Nazwa i adres operatora pocztowego

………………………………………………

………………………………………………

………………………………………………

nr w Rejestrze Operatorów Pocztowych:

B-………

**PLAN DZIAŁANIA**

**W SYTUACJI SZCZEGÓLNEGO ZAGROŻENIA**

**OPERATORA POCZTOWEGO**

**…………………………**

(nazwa operatora pocztowego)

**dla …………………………**

(proszę wpisać obszar wykonywania działalności pocztowej)

**ZATWIERDZAM**

**...............................................................................**

(podpis, data)

Miejscowość, rok

**Spis treści**

[WSTĘP 3](#_Toc130467076)

[**1.** **CHARAKTERYSTYKA OPERATORA I PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI POCZTOWEJ** 3](#_Toc130467077)

[**2.** **POTENCJALNE ZAGROŻENIA DLA PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI POCZTOWEJ** 3](#_Toc130467078)

[**3.** **POTRZEBY WŁAŚCIWYCH PODMIOTÓW I SŁUŻB W SYTUACJI SZCZEGÓLNEGO ZAGROŻENIA ORAZ OCENA MOŻLIWOŚCI ZASPOKOJENIA TYCH POTRZEB** 3](#_Toc130467079)

[**4.** **ZASADY FUNKCJONOWANIA OPERATORA W SYTUACJI SZCZEGÓLNEGO ZAGROŻENIA** 4](#_Toc130467080)

[**5.** **PROCEDURY WSPÓŁPRACY W SYTUACJI SZCZEGÓLNEGO ZAGROŻENIA** 4](#_Toc130467081)

[**6.** **WYKAZ PRZEPROWADZONYCH UZGODNIEŃ PLANU WRAZ Z POTWIERDZENIEM ICH DOKONANIA PRZEZ ORGANY UZGADNIAJĄCE PLAN** 5](#_Toc130467082)

[ZAŁĄCZNIKI 5](#_Toc130467083)

# WSTĘP

## **CHARAKTERYSTYKA OPERATORA I PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI POCZTOWEJ**

* 1. Podstawowe dane identyfikujące operatora, firma operatora, jego siedziba i adres
  2. Oznaczenie formy prawnej operatora, numer w KRS lub w CEIDG, numer w ROP
  3. Imię i nazwisko, adres do korespondencji i numer telefonu służbowego osoby upoważnionej do kontaktowania się w imieniu operatora z Prezesem UKE
  4. W przypadku spółek handlowych:
     1. imiona i nazwiska członków zarządu i prokurentów
     2. imiona i nazwiska wspólników posiadających prawo reprezentowania spółki
     3. informację o miejscu zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz numer PESEL osób, o których mowa w ppkt 1.4.1. i 1.4.2., a w przypadku cudzoziemców nieposiadających tego numeru:
* informację o numerze ważnego dokumentu podróży w rozumieniu art. 3 pkt 3 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość i obywatelstwo oraz
* informację o numerze wizy lub kopię dokumentu potwierdzającego zarejestrowanie pobytu, jeżeli cudzoziemiec przebywa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
  1. W przypadku przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną oraz osób kierujących działalnością przedsiębiorcy niebędącego spółką handlową - imię i nazwisko oraz informacje, o których mowa w ppkt 1.4.3.
  2. Stanowiska służbowe, imiona, nazwiska, adresy miejsca pracy i numery telefonów oraz adresy poczty elektronicznej osób odpowiedzialnych za sporządzenie planu wraz z określeniem zakresu ich kompetencji
  3. Ogólna charakterystyka prowadzonej działalności pocztowej, opis świadczonych usług oraz określenie obszaru na którym faktycznie wykonywana jest działalność pocztowa
  4. Wykaz obiektów infrastruktury pocztowej o znaczeniu kluczowym dla funkcjonowania operatora

## **POTENCJALNE ZAGROŻENIA DLA PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI POCZTOWEJ**

* 1. Analiza szczególnych zagrożeń środowiskowych i fizycznych dla obszaru faktycznie wykonywanej działalności pocztowej oraz ocena ich wpływu na bezpieczeństwo funkcjonowania własnej infrastruktury i usług
  2. Analiza zagrożeń cyberbezpieczeństwa oraz podatności w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa oraz ocena ich wpływu na bezpieczeństwo funkcjonowania własnej infrastruktury i usług

## **POTRZEBY WŁAŚCIWYCH PODMIOTÓW I SŁUŻB W SYTUACJI SZCZEGÓLNEGO ZAGROŻENIA ORAZ OCENA MOŻLIWOŚCI ZASPOKOJENIA TYCH POTRZEB**

* 1. Analiza potrzeb właściwych organów (podmiotów, służb) w zakresie świadczenia, zachowania ciągłości i przywracania świadczenia usług pocztowych
  2. Ocena możliwości zaspokojenia potrzeb właściwym organom (podmiotom, służbom)

## **ZASADY FUNKCJONOWANIA OPERATORA W SYTUACJI SZCZEGÓLNEGO ZAGROŻENIA**

* 1. Opis struktury organizacyjnej operatora pocztowego właściwej w zakresie zarządzania kryzysowego, obowiązującej w przypadku wystąpienia sytuacji szczególnego zagrożenia, w tym wykaz stanowisk wraz z wykazem realizowanych na tych stanowiskach zadań w zakresie zarządzania sytuacją kryzysową po wystąpieniu naruszenia bezpieczeństwa funkcjonowania własnej infrastruktury i usług oraz adresów, numerów telefonów i innych danych umożliwiających kontakt z osobami zatrudnionymi na tych stanowiskach
  2. Opis sposobu wdrożenia rekomendacji dotyczących stosowania urządzeń informatycznych lub oprogramowania, o których mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa
  3. Charakterystyka asortymentowa i ilościowa zgromadzonych przez operatora pocztowego rezerw przeznaczonych na zachowanie ciągłości świadczenia usług pocztowych oraz ich przywrócenia w sytuacji szczególnego zagrożenia
  4. Wykaz wdrożonych systemów monitorowania i zabezpieczenia infrastruktury pocztowej oraz świadczonych usług przed zakłóceniami i skutkami naruszenia bezpieczeństwa lub incydentów oraz procedur działania i środków wdrażanych w sytuacji szczególnego zagrożenia w celu zabezpieczenia funkcjonowania własnej infrastruktury i usług operatora pocztowego, wraz ze wskazaniem dokumentu normującego wdrażanie tych systemów, o ile został ustanowiony
  5. Opis sposobu zapewnienia zasilania w energię elektryczną infrastruktury pocztowej służącej utrzymaniu ciągłości świadczenia usług pocztowych w przypadku przerw w dostawach energii elektrycznej, wraz ze wskazaniem dokumentu normującego taki sposób zapewnienia zasilania w energię elektryczną, o ile został ustanowiony
  6. Opis przygotowań technicznych i organizacyjnych oraz procedury działania zaplanowane na wypadek nałożenia na operatora pocztowego przez Prezesa UKE dodatkowych obowiązków, o których mowa w art. 84 ust. 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe
  7. Wykaz umów dotyczących realizacji zadań na rzecz obronności państwa, o ile zostały zawarte

## **PROCEDURY WSPÓŁPRACY W SYTUACJI SZCZEGÓLNEGO ZAGROŻENIA**

* 1. Wykaz wdrożonych procedur współpracy operatora pocztowego w sytuacji szczególnego zagrożenia z innymi operatorami pocztowymi, w tym z operatorami zagranicznymi, jeżeli świadczy on usługi pocztowe w obrocie zagranicznym
  2. Procedury współpracy operatora pocztowego z organami uzgadniającymi plan w zakresie sposobów wzajemnego przekazywania informacji, alarmowania i ostrzegania, dotyczących sytuacji szczególnego zagrożenia, a także powiadamiania o konieczności podjęcia lub zaprzestania działań określonych w planie, wraz z wykazem imion i nazwisk osób albo nazw podmiotów właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego, adresów lub siedzib, numerów telefonów i innych danych kontaktowych tych osób lub podmiotów oraz zakresem ich kompetencji
     1. Procedury współpracy z ministrem właściwym do spraw łączności
     2. Procedury współpracy z właściwymi terytorialnie wojewodami
     3. Procedury współpracy z Prezesem UKE
  3. Procedury współpracy operatora pocztowego w zakresie zachowania ciągłości świadczenia usług pocztowych, a w przypadku utraty tej ciągłości sposobu jej przywrócenia (uwzględniając pierwszeństwo dla właściwych podmiotów i służb oraz dokonaną analizę potrzeb, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia)
     1. Procedury współpracy z właściwymi terytorialnie wojewodami
     2. Procedury współpracy z właściwymi podmiotami i służbami   
        (w przypadku wskazania ich przez właściwych terytorialnie wojewodów)

## **WYKAZ PRZEPROWADZONYCH UZGODNIEŃ PLANU WRAZ Z POTWIERDZENIEM ICH DOKONANIA PRZEZ ORGANY UZGADNIAJĄCE PLAN**

* 1. Uzgodnienie planu z ministrem właściwym do spraw łączności zostało dokonane w dniu ……. (załącznik nr. 1.1)
  2. Uzgodnienie planu z właściwymi terytorialnie wojewodami:
* wojewodą dolnośląskim dokonano w dniu ……...
* wojewodą kujawsko-pomorskim dokonano w dniu ……...
* wojewodą lubelskim dokonano w dniu ……...
* wojewodą lubuskim dokonano w dniu ……...
* wojewodą łódzkim dokonano w dniu ……...
* wojewodą małopolskim dokonano w dniu ……...
* wojewodą mazowieckim dokonano w dniu ……...
* wojewodą opolskim dokonano w dniu ……...
* wojewodą podkarpackim dokonano w dniu ……...
* wojewodą podlaskim dokonano w dniu ……...
* wojewodą pomorskim dokonano w dniu ……...
* wojewodą śląskim dokonano w dniu ……...
* wojewodą świętokrzyskim dokonano w dniu ……...
* wojewodą warmińsko-mazurskim dokonano w dniu ……...
* wojewodą wielkopolskim dokonano w dniu ……...
* wojewodą zachodniopomorskim dokonano w dniu ……... (załączniki nr. 1.2)

*(niepotrzebne ww. uzgodnienie należy usunąć)*

* 1. Uzgodnienie planu z Prezesem UKE zostało dokonane w dniu ……. (załącznik nr. 1.3)

### ZAŁĄCZNIKI

* 1. Kopie pism potwierdzających uzgodnienie planu z:
  2. Ministrem właściwym do spraw łączności
  3. Właściwymi terytorialnie wojewodami
  4. Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej
  5. Schematy, szkice, mapy, wykresy itp.