

Luboń, 10-07-2019

Urząd Komunikacji Elektronicznej

ul. Giełdowa 7/9,

01-211 Warszawa

Stanowisko konsultacyjne dotyczące projektu decyzji w sprawie DR.WORK.6082.8.2019

– wspólne stanowisko Partnerów Technicznych Orange Polska S.A. dotyczące projektu decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zatwierdzającej zmiany zapisów w Części I Ogólnej Rozdział 1 pkt 1.9 ppkt 1.9.3 Kary umowne oraz ppkt 1.9.4 Bonifikaty w „Ofercie ramowej określającej ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie rozpoczynania i zakańczania połączeń, hurtowego dostępu do sieci TP, dostępu do łączy abonenckich w sposób zapewniający dostęp pełny lub współdzielony oraz dostępu do łączy abonenckich poprzez węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych” zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 29 września 2010 r., nr DHRT-WOR-6082-4/10 (109), zmienionej następnie decyzjami Prezesa UKE.

Działając w imieniu NexoTech S.A. przedstawiam stanowisko dotyczące projektu decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (dalej: „Prezes UKE”) zatwierdzającej zmiany zapisów w Części I Ogólnej Rozdział 1 pkt 1.9 ppkt 1.9.3 Kary umowne oraz ppkt 1.9.4 Bonifikaty (dalej: „Projekt”) w „Ofercie ramowej określającej ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie rozpoczynania i zakańczania połączeń, hurtowego dostępu do sieci TP, dostępu do łączy abonenckich w sposób zapewniający dostęp pełny lub współdzielony oraz dostępu do łączy abonenckich poprzez węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych” (dalej „Oferta SOR”) zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (dalej „Prezes UKE”) z dnia 29 września 2010 r., nr DHRT-WOR-6082-4/10 (109), zmienionej następnie decyzjami Prezesa UKE.

W pierwszej kolejności należy podkreślić, że funkcjonujący w Ofercie SOR system zasad odpowiedzialności Orange Polska S.A. (dalej: „OPL”) w zakresie kar i bonifikat bezpośrednio przekłada się na zasady współpracy pomiędzy OPL a Partnerami Technicznymi. Obowiązki regulacyjne OPL w zakresie jakości świadczonych usług, a w szczególności wysoki poziom KPI, krótkie czasy usuwania uszkodzeń oraz praca w niedziele i święta, bezpośrednio wpływają na wymagania stawiane przez OPL Partnerom Technicznym. Zapewnienie wysokiego standardu obsługi klientów przez OPL implikuje po stronie Partnerów Technicznych konieczność mobilizacji większej ilości zasobów ludzkich o wysokich kompetencjach specjalistycznych, wyposażonych w kosztowny sprzęt diagnostyczno-pomiarowy, co siłą rzeczy zwiększa koszty utrzymania sieci i usług.

Wyżej wymienione okoliczności powodują, iż realizacja umów dotyczących utrzymania, konserwacji i eksploatacji sieci odbywa się na granicy opłacalności Partnerów Technicznych. Dodatkowo, potencjalna wysokość roszczeń kierowanych wobec Partnerów Technicznych za ewentualne nieprawidłowości przy wykonywaniu umowy implikuje wątpliwości, co do ekonomicznej zasadności prowadzonej działalności.



W warunkach współpracy pomiędzy OPL a Partnerami Technicznymi znajdują się zapisy, które przewidują odpowiedzialność Partnera Technicznego za niewykonanie, bądź nienależyte wykonanie umowy, w tym zapisy przewidujące kary umowne. Jeśli w ofercie ramowej OPL pozostałyby zapisy przewidujące tak wysokie i nieograniczone kary na rzecz operatorów korzystających z infrastruktury OPL i doszłoby do sytuacji, w której kary te zostałyby przeniesione na Partnera Technicznego spowoduje to konieczność zakończenia prowadzonej działalności gospodarczej. Nawet potencjalne zagrożenie zapłacenia tak wysokich kar stanowi ryzyko biznesowe, które jest trudne do uwzględnienia w prowadzeniu naszej działalności. Należy również zaznaczyć, że ryzyko to jest również dostrzegane przez podmioty współpracujące z naszymi firmami, w tym banki, co utrudnia bieżące funkcjonowanie i długofalowe planowanie rozwoju naszych przedsiębiorstw.

Warunki na rynku telekomunikacyjnym pogarszają się ze względu na zachodzące zmiany na rynku pracy. Według danych Głównego Urzędu Statystycznego, przeciętne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw w styczniu 2019 r. wzrosło o 7,5% r/r, a przewidywany przez analityków wzrost płac ma w 2019 r. wynieść 6-7,5%.¹ Branża budowlana jest wskazywana jako jedna z branż, co do których występują problemy ze znalezieniem pracowników.² Wzrost kosztów budowy sieci powoduje, że niektórzy przedsiębiorcy wycofują się z realizacji projektów budowy sieci szerokopasmowej, bowiem ich założenia, co do kosztów okazują się zaniżone i mają trudności ze znalezieniem wykonawców.³

W związku z tym, przywrócenie rozwiązań wprowadzonych do ww. oferty decyzjami Prezesa UKE nr DHRT-WORK-6082-1/13 (202) z dnia 18 czerwca 2014 r. oraz nr DHRT-WORK-6082-1/13 (319) z dnia 7 maja 2015 r. zasługuje na poparcie. Obie decyzje zostały uchylone wyłącznie ze względów formalnych, a nie merytorycznych wyrokiem Naczelnego Sądu Administracyjnego z dnia 29 stycznia 2019 r., sygn. akt II GSK 5014/16. Ponad trzyletni okres funkcjonowania tych decyzji potwierdził, że obniżenie wysokości kar i bonifikat było krokiem we właściwym kierunku i zapewnia dalsze właściwe wykonywanie obowiązków przez OPL w zakresie realizacji usług regulowanych, nie wywołując żadnych negatywnych zdarzeń na rynku.

W naszej ocenie, nawet przywrócony system złagodzonych kar i bonifikat na poziomie z 2014/2015 r., będzie dalece bardziej restrykcyjny, niż rozwiązania obowiązujące na rynku komercyjnym, czy też dla przedsiębiorców budujących sieci szerokopasmowe z wykorzystaniem środków UE i świadczących z wykorzystaniem tych sieci takie same usługi jak OPL np. BSA i LLU. Ponadto w dalszym ciągu wysokość kar przewidzianych w Projekcie będzie zbyt wysoka i nieadekwatna do relacji pomiędzy wymaganymi standardami obsługi a kosztami ich zapewnienia.

Podsumowując, wyrażamy poparcie dla planowanych rozwiązań w Projekcie, jednocześnie wyrażając nadzieję na dalsze łagodzenie systemu kar i bonifikat w niedalekiej przyszłości, uwzględniając bieżącą sytuację na rynku telekomunikacyjnym i stosowane rozwiązania biznesowe.

NexoTech S.A.

Prezes Zarządu


Waldemar Szygenda

NexoTech S.A.

Wiceprezes Zarządu


Filip Reichelt

¹ <https://www.money.pl/gielda/tempo-wzrostu-plac-siegnie-6-7-5-w-2019-r-wg-analitykow-6351169060952193a.html>

² <https://tvn24bis.pl/z-kraju,74/rynek-pracy-w-polsce-w-2019-r-firmy-beda-mialy-problemy-rekrutacyjne,900279.html>

³ <https://www.telko.in/syrion-wycofuje-sie-z-popc3>