

**UMOWA SZCZEGÓŁOWA**  
**USŁUGA DOSTĘPU DO SIECI INTERNET**

**1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.**

1. Umowa Szczegółowa określa warunki współpracy Stron w zakresie dostępu do sieci internet o parametrach, wymaganiach technicznych, w terminie i za cenę określonych w niniejszym dokumencie.
2. Strony zgodnie oświadczają, że Umowa Szczegółowa zaakceptowana i podpisana przez OI i OK stanowi integralną część Umowy Ramowej.
3. Przyjęcie do realizacji Usługi odbywa się na podstawie złożonego przez OK i zaakceptowanego przez OI Zamówienia, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy Szczegółowej.

**2. ZAKRES OFEROWANEJ USŁUGI.**

1. OI umożliwia OK dostęp do międzynarodowych i krajowych zasobów sieci internet za pośrednictwem zasobów sieci OI.
2. OI oferuje Usługę w budynkach CZS Łęczna, PSSE Włodawa, w szczególnym przypadku w lokalizacji w urzędach gmin oraz obiektach wieżowych.
3. Parametry Usługi, takie jak: prędkość łącza, miejsce dostarczenia Usługi, data aktywacji Usługi, zostaną określone przez OK w Zamówieniu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy Szczegółowej.
4. Na okoliczność uruchomienia Usługi, Strony podpiszą Protokół zdawczo – odbiorczy, stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy Szczegółowej.
5. O ile zostało to określone, OI uruchomi Usługę BGP na łączu udostępnianym OK. Konfiguracja sesji BGP nastąpi na routerze OI zgodnie z parametrami uzgodnionymi z OK, w trakcie uruchamiania Usługi.
6. W celu odebrania Usługi OK instaluje Urządzenia telekomunikacyjne w lokalizacji znajdującej się na liście przekazanej przez OI.
7. OI nie ponosi odpowiedzialności za zamówienie, realizację, poprawne działanie domen adresowych rejestrowanych przez OK i podmioty trzecie. OI nie jest stroną w działaniach związanych z rezerwacją i rejestracją takich domen. Usługi te nie są objęte Umową.
8. OK jest zobowiązany do współpracy z OI w zakresie obsługi i eliminacji nadużyć popełnionych za pomocą Infrastruktury telekomunikacyjnej OK, w szczególności rozsyłania spamu lub wirusów, skanowania portów, włamań do systemów informatycznych, ataków typu DoS i DDoS.
9. Na wniosek odpowiednich służb OK udostępni dane na temat aktywności użytkowników.

10. OK nie ma dostępu administracyjnego do Urządzeń telekomunikacyjnych OI, tj. technicznej możliwości wykonania czynności zarezerwowanych dla OI. Wszelkie czynności, które wymagają takich praw, a które chce wykonać OK, zostaną przeprowadzone przez OI, na podstawie zlecenia OK.
11. Po rozwiązaniu Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OI, OK zobowiązany jest do usunięcia swoich Urządzeń telekomunikacyjnych, bez odrębnych wezwań ze strony OI, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia rozwiązania Umowy Szczegółowej. Powyższe czynności będą potwierdzone podpisaniem przez Strony Protokołem zdawczo-odbiorczym, stanowiącym Załącznik nr 2.
12. W przypadku, gdy OK nie dokona tych czynności w terminie określonym powyżej, OI przysługuje prawo do demontażu Urządzeń telekomunikacyjnych oraz ich zabezpieczenia na koszt OK.

### **3. REALIZACJA ZAMÓWIENIA NA USŁUGĘ.**

1. W celu realizacji Usługi, OK przekaże do OI drogą elektroniczną Zamówienie, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy Szczegółowej.
2. OI udziela odpowiedzi na wolne od braków Zamówienie na Usługę w terminie do 7 (siedmiu) DR od dnia jego otrzymania, informując OK o:
  - a) możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu.
  - b) braku możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu wraz z uzasadnieniem oraz podaniem powodów braku możliwości realizacji tej Usługi. OI może przedstawić OK rozwiązanie alternatywne.
3. Udzielając odpowiedzi pozytywnej OI dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych na okres 30 (trzydziestu) DR. Przedłużenie rezerwacji zasobów na wniosek OK będzie dodatkowo płatne.
4. Po akceptacji Zamówienia OK, OI do 14 (czternastu) DR przygotowuje Łącze, w celu zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi, chyba że Strony ustalą inaczej.
5. Udostępnienie Usługi nastąpi na podstawie Protokołu zdawczo-odbiorczego w terminie nie później niż 10 (dziesięć) DR. W uzasadnionej sytuacji Strony ustalą inny termin.
6. OK po zakończeniu prac instalacyjnych zobowiązany jest do dostarczenia do OI dokumentacji powykonawczej w wersji elektronicznej. Dokumentacja winna odzwierciedlać stan faktyczny zainstalowanych Urządzeń telekomunikacyjnych OK, wykonanych połączeń i instalacji.
7. OK ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowe działanie własnych Urządzeń telekomunikacyjnych.
8. Niezwłocznie po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Szczegółowej OI i OK ustalą termin zwrotu elementów Infrastruktury niezbędnych do realizacji Usługi. Termin ten przypada nie później niż 7 (siedem) DR od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Szczegółowej. W tym czasie OK zobowiązany jest do usunięcia swoich Urządzeń telekomunikacyjnych, bez odrębnych wezwań ze strony OI.
9. Przekazanie i zwrot przedmiotu Usługi, odbywa się na podstawie Protokołu zdawczo – odbiorczego sporządzonego i podpisanego przez Strony. Wzór Protokołu stanowi Załącznik nr 2.

10. W przypadku, gdy OK nie dokona tych czynności w terminie określonym powyżej, OI przysługuje prawo do demontażu Urządzeń telekomunikacyjnych oraz ich zabezpieczenia na koszt OK.

#### **4. OPŁATY.**

Opłaty związane z Usługą Dostępu do sieci Internet określa cennik, stanowiący Załącznik nr 15 do Umowy Ramowej.

#### **5. ZAŁĄCZNIKI.**

Załącznik nr 1 – Zamówienie na Usługę Dostępu do sieci Internet.

Załącznik nr 2 – Protokół zdawczo-odbiorczy.

**OK**

**OI**

.....  
(data i podpis)

.....  
(data i podpis)

**ZAMÓWIENIE  
NA USŁUGĘ DOSTĘPU DO SIECI INTERNET**

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>ZAMÓWIENIE NR</b> |  |
| <b>DATA</b>          |  |

**1. DANE ADRESOWE OK:**

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Nazwa Firmy:</b> |  |
| <b>Adres:</b>       |  |
| <b>Telefon/fax:</b> |  |
| <b>e - mail:</b>    |  |

**2. RODZAJ USŁUGI:**

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> Dostęp do sieci Internet<br><input type="checkbox"/> Adresacja IP<br><input type="checkbox"/> Sponsor LIR |
|--|

**3. PUNKTY STYKU:**

|   |  |
|---|--|
| <b>Nazwa obiektu:</b>                     |  |
| <b>Adres:</b>                             |  |
| <b>Szafa/kontener/<br/>pomieszczenie:</b> |  |
| <b>Urządzenia ODF:</b>                    |  |
| <b>Interfejs:</b>                         | <input type="checkbox"/> FastEthernet 100Mbps<br><input type="checkbox"/> 1 GigaEthernet<br><input type="checkbox"/> 10 GigaEthernet<br><input type="checkbox"/> Radiolinia  |
| <b>Ilość interfejsów:</b>                 | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> .....   |
| <b>Numer portu:</b>                       |  |
| <b>Typ złącza:</b>                        | <input type="checkbox"/> RJ-45<br><input type="checkbox"/> 850 nm <input type="checkbox"/> 1310 nm <input type="checkbox"/> 1550 nm<br><input type="checkbox"/> 10 km <input type="checkbox"/> 40km <input type="checkbox"/> 70 km <input type="checkbox"/> 100 km<br><input type="checkbox"/> LC (PC) <input type="checkbox"/> LC (APC) <input type="checkbox"/> SC (PC) <input type="checkbox"/> SC (APC)<br><br><input type="checkbox"/> Inne ..... |
| <b>Inne:</b>                              |  |

**4. SPECYFIKACJA USŁUGI:**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Dostęp do sieci Internet:</b> | 1. Pasma: .....<br>2. Routing <input type="checkbox"/> Statyczny <input type="checkbox"/> BGP |
|----------------------------------|---|

|   |   |
|---|---|
|   | 3. Adresacja IP <input type="checkbox"/> Statyczny <input type="checkbox"/> BGP   |
| <b>Wniosek o przyznanie publicznych adresów IP typu PI:</b> | Operator złoży do OI odpowiedni wniosek.  |
| <b>Wniosek o przyznanie publicznych adresów IP typu PA:</b> | 1. Wielkość już otrzymanej adresacji IP od dostawcy usług (ilość klas C):.....<br>2. Procentowe wykorzystanie posiadanej adresacji .....%<br>3. Zapotrzebowanie na dodatkową adresację IP od dostawcy usług (ilość klas C):.....<br>4. Uzasadnienie dla składanego wniosku: |
| <b>Wniosek o przyznanie nr Systemu Automatycznego AS:</b>   | Operator złoży do OI odpowiedni wniosek.  |

**5. WARIANT SLA:**

Standard (30h)

Silver (15h)

Gold (10h)

**6. TERMN URUCHOMIENIA I DŁUGOŚĆ TRWANIA USŁUGI:**

|  |  |
|--|--|
| <b>Okres obowiązywania Usługi:</b>           |  |
| <b>Planowany termin uruchomienia Usługi:</b> |  |

**7. OPŁATY:**

| <b>Opłaty</b>                   | <b>Wysokość opłaty netto, zł</b> |
|---------------------------------|----------------------------------|
| <b>Jednorazowa:</b>             |                                  |
| <b>Miesięczna abonamentowa:</b> |                                  |

**8. PODPISY STRON:**

| <b>OK</b>                        | <b>OI</b>                        |
|----------------------------------|----------------------------------|
| .....<br>(imię i nazwisko, data) | .....<br>(imię i nazwisko, data) |

**PROTOKÓŁ ZDAWCZO – ODBIORCZY**

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>PROTOKÓŁ NR</b> |  |
| <b>DATA</b>        |  |

**DOTYCZY:**       - URUCHOMIENIA  
                          - ZAPRZESTANIA  
                         **ŚWIADCZENIA USŁUGI**

**1. DANE ADRESOWE OK:**

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Nazwa Firmy:</b> |  |
| <b>Adres:</b>       |  |
| <b>Telefon/fax:</b> |  |
| <b>e – mail:</b>    |  |

**2. DANE ADRESOWE OI:**

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Nazwa Firmy:</b> | Wirtualne Powiaty 3 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością |
| <b>Adres:</b>       | Al. Jana Pawła 95 B; 21 – 010 Łęczna                        |
| <b>Telefon/fax:</b> |   |
| <b>e – mail:</b>    |   |

**3. PARAMETRY USŁUGI:**

|  |   |
|--|---|
| <b>Przepustowość łącza:</b>                                    |   |
| <b>Wykaz przydzielonych publicznych adresów IP:</b>            |   |
| <b>Przydzielenie publicznego nr systemu automatycznego AS:</b> | <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE |
| <b>Uruchomienie routingu BGP:</b>                              | <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE |
| <b>Przyłączeniowe adresy IP:</b>                               | Od strony OI: .....<br>Od strony OK: .....                |
| <b>Termin przekazania Usługi:</b>                              |   |
| <b>ID Usługi:</b>  |   |

#### 4. PUNKTY TERMINACJI:

|   |  |
|---|--|
| <b>Nazwa obiektu:</b>                     |  |
| <b>Adres:</b>                             |  |
| <b>Szafa/kontener/<br/>pomieszczenie:</b> |  |
| <b>Urządzenia ODF:</b>                    |  |
| <b>Interfejs:</b>                         | <input type="checkbox"/> FastEthernet 100Mbps<br><input type="checkbox"/> 1 GigaEthernet<br><input type="checkbox"/> 10 GigaEthernet<br><input type="checkbox"/> Radiolinia  |
| <b>Ilość interfejsów:</b>                 | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> .....   |
| <b>Numer portu:</b>                       |  |
| <b>Typ złącza:</b>                        | <input type="checkbox"/> RJ-45<br><input type="checkbox"/> 850 nm <input type="checkbox"/> 1310 nm <input type="checkbox"/> 1550 nm<br><input type="checkbox"/> 10 km <input type="checkbox"/> 40km <input type="checkbox"/> 70 km <input type="checkbox"/> 100 km<br><input type="checkbox"/> LC (PC) <input type="checkbox"/> LC (APC) <input type="checkbox"/> SC (PC) <input type="checkbox"/> S.C. (APC)<br><br><input type="checkbox"/> Inne ..... |
| <b>Inne:</b>                              |  |

#### 5. UWAGI:

Strony stwierdzają zgodność techniczną odebranej/zdanej\* Usługi z parametrami określonymi w wyżej wymienionej Umowie, przydatność do korzystania i potwierdzają rozpoczęcie/zakończenie\* świadczenia Usługi.

#### 6. TERMIN URUCHOMIENIA USŁUGI:

|  |  |
|--|--|
| <b>Termin uruchomienia / zaprzestania* świadczenia Usługi:</b> |  |
|--|--|

#### 7. PODPISY STRON:

| OK                               | OI                               |
|----------------------------------|----------------------------------|
| .....<br>(imię i nazwisko, data) | .....<br>(imię i nazwisko, data) |

\*niepotrzebne skreślić