzymania przez OI zgody OSD na realizację Zamówienia na Usługę w sposób alternatywny.
 10. Projekt Umowy Realizacji Zamówienia, o którym mowa w ppkt. 9 powyżej, może być negocjowany między Stronami.
 11. W sytuacji zaakceptowania propozycji OI, OSD jest zobowiązany do niezwłocznego podpisania Umowy Realizacji Zamówienia i dostarczenia jej do OI, jednak nie później niż w terminie 4 (czterech) dni od dnia jej otrzymania.
 12. OI może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę, jeżeli:
 - a) realizacja Zamówienia na Usługę jest niemożliwa z powodu Siły Wyższej,
 - b) OSD rażąco naruszył postanowienia Umowy Ramowej i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili złożenia Zamówienia na Usługę,
 - c) OSD zalega z płatnościami na rzecz OI z tytułu umów w zakresie świadczonych Usług, zawartych z OI, za co najmniej 2 (dwa) okresy rozliczeniowe,
 - d) Zamówienie na Usługę nie dotyczy przedmiotu Oferty Ramowej.
 13. W przypadkach, o których mowa w ppkt. 12 powyżej, OI powiadomi OSD o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę oraz jej przyczynach, wysyłając zawiadomienie o tym fakcie w terminie 5 (pięciu) DR od daty złożenia Zamówienia na Usługę. OSD nie przysługują wobec OI żadne roszczenia z tytułu odmowy realizacji Zamówienia na Usługę z przyczyn określonych w ppkt. 12 powyżej, o ile odmowa była zasadna. Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę z przyczyn określonych w ppkt. 12 powyżej skutkuje nie wysłaniem podpisanego przez OI projektu Umowy Realizacji Zamówienia, o którym mowa w ppkt. 9 powyżej.
 14. Składanie Zamówień na Usługę oraz wszelka komunikacja między Stronami w zakresie Zamówień na Usługę będzie się odbywała drogą komunikacji pisemnej lub elektronicznej, o ile Strony tak ustalą.
 15. Podpisana przez OSD i OI Umowa Realizacji Zamówienia staje się integralną częścią Umowy Szczegółowej.
 16. Dla potrzeb przejrzystości Oferty Ramowej, Umowa Szczegółowa rozumiana jest w OR jako Umowa Szczegółowa na Usługę oraz zawarte do niej poszczególne Umowy Realizacji Zamówienia stanowiące całość.

3.5. Czas trwania, zmiana i rozwiązanie Umowy Szczegółowej

1. Umowa Szczegółowa i/lub Umowa Realizacji Zamówienia może być zawarta na czas oznaczony lub nieoznaczony. Umowa Szczegółowa wygasa najpóźniej wraz z rozwiązaniem Umowy Ramowej.

2. W przypadku gdy Zamówienie na Usługę może zostać zrealizowane jedynie w sposób alternatywny i w związku z tym zachodzi konieczność poniesienia przez OI dodatkowych nakładów inwestycyjnych, Umowa Szczegółowa może być zawarta na okres ustalony przez Strony a OI powinien wykazać konieczność poniesienia tych nakładów w Umowie Szczegółowej.
3. OSD może zrezygnować z dowolnej pojedynczej Usługi odstępując od Umowy Szczegółowej w części dotyczącej tej Usługi i od Umowy Realizacji Usługi o ile nie dotyczy to Usługi świadczonej w oparciu o umowę na czas oznaczony. W takim przypadku, OSD powinien wskazać Umowę Realizacji Zamówienia, z której rezygnuje oraz termin rezygnacji. Termin rezygnacji jest wskazywany przez OSD z zastrzeżeniem, że nie może on być krótszy niż 30 (*trzydzieści*) dni od dnia doręczenia OI rezygnacji. W przypadku gdy OSD odstąpi od części Umowy Szczegółowej (Umowy Realizacji Zamówienia) przed uiszczeniem opłaty instalacyjnej, zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz OI tej opłaty. W terminie 30 (*trzydziestu*) dni od dnia, w którym odstąpienie stało się skuteczne, OI odbierze Usługę. Jednostronne, częściowe odstąpienie od Umowy Realizacji Zamówienia w zakresie pojedynczej Usługi nie powoduje rezygnacji z pozostałych Usług objętych Umową Szczegółową.
4. W przypadku odstąpienia przez OSD od Umowy Szczegółowej i/lub Umowy Realizacji Zamówienia przed terminami instalacji Urządzeń OSD i podpisaniem Protokołu zdawczoodbiorczego OI nie przysługują żadne roszczenia wobec OSD z tytułu opłat instalacyjnych i abonamentowych określonych w Części III, Rozdział 4 Oferty Ramowej, za wyjątkiem udokumentowanych przez OI kosztów związanych z przygotowaniem Infrastruktury zamówionej przez OSD.
5. Umowa Szczegółowa lub Umowa Realizacji Zamówienia zawarta na czas oznaczony zostanie przedłużona na dalszy okres (albo zawarta na czas nieoznaczony), jeżeli OSD złoży stosowny wniosek najpóźniej na 60 (*sześćdziesiąt*) dni przed dniem wygaśnięcia Umowy Szczegółowej lub Umowy Realizacji Zamówienia. OSD składa wniosek zgodnie z treścią Zamówienia na Usługę. W takim przypadku OI jest obowiązany do podpisania i doręczenia OSD stosownego aneksu do Umowy Szczegółowej lub Umowy Realizacji Zamówienia w terminie 7 (*siedmiu*) dni od dnia otrzymania wniosku o przedłużenie (lub zawarcie na czas nieoznaczony) Umowy Szczegółowej lub Umowy Realizacji Zamówienia. OSD niezwłocznie podpisze aneks do Umowy Szczegółowej lub Umowy Realizacji Zamówienia i doręczy go OI, nie później jednak niż w ciągu 7 (*siedmiu*) dni od dnia otrzymania aneksu od OI.
6. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę Szczegółową lub Umowę Realizacji Zamówienia z zachowaniem 3 (*trzy*) miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku gdy druga Strona naruszyła postanowienia Umowy Szczegółowej lub Umowy Realizacji Zamówienia i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 14 (*czternastu*) dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania do ich zaprzestania. Wezwanie powinno wskazywać zakres naruszeń.
7. Rozwiązanie Umowy Szczegółowej lub Umowy Realizacji Zamówienia przez OI poprzedzają konsultacje pomiędzy Stronami, które należy przeprowadzić przed złożeniem wypowiedzenia Umowy Szczegółowej lub Umowy Realizacji Zamówienia. W trakcie trwania konsultacji wypowiedzenie przez OI Umowy Szczegółowej lub Umowy Realizacji Zamówienia nie jest możliwe. Postanowienia pkt. 3.2. stosuje się odpowiednio.
8. W przypadku wypowiedzenia przez OSD Umowy Szczegółowej lub Umowy Realizacji Zamówienia zawartej na warunkach określonych w ppkt. 2 powyżej OSD zobowiązany jest uiszczyć na rzecz OI w terminie 30 (*trzydzieści*) dni od daty wypowiedzenia opłaty abonamentowe, które poniósłby, gdyby Umowa Szczegółowa lub Umowa Realizacji Zamówienia nie uległa rozwiązaniu.
9. Wszelka komunikacja między Stronami w zakresie zmiany i rozwiązywania Umowy Szczegółowej oraz Umowy Realizacji Zamówienia będzie się odbywać w formie pisemnej lub z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, o ile Strony tak ustalą.

3.6. Zasady związane z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy Szczegółowej

1. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Szczegółowej, bądź po jednostronnym częściowym odstąpieniu od Umowy Szczegółowej w zakresie pojedynczej Usługi, OSD obowiązany jest zwrócić OI wszelkie zasoby związane ze świadczoną Usługą oraz wszelkie udostępnione przez OI Urządzenia będące przedmiotem Umowy Szczegółowej w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji.
2. Przez zwrot zasobów, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, Strony rozumieją odinstalowanie Urządzeń, zwolnienie zajmowanej powierzchni, zajmowanych otworów Kanalizacji kablowej, Ciemnych włókien światłowodowych lub kanału optycznego i dokonanie odpowiednich działań dezaktywujących daną Usługę.
3. W przypadku braku możliwości zwrotu zasobów użytych do świadczenia Usług lub zwrócenia ich w stanie pogorszonym, niewynikającym z zasad prawidłowej eksploatacji, od OSD pobierana jest uzgodniona przez Strony w drodze konsultacji kwota umożliwiająca pokrycie kosztów odtworzenia zasobów. Do niniejszego punktu stosuje się zapisy Rozdziału 4 Części I OR.
4. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Szczegółowej bądź po jednostronnym częściowym odstąpieniu od Umowy Szczegółowej OI udostępni pomieszczenia, aby możliwe było odinstalowanie Urządzeń, przy czym obie Strony powinny dołożyć należytej staranności, aby przedstawiciele OSD mogli bez przeszkód odinstalować urządzenia. Zdarzenie to powinno być potwierdzone odpowiednim Protokołem zdawczo-odbiorczym.
5. W przypadku niestawienia się przedstawicieli OSD przy odbiorze zwracanych zasobów możliwe jest sporządzenie jednostronnego Protokołu zdawczo-odbiorczego przez OI. Protokół zdawczo-odbiorczy z tej czynności, OI doręczy OSD w terminie 2 (*dwóch*) DR. W przypadku niezgłoszenia pisemnych zastrzeżeń w terminie 3 (*trzech*) DR od dnia otrzymania Protokołu zdawczo-odbiorczego przyjmuje się, iż dzień, w którym nastąpiło sporządzenie jednostronnego Protokołu zdawczo-odbiorczego jest dniem odbioru.
6. Zwrot zasobów związanych ze świadczoną Usługą powinien nastąpić w terminie do 7 (*siedmiu*) dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Szczegółowej bądź jednostronnego częściowego odstąpienia od Umowy Szczegółowej.

3.7. Cesja

1. Żadna ze Stron nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy Ramowej na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
2. Postanowienie ppkt.1 powyżej nie dotyczy następców prawnych OSD i OI.

Rozdział 4. Zasady postępowania w przypadku kwestii spornych

1. Wszelkie spory związane z wykonywaniem Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej, będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze konsultacji i negocjacji pomiędzy Stronami.
2. Konsultacje i negocjacje, o których mowa powyżej, będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Stron po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozmów. Jeżeli po upływie 30 (*trzydziestu*) dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na miejsce siedziby OI, chyba że Strony w Umowie Ramowej postanowią inaczej.
3. Postanowienia ppkt 1 i ppkt 2 powyżej nie ograniczają prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego pomiędzy Stronami.
4. Postanowienie ppkt 1 powyżej nie ograniczają możliwości wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego bez prowadzenia konsultacji.

Rozdział 5. Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieci

1. W celu zachowania bezpieczeństwa informacji i ochrony danych, OSD oraz OI, przed wejściem w posiadanie informacji bądź danych podlegających prawnej ochronie, są zobowiązani do podpisania oświadczeń o zachowaniu tajemnicy i ochrony danych.
2. Współpraca OI z OSD musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:
 - a) wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
 - b) wykorzystywanie informacji prawnie chronionych- jedynie w celu wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej. W szczególności informacje takie nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym OI, jak i OSD, ich spółkom zależnym oraz partnerom, dla których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące do ograniczenia lub naruszenia konkurencji,
 - c) informacje prawnie chronione będą przekazane OSD tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej,
 - d) OSD nie będzie kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością OSD, którego informacje dotyczą.
3. Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:
 - a) są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
 - b) zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy Ramowej i/lub
 - c) Umowy Szczegółowej,
 - d) zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy Ramowej za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
 - e) zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,
 - f) zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy Ramowej,
 - g) są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową Ramową.
4. Zasady określone powyżej będą wiązać OSD i OI w czasie obowiązywania Umowy Ramowej oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Ramowej.
5. Pracownicy i współpracownicy OSD, a także pełnomocnicy i doradcy, przed wejściem w posiadanie nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych OI lub innych informacji OI posiadających wartość gospodarczą, co do których OI podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, są zobowiązani do podpisania imiennych oświadczeń o zachowaniu tajemnicy.
6. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń i sieci zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.

7. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy Ramowej, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

Rozdział 6. Zobowiązania Stron

1. Strony są zobowiązane do zgodnego współdziałania w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania istniejących zasobów Infrastruktury telekomunikacyjnej znajdujących się w ich dyspozycji na potrzeby realizacji Usług.
2. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie sieci, w tym na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość świadczonych Usług.

Rozdział 7. Odpowiedzialność Stron

7.1. Zasady Ogólne

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej i/lub Umowy Realizacji Zamówienia, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkada obejmuje zarówno straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona, jak i utracone przez nią korzyści.
2. Za działania lub zaniechania podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OSD lub OI, każda ze Stron odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
3. W przypadku, gdy OSD zamierza dochodzić odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej i Umowy Realizacji Zamówienia w sytuacji nie opisanej w Rozdziale 9 poniżej, OSD złoży wniosek o odszkodowanie do OI z podaniem uzasadnienia. Jeśli w terminie 1 (jednego) miesiąca, liczonego od dnia złożenia wyżej wspomnianego wniosku, Strony nie osiągną porozumienia co do rozliczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej i Umowy Realizacji Zamówienia, OSD będzie mógł dochodzić odszkodowania (za szkodę rzeczywistą i utracone korzyści) przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby OI, na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm.).

7.2. Siła Wyższa

1. Działanie Siły wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy Ramowej. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.
2. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
3. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.
4. Zobowiązania Stron określone w Umowie Ramowej zostaną zawieszane w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy Ramowej, jakie istniały przed zaistnieniem Siły wyższej. Tym samym, Strony zobowiązują się do wdrożenia wszelkich środków koniecznych do usunięcia zakłóceń, które na skutek Siły wyższej przerwały świadczenie Usług, będących przedmiotem Umowy Ramowej.
5. Jeśli okoliczności związane z działaniem Siły wyższej będą trwały ponad 3 (trzy) miesiące, Strony uzgodnią, czy wykonywanie Umowy Ramowej powinno być kontynuowane i na jakich zasadach.

Rozdział 8. Kary Umowne

1. OI zobowiązany jest do zapłaty OSD kar umownych w następujących przypadkach:
 - a) niedotrzymania SLA związanego z:
 - i. aktywacją Usługi:
 - od 6 do 15 dni – 50% opłaty instalacyjnej, powyżej 16 dni – 100% opłaty instalacyjnej
 - SLA (12 *(dwanaście)* h) – 0,8 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej
 - ii. Roczną Niedostępnością Usługi (parametr rozliczany w okresach rocznych):
 - SLA (12 *(dwanaście)* h) – 0,4 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej
 - b) nieudostępnienia pomieszczeń w celu wykonania prac eksploatacyjnych przez OSD – 1/30 *(jedną trzydziestą)* opłaty miesięcznej za kolokację za każdą godzinę zwłoki; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej.
2. OSD może dochodzić od OI odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
3. OI zobowiązana jest do zapłaty kary umownej bez względu na wysokość szkody poniesionej przez OSD.
4. OSD, który nie dokona zwrotu zasobów na rzecz OI we wskazanym terminie, zobowiązany będzie do zapłaty OI kary umownej w wysokości 1/30 *(jednej trzydziestej)* opłaty miesięcznej za korzystanie z Usługi będącej przedmiotem danej Umowy Szczegółowej za każdy dzień opóźnienia w zwrocie zasobów związanych ze świadczeniem Usługi. Jeżeli opóźnienie nastąpiło z winy OI, OI jest zobowiązany do zapłaty OSD kary umownej określonej w zdaniu poprzedzającym.
5. OI wypłaci kary umowne na pisemne żądanie OSD.

Rozdział 9. Prace planowane

1. OI będzie powiadamiać OSD o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji istniejącej Infrastruktury, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OSD.
2. Strona przeprowadzająca Prace planowe na Infrastrukturze telekomunikacyjnej zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
3. Prace planowe będą wykonywane w godzinach („okno serwisowe”) 22:00 – 06:00, nie częściej niż 1 *(jeden)* raz w miesiącu, o ile Strony nie ustalą inaczej.
4. W przypadku konieczności wykonywania Prac planowanych OI powiadomi o tym, w formie pisemnej lub e-mailowej, Służby Techniczne OSD nie później niż na 4 (cztery) dni przed dniem planowanym na ich rozpoczęcie.
5. Informacja o Pracach planowych będzie określać przedmiot prac oraz:

- a) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowanych,
 - b) charakter i krótki opis Prac planowanych,
 - c) możliwy wpływ na świadczone Usługi,
 - d) numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowane, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
6. Zgłoszenie przez OSD awarii dotyczącej Prac planowych przeprowadzanych przez OI nie będzie traktowane jako Awaria.
 7. OI jest zobowiązany do poinformowania służb utrzymaniowych, pod uzgodniony numer telefonu OSD, o nieprzewidzianych zdarzeniach mających wpływ na wydłużenie Pracy planowej.
 8. Realizacja Prac planowych częściej niż 1 (jeden) raz w miesiącu lub przedłużenie ich uzgodnionego czasu trwania jest traktowane przez Strony jako Awaria.
 9. Prace planowe nie mogą przekroczyć 12 (dwunastu) godzin w skali roku, jednak nie więcej niż 4 (cztery) godziny w miesiącu.

Rozdział 10. Tryb reklamacji

10.1. Postanowienia ogólne

1. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
2. OI zapewni przyjmowanie reklamacji 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu.
3. OI jest zobowiązany do naprawienia szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które OI nie ponosi odpowiedzialności. Pojęcie szkody obejmuje zarówno szkodę rzeczywistą (stratę), jak i utracone korzyści.
4. OSD może składać reklamacje z tytułu:
 - c) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi;
 - d) nieprawidłowego naliczenia lub rozliczenia opłat za Usługi.
5. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, na adres wskazany w Umowie Ramowej, a także faksem lub elektronicznie. Otrzymanie reklamacji zostaje przez OI potwierdzone w formie pisemnej, elektronicznej bądź poprzez nadanie faksu zwrotnego przez osobę przyjmującą w OI zgłoszenie.
6. OI wskazuje w Umowie Ramowej niezbędne dane adresowe przeznaczone do przekazywania reklamacji.
7. Jeżeli reklamacja została sformułowana w sposób nie określający jej przedmiotu oraz żądania, OI powinien wezwać OSD do jej uzupełnienia w terminie 7 (*siedem*) dni. W takim przypadku bieg terminu na rozpatrzenie reklamacji ulega zawieszeniu.

10.2 Reklamacje związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi

1. OI rozpatruje reklamację w nieprzekraczalnym terminie 21 (*dwudziestu jeden*) dni od daty wniesienia reklamacji.
2. W przypadku gdy OI nie rozpatrzy reklamacji w nieprzekraczalnym terminie 21 (*dwudziestu jeden*) dni od daty jej wniesienia, reklamację uważa się za uwzględnioną.

3. Reklamacje mogą być wnoszone w ciągu 12 (*dwunastu*) miesięcy od daty zaistnienia zdarzenia. Postępowanie reklamacyjne jest jednoinstancyjne.
4. Wniesienie reklamacji nie zwalnia OSD z obowiązku uiszczenia miesięcznego abonamentu za Usługi wynikające z Umowy Szczegółowej.
5. Reklamacje rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. W razie wątpliwości, za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji uważa się Stronę, która wystawiła podmiotowi reklamującemu fakturę obejmującą reklamowane usługi lub fakturę obejmującą kwestionowane opłaty.
6. W przypadku reklamacji abonenckiej, którą otrzymał OSD, w związku z realizacją usługi dla abonenta końcowego, świadczonej w oparciu o Usługę lub Infrastrukturę OI, OSD może wystąpić do OI o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia w jak najkrótszym możliwym terminie.
7. OI, po otrzymaniu wniosku o udzielenie informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, udzieli OSD informacji w jak najkrótszym możliwym terminie od dnia otrzymania opisu przedmiotu reklamacji i wniosku o udzielenie informacji. Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności w celu udzielenia odpowiedzi na wniosek drugiej Strony.
8. Strona rozpatrująca reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty reklamacji. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty reklamacji, a po wyjaśnieniu powodów reklamacji okaże się, że przyczyna reklamacji dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia zasadnej reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami. Strona, która przekazała do drugiej Strony opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji ponosi koszty dokonania tych czynności oraz koszty czynności drugiej Strony związane z udzieleniem informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
9. OSD może złożyć reklamację do OI m.in. z tytułu niemożliwości świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usług spowodowanych brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych linii oraz z tytułu braku terminowej realizacji zamówienia.
10. W przypadku rozpatrzenia reklamacji (pozytywnego lub negatywnego), OI przekazuje odpowiedź wraz z uzasadnieniem.

10.3 Reklamacje finansowe

1. Reklamacje finansowe mogą być składane z tytułu nieprawidłowego naliczenia lub rozliczenia opłat za Usługi.
2. Reklamację można wnieść w terminie 12 (*dwunastu*) miesięcy, licząc od końca okresu rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie uprawniające do złożenia reklamacji.
3. Reklamacja finansowa zostanie przyjęta przez OI do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OI, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OSD jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym, tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.
4. Fakt złożenia reklamacji nie zwalnia OSD z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
5. OI rozpatruje reklamacje finansowe w terminie 30 (*trzydziestu*) dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji.
6. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w ppkt 5 powyżej, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.

7. W przypadku uznania przez OI reklamacji, OI w ciągu 30 (trzydziestu) dni wystawi fakturę korygującą.
8. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji OI przekaże odpowiedź wraz z uzasadnieniem.

Rozdział 11. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia Awarii

1. OI i OSD współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
2. Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii usuwa ją według własnych procedur technicznych i dostępnych środków.
3. W każdym konkretnym przypadku wystąpienia Awarii, OI będzie prowadził działania interwencyjne w czasie niezbędnym do jej usunięcia.
4. W celu zapewnienia efektywnej współpracy, Strony Umowy Ramowej utworzą Punkty Kontaktowe (PK). OSD jest zobowiązany do zgłaszania Awarii do OI niezwłocznie po jej stwierdzeniu. OI przyjmuje zgłoszenia w trybie 24 (dwadzieścia cztery) godziny 7 (siedem) dni w tygodniu.
5. Awarie powinny być zgłaszane do uzgodnionych przez Strony PK telefonicznie i powinny być potwierdzone w formie elektronicznej lub faksu.
6. W przypadku, gdy OI wykryje Awarię, zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania OSD o ww. fakcie w sposób uzgodniony przez Strony.
7. Za moment zgłoszenia oraz początek Czasu Usunięcia Awarii uważa się moment nadejścia zgłoszenia telefonicznego potwierdzonego przez Stronę zgłaszającą w formie elektronicznej lub faksu.
8. Strony będą prowadzić dziennik zgłoszeń, zarówno, gdy zgłaszają, jak i gdy przyjmują zgłoszenie wystąpienia Awarii.
9. Zgłoszenie Awarii musi zawierać:
 - a) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę oraz zgłaszającego,
 - b) opis problemu,
 - c) szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
10. OI zobowiązany jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie Awarii.
11. OI może żądać dodatkowych informacji od OSD w sytuacji, gdy przekazane przez niego informacje są niewystarczające do podjęcia interwencji.
12. OI rejestruje zgłoszoną Awarię oraz nadaje jej numer identyfikacyjny (numer będzie wykorzystywany w komunikacji do jednoznacznej identyfikacji Awarii).
13. OI informuje OSD telefonicznie oraz elektronicznie o rejestracji Awarii oraz o przystąpieniu do jej usuwania.
14. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii, OI przekaże OSD przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
15. OI informuje OSD telefonicznie oraz potwierdza elektronicznie usunięcie Awarii. Informacja zawiera numer identyfikacyjny Awarii oraz datę i godzinę jej usunięcia.
16. Koszty usunięcia Awarii ponosi OI, o ile zdarzenie będące przyczyną Awarii nie było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OSD. Zakres odpowiedzialności OSD obejmuje przyczyny wystąpienia Awarii będące następstwem okoliczności, za które odpowiada OSD.

17. Zakres odpowiedzialności ustala się w oparciu o udokumentowany koszt naprawy ustalony na podstawie kosztorysu zaakceptowanego przez Stronę.
18. W przypadku Awarii spowodowanej Siłą wyższą, OSD nie ma obowiązku wnoszenia opłat za Usługę proporcjonalnie do czasu jej trwania.
19. Maksymalny czas na usunięcie Awarii (poza Awarią spowodowaną klęską żywiołową lub powstałą w wyniku przestępstwa) wynosi 24 (dwadzieścia cztery) godziny.
20. Kara umowna za niedotrzymanie parametrów SLA określona została w Części I Rozdział 8 Oferty Ramowej.

Część II. Usługi oraz warunki świadczenia Usług

Rozdział 1. Rodzaje oferowanych usług

Oferta Ramowa określa podstawowe rodzaje usług umożliwiających OSD realizację połączenia własnych sieci transmisyjnych w oparciu o sieć OI lub realizację innych celów OSD. W skład Oferty Ramowej wchodzi:

- usługa Dzierżawy Ciemnych Włókien;
- usługa Transmisji danych przy pomocy Kanałów Ethernet;
- usługa Transmisji Danych – Lambda;
- usługa Dostępu do Sieci Internet;
- usługa Dzierżawy Kanalizacji Kablowej;
- usługa Kolokacji.
- Usługa IP VPN

1.1. Usługa Dzierżawy Ciemnych Włókien

1. Usługa Dzierżawy Ciemnych Włókien obejmuje:
 - a) dzierżawę jednego lub więcej Ciemnych włókien światłowodowych na ciągłym odcinku o określonej Długości optycznej, zestawionych pomiędzy kolokacjami i zakończonych na przełącznicy optycznej OI;
 - b) dzierżawę jednego lub więcej Ciemnych włókien światłowodowych zestawionych pomiędzy studniami OI i połączonych z siecią OSD.
2. OI zapewni dla Ciemnych włókien światłowodowych parametry wg ITU-T G.652.
3. OI będzie udostępniać OSD Ciemne włókna światłowodowe w terminach wskazanych w poszczególnych Umowach Realizacji Zamówienia na włókna światłowodowe.
4. OI będzie dokonywać konserwacji technicznej Ciemnych włókien światłowodowych w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonywania Usługi i nie będzie w tym zakresie pobierać od OSD dodatkowego wynagrodzenia.
5. W celu skorzystania z Dzierżawy Ciemnych Włókien OSD składa do OI Zamówienie na Dzierżawę Ciemnych Włókien zgodne z załącznikiem do Umowy Szczegółowej.
6. OI w terminie 5 (*pięciu*) DR sprawdza możliwość udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego i przesyła do OSD informację o zgłoszeniu gotowości udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.

7. W przypadku braku możliwości udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego OI w terminie 5 (*pięciu*) DR informuje pisemnie OSD o tym fakcie podając przyczyny odmowy udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.
8. Udostępnienie Ciemnego włókna światłowodowego OSD nastąpi w terminie do 3 (*trzech*) DR od daty otrzymania od OI pisemnego zgłoszenia gotowości Ciemnego włókna światłowodowego do udostępnienia, po uprzednim ustaleniu terminu udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.
9. Udostępnienie Ciemnego włókna światłowodowego zostanie potwierdzone podpisaniem przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołu zdawczo-odbiorczego, zgodnego z załącznikiem do Umowy Szczegółowej.
10. W przypadku nie podpisania przez OSD protokołu, o którym mowa w ppkt 9 powyżej, w terminie określonym w ppkt 8 powyżej, i nie zgłoszenia w tym terminie przez OSD, w formie pisemnej, zastrzeżeń do Ciemnego włókna światłowodowego, data podpisanego jednostronnie przez OI Protokołu zdawczo-odbiorczego będzie uważana za dzień udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.
11. W sytuacji zgłoszenia przez OSD zastrzeżeń, co do jakości udostępnionych Ciemnych włókien światłowodowych i uznania przez OI zasadności zastrzeżeń, OI usunie ich przyczyny na własny koszt i ryzyko oraz prześle ponowne zgłoszenie gotowości do udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego zgodnie z ppkt 8 powyżej.

1.2. Usługa Transmisji Danych przy pomocy Kanałów Ethernet

1. Usługa ta obejmuje dzierżawę przezroczystych kanałów cyfrowych o gwarantowanej stałej przepływności z interfejsem końcowym realizowanym w technologii Ethernet. Usługa ta obejmuje łącza pomiędzy kolokacjami OI o następujących przepływnościach od 100 Mb/s do 1 Gb/s.
2. W celu skorzystania z Usługi, OSD składa do OI Zamówienie na Usługę zgodne z załącznikiem do Umowy Szczegółowej.
3. OI w terminie 5 (*pięciu*) DR sprawdza możliwość udostępnienia Usługi i przesyła do OSD informację o zgłoszeniu gotowości udostępnienia jej.
4. W przypadku braku możliwości udostępnienia Usługi, OI w terminie 5 (*pięciu*) DR informuje pisemnie OSD o tym fakcie podając przyczyny odmowy udostępnienia.
5. Udostępnienie Usługi OSD nastąpi w terminie do 3 (*trzech*) DR od daty otrzymania od OI pisemnego zgłoszenia gotowości do udostępnienia, po uprzednim ustaleniu terminu udostępnienia.
6. Udostępnienie Usługi zostanie potwierdzone podpisaniem przez upoważnionych przedstawicieli stron Protokołu zdawczo-odbiorczego, zgodnego z załącznikiem do Umowy Szczegółowej.
7. W przypadku nie podpisania przez OSD protokołu, o którym mowa w ppkt 6 powyżej, w terminie określonym ppkt 5 powyżej i nie zgłoszenia w tym terminie przez OSD, w formie pisemnej, zastrzeżeń do Usługi, data podpisanego jednostronnie przez OI protokołu będzie uważana za dzień udostępnienia jej.
8. W sytuacji zgłoszenia przez OSD zastrzeżeń, co do jakości udostępnionej Usługi i uznania przez OI zasadności zastrzeżeń, OI usunie ich przyczyny na własny koszt i ryzyko oraz prześle ponowne zgłoszenie gotowości do udostępnienia jej zgodnie z ppkt 5 powyżej.

1.3. Usługa Transmisji Danych - Lambda

1. Usługa ta obejmuje dzierżawę kanału optycznego w systemie xWDM umożliwiającego transmisję sygnałów o określonej przepływności oraz długości fali optycznej zależnej od potrzeb i możliwości technicznych urządzeń OSD.

2. W celu skorzystania z Usługi OSD składa do OI zamówienie na Usługę zgodne z załącznikiem do Umowy Szczegółowej.
3. OI w terminie 5 (*pięciu*) DR sprawdza możliwość udostępnienia Usługi i przesyła do OSD informację o zgłoszeniu gotowości udostępnienia jej.
4. W przypadku braku możliwości udostępnienia Usługi, OI w terminie 5 (*pięciu*) DR informuje pisemnie OSD o tym fakcie podając przyczyny odmowy udostępnienia jej.
5. Udostępnienie Usługi OSD nastąpi w terminie do 3 (*trzech*) DR od daty otrzymania od OI pisemnego zgłoszenia gotowości Usługi do udostępnienia, po uprzednim ustaleniu terminu udostępnienia jej.
6. Udostępnienie Usługi zostanie potwierdzone podpisaniem przez upoważnionych przedstawicieli stron Protokołu zdawczo-odbiorczego, zgodnego z załącznikiem do Umowy Szczegółowej.
7. W przypadku nie podpisania przez OSD protokołu o którym mowa w ppkt 6 powyżej, w terminie określonym ppkt 5 powyżej i nie zgłoszenia w tym terminie przez OSD, w formie pisemnej, zastrzeżeń do Usługi, data podpisanego jednostronnie przez OI protokołu będzie uważana za dzień udostępnienia jej.
8. W sytuacji zgłoszenia przez OSD zastrzeżeń, co do jakości udostępnionej Usługi i uznania przez OI zasadności zastrzeżeń, OI usunie ich przyczyny na własny koszt i ryzyko oraz prześle ponowne zgłoszenie gotowości do udostępnienia jej zgodnie z ppkt 5 powyżej.

1.4. Usługa Dostępu do Sieci Internet

1. Usługa umożliwienia OSD transmisję międzynarodowego i krajowego ruchu poprzez fizyczne dołączenie Sieci OSD do sieci OI, zapewnienie odpowiednich parametrów transmisji wewnątrz sieci OI oraz zapewnienie odpowiednich parametrów transmisji do sieci innych operatorów poprzez sieć OI.
2. W celu skorzystania z Usługi OSD składa do OI Zamówienie na Usługę zgodne z załącznikiem do Umowy Szczegółowej.
3. OI w terminie 5 (*pięciu*) DR sprawdza możliwość udostępnienia Usługi i przesyła do OSD informację o zgłoszeniu gotowości udostępnienia jej.
4. W przypadku braku możliwości udostępnienia Usługi OI w terminie 5 (*pięciu*) DR informuje pisemnie OSD o tym fakcie podając przyczyny odmowy udostępnienia.
5. Udostępnienie Usługi OSD nastąpi w terminie do 3 (*trzech*) DR od daty otrzymania od OI pisemnego zgłoszenia gotowości do udostępnienia, po uprzednim ustaleniu terminu udostępnienia.
6. Udostępnienie Usługi zostanie potwierdzone podpisaniem przez upoważnionych przedstawicieli stron Protokołu zdawczo-odbiorczego, zgodnego z załącznikiem do Umowy Szczegółowej.
7. W przypadku nie podpisania przez OSD protokołu, o którym mowa w ppkt 6 powyżej, w terminie określonym ppkt 5 powyżej i nie zgłoszenia w tym terminie przez OSD, w formie pisemnej, zastrzeżeń do Usługi, data podpisanego jednostronnie przez OI protokołu będzie uważana za dzień udostępnienia jej.
8. W sytuacji zgłoszenia przez OSD zastrzeżeń, co do jakości udostępnionej Usługi i uznania przez OI zasadności zastrzeżeń, OI usunie ich przyczyny na własny koszt i ryzyko oraz prześle ponowne zgłoszenie gotowości do udostępnienia jej zgodnie z ppkt 5 powyżej.

1.5. Usługa Kanalizacji Kablowej

1. Usługa kanalizacji obejmuje:

- dzierżawę miejsca na ułożenia kabla światłowodowego w rurze kanalizacji wtórnej lub pierwotnej. Usługa ta umożliwi OSD ułożenie własnego kabla światłowodowego oraz korzystanie z przełącznic optycznych, studni i zasobników do układania zapasów kabla światłowodowego i realizacji liniowych punktów styku z siecią własną lub sieciami innych operatorów, w kolokacji lub bezpośrednio w studniach kablowych OI;
 - dzierżawę rury kanalizacji wtórnej umożliwiającej OSD ułożenie kabla światłowodowego lub rur mikrokanalizacyjnych, umożliwiających ułożenie wielu kabli światłowodowych.
2. OI zobowiązuje się utrzymywać Kanalizację kablową w stanie zdatnym do korzystania z niej przez OSD w sposób określony w Umowie Ramowej oraz Umowie Szczegółowej.
 3. OI zobowiązuje się udostępnić OSD Kanalizację kablową w celu dokonania montażu, konserwacji, wymiany i naprawy kabli OSD umieszczonych w Kanalizacji kablowej, z zastrzeżeniem postanowień Umowy Ramowej oraz Umowy Szczegółowej.
 4. W celu stwierdzenia, czy OSD nie narusza postanowień Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej, OI ma prawo przeprowadzić w każdym czasie kontrolę wykorzystania Kanalizacji kablowej w uzgodnionym przez Strony terminie i w obecności przedstawiciela OSD.
 5. W przypadku niestawienia się przedstawiciela OSD w umówionym terminie, OI dokona jednostronnie kontroli.
 6. Jeżeli z powodu wykonywania przez OSD prac wystąpią jakiegokolwiek uszkodzenia instalacji OI bądź podmiotów trzecich, wówczas OSD zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń OI bądź podmiotów trzecich, mogących wyniknąć w związku z powstałymi uszkodzeniami.
 7. Wszelkie prace, jakie będą wykonywane przez OSD lub podmioty działające w jego imieniu, na Kanalizacji kablowej, w częściowo zajętych otworach, muszą być zgodne z zaakceptowanym projektem technicznym.
 8. OI zobowiązana jest udostępnić Kanalizację kablową w terminie 14 (*czternastu*) dni od dnia zawarcia Umowy Szczegółowej, chyba że Umowa Szczegółowa stanowi inaczej, z zastrzeżeniem Rozdziału 7 Części I Oferty Ramowej.
 9. Udostępnienie Kanalizacji kablowej, o którym mowa w ppkt 8 powyżej, zostanie potwierdzone Protokołem zdawczo – odbiorczym.
 9. OSD zobowiązuje się do odbioru Kanalizacji kablowej w terminie wskazanym w ppkt 8 powyżej.
 10. W przypadku nieobecności przedstawicieli OI lub OSD w terminie i miejscu planowanego odbioru Kanalizacji kablowej, przedstawiciel OI lub OSD dokona jednostronnego udostępnienia/odbioru Kanalizacji kablowej z upływem określonego terminu. W takim przypadku Kanalizację kablową uznaje się za przekazaną do eksploatacji w dniu dokonania jednostronnego udostępnienia/odbioru Kanalizacji kablowej przez przedstawicieli OI lub OSD. Kopia podpisanego przez przedstawiciela OI lub OSD Protokołu zdawczo-odbiorczego zostanie przekazana drugiej Stronie.
 11. Po udostępnieniu Kanalizacji kablowej i podpisaniu Protokołu zdawczo-odbiorczego, OSD może przystąpić do prac instalacyjnych kabli telekomunikacyjnych lub Kanalizacji kablowej wtórnej, wyłącznie pod Nadzorem OI, z zastrzeżeniem, że prace te mogą być prowadzone wyłącznie po uprzednim, wcześniejszym poinformowaniu OI na piśmie, najpóźniej na 5 (*pięć*) DR przed planowaną datą rozpoczęcia prac instalacyjnych. Za Nadzór OI pobierane są opłaty określone w Części III Rozdział 4 Oferty Ramowej.
 12. Samowolne wykonanie przez OSD instalacji kabli telekomunikacyjnych lub Kanalizacji kablowej wtórnej, będzie traktowane przez OI jako naruszenie warunków Umowy Ramowej, wskutek czego może zostać naliczona kara umowna dla OSD w wysokości 3 000 (*trzy tysiące*) PLN.

13. Cały otwór Kanalizacji kablowej może być udostępniony OSD wyłącznie w przypadku, gdy wynika to z sumy średnic kabli lub ilości rur Kanalizacji kablowej wtórnej.
14. OI dopuszcza możliwość umieszczania takich elementów jak: zapasy kabli telekomunikacyjnych, stelaży, złączy/muf OSD w studni kablowej OI. Informacja o zamiarze umieszczania dodatkowych wymienionych w zdaniu poprzednim elementów sieci powinna być zawarta w składanym do OI zapytaniu. Umieszczenie dodatkowych elementów nastąpi po sprawdzeniu przez OI:
 - a) dostępności miejsca w studni kablowej OI;
 - b) możliwości technicznych;
 - c) planów rozwojowych OI.

W przypadku odpowiedzi negatywnej OI wskaże najbliższą studnię OI, w której możliwe jest umieszczenie takich elementów jak: zapasy kabli telekomunikacyjnych, stelaży, złączy/muf OSD w studni kablowej OI.

15. Ze względu na bezpieczeństwo, OI nie dopuszcza instalowania w studniach kablowych elementów czynnych takich jak: zasilacze, wzmacniacze, itp.
16. OSD zobowiązany jest do wykonania instalacji kabli telekomunikacyjnych lub Kanalizacji kablowej wtórnej w sposób określony w projekcie technicznym, stanowiącym załącznik do Umowy Realizacji Zamówienia. Koszty związane z pracami instalacyjnymi ponosi OSD we własnym zakresie.
17. Prace instalacyjne mogą być wykonane, wyłącznie pod Nadzorem OI, przez OSD lub przez podmiot działający na jego zlecenie.
18. W przypadku stwierdzenia przez OSD niedrożności w Kanalizacji kablowej udostępnionej przez OI, Strony obowiązuje procedura udrażniania Kanalizacji kablowej.
19. OI w terminie 14 (*czternastu*) dni od dnia zgłoszenia niedrożności przez OSD, podejmuje próbę udrożnienia Kanalizacji kablowej. Do terminu 14 (*czternastu*) dni nie wlicza się czasu niezbędnego na załatwienie przez OI wszelkich wymaganych w danym przypadku pozwoleń i zgód administracyjnych.
20. OI informuje OSD o terminie prac związanych z próbą udrożnienia Kanalizacji kablowej. OSD ma prawo stawić się w terminie wskazanym przez OI na miejscu udrożnienia.
21. W przypadku braku możliwości udrożnienia w terminie 10 (*dziesięciu*) DR, OI przekazuje OSD rozwiązanie alternatywne, w którym wskazuje:
 - a) alternatywny przebieg trasy;
 - b) możliwość rozwiązania Umowy Realizacji Zamówienia;
 - c) inne rozwiązanie ustalone odrębnie przez Strony.
22. Akceptacja przez OSD trasy alternatywnej wiąże się z koniecznością aktualizacji przebiegu trasy w dokumentacji powykonawczej oraz podpisaniem aneksu do Umowy Realizacji Zamówienia.
23. W terminie 14 (*czternastu*) dni od dnia zakończenia przez OSD lub podmiot działający na jego zlecenie prac instalacyjnych, OSD zgłosi prace do odbioru. W terminie 7 (*siedmiu*) DR od daty zgłoszenia Strony dokonają odbioru wykonanych prac, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony Protokołu zdawczo-odbiorczego wykonanych prac sporządzonym w dwóch, jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
24. Odmowa podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego wykonanych prac, przez którąkolwiek ze Stron, zostanie opisana w protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

1.6. Usługa Kolokacji

1. W ramach usługi Kolokacji Urządzenia OSD zlokalizowane są w budynku OI.
2. Usługa kolokacji obejmuje:
 - dzierżawę miejsca w standardowej szafie OI o wysokości będącej wielokrotnością U;
 - dzierżawę miejsca pod szafy telekomunikacyjne 19" (dziewiętnaście cali);
 - dzierżawę powierzchni technicznej wyposażonej w systemy klimatyzacji oraz gwarantowanego zasilania realizowanego poprzez awaryjne podtrzymanie bateryjne lub zastosowanie spalinowych generatorów prądu elektrycznego (przy założeniu maksymalnego poboru mocy 3,5 kW / szafa OSD). Powierzchnia kolokacyjna wyposażona jest również w elektroniczne systemy autoryzowanego dostępu do obiektu.
3. Realizacja zamówienia na usługę kolokacji możliwa jest po podpisaniu Umowy Ramowej oraz Szczegółowej Umowy Kolokacji na podstawie Zamówienia na Usługę dla konkretnej lokalizacji.
4. Kolokacja jest dostępna dla Usług, po wcześniejszym sprawdzeniu przez OI możliwości lokalowych i technicznych w budynku OI, w którym mają być umieszczone Urządzenia OSD. Urządzenia zostaną umieszczone w pomieszczeniu wskazanym przez OI. OSD odpowiada również za ich utrzymanie.
5. Przy realizacji Kolokacji OSD doprowadza własny kabel do przełącznicy optycznej ODF należącej do OI znajdującej się w budynku OI poprzez studnię „zero” i komorę kablową, wskazane przez OI. OSD zapewnia również połączenie od swoich Urządzeń, zlokalizowanych w budynku OI, do tej przełącznicy optycznej ODF oraz do strony liniowej przełącznicy cyfrowej DDF lub optycznej ODF, należącej do OI. OSD ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia oraz koszty niezbędnych prac.
6. OI zapewnia OSD możliwość doprowadzenia do budynków OI łączy telekomunikacyjnych wykonanych na bazie zarówno kabla światłowodowego, jak i linii radiowych oraz kabli miedzianych wykorzystywanych do zestawienia drogi teletransmisyjnej od obiektu OSD.
7. OI udostępni listę lokalizacji, w których możliwa jest instalacja urządzeń OSD.
8. Usługa kolokacji zawiera zarówno możliwość instalacji urządzeń w szafie OI, jak i w szafach należących do innych OSD.
9. W celu zapewnienia prawidłowej pracy Urządzeń, odstęp pomiędzy Urządzeniami OSD w szafie nie może być mniejszy niż 2U.
10. Każdy OSD zamierzający współkorzystać z szafy innego OSD (Współkorzystający z szafy) w celu umieszczenia w niej urządzeń, jest zobowiązany dostarczyć do OI, wraz z wnioskiem o wydanie warunków technicznych, zgodę właściciela szafy na jej wykorzystanie. Właściciel szafy określi warunki techniczne dotyczące umiejscowienia urządzeń innego OSD w szafie oraz podłączenia do zasilania i zabezpieczenia w szafie.
11. Właściciel szafy jest zobowiązany do kontroli bilansu mocy urządzeń zainstalowanych w szafie i aktualizacji projektu technicznego po jakiegokolwiek zmianie zagospodarowania szafy.
12. Właściciel szafy jest zobowiązany do przestrzegania zasad i norm obowiązujących dla instalacji i eksploatacji Urządzeń w szafie i ponosi odpowiedzialność za wszystkie połączenia niezgodne z zaakceptowanym projektem technicznym, które zostaną wykryte przez służby OI.
13. Właściciel szafy ponosi odpowiedzialność za Awarię lub nieprawidłową pracę urządzeń Współkorzystającego z szafy zainstalowanych w jego szafie telekomunikacyjnej, spowodowane przez Współkorzystającego z szafy, powstałe w czasie instalacji lub eksploatacji urządzeń w niej umieszczonych.

14. OI zastrzega sobie prawo kontroli połączeń oraz okablowania urządzeń zainstalowanych w szafie. W celu przeprowadzenia kontroli Właściciel szafy jest zobowiązany do stawienia się we wskazanym przez OI miejscu i terminie.
15. W przypadku, gdy OI stwierdzi i udokumentuje występowanie połączeń lub okablowania niezgodnego z zatwierdzonym projektem technicznym, OI bezzwłocznie powiadamia Właściciela szafy. Jeżeli niezgodność nie zostanie usunięta w ciągu 3 (*trzech*) dni od dnia powiadomienia OI może dokonać rozłączenia połączeń/usunięcia okablowania oraz pobrać opłatę karną od Korzystającego z szafy w wysokości 3 000,00 (*trzech tysięcy*) PLN od każdego połączenia lub okablowania niezgodnego z projektem technicznym za każdy rozpoczęty miesiąc liczony od dnia poprzedniej kontroli lub instalacji szafy. OI o wyniku kontroli powiadomi Właściciela szafy. Właściciel szafy ponosi odpowiedzialność z tytułu roszczeń zgłaszanych przez Współkorzystających z szafy, powstałych na skutek połączeń lub okablowania niezgodnego z zaakceptowanym projektem technicznym oraz zwalnia OI z wszelkiej odpowiedzialności z tego wynikającej.
16. W przypadku, gdy OI stwierdzi, że Urządzenia zainstalowane w szafie powodują zakłócenia sąsiadujących w szafie lub z szafą urządzeń, Właściciel szafy zostanie powiadomiony niezwłocznie o tym fakcie. Właściciel szafy jest zobowiązany zapewnić skuteczne wezwanie i stawienie się wszystkich Współkorzystających z szafy w celu usunięcia powstałych nieprawidłowości.
17. Ceny Usług kolokacyjnych określone zostały w Części III Rozdział 4 Oferty Ramowej.

1.7. Usługa IP VPN

1. Usługa świadczona jest za pośrednictwem sieci IP/MPLS jako połączenie punkt-punkt i wielopunkt oferujące wirtualne połączenie w warstwie 2 lub 3.
2. Usługa IP VPN realizowana jest pomiędzy punktami dostępu, opłaty naliczane są oddzielnie dla każdego z punktów.
3. W celu skorzystania z Usługi, OSD składa do OI Zamówienie na Usługę zgodne z załącznikiem do Umowy Szczegółowej.
4. OI w terminie 5 (*pięciu*) DR sprawdza możliwość udostępnienia Usługi i przesyła do OSD informację o zgłoszeniu gotowości udostępnienia jej.
5. W przypadku braku możliwości udostępnienia Usługi, OI w terminie 5 (*pięciu*) DR informuje pisemnie OSD o tym fakcie podając przyczyny odmowy udostępnienia.
6. Udostępnienie Usługi OSD nastąpi w terminie do 3 (*trzech*) DR od daty otrzymania od OI pisemnego zgłoszenia gotowości do udostępnienia, po uprzednim ustaleniu terminu udostępnienia.
7. Udostępnienie Usługi zostanie potwierdzone podpisaniem przez upoważnionych przedstawicieli stron Protokołu zdawczo-odbiorczego, zgodnego z załącznikiem do Umowy Szczegółowej.
8. W przypadku nie podpisania przez OSD protokołu, o którym mowa w ppkt 6 powyżej, w terminie określonym ppkt 5 powyżej i nie zgłoszenia w tym terminie przez OSD, w formie pisemnej, zastrzeżeń do Usługi, data podpisanej jednostronnie przez OI protokołu będzie uważana za dzień udostępnienia jej.

W sytuacji zgłoszenia przez OSD zastrzeżeń, co do jakości udostępnionej Usługi i uznania przez OI zasadności zastrzeżeń, OI usunie ich przyczyny na własny koszt i ryzyko oraz prześle ponowne zgłoszenie gotowości do udostępnienia jej zgodnie z ppkt 5 powyżej.

Rozdział 2. Rodzaje i sposoby realizacji punktów styku sieci

1. Oferta Ramowa przewiduje dwa tryby połączenia sieci należących do OSD i OI:

- połączenie w trybie kolokacji poprzez połączenie na przełącznicy optycznej wprowadzonych światłowodów OI i OSD,
- połączenie w trybie liniowym poprzez połączenie sieci światłowodowej OSD bezpośrednio we wskazanej przez OI studni kablowej.

1.1. Tryb Kolokacji

1. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Kolokacji jest to połączenie, w którym OSD zapewnia całą infrastrukturę telekomunikacyjną między własną siecią, a punktem dostępu do sieci wybranym przez OSD z wykazu powierzchni kolokacyjnych stanowiącego Załącznik nr 2 do Oferty Ramowej.
2. W Trybie Kolokacji urządzenia telekomunikacyjne OSD zlokalizowane są w budynku OI i są przez OSD obsługiwane.
3. Realizacja zamówienia w Trybie Kolokacji na dany punkt styku sieci możliwa jest po podpisaniu Umowy Ramowej oraz Szczegółowej Umowy Kolokacji dla konkretnej lokalizacji.
4. Realizacja fizycznego połączenia sieci na bazie łączy dzierżawionych od innego OSD wymaga doręczenia do OI pisemnej zgody tego OSD wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na przełącznicy DDF.
5. Pozostałe zasady realizacji fizycznego połączenia sieci w Trybie Kolokacji określone zostały w Rozdziale 1. Części II Oferty Ramowej w pkt. 1.1. – Usługa Kolokacji.

1.2. Tryb Połączenia Liniowego

1. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego polega na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla OI lub na doprowadzeniu włókien światłowodowych kabla wskazanego przez OSD do przełącznicy optycznej OI. Punkt połączenia włókien znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami – w studni „zero” wskazanej przez OI. Punkt ten stanowi fizyczny punkt styku sieci.
 2. Połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego jest możliwe dla lokalizacji OI wymienionych w Załączniku nr 3 do Oferty Ramowej lub uzgodnionej w Umowie Szczegółowej.
 3. W przypadku, gdy kabel OSD jest już wprowadzony do budynku OI i zakończony na przełącznicy ODF OI, fizyczny punkt styku sieci dla tego połączenia znajduje się na ODF OI.
 4. OSD zapewnia infrastrukturę telekomunikacyjną do fizycznego punktu styku sieci i odpowiada za jej utrzymanie.
 5. W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku studni kablowych, albo komór kablowych, wybór studni albo komory, do której wprowadzony zostanie kabel światłowodowy OSD, będzie określony wspólnie przez OI i OSD składającego zamówienie, przy uwzględnieniu możliwości technicznych i zasobów sieciowych OI.
 6. Minimalny okres trwania połączenia sieci zrealizowanego w Trybie Połączenia Liniowego wynosi 1 (jeden) rok.
 7. Miejsce wprowadzenia kabla OSD do studni kablowej, w której zlokalizowano fizyczny punkt styku sieci, jest ustalane wspólnie przez Strony.
 8. Kabel optyczny wykorzystywany przez OSD dla połączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego jest zgodny z zaleceniem ITU-T G.652.
2. Opłaty jednorazowe i miesięczne za realizację połączeń pomiędzy sieciami w lokalizacjach wymienionych w załączniku 3 są zgodne z cennikiem, wyłączając przypadki wymagające

poniesienia dodatkowych nakładów finansowych związanych z doposażeniem sprzętu aktywnego lub rozbudowy infrastruktury pasywnej.

3. Opłaty jednorazowe i miesięczne za realizację połączeń pomiędzy sieciami w lokalizacjach wymienionych w załączniku 5 będą każdorazowo określone na podstawie udokumentowanych kosztów materiałów i prac uwzględniając dodatkowe koszty wynikające z konieczności kolokowania urządzeń w lokalizacjach nienależących do Urzędu Marszałkowskiego województwa łódzkiego.

Rozdział 3. Zasady dostępu do pomieszczeń (w tym studni i szaf dystrybucyjnych)

1. O ile Strony nie poczynią odrębnych ustaleń, dostęp do pomieszczeń OI może odbywać się tylko w obecności pracownika lub wskazanego podwykonawcy OI.
2. Opłaty za Nadzór pracownika lub podwykonawcy OI w przypadku prac instalacyjnych i oraz Awarii, za które odpowiedzialność ponosi OSD, określone zostały w Części III Rozdział 4 Oferty Ramowej.
3. OSD ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w mieniu OI, w stosunku do osób przebywających w budynku OI lub w mieniu osób trzecich spowodowane przez OSD, osoby działające w imieniu OSD, pełnomocników lub podwykonawców OSD lub przez jego urządzenia podłączone do Urządzeń OI. Analogiczną odpowiedzialność za szkody powstałe w mieniu OSD ponosi OI.
4. OI zapewnia dla pracowników i podwykonawców OSD dostęp w trybie 24 (dwadzieścia cztery) godzin na dobę 7 (siedem) dni w tygodniu.
5. Dostęp dla pracowników bądź podwykonawców OSD jest możliwy tylko w celu wykonania instalacji urządzeń, uruchamiania Usługi, usuwania awarii oraz wykonywania czynności eksploatacyjnych na sieci OSD.
6. Dostęp do urządzeń OSD zlokalizowanych w pomieszczeniach OI mają tylko osoby upoważnione przez OSD w formie pisemnej.
7. Każdorazowe wejście do pomieszczeń OI osób upoważnionych przez OSD jest odnotowywane w dzienniku wejść prowadzonym przez pracowników OI, w którym odnotowuje się dane osoby wchodzącej wraz z czasem wejścia i wyjścia z pomieszczeń OI.
8. W celu uzyskania dostępu do urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach OI:
 - a) Osoba upoważniona ze strony OSD zobowiązana jest poinformować pracowników OI o potrzebie uzyskania dostępu do urządzeń, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu PK wskazany przez OI w Umowie Ramowej.
 - b) Zgłoszenie telefoniczne, o którym mowa w lit. a) powyżej, winno być potwierdzone emailem na adres wskazany przez OI w terminie do 2 (dwóch) godzin od dokonania zgłoszenia.
 - c) W czasie zgłoszenia osoba upoważniona ze strony OSD musi podać:
 - imię i nazwisko, numer dokumentu tożsamości,
 - cel wejścia do pomieszczeń OI,
 - planowany czas wejścia i wyjścia z pomieszczeń OI.
 - d) Każdorazowe wejście do pomieszczeń OI osób upoważnionych ze strony OSD jest rejestrowane przez pracowników OI z uwzględnieniem następujących danych:
 - imię i nazwisko osoby wchodzącej,
 - numer dokumentu tożsamości osoby wchodzącej,
 - imię i nazwisko pracownika OI wprowadzającego osobę wchodzącą,

- cel wejścia osoby wchodzącej do pomieszczeń OI,
 - czas wejścia i wyjścia osoby wchodzącej do pomieszczeń OI,
 - podpis osoby wchodzącej i wprowadzającej.
- e) W przypadku gdy wystąpi niezgodność danych osoby z aktualnymi danymi podanymi przez OSD w Umowie Ramowej, wówczas pracownicy OI mają obowiązek odmówić danej osobie dostępu do pomieszczeń OI.
- f) W przypadku próby wejścia do pomieszczeń OI osób nieupoważnionych (tzn. nie posiadających akredytacji OSD na wejście), pracownicy OI mają obowiązek poinformować o braku akredytacji OSD osobę wchodzącą i poprosić ją o opuszczenie pomieszczenia OI.
- g) Pracownicy OI są zobowiązani poinformować OSD o próbie wejścia osoby nieupoważnionej do pomieszczeń OI podając imię i nazwisko tej osoby .
2. Postępowanie w przypadku konserwacji systemów i urządzeń obsługujących pomieszczenia OI (klimatyzacja, zasilanie, itd.).
- a) W przypadku konieczności wykonania konserwacji lub naprawy któregośkolwiek z systemów obsługujących pomieszczenia OI stosowane będą typowe procedury dostępu, których nadzór leży po stronie OI.
- b) W przypadku konieczności wprowadzenia do pomieszczeń OI osoby nie figurującej na liście osób upoważnionych do wejścia w celu wykonania konserwacji lub naprawy któregośkolwiek z systemów obsługujących pomieszczenia OI, osoba taka musi zostać wprowadzona i kontrolowana przez pracowników OI.
- c) Każdorazowe wejście i wyjście osób konserwujących lub naprawiających systemy i urządzenia obsługujące pomieszczenia OI jest rejestrowane.

Rozdział 4. Zasady eksploatacji zasobów i Urządzeń

1. OSD zobowiązany jest do:
- a) Wykorzystywania zasobów związanych z Usługami zgodnie z Umową Ramową i Umową Szczegółową.
- b) Rekompensowania szkód wynikających z winy OSD na zasadach ogólnych wynikających z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm.), chyba, że łączące OI i OSD umowy przewidują w danym przypadku karę umowną.
- c) Niewykonywania bez zgody OI jakichkolwiek przeróbek lub zmian w zasobach i Urządzeniach wpływających na świadczone Usługi.
- d) Usuwania uszkodzeń w infrastrukturze będącej własnością OSD.
- e) Umożliwienia na każde wezwanie pracownikom OI dostępu do lokalu, w którym ma zostać dokonana instalacja, konserwacja lub naprawa Urządzeń OI.
- f) Zapewnienia poziomu sygnałów pochodzących z Urządzeń OSD zgodnie z obowiązującymi normami w tym zakresie.
- g) Zwrotu zasobów związanych ze świadczeniem danej Usługi po rozwiązaniu Umowy Szczegółowej.
2. OI zobowiązany jest do:
- a) Świadczenia Usług na zasadach określonych w Umowie Ramowej i Umowach Szczegółowych.

- b) Rekompensowania szkód wynikających z winy OI, na zasadach ogólnych wynikających z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm.), chyba, że łączące OI i OSD umowy przewidują w danym przypadku karę umowną.
- c) Umożliwienia na każde wezwanie pracownikom OSD dostępu do pomieszczeń OI, w którym ma zostać dokonana instalacja, konserwacja lub naprawa Urządzeń OSD związanych z Usługami.

Rozdział 5. Zasady i terminy przekazywania Usług dzierżawy sieci pasywnych do eksploatacji

1. Usługa zostaje przekazana do eksploatacji na podstawie Protokołu zdawczo-odbiorczego podpisanego przez umocowanych przedstawicieli OI i OSD. Wyniki testów Usługi stanowią załącznik do Protokołu zdawczo-odbiorczego.
2. Usługa nie może być przekazana do eksploatacji bez podpisania Umowy Szczegółowej. OI i OSD uzgodnią termin przekazania Usługi do eksploatacji w Umowie Szczegółowej z zastrzeżeniem ppkt 3 poniżej.
3. Usługa zostaje przekazana do eksploatacji nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia Zamówienia na Usługi, chyba że Strony ustalą inny termin przekazania Usługi do eksploatacji. Powyższy termin nie ma zastosowania, gdy realizacja Usługi odbywa się w trybie rozwiązania alternatywnego.

Rozdział 6. Zasady zmiany parametrów usług w okresie obowiązywania Umowy Szczegółowej

1. Zmiana parametrów Usług jest możliwa, o ile istnieją warunki techniczne jej realizacji.
2. Zmiana parametrów Usług w okresie obowiązywania Umowy Szczegółowej następuje z zachowaniem standardów jakościowych.
4. W przypadku zmiany parametrów Usług OSD uiszcza na rzecz OI jednorazową opłatę za zmianę parametrów Usługi zgodnie z Częścią III Rozdział 4 Oferty Ramowej. Zmianie ulegną również miesięczne opłaty abonamentowe zgodnie z opłatami dla tego typu Usługi.
5. Po dokonaniu zmiany parametrów Usługi Strony podpiszą nowy Protokół zdawczo-odbiorczy. Od dnia jego podpisania Usługa jest zgodna z parametrami wykazanymi w nowym Protokole zdawczo-odbiorczym.
6. Do zmiany przepływności parametrów Usług stosuje się odpowiednio postanowienia Rozdziału 3 pkt. 3.4. Części I Oferty Ramowej, z tym że realizacja Zamówienia na zmianę parametrów Usługi nie powoduje konieczności podpisywania nowej Umowy Szczegółowej, a jedynie aneksowania obowiązującej.
7. Realizacja Zamówienia OSD na zmianę parametrów Usługi następuje w terminie 5 (pięciu) DR od daty wysłania przez OI pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na zmianę parametrów Usługi.

Rozdział 7. Dostęp do informacji o dostępności Infrastruktury i Usług

1. OI zapewni elektroniczny zdalny dostęp do aktualnych informacji o dostępności Infrastruktury OI i Usług zarówno w poszczególnych węzłach sieci, jak i poszczególnych relacjach niezbędnych do prawidłowego złożenia wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej.

2. Informacje powinny być dostępne w trybie online w udokumentowanym i dostępnym dla OSD formacie danych, umożliwiającym zdalną wstępną weryfikację dostępności zasobów.
3. OI udostępnia określone powyżej informacje mające na względzie konieczność zapewnienie: zgodności ze stanem faktycznym, swobodnego i dogodnego dostępu OSD do informacji, zrozumiałego sposobu prezentowania informacji, kompletności, konkretności oraz rzetelności informacji.

Rozdział 8. Parametry techniczne i jakościowe oferowanych Usług

8.1. Parametry techniczne Usług

Zarówno urządzenia stosowane przez OSD i OI, jak również Usługi oferowane przez OI, powinny być realizowane zgodnie z przyjętymi standardami i normami technicznymi stosowanymi w poszczególnych technologiach na terenie Unii Europejskiej, a w szczególności:

- Parametry sygnałów interfejsów optycznych w zależności od ich przepływności będą zgodne z zaleceniami:
 - dla łączy Ethernet: IEEE803.2
 - dla łączy realizowanych w technologii SDH: ITU-T G.707, ITU-T G.691, ITU-T G.693 -
 - dla OTN: ITU-T G.709, ITU-T G.798.
- Parametry jakościowe łączy cyfrowych w zależności od ich przepływności oraz typu będą zgodne z zaleceniami ITU-T M. 2100, ITU-T M.2101, ITU-T M.2401, ITU-TG.826, ITU-T G.828, ITU-T G.8201. Jakość łączy Ethernet będzie potwierdzana w oparciu o testy bazujące na RFC 2544. ITU-T G652D, ITU-T G655.
- Parametry Usługi dzierżawy kanału optycznego spełniają wymagania normy ITU-T G.694, ITU-T G.698.2.
- Parametry włókien światłowodowych powinny spełniać następujące normy: ITU-T G.652, zalecane ITU-T G.652D.

8.2. Parametry jakościowe oferowanych Usług

W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych Oferta Ramowa określa następujące parametry:

- Czas Reakcji na Awarię (CRA),
- Czas Usunięcia Awarii (CUA),
- Roczna Dostępność Usługi (RDU),

Kara umowna za niedotrzymanie parametrów jakościowych określona została w Części I Rozdział 8 Oferty Ramowej.

OI zobowiązuje się do utrzymania poniższych wartości:

	Roczna Dostępność Usługi (RDU)	Czas Reakcji na Awarię (CRA)	Czas Usunięcia Awarii (CUA)
SLA	99,59%	1 h	12 h

Roczna Dostępność Usługi obliczana jest na podstawie poniższego wzoru:

$$\text{Roczna Dostępność Usługi [\%]} = \left(\frac{\text{Czas całkowity} - \text{czas awarii}}{\text{Czas całkowity}} \right) \times 100\%$$

Gdzie: czas całkowity = 8 760 godzin a czas awarii to łączny czas, w którym Usługa nie jest świadczona w danym okresie obliczeniowym (nie wlicza się do niej czasu prac serwisowych).

Przy obliczaniu parametru RDU nie są brane pod uwagę Prace planowane oraz przerwy powstałe z winy OSD.

Część III. Warunki finansowe świadczonych Usług

Rozdział 1. Warunki płatności

1. OSD zobowiązany jest do uiszczania na rzecz OI opłat za Usługi określone w Ofercie Ramowej.
3. OSD zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługi określone w Umowie Ramowej i Umowie Szczegółowej na podstawie wystawionych przez OI faktur VAT w terminie 21 (*dwudziestu jeden*) dni od daty wystawienia faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
4. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OI w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OI jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OSD do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji w tym zakresie na adres wskazany w Umowie Ramowej i nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy Ramowej.
5. OI ma obowiązek wysłać fakturę VAT w terminie nie późniejszym niż 7 (*siedem*) dni od daty jej wystawienia.
6. Naliczanie opłat rozpoczyna się od dnia przekazania Usługi do eksploatacji potwierdzonego Protokołem zdawczo-odbiorczym.
7. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy Szczegółowej nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (*trzydzieści*).
8. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe za aktywację Usługi oraz opłaty za Wywiad techniczny, zmianę miejsca zakończenia łącza i zmianę przepływności a także inne opłaty łącza są płatne z dołu.
9. OSD upoważnia OI do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.
10. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OI.
11. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OI może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
12. Podane w Ofercie Ramowej ceny są cenami netto.
13. Należności wzajemne Stron wynikające z realizacji postanowień umów zawartych pomiędzy Stronami, za zgodą Stron mogą podlegać potrąceniu.

Rozdział 2. Zasady wyliczenia kosztów Usług oraz ich aktualizacja

1. Koszty Usług zostały wyliczone w oparciu o analizę porównawczą cen rynkowych analogicznych Usług na rynku polskim.
2. Niniejsza Oferta Ramowa będzie aktualizowana w związku z analizami jakie będzie przeprowadzał na podstawie analizy rynku analogicznych Usług świadczonych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w tym zakresie Prezes UKE.

Rozdział 3. Sposoby naliczania opłat

1. Jednostką rozliczeniową dla Nadzoru OI przy pracach OSD na sieci są roboczogodziny rozliczane według opłat ryczałtowych oraz rzeczywistego czasu poświęconego na jego wykonywanie.
2. Opłaty za energię elektryczną rozliczane są w zależności od ustaleń Stron według wskazań licznika lub ryczałtowo.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej

Załącznik nr 2 – Cennik

Załącznik nr 3 – Umowa Ramowa