

**T-MOBILE POLSKA S.A.**

ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Sz. P. Marcin Cichy
Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9
01-211 Warszawa

DG-1600/BSR/448/2019

DATA 13 września 2019 r.

Dotyczy: procedur współpracy międzyoperatorskiej w POPC

Szanowni Państwo,


W odpowiedzi na ogłoszone w dniu 25 lipca 2019 r. przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej konsultacje publiczne dotyczące zasad współpracy międzyoperatorskiej w POPC oraz w związku z przeprowadzonymi warsztatami w tym temacie, w imieniu T-Mobile, przedstawiam poniższe stanowisko.

Obecne brzmienie	Uwaga TMPL	Uzasadnienie
<p>Pkt 5 ppkt 2) - system komunikacyjny</p> <p><i>Przy wykorzystaniu narzędzi informatycznych innych niż funkcyjna skrzynka email np. portal www lub dedykowana aplikacja rekomenduje się, aby wykorzystywane były API oparte o standard TM Forum, który został szerzej opisany w sekcji „Standard TM Forum”.</i></p>	<p>W naszej ocenie standard TM Forum powinien być rekomendowanym standardem wymiany informacji między Stronami (w przypadku korzystania z formy komunikacji innej niż skrzynka email).</p> <p>Przy wykorzystaniu narzędzi informatycznych innych niż funkcyjna skrzynka email np. portal www lub dedykowana aplikacja rekomenduje się, aby wykorzystywane były API oparte o standard TM Forum, który został szerzej opisany w sekcji „Standard TM Forum”. Przy czym, wszelkie odstępstwa od standardu powinny wymagać konsultacji rynkowych.</p>	<p>Zamiast wdrażania różnych standardów wymiany danych można postawić się dostępną standaryzacją zakresu oraz struktury przekazywanych danych.</p> <p>OSD nie powinien ogólnie opisywać kwestii standardu interpretować dowolnie.</p>
<p>Pkt. 4 Ogólne zasady dot. Obowiązki umowy/Ogólne</p>	<p>Nie powinno dotyczyć to sytuacji, w której rezygnacja z Usługi Dostępowej lub wypowiedzenie</p>	<p>OK nie powinien w całości ponosić konsekwencji zdarzeń niezależnych od niego, na które</p>

<p>zasady dot. Obowiązowania zamówienia ppkt 6)</p> <p><i>„W przypadku rezygnacji z Usługi świadczonej w oparciu o potwierdzone Zamówienie obowiązujące na czas określony albo wypowiedzenia takiego Zamówienia przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie OK, OK zobowiązany jest uiścić na rzecz OSD, w terminie 30 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z Usługi, opłaty abonamentowe, które poniósłby do końca deklarowanego okresu obowiązywania Zamówienia.”</i></p>	<p>Zamówienia na Usługę Dostępową następuje z uwagi na rozwiązanie przez Abonenta umowy o świadczenie Usług Detalicznych z OK.</p>	<p>nie ma wpływu i którym musi się podporządkować (w szczególności ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa), np. - możliwość odstąpienia przez abonenta od umowy w ciągu 14 dni, w przypadku umowy zawieranej na odległość.</p>
<p>Pkt. 9 Zamówienie na usługę dostępową/Zamówienie na uruchomienie usługi dostępowej ppkt 6 lit. b)</p> <p><i>„W przypadku opisanym w ppkt 5a powyżej: (...) b) dla SK niedziałającego w trybie online lub niedostępności SK online, OSD w terminie 1 dnia roboczego przesyła poprzez SK możliwe terminy realizacji Zamówienia, a następnie Strony ustalają poprzez SK datę realizacji prac niezbędnych do realizacji Zamówienia na uruchomienie Usługi Dostępowej.”</i></p>	<p>W naszej ocenie procedura działania w przypadku SK (systemu komunikacyjnego) nie działającego w trybie online, powinna polegać na tym, że to OSD bezpośrednio umawia termin realizacji z klientem i informuje o tym terminie OK.</p>	<p>Takie podejście będzie zdecydowanie korzystniejsze i wygodniejsze dla klienta, a przede wszystkim będzie skracać proces realizacji i uruchamiania usługi dla klienta.</p>
<p>Pkt. 9 Zamówienie na usługę dostępową/Zamówienie na uruchomienie usługi dostępowej ppkt 15)</p> <p><i>„OSD powinien zrealizować Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej dla przypadku opisanego w ppkt 5b, w terminie 7 dni roboczych od daty pozytywnej weryfikacji Zamówienia na uruchomienie Usługi Dostępowej, o ile Strony nie ustalą inaczej.”</i></p>	<p>OSD powinien zrealizować Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej dla przypadku opisanego w ppkt 5b, w terminie <u>do 1 dnia roboczego</u> od daty pozytywnej weryfikacji Zamówienia na uruchomienie Usługi Dostępowej, o ile Strony nie ustalą inaczej.</p>	<p>W naszej ocenie termin 7 dni roboczych jest zbyt długi na wykonanie czynności, która nie wymaga wyjazdu do klienta i jest dokonywana zdalnie. Termin 1 dnia roboczego jest wystarczający dla dokonania tego typu czynności.</p>
<p>Pkt. 9 Zamówienie na usługę dostępową/Migracja ppkt 3 i 4)</p>	<p>OSD w umowie z OK powinno regulować zasady komunikacji</p>	<p>Uregulowanie zasad współpracy w przedmiotowym zakresie jest</p>

<p>„3) Po uzyskaniu oświadczenia Abonenta Biorca przesyła je do Dawcy. 4) Po zakończeniu komunikacji pomiędzy Biorcą i Dawcą, Dawca przesyła informację do Biorcy z potwierdzeniem poprawności danych zawartych w oświadczeniu.”</p>	<p>pomiędzy Biorcą a Dawcą oraz zapewnić taką komunikację pomiędzy Biorcą a Dawcą. W projektowanym dokumencie brak jest informacji, w jaki sposób oraz w jakim terminie miałyby to nastąpić.</p>	<p>istotne ze względu na konieczność zapewnienia sprawnego procesu realizacji usługi (OSD posiada wszelkie informacje pozwalające na usprawnienie tego procesu, np. informacje o Dawcy, danych kontaktowych itp.). Sprawna realizacja procesu przyczyni się w konsekwencji do zwiększenia zadowolenia klientów.</p>
<p>Pkt. 9 Zamówienie na usługę dostępową/Migracja ppkt 10)</p> <p><i>W przypadku migracji dla usług BSA oraz VULA, gdzie nie jest konieczne wykonanie prac instalacyjnych przez OSD w lokalu Abonenta, to jest usługa Biorcy oraz Dawcy świadczona będzie na tym samym ONT, OSD <u>ma</u> możliwość rezygnacji z opłaty aktywacyjnej za uruchomienie Usługi.</i></p>	<p>W opisanym przypadku OSD nie powinno pobierać opłaty aktywacyjnej.</p>	<p>Brak jest uzasadnienia dla pobierania opłaty w takim przypadku. ONT zostało już zainstalowane, a zatem nie ma powodów pobierania ponownie opłaty za tą usługę.</p>
<p>Pkt 10 Zarządzanie ONT</p> <p><i>Po przeanalizowaniu umów oraz praktyk rynkowych zidentyfikowano trzy możliwe do wdrożenia modele zarządzania urządzeniami ONT:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>ONT instalują służby techniczne OSD i podpisują oddzielną umowę na użytkowanie ONT z Abonentem,</i> • <i>ONT instalują służby techniczne OSD i OSD podpisuje umowę na użytkowanie ONT z OK,</i> • <i>ONT instalują służby techniczne OK pod warunkiem, że urządzenie ONT spełnia zasady kompatybilności z siecią OSD.</i> 	<p>W naszej ocenie potrzebne jest wprowadzenie czwartego modelu: ONT instalują służby techniczne OSD i właścicielem ONT jest OK</p>	<p>OK może bowiem oferować urządzenie zintegrowane (CPE+ONT).</p>

Z poważaniem,



CEZARY ALBRECHT
Dyrektor Departamentu Prawnego
i Spraw Regulacyjnych