

Warszawa, dnia 04.02.2019r.

I.dz. 002/WA-AP/2019/HUA

Pan Marcin Cichy
Prezes
Urzędu Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9
01-211 Warszawa

Stanowisko w sprawie spraw o sygn. DR.SMP.6041.2.2019, DR.SMP.6041.3.2019, DR.SMP.6041.1.2019,
DR.SMP.6040.1.2019, DR.SMP.6040.2.2019.

W związku z ogłoszeniem konsultacji w sprawie dalszej deregulacji Orange Polska, jako Partner Techniczny tego operatora, informujemy, iż popieramy deregulację. W naszej ocenie powinna ona mieć nawet jeszcze większy zasięg. Jak wynika z informacji Prezesa UKE usługa LLU wciąż ma być regulowana w wielu dużych miastach, co nie ma żadnego uzasadnienia w świetle alternatywnej infrastruktury tam występującej. Orange na tych obszarach z pewnością nie jest kluczowym dostawcą infrastruktury, więc jego regulacja nie jest potrzebna.

W zakresie regulacji zwracamy natomiast uwagę na wyśrubowane czasy reakcji na zdarzenia w sieci. Przykładowo regulacja wymaga reakcji na awarie w ciągu 24h (w tym w niedziele i święta). Taki czas reakcji odbiega od standardów rynkowych oraz zasad stosowanych w innych sektorach gospodarki. Także kary związane z opóźnieniami są bardzo wysokie i niewspółmierne do potencjalnych strat po stronie klientów. Powinny być one zatem obniżone.

Z poważaniem

Prezes Zarządu
Adrian Pudlik