

# Wytyczne do sporządzenia przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego planu działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń

## Spis treści

1.	Uwagi ogólne .....	2
1.	Podstawa prawna, cel sporządzenia oraz zawartość planu .....	2
2.	Sporządzanie planu.....	3
3.	Uzgadnianie planu .....	5
4.	Przekazywanie planu organom .....	8
5.	Kompletność planu .....	8
6.	Aktualizacja planu .....	9
7.	Zawartość planu.....	9
8.	Proponowany układ planu .....	12
9.	Proponowany układ planu dla przedsiębiorcy o szczególnym znaczeniu gospodarczo-obronnym .....	14
10.	Procedura sporządzania planu działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń .....	18
11.	Procedura sporządzania planu działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń przez przedsiębiorcę o szczególnym znaczeniu gospodarczo-obronnym.....	19
12.	Wskazówki-sugestie techniczne: .....	21

# Wytyczne do sporządzenia przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego planu działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń

## 1. Uwagi ogólne

### 1. Podstawa prawna, cel sporządzenia oraz zawartość planu

Na mocy art. 176 a ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz.U. z 2019, poz. 2460 z późn.zm.), zwanej dalej „Prawem telekomunikacyjnym”, przedsiębiorca telekomunikacyjny obowiązany jest posiadać aktualny i uzgodniony plan działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń, zwane dalej "planem".

Celem sporządzania planu jest przygotowanie przedsięwzięć organizacyjnych i rzeczowych stosownie do przewidywanego zagrożenia, umożliwiających utrzymanie lub odtworzenie świadczenia usług telekomunikacyjnych przede wszystkim organom koordynującym działania ratownicze i służbom ustawowo powołanym do niesienia pomocy oraz innym podmiotom realizującym zadania na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a w następnej kolejności pozostałym użytkownikom.

Zawartość oraz tryb sporządzania i aktualizacji planu określa rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 19 sierpnia 2020 r. w sprawie planu działań przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w sytuacjach szczególnych zagrożeń (Dz.U. z 2020 r. poz. 1464)<sup>1</sup> zwane dalej „rozporządzeniem”, link do strony internetowej

<https://dziennikustaw.gov.pl/D2020000146401.pdf>

Zgodnie z § 3 ppkt 3 rozporządzenia, przedsiębiorca sporządza plan w terminie dwunastu miesięcy od dnia rozpoczęcia działalności telekomunikacyjnej.

Obowiązkowi sporządzenia planu nie podlega przedsiębiorca, którego roczne przychody z tytułu wykonywania działalności telekomunikacyjnej w poprzednim roku obrotowym były równe lub mniejsze od kwoty 10 milionów złotych lub który wykonuje działalność telekomunikacyjną:

- a) polegającą wyłącznie na dostarczaniu udogodnień towarzyszących<sup>2</sup>;

---

<sup>1</sup> Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 19 sierpnia 2020 r. w sprawie planu działań przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w sytuacjach szczególnych zagrożeń (Dz.U. z 2020 r. poz. 1464) weszło w życie 28 sierpnia 2020 r.

<sup>2</sup> Udogodnienia towarzyszące – usługi towarzyszące, infrastrukturę fizyczną oraz inne urządzenia i elementy związane z siecią telekomunikacyjną lub usługami telekomunikacyjnymi, które umożliwiają lub wspierają dostarczanie usług za pośrednictwem tych sieci lub usług lub które mogą służyć do tego celu, i obejmują między innymi budynki lub wejścia do budynków, okablowanie budynków, anteny, wieże i inne konstrukcje nośne, kanały, przewody, maszty, studzienki i szafki (Prawo telekomunikacyjne art. 2 pkt 44).

- b) wyłącznie na obszarze mniejszym od granic administracyjnych jednego powiatu, z wyłączeniem miasta na prawach powiatu;
- c) polegającą wyłącznie na dostarczaniu sieci lub łączy telekomunikacyjnych dzierżawionych od innego przedsiębiorcy;
- d) polegającą wyłącznie na sprzedaży we własnym imieniu i na własny rachunek usługi telekomunikacyjnej świadczonej przez innego dostawcę usług;
- e) polegającą wyłącznie na rozprowadzaniu lub rozpowszechnianiu programów radiofonicznych lub telewizyjnych;
- f) polegającą wyłącznie na świadczeniu usług dostępu do sieci Internet za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej obsługującej do 1000 zakończeń sieci posiadających własny adres IP;
- g) wyłącznie za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Wymienione wyżej kryteria wyłączające obowiązek sporządzenia i posiadania planu nie mają zastosowania do przedsiębiorców telekomunikacyjnych o szczególnym znaczeniu gospodarczo-obronnym<sup>3</sup> dla których organem organizującym i nadzorującym wykonywanie zadań na rzecz obronności państwa jest minister właściwy do spraw informatyzacji albo Minister Obrony Narodowej.

Przedsiębiorca sporządza plan dla faktycznego obszaru, na którym wykonuje działalność telekomunikacyjną, nie zaś dla obszaru deklarowanego we wniosku o wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, chyba że dane te są zgodne.

Przedsiębiorcy tworzący grupę kapitałową<sup>4</sup> mogą sporządzić wspólny plan działań dla przedsiębiorców wchodzących w skład tej grupy.

Plan powinien być sporządzony w formie opisowej i graficznej. W części opisowej należy zamieścić analizy, wnioski, zestawienia, wykazy, procedury i uzgodnienia. Część graficzną powinny stanowić schematy, mapy i szkice przedstawiające przestrzenną strukturę przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z uwzględnieniem stacji bazowych, punktów styku, rezerw technicznych, elementów zagrożeń itp.

## 2. Sporządzanie planu

Przystępując do sporządzenia planu działań przedsiębiorca powinien dokonać analizy i oceny, o których mowa w § 6 ust. 1 rozporządzenia, tj.:

- 1) zagrożeń środowiskowych lub fizycznych na obszarze, na którym faktycznie wykonuje działalność telekomunikacyjną oraz ich wpływ na bezpieczeństwo i integralność wykorzystywanej infrastruktury telekomunikacyjnej i świadczonych usług, na podstawie danych udostępnionych przez właściwych terytorialnie wojewodów;
- 2) bezpieczeństwa i integralności wykorzystywanej infrastruktury telekomunikacyjnej i świadczonych usług, w tym ochrony przed wystąpieniem incydentów w rozumieniu ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa<sup>5</sup>, na podstawie dostępnych informacji o zaistniałych incydentach oraz potencjalnych przyczynach ich wystąpienia;

---

<sup>3</sup> Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 3 listopada 2015 r. w sprawie wykazu przedsiębiorców o szczególnym znaczeniu gospodarczo-obronnym (Dz.U. z 2015 r. poz. 1871 z późn. zm.)

<sup>4</sup> O której mowa w art. 3 ust.1 pkt 44 ustawy z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r. poz.351 z późn.zm).

<sup>5</sup> Ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz.U. z 2018 r. poz.1560 z późn.zm.)

3) potrzeb w zakresie świadczenia, utrzymania i odtwarzania usług telekomunikacyjnych oraz dostępu telekomunikacyjnego:

- a) podmiotom i służbom wykonującym zadania w zakresie ratownictwa oraz niesienia pomocy ludności,
  - b) podmiotom i służbom wykonującym zadania na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego,
  - c) podmiotom właściwym w sprawach zarządzania kryzysowego
- na podstawie danych udostępnionych przez organy uzgadniające plan, o których mowa w § 8 rozporządzenia, lub inne organy administracji rządowej wskazane przez organy uzgadniające plan, a także oceny możliwości zapewnienia tych potrzeb.<sup>6</sup> Dokonując analizy i ocen winien uwzględnić własne dane o zaistniałych w przeszłości naruszeniach bezpieczeństwa lub integralności infrastruktury telekomunikacyjnej lub świadczonych usług.

O udostępnienie danych niezbędnych do przeprowadzenia analiz, o których mowa w punkcie 1 przedsiębiorca sporządzający plan zwraca się do właściwego terytorialnie wojewody.

O udostępnienie danych niezbędnych do przeprowadzenia analiz, o których mowa w punkcie 3 przedsiębiorca sporządzający plan zwraca się do organów uzgadniających plan<sup>7</sup> lub innych organów administracji rządowej wskazanych przez organy uzgadniające plan.

Dokonując analiz i ocen o których mowa § 6 ust. 1 rozporządzenia przedsiębiorca bierze pod uwagę własne dane o zaistniałych w przeszłości naruszeniach bezpieczeństwa lub integralności infrastruktury telekomunikacyjnej lub świadczonych usług.

Analizy i oceny, o których mowa w punktach 1-3 przedsiębiorca dokonuje samodzielnie, biorąc przy tym pod uwagę posiadane siły i środki (m.in. możliwości organizacyjne i techniczne). Dokonując oceny powinien wyciągnąć stosowne wnioski dotyczące możliwych uszkodzeń bądź zniszczeń urządzeń infrastruktury telekomunikacyjnej, przyjmując odpowiedni do tego system zabezpieczeń, a także przewidzieć rezerwy środków technicznych i przeszkolonego personelu w celu usuwania zaistniałych szkód.

Po otrzymaniu potrzeb od właściwych organów przedsiębiorca powinien dokonać ich analizy w kontekście własnych możliwości.

W celu opracowania wymaganych w planie procedur współpracy w sytuacjach szczególnych zagrożeń z organami uzgadniającymi plan, przedsiębiorca powinien zwrócić się do tych organów o wskazówki niezbędne do opracowania procedur.

Procedury proponuje się opracować według następującego schematu:

- rodzaj zagrożenia,
- rodzaj świadczonych lub udostępnianych usług telekomunikacyjnych,
- procedura uruchamiania (zaprzestania) realizacji świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- uprawnienia do uruchamiania (zaprzestania) realizacji świadczenia,
- sposób odtwarzania uszkodzonych elementów systemu telekomunikacyjnego dla zapewnienia świadczenia usług.

W następnej kolejności przedsiębiorca powinien wystąpić do wskazanych organów z propozycją elementów podlegających uzgodnieniu w myśl § 8 rozporządzenia.

Wymaga się od przedsiębiorcy telekomunikacyjnego dokonania pisemnych uzgodnień z organami, o których mowa w § 8 rozporządzenia. Jeżeli podmiot uzgadniający plan nie odpowie

---

<sup>6</sup>Podmioty wymienione w punkcie 3 lit. a, b, c zwane są dalej „właściwymi podmiotami i służbami”.

<sup>7</sup> Przedsiębiorca o szczególnym znaczeniu gospodarczo-obronnym zwraca się do organów uzgadniających o których mowa w § 8 ust. 2 rozporządzenia, pozostali przedsiębiorcy do organów, o których mowa w § 8 ust. 1 rozporządzenia.

na pisemne zapytanie o potrzeby w zakresie świadczenia lub udostępniania usług telekomunikacyjnych, to w planie należy zamieścić kopię (w załącznikach) pisma (wraz z potwierdzeniem jego nadania), w którym przedsiębiorca zwrócił się do podmiotu z zapytaniem o te potrzeby. W planie wpisać, że organ nie zgłosił potrzeb.

### 3. Uzgadnianie planu

1) przez przedsiębiorcę o szczególnym znaczeniu gospodarczo-obronnym:

Przedsiębiorca dokonuje uzgodnień z Ministrem Obrony Narodowej, ministrem właściwym do spraw wewnętrznych, ministrem właściwym do spraw informatyzacji, Szefem Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej, właściwym terytorialnie wojewodą.

Uzgodnienia planu z Ministrem Obrony Narodowej obejmują:

- a) procedury współpracy przedsiębiorcy z właściwymi podmiotami i służbami, wskazanymi przez Ministra Obrony Narodowej, w zakresie:
  - utrzymania ciągłości, a w przypadku jej utraty - odtwarzania świadczenia usług telekomunikacyjnych i dostarczania sieci telekomunikacyjnej z uwzględnieniem pierwszeństwa dla właściwych podmiotów i służb, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia<sup>8</sup>
  - sposobów wzajemnego przekazywania informacji, alarmowania i ostrzegania o sytuacji szczególnego zagrożenia, a także powiadamiania o konieczności podjęcia lub zaprzestania działań określonych w planie, wraz z wykazem stanowisk służbowych, właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego, przedsiębiorcy oraz organów uzgadniających plan lub właściwych podmiotów i służb, zawierającym informacje o zakresie kompetencji w ramach tych stanowisk oraz dane kontaktowe: adresy, siedziby, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej;
- b) wykaz elementów sieci telekomunikacyjnej oraz sposobów ich przygotowania do zapewnienia telekomunikacji na potrzeby właściwych podmiotów i służb wraz z procedurami uruchamiania tych elementów;
- c) wykaz obiektów i elementów infrastruktury telekomunikacyjnej dostosowanych do współpracy z ruchomymi urządzeniami telekomunikacyjnymi używanymi przez komórki organizacyjne i jednostki organizacyjne podległe Ministrowi Obrony Narodowej lub przez niego nadzorowane, wraz z procedurami ich użycia.

Uzgodnienia planu z ministrem właściwym do spraw wewnętrznych obejmują:

- a) procedury współpracy przedsiębiorcy z właściwymi podmiotami i służbami, wskazanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, w zakresie:

---

<sup>8</sup> Procedury te sporządza się po dokonaniu oceny możliwości ich zabezpieczenia przez przedsiębiorcę dla właściwych podmiotów i służb.

- utrzymania ciągłości, a w przypadku jej utraty - odtwarzania świadczenia usług telekomunikacyjnych i dostarczania sieci telekomunikacyjnej z uwzględnieniem pierwszeństwa dla właściwych podmiotów i służb, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia<sup>9</sup>
  - sposobów wzajemnego przekazywania informacji, alarmowania i ostrzegania o sytuacji szczególnego zagrożenia, a także powiadamiania o konieczności podjęcia lub zaprzestania działań określonych w planie, wraz z wykazem stanowisk służbowych, właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego, przedsiębiorcy oraz organów uzgadniających plan lub właściwych podmiotów i służb, zawierającym informacje o zakresie kompetencji w ramach tych stanowisk oraz dane kontaktowe: adresy, siedziby, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej;
- b) wykaz elementów sieci telekomunikacyjnej oraz sposobów ich przygotowania do zapewnienia telekomunikacji na potrzeby właściwych podmiotów i służb wraz z procedurami uruchamiania tych elementów;
- c) wykaz obiektów i elementów infrastruktury telekomunikacyjnej dostosowanych do współpracy z ruchomymi urządzeniami telekomunikacyjnymi używanymi przez komórki organizacyjne i jednostki organizacyjne podległe ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych lub przez niego nadzorowane, wraz z procedurami ich użycia.

Uzgodnienia planu z ministrem właściwym do spraw informatyzacji obejmują:

a) procedury współpracy przedsiębiorcy, w zakresie:

- utrzymania ciągłości, a w przypadku jej utraty - odtwarzania świadczenia usług telekomunikacyjnych i dostarczania sieci telekomunikacyjnej z uwzględnieniem pierwszeństwa dla właściwych podmiotów i służb, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia;
- sposobów wzajemnego przekazywania informacji, alarmowania i ostrzegania o sytuacji szczególnego zagrożenia, a także powiadamiania o konieczności podjęcia lub zaprzestania działań określonych w planie, wraz z wykazem stanowisk służbowych, właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego, przedsiębiorcy oraz organu uzgadniającego plan, zawierające informacje o zakresie kompetencji w ramach tych stanowisk oraz dane kontaktowe: adresy, siedziby, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej;

Uzgodnienia planu z Szefem Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego obejmują:

a) procedury współpracy przedsiębiorcy z właściwymi podmiotami i służbami, wskazanymi przez Szefa Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, w zakresie:

- utrzymania ciągłości, a w przypadku jej utraty - odtwarzania świadczenia usług telekomunikacyjnych i dostarczania sieci telekomunikacyjnej z uwzględnieniem pierwszeństwa dla właściwych podmiotów i służb, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia ;
- sposobów wzajemnego przekazywania informacji, alarmowania i ostrzegania o sytuacji szczególnego zagrożenia, a także powiadamiania o konieczności podjęcia lub zaprzestania działań określonych w planie, wraz z wykazem stanowisk służbowych, właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego, przedsiębiorcy oraz organu uzgadniającego plan, zawierające informacje o zakresie kompetencji w ramach tych stanowisk oraz dane kontaktowe: adresy, siedziby, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej;

---

<sup>9</sup> Procedury te sporządza się po dokonaniu oceny możliwości ich zabezpieczenia przez przedsiębiorcę dla właściwych podmiotów i służb.

Uzgodnienia planu z właściwym wojewodą/województwami obejmują:

a) procedury współpracy przedsiębiorcy z właściwymi podmiotami i służbami, wskazanymi przez wojewodę/województwów, w zakresie:

- utrzymania ciągłości, a w przypadku jej utraty - odtwarzania świadczenia usług telekomunikacyjnych i dostarczania sieci telekomunikacyjnej z uwzględnieniem pierwszeństwa dla właściwych podmiotów i służb, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia ;
- sposobów wzajemnego przekazywania informacji, alarmowania i ostrzegania o sytuacji szczególnego zagrożenia, a także powiadamiania o konieczności podjęcia lub zaprzestania działań określonych w planie, wraz z wykazem stanowisk służbowych, właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego, przedsiębiorcy oraz organu uzgadniającego plan, zawierające informacje o zakresie kompetencji w ramach tych stanowisk oraz dane kontaktowe: adresy, siedziby, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej;

Uzgodnienia planu z Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej obejmują:

- utrzymania ciągłości, a w przypadku jej utraty - odtwarzania świadczenia usług telekomunikacyjnych i dostarczania sieci telekomunikacyjnej z uwzględnieniem pierwszeństwa dla właściwych podmiotów i służb, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia ;
- sposobów wzajemnego przekazywania informacji, alarmowania i ostrzegania o sytuacji szczególnego zagrożenia, a także powiadamiania o konieczności podjęcia lub zaprzestania działań określonych w planie, wraz z wykazem stanowisk służbowych, właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego, przedsiębiorcy oraz organu uzgadniającego plan, zawierające informacje o zakresie kompetencji w ramach tych stanowisk oraz dane kontaktowe: adresy, siedziby, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej;
- wykaz przedsięwzięć technicznych i organizacyjnych podejmowanych w przypadku wprowadzenia przewidzianych ustawą ograniczeń w działalności telekomunikacyjnej.

2) przez pozostałych przedsiębiorców:

Uzgodnienia planu z ministrem właściwym do spraw informatyzacji obejmują:

a) procedury współpracy przedsiębiorcy, w zakresie:

- utrzymania ciągłości, a w przypadku jej utraty - odtwarzania świadczenia usług telekomunikacyjnych i dostarczania sieci telekomunikacyjnej z uwzględnieniem pierwszeństwa dla właściwych podmiotów i służb, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia;
- sposobów wzajemnego przekazywania informacji, alarmowania i ostrzegania o sytuacji szczególnego zagrożenia, a także powiadamiania o konieczności podjęcia lub zaprzestania działań określonych w planie, wraz z wykazem stanowisk służbowych, właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego, przedsiębiorcy oraz organu uzgadniającego plan, zawierające informacje o zakresie kompetencji w ramach tych stanowisk oraz dane kontaktowe: adresy, siedziby, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej;

Uzgodnienia z właściwym wojewodą/województwami obejmują:

a) procedury współpracy przedsiębiorcy z właściwymi podmiotami i służbami, wskazanymi przez wojewodę, w zakresie:

- utrzymania ciągłości, a w przypadku jej utraty - odtwarzania świadczenia usług telekomunikacyjnych i dostarczania sieci telekomunikacyjnej z uwzględnieniem pierwszeństwa dla właściwych podmiotów i służb, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia ;
- sposobów wzajemnego przekazywania informacji, alarmowania i ostrzegania o sytuacji szczególnego zagrożenia, a także powiadamiania o konieczności podjęcia lub zaprzestania działań określonych w planie, wraz z wykazem stanowisk służbowych, właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego, przedsiębiorcy oraz organu uzgadniającego plan, zawierające informacje o zakresie



kompetencji w ramach tych stanowisk oraz dane kontaktowe: adresy, siedziby, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej;

Uzgodnienia planu z Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej obejmują:

- utrzymania ciągłości, a w przypadku jej utraty - odtwarzania świadczenia usług telekomunikacyjnych i dostarczania sieci telekomunikacyjnej z uwzględnieniem pierwszeństwa dla właściwych podmiotów i służb, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia ;
- sposobów wzajemnego przekazywania informacji, alarmowania i ostrzegania o sytuacji szczególnego zagrożenia, a także powiadamiania o konieczności podjęcia lub zaprzestania działań określonych w planie, wraz z wykazem stanowisk służbowych, właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego, przedsiębiorcy oraz organu uzgadniającego plan, zawierające informacje o zakresie kompetencji w ramach tych stanowisk oraz dane kontaktowe: adresy, siedziby, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej;
- wykaz przedsięwzięć technicznych i organizacyjnych podejmowanych w przypadku wprowadzenia przewidzianych ustawą ograniczeń w działalności telekomunikacyjnej.

Po opracowaniu wymienionych wcześniej elementów i dokonaniu wymaganych uzgodnień, należy uzupełnić plan o pozostałe zagadnienia, które zgodnie z przepisami rozporządzenia stanowią jego treść. Zawartość planu określa § 7 ust. 1 i 2 rozporządzenia.

## 4. Przekazywanie planu organom

Przedsiębiorca przekazuje kompletny<sup>10</sup> egzemplarz planu zgodnie z § 9 rozporządzenia Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Ponadto, na wniosek organu uzgadniającego plan przekazuje temu organowi, nieodpłatnie wyciąg z planu sporządzony w zakresie zagadnień podlegających uzgodnieniu z tym organem.

Plan winien być przekazany w formie dokumentu elektronicznego, opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym albo podpisem zaufanym zgodnie z wymogami § 9 ust. 2 rozporządzenia.

W przypadku braku możliwości przekazania planu w formie elektronicznej, plan winien być przekazany w formie papierowej opatrzonej własnoręcznym podpisem.

## 5. Kompletność planu

Prezes UKE dokonuje sprawdzenia kompletności planu. W przypadku stwierdzenia, że plan nie zawiera treści określonych w § 7 rozporządzenia lub nie został uzgodniony w sposób i zakresie z organami wyszczególnionymi w § 8 ust. 1 i 2 rozporządzenia, Prezes UKE nie później niż 30 dni od dnia otrzymania planu, wzywa przedsiębiorcę do uzupełnienia planu, wyznaczając termin jego uzupełnienia nie krótszy niż 14 dni.

---

<sup>10</sup> uzgodniony z organami plan przedsiębiorca obowiązany jest wprowadzić do stosowania (zapoznać osoby przewidziane w planie z zakresem ich zadań), wprowadzenie planu do stosowania potwierdza swoim podpisem osoba uprawniona w przedsiębiorstwie do prowadzenia spraw przedsiębiorcy związanych z obronnością, bezpieczeństwem państwa oraz bezpieczeństwem i porządkiem publicznym.

## 6. Aktualizacja planu

Plan podlega aktualizacji:

1. nie rzadziej niż raz na 3 lata, w trybie określonym w § 4- 6 i 8 – 9 rozporządzenia;
2. w przypadku wystąpienia okoliczności wpływających na jego zawartość, a w szczególności:
  - a) zmian w infrastrukturze telekomunikacyjnej oraz zakresie wykonywanej działalności telekomunikacyjnej, wpływających na zmianę sposobu i formę realizacji planu;
  - b) zmiany danych identyfikujących przedsiębiorcę, procedur współpracy z organami uzgadniającymi zawartość planu;
  - c) istotnych zmian danych dotyczących szczególnych zagrożeń o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1;
  - d) istotnych zmian w sytuacji w zakresie występowania naruszeń bezpieczeństwa lub integralności infrastruktury telekomunikacyjnej lub świadczonych usług, w tym związanych z wystąpieniem incydentów, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 2;
  - e) na wniosek organów uzgadniających plan lub wskazanych przez te organy organów administracji rządowej, odpowiednio do ich kompetencji, uzasadniony zmianami potrzeb o których mowa § 6 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia.

Aktualizacji planu po wystąpieniu wyżej omówionych okoliczności przedsiębiorca obowiązany jest dokonać niezwłocznie oraz przesłać z aktualizowana część planu organom uzgadniającym plan.

Zmiana treści planu w zakresie:

- § 7 ust. 1 pkt 7 oraz ust. 2 pkt 1 i 2 rozporządzenia wymaga uzgodnienia z organami uzgadniającymi plan w zakresie ich kompetencji;
- § 7 ust. 1 pkt 7 i 14 rozporządzenia wymaga uzgodnienia z Prezesem UKE.

## 7. Zawartość planu

1) dane identyfikujące przedsiębiorcę:

- a) firma przedsiębiorcy, jej siedziba i adres,
- b) oznaczenie formy prawnej przedsiębiorcy, numer w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych,
- c) oznaczenie osoby upoważnionej do kontaktowania się w imieniu przedsiębiorcy z Prezesem UKE, jej siedziba, adres lub numer telefonu,
- d) imię, nazwisko, adres i numer telefonu osoby upoważnionej do kontaktowania się w imieniu przedsiębiorcy w nagłym przypadku związanym z funkcjonowaniem sieci telekomunikacyjnej lub świadczeniem usługi telekomunikacyjnej;
- e) imię, nazwisko, adres i numer telefonu osoby, która jest upoważniona do kontaktowania się w imieniu przedsiębiorcy w nagłym przypadku związanym z funkcjonowaniem sieci telekomunikacyjnej lub świadczeniem usługi telekomunikacyjnej;

2) stanowisko służbowe, adresy, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej osób odpowiedzialnych za sporządzenie planu wraz z określeniem zakresu ich kompetencji;

3) wykaz przeprowadzonych uzgodnień wraz z potwierdzeniem ich dokonania przez organy uzgadniające plan;

4) ogólna charakterystyka prowadzonej działalności telekomunikacyjnej, w tym:

- a) faktyczny obszar świadczonych usług,

- b) opis świadczonych usług z uwzględnieniem zakresu współpracy z podmiotami zewnętrznymi, niezbędnej do świadczenia,
- c) wykaz i położenie elementów infrastruktury telekomunikacyjnej o znaczeniu kluczowym dla funkcjonowania przedsiębiorcy wraz z opisem przewidywanych skutków zakłóconego ich działania,
- 5) opis struktur organizacyjnych przedsiębiorcy właściwej w zakresie zarządzania kryzysowego, w tym wykaz stanowisk wraz z wykazem zadań w zakresie zarządzania sytuacją kryzysową po wystąpieniu naruszenia bezpieczeństwa lub integralności infrastruktury telekomunikacyjnej lub świadczonych usług z podaniem adresów lub siedzib, numerów telefonów i adresem poczty elektronicznej;
- 6) wykaz wdrożonych procedur współpracy przedsiębiorcy w sytuacjach szczególnych zagrożeń, w szczególności dotyczących zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego, z innymi przedsiębiorcami oraz zagranicznymi operatorami telekomunikacyjnymi, w szczególności z operatorami państw sąsiednich;
- 7) procedury współpracy z organami uzgadniającymi plan oraz z właściwymi podmiotami i służbami, w zakresie:
  - a) utrzymania ciągłości, a w przypadku jej utraty - odtwarzania świadczenia usług telekomunikacyjnych i dostarczania sieci telekomunikacyjnej z uwzględnieniem pierwszeństwa dla właściwych podmiotów i służb oraz w wyniku analizy, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 3<sup>11</sup> rozporządzenia ,
  - b) sposobów wzajemnego przekazywania informacji, alarmowania i ostrzegania o sytuacji szczególnego zagrożenia, a także powiadamiania o konieczności podjęcia lub zaprzestania działań określonych w planie, wraz z wykazem stanowisk służbowych, właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego, przedsiębiorcy oraz organów uzgadniających plan lub właściwych podmiotów i służb, zawierającym informacje o zakresie kompetencji w ramach tych stanowisk oraz dane kontaktowe: adresy lub siedziby, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej;
- 8) wyniki analiz i ocen, o których mowa w:
  - a) w § 6 ust. 1 pkt 1<sup>12</sup> rozporządzenia, mogą być przedstawione w postaci mapy ryzyka lub mapy zagrożeń w rozumieniu ustawy z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym (Dz.U. z 2019 r. poz. 1398 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o zarządzaniu kryzysowym”;
  - b) w § 6 ust. 1 pkt 2<sup>13</sup>—mogą być przedstawione w postaci mapy ryzyka w rozumieniu ustawy o zarządzaniu kryzysowym;
  - c) w § 6 ust. 1 pkt 3<sup>14</sup>—mogą być przedstawione w postaci zestawienia tabelarycznego;

---

<sup>11</sup> § 6 ust. 1 pkt 3) potrzeb w zakresie świadczenia, utrzymania i odtwarzania usług telekomunikacyjnych oraz dostępu telekomunikacyjnego:

- a) podmiotów i służb wykonujących zadania w zakresie ratownictwa oraz niesienia pomocy ludności,
- b) podmiotów i służb wykonujących zadania na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego,
- c) podmiotów właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego,

—zwanych dalej „właściwymi podmiotami i służbami”, na podstawie danych udostępnionych przez organy uzgadniające plan lub inne organy administracji rządowej wskazane przez organy uzgadniające plan, a także oceny możliwości zaspokojenia tych potrzeb.

<sup>12</sup> § 6 ust. 1 pkt 1) zagrożeń środowiskowych lub fizycznych na obszarze, na którym faktycznie wykonuje działalność telekomunikacyjną, oraz ich wpływu na bezpieczeństwo i integralność wykorzystywanej infrastruktury telekomunikacyjnej i świadczonych usług, na podstawie danych udostępnionych przez właściwych terytorialnie wojewodów.

<sup>13</sup> § 6 ust. 1 pkt 2) bezpieczeństwa i integralności wykorzystywanej infrastruktury telekomunikacyjnej i świadczonych usług, w tym ochrony przed wystąpieniem incydentów w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2018r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz.U. z 2020r. poz.1369), na podstawie dostępnych informacji o zaistniałych incydentach oraz potencjalnych przyczynach ich wystąpienia

<sup>14</sup> 3) potrzeb w zakresie świadczenia, utrzymania i odtwarzania usług telekomunikacyjnych oraz dostępu telekomunikacyjnego:

- a) podmiotów i służb wykonujących zadania w zakresie ratownictwa oraz niesienia pomocy ludności,
- b) podmiotów i służb wykonujących zadania na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego,
- c) podmiotów właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego

—zwanych dalej „właściwymi podmiotami i służbami”, na podstawie danych udostępnionych przez organy uzgadniające plan lub inne organy administracji rządowej wskazane przez organy uzgadniające plan, a także oceny możliwości zaspokojenia tych potrzeb.

9) procedury udostępniania innym przedsiębiorcą lub właściwym podmiotom i służbom urzędów telekomunikacyjnych przedsiębiorcy, niezbędnych do przeprowadzenia akcji ratowniczych, wraz ze wskazaniem dokumentu określającego tę procedurę;

10) opis wdrożonych środków technicznych i organizacyjnych oraz metod zapobiegania zagrożeniom, o których mowa w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 175d Prawa telekomunikacyjnego<sup>15</sup>, albo wskazanie dokumentu zawierającego opis tych środków i metod, o ile został ustanowiony;

11) charakterystykę asortymentową i ilościową rezerw przeznaczonych na utrzymanie ciągłości świadczenia usług oraz ich odtworzenia w sytuacjach szczególnych zagrożeń wraz lub opis sposobów współpracy z dostawcami sprzętu oraz usług serwisowych i naprawczych;

12) wykaz wdrożonych systemów monitorowania i zabezpieczenia infrastruktury telekomunikacyjnej oraz świadczonych usług przed zakłóceniami i skutkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności lub incydentów oraz wykaz procedur działania i środków wdrażanych w sytuacjach szczególnych zagrożeń dla zabezpieczenia wykorzystywanej infrastruktury telekomunikacyjnej przedsiębiorcy;

13) opis możliwości zasilania w energię elektryczną infrastruktury telekomunikacyjnej służącej utrzymaniu ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych i dostarczaniu sieci telekomunikacyjnej w przypadku przerw w dostawach energii elektrycznej albo wskazanie dokumentu określającego takie możliwości;

14) wykaz przedsięwzięć podejmowanych w zakresie przygotowań technicznych i organizacyjnych, w przypadku wprowadzenia ograniczeń w działalności telekomunikacyjnej przewidzianych ustawą, wraz ze wskazaniem dokumentu normującego wprowadzanie takich przedsięwzięć;

15) informację, czy przedsiębiorca sporządza odrębny plan ochrony infrastruktury krytycznej w rozumieniu ustawy z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym.

2. Plan sporządzany przez przedsiębiorcę o szczególnym znaczeniu gospodarczo-obronnym zawiera elementy określone w punktach od 1 do 15 oraz:

1) wykaz elementów sieci telekomunikacyjnej oraz sposób ich przygotowania do zapewnienia telekomunikacji na potrzeby właściwych podmiotów i służb wraz z procedurami uruchamiania tych elementów;

2) wykaz obiektów i elementów infrastruktury telekomunikacyjnej dostosowanych do współpracy z ruchomymi urządzeniami telekomunikacyjnymi używanymi przez podmioty, o których mowa w art. 4 pkt 1 ustawy, wraz z procedurami ich użycia;

3) wykaz umów dotyczących realizacji zadań na rzecz obronności państwa

---

<sup>15</sup> Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 22 czerwca 2020 r. w sprawie minimalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz metod, jakie przedsiębiorcy telekomunikacyjni są obowiązani stosować w celu zapewnienia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług, (Dz.U. 2020 poz. 1130).

## 8. Proponowany układ planu

### WSTĘP

(cel sporządzenia planu, podstawę prawną, krótki opis zawartość planu)

#### 1. CHARAKTERYSTYKA PRZEDSIĘBIORCY I PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI TELEKOMUNIKACYJNEJ

1.1. Podstawowe dane identyfikujące przedsiębiorcę

1.2. Firma przedsiębiorcy, jej siedziba i adres, nr w RPT

1.2.1 Oznaczenie formy prawnej przedsiębiorcy

1.2.2. Oznaczenie osoby upoważnionej do kontaktowania się w imieniu przedsiębiorcy z Prezesem UKE, jej siedziba, adres lub numer telefonu

1.2.3. Imię, nazwisko, adres i numer telefonu osoby upoważnionej do kontaktowania się w imieniu przedsiębiorcy w nagłym przypadku związanym z funkcjonowaniem sieci telekomunikacyjnej lub świadczeniem usługi telekomunikacyjnej

1.3. Imiona, nazwiska, adresy i numery telefonów osób odpowiedzialnych za sporządzenie planu wraz z określeniem zakresu ich kompetencji

1.4. Wykaz przeprowadzonych uzgodnień wraz z potwierdzeniem ich dokonania przez organy uzgadniające plan

1.5. Ogólna charakterystyka prowadzonej działalności telekomunikacyjnej<sup>16</sup>, w tym opis faktycznego obszaru działalności, opis świadczonych usług z uwzględnieniem zakresu współpracy z podmiotami zewnętrznymi, niezbędnej do świadczenia tych usług

1.5.1 Wykaz i położenie elementów infrastruktury telekomunikacyjnej o znaczeniu kluczowym dla funkcjonowania przedsiębiorcy, wraz z opisem przewidywanych skutków ich zakłóconego działania

#### 2. POTENCJALNE ZAGROŻENIA DLA PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI TELEKOMUNIKACYJNEJ

2.1. Analiza i ocena zagrożeń środowiskowych lub fizycznych na obszarze, wykonywanej działalności telekomunikacyjnej, oraz ich wpływu na bezpieczeństwo i integralność wykorzystywanej infrastruktury telekomunikacyjnej i świadczonych usług, na podstawie danych udostępnionych przez właściwego wojewodę.<sup>17</sup>

2.2. Analiza i ocena bezpieczeństwa i integralności wykorzystywanej infrastruktury telekomunikacyjnej i świadczonych usług, w tym ochrony przed wystąpieniem incydentów w rozumieniu ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, na podstawie dostępnych informacji o zaistniałych incydentach oraz potencjalnych przyczynach ich wystąpienia<sup>18</sup>.

#### 3. POTRZEBY WŁAŚCIWYCH PODMIOTÓW I SŁUŻB W SYTUACJACH SZCZEGÓLNYCH ZAGROŻEŃ ORAZ OCENA MOŻLIWOŚCI ICH REALIZACJI

3.1. Analiza i ocena potrzeb w zakresie świadczenia, utrzymania i odtwarzania usług telekomunikacyjnych oraz dostępu telekomunikacyjnego dla:

a) podmiotów i służb wykonujących zadania w zakresie ratownictwa oraz niesienia pomocy ludności,

b) podmiotów i służb wykonujących zadania na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego,

---

<sup>16</sup> W przypadku planu wspólnego dla grupy kapitałowej należy sporządzić charakterystykę dla każdego przedsiębiorcy

<sup>17</sup> Analiza może być przedstawiona w postaci opisowo oraz mapy ryzyka lub mapy zagrożeń w rozumieniu ustawy o zarządzaniu kryzysowym

<sup>18</sup> Analiza może być przedstawiona w postaci opisowo oraz mapy ryzyka lub mapy zagrożeń w rozumieniu ustawy o zarządzaniu kryzysowym

c) podmiotów właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego.

3.2. Ocena możliwości zapewnienia potrzeb właściwym podmiotom i służbom

#### 4. ZASADY FUNKCJONOWANIA PRZEDSIĘBIORSTWA W SYTUACJACH SZCZEGÓLNYCH ZAGROŻEŃ

4.1. Opis struktury organizacyjnej przedsiębiorcy właściwej w zakresie zarządzania kryzysowego, w tym wykaz stanowisk wraz z wykazem zadań w zakresie zarządzania sytuacją kryzysową po wystąpieniu naruszenia bezpieczeństwa lub integralności infrastruktury telekomunikacyjnej lub świadczonych usług, z podaniem adresów lub siedzib, numerów telefonów i adresów poczty elektronicznej;

4.2. Wykaz wdrożonych procedur współpracy przedsiębiorcy w sytuacjach szczególnych zagrożeń, w szczególności dotyczących zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego, z innymi przedsiębiorcami oraz zagranicznymi operatorami telekomunikacyjnymi, w szczególności z operatorami państw sąsiadujących;

4.3. Procedura udostępniania innym przedsiębiorcom lub właściwym podmiotom i służbom urządzeń telekomunikacyjnych przedsiębiorcy, niezbędnych do przeprowadzenia akcji ratowniczych, wraz ze wskazaniem dokumentu określającego tę procedurę;

4.4. Charakterystyka asortymentowa i ilościowa rezerw przeznaczonych na utrzymanie ciągłości świadczenia usług oraz ich odtworzenia w sytuacjach szczególnych zagrożeń lub opis sposobów współpracy z dostawcami sprzętu oraz usług serwisowych i naprawczych;

4.5. Wykaz wdrożonych systemów monitorowania i zabezpieczenia infrastruktury telekomunikacyjnej oraz świadczonych usług przed zakłóceniami i skutkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności lub incydentów oraz wykaz procedur działania i środków wdrażanych w sytuacjach szczególnych zagrożeń dla zabezpieczenia wykorzystywanej infrastruktury telekomunikacyjnej przedsiębiorcy;

4.6. Opis możliwości zasilania w energię elektryczną infrastruktury telekomunikacyjnej służącej utrzymaniu ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych i dostarczaniu sieci telekomunikacyjnej w przypadku przerw w dostawach energii elektrycznej albo wskazanie dokumentu określającego takie możliwości;

4.7. Wykaz przedsięwzięć podejmowanych w zakresie przygotowań technicznych i organizacyjnych, w przypadku wprowadzenia ograniczeń w działalności telekomunikacyjnej przewidzianych ustawą, wraz ze wskazaniem dokumentu normującego wprowadzanie takich przedsięwzięć<sup>19</sup>;

4.8. Informacja o sporządzaniu odrębnego planu ochrony infrastruktury krytycznej w rozumieniu ustawy z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym;

4.9. Procedury współpracy z ministrem właściwym do spraw informatyzacji w zakresie sposobów wzajemnego przekazywania informacji, alarmowania i ostrzegania o sytuacji szczególnego zagrożenia, a także powiadamiania o konieczności podjęcia lub zaprzestania działań określonych w planie, wraz z wykazem stanowisk służbowych, właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego, przedsiębiorcy oraz Ministra, zawierającym informacje o zakresie kompetencji w ramach tych stanowisk oraz dane kontaktowe: adresy lub siedziby, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej;

4.10. Procedury współpracy z Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie sposobów wzajemnego przekazywania informacji, alarmowania i ostrzegania o sytuacji szczególnego zagrożenia, a także powiadamiania o konieczności podjęcia lub zaprzestania działań określonych w

---

<sup>19</sup> W planie dla grupy kapitałowej informacje dotyczące wykazu przedsięwzięć w zakresie przygotowań technicznych i organizacyjnych, w przypadku wprowadzenia ograniczeń w działalności telekomunikacyjnej przewidzianych ustawą, podaje się osobno dla każdego przedsiębiorcy wchodzącego w skład grupy kapitałowej.

planie, wraz z wykazem stanowisk służbowych, właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego, przedsiębiorcy oraz Prezesa, zawierającym informacje o zakresie kompetencji w ramach tych stanowisk oraz dane kontaktowe: adresy lub siedziby, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej;

4.11. Procedury współpracy z Wojewodą w zakresie sposobów wzajemnego przekazywania informacji, alarmowania i ostrzegania o sytuacji szczególnego zagrożenia, a także powiadamiania o konieczności podjęcia lub zaprzestania działań określonych w planie, wraz z wykazem stanowisk służbowych, właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego, przedsiębiorcy oraz wojewody/województw, zawierającym informacje o zakresie kompetencji w ramach tych stanowisk oraz dane kontaktowe: adresy lub siedziby, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej;

4.12. Procedury współpracy z właściwymi podmiotami i służbami, wskazanymi przez wojewodę/województw, w zakresie utrzymania ciągłości, a w przypadku jej utraty – odtwarzania świadczenia usług telekomunikacyjnych i dostarczania sieci telekomunikacyjnej, z uwzględnieniem pierwszeństwa dla właściwych podmiotów i służb oraz wyniku analizy, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 3<sup>20</sup>,

#### ZAŁĄCZNIKI:

1. Kopie pism potwierdzających uzgodnienie planu:
  - a. z Ministrem właściwym do spraw informatyzacji;
  - b. Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
  - c. Wojewodą/Wojewodami.
2. Kopie pism kierowanych do organów i służb o dane na potrzeby sporządzenia planu.
3. Kopie odpowiedzi organów i służb na pisma.
4. Inne np. schematy, szkice, mapy, wykresy itp.

## 9. Proponowany układ planu dla przedsiębiorcy o szczególnym znaczeniu gospodarczo-obronnym

### WSTĘP

(cel sporządzenia planu, podstawę prawną, krótki opis zawartość planu)

#### 1. CHARAKTERYSTYKA PRZEDSIĘBIORCY I PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI TELEKOMUNIKACYJNEJ

1.1. Podstawowe dane identyfikujące przedsiębiorcę

1.2. Firma przedsiębiorcy, jej siedziba i adres, nr w RPT

1.2.1 Oznaczenie formy prawnej przedsiębiorcy

1.2.2. Oznaczenie osoby upoważnionej do kontaktowania się w imieniu przedsiębiorcy z Prezesem UKE, jej siedziba, adres lub numer telefonu

---

<sup>20</sup>§ 6. ust. 1 pkt 3) Potrzeb w zakresie świadczenia, utrzymania i odtwarzania usług telekomunikacyjnych oraz dostępu telekomunikacyjnego:

a) podmiotów i służb wykonujących zadania w zakresie ratownictwa oraz niesienia pomocy ludności,

b) podmiotów i służb wykonujących zadania na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego,

c) podmiotów właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego

– zwanych dalej „właściwymi podmiotami i służbami”, na podstawie danych udostępnionych przez organy uzgadniające plan lub inne organy administracji rządowej wskazane przez organy uzgadniające plan, a także oceny możliwości zaspokojenia tych potrzeb.

1.2.3. Imię, nazwisko, adres i numer telefonu osoby upoważnionej do kontaktowania się w imieniu przedsiębiorcy w nagłym przypadku związanym z funkcjonowaniem sieci telekomunikacyjnej lub świadczeniem usługi telekomunikacyjnej

1.3. Imiona, nazwiska, adresy i numery telefonów osób odpowiedzialnych za sporządzenie planu wraz z określeniem zakresu ich kompetencji

1.4. Wykaz przeprowadzonych uzgodnień wraz z potwierdzeniem ich dokonania przez organy uzgadniające plan

1.5. Ogólna charakterystyka prowadzonej działalności telekomunikacyjnej<sup>21</sup>, w tym opis faktycznego obszaru działalności, opis świadczonych usług z uwzględnieniem zakresu współpracy z podmiotami zewnętrznymi, niezbędnej do świadczenia tych usług

1.5.1 Wykaz i położenie elementów infrastruktury telekomunikacyjnej o znaczeniu kluczowym dla funkcjonowania przedsiębiorcy, wraz z opisem przewidywanych skutków ich zakłóconego działania

## 2. POTENCJALNE ZAGROŻENIA DLA PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI TELEKOMUNIKACYJNEJ

2.1. Analiza i ocena zagrożeń środowiskowych lub fizycznych na obszarze, wykonywanej działalności telekomunikacyjnej, oraz ich wpływu na bezpieczeństwo i integralność wykorzystywanej infrastruktury telekomunikacyjnej i świadczonych usług, na podstawie danych udostępnionych przez właściwego wojewodę.<sup>22</sup>

2.2. Analiza i ocena bezpieczeństwa i integralności wykorzystywanej infrastruktury telekomunikacyjnej i świadczonych usług, w tym ochrony przed wystąpieniem incydentów w rozumieniu ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, na podstawie dostępnych informacji o zaistniałych incydentach oraz potencjalnych przyczynach ich wystąpienia<sup>23</sup>.

## 3. POTRZEBY WŁAŚCIWYCH PODMIOTÓW I SŁUŻB W SYTUACJACH SZCZEGÓLNYCH ZAGROŻEŃ ORAZ OCENA MOŻLIWOŚCI ICH REALIZACJI

3.1. Analiza i ocena potrzeb w zakresie świadczenia, utrzymania i odtwarzania usług telekomunikacyjnych oraz dostępu telekomunikacyjnego dla:

a) podmiotów i służb wykonujących zadania w zakresie ratownictwa oraz niesienia pomocy ludności,

b) podmiotów i służb wykonujących zadania na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego,

c) podmiotów właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego.

3.2. Ocena możliwości zapewnienia potrzeb właściwym podmiotom i służbom

## 4. ZASADY FUNKCJONOWANIA PRZEDSIĘBIORSTWA W SYTUACJACH SZCZEGÓLNYCH ZAGROŻEŃ

4.1. Opis struktury organizacyjnej przedsiębiorcy właściwej w zakresie zarządzania kryzysowego, w tym wykaz stanowisk wraz z wykazem zadań w zakresie zarządzania sytuacją kryzysową po wystąpieniu naruszenia bezpieczeństwa lub integralności infrastruktury telekomunikacyjnej lub świadczonych usług, z podaniem adresów lub siedzib, numerów telefonów i adresów poczty elektronicznej;

4.2. Wykaz wdrożonych procedur współpracy przedsiębiorcy w sytuacjach szczególnych zagrożeń, w szczególności dotyczących zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego, z innymi przedsiębiorcami oraz zagranicznymi operatorami telekomunikacyjnymi, w szczególności z operatorami państw sąsiadujących;

---

<sup>21</sup> W przypadku planu wspólnego dla grupy kapitałowej należy sporządzić charakterystykę dla każdego przedsiębiorcy

<sup>22</sup> Analiza może być przedstawiona w postaci opisowo oraz mapy ryzyka lub mapy zagrożeń w rozumieniu ustawy o zarządzaniu kryzysowym

<sup>23</sup> Analiza może być przedstawiona w postaci opisowo oraz mapy ryzyka lub mapy zagrożeń w rozumieniu ustawy o zarządzaniu kryzysowym



- 4.3. Procedura udostępniania innym przedsiębiorcom lub właściwym podmiotom i służbom urządzeń telekomunikacyjnych przedsiębiorcy, niezbędnych do przeprowadzenia akcji ratowniczych, wraz ze wskazaniem dokumentu określającego tę procedurę;
- 4.4. Charakterystyka asortymentowa i ilościowa rezerw przeznaczonych na utrzymanie ciągłości świadczenia usług oraz ich odtworzenia w sytuacjach szczególnych zagrożeń lub opis sposobów współpracy z dostawcami sprzętu oraz usług serwisowych i naprawczych;
- 4.5. Wykaz wdrożonych systemów monitorowania i zabezpieczenia infrastruktury telekomunikacyjnej oraz świadczonych usług przed zakłóceniami i skutkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności lub incydentów oraz wykaz procedur działania i środków wdrażanych w sytuacjach szczególnych zagrożeń dla zabezpieczenia wykorzystywanej infrastruktury telekomunikacyjnej przedsiębiorcy;
- 4.6. Opis możliwości zasilania w energię elektryczną infrastruktury telekomunikacyjnej służącej utrzymaniu ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych i dostarczaniu sieci telekomunikacyjnej w przypadku przerw w dostawach energii elektrycznej albo wskazanie dokumentu określającego takie możliwości;
- 4.7. Wykaz przedsięwzięć podejmowanych w zakresie przygotowań technicznych i organizacyjnych, w przypadku wprowadzenia ograniczeń w działalności telekomunikacyjnej przewidzianych ustawą, wraz ze wskazaniem dokumentu normującego wprowadzanie takich przedsięwzięć<sup>24</sup>;
- 4.8. Informacja o sporządzaniu odrębnego planu ochrony infrastruktury krytycznej w rozumieniu ustawy z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym;
- 4.9. Procedury współpracy z Ministrem Obrony Narodowej w zakresie sposobów wzajemnego przekazywania informacji, alarmowania i ostrzegania o sytuacji szczególnego zagrożenia, a także powiadamiania o konieczności podjęcia lub zaprzestania działań określonych w planie, wraz z wykazem stanowisk służbowych, właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego, przedsiębiorcy oraz Ministra, zawierającym informacje o zakresie kompetencji w ramach tych stanowisk oraz dane kontaktowe: adresy lub siedziby, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej;
- 4.10. Procedury współpracy z ministrem właściwym do spraw wewnętrznych w zakresie sposobów wzajemnego przekazywania informacji, alarmowania i ostrzegania o sytuacji szczególnego zagrożenia, a także powiadamiania o konieczności podjęcia lub zaprzestania działań określonych w planie, wraz z wykazem stanowisk służbowych, właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego, przedsiębiorcy oraz Ministra, zawierającym informacje o zakresie kompetencji w ramach tych stanowisk oraz dane kontaktowe: adresy lub siedziby, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej;
- 4.11. Procedury współpracy z ministrem właściwym do spraw informatyzacji w zakresie sposobów wzajemnego przekazywania informacji, alarmowania i ostrzegania o sytuacji szczególnego zagrożenia, a także powiadamiania o konieczności podjęcia lub zaprzestania działań określonych w planie, wraz z wykazem stanowisk służbowych, właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego, przedsiębiorcy oraz Ministra, zawierającym informacje o zakresie kompetencji w ramach tych stanowisk oraz dane kontaktowe: adresy lub siedziby, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej;
- 4.12. Procedury współpracy z Szefem Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego w zakresie sposobów wzajemnego przekazywania informacji, alarmowania i ostrzegania o sytuacji szczególnego

---

<sup>24</sup> W planie dla grupy kapitałowej informacje dotyczące wykazu przedsięwzięć w zakresie przygotowań technicznych i organizacyjnych, w przypadku wprowadzenia ograniczeń w działalności telekomunikacyjnej przewidzianych ustawą, podaje się osobno dla każdego przedsiębiorcy wchodzącego w skład grupy kapitałowej.

zagrożenia, a także powiadamiania o konieczności podjęcia lub zaprzestania działań określonych w planie, wraz z wykazem stanowisk służbowych, właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego, przedsiębiorcy oraz Ministra, zawierającym informacje o zakresie kompetencji w ramach tych stanowisk oraz dane kontaktowe: adresy lub siedziby, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej;

4.13. Procedury współpracy z Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie sposobów wzajemnego przekazywania informacji, alarmowania i ostrzegania o sytuacji szczególnego zagrożenia, a także powiadamiania o konieczności podjęcia lub zaprzestania działań określonych w planie, wraz z wykazem stanowisk służbowych, właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego, przedsiębiorcy oraz Prezesa, zawierającym informacje o zakresie kompetencji w ramach tych stanowisk oraz dane kontaktowe: adresy lub siedziby, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej;

4.14. Procedury współpracy z Wojewodą w zakresie sposobów wzajemnego przekazywania informacji, alarmowania i ostrzegania o sytuacji szczególnego zagrożenia, a także powiadamiania o konieczności podjęcia lub zaprzestania działań określonych w planie, wraz z wykazem stanowisk służbowych, właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego, przedsiębiorcy oraz wojewody/województw, zawierającym informacje o zakresie kompetencji w ramach tych stanowisk oraz dane kontaktowe: adresy lub siedziby, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej<sup>25</sup>;

4.15. Procedury współpracy z właściwymi podmiotami i służbami, wskazanymi przez wojewodę/województw, w zakresie utrzymania ciągłości, a w przypadku jej utraty – odtwarzania świadczenia usług telekomunikacyjnych i dostarczania sieci telekomunikacyjnej, z uwzględnieniem pierwszeństwa dla właściwych podmiotów i służb oraz wyniku analizy, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 3<sup>26</sup>,

4.16. Wykaz elementów sieci telekomunikacyjnej oraz sposób ich przygotowania do zapewnienia telekomunikacji na potrzeby właściwych podmiotów i służb wraz z procedurami uruchomienia tych elementów.

4.17. Wykaz obiektów i elementów infrastruktury telekomunikacyjnej dostosowanych do współpracy z ruchomymi urządzeniami telekomunikacyjnymi używanymi przez podmioty, o których mowa w art. 4 pkt 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne<sup>27</sup>, wraz z procedurami ich użycia.

4.18. Wykaz umów dotyczących realizacji zadań na rzecz obronności państwa.

ZAŁĄCZNIKI:

1. Kopie pism potwierdzających uzgodnienie planu:
  - a. z Ministrem Obrony Narodowej;
  - b. z ministrem właściwym do spraw wewnętrznych;
  - c. z ministrem właściwym do spraw informatyzacji;
  - d. z Szefem Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego;

---

<sup>25</sup> Procedury współpracy z Wojewodami zamieścić w planie w porządku alfabetycznym.

<sup>26</sup> § 6. ust. 1 pkt 3) Potrzeb w zakresie świadczenia, utrzymania i odtwarzania usług telekomunikacyjnych oraz dostępu telekomunikacyjnego:

- a) podmiotów i służb wykonujących zadania w zakresie ratownictwa oraz niesienia pomocy ludności,
- b) podmiotów i służb wykonujących zadania na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego,
- c) podmiotów właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego

– zwanych dalej „właściwymi podmiotami i służbami”, na podstawie danych udostępnionych przez organy uzgadniające plan lub inne organy administracji rządowej wskazane przez organy uzgadniające plan, a także oceny możliwości zaspokojenia tych potrzeb.

<sup>27</sup> art.4.1) komórki organizacyjne i jednostki organizacyjne podległe Ministrowi Obrony Narodowej lub przez niego nadzorowane, komórki organizacyjne i jednostki organizacyjne podległe ministrowi właściwemu do spraw administracji publicznej lub przez niego nadzorowane oraz organy i jednostki organizacyjne nadzorowane lub podległe ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych – dla własnych potrzeb;

- e. Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
  - f. z Wojewodami.
2. Kopie pism kierowanych do organów i służb o dane na potrzeby sporządzenia planu.
  3. Kopie odpowiedzi organów i służb na pisma.
  4. Inne np. schematy, szkice, mapy, wykresy itp.

## 10. Procedura sporządzania planu działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń

1. Wystąpienie przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do właściwego terytorialnie wojewody/województw o:
  - udostępnienie danych o zagrożeniach środowiskowych lub fizycznych na obszarze, na którym faktycznie wykonuje działalność telekomunikacyjną,
  - sprecyzowanie potrzeb w zakresie świadczenia, utrzymania i odtwarzania usług telekomunikacyjnych oraz dostępu telekomunikacyjnego dla:
    - a) podmiotów i służb wykonujących zadania w zakresie ratownictwa oraz niesienia pomocy ludności,
    - b) podmiotów i służb wykonujących zadania na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego,
    - c) podmiotów właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego,
  - wskazówki niezbędne do opracowania procedur współpracy przedsiębiorcy z wojewodą w sytuacjach szczególnych zagrożeń w zakresie sposobów wzajemnego przekazywania informacji<sup>28</sup>.
2. Wystąpienie do ministra właściwego do spraw informatyzacji o wskazówki niezbędne do opracowania procedur współpracy przedsiębiorcy z tym organem w sytuacjach szczególnych zagrożeń w zakresie przekazywania informacji<sup>29</sup>.
3. Wystąpienie do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o wskazówki niezbędne do opracowania procedur współpracy przedsiębiorcy z Prezesem UKE oraz wykazu przedsięwzięć podejmowanych w zakresie przygotowań technicznych i organizacyjnych w przypadku wprowadzania ograniczeń w działalności telekomunikacyjnej w sytuacjach szczególnych zagrożeń<sup>30</sup>.
4. Dokonanie analizy i oceny:
  - 1) wpływu zagrożeń środowiskowych lub fizycznych na obszarze, na którym przedsiębiorca faktycznie wykonuje działalność telekomunikacyjną, oraz ich wpływu na bezpieczeństwo i integralność wykorzystywanej infrastruktury telekomunikacyjnej i świadczonych usług;
  - 2) bezpieczeństwa i integralności wykorzystywanej infrastruktury telekomunikacyjnej i świadczonych usług, w tym ochrony przed wystąpieniem incydentów w rozumieniu ustawy z dnia

---

<sup>28</sup> § 7. 1.pkt 7) procedury współpracy z organami uzgadniającymi plan oraz z właściwymi podmiotami i służbami, w zakresie: a) utrzymania ciągłości, a w przypadku jej utraty – odtwarzania świadczenia usług telekomunikacyjnych i dostarczania sieci telekomunikacyjnej, z uwzględnieniem pierwszeństwa dla właściwych podmiotów i służb oraz wyniku analizy, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 3, b) sposobów wzajemnego przekazywania informacji, alarmowania i ostrzegania o sytuacji szczególnego zagrożenia, a także powiadamiania o konieczności podjęcia lub zaprzestania działań określonych w planie, wraz z wykazem stanowisk służbowych, właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego, przedsiębiorcy oraz organów uzgadniających plan lub właściwych podmiotów i służb, zawierającym informacje o zakresie kompetencji w ramach tych stanowisk oraz dane kontaktowe: adresy lub siedziby, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej;

<sup>29</sup> Tamże;

<sup>30</sup> Tamże;

5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2020 r. poz. 1369), na podstawie dostępnych informacji o zaistniałych incydentach oraz potencjalnych przyczynach ich wystąpienia;

3) potrzeb w zakresie świadczenia, utrzymania i odtwarzania usług telekomunikacyjnych oraz dostępu telekomunikacyjnego:

a) podmiotów i służb wykonujących zadania w zakresie ratownictwa oraz niesienia pomocy ludności,

b) podmiotów i służb wykonujących zadania na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego,

c) podmiotów właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego – zwanych dalej „właściwymi podmiotami i służbami”, na podstawie danych udostępnionych przez organy uzgadniające plan lub inne organy administracji rządowej wskazane przez organy uzgadniające plan, a także oceny możliwości zaspokojenia tych potrzeb. Analiza zgłoszonych potrzeb dotyczących świadczenia, utrzymania i odtwarzania usług telekomunikacyjnych oraz dostępu telekomunikacyjnego w kontekście posiadanych przez przedsiębiorcę możliwości.

6. Sporządzenie projektu planu zgodnie z zawartością określoną w § 7 rozporządzenia.

7. Dokonanie uzgodnień sporządzonego projektu z organami określonymi w § 8 ust. 1 rozporządzenia (ministrem właściwym do spraw informatyzacji, Prezesem UKE, Wojewodą/Wojewodami).

8. Zatwierdzenie i wprowadzenie planu do stosowania;

9. Przekazanie planu Prezesowi UKE zgodnie wymogami § 9 rozporządzenia.

## **11. Procedura sporządzania planu działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń przez przedsiębiorcę o szczególnym znaczeniu gospodarczo-obronnym**

1. Wystąpienie przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do: Ministra Obrony Narodowej, ministra właściwego do spraw wewnętrznych, Szefa Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, lub do wskazanych przez te podmioty organów administracji rządowej, odpowiednio do ich kompetencji o:

– udostępnienie danych o potencjalnych, szczególnych zagrożeniach na obszarze wykonywania działalności telekomunikacyjnej,

– sprecyzowanie potrzeb w zakresie świadczenia, utrzymania i odtwarzania usług telekomunikacyjnych oraz dostępu telekomunikacyjnego dla:

d) podmiotów i służb wykonujących zadania w zakresie ratownictwa oraz niesienia pomocy ludności,

e) podmiotów i służb wykonujących zadania na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego,

f) podmiotów właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego,

– wskazówki niezbędne do opracowania procedur współpracy przedsiębiorcy w sytuacjach szczególnych zagrożeń w zakresie sposobów wzajemnego przekazywania informacji<sup>31</sup>.

---

<sup>31</sup> § 7. 1.pkt 7) procedury współpracy z organami uzgadniającymi plan oraz z właściwymi podmiotami i służbami, w zakresie: a) utrzymania ciągłości, a w przypadku jej utraty – odtwarzania świadczenia usług telekomunikacyjnych i dostarczania sieci telekomunikacyjnej, z uwzględnieniem pierwszeństwa dla właściwych podmiotów i służb oraz wyniku analizy, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 3, b) sposobów

2. Wystąpienie przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do wojewodów o:
  - udostępnienie danych o zagrożeniach środowiskowych lub fizycznych na obszarze, na którym faktycznie wykonuje działalność telekomunikacyjną,
3. Wystąpienie do ministra właściwego do spraw informatyzacji o wskazówki niezbędne do opracowania procedur współpracy przedsiębiorcy z tym organem w sytuacjach szczególnych zagrożeń w zakresie przekazywania informacji<sup>32</sup>.
4. Wystąpienie do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o wskazówki niezbędne do opracowania procedur współpracy przedsiębiorcy z Prezesem UKE oraz wykazu przedsięwzięć podejmowanych w zakresie przygotowań technicznych i organizacyjnych w przypadku wprowadzania ograniczeń w działalności telekomunikacyjnej sytuacjach szczególnych zagrożeń<sup>33</sup>.
4. Dokonanie analizy i oceny:
  - 1) wpływu zagrożeń środowiskowych lub fizycznych na obszarze, na którym przedsiębiorca faktycznie wykonuje działalność telekomunikacyjną, oraz ich wpływu na bezpieczeństwo i integralność wykorzystywanej infrastruktury telekomunikacyjnej i świadczonych usług;
  - 2) bezpieczeństwa i integralności wykorzystywanej infrastruktury telekomunikacyjnej i świadczonych usług, w tym ochrony przed wystąpieniem incydentów w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2020 r. poz. 1369), na podstawie dostępnych informacji o zaistniałych incydentach oraz potencjalnych przyczynach ich wystąpienia;
  - 3) potrzeb w zakresie świadczenia, utrzymania i odtwarzania usług telekomunikacyjnych oraz dostępu telekomunikacyjnego:
    - a) podmiotów i służb wykonujących zadania w zakresie ratownictwa oraz niesienia pomocy ludności,
    - b) podmiotów i służb wykonujących zadania na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego,
    - c) podmiotów właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego – zwanych dalej „właściwymi podmiotami i służbami”, na podstawie danych udostępnionych przez organy uzgadniające plan lub inne organy administracji rządowej wskazane przez organy uzgadniające plan, a także oceny możliwości zaspokojenia tych potrzeb. Analiza zgłoszonych potrzeb dotyczących świadczenia, utrzymania i odtwarzania usług telekomunikacyjnych oraz dostępu telekomunikacyjnego w kontekście posiadanych przez przedsiębiorcę możliwości.
6. Sporządzenie projektu planu zgodnie z zawartością określoną w § 7 rozporządzenia.
7. Dokonanie uzgodnień sporządzonego projektu z organami określonymi w § 8 ust. 2 rozporządzenia (Ministrem Obrony Narodowej, ministrem właściwym do spraw wewnętrznych, ministrem właściwym do spraw informatyzacji, Szefem Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Prezesem UKE, Wojewodami).
8. Zatwierdzenie i wprowadzenie planu do stosowania;
9. Przekazanie planu Prezesowi UKE zgodnie wymogami § 9 rozporządzenia.

---

wzajemnego przekazywania informacji, alarmowania i ostrzegania o sytuacji szczególnego zagrożenia, a także powiadamiania o konieczności podjęcia lub zaprzestania działań określonych w planie, wraz z wykazem stanowisk służbowych, właściwych w sprawach zarządzania kryzysowego, przedsiębiorcy oraz organów uzgadniających plan lub właściwych podmiotów i służb, zawierającym informacje o zakresie kompetencji w ramach tych stanowisk oraz dane kontaktowe: adresy lub siedziby, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej;

<sup>32</sup> Tamże;

<sup>33</sup> Tamże;

## 12. Wskazówki-sugestie techniczne:

1. W zakresie sporządzenia planu – definiowane formatu:
  - a) tekst planu - czcionka 12 Arial lub Times New Roman, marginesy po 2,5 cm (wszystkie), odstęp między wierszami 1,5 punkt, tekst wyjustowany;
  - b) nagłówki: tytuły rozdziałów czcionka 14 Arial lub Times New Roman bold, tytuły podrozdziałów czcionka 12 Arial lub Times New Roman bold, tekst wyjustowany,
  - c) przypisy u dołu strony, numeracja ciągła,
  - d) każdy rozdział powinien rozpoczynać się od nowej strony,
  - e) projekt planu do uzgodnienia sugeruje się przesłać na informatycznym nośniku danych

Urząd Komunikacji Elektronicznej

Departament Bezpieczeństwa

T +48 22 534 9248

F +48 22 534 9105

sekretariat.db@uke.gov.pl