

## **ZAŁĄCZNIK DO DECYZJI DR.WPS.6080.2.2023 - „Warunki udostępnienia przyłącza telekomunikacyjnego”**

### **§1**

#### **Definicje**

**Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie detalicznych usług telekomunikacyjnych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, będący konsumentem.

**BSA** (ang. Bitstream Access) – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do lokalnej pętli abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych przez OK, z wykorzystaniem sieci POPC<sup>1</sup>.

**Decyzja** – decyzja Prezesa UKE określająca warunki udostępnienia przyłącza telekomunikacyjnego, nr DR.WPS.6080.2.2023.

**LLU** (ang. Local Loop Unbundling) – usługa dostępu telekomunikacyjnego do lokalnej pętli abonenckiej.

**OK** – Lukman Multimedia sp. z o.o.

**OSD** – Liquid Systems sp. z o.o.

**Podbudowa słupowa** – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.

**Przyłącze telekomunikacyjne** – segment linii kablowej podziemnej, linii kablowej nadziemnej lub kanalizacji kablowej, zawarty między złączem rozgałęzionym a zakończeniem tych linii lub kanalizacji w obiekcie budowlanym. Przyłącze telekomunikacyjne zostało wybudowane w ramach przedsięwzięcia objętego Umową o dofinansowanie, szczegółowo opisanego przez OSD we wniosku o dofinansowanie stanowiącym załącznik do tej Umowy.

**Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie), zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 92 ze zm.).

**System Komunikacyjny** – funkcyjna skrzynka email, znajdująca się pod adresem: [hurt@furora.pl](mailto:hurt@furora.pl), służąca do komunikacji pomiędzy OK a OSD.

**Umowa o dofinansowanie** – umowa nr POPC.01.01.00-14-0093/17-00 o dofinansowanie projektu „Budowa sieci szerokopasmowej NGA na obszarze siedleckim” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Oś priorytetowa nr 1 „Powszechny dostęp do szybkiego Internetu” Działanie nr 1.1 „Wylimitowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego internetu o wysokich przepustowościach”.

---

<sup>1</sup> Zgodnie z „Wymaganiami dla podłączenia gospodarstw domowych do drugiego naboru dla działania 1.1 POPC”: Sieć POPC to sieć telekomunikacyjna wybudowana, rozbudwana lub przebudowana z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach II-go konkursu działania 1.1 POPC.

**Usługa** – usługa udostępnienia Przyłącza telekomunikacyjnego.

W przypadku wątpliwości interpretacyjnych lub braku danej definicji, znaczenie poszczególnych terminów powinno być interpretowane zgodnie ze znaczeniem przyjętym w ustawie z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221) lub w ustawie z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 604 ze zm.).

## **§ 2**

### **Przedmiot Decyzji**

1. Przedmiotem Decyzji jest określenie zasad i warunków udostępnienia przez OSD Przyłącza telekomunikacyjnego.
2. Przyłącze telekomunikacyjne może być wykorzystywane przez OK w ramach usługi BSA lub usługi LLU. Przyłącze telekomunikacyjne stanowi własność OSD.
3. OSD w terminie 30 dni od dnia doręczenia Decyzji jest zobowiązany do przekazania OK wykazu lokalizacji wybudowanych Przyłączy telekomunikacyjnych (PA obejmującego dane Przyłącze telekomunikacyjne) w ramach w ramach przedsięwzięcia objętego Umową nr POPC.01.01.00-14-0093/17-00 o dofinansowanie, szczegółowo opisanego przez OSD we wniosku o dofinansowanie.

## **§ 3**

### **Sposób zamawiania Usługi**

1. OK składa Zamówienie na Usługę za pośrednictwem Systemu Komunikacyjnego.
2. Zamówienie na Usługę dotyczy uruchomienia, modyfikacji lub rezygnacji z Usługi.
3. OSD w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia.
4. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienia na Usługę w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę bez rozpoznania.
5. W terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania przez OSD Zamówienia na Usługę wolnego od braków lub nieprawidłowości OSD informuje OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę (potwierdzenie realizacji Zamówienia), chyba że realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego.
6. OSD realizuje Zamówienie na Usługę w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę.
7. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów sieci, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przeprowadzeniu wywiadu technicznego.
8. OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę polegającego na uruchomieniu lub modyfikacji Usługi, jeżeli:
  - a. realizacja Zamówienia na Usługę jest niemożliwa z powodu wystąpienia Siły Wyższej,
  - b. Zamówienie na Usługę nie dotyczy Usługi,
  - c. nie ma możliwości technicznych świadczenia danej Usługi.
9. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 8, OSD niezwłocznie przekaze OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę.

10. Uruchomienie Usługi potwierdzone jest protokołem zdawczoodbiorczym.

W przypadku niestawienia się OK w wyznaczonym przez OSD terminie, OSD może dokonać jednostronnego podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, ze skutkiem podpisania go przez OK.

#### **§ 4**

1. OSD udostępnia Przyłącze telekomunikacyjne nieodpłatnie.

#### **§ 5**

##### **Zobowiązania Stron**

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Decyzji, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. OSD nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści przez OK.
3. OSD nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez OK wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Przyłącza telekomunikacyjnego będących następstwem działań OK lub osób trzecich, na które OSD nie ma wpływu, a także wynikających z Siły Wyższej.
4. W przypadku zgłoszenia roszczeń przez osoby trzecie, w szczególności przez Abonenta lub przez osobę posiadającą tytuł prawny do nieruchomości, na której następuje udostępnienie Przyłącza telekomunikacyjnego, OK zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia OSD od odpowiedzialności w stosunku do osób trzecich oraz zwróci OSD wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, w szczególności OK wstąpi w miejsce OSD w ewentualny spór z taką trzecią osobą, o ile będzie to prawnie dopuszczalne.
5. W przypadku powzięcia przez Stronę informacji o zdarzeniu mogącym mieć wpływ na funkcjonowanie Przyłącza telekomunikacyjnego, w tym o jego uszkodzeniu, Strona ta zobowiązana jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48h, powiadomić o tym fakcie drugą Stronę.
6. Odpowiedzialność za uszkodzenia Przyłącza telekomunikacyjnego związane z jego nieprawidłowym użytkowaniem przez Abonenta OK ponosi OK.
7. OK nie może dokonywać żadnych zmian w Przyłączu telekomunikacyjnym, a w szczególności dokonywać jego demontażu.
8. W przypadku wystąpienia awarii zastosowanie mają zapisy umowy z dnia 23 marca 2022 r. „Oferta hurtowa na dostęp telekomunikacyjny do sieci i infrastruktury telekomunikacyjnej. Umowa ramowa HURT/POPC”.

#### **§ 6**

##### **Reklamacje**

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o System Komunikacyjny.
2. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
3. OK może składać reklamacje w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę.
4. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 miesięcy licząc od dnia niewykonania lub nienależnego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę.

5. OSD rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 30 dni roboczych, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 60 dni roboczych, licząc od daty jej złożenia przez OK. Po upływie 30 dni roboczych od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 60 dni roboczych ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
6. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez System Komunikacyjny.

## **§ 7**

### **Informacje poufne**

1. Strony nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu oraz zobowiązują się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233).
2. Przez Informacje Poufne należy rozumieć wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej) związane z Decyzją, uzyskane w związku z wykonywaniem Decyzji, w szczególności informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące drugiej Strony, a także innych podmiotów, w szczególności tych, z którymi druga Strona pozostaje w stosunku dominacji lub zależności oraz, z którymi jest powiązany kapitałowo lub umownie (Informacje Poufne).
3. Strona nie może bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż wykonanie Decyzji, jakichkolwiek Informacji Poufnych.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do Informacji Poufnych:
  - a. które są dostępne Stronie przed ich ujawnieniem;
  - b. które zostały uzyskane z wyraźnym wyłączeniem przez Stronę zobowiązaną do zachowania poufności;
  - c. które zostały uzyskane od osoby trzeciej, która uprawniona jest do udzielenia takich informacji;
  - d. których ujawnienie wymagane jest na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie żądania uprawnionych władz;
  - e. które stanowią informacje powszechnie znane.
5. W zakresie niezbędnym do wykonania Decyzji, Strona otrzymująca Informacje Poufne może ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu Decyzji, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w Decyzji. Za działania lub zaniechania takich osób ta Strona ponosi odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.
6. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie, wiąże Stronę bezterminowo.
7. Strona otrzymująca Informacje Poufne, zobowiązuje się, że zarówno ona, jak i osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Decyzji, na każde pisemne żądanie drugiej Strony bezzwłocznie zwrócą lub zniszczą wszelkie dokumenty lub inne nośniki Informacji Poufnych, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi, z wyjątkiem jednego ich egzemplarza dla celów archiwalnych, które Strona uprawniona jest zachować.

## **§ 8**

### **Siła Wyższa**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Decyzji, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły Wyższej.
2. Jeżeli Siła Wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Decyzji przez Stronę to:
  - a. Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły Wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Decyzji oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
  - b. Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

## **§ 9**

### **Ochrona danych osobowych**

Jeżeli wykonanie Decyzji będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, Strony będą postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), a także przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

## **§ 10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory związane z wykonywaniem Decyzji, będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze konsultacji i negocjacji pomiędzy Stronami.
2. Konsultacje i negocjacje, o których mowa powyżej, będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Stron po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozmów. Jeżeli po upływie 30 (trzydziestu) dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na miejsce siedziby OSD.
3. Wszelkie zawiadomienia między Stronami wynikające lub związane z wykonaniem Decyzji będą uznane za skuteczne:
  - a. jeżeli zostały dostarczone osobiście lub przez kuriera – w dniu doręczenia;
  - b. jeżeli zostały wysłane pocztą elektroniczną – w dniu, w którym odczytanie wiadomości przez adresata stało się technicznie możliwe;
  - c. jeżeli zostały wysłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym lub podobnym listem – w dniu doręczenia listu. Jednakże, dla zachowania terminów dla oświadczeń OSD, które na podstawie Decyzji mają lub mogą być składane, termin uważa się za dochowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane listem poleconym.

Lista załączników:

Załącznik nr 1 – Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego

ZAŁĄCZNIK NR 1 WZÓR PROTOKOŁU ZDAWCZO-ODBIORCZEGO

**PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY DOTYCZĄCY PRZYŁĄCZA TELEKOMUNIKACYJNEGO  
Z DNIA.....**

**DANE OK**

NAZWA/ADRES SIEDZIBY/NIP

**ADRES:**

**WARIANT:**

**DŁUGOŚĆ PRZYŁĄCZA TELEKOMUNIKACYJNEGO**

**ODBIÓR**

POTWIERDZAM UDOSTĘPNIENIE PRZYŁĄCZA TELEKOMUNIKACYJNEGO (URUCHOMIENIE USŁUGI):

BEZ ZASTRZEŻEŃ

Z NASTĘPUJĄCYMI ZASTRZEŻENIAMI:

.....  
.....  
.....  
.....

ODBIORU PO STRONIE OK DOKONALI:

1.....

2.....

ODBIORU PO STRONIE OSD DOKONALI:

1.....

2.....