

PROJEKT DECYZJI DO KONSULTACJI



PREZES URZĘDU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

Warszawa, r.

Szczepan Grycko

prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Sigma-Solution Szczepan Grycko
ul. Jana III Sobieskiego 11/CD18
40-082 Katowice
(dalej „OK”)

Enformatic sp. z o.o.

ul. Mieszka I 73A
35-303 Rzeszów
(dalej „OSD”)

DECYZJA DHRT.WPS.6080.2.2018.

Po rozpatrzeniu wniosku OK z dnia 6 lutego 2018 r. o wydanie decyzji zastępującej umowę o dostępie do sieci telekomunikacyjnej zrealizowanej z wykorzystaniem środków publicznych przez OSD, na podstawie art. 27 ust. 6 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2062 z późn. zm., dalej „ustawa o wspieraniu rozwoju”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2096, dalej „kpa”) oraz w związku z art. 206 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1954 z późn. zm., dalej „Pt”),

I. ustalám następujące warunki dostępu OK do infrastruktury i sieci telekomunikacyjnej zrealizowanej z wykorzystaniem środków publicznych przez OSD:

Rozdział 1 Definicje

W treści niniejszej decyzji (dalej „Decyzja”) następujące słowa i określenia pisane wielką literą, niezależnie od formy gramatycznej, należy rozumieć jak podano poniżej:

Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnymi usługami telekomunikacyjnymi.

Awaria – stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi BSA lub usługi detalicznej.

Awaria Masowa – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie usług dla Abonentów OSD lub OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła

sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej pracami planowymi w sieci.

Czas Usunięcia Awarii (CUA) – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.

DDF (ang. Digital Distribution Frame) – przełącznica cyfrowa.

Dzień roboczy (DR) – każdy dzień od poniedziałku do piątku, oprócz dni ustawowo wolnych od pracy.

Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS) – miejsce (niebędące Zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie sieci telekomunikacyjnej OK lub innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do sieci telekomunikacyjnej OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Infrastruktura – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE), oraz w szczególności powierzchnia kolokacyjna, Szafy i szafki telekomunikacyjne, linie, kanalizacje kablowe, słupy, Wieże, Maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.

IX (ang. Internet eXchange) – punkt wymiany ruchu internetowego.

Kolokacja – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK podłączającego swoją sieć do sieci OSD lub korzystającego z dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej.

Lokalna pętla abonencka – fizyczny obwód łączący Zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z Przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem. Lokalna pętla abonencka może się składać z Segmentu magistralnego, Segmentu rozdzielczego oraz Segmentu abonenckiego.

Maszt – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza z odciegami.

Nadzór – czynności podejmowane przez OSD w sytuacji, gdy OK zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na obiektach lub Infrastrukturze OSD.

ODF (ang. Optical Distribution Frame) – przełącznica optyczna.

Oferta hurtowa – oferta świadczenia usług hurtowych na Sieci POPC wraz z ich cennikiem.

Okres Rozliczeniowy – okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0.00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa BSA nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

OLT (ang. Optical Line Termination) – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych (aktywnych i pasywnych) z publiczną siecią telekomunikacyjną.

ONT (ang. Optical Network Termination) – urządzenie aktywne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON, zapewniające obsługę standardu XBase-T (RJ45).

POPC – Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 zaakceptowany decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r.

Połączenie sieci – fizyczne i logiczne połączenie publicznych sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego albo dostępu do usług dostarczanych przez innego Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy operatorami.

Połączenie sieci w trybie kolokacji – tryb Połączenia sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę między własną siecią a odpowiednim węzłem w sieci OSD wybranym z wykazu PDU BSA. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU BSA OSD.

Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego – tryb Połączenia sieci polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do Sieci OK. Fizyczny punkt styku sieci umiejscowiony w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufoprzełącznicy, ODF lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny – przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu Sieci telekomunikacyjnych, świadczeniu usług towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, przy czym Przedsiębiorca telekomunikacyjny, uprawniony do:

- a. świadczenia usług telekomunikacyjnych, zwany jest „dostawcą usług”,
- b. dostarczania publicznych Sieci telekomunikacyjnych lub świadczenia usług towarzyszących, zwany jest „operatorem”.

Przepustowość [b/s] – stały parametr toru lub kanału telekomunikacyjnego określający maksymalną ilość danych [b] jaka może być przesłana przez dany kanał komunikacyjny w jednostce czasu [s].

Przyłącze telekomunikacyjne – segment linii kablowej podziemnej, linii kablowej nadziemnej lub kanalizacji kablowej, zawarty między złączem rozgałęźnym a zakończeniem tych linii lub kanalizacji w obiekcie budowlanym. W przypadku systemu bezprzewodowego – system bezprzewodowy łączący instalację wewnętrzną obiektu budowlanego z węzłem publicznej sieci telekomunikacyjnej umożliwiającą korzystanie w obiekcie budowlanym z publicznie dostępnymi usługami telekomunikacyjnymi.

Przełącznica Główna (PG, MDF) – urządzenie o charakterze pasywnym pozwalające na połączenie Lokalnych pętli abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.

Przełącznica OSD – urządzenie ODF, PG, stanowiące własność OSD, wyposażone odpowiednio w złącza symetryczne, współosiowe, optyczne, do których są dołączone kable telekomunikacyjne metalowe lub optyczne.

Punkt Adresowy – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276).

Punkt agregacji – jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu umożliwiających zakończenie Segmentu magistralnego oraz Segmentów rozdzielczych Sieci POPC.

Punkt Dostępowy (PD) – urządzenie pasywne umożliwiające przełączenie włókien lub par przewodów metalowych z Segmentu abonenckiego na kable rozdzielcze np. skrzynka, mufoprzełącznica, słupek, Szafa. Punkt Dostępowy jest jednym z Punktów Elastyczności.

Punkt Dostępu do Usługi BSA (PDU BSA) – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury Sieci POPC (m.in. węzeł, Szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i Punkt Adresowy lub współrzędne geograficzne. PDU BSA jest jednym z Punktów Elastyczności.

Punkt Elastyczności (PE) – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności lub rozdzielenie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej. Punktem Elastyczności dla kanalizacji są studnie, zasobniki i złącza rozgałęźne.

Roczna Dostępność Usług (RDU) – parametr liczony dla każdej Usługi BSA lub usługi detalicznej w skali roku, który prezentuje liczbę wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa BSA lub usługa detaliczna była dostępna, tzn. była świadczona zgodnie z postanowieniami Decyzji.

Segment abonencki – segment Sieci POPC od budynku, w którym występuje Zakończenie sieci do pierwszego Punktu Dostępowego. Segment może wykorzystywać, jako podbudowę Przyłącze telekomunikacyjne oraz podbudowę Segmentu rozdzielczego i Segmentu magistralnego.

Segment magistralny – segment Sieci POPC od Punktu agregacji Segmentów rozdzielczych do węzła głównego Sieci POPC.

Segment rozdzielczy – segment Sieci POPC umożliwiający połączenie Segmentów abonenckich zakończonych na Punktach Dostępowych do Punktów agregacji.

Sieć POPC – sieć szerokopasmowa wybudowana z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych OSD w ramach działania 1.1 POPC na podstawie umowy nr POPC.01.01.00-18-0094/16-00 z dnia 8 września 2016 r. o dofinansowanie projektu „Budowa sieci NGA na obszarze wybranych miejscowości powiatu Leżajskiego” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 oraz umowy nr POPC.01.01.00-18-0157/16-00 z dnia 8 września 2016 r. o dofinansowanie projektu „Budowa sieci NGA na obszarze wybranych miejscowości powiatu Krośnieńskiego (POPC.01-180794)” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020.

Sieć telekomunikacyjna – systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, w tym nieaktywne elementy sieci, które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju.

Siła wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności:

wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie).

Strona(y) – OSD; OK.

Szafa – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych.

Telekomunikacyjne urządzenie końcowe (ang. CPE) – abonenckie urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończeń sieci.

U – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru Szaf, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie, zajmowanej przez dane urządzenie telekomunikacyjne oraz określająca liczbę jednostek w danej Szafie. 1 U = 1¾ cala = 4,445 cm.

Urządzenie telekomunikacyjne aktywne – urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji.

Usługa BSA – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów Sieci POPC na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

Wieża – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza, bez odciągów.

Wymagania POPC – wytyczne określone przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej dla Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020 – „Wymagania dla sieci NGA – POPC”¹.

Zakończenie sieci – fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.

Zamówienie – Zamówienie na Usługę BSA.

Rozdział 2 Przedmiot Decyzji

1. Przedmiotem Decyzji jest określenie warunków dostępu OK do Sieci POPC w celu świadczenia przez OK publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. Zapewnienie dostępu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, polega na świadczeniu przez OSD na rzecz OK Usługi BSA.
2. OSD świadczy na rzecz OK Usługę BSA wskazaną w Zamówieniu zrealizowanym zgodnie z postanowieniami Rozdziału 9 Decyzji.
3. OSD oferuje Usługę BSA niezależnie od technologii, architektury czy topologii Sieci POPC.
4. Opłata za Usługę BSA obejmuje wszelkie koszty związane z jej świadczeniem, w tym utrzymanie Lokalnej pętli abonenckiej oraz wszelkiej innej Infrastruktury i usług niezbędnych na odcinku od CPE do PDU BSA z wyłączeniem opłat za samo PDU BSA.
5. W ramach Usługi BSA pomoc techniczną oraz obsługę reklamacji Abonenckich zapewnia OK.
6. Usługa BSA umożliwia OK kształtowanie i świadczenie własnych usług szerokopasmowych oraz odsprzedaż usług detalicznych oferowanych przez OSD,

¹ <https://cppc.gov.pl/wp-content/uploads/Za%C5%82%C4%85cznik-8-Wymagania-dla-sieci-NGA-POPC1.pdf>

- w tym pakietów usług powiązanych. Usługa BSA umożliwia OK świadczenie usług detalicznych o parametrach technicznych nie niższych niż określone w Rozdziale 4 Decyzji i jednocześnie nie niższych niż usługi oferowane Abonentom przez OSD.
7. W ramach Usługi BSA OSD zapewnia OK dostęp telekomunikacyjny na poziomie IP Niezarządzany oraz Ethernet w zakresie świadczenia usług szerokopasmowych.
 8. W ramach dostępu na poziomie IP Niezarządzanym OSD zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów Sieci POPC:
 - a. Lokalnych pętli abonenckich wraz z kartami na urządzeniach DSLAM/ IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych,
 - b. sieci transmisji danych – Sieci IP, urządzeń BRAS, Sieci Ethernet i urządzeń DSLAM/ IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie).
 9. Dla poziomu dostępu IP Niezarządzanego OSD realizuje całość Usługi BSA od strony technicznej, o jakości nie gorszej niż usługa detaliczna świadczona przez OSD.
 10. Dla poziomu dostępu IP Niezarządzanego OSD zapewnia aplikację, za pomocą której następuje dokonanie rejestracji Abonenta OK. OSD zapewnia, aby w trakcie procesu rejestracji Abonenta OK nie były prezentowane znaki towarowe czy reklamy.
 11. W ramach dostępu na poziomie Ethernet OSD zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów Sieci POPC:
 - a. Lokalnych pętli abonenckich wraz z kartami na urządzeniach IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych,
 - b. sieci transmisji danych – sieci Ethernet, urządzeń IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie) zapewniających transmisję danych od Lokalnych pętli abonenckich udostępnionych OK do PDU BSA,
 - c. węzłów Ethernet, przy których realizowane są PDU BSA.
 12. OSD oferuje OK zarówno Usługę BSA wraz z ONT, jak też bez ONT. OK dla Usługi BSA nie może używać ONT niekompatybilnych z węzłami OLT Sieci POPC.
 13. OK, który stosuje własne ONT, podaje OSD wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące ONT w celu zapewnienia integralności sieci i świadczenia usług.
 14. OSD udostępnia PDU BSA w co najmniej jednej lokalizacji, w której znajduje się główny węzeł Sieci POPC lub istnieje punkt styku z dostawcą usługi dostępu do Internetu. Lokalizacja PDU BSA znajdować się będzie w granicach województwa, na terenie którego znajduje się Sieć POPC lub jej część.
 15. Dostęp do PDU BSA nie może być ograniczony, a OK ma możliwość wprowadzenia do tego PDU BSA swoich włókien światłowodowych.
 16. PDU BSA znajduje się na ODF, na którym wyprowadzone są porty Ethernet do realizacji Usługi BSA.
 17. OSD zobowiązany jest umożliwić współdzielenie wspólnego portu fizycznego przez OK z innymi Przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi.
 18. Stroną zarządzającą VLAN jest OSD.

Rozdział 3 Połączenie sieci

1. Połączenie sieci jest możliwe w trybie kolokacji i w trybie liniowym.

2. W przypadku Połączenia sieci w trybie kolokacji urządzenia telekomunikacyjne OK zlokalizowane są w budynku OSD i są przez OK obsługiwane.
3. W ramach Kolokacji OSD zapewnia fizyczną powierzchnię niezbędną do umieszczenia urządzeń telekomunikacyjnych OK. Kolokacja może obejmować:
 - a. dzierżawę miejsca w Szafie OSD, którego wysokość stanowi wielokrotność U,
 - b. dzierżawę miejsca pod Szafę,
 - c. dzierżawę powierzchni technicznej wyposażonej w systemy klimatyzacji, wentylacji lub klimatyzacji i wentylacji oraz gwarantowanego zasilania realizowanego poprzez awaryjne podtrzymanie bateryjne lub zastosowanie spalinowych generatorów prądu elektrycznego. Powierzchnia kolokacyjna wyposażona jest również w elektroniczne systemy autoryzowanego dostępu do obiektu.
4. Przy realizacji Kolokacji OK doprowadza własny kabel do Przełącznicy OSD poprzez studnię „zero” i komorę kablową, wskazane przez OSD. OK zapewnia również połączenie od swoich urządzeń telekomunikacyjnych do tej Przełącznicy. OK ponosi wszystkie koszty związane z realizacją Połączenia sieci oraz koszty niezbędnych prac.
5. OSD zapewnia OK możliwość doprowadzenia do urządzeń telekomunikacyjnych OSD łączy telekomunikacyjnych.
6. OSD jest zobowiązany do świadczenia Kolokacji w następujących punktach Sieci POPC:
 - a. na węźle centralnym, na którym świadczona jest Usługa BSA,
 - b. w lokalizacji Wieży lub Masztu Sieci POPC,
 - c. w pozostałych punktach Sieci POPC, w których świadczenie Kolokacji jest technicznie możliwe.
7. W ramach Kolokacji na węźle centralnym OSD zobowiązany jest do świadczenia Kolokacji w zakresie dostępu do energii elektrycznej:
 - a. zasilanie stałoprądowe gwarantowane DC 48V nie mniej niż 1kW,
 - b. zasilanie zmiennoprądowe AC 230V nie mniej niż 1kW.
8. Dla konstrukcji posadowionych na gruncie (Wieże i Maszty) OSD umożliwia OK posadowienie dodatkowych Szaf dla urządzeń aktywnych w bezpośredniej bliskości Wieży lub Masztu i Szafy, a także zapewnia dostęp do linii zasilającej AC 230V.
9. OSD zapewnia przestrzeń kolokacyjną we wszystkich Szafach, szafkach, mufoprzełącznicach, studniach i zasobnikach kablowych oraz punktach przełączania w zakresie:
 - a. dostępu do pola komutacyjnego oraz możliwości połączenia kabli światłowodowych, parowych, 4-parowych, koncentrycznych,
 - b. posiadanych pojemności na ODF, DDF, MDF, polach krosowych,nie mniejszą niż nadmiarowość wymagana dla poszczególnych elementów zgodnie z postanowieniami pkt 1 Wymagań POPC – Specyfikacja techniczna.
10. OSD zapewnia dostęp do energii elektrycznej na obiektach poza węzłem centralnym i lokalizacjami Wież i Masztów wyłącznie na obiektach (Szafy, kontenery, pomieszczenia), na których OSD posiada aktywne urządzenia:
 - a. zasilanie stałoprądowe gwarantowane DC 48V nie mniej niż 0,5kW,
 - b. zasilanie zmiennoprądowe AC 230V nie mniej niż 0,5kW.
11. Z tytułu udostępniania zasilania prądem stałym DC gwarantowanym, o napięciu 48V, w obiektach posiadających zasilanie stałoprądowe OSD ponosi koszty, do zwrotu

których zobowiązany jest OK. Wysokość tych kosztów jest obliczana w następujący sposób:

Moc znamionowa w kW x Stawka za 1 kW, gdzie:

- a. moc znamionowa w kW – sumaryczna moc znamionowa urządzeń telekomunikacyjnych zainstalowanych w Kolokacji, wyrażona w kW,
 - b. stawka za 1 kW – miesięczna stawka za 1 kW mocy wynosząca 438,15 zł.
12. Z tytułu udostępniania zasilania prądem przemiennym AC o napięciu 230V OSD ponosi koszty, do zwrotu których zobowiązany jest OK. Wysokość tych kosztów ustalana jest według wskazań podlicznika. Podlicznik AC instalowany jest na koszt OK.
 13. Połączenie sieci w trybie liniowym polega na połączeniu kabla telekomunikacyjnego OK lub kabla należącego do innego podmiotu, z którego korzysta OK, z kablem telekomunikacyjnym OSD lub na doprowadzeniu kabla wskazanego przez OK do Przełącznicy OSD. Punkt połączenia znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami – w studni „zero” wskazanej przez OSD. Punkt ten stanowi FPSS.
 14. W przypadku, gdy kabel OK jest już wprowadzony do budynku OSD i zakończony na Przełącznicy OSD, FPSS dla tego Połączenia sieci znajduje się na Przełącznicy OSD.
 15. OSD zapewnia Infrastrukturę do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie.
 16. W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku PDU BSA, do którego wprowadzony zostanie kabel telekomunikacyjny OK, wybór zostanie dokonany wspólnie przez Strony, przy uwzględnieniu możliwości technicznych i zasobów sieciowych OSD.
 17. Miejsce wprowadzenia kabla OK do PDU BSA, w którym zlokalizowano FPSS, jest ustalane wspólnie przez Strony.
 18. Realizacja fizycznego Połączenia sieci na bazie łączy dzierżawionych od innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wymaga doręczenia do OSD pisemnej zgody OK wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na Przełącznicy OSD.

Rozdział 4 Zobowiązania Stron

1. Z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Decyzji, OSD jest zobowiązany do zapewnienia OK Usługi BSA, zgodnie z postanowieniami Decyzji, przez 24 godziny na dobę, przez 365 dni w roku.
2. Usługa BSA oferowana przez OSD musi umożliwiać świadczenie usługi dostępu do Internetu 100 Mb/s o parametrach:
 - a. minimalna gwarantowana Przepustowość mierzona na CPE w dół od węzła dostępowego do CPE – 100 Mb/s
 - b. minimalna gwarantowana Przepustowość mierzona na CPE w górę od CPE do węzła dostępowego – 30 Mb/s.
3. Usługa BSA oferowana przez OSD musi umożliwiać świadczenie usługi dostępu do Internetu 30 Mb/s o parametrach:
 - a. minimalna gwarantowana Przepustowość mierzona na CPE w dół od węzła dostępowego do CPE – 30 Mb/s
 - b. minimalna gwarantowana Przepustowość mierzona na CPE w górę od CPE do węzła dostępowego – 10 Mb/s.
4. Sposób świadczenia przez OSD Usługi BSA musi zapewnić minimalne gwarantowane Przepustowości w dół do CPE i w górę od CPE wskazane w pkt 2 i 3 powyżej dla

każdego CPE przez minimum 99,5% RDU wskazanego w Rozdziale 19 Decyzji, pomiędzy:

- a. interfejsem abonenckim ETH w CPE do IX dla usług detalicznych świadczonych przez OSD,
 - b. interfejsem abonenckim ETH w CPE do punktu wymiany ruchu OK dla Usług świadczonych przez OSD na rzecz OK,
 - c. interfejsem abonenckim ETH w CPE do IX OK dla usług detalicznych świadczonych przez OK w oparciu o Usługi OSD.
5. OK jest zobowiązany do wykorzystywania Usługi BSA zgodnie z warunkami określonymi w umowie nr POPC.01.01.00-18-0094/16-00 z dnia 8 września 2016 r. o dofinansowanie projektu „Budowa sieci NGA na obszarze wybranych miejscowości powiatu Leżajskiego” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, umowie nr POPC.01.01.00-18-0157/16-00 z dnia 8 września 2016 r. o dofinansowanie projektu „Budowa sieci NGA na obszarze wybranych miejscowości powiatu Krośnieńskiego (POPC.01-180794)” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 oraz w Wymaganiach POPC, będących załącznikiem do tych umów. W szczególności OK oferujący usługi detaliczne lub hurtowe na podstawie usług hurtowych świadczonych przez OSD z wykorzystaniem Sieci POPC zapewnia, że usługi detaliczne świadczone Abonentom są świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane minimalne parametry usług dostępu do Internetu w Sieci POPC.
 6. OSD jest uprawniony do kontrolowania sposobu wykorzystywania przez OK Sieci POPC pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w pkt 5 powyżej lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK wykorzystuje sieć niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci POPC lub Infrastruktury innych użytkowników Sieci POPC. W takim przypadku OK jest zobowiązany do przedstawienia wszelkich wyjaśnień i dowodów w tym zakresie na każde żądanie OSD.
 7. OSD jest zobowiązany do utrzymania Infrastruktury Sieci POPC niezbędnej do świadczenia usług w należytym stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci POPC.
 8. OK jest zobowiązany do wnoszenia na rzecz OSD opłat z tytułu świadczenia Usługi BSA przez OSD na rzecz OK zgodnie z postanowieniami Decyzji, w terminach i formie określonych w Rozdziale 20 Decyzji.
 9. OK zobowiązuje się wykonywać wszelkie prace związane z korzystaniem z Usługi BSA w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci POPC lub u innych użytkowników Sieci POPC.
 10. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD wykonywać istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC.
 11. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usługi BSA mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury Sieci POPC lub Sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią POPC, w tym na ich integralność lub na jakość usług świadczonych Abonentom.

Rozdział 5 Odpowiedzialność Stron

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Decyzji, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Strona ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę na podstawie Decyzji z Infrastruktury i jest zobowiązana do zaspokojenia wszelkich uzasadnionych roszczeń drugiej Strony.
3. Za działanie lub zaniechanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez Stronę, Strona ta odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
4. Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przzerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury będącej następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.
5. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Decyzji, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.
6. Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Decyzji przez Stronę to:
 - a. Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Decyzji oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
 - b. Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

Rozdział 6 Zabezpieczenia

6.1. Zasady zabezpieczeń

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Decyzji, OSD może żądać, aby OK według własnego wyboru przekazał OSD:
 - a. oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji albo
 - b. gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce („Gwarancja Bankowa”) albo
 - c. dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą („Rezerwa Gwarancyjna”).
2. W przypadku, gdy OK nie będzie zalegał z płatnościami wobec OSD przez okres 2 lat od ustanowienia zabezpieczenia po raz pierwszy, albo w ciągu 2 lat liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości, OSD odstępuje od żądania utrzymywania przez OK zabezpieczenia roszczeń.
3. W przypadku opóźnień z płatnościami przez OK następujących po okresie 2 lat, OSD ma prawo żądać ponownego ustanowienia zabezpieczenia. Z żądaniem ustanowienia zabezpieczenia OSD może wystąpić w przypadku, gdy OK nie uiszczy należności po pisemnym wezwaniu przez OSD do uiszczenia należności w dodatkowym terminie

14 dni od dnia otrzymania pisma. OSD odstępuje od utrzymywania zabezpieczenia, gdy OK nie będzie zalegał z płatnościami wobec OSD przez okres 6 miesięcy liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości.

6.2. Zabezpieczenie w postaci oświadczenia o dobrowolnym poddaniu się egzekucji

1. Stosownie do postanowienia Rozdziału 6.1. pkt 1, OK wraz ze złożeniem pierwszego Zamówienia dostarczy do OSD oświadczenie w formie aktu notarialnego o dobrowolnym poddaniu się egzekucji na podstawie art. 777 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1360 z późn. zm., dalej „kpc”).
2. Treść aktu notarialnego będzie zawierać:
 - a. oświadczenie OK o dobrowolnym poddaniu się egzekucji w zakresie zobowiązań pieniężnych OK z tytułu usług świadczonych na podstawie Decyzji,
 - b. obowiązek zapłaty przez OK sumy pieniężnej z tytułu usług świadczonych na podstawie Decyzji do określonej wysokości. Wysokość tej sumy określa się na tych samych zasadach, co wysokość kwoty zabezpieczenia przy Gwarancji Bankowej,
 - c. w przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego z tytułu usług świadczonych na podstawie Decyzji, przez okres przekraczający 10 dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OSD będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń na zasadach określonych w oświadczeniu o dobrowolnym poddaniu się egzekucji po upływie 3 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania OK do zapłaty. Wezwanie uznaje się za doręczone zgodnie z postanowieniami w tym zakresie określonymi w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm., dalej „kc”),
 - d. upoważnienie OSD do prowadzenia przeciwko OK egzekucji na podstawie tego aktu notarialnego o całość lub część niezaspokojonych roszczeń pieniężnych OSD wobec OK z tytułu usług świadczonych na podstawie Decyzji,
 - e. określenie terminu, do którego OSD może wystąpić o nadanie aktowi notarialnemu klauzuli wykonalności.
3. Wszelkie koszty związane ze sporządzeniem aktu notarialnego zawierającego oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji pokrywa OK.
4. Do chwili dostarczenia przez OK oświadczenia o dobrowolnym poddaniu się egzekucji w formie aktu notarialnego, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, OSD może odmówić świadczenia usług na rzecz OK na podstawie Decyzji. Prawo odmowy przysługuje OSD także w razie nieuzupełnienia lub niepodwyższenia przez OK kwoty zabezpieczenia, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania OK do uzupełnienia lub podwyższenia kwoty zabezpieczenia w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 DR. Uzupełnienie lub podwyższenie kwoty zabezpieczenia następuje poprzez dostarczenie przez OK kolejnego oświadczenia o poddaniu się egzekucji. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia pkt 2 i pkt 3 powyżej.

6.3. Zabezpieczenie w postaci Gwarancji Bankowej

1. Stosownie do postanowienia Rozdziału 6.1. pkt 1, OK wraz ze złożeniem pierwszego Zamówienia dostarczy OSD nieodwołalną, bezwarunkową, stale odnawialną, płatną na pierwsze żądanie OSD Gwarancją Bankową na kwotę odpowiadającą

przewidywanej wysokości należności za minimum dwa Okresy Rozliczeniowe, oszacowaną zgodnie z przedstawioną przez OK prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi BSA.

2. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego z tytułu usług świadczonych na podstawie Decyzji przez okres przekraczający 10 dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OSD będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z Gwarancji Bankowej po upływie 3 DR od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.
3. OK dostarczy do OSD oświadczenie banku gwaranta o podwyższeniu Gwarancji Bankowej w terminie 14 dni od daty pisemnego wezwania przez OSD do podwyższenia zabezpieczenia stosownie do liczby Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi BSA.
4. W przypadku wykorzystania przez OSD całości lub części kwoty Gwarancji Bankowej, OK ma obowiązek każdorazowo, w terminie 7 DR od dnia skorzystania z Gwarancji Bankowej, zapewnić uzupełnienie (odnowienie) Gwarancji Bankowej do kwoty określonej w pkt 1 powyżej albo dostarczyć nową Gwarancję Bankową na taką kwotę na warunkach określonych przez Strony.
5. OSD zwraca Gwarancję Bankową w terminie 7 DR od zakończenia świadczenia przez OSD usług na rzecz OK na podstawie Decyzji oraz uregulowania wszelkich zobowiązań pieniężnych z tytułu tych usług lub odstąpienia przez OSD od tego rodzaju zabezpieczenia.
6. Wszelkie koszty związane z ustanowieniem, uzupełnieniem lub przedłużeniem Gwarancji Bankowej obciążają OK.
7. Do chwili dostarczenia przez OK Gwarancji Bankowej, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, OSD może odmówić świadczenia usług na rzecz OK na podstawie Decyzji. Prawo odmowy przysługuje OSD także w razie nieprzedłużenia, nieuzupełnienia lub niepodwyższenia przez OK Gwarancji Bankowej, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania OK do przedłużenia, uzupełnienia lub podwyższenia Gwarancji Bankowej w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 DR.

6.4. Zabezpieczenie w postaci Rezerwy Gwarancyjnej

1. Stosownie do postanowienia Rozdziału 6.1. pkt 1, OK wraz ze złożeniem pierwszego Zamówienia dostarczy OSD zaświadczenie o dokonaniu na rzecz OSD nieodwołalnej i bezterminowej Rezerwy Gwarancyjnej wraz z nieodwołalnym pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania Rezerwą Gwarancyjną. Wysokość Rezerwy Gwarancyjnej jest określana na tych samych zasadach, co wysokość kwoty zabezpieczenia przy Gwarancji Bankowej.
2. Rezerwę Gwarancyjną OK wnosi na specjalnie utworzony w tym celu własny rachunek w banku. Umowa OK z bankiem o prowadzenie takiego rachunku będzie zawierać zastrzeżenie, że OK nie ma prawa wypłacać z rachunku jakichkolwiek środków bez zgody OSD. Rezerwa Gwarancyjna zostanie zwolniona po 7 DR od zakończenia świadczenia przez OSD usług na rzecz OK na podstawie Decyzji oraz uregulowania wszelkich zobowiązań pieniężnych z tytułu tych usług lub odstąpienia przez OSD od tego rodzaju zabezpieczenia.
3. Wraz z utworzeniem Rezerwy Gwarancyjnej, OK zobowiązuje się udzielić OSD nieodwołalnego i bezterminowego pełnomocnictwa do dysponowania Rezerwą

Gwarancyjną. OSD zwróci OK pełnomocnictwo po zwolnieniu Rezerwy Gwarancyjnej zgodnie z pkt 2 powyżej.

4. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego z tytułu usług świadczonych na podstawie Decyzji, przez okres przekraczający 10 dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OSD będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z Rezerwy Gwarancyjnej po upływie 3 DR od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.
5. W przypadku wykorzystania przez OSD całości lub części kwoty Rezerwy Gwarancyjnej, OK ma obowiązek każdorazowo, w terminie 7 DR od dnia skorzystania z Rezerwy Gwarancyjnej przez OSD, zapewnić uzupełnienie (odnowienie) Rezerwy Gwarancyjnej do kwoty określonej w pkt 1 powyżej albo dostarczyć nową Rezerwę Gwarancyjną na taką kwotę na warunkach określonych przez Strony.
6. Wszelkie koszty związane z ustanowieniem lub uzupełnieniem Rezerwy Gwarancyjnej obciążają OK.
7. Rezerwa Gwarancyjna może być oprocentowana na rzecz OK, a OSD wyraża zgodę na pobieranie odsetek od niej przez OK w terminach uzgodnionych z bankiem.
8. Do chwili dostarczenia przez OK Rezerwy Gwarancyjnej, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, OSD może odmówić świadczenia usług na rzecz OK na podstawie Decyzji. Prawo odmowy przysługuje OSD także w razie nieprzedłużenia, nieuzupełnienia lub niepodwyższenia przez OK Rezerwy Gwarancyjnej, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania OK do przedłużenia, uzupełnienia lub podwyższenia Rezerwy Gwarancyjnej w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 DR.

6.5. Modyfikacja wysokości zabezpieczenia

1. Po stwierdzeniu, że wysokość zobowiązań pieniężnych wobec OSD za dwa kolejne miesiące kalendarzowe przekroczyła kwotę określoną w dokumencie zabezpieczenia, OSD może zwrócić się o stosowne podwyższenie kwoty zabezpieczenia, lub dostarczenie nowego zabezpieczenia. Stosownie do złożonego wniosku OK jest zobowiązany spełnić żądanie OSD w ciągu 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania.
2. Po stwierdzeniu, że wysokość zobowiązań pieniężnych wobec OSD za 2 kolejne miesiące kalendarzowe jest mniejsza niż kwota określona w dokumencie zabezpieczenia, OK może odpowiednio obniżyć kwotę zabezpieczenia.

Rozdział 7 Komunikacja pomiędzy Stronami

1. OSD umożliwia komunikację z OK w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usługi BSA poprzez skrzynkę e-mail hurt@enformatic.pl (dalej „Skrzynka kontaktowa”). W przypadku braku możliwości skorzystania ze Skrzynki kontaktowej z przyczyn technicznych, OSD udostępni kanał awaryjny.
2. Komunikacja pomiędzy OSD i OK jest realizowana w oparciu o Skrzynkę kontaktową, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.
3. OSD udostępni Skrzynkę kontaktową i zapewnia:
 - a. szybkość i efektywność komunikacji,
 - b. niezawodność,
 - c. bezpieczeństwo i poufność informacji,
 - d. swobodny i dogodny dostęp na zasadzie niedyskryminacji,

- e. dostęp przez obie Strony do informacji na temat przebiegu procesów w sposób umożliwiający m.in. określenie czasu trwania tych procesów i ich etapów.
4. OSD udostępnia za pośrednictwem Skrzynki kontaktowej następujące funkcjonalności:
- a. dostęp do aktualnych Informacji Ogólnych wskazanych w Rozdziale 8 Decyzji;
 - b. terminową obsługę Usługi BSA, w szczególności w zakresie:
 - i. składania i rozpatrywania Zamówień,
 - ii. zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, Nadzoru, prac planowych dotyczących Usługi BSA;
 - c. dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez OSD, w szczególności Zamówień i zgłoszeń, o których mowa w lit. b powyżej;
 - d. przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.

Rozdział 8 Informacje Ogólne

1. OSD na wniosek OK udostępnia za pośrednictwem Skrzynki kontaktowej wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury Sieci POPC niezbędne do prawidłowego składania Zamówień, a w szczególności:
 - a. listę PDU BSA wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci Punktu Adresowego lub współrzędnych geograficznych oraz listą urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usługi BSA oraz rodzajami portów,
 - b. informacje dotyczące możliwości świadczenia Usługi BSA w danym PDU BSA wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja usługi czy technologia,
 - c. informacje dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i Punktów Adresowych w zasięgu Sieci POPC przyporządkowanych poszczególnym PDU BSA przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci Punktu Adresowego i jego współrzędnych geograficznych w układzie cs92,
 - d. listę urządzeń CPE kompatybilnych z Siecią POPC.
2. Informacje, o których mowa w pkt 1 powyżej, dotyczące Punktów Adresowych w zasięgu Sieci POPC powinny być udostępnione również w formie graficznej, np. w postaci plików shp z atrybutami.
3. OSD udostępnia informacje, o których mowa w pkt 1-2 powyżej, mając na względzie konieczność zapewnienia:
 - a. zgodności ze stanem faktycznym,
 - b. swobodnego i dogodnego dostępu do informacji,
 - c. usystematyzowanego oraz zrozumiałego sposobu prezentowania informacji,
 - d. kompletności, rzetelności oraz aktualności informacji,
 - e. szczegółowości i konkretności informacji.
4. Informacje, o których mowa w pkt 1-2 powyżej są udostępniane OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do Systemu Informacyjnego o Infrastrukturze Szerokopasmowej.
5. Z zastrzeżeniem pkt 6-7 poniżej, OSD aktualizuje informacje, o których mowa w pkt 1-2 powyżej, w ciągu 7 DR od zmiany stanu faktycznego.
6. W przypadku wprowadzenia do Oferty hurtowej OSD:

- a. nowych usług dostępu hurtowego do Sieci POPC,
- b. zmian dotyczących istotnych warunków świadczenia usług dostępu hurtowego do Sieci POPC (w szczególności zakresu usługi, funkcjonalności usługi, opłat lub parametrów jakościowych),
- c. zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia usług dostępu hurtowego do Sieci POPC,

OSD za pośrednictwem Skrzynki kontaktowej przekazuje OK wszystkie istotne warunki świadczenia Usługi BSA, niezbędne do złożenia Zamówienia i świadczenia Usługi BSA, najpóźniej w terminie 90 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług hurtowego dostępu do Sieci POPC na warunkach określonych w zmienionej Ofercie hurtowej.

- 7. W przypadku gdy OSD zamierza wprowadzić nową usługę detaliczną, której odpowiednik hurtowy powinien być świadczony przez OSD na rzecz OK, OSD jest zobowiązany do wprowadzenia do Oferty hurtowej usługi dostępu hurtowego do Sieci POPC będącej odpowiednikiem tej usługi detalicznej, przed rozpoczęciem świadczenia przez OSD tej usługi detalicznej, tak aby OK miał możliwość zaoferowania konkurencyjnej usługi detalicznej w tym samym czasie, co rynkowe wdrożenie nowej usługi detalicznej przez OSD. Pkt 6 powyżej stosuje się odpowiednio.

Rozdział 9 Zamówienie

- 1. OK składa Zamówienie za pośrednictwem Skrzynki kontaktowej.
- 2. Zamówienie dotyczy uruchomienia Usługi BSA, modyfikacji Usługi BSA lub rezygnacji z Usługi BSA.
- 3. Realizacja Zamówienia dotyczącego rezygnacji z Usługi BSA następuje nie wcześniej niż z upływem 1 roku od dnia realizacji Zamówienia dotyczącego uruchomienia tej Usługi.
- 4. W Zamówieniu OK wskazuje istotne parametry Usługi BSA oraz PDU BSA, w którym OK uzyskuje dostęp do tej Usługi. Zgodnie z Rozdziałem 8 pkt 1 Decyzji, OSD udostępnia OK wszelkie informacje na temat Sieci POPC, jakie są niezbędne do przygotowania przez OK Zamówienia.
- 5. OSD w terminie 3 DR od dnia otrzymania Zamówienia wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w pkt 4 powyżej. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia we wskazanym terminie, Zamówienie uznaje się za wolne od braków formalnych.
- 6. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie w terminie 5 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia bez rozpoznania.
- 7. W terminie 3 DR od dnia otrzymania przez OSD Zamówienia wolnego od braków lub nieprawidłowości OSD informuje OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia, chyba że realizacja Zamówienia wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego.
- 8. OSD realizuje Zamówienie w terminie wskazanym w tym Zamówieniu, nie wcześniej niż 7 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia wolnego od braków lub nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia wymaga sporządzenia projektu technicznego.

9. OK ma prawo zmiany terminu realizacji Zamówienia najpóźniej na 24 godziny przed tym terminem. Uprawnienie to nie narusza pozostałych postanowień Decyzji oraz nie dotyczy instalacji.
10. Jeżeli realizacja Zamówienia wymaga sporządzenia projektu technicznego, OSD realizuje Zamówienie po uzgodnieniu projektu technicznego zgodnie z Rozdziałem 11 Decyzji.
11. OSD może w każdym czasie odmówić realizacji Zamówienia, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi, jeżeli:
 - a. realizacja Zamówienia jest niemożliwa z powodu wystąpienia Siły wyższej,
 - b. OK rażąco naruszył postanowienia Decyzji i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie,
 - c. OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonej Usługi za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - d. Zamówienie nie dotyczy Usługi BSA,
 - e. nie ma możliwości technicznych świadczenia Usługi BSA.
12. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt 11 powyżej, OSD niezwłocznie przekaże OK informację o odmowie realizacji Zamówienia.
13. Odmowa realizacji Zamówienia wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem wskazanych w Zamówieniu, należy wskazać takie rozwiązania alternatywne.
14. W przypadku odmowy realizacji części Zamówienia, OK w terminie 3 DR od dnia otrzymania informacji o odmowie realizacji Zamówienia, może anulować to Zamówienie.

Rozdział 10 Prognozy

1. OK zobowiązany jest do kwartalnego przesyłania do OSD za pośrednictwem Skrzynki kontaktowej dokumentu (dalej „Prognoza”) określającego:
 - a. przewidywaną liczbę Lokalnych pętli abonenckich oraz wskazanie PDU BSA, na którym Usługa BSA będzie świadczona;
 - b. przewidywaną liczbę oraz typy interfejsów w poszczególnych PDU BSA, z których zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia usług detalicznych.
2. Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do OSD nie później niż 1 miesiąc przed rozpoczęciem kwartału, którego dotyczą, przy czym pierwszą prognozę OK prześle wraz ze złożeniem pierwszego Zamówienia.
3. Jeżeli OSD wykaże, że Awarie w świadczeniu Usługi BSA spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi przez OK, OSD nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania, kar umownych lub zapewnienia bonifikaty.
4. Liczba Zamówień prognozowana na dany kwartał będzie porównywana z liczbą Zamówień rzeczywiście złożonych w tym kwartale.
5. W ramach Prognozy Zamówień podawane są: liczba i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU BSA. OK zobowiązany jest do przestrzegania górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego kwartału tj. +/- 30% dla Usługi BSA.
6. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyień wskazanego w pkt 5 powyżej, OSD dołoży starań, aby dostarczyć Usługę BSA, z zastrzeżeniem, że w wypadku zamówień przekraczających górny limit odchyień OSD nie gwarantuje terminowości

ich realizowania, a OK nie przysługuje prawo do naliczenia OSD kary umownej za nieterminowe realizowanie zamówień.

7. Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci POPC, na OK zostanie nałożona opłata:

Opłata = $((1 + \delta_{\max}) \times P - Z) \times S$,

δ_{\max} – dolny limit odchyień o których mowa w pkt 5 powyżej,

P – liczba zamówień w prognozie na dany kwartał,

Z – liczba zamówionych Usług BSA na dany kwartał,

S – opłata odpowiednia dla prognozowanej Usługi BSA.

Rozdział 11 Warunki techniczne i projekt techniczny

1. Jeżeli realizacja Zamówienia wymaga sporządzenia projektu technicznego, OSD w terminie 10 DR od dnia otrzymania Zamówienia wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego, w tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych na okres 90 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.
2. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie w terminie 10 DR od dnia otrzymania warunków technicznych.
3. W terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w pkt 1 powyżej, OK przekazuje do OSD projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
4. OSD w terminie 5 DR od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w pkt 3 powyżej, wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego w terminie 5 DR, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków i nieprawidłowości.
5. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia bez rozpoznania.
6. OSD realizuje Zamówienie, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego w terminie 7 DR od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości.
7. OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w Rozdziale 9 pkt 11 oraz w pkt 2 powyżej.

Rozdział 12 Urządzenie ONT

12.1. Użytkowanie ONT

OK może złożyć Zamówienie na Usługę BSA:

- a. obejmującą ONT stanowiący własność OSD. W takim przypadku OSD instaluje ONT w sieci domowej Abonenta. OK zapewnia OSD możliwość dostarczenia i zainstalowania jak również odinstalowania i odbioru ONT bezpośrednio u Abonenta, a także możliwość dostarczenia ONT przez Abonenta na adres wskazany przez OSD. Koszty związane z obsługą Awarii ONT obciążają OSD z zastrzeżeniem, że za uszkodzenia łącza oraz ONT związane z niewłaściwym użytkowaniem przez Abonenta odpowiedzialność ponosi OK;
- b. nieobejmującą ONT. W takim przypadku to OK zapewnia ONT oraz jego instalację w sieci domowej Abonenta.

12.2. Odpowiedzialność za ONT stanowiące własność OSD

1. OK zapewnia, że Abonent będzie używał ONT zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji oraz że zapewni należyłą ochronę ONT przed zniszczeniem lub utratą. Z tego tytułu OK ponosi odpowiedzialność względem OSD.
2. OK zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić OSD o wszelkich nieprawidłowościach w pracy lub Awariach w ONT.
3. OSD ma prawo obciążyć OK karą umowną w wysokości opłaty za niezwrócenie urządzeń pobieranej przez OSD od Abonentów OSD w przypadku stwierdzenia:
 - a. jakiegokolwiek ingerencji przez OK lub osoby trzeciej w działanie ONT,
 - b. samowolnej naprawy ONT dokonanej przez OK lub inną osobę nieuprawnioną,
 - c. zniszczenia ONT powstałego z przyczyn niezależnych od OSD,
 - d. uszkodzeń mechanicznych ONT, które powstały w wyniku nieprawidłowej eksploatacji,
 - e. niezwłocznego niepowiadomienia OSD o nieprawidłowościach w pracy lub uszkodzeniach ONT.
4. Kara umowna naliczana jest oddzielnie dla każdej z zaistniałych sytuacji, o których mowa w pkt 3 powyżej. Pojedyncze zdarzenie może być podstawą do nałożenia tylko jednej kary w wysokości równej opłacie z tytułu zniszczenia ONT.
5. Obsługa zgłoszeń uszkodzeń ONT odbywa się zgodnie z zasadami obsługi Awarii dla Usługi BSA.
6. OK zobowiązuje się zweryfikować prawidłowość i zasadność zgłoszenia uszkodzenia ONT do OSD przed wysłaniem zgłoszenia uszkodzenia do OSD. W ramach weryfikacji OK zobowiązuje się potwierdzić prawidłowość zasilania ONT.
7. W przypadku zaistnienia konieczności wymiany uszkodzonego ONT, OSD niezwłocznie wymienia ONT.

12.3. Zwrot ONT będących własnością OSD

1. W przypadku rezygnacji przez OK z Usługi BSA, OK jest odpowiedzialny za to, że Abonent zwróci do OSD ONT w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem stopnia jego zużycia, wynikającego z prawidłowej eksploatacji, na zasadach wskazanych poniżej.
2. Zwrot ONT następuje w terminie 7 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia umowy zawartej pomiędzy OK a Abonentem.
3. OSD potwierdza OK odbiór ONT od danego Abonenta za pośrednictwem Skrzynki kontaktowej.
4. W przypadku braku możliwości zwrotu ONT lub w przypadku jego zwrotu w stanie uniemożliwiającym jego dalszą prawidłową eksploatację, OK, w terminie 7 dni

od daty pisemnego wezwania, zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OSD opłaty z tytułu niezwrócenia bądź zniszczenia ONT.

Rozdział 13 Kary umowne

1. OK obowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz OSD w przypadku niedotrzymania terminu zwrotu ONT stosownie do postanowień Rozdziału 12 Decyzji – w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za Usługę BSA za każdy DR opóźnienia, lecz w wysokości nie wyższej niż wysokość opłaty za niezwrócenie urządzeń pobieranej przez OSD od Abonentów OSD. Jeżeli opóźnienie nastąpiło z winy OSD, jest on zobowiązany do zapłaty OK kary umownej określonej w zdaniu poprzedzającym.
2. OSD obowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz OK w przypadku naruszania przez OSD warunków świadczenia Usługi BSA określonych w Decyzji – w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za Usługę BSA za każdy dzień, w którym Usługa BSA nie była świadczona lub była świadczona z naruszeniem postanowień Decyzji, lecz w wysokości nie wyższej niż równowartość trzymiesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę BSA.
3. W przypadku wykorzystywania przez OK Sieci POPC niezgodnie z warunkami, o których mowa w Rozdziale 4 pkt 5 Decyzji OK, obowiązany jest do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w wysokości 5.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
4. Strona jest obowiązana do zapłaty kary umownej bez względu na wysokość szkody poniesionej przez drugą Stronę. Strona może dochodzić od drugiej Strony odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
5. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.

Rozdział 14 Bonifikaty

1. Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa BSA będąca przedmiotem Zamówienia była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU określonego w Rozdziale 19 Decyzji. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w pkt 1 powyżej ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa BSA nie była świadczona lub była świadczona z naruszeniem postanowień Decyzji.
3. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi BSA będącej przedmiotem Zamówienia, Strony przyjmują każdy dzień liczony jako kolejne 24 godziny po przekroczeniu parametru RDU, określonego w Rozdziale 19 Decyzji.
4. Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OSD, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury VAT w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

Rozdział 15 Reklamacje

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o Skrzynkę kontaktową. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
2. OK może składać reklamacje w szczególności z tytułu:
 - a. niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi BSA,
 - b. opłat znajdujących się na fakturach VAT.
3. OK może złożyć reklamację do OSD z tytułu niemożliwości świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi BSA spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci POPC oraz z tytułu braku terminowej realizacji Zamówienia. OSD może złożyć reklamację w ciągu 12 miesięcy licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
4. OSD rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi BSA w terminie 5 DR, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 10 DR, licząc od daty złożenia reklamacji przez OK. W takim przypadku, po upływie 5 DR od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 DR ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów, o których mowa w pkt 4 powyżej, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
6. Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach VAT mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych.
7. Reklamacja, o której mowa w pkt 6 powyżej, zostanie przyjęta przez OSD do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury VAT, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OSD szczegółowego wykazu reklamowanych usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura VAT zawiera takie dane.
8. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w pkt 6 powyżej, nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze VAT w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
9. OSD rozpatruje reklamacje, o których mowa w pkt 6 powyżej, w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez Skrzynkę kontaktową.
10. W przypadku uznania przez OSD reklamacji, o której mowa w pkt 6 powyżej, OSD w ciągu 30 dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.
11. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje OK odpowiedź wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez Skrzynkę kontaktową.

Rozdział 16 Awarie

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o Skrzynkę kontaktową.
2. OSD i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
3. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.

4. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie.
5. Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
6. Zgłoszenie Awarii musi zawierać:
 - a. informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
 - b. informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować łącze objęte Awarią,
 - c. opis problemu,
 - d. szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
7. Za moment zgłoszenia oraz początek CUA uważa się moment przekazania przez Stronę zgłoszenia za pośrednictwem Skrzynki kontaktowej dotyczącego Awarii.
8. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie Awarii.
9. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaze drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
10. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem Skrzynki kontaktowej, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
11. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie informuje drugą Stronę, czy Awaria została usunięta.
12. OSD po wykryciu Awarii Masowej w czasie do 6 godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji przekaze OK wiadomość z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
 - a. ID łączy,
 - b. data wystąpienia Awarii Masowej,
 - c. planowana data usunięcia Awarii Masowej,
 - d. opis Awarii Masowej.
13. OSD, nie rzadziej niż co 2 godziny przez 24 godziny na dobę, będzie informował OK poprzez Skrzynkę kontaktową o statusie łączy objętych Awarią Masową. W przypadku braku zmian w przekazywanych statusach OSD nie będzie informował OK poprzez Skrzynkę kontaktową o statusach łączy objętych Awarią Masową po raz kolejny.
14. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awarii wchodzących w skład węzła sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
15. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.
16. OK może nadać Awarii status priorytetowy wyłącznie w sytuacji, gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej bądź jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa oraz sądownictwa.
17. Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi maksymalnie 150% opłaty za Nadzór OSD.

Rozdział 17 Prace planowe

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie prac planowych będzie realizowana w oparciu o Skrzynkę kontaktową.
2. OSD będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Sieci POPC nie później niż na 10 DR przed planowanym dniem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usługi BSA na rzecz OK (prace planowe).
3. Informacja o pracach planowych będzie określać przedmiot prac oraz:
 - a. datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac planowych,
 - b. charakter i krótki opis prac planowych,
 - c. możliwy wpływ na świadczoną Usługę BSA,
 - d. dane kontaktowe osób przeprowadzających prace planowe.
4. OSD, przeprowadzając prace planowe, zapewnia utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usługi BSA, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
5. Prace planowe będą wykonywane w godzinach 22.00 – 06.00, zaś łączny czas prowadzenia prac planowych nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku.
6. Do czasu prowadzenia prac planowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia prac planowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.
7. Czas trwania prac planowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym czas trwania prac planowych przekraczający wymogi wskazane w pkt 5 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.
8. OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi BSA za okres trwania prac planowych mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.

Rozdział 18 Nadzór OSD

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Nadzoru OSD będzie realizowana w oparciu o Skrzynkę kontaktową.
2. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci POPC, wykonywane przez OK prowadzone są pod Nadzorem OSD. OSD pobiera opłaty za Nadzór w wysokości określonej zgodnie z zasadami, o których mowa w Rozdziale 21 Decyzji, przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.
3. Z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej, OK deklaruje sposób sprawowania Nadzoru OSD:
 - a. ciągły/gwarantowany – zapewnienie Nadzoru OSD przez cały czas trwania prac; OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,
 - b. nieciągły – OSD ma obowiązek pojawić się co najmniej na początku i na końcu prac planowych. Minimalny czas Nadzoru to 1 godzina. W tym przypadku Nadzór OSD ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OK ma prawo do kontaktu z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OSD ma obowiązek przybyć na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania Nadzoru OSD) od momentu wezwania OK.
4. OK informuje OSD o planowanym terminie prac, o których mowa w pkt 2 powyżej, z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.

5. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, obowiązuje sprawowanie Nadzoru OSD w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:
 - a. w dni robocze oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 6 godzin przed rozpoczęciem prac,
 - b. w dni robocze oraz w soboty (6.00 – 8.00 i 16.00 – 22.00) – 8 godzin przed rozpoczęciem prac,
 - c. w nocy (22.00 – 6.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 10 godzin przed rozpoczęciem prac.
6. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z pkt 3 powyżej, Strona, której przedstawiciel stawił się w wyznaczonym miejscu i terminie obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości jak za 8 godzin Nadzoru OSD sprawowanego w danych godzinach.
7. Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów Infrastruktury Sieci POPC, na których prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania Nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz liczby godzin sprawowania Nadzoru OSD. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

Rozdział 19 Parametry jakościowe usług

W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych OSD zapewnia następujące parametry:

- a. CUA,
- b. RDU.

CUA	RDU
24 godziny*	99%

Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$RDU [\%] = \frac{\text{czas całkowity} - \sum \text{czas Awarii}}{\text{czas całkowity}} \times 100 [\%]$$

*8 godzin dla Awarii, której OK nadał status priorytetowy.

Rozdział 20 Warunki rozliczeń

1. OK zobowiązany jest do uiszczania na rzecz OSD opłat na podstawie wystawionych przez OSD faktur VAT w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury, przelewem środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
2. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OSD w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OSD jest

uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OK do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji.

3. Faktura VAT wskazuje jednoznaczny identyfikator usługi (pozwalający na identyfikację Zamówienia, na podstawie którego świadczona jest usługa), oraz parametry usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
4. OSD ma obowiązek wysłać fakturę VAT w terminie nie późniejszym niż 5 DR od daty jej wystawienia.
5. Naliczanie opłat za Usługę BSA rozpoczyna się od dnia rozpoczęcia świadczenia tej Usługi, określonego w Zamówieniu.
6. Jeżeli Usługa BSA nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
7. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe są płatne z dołu.
8. OSD jest upoważniony do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.
9. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD.
10. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OSD może pobierać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
11. Określone w Decyzji opłaty są opłatami netto i są wyrażone w PLN.
12. Kosztorysy będą sporządzane według aktualnych Katalogów Nakładów Rzeczowych (KNR) właściwych dla danego rodzaju robót według średnich cen z SEKOCENBUD, uwzględniających podział na regiony. Kosztorys ofertowy i kosztorys prac dodatkowych podlegają akceptacji OK.
13. Zakres i sposób realizacji usługi Nadzoru, usuwania Awarii wynikającej z winy Abonenta OK oraz usług wycenianych według kosztorysu powinien być adekwatny i proporcjonalny do celu, jakiemu służą te usługi, tj. do zapewnienia przez OSD dostępu, o którym mowa w Decyzji.

Rozdział 21 Opłaty

21.1. Opłaty za Nadzór

Lp.	Usługa podlegająca opłacie	Jednostka	Opłata [zł]
1.	Nadzór OSD w dni robocze 8:00-16:00	osoba/godzina	80,29
2.	Nadzór OSD w dni robocze 6:00-8:00, 16:00-22:00 oraz w soboty	osoba/godzina	109,34
3.	Nadzór OSD w nocy (22.00–6.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	osoba/godzina	138,40

21.2. Opłaty miesięczne za Usługę BSA (IP Niezarządzany)

Lp.	Usługa podlegająca opłacie	Jednostka (download/upload)	Opłata [zł]
1.	Świadczenie usługi transmisji na łączu abonenckim o szybkości	Do 100/15 Mb/s	28,00
2.	Świadczenie usługi transmisji na łączu abonenckim o szybkości	Do 300/30 Mb/s	32,00

3.	Świadczenie usługi transmisji na łączu abonenckim o szybkości	Do 600/60 Mb/s	38,00
----	---	----------------	-------

21.3. Opłaty miesięczne za Usługę BSA (poziom Ethernet)

Lp.	Usługa podlegająca opłacie	Jednostka (download/upload)	Opłata [zł]
1.	Świadczenie usługi transmisji na łączu abonenckim o szybkości	Do 100/15 Mb/s	24,00
2.	Świadczenie usługi transmisji na łączu abonenckim o szybkości	Do 300/30 Mb/s	31,00
3.	Świadczenie usługi transmisji na łączu abonenckim o szybkości	Do 600/60 Mb/s	38,00

21.4. Opłaty za uruchomienie Połączenia sieci w trybie kolokacji

Lp.	Usługa podlegająca opłacie	Opłata [zł]
1.	Wykonanie okablowania światłowodowego	Według kosztorysu
2.	Przygotowanie pomieszczenia do instalacji urządzeń OK	Według kosztorysu
3.	Przygotowanie stanowiska do instalacji urządzeń OK	Według kosztorysu
4.	Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych	Według kosztorysu

21.5. Opłaty za uruchomienie Połączenia sieci w trybie połączenia liniowego

Lp.	Usługa podlegająca opłacie	Opłata [zł]
1.	Wykonanie okablowania światłowodowego	Według kosztorysu
2.	Testy kompatybilności	673,41

21.6. Opłata miesięczna za Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego

Lp.	Usługa podlegająca opłacie	Opłata [zł]
1.	Wykorzystanie Infrastruktury OSD poza sprzętem teletransmisyjnym	27,25+1,13n

n = liczba łączy 1 GB, 10 GB

21.7. Opłaty jednorazowe związane z udostępnieniem wolnej przestrzeni w Szafie

Lp.	Usługa podlegająca opłacie	Opłata [zł]
1.	Wywiad techniczny na potrzeby udostępnienia przestrzeni w Szafie	568,83
2.	Udostępnienie przestrzeni w Szafie	224,25

21.8. Opłaty miesięczne związane z udostępnieniem wolnej przestrzeni w Szafie

Lp.	Usługa podlegająca opłacie	Opłata [zł]
1.	Przestrzeń w Szafie – za pojedynczą przestrzeń 1U	25,84
2.	Przestrzeń w Szafie – za każdą kolejną przestrzeń 1U	12,92

Opłata za pojedynczą przestrzeń 1U uwzględnia wymagany odstęp pomiędzy urządzeniami operatorów o wielkości co najmniej 1U.

21.9. Opłaty miesięczne związane z PDU BSA

Lp.	Usługa podlegająca opłacie	Opłata [zł]
1.	Utrzymanie dostępu na porcie GE dla poziomu IP	164,28
2.	Utrzymanie dostępu na porcie 1 GE dla poziomu OLT	51,54

21.10. Opłaty jednorazowe związane z zestawieniem dostępu w PDU BSA

Lp.	Usługa podlegająca opłacie	Opłata [zł]
1.	Zestawienie dostępu na porcie 1 GE dla poziomu Ethernet	2876,64
2.	Zestawienie dostępu na porcie 10 GE dla poziomu Ethernet	12590,99

21.11. Opłaty jednorazowe związane ze świadczeniem Usługi BSA

Lp.	Usługa podlegająca opłacie	Opłata [zł]
1.	Wywiad techniczny – informacje o przyłączy abonenckim, na które zapotrzebowanie zgłasza OK	73,74
2.	Instalacja pierwszego gniazda w budynku wielorodzinnym	203,00
3	Instalacja pierwszego gniazda w budynku jednorodzinnym	528,00
4	Instalacja dodatkowego gniazda	244,00
5	Przeniesienie usługi do innego lokalu Abonenta	122,00
6	Ułożenie każdego dodatkowego metra (powyżej 2 m) kabla pomiędzy urządzeniem ONT a odbiornikiem Abonenta	4,00

21.12. Opłaty związane z uszkodzeniami dokonаныmi przez Abonentów OK

Lp.	Zdarzenie podlegające opłacie	Jednostka	Opłata [zł]
1.	Usuwanie Awarii wynikającej z winy Abonenta OK	osoba/godzina	45,00
2.	Wymiana instalacji światłowodowej z winy Abonenta OK	Nie dotyczy (opłata jednorazowa)	80,00

Rozdział 22 Poufność i tajemnica telekomunikacyjna

1. Współpraca OSD z OK musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:
 - a. wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
 - b. wykorzystywanie informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Decyzji. W szczególności informacje takie nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym OSD, jak i OK, ich spółkom zależnym oraz partnerom, dla których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące do ograniczenia lub naruszenia konkurencji,
 - c. informacje prawnie chronione będą przekazane OK tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Decyzji,
 - d. OK nie będzie kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Decyzji. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością OK,
 - e. w przypadku wątpliwości co do charakteru danej informacji, Strona uzyska uprzednią opinię drugiej Strony.
2. Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:
 - a. są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
 - b. zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Decyzji,
 - c. zostały ujawnione przez jedną ze Stron Decyzji za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
 - d. zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,
 - e. zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Decyzji,
 - f. są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Decyzją.
3. Zasady określone powyżej będą wiązać OK i OSD w trakcie i po zakończeniu współpracy na podstawie Decyzji.

4. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Sieci POPC i urzędzeń, zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.
5. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane dla celów związanych z zawarciem i realizacją Decyzji, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

II. Załącznik do Decyzji – Zamówienie, stanowi jej integralną część.

III. Na podstawie art. 206 ust. 2aa w związku z art. 206 ust. 2 pkt 6 Pt, Decyzja podlega natychmiastowemu wykonaniu.

UZASADNIENIE

1. Przebieg postępowania

W oparciu o zgromadzony w sprawie materiał dowodowy, Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (dalej „Prezes UKE”) ustalił następujący stan faktyczny:

W dniu 6 lutego 2018 r. OK zwrócił się do Prezesa UKE z wnioskiem o wydanie decyzji w sprawie dostępu do Sieci POPC (dalej „Wniosek”) polegającego na świadczeniu przez OSD na rzecz OK Usługi BSA. Do Wniosku OK dołączył projekt umowy, o której mowa w art. 27 ust. 2 ustawy o wspieraniu rozwoju dotyczącej dostępu telekomunikacyjnego w zakresie dostępu do łączy abonenckich poprzez węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych oraz kopię korespondencji na okoliczność wszczęcia negocjacji z OSD.

Pismem z dnia 13 lutego 2018 r. Prezes UKE, na podstawie art. 61 § 4 kpa, zawiadomił Strony, iż w dniu 6 lutego 2018 r. zostało wszczęte na Wniosek OK postępowanie administracyjne w sprawie wydania decyzji zastępującej umowę o dostępie OK do sieci telekomunikacyjnej zrealizowanej z wykorzystaniem środków publicznych przez OSD. Jednocześnie Prezes UKE wezwał OSD do przedstawienia stanowiska w sprawie Wniosku OK, wszelkich dokumentów niezbędnych do jego rozpatrzenia, w szczególności dokumentów obrazujących przebieg negocjacji prowadzonych z OK oraz wszelkich decyzji, umów lub innych aktów, w tym w szczególności umowy o dofinansowanie, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy, przebudowy, remontu lub nabycia praw do infrastruktury lub sieci telekomunikacyjnej, o której udostępnienie ubiega się OK.

Pismem z dnia 27 lutego 2018 r. OSD przesłał odpowiedź na powyższe zawiadomienie. OSD stwierdził, że:

1. pismo OK nie zawierało podpisu, co oznacza błąd formalny uniemożliwiający jego procedowanie; jeśli OK złoży prawidłowy wniosek zgodnie z informacjami zawartymi w Ofercie hurtowej, zostanie poinformowany oraz obsłużony zgodnie z procedurą;
2. na dzień 10 listopada 2017 r. OSD nie był zobowiązany udzielać informacji OK;
3. OK nie wykazał, że jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym prowadzącym działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych;

4. w dniu 27 lutego 2018 r. na obszarze leżajskim były już świadczone usługi za pośrednictwem sieci zrealizowanej ze środków publicznych, natomiast na obszarze krośnieńskim trwała realizacja zadań inwestycyjnych, a orientacyjny termin uruchomienia usługi to sierpień 2018 r.;
5. Oferta hurtowa wraz załącznikami została umieszczona na stronie internetowej OSD w dniu 15 grudnia 2017 r.;
6. w dniu 14 listopada 2017 r. OSD przesłał do konsultacji Prezesowi UKE projekt Oferty hurtowej wraz załącznikami, a zgłoszone przez Prezesa UKE uwagi w zakresie cennika zostały w całości uwzględnione;
7. w ocenie OSD działania OK nie zmierzają do realizacji żadnej umowy, a jedynie zwiększenie nakładu pracy po stronie licznych operatorów korzystających z dofinansowania, do których wysłała hipotetyczne zapytania;
8. projekt umowy przedstawiony przez OK jest nielogiczny, niespójny i zawierający liczne nieprawidłowości, a poza tym OK nie jest uprawniony do narzucania OSD warunków umowy.

Pismem z dnia 4 kwietnia 2018 r. Prezes UKE, na podstawie art. 50 § 1 kpa, ponownie wezwał OSD do przedstawienia wszelkich dokumentów niezbędnych do jego rozpatrzenia, w szczególności dokumentów obrazujących przebieg negocjacji prowadzonych z OK oraz wszelkich decyzji, umów lub innych aktów, w tym w szczególności umowy o dofinansowanie, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy, przebudowy, remontu lub nabycia praw do infrastruktury lub sieci telekomunikacyjnej, o której udostępnienie ubiega się OK, ponieważ odpowiedź OSD z dnia 27 lutego 2018 r. nie zawierała tych dokumentów.

Pismem z dnia 4 kwietnia 2018 r. Prezes UKE, na podstawie art. 50 § 1 kpa, wezwał OK do przedstawienia stanowiska wobec Oferty hurtowej (wraz z załącznikami) opublikowanej przez OSD, w szczególności wskazania spornych postanowień.

W dniu 12 kwietnia 2018 r. OK przedstawił uwagi do treści Oferty hurtowej OSD. W dniu 13 kwietnia 2018 r. OK dokonał sprostowania jednej ze zgłoszonych uwag.

Pismem z dnia 18 kwietnia 2018 r. OSD przesłał odpowiedź na wezwanie z dnia 4 kwietnia 2018 r., podtrzymując swoje wcześniejsze stanowisko i przedstawiając kopię umowy nr POPC.01.01.00-18-0094/16-00 z dnia 8 września 2016 r. o dofinansowanie projektu „Budowa sieci NGA na obszarze wybranych miejscowości powiatu Leżajskiego” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 oraz kopię wniosku o dofinansowanie realizacji tego projektu.

Pismem z dnia 30 kwietnia 2018 r. Prezes UKE, na podstawie art. 50 § 1 kpa, wezwał OSD do odniesienia się do zastrzeżeń zgłoszonych przez OK do treści Oferty hurtowej OSD.

Pismem z dnia 18 maja 2018 r. OSD przesłał odpowiedź na wezwanie z dnia 30 kwietnia 2018 r., do której załączył kopię umowy nr POPC.01.01.00-18-0157/16-00 z dnia 8 września 2016 r. o dofinansowanie projektu „Budowa sieci NGA na obszarze wybranych miejscowości powiatu Krośnieńskiego (POPC.01-180794)” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020). OSD stwierdził, że:

1. podtrzymuje stanowisko wyrażone we wcześniejszych pismach;
2. Prezes UKE nie jest władny wydać decyzji zastępującej umowę o dostępie hurtowym, gdyż OSD nie uchyla się od zawarcia umowy z żadnym z potencjalnych klientów, zaś

OK nigdy nie złożył poprawnego wniosku o zawarcie umowy i nie kontaktował się bezpośrednio lub telefonicznie z OSD;

3. OK chce wymóc na Prezesie UKE zawarcie umowy na warunkach przez niego narzuconych, co może doprowadzić do sytuacji, gdzie każdy inny podmiot mógłby żądać dostępu hurtowego na własnych zasadach;
4. zastrzeżenia OK w zakresie cen za usługi są nieprawdziwe;
5. wniosek o dofinansowanie, którego dotyczy umowa załączona do odpowiedzi, znajduje się w aktach Centrum Projektów Polska Cyfrowa.

Pismem z dnia 18 czerwca 2018 r. Prezes UKE, na podstawie art. 50 § 1 kpa, wezwał OSD do przedstawienia wszystkich ofert detalicznych (w tym cenników i wzorów umów) obejmujących usługi świadczone z wykorzystaniem Sieci POPC, a także kalkulacji, na podstawie których zostały określone opłaty hurtowe za usługi świadczone z wykorzystaniem Sieci POPC.

Pismem z dnia 3 lipca 2018 r. OSD przesłał odpowiedź, w której ponownie stwierdził, że w dniu 14 listopada 2017 r. przesłał do konsultacji Prezesowi UKE projekt Oferty hurtowej wraz załącznikami, a zgłoszone przez Prezesa UKE uwagi w zakresie cennika zostały w całości uwzględnione. Do odpowiedzi OSD załączył:

1. Cennik usług telekomunikacyjnych oraz usług telewizji cyfrowej obowiązujący od dnia 11.01.2016 r.;
2. Regulamin promocyjnej oferty handlowej „ŚWIATŁOWÓD PLUS” wraz z załącznikiem (cennikiem);
3. Wzór umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
4. Wymagania POPC;
5. Kalkulacje cen hurtowych wykonane na podstawie Wymagań POPC.

Pismem z dnia 16 lipca 2018 r. Prezes UKE, na podstawie art. 50 § 1 kpa, wezwał OSD do przedstawienia:

1. szczegółowego uzasadnienia sposobu wykonania kalkulacji na podstawie których zostały określone opłaty za usługi hurtowe świadczone z wykorzystaniem sieci będących przedmiotem postępowania;
2. kosztów inkrementalnych dla usługi telewizja z pakietu „Internet+Telewizja” oraz usługi telefon z pakietów „Internet+Telefon” i „Internet+Telewizja+Telefon”.

Pismem z dnia 25 lipca 2018 r. OSD przesłał odpowiedź, w której stwierdził, że:

1. kalkulacje przedstawione przez OK nie są adekwatne do realnych kosztów ponoszonych przez OSD;
2. umowa zawarta z innymi Przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi nie może odbiegać od umowy z OK;
3. nie może przedstawić kosztów inkrementalnych, gdyż pojęcie to jest mu obce;
4. wnosi o wskazanie podstawy prawnej w oparciu o którą Prezes UKE żąda przedstawienia kosztu inkrementalnego dla usług w pakietach. W ocenie OSD nie są to usługi związane z Dostępem, a informacje te stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa;
5. w załączeniu do odpowiedzi przedkłada szczegółową kalkulację zawierającą cenę netto usługi BSA (wbrew temu stwierdzeniu OSD, pismo nie zawierało załączników).

Pismem z dnia 13 sierpnia 2018 r. Prezes UKE, na podstawie art. 50 § 1 kpa, wezwał OSD do przedstawienia:

1. katalogu usług dodatkowych niezbędnych do realizacji Usługi BSA na poziomie IP Niezarządzanym oraz na poziomie Ethernet;
2. wysokości opłat hurtowych za usługi wskazane w pkt 1 powyżej;
3. szczegółowego uzasadnienia sposobu wykonania kalkulacji na podstawie których zostały określone opłaty za usługi hurtowe świadczone z wykorzystaniem sieci będących przedmiotem postępowania;
4. kosztów ponoszonych przez OSD z tytułu świadczenia usługi Telewizja w pakiecie „Internet+Telewizja”.

Pismem z dnia 30 sierpnia 2018 r. OSD przesłał odpowiedź na wezwanie z 13 sierpnia 2018 r., do której załączył kalkulacje opłat za Usługę BSA, a także stwierdził, że:

1. katalog usług dodatkowych dla realizacji Usługi BSA oraz opłaty za te usługi znajdują się w Załączniku nr 2 do Oferty hurtowej OSD (Cenniku);
2. OSD nie uchyla się od spełniania obowiązku wykazania kosztów ponoszonych z tytułu świadczenia usługi Telewizja w pakiecie „Internet+Telewizja”, ale wskazuje, że jest zobligowany utrzymać tę informację w tajemnicy pod rygorem zapłaty kar umownych ze względu na umowę zawartą w dniu 29 grudnia 2015 r. z z SGT S.A. z siedzibą w Katowicach.

W związku z powyższym, Prezes UKE zważył, co następuje.

2. Uzasadnienie podstawy prawnej żądania OK

Zgodnie z art. 27 ust. 1 ustawy o wspieraniu rozwoju: „Podmiot, który:

1) wykorzystał środki publiczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych do:

- a) budowy, przebudowy lub remontu infrastruktury lub sieci telekomunikacyjnej, lub
- b) nabycia praw do infrastruktury lub sieci telekomunikacyjnej,

2) nabył prawa do infrastruktury lub sieci telekomunikacyjnej, o których mowa w pkt 1 lit. a

– zapewnia dostęp do takiej infrastruktury lub sieci przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, jeżeli obowiązek ten wynika z przepisów prawa, decyzji, umów lub innych aktów, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych tej budowy, przebudowy, tego remontu lub nabycia praw”.

Z przytoczonego przepisu wynika obowiązek zapewnienia dostępu do infrastruktury lub sieci telekomunikacyjnej zrealizowanej z wykorzystaniem środków publicznych (dalej „Dostęp”). Powyższemu obowiązkowi odpowiada jednocześnie uprawnienie Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do żądania uzyskania Dostępu.

Prezes UKE ustalił, że:

1. OK jest Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym (źródło: rejestr przedsiębiorców telekomunikacyjnych, wpis nr 9454).
2. OSD jest Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym (źródło: rejestr przedsiębiorców telekomunikacyjnych, wpis nr 4587).

3. OSD zrealizował sieć telekomunikacyjną, do której dostępu żąda OK, z wykorzystaniem środków publicznych (dowód: umowa nr POPC.01.01.00-18-0094/16-00 z dnia 8 września 2016 r. o dofinansowanie projektu „Budowa sieci NGA na obszarze wybranych miejscowości powiatu Leżajskiego” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, umowa nr POPC.01.01.00-18-0157/16-00 z dnia 8 września 2016 r. o dofinansowanie projektu „Budowa sieci NGA na obszarze wybranych miejscowości powiatu Krośnieńskiego (POPC01-180794)” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020).
4. Obowiązek zapewniania Dostępu wynika z:
 - a. art. 52 ust. 5 i 6 Rozporządzenia KE nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu²,
 - b. § 4 ust. 8 pkt 5 rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie udzielania pomocy na rozwój infrastruktury szerokopasmowej w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 z dnia 16 września 2015 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 1466, z późn. zm.),
 - c. § 5 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie udzielania wsparcia w formie instrumentów finansowych na rozwój infrastruktury szerokopasmowej w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 z dnia 18 maja 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 1101),
 - d. § 2 pkt 14a umowy nr POPC.01.01.00-18-0094/16-00 z dnia 8 września 2016 r. o dofinansowanie projektu „Budowa sieci NGA na obszarze wybranych miejscowości powiatu Leżajskiego” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 oraz z
 - e. § 2 pkt 14a umowy nr POPC.01.01.00-18-0157/16-00 z dnia 8 września 2016 r. o dofinansowanie projektu „Budowa sieci NGA na obszarze wybranych miejscowości powiatu Krośnieńskiego (POPC01-180794)” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020).

Oznacza to, że OK jest podmiotem uprawnionym do żądania uzyskania Dostępu, natomiast OSD jest podmiotem zobowiązanym do zapewnienia Dostępu.

Przedmiotem Wniosku OK jest zapewnienie OK Dostępu w zakresie dostępu do łączności abonenckich poprzez węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych (dowód: Wniosek, projekt umowy załączony do Wniosku).

Na podstawie tak określonego przez OK przedmiotu żądania, Wniosku Prezes UKE ustalił, że podstawą prawną tego żądania jest art. 27 ust. 1 ustawy o wspieraniu rozwoju.

3. Ocena dopuszczalności złożenia Wniosku przez Operatora

Zgodnie z art. 27 ust. 2 ustawy o wspieraniu rozwoju, warunki dostępu, o którym mowa w ust. 1, w tym techniczne, eksploatacyjne i finansowe warunki współpracy, Strony ustalają

² (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1-78 z późn. zm.) <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32014R0651&from=PL>

w umowie o dostępie do infrastruktury lub sieci telekomunikacyjnej, zawartej na piśmie pod rygorem nieważności.

Zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy o wspieraniu rozwoju, każda ze Stron może zwrócić się do Prezesa UKE z wnioskiem o wydanie decyzji w sprawie Dostępu w przypadku:

1. niepodjęcia negocjacji w sprawie zawarcia umowy o Dostęp,
2. odmowy udzielenia Dostępu,
3. niezawarcia umowy o Dostęp pomimo upływu 60 dni od dnia złożenia wniosku o Dostęp.

Prezes UKE ustalił, że OSD nie podjął negocjacji z OK. W toku postępowania nie ustalono, kiedy OSD odebrał wniosek o wszczęcie negocjacji wysłany drogą elektroniczną przez OK w dniu 4 września 2017 r. Za najpóźniejszy możliwy moment dotarcia do OSD wniosku OK o wszczęcie negocjacji należy uznać dzień 15 listopada 2017 r. (dowód: zwrotne potwierdzenie odbioru pisma OK wysłanego w dniu 6 listopada 2017 r.).

W pismach z dnia 27 lutego 2018 r. i 18 maja 2018 r. OSD stwierdził, że pismo OK z dnia 6 listopada 2017 r. nie zawierało podpisu, co oznacza błąd formalny uniemożliwiający jego procedowanie.

W odniesieniu do powyższego warto przytoczyć poglądy doktryny dotyczące analogicznego procesu określonego w Pt, a mianowicie negocjacji wskazanych w art. 26a Pt – „Przepis art. 26a nie formalizuje negocjacji w jakikolwiek sposób, pozostawiając to do uznania stron. W pojęciu negocjacji mieszczą się wszelkie działania zmierzające do osiągnięcia porozumienia stron w sprawach umowy. Do zawarcia umowy dochodzi dopiero wówczas, gdy strony osiągną porozumienie we wszystkich sprawach objętych przedmiotem negocjacji”³.

Przytoczone stanowisko doktryny dotyczy wprawdzie art. 26a Pt, jednak art. 19 ust. 1 ustawy o wspieraniu rozwoju jest przepisem analogicznym i znajduje zastosowanie w sprawie na podstawie art. 27 ust. 7 tej ustawy.

Odnośnie samej formy wniosku o wszczęcie negocjacji doktryna wskazuje, że: „Ustawa nie określa formy wniosku o zawarcie umowy o współkorzystaniu lub o dostępie do infrastruktury technicznej. Forma pisemna pod rygorem nieważności zastrzeżona jest dla umowy. Zakładając jednak, że wystąpienie o zawarcie umowy nie będzie ofertą, której przyjęcie prowadzi do zawarcia umowy, lecz będzie jedynie wszczynać negocjacje, można sobie wyobrazić, że wniosek o zawarcie umowy nie będzie mieć formy pisemnej. Fakt wystąpienia o zawarcie umowy, jak i jego data mają istotne znaczenie prawne, m.in. w kontekście terminu prowadzenia negocjacji w sprawie zawarcia umowy (art. 21 ust. 1 WspRozwTelU). Treść wniosku o zawarcie umowy może mieć znaczenie dla ustalenia rozbieżności pomiędzy stronami (art. 21 ust. 3 WspRozwTelU). W związku z tym forma wystąpienia o zawarcie umowy powinna umożliwiać wykazanie, że miało ono miejsce, kiedy to nastąpiło i jaka była treść wniosku. Najmniej kontrowersji budzić będzie forma pisemna. Przypomnieć można, że zgodnie z art. 78 § 2 KC oświadczenie woli złożone w postaci elektronicznej opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu jest równoważne z oświadczeniem woli złożonym

³ komentarz do art. 26a, Prawo telekomunikacyjne. Komentarz dr hab. Stanisław Piątek, 2013 r., wyd. 3, System Informacji Prawnej Legalis

w formie pisemnej. Jednakże wystarczające do zainicjowania negocjacji może być również posłużenie się formą elektroniczną bez bezpiecznego podpisu elektronicznego”⁴.

Wobec powyższego należy uznać, że już wniosek OK wysłany drogą elektroniczną w dniu 4 września 2017 r. byłby wystarczający do zainicjowania negocjacji. Twierdzenia OSD o brakach formalnych uniemożliwiających procedowanie nie zasługują na uwzględnienie. OSD nie podjął negocjacji w sprawie zawarcia umowy o Dostępie. Oznacza to, że złożenie przez OK w dniu 6 lutego 2018 r. Wniosku skutecznie zainicjowało postępowanie przed Prezesem UKE, którego stronami są OK i OSD.

4. Podstawa prawna prowadzonego postępowania

Postępowanie przed Prezesem UKE jest prowadzone na podstawie przepisów kpa ze zmianami wynikającymi z Pt oraz ustawy o wspieraniu rozwoju (art. 206 ust. 1 Pt). Załatwienie spraw objętych Wnioskiem następuje więc w drodze wydania decyzji (art. 104 § 1 kpa w związku z art. 206 ust. 1 Pt).

Żądanie Wniosku znajduje oparcie w art. 27 ust. 1 ustawy o wspieraniu rozwoju. Natomiast art. 27 ust. 6 tej ustawy stanowi podstawę prawną wydania decyzji w postępowaniu administracyjnym prowadzonym na Wniosek.

5. Ustalenie warunków współpracy Stron

5.1. Ogólne zasady, którymi kierował się Prezes UKE ustalając treść Decyzji

Przy ustalaniu warunków Dostępu Prezes UKE wziął pod uwagę przedstawione w toku postępowania stanowiska Stron, kierując się jednocześnie kryteriami określonymi w art. 27 ust. 6 ustawy o wspieraniu rozwoju, tj. koniecznością zapewnienia niedyskryminacyjnych i proporcjonalnych warunków Dostępu.

Zasada proporcjonalności oznacza, że obowiązki ustalone w ramach decyzji administracyjnej, muszą być „(...) odpowiednie i konieczne do osiągnięcia celów, których realizacja dopuszczalna jest przy pomocy danej regulacji. Przy czym w razie istnienia kilku odpowiednich środków należy wybrać te, które są najmniej uciążliwe, nadto nałożone obowiązki muszą pozostawać w odpowiednim stosunku do zamierzonych celów”⁵. Przed zastosowaniem konkretnego środka trzeba więc najpierw ocenić, czy nie istnieje alternatywa w postaci środka mniej surowego. Ocena konieczności i zakresu działania należy do kompetencji organu, który weryfikuje przesłanki przewidziane w przepisach. Zasada proporcjonalności jest zawsze związana ze specyficznymi i konkurencyjnymi interesami. Dlatego też ustalając warunki Dostępu Prezes UKE dobrał takie środki, które z jednej strony będą gwarantowały realizację uprawnień przysługujących OK, z drugiej zaś będą możliwie najmniej uciążliwe dla OSD. Także postanowienia dotyczące zabezpieczenia praw OSD zostały skonstruowane tak, by zapewnić OSD należyłą ochronę jego interesów, lecz nie obciążać OK ponad miarę.

Realizacja wymogu zapewnienia niedyskryminacyjnych warunków dostępu wiąże się z tym, by Prezes UKE nie ustalał warunków dostępu w sposób zasadniczo odmienny od tych, jakie są ustalone w innych podobnych przypadkach (tak: S. Piątek, Prawo

⁴ komentarz do art. 19, Ustawa o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych. Komentarz Tomasz Grossmann, Waclaw Knopkiewicz, Joanna Sebzda-Zaluska, prof. nadzw. dr hab. Marek Szydło, Jacek Wilczewski, 2013 r., wyd. 1, System Informacji Prawnej Legalis

⁵ wyrok Trybunału Sprawiedliwości z dnia 11 lipca 1989 r. w sprawie 265/87, ECLI:EU:C:1989:303

telekomunikacyjne. Komentarz, C.H. Beck, Warszawa 2013, s. 249-250). Zgodnie z tą zasadą, warunki Dostępu zostały sformułowane w Decyzji zgodnie z Wymaganiami POPC, które znajdują zastosowanie również w innych podobnych przypadkach.

Prezes UKE, ustalając warunki dostępu, musi uwzględnić słuszny interes obu Stron, a nie wyłącznie jednej z nich. Zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy o wspieraniu rozwoju, Wniosek OK złożony do Prezesa UKE na podstawie tego przepisu jest wnioskiem o wydanie decyzji w sprawie dostępu do infrastruktury lub sieci telekomunikacyjnej, a nie wyłącznie wnioskiem o rozstrzygnięcie kwestii spornych. Natomiast zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o wspieraniu rozwoju, Prezes UKE wydaje decyzję w sprawie dostępu, a nie wyłącznie w sprawie rozstrzygnięcia kwestii spornych. Na podstawie przepisów ustawy o wspieraniu rozwoju Prezes UKE jest zatem uprawniony do ustalenia warunków dostępu w sposób całościowy, a nie wyłącznie ograniczając się do wskazanych przez Strony kwestii spornych. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 27 ust. 6 pkt 2 ustawy o wspieraniu rozwoju Prezes UKE wydaje decyzję w sprawie dostępu do infrastruktury lub sieci telekomunikacyjnej biorąc pod uwagę w szczególności zasady zapewnienia dostępu określone w przepisach prawa, decyzjach, umowach lub innych aktach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy tej infrastruktury lub sieci telekomunikacyjnej.

5.2. Kwestie sporne w postępowaniu

Oferta hurtowa OSD w wersji opublikowanej na stronie internetowej OSD, w przeciwieństwie do projektu umowy, o której mowa w art. 27 ust. 2 ustawy o wspieraniu rozwoju, dołączonego do Wniosku przez OK, opiera się zasadniczo na Wymaganiach POPC, które stanowią załącznik do umowy nr umowy nr POPC.01.01.00-18-0094/16-00 z dnia 8 września 2016 r. o dofinansowanie projektu „Budowa sieci NGA na obszarze wybranych miejscowości powiatu Leżajskiego” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 oraz umowy nr POPC.01.01.00-18-0157/16-00 z dnia 8 września 2016 r. o dofinansowanie projektu „Budowa sieci NGA na obszarze wybranych miejscowości powiatu Krośnieńskiego (POPC.01-180794)” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020. Zdaniem Prezesa UKE postanowienia Oferty hurtowej OSD tożsame z Wymaganiami POPC, stosowane bez zmian przez OSD i niekwestionowane przez OK stanowią proporcjonalne i niedyskryminacyjne warunki dostępu, jak również nie są sporne między Stronami postępowania. Oprócz tego, warunki współpracy, które na mocy Decyzji będą obowiązywać między OSD a OK, powinny odpowiadać warunkom współpracy między OSD a innymi Przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi korzystającymi z sieci OSD. W ocenie Prezesa UKE, postanowienia Wymagań POPC są odpowiednim punktem odniesienia przy określeniu treści warunków współpracy w decyzji dotyczącej zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego do infrastruktury i sieci telekomunikacyjnej wybudowanej z wykorzystaniem środków publicznych. Dlatego też Prezes UKE rozstrzygając sprawę, postanowił posiłkować się referencyjnymi warunkami dostępu hurtowego określonymi w Wymaganiach POPC.

Uwagi zgłoszone przez OK w pismach z dni 12 i 13 kwietnia 2018 r. dotyczące: niezgodnych z Wymaganiami POPC postanowieniami dotyczącymi terminów realizacji Zamówień i przesłanek obciążenia OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia, umieszczenia w Ofercie hurtowej OSD opłat nieobecnych lub obecnych w niższej wysokości w ofercie detalicznej OSD: za wywiad techniczny, uruchomienie i dezaktywację usługi, usuwanie uszkodzeń wynikających z winy Abonenta OK, dostarczenie CPE nie zostały uwzględnione przez OSD, stanowią zatem kwestie sporne i zostały

rozstrzygnięte w Decyzji w sposób omówiony poniżej. Kwestie poruszone przez OK znalazły odzwierciedlenie w Decyzji odpowiednio w Rozdziale 9 pkt 5, 7 i 14, Rozdziale 11 pkt 7 oraz Rozdziale 21.12.

Jak podniósł OK w stanowisku z dnia 12 kwietnia 2018 r., w Rozdziale 8 Oferty hurtowej OSD zostały ustalone terminy które są niezgodne z Wymaganiami POPC. OSD powinien mieć 3 DR od dnia otrzymania Zamówienia na wskazanie braków lub nieprawidłowości w tym Zamówieniu (pkt 5), nie zaś 5 DR, jak w Ofercie hurtowej OSD. OSD powinien mieć 3 DR od dnia otrzymania Zamówienia wolnego od braków lub nieprawidłowości na poinformowanie OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę (pomijając wskazane wyjątki) (pkt 7), nie zaś 5 DR, jak w Ofercie hurtowej OSD. OK powinien mieć 3 DR od dnia otrzymania informacji o częściowej odmowie realizacji Zamówienia na anulowanie tego Zamówienia (pkt 14), nie zaś 2 DR, jak w Ofercie hurtowej OSD.

Jak podniósł OK w stanowisku z dnia 12 kwietnia 2018 r., pkt 8 Rozdziału 9 Oferty hurtowej OSD (pkt 8 Rozdziału 10 Decyzji) powinien być zgodny z Wymaganiami POPC. Zgodnie z postanowieniem Oferty hurtowej OSD, OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego. Natomiast Wymagania POPC stanowią, że może to nastąpić jedynie gdy Zamówienie nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z enumeratywnie wskazanymi wyjątkami.

Zdaniem Prezesa UKE, wymienione powyżej postanowienie w brzmieniu z Oferty hurtowej OSD są niezgodne z Wymaganiami POPC oraz z zasadą proporcjonalności, o której mowa w art. 27 ust. 6 pkt 1 ustawy o wspieraniu rozwoju i dlatego zostały dostosowane do brzmienia zgodnego z Wymaganiami POPC.

5.3. Postanowienia Oferty hurtowej OSD niemające zastosowania w Decyzji

W Ofercie hurtowej OSD znajdują się postanowienia dotyczące usług takich jak: usługa LLU, usługa VULA, usługa dostępu do ciemnych włókien, kanalizacji kablowej, podbudowy słupowej, budowy pasywnych punktów dostępu do usługi. Usługi te nie są przedmiotem Wniosku, zatem uregulowanie tych kwestii w Decyzji wykraczałoby poza zakres Wniosku. Również znaczna część postanowień rozdziałów 10 i 11 Oferty hurtowej OSD dotyczących przekazania, zwrotu oraz instalacji Infrastruktury, a także zasad budowy pasywnego punktu dostępu do usługi, ma zastosowanie do innych usług hurtowych, ale nie do Usługi BSA.

Decyzja przewiduje świadczenie Usługi BSA z wykorzystaniem ONT należącego do OSD. Wobec tego konieczne jest uregulowanie w Rozdziale 12 Decyzji warunków dokonania przez OSD instalacji i odbioru ONT.

Rozstrzygnięcie sprawy przez Prezesa UKE oznacza, że warunki współpracy między OK i OSD zostały określone w decyzji administracyjnej wydanej na podstawie przepisów kpa ze zmianami wynikającymi z Pt oraz ustawy o wspieraniu rozwoju. Przepisy te nie regulują cesji ani innych form przenoszenia na rzecz osób trzecich praw i obowiązków wynikających z decyzji administracyjnej. Ponadto, decyzja administracyjna obowiązuje z chwilą jej doręczenia, zaś jej zmiana, uchylene lub stwierdzenie nieważności lub wygaśnięcia odbywa się na zasadach ściśle określonych w przepisach prawa. Postanowienia rozdziałów 5 oraz 21-23 Oferty hurtowej OSD (dotyczące ogólnych zasad obowiązywania umowy, rozstrzygania sporów, cesji oraz postanowienia końcowe) są postanowieniami stosowanymi w stosunkach cywilnoprawnych i miałyby zastosowanie w przypadku zawarcia umowy międzyoperatorskiej

bez ingerencji Prezesa UKE. W związku z powyższym, postanowienia te nie zostały przeniesione na grunt Decyzji.

5.4. Postanowienia dodane lub zmodyfikowane przez Prezesa UKE

Prezes UKE określił przedmiot Decyzji (Rozdział 2 pkt 1 sentencji Decyzji) zgodnie z treścią Wniosku. Prezes UKE określając warunki Dostępu OK do Sieci POPC polegającego na świadczeniu Usługi BSA, uwzględnił cel, jakim służy Dostęp, tj. zapewnienie możliwości konkurencji na obszarze objętym Siecią POPC.

W Rozdziałach 2, 3, 6 i 10 zawarte zostały postanowienia dotyczące odpowiednio charakteru i aspektów technicznych Usługi BSA, Kolokacji i Połączenia sieci w trybie kolokacji i w trybie liniowym, zabezpieczeń i Prognoz Zamówień. W Rozdziale 4 Decyzji w pkt 2-4 zostały określone parametry Przepustowości Sieci, których brakowało w Ofercie hurtowej OSD. Określenie w Decyzji powyższych parametrów jest niezbędne do zagwarantowania efektywnego Dostępu i tym samym przyczyni się do zapewnienia niedyskryminacyjnych i proporcjonalnych warunków Dostępu zgodnie z art. 27 ust. 6 pkt 1 ustawy o wspieraniu rozwoju. Treść dodanych postanowień uwzględnia Wymagania POPC.

Oferata hurtowa OSD nie zawiera postanowień dotyczących zabezpieczeń, jednak Prezes UKE zdecydował się je dodać w Rozdziale 6 dla zapewnienia jednakowych standardów ochrony słusznym interesów stron wszystkich toczących się przed nim postępowań. Takie postanowienia są powszechnie stosowane w relacjach między Przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi.

Ze względu na brak określenia wymienionych powyżej kwestii w Ofercie hurtowej OSD, ich uregulowanie w Decyzji jest niezbędne do zagwarantowania efektywnego Dostępu i tym samym przyczyni się do zapewnienia niedyskryminacyjnych i proporcjonalnych warunków Dostępu zgodnie z art. 27 ust. 6 pkt 1 ustawy o wspieraniu rozwoju.

Rozdział 12 Oferty hurtowej OSD przewiduje jedynie kary umowne należne OSD, nie przewiduje zaś kar umownych należnych OK. Z tego powodu Prezes UKE zdecydował się uzupełnić postanowienia dotyczące kar umownych w oparciu o Wymagania POPC. W Rozdziale 13 Decyzji dodany został pkt 2, przewidujący obowiązek OSD do zapłaty kar umownych na rzecz OK w przypadku naruszenia przez OSD warunków świadczenia Usługi BSA określonych w Decyzji – zgodnie z pkt 2.1.11 ppkt 1-3 Wymagań POPC. Postanowienie rozdziału 12 pkt 2 Oferty hurtowej OSD, dotyczące możliwości dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej oraz obowiązku zapłaty kary umownej bez względu na wysokość poniesionej szkody, zostało zmienione w sposób zapewniający symetrię tych postanowień wobec obu Stron. W analogiczny sposób zostało zmienione postanowienie rozdziału 12 pkt 4 Oferty hurtowej OSD, wyłączające odpowiedzialność z tytułu kar umownych gdy zdarzenie będące podstawą ich naliczenia było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.

Prezes UKE zdecydował się dodać w Rozdziale 20 pkt 12 Decyzji postanowienie regulujące sposób sporządzania i zatwierdzania kosztorysów.

Zdaniem Prezesa UKE wyżej wymienione postanowienia są zgodne z zawartymi w art. 27 ust. 6 pkt 1 ustawy o wspieraniu rozwoju zasadami proporcjonalności i niedyskryminacji, ponieważ zabezpieczają słusze interesy obu Stron.

5.5. Ustalanie wysokości opłat za świadczenie usług hurtowych

Przy ustalaniu wysokości opłat za świadczenie usług hurtowych Prezes UKE wziął pod uwagę przedstawione w toku postępowania stanowiska Stron, rozporządzenie w sprawie udzielania pomocy na rozwój infrastruktury szerokopasmowej w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Wymagania POPC, aktualnie obowiązujący cennik usług hurtowych OSD oraz aktualnie obowiązujący cennik usług detalicznych OSD. Zgodnie z § 4 ust. 8 pkt 5 ww. rozporządzenia, podstawową zasadą dostępu hurtowego do sieci wybudowanych w ramach POPC jest oferowanie usług hurtowych na równych i niedyskryminujących warunkach. Wymagania POPC dodatkowo określają szczegółowe warunki współpracy Przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w tym sposób ustalania opłat hurtowych.

Zgodnie z pkt 2.3.1 ppkt 3 Wymagań POPC, Usługa BSA powinna umożliwić OK odsprzedaż usług detalicznych oferowanych przez OSD. Zgodnie z pkt 2.2.1 Wymagań POPC, opłata hurtowa za Usługę BSA jest ustalana w oparciu o cenę porównywalnej usługi detalicznej. Opłaty hurtowe za usługę BSA są ustalane w ten sposób, że cena detaliczna pobierana przez OSD za odpowiednią usługę dostępu do Internetu jest pomniejszana o koszty, które muszą być poniesione w celu odtworzenia przez OK konkurencyjnej usługi detalicznej w oparciu o Usługę BSA. Takie rozwiązanie umożliwia OSD pokrycie kosztów związanych ze świadczeniem usługi hurtowej oraz uzyskanie rozsądnej marży. Przyjęte podejście jest zgodne z zasadą proporcjonalności i niedyskryminacji, ponieważ umożliwia OK oferowanie konkurencyjnych względem oferty OSD usług detalicznych w oparciu o Usługi BSA. Jednocześnie jest to minimalny zakres obowiązków, jaki musi być nałożony na OSD w celu zapewnienia dostępu hurtowego na rzecz OK, zaś metodologia kalkulacji opłat umożliwia pokrycie wszelkich kosztów ponoszonych przez OSD w związku z zapewnieniem dostępu hurtowego i uzyskanie rozsądnej marży.

OSD przedstawił kalkulację w oparciu o ceny usług detalicznych oferowanych przez OSD. Zgodnie z intencją OSD wyliczone w ten sposób opłaty hurtowe znajdują zastosowanie w przypadku Usług BSA bez względu na poziom dostępu (IP Niezarządzany lub Ethernet).

Lp.	Usługa podlegająca opłacie	Jednostka (download/upload)	Opłata [zł]
1.	Świadczenie usługi transmisji na łączu abonenckim o szybkości	Do 100/10 Mb/s	28,00
2.	Świadczenie usługi transmisji na łączu abonenckim o szybkości	Do 300/30 Mb/s	32,00
3.	Świadczenie usługi transmisji na łączu abonenckim o szybkości	Do 600/60 Mb/s	38,00

W kalkulacji zabrakło jednak obliczeń dla usług detalicznych oferowanych w postaci pakietów. OSD jest zobowiązany przedstawić takie obliczenia na podstawie pkt 2.2.1 Wymagań POPC odejmując od ceny pakietu koszt inkrementalny usług dodatkowych (innych niż usługa dostępu do Internetu). Prezes UKE wezwał OSD do przedstawienia stosownych wyliczeń i informacji, wyjaśniając w wezwaniu, jak należy rozumieć koszt inkrementalny i jak wykonać kalkulację. OSD nie przedstawił kalkulacji i nie wskazał wysokości kosztów inkrementalnych usług dodatkowych. Z uwagi na nieprzekazanie przez OSD żądanych informacji Prezes UKE, działając na podstawie art. 80 kpa, dokonał niezbędnej kalkulacji we własnym zakresie. W tym celu Prezes UKE, na podstawie porównania cen detalicznych stosowanych przez OSD dla usług oferowanych osobno i w pakiecie oszacował koszt inkrementalny usług dodatkowych.

Na podstawie przeprowadzonych kalkulacji Prezes UKE ustalił, że zaproponowane przez OSD opłaty hurtowe za Usługę BSA na poziomie IP Niezarządzanym są niższe niż górny limit dla tych opłat określony na podstawie kalkulacji przeprowadzonych przez Prezesa UKE. Natomiast zaproponowane przez OSD opłaty hurtowe za Usługę BSA na poziomie Ethernet są powyżej tego limitu.

Lp.	Usługa podlegająca opłacie	Jednostka (download/upload)	Opłata miesięczna za Usługę BSA na poziomie Ethernet wg cennika OSD [zł]	Opłata miesięczna za Usługę BSA na poziomie Ethernet wg kalkulacji Prezesa UKE [zł]
1.	Świadczenie usługi transmisji na łączu abonenckim o szybkości	Do 100/10 Mb/s	28,00	24,00
2.	Świadczenie usługi transmisji na łączu abonenckim o szybkości	Do 300/30 Mb/s	32,00	31,00
3.	Świadczenie usługi transmisji na łączu abonenckim o szybkości	Do 600/60 Mb/s	38,00	38,00

W związku z powyższym Prezes UKE wprowadził do Decyzji w Rozdziale 21 pkt 21.2.1-21.2.3 opłaty hurtowe za Usługę BSA na poziomie IP Niezarządzanym w wysokości zaproponowanej przez OSD, ponieważ opłaty te są niższe niż górny limit dla tych opłat określony na podstawie Wymagań POPC, a więc korzystniejsze dla OK niż by to wynikało z tych Wymagań. Zgodnie z Wymaganiami POPC, OSD jest zobowiązany do stosowania warunków nie gorszych niż określone w tych Wymaganiach, a więc może on stosować warunki korzystniejsze dla OK, o ile stosuje takie same warunki dla innych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych w porównywalnych okolicznościach (zasada niedyskryminacji). W odniesieniu do Usługi BSA na poziomie Ethernet Prezes UKE zastosował opłaty hurtowe w wysokości górnego limitu dla tych opłat określonego na podstawie Wymagań POPC, ponieważ opłaty zaproponowane przez OSD były w tym przypadku wyższe od tego limitu, a więc niezgodne z Wymaganiami POPC.

W odniesieniu do Usługi BSA o przepustowości do 600/60 Mb/s, Prezes UKE stwierdził, że usługa ta jest usługą dodatkową, która nie ma swojego odpowiednika w ofercie detalicznej OSD. Ze względu na brak ceny detalicznej, która mogłaby być podstawą do ustalenia opłaty hurtowej dla Usługi BSA o przepustowości do 600/60 Mb/s Prezes UKE nie mógł przeprowadzić kalkulacji zgodnie z Wymaganiami POPC i zweryfikować wysokości opłaty hurtowej. Jednak zdaniem Prezesa UKE przeprowadzenie takiej kalkulacji nie jest konieczne, ponieważ OSD co do zasady w ogóle nie jest zobowiązany do świadczenia Usługi BSA niemającej swojego odpowiednika w ofercie detalicznej. Oferowanie takiej usługi dodatkowej przez OSD jest korzystne z punktu widzenia OK bez względu na wysokość opłaty hurtowej. Weryfikowanie przez Prezesa UKE wysokości tej opłaty hurtowej nie jest zasadne. W związku z tym Prezes UKE wprowadził do Decyzji w Rozdziale 21 pkt 21.2.3 i pkt 21.3.3 opłatę hurtową za Usługę BSA o przepustowości do 600/60 Mb/s w wysokości zaproponowanej przez OSD.

W opłacie hurtowej za Usługi BSA zawarta została opłata za CPE. Jednocześnie opłaty z tytułu uszkodzenia, zwłoki w zwrocie lub brak zwrotu CPE zostały określone zgodnie z cennikiem usług detalicznych OSD. Prezes UKE zdecydował ponadto o zrównaniu opłat jednorazowych związanych ze świadczeniem usług na łączu abonenckim (opłaty za wywiad techniczny, instalację gniazd, ułożenie dodatkowego kabla) z analogicznymi opłatami zawartymi w ofercie detalicznej OSD. Również opłaty związane z uszkodzeniami dokonanymi przez

Abonentów OK ustalono w wysokości odpowiadającej analogicznym opłatom zawartym w ofercie detalicznej OSD. Takie rozwiązanie umożliwia odtworzenie przez OK konkurencyjnej usługi detalicznej w oparciu o Usługę BSA oraz umożliwia OSD pokrycie kosztów związanych ze świadczeniem usługi hurtowej.

Zgodnie z Wymaganiami POPC opłaty za Kolokację powinny być zgodne z aktualnie obowiązującą Ofertą SOR⁶. Zaproponowane przez OSD opłaty za kolokację są wyższe niż w Ofercie SOR, dlatego Prezes UKE obniżył wysokość tych opłat zgodnie z Wymaganiami POPC do poziomu wynikającego z Oferty SOR. Opłata za wywiad techniczny zaproponowana przez OSD została określona zgodnie z Ofertą SOR, a więc zgodnie z Wymaganiami POPC, dlatego Prezes UKE określił w decyzji opłatę za wywiad techniczny zgodnie z propozycją OSD. Prezes UKE nie określił w decyzji opłaty za dezinstalację przyłącza abonenckiego, ponieważ OSD nie pobiera takiej opłaty jednorazowej od własnych Abonentów. Oznacza to, że koszty ponoszone przez OSD w związku z dezinstalacją przyłącza abonenckiego są uwzględniane w opłacie miesięcznej, dlatego pobieranie takiej opłaty przez OSD od OK jako dodatkowej opłaty jednorazowej jest niezasadne.

Zgodnie z pkt. 2.2.6 Wymagań POPC, opłaty za Nadzór, usługi instalacyjne, usługi utrzymaniowe i inne usługi jednorazowe, powinny być zgodne z jednostkami rozliczeniowymi i opłatami za odpowiadające im usługi wskazane w aktualnie obowiązującej i zatwierdzonej przez Prezesa UKE Ofercie SOR. Mając na uwadze powyższe zapisy Prezes UKE ujął w Decyzji opłaty za nadzór w wysokości odpowiadającej aktualnie obowiązującym stawkom z Oferty SOR oraz postanowieniom Wymagań POPC. W ten sposób zmieniono stawki proponowane przez OSD, które odpowiadały stawkom z nieobowiązującej już wersji Oferty SOR. Prezes UKE nie uwzględnił propozycji OSD w kwestii nakładania opłat za Nadzór w przypadku niestawienia się pracowników. Zgodnie z pkt 2.1.16 Wymagań POPC, w trakcie sprawowania Nadzoru niestawienie się jednej ze Stron w miejscu i terminie wskazanym przez OK sankcjonowane jest karą pieniężną. Propozycja OSD nałożenia sankcji pieniężnej jedynie za niestawienie się przedstawiciela OK zawarta w cenniku załączonym do Oferty hurtowej OSD jest niezgodna z Rozdziałem 17 pkt 6 Oferty hurtowej OSD oraz z pkt 2.1.16 ppkt 6 Wymagań POPC i godzi w zasadę niedyskryminacji. Prezes UKE uwzględnił opłatę za niestawienie się którejkolwiek ze Stron zgodną z Wymaganiami POPC w Rozdziale 18 pkt 6 Decyzji.

OSD dysponuje pewną swobodą co do zakresu czynności i sposobu ich realizacji w odniesieniu do usługi Nadzoru, usuwania Awarii wynikających z winy Abonentów OK i usług wycenianych według kosztorysu, a co za tym idzie, ustalania kosztów z nimi związanych. W celu uniknięcia zawyżania tych kosztów, Prezes UKE dodał w Rozdziale 20 pkt 13 postanowienie zmierzające do zapewnienia, by zakres i sposób realizacji usługi Nadzoru i usług wycenianych według kosztorysu był adekwatny i proporcjonalny do celu, jakiemu służą te usługi, tj. do zapewnienia przez OSD Dostępu.

Pozostałe opłaty przedstawione przez Prezesa UKE tj.: opłaty za uruchomienie połączenia w trybie kolokacji, opłaty za uruchomienia połączenia sieci w trybie połączenia liniowego, opłata miesięczna za połączenie sieci w trybie połączenia liniowego, opłaty jednorazowe

⁶ „Oferta ramowa określająca ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie rozpoczynania i zakańczania połączeń, hurtowego dostępu do sieci Orange Polska S.A., dostępu do łączy abonenckich w sposób zapewniający dostęp pełny lub współdzielony, dostępu do łączy abonenckich poprzez węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych”
<http://bip.uke.gov.pl/decyzje/oferty-ramowe/oferta-ramowa-sor,16.html>

związane z udostępnieniem wolnej przestrzeni w Szafie, opłaty jednorazowe za przygotowanie i przystosowanie Infrastruktury OSD na potrzeby OK, opłaty miesięczne związane z PDU BSA oraz opłaty jednorazowe związane z zestawieniem dostępu do PDU BSA wynikają z powszechnie przyjętej praktyki Przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących Usługę BSA. OSD nie uwzględnił powyższych opłat w Ofercie hurtowej. Zdaniem Prezesa UKE ujęcie powyższych usług w Decyzji zabezpiecza interesy zarówno OSD, któremu umożliwia uzyskanie zwrotu poniesionych nakładów inwestycyjnych związanych z dostosowaniem swojej sieci do sieci OK, jak również chroni interesy OK, który ma zagwarantowane precyzyjne i ściśle określone opłaty za podłączenie do sieci OSD. W opinii Prezesa UKE uregulowanie warunków dostępu w tym zakresie jest konieczne, ponieważ pozwala zapobiec ewentualnym sporom pomiędzy OSD i OK a w dalszej perspektywie umożliwia prawidłowe świadczenie Usługi BSA.

Postanowienia Decyzji dotyczące opłat spełniają zawarte w art. 27 ust. 6 ustawy o wspieraniu rozwoju kryterium proporcjonalności, a także kryterium niedyskryminacji, ponieważ opłaty w tej samej wysokości powinien uiszczać każdy inny Przedsiębiorca telekomunikacyjny wnioskujący o dostęp do Sieci POPC. Zdaniem Prezesa UKE, opłaty zawarte w Decyzji umożliwiają OSD pokrycie kosztów związanych ze świadczeniem usług oraz pozwalają mu uzyskać rozsądną marżę. Jednocześnie pozwalają OK stworzyć usługę detaliczną konkurencyjną w stosunku do oferty detalicznej oferowanej przez OSD.

5.6. Załącznik do Decyzji

Załącznik do Decyzji – Zamówienie został dostosowany do treści Decyzji, w szczególności usunięto wymóg odręcznego podpisu pod Zamówieniem, ponieważ zgodnie z Rozdziałem 9 pkt 1 Decyzji oraz pkt 2.1.7 ppkt 1 Wymagań POPC, OK składa Zamówienie za pośrednictwem Skrzynki kontaktowej.

6. Natychmiastowa wykonalność Decyzji

Na podstawie art. 206 ust. 2aa w związku z art. 206 ust. 2 pkt 6 Pt Decyzja podlega natychmiastowemu wykonaniu. Oznacza to, że pomimo ewentualnego złożenia przez którąkolwiek ze Stron odwołania zgodnie z poniższym pouczeniem, Decyzja będzie podlegała wykonaniu, a więc na jej podstawie OK będzie mógł podejmować czynności zmierzające do uzyskania Dostępu. Wstrzymanie wykonalności Decyzji może nastąpić wyłącznie w trybie art. 479⁶³ kpc, a więc postanowieniem Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wydanym na wniosek Strony, która wniosła odwołanie, o ile zachodzi niebezpieczeństwo wyrządzenia znacznej szkody lub spowodowania trudnych do odwrócenia skutków.

Zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o wspieraniu rozwoju, Decyzja zastępuje umowę o dostępie, o której mowa w art. 27 ust. 2 ustawy o wspieraniu rozwoju.

Biorąc powyższe pod uwagę i uwzględniając całokształt materiału dowodowego, Prezes UKE orzekł jak w sentencji.

POUCZENIE

Od Decyzji Stronom przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów za pośrednictwem Prezesa UKE w terminie dwutygodniowym od dnia doręczenia Decyzji (art. 206 ust. 2 pkt 6 i ust. 3 Pt w związku z art. 479⁵⁸ § 1 kpc).

Zgodnie z art. 32 ust. 3 ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 300 z późn. zm., dalej „ustawa o kosztach”) wniesienie odwołania od Decyzji wymaga uiszczenia opłaty sądowej w wysokości stałej 100 zł.

Zgodnie z art. 101 i następnymi ustawy o kosztach sąd może przyznać zwolnienie od kosztów sądowych osobie prawnej, osobie fizycznej lub jednostce organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, jeżeli wykazała, że nie ma dostatecznych środków na ich uiszczenie.

Po spełnieniu wymagań określonych przepisami kpc, Strona może domagać się ustanowienia dla niej adwokata lub radcy prawnego.

Załącznik:

1. Zamówienie

Załącznik nr 1 do decyzji DHRT.WPS.6080.2.2018.XX – Zamówienie

Data złożenia Zamówienia:

Data rozpoczęcia świadczenia Usługi BSA:

Zakres Zamówienia:

- uruchomienie Usługi BSA;
- modyfikacja Usługi BSA;
- rezygnacja z Usługi BSA.

Zakres Usługi BSA:

- Usługa BSA na poziomie IP Niezarządzany;
- Usługa BSA na poziomie Ethernet.

Szczegółowe parametry Usługi BSA oraz PDU BSA:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Załącznik do Zamówienia:

- 1) Pełnomocnictwo do reprezentowania OK i zawierania umów (w przypadku gdy Zamówienie składa osoba niefigurująca we wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej dotyczącym OK)