



KOMISJA EUROPEJSKA

Bruksela, 21.10.2024 r.  
C(2024) 7487 final

Urząd Komunikacji Elektronicznej  
(UKE)

ul. Giełdowa 7/9  
01-211 Warszawa, Polska

Adresat:  
Pan Jacek Oko  
Prezes

**Przedmiot: Sprawa PL/2024/2528: hurtowy rynek usługi zakańczania połączeń w poszczególnych publicznych sieciach telefonicznych w stałej lokalizacji w Polsce – oferta ramowa**

**Art. 32 ust. 3 dyrektywy (UE) 2018/1972: uwagi**

Szanowny Panie!

## 1. PROCEDURA

W dniu 20 września 2024 r. do Komisji wpłynęło zgłoszenie od polskiego krajowego organu regulacyjnego – Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) <sup>(1)</sup> – dotyczące oferty ramowej na polskim hurtowym rynku usługi zakańczania połączeń w poszczególnych publicznych sieciach telefonicznych w stałej lokalizacji <sup>(2)</sup>.

---

<sup>(1)</sup> Na podstawie art. 32 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej („kodeks”/„EKŁE”) (Dz.U. L 321 z 17.12.2018, s. 36).

<sup>(2)</sup> Rynek ten odpowiada rynkowi 1 w zaleceniu Komisji 2014/710/UE z dnia 9 października 2014 r. w sprawie rynków właściwych w zakresie produktów i usług telekomunikacyjnych w sektorze łączności elektronicznej podlegających regulacji *ex ante* zgodnie z dyrektywą 2002/21/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 7 marca 2002 r. w sprawie wspólnych ram regulacyjnych sieci i usług łączności elektronicznej („dyrektywa ramowa”) („zalecenie w sprawie rynków właściwych z 2014 r.”) (Dz.U. L 295 z 11.10.2014, s. 79). Przedmiotowy rynek został usunięty z wykazu rynków właściwych, które mogą wymagać regulacji *ex ante*, zawartego w obecnie obowiązującym zaleceniu Komisji (UE) 2020/2245 z dnia 18 grudnia 2020 r. w sprawie rynków właściwych w zakresie produktów i usług telekomunikacyjnych w sektorze łączności elektronicznej podlegających regulacji *ex ante* zgodnie z kodeksem („zalecenie w sprawie rynków właściwych z 2020 r.”) (Dz.U. L 439 z 29.12.2020, s. 23).

Konsultacje krajowe trwały od dnia 24 maja 2024 r. do dnia 24 czerwca 2024 r. <sup>(3)</sup>

W dniach 25 września 2024 r. i 2 października 2024 r. Komisja skierowała do UKE wezwania do udzielenia informacji <sup>(4)</sup> i otrzymała odpowiedzi odpowiednio w dniach 30 września 2024 r. i 3 października 2024 r.

Zgodnie z art. 32 ust. 3 kodeksu krajowe organy regulacyjne, Organ Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC) i Komisja mogą przedstawić swoje uwagi dotyczące zgłoszonych planowanych środków zainteresowanemu krajowemu organowi regulacyjnemu.

## **2. OPIS PROJEKTU ŚRODKA**

Projektowany środek dotyczy zmian w ofercie ramowej Orange Polska (OPL) na hurtowe zakańczanie połączeń w poszczególnych publicznych sieciach telefonicznych w stałej lokalizacji.

### **2.1. Kontekst**

Hurtowy rynek usługi zakańczania połączeń w poszczególnych publicznych sieciach telefonicznych w stałej lokalizacji w Polsce (rynek 1/2014) został uprzednio zgłoszony Komisji, a następnie oceniony przez nią w ramach sprawy zarejestrowanej pod numerem PL/2019/2156.

UKE zdefiniował rynek właściwy jako hurtowy rynek usługi zakańczania połączeń w stałej lokalizacji, obejmujący usługi zakańczania połączeń w sieci stacjonarnej każdego operatora oraz usługi zakańczania połączeń z numerami alarmowymi, o zakresie geograficznym rynku odpowiadającym zasięgowi sieci operatora, w której połączenie zostało zakończone.

UKE zaproponował wskazanie OPL oraz 203 innych operatorów sieci stacjonarnych <sup>(5)</sup> jako operatorów o znaczącej pozycji rynkowej w ich odpowiednich sieciach w zakresie usług zakańczania połączeń głosowych w stałej lokalizacji. UKE nałożył na OPL między innymi obowiązek przejrzystości obejmujący obowiązek publikacji standardowej oferty ramowej dotyczącej wzajemnych połączeń, a w przypadku wszystkich pozostałych operatorów o znaczącej pozycji rynkowej obowiązek publikacji minimalnej oferty dotyczącej warunków wzajemnych połączeń.

---

<sup>(3)</sup> Zgodnie z art. 23 kodeksu.

<sup>(4)</sup> Zgodnie z art. 20 ust. 2 kodeksu.

<sup>(5)</sup> W odpowiedzi na wezwanie do udzielenia informacji UKE wyjaśnił, że rozporządzenie delegowane ma bezpośrednie zastosowanie i zastępuje krajowe regulacje dotyczące stawek za zakańczanie połączeń. Rozporządzenie delegowane jest tym samym wiążące dla wszystkich dostawców usług zakańczania połączeń (i dostawcy ci przestrzegają jego przepisów), niezależnie od ich znaczącej pozycji rynkowej. Na dostawców usług zakańczania połączeń w sieciach stacjonarnych, którzy mają znaczącą pozycję rynkową, nałożono obowiązki niezwiązane z ustalaniem cen (dotyczące dostępu, przejrzystości i niedyskryminacji), a jedynie OPL musi publikować ofertę ramową. W związku z tym, niezależnie od posiadania statusu operatora o znaczącej pozycji rynkowej lub podlegania obowiązkowi publikacji oferty ramowej, wszyscy operatorzy są zobowiązani do bezpośredniego stosowania rozporządzenia delegowanego.

## 2.2. Zgłoszone regulacyjne środki naprawcze

Zgłoszony projekt środka dotyczy zmian w ofercie ramowej OPL<sup>(6)</sup> mających zapewnić jej dostosowanie do przepisów ustanowionych w rozporządzeniu delegowanym Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r.<sup>(7)</sup> („rozporządzenie delegowane”).

Zmieniona oferta ramowa obejmuje (i) zmiany stawek za zakańczanie połączeń w sieciach stacjonarnych („FTR”) zgodnie z rozporządzeniem delegowanym; (ii) zniesienie możliwości naliczania stawek FTR według stawki ryczałtowej; (iii) zmianę niektórych elementów oferty ramowej (dotyczących podziału sieci stacjonarnej na obszary tranzytowe i numeracyjne, a także wymogu posiadania co najmniej 12 (dwunastu) punktów dostępu do świadczenia usług zakańczania połączeń).

W odpowiedzi na wezwanie do udzielenia informacji UKE wyjaśnił, że po zebraniu i przeanalizowaniu wszystkich niezbędnych danych dotyczących hurtowego rynku usługi zakańczania połączeń w poszczególnych publicznych sieciach telefonicznych podejmie decyzję w sprawie kierunku regulacji i rozpocznie przegląd rynku.

## 3. UWAGI

Komisja przeanalizowała zgłoszenie oraz dodatkowe informacje przekazane przez UKE i pragnie przedstawić następujące uwagi<sup>(8)</sup>.

### 3.1. Terminowy przegląd rynków

Komisja przyjmuje do wiadomości proces zmiany oferty ramowej polegający na dostosowaniu postanowień do rozporządzenia delegowanego. Komisja zauważyła jednak również, że pięcioletni okres od poprzedniego przeglądu rynku przeprowadzonego przez UKE<sup>(9)</sup> wkrótce upłynie. Komisja podkreśla znaczenie przewidzianych prawem terminów określonych w kodeksie dla zapewnienia, aby regulacje były terminowe, proporcjonalne i odzwierciedlały warunki konkurencji na rynkach. Komisja wyraża ubolewanie, że UKE, jak wyjaśniono w odpowiedzi na wezwanie do udzielenia informacji, z opóźnieniem decyduje o kierunku regulacji przedmiotowego rynku.

Komisja przypomina, że w 2020 r. wycofała rynek zakańczania połączeń z wykazu rynków zalecanych do objęcia regulacją *ex ante*. Jak wspomniano w części 4.2.3

---

<sup>(6)</sup> Oferta ramowa określająca warunki dostępu telekomunikacyjnego w odniesieniu do rozpoczynania i zakańczania połączeń, hurtowego dostępu do sieci OPL, pełnego lub współdzielonego dostępu do łączy abonenckich oraz dostępu do linii abonenckich za pośrednictwem węzłów sieci telekomunikacyjnej w celu sprzedaży szerokopasmowych usług transmisji danych.

<sup>(7)</sup> Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 poprzez określenie jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci ruchomej oraz jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci stacjonarnej (Dz.U. L 137 z 22.4.2021, s. 1.).

<sup>(8)</sup> Zgodnie z art. 32 ust. 3 kodeksu.

<sup>(9)</sup> Decyzja krajowa z dnia 11 grudnia 2019 r., zgłoszona w ramach sprawy PL/2019/2156.

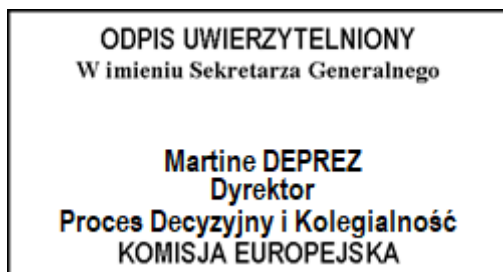
dokumentu roboczego służb Komisji <sup>(10)</sup> towarzyszącego zaleceniu Komisji z 2020 r. w sprawie rynków właściwych, ryzyko wygórowanych cen, które stanowi najpoważniejszy problem w zakresie konkurencji stwierdzony na rynku zakańczania połączeń, zostało uwzględnione w rozporządzeniu delegowanym. W związku z tym, w świetle wyżej wspomnianej tendencji zaobserwowanej w całej Unii Europejskiej, Komisja wzywa UKE do ścisłego monitorowania rynków zakańczania połączeń i do przestrzegania terminów przewidzianych w EKŁE.

Zgodnie z art. 32 ust. 8 kodeksu UKE uwzględnia w jak największym stopniu uwagi innych krajowych organów regulacyjnych, BEREC i Komisji i może przyjąć odpowiedni projektowany środek. W przypadku jego przyjęcia krajowy organ regulacyjny powiadamia o tym Komisję.

Stanowisko Komisji w sprawie tego konkretnego zgłoszenia pozostaje bez uszczerbku dla jej ewentualnego stanowiska wobec innych zgłaszanych projektów środków.

Zgodnie z pkt 6 zalecenia (UE) 2021/554 <sup>(11)</sup> Komisja opublikuje ten dokument na swojej stronie internetowej. Prosimy poinformować Komisję <sup>(12)</sup> w terminie trzech dni roboczych od otrzymania niniejszego pisma <sup>(13)</sup>, jeżeli zdaniem UKE – zgodnie z unijnymi i krajowymi przepisami dotyczącymi tajemnicy przedsiębiorstwa – niniejszy dokument zawiera informacje poufne, które należałoby usunąć przed publikacją. Każdą taką prośbę należy uzasadnić.

Z poważaniem



*W imieniu Komisji*  
*Roberto Viola*  
*Dyrektor Generalny*

---

<sup>(10)</sup> SWD(2020) 337 final.

<sup>(11)</sup> Zalecenie Komisji (UE) 2021/554 z dnia 30 marca 2021 r. w sprawie formy, treści, terminów i stopnia szczegółowości zgłoszeń dokonywanych zgodnie z procedurami określonymi w art. 32 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (Dz.U. L 112 z 31.3.2021, s. 5).

<sup>(12)</sup> Poczta elektroniczną na adres: [CNECT-markets-notifications@ec.europa.eu](mailto:CNECT-markets-notifications@ec.europa.eu).

<sup>(13)</sup> Komisja może podać wyniki swojej oceny do wiadomości publicznej przed upływem wspomnianego trzydniowego terminu.