

# Dostęp do budynków

Poradnik dla przedsiębiorców  
telekomunikacyjnych

Urząd Komunikacji Elektronicznej

UKE

## Zawartość

- 3 Wprowadzenie
- 4 O jaki Dostęp możesz się ubiegać?
- 8 Zaczynij od zdobycia informacji
- 10 Po pierwsze, wykorzystaj!
- 12 Negocjacje z Udostępniającym
- 15 Wniosek do Prezesa UKE
- 19 Zastosowane skróty



# Wprowadzenie

Szerokopasmowy dostęp do Internetu to fundament innowacyjnej gospodarki. Zwiększanie jego zasięgu jest jednym z warunków wzrostu konkurencyjności naszego kraju, a operatorzy odpowiadają dziś za to jak szybki i skuteczny może być postęp w tym obszarze. Przyspieszeniu rozwoju infrastruktury szerokopasmowej sprzyjają obowiązujące obecnie rozwiązania i narzędzia prawne, a niniejszy poradnik ma na celu ułatwienie korzystania z jednego z nich: prawa dostępu do budynku.

Poradnik powstał na bazie doświadczeń zdobytych przez Prezesa UKE w ciągu ostatnich lat. Jest to jego zaktualizowana wersja uwzględniająca nowelizację ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych, która weszła w życie w dniu 25 października 2019 r.

By potencjał operatorów był przez nich w pełni wykorzystany, przepisy prawa muszą być zrozumiałe i muszą im sprzyjać. Coraz częściej zdarza się tymczasem, że wnioskodawcy zwracają się o dostęp do budynku bez powodzenia. Ma to miejsce zwłaszcza wtedy, gdy w celu świadczenia usług można skorzystać z dostępnej infrastruktury innych operatorów.

Zadbajmy wspólnie o postęp technologiczny i rozwój rynku telekomunikacyjnego. Pozwólmy, aby ceny na tym rynku kształtowane były przez zdrową konkurencję, a abonenci mieli szeroki wybór usług, technologii i dostawców.

Jeśli chcesz mądrze inwestować w rozwój sieci szerokopasmowych, a spotykałeś się dotąd z nieprzychylnym przyjęciem przez udostępniających nieruchomości, ten poradnik skierowany jest właśnie do Ciebie!

# O jaki Dostęp możesz się ubiegać?

o wykonanie:

przyłącza  
telekomunikacyjnego

instalacji  
telekomunikacyjnej  
budynku

o wykorzystanie:

przyłącza  
telekomunikacyjnego

instalacji  
telekomunikacyjnej  
budynku

punktu  
styku

o dostosowanie:

uregulowanie  
bezumownego  
korzystania

zmianę  
umowy

Dostęp umożliwia zapewnienie telekomunikacji tylko w budynku zlokalizowanym na udostępnionej nieruchomości. Jeśli chcesz skorzystać z danej nieruchomości tylko po to, by doprowadzić swoją sieć na inną nieruchomość, nie zrobisz tego w ramach Dostępu, a więc nieodpłatnie.

wykonanie:

przyłącza  
telekomunikacyjnego  
art. 30 ust. 1 pkt 2 Ustawy

Każdy operator ma prawo doprowadzić własne przyłącze aż do punktu styku. Wykonane przyłącze może następnie utrzymywać, eksploatować, przebudować oraz remontować.

instalacji  
telekomunikacyjnej  
budynku  
art. 30 ust. 1 pkt 3 Ustawy

Udostępniający może odmówić zapewnienia Dostępu w tej formie, jeśli jest już inna instalacja 30 Mb/s:

- dostępna dla Ciebie
- odpowiada Twojemu zapotrzebowaniu

Kiedy instalacja 30 Mb/s nie jest dostępna i nie odpowiada zapotrzebowaniu?

Niepodjęcie negocjacji

gdy jej właściciel nie odpowiada na zapytania i wnioski w sprawie jej udostępnienia

Odmowa dostępu

gdy jej właściciel odmawia dostępu do niej

Dyskryminujące warunki

gdy warunki korzystania z niej są dyskryminujące lub uniemożliwiają oferowanie użytkownikom końcowym konkurencyjnych cen i usług o odpowiedniej jakości

Inna technologia świadczenia usług

gdy jest wykonana w innej technologii niż ta, którą zamierzasz wykorzystać do świadczenia usług

- ☐ Sprawdź każdą instalację 30 Mb/s w budynku pod kątem jej dostępności i przydatności.
- ☐ Staraj się wykorzystywać dostępne zasoby jeśli tylko odpowiadają Twojemu zapotrzebowaniu. Współpraca z innym operatorem może okazać się dla Ciebie bardziej opłacalna i łatwiejsza niż z właścicielem czy zarządcą nieruchomości.

Jeśli istniejąca w budynku instalacja nie jest dla Ciebie dostępna lub nie odpowiada Twojemu zapotrzebowaniu, możesz wykonać własną. Ponadto jesteś uprawniony do jej utrzymywania, eksploatowania, przebudowy lub remontu.

W budynku, który nie został ukończony, bądź nie rozpoczęto jego użytkowania, możesz wykonać instalację telekomunikacyjną bez spełniania żadnych dodatkowych warunków.



Jeśli posiadasz już przyłącze telekomunikacyjne lub instalację telekomunikacyjną w budynku, przepisy dają Ci możliwość dokonania ich przebudowy lub remontu. Pamiętaj jednak, że rozbudowa infrastruktury nie będzie traktowana tak jak przebudowa istniejącej, lecz tak jak budowa nowej infrastruktury.

wykorzystanie:

instalacji telekomunikacyjnej budynku  
art. 30 ust. 1 pkt 1 Ustawy

przyłącza telekomunikacyjnego  
art. 30 ust. 1 pkt 1 Ustawy

punktu styku  
art. 30 ust. 1 pkt 4 Ustawy

Możesz skorzystać z przyłącza lub instalacji, które należą do Udostępniającego. Będziesz mógł to zrobić, gdy wykonanie nowych elementów infrastruktury będzie technicznie niemożliwe lub na podstawie przeprowadzonego rachunku ekonomicznego okaże się droższe.

Ponadto Udostępniający powinien w każdym wypadku zapewnić możliwość korzystania ze swojego punktu styku.



Jeżeli instalacja lub przyłącze należą do PT, to ich wykorzystanie odbywa się na innych zasadach niż opisane w Poradniku.

dostosowanie:

czyli uregulowanie  
bezumownego dostępu  
art. 30 ust. 5 pkt 2 Ustawy

W przypadku gdy jesteś właścicielem przyłącza lub instalacji, dla których warunki Dostępu nie zostały określone w umowie lub decyzji Prezesa UKE, Ustawa przewiduje możliwość uregulowania relacji z Udostępniającym. Dotyczy to zarówno sytuacji, w której warunki Dostępu do tej pory w ogóle nie były określone, jak i przypadku, gdy umowa z Udostępniającym przestała obowiązywać.

Uregulowanie relacji z Udostępniającym nie jest możliwe, jeśli instalację telekomunikacyjną wykonano lub przyłączy telekomunikacyjne doprowadzono bez tytułu prawnego do dysponowania nieruchomością na ten cel oraz wbrew woli lub bez wiedzy właściciela lub użytkownika wieczystego nieruchomości.

Pamiętaj, że przeznaczeniem przepisów Ustawy nie jest legalizowanie działań naruszających prawa Udostępniających. Nikt nie może czynić ze swego prawa użytku, który byłby sprzeczny ze społeczno-gospodarczym przeznaczeniem tego prawa lub z zasadami współżycia społecznego.

czyli zmiana umowy  
art. 24a w związku  
z art. 30 ust. 1 i 5 Ustawy

Jeżeli już zawarłeś umowę z Udostępniającym – masz prawo negocjować jej zmianę. Możesz domagać się np. usunięcia z umowy postanowień, które przewidują obowiązek wnoszenia opłat za Dostęp.

Pamiętaj – chcąc rozszerzyć zakres umowy o prawo do wykonania instalacji, będziesz musiał sprawdzić, czy są inne instalacje 30Mb/s odpowiadające Twojemu zapotrzebowaniu.

# Zacznij od zdobycia informacji


Proces zapewniania sobie Dostępu powinieneś zacząć od zdobycia informacji, które pomogą Ci osiągnąć zamierzony cel.

W pierwszej kolejności powinieneś dowiedzieć się, kto jest Udostępniającym, a więc kto jest właścicielem, użytkownikiem wieczystym lub zarządcą nieruchomości, do której starasz się uzyskać Dostęp.



Kluczową informacją jest to, czy Udostępniający jest PT.  
Sprawdzisz to w rejestrze PT prowadzonym przez Prezesa UKE.

 [Rejestr PT](#)

 W przypadku kiedy Udostępniający jest wpisany do rejestru PT, możesz ubiegać się wyłącznie o Dostęp na zasadach określonych w Ustawie w formie:

wykonania

przyłącza telekomunikacyjnego  
art. 30 ust. 1 pkt 2 Ustawy

instalacji telekomunikacyjnej w budynku  
art. 30 ust. 1 pkt 3 Ustawy

## Uwaga

Wykorzystanie instalacji/punktu styku Udostępniającego, który jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym, może się odbywać na warunkach określonych w art. 139 ust. 1 pkt 3 Pt. Procedura uzyskiwania takiego dostępu różni się od opisanej w Poradniku.



Kluczową informacją jest również numer księgi wieczystej prowadzonej dla nieruchomości, do której dostępu się domagasz. Złożenie wniosku do Prezesa UKE bez wskazania tego numeru jest brakiem formalnym, który musi zostać uzupełniony pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania.

Numer księgi wieczystej, jak i pozostałe informacje przydatne zarówno na etapie ustalenia warunków Dostępu, jak i podczas formułowania wniosku do Prezesa UKE, możesz uzyskać od Udostępniającego.

Udostępniający				
numer księgi wieczystej	dane właścicieli infrastruktury telekomunikacyjnej	dane podmiotów korzystających z punktu styku	operatorzy korzystający z infrastruktury	osoby lub podmioty uprawnione do zawarcia umowy o Dostępie

§ Zwróć się do Udostępniającego, powołując się na art. 30 ust. 1e Ustawy. Udostępniający jest zobowiązany do przekazania danych w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku w tej sprawie. Nawet jeśli Udostępniający nie dysponuje danymi podmiotów korzystających z kabla, instalacji czy przyłącza, powinien Cię o tym powiadomić, zachowując wskazany powyżej termin.

Zdarza się, że Udostępniający nie przekazuje informacji, o które do niego występujesz. Takie zachowanie jest podstawą do nałożenia przez Prezesa UKE kary pieniężnej (art. 209 ust. 1 pkt 1 Prawa telekomunikacyjnego). Warto na wstępie przypomnieć o tym Udostępniającemu.

Jeśli zobowiązane podmioty, wbrew nałożonym na nie obowiązkom, nie przekazały Ci potrzebnych informacji, część z nich możesz uzyskać także sam. Są to:

- dane PT, którzy mogą posiadać infrastrukturę w danym budynku,
- numery ksiąg wieczystych – złóż wniosek o uproszczony wypis z rejestru gruntów w starostwie powiatowym albo w urzędzie miasta właściwym ze względu na położenie nieruchomości, do której domagasz się Dostępu.

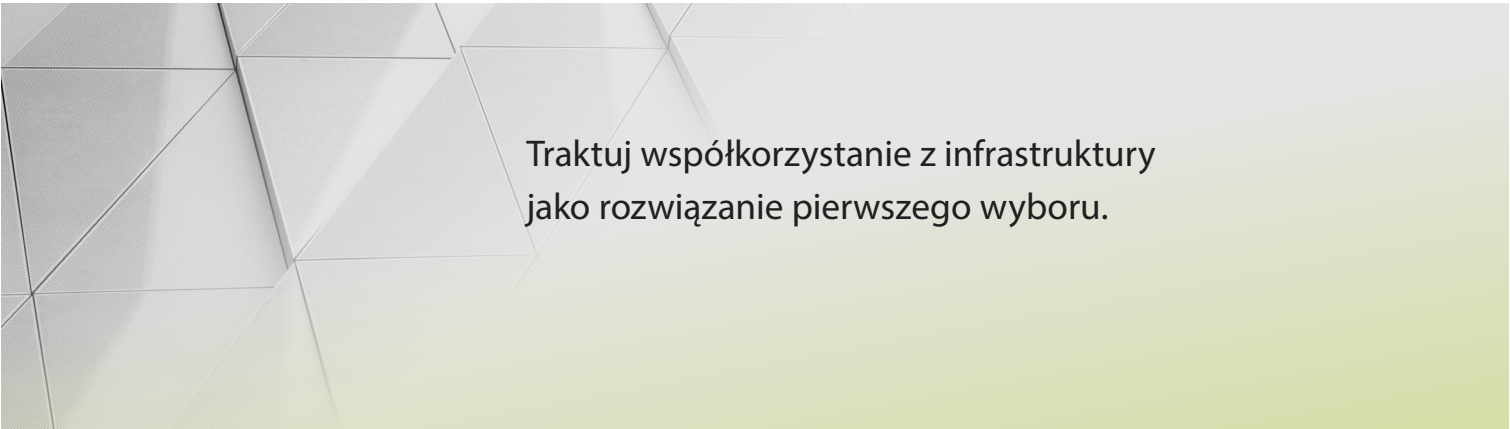
Skorzystaj z wyszukiwarki infrastruktury i usług telekomunikacyjnych.

 Wyszukiwarka

Znajdziesz tam informacje o węzłach, liniach i zasięgach sieci zadeklarowanych w ramach corocznych inwentaryzacji.

# Po pierwsze, wykorzystaj!

Gdy ze względów technicznych nie jesteś w stanie sam doprowadzić infrastruktury do abonenta lub gdy nie pozwala Ci na to Udostępniający, wykorzystanie cudzych przyłączy i instalacji może okazać się jedynym rozwiązaniem. Myśląc o współpracy z innymi operatorami, nie ograniczaj się jednak tylko do tych przypadków.



Traktuj współkorzystanie z infrastruktury  
jako rozwiązanie pierwszego wyboru.

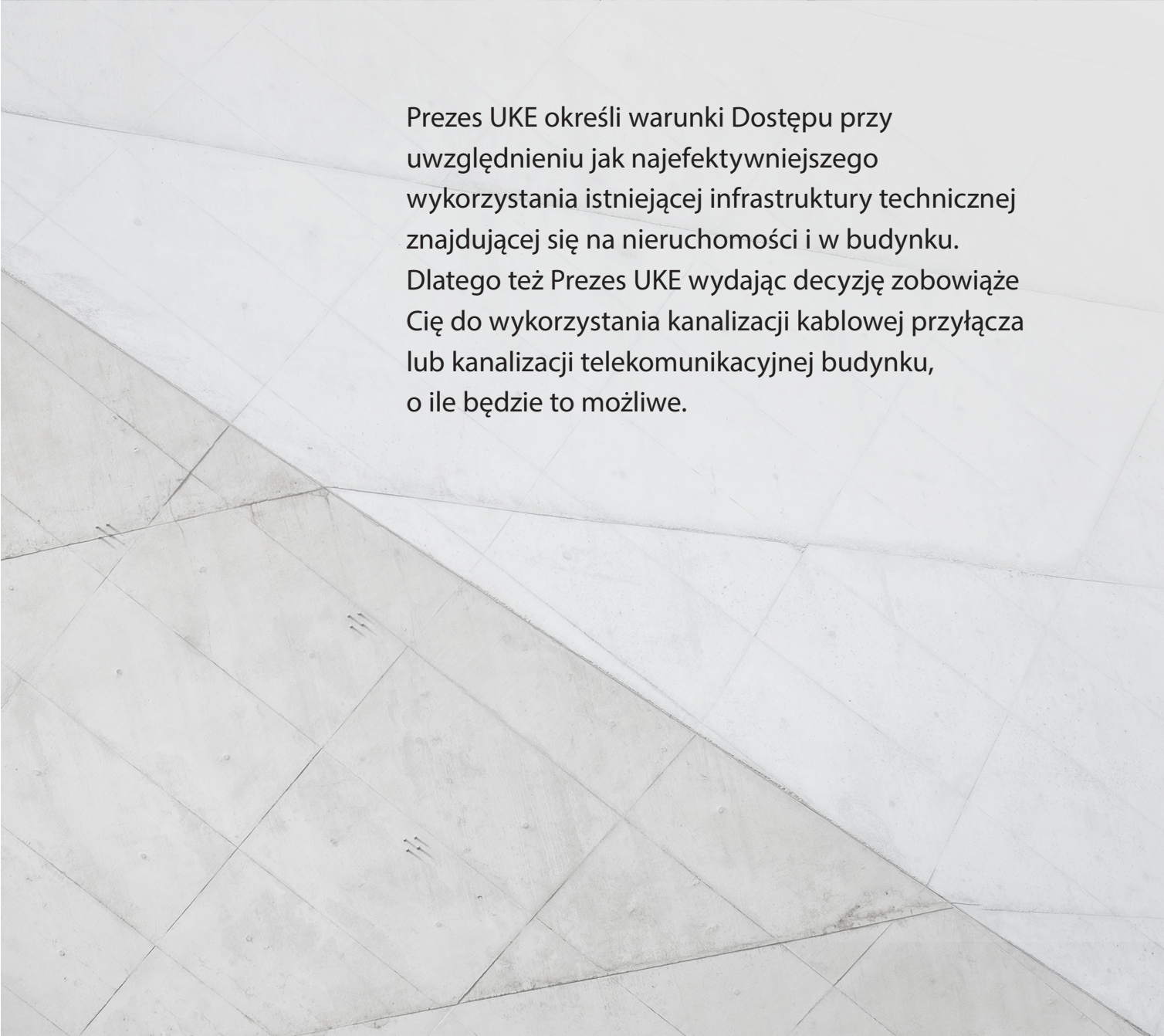
Jeśli w danej lokalizacji chcesz zostać dostawcą usług szerokopasmowego dostępu do Internetu, w pierwszej kolejności postaraj się o możliwość skorzystania z zasobów, które już są. W wielu lokalizacjach PT wybudowali nowoczesną infrastrukturę dostępową. Może się zdarzyć, że budynek, do którego chcesz uzyskać Dostęp, jest już wyposażony w instalację o wysokich standardach. Gdy jest ona dostępna i technologicznie zgodna z Twoim zamierzeniem inwestycyjnym, Prezes UKE, zgodnie z Ustawą, odmówi Ci możliwości jej powielenia. Nie oznacza to jednak, że nie będziesz mógł świadczyć usług w tym budynku.



Przepisy dają Ci możliwość zwrócenia się z propozycją współkorzystania z infrastruktury telekomunikacyjnej na podstawie art. 139 ust. 1 pkt 3 Prawa telekomunikacyjnego. Prezes UKE wspiera PT chcących wspólnie korzystać z nowoczesnych technologicznie instalacji w celu eliminacji dublowania infrastruktury. Wspomaga też efektywną współpracę międzyoperatorską, tworząc poradniki, organizując warsztaty i panele dyskusyjne, dzięki którym pomaga PT poznać ich prawa i obowiązki.

Postaraj się jak najlepiej porozumieć z właścicielami infrastruktury telekomunikacyjnej.  
Dziś Ty chcesz skorzystać z istniejących zasobów, jutro ktoś zwróci się o to do Ciebie!

Pamiętaj, że większy zakres prac będzie się wiązał z mniejszą przychylnością Udostępniającego do Twojej inwestycji. Jeśli kanalizacja kablowa przyłącza lub kanalizacja telekomunikacyjna budynku są dostępne, a Ty zdecydujesz się z nich skorzystać, Udostępniający chętniej zawrze z Tobą umowę. Nie ograniczaj się więc do ustalenia dostępności samej instalacji telekomunikacyjnej budynku. Przy okazji sprawdź również dostępność kanalizacji kablowej przyłącza lub kanalizacji telekomunikacyjnej budynku – bez względu na to, kto jest ich właścicielem.



Prezes UKE określi warunki Dostępu przy uwzględnieniu jak najefektywniejszego wykorzystania istniejącej infrastruktury technicznej znajdującej się na nieruchomości i w budynku. Dlatego też Prezes UKE wydając decyzję zobowiąże Cię do wykorzystania kanalizacji kablowej przyłącza lub kanalizacji telekomunikacyjnej budynku, o ile będzie to możliwe.

# Negocjacje z Udostępniającym

Jeżeli doszedłeś do przekonania, że bez nawiązania współpracy z Udostępniającym nie będziesz w stanie dostarczać abonentom usług szerokopasmowego dostępu do Internetu, powinieneś postarać się o zawarcie umowy o Dostępie.

Gdy ustaliłeś już, kto może udostępnić Ci daną nieruchomość, a także czego konkretnie możesz się domagać, wystąp do Udostępniającego z propozycją zawarcia umowy.

Z wniosku powinno jasno wynikać:

- ▶ że jesteś PT
- ▶ że zawarcie umowy ma prowadzić do uzyskania Dostępu
- ▶ do jakich konkretnie nieruchomości chcesz uzyskać Dostęp

Powinieneś poinformować Udostępniającego, w zależności od treści żądania i okoliczności danego przypadku:

jakie prace będą realizowane na terenie nieruchomości

jakie elementy infrastruktury należącej do Udostępniającego lub innych podmiotów chcesz wykorzystać

dlaczego powielenie infrastruktury jest ekonomicznie nieopłacalne lub technicznie niemożliwe

że skoro budynek nie jest wyposażony w instalację 30 Mb/s, masz prawo wykonać własną

dlaczego istniejąca instalacja 30 Mb/s jest niedostępna lub nie odpowiada Twojemu zapotrzebowaniu

w jakiej technologii ma być wykonana nowa infrastruktura telekomunikacyjna

Do wniosku załącz projekt umowy, którą zamierzasz zawrzeć z Udostępniającym.  
Modelowa umowa o Dostępie powinna określać:

przedmiot, czyli:

- nieruchomość, do której ma być udzielony Dostęp, najlepiej poprzez wskazanie jej adresu oraz numeru prowadzonej dla niej księgi wieczystej,
- formę realizowanego Dostępu np. wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego i korzystanie z punktu styku oraz istniejącej instalacji telekomunikacyjnej budynku,

zakres i sposób wykonania prac na nieruchomości

Twoje prawa i obowiązki, np.:

- zasady dostępu do budynku
- obowiązek złożenia zabezpieczenia
- terminy związane z realizacją umowy
- zasady ponoszenia kosztów

prawa i obowiązki Udostępniającego, np.:

- obowiązek współdziałania przy realizacji inwestycji
- obowiązek informowania o pracach remontowych i awariach mogących mieć wpływ na infrastrukturę
- prawo uzyskiwania informacji na temat sposobu korzystania przez Ciebie z Dostępu

zasady zachowania poufności

procedurę usuwania awarii

postanowienia o charakterze formalno-technicznym (np. kanał komunikacji między stronami)

Zobacz wzór umowy o Dostępie przygotowany przez Prezesa UKE.



Wzór umowy

Jeżeli w odpowiedzi na wniosek, Udostępniający zgłosi zastrzeżenia do propozycji, wówczas należy uznać, że podjął negocjacje w sprawie zawarcia umowy.

Należy zachować poufność informacji uzyskanych w związku z takimi negocjacjami. Informacje te mogą być wykorzystane wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.



Zachowaj dokumentację z negocjacji (np. pisma wraz z potwierdzeniem odbioru).  
Jeśli nie uda się zawrzeć umowy i zdecydujesz się wystąpić do Prezesa UKE o wydanie decyzji, będziesz musiał przekazać ją wraz z wnioskiem.

! Twoją próbę zawarcia umowy, Prezes UKE uzna za skuteczną, nawet jeśli Udostępniający odmówi przyjęcia wniosku nadanego przesyłką poleconą albo nie podejmie podwójnie awizowanej przesyłki z placówki pocztowej.

Będziesz mógł skutecznie złożyć wniosek do Prezesa UKE, nawet jeśli Udostępniający, z którym negocjowałeś zawarcie umowy, utracił przysługujące mu uprawnienia do nieruchomości na rzecz innego podmiotu.

Dostęp jest bezpłatny  
(art. 30 ust. 3a Ustawy)

ale poniesiesz koszty związane z:

- udostępnieniem nieruchomości (np. koszty powstałe w związku z przywróceniem nieruchomości do stanu poprzedniego)
- zapewnieniem dostępu (np. koszty zużytej energii elektrycznej w związku z budową infrastruktury)

! Istotne jest, by pod pozorem zwrotu kosztów nie kryło się zobowiązanie do zapłaty za Dostęp

Prezes UKE na bieżąco na stronie [bip.uke.gov.pl](http://bip.uke.gov.pl) publikuje projekty konsultowanych decyzji o Dostępie. Powołanie się na już wydane decyzje może zwiększyć Twoją szansę na zawarcie umowy z Udostępniającym.



# Wniosek do Prezesa UKE

Jeśli zaistnieje przynajmniej jedna ze wskazanych okoliczności:

gdy upłynie 30 dni od dnia niepodjęcia przez Udostępniającego wniosku w sprawie zawarcia umowy o Dostęp, tj. od dnia:

- a) odmowy przyjęcia wniosku nadanego przesyłką poleconą albo
- b) upływu terminu, w którym przesyłka mogła zostać odebrana, po podwójnym awizowaniu, w placówce pocztowej

Udostępniający odmówił udzielenia Dostępu

umowa nie została zawarta, pomimo upływu 30 dni od dnia doręczenia Udostępniającemu wniosku

Możesz zwrócić się do Prezesa UKE z wnioskiem o Dostęp

Jeśli chcesz mieć pewność, że Twój wniosek nie zostanie uznany za przedwczesny, zwróć się do Prezesa UKE o wydanie decyzji nie wcześniej niż po 30 dniach od otrzymania albo niepodjęcia przez Udostępniającego wniosku o zawarcie umowy o Dostęp. Po upływie tego okresu Prezes UKE będzie musiał rozpatrzyć sprawę bez względu na to, czy i jak Udostępniający zareagował na propozycję zawarcia umowy.

Jeżeli nie spróbowałeś zawrzeć umowy albo spróbowałeś, ale nie wystąpiła żadna ze wskazanych wyżej okoliczności, złożenie wniosku o wydanie decyzji przez Prezesa UKE nie przyniesie skutku.

Wniosek do Prezesa UKE bezwzględnie spełniać musi następujące warunki formalne:

powinien precyzyjnie określać żądanie, tj. wskazywać:

- nieruchomość, do której Dostęp ma zostać zapewniony, a więc numer prowadzonej dla niej księgi wieczystej oraz dodatkowo, w celu ewentualnej konieczności weryfikacji nieruchomości – jej adres,
- formę, w jakiej Dostęp ma być wykonywany
- technologię, w jakiej zamierzasz zapewnić telekomunikację w budynku

powinno wynikać z niego, że podjąłeś próbę zawarcia umowy o Dostępie.

W celu jej wykazania załącz do wniosku:

- pismo w sprawie zawarcia umowy o Dostępie wraz z potwierdzeniem doręczenia lub potwierdzeniem nadania przesyłką poleconą
- dokumenty z negocjacji, o ile Udostępniający podjął negocjacje

powinien zawierać projekt negocjowanej umowy/aneksu do umowy o Dostępie z zaznaczeniem tych części umowy/aneksu umowy, co do których strony nie doszły do porozumienia

w przypadku zmiany umowy wymogiem formalnym jest załączenie do wniosku tekstu zmienianej umowy, a jeśli była ona co najmniej raz zmieniana – jednolitego tekstu tej umowy zawierającego wszelkie dokonane w niej zmiany

powinien być podpisany przez upoważnioną osobę:

- jeżeli wniosek jest składany przez osobę fizyczną wykonującą działalność gospodarczą we własnym imieniu – przez tę osobę bądź jej prawidłowo ustanowionego pełnomocnika
- jeżeli wniosek jest składany przez wspólników spółki cywilnej – przez wszystkich wspólników albo przez ich prawidłowo ustanowionego pełnomocnika
- jeżeli wniosek jest składany przez jednostkę organizacyjną (np. sp. j., sp. z o.o., spółdzielnię), – przez osobę upoważnioną do jej reprezentowania (np. przez prezesa zarządu, który zgodnie z umową sp. z o.o. – i wpisem do KRS – może samodzielnie reprezentować tę spółkę) albo przez prawidłowo ustanowionego pełnomocnika
- w przypadku, gdy Wnioskodawca zamierza działać przez pełnomocnika, do wniosku powinno zostać załączone pełnomocnictwo wraz z potwierdzeniem dokonania opłaty skarbowej w wysokości 17 zł, a w przypadku wniosków składanych przez wspólników spółki cywilnej – w wysokości iloczynu liczby wspólników i kwoty 17 zł. Opłaty dokonuje się w kasie lub przelewem na konto Urzędu Dzielnicy Wola m. st. Warszawy, (aktualny nr rachunku bankowego podany na stronie Urzędu Dzielnicy Wola)



Ponadto:

Pamiętaj, że zanim wystąpisz do Prezesa UKE z wnioskiem:

- podjęte z Udostępniającym negocjacje muszą trwać co najmniej 30 dni albo
- musi upłynąć 30 dni od dnia:
  - odmowy przyjęcia wniosku nadanego przesyłką poleconą albo
  - upływu terminu, w którym przesyłka mogła zostać odebrana w placówce pocztowej

Zakres żądania skierowanego do Prezesa UKE nie może wykraczać poza przedmiot negocjacji.

Przykład: jeżeli negocjowałeś z Udostępniającym umowę dotyczącą wyłącznie wykonania instalacji, złożony do Prezesa UKE wniosek o umożliwienie wykorzystania instalacji należącej do Udostępniającego nie zostanie rozpatrzony pozytywnie.

Wskaż, czy na nieruchomości (w tym w budynku) działają inni PT, a jeśli tak, to czy występowałeś do nich o udostępnienie infrastruktury (w tym infrastruktury technicznej). Jeżeli negocjacje zakończyły się niepowodzeniem, określ przyczynę, dla której nie masz możliwości wykorzystania tej infrastruktury i załącz korespondencję przedstawiającą historię negocjacji.

Zobacz wzór wniosku o wydanie decyzji w sprawie Dostępu przygotowany przez Prezesa UKE.



Wzór wniosku

Im więcej istotnych informacji przekazesz w samym wniosku, tym większą masz szansę na szybkie załatwienie sprawy. Złożenie kompletnego wniosku istotnie skróci czas postępowania i umożliwi Ci szybsze skorzystanie z Dostępu.

Po złożeniu wniosku Prezes UKE przeprowadzi postępowanie, w którym udział weźmiesz Ty i Udostępniający.

Przed wydaniem decyzji, w okresie 30 dni od opublikowania jej projektu, każdy będzie mógł zgłosić uwagi do zaproponowanego rozstrzygnięcia.

Priorytetem Prezesa UKE jest zapewnienie polubownego rozwiązania sporu. Ważne, by złożenie wniosku o wydanie decyzji nie wstrzymywało Twoich negocjacji z Udostępniającym. Czasami sama perspektywa interwencji Prezesa UKE może wpłynąć mobilizująco na postawę Udostępniającego.

Decyzja o Dostępie wydana przez Prezesa UKE zastępuje umowę i stanowi tytuł prawny do korzystania przez Ciebie z nieruchomości w zakresie określonym w decyzji. Pamiętaj jednak, że wszystkim stronom przysługuje prawo odwołania od decyzji do sądu.



Nowe  
uprawnienie:

Możliwość  
złożenia  
wniosku  
o zmianę  
decyzji  
Prezesa UKE

komu  
przysługuje?

każdej ze stron, której  
decyzja dotyczy

kiedy jest  
możliwe?

w przypadkach uzasadnionych  
potrzebą zapewnienia:

- ochrony interesów odbiorców usług
- ochrony użytkowników końcowych
- ochrony skutecznej konkurencji

Pamiętaj, że przy spełnieniu tych samych przesłanek, o których mowa powyżej, Prezes UKE może zmienić decyzję z urzędu. Stan niepewności co do terminu realizacji decyzji jest niekorzystny dla użytkowników budynku. Długotrwałe niewykonywanie decyzji może więc stanowić podstawę do jej zmiany – zwłaszcza, gdy na nieruchomości lub w budynku pojawiła się nowa infrastruktura, która może być przez Ciebie wykorzystana. Zadbaj zatem o to, żeby realizacja decyzji nastąpiła w rozsądnym terminie

## Zastosowane skróty

Prezes UKE	Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej
Udostępniający	podmiot zobowiązany do udzielenia Dostępu, tj. właściciel, użytkownik wieczysty, zarządca nieruchomości
Dostęp	dostęp, o którym mowa w art. 30 ust. 1 Ustawy
Instalacja 30 Mb/s	instalacja telekomunikacyjna budynku przystosowana do dostarczania usług szerokopasmowego dostępu do Internetu o przepustowości co najmniej 30 Mb/s
PT	przedsiębiorca telekomunikacyjny
Ustawa	ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych
Prawo telekomunikacyjne	ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne
KW	księga wieczysta



[uke.gov.pl](http://uke.gov.pl)