Załącznik nr 8 do Umowy Ramowej - Umowa o świadczenie Usługi LLU wraz z załącznikami

Umowa o świadczenie Usługi nr _____/LLU (dalej jako „Umowa”)

zawarta w dniu _____ [***data***], w _____ [***miejscowość***] / złożenia ostatniego z kwalifikowanych podpisów elektronicznych na dokumencie elektronicznym Umowy, pomiędzy

Pavel Žižka prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą **Pavel Žižka ORELSOFT.PL** z siedzibą w Republice Czeskiej, pod adresem Na Veselce 1013, Upice 542 32, VAT: CZ 911210/3869, NIP: 72085584, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem RPT: 11433, z oddziałem zarejestrowanym w Polsce, pod nazwą: PAVEL ŽIŽKA ODDZIAŁ W POLSCE, ul. Zamkowa 2, 48-200 Prudnik, KRS: 0001051507, REGON: 52604741900000,

zwaną dalej „OSD”,

a

[nazwa] z siedzibą w [nazwa miejscowości], adres siedziby: [pełny adres: ulica, nr budynku, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość], wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy […], Wydział […] pod numerem KRS: […], NIP: […], REGON: […], kapitał zakładowy: […], wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem RPT: […], reprezentowana przez: […], /

[Imię i nazwisko] prowadzący działalność gospodarczą pod firmą [Nazwa] pod adresem w [pełny adres: ulica, nr budynku, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość], wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: […], REGON: […] oraz wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem RPT: […],

zwaną dalej „OK” lub „Operatorem Korzystającym”,

zwanymi łącznie „Stronami” a każda z osobna „Stroną” Umowy Ramowej.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Umowa określa szczegółowo warunki dostępu dla Sieci FERC, na podstawie i zgodnie z Umową Ramową oraz Zamówieniem.
2. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie usługi polegającej na zapewnieniu pełnego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej przez OSD na rzecz OK (dalej jako „**Usługa**”).
3. Umowa została opracowana w oparciu o Rekomendacje UKE oraz Wymagania, z poszanowaniem zasad sprawiedliwości oraz niedyskryminacji w zakresie realizacji dostępu hurtowego dla wszystkich zainteresowanych tym dostępem.
4. Wszelkie wyrażenia użyte w niniejszej Umowie z dużej litery, mają znaczenie nadane im w Umowie Ramowej.

§ 2 Zakres Usługi i obowiązki Stron

1. OSD zobowiązuje się świadczyć Usługę zgodnie z warunkami Umowy Ramowej, Umowy, Wymagań oraz Zamówieniem na Usługę. Szczegółowy zakres Usługi określa Zamówienie,

z zastrzeżeniem że Zamówienie na Usługę dotyczy jednej Usługi, której odpowiada jedna Usługa Detaliczna OK, świadczona w danym PA.

2. Usługa jest dostępna we wszystkich PA znajdujących się w zasięgu Sieci FERC.
3. OK jest zobowiązany w szczególności do:
   a. przesyłania Prognoz zgodnie z warunkami niniejszej Umowy;
   b. do zapłaty wynagrodzenia z tytułu świadczenia przez OSD Usługi, zgodnie z Cennikiem, stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy Ramowej.
4. OSD jest zobowiązany, na żądanie OK w celu przyłączenia Abonentów OK w ramach Usługi, w przypadku rozwiązań P2P i P2MP, dospawania na swój koszt w odpowiednich miejscach pigtaili ze złączami SC/APC.

§ 3 Parametry techniczne i jakościowe Usługi

1. W ramach Usługi, OSD udostępnia, do wyłącznej dyspozycji OK, włókna światłowodowe celem umożliwienia świadczenia usług:
   a. w sieciach P2MP udostępnienie może nastąpić w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od gniazdka abonenckiego do pierwszego Splittera optycznego (udostępnienie nie może być realizowane na wykorzystanych włóknach światłowodowych zasilających Splitter pierwszego i drugiego stopnia kaskady);
   b. w sieciach P2P udostępnienie może nastąpić w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od gniazdka abonenckiego do aktywnego węzła dostępowego.
2. Dla Usługi, OSD zapewnia następujące PDU, odpowiednio dla:
   a. Fizycznego uwolnienia pętli lokalnej w sieciach światłowodowych P2MP – w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od gniazdka abonenckiego do pierwszego Splittera optycznego (udostępnienie nie może być realizowane na wykorzystanych włóknach światłowodowych zasilających Splitter pierwszego i drugiego stopnia kaskady);
   b. Fizycznego uwolnienia pętli lokalnej w sieciach światłowodowych P2P – w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od gniazdka abonenckiego do aktywnego Węzła dostępowego.
3. OSD udostępnia Lokalną pętlę abonencką z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż:
   a. określonych w Wymaganiach;
   b. parametry techniczne Lokalnych pętli abonenckich o porównywalnej długości wykorzystywanych przez OSD do świadczenia usług na rzecz własnych Abonentów.

§ 4 Uruchomienie, modyfikacja oraz dezaktywacja Usługi

1. OSD składa Zamówienie na uruchomienie lub modyfikację Usługi przez SK, wskazując między innymi adres świadczenia Usługi oraz istotne parametry Usługi.
2. OSD przesyła do OK, odpowiedź na złożone Zamówienie na uruchomienie lub modyfikację Usługi, w terminie 1 (jednego) DR.
3. Za modyfikację Usługi uznaje się w szczególności zmianę okresu świadczenia Usługi, adres świadczenia Usługi lub zmianę parametrów Usługi. Do modyfikacji Usługi, stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy Ramowej w zakresie składania Zamówień.
4. Modyfikacja Usługi odbywa się poprzez modyfikację Zamówienia, którego Usługa dotyczy. Powyższa modyfikacja nie wymaga aneksowania niniejszej Umowy.

5. Rezygnacja z Usługi w całości, wymaga złożenia wypowiedzenia Umowy, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie Ramowej.
6. Rezygnacja z Usługi w części dotyczącej jednego lub kilku adresów świadczenia Usługi, wymaga wypowiedzenia Zamówienia, którego Usługa dotyczy. Wypowiedzenie Zamówienia nie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy.
7. Procedurę Zmiany dostawcy, w przypadku gdy Abonent korzysta z prawa do zachowania ciągłości świadczenia usług dostępu do Internetu określa Umowa Ramowa. Wzór Zamówienia w związku ze stosowaniem procedury Zmiany dostawcy stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, z tym zastrzeżeniem, że w Zamówieniu na Usługę, Biorca – OK powinien określić, że Zamówienie dotyczy Zmiany dostawcy.

§ 5 Prognozy

1. OK raz na Kwartał przesyła do OSD za pośrednictwem SK Prognozę, określającą przewidywaną liczbę Lokalnych pętli abonenckich oraz wskazanie SIMC, na którym Usługa będzie świadczona.
2. W ramach Prognozy Zamówień na Usługę podawana jest liczba Lokalnych pętli abonenckich dla poszczególnych SIMC. Górne i dolne limity na prognozowany okres jednego Kwartału wynoszą +/- 20%. OK jest zobowiązany do przestrzegania górnych i dolnych limitów określonych powyżej.
3. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyleń, wskazanego w ust. 2 powyżej, OSD dołoży starań, aby dostarczyć Usługę, z zastrzeżeniem, że w wypadku Zamówień przekraczających górny limit odchyleń, OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie nalicza OSD kary umownej za nieterminowe realizowanie Zamówień.
4. OK przesyła do OSD Prognozę nie później niż 1 (jeden) miesiąc przed rozpoczęciem Kwartału, którego dotyczą, przy czym pierwszą Prognozę OK prześle w dniu zawarcia Umowy.
5. Przez datę rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych Kwartałów rozumie się:
   a. kwartał I: 1 stycznia (pierwszy dzień kwartału) – 31 marca (ostatni dzień kwartału),
   b. kwartał II: 1 kwietnia (pierwszy dzień kwartału) – 30 czerwca (ostatni dzień kwartału),
   c. kwartał III: 1 lipca (pierwszy dzień kwartału) – 30 września (ostatni dzień kwartału),
   d. kwartał IV: 1 października (pierwszy dzień kwartału) – 31 grudnia (ostatni dzień kwartału).
6. Jeżeli OSD wykaże, że występujące w danym Kwartale, którego dotyczy Prognoza, Awarie w świadczeniu Usługi spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi OSD przez OK, OSD nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie jest zobowiązany do wypłaty kar umownych lub bonifikat, określonych w Umowie lub w Umowie Ramowej.
7. Liczba Zamówień prognozowanych na dany Kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi Zamówieniami złożonymi w tym Kwartale.
8. Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci FERC, na OK zostanie nałożona opłata:

   Opłata = ((1 + δmax) x P – Z) x S

   z czego:
   δmax – *dolny limit odchyleń, o których mowa w ust. 2 powyżej*
   P – *liczba Zamówień na Prognozie na dany okres*
   Z – *liczba zamówionych Usług na dany okres*
   S – *jednorazowa opłata za uruchomienie odpowiednia dla prognozowanej Usługi.*

9. Wielkość prognozowana na dany Kwartał dla SIMC, który w danym Kwartale został ujęty w Prognozie Rozbudowy Zasięgu jest korygowana przez OSD o stosunek faktycznej liczby oddanych PA do liczby PA wskazanych w Prognozie Rozbudowy Zasięgu. Dla tych SIMC liczba Zamówień w Prognozie na dany okres jest liczona zgodnie ze wzorem, a następnie zaokrąglona do liczby całkowitej:

   $P = P_{złożona} \times (1 + (L_{PA\ uruchomione} - L_{PA\ plan})/(L_{PA\ istniejące} + L_{PA\ Plan}))$, gdzie

   z czego:
   $P_{złożona}$ – *liczba prognozowanych Zamówień na dany Kwartał, która została złożona przez OK w Prognozie*
   $L_{PA\ uruchomione}$ – *liczba PA, dla których uruchomione zostało świadczenie Usług w danym Kwartale*
   $L_{PA\ plan}$ – *liczba PA, dla których OSD planował uruchomić świadczenie Usług w danym Kwartale zgodnie z Prognozą Rozbudowy Zasięgu na ten Kwartał (jeżeli LPA plan > LPA uruchomione to LPA plan = LPA uruchomione)*
   $L_{PA\ istniejące}$ – *liczba PA, które zostały uruchomione w okresie wcześniejszym, którego nie dotyczy Prognoza.*
10. OK może aktualizować swoją Prognozę, a aktualizacja swojej Prognozy może odbywać się z wykorzystaniem wzoru przedstawionego w ust. 9 powyżej. W przypadku aktualizacji Prognozy przez OK, ma ona nastąpić w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia publikacji zaktualizowanej Prognozy Rozbudowy Zasięgu przez OSD.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla OK i dla OSD / Umowę sporządzono w formie elektronicznej opatrzonej przez każdą ze Stron kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
3. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej lub formy elektronicznej z kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności.
4. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, zastosowanie znajdą postanowienia Umowy Ramowej oraz Wymagań. W przypadku istnienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy treścią Umowy Ramowej a Umową, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Umowy.
5. W przypadku, gdy w wyniku wykładni niniejszej Umowy dojdzie do rozbieżności interpretacyjnych, stosuje się postanowienia określone w Wymaganiach, jeśli postanowienia Umowy miałyby być sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi postanowieniami Wymagań.
6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
7. **Załączniki do Umowy:**
   Załącznik nr 1 - Wniosek o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi;
   Załącznik nr 2 - Zamówienie na Usługę.

Podpisy Stron:

Za OK, Za **OSD,**

_____ _____

Załącznik nr 1 do Umowy o świadczenie Usług - Wniosek o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi (***wzór***)

Wniosek o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi

Dane OSD	**Nazwa firmy/Imię i nazwisko: Pavel Žižka ORELSOFT.PL z oddziałem w Prudniku** **Adres siedziby**: Na Veselce 1013, Upice 542 32, ul. Zamkowa 2, 48-200 Prudnik **KRS:** 0001051507 **REGON:** 52604741900000
Dane OK	**Nazwa firmy/ Imię nazwisko:** **Adres siedziby:** **NIP:** **REGON:** **KRS:** **Wysokość kapitału zakładowego:** **Dane kontaktowe:**
Załączniki do wniosku (*):	• kopia dokumentu stwierdzającego uprawnienie do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej; • kopia aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej; • kopie dokumentów potwierdzających legitymację osób wnioskujących do reprezentowania OK i składania w imieniu OK oświadczeń woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w KRS; • upoważnienie do złożenia wniosku oraz ewentualnie do zawarcia Umowy o świadczenie Usługi.

* - do wniosku o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi („Umowa”) należy załączyć odpowiednie dokumenty, jeżeli Umowa ramowa i Umowa nie są zawierane jednocześnie

_____

Za OK

Załącznik nr 2 do Umowy o świadczenie Usług - Zamówienie na Usługę **(*wzór*)**

Zamówienie Usługi

Data Zamówienia	
Numer Zamówienia (wypełnia OSD)	

1. Dane OK

Nazwa firmy/ Imię nazwisko	
Numer Umowy Ramowej	
Rodzaj Zamówienia	❑ Uruchomienie Usługi ❑ Modyfikacja Zamówienia Usługi ❑ Rezygnacja z Usługi (dotyczy adresu świadczenia Usługi) ❑ Zmiana Dostawcy

2. Parametry Usługi

Adres świadczenia Usługi			
Lokalizacja PDU			
Okres świadczenia Usługi	❑ 12 miesięcy	❑ 24 miesięcy	❑ czas nieokreślony
Wnioskowany termin uruchomienia Usługi			
Dotyczy Zamówienia – Zmiana Dostawcy - Termin realizacji Zamówienia zgodny z terminem przyłączenia Usługi Detalicznej wskazanym przez Abonenta (nie może to być dzień ustawowo wolny od pracy)			

Za OK