Polski Światłowód Otwarty

OFERTA RAMOWA

DOSTĘP TELEKOMUNIKACYJNY

DO SIECI SZEROKOPASMOWEJ WYKONANEJ Z WYKORZYSTANIEM ŚRODKÓW PRZYZNANYCH W RAMACH 1. NABORU W PROGRAMIE FUNDUSZE EUROPEJSKIE NA ROZWÓJ CYFROWY

Umowa Ramowa nr

zawarta dnia: _____ w Warszawie (zwana dalej „Umową”) pomiędzy:

Polski Światłowód Otwarty sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), przy ul. Cybernetyki 10, wpisaną do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000944496, NIP: 5272984556, REGON 520949180, („**PŚO”** lub **„OSD**”), wpisaną do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 13195, reprezentowaną przez osoby wskazane w złożonych kwalifikowanych podpisach elektronicznych

a

……**.....**

reprezentowaną przez osoby wskazane w złożonych kwalifikowanych podpisach elektronicznych, zwaną dalej „OK” lub „Operatorem Korzystającym”.

PŚO lub OK zwani są również dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

Polski Światłowód Otwarty

§ 1. SPIS TREŚCI

§ 2. DEFINICJE 5

§ 3. PRZEDMIOT UMOWY I POSTANOWIENIA OGÓLNE 11

§ 4. ZOBOWIĄZANIA STRON 12

§ 5. INFORMACJE OGÓLNE 12

§ 6 OBOWIĄZYWANIE UMOWY 14

§ 7. CESJA 16

§ 8. PRZEKSZTAŁCENIE, LIKWIDACJA, UPADŁOŚĆ 16

§ 9. SYSTEM KOMUNIKACYJNY 16

§ 10. USŁUGI DOSYŁOWE 17

§ 11. WARUNKI TECHNICZNE 18

§ 12. PRZEKAZANIE, ZWROT ORAZ INSTALACJA INFRASTRUKTURY TELEKOMUNIKACYJNEJ 19

§ 13. USŁUGI DOSTĘPOWE 20

§ 14. Zasady budowy PPDU 21

§ 15. Zarządzanie ONT 22

§ 16. PRZYŁĄCZE 23

§ 17. PROGNOZY ZAMÓWIEŃ DLA USŁUG BSA I LLU 23

§ 17.1. PROGNOZY DLA USŁUGI BSA 23

§ 17.2 PROGNOZY DLA USŁUGI LLU 25

§ 18. OKRES ŚWIADCZENIA USŁUG 26

§ 19. ZMIANA PARAMETRÓW USŁUG W OKRESIE OBOWIĄZYWANIA UMOWY 26

§ 20. ZMIANA DOSTAWCY 26

§ 21. ZASADY EKSPLOATACJI ZASOBÓW I URZĄDZEŃ 27

§ 22 NADZÓR 27

§ 23. PRACE PLANOWE I DZIAŁANIA UTRZYMANIOWE 28

§ 23.1. PRACE PLANOWE NA INFRASTRUKTURZE PASYWNEJ 28

§ 23.2. DZIAŁANIA UTRZYMANIOWE 29

§ 23.3. POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA PRAC PLANOWYCH NA INFRASTRUKTURZE PASYWNEJ ORAZ DZIAŁAŃ UTRZYMANIOWYCH 29

§ 23.4. PRACE PLANOWE NA SK 30

§ 24. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII 30

§ 25. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII MASOWEJ 32

§ 26. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII O STATUSIE PRIORYTETOWYM 32

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

§ 27. PARAMETRY JAKOŚCIOWE USŁUG 33
§ 28. REKLAMACJE 33
§ 29. CENNIK 33
§ 30. WALORYZACJA 34
§ 31. WARUNKI PŁATNOŚCI 36
§ 32. ZASADY ZABEZPIECZEŃ 37
§ 33. KARY UMOWNE i BONIFIKATY 38
§ 34. INFORMACJE POUFNE 38
§ 35. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH 39
§ 36. OBOWIĄZKI ZWIĄZANE Z OBRONNOŚCIĄ, BEZPIECZEŃSTWEM PAŃSTWA I PORZĄDKIEM PUBLICZNYM 40
§ 37. WSPÓŁDZIAŁANIE STRON, BEZPIECZEŃSTWO I INTEGRALNOŚĆ SIECI 40
§ 38. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON 41
§ 39. SIŁA WYŻSZA 41
§ 40. PDU 42
§ 41. KOLOKACJA 42
§ 42. USŁUGA BSA 44
§ 43. USŁUGA LLU 46
§ 44. USŁUGA DZIERŻAWY KANALIZACJI KABLOWEJ 46
§ 45. USŁUGA DZIERŻAWY CIEMNYCH WŁÓKIEN 46
§ 46. USŁUGA DZIERŻAWY PODBUDOWY SŁUPOWEJ 47
§ 47. POROZUMIENIE WYKONAWCZE 48
§ 48. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW 49
§ 49. POSTANOWIENIA KOŃCOWE 49

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

§ 2. DEFINICJE

Poniższe użyte w niniejszej Umowie, w tym w załącznikach do niniejszej Umowy, terminy i skróty, mają następujące znaczenie:

1. **Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie Usług Detalicznych, zawartej z OK, lub wnioskuje o zawarcie takiej umowy.
2. **API –** ang. Application Programming Interface ściśle określony zestaw reguł i ich opisów, w jaki programy komputerowe komunikują się między sobą.
3. **Asysta –** usługa komplementarna związana z dostarczaniem i instalacją CPE oraz wykonaniem innych czynności techniczno-konfiguracyjnych w lokalu Abonenta świadczona przez OSD na podstawie odrębnej umowy.
4. **Automatyczny SK -** System, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług, gdzie komunikacja odbywa się w czasie rzeczywistym, a maksymalny czas oczekiwania na odpowiedź wynosi 15 minut (API oraz Portal WWW)[1].
5. **Awaria** – stan techniczny Sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub Usługi Detalicznej.
6. **Awaria Masowa** – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie Usług Detalicznych dla Abonentów OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej Pracami planowymi na Infrastrukturze pasywnej czy Działaniami utrzymaniowymi. Nie dotyczy zdarzeń występujących podczas realizacji Prac Planowych.
7. **Biorca** – PT, z którym Abonent zawiera nową umowę na świadczenie Usług Detalicznych, w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z ustawowego uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet.
8. **BSA (ang. Bitstream Access)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.
9. **Ciemne włókno** – Nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada PŚO.
10. **CPE – ang. Customer Premises Equipment** – Urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończeń sieci. CPE stanowi własność OK.
11. **Czas Usunięcia Awarii (CUA)** – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania informacji o usunięciu Awarii.
12. **Dawca** – PT, z którym Abonent miał zawartą dotychczasową umowę na świadczenie Usług Detalicznych.
13. **Dzień Roboczy (DR)** – wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
14. **Działalność Sprzedażowa** - Zawieranie umów abonenckich lub umów przedwstępnych, umów o pilotaż, umów na przeprowadzenie testów usług, umów na okres próbny i innego rodzaju dokumentów (m.in. listów intencyjnych, oświadczeń) mających na celu późniejsze zawarcie umowy na Usługi Detaliczne.
15. **Działania utrzymaniowe** - Prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem sieci Ethernet mogące mieć wpływ na dostępność usługi BSA.

[1] Limit 15 minut dotyczy udzielenia odpowiedzi, które mogą być udzielone w sposób automatyczny (bez udziału człowieka); w przypadku pytań, które wymagają udziału człowieka, w ciągu 15 minut powinno być wysłane powiadomienie o przyjęciu zapytania i konieczności zajęcia się sprawą przez OSD.

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

16. **Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej** - Korzystanie z Lokalnej pętli abonenckiej pozwalające na pełne wykorzystanie jej możliwości. Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej daje możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej pętli abonenckiej.
17. **FPSS** - miejsce (niebędące Zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie Sieci telekomunikacyjnej OK lub innego PT do Sieci telekomunikacyjnej OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego PT.
18. **Gwarancja Bankowa** - Gwarancja bankowa wystawiona przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce.
19. **HP (ang. Home Passed)** – lokale mieszkalne lub usługowe lub inne miejsca w PA będące w zasięgu Sieci PŚO, dla których można złożyć Zamówienie.
20. **HP kategorii 1** – lokale w budynkach MDU i SDU z istniejącym Przyłączem.
21. **HP kategorii 2** – lokale bez istniejącego Przyłącza, znajdujące się:
    a. w budynkach SDU do których Przyłącze będzie budowane w technologii napowietrznej.
    b. w budynkach MDU z istniejącą instalacją telekomunikacyjną budynku
22. **HP kategorii 3** – lokale bez istniejącego Przyłącza, znajdujące się:
    a. w budynkach MDU bez istniejącej instalacji telekomunikacyjnej budynku; oraz
    b. w budynkach SDU, do których Przyłącze będzie budowane w technologii doziemnej.
23. **Informacje Ogólne** - Wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci PŚO niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi, o których mowa w § 5 . Informacje Ogólne.
24. **Informacje Poufne** – oznaczają wszelkie nieupublicznione bądź niejawne informacje dotyczące Strony Ujawniającej udostępnione przez nią lub jej Przedstawicieli Stronie Otrzymującej.

    Informacji Poufnych nie stanowią informacje, które:

    - są lub staną się publicznie dostępne bez naruszenia przez Stronę Otrzymującą zobowiązań wobec Strony Ujawniającej;
    - zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia bez naruszenia przez Stronę Otrzymującą ani przez osobę trzecią żadnego zobowiązania do zachowania poufności; lub
    - zostały ujawnione przez Stronę Otrzymującą za uprzednią zgodą Strony Ujawniającej wyrażoną w formie elektronicznej;
    - były znane Stronie Otrzymującej przed ich udostępnieniem Stronie Otrzymującej, w tym zostały niezależnie wypracowane przez Stronę Otrzymującą w oparciu o inne informacje niż Informacje Poufne.
25. **Infrastruktura pasywna** - Sieć telekomunikacyjna bez żadnego Urządzenia telekomunikacyjnego. Zazwyczaj obejmuje ona infrastrukturę techniczną: Kanalizację kablową, kable, Ciemne włókna, Szafy uliczne, Podbudowę słupową, Wieże, Maszty, osłony złączowe, przełącznice światłowodowe, Splittery optyczne, itp.
26. **Infrastruktura telekomunikacyjna** - Urządzenia telekomunikacyjne, oprócz Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, oraz Infrastruktura pasywna.
27. **Kanalizacja kablowa** - Ciąg rur osłonowych lub mikrokanalizacja światłowodowa i związane z nimi pomieszczenia podziemne dla kabli telekomunikacyjnych lub mikrokabli światłowodowych i ich złączy oraz pasywnych urządzeń telekomunikacyjnych.
28. **Kanalizacja wtórna** - Kanalizacja kablowa w postaci ciągów rur z tworzywa sztucznego (zwykle HDPE) o średnicy 32-40 mm ułożonych w otworach Kanalizacji kablowej. Umożliwia zwiększenie liczby kabli wciąganych do otworu kanalizacji pierwotnej i stanowi dodatkowe zabezpieczenie kabli optotelekomunikacyjnych i innych.

29. **Kanał awaryjny** - System uruchamiany w przypadku niedostępności SK, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług – co najmniej funkcyjna skrzynka email znajdująca się na innym serwerze niż SK.
30. **Kolokacja** - Udostępnianie fizycznej przestrzeni w szafach PŚO w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK podłączającego swoją sieć do sieci PŚO lub korzystającego z dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej.
31. **Kwartał** - Jedna czwarta część roku równa 3 miesiącom. Przez datę rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych kwartałów rozumie się: a) kwartał I: 1 stycznia (pierwszy dzień kwartału) – 31 marca (ostatni dzień kwartału), b) kwartał II: 1 kwietnia (pierwszy dzień kwartału) – 30 czerwca (ostatni dzień kwartału), c) kwartał III: 1 lipca (pierwszy dzień kwartału) – 30 września (ostatni dzień kwartału), d) kwartał IV: 1 października (pierwszy dzień kwartału) – 31 grudnia (ostatni dzień kwartału).
32. **LLU (ang. Local Loop Unbundling) –** usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej pętli abonenckiej.
33. **Lokalna pętla abonencka -** Fizyczny obwód łączący Zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem.
34. **Maszt –** Wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza z odciągami.
35. **MDU –** oznacza budynek mieszkalny wielorodzinny (blok lub dom) znajdujący się pod danym adresem obejmujący, co najmniej 3 lokale mieszkalne. MDU obejmuje także budynki, w których, oprócz co najmniej 3 lokali mieszkalnych znajdują się także lokale usługowe.
36. **Mikrokanalizacja** - Kanalizacja kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek lub ich wiązek.
37. **Mikrorurka** – Elastyczna, lekka rurka z tworzywa sztucznego o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.
38. **Nadzór** - Czynności podejmowane przez OSD w sytuacji, gdy OK zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem, wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze OSD.
39. **Nadużycie Telekomunikacyjne –** jakiekolwiek nieuprawnione wykorzystanie usług telekomunikacyjnych, w sieciach Stron lub innych sieciach telekomunikacyjnych, przy zastosowaniu środków niezgodnych z prawem w dowolnym czasie i przez dowolną osobę lub urządzenie. Nadużycie Telekomunikacyjne oznacza także taką działalność, która, pomimo że nie narusza przepisów prawa i nie jest działaniem bezprawnym, jest niezgodna z dobrymi praktykami oraz zwyczajami handlowymi, w szczególności:
    - wykorzystanie usługi przez OK lub Abonenta niezgodnie z ich przeznaczeniem, w szczególności poprzez dalszą odsprzedaż Usługi lub Usługi Detalicznej z wyłączeniem sytuacji wyraźnie przewidzianych Umową (w szczególności multiplikacja Usługi na jednym HP)
    - multiplikowanie Abonentów na jednym zakończeniu sieci, wykorzystanie przez OK urządzeń nieprzetestowanych przez PŚO, powodujących zakłócenia sieci, w szczególności urządzeń ONT.
40. **Oferta** – niniejsza oferta.
41. **Operator Korzystający (OK)** – podmiot zdefiniowany w komparycji Umowy.
42. **Okres Rozliczeniowy** - okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0.00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby dni kalendarzowych w danym miesiącu.
43. **OLT (ang. Optical Line Termination)** - zakończenie linii optycznej, Urządzenie telekomunikacyjne zlokalizowane w obiekcie PT.
44. **ONT (ang. Optical Network Termination)** - Urządzenie telekomunikacyjne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON.
45. **Oświadczenie** – oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji.

46. **Punkt Adresowy (PA)** - zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi 9 w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 19 grudnia 2022 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 45 z późn. zm.).
47. **Punkt Dostępu do Usługi (PDU)** - element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci PŚO (m.in. węzeł, szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i PA lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.
48. **Punkt Elastyczności (PE)** – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności lub rozdzielenie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej. Punkt Elastyczności dla Kanalizacji kablowej to punkt, w którym ma miejsce połączenie otworów z różnych wiązek Kanalizacji kablowej, np. dla wykonania odgałęzienia linii kablowej. Punktem Elastyczności dla kanalizacji są studnie, zasobniki i złącza rozgałęźne.
49. **Przyłącze** - odcinek sieci optycznej pomiędzy spliterem znajdującym się w Punkcie Elastyczności a gniazdem optycznym znajdującym się w lokalu Abonenta.
50. **Przełącznica Główna (PG)** - urządzenie o charakterze pasywnym pozwalające na połączenie Lokalnych pętli abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.
51. **Podbudowa słupowa** - Konstrukcje wsporcze: słupy drewniane, słupy żelbetowe, słupy kompozytowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów mocowane do obiektów trwałych oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.
52. **Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji (PIT)** - punkt informacyjny prowadzony przez Prezesa UKE zgodnie z rozdziałem 2a Ustawy.
53. **Połączenie sieci** - Fizyczne i logiczne połączenie publicznych Sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych PT, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego PT, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego PT albo dostępu do usług dostarczanych przez innego PT. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy PT.
54. **Połączenie sieci w trybie kolokacji** - Tryb połączenia Sieci telekomunikacyjnej, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem w sieci OSD wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU OSD, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy należącej do OSD.
55. **Połączenie sieci w trybie liniowym** - Tryb połączenia Sieci telekomunikacyjnej polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do sieci OK. FPSS umiejscowiony jest w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufoprzełącznicy, przełącznicy światłowodowej ODF 10 (Optical Distribution Frame) lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.
56. **Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej** - Prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem Infrastruktury pasywnej, mogące mieć wpływ na dostępność Usług.
57. **Prezes UKE** – Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
58. **Prognoza** - Dokument składany przez OK do OSD wskazujący liczbę Zamówień na uruchomienie usługi BSA albo LLU, którą planuje złożyć OK w danym okresie.
59. **Prognoza Rozbudowy Zasięgu** - Informacja przygotowywana przez OSD zawierająca planowaną liczbę PA, dla których zostanie uruchomione świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale wraz z ich kodami SIMC (do poziomu powiatu) oraz odpowiadającymi im PDU dla usługi BSA (co najmniej unikalny identyfikator PDU).

60. **Protokół zdawczo–odbiorczy** – protokół potwierdzający przekazanie oferowanej Usługi, sprzętu do eksploatacji albo zwrot tego sprzętu, lub wykonanie określonych w Umowie czynności, podpisany przez umocowanych przedstawicieli odpowiednio OK lub Abonenta oraz PŚO.
61. **Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT)** – przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, świadczeniu Usług towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, przy czym przedsiębiorca telekomunikacyjny, uprawniony do:
    a) świadczenia usług telekomunikacyjnych zwany jest „dostawcą usług";
    b) dostarczania publicznych sieci telekomunikacyjnych lub świadczenia Usług towarzyszących zwany jest „operatorem".
62. **Pt** - Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U z 2024 r. poz. 34 z późn. zm.).
63. **PWR** - Punkt Wymiany Ruchu - węzeł agregacyjny wybrany i wskazany przez OSD, w którym następuje agregacja ruchu ze wszystkich PA na danym obszarze konkursowym objętych zasięgiem Sieci PŚO i może zachodzić wymiana ruchu z Siecią telekomunikacyjną OK.
64. **Przedstawiciele** – oznaczają członków zarządu, członków kadry kierowniczej, pracowników, doradców prawnych, księgowych, podatkowych i finansowych oraz inne osoby działające na zlecenie każdej ze Stron.
65. **RDU** - Roczna Dostępność Usług – parametr każdej Usługi lub Usługi Detalicznej w skali roku, który prezentuje procentowy udział liczby wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub Usługa Detaliczna była dostępna, w liczbie wszystkich godzin w danym roku (przyjmuje wartości w zakresie 0–100%).
66. **Rezerwa Gwarancyjna** - Dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą.
67. **SDU** – oznacza budynek mieszkalny jednorodzinny znajdujący się pod danym adresem obejmujący nie więcej niż 2 lokale mieszkalne. SDU obejmuje także budynki, w których, oprócz lokalu mieszkalnego albo 2 lokali mieszkalnych znajdują się także lokale usługowe.
68. **Sieć PŚO** - Sieć telekomunikacyjna wybudowana, rozbudowana lub przebudowana w ramach projektów FERC nr FERC.01.01.IP.01-0204/23 oraz FERC.01.01.-IP.01-0181/23.
69. **Sieć telekomunikacyjna** - Systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, w tym pasywne elementy sieci (kable, maszty i in.), które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju.
70. **Siła wyższa** - zdarzenie zewnętrzne, które w sposób istotny utrudnia lub uniemożliwia wykonanie Umowy przez PŚO lub OK i (i) jest poza kontrolą którejkolwiek ze Stron, (ii) jest nieuniknione (nie można mu zapobiec przy dochowaniu najwyższej staranności) i nieprzewidywalne przez którąkolwiek ze Stron oraz (iii) nie zostało spowodowane działaniem lub bezczynnością żadnej ze Stron, w szczególności: wojny lub inne zdarzenia militarne, najazdy, bunty, akty terroru, rewolucje, przewroty wojskowe, wojny domowe, epidemie chorób zakaźnych i inne podobne zdarzenia stanowiące duże zagrożenie dla porządku publicznego; wybuchy amunicji, zdarzenia nuklearne, skażenie radioaktywne lub chemiczne; klęski żywiołowe, pożary naturalne, powodzie, huragany, silne burze, cyklony, trzęsienia ziemi, ekstremalne warunki pogodowe lub opady; zamieszki, strajki i inne rodzaje masowego nieposłuszeństwa.
71. **SIMC** - System identyfikatorów i nazw miejscowości – system będący składnikiem systemu TERYT (Krajowego Rejestru Urzędowego Podziału Terytorialnego Kraju) obejmujący: urzędową nazwę miejscowości, identyfikator miejscowości, urzędowy rodzaj miejscowości oraz województwo, powiat i gminę, na terenie, na którym położona jest miejscowość.

72. **SK** - System Komunikacyjny, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług (API oparty o standard TM Forum lub portal WWW lub email).
73. **Strona Otrzymująca** – Strona uzyskująca dostęp do Informacji Poufnych drugiej Strony.
74. **Strona Ujawniająca** – Strona ujawniająca Informacje Poufne drugiej Stronie.
75. **Splitter optyczny** - Urządzenie pasywne będące częścią pasywnej optycznej sieci dostępowej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od ONT w celu realizacji transmisji w sieci xPON.
76. **Szafa** - Szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania Urządzeń telekomunikacyjnych.
77. **TM Forum** - Telemanagement Forum – globalne stowarzyszenie branżowe wypracowujące wspólne rozwiązania dla sektora telekomunikacji.
78. **U** - Jednostka długości używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub Urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru Szaf, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie zajmowanej przez dane urządzenie oraz mówiąca ile takich jednostek dana Szafa może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 44,45 mm.
79. **Umowa** - Umowa zawarta przez OK i OSD regulująca zasady świadczenia usług oraz ogólne zasady świadczenia Usług.
80. **Urządzenie telekomunikacyjne** - Urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji.
81. **Usługa** - Usługa hurtowa w tym Usługa Dosyłowa albo Usługa Dostępowa świadczona przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Umowy szczegółowej.
82. **Usługa Detaliczna** - Usługa telekomunikacyjna świadczona na rzecz Abonenta przez OK.
83. **Usługa Dostępowa (masowa)** - Usługa BSA, LLU, lub inna świadczona przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień.
84. **Usługa Dosyłowa (infrastrukturalna)** - Usługa dostępu do Kanalizacji kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym lub inne świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień/Umów szczegółowych.
85. **Ustawa** - Ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 604 z późn. zm.).
86. **VLAN** – wydzielona logiczna sieć w ramach sieci fizycznej.
87. **Węzeł dostępowy** - Węzeł Sieci PŚO wyposażony w Urządzenia telekomunikacyjne, w którym następuje agregacja ruchu od użytkowników końcowych.
88. **Wieża** - Wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza, bez odciągów.
89. **Wskaźnik Cen Energii –** zdefiniowany został w § 30.
90. **Wskaźnik Inflacji Bazowej –** zdefiniowany został w § 30.
91. **Wymagania** - Dokument „Wymagania dla Sieci KPO/FERC", stanowiący załącznik nr 9.
92. **Zakończenie sieci** – Fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.
93. **Zamówienie** – Zamówienie na Usługę lub Umowa Szczegółowa[2] dotyczące uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub rezygnacji z Usługi.

[2] Jak zdefiniowano w Umowie Ramowej o dostępie do infrastruktury technicznej w zakresie Kanalizacji kablowej

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

94. **Zmiana dostawcy** – Proces inicjowany przez Abonenta prowadzący do zmiany dostawcy Usługi Detalicznej świadczonej w ramach Sieci PŚO.
95. **XGSPON** – 10 Gigabit-capable Symmetric Passive Optical Network.

§ 3. PRZEDMIOT UMOWY I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowa Ramowa określa podstawowy katalog oraz warunki Usług świadczonych przez PŚO na rzecz OK.
2. Umowa Ramowa określa warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PŚO wyłącznie na Sieci PŚO.
3. OSD oferuje możliwie najszerszy dostęp do Usług aktywnych i pasywnych, świadczonych w oparciu o Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci FERC, stosownie do postanowień Rekomendacji, na równych i niedyskryminujących warunkach, w szczególności przez oferowanie jednakowych warunków w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie Usług oraz udostępnianie informacji na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa, w stosunkach ze spółkami zależnymi lub powiązanymi – w rozumieniu ustawy – Kodeks spółek handlowych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 18 z późn. zm.) lub pozostającymi w stosunku z zależności z OSD w szczególności w rozumieniu art. 4 14 pkt 4 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. pkt 4 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 594 z późn. zm.).
4. OSD jest zobowiązany do zapewnienia dostępu hurtowego przez 10 lat od dnia zakończenia projektu. Prawo dostępu do Infrastruktury pasywnej nie jest ograniczone w czasie. Uwzględniając możliwości techniczne, PŚO świadczy następujące Usługi:
    a) Usługi dostępowe:
        i. BSA;
        ii. LLU;
    b) Usługi dosyłowe;
        i. Dostęp do Kanalizacji kablowej;
        ii. Dostęp do Ciemnych włókien
        iii. Dostęp do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów;
        iv. Kolokacja;
        v. Połączenie sieci w trybie kolokacji
        vi. Połączenie sieci w trybie liniowym
5. Usługa Asysty realizowana jest na podstawie odrębnej umowy zawieranej na wniosek OK.
6. Z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej, OSD oferuje wszystkie Usługi wymienione w ust. 5 powyżej, za wyjątkiem Usług, których świadczenie nie jest możliwe ze względu na technologię budowy Sieci PŚO wybraną przez OSD stosownie do postanowień Wymagań.
7. OSD oferuje i świadczy Usługi oraz udostępnia Informacje Ogólne na zasadzie równego traktowania wszystkich OK w zakresie dostępu telekomunikacyjnego, w szczególności poprzez oferowanie i świadczenie Usług na jednakowych warunkach dla wszystkich OK w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie i świadczenie Usług oraz udostępnianie Informacji Ogólnych na warunkach nie gorszych od stosowanych w stosunkach z podmiotami zależnymi lub powiązanymi.
8. Usługa BSA i usługa LLU dostępne są we wszystkich PA znajdujących się w zasięgu Sieci PŚO.
9. Jedna Usługa Dostępowa powinna odpowiadać jednej Usłudze Detalicznej świadczonej w danym PA.
10. OK jest zobowiązany podjąć wszelkie niezbędne działania, aby uniemożliwić Abonentowi wykorzystywanie jednej Usługi Detalicznej do zapewnienia dostępu do Internetu w więcej niż jednym lokalu mieszkalnym albo usługowym.
11. OK nie ma prawa do wykorzystywania pojedynczej Usługi Dostępowej dla zapewnienia dostępu do Internetu na rzecz więcej niż jednego Abonenta w danym PA. Takie działanie rozumiane jest jako multiplikowanie Abonentów

na jednym zakończeniu sieci. W przypadku naruszenia tego postanowienia PŚO uprawniony będzie do natychmiastowej dezaktywacji Usługi Dostępowej, której dotyczy naruszenie.

§ 4. ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Rekomendacji, OSD zapewnia OK dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci PŚO, zgodnie z postanowieniami Umowy, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.
2. OK wykorzystuje Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci PŚO zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych realizacji Sieci FERC, a które są powszechnie dostępne lub zostały udostępnione OK przez OSD (stanowią załącznik nr 8 oraz 9). W szczególności OK oferujący Usługi Detaliczne z wykorzystaniem Sieci PŚO zapewnia, że Usługi Detaliczne świadczone w PA (zadeklarowanych przez OSD jako znajdujące się w zasięgu Sieci PŚO) są świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane minimalne parametry usług dostępu do internetu w Sieci PŚO określone w Wymaganiach.
3. OSD może kontrolować sposób wykorzystywania przez OK Sieci PŚO pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w ust. 2 powyżej lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK wykorzystuje Sieć PŚO niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci PŚO lub Infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci PŚO, lub zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK nie korzysta z zamówionej Usługi, przy czym zamówiona Usługa nie jest niezbędna OK do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej. W takim przypadku OK przedstawi wszelkie wyjaśnienia i dowody w tym zakresie na każde żądanie OSD w 14 dni od dnia otrzymania wezwania.
4. OSD zapewnia poprawne świadczenie Usług z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż wskazane w Wymaganiach. Szczegółowe warunki świadczenia Usług określono w paragrafach od 41 do 45 Umowy.
5. OSD utrzymuje Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci PŚO niezbędną do świadczenia Usług w należytym stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci PŚO.
6. OK wnosi na rzecz OSD opłaty z tytułu Usług świadczonych przez OSD na rzecz OK zgodnie z postanowieniami Umowy oraz z właściwymi przepisami prawa.
7. OK wykonuje wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD na podstawie Umowy w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci PŚO lub u innych użytkowników Sieci PŚO.
8. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD wykonywać istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci PŚO.
9. Strony wzajemnie informują się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci PŚO lub Sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią PŚO, w tym na ich integralność lub na jakość Usług Detalicznych.
10. OSD świadczy Usługi w sposób umożliwiający OK oferowanie Usług Detalicznych na rzecz Abonentów w każdym gospodarstwie domowym w PA objętym zasięgiem Sieci PŚO.
11. Strona nie będzie wykorzystywać informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1233) drugiej Strony w swojej działalności detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów.

§ 5. INFORMACJE OGÓLNE

1. OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www Ofertę określającą warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieć PŚO, niezbędne do zawarcia Umowy i świadczenia Usług. OSD publikuje również listę OK, z którymi zawarł Umowę oraz listę operatorów gotowych do świadczenia Usług Detalicznych na jego sieci (o ile posiada taką wiedzę). Lista OK jest aktualizowana każdorazowo niezwłocznie po zawarciu lub rozwiązaniu Umowy, nie później niż po upływie 5 DR od dnia zawarcia lub rozwiązania Umowy.

2. OSD udostępnia za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www informacje dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i PA w zasięgu Sieci PŚO przyporządkowanych poszczególnym PDU, przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci PA i jego współrzędnych geograficznych. Dla każdego ze wskazanych PA OSD podaje planowaną datę uruchomienia świadczenia Usług Dostępowych w Sieci PŚO (wymagany format daty to dzień, miesiąc i rok).
3. Po zawarciu Umowy, OSD na żądanie OK udostępnia drugiej Stronie Umowy za pośrednictwem SK informacje, dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci PŚO, w szczególności:
   a) listę PDU wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci PA lub współrzędnych geograficznych oraz listy urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajów portów,
   b) informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja Usługi czy technologia,
   c) informacje na temat dostępnej Podbudowy słupowej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,
   d) listę CPE w tym ONT kompatybilnych z Siecią PŚO.
4. Informacje dotyczące lokalizacji elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci PŚO powinny być udostępnione na żądanie OK również w formie graficznej, np. w postaci plików shp z atrybutami, na których naniesiono elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci PŚO, w szczególności:
   a) warstwę Kanalizacji kablowej,
   b) warstwę Podbudowy słupowej,
   c) warstwę kabli telekomunikacyjnych,
   d) warstwę elementów aktywnych,
   e) warstwę PA w zasięgu Sieci PŚO
5. OSD udostępnia informacje, o których mowa w ust. 1-4 powyżej, mając na względzie konieczność zapewnienia:
   a) zgodności ze stanem faktycznym,
   b) swobodnego i dogodnego dostępu do informacji,
   c) usystematyzowanego oraz zrozumiałego sposobu prezentowania informacji,
   d) kompletności, rzetelności oraz aktualności informacji,
   e) szczegółowości i konkretności informacji.
6. Informacje, o których mowa w ust. 2-4 powyżej, są udostępniane OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do PIT (dla ust. 2-3 – pliki w formacie xml, csv, xlsx lub innym powszechnie stosowanym na rynku.
7. OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www Prognozę Rozbudowy Zasięgu w terminie do 10. dnia roboczego od dnia, w którym rozpoczyna się dany Kwartał.
8. Informacje, o których mowa w ust. 7 powyżej, są udostępniane przez OSD w formie plików csv, xml, xlsx lub innym powszechnie stosowanym na rynku.
9. Z zastrzeżeniem ust. 10-12 poniżej, OSD aktualizuje informacje, o których mowa w ust. 2-4 i 7 powyżej w ciągu miesiąca od zmiany stanu faktycznego, nie później niż w dniu przekazania ww. informacji części detalicznej OSD lub spółce będącej w stosunku zależności lub powiązania z OSD (o ile znajduje zastosowanie).
10. OSD udostępnia informacje, o których mowa w ust. 1-2 powyżej, najpóźniej w terminie 10 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia w Sieci PŚO Usług w PA objętych zasięgiem Sieci PŚO.
11. Strony nie będą prowadziły Działalności sprzedażowej na rzecz Abonentów w PA objętych zasięgiem Sieci PŚO do momentu udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 2 powyżej.
12. W przypadku wprowadzenia do Oferty OSD, o której mowa w ust. 1 powyżej:
    a) nowych Usług do Sieci PŚO,
    b) zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług (w szczególności zakresu usługi, funkcjonalności usługi lub parametrów jakościowych),

c) zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia Usług do Sieci PŚO

OSD publikuje za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje osobno każdemu OK, z którym ma zawartą Umowę, informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, najpóźniej w terminie 90 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci PŚO na warunkach określonych w zmienionej Ofercie.

13. W przypadku wprowadzenia do Oferty OSD, o której mowa w ust. 1 powyżej, zmian w zakresie wysokości opłat, OSD publikuje za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje każdemu PT, z którym ma zawartą Umowę, informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci PŚO na warunkach określonych w zmienionej Ofercie.
14. W przypadku wprowadzenia do Oferty, o której mowa w ust. 1 powyżej promocji, OSD publikuje za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje każdemu PT, z którym ma zawartą Umowę, informacje o warunkach promocji najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług na Sieci PŚO na warunkach promocyjnych.

§ 6 OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, a OSD może rozwiązać Umowę tylko w przypadkach wskazanych w ust. 3 i ust. 4 poniżej.

2. OK może rozwiązać bez podania przyczyn Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

3. Strona może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę Umowy.

4. Strona może rozwiązać Umowę, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia tej Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń.

5. Za rażące naruszenie Umowy uznaje się:

   a) zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
   b) wykorzystanie przez OK Sieci PŚO niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci PŚO,
   c) wprowadzanie przez OK nieuzgodnionych istotnych ingerencji w Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci PŚO,
   d) prowadzenie prac bez Nadzoru OSD przez OK,
   e) naruszanie przez OSD parametrów jakościowych świadczenia Usług określonych w Umowie,
   f) naruszenie przez Stronę lub przez podmioty pozostające w stosunku zależności lub powiązania ze Stroną tajemnicy przedsiębiorstwa oraz wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów,
   g) nieudzielenie, nieuzupełnienie lub nieprzedłużenie zabezpieczenia przez OK wymaganego ze strony OSD po wyczerpaniu stosownej procedury i upływie wymaganych terminów,
   h) wykorzystywanie przez OK pojedynczej usługi BSA do świadczenia przez OK innej usługi niż Usługa Detaliczna na rzecz jednego Abonenta w danym PA;
   i) powtarzające się ze strony OK Nadużycia Telekomunikacyjne w Sieci PŚO, które nie zostały usunięte, po uprzednim wezwaniu ze strony OSD.

6. Lista czynności będących rażącym naruszeniem Umowy stanowi katalog zamknięty i może być aktualizowana zgodnie z ustaleniami pomiędzy Stronami.

7. Od dnia złożenia przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, nie jest możliwe złożenie nowego Zamówienia na uruchomienie Usługi na podstawie tej Umowy.

8. Wypowiedzenie Umowy skutkuje wypowiedzeniem wszystkich Zamówień/Umów szczegółowych obowiązujących na podstawie tej Umowy. Zamówienia/Umowy szczegółowe wygasają wraz z dniem wygaśnięcia Umowy.

9. Przed rozwiązaniem Umowy Strony uzgodnią na piśmie warunki zapewniające ochronę interesów Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy.

10. Umowa wraz z potwierdzonymi Zamówieniami/Umowami szczegółowymi stanowią integralną całość.

11. Procedura Zmiany Umowy, wynikająca między innymi z zaakceptowania zmian wprowadzonych w Ofercie (obejmującej wzór Umowy) przez Prezesa UKE, rozpoczyna się z dniem opublikowania przez OSD zmienionej Oferty na swojej stronie internetowej ("Publikacja"). Poczynając od dnia Publikacji OSD, w terminie 30 dni kalendarzowych, ale nie później niż do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiła Publikacja, zobowiązany jest do wysłania zawiadomienia („Zawiadomienie”) do OK. Zawiadomienie zawiera w szczególności informacje o tym, że termin jego doręczenia jest terminem rozpoczęcia negocjacji, o wprowadzanych zmianach wraz z ich uzasadnieniem, pouczenie o umownych skutkach odmowy przyjęcia nowych warunków oraz braku reakcji na Zawiadomienie.

12. Na wniosek Strony, druga Strona jest zobowiązana do podjęcia negocjacji w sprawie wprowadzenia do Umowy zmian, o których mowa w Zawiadomieniu, przy czym za termin rozpoczęcia negocjacji uważa się termin doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie.

13. W przypadku osiągnięcia przez Strony porozumienia w drodze negocjacji lub oświadczenia drugiej Strony o przyjęciu zmian wskazanych w Zawiadomieniu, zmiany te obowiązywać będą dla wszystkich Usług świadczonych na podstawie Umowy po upływie 3 pełnych Okresów Rozliczeniowych od momentu doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie poprzez SK.

14. W przypadku braku pełnego dostosowania Umowy do zmienionej Oferty w terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania przez OK Zawiadomienia, PSO jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w części, w zakresie usługi dla której warunki świadczenia zostały zmodyfikowane w zmienionej Ofercie, w przedmiocie:

    a. uprawnienia OK do składania nowych zamówień na dostęp w ramach tej usługi – ze skutkiem z upływem 3 miesięcy od doręczenia OK wypowiedzenia,
    b. utrzymania dostępu do usługi zrealizowanego w oparciu o zamówienia wskazane w literze a) powyżej – ze skutkiem z upływem 24 miesięcy od doręczenia OK wypowiedzenia.
    c. utrzymania dostępu do usługi zrealizowanego w oparciu o zamówienia inne niż wskazane w literze a) powyżej – ze skutkiem najpóźniej z upływem 24 miesięcy od doręczenia OK wypowiedzenia, chyba że Strony ustaliły inaczej.

15. W przypadku dokonania wypowiedzenia Umowy o Dostępie w części zgodnie z ust. 14 w zakresie usługi, dla której zmieniona Oferta przewiduje zmodyfikowane warunki świadczenia, dostępy do wspomnianej usługi zrealizowane na podstawie zamówień złożonych do upływu okresu, o którym mowa w ust. 14 literze a), będą realizowane i utrzymywane na dotychczasowych zasadach wynikających z Umowy o Dostępie do upływu okresu wypowiedzenia w zakresie utrzymania dostępu do usługi, o którym mowa w ust. 14 literach b) lub c).

16. Zawiadomienie stanowi integralną część Umowy, zaś zmiana dokonana w myśl postanowień ust. 11 powyżej nie wymaga sporządzenia aneksu w formie pisemnej. Oświadczenie drugiej Strony, o którym mowa w ust. 13 i 14 powyżej, wymaga zachowania formy pisemnej oraz doręczenia drugiej Stronie za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym lub pocztą kurierską za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. W przypadku określonym w ust. 14 brak odpowiedzi ze strony OK oznacza jego milczącą zgodę na wprowadzenie mechanizmu, o którym mowa w ust. 14, dotyczącego odmowy realizacji nowych Zamówień.

17. Strony zgodnie postanawiają, że warunki Umowy sprzed zmiany, o której mowa powyżej obowiązują dla Usług, dla których Zamówienie zostało złożone przed dniem wejścia w życie zmian do końca 3 pełnych Okresów Rozliczeniowych od doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie poprzez SK, zaś po upływie ww. terminów obowiązywać będą nowe warunki Umowy zmienione zgodnie z Zawiadomieniem.

18. PŚO po upływie 10 lat od zakończenia projektu może rozwiązać bez podania przyczyn Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

§ 7. CESJA

1. OK nie jest uprawniony do przeniesienia w całości lub części, praw lub obowiązków wynikających z Umowy, bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody drugiej Strony.

§ 8. PRZEKSZTAŁCENIE, LIKWIDACJA, UPADŁOŚĆ

1. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie poinformować drugą Stronę wiadomością przesłaną pocztą elektroniczną na adres wskazany w Załączniku kontaktowym i opatrzoną kwalifikowanym podpisem kwalifikowanym elektronicznym, jednak nie później niż na 7 dni przed zamierzonym przekształceniem formy prawnej, planowanym podziale lub połączeniu z innym podmiotem w sytuacji, gdy Strona jest spółką przejmowaną, w ramach wykonywanej przez Stronę działalności gospodarczej (w tym w postaci wniesienia posiadanej infrastruktury aportem do innej spółki prawa handlowego lub spółki cywilnej).
2. Każda ze Stron poinformuje niezwłocznie drugą Stronę wiadomością przesłaną pocztą elektroniczną i opatrzoną kwalifikowanym podpisem elektronicznym o jakimkolwiek wniosku o ogłoszenie upadłości Strony, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do likwidacji Strony, najpóźniej w terminie 7 dni od takiego zdarzenia.

§ 9. SYSTEM KOMUNIKACYJNY

1. Komunikacja pomiędzy PŚO i OK jest realizowana w oparciu o SK, z wyłączeniem wyjątków przewidzianych w Umowie oraz przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.
2. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, PŚO udostępnia awaryjny kanał komunikacji w postaci funkcyjnej skrzynki e-mail.
3. OSD udostępnia SK mając na względzie w szczególności konieczność zapewnienia:
    a. szybkości i efektywności komunikacji,
    b. niezawodności,
    c. bezpieczeństwa i poufności informacji,
    d. swobodnego i dogodnego dostępu na zasadzie niedyskryminacji,
    e. dostępu przez obie Strony do informacji na temat przebiegu procesów w sposób umożliwiający m.in. określenie czasu trwania tych procesów i ich etapów.
4. SK zapewnia co najmniej następujące funkcjonalności:
    a. dostęp do aktualnych Informacji Ogólnych,

b. terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie:
   – składania i rozpatrywania Zamówień na Usługę,
   – zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, Nadzoru, Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej i Działań utrzymaniowych,
c. dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez OSD, w szczególności zamówień na Usługę i zgłoszeń, o których mowa w lit. b. powyżej, o ile OSD zapewnia taką możliwość[3],
d. przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.

§ 10. USŁUGI DOSYŁOWE

1. OK wybiera Usługę Dosyłową lub Usługi Dosyłowe poprzez złożenie Zamówienia na Usługę Dosyłową za pośrednictwem SK.
2. Zamówienie na Usługę Dosyłową dotyczy uruchomienia Usługi Dosyłowej, modyfikacji Usługi Dosyłowej lub rezygnacji z Usługi Dosyłowej.
3. W Zamówieniu na Usługę Dosyłową OK wskazuje Usługę Dosyłową lub Usługi Dosyłowe, istotne parametry każdej Usługi Dosyłowej.
4. OSD w terminie 3 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w ust. 3 powyżej. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę Dosyłową we wskazanym terminie, Zamówienie na Usługę Dosyłową uznaje się za wolne od braków formalnych.
5. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie 5 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę Dosyłową, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania.
6. W terminie 3 DR od dnia otrzymania przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków lub nieprawidłowości, OSD informuje OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego.
7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę Dosyłową, nie wcześniej niż 7 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków lub nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej.
8. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez OSD na żądanie OK, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę, nie wcześniej niż 30 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę.
9. Strony mogą uzgodnić inny termin realizacji Zamówienia, o którym mowa w ust. 7 i 8 powyżej.
10. Jeżeli realizacja Zamówienie na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przeprowadzeniu wywiadu technicznego lub po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej.
11. OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi Dosyłowej, jeżeli:

[3] OSD przewiduje wykorzystanie API, które nie przewiduje korzystania z odrębnych formularzy lub wzorów dokumentów.

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

a) spełnią się przesłanki uregulowane w art. 19 ust. 4 Ustawy
b) realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
c) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienia na Usługę Dosyłową,
d) OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
e) Zamówienie na Usługę Dosyłową nie dotyczy Usługi, którą zgodnie z Ofertą świadczy OSD,
f) nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dosyłowej ze względu na technologię budowy Sieci PŚO
g) brak jest wolnych zasobów
h) nie ma możliwości świadczenia danej Usługi ze względu na bezpieczeństwo publiczne, zdrowie publiczne, integralność i bezpieczeństwo Sieci, w szczególności co do Infrastruktury stanowiącej infrastrukturę krytyczną,
i) nie ma możliwości technicznych świadczenia Usługi, w szczególności na rezerwę technologiczną OSD, niedrożność, zajętość lub rezerwację w stopniu uniemożliwiającym świadczenia Usługi na rzecz OK.

12. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 11 powyżej, OSD niezwłocznie przekaże OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową.
13. Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług Dosyłowych wskazanych w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, należy wskazać takie rozwiązania alternatywne.
14. W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług Dosyłowych wskazanych w Zamówieniu na Usługę, OK w terminie 3 DR od dnia otrzymania informacji o częściowej odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, może anulować to Zamówienie w całości.
15. Data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową zostanie potwierdzona protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Strony.
16. W przypadku niepodpisania przez OK protokołu zdawczo-odbiorczego i niezgłoszenia przez OK, w formie pisemnej, uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi Dosyłowej, data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową określona w podpisanym jednostronnie przez OSD protokole zdawczo-odbiorczym będzie uważana za dzień realizacji tego Zamówienia.
17. W przypadku zgłoszenia przez OK uzasadnionych zastrzeżeń odnośnie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, OSD ma obowiązek niezwłocznie je usunąć, a następnie przesłać poprawiony protokół zdawczo-odbiorczy. W dalszej część procesu stosuje się odpowiednio ust. 15-16 powyżej.

§ 11. WARUNKI TECHNICZNE

1. OSD w terminie 10 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego, w tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie nieodpłatnej rezerwacji zasobów sieciowych na okres 60 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.
2. Rezerwacja jest odpłatna:

   a) po okresie nieodpłatnej rezerwacji, lub

   b) gdy OK złoży nowe Zamówienie dotyczące tej samej Usługi Dosyłowej (w zakresie istotnych parametrów, o których mowa w § 10 ust. 3 Oferty) w okresie trwania nieodpłatnej rezerwacji, lub

   c) gdy OK złoży nowe Zamówienie dotyczące Usługi Dosyłowej, dla której OK wyczerpał już pulę bezpłatnej rezerwacji zasobów i od ostatniego dnia okresu bezpłatnej rezerwacji, dotyczącego tej Usługi Dosyłowej, przyznanego OK, nie upłynęło 90 (dziewięćdziesiąt) dni kalendarzowych.

3. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie 10 DR od dnia otrzymania warunków technicznych.
4. W terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w ppkt 1 powyżej, OK przekazuje do OSD projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
5. OSD w terminie 5 DR od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w ust. 4 powyżej, wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego we wskazanym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
6. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania.
7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, w terminie 7 DR od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej lub Strony ustaliły inny termin realizacji Usługi Dosyłowej.
8. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej.
9. OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę Dosyłową, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie na Usługę Dosyłową nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w ust. 3 powyżej oraz anulowania Zamówienia w terminie 3 DR od dnia otrzymania informacji o częściowej odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, może anulować to Zamówienie w całości.

§ 12. PRZEKAZANIE, ZWROT ORAZ INSTALACJA INFRASTRUKTURY TELEKOMUNIKACYJNEJ

1. Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnych do realizacji Usługi Dosyłowej, o której mowa w tym Zamówieniu, przypadający nie później niż 10 DR od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, chyba że Strony uzgodnią inny termin.
2. Po przekazaniu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci PŚO, zgodnie z ust. 1 powyżej, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod Nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
3. Przed zwrotem elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci PŚO, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych i zwolnienie zajmowanej przestrzeni kolokacyjnej, Kanalizacji kablowej, Podbudowy słupowej, Wież i Masztów oraz Ciemnych włókien, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.
4. OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w ust. 3 powyżej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie ust. 1 powyżej, wyłącznie pod Nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.
5. Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej stosownie do postanowień ust. 1 i 4 powyżej, OSD wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż 5 DR. Po bezskutecznym

upływie dodatkowego terminu OSD może dokonać czynności, o których mowa w ust. 3 powyżej na koszt i ryzyko OK.

6. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci PŚO następuje na podstawie Protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci PŚO, zgodnie z ust. 1 powyżej.
7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w ust. 6 powyżej, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi Dosyłowej, chyba że Strony postanowią inaczej.

§ 13. USŁUGI DOSTĘPOWE

1. OK wybiera Usługę Dostępową lub Usługi Dostępowe poprzez złożenie Zamówienia na Usługę Dostępową za pośrednictwem SK.
2. Zamówienie na Usługę Dostępową dotyczy uruchomienia Usługi Dostępowej, modyfikacji Usługi Dostępowej lub rezygnacji z Usługi Dostępowej.
3. OK składa Zamówienie na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej poprzez SK wskazując adres świadczenia Usługi Dostępowej oraz inne istotne parametry Usługi Dostępowej.
4. Odpowiedź na złożone Zamówienie jest przesyłana przez OSD do OK:
   a) w czasie rzeczywistym dla Automatycznego SK,
   b) w terminie 2 DR w przypadku braku Automatycznego SK lub niedostępności Automatycznego SK.
5. OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi Dostępowej, jeżeli:
   a) brak jest wolnych zasobów oraz istniejące uwarunkowania technologiczne i organizacyjne u danego OSD uniemożliwiają dostarczenie Usługi Dostępowej na zasadach niedyskryminujących,
   b) realizacja Zamówienia na Usługę Dostępową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
   c) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej,
   d) OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
   e) Zamówienie na Usługę Dostępową nie dotyczy Usługi, którą zgodnie z Ofertą świadczy OSD,
   f) Zamówienie dotyczy dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej zakończonej w przełącznicy głównej lub równoważnym urządzeniu, do którego nie dochodzi sieć OK (bezpośrednio lub przy wykorzystaniu uprzednio uruchomionych Usług Dosyłowych OSD),
   g) nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dostępowej ze względu na technologię budowy Sieci PŚO
   h) nie istnieje Przyłącze, niezbędne do świadczenia Usługi Dostępowej, a właściciel nieruchomości, na której ma zostać wykonane Przyłącze, nie zgodził się na zaproponowany przez OSD projekt realizacji Przyłącza
6. Termin realizacji Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej wynosi:
   a) 35 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia jeżeli realizacja dotyczy HP kategorii III .
   b) 15 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia jeżeli realizacja dotyczy HP kategorii II,
   c) 7 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia jeżeli realizacja dotyczy HP kategorii I .
7. OSD udostępnia kalendarz dostępności swoich służb technicznych, OK ma możliwość wybrania dogodnego terminu na realizację Zamówienia (dla ust. 6 lit. a) i b) powyżej).
8. W przypadku braku Automatycznego SK, niedostępności Automatycznego SK, braku udostępnienia przez OSD kalendarza dostępności swoich służb technicznych poprzez Automatyczny SK lub w przypadku gdy OK nie skorzysta z ww. kalendarza dostępności służb technicznych, OSD kontaktuje się z Abonentem w celu umówienia

wizyty i informuje o tym terminie OK – dotyczy sytuacji opisanych w ust. 6 lit. a i b powyżej (z wyłączeniem usługi LLU).

9. Anulowanie Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej oraz zmiana terminu wizyty służb technicznych OSD może nastąpić najpóźniej na 1 DR przed zaplanowaną wizytą, na żądanie OK zgłoszone poprzez SK do OSD. W przypadku niedotrzymania terminu przez OK, OSD ma prawo obciążyć OK karą umowną za niezrealizowanie wizyty zgodnie z Załącznikiem nr 7 - KPI, bonifikaty i kary umowne *Tabela 2 – Kary, jakie może ponieść OK*
10. W przypadku zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD ponownie prowadzony jest proces umówienia wizyty u Abonenta – w takiej sytuacji podejmowana jest próba umówienia najszybszego możliwego terminu nie dłuższego niż 14 DR od daty zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD, o ile Strony nie ustalą inaczej.
11. W przypadku, kiedy Abonent nie wyraził zgody na prace, które są konieczne do wykonania przez OSD w celu realizacji Zamówienia, OSD odstępuje od prawa obciążenia OK karą umowną za niezrealizowanie wizyty.
12. Podczas realizacji Zamówienia, o którym mowa w ust. 6 lit. a i b powyżej (z wyłączeniem usługi LLU) dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych OSD z Abonentem OK. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony.
13. Data zrealizowania Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej przez OSD jest pierwszym dniem świadczenia tej Usługi Dostępowej. OSD jest zobowiązany potwierdzić OK realizację Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej poprzez SK w terminie 1 DR od daty realizacji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.
14. Zamówienie na rezygnację z Usługi Dostępowej jest tożsame ze zgłoszeniem wypowiedzenia Zamówienia do OSD dotyczącym tej Usługi.
15. Terminy związane z realizacją i anulowaniem Zamówienia na rezygnację z Usługi Dostępowej są tożsame z terminami wypowiedzenia Zamówienia oraz anulowania wypowiedzenia Zamówienia.

§ 14. Zasady budowy PPDU

1. Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci PŚO. Do zasad budowy PPDU nie stosuje się postanowień w zakresie wymaganej nadmiarowości Sieci PŚO, określonych w Wymaganiach.
2. PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 m licząc po trasie Kanalizacji kablowej lub Podbudowy słupowej od najbliższego istniejącego już PDU, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, o którym mowa w ust. 1 powyżej, OSD zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10 DR.
4. W uzasadnionych przypadkach OSD może odmówić budowy PPDU, w szczególności jeżeli:
   a) budowa PPDU byłaby technicznie nieuzasadniona,
   b) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego,
   c) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa ze względu na dokumenty, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci PŚO lub ze względu na zasady określone w Rekomendacjach,
   d) OSD nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

5. Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona, chyba że wystąpią wyjątkowe okoliczności przemawiające za budową kolejnego PPDU.

6. Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200 m od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji kablowej lub Podbudowy słupowej, wtedy PPDU powinien być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu Sieci PŚO, w którym znajduje się zasobnik.

7. Rozpatrzenie wniosków OK przez OSD oraz podejmowanie przez OSD decyzji o budowie lub odmowie budowy PPDU odbywa się z przestrzeganiem zasady równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu.

8. PPDU jest budowany przez OSD po zawarciu z OK umowy szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron.

9. OK pokrywa koszt budowy PPDU, o którym mowa w ust. 10 poniżej. Umowa, o której mowa w ust. 8 powyżej reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, które uiszczane są przed poniesieniem kosztu przez OSD lub – w wyjątkowych przypadkach i po ustanowieniu wymaganego przez OSD zabezpieczenia – po poniesieniu kosztu przez OSD.

10. Koszty budowy PPDU obejmują:

    a) koszt nabycia materiałów do budowy PPDU,

    b) koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajętość pasa drogowego).

11. Koszt nabycia materiałów ustalany jest zgodnie z umowami OSD z dostawcami, a OSD przekaże OK kopie dowodów poniesienia wydatków.

12. Koszt robót budowlanych ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której mowa w ust. 8 powyżej.

13. Po pozytywnym rozpatrzeniu zapytania, o którym mowa w ust. 1 powyżej i zawarciu umowy, OK w terminie 10 DR rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłącznie zgłoszenia właściwemu organowi architektoniczno-budowlanemu bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego, OSD deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 DR. Terminy szczegółowo reguluje umowa, o której mowa w ust. 8 powyżej.

14. Wybudowany PPDU jest własnością OSD oraz może być wykorzystywany na potrzeby podłączeń innych OK zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu. OK, który chce się podłączyć do PPDU, będzie ponosił opłatę instalacyjną właściwą dla Usługi, z której będzie korzystał wg obowiązującego cennika OSD.

15. Postanowienia ust. 14 powyżej stosuje się odpowiednio do podłączenia OK do istniejących muf poza PPDU i PDU.

16. W przypadku rezygnacji przez OK z korzystania z wybudowanego PPDU w ciągu 36 miesięcy od dnia udostępnienia PPDU, OSD może żądać zwrotu uzasadnionych kosztów utrzymania PPDU.

§ 15. Zarządzanie ONT

1. W ramach uruchomienia usługi BSA, ONT stanowi własność OSD. OSD instaluje ONT w lokalu Abonenta. Koszty związane z obsługą Awarii ONT obciążają PŚO z zastrzeżeniem, iż za uszkodzenia łącza oraz ONT związane z niewłaściwym użytkowaniem odpowiedzialność ponosi OK.

2. OK zapewnia, że Abonent będzie używał ONT PŚO zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji oraz, że zapewni przedmiotowemu ONT należytą ochronę przed zniszczeniem lub utratą. Z tego tytułu OK ponosi odpowiedzialność względem PŚO.

3. Po zakończeniu świadczenia Usługi, OK zwraca do PŚO urządzenia ONT PŚO wykorzystywane do świadczenia usługi detalicznej na własny koszt w terminie 60 dni od dnia dezaktywacji Usługi. Jeżeli w ciągu tego terminu nie nastąpi zwrot, PŚO wyznaczy dodatkowy termin na zwrot nie krótszy niż 5 (pięć) Dni Roboczych. W przypadku, gdy OK nie zwróci urządzeń ONT PŚO w powyższym dodatkowym terminie PŚO obciąży OK opłatą określoną w aktualnym cenniku. PŚO potwierdza OK odbiór urządzenia PŚO drogą elektroniczną. W przypadku, gdy nie jest konieczny zwrot ONT OSD (np. Zmiana Dostawcy), Strony ustalą sposób weryfikacji stanu ONT.

4. Za brak zwrotu, zwrot uszkodzonego lub niekompletnego urządzenia ONT, PŚO naliczy opłatę określoną w aktualnym cenniku urządzeń PŚO, w którym wskazano wartość urządzenia.

5. Cennik urządzeń PŚO może ulegać aktualizacji nie częściej niż raz na 3 miesiące. Aktualna wersja cennika będzie przekazywana do OK na adres e-mail wskazany w załączniku kontaktowym (Załącznik nr 10).

6. OK jest zobowiązany zwrócić urządzenie ONT PŚO w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem stopnia jego zużycia wynikającego z prawidłowej eksploatacji.

7. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej następuje na podstawie Protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu ONT.

8. Obsługa zgłoszeń uszkodzeń ONT OSD odbywa się zgodnie z zasadami obsługi Awarii.

§ 16. PRZYŁĄCZE

1. Dla świadczenia usług hurtowych niezbędnym może być realizacja Przyłącza, tj.:

   a) przyłącza telekomunikacyjnego oraz instalacji abonenckiej – w przypadku budynku jednorodzinnego,

   b) instalacji wewnątrzbudynkowej oraz instalacji abonenckiej – w przypadku budynku wielorodzinnego.

2. Przyłącze jest wykorzystywane w ramach realizacji Usługi BSA i LLU.

3. Wykonane Przyłącze stanowi własność OSD.

4. OK jest zobowiązany do poinformowania Abonenta o konieczności udzielenia przez właściciela nieruchomości zgody na budowę Przyłącza podczas instalacji Usługi oraz zapewnienia dostępności lokalu w ustalonym terminie instalacji.

5. PŚO w ramach opłaty aktywacyjnej buduje standardowe przyłącze do PA. Budowa Przyłącza niestandardowego wymaga uiszczenia przez OK dodatkowej opłaty określonej każdorazowo w kosztorysie.

6. Przyłącze standardowe to przyłącze, którego koszt wybudowania (zarówno dla SDU jak i MDU) z uwzględnieniem prac dodatkowych wynosi do 500 zł netto. Niezależnie od powyższego ograniczenia, instalacja nie stanowi instalacji standardowej, jeżeli dla budynków jednorodzinnych wymaga:

   a) wykonania Przyłącza o długości przekraczającej 100 m w technologii napowietrznej;

   b) wykonania Przyłącza o długości przekraczającej 20 m w technologii doziemnej.

§ 17. PROGNOZY ZAMÓWIEŃ DLA USŁUG BSA I LLU

§ 17.1. PROGNOZY DLA USŁUGI BSA

1. OK raz na Kwartał przesyła do OSD za pośrednictwem SK Prognozę określającą:

a) przewidywaną liczbę Usług Detalicznych oraz wskazanie PDU, na którym w/w Usługa będzie świadczona,

b) przewidywaną liczbę oraz typy interfejsów w poszczególnych PDU, z których zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia Usług Detalicznych.

2. Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do OSD przed rozpoczęciem Kwartału, którego dotyczą, przy czym pierwszą Prognozę OK prześle w dniu zawarcia Umowy.

3. Jeżeli OSD wykaże, że występujące w tym okresie Awarie w świadczeniu usługi BSA spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi przez OK, OSD nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie wypłaca kar umownych lub bonifikaty.

4. Liczba Zamówień prognozowana na dany Kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi Zamówieniami złożonymi w tym Kwartale.

5. W ramach Prognozy Zamówień na usługi BSA podawane są ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU. OK przestrzega górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego Kwartału tj. +/- 20% dla usługi BSA.

6. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyleń wskazanego w ust. 5 powyżej, OSD dołoży starań, aby dostarczyć usługę BSA, z zastrzeżeniem, że w wypadku Zamówień przekraczających górny limit odchyleń OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie przysługuje bonifikata z tytułu nieterminowej realizacji Zamówień.

7. Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci PŚO, na OK zostanie nałożona opłata:

$$\text{Opłata} = ((1 + \delta max) \times P - Z) \times S$$

δmax – dolny limit odchyleń, o których mowa w ust. 5 powyżej,

P – liczba Zamówień w Prognozie na dany okres,

Z – liczba zamówionych Usług na dany okres,

S – jednorazowa opłata za uruchomienie odpowiednia dla prognozowanej Usługi.

8. Wielkość prognozowana na dany Kwartał dla PDU, które w danym Kwartale zostały ujęte w Prognozie Rozbudowy Zasięgu jest korygowana przez OSD o stosunek faktycznej liczby oddanych PA do liczby PA wskazanych w Prognozie Rozbudowy Zasięgu. Dla tych PDU liczba Zamówień w Prognozie na dany okres jest liczona zgodnie ze wzorem, a następnie zaokrąglona do liczby całkowitej:

$$P = Pzłożona \times (1 + (LPA\ uruchomione - LPA\ plan)/(LPA\ istniejące + LPA\ Plan))$$

gdzie

Pzłożona – liczba prognozowanych Zamówień na dany Kwartał, która została złożona przez OK w Prognozie,

LPA uruchomione – liczba PA, dla których uruchomione zostało świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale,

LPA plan – liczba PA, dla których OSD planował uruchomić świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale zgodnie z Prognozą Rozbudowy Zasięgu na ten Kwartał (jeżeli LPA plan > LPA uruchomione to LPA plan = LPA uruchomione),

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

LPA istniejące – liczba PA, które zostały uruchomione w okresie wcześniejszym, którego nie dotyczy Prognoza.

9. OK może aktualizować swoją Prognozę, a aktualizacja Prognozy może odbywać się z wykorzystaniem wzoru przedstawionego w ust. 8 powyżej. W przypadku aktualizacji Prognozy przez OK, ma ona nastąpić w terminie 10 DR od dnia publikacji zaktualizowanej Prognozy Rozbudowy Zasięgu przez OSD.

§ 17.2 PROGNOZY DLA USŁUGI LLU

1. OK raz na Kwartał przesyła do OSD za pośrednictwem SK Prognozę określającą: przewidywaną liczbę Lokalnych pętli abonenckich oraz wskazanie SIMC, na którym w/w Usługa będzie świadczona.
2. Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do OSD nie później niż 1 miesiąc przed rozpoczęciem Kwartału, którego dotyczą, przy czym pierwszą Prognozę OK prześle w dniu zawarcia Umowy.
3. Liczba Zamówień prognozowana na dany Kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi Zamówieniami złożonymi w tym Kwartale.
4. W ramach Prognozy Zamówień na usługi LLU podawana jest liczba Lokalnych pętli abonenckich dla poszczególnych SIMC. OK przestrzega górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego Kwartału tj. +/- 20% dla Usługi LLU.
5. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyleń wskazanego w ust. 4 powyżej, OSD dołoży starań, aby dostarczyć Usługę LLU, z zastrzeżeniem, że w wypadku Zamówień przekraczających górny limit odchyleń OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie nalicza OSD kary umownej za nieterminowe realizowanie Zamówień.
6. Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci PŚO, na OK zostanie nałożona opłata:

$$\text{Opłata} = ((1 + \delta max) \times P - Z) \times S$$

δmax – dolny limit odchyleń, o których mowa w ppkt 4 powyżej,

P – liczba Zamówień w Prognozie na dany okres,

Z – liczba zamówionych Usług na dany okres,

S – jednorazowa opłata za uruchomienie odpowiednia dla prognozowanej Usługi.

7. Wielkość prognozowana na dany Kwartał dla SIMC, który w danym Kwartale zostały ujęte w Prognozie Rozbudowy Zasięgu określona w ppkt 6 powyżej jest korygowana przez OSD o stosunek faktycznej liczby oddanych PA do liczby PA wskazanych w Prognozie Rozbudowy Zasięgu. Dla tych SIMC liczba Zamówień w Prognozie na dany okres jest liczona zgodnie ze wzorem a następnie zaokrąglona do liczby całkowitej**:**

$$P = P_{złożona} \times (1 + (LPA\ uruchomione - LPA\ plan)/(LPA\ istniejące + LPA\ Plan))$$

gdzie

Pzłożona – liczba prognozowanych Zamówień na dany Kwartał, która została złożona przez OK w Prognozie,

LPA uruchomione – liczba PA, dla których uruchomione zostało świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale,

LPA plan – liczba PA, dla których OSD planował uruchomić świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale zgodnie z Prognozą Rozbudowy Zasięgu na ten Kwartał (jeżeli LPA plan > LPA uruchomione to LPA plan = LPA uruchomione),

L PA istniejące – liczba PA, które zostały uruchomione w okresie wcześniejszym, którego nie dotyczy Prognoza.

8. OK może aktualizować swoją Prognozę, a aktualizacja Prognozy może odbywać się z wykorzystaniem wzoru przedstawionego w ust. 7 powyżej. W przypadku aktualizacji Prognozy przez OK, ma ona nastąpić w terminie 10 DR od dnia publikacji zaktualizowanej Prognozy Rozbudowy Zasięgu przez OSD.

§ 18. OKRES ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Zamówienie jest składane na czas nieokreślony bez minimalnego okresu zobowiązania.
2. Usługa dezaktywowana jest przez PŚO na wniosek OK. W takim przypadku PŚO nalicza OK opłatę za dezaktywację Usługi zgodnie z Cennikiem.
3. Zmiana Zamówienia wymaga złożenia Zamówienia na modyfikację Usługi.

§ 19. ZMIANA PARAMETRÓW USŁUG W OKRESIE OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Zmiana parametrów Usług jest możliwa, o ile istnieją warunki techniczne jej realizacji.
2. Zmiana parametrów Usług następuje z zachowaniem standardów jakościowych zgodnie z Zamówieniem złożonym na zmianę parametrów Usługi przez OK do PŚO.

§ 20. ZMIANA DOSTAWCY

1. Do aktywacji i dezaktywacji Usługi związanej ze skorzystaniem przez Abonenta z ustawowego uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa oraz postanowienia Umowy. W razie wejścia w życie nowych przepisów prawa, w szczególności ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej, jeżeli będzie to niezbędne Strony zobowiązują się podjąć negocjacje celem dostosowania niniejszej umowy do nowych wymogów prawnych. Negocjacje powinny zostać zakończone w takim terminie, aby umożliwiały przyjęcie niezbędnych zmian do niniejszej umowy przed wejściem w życie nowych przepisów prawa.
2. Oznaczenie Zamówienia jako „migracja" przez Biorcę jest jednoznaczna z jego odpowiedzialnością za:
   a) uzgodnienie z Dawcą terminu realizacji Zamówienia i zarezerwowanie takiego terminu w udostępnionym przez PŚO kalendarzu dostępności służb technicznych;
   b) poinformowanie PŚO oraz Dawcy o przerwaniu procesu migracji przed wskazanym terminem realizacji, jeśli taki przypadek wystąpił, oraz za wszelkie konsekwencje nie poinformowania PŚO.
3. W przypadku, gdy OK jest Dawcą w procesie, wówczas ma obowiązek prowadzić ustalenia z Biorcą w zakresie ustalenia terminu dezaktywacji i aktywacji Usługi związanej ze skorzystaniem przez Abonenta z ustawowego uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet.
4. W przypadku aktywacji i dezaktywacji Usługi związanej ze skorzystaniem przez Abonenta z ustawowego uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet:
   a) Biorca składa Zamówienie Usługi BSA zaznaczając, że jest to zmiana Dostawcy zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami prawa oraz innymi obowiązującymi regulacjami;

b) W ramach składanego Zamówienia w trybie wskazanym w pkt a) powyżej Biorca wybiera termin na realizację Zamówienia oraz przyłączenia Usługi Detalicznej z udostępnionego przez PŚO kalendarza dostępności służb technicznych w ramach realizacji procesu Zamawiania Usług z zastrzeżeniem, że termin ten nie może wypadać w dzień ustawowo wolny od pracy;

c) PŚO aktywuje Usługę na rzecz Biorcy w terminie uzgodnionym w Zamówieniu, o którym mowa w pkt a) powyżej (termin może być modyfikowany przez Abonenta po kontakcie z OK Biorcą lub po ustaleniu z technikiem. Zmiana terminu zostanie przesłana za pomocą SK).

d) Strony w trybie roboczym ustalą proces migracji, pozwalający zachować realizację praw Abonenta zgodnie z przepisami prawa oraz wytycznymi Prezesa UKE;

e) W przypadku niezłożenia zlecenia dezaktywacji przez Dawcę w terminie wynikającym z procesu, o którym mowa w pkt d) powyżej, za każdy dzień opóźnienia OK (występujący w procesie jako Dawca) zapłaci PŚO karę umowną, stanowiącą równowartość opłaty abonamentowej za Usługę, której dotyczy zlecenia dezaktywacji;

f) PŚO nalicza Dawcy opłatę za dezaktywację Usługi;

g) PŚO nalicza Biorcy opłatę za aktywację Usługi.

§ 21. ZASADY EKSPLOATACJI ZASOBÓW I URZĄDZEŃ

1. OK zobowiązany jest do:

   a) wykorzystywania zasobów PŚO związanych z Usługami zgodnie z Umową oraz Umową Szczegółową,

   b) ponoszenia odpowiedzialności z tytułu szkód wynikających z winy OK na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego, z uwzględnieniem postanowień Umowy;

   c) niewykonywania bez zgody PŚO jakichkolwiek przeróbek lub zmian w Infrastrukturze Telekomunikacyjnej PŚO;

   d) niewykonywanie bez zgody lub Nadzoru PŚO jakichkolwiek prac w PDU;

   e) usuwania uszkodzeń w infrastrukturze OK;

   f) zapewnienia poziomu sygnałów pochodzących z urządzeń OK zgodnie z obowiązującymi normami w tym zakresie;

   g) terminowego zwrotu zasobów PŚO związanych ze świadczeniem danej Usługi po dezaktywacji Usługi BSA dla danego Zakończenia Sieci.

2. PŚO jest uprawniony do weryfikacji sposobu korzystania przez OK z Sieci PŚO pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w ust. 1 powyżej lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że działania OK lub Abonenta mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci PŚO lub Infrastruktury Telekomunikacyjnej lub zakłócenie usług innych użytkowników Sieci PŚO. W ramach weryfikacji, OK przedstawia wyjaśnienia w tym zakresie w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od otrzymania stosownego wniosku PŚO.

3. PŚO nie odpowiada za problemy z urządzeniami będącymi własnością OK powstałe z przyczyn, za które OK lub Abonent ponosi odpowiedzialność.

4. PŚO odpowiada za zagubienie, zniszczenie, niezwrócenie urządzeń będących własnością OK na zasadach określonych w Załączniku nr 7.

§ 22 NADZÓR

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Nadzoru OSD będzie realizowana w oparciu o SK.

2. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci PŚO, wykonywane przez OK prowadzone są pod Nadzorem OSD. OSD pobiera opłaty za Nadzór, przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, OK deklaruje sposób sprawowania Nadzoru OSD:

   a) ciągły/gwarantowany – zapewnienie Nadzoru OSD przez cały czas trwania prac, OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,

   b) nieciągły – OSD jest obecny co najmniej na początku i na końcu prac.

   Minimalny czas Nadzoru to 1 godzina. W tym przypadku Nadzór OSD weryfikuje poprawność wykonanych prac. OK może kontaktować się z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OSD przybywa na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OSD) od momentu wezwania OK.W uzasadnionych przypadkach OSD może wymagać realizacji Nadzoru w formie Nadzoru ciągłego/gwarantowanego.

4. OK informuje OSD o planowanym terminie prac, o których mowa w ust. 2 powyżej, z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.

5. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, sprawowany jest Nadzór OSD w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:

   a) w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 godziny przed rozpoczęciem prac,
   b) w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 godzin przed rozpoczęciem prac,
   c) w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 godzin przed rozpoczęciem prac.

6. W przypadku niestawienia się przez Stronę w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z ust. 3 powyżej, Strona obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości jak za 8 godzin Nadzoru OSD sprawowanego w danych godzinach.

7. Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m. in.: elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci PŚO na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania Nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz liczby godzin sprawowania Nadzoru OSD. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

§ 23. PRACE PLANOWE I DZIAŁANIA UTRZYMANIOWE

§ 23.1. PRACE PLANOWE NA INFRASTRUKTURZE PASYWNEJ

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej będzie realizowana w oparciu o SK.

2. Informacja o Pracach planowych na Infrastrukturze pasywnej będzie określać przedmiot prac oraz:

   a) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej,
   b) charakter i krótki opis Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej,
   c) możliwy wpływ na świadczone Usługi,
   d) numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.

3. OSD przeprowadzając Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu telekomunikacyjnego.

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

§ 23.2. DZIAŁANIA UTRZYMANIOWE

1. W ramach Działań utrzymaniowych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji

   Sieci PŚO, OSD ma prawo do wykonywania w sieci IP/Ethernet następujących prac:

   a) optymalizacji sieci,
   b) przełączenia,
   c) aktualizacji oprogramowania,
   d) nowych uruchomień związanych z realokacją kart i połączeń.

2. Dla Usług zrealizowanych za pomocą dostępu z poziomu Ethernet w ramach działań modernizacyjnych i optymalizacyjnych sieci, OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza abonenckiego na inne urządzenie OLT w tej samej lokalizacji z zachowaniem tego samego poziomu dostępu. O takich pracach OSD powiadomi OK w terminie 10 DR przed planowaną datą przeprowadzenia tych prac oraz przekaże OK harmonogram i zasady przełączenia Łączy Abonenckich.

3. W ramach Działań utrzymaniowych OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza abonenckiego w przypadku Awarii portu na urządzeniu OSD na inny wolny port w tym samym urządzeniu.

4. W przypadku, kiedy usunięcie Awarii portu wymaga zmiany portu skutkującego zmianą VLAN lub PDU, OSD powiadomi OK niezwłocznie po przełączeniu.

5. OSD zapewni niedyskryminujące, w stosunku do poszczególnych OK, warunki wykonywania Działań utrzymaniowych.

§ 23.3. POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA PRAC PLANOWYCH NA INFRASTRUKTURZE PASYWNEJ ORAZ DZIAŁAŃ UTRZYMANIOWYCH

1. OSD będzie powiadamiać OK o Pracach Planowych i Działaniach Utrzymaniowych nie później:

   a) niż na 5 (pięć) dni przed planowanym dniem rozpoczęcia Prac Planowych. W tym czasie OK może zgłosić zastrzeżenia oraz zaproponować inny termin (zastrzeżenia nie są wiążące dla PŚO i nie zobowiązują do zmiany terminu);
   b) nie później niż 24h przed planowanym terminem rozpoczęcia dla prac o niewielkim zasięgu, a wymagających krótkiego czasu realizacji. Jako prace o niewielkim zasięgu rozumie się prace, które mogą mieć wpływ na Usługi dotyczące nie więcej niż 50 Abonentów OK.

2. PŚO będzie powiadamiać OK o Pracach Awaryjnych nie później niż 15 min przed planowanym terminem przerwy w świadczeniu Usług związanych z konieczności usunięcia Awarii lub Awarii Masowej.
3. Łączny czas niedostępności Usługi z powodu prowadzenia Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej lub prowadzenia Działań utrzymaniowych dla danego PA, danej Usługi świadczonej w danym PA, Usługi Dosyłowej nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku.

2. Łączny czas niedostępności Usługi liczony jest w oparciu o faktyczną niedostępność Usługi, a nie długość całego przedziału czasowego, w którym prace są wykonywane.

3. Do czasu prowadzenia Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej oraz Działań utrzymaniowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia Prac planowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

4. Czas trwania Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej i Działań utrzymaniowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym łączny czas trwania Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej i Działań utrzymaniowych przekraczający wymogi wskazane w ust. 3 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.

§ 23.4. PRACE PLANOWE NA SK

1. Strony zobowiązane są informować o Pracach planowych przy SK, których realizacja może wiązać się z przerwami w obsłudze Zamówień.
2. Informację o Pracach planowych na SK należy przesłać drugiej Stronie w terminie co najmniej 10 DR przed rozpoczęciem Prac planowych na SK wraz ze szczegółowym harmonogramem prac, który powinien zawierać:

   a) przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac,
   b) charakter i opis przewidywanych prac,
   c) ewentualny wpływ na obsługę Zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.

3. W przypadku niedostępności SK wstrzymuje się przesyłanie nowych Zamówień i komunikatów elektronicznych poprzez ten SK i udostępniany jest Kanał awaryjny. Anulowanie lub zmiana terminu wykonania Prac planowych na SK może zostać dokonana przez Stronę przeprowadzającą takie prace, najpóźniej w terminie 3 DR przed zgłoszoną uprzednio drugiej Stronie planowaną datą rozpoczęcia Prac planowych na SK.
4. Odpowiedzi na Zamówienia, które wpłynęły do OSD przed wyłączeniem SK, zostaną wysłane przez Strony po przywróceniu komunikacji pomiędzy OSD a OK lub poprzez Kanał awaryjny. Dla procesu obsługi Awarii Strony rozpoczynają procedowanie zgłoszeń Awarii poprzez Kanał awaryjny.
5. Za okres, w którym na zasadach przewidzianych w ust. 1–4 powyżej, Strona prowadziła Prace planowe przy SK, drugiej Stronie nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu wydłużenia czasu realizacji Zamówienia.
6. Prace planowe na SK będą trwały maksymalnie do 20 dni w roku kalendarzowym i jednocześnie nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych jednorazowo.

§ 24. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII

1. Komunikacja pomiędzy PŚO i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK.
2. PŚO i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
3. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury Telekomunikacyjnej, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
4. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, natychmiast zgłasza ten fakt drugiej Stronie.
5. W przypadku dostarczenia przez OSD do OK listy czynności koniecznych do wykonania w ramach diagnostyki zgłoszenia Awarii, OK jest zobowiązany wykonać tę diagnostykę przed zgłoszeniem Awarii do OSD.
6. Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
7. Zgłoszenie Awarii powinno zawierać:

   a) informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
   b) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
   c) PA, którego dotyczy Awaria (jeśli wskazanie jest możliwe),

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

d) opis problemu,

e) szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.

8. Za moment zgłoszenia oraz początek CUA uważa się moment prawidłowego przekazania przez Stronę zgłoszenia w formie elektronicznej za pośrednictwem SK dotyczącego Awarii.
9. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie podejmuje działania mające na celu usunięcie Awarii.
10. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaże drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
11. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
12. Dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych OSD z Abonentem OK, jeżeli jest to konieczne do usunięcia Awarii. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony.
13. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od otrzymania informacji o usunięciu Awarii, potwierdza Stronie odpowiadającej za usunięcie Awarii, czy Awaria została usunięta.
14. Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii zamyka zgłoszenie Awarii z terminem powiadomienia drugiej Strony o usunięciu Awarii w przypadku:
    a) potwierdzenia przez drugą Stronę usunięcia Awarii,
    b) niewysłania przez drugą Stronę potwierdzenia usunięcia Awarii w ciągu 12 godzin od wysłania komunikatu o usunięciu Awarii przez Stronę odpowiadającą za usunięcie Awarii.
15. W przypadku stwierdzenia przez Stronę nieusunięcia Awarii i przesłaniu informacji o braku potwierdzenia usunięcia Awarii do Strony odpowiadającej za usunięcie Awarii, Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii jest zobowiązana do ponownego podjęcia działań w celu usunięcia Awarii. W takim przypadku parametr CUA jest liczony nieprzerwanie od chwili pierwszego zgłoszenia Awarii przez Stronę.
16. Zgłoszenia dotyczące Awarii obsługiwane będą według kolejności ich wpływu chyba, że zgłoszenie będzie dotyczyło Awarii priorytetowej.
17. Termin usunięcia Awarii może ulec wydłużeniu w przypadku, kiedy usunięcie Awarii wymaga odbudowy lub przebudowy Przyłącza po jego Dewastacji.
18. Termin usunięcia Awarii może ulec wydłużenia w przypadku, kiedy PŚO zdiagnozuje, że usunięcie uszkodzenia wiąże się ze zwiększonym nakładem prac lub koniecznością pozyskania zgody osób trzecich.
19. W przypadku konieczności przebudowy sieci wynikającej z wydanych decyzji administracyjnych, z powodu roszczeń osób trzecich, dysponujących tytułem prawnym do nieruchomości, przez którą przebiega infrastruktura PŚO, PŚO informuje OK o przewidywanym terminie realizacji prac. W takim przypadku OK nie będzie występował względem PŚO z żadnymi roszczeniami odszkodowawczymi z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez PŚO lub roszczeń odszkodowawczych z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi BSA, wynikłej w związku z budową/przebudową Przyłącza lub innego elementu Sieci PŚO.
20. Dla przypadków opisanych powyżej OK nie będzie występował wobec PŚO z roszczeniami odszkodowawczymi, z tytułu przekroczenia czasu usunięcia Awarii.
21. W przypadku braku możliwości skutecznego przywrócenia świadczenia usług w czasie wymaganym zapisami Umowy, w tym przywrócenia prawidłowego działania Usługi BSA poprzez realizację standardowych czynności naprawczych w określonym czasie, oraz braku możliwości ustalenia konkretnego terminu naprawy skutkującym podejrzeniem wystąpienia uszkodzenia trudnousuwalnego, PŚO nie ponosi odpowiedzialności związanej z zbyt późnym usunięciem Awarii (Awarie Trudnousuwalne).
22. Awarie Trudniousuwalne to uszkodzenia, których usunięcie przez PŚO w czasie wymaganym zapisami Umowy nie jest możliwe, mimo dołożenia przez PŚO należytych starań.

23. Przyczyny umożliwiające kwalifikację uszkodzenia jako uszkodzenia trudnousuwalnego to:
    a) brak zgody na wejście i prace naprawcze wynikające z:
       - braku dostępu do infrastruktury (brak właściciela działki), lub
       - brak zgody właściciela nieruchomości na wejście (właściciel nie wyraża zgody na wejście),
    b) żądania finansowe właścicieli nieruchomości (związane z uregulowaniem obecności infrastruktury na nieruchomości lub oczekiwaniem jej usunięcia),
    c) konieczność uzyskania zgód i/lub pozwoleń administracyjnych dotyczących przebiegu infrastruktury niezbędnej do usunięcia danego uszkodzenia.
    d) aktualny stan infrastruktury otaczającej wymusza zmianę sposobu odtworzenia kabla np. wykonanie przecisku,
    e) uszkodzenie rozległe na całej długości kabla (związane z potrzebą wymiany całego kabla).
24. PŚO poinformuje OK o przyczynach wystąpienia Awarii Trudnousuwalnej oraz o przewidywanym terminie jej usunięcia, o ile to będzie możliwe do określenia.

§ 25. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII MASOWEJ

1. OSD po wykryciu Awarii Masowej, w czasie do 6 godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji, przekaże OK wiadomość poprzez SK z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
   a) ID Łącza,
   b) data wystąpienia Awarii Masowej,
   c) planowaną datę usunięcia Awarii Masowej,
   d) opis Awarii Masowej.
2. OSD, nie rzadziej niż co 2 godziny przez 24 godziny na dobę, będzie informował OK poprzez SK o statusie łączy objętych Awarią Masową, chyba że status łączy nie uległ zmianie od poprzedniego powiadomienia.
3. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awarii wchodzących w skład węzła sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
4. Zamknięcie statusu Awarii Masowej będzie dotyczyło pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.
5. Potwierdzenie zamknięcia Awarii Masowej będzie się odbywało zgodnie z zasadami dla Awarii.

§ 26. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII O STATUSIE PRIORYTETOWYM

1. OK może nadać Awarii status priorytetowy, w szczególności w sytuacji gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej lub jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa albo sądownictwa.
2. OK ma obowiązek przekazać do OSD listę podmiotów, którym może przyznawać status Awarii priorytetowej i ma obowiązek na bieżąco ją aktualizować.
3. OK przesyłając do OSD zgłoszenie Awarii określa, czy jest to Awaria o statusie priorytetowym.
4. Nadanie Awarii statusu priorytetowego powoduje zmianę kolejności usuwania Awarii.
5. Zgłoszenia o statusie priorytetowym obsługiwane są w pierwszej kolejności.
6. Postępowanie w przypadku Awarii o statusie priorytetowym jest zgodne z postępowaniem dla Awarii.
7. Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi 150% opłaty za Nadzór OSD.
8. CUA dla Awarii, której OK nadał status priorytetowy wynosi 8 godzin.

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

§ 27. PARAMETRY JAKOŚCIOWE USŁUG

1. Parametry jakościowe na sieci PŚO zostały określone w załączniku nr 7.

§ 28. REKLAMACJE

1. Komunikacja pomiędzy PŚO i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK lub email.
2. Strony dochowają należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
3. OK może składać reklamacje za pośrednictwem SK z tytułu:
   a) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia Usługi;
   b) nieprawidłowego naliczenia lub rozliczenia opłat za Usługi – jedynie za pomocą wiadomości email.
4. Jeżeli reklamacja została sformułowana w sposób nieokreślający jej przedmiotu oraz żądania, PŚO wezwie OK do niezwłocznego jej uzupełnienia. W takim przypadku bieg terminów na rozpatrzenie reklamacji, określonych w niniejszym paragrafie ulega zawieszeniu do dnia uzupełnienia reklamacji.
5. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
6. PŚO nie przyjmuje i nie rozpatruje reklamacji złożonych przez Abonentów. W przypadku omyłkowego złożenia PŚO reklamacji, PŚO będzie uprawniony do usunięcia takiej wiadomości (a w szczególności danych osobowych Abonenta) bez podejmowania żadnych działań.
7. PŚO rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 15 (piętnastu) Dni Roboczych, licząc od daty jej złożenia przez OK. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim PŚO informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od daty złożenia reklamacji przez OK ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
8. Reklamacja, o której mowa w ust. 3 lit. b) powyżej, zostanie przyjęta przez PŚO do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą oraz równoczesnego przekazania do PŚO szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym, tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura lub dołączone do niej szczegółowe zestawienia zawiera takie dane.
9. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ust. 3 lit. b) powyżej nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
10. PŚO rozpatruje reklamacje, o których mowa w ust. 3 lit. b) powyżej w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji.
11. PŚO, w przypadku uznania przez PŚO reklamacji, o której mowa w ust. 3 lit. b) powyżej w ciągu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.
12. Po rozpatrzeniu reklamacji (pozytywnym lub negatywnym) PŚO przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem. Uzasadnienie jest obligatoryjne dla odpowiedzi negatywnej.

§ 29. CENNIK

1. Cennik stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
2. W ramach umowy PŚO może oferować Usługi na warunkach promocyjnych (Cennik Promocyjny).
3. Cennik Promocyjny określa warunki promocji, w szczególności:

a) Ceny promocyjne lub
b) Podwyższone parametry Usług lub
c) Szczególne warunki uruchomienia Usługi lub
d) Zakres Usług objętych promocją (wg Usługi, lokalizacji, w której usługa jest świadczona) oraz
e) Okres obowiązywania promocji i sposób jej zakończenia.

4. Promocja, której dotyczy Cennik Promocyjny może polegać na okresowym:
   a) stosowaniu niższych opłat lub wyższych parametrów dla danego rodzaju Usług lub dla Usług świadczonych w PŚO wybranych wg obiektywnego kryterium lub
   b) stosowaniu, korzystniejszych dla OK, warunków uruchomienia Usługi lub rezygnacji z Usługi, dla danego rodzaju Usług lub dla Usług świadczonych w PŚO wybranych wg obiektywnego kryterium, przy czym warunki promocji oraz kryteria jej stosowania gwarantują OK dostęp i możliwość korzystania z promocji zgodnie z zasadą niedyskryminacji, a w szczególności niezależnie od jego pozycji rynkowej, wielkości składanych Zamówień na Usługę (wolumen), czy też stosunków handlowych z PŚO lub innymi podmiotami.
5. Warunki promocji, o których mowa w ust. 3 powyżej są ustalane według obiektywnych i przejrzystych kryteriów, zgodnie z zasadą niedyskryminacji, w szczególności warunki promocyjne nie mogą polegać na stosowaniu opustów wolumenowych.
6. PŚO publikuje Cennik Promocyjny na swojej stronie internetowej, w miejscu publikacji wzoru Umowy Ramowej, wraz z informacją o dacie rozpoczęcia przyjmowania Zamówień na Usługi oferowane na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym. PŚO udostępnia OK informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim w tym samym momencie i na takich samych warunkach jak dla pozostałych operatorów korzystających z sieci PŚO. Publikacja oraz udostępnienie informacji, o których mowa w niniejszym ustępie następuje nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym.
7. Jeżeli OK chce skorzystać z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym, składa wobec PŚO stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.
8. Jeżeli OK chce zrezygnować z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym i powrócić do możliwości zamawiania Usług na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej, składa wobec PŚO stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.
9. Zamówienia na Usługi objęte Cennikiem Promocyjnym, złożone przez OK po złożeniu wobec PŚO oświadczenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej oraz w okresie obowiązywania promocji są realizowane na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym, chyba że uruchomienie Usługi przypada po zakończeniu obowiązywania promocji.
10. Zamówienia na Usługi złożone przez OK po złożeniu wobec PŚO oświadczenia, o którym mowa w ust. 8 powyżej są realizowane na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej.

§ 30. WALORYZACJA

1. Począwszy od 1 stycznia 2026 r. i w każdym kolejnym roku obowiązywania Umowy PŚO jest uprawniony do waloryzacji wszystkich cen i opłat w danym roku (N) przewidzianych w Umowie w oparciu o Wskaźnik Inflacji Bazowej oraz o Wskaźnik Cen Energii zgodnie z następującym wzorem:

$$\text{Cena}_{\text{N}} = \text{Cena}_{\text{N}-1} \times \text{Współczynnik waloryzacji}_{\text{N}-1}/100$$

gdzie:

- Współczynnik waloryzacji$_{N-1}$= Waloryzacja o Wskaźnik Inflacji Bazowej $_{N-1}$+Wskaźnik Korygujący $_{N-1}$,
- „**Indeks dolny N**" oznacza rok, w którym Cena podlega waloryzacji,
- „**Indeks dolny N-1**" oznacza rok poprzedni do roku, w którym Cena podlega waloryzacji.
- „**Cena**" oznacza każdą cenę lub opłatę przewidzianą w niniejszej Umowie.
- **„Wskaźnik cen Energii"** – oznacza wskaźnik cen energii w sierpniu danego roku w porównaniu z analogicznym miesiącem ubiegłego roku w Polsce udostępniany przez OECD w połowie września tego roku na swojej stronie internetowej (https://data.oecd.org/price/inflation-cpi.htm), przy czym w przypadku, gdy nie będzie już dostępny Strony w dobrej wierze ustalą porównywalny alternatywny wskaźnik. Na potrzeby wzoru przyjmuje się wartość liczbową przy czym przy braku zmiany cen energii rok do roku wskaźnik ten wynosi 100 (Przykład: wskaźnik sierpnia 2022 roku osiągnął wartość 134,2).
- **„Wskaźnik Inflacji Bazowej"** oznacza wskaźnik cen konsumpcyjnych z wyłączeniem cen żywności i energii w sierpniu danego roku w porównaniu z analogicznym miesiącem ubiegłego roku publikowany przez Narodowy Bank Polski w połowie września tego roku (tabela z wartościami za lata ubiegłe znajduje się pod linkiem - https://static.nbp.pl/dane/inflacja/core.xlsx), przy czym w przypadku, gdy nie będzie już dostępny Strony w dobrej wierze ustalą porównywalny alternatywny wskaźnik. Na potrzeby wzoru przyjmuje się wartość liczbową przy czym przy braku zmiany cen konsumpcyjnych z wyłączeniem cen żywności i energii rok do roku wskaźnik ten wynosi 100 (Przykład: wskaźnik sierpnia 2022 roku osiągnął wartość 109,9).
- „**Waloryzacja o Wskaźnik Inflacji Bazowej"** jest równa Wskaźnikowi Inflacji Bazowej $_{N-1}$ lub wartości 103 w przypadku, gdy Wskaźnik Inflacji Bazowej $_{N-1}$ przekracza wartość 103.
- **„Wskaźnik Korygujacy $_{N-1}$"** jest równy 0, gdy Wskaźnik Inflacji Bazowej $_{N-1}$ nie przekracza 103. Jeżeli Wskaźnik Inflacji Bazowej $_{N-1}$ przekracza 103 to Wskaźnik Korygujacy $_{N-1}$ jest liczony w następujący sposób:

  - do roku 2030:

    35% × [Wskaźnik Inflacji Bazowej $_{N-1}$ × 97.6% + Wskaźnik Cen Energii $_{N-1}$ x 2.4% - 103] + 30% × [Wskaźnik Inflacji Bazowej $_{N-1}$ – 103]

  - od roku 2031:

    25% × [Wskaźnik Inflacji Bazowej $_{N-1}$ × 98.5% + Wskaźnik Cen Energii $_{N-1}$ x 1.5% - 103]

    Przykład: zakładając, że Wskaźnik Inflacji Bazowej $_{N-1}$ w roku 2023 wynosił 115 a Wskaźnik Cen Energii $_{N-1}$ w roku 2023 wynosił 120, to Współczynnik waloryzacji$_{N-1}$będzie obliczony następująco:

    Krok 1: Obliczenie Wskaźnika Korygującego:

    Wskaźnik korygujący = 35%*(115 * 97,6% + 120 * 2,4% - 103) + 30% * (115 - 103) = 7,84

    Krok 2: Obliczenie Waloryzacji o Wskaźnik Inflacji Bazowej:

    Waloryzacja o Wskaźnik Inflacji Bazowej jest równa 103 gdyż Wskaźnik Inflacji Bazowej z przykładu przekroczył wartość 103, a w takim przypadku przyjmuje się do wzoru wartość 103.

    Krok 3: Obliczenie Współczynnika Waloryzacji:

    Współczynnik Waloryzacji = 103 + 7,84 = 110,84

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

2. Zwaloryzowane ceny są zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku.

3. Waloryzacja cen będzie odbywać się nie częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym. Zwaloryzowane ceny będą obowiązywać od 1 stycznia każdego roku kalendarzowego Po dokonaniu waloryzacji, PŚO przekaże OK informację o nowej wysokości zwaloryzowanych stawek możliwie najszybciej przed dniem 31 października roku poprzedzającego waloryzację, w szczególności poprzez przekazanie nowego cennika.

4. Zmiana cen w wyniku waloryzacji opisanej w tym rozdziale nie stanowi zmiany Umowy.

§ 31. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z tytułu świadczenia przez PŚO Usług zgodnie z Umową oraz Cennikiem OK zobowiązany jest do uiszczania miesięcznych opłat za Usługi określone w Umowie i zrealizowanych Zamówieniach, na podstawie wystawionych przez PŚO faktur VAT w terminie 45 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazany na fakturze rachunek bankowy.
2. PŚO wysyła fakturę VAT w terminie nie późniejszym niż 2 (dwa) Dni Robocze od dnia jej wystawienia.
3. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez PŚO w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, na co OK wyraża zgodę. Jednocześnie PŚO może z własnej inicjatywy bądź na żądanie OK wystawiać faktury VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie informacji opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
4. Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem typu Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności. Do każdej faktury zostanie dołączony załącznik zawierający szczegóły rozliczenia pozwalające na identyfikację Zamówienia, na podstawie, którego świadczona jest Usługa.
5. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia uruchomienia Usługi, potwierdzonego przez PŚO.
6. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby dni kalendarzowych w danym miesiącu.
7. Opłaty są naliczane z dołu.
8. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy PŚO.
9. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat PŚO może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
10. Podane w Umowie ceny są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. Faktury podlegające mechanizmowi podzielonej płatności (split payment) będą odpowiednio oznaczone, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami (na chwilę zawierania umowy: „mechanizm podzielonej płatności”). W przypadku faktury, która nie została oznaczona we właściwy sposób, a która została błędnie opłacona z pominięciem mechanizmu podzielonej płatności, Strona, która płatność otrzymała zobowiązana jest do jej zwrotu w terminie 15 dni od otrzymania wezwania drugiej Strony. Płatność (z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności) dokonana zostanie w terminie 15 (piętnastu) dni od dnia otrzymania zwrotu.
12. OK oświadcza, że posiada status _____ przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. PŚO oświadcza, że posiada status

dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

13. PŚO oświadcza, że jest zarejestrowanym czynnym podatnikiem dla potrzeb podatku od towarów i usług.
14. W przypadku negatywnej weryfikacji statusu PŚO przez OK, OK wezwie niezwłocznie PŚO do wyjaśnienia rozbieżności.
15. PŚO oświadcza, że rachunek bankowy wskazany do zapłaty wynagrodzenia jest rachunkiem wskazanym w wykazie podatników prowadzonym i podanym do publicznej wiadomości na podstawie przepisów ustawy o podatku od towarów i usług (dalej: „Wykaz").
16. W przypadku negatywnej weryfikacji rachunku, OK zastrzega sobie prawo do złożenia zawiadomienia do Naczelnika Urzędu Skarbowego o dokonaniu zapłaty należności na rachunek spoza Wykazu.
17. PŚO oświadcza, że nie jest podmiotem powiązanym z OK w rozumieniu przepisów ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych z dnia 15 lutego 1992 (Dz.U.2019.865 ze zm.).

    PŚO oświadcza, że nie posiada pośrednio lub bezpośrednio co najmniej 25%:

    a) udziałów w kapitale OK lub;
    b) praw głosu w organach kontrolnych, stanowiących lub zarządzających OK lub;
    c) udziałów lub praw do udziału w zyskach lub majątku lub ich ekspektatywy, w tym jednostek uczestnictwa i certyfikatów inwestycyjnych.

    Ponadto PŚO oświadcza, że nie posiada faktycznej zdolności do wpływania na podejmowanie kluczowych decyzji gospodarczych przez OK.
18. PŚO zobowiązuje się do niedokonywania transferu należności otrzymanej od OK w ramach wykonania Umowy do krajów uznanych za stosujące szkodliwą konkurencję podatkową i umieszczonych na liście opublikowanej przez Ministra Finansów Rozporządzeniem z dnia 28 marca 2019 r. w sprawie określenia krajów i terytoriów stosujących szkodliwą konkurencję podatkową w zakresie podatku dochodowego od osób prawnych (Dz. U. 2019 r., poz. 600).

§ 32. ZASADY ZABEZPIECZEŃ

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy i złożonych na jej podstawie Zamówień OK wraz z pierwszym zamówieniem przekaże OSD wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:

    a) Gwarancję Bankową, albo
    b) Rezerwę Gwarancyjną.
2. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, będzie wynosić 20.000 zł i może podlegać korekcie w sposób określony w ust. 7 poniżej po pierwszym pełnych Okresie Rozliczeniowym, a następnie co 6 (sześć) pełnych Okresów Rozliczeniowych, na żądanie PŚO, aż do czasu wygaśnięcia wszystkich Zamówień świadczonych na mocy niniejszej Umowy.
3. Warunkiem złożenia pierwszego zamówienia przez OK jest skuteczne ustanowienie zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, o ile PŚO nie zwolni OK z tego zobowiązania.
4. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy lub zaakceptowanych przez PŚO Zamówień przez okres przekraczający 7 dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, PŚO będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z wybranego przez OK rodzaju zabezpieczenia po upływie 5 (pięciu) dni od bezskutecznego wezwania OK do zapłaty wysłanego w formie elektronicznej.
5. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia PŚO powiadomi OK na piśmie nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie

stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia w terminie nie krótszym niż 14 (czternaście) dni od dnia doręczenia zawiadomienia.

6. W przypadku odstąpienia przez PŚO od konieczności ustanowienia przez OK zabezpieczenia i wystąpieniu opóźnienia OK w płatnościach z tytułu jakiegokolwiek Zamówienia nieuregulowanego przez OK w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty, OK ustanowi na rzecz PŚO jedną z form zabezpieczenia w wysokości określonej zgodnie z ust. 7 poniżej, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia doręczenia wezwania. Niezależnie od powyższego PŚO będzie uprawniona do zawieszenia świadczenia Usług do czasu pełnego uregulowania należności i ustanowienia zabezpieczenia.
7. Wysokość Rezerwy Gwarancyjnej lub Gwarancji Bankowej odpowiadać będzie sumie wartości faktur odpowiednio za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy lub za sześć ostatnich Okresów Rozliczeniowych poprzedzających dzień wystąpienia PŚO z żądaniem ustanowienia zgodnie ust. 6 lub korekty zabezpieczenia finansowego.

§ 33. KARY UMOWNE i BONIFIKATY

1. Strona może dochodzić od drugiej strony kar umownych na zasadach określonych w treści Umowy oraz w Załączniku nr 7 do Umowy.
2. Strona może dochodzić od drugiej Strony odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej.
3. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.
4. Kara umowna płatna jest na podstawie wystawionej noty obciążeniowej płatnej w terminie 45 (czterdziestu pięciu) dni od daty jej wystawienia, na rachunek bankowy wskazanym w treści tej noty.
5. Bonifikaty przysługują OK w sytuacjach opisanych w Załączniku nr 7 do Umowy. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
6. Opłaty za Usługi świadczone w Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło naliczenie bonifikat zgodnie z Załącznikiem nr 7, zostaną pomniejszone o wartość tych bonifikat.

§ 34. INFORMACJE POUFNE

1. Współpraca PŚO z OK uwzględnia poniżej wymienione zasady:
   a) wzajemne zachowanie w tajemnicy Informacji Poufnych i nieujawnianie ich osobom trzecim w jakikolwiek sposób z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej;
   b) wykorzystywanie Informacji Poufnych jedynie w celu wykonania Umowy. W szczególności informacje takie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym PŚO, jak i OK, podmiotom powiązanym ze Stroną kapitałowo, podmiotom powiązanym ze Stroną organizacyjnie oraz doradcom prawnym, księgowym, podatkowymi finansowym, w celach związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy oraz w zakresie niezbędnym dla tych celów;
   c) Strona nie będzie kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać Informacji Poufnych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością Strony, której informacje dotyczą.
   d) Informacje Poufne będą przekazane Stronie tylko w zakresie, w jakim Strona Otrzymująca musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy;
   e) w przypadku wątpliwości co do charakteru danej informacji, Strona uzyska uprzednią opinię drugiej Strony.
2. Strona Otrzymująca zobowiązuje się do:

a) przechowywania wszelkich dokumentów lub materiałów zawierających Informacje Poufne w sposób zabezpieczony przed dostępem osób nieuprawnionych;

b) zwrotu, zniszczenia lub usunięcia wszelkich dokumentów lub materiałów zawierających Informacje Poufne znajdujących się w systemach komputerowych Strony Otrzymującej, bez zachowania jakichkolwiek ich kopii w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania żądania od Strony Ujawniającej, chyba, że dalsze posiadanie tych Informacji Poufnych przez Stronę Otrzymującą jest uzasadnione koniecznością wykonywania jej praw i obowiązków wynikających z Umowy lub przepisów prawa.

3. Obowiązek zniszczenia lub usunięcia Informacji Poufnych oraz dokumentów lub materiałów wskazanych w ust. 2 pkt b) przechowywanych elektronicznie jest ograniczony do przypadków, gdy jest to w praktyce technicznie możliwe.
4. Strona Otrzymująca uprawniona jest do udostępnienia Informacji Poufnych tylko osobom, którym ujawnienie jest niezbędne dla realizacji Umowy.
5. Strona Otrzymująca zobowiązuje się ponadto, że wszyscy jej Przedstawiciele, którzy zapoznają się z Informacjami Poufnymi, nie będą:

   a) ujawniać, udostępniać, rozpowszechniać, kopiować, rozprowadzać Informacji Poufnych wśród osób trzecich oraz nieupoważnionych przedstawicieli Strony Otrzymującej pośrednio bądź bezpośrednio;

   b) potwierdzać lub składać oświadczeń dotyczących Informacji Poufnych wobec osób trzecich lub nieupoważnionych przedstawicieli Strony Otrzymującej pośrednio bądź bezpośrednio;

   c) wykorzystywać lub posługiwać się Informacjami Poufnymi, pośrednio bądź bezpośrednio, w interesie własnym, Strony Otrzymującej lub innych osób.
6. Jeżeli Strona Otrzymująca zostanie zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych, na żądanie organu sądowego lub administracyjnego, wówczas Strona Otrzymująca:

   a) niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Stronę Ujawniają na piśmie, pod warunkiem, że takie powiadomienie nie będzie sprzeczne z prawem lub decyzją wymienionego wyżej organu;

   b) przekaże organowi sądowemu lub administracyjnemu Informacje Poufne wyłącznie w żądanym przez te organy zakresie.
7. Zasady określone powyżej będą wiązać OK i PŚO w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
8. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu sieci telekomunikacyjnej i urządzeń, zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.

§ 35. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. OK powierzy PŚO przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu wykonywania umowy, przy czym przetwarzanie to może polegać wyłącznie na korzystaniu z danych w określonym w Umowie celu. Szczegółowe zasady powierzenia przetwarzania danych określa wzór umowy powierzenia, której treść stanowi załącznik nr 2
2. OK potwierdza, że stosowane przez PŚO wymagania bezpieczeństwa, których opis stanowi Załącznik nr 5, zapewniają adekwatny poziom ochrony danych osobowych powierzanych PŚO przez OK, do których OK na dzień podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych, o której mowa w ust. 1 nie zgłasza zastrzeżeń.
3. Udostępnione przez OK na rzecz PŚO dane osób reprezentujących OK lub dane osób wskazanych jako osoby kontaktowe w zakresie realizacji Umowy, przetwarzane będą przez PŚO jako administratora takich danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

4. Szczegółowe informacje dotyczące administratora danych, inspektora ochrony danych osobowych, celów przetwarzania danych osobowych, podstawy prawnej przetwarzania, kategorii odbiorców danych, okresu przetwarzania danych, uprawnieniach przysługujących podmiotom danych, prawie wniesienia skargi na przetwarzanie danych oraz stosowaniu zautomatyzowanego przetwarzania danych znajdują się w załączonym do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych Załączniku nr 3 „Informacji dot. przetwarzania danych osobowych osób występujących w charakterze reprezentantów kontrahenta PŚO".
5. OK zobowiązany jest do przekazania wskazanym przez siebie reprezentantom uprawnionym do kontaktów z PŚO w związku z realizacją niniejszego Umowy treści Informacji dot. przetwarzania danych osobowych, o której mowa w punkcie powyżej**.** OK jest zobowiązany do niezwłocznego przekazania dowodów przekazania treści Informacji dot. przetwarzania danych osobowych wskazanym przez siebie reprezentantom, na każde wezwanie PŚO, nie później niż w terminie 3 (trzech) dni roboczych od otrzymania takiego żądania.
6. Udostępnione przez PŚO na rzecz OK dane osób reprezentujących PŚO lub dane osób wskazanych jako osoby kontaktowe w zakresie realizacji Umowy, przetwarzane będą przez OK jako administratora takich danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
7. Szczegółowe informacje dotyczące administratora danych, inspektora ochrony danych osobowych, celów przetwarzania danych osobowych, podstawy prawnej przetwarzania, kategorii odbiorców danych, okresu przetwarzania danych, uprawnieniach przysługujących podmiotom danych, prawie wniesienia skargi na przetwarzanie danych oraz stosowaniu zautomatyzowanego przetwarzania danych znajdują się w załączonej do niniejszej Umowy Informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez OK.
8. PŚO zobowiązany jest do przekazania wskazanym przez siebie reprezentantom uprawnionym do kontaktów z OK w związku z realizacją niniejszej Umowy treści Informacji o przetwarzaniu danych osobowych, o której mowa w punkcie powyżej**.** PŚO jest zobowiązany do niezwłocznego przekazania dowodów przekazania treści Informacji dot. przetwarzania danych osobowych wskazanym przez siebie reprezentantom, na każde wezwanie OK, nie później niż w terminie 3 (trzech) dni roboczych od otrzymania takiego żądania.

§ 36. OBOWIĄZKI ZWIĄZANE Z OBRONNOŚCIĄ, BEZPIECZEŃSTWEM PAŃSTWA I PORZĄDKIEM PUBLICZNYM

1. Każda Strona wykonuje działalność telekomunikacyjną, wypełniając zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Dziale VIII Pt oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 37. WSPÓŁDZIAŁANIE STRON, BEZPIECZEŃSTWO I INTEGRALNOŚĆ SIECI

1. Strony są zobowiązane do zgodnego współdziałania w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania istniejących zasobów Infrastruktury Telekomunikacyjnej znajdujących się w ich dyspozycji na potrzeby realizacji Usług.
2. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Sieci PŚO, w tym na bezpieczeństwo i integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość świadczonych Usług.
3. Techniczne rozwiązania stosowane przez Strony nie mogą naruszać bezpieczeństwo i integralności ich sieci ani zakłócać realizacji innych usług telekomunikacyjnych. Integralność sieci oznacza możliwość łączenia sieci telekomunikacyjnych Stron poprzez ściśle określone interfejsy, przy zagwarantowaniu właściwego poziomu wykonywanych usług telekomunikacyjnych.

4. W celu zachowania integralności sieci, każda ze Stron zobowiązuje się:
   a) eksploatować sieć, a także ustalać zasady współpracy z innymi operatorami w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieci drugiej Strony,
   b) we własnym zakresie zapewnić sprawne działanie sieci,
   c) nie przyłączać ani nie zezwalać na przyłączenie do Sieci PŚO żadnych sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych w międzynarodowych standardach technicznych lub obowiązujących przepisach prawa,
   d) nadzorować prawidłowe działanie sieci,
   e) informować drugą Stronę o wszelkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na integralność sieci lub na jakość świadczonych usług.
5. W przypadku, gdy sieć Strony narusza integralność sieci drugiej Strony lub zakłóca realizację Usług, Strona jest zobowiązana do niezwłocznego usunięcia przyczyny powstałych zakłóceń, nie później jednak niż w terminie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od chwili powiadomienia przez Stronę.

§ 38. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkoda obejmuje straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona i nie obejmuje utraconych korzyści.
2. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, Strona odpowiada za jakiekolwiek uszkodzenia Infrastruktury Telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury Telekomunikacyjnej lub Usług i zaspokaja wszelkie uzasadnione roszczenia drugiej Strony.
3. Za działanie lub zaniechania Przedstawicieli, podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OK lub PŚO, każda ze Stron odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
4. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem drugiej Strony.
5. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury Telekomunikacyjnej lub Usług będące następstwem działań osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.
6. Górny, całkowity limit odpowiedzialności Strony z tytułu naruszenia niniejszej Umowy wynosi równowartość jednokrotności wynagrodzenia należnego za okres rozliczeniowy, w którym doszło do naruszenia.

§ 39. SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest Zdarzeniem Siły Wyższej.
2. Zdarzenia Siły Wyższej usprawiedliwiają naruszenia zobowiązań wynikających Umowy i wykluczają odpowiedzialność Strony, której dotyczą takie naruszenia, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
   a) żadne naruszenie jakiegokolwiek zobowiązania nie może być usprawiedliwione jakimkolwiek Zdarzeniem Siły Wyższej, jeżeli takie naruszenie wynikało z okoliczności, które wystąpiły przed wystąpieniem takiego Zdarzenia Siły Wyższej;
3. Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:

a) Strona ta niezwłocznie zawiadomi w formie pisemnej lub w formie elektronicznej drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,

b) Strony, w miarę możliwości, w zależności od okoliczności i w dobrej wierze, podejmą próbę uzgodnienia sposobu postępowania wobec tego zdarzenia,

c) Strona dotknięta zdarzeniem Siły Wyższej po zakończeniu zdarzenia o charakterze Siły Wyższej niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia w zakresie umożliwiającym jej prawidłowe wykonywanie obowiązków wynikających z Umowy.

§ 40. PDU

1. Przyłączenie Sieci OK do Sieci PŚO może być zrealizowane w trybie połączenia liniowego lub w trybie kolokacji.
2. Dla każdego trybu realizacji połączenia Sieci zdefiniowano FPSS, który jest miejscem połączenia włókien światłowodowych.
3. Dostęp do PDU odbywa się poprzez FPSS.
4. PŚO nie zezwala na budowę punktów styku sieci na powierzchni kolokacyjnej w celach innych niż do realizacji dostępu do PDU, a w szczególności pomiędzy Przedsiębiorcami Telekomunikacyjnymi.
5. Połączenie Sieci w trybie liniowym polega na połączeniu kabla telekomunikacyjnego OK lub kabla należącego do innego podmiotu, z którego korzysta OK, z kablem telekomunikacyjnym PŚO lub na doprowadzeniu kabla wskazanego przez OK do przełącznicy PŚO. Punkt połączenia na przełącznicy znajduje się w miejscu wskazanym przez PŚO. Punkt poza przełącznicą znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony na etapie uzgodnienia WT (warunków technicznych) i będzie wiązał się z płatną dzierżawą włókien do przełącznicy, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami – w innym miejscu wskazanym przez PŚO. Punkt ten stanowi FPSS.
6. W celu uruchomienia PDU, OK składa wniosek o wydanie warunków technicznych.
7. Warunki techniczne zawierać będą warunki realizacji PDU lub brak możliwości technicznych realizacji PDU.
8. Akceptacja przez OK warunków technicznych oraz przesłanie zamówienia rozpoczyna proces budowy PDU.
9. Uruchomienie PDU będzie potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym, którego podpisanie bez uwag jest jednoznaczne z potwierdzeniem prawidłowego działania PDU.
10. Realizacja PDU odbywa się w terminie ustalonym w warunkach technicznych.
11. W przypadku połączenia sieci w trybie kolokacji OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną między własną siecią a punktem dostępu do sieci wybranym przez OK. Urządzenia telekomunikacyjne OK są obsługiwane przez OK. Postanowienia dotyczące Kolokacji stosuje się odpowiednio.
12. OK może wykorzystać komercyjnie uruchomiony PDU do współpracy na sieci FERC.

§ 41. KOLOKACJA

1. Usługa Kolokacji polega na zapewnieniu fizycznej przestrzeni niezbędnej w węźle centralnym, na którym świadczona jest usług BSA, w pozostałych punktach Sieci PŚO, w których świadczenie Usługi Kolokacji jest technicznie możliwe.
2. Za uszkodzenia, zniszczenia lub utratę urządzeń telekomunikacyjnych zainstalowanych w Szafach PŚO odpowiada PŚO.

3. PŚO nie odpowiada za uszkodzenia, zniszczenie lub utratę urządzeń telekomunikacyjnych OK wywołane przyczynami niezależnymi i niezawinionymi przez PŚO. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty urządzeń telekomunikacyjnych OK z winy PŚO, odpowiedzialność PŚO ograniczona będzie do przywrócenia stanu poprzedniego, co obejmuje naprawę urządzeń telekomunikacyjnych OK lub wymianę na nowe, o co najmniej takich samych parametrach technicznych. PSO nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę danych zawartych w urządzeniach telekomunikacyjnych OK a także za utracone w związku z tym korzyści.

4. Za prawidłowe działanie urządzeń telekomunikacyjnych OK, podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym jest OK.

5. OK oświadcza oraz zobowiązuje się, że:

   a) elementy urządzeń telekomunikacyjnych OK i Infrastruktury Telekomunikacyjnej OK nie będą stwarzały zagrożenia dla innych urządzeń znajdujących się w węzłach teletechnicznych ani ludzi przebywających w pobliżu;

   b) elementy urządzeń telekomunikacyjnych OK i Infrastruktury Telekomunikacyjnej OK ubezpieczone są od następstw nieszczęśliwych wypadków, w tym w szczególności od kradzieży, ognia, powodzi;

   c) elementy urządzeń telekomunikacyjnych OK i Infrastruktury Telekomunikacyjnej OK będą skonfigurowane, zainstalowane i eksploatowane zgodnie z instrukcjami odpowiednich producentów, przemysłowymi standardami bezpieczeństwa i wszelkimi instrukcjami i zaleceniami PŚO;

   d) elementy Infrastruktury Telekomunikacyjnej OK są technicznie i fizycznie zgodne z infrastrukturą węzła teletechnicznego oraz dopuszczone do takiego wykorzystania na mocy odpowiednich przepisów;

   e) osoby upoważnione posiadają odpowiednie kwalifikacje do pracy na terenie węzła teletechnicznego i do obsługiwania urządzeń OK;

   f) będzie ponosić pełną odpowiedzialność za skutki działań tych osób w czasie przebywania w węźle teletechnicznym. W szczególności w razie gdyby osoba upoważniona przez OK do dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych OK w czasie przebywania w węźle teletechnicznym spowodowała jakiekolwiek szkody w mieniu PŚO lub powierzonym PŚO przez innego OK, bądź też wyrządziła PŚO jakąkolwiek inną szkodę, OK zobowiązuje się do zrekompensowania takiej szkody, w tym do pokrycia kosztów przywrócenia stanu poprzedniego, co obejmuje koszt naprawy lub wymiany urządzeń i oprogramowania oraz koszt robocizny związany z usuwaniem szkód.

6. Usługa Kolokacji świadczona jest wyłącznie na potrzeby świadczenia Usługi Połączenia Sieci.

7. Z tytułu utrzymania ciągłości pracy urządzeń OK związanych z zapewnieniem zasilania pobierana przez PŚO opłata uzależniona jest od mocy znamionowej zainstalowanych urządzeń OK.

8. W ramach Usługi Kolokacji na węźle centralnym (PWR) OSD świadczy Usługi Kolokacji w zakresie dostępu do energii elektrycznej:

   a) zasilanie stałoprądowe gwarantowane DC48V nie mniej niż 1kW,

   b) zasilanie zmiennoprądowe AC230V nie mniej niż 1kW.

9. OSD zapewni dostęp do energii elektrycznej na obiektach poza węzłem centralnym wyłącznie na obiektach (Szafy, kontenery, pomieszczenia), na których OSD posiada aktywne urządzenia:

   a) zasilanie stałoprądowe gwarantowane DC48V nie mniej niż 0,5kW,

   b) zasilanie zmiennoprądowe AC230V nie mniej niż 0,5kW.

10. OSD zapewni przestrzeń kolokacyjną we wszystkich Szafach, szafkach, mufoprzełącznicach, studniach i zasobnikach kablowych oraz punktach przełączania w zakresie:

    a) dostępu do pola komutacyjnego oraz możliwości połączenia kabli światłowodowych, parowych, 4-parowych, koncentrycznych,

    b) posiadanych pojemności na przełącznicy optycznej, przełącznicy cyfrowej, PG, polach krosowych, nie mniejszym niż nadmiarowość wymagana dla poszczególnych elementów zgodnie z postanowieniami Wymagań.

11. Z tytułu zasilania prądem stałym DC gwarantowanym o napięciu 48V, w obiektach posiadających zasilanie stałoprądowe – opłata uzależniona od mocy pobieranej przez Urządzenia telekomunikacje OK, wysokość opłaty jest obliczana w następujący sposób:

    Moc znamionowa w kW x Stawka za 1 kW, gdzie

    a) moc znamionowa w kW – sumaryczna moc znamionowa Urządzeń telekomunikacyjnych zainstalowanych w Kolokacji, wyrażona w kW,

    b) stawka za 1 kW – miesięczna stawka za 1 kW mocy określona na podstawie rzeczywistych kosztów, jakie ponosi OSD z tytułu poboru energii elektrycznej,

    c) podlicznik AC instalowany jest na koszt OK. Z tytułu zasilania prądem przemiennym AC, o napięciu 230V – opłata pobierana według wskazań podlicznika.

12. OK zobowiązany jest do wykonania na własny koszt, pod Nadzorem PŚO oraz niezależnie od ewentualnego nadzoru podmiotu trzeciego będącego właścicielem pomieszczenia kolokacyjnego:

    a) instalacji i uruchomienia zainstalowanych w Szafie urządzeń telekomunikacyjnych OK;
    b) okablowania urządzeń telekomunikacyjnych OK do tablicy rozdzielczej listwy uziemiającej i przełącznic PSO;
    c) zestawienia połączeń pomiędzy urządzeniami telekomunikacyjnymi OK zainstalowanymi w jednej Szafie.

13. Przy realizacji Kolokacji OK doprowadza własny kabel światłowodowy do wybranych miejsc Kolokacji. OK zapewnia również połączenie od swoich urządzeń telekomunikacyjnych do przełącznicy. OK ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia oraz koszty niezbędnych prac.

§ 42. USŁUGA BSA

1. Jedna Usługa BSA może być wykorzystywana przez OK wyłącznie w celu świadczenia jednej Usługi Detalicznej polegającej na zapewnieniu dostępu do Internetu na rzecz jednego Abonenta.
2. Usługa realizowana jest w oparciu o technologie dostępowe GPON lub XGSPON.
3. Jest to usługa warstwy L2 modelu OSI, realizowana w oparciu o standard Ethernet VLAN (IEEE 802.1Q), w dwóch wariantach podstawowym oraz rozszerzonym.
4. W wariancie podstawowym dostępny jest jeden VLAN, natomiast w wariancie rozszerzonym maksymalnie trzy VLANy, z których jeden może wspierać obsługę multicast TV.
5. Usługa BSA PON może być realizowana w dwóch scenariuszach dual-box oraz single-box:
    a) W scenariuszu dual-box do gniazda optycznego podłączony jest ONT należący do PŚO, do którego poprzez port elektryczny podłączony jest Ethernet-HGW należący do OK.
    b) W scenariuszu single-box bezpośrednio do gniazda optycznego podłączony jest Combo-HGW należący do OK. Przed dopuszczeniem do stosowania na sieci PŚO wymagane jest wykonanie certyfikacji urządzenia Combo-HGW.

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

6. Aktualizacja oprogramowania na Combo-HGW w scenariuszu single-box:
   a) poprzez OMCI na etapie dostarczania usługi
   b) poprzez ACS OK w momencie migracji do nowej wersji oprogramowania
7. Na urządzeniach PŚO stosowane są mechanizmy klasyfikowania ruchu do odpowiednich kolejek QoS w oparciu o wartość p-bit (IEEE 802.1p) oraz limitowania ruchu (shaping w kierunku downstream oraz DBA w kierunku upstream).
8. Za oznaczanie ramek prawidłową wartością p-bit odpowiadają urządzenia OK.
9. W wariancie podstawowym dozwolony jest ruch usługowy z wartością p-bit=0, który trafia do kolejki o najniższym priorytecie Best Effort. Ramki oznaczone wartościami p-bit od 1 do 7 limitowane są do 64kbps i trafiają do kolejek o wyższym priorytecie - OK może wykorzystać wyższe kolejki tylko na potrzeby wiadomości sygnalizacyjnych dla zestawiania oraz podtrzymania sesji IPoE/PPPoE.
10. W wariancie rozszerzonym możliwe jest nadanie wyższego priorytetu dla ruchu Voice/Video i przesłanie go w kolejkach o wyższym priorytecie.
11. Przy skorzystaniu z wariantu innego niż Best Effort, OK ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność świadczonych przez siebie (z wykorzystaniem usługi BSA PON) Usług Detalicznych z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r.
12. Sieć PŚO może uzupełniać wartość Remote-ID lub Circuit-ID w opcji 105 w przypadku PPPoE, w opcji 82 dla IPv4 oraz opcjach 18 i 37 dla IPv6.
13. Ze względów bezpieczeństwa sieć PŚO ogranicza liczbę dozwolonych urządzeń OK per usługa BSA na podstawie adresu MAC.
14. Sieć PŚO ogranicza liczbę transmitowanych jednocześnie kanałów multicast TV maksymalnie do 8. Liczba kanałów ustalana jest na etapie onboardingu.
15. Usługa BSA świadczona jest z wykorzystaniem następujących elementów sieci:
    a) Dostępowych sieci światłowodowych pomiędzy ONT a OLT wraz z urządzeniami,
    b) Sieci transmisji danych od urządzeń OLT do PDU,
    c) Urządzeń realizujących funkcję PDU.
16. Dostęp do Usługi BSA realizowany jest na poziomie PDU Ethernet jako kanały VLAN (IEEE 802.1Q). PŚO zapewnia transmisję pomiędzy OLT a PDU.
17. W ramach Usługi BSA w scenariuszu dual-box PŚO udostępnia OK na czas jej świadczenia ONT (urządzenie PŚO).
18. PŚO instaluje urządzenie PŚO w lokalu Abonenta. Koszty związane z obsługą Awarii urządzenia ONT obciążają PŚO. OK zobowiązuje się weryfikować prawidłowość i zasadność zgłoszenia awarii urządzenia PŚO do PŚO. W ramach weryfikacji OK zobowiązuje się potwierdzić prawidłowość zasilania urządzenia PŚO.
19. Z chwilą zainstalowania urządzenia PŚO, OK przejmuje odpowiedzialność za urządzenie PŚO wobec PŚO.
20. OK odpowiada względem PŚO za uszkodzenia Przyłącza lub urządzenia PŚO związane z niewłaściwym ich użytkowaniem, powstałe z winy Abonenta, z wyłączeniem uszkodzeń fabrycznych Łącza abonenckiego lub urządzenia PŚO.
21. OK zobowiązany jest zwrócić PŚO opłatę za odtworzenie Przyłącza lub uszkodzenie urządzenia PŚO.
22. W przypadku zaistnienia konieczności wymiany uszkodzonego urządzenia PŚO, PŚO wymienia przedmiotowe urządzenie.
23. Jeżeli Usługa świadczona jest w scenariuszu single-box PŚO odpowiada za usuwanie Awarii do gniazda optycznego. Koszty usterki urządzenia OK pokrywa OK. PŚO nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Usługi spowodowane nieprawidłowym działaniem urządzenia OK bezpośrednio podłączonego do gniazda optycznego.
24. Podstawą do reklamacji osiąganych prędkości łącza dla poszczególnej Usługi BSA jest:

a) Dostarczenie przez OK do PŚO raportu z pomiarów przeprowadzonych przez narzędzie certyfikowane i dostarczone przez Prezesa UKE dostępne pod adresem https://pro.speedtest.pl), lub narzędzie które w przyszłości może zostać wybrane przez Prezesa UKE w celu realizacji certyfikowanych pomiarów prędkości dostępu do Internetu.

b) Wykazanie przez OK, że na odcinku sieci OK - pomiędzy PDU a dostępem do sieci Internet – OK zapewnia parametry niezbędne jakościowe sieci, i nie stanowiły one przyczyny nie dotrzymania deklarowanej prędkości usługi detalicznej.

25. Stroną zarządzającą VLAN różnych OK jest OSD.

§ 43. USŁUGA LLU

1. W ramach Usługi LLU PŚO jest zobowiązany do udostępnienia, do wyłącznej dyspozycji OK, włókna światłowodowego, od gniazdka OTO do pierwszego splittera, celem umożliwienia świadczenia usług.
2. W ramach Usługi LLU, PŚO nie zapewnia włókna pomiędzy OLT a splitterem (PDU LLU).
3. Przy realizacji Usługi LLU OK doprowadza własny kabel światłowodowy do PDU LLU. OK zapewnia również połączenie swojego włókna światłowodowego do przełącznicy. OK ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia oraz koszty niezbędnych prac.
4. OSD udostępni Usługę LLU z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż określone w Wymaganiach.
5. OK jest zobowiązany do zapewnienia parametrów sygnałów przychodzących z urządzeń OK zgodnie z ustaleniami pomiędzy Stronami, a w przypadku braku takich ustaleń – zgodnie z obowiązującymi normami w tym zakresie.
6. OK umożliwia OSD dostęp do lokalu Abonenta, o ile jest to niezbędne dla zapewnienia dostępu, konserwacji lub naprawy Lokalnej pętli abonenckiej.
7. OK nie może wykorzystywać Lokalnej pętli abonenckiej udostępnionej przez OSD dla odpłatnego lub nieodpłatnego świadczenia usług na rzecz innego użytkownika niż ten, w którego lokalu ma zakończenie udostępniona Lokalna pętla abonencka.
8. OK umożliwia PŚO dostęp do lokalu Abonenta, o ile jest to niezbędne dla zapewnienia dostępu, konserwacji lub naprawy Lokalnej Pętli Abonenckiej.
9. Strony zobowiązują się do prawidłowego prowadzenia prac lub eksploatacji Lokalnej Pętli Abonenckiej, tak, aby nie spowodować przerw w świadczeniu usług, będących następstwem uszkodzeń kabli telekomunikacyjnych.
10. Jeżeli z powodu wykonywania przez OK prac wystąpią jakiekolwiek uszkodzenia instalacji PŚO bądź podmiotów trzecich, wówczas OK zobowiązuje się do przyjęcia na siebie odpowiedzialności z tego tytułu i zaspokojenia wszelkich roszczeń PŚO bądź podmiotów trzecich, mogących wyniknąć w związku z powstałymi uszkodzeniami.

§ 44. USŁUGA DZIERŻAWY KANALIZACJI KABLOWEJ

1. Zasady świadczenia Usługi dostępu do kanalizacji kablowej określa treść Umowy o dostępie telekomunikacyjnym w zakresie dostępu do kanalizacji kablowej stanowiącej Załącznik nr 6.

§ 45. USŁUGA DZIERŻAWY CIEMNYCH WŁÓKIEN

1. Usługa Dzierżawy Ciemnych Włókien obejmuje dzierżawę jednego lub więcej Ciemnych Włókien na ciągłym odcinku o określonej długości, zestawionych pomiędzy PDU.
2. Usługa Dzierżawy Ciemnych Włókien nie obejmuje dzierżawy włókien światłowodowych wchodzących w skład Lokalnej Pętli Abonenckiej, do których dostęp jest zapewniony w ramach Usługi LLU.
3. OK zapewnia połączenie do Ciemnego włókna i ponosi koszty realizacji tego połączenia (pod Nadzorem PŚO).
4. Długość dzierżawionego Ciemnego Włókna jest liczona jako długość optyczna, tj. rzeczywista długość włókna światłowodowego na danym odcinku, określona przy pomocy urządzeń pomiarowych. Parametry Usługi

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

podawane na etapie akceptacji Zamówienia na Usługę, są długościami szacunkowymi wynikającymi z najlepszej wiedzy PŚO.

5. Przy realizacji Usługi dzierżawy Ciemnych Włókien, OK doprowadza własne włókna światłowodowe do zakończeń Relacji Ciemnych Włókien, do których OK uzyskał dostęp na podstawie Zamówienia na Usługę. OK ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia włókien światłowodowych oraz koszty niezbędnych prac.
6. Strony zobowiązują się do prawidłowego prowadzenia prac lub eksploatacji Ciemnych Włókien tak, aby nie spowodować przerw w świadczeniu Usług, będących następstwem uszkodzeń kabli telekomunikacyjnych.
7. Dla odcinka dzierżawionych Ciemnych Włókien Światłowodowych o długości nieprzekraczającej 100 (sto) m opłata wynosi tyle, ile za 100 (sto) m dzierżawionych włókien. W przypadku odcinków, których długość przekracza 100 (sto) m, opłata liczona za każde rozpoczęte do 100 (sto) m.

§ 46. USŁUGA DZIERŻAWY PODBUDOWY SŁUPOWEJ

1. Jedno Zamówienie na Usługę dzierżawy Podbudowy Słupowej może dotyczyć tylko jednej Relacji.
2. W ramach Usługi dzierżawy Podbudowy Słupowej PŚO zobowiązany jest do:
   a. udostępnienia OK Podbudowy Słupowej PŚO w celu dokonania montażu, konserwacji, wymiany, naprawy linii kablowych i innych urządzeń telekomunikacyjnych OK;
   b. zapewnienia dostępu do skrzynek, przełącznic i mufoprzełącznic oraz innych elementów agregacji lub przełączania kabli będących integralnymi częściami Sieci PŚO zainstalowanej na tej Podbudowie Słupowej.
3. PŚO wyraża zgodę na doprowadzenie przez OK do Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci PŚO wszelkich instalacji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania zamontowanych urządzeń telekomunikacyjnych i zezwala na używanie ciągów kablowych PŚO w otoczeniu Podbudowy Słupowej PŚO, w tym należących do PŚO drabinek, kanałów, duktów kablowych umieszczonych w lub na budynku do przeprowadzania kabli.
4. Tworzenie nowych ciągów kabli, tras przebiegu i prowadzenia kabli oraz instalacji, o których mowa w ust. 3 powyżej, wymaga uzyskania uprzedniej zgody PŚO wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
5. OK zobowiązuje się do:
   a. oznaczania linii kablowych OK na każdym słupie udostępnionej Podbudowy Słupowej PŚO, w sposób widoczny, trwały i umożliwiający identyfikację OK będącego ich właścicielem oraz Umowy Ramowej, na podstawie, której PŚO udostępnia OK Podbudowę Słupową PŚO. OK zobowiązuje się do zapewnienia aktualności oznaczenia i zastosowania oznaczeń wskazanych przez PŚO w wydanych warunkach technicznych;
   b. uzyskiwania na własny koszt wszelkich wymaganych przepisami prawa zgód i pozwoleń na prowadzenie prac i umieszczenie swojej Infrastruktury Telekomunikacyjnej na Podbudowie Słupowej (w tym np. decyzji o zajęciu pasa drogowego i uiszczania z tego tytułu opłat, tytułów prawnych do nieruchomości, odpowiednich zgód właścicieli nieruchomości, na których posadowiona została Podbudowa Słupowa), związanych z budową, nadbudową i montażem urządzeń telekomunikacyjnych OK lub urządzeń towarzyszących zainstalowanych na Sieci PŚO;
   c. wykonywania na własny koszt i przedstawiania PŚO pomiarów pól elektromagnetycznych wynikających z ochrony środowiska oraz przepisów BHP przed uruchomieniem urządzeń telekomunikacyjnych radiowych i urządzeń towarzyszących zainstalowanych na Sieci PŚO;
   d. używania wyłącznie urządzeń telekomunikacyjnych OK spełniających wszystkie wymagania przewidziane prawem, w tym dotyczące odpowiednich norm bezpieczeństwa oraz posiadania stosownych certyfikatów;
   e. dokonywania okresowych przeglądów technicznych urządzeń telekomunikacyjnych OK, a w przypadku wystąpienia niekorzystnych zjawisk atmosferycznych, jak w szczególności: bardzo silnych wiatrów,

oblodzenia kabli – bezpośrednio po wystąpieniu tych zjawisk atmosferycznych oraz usuwania ewentualnych awarii.

6. OK ponosi w szczególności odpowiedzialność za:
   a. przestrzeganie przepisów związanych z bezpieczeństwem i higieną pracy, a także przepisów przeciwpożarowych i innych niezbędnych w trakcie prac montażowych;
   b. utrzymywanie porządku, w tym sprzątanie w czasie prowadzenia prac i uprzątnięcie miejsca po wykonaniu prac,
   c. przestrzeganie wymagań ochrony środowiska na podstawie obowiązujących przepisów.
7. W przypadku realizacji Zamówienia na Usługę dotyczącego dzierżawy Podbudowy Słupowej położonej na nieruchomości nie będącej własnością PŚO, świadczenie przez PŚO Usługi możliwe jest wyłącznie przez okres trwania stosunku prawnego łączącego PŚO z właścicielem nieruchomości, na której umieszczono Podbudowę Słupową. Wraz z ustaniem, w szczególności wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem, stosunku prawnego łączącego PŚO z właścicielem nieruchomości oraz demontażem Podbudowy Słupowej z takiej nieruchomości, Umowa ulega rozwiązaniu w zakresie dotyczącym udostępnienia Podbudowy Słupowej na nieruchomości niebędącej własnością PŚO. OK nie będzie z tego tytułu kierował w stosunku do PŚO żadnych roszczeń.
8. OK zobowiązany jest we własnym zakresie uzyskać tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, na których posadowiona jest Podbudowa Słupowa – o ile możliwość korzystania z tych nieruchomości przez OK w zakresie wynikającym z Umowy nie wynika z tytułu prawnego PŚO do tych nieruchomości. W przypadku skierowania przez dysponentów nieruchomości, o których mowa w zdaniu poprzednim, jakichkolwiek roszczeń do PŚO wynikających z korzystania przez OK z tych nieruchomości, OK zobowiązuje się zwolnić PŚO z tych roszczeń, a także zwrócić PŚO wszelkie koszty poniesione w związku z obsługą tych roszczeń, w tym koszty obsługi prawnej.

§ 47. POROZUMIENIE WYKONAWCZE

1. Pod warunkiem uzgodnienia między Stronami szczegółowych warunków komunikacji pomiędzy PŚO i OK, w szczególności uzgodnienia formatów przekazywanych danych, wdrożenia interfejsów pomiędzy systemami informatycznymi OK i PŚO, Strony mogą zawrzeć, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, Porozumienie Wykonawcze do niniejszej Umowy Ramowej („Porozumienie Wykonawcze").

2. Przedmiotem Porozumienia Wykonawczego może być uszczegółowienie lub doprecyzowanie operacyjnych zasad współpracy między Stronami dotyczących sposobu wykonywania Umowy Ramowej.

3. Przedmiotem Porozumienia Wykonawczego nie może być zmiana:

   a) warunków wypowiadania Umowy Ramowej,
   b) parametrów technicznych i jakościowych oferowanych usług,
   c) warunków finansowych świadczenia Usług.

4. Zawarcie Porozumienia Wykonawczego nie stanowi zmiany niniejszej Umowy Ramowej.

5. W przypadku zawarcia Porozumienia Wykonawczego PŚO będzie na swojej stronie internetowej, w miejscu publikacji wzoru Umowy Ramowej publikować zanonimizowane warunki zawieranych Porozumień Wykonawczych i będzie je oferować wszystkim OK zainteresowanym współpracą z PŚO na niedyskryminujących warunkach.

6. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy treścią Porozumienia Wykonawczego a treścią Umowy Ramowej pierwszeństwo mają postanowienia Porozumienia Wykonawczego

§ 48. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Prawem właściwym dla stosunków zobowiązaniowych Stron w ramach realizacji niniejszej Umowy jest prawo polskie. Spory mogące wyniknąć z jej realizacji Strony poddają jurysdykcji sądów polskich.
2. Właściwym do rozwiązania sporu będzie sąd powszechny, właściwy dla siedziby PŚO.

§ 49. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kary umowne zostały wskazane w Załączniku nr 7.
2. Umowa z załącznikami do Umowy stanowią integralną całość.
3. Zawarcie, zmiana oraz rozwiązanie, w tym wypowiedzenie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej lub równoważnej (opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) pod rygorem nieważności.
4. Wprowadzenie uzgodnionych zmian do Załącznika nr 9 oraz Załącznika nr 10 nie stanowi zmiany Umowy.
5. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami dotycząca zawarcia, zmiany lub rozwiązania Umowy powinna być kierowana zgodnie z Załącznikiem nr 9.
6. Formy elektronicznej, tj. dokumentu opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności wymagają również wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu niniejszej Umowy.
7. Zmiany danych telefonicznych i adresowych, w tym zawartych w Załączniku nr 9 do Umowy, wymagają informacji elektronicznej, ale nie powodują konieczności zawarcia zmian w formie aneksu do Umowy.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
9. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel gospodarczy.
10. Postanowienia ust. 8 stosuje się również, jeżeli po zawarciu Umowy wejdą w życie przepisy, na skutek których któregokolwiek z postanowień Umowy stanie się nieważne.
11. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a treścią załączników, postanowienia załączników mają pierwszeństwo.
12. Umowę sporządzono w formie elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.
13. Załączniki do niniejszej Umowy po podpisaniu stanowią jej integralną całość.
14. Załączniki do Umowy Ramowej:

Załącznik nr 1 – Cennik Usług

Załącznik nr 2 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 3 - Informacja dot. Przetwarzania danych osobowych osób występujących w charakterze reprezentantów kontrahenta PŚO

Załącznik nr 4 - Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez OK

Załącznik nr 5 - Wymagania bezpieczeństwa przy realizacji projektów i usług informatycznych dla PŚO

Załącznik nr 6 - Wzór umowy ramowej o dostępie do infrastruktury technicznej w zakresie kanalizacji kablowej

Załącznik nr 7 – KPI, bonifikaty i kary umowne

Załącznik nr 8 – Rekomendacje w zakresie dostępu do sieci zrealizowanej w ramach KPO/FERC

Załącznik nr 9 – Wymagania dla Sieci KPO/FERC

Załącznik nr 10 – Załącznik kontaktowy

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

……	……
(data i podpis)	*(data i podpis)*
PŚO	**OK**

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

Polski Światłowód Otwarty

Załącznik nr 1 – Cennik Usług

1. Opłaty miesięczne BSA

Usługa BSA PON	MDU (PLN)	SDU (PLN)
300/300 Mb/s	41,97	53,96
600/600 Mb/s	50,36	62,35
1000/1000 Mb/s	59,95	71,94
2000/2000 Mb/s	59,95	71,94
5000/5000 Mb/s	59,95	71,94

2. Opłaty jednorazowe Usługa BSA

Usługa	Cena (PLN)
Aktywacja Usługi	205,04
Dezaktywacja Usługi	59,95
Opłata za uruchomienie drugiego i kolejnego VLANu	47,97
Odtworzenie Przyłącza po dewastacji powstałej z przyczyn i na terenie, za które Abonent ponosi odpowiedzialność	461,47
Udostępnienie niestandardowego Łącza Abonenckiego	Kosztorys

3. USŁUGA LLU

OPŁATY JEDNORAZOWE	
Usługa	Opłata (PLN)
Uruchomienie usługi	250

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

Dezaktywacja usługi	80
OPŁATY MIESIĘCZNE	
Utrzymanie usługi	18
Utrzymanie splitera OK	15

4. **Usługa Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych**

OPŁATY JEDNORAZOWE	
Usługa	Opłata (PLN)
Uruchomienie usługi	1100
Wydanie warunków technicznych[4]	250
OPŁATY MIESIĘCZNE	
Utrzymanie usługi	12 (1j/100m)

5. **Dostęp do podbudowy słupowej**

OPŁATY JEDNORAZOWE	
Usługa	Opłata (PLN)
Opłata jednorazowa za wydanie warunków technicznych za pierwszy Słup	100
Opłata jednorazowa za wydanie warunków technicznych za drugi i kolejny Słup	20
OPŁATY MIESIĘCZNE	
Udostępnienie 1 słupa	10

6. **Kolokacja**

OPŁATY KOLOKACJA	
Usługa	Opłata (PLN)
Udostępnienie miejsca w szafie (opłata jednorazowa)	1600
Udostępnienie miejsca w szafie (opłata miesięczna)	80 (1U)
Utrzymanie ciągłości pracy urządzeń OK 230 V 100W	150
Utrzymanie łącznika/patchcordu	100

[4]Koszt wywiadu technicznego, o którym mowa w § 11 ust. 9. Oznacza to, że opłata pobierana jest wyłącznie w przypadku zlecenia przez OK warunków technicznych bez zamówienia Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien.

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

7. **Punkt styku sieci**

	Opłata (PLN)
Zestawienie dostępu na porcie 10 GE	15 139,60
Zestawienie dostępu na porcie 40 GE	45 000,00
Zestawienie dostępu na porcie 100 GE	50 465,34
Agregacja ruchu na porcie 10 Gb/s (miesięcznie)	3 784,90
Agregacja ruchu na porcie 40 Gb/s lub 100 Gb/s (miesięcznie)	22 709,40

8. **Nadzór**

	Opłata (PLN)
Opłata jednorazowa za każdy Nadzór	584,58
Opłata za każdą rozpoczętą godzinę Nadzoru	233,83

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

Załącznik nr 2 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zawarta w dniu …… roku, w Warszawie pomiędzy:

Polski Światłowód Otwarty sp. z o.o. z siedzibą Warszawie, ul. Cybernetyki 10, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000944496, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy W Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 520949180, NIP: 5272984556, kapitał zakładowy 2 755 000 000 zł, zwaną dalej PŚO lub Klientem, którą reprezentują:

zwaną dalej „Zleceniobiorcą"

a

…….

, którą reprezentują:

……..,

zwaną dalej „Zleceniodawcą".

Łącznie zwanych „Stronami"

Mając na uwadze, że:

· Strony zawierają umowę (zwaną dalej „Umową główną"), której przedmiotem jest świadczenie przez Zleceniobiorcę na potrzeby Zleceniodawcy hurtowych usług telekomunikacyjnych, na podstawie art. 37 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie ochrony danych) – dalej jako: „RODO".

· usługi świadczone przez Zleceniobiorcę w ramach Umowy głównej są związane z wykonywaniem przez Zleceniobiorcę operacji na danych osobowych w imieniu Zleceniodawcy,

· Zleceniodawca jako administrator danych osobowych jest obowiązany zapewnić, iż przetwarzanie przez Zleceniobiorcę danych osobowych w jego imieniu będzie odbywało się zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO,

Strony postanowiły zawrzeć umowę o następującej treści:

§ 1

Definicje

Użyte w umowie określenia będą miały następujące znaczenie:

1) RODO – oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

2) Umowa główna – oznacza umowę, do której niniejsza umowa powierzenia stanowi załącznik nr 10

3) Usługi – oznaczają usługi, o których mowa w Umowie głównej;

4) administrator – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;

5) dane osobowe – oznacza dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO, tj. wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;

6) naruszenie ochrony Danych Osobowych – oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do Danych Osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;

7) organ nadzorczy – oznacza Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

8) przetwarzanie – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

9) podmiot przetwarzający – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;

10) państwo trzecie – oznacza państwo nienależące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest określenie zasad przetwarzania oraz zabezpieczania danych osobowych, które Zleceniobiorca przetwarza w imieniu Zleceniodawcy na podstawie niniejszej umowy (dalej jako „Dane Osobowe”).

2. Strony są zobowiązane być w stanie wykazać zgodność z postanowieniami niniejszej umowy.

§ 3

Dane osobowe przetwarzane przez Zleceniobiorcę w imieniu Zleceniodawcy

1. Zleceniodawca jako administrator, działając na podstawie art. 28 ust. 3 RODO, powierza Zleceniobiorcy przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby świadczenia Usług, do których realizacji Zleceniobiorca zobowiązał się w Umowie głównej. Kategorie osób, których dotyczą Dane Osobowe oraz rodzaje powierzanych Zleceniobiorcy Danych Osobowych wskazano w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

2. Zleceniobiorca jako podmiot przetwarzający przyjmuje Dane Osobowe do przetwarzania i zobowiązuje się je przetwarzać w imieniu Zleceniodawcy na zasadach określonych w niniejszej umowie.

3. Zleceniobiorca jest uprawniony do wykonywania na Danych Osobowych w celu realizacji Umowy wszelkich zautomatyzowanych lub niezautomatyzowanych operacji przetwarzania uzasadnionych i niezbędnych dla realizacji Usług, które mogą obejmować m.in.: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, aktualizację, przechowywanie, archiwizowanie, modyfikowanie, pobieranie, kopiowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, usuwanie lub niszczenie.

4. Zleceniobiorca jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją Usług świadczonych Zleceniodawcy na podstawie Umowy głównej.

5. Zleceniodawca oświadcza, że spełnił wszelkie warunki legalności przetwarzania Danych Osobowych. Zleceniodawca zobowiązany jest dokumentować spełnienie tych warunków.

6. Zleceniodawca powierza Zleceniobiorcy przetwarzanie Danych Osobowych w jego imieniu przez okres obowiązywania niniejszej umowy.

7. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji niniejszej umowy Strony poniżej wyznaczają osoby właściwe do kontaktu w sprawach związanych z wykonaniem tej umowy, po jednej osobie z każdej ze Stron oraz ich zastępców w przypadku nieobecności:

a. Osoby kontaktowe po stronie Zleceniobiorcy:

– jako główna osoba kontaktowa

– jako dodatkowa osoba kontaktowa

b. Osoby kontaktowe po stronie Zleceniodawcy:

1. ……., e-mail ……@..... – jako główna osoba kontaktowa

§ 4

Dalsze powierzenie przetwarzania danych

1. Zleceniobiorca jest uprawniony do korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego w trakcie realizacji przetwarzania Danych Osobowych na podstawie niniejszej umowy (tzw. podmiotu podprzetwarzającego), pod warunkiem poinformowania Zleceniodawcy o każdym planowanym dalszym powierzeniu przetwarzania Danych Osobowych oraz o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących podmiotów podprzetwarzających, w szczególności o zastąpieniu dotychczasowego podmiotu podprzetwarzającego przez innego usługodawcę lub o rezygnacji z usług podmiotu podprzetwarzającego, oraz z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Zleceniodawca jest uprawniony do wyrażenia sprzeciwu wobec dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych usługodawcy wskazanemu przez Zleceniobiorcę w terminie 7 dni od otrzymania od Zleceniobiorcy informacji o planowanym dalszym powierzeniu ich przetwarzania innemu podmiotowi podprzetwarzającemu lub o zastąpieniu dotychczasowego podmiotu podprzetwarzającego przez innego usługodawcę, wyłącznie z uzasadnionych i udokumentowanych powodów, takich jak potwierdzone przypadki naruszenia przepisów dot. ochrony danych osobowych. W przypadku złożenia sprzeciwu przez Zleceniodawcę dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Zleceniobiorcę podmiotowi objętemu sprzeciwem jest niedopuszczalne. Jeżeli sprzeciw Zleceniodawcy będzie nieuzasadniony, Zleceniodawca będzie zobowiązany do zwrotu Zleceniobiorcy wynikłych z tego sprzeciwu kosztów.

3. Zleceniobiorca jest zobowiązany zapewnić, iż podmiot podprzetwarzający, z którego usług zamierza korzystać przy przetwarzaniu Danych Osobowych daje wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

4. Dalsze powierzenie czynności przetwarzania podmiotowi podprzetwarzającemu, o którym mowa w § 4 ust. 1, jest możliwe jedynie pod warunkiem nałożenia przez Zleceniobiorcę na ten podmiot podprzetwarzający na mocy umowy tych samych obowiązków ochrony danych jakie spoczywają na Zleceniobiorcy w ramach niniejszej umowy, w szczególności obowiązku wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom art. 32 RODO.

5. W przypadku, gdy powierzenie przetwarzania Danych Osobowych podmiotowi podprzetwarzającemu wiąże się z transferem tych danych do państwa trzeciego, taki transfer danych odbywa się zgodnie z rozdziałem V RODO. Jeżeli państwo trzecie, w którym zlokalizowany jest podmiot podprzetwarzający nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych na swoim terytorium i jednocześnie brak jest innych podstaw umożliwiających transfer Danych Osobowych do tego państwa trzeciego, Zleceniobiorca podpisze z takim podmiotem podprzetwarzającym umowę opartą o standardowe klauzule umowne (moduł trzeci klauzul: Przekazywanie między podmiotami przetwarzającymi) przyjęte decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich na podstawie RODO. Niniejsza umowa sama w sobie nie zapewnia wypełnienia obowiązków związanych z międzynarodowym przekazywaniem danych zgodnie z rozdziałem V RODO.

6. Umowa, wskazana w ust. 4 i ust. 5 powyżej zawierana jest w formie przewidzianej w art. 28 ust. 9 RODO.

7. Zleceniobiorca ponosi wobec Zleceniodawcy odpowiedzialność za wypełnienie obowiązków ochrony danych spoczywających na podmiocie podprzetwarzającym, któremu powierzył przetwarzanie Danych Osobowych. W przypadku niewywiązania się przez taki podmiot podprzetwarzający ze spoczywających na nim obowiązków ochrony Danych Osobowych, Zleceniodawca ma prawo żądać zaprzestania korzystania przez Zleceniobiorcę z usług tego podmiotu w procesie przetwarzania Danych Osobowych.

§ 5

Obowiązki Zleceniobiorcy

1. Zleceniobiorca jest obowiązany przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy, co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, przy czym za udokumentowane polecenie Zleceniodawcy uważa się polecenia przekazywane drogą elektroniczną lub na piśmie. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji gdy wymóg przetwarzania Danych Osobowych nakłada na Zleceniobiorcę prawo Unii Europejskiej lub prawo lub prawo kraju jego siedziby. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Zleceniobiorca poinformuje Zleceniodawcę o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

2. Zleceniobiorca jest odpowiedzialny za ochronę powierzonych mu do przetwarzania Danych Osobowych. Zleceniobiorca podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO w celu zapewnienia bezpieczeństwa Danych Osobowych. Zleceniobiorca wdraża co najmniej środki techniczne i organizacyjne określone w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy.

Zapewnienie bezpieczeństwa Danych Osobowych obejmuje ochronę danych przed naruszeniem bezpieczeństwa prowadzącym do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych (naruszenie ochrony Danych Osobowych). Oceniając odpowiedni poziom bezpieczeństwa, Strony należycie uwzględniają stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz związane z tym ryzyko dla osób, których dane dotyczą. Mając na uwadze, że środki techniczne i organizacyjne są uzależnione od postępu technicznego i dalszego rozwoju, bez wpływu na jakiekolwiek przepisy RODO, Zleceniobiorca może wdrożyć odpowiednie alternatywne środki do tych wskazanych w Załączniku nr 2. Realizując to, Zleceniobiorca zapewnia, że poziom bezpieczeństwa określonych środków nie może zostać zmniejszony. Zleceniobiorca będzie okresowo monitorował procesy wewnętrzne oraz środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia, że przetwarzanie Danych Osobowych w jego zakresie odpowiedzialności jest zgodne z wymaganiami obowiązującego prawa oraz ochrony praw osób, których dane dotyczą.

3. Zleceniobiorca zapewnia, że w dostęp do Danych Osobowych jest udzielany członkom jego personelu jedynie w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy, zarządzania nią i jej monitorowania. Zleceniobiorca zapewnia, by osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy Danych Osobowych i środków ich zabezpieczenia zarówno w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jaki i po jej rozwiązaniu.

4. Zleceniobiorca przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w § 4 niniejszej umowy.

5. Na żądanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca poinformuje Zleceniodawcę o lokalizacji przetwarzania Danych Osobowych przez Zleceniobiorcę oraz inne podmioty przetwarzające, o których mowa w § 4 niniejszej umowy.

6. Zleceniobiorca, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, jest obowiązany w miarę możliwości pomagać Zleceniodawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO, w szczególności Zleceniobiorca jest zobowiązany poinformować Zleceniodawcę o wszelkich otrzymanych pytaniach lub żądaniach osób, których dotyczą Dane Osobowe (podmiotów danych). Przekazanie przez Zleceniobiorcę wyżej wskazanych informacji następuje niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 3 dni robocze od otrzymania pytania lub żądania od podmiotu danych. Zleceniobiorca nie jest uprawniony do samodzielnego – w szczególności bez konsultacji ze Zleceniodawcą – udzielania odpowiedzi na pytania i podejmowania działań w związku z żądaniami podmiotów danych.

7. Zleceniobiorca, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, to jest:

a. obowiązku przeprowadzenia oceny wpływu planowanych operacji przetwarzania na ochronę Danych Osobowych („ocena skutków dla ochrony danych"), jeżeli dany rodzaj przetwarzania może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych – poprzez udzielanie niezbędnych informacji, w tym konsultacje dotyczące zabezpieczeń, ryzyk, zagrożeń i podatności, a jeżeli będzie to niezbędne także udział przedstawiciela Zleceniobiorcy w pracach zespołu przeprowadzającego ocenę skutków dla ochrony danych;

b. obowiązku skonsultowania się z właściwym(-i) organem(-ami) nadzorczym(-i) przed rozpoczęciem przetwarzania, jeżeli ocena skutków dla ochrony danych wskaże, że przetwarzanie powodowałoby wysokie ryzyko, gdyby administrator nie zastosował środków w celu jego ograniczenia – poprzez udzielanie niezbędnych wyjaśnień, informacji lub przekazywanie dokumentów niezbędnych do przygotowania wniosku o konsultacje do organu nadzorczego oraz udzielenie odpowiedzi na zapytania organu nadzorczego w procesie konsultacji, jak również poprzez niezbędne wsparcie w realizacji zaleceń organu(-ów) nadzorczego(-ych);

c. obowiązku zapewnienia prawidłowości i aktualności Danych Osobowych – poprzez niezwłoczne poinformowanie administratora(-ów), jeżeli Zleceniobiorca stwierdzi, że przetwarzane przez niego Dane Osobowe są nieprawidłowe lub nieaktualne;

d. obowiązków określonych w art. 32 RODO – poprzez wdrożenie środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w § 5 ust. 2 oraz Załączniku nr 2 do niniejszej umowy;

e. obowiązków związanych z ze zgłaszaniem naruszeń ochrony Danych Osobowych oraz zawiadamianiem o naruszeniu osób, których dane dotyczą – poprzez informowanie Zleceniodawcy o stwierdzonym przez Zleceniobiorcę naruszeniu ochrony Danych Osobowych bez zbędnej zwłoki oraz zapewnienie Zleceniodawcy niezbędnego wsparcia w ustaleniu okoliczności i skutków naruszenia oraz wdrożeniu środków zaradczych zgodnie z ust. 11 niniejszego paragrafu umowy.

8. Zleceniobiorca jest obowiązany udostępnić Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania, iż spełnia obowiązki określone w niniejszym paragrafie umowy oraz umożliwia Zleceniodawcy lub upoważnionemu przez niego audytorowi przeprowadzanie audytów, o których mowa w § 6 niniejszej umowy i przyczynia się do nich.

9. W związku z obowiązkiem określonym w ust. 8 powyżej Zleceniobiorca niezwłocznie poinformuje Zleceniodawcę, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii Europejskiej lub kraju jego siedziby w zakresie ochrony danych osobowych.

10. Zleceniobiorca niezwłocznie poinformuje Zleceniodawcę o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania Danych Osobowych przez Zleceniobiorcę, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania Danych Osobowych, skierowanej do Zleceniobiorcy, a także o wszelkich czynnościach kontrolnych podjętych wobec niego przez organ nadzorczy oraz o wynikach takiej kontroli, jeżeli jej zakresem objęto Dane Osobowe powierzone Zleceniobiorcy na podstawie niniejszej umowy.

11. Zleceniobiorca po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 1 dnia roboczego od stwierdzenia naruszenia, zgłosić je Zleceniodawcy wskazując w zgłoszeniu:

a. charakter naruszenia ochrony Danych Osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów Danych Osobowych, których dotyczy naruszenie;

b. opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony Danych Osobowych;

c. opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Zleceniobiorcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym opis działań podjętych w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia.

Jeżeli przekazanie wszystkich wyżej wymienionych informacji równocześnie nie jest możliwe, pierwotne zgłoszenie Zleceniobiorcy zawiera informacje dostępne w danej chwili, a po uzyskaniu dostępu do dalszych informacji Zleceniobiorca przekazuje je bez zbędnej zwłoki.

§ 6

Prawo audytu

1. Zleceniodawca jest uprawniony do przeprowadzenia audytu przetwarzania Danych Osobowych w celu zweryfikowania, czy Zleceniobiorca spełnia obowiązki określone w § 5 niniejszej umowy.

2. Strony ustalają następujące zasady prowadzenia audytu, o którym mowa w ust. 1 powyżej:

a. Audyt może polegać zarówno na żądaniu przedstawienia dokumentów oraz informacji dotyczących przetwarzania danych, jak i na czynnościach kontrolnych prowadzonych w miejscu przetwarzania danych w trakcie dni roboczych (rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i świąt) w godzinach od 10:00 do 16:00, po uprzednim poinformowaniu Zleceniobiorcy drogą elektroniczną na adres e-mail: …….. o terminie audytu i jego zakresie, co najmniej na 7 dni przed rozpoczęciem audytu.

b. Zleceniodawca prowadzi audyt osobiście lub za pośrednictwem niezależnych audytorów zewnętrznych, którzy zostali upoważnieniu przez Zleceniodawcę do przeprowadzenia audytu w jego imieniu.

c. Wszelkie koszty związane z realizacją audytu obciążają Zleceniodawcę.

3. Czynności kontrolne prowadzone w toku audytu, o których mowa w § 6 ust. 2 lit. a, mogą polegać w szczególności na sporządzaniu:

a. notatek z przeprowadzonych czynności (w szczególności notatek z odebranych wyjaśnień i przeprowadzonych oględzin),

b. kopii dokumentów dotyczących przetwarzania Danych Osobowych,

c. wydruków Danych Osobowych z systemów informatycznych,

d. wydruków kopii obrazów wyświetlanych na ekranach urządzeń wchodzących w skład systemów informatycznych wykorzystywanych do przetwarzania Danych Osobowych,

e. kopii zapisów rejestrów systemów informatycznych,

f. zapisów konfiguracji technicznych środków zabezpieczeń systemów informatycznych, w których odbywa się przetwarzanie Danych Osobowych, z zastrzeżeniem, że nie mogą prowadzić do ujawnienia Zleceniodawcy danych osobowych nieobjętych niniejszą umową, w szczególności danych osobowych innych klientów Zleceniobiorcy, lub prowadzić do obniżenia skuteczności przyjętych przez Zleceniobiorcę środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony danych osobowych przetwarzanych w jego organizacji bądź zagrażać lub prowadzić do obniżenia poziomu ich bezpieczeństwa.

4. Audyt obejmuje swoim zakresem wyłącznie przetwarzanie Danych Osobowych, z wyłączeniem wszelkich informacji niejawnych, poufnych, czy stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy.

5. Czynności audytowe odbywają się wyłącznie w obecności osoby wyznaczonej przez Zleceniobiorcę.

6. Czynności audytowe nie mogą nadmiernie utrudniać działalności Zleceniobiorcy, w szczególności wykonywania obowiązków przez pracowników lub współpracowników Zleceniobiorcy.

7. Zleceniodawca dostarcza Zleceniobiorcy kopię raportu z przeprowadzonego audytu. W przypadku stwierdzenia w toku audytu niezgodności działań Zleceniobiorcy z niniejszą umową lub przepisami o ochronie danych osobowych, do których stosowania Zleceniobiorca jest obowiązany, Zleceniobiorca niezwłocznie zapewni zgodność przetwarzania Danych Osobowych z postanowieniami umowy lub przepisami, których naruszenie stwierdzono w raporcie z audytu.

§ 7

Odpowiedzialność Stron

1. Zleceniobiorca odpowiada za szkody, jakie powstaną u Zleceniodawcy w wyniku niezgodnego z niniejszą umową przetwarzania przez Zleceniobiorcę Danych Osobowych na zasadach określonych w Umowie głównej.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej.

2. Wypowiedzenie Umowy głównej skutkuje równoczesnym wypowiedzeniem niniejszej umowy.

3. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy, Zleceniobiorca zależnie od decyzji Zleceniodawcy usuwa lub zwraca Zleceniodawcy powierzone Dane Osobowe, w tym (jeżeli dotyczy) wszelkie nośniki zawierające Dane Osobowe oraz niezwłocznie i nieodwracalnie niszczy wszelkie kopie dokumentów i zapisów na wszelkich nośnikach, zawierających Dane Osobowe – jeśli nośniki te nie podlegają zwrotowi do Zleceniodawcy, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo kraju siedziby Zleceniobiorcy nakazują Zleceniobiorcy dalsze przechowywanie

Danych Osobowych. W takim przypadku za przetwarzanie w/w danych po rozwiązaniu niniejszej umowy Zleceniobiorca odpowiada jak administrator.

4. Zleceniobiorca jest obowiązany niezwłocznie wykonać obowiązek, o którym mowa w ust. 3 powyżej, nie później jednak niż w terminie 14 dni od rozwiązania niniejszej umowy, jak również na żądanie Zleceniodawcy potwierdzić na piśmie jego wykonanie w terminie 14 dni roboczych od otrzymania żądania. Zleceniobiorca zapewnia przestrzeganie niniejszej umowy do czasu usunięcia lub zwrotu Danych Osobowych do Zleceniodawcy.

6. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia w niniejszej umowie wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

7. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz RODO.

8. Postanowień niniejszej umowy nie interpretuje się w sposób sprzeczny z prawami i obowiązkami przewidzianymi w RODO ani w sposób naruszający podstawowe prawa lub wolności osób, których dane dotyczą.

9. Jeśli jakiekolwiek postanowienie niniejszej umowy stanie się lub zostanie uznane za nieważne, nielegalne lub niemożliwe do wykonania przez jakikolwiek właściwy sąd, pozostałe części umowy pozostaną w pełni ważne i skuteczne.

10. Wszelkie spory wynikłe ze stosunku prawnego objętego niniejszą umową rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.

11. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

12. Integralną część umowy stanowią załączniki:

a. Załącznik nr 1: Kategorie osób, których dotyczą Dane Osobowe oraz rodzaje powierzanych Zleceniobiorcy Danych Osobowych,

b. Załącznik nr 2: Środki techniczne i organizacyjne dla zapewnienia bezpieczeństwa danych.

Zleceniodawca Zleceniobiorca

Załącznik nr 1 do umowy powierzenia przetwarzania danych

Kategorie podmiotów danych oraz rodzaje danych osobowych powierzanych Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę

Kategorie podmiotów danych	Rodzaje danych osobowych
Dane osoby kontaktowej abonenta	Imię, nazwisko, nr telefonu.
Dane abonenta	Imię, nazwisko, NIP lub PESEL, nr telefonu, adres e-mail, adres siedziby, adres świadczenia usługi telekomunikacyjnej, nr umowy i zakres usługi (w tym: rodzaj i taryfa, nazwy wydanych urządzeń do realizacji usługi)

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

Załącznik nr 2 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Wskazanie środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych

PŚO stosuje następujące środki techniczne i organizacyjne zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania Danych osobowych:

1.	Bezpieczeństwo informacji	PŚO zapewnia, że każda osoba pracująca dla lub w imieniu PŚO mająca dostęp do Danych osobowych Zleceniodawcy będzie: posiadać upoważnienie do przetwarzania Danych osobowych przeszkolona z zakresu ochrony Danych osobowych zobowiązana do zachowania w tajemnicy Danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia miała przypisany unikalny identyfikator dostępu do Systemów teleinformatycznych; pracując zdalnie wykorzystywała bezpieczny dostęp do sieci lub Systemów teleinformatycznych.
2.	Kontrola dostępu	PŚO stosuje zasady zarządzania uprawnieniami dostępu do Systemów teleinformatycznych, które umożliwiają dostęp do Danych osobowych Zleceniodawcy lub w których są one przetwarzane. PŚO zapewnia stosowanie mechanizmów uwierzytelniania i autoryzacji dla kont usług, kont technicznych, kontenerów, API oraz użytkowników i administratorów w oparciu o MFA lub zasady i standardy dotyczące poświadczeń, haseł dostępu z uwzględnieniem minimalnej długości, złożoności oraz okresu ważności hasła. PŚO zapewnia, że konta administratorów będą wykorzystywane wyłącznie do zadań administracyjnych. W przypadku podejrzenia lub faktycznego ujawnienia hasła, zostanie ono niezwłocznie zmienione. Wszystkie hasła producenta są zmieniane z ich wartości domyślnych (w tym, gdy wartość domyślna jest pusta) PŚO zapewnia mechanizmy kontrolne ograniczające dostęp do Danych osobowych Zleceniodawcy, w szczególności przez innych swoich klientów.
3.	Bezpieczeństwo danych – składowanie, transmisja, odtwarzanie	Dyski stacji roboczych i urządzenia mobilne, na których będą zapisywane Dane osobowe powierzone przez Zleceniodawcę będą zabezpieczone kryptograficznie z wykorzystaniem algorytmów aktualnie uznawanych za bezpieczne. Konieczność stosowania ochrony kryptograficznej Danych osobowych przechowywanych na dyskach serwerów będzie ustalana na podstawie wyników udokumentowanego szacowania ryzyka. W przypadku transmisji lub przekazywania danych pomiędzy Zleceniodawcą i PŚO, będą stosowane kryptograficzne mechanizmy zabezpieczania Danych osobowych, w szczególności kryptografia klucza asymetrycznego (szyfrowane i nieskompromitowane wersje protokołów komunikacyjnych).

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

		PŚO będzie wykonywać regularne kopie bezpieczeństwa z uzgodnioną ze Zleceniodawcą częstotliwością i zakresem. Kopie są testowane pod kątem możliwości przywracania danych.
4.	Bezpieczeństwo Systemu teleinformatycznego	Zasoby serwerowe oraz elementy infrastruktury sieciowej wykorzystywanej do przetwarzania Danych osobowych Zleceniodawcy są zlokalizowane w dedykowanych pomieszczeniach z możliwością kontroli i rejestrowania dostępu, wyposażonych w rozwiązania zabezpieczające umieszczony w nich sprzęt przed kradzieżą, zniszczeniem, niekorzystnym oddziaływaniem czynników środowiskowych. PŚO stosuje mechanizmy ochrony przed złośliwym oprogramowaniem/kodem, zasady zarządzania aktualizacjami zabezpieczeń, poprawkami i uaktualnieniami w Systemach teleinformatycznych, w których są przetwarzane Dane osobowe Zleceniodawcy. PŚO zapewnia, że konfiguracja Systemów teleinformatycznych jest zabezpieczana m.in. poprzez wyłączenie zbędnych kont, usług, protokołów, zmianę domyślnych wartości parametrów.
5.	Bezpieczeństwo sieciowe	PŚO stosuje i na bieżąco uaktualnia systemy zapobiegania włamaniom oraz zapory sieciowe we wszystkich Systemach teleinformatycznych, w których są przetwarzane Dane osobowe Zleceniodawcy.
6.	Ocena podatności na zagrożenia	PŚO zapewnia okresowe przeprowadzanie oceny podatności Systemów teleinformatycznych, w których będą przetwarzane Dane osobowe Zleceniodawcy. PŚO zapewnia, że wykryte podatności zostaną usunięte ze wszystkich środowisk, w których są przetwarzane Dane osobowe Zleceniodawcy. Podatności krytyczne będą usuwane bezzwłocznie.
7.	Monitorowanie dostępu i dzienniki zdarzeń (logi)	Systemy teleinformatyczne zapewniają rejestrowanie zdarzeń w dziennikach/logach. Każde istotne z punktu widzenia bezpieczeństwa zdarzenie jest rejestrowane na potrzeby monitorowania i audytu. Zapisy dzienników/logów Systemów teleinformatycznych zawierają następujący zakres danych osobowych: data i czas, w którym wystąpiło zdarzenie; użytkownik odpowiedzialny za wystąpienie zdarzenia; szczegóły zdarzenia (np. parametry lub status operacji, IP źródłowe, IP docelowe).
8.	Kontrole i audyty bezpieczeństwa	Zleceniodawca może przeprowadzać lub zlecać podmiotom zewnętrznym, które nie prowadzą konkurencyjnej działalności w stosunku do PŚO, przeprowadzenie kontroli lub audytów bezpieczeństwa dostarczanych przez PŚO usług lub rozwiązań, w tym Systemów teleinformatycznych lub oprogramowania wykorzystywanych w ramach Umowy. PŚO będzie umożliwiać Zleceniodawcy przeprowadzenie kontroli lub audytu bezpieczeństwa, polegającego na udostępnieniu wszelkich niezbędnych informacji i materiałów (w tym właściwe zapisy z polityk i procedur wdrożonych po stronie PŚO), które Zleceniobiorca lub podmiot wykonujący

		kontrolę lub audyt uzna za niezbędne do realizacji kontroli lub audytu, z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa lub tajemnicy przedsiębiorstwa PŚO. PŚO niezwłocznie będzie usuwać zidentyfikowane naruszenia lub błędy, które zostały wykryte w ramach przeprowadzonych kontroli lub audytów.
9.	Konfiguracja systemu operacyjnego	Produkcyjne systemy operacyjne są tak skonfigurowane i uodpornione, aby zapobiegać nieuprawnionym lub nieprawidłowym ich aktualizacjom oraz kontrolować wycieki Danych osobowych poprzez: wyłączenie wszystkich zbędnych usług sieciowych; ograniczenie zezwoleń na wykonywanie wrażliwych komend, skryptów i pracy na narzędziach dających zwiększone uprawnieniach do niezbędnego minimum; zablokowanie nieużywanych kont; wykonywanie obowiązkowych aktualizacji bezpieczeństwa oraz aktualizacji rekomendowanych przez producenta (ewentualny brak aktualizacji powinien wynikać z analizy ryzyka).
10.	Procedury bezpiecznego logowania	Dostęp do Systemów teleinformatycznych odbywa się za pośrednictwem procesu bezpiecznego logowania, który spełnia następujące warunki: nie może wyświetlać identyfikatorów systemów lub aplikacji przed pomyślnym zakończeniem procesu logowania; nie może wyświetlać komunikatów pomocniczych podczas procedury logowania, które mogłyby pomóc nieuprawnionemu użytkownikowi w uzyskaniu dostępu; musi walidować dane logowania wyłącznie po wprowadzeniu wszystkich informacji; musi ograniczać liczbę nieudanych logowań (np. min. 3, max. 6) oraz: rejestrować nieudane próby, zrywać połączenie. Hasła i uwierzytelnianie: PŚO przygotowuje i przekazuje Zleceniodawcy procedury zmiany haseł; w przypadku Systemów teleinformatycznych dostępnych w sieci publicznej (Internet) i wykorzystujących serwer uwierzytelniający, wykorzystywane są certyfikaty wystawione przez zewnętrzne zaufane urzędy certyfikacji (ang. Certificate Authorities); w przypadku korzystania z API lub webserwisów stosowane są metody uwierzytelnienia w warstwie aplikacji.
11.	Logowanie do bazy danych	Jeżeli aplikacja wymaga identyfikatora użytkownika do zalogowania się do bazy danych lub gdy identyfikator użytkownika jest zawarty w skrypcie, na przykład dla wykonania transferu plików w ramach zautomatyzowanej procedury, wówczas: hasła będą szyfrowane, a dostęp do programu lub usługi deszyfrującej będzie kontrolowany; standardowe hasła kont generycznych powstałe podczas instalacji będą zmieniane niezwłocznie po jej zakończeniu.

12.	Zamykanie sesji po określonym czasie	Funkcja „time out" wylogowuje użytkownika po określonym czasie braku jego aktywności. W przypadku, gdy system front-end kontroluje logowanie do aplikacji, wówczas kontrola przekroczenia limitu czasu bazuje na aktywnym korzystaniu z klawiatury i ekranu przez użytkownika, a nie na aktywności samej aplikacji.
13.	Potwierdzanie poprawności danych wejściowych i kontrola przetwarzania	Stosowane są następujące mechanizmy kontrolnych: sprawdzanie danych w celu wykrywania następujących błędów: wartości spoza zakresu, nieprawidłowych znaków w polach, brakujących lub niekompletnych danych, przekroczenia dolnych lub górnych limitów wielkości danych, kontrole sesji lub wsadów, w celu uzgodnienia salda plików po aktualizacji transakcji; sprawdzanie integralności danych, pobieranych albo wysyłanych; korzystanie z sum kontrolnych rekordów i plików; mechanizmy gwarantujące, że programy aplikacji są wykonywane w prawidłowej kolejności oraz przerywają pracę w przypadku awarii, a dalsze przetwarzanie jest wstrzymane do momentu rozwiązania problemu.
14.	Poufność sesji oraz poufność klienta	Sesje bezpośredniego dostępu klienta do usług będą szyfrowane poza przypadkami, gdy dane są informacjami ogólnodostępnymi lub jest to technicznie niewykonalne. Czas trwania sesji jest ograniczony.
15.	Zarządzanie incydentami bezpieczeństwa Danych osobowych	PŚO stosuje procedury reagowania i obsługi zdarzeń oraz incydentów bezpieczeństwa dotyczących Danych osobowych. PŚO niezwłocznie powiadomi Zleceniodawcę o każdym przypadku wystąpienia lub podejrzenia wystąpienia incydentu bezpieczeństwa Danych osobowych Zleceniodawcy powodującego: naruszenie zasad bezpieczeństwa, a w szczególności utratę poufności, integralności lub dostępności przetwarzanych Danych osobowych; naruszenie danych w rozumieniu art. 174a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne; naruszenie ochrony Danych osobowych w rozumieniu art. 33 RODO. Kanał komunikacji w sprawie incydentów bezpieczeństwa ustalany jest przez PŚO ze Zleceniodawcą przed rozpoczęciem realizacji Umowy.
16.	Usuwanie danych	Stosowanie przez PŚO mechanizmów bezpowrotnego usuwania Danych osobowych z Systemów teleinformatycznych lub ich anononimizacji po zakończeniu wskazanego okresu realizacji usługi dla Zleceniodawcy lub po wskazanym okresie retencji danych.

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

Załącznik nr 3 – Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

INFORMACJA DOT. PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
OSÓB WYSTĘPUJĄCYCH W CHARAKTERZE REPREZENTANTÓW KONTRAHENTA PŚO

Z uwagi na to, iż występują Państwo w charakterze osób reprezentujących, osób do kontaktu etc. m.in. w umowach, porozumieniach, aneksach, oświadczeniach itp. zawieranych z lub składanych na rzecz PŚO (zwanych dalej zbiorczo: „umowami"), PŚO pozyskuje i przetwarza Państwa dane osobowe wskazane w powyższych umowach (np. imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu). W związku z tym, realizując obowiązek informacyjny wynikający z przepisów o ochronie danych osobowych[1], poniżej przekazujemy następujące informacje:

[1] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO") (Dz.U.UE.L.2016.119.1)

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Polski Światłowód Otwarty Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02–677) przy ul. Cybernetyki 10, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy – KRS, pod numerem KRS: 0000217207, NIP: 5272984556, kapitał zakładowy: 2 755 000 000,00 ZŁ PLN („PŚO").

Możecie się Państwo skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych PŚO w następujący sposób:
listownie na adres: ul. Cybernetyki 10, 02-677 Warszawa z dopiskiem „Dane osobowe";
przez e-mail: iod@swiatlowodotwarty.pl

2. Cele przetwarzania oraz podstawy prawne przetwarzania

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:
zawarcia i realizacji umowy z podmiotem, wobec którego występują Państwo w charakterze osób reprezentujących lub osób do kontaktu,
w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z taką umową,
marketingu produktów i usług PŚO adresowanym do podmiotu, wobec którego występują Państwo w charakterze osób reprezentujących lub osób do kontaktu.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający odpowiednio na umożliwieniu zawarcia i realizacji umowy przez PŚO, możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami oraz możliwości prowadzenia działań marketingowych.
– w celu spełniania ciążących na PŚO obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

3. Źródło pozyskania danych

Dane niepozyskane bezpośrednio od Państwa zostały pozyskane od podmiotu, wobec którego występują Państwo w charakterze osób reprezentujących lub osób do kontaktu.

4. Kategorie odbiorców danych osobowych

Odbiorcami danych są podmioty wyznaczone do realizacji czynności związanych z zawarciem i realizacją umowy, w tym zaufane podmioty trzecie (np. dostawcy usług IT, podwykonawcy).
Dane osobowe mogą być także udostępniane podmiotom, którym jesteśmy zobowiązani je przekazać na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

5. Okres przechowywania danych osobowych

PŚO przetwarza dane osobowe przez okres niezbędny do zawarcia i realizacji umowy oraz przez dalszy okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z taką umową, a także przez okres niezbędny do spełnienia ciążących na PŚO obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

6. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
prawo dostępu do danych osobowych,
prawo żądania sprostowania danych osobowych,
prawo żądania usunięcia danych osobowych,
prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – jako że przetwarzamy Państwa dane osobowe w celach marketingowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

7. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Przysługuje Państwu uprawnienie do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

Załącznik nr 4 – Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez OK – [UZUPEŁNIA OK]

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

Załącznik nr 5 – Wymagania bezpieczeństwa przy realizacji projektów i usług informatycznych, które zobowiązuje się wdrożyć i utrzymywać PŚO.

1 Informacje ogólne

1.1 Definicje

Dostawca	podmiot, który: dostarcza PŚO produkty lub usługi (własne lub osób trzecich) realizuje na rzecz PŚO projekty świadczy dla lub w imieniu PŚO usługi
dostępność	właściwość zapewniająca, że informacje i związane z nimi zasoby są dostępne na żądanie upoważnionej osoby wtedy, gdy są jej potrzebne
Informacje PŚO	wszystkie informacje/**dane osobowe**/dokumenty należące do/przetwarzane przez PŚO
integralność	właściwość zapewniająca, że informacje i metody ich przetwarzania są dokładne i kompletne, w szczególności informacje nie zostały zmienione, dodane lub usunięte w sposób nieautoryzowany
kontener	metoda spakowania aplikacji umożliwiająca jej działanie wraz z niezbędnymi zależnościami i izolacją od innych procesów
PŚO	Polski Światłowód Otwarty Sp. z o.o.
poufność	właściwość zapewniająca, że informacje nie są udostępniane lub ujawniane nieupoważnionym osobom, podmiotom lub nie są wykorzystywane w niewłaściwych procesach
przetwarzanie informacji	jakiekolwiek operacje wykonywane na informacji (np. zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie lub usuwanie)
RODO	Rozporządzenie PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
System teleinformatyczny	zespół współpracujących ze sobą urządzeń, programów, procedur przetwarzania informacji i narzędzi programowych zastosowanych w celu przetwarzania informacji lub świadczenia usług

1.2 PŚO stosuje zabezpieczenia zasobów informatycznych zgodnie z założeniami opisanymi w punktach 2 do 21 i również od Dostawców oczekuje realizacji tych wymagań adekwatnie do zakresu dostarczanej usługi.

1.3 Matryca wymagań: wybrana kolumna specyfikuje zakres wymagań – wiersze matrycy odpowiadają wymaganiom opisanym w kolejnych punktach (od 2 do 21). Tylko wymagania z wierszy oznaczonych „X" mają zastosowanie. **Proszę zaznaczyć właściwą kolumnę.**

Wymagania (numer rozdziału)	**Dostawa, wdrożenie, konfiguracja lub utrzymanie Systemu**	**Dostawa, wdrożenie, konfiguracja lub utrzymanie**	**Usługi świadczone przy użyciu Systemów**	**Usługi świadczone przy użyciu Systemów**	**Inne usługi, w których występuje przetwarzanie**

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

	Teleinformatycznego PŚO	oprogramowania	Teleinformatycznych PŚO	Teleinformatycznych Dostawcy	Informacji PŚO
Zaznacz ->	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
2	X	X	X	X	X
3	X	X	X	X	X
4	X	X	X	X	X
5	X	X	X	X	
6	X	X	X	X	
7	X	X		X	
8	X			X	
9	X	X		X	
10	X	X		X	
11	X	X		X	
12	X			X	
13	X	X		X	
14	X	X		X	
15	X	X		X	
16	X	X		X	
17	X	X		X	
18	X	X		X	
19	X	X	X	X	X
20	X	X	X	X	X
21	X	X	X	X	X

2 Bezpieczeństwo informacji

2.1 Dostawca zapewnia, że każda osoba pracująca dla lub w imieniu Dostawcy mająca dostęp do Informacji PŚO będzie:

a. należycie przeszkolona z zakresu bezpieczeństwa informacji, a szkolenia będą regularnie aktualizowane;

b. zobowiązana do zachowania w tajemnicy Informacji PŚO, w tym w szczególności danych osobowych, oraz sposobów ich zabezpieczenia;

c. miała przypisany unikalny identyfikator dostępu do Systemów teleinformatycznych;

d. pracując zdalnie wykorzystywała bezpieczny dostęp do sieci lub Systemów teleinformatycznych.

3 Kontrola dostępu

3.1 Dostawca oświadcza, że stosuje zasady zarządzania uprawnieniami dostępu do repozytorium obrazów kontenerów i Systemów teleinformatycznych, które umożliwiają dostęp do Informacji PŚO lub w których są przetwarzane Informacje PŚO.

3.2 Dostawca zapewni stosowanie mechanizmów uwierzytelniania i autoryzacji dla kont usług, kont technicznych, kontenerów, API oraz użytkowników i administratorów w oparciu o MFA lub zasady i standardy dotyczące poświadczeń, haseł dostępu z uwzględnieniem minimalnej długości, złożoności oraz okresu ważności hasła.

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

3.3 Dostawca zapewni, że konta administratorów będą wykorzystywane wyłącznie do zadań administracyjnych.

3.4 W przypadku podejrzenia lub faktycznego ujawnienia hasła, zostanie ono niezwłocznie zmienione.

3.5 Wszystkie hasła producenta zostaną zmienione z ich wartości domyślnych (w tym, gdy wartość domyślna jest pusta).

3.6 Dostawca jest zobowiązany powiadamiać niezwłocznie PŚO o fakcie zakończenia zatrudnienia lub współpracy z osobą, dla której zostało stworzone konto w Systemach teleinformatycznych PŚO.

3.7 Dostawca zapewni mechanizmy kontrolne ograniczające dostęp do Informacji PŚO, w szczególności przez innych swoich klientów.

4 Bezpieczeństwo danych – składowanie, transmisja, odtwarzanie

4.1 Dyski stacji roboczych i urządzenia mobilne na których będą zapisywane dane osobowe będą zabezpieczone kryptograficznie z wykorzystaniem algorytmów aktualnie uznawanych za bezpieczne.

4.2 Konieczność stosowania ochrony kryptograficznej danych osobowych przechowywanych na dyskach serwerów będzie ustalana na podstawie wyników udokumentowanego szacowania ryzka.

4.3 W przypadku transmisji lub przekazywania danych pomiędzy PŚO i Dostawcą, będą stosowane kryptograficzne mechanizmy zabezpieczania danych, w szczególności kryptografia klucza asymetrycznego (szyfrowane i nieskompromitowane wersje protokołów komunikacyjnych).

4.4 Dostawca będzie wykonywał lub zapewni PŚO możliwość wykonywania regularnych kopii bezpieczeństwa z uzgodnioną z PŚO częstotliwością i zakresem.

5 Bezpieczeństwo Systemu teleinformatycznego

5.1 Zasoby serwerowe oraz elementy infrastruktury sieciowej wykorzystywanej do przetwarzania Informacji PŚO będą zlokalizowane w dedykowanych pomieszczeniach z możliwością kontroli i rejestrowania dostępu, wyposażonych w rozwiązania zabezpieczające umieszczony w nich sprzęt przed kradzieżą, zniszczeniem, niekorzystnym oddziaływaniem czynników środowiskowych.

5.2 Dostawca zapewni, że środowiska deweloperskie, testowe i produkcyjne będą rozdzielone. Same środowiska będą budowane z uwzględnieniem separacji warstw: front-end, back-end i bazy danych.

5.3 Dostawca stosuje mechanizmy ochrony przed złośliwym oprogramowaniem/kodem, zasady zarządzania aktualizacjami zabezpieczeń, poprawkami i uaktualnieniami w Systemach teleinformatycznych Dostawcy, w których są przetwarzane Informacje PŚO lub które służą do dostępu do Informacji PŚO.

5.4 Dostawca zapewni, że konfiguracja Systemów teleinformatycznych będzie utwardzona (ang. hardening) m.in. poprzez wyłączenie zbędnych kont, usług, protokołów, zmianę domyślnych wartości parametrów.

6 Bezpieczeństwo sieciowe

6.1 Dostawca zapewni, że konfiguracja komunikacji pomiędzy kontenerami, o ile występuje, jest realizowana na poziomie projektu i kontenerów.

6.2 Dostawca oświadcza, że wdrożył, stosuje i na bieżąco uaktualnia systemy zapobiegania włamaniom oraz zapory sieciowe we wszystkich Systemach teleinformatycznych, w których są przetwarzane Informacje PŚO lub które służą do dostępu do Informacji PŚO.

7 Bezpieczeństwo środowisk chmurowych

7.1 Przetwarzanie Informacji PŚO w środowiskach chmurowych jest możliwe przy:

a. ustaleniu z PŚO regionu przetwarzania danych lub lokalizacji tych środowisk;

b. wykorzystaniu dedykowanych zasobów chmurowych na potrzeby PŚO;

c. zdefiniowaniu odpowiedzialności za zabezpieczenie poszczególnych elementów usługi chmurowej (IaaS, SaaS, PaaS) po stronie Dostawcy i PŚO;

d. zapewnieniu ich szyfrowania.

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

8 Zarządzanie zmianą

8.1 Dostawca stosuje procedury zarządzania zmianą (uwzgledniające dokumentowanie zmian) w Systemach teleinformatycznych, w których będą przetwarzane Informacje PŚO lub które będą służyły do dostępu do Informacji PŚO.

9 Ocena podatności na zagrożenia

9.1 Dostawca zapewni okresowe przeprowadzanie oceny podatności kontenerów lub Systemów teleinformatycznych, w których będą przetwarzane Informacje PŚO lub które będą służyły do dostępu do Informacji PŚO.

9.2 Dostawca zapewni okresowe badanie jakości wytwarzanego kodu służącego do budowy aplikacji poprzez wykorzystanie narzędzi do statycznej lub dynamicznej analizy kodu pod kątem oceny jego bezpieczeństwa.

9.3 Dostawca zapewni, że wykryte podatności zostaną usunięte ze wszystkich środowisk, w których są przetwarzane Informacje PŚO. Podatności krytyczne zostaną usunięte bezzwłocznie.

10 Monitorowanie dostępu i dzienniki zdarzeń (logi)

10.1 Systemy teleinformatyczne muszą zapewniać rejestrowanie zdarzeń w dziennikach/logach. Każde istotne z punktu widzenia bezpieczeństwa zdarzenie, musi zostać zarejestrowane na potrzeby monitorowania i audytu. Zapisy dzienników/logów Systemów teleinformatycznych muszą zawierać minimalny zakres informacji, w który wchodzą:

a. data i czas, w którym wystąpiło zdarzenie;
b. użytkownik odpowiedzialny za wystąpienie zdarzenia;
c. szczegóły zdarzenia (np. parametry lub status operacji, IP źródłowe, IP docelowe).

11 Kontrole i audyty bezpieczeństwa

11.1 PŚO może przeprowadzać lub zlecać podmiotom zewnętrznym, które nie prowadzą konkurencyjnej działalności w stosunku do Dostawcy, przeprowadzenie kontroli lub audytów bezpieczeństwa dostarczanych przez Dostawcę produktów, usług lub rozwiązań, w tym Systemów teleinformatycznych lub oprogramowania wykorzystywanych w ramach Umowy.

11.2 Audyt będzie wykonywany na ustalonych przez Dostawcę zasadach w tym po podpisaniu zobowiązania do zachowania poufności.

11.3 Dostawca udostępniani wyłącznie te informacje i materiały oraz systemy informatyczne, które są bezpośrednio powiązane z przedmiotem umowy i dotyczą współpracy z PŚO.

11.4 Uzgodnienie zakresu i terminu audytu lub kontroli na min 5 dni roboczych przed planowaną datą realizacji.

11.5 Dostawca jest zobowiązany umożliwić PŚO przeprowadzenie kontroli lub audytu bezpieczeństwa, polegającego na udostępnieniu PŚO przez Dostawcę wszelkich niezbędnych informacji i materiałów (w tym właściwe zapisy z polityk i procedur wdrożonych po stronie Dostawcy), które PŚO lub podmiot wykonujący kontrolę lub audyt uzna za niezbędne do realizacji kontroli lub audytu, z poszanowaniem przez Dostawcę obowiązujących przepisów prawa lub tajemnicy przedsiębiorstwa.

11.6 Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego usuwania zidentyfikowanych naruszeń lub błędów, które zostały wykryte w ramach przeprowadzonych kontroli lub audytów.

12 Konfiguracja systemu operacyjnego

12.1 Produkcyjne systemy operacyjne muszą być tak skonfigurowane i uodpornione, aby zapobiegać nieuprawnionym lub nieprawidłowym ich aktualizacjom oraz kontrolować wycieki informacji poprzez:

a. wyłączenie wszystkich zbędnych usług sieciowych;

b. ograniczenie zezwoleń na wykonywanie wrażliwych komend, skryptów i pracy na narzędziach dających zwiększone uprawnieniach do niezbędnego minimum;

c. zablokowanie nieużywanych kont;

d. wykonywanie obowiązkowych aktualizacji bezpieczeństwa oraz aktualizacji rekomendowanych przez producenta (ewentualny brak aktualizacji powinien wynikać z analizy ryzyka).

13 Procedury bezpiecznego logowania się

13.1 Dostęp do Systemów teleinformatycznych musi odbywać się za pośrednictwem procesu bezpiecznego logowania, który spełnia następujące warunki:

a. nie może wyświetlać identyfikatorów systemów lub aplikacji przed pomyślnym zakończeniem procesu logowania;

b. nie może wyświetlać komunikatów pomocniczych podczas procedury logowania, które mogłyby pomóc nieuprawnionemu użytkownikowi w uzyskaniu dostępu;

c. musi walidować dane logowania wyłącznie po wprowadzeniu wszystkich informacji;

d. musi ograniczać liczbę nieudanych logowań (np. min. 3, max. 6) oraz:

i. rejestrować nieudane próby,

ii. zrywać połączenie.

13.2 Hasła i uwierzytelnianie:

Dostawca aplikacji przygotowuje i przekazuje do PŚO procedury zmiany haseł;

a. w przypadku Systemów teleinformatycznych dostępnych w sieci publicznej (Internet) i wykorzystujących serwer uwierzytelniający, powinny być wykorzystywane certyfikaty wystawione przez zewnętrzne zaufane urzędy certyfikacji (ang. *Certificate Authorities*);

b. w przypadku korzystania z API lub webserwisów konieczne jest stosowanie metody uwierzytelnienia w warstwie aplikacji (kontrola dostępu na poziomie sieci jest niewystarczająca).

14 Logowanie do bazy danych

14.1 Jeżeli aplikacja wymaga identyfikatora użytkownika do zalogowania się do bazy danych lub gdy identyfikator użytkownika jest zawarty w skrypcie, na przykład dla wykonania transferu plików w ramach zautomatyzowanej procedury, wówczas:

a. hasła muszą być zaszyfrowane, a dostęp do programu lub usługi deszyfrującej musi być kontrolowany;

b. standardowe hasła kont generycznych powstałe podczas instalacji muszą być zmienione niezwłocznie po jej zakończeniu.

15 Zamykanie sesji po określonym czasie

15.1 Funkcja *„time out"* powinna wylogować użytkownika po określonym czasie braku jego aktywności. W przypadku, gdy system front-end kontroluje logowanie do aplikacji, wówczas kontrola przekroczenia limitu czasu powinna bazować na aktywnym korzystaniu z klawiatury i ekranu przez użytkownika, a nie na aktywności samej aplikacji.

16 Potwierdzanie poprawności danych wejściowych i kontrola przetwarzania

16.1 Należy przeanalizować i rozważyć stosowanie następujących mechanizmów kontrolnych:

a. sprawdzanie danych w celu wykrywania następujących błędów:

i. wartości spoza zakresu,

ii. nieprawidłowych znaków w polach,

iii. brakujących lub niekompletnych danych,

iv. przekroczenia dolnych lub górnych limitów wielkości danych,

b. kontrole sesji lub wsadów, w celu uzgodnienia salda plików po aktualizacji transakcji;

c. sprawdzanie integralności danych, pobieranych albo wysyłanych;

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

d. korzystanie z sum kontrolnych rekordów i plików;

e. mechanizmy gwarantujące, że programy aplikacji są wykonywane w prawidłowej kolejności oraz przerywają pracę w przypadku awarii, a dalsze przetwarzanie jest wstrzymane do momentu rozwiązania problemu.

17 Poufność sesji oraz poufność klienta

17.1 Sesje bezpośredniego dostępu klienta do usług muszą być szyfrowane poza przypadkami, gdy dane są informacjami ogólnodostępnymi lub jest to technicznie niewykonalne.

17.2 Czas trwania sesji musi być ograniczony.

17.3 Cookies sesyjne powinny mieć ustawione flagi „Secure" i „HttpOnly" oraz być przesyłane kanałem szyfrowanym.

18 Tworzenie aplikacji webowych i mobilnych

18.1 Dostawca zapewni stosowanie mechanizmów/reguł w celu zabezpieczenia przed nieumyślnym ujawnieniem Informacji PŚO podlegających ochronie, blokowania możliwości łatwego ujawnienia Informacji PŚO przez nieuprawnione osoby, podmioty lub procesy oraz złośliwe oprogramowanie (np. OWASP Top 10, Remote Command Execution, Buffer Overflow oraz atakami typu Denial of Service).. Dostarczona aplikacja powinna zostać przygotowana z uwzględnieniem technik bezpiecznego wytwarzania kodu, np. OWASP Secure Coding Practices oraz zweryfikowana pod kątem bezpieczeństwa np. w oparciu o framework OWASP Application Security Verification Standard, OWASP Mobile Security Verification Standard czy OWASP Web Security Testing Guide.

18.2 Przy tworzeniu aplikacji służących do przetwarzania danych osobowych Dostawca ma obowiązek stosować się do wymogów art. 25 RODO dotyczących uwzględniania ochrony danych osobowych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych. W porozumieniu z PŚO Dostawca ma obowiązek wykonać ocenę skutków dla ochrony danych osobowych zgodnie z wymaganiami art. 35 RODO.

19 Zarządzanie incydentami bezpieczeństwa informacji

19.1 Dostawca ma obowiązek zdefiniowania, wdrożenia i stosowania procedury reagowania i obsługi zdarzeń i incydentów bezpieczeństwa Informacji PŚO.

19.2 Dostawca musi niezwłocznie powiadomić PŚO o każdym przypadku wystąpienia lub podejrzenia wystąpienia incydentu bezpieczeństwa Informacji PŚO powodującego:

a. naruszenie zasad bezpieczeństwa, a w szczególności utratę poufności, integralności lub dostępności przetwarzanych Informacji PŚO;

b. naruszenie danych w rozumieniu art. 174a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;

c. naruszenie ochrony danych osobowych w rozumieniu art. 33 RODO.

19.3 Ustalenie kanałów komunikacji w sprawie incydentów bezpieczeństwa powinno nastąpić przed rozpoczęciem realizacji Umowy.

20 Zarządzanie podwykonawcami

20.1 Powierzanie przez Dostawcę podwykonawcom jakichkolwiek czynności związanych z realizacją Umowy, musi być uzgodnione z PŚO i w niej uregulowane.

20.2 Odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób lub podmiotów, którymi posługuje się Dostawca do realizacji Umowy ponosi Dostawca.

21 Zgodność z wymaganiami prawa i ustalonymi zasadami

21.1 Dostawca będzie przetwarzał Informacje PŚO zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wymaganiami regulacyjnymi i zapisami umownymi. W szczególności obejmuje to, ale nie ogranicza się do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, prywatności, tajemnicy telekomunikacyjnej i tajemnicy przedsiębiorstwa.

21.2 W przypadku, gdy jakiekolwiek Informacje PŚO mają być przetwarzane poza terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, Dostawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować PŚO o zakresie, celu i lokalizacji przetwarzania.

21.3 Dostawca musi niezwłocznie powiadomić PŚO o każdym przypadku naruszenia zapisów Umowy w zakresie przetwarzania Informacji PŚO.

21.4 Dostawca musi niezwłocznie powiadomić PŚO o każdym żądaniu przez organ administracji lub sąd udostępnienia Informacji PŚO (w szczególności danych osobowych, których administratorem danych jest PŚO), chyba że powszechnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

21.5 Dostawca musi posiadać lub wprowadzić procedurę umożliwiającą, na żądanie PŚO lub zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, usuwanie Informacji PŚO z własnych Systemów teleinformatycznych lub niszczenie nośników danych zawierających Informacje PŚO uzyskane podczas wykonywania Umowy w sposób trwały (tj. uniemożliwiający odtworzenie danych).

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

Załącznik nr 6 – Wzór umowy ramowej o dostępie do infrastruktury technicznej w zakresie kanalizacji kablowej

Umowa Ramowa o dostępie do infrastruktury technicznej w zakresie Kanalizacji kablowej

Umowa nr: ……..

zawarta dnia ……., w Warszawie

pomiędzy:

Polski Światłowód Otwarty sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), przy ul. Cybernetyki 10, wpisaną do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000944496, NIP: 5272984556, REGON 520949180, kapitał zakładowy
2 755 000 000 zł, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, reprezentowaną przez:

…… - ……

…… - ……

zwaną dalej „**Operatorem Udostępniającym**" lub „**OU**" –

a

…… z siedzibą …….

przy ul. ……., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez ……..., ……Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ……., NIP ……., REGON ……..., kapitał zakładowy: ……. PLN, reprezentowaną przez:

…… - ……

…… - ……

Zwaną/ym dalej „**Operatorem Korzystającym**" lub „**OK**" –

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

DEFINICJE

1) **Awaria** - stan techniczny Kanalizacji kablowej lub Infrastruktury OK zainstalowanej w Kanalizacji kablowej, uniemożliwiający bądź ograniczający możliwość świadczenia usług telekomunikacyjnych przez OK.
2) **Infrastruktura OK** – Kable telekomunikacyjne, Kanalizacja wtórna oraz Mikrokanalizacja, a także złącza/mufy, stelaże i zapasy Kabla telekomunikacyjnego, stanowiące własność OK, z zastrzeżeniem Części II Rozdziału 7 i 8.
3) **Infrastruktura OU** – Kable telekomunikacyjne, Kanalizacja wtórna oraz Mikrokanalizacja, a także złącza/mufy, stelaże i zapasy Kabla telekomunikacyjnego, stanowiące własność OU.
4) **Inspekcja** – sprawdzenie braku możliwości technicznych udostępnienia Kanalizacji kablowej wskazanych przez OU w odpowiedzi na Zapytanie.
5) **Kabel telekomunikacyjny** – kabel za pośrednictwem którego świadczone są usługi telekomunikacyjne w celu realizacji szybkich sieci telekomunikacyjnych.
6) **Kanalizacja kablowa –** kanalizacja kablowa określona w § 2 pkt 5) rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 26 maja 2023 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać telekomunikacyjne obiekty budowlane i ich usytuowanie.
7) **Kanalizacja wtórna -** zespół rur polietylenowych lub innych o nie gorszych właściwościach zaciąganych do otworów Kanalizacji kablowej, stanowiących dodatkowe zabezpieczenie Kabli telekomunikacyjnych.
8) **Mikrokanalizacja –** rura lub zespół/wiązka elastycznych rurek o małej średnicy zewnętrznej (do 16 mm) przeznaczone do instalacji mikrokabli światłowodowych.
9) **Nadzór OU -** czynności podejmowane przez OU w sytuacji, gdy OK wykonuje prace w Kanalizacji kablowej udostępnionej na podstawie Umów Szczegółowych.
10) **Nawiązanie -** wprowadzenie lub wyprowadzenie przez OK do/z Kanalizacji kablowej, ułożonych współbieżnie w jednym kierunku Kabli telekomunikacyjnych lub Kabli telekomunikacyjnych wraz z rurociągami kablowymi do/z otaczającego gruntu, studni kablowych, obiektów budowlanych czy nieruchomości budynkowych.
11) **Odcinek -** część Relacji możliwa do określenia przez wskazanie najbliższych charakterystycznych studni Kanalizacji kablowej, stanowiąca fizyczną całość. Wskazane graniczne studnie Kanalizacji kablowej Odcinka charakteryzują się w tym przypadku cechą, która określa możliwość zestawienia potencjalnych Relacji w co najmniej trzech kierunkach lub stanowią one studnie końcowe Kanalizacji kablowej.
12) **Odgałęzienie –** Odcinek Kanalizacji kablowej odchodzący od Relacji.
13) **Operator -** przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu art. 2 pkt 27 Ustawy.
14) **OK** (Operator Korzystający) **–** ……..
15) **OU (Operator Udostępniający)** – Polski Światłowód Otwarty sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), przy ul. Cybernetyki 10, wpisaną do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000944496, NIP: 5272984556, REGON 520949180, kapitał zakładowy 2 755 000 000 zł, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych,
16) **Relacja** - ciąg Kanalizacji kablowej (rury oraz studnie Kanalizacji kablowej) umożliwiający ułożenie Infrastruktury OK pomiędzy dwoma punktami określonymi w Umowie Szczegółowej.
17) **Rozwiązanie Alternatywne** - odpowiedź na Zapytanie (Warunki Techniczne) wskazująca możliwości dostarczenia usługi dla OK trasą inną niż w złożonym Zapytaniu, poprzez zmianę trasy Kanalizacji kablowej, w której nie ma możliwości świadczenia usługi, na trasę charakteryzującą się technicznymi możliwościami świadczenia usługi, a jeżeli nie jest to możliwe, wskazująca inny sposób dostarczenia usługi poprzez wskazanie potencjalnych możliwości wykorzystania Kanalizacji kablowej w Relacji wskazanej w Zapytaniu.
18) **Strony** - OU i OK.
19) **Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), epidemia choroby zakaźnej oraz katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie).
20) **Umowa Ramowa** – niniejsza umowa, zawarta pomiędzy OU i OK dotycząca ramowych warunków zapewnienia Dostępu do Kanalizacji kablowej.
21) **Umowa Szczegółowa** - umowa zawarta pomiędzy OU i OK dotycząca danej Relacji z możliwymi Odgałęzieniami lub Nawiązaniami zawarta na podstawie Umowy Ramowej.
22) **Ustawa** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
23) **Ustawa o wspieraniu rozwoju** - ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych.

24) **Warunki Techniczne** – odpowiedź OU na Zapytanie, zawierająca informację w zakresie możliwości dostępu do Kanalizacji kablowej, której szablon stanowi Załącznik nr 10 do Umowy Ramowej.

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

CZĘŚĆ I ZASADY OGÓLNE

Rozdział 1 Przedmiot Umowy Ramowej

Przedmiotem Umowy Ramowej jest określenie zasad i warunków dostępu OK do Kanalizacji kablowej OU, związanych z umieszczeniem w niej Infrastruktury OK,. OU zobowiązany jest zapewnić dostęp do Kanalizacji kablowej niezależnie od jej przekroju.

Rozdział 2 Tryb zawarcia Umowy Ramowej

1. Niniejsza umowa została zawarta w formie pisemnej/elektronicznej.
2. Wszelkie zmiany Umowy Ramowej i umów szczegółowych, z zastrzeżeniem zdania drugiego niniejszego ustępu, wymagają dla swej ważności zawarcia aneksu w tej samej formie , w której umowa została zawarta. Zmiana osób do kontaktu wskazanych w Załączniku nr 13 jest skuteczna z chwilą powiadomienia o tym drugiej Strony w przyjętej przez Strony formie komunikacji i nie wymaga zawarcia aneksu.

Rozdział 3 Komunikacja między Stronami

Komunikacja pomiędzy Stronami odbywać się będzie drogą elektroniczną, lub w innej formie wskazanej dla danych czynności w Umowie Ramowej. Przy realizacji Umowy Ramowej oraz Umów Szczegółowych Strony będą kontaktować się między sobą za pośrednictwem odpowiednich osób wskazanych w Załączniku nr 13, chyba, że co innego wynika z postanowień Umowy Ramowej.

Rozdział 4 Zobowiązania Stron

1. OU zapewnia OK dostęp do Infrastruktury OK umieszczonej w Kanalizacji kablowej przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu z tymże warunki zapewniania dostępu do Kanalizacji kablowej OU, w tym przedziały czasowe w których OU zapewnia OK dostęp do Kanalizacji kablowej, uzależnione są od warunków dostępu OU do nieruchomości, na terenie których usytuowana jest Kanalizacja kablowa.
2. OU zobowiązany jest utrzymywać Kanalizację kablową w stanie zdatnym do korzystania z niej przez OK.
3. OU zobowiązany jest udostępnić OK Kanalizację kablową w celu dokonania montażu, konserwacji, wymiany, naprawy Infrastruktury OK umieszczonej w Kanalizacji kablowej.
4. OK zobowiązany jest do korzystania z Kanalizacji kablowej w sposób zgodny z postanowieniami Umowy Ramowej oraz Umów Szczegółowych.
5. W celu stwierdzenia, czy OK nie narusza postanowień Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej, uprawnia się OU do przeprowadzania w każdym czasie kontroli wykorzystania Kanalizacji kablowej w obecności przedstawiciela OK, wraz ze spisaniem Protokołu Kontroli, którego wzór stanowi Załącznik nr 11 do Umowy Ramowej. W przypadku niestawienia się przedstawiciela OK we wskazanym przez OU terminie (nie krótszym niż 7 (siedem) dni od dnia zgłoszenia kontroli do OK), OU dokona kontroli jednostronnie.
6. W przypadku, gdy kontrola nie wykaże naruszeń postanowień Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej, OU uiści na rzecz OK opłatę za obecność jego przedstawiciela, w wysokości opłaty pobieranej za Nadzór OU, według zasad wystawiania faktur i dokonywania płatności przedstawionych w Cz. III Rozdział 2 Umowy Ramowej.
7. OK nie może bez zgody OU, samowolnie wykonywać przeróbek lub zmian w udostępnionej Kanalizacji kablowej, z zastrzeżeniem postanowień Części II Rozdział 2 ust. 8 pkt b).
8. OK nie może bez uprzedniej zgody OU, udzielanej na piśmie pod rygorem nieważności, poddzierżawić lub oddać Kanalizacji kablowej w inną formę bezpłatnego albo odpłatnego korzystania podmiotom trzecim.
9. OK zobowiązany jest do nieinstalowania w Kanalizacji kablowej OU urządzeń aktywnych, takich jak zasilacze, wzmacniacze, routery, modemy itp. oraz kabli innych niż Kable telekomunikacyjne oraz Kabli

telekomunikacyjnych, będących częścią instalacji mogącej stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa lub powodować zakłócenia w świadczeniu usług.

10. Strony zobowiązują się do prawidłowego prowadzenia prac eksploatacyjnych w Kanalizacji kablowej w ramach zawartych Umów Szczegółowych tak, aby nie spowodować przerw w świadczeniu usług, będących następstwem uszkodzeń Kabli telekomunikacyjnych.
11. OK zobowiązany jest do utrzymywania porządku, w tym uprzątnięcia miejsca niezwłocznie po wykonaniu prac związanych z realizacją Umowy Szczegółowej. Ponadto, niezwłocznie po zakończeniu prac związanych z realizacją Umowy Szczegółowej, OK zobowiązany jest do przywrócenia miejsca prac oraz Kanalizacji kablowej do stanu poprzedniego, z uwzględnieniem zmian związanych z realizacją Umowy Szczegółowej. W przypadku, w którym OK w przeciągu trzech dni od dnia wezwania przez OU, nie przywróci miejsca pracy oraz Kanalizacji kablowej do stanu określonego w zdaniu poprzednim, OU jest uprawiony do wykonania tych prac (także przez podwykonawców) na koszt OK.
12. OK może działać poprzez podwykonawców, za których działania lub zaniechania odpowiada jak za własne. Odpowiedzialność OK i jego podwykonawców wobec OU jest solidarna.
13. Jeżeli z powodu wykonywania przez OK (w tym poprzez podwykonawców OK) prac wystąpią jakiekolwiek uszkodzenia instalacji lub wszelkiego innego mienia OU bądź podmiotów trzecich, w tym budynków czy nieruchomości, wówczas OK zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń OU bądź podmiotów trzecich, mogących wyniknąć w związku z powstałymi uszkodzeniami.
14. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane będzie działaniem Siły Wyższej.
15. OU nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie OK wynikające z przerwy w pracy Kabli telekomunikacyjnych OK lub z zakłóceń w ich funkcjonowaniu, będącej następstwem działań OK lub podmiotów trzecich, na które OU nie miał wpływu, w szczególności powstałe na skutek nieprawidłowego używania Kanalizacji kablowej przez OK.
16. Strony przyjmują do wiadomości, iż OK ponosi pełną odpowiedzialność w zakresie uzyskania dostępu do nieruchomości, w tym w szczególności w zakresie pozyskiwania wszelkich pozwoleń na przeprowadzanie prac przez OK, w tym prac eksploatacyjnych, oraz świadczenie usług na terenie nieruchomości przez OK. OK zobowiązuje się, iż przed zgłoszeniem do OU zapytania o możliwość dostępu do kanalizacji kablowej, zgodnie z zapisem w Części II, Rozdział 1, Punkt 1.1 niniejszej umowy, pozyska tytuł prawny zapewniający dostęp do nieruchomości w zakresie opisanym w pierwszym zdaniu niniejszego ustępu.
17. Strony przyjmują do wiadomości, że Umowa Ramowa nie wpływa na zobowiązania i obowiązki OK płynące z przepisów prawa, jak również umów czy porozumień z osobami trzecimi.

Rozdział 5 Czas trwania oraz rozwiązanie Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej

1. Umowa Ramowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa Szczegółowa zostanie zawarta na czas określony od 1 roku do 3 lat od dnia zawarcia Umowy Szczegółowej. Po upływie tego okresu Umowa Szczegółowa automatycznie przekształca się w umowę na czas nieokreślony. OU wskazuje okres trwania Umowy Szczegółowej mając na uwadze oczekiwania OK w tym zakresie.
3. Każda ze Stron może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym:
   a) Umowę Ramową, w przypadku wykreślenia drugiej Strony z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE, przy czym z dniem rozwiązania Umowy Ramowej z tego powodu, rozwiązaniu ulegają wszystkie Umowy Szczegółowe,
   b) Umowę Szczegółową w przypadku braku możliwości usunięcia zgłoszonej niedrożności lub Awarii albo nieprzebudowania Kanalizacji kablowej i jednocześnie braku możliwości wskazania dla tej niedrożności,

Awarii lub braku przebudowy, Rozwiązania Alternatywnego lub braku akceptacji tego rozwiązania przez OK.

4. OU może wypowiedzieć Umowę Szczegółową w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
   a) wykorzystywania przez OK Kanalizacji kablowej, będącej przedmiotem tej Umowy Szczegółowej w sposób powodujący szkody w Kanalizacji kablowej, znajdujących się w niej kablach i innych urządzeniach i nie zaprzestania tego typu naruszeń w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego żądania zaniechania tych naruszeń, lub
   b) poddzierżawienia lub oddania przez OK Kanalizacji kablowej w inną formę bezpłatnego lub odpłatnego korzystania podmiotom trzecim bez uprzedniej, pisemnej zgody OU, lub
   c) instalacji przez OK w Kanalizacji kablowej urządzeń aktywnych (w szczególności wzmacniaczy, zasilaczy) lub Kabli telekomunikacyjnych stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa lub powodujących zakłócenia dla innych kabli bądź urządzeń z zastrzeżeniem Części II Rozdział 5 ust. 8-13, lub
   d) dokonania przez OK prac w Kanalizacji kablowej bez Nadzoru OU.
5. OU może wypowiedzieć Umowę Szczegółową w każdym czasie, z zachowaniem 1 (jedno) - miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy:
   a) OK przynajmniej 3-krotnie naruszył w odniesieniu do określonej Umowy Szczegółowej inne niż wymienione w ust. 4 obowiązki OK wynikające z Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej i nie zaprzestał tych naruszeń, pomimo wezwania przez OU do zaprzestania naruszeń, w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego żądania ich zaniechania, lub
   b) OK zalega z opłatami wynikającymi z Umowy Szczegółowej za dwa kolejne okresy rozliczeniowe lub w okresie ostatnich 6 (sześciu) miesięcy przed dokonaniem wypowiedzenia przez OU nie uiścił płatności wynikających z Umowy Szczegółowej za dwa okresy rozliczeniowe i nie uregulował należności w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego wezwania, lub
   c) OK nie dostarczył, nie przedłużył, nie uzupełnił lub nie podwyższył zabezpieczenia, o którym mowa w Części I Rozdział 6 po uprzednim bezskutecznym upływie dodatkowego terminu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego wezwania – prawo do wypowiedzenia dotyczy tej Umowy Szczegółowej, w odniesieniu do której zaistniała konieczność ustanowienia lub zmiany zabezpieczenia, lub
   d) OK nie dostarczył w terminie właściwej dokumentacji powykonawczej, o której mowa w Części II, Rozdział 2 ust. 10, po uprzednim bezskutecznym upływie dodatkowego terminu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego wezwania, chyba że od obowiązku jej dostarczenia upłynęło więcej niż 2 (dwa) lata.
6. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć Umowę Ramową w każdym czasie, z zachowaniem 3 (trzy) - miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że wypowiedzenie Umowy Ramowej z zachowaniem ww. okresu wypowiedzenia nie powoduje rozwiązania Umów Szczegółowych przed okresem ich obowiązywania.
7. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć Umowę Szczegółową, ale tylko w przypadku gdy obowiązuje ona już na czas nieokreślony, w każdym czasie z zachowaniem 3 (trzy) – miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
8. Rozwiązanie Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej z zachowaniem okresu wypowiedzenia lub ze skutkiem natychmiastowym wymaga oświadczenia złożonego w tej samej formie, w której zawarto umowę, pod rygorem nieważności.

Rozdział 6 Zasady zabezpieczeń

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej i Umów Szczegółowych OK w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zawarcia z OU pierwszej Umowy Szczegółowej przekaże OU wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:
   a) gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce („Gwarancja Bankowa"), albo
   b) dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OU do dysponowania tą kwotą („Rezerwa Gwarancyjna"), albo
   c) kaucja gwarancyjna (wpłata sumy pieniężnej w wysokości określonej w ust. 2 niniejszego rozdziału w celu zabezpieczenia roszczeń),

   chyba że Strony uzgodnią inną formę zabezpieczeń. Z Gwarancji Bankowej powinno wynikać jednoznacznie gwarantowanie wypłat należności w sposób nieodwołalny, bezwarunkowy i na pierwsze żądanie OU zawierające oświadczenie o okolicznościach stanowiących podstawę do żądania wypłaty należności. Dokument wniesienia zabezpieczenia nie może zawierać żadnych dodatkowych wymagań od OU lub osób trzecich, w tym składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń, dokumentów (w tym protokołów odbioru), wezwań, dokonywania czynności, np. żądania pośrednictwa banku OU lub innej tego typu instytucji, poświadczania autentyczności podpisów".
2. Do zabezpieczenia roszczeń OU wynikających ze wszystkich Umów Szczegółowych wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia.
3. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, jest ustalana przy zawieraniu przez Strony pierwszej Umowy Szczegółowej w sposób określony w ust. 4 i podlega korekcie co 6 (sześć) miesięcy od dnia zawarcia pierwszej Umowy Szczegółowej, aż do czasu rozwiązania Umowy Ramowej według zasad, o których mowa w ust. 5.
4. Wysokość zabezpieczenia powinna odpowiadać dwukrotności sumy miesięcznych opłat uiszczanych przez OK na rzecz OU za dostęp do Kanalizacji kablowej na podstawie wszystkich zawartych pomiędzy OK i OU Umów Szczegółowych, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących korekty wysokości zabezpieczenia oraz zwolnienia z obowiązku zabezpieczenia, chyba że Strony uzgodnią inne zasady ustalania wysokości zabezpieczenia.
5. W przypadku, gdy w dniu na który przypada korekta wysokości zabezpieczenia którakolwiek ze Stron ustali, że wysokość zabezpieczenia wniesionego przez OK nie odpowiada kwocie ustalonej w sposób określony w ust. 4, Strona ta ma prawo wezwać drugą Stronę odpowiednio do zwiększenia lub zmniejszenia wysokości zabezpieczenia w celu dostosowania jego wysokości do tej kwoty.
6. W przypadku, gdy OK nie zalega z płatnościami wobec OU wynikającymi z dotychczasowej współpracy przez okres 2 (dwóch) lat poprzedzających dzień zawarcia Umowy Ramowej albo dzień, w którym powinna być dokonana korekta wysokości zabezpieczenia, OU odstąpi od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia przez OK. W tym celu, OK składa do OU wniosek o odstąpienie od utrzymywania zabezpieczenia przez OK, który OU rozpatruje w terminie 14 dni. W przypadku akceptacji wniosku bądź braku zgłoszenia zastrzeżeń przez OU w terminie 14 dni od złożenia wniosku, przyjmuje się, iż OU odstępuje od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia przez OK.
7. W przypadku opóźnień OK w płatnościach z tytułu jakiejkolwiek Umowy Szczegółowej, OU ma prawo wezwać OK do natychmiastowego ustanowienia zabezpieczenia, po bezskutecznym upływie terminu 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia OK pisemnego wezwania do uiszczenia należności.
8. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych zawartych na podstawie Umowy Ramowej przez okres przekraczający 14 (czternaście) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OU będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z wybranego przez OK rodzaju zabezpieczenia po upływie 7 (siedmiu) dni od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.

9. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia OU powiadomi OK na piśmie nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, do której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.
10. W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w ust. 5, 7 i 9, OK ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania, zwiększenia, ustanowienia lub uzupełnienia zabezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4.

Rozdział 7 Kary Umowne

1. OU ma prawo naliczenia kar umownych w przypadku:
   a) samowolnego wykonania przez OK w czasie trwania Nadzoru nieciągłego, bez zgody OU, instalacji Infrastruktury OK lub zmian w Kanalizacji kablowej - wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % czynszu miesięcznego za każdy dzień liczony od dnia poinformowania OK o stwierdzonych nieprawidłowościach do dnia usunięcia stanu niezgodnego z Umową Ramową lub Umową Szczegółową,
   b) poddzierżawienia lub oddania przez OK Kanalizacji kablowej w inną formę bezpłatnego albo odpłatnego korzystania podmiotom trzecim, bez zgody OU - wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % czynszu miesięcznego za każdy dzień liczony od dnia poinformowania OK o stwierdzonych nieprawidłowościach do dnia usunięcia stanu niezgodnego z Umową Ramową lub Umową Szczegółową,
   c) umieszczenia w Kanalizacji kablowej urządzeń aktywnych, kabli innych niż Kable telekomunikacyjne lub Kabli telekomunikacyjnych niespełniających wymagań w zakresie bezpieczeństwa i zakłóceń o których mowa w Części I Rozdział 4 ust. 9 – wysokość kary umownej wynosi 500 (pięćset) złotych za każdy dzień utrzymywania takich urządzeń lub kabli, od dnia poinformowania OK o stwierdzeniu zainstalowania przez OK takich urządzeń aktywnego lub kabli, za każde pojedyncze urządzenie lub kabel,
   d) nieusunięcia Infrastruktury OK z Kanalizacji kablowej, w terminie, o którym mowa w Części II Rozdziału 5 ust. 1 lub ust. 7 lit. c) – wysokość kary umownej równa jest czynszowi miesięcznemu za daną Relację udostępnioną OK powiększonemu o kwotę 10 (dziesięciu) %, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu Infrastruktury OK,
   e) prowadzenia niedozwolonych prac w Kanalizacji kablowej, tzn. wejścia do Kanalizacji kablowej bez zgłoszenia tego faktu służbom OU lub przed rozpoczęciem Nadzoru OU (w przypadku, gdy OK zgłosił zamiar prac planowych) – wysokość kary umownej wynosi 3000 (trzy tysiące) zł za każdą z takich prac,
   f) uszkodzenia Kanalizacji kablowej z winy OK - wysokość kary umownej wynosi 500 (pięćset) zł.
   g) uszkodzenia Infrastruktury OU, w tym Infrastruktury umieszczonej w Kanalizacji kablowej z winy OK - wysokość kary umownej wynosi 500 (pięćset) zł.
   h) niewykonania zobowiązania do przekazania treści Informacji dot. przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w Rozdziale 3 pkt 3. - wysokość kary umownej wynosi 10000 (dziesięć tysięcy) zł za każdy przypadek reprezentanta, dla którego OK nie udowodni na żądanie OU przekazania treści Informacji dot. przetwarzania danych osobowych w terminie określonym umową.
2. OK ma prawo naliczenia kar umownych w przypadku:
   a) niedotrzymania przez OU terminów, o których mowa w Części II Rozdział 1 Podrozdział 1.1. ust. 7, Podrozdział 1.2 ust. 10, Podrozdział 1.3 ust. 1, Rozdział 2 ust. 1 oraz Rozdział 4 Podrozdział 4.3 ust. 3 Umowy Ramowej – wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % ogólnej opłaty miesięcznej jaki płaciłby OK za Relację wskazaną w zapytaniu o możliwość dostępu do Kanalizacji kablowej, złożonym zgodnie z Częścią II Rozdział 1 Podrozdział 1.1 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia,

b) nieudostępnienia Kanalizacji kablowej przez OU w celu wykonania prac eksploatacyjnych, na zasadach określonych w Części II Rozdział 4 Podrozdział 4.1 - wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % ogólnej opłaty miesięcznej za każdą godzinę braku dostępu do Kanalizacji kablowej,

c) gdy przeprowadzona Inspekcja wykaże możliwości techniczne umieszczenia w Kanalizacji kablowej Infrastruktury OK - wysokość kary umownej wynosi równowartość opłaty jak za Nadzór OU, sprawowany w danych godzinach,

d) uszkodzenia Infrastruktury OK z winy OU - wysokość kary umownej wynosi 500 (pięćset) zł.

3. Powyższe nie narusza uprawnienia Stron do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych.

4. Obciążenie z tytułu kary umownej nastąpi poprzez wystawienie noty obciążeniowej przez Stronę żądającą jej zapłaty. Termin płatności noty obciążeniowej będzie nie krótszy niż 21 dni. Przed naliczeniem danej kary umownej Strona informuje drugą stronę o zamiarze naliczenia kary umownej, podstawie do jej naliczenia i jej wysokości.

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

CZĘŚĆ II PROCEDURY DOSTĘPU

Rozdział 1 Tryb i zasady dostępu do Kanalizacji kablowej

1.1. Zgłaszanie „Zapytania o możliwość dostępu do Kanalizacji kablowej"

1. W celu ustalenia możliwości dostępu do Kanalizacji kablowej, OK występuje do OU z „Zapytaniem o możliwość dostępu do Kanalizacji kablowej" („Zapytanie"). Wzór formularza Zapytania stanowi Załącznik nr 1 do Umowy Ramowej. Z Zapytaniem występuje przedstawiciel OK uprawniony do reprezentacji OK lub posiadający pełnomocnictwo do składania Zapytań i do zaciągania zobowiązań finansowych w imieniu OK.
2. Jedno Zapytanie może dotyczyć tylko jednej Relacji z ewentualnymi maksymalnie 5 (pięcioma) Odgałęzieniami od tej Relacji oraz ewentualnymi Nawiązaniami, przy czym wszystkie te elementy muszą zawierać się w ciągłym fragmencie Kanalizacji kablowej należącej do OU. Zapytania z większą niż 5 (pięć) liczbą Odgałęzień wraz z ewentualnymi Nawiązaniami będą rozpatrywane przez OU w trybie i terminach ustalonych przez Strony.
3. Strony współpracują w dobrej wierze w celu zachowania płynności udostępniania Kanalizacji kablowej, w tym procesu zgłaszania i odpowiedzi na Zapytania. W przypadku składania więcej niż dwóch zapytań danego dnia, OK dołoży wszelkich starań, żeby poinformować OU o tym fakcie odpowiednio wcześniej.
4. OU w terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania Zapytania dokonuje weryfikacji formalnej Zapytania.
5. W przypadku stwierdzenia jego niekompletności OU wskazuje braki i wzywa OK do uzupełnienia Zapytania lub udzielenia dodatkowych wyjaśnień.
6. W przypadku niedotrzymania przez OU terminu, o którym mowa w ust. 4, przyjmuje się, że z upływem terminu, o którym mowa w ust. 4, wynik weryfikacji formalnej jest pozytywny.
7. OK w terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania, przesyła uzupełnione Zapytanie, pod rygorem jego zwrotu. Jeśli pomimo wezwania do uzupełnienia Zapytania lub udzielenia dodatkowych wyjaśnień OK w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym nie uczynił zadość takiemu wezwaniu i Zapytanie nadal jest niekompletne lub wymaga dodatkowych wyjaśnień, OU zwraca Zapytanie.
8. W przypadku pozytywnej weryfikacji formalnej, w terminie do 14 (czternastu) dni, licząc od dnia otrzymania przez OU kompletnego Zapytania, OU udziela OK odpowiedzi, co do możliwości dostępu do Kanalizacji kablowej.
9. OU udziela odpowiedzi negatywnej i, jeśli jest to możliwe, wskazuje Rozwiązanie Alternatywne, jeżeli:
   a) umieszczenie elementów Infrastruktury OK w Kanalizacji kablowej objętej Zapytaniem nie jest możliwe ze względów technicznych w szczególności z uwagi na rezerwę technologiczną OU, niedrożność, zajętość lub rezerwację Kanalizacji kablowej, w stopniu uniemożliwiającym jej udostępnienie OK,
   b) nie ma dostępnej przestrzeni do umieszczenia elementów Infrastruktury OK, z uwzględnieniem przyszłego zapotrzebowania OU na miejsce w Kanalizacji kablowej objętej Zapytaniem, co wynika z przedstawionego przez OU harmonogramu planowanej do realizacji inwestycji obejmującej pozostałe miejsce w Kanalizacji kablowej objętej Zapytaniem,
   c) nie jest możliwe wykorzystanie Kanalizacji kablowej objętej Zapytaniem ze względu na bezpieczeństwo publiczne, zdrowie publiczne, integralność i bezpieczeństwo sieci, w szczególności stanowiącej infrastrukturę krytyczną,
   d) planowane usługi telekomunikacyjne mogą powodować poważne zakłócenia w świadczeniu innych usług za pośrednictwem Kanalizacji kablowej objętej Zapytaniem,
   e) zapewnia OK inny niż określony w Zapytaniu skuteczny dostęp do infrastruktury technicznej na podstawie odrębnej oferty, który
      a) - spełnia potrzeby OK w zakresie zapewnienia szybkich sieci telekomunikacyjnych,
      b)- jest oferowany na warunkach niezakłócających uczciwej konkurencji.

10. Udzielając odpowiedzi, o której mowa w ust. 9, OU podaje jej szczegółowe uzasadnienie wskazując, które odcinki Kanalizacji kablowej objętej Zapytaniem są niedostępne i z jakiego powodu.
11. OU jest zobowiązany do wskazania, gdy jest to możliwe, Rozwiązania Alternatywnego gdy nie ma możliwości udostępnienia całości lub części Relacji objętej Zapytaniem.
12. W przypadku przekazania przez OU odpowiedzi, o której mowa w ust. 10, przy powołaniu się na brak możliwości technicznych, OK może wystąpić do OU z wnioskiem o przeprowadzenie Inspekcji, złożonym do OU w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia przekazania przez OU odpowiedzi negatywnej. W przypadku przekroczenia przez OK terminu określonego w zdaniu poprzedzającym, OU przestaje rozpatrywać Zapytanie. Strony wspólnie przeprowadzą Inspekcję w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od otrzymania przez OU wniosku o Inspekcję. Po przeprowadzonej Inspekcji Strony niezwłocznie sporządzą protokół zgodnie z Załącznikiem 15 do Umowy Ramowej.
13. W przypadku gdy Inspekcja nie potwierdzi braku możliwości technicznych, protokół z Inspekcji będzie zawierał również Warunki Techniczne właściwe dla przebiegu wskazanego w Zapytaniu. W przypadku gdy OK bierze udział w Inspekcji, OU przekazuje OK protokół z Inspekcji, podczas Inspekcji. W przeciwnym wypadku OU przekazuje ten protokół w terminie do 4 (czterech) dni od dnia przeprowadzenia Inspekcji.
14. Z tytułu przeprowadzenia Inspekcji OU nie pobiera opłat z wyłączeniem sytuacji, w której Inspekcja potwierdzi zasadność przekazanej przez OU odpowiedzi negatywnej, tj. brak możliwości technicznych. W takiej sytuacji OK będzie zobowiązany uiścić opłatę równą opłacie jak za Nadzór OU, według zasad wystawiania faktur i dokonywania płatności określonych w Cz. III Rozdział 2 Umowy Ramowej. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w terminie ustalonym na dokonanie Inspekcji, Strona, której przedstawiciel stawił się w wyznaczonym miejscu i czasie obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości podwójnej opłaty za Nadzór OU, sprawowany w danych godzinach.
15. Udzielając odpowiedzi pozytywnej lub wskazując Rozwiązanie Alternatywne OU dołącza do odpowiedzi Warunki Techniczne właściwe dla przebiegu wskazanego w Zapytaniu lub Rozwiązaniu Alternatywnym ze wskazaniem kluczowych studni (bez studni przelotowych), wskazuje osobę odpowiedzialną za bieżące kontakty z OK, w tym za przekazywanie mu wszelkich informacji niezbędnych do przygotowania projektu technicznego oraz dokonuje na rzecz OK nieodpłatnej rezerwacji zasobów na okres 60 (sześćdziesięciu) dni, licząc od dnia wysłania odpowiedzi. W przypadku ustalenia możliwości technicznych w toku Inspekcji, OU dokonuje na rzecz OK nieodpłatnej rezerwacji zasobów na okres 60 dni, licząc od dnia przekazania OK protokołu z Inspekcji z Warunkami Technicznymi.
16. Rezerwacja jest odpłatna:
    a) po okresie nieodpłatnej rezerwacji, lub
    b) gdy OK złoży nowe Zapytanie dotyczące tej samej Relacji w okresie trwania nieodpłatnej rezerwacji, lub
    c) gdy OK złoży nowe Zapytanie dotyczące Relacji dla której OK wyczerpał już pulę bezpłatnej rezerwacji zasobów (okres 60 dni o którym mowa w Ustępie 15 powyżej) i od ostatniego dnia okresu bezpłatnej rezerwacji, dotyczącego tej Relacji, przyznanego OK, nie upłynęło 90 (dziewięćdziesiąt) dni, lub
    d) gdy OK złoży Zapytanie w trybie określonym w Części II Rozdział 5 ust. 7 lit. b) i uzyska odpowiedź pozytywną.
17. Jeśli OK w pełni zaakceptuje Rozwiązanie Alternatywne, potwierdza tę akceptację niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania Rozwiązania Alternatywnego, po czym przystępuje do wykonania projektu technicznego. W przypadku braku odpowiedzi OK w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym, OU przestaje rozpatrywać Zapytanie.
18. OU, na prośbę OK, przekaże dodatkowe materiały, w tym mapy i szkic przebiegu Kanalizacji kablowej, niezbędne do wykonania projektu technicznego, niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni

od dnia zgłoszenia takiej prośby. Prośby OK określone w tym ustępie nie wpływają na bieg terminów z ustępu 15 (nieodpłatna rezerwacja) bądź ustępu 17 (akceptacja Rozwiązania Alternatywnego).

1.2 Zgłaszanie „Wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej o dostęp do Kanalizacji kablowej"

1. W celu zawarcia Umowy Szczegółowej, OK występuje do OU z „Wnioskiem o zawarcie Umowy Szczegółowej o dostęp do Kanalizacji Kablowej w oparciu o Zapytanie" („Wniosek"). Wzór formularza wniosku stanowi Załącznik nr 2 do Umowy Ramowej.
2. OK może wystąpić z Wnioskiem w okresie (bezpłatnej lub odpłatnej) rezerwacji na rzecz OK zasobów właściwych dla Zapytania lub wskazanego Rozwiązania Alternatywnego.
3. Do Wniosku OK dołącza projekt techniczny („Projekt"), przygotowany zgodnie z „Wymaganiami dotyczącymi Projektu technicznego" („Wymagania") stanowiącym Załącznik nr 9 do Umowy Ramowej.
4. OK przekazuje Projekt do zatwierdzenia OU, w 2 (dwóch) egzemplarzach w wersji papierowej i 1 (jednym) egzemplarzu w wersji elektronicznej (w formacie „PDF").
5. OU w terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania Wniosku dokonuje jego weryfikacji formalnej.
6. W przypadku stwierdzenia, że Wniosek został złożony po terminie rezerwacji OU zwraca Wniosek.
7. W przypadku stwierdzenia niekompletności Wniosku OU wskazuje braki i wzywa OK do ich uzupełnienia.
8. W przypadku nie dotrzymania przez OU terminu, o którym mowa w ust. 5, przyjmuje się, że wynik weryfikacji formalnej jest pozytywny, z zastrzeżeniem ust. 6.
9. OK przesyła poprawiony Wniosek do OU niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania wezwania do uzupełnienia Wniosku, pod rygorem jego zwrotu. W przypadku gdy OU, po przesłaniu przez OK poprawionego Wniosku, stwierdzi jego dalszą niekompletność, procedurę określoną w ust. 7 i 9 powtarza się aż do momentu, w którym Wniosek zostanie zaakceptowany przez OU albo zwrócony zgodnie z ust. 6, ust. 7 i ust. 9 zdanie pierwsze niniejszego podrozdziału.
10. OU akceptuje Projekt w terminie do 7 (siedmiu) dni od otrzymania kompletnego Projektu. Projekt może zostać odrzucony jedynie w przypadku jego niezgodności z Wymaganiami lub Warunkami Technicznymi. W przypadku niedotrzymania przez OU terminu, o którym mowa w niniejszym ustępie, przyjmuje się, że wynik weryfikacji zgodności Projektu z Wymaganiami i Warunkami Technicznymi był pozytywny.
11. W przypadku stwierdzenia niezgodności Projektu z Wymaganiami i Warunkami Technicznymi, OU wzywa OK do ich usunięcia.
12. OK przesyła poprawiony Projekt do OU niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania wezwania do usunięcia niezgodności Projektu z Wymaganiami i Warunkami Technicznymi, pod rygorem zwrotu Wniosku.
13. OU zwalnia zarezerwowane zasoby i kończy proces udostępniania Kanalizacji kablowej w przypadku, gdy w okresie ich rezerwacji (bezpłatnej lub płatnej) OK nie uzyska akceptacji Projektu. W tej sytuacji, w celu uzyskania dostępu do tych samych zasobów Kanalizacji kablowej, OK winien złożyć nowe Zapytanie.

1.3 Zasady zawierania Umowy Szczegółowej

1. Umowa Szczegółowa powinna zostać zawarta przez Strony w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia złożenia kompletnego Wniosku z Projektem, który uzyskał formalną akceptację OU. Wzór Umowy Szczegółowej stanowi Załącznik nr 8 do Umowy Ramowej.
2. Niezwłocznie po pozytywnej weryfikacji Wniosku i akceptacji Projektu, OU wysyła do OK parafowaną Umowę Szczegółową dla wskazanej Relacji (skan parafowanej Umowy Szczegółowej).
3. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, OK jest zobowiązany wydrukować otrzymaną umowę w 2 (dwóch) egzemplarzach, podpisać ją i w przeciągu 7 (siedmiu) dni od otrzymania jej od OU odesłać ją do OU w formie papierowej priorytetowym listem poleconym, kurierem, bądź poprzez złożenie osobiste, jednocześnie zawiadamiając OU o tym fakcie w przyjętej przez Strony formie komunikacji. W przypadku

nieodesłania podpisanej umowy w powyższym terminie, następuje zakończenie procesu udostępniania Kanalizacji kablowej i zwalniana jest rezerwacja zasobów.

4. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, po otrzymaniu Umowy Szczegółowej podpisanej przez OK, OU ją podpisuje i w terminie 7 (siedmiu) dni odsyła do OK jeden egzemplarz w formie papierowej priorytetowym listem poleconym, kurierem, bądź poprzez złożenie osobiste, jednocześnie zawiadamiając OU o tym fakcie w przyjętej przez Strony formie komunikacji.
5. W przypadku zawarcia Umowy szczegółowej w formie równoważnej do pisemnej, tj. formie elektronicznej z kwalifikowanym podpisem elektronicznym, postanowienia ust. 2-4 stosuje się odpowiednio.

Rozdział 2 Instalacja Infrastruktury OK w Kanalizacji kablowej

1. OU zobowiązany jest udostępnić Kanalizację kablową niezwłocznie, ale nie później niż następnego dnia od dnia zawarcia Umowy Szczegółowej, chyba że Strony określą w Umowie Szczegółowej inny termin. Dla uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że Zgłoszenie dostępu (o którym mowa w rozdziale 4 podrozdziale 4.1 ust. 3) do danej Kanalizacji kablowej może zostać przekazane OU najwcześniej w pierwszym dniu obowiązywania Umowy Szczegółowej dla tej Kanalizacji kablowej albo w pierwszym dniu po upływie terminu udostępnienia Kanalizacji kablowej określonym w Umowie Szczegółowej.
2. OU dopuszcza możliwość umieszczania takich elementów jak: zapasy Kabli telekomunikacyjnych, stelaży, złączy/muf OK w Kanalizacji kablowej. Informacja o zamiarze umieszczania takich dodatkowych elementów powinna być zawarta w składanym do OU Zapytaniu. Umieszczenie dodatkowych elementów nastąpi po sprawdzeniu przez OU:
   a) dostępności miejsca w studni kablowej OU,
   b) możliwości technicznych,
   c) planów rozwojowych OU.
3. W przypadku odmowy umieszczenia elementów infrastruktury, o których mowa w ust. 2 OU wskaże, najbliższą studnię OU, w której możliwe jest umieszczenie tych elementów.
4. OK zobowiązana jest do wykonania wszelkich instalacji według Projektu zatwierdzonego przez OU. Instalacja Infrastruktury OK w Kanalizacji kablowej zostanie potwierdzona przez Strony w „Protokole Odbioru Wykonanych Prac"(„Protokół Odbioru Wykonanych Prac"), którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy Ramowej.
5. W przypadku stwierdzenia przez OK niedrożności w Kanalizacji kablowej udostępnionej przez OU, Strony obowiązuje „Procedura udrażniania", która opisana jest w Załączniku nr 6 do Umowy Ramowej.
6. Jeśli w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni od podpisania Umowy Szczegółowej okaże się, że pierwszy zaciąg Infrastruktury OK w Relacji objętej Zapytaniem nie może zostać wykonany z powodu braku możliwości technicznych (np. niedrożności Kanalizacji kablowej), wszelkie opłaty za dostęp do Kanalizacji kablowej w Relacji, dla której została zawarta Umowy Szczegółowa, które zostały do tego momentu naliczone przez OU, zostają zwrócone OK, a nowe opłaty nie mogą zostać naliczone do momentu, gdy stan Kanalizacji kablowej w tej Relacji pozwoli na zaciąg Infrastruktury OK.
7. W przypadku, gdy pierwszy zaciąg Infrastruktury OK w Relacji objętej Zapytaniem ma miejsce po 60 (sześćdziesięciu) dniach od podpisania Umowy Szczegółowej i nie może zostać wykonany z powodu braku możliwości technicznych (np. niedrożności Kanalizacji kablowej), naliczanie przez OU nowych opłat za dostęp do Kanalizacji kablowej w Relacji, dla której została zawarta Umowy Szczegółowa zostaje wstrzymane do momentu, gdy stan Kanalizacji Kablowej w tej Relacji pozwoli na zaciąg Infrastruktury OK.
8. OU w trakcie sprawowania Nadzoru, na bieżąco (bez konieczności wstrzymywania prac) podejmuje decyzje w następującym zakresie:

a) zmiany rodzaju Kabla telekomunikacyjnego przy zachowaniu tej samej średnicy (OU nie może odmówić zmiany typu i pojemności Kabla telekomunikacyjnego przy zachowaniu tej samej średnicy i spełnieniu norm),

b) prostego udrożnienia Kanalizacji kablowej przez OK, przy czym proste udrożnienie oznacza, że drożność Kanalizacji kablowej zostanie przywrócona:

a) - bez potrzeby wykonywania prac poza Kanalizacją kablową, w tym bez naruszenia nawierzchni i gruntu, w którym osadzony jest odcinek przedmiotowej Kanalizacji kablowej (np. poprzez przepłukanie Kanalizacji kablowej lub przepchnięcie zatoru przy pomocy włókna),

b) - w przypadku gdy technologia wymaganych do przeprowadzenia prac nie sprowadza zagrożenia dla jakości pracy mediów umieszczonych w Kanalizacji kablowej jak i dla samej Kanalizacji kablowej,

c) zgodę na wykonanie prac związanych z prostym udrożnieniem udziela OU podczas Nadzoru po przeprowadzeniu oględzin miejsca wykonywania prac, ocenie wymaganej technologii prowadzenia prac i zagrożenia dla zasobów telekomunikacyjnych,

c) założenia mufy bez dodatkowego zapasu Kabla telekomunikacyjnego w studni,

d) wyznaczenia lub zmiany otworu na inny.

9. OU w terminie 4 (czterech) dni od dnia w którym nie była możliwa instalacja Infrastruktury OK w Kanalizacji kablowej, przekazuje decyzję w następującym zakresie:
   a) zmiany trasy,
   b) zmiany trasy Kanalizacji kablowej w przypadku niedrożności lub innej przyczyny, uniemożliwiającej zaciągnięcie Kabla telekomunikacyjnego,
   c) założenia mufy z dodatkowym zapasem w studni,
   d) instalacji dodatkowej Infrastruktury OK,
   e) przeniesienia planowanego zapasu lub mufy do innej studni,
   f) zmiany miejsca Nawiązania.
10. Wszelkie odstępstwa od Projektu oraz pozyskane w trakcie sprawowania Nadzoru istotne informacje dotyczące stanu Kanalizacji kablowej, OU nanosi na posiadany egzemplarz Projektu, a OK zobowiązany jest, w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Wykonanych Prac, do przekazania do OU dokumentacji powykonawczej, jeśli wykonane prace odbiegają od zatwierdzonego Projektu.

Rozdział 3 Modernizacja kabli telekomunikacyjnych w Kanalizacji kablowej i budowa Nawiązania do Kanalizacji kablowej OK

1. Modernizacja kabli telekomunikacyjnych w Kanalizacji kablowej i budowa Nawiązania odbywa się wg trybu i zasad, o których mowa w Części II Rozdział 1 i 2.
2. OK, po każdorazowym sprawdzeniu przez OU Warunków Technicznych oraz z uwzględnieniem norm wytrzymałościowych ma prawo wykonać jeden otwór w studni, chyba, że technologia studni umożliwia wykonanie większej liczby otworów.

Rozdział 4 Prace eksploatacyjne, Nadzór OU i Awarie Kanalizacji kablowej.

4.1 Prace eksploatacyjne

1. Do prac eksploatacyjnych OK zalicza się:
   a) prace planowe: instalacyjne oraz remontowe i konserwacyjne, których celem jest odtworzenie stanu pierwotnego Infrastruktury OK w Kanalizacji kablowej zainstalowanej na podstawie Umowy Szczegółowej,

b) prace doraźne związane z bieżącą naprawą (usunięciem Awarii) Infrastruktury OK w Kanalizacji kablowej zainstalowanej na podstawie Umowy Szczegółowej.

2. Wszelkie prace mogą być wykonywane przez OK w Kanalizacji kablowej wyłącznie pod Nadzorem OU, zgodnie z Podrozdziałem 4.2.
3. Prace planowe muszą zostać zgłoszone na 7 (siedem) dni przed planowaną datą ich rozpoczęcia, zgodnie z załączonym Formularzem „Zgłoszenia dostępu do Kanalizacji kablowej"(„Zgłoszenie dostępu") stanowiącym Załącznik nr 7 do Umowy Ramowej, z podanym przewidywanym zakresem czynności i szacowanym okresem prowadzenia prac. Zgłoszenie dostępu jest równoznaczne ze zgłoszeniem Nadzoru.
4. W przypadku już złożonego Zgłoszenia dostępu OK ma możliwość:
   a) anulowania Zgłoszenia dostępu nie później niż 4 (cztery) dni przed planowanym terminem rozpoczęcia prac,
   b) przesunięcia terminów rozpoczęcia i zakończenia prac, za uprzednią zgodą OU.
5. Prace doraźne mogą być wykonane przez OK po wcześniejszym telefonicznym poinformowaniu OU, potwierdzonym niezwłocznie przez OK, w sposób wskazany w ust. 6, z podaniem czasu planowanego rozpoczęcia prac, z zastrzeżeniem, że czas ten nie może być krótszy niż:
   a) od poniedziałku do piątku (8:00 – 16:00) – 4 (cztery) godziny od momentu otrzymania przez OU powiadomienia telefonicznego,
   b) od poniedziałku do piątku (16:00 – 22:00) oraz w soboty (8:00 – 22:00) – 6 (sześć) godzin od momentu otrzymania przez OU powiadomienia telefonicznego,
   c) w nocy (22:00 – 8:00) i dni ustawowo wolne od pracy – 8 (osiem) godzin od momentu otrzymania przez OU powiadomienia telefonicznego.
6. Brak potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego drogą elektroniczną w terminie 60 (sześćdziesięciu) minut od dokonania zgłoszenia telefonicznego powoduje, że zgłoszenie uważa się za niebyłe.
7. Każdorazowo po zakończeniu przez OK prac eksploatacyjnych, Strony potwierdzą wykonanie prac obustronnie podpisanym Protokołem Odbioru Wykonanych Prac.
8. Odmowa podpisania Protokołu Odbioru Wykonanych Prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w tym Protokole wraz z podaniem przyczyny odmowy.
9. Każda ze Stron ma obowiązek stawienia się na początek i na koniec prowadzonych prac, bez względu na tryb Nadzoru. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w terminach ustalonych przez Strony, wyznaczonych na wykonywanie przez OK prac w Kanalizacji kablowej Strona, której przedstawiciel stawił się w wyznaczonym miejscu i czasie obciąża drugą Stronę podwójną opłatą za Nadzór OU, sprawowany w danych godzinach, za każdą godzinę zwłoki w stawieniu się na rozpoczęcie lub zakończenie prac eksploatacyjnych. Obciążenie drugiej Strony podwójną opłatą za Nadzór, o której mowa w zdaniu poprzednim następuje w drodze wystawienia noty obciążeniowej i będzie realizowane zbiorczo 1 (jeden) raz na miesiąc do 10 dnia po zakończeniu danego miesiąca, w którym wystąpiły zdarzenia będące podstawą do obciążenia drugiej Strony tą opłatą. Przed wystawieniem tej noty obciążeniowej, Strona obciążająca informuje drugą Stronę o dacie, godzinach, lokalizacji, numerze Umowy Szczegółowej, numerze Zgłoszenia dostępu i o tym, że podwójna opłata dotyczy niestawienia się Strony obciążanej w terminach ustalonych przez Strony.
10. W przypadku prac doraźnych, Protokół Odbioru Wykonanych Prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem: Odcinka Kanalizacji kablowej na jakim prace były wykonane, zakresu prac, typ Infrastruktury OK (w przypadku wymiany).
11. W przypadku przerwania prac z przyczyn niezależnych od OU spisywany jest cząstkowy Protokół Odbioru Wykonanych Prac z określeniem, jaki zakres prac został wykonany. W celu wznowienia prac, OK składa nowe Zgłoszenie dostępu na zasadach określonych ust. 3 powyżej.

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

12. W przypadku, gdy stan Kanalizacji kablowej nie pozwala na wykonanie prac eksploatacyjnych pomimo należytych starań obu Stron (np. wystąpiła niedrożność), stosowna informacja zostaje zapisana w Protokole Odbioru Wykonanych Prac.

4.2 Nadzór OU

1. Nadzór OU może być sprawowany przez OU w sposób:
   a) ciągły/gwarantowany – OU zapewnia Nadzór OU przez cały czas trwania prac (OU bierze udział od momentu rozpoczęcia prac do ich zakończenia i w trakcie jego trwania weryfikuje poprawność wykonania prac). Prowadzenie Nadzoru w sposób ciągły jest obligatoryjne dla prac doraźnych, prac planowych prowadzonych w porze nocnej (22:00 – 8:00) oraz w miejscach, w których występują kable wykorzystywane przez instytucje strzegące bezpieczeństwa i porządku publicznego,
   b) nieciągły - OU ma obowiązek nadzorować początek i koniec prac. Minimalny czas Nadzoru to 1 (jedna) godzina. W tym przypadku OU ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OK ma prawo do kontaktu z nadzorcą OU w ciągu całego czasu trwania prac. OU w momencie wezwania ma obowiązek przybyć na miejsce prac w czasie nie dłuższym niż 4 (cztery) godziny od wezwania (w godzinach sprawowania Nadzoru OU).
2. OU może odmówić Nadzoru nieciągłego w przypadku gdy OK, pomimo trzykrotnego wezwania przez OU, nie dostarczył w żądanym terminie właściwej dokumentacji powykonawczej, jeśli taka była wymagana, chyba że od obowiązku jej dostarczenia upłynęło więcej niż 2 (dwa) lata.
3. W przypadku, gdy OK będzie wykonywał prace w Kanalizacji kablowej na kilku odcinkach tej samej Relacji z wykorzystaniem więcej niż jednego zespołu pracowników w pokrywających się przedziałach czasowych, wówczas jest zobowiązany do zgłoszenia potrzeby zapewnienia przez OU kilku zespołów Nadzoru OU w liczbie odpowiadającej liczbie zaciągów. W takiej sytuacji opłata za Nadzór OU będzie naliczana odrębnie dla każdego zespołu Nadzoru.
4. OU w terminie:
   a) 1 (jednej) godziny przed rozpoczęciem prac doraźnych,
   b) 2 (dwóch) dni przed rozpoczęciem prac planowych,

   wyznacza osoby do sprawowania Nadzoru OU i podaje OK dane tych osób (łącznie z numerem kontaktowym) oraz podaje OK numer identyfikujący zgłoszenie prac do OU.
5. OK powinien posiadać numer identyfikujący zgłoszenie do OU, a ponadto dla prac planowych – zatwierdzony Projekt. Dla prac doraźnych dopuszcza się rozpoczęcie prac na podstawie zakresu określonego w Zgłoszeniu dostępu.
6. W czasie wykonywania przez OK prac w Kanalizacji kablowej, OU sprawuje Nadzór OU zgodnie ze Zgłoszeniem dostępu. W przypadku zaprzestania wykonywania Nadzoru przez OU, OK uprawniony jest do kontynuowania prac. Za okres nieobecności osób mających sprawować Nadzór OU, OU nie pobiera opłat za Nadzór OU.
7. W przypadku Nadzoru OU nad pracami planowymi, wszelkie odstępstwa od Projektu oraz pozyskane w trakcie sprawowania Nadzoru OU istotne informacje dotyczące stanu Kanalizacji kablowej, OU nanosi na posiadany egzemplarz Projektu.
8. Sprawujący Nadzór OU ma prawo wstrzymać prowadzenie prac przez OK w następujących przypadkach:
   a) uszkodzenie infrastruktury OU przez OK,
   b) stworzenie przez OK realnego zagrożenia dla życia i zdrowia osób trzecich,
   c) rażące odstępstwa od Projektu (np. większa średnica Kabla telekomunikacyjnego, inna trasa Kabla telekomunikacyjnego).

   W takim przypadku Strony spisują notatkę z podaniem przyczyny wstrzymania prac.

9. W Protokole Odbioru Wykonanych Prac, wpisywany jest faktyczny czas prowadzenia Nadzoru OU, z zastrzeżeniem, że jeżeli nad pracami polegającymi na instalowaniu Infrastruktury OK w Kanalizacji kablowej został przydzielony nadzór nieciągły, a prace przebiegają bez przeszkód i zgodnie z zaakceptowanym przez OU Projektem, OK nie ponosi opłaty za Nadzór OU, wykonywany w godzinach innych, niż planowane rozpoczęcie i zakończenie prac, określone w Zgłoszeniu dostępu.

4.3 Awarie Kanalizacji kablowej

1. W przypadku stwierdzenia przez jedną ze Stron Awarii Kanalizacji kablowej, mającej bądź mogącej mieć wpływ na stan techniczny Infrastruktury OK, Strony zobowiązane są do niezwłocznego wzajemnego powiadomienia o tym fakcie.
2. Mając na uwadze dobrą współpracę Stron, OK zobowiązuje się dokładać starań, ażeby informować OU o Awarii Kanalizacji kablowej, mającej bądź mogącej mieć wpływ na stan techniczny infrastruktury telekomunikacyjnej OU.
3. W terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez jedną ze Stron powiadomienia dotyczącego Awarii Kanalizacji Kablowej, Strony sporządzą protokół Awarii („Protokół Awarii”) określający jej stan techniczny, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy Ramowej.
4. Awarie Kanalizacji kablowej powinny zostać usunięte przez OU w terminie 14 (czternastu) dni od daty podpisania Protokołu Awarii.
5. Jeśli po 21 (dwudziestu jeden) dniach od zgłoszenia Awarii, z wyłączeniem ust. 7, OK nadal nie może świadczyć usług telekomunikacyjnych z powodu stanu Kanalizacji kablowej, następuje automatyczne wstrzymanie naliczania płatności za udostępnienie Kanalizacji kablowej w tej Relacji dla OK. Przywrócenie naliczania płatności następuje z dniem poinformowania OK o fakcie usunięcia Awarii.
6. W sytuacji, gdy OU nie ma wystarczających zasobów technicznych lub personalnych do usunięcia Awarii, uszkodzenia lub niedrożności w terminie, o którym mowa w ust. 4 albo wykonanie tych czynności jest nieopłacalne dla OU ze względów ekonomicznych, jest on zobowiązany na wniosek OK do niezwłocznego zezwolenia mu na przywrócenie właściwego stanu Kanalizacji kablowej własnym staraniem, pod Nadzorem OU.
7. OU zwalnia OK z 3 (trzy) - letniego czynszu za dzierżawę Relacji w sytuacji, gdy OK poniesie całkowite koszty wykonania czynności, o których mowa w ust. 6. Zwolnienie z czynszu wyczerpuje całość ewentualnych roszczeń OK z tytułu nakładów poniesionych na cudzą rzecz (kanalizację OU).
8. Jeśli przywrócenie poprawnego stanu technicznego Kanalizacji kablowej wymaga uzyskania określonych prawem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub konieczności uzgodnień z podmiotami trzecimi, OU występuje niezwłocznie o ich uzyskanie, a termin określony w ust. 4 ulega wydłużeniu o czas niezbędny do uzyskania wymaganych prawem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub uzgodnień.
9. W sytuacji, gdy przywrócenie poprawnego stanu technicznego Kanalizacji kablowej przez OU nie nastąpi w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od zgłoszenia, z uwzględnieniem ust. 8, OU jest obowiązany do jednego z poniższych:
   a) wskazania Rozwiązania Alternatywnego, akceptowanego przez OK,
   b) rozwiązania Umowy Szczegółowej bez zachowania okresu wypowiedzenia z jednoczesnym wypłaceniem OK właściwej kary umownej zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie Ramowej, jeśli wskazanie Rozwiązania Alternatywnego, o którym mowa w punkcie a), jest niemożliwe,
   c) w przypadku jeśli OK nie zdecyduje się na skorzystanie z rozwiązania opisanego w pkt a i b powyżej., wskazania innego rozwiązania pozwalającego na zaspokojenie roszczeń OK, przy czym rozwiązanie to musi być uzgodnione przez obie Strony.
10. Akceptacja Rozwiązania Alternatywnego wiąże się z koniecznością aktualizacji przez OU przebiegu trasy w dokumentacji powykonawczej oraz podpisaniem aneksu do Umowy Szczegółowej.

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

11. Wszystkie koszty związane z przeniesieniem Infrastruktury OK lub instalacją nowej Infrastruktury OK, związane ze zmianą trasy w wyniku akceptacji Rozwiązania Alternatywnego, ponosi OU.

Rozdział 5 Zwolnienie zasobów Kanalizacji kablowej

1. OK zobowiązany jest do usunięcia Infrastruktury OK najpóźniej w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Szczegółowej, chyba że Strony ustalą inny termin. Usunięcie Infrastruktury OK w przypadku rozwiązania przez OU Umowy Szczegółowej ze skutkiem natychmiastowym (Część I Rozdział 5 ust. 3 i 4) powinno nastąpić nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania przez OK oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Szczegółowej.
2. Usunięcia Infrastruktury OK dokonuje OK na własny koszt, pod Nadzorem OU.
3. OK zgłasza wniosek w celu usunięcia Infrastruktury OK, zgodnie ze Zgłoszeniem dostępu.
4. Usunięcie Infrastruktury OK zostanie poświadczone przez Strony obustronnie podpisanym Protokołem Odbioru Wykonanych Prac.
5. W przypadku, gdy OK nie dokona usunięcia Infrastruktury OK w terminie określonych w ust. 1 powyżej lub 7 lit. c) poniżej, OU przysługuje prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w Części I Rozdziale 7 ust. 1 lit. d Umowy Ramowej oraz usunięcia Infrastruktury OK (w tym przecięcia Kabli telekomunikacyjnych) z Kanalizacji kablowej, na wyłączny koszt i ryzyko OK, z uwzględnieniem kosztów i ryzyka związanego z ewentualnym przechowywaniem Infrastruktury OK czy przekazaniem jej do depozytu sądowego. W takim przypadku OK nie będzie przysługiwało odszkodowanie z tytułu usunięcia lub przecięcia kabli przez OU.
6. OU przechowuje usuniętą Infrastrukturę OK przez 12 (dwanaście) miesięcy od dnia upływu terminu na usunięcie Infrastruktury OK. W razie niezgłoszenia się OK po odbiór Infrastruktury OK, po upływie okresu wskazanego w zdaniu poprzedzającym i złożeniu przez OU wyraźnego, pisemnego oświadczenia o przejęciu tej Infrastruktury OK na własność, staje się ona własnością OU.
7. W przypadku wykrycia przez OU w Kanalizacji kablowej, Infrastruktury OK zainstalowanej niezgodnie z postanowieniami łączącej OK i OU Umowy Ramowej, OU ma prawo do podjęcia następujących kroków:
   a) niezwłocznie wzywa OK, do wyjaśnień wyznaczając 7 (siedem) dni na odpowiedź,
   b) w przypadku braku odpowiedzi w terminie, o którym mowa w lit. a lub gdy w udzielonej odpowiedzi OK nie wykaże tytułu prawnego, z którego wynikałoby prawo do zainstalowania Infrastruktury OK, OU wzywa OK do złożenia Zapytania i jeśli OK uzyska odpowiedź pozytywną do zawarcia Umowy Szczegółowej,
   c) jeśli OK nie wystąpi we wskazanym w lit. b) terminie z Zapytaniem lub Wnioskiem na daną Relację albo OU udzieli odpowiedzi negatywnej na złożone Zapytanie, OU wzywa OK do usunięcia w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania wezwania przez OK Infrastruktury OK zainstalowanej bez tytułu prawnego.
8. W przypadku wykrycia, że zainstalowane na podstawie Umowy Szczegółowej Kable telekomunikacyjne OK stwarzają zagrożenie dla bezpieczeństwa lub powodują zakłócenia dla innych kabli bądź urządzeń umieszczonych w Kanalizacji kablowej OU, OU wzywa OK do wyjaśnień wyznaczając termin odpowiedzi nie krótszy niż 7 (siedem) dni od dnia otrzymania wezwania.
9. OK przedstawi OU wszelką dokumentację wskazującą na poprawność działania Kabli telekomunikacyjnych. OK ma także możliwość przeprowadzenia badania Kabla telekomunikacyjnego. Przeprowadzenie badania Kabla telekomunikacyjnego następuje pod Nadzorem OU w terminie nie późniejszym niż 7 (siedem) dni od daty otrzymania wniosku przez OU, chyba, że strony ustalą inny termin przeprowadzenia badania.
10. W przypadku braku odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 8 lub gdy udzielona przez OK odpowiedź lub przeprowadzone badanie nie wykaże braku zagrożeń lub zakłóceń, OU może wezwać OK do usunięcia tego Kabla telekomunikacyjnego z Kanalizacji kablowej w terminie nie krótszym niż 7 (siedem) dni od daty otrzymania wezwania bądź jego wymiany zgodnie z procedurą określoną w Rozdziale 3.

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

11. W przypadku usunięcia Kabla telekomunikacyjnego na podstawie wezwania, o którym mowa w ust. 10 Umowa Szczegółowa dla tego kabla ulega rozwiązaniu z dniem jego usunięcia z Kanalizacji kablowej. Część I Rozdział 5 ust. 5 stosuje się odpowiednio.
12. Jeżeli OK nie usunie Kabla telekomunikacyjnego w wyznaczonym przez OU terminie, OU może wypowiedzieć OK Umowę Szczegółową w trybie określonym w Części I Rozdział 5 ust. 4 lit. c).
13. Jeżeli zgromadzona dokumentacja oraz przeprowadzone pod Nadzorem OU badanie nie potwierdzą nieprawidłowości, OU zobowiązany będzie do zwrotu opłaty za Nadzór OU a OK może obciążyć OU opłatą w wysokości odpowiadającej naliczonej przez OU opłacie za Nadzór.
14. W przypadku przecięcia lub usunięcia przez OU niewłaściwego kabla, OU ponosi koszty przywrócenia stanu pierwotnego w Kanalizacji kablowej, a OK przysługuje prawo dochodzenia zwrotu utraconych korzyści.

Rozdział 6 Przebudowa Kanalizacji kablowej

1. W przypadku konieczności przebudowy Kanalizacji kablowej, w której umieszczona jest Infrastruktura OK, z przyczyn niezależnych od OU, a w szczególności:
   a) na skutek wydanych decyzji administracyjnych,
   b) w przypadkach określonych w art. 39 ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych,
   c) z powodu roszczeń osób trzecich, dysponujących tytułem prawnym do nieruchomości, przez którą przebiega Kanalizacja kablowa, w której umieszczona jest Infrastruktura OK,

   OK będzie zobowiązany do wykonania przebudowy Infrastruktury OK we własnym zakresie i na własny koszt.
2. W przypadku, gdy przed podpisaniem Umowy Szczegółowej przez Strony, OU będzie posiadała informację na temat konieczności przyszłej przebudowy Kanalizacji kablowej, Strony w treści Umowy Szczegółowej zamieszczą postanowienia potwierdzające świadomość Stron w zakresie konieczności przyszłej przebudowy, zwłaszcza co do ciążącego na OK obowiązku przełożenia Infrastruktury OK do przebudowanej Kanalizacji kablowej na własny koszt.
3. W przypadku pojawienia się konieczności przebudowy Kanalizacji kablowej, OU posiadając taką wiedzę, niezwłocznie poinformuje wszystkich właścicieli Kabli telekomunikacyjnych/Mikrokanalizacji/Kanalizacji wtórnej o konieczności przebudowy.
4. Prace związane z przebudową Infrastruktury OK, OK wykonuje pod Nadzorem OU.
5. Przebudowa Infrastruktury OK nie wymaga przygotowania przez OK Projektu, a nowa Relacja będzie udostępniona OK w cenie Relacji istniejącej przed przebudową Kanalizacji kablowej.
6. OU nie ma obowiązku przebudowy Kanalizacji kablowej, gdy:
   a) w ocenie OU brak jest uzasadnienia ekonomicznego przebudowy, w takim przypadku OU przekaże Rozwiązanie Alternatywne dla istniejącego przebiegu (jeżeli takie istnieje),
   b) występują przeszkody formalno-prawne (np. utrata prawa do gruntu),
   c) występują obiektywne przeszkody faktyczne, uniemożliwiające przebudowę Kanalizacji.

Rozdział 7 Współwłasność Kabla telekomunikacyjnego umieszczonego w Kanalizacji kablowej

1. OU dopuszcza udostępnienie Kanalizacji kablowej dla potrzeb umieszczenia w niej Kabli telekomunikacyjnych, w których włókna światłowodowe stanowią odrębną własność Operatorów.
2. Operatorzy posiadający odrębną własność włókien światłowodowych w danym Kablu telekomunikacyjnym wybierają spośród siebie Zarządcę („Zarządca"), który reprezentuje ich w kontaktach z OU i zawiera z OU Umowę Ramową oraz Umowy Szczegółowe. Zarządcy przysługują prawa OK.
3. Zarządca Kabla telekomunikacyjnego zobowiązany jest złożyć OU oświadczenie o właścicielach włókien w Kablu telekomunikacyjnym zainstalowanym w Kanalizacji kablowej, przy podpisywaniu Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej oraz w przypadku zmiany własności włókien w kablu.

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

4. Zbycie przez OK części włókien w Kablu telekomunikacyjnym nie wymaga zgody OU oraz nie wymaga zmiany Umowy Ramowej /Umów Szczegółowych, natomiast wymaga złożenia oświadczenia o zmianie własności włókien w Kablu telekomunikacyjnym.
5. Operator, będący właścicielem włókien w Kablu telekomunikacyjnym, który nie jest jego Zarządcą (nie ma zawartej Umowy Ramowej) ma prawo do wykonywania Odgałęzień od Kabla telekomunikacyjnego w ramach odrębnej umowy zawieranej pomiędzy tym Operatorem a OU pod warunkiem posiadania upoważnienia od Zarządcy dla danego Operatora na wykonanie odgałęzienia.

Rozdział 8 Łączenie włókien w Kablach telekomunikacyjnych dwóch różnych Operatorów

1. W przypadku wniosku OK złożonego na piśmie w formie elektronicznej do OU o połączenie Kabli telekomunikacyjnych danego OK z włóknami w Kablu telekomunikacyjnym innego Operatora, OU wyraża zgodę na piśmie w formie elektronicznej na połączenie kabli dwóch Operatorów w Kanalizacji kablowej OU pod Nadzorem OU, pod warunkiem istnienia takich możliwości technicznych. Niewyrażenie zgody ze względu na brak możliwości technicznych wymaga podania przyczyn na piśmie w formie elektronicznej.
2. Niezależnie od wniosku, o którym mowa w zdaniu pierwszym, OK przekazuje do OU podpisane oświadczenie wraz z kopią pełnomocnictwa przedstawiciela drugiego zainteresowanego Operatora o wyrażeniu zgody na połączenie włókien Kabli telekomunikacyjnych.
3. Wszelkie spory pomiędzy Operatorami dotyczące współpracy w ramach łączenia włókien kabli tych Operatorów w Kanalizacji kablowej są rozstrzyganie wyłącznie przez tych Operatorów, bez udziału OU.

CZĘŚĆ III ZASADY ROZLICZEŃ

Rozdział 1 Opłaty

1. W związku z umożliwieniem dostępu do Kanalizacji kablowej, OU pobiera następujące opłaty:
   a) opłata za uruchomienie usługi
   b) opłata miesięczna za rezerwację,
   c) opłata za dostęp do Kanalizacji kablowej,
   d) opłata za Nadzór OU,

1.1 Opłata za rezerwację

W przypadkach określonych w Części II Rozdział 1 Podrozdział 1.1 ust. 15, OK będzie ponosił opłaty za rezerwację odpłatną w wysokości 1000 zł.

1.2 Opłata za dostęp do Kanalizacji kablowej

1.2.1 Opłata za Nawiązanie

1. W przypadku budowy Nawiązania dla każdego, osobno złożonego przez OK Zapytania o dostęp do Kanalizacji kablowej na wskazaną w Zapytaniu Relację, bezpłatne jest Nawiązanie do pierwszej studni w Relacji (zakończenie A początkowe), co należy rozumieć jako wykonanie otworu, przez który zostanie wprowadzona Infrastruktura OK oraz wyjście z ostatniej studni przedmiotowej Relacji (zakończenie B końcowe).
2. Za każdy otwór wykonywany w ściance studni OU znajdującej się pomiędzy pierwszą i ostatnią studnią (zakończeniem A początkowym i zakończeniem B końcowym) na długości Relacji (zawartej w tym samym Zapytaniu co Nawiązanie), wykonany w celu wyprowadzenia Infrastruktury OK znajdującego się w Relacji głównej, uiszczana będzie opłata miesięczna w wysokości 1/12 opłaty miesięcznej jak za umieszczenie w Kanalizacji kablowej 100 (stu) mb kabla o określonej średnicy. OK może żądać wykonania otworu wyłącznie w celu wyprowadzenia Infrastruktury OK znajdującego się w Relacji głównej.
3. Dla każdego osobno złożonego przez OK Zapytania o budowę Nawiązania do istniejącej już wcześniej Relacji, uiszczana będzie opłata miesięczna w wysokości 1/12 opłaty miesięcznej jak za umieszczenie w Kanalizacji kablowej 100 (stu) mb kabla o średnicy odpowiadającej kablowi w istniejącej Relacji.

1.2.2 Ogólna opłata miesięczna

1. Ogólna opłata miesięczna jest naliczana w oparciu o sumę długości Odcinków, udostępnionego otworu Kanalizacji kablowej, za każdy rozpoczęty 1 (jeden) mb.
2. Minimalna opłata za pojedynczy Odcinek udostępniony samodzielnie, wynosi tyle, ile za Odcinek o długości 100 (stu) mb.
3. Wysokość miesięcznych opłat za 1 (jeden) mb ułożonego Kabla telekomunikacyjnego / Mikrokanalizacji / Kanalizacji wtórnej określa Tabela 1.

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

Tabela 1. Opłata za udostępnienie Kanalizacji kablowej

OPŁATY JEDNORAZOWE	
Usługa	Opłata (PLN)
Uruchomienie usługi	1000
OPŁATY MIESIĘCZNE	
Dzierżawa Kanalizacji Kablowej o średnicy do 10 mm	0,30 (1m)
Dzierżawa Kanalizacji Kablowej o średnicy 10 mm (włącznie) do 13 mm	0,40 (1m)
Dzierżawa Kanalizacji Kablowej o średnicy 13 mm (włącznie) do 20 mm	0,60 (1m)
Dzierżawa Kanalizacji Kablowej o średnicy 20 mm (włącznie) do 27 mm	0,80 (1m)
Dzierżawa Kanalizacji Kablowej o średnicy 27 mm (włącznie) do 40 mm	1,20 (1m)
Dzierżawa Kanalizacji Kablowej o średnicy powyżej 40 mm	1,72 (1m)

1.3 Opłata za Nadzór OU

Tabela 3. Opłata za Nadzór OU

	Opłata (PLN) 2025
Opłata jednorazowa za każdy Nadzór	584,58
Opłata za każdą rozpoczętą godzinę Nadzoru	233,83

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

Rozdział 2 Zasady wystawiania faktur i dokonywania płatności

1. W związku z dostępem do Kanalizacji kablowej, zobowiązuje się OK do uiszczania opłat określonych w Umowie Szczegółowej, na podstawie faktur wystawionych przez OU.
2. Opłaty określone w Umowie Ramowej są opłatami netto. Od opłat określonych w Umowie Ramowej, wykazanych na fakturach, naliczany jest zgodnie z obowiązującym prawem należny podatek od towarów i usług (VAT).
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Jeżeli dostęp, na podstawie Umowy Szczegółowej nie obejmuje okresu pełnego miesiąca kalendarzowego wówczas należna opłata jest wyliczana w oparciu o stawkę dzienną stanowiącą 1/30 miesięcznego ogólnej opłaty miesięcznej.
4. OU nalicza ogólną opłatę miesięczną wynikającą z Umowy Szczegółowej, począwszy od dnia jej zawarcia.
5. OU nalicza miesięczną opłatę za okres rezerwacji od dnia następującego po upływie niepłatnego okresu rezerwacji 60 (sześćdziesięciu) dni.
6. OK uiszcza opłaty określone w Umowie Szczegółowej na wskazany rachunek bankowy OU, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni, od daty wystawienia faktury przez OU. OU ma obowiązek wysłać fakturę OK elektronicznie w terminie nie późniejszym niż 7 (siedem) dni od daty jej wystawienia. OK wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
7. Nazwę banku, jego adres, numer rachunku bankowego oraz numer Umowy Szczegółowej, do której odnosi się faktura oraz poszczególne elementy należności wynikającej z tej faktury OU będzie każdorazowo podawać na fakturze.
8. Za datę dokonania płatności uważa się datę wpływu należności na rachunek bankowy OU.
9. OU pobiera ogólną opłatę miesięczną za dany miesiąc z góry - na początku okresu rozliczeniowego, w cyklu miesięcznym.
10. W przypadku opóźnienia OK w płatności faktury (w części lub w całości), OU naliczy za każdy dzień opóźnienia odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

Rozdział 3 Reklamacje finansowe

1. OK ma prawo do zakwestionowania faktury wystawionej przez OU w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty jej otrzymania („Reklamacja”).
2. OK składa Reklamację wskazując w niej: numer faktury, kwestionowane pozycje z faktury, zgłaszane zastrzeżenia wraz z uzasadnieniem oraz dane OK (firmę, adres, imię nazwisko, numer telefonu osoby kontaktowej). Złożenie Reklamacji nie zwalnia OK z obowiązku terminowego uregulowania zobowiązania określonego na fakturze.
3. W terminie 30 (trzydziestu) dni od daty wpływu Reklamacji, OU udziela odpowiedzi na Reklamację, wskazując jej rozstrzygnięcie oraz w przypadku odpowiedzi negatywnej uzasadnienie.
4. W przypadku uznania Reklamacji, OU wystawia fakturę korygującą w najbliższym terminie wystawiania faktur.

Rozdział 4 Waloryzacja

1. Począwszy od 1 stycznia 2026 r. i w każdym kolejnym roku obowiązywania Umowy OU jest uprawniony do waloryzacji wszystkich cen i opłat w danym roku (N) przewidzianych w Umowie w oparciu o Wskaźnik Inflacji Bazowej oraz o Wskaźnik Cen Energii zgodnie z następującym wzorem::

$$\text{Cena}_{\text{N}} = \text{Cena}_{\text{N}-1} \times \text{Współczynnik waloryzacji}_{\text{N}-1}/100$$

gdzie:

- Współczynnik waloryzacji$_{N-1}$= Waloryzacja o Wskaźnik Inflacji Bazowej $_{N-1}$+Wskaźnik Korygujący $_{N-1,}$
- „**Indeks dolny N**” oznacza rok, w którym Cena podlega waloryzacji,
- „**Indeks dolny N-1**” oznacza rok poprzedni do roku, w którym Cena podlega waloryzacji.
- „**Cena**” oznacza każdą cenę lub opłatę przewidzianą w niniejszej Umowie.
- **„Wskaźnik cen Energii”** oznacza wskaźnik cen energii w sierpniu danego roku w porównaniu z analogicznym miesiącem ubiegłego roku w Polsce udostępniany przez OECD w połowie września tego roku na swojej stronie internetowej (https://data.oecd.org/price/inflation-cpi.htm), przy czym w przypadku gdy nie będzie już dostępny Strony w dobrej wierze ustalą porównywalny alternatywny wskaźnik. Na potrzeby wzoru przyjmuje się wartość liczbową przy czym przy braku

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

zmiany cen energii rok do roku wskaźnik ten wynosi 100 (Przykład: wskaźnik sierpnia 2022 roku osiągnął wartość 134,2).

- **„Wskaźnik Inflacji Bazowej"** oznacza wskaźnik cen konsumpcyjnych z wyłączeniem cen żywności i energii w sierpniu danego roku w porównaniu z analogicznym miesiącem ubiegłego roku publikowany przez Narodowy Bank Polski w połowie września tego roku (tabela z wartościami za lata ubiegłe znajduje się pod linkiem - https://static.nbp.pl/dane/inflacja/core.xlsx), przy czym w przypadku, gdy nie będzie już dostępny Strony w dobrej wierze ustalą porównywalny alternatywny wskaźnik. Na potrzeby wzoru przyjmuje się wartość liczbową przy czym przy braku zmiany cen konsumpcyjnych z wyłączeniem cen żywności i energii rok do roku wskaźnik ten wynosi 100 (Przykład: wskaźnik sierpnia 2022 roku osiągnął wartość 109,9)

- **„Waloryzacja o Wskaźnik Inflacji Bazowej"** jest równa Wskaźnikowi Inflacji Bazowej $_{N-1}$ lub wartości 103 w przypadku, gdy Wskaźnik Inflacji Bazowej $_{N-1}$ *przekracza wartość* 103.

- **„Wskaźnik Korygujacy $_{N-1}$"** jest równy 0, gdy Wskaźnik Inflacji Bazowej $_{N-1}$ nie przekracza 103. Jeżeli Wskaźnik Inflacji Bazowej $_{N-1}$ przekracza 103 to Wskaźnik Korygujacy $_{N-1}$ jest liczony w następujący sposób:

  - do roku 2030:

    35% × [Wskaźnik Inflacji Bazowej $_{N-1}$ × 97.6% + Wskaźnik Cen Energii $_{N-1}$ x 2.4% - 103] + 30% × [Wskaźnik Inflacji Bazowej $_{N-1}$ – 103]

  - od roku 2031:

    25% × [Wskaźnik Inflacji Bazowej $_{N-1}$ × 98.5% + Wskaźnik Cen Energii $_{N-1}$ x 1.5% - 103]

  Przykład: zakładając, że Wskaźnik Inflacji Bazowej $_{N-1}$ w roku 2023 wynosił 115 a Wskaźnik Cen Energii $_{N-1}$ w roku 2023 wynosił 120, to Współczynnik waloryzacji$_{N-1}$ będzie obliczony następująco:

  Krok 1: Obliczenie Wskaźnika Korygującego:

  Wskaźnik korygujący = 35%*(115 * 97,6% + 120 * 2,4% - 103) + 30% * (115 - 103) = 7,84

  Krok 2: Obliczenie Waloryzacji o Wskaźnik Inflacji Bazowej:

  Waloryzacja o Wskaźnik Inflacji Bazowej jest równa 103 gdyż Wskaźnik Inflacji Bazowej z przykładu przekroczył wartość 103, a w takim przypadku przyjmuje się do wzoru wartość 103.

  Krok 3: Obliczenie Współczynnika Waloryzacji:

  Współczynnik Waloryzacji = 103 + 7,84 = 110,84

2. Zwaloryzowane ceny są zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku.
3. Waloryzacja cen będzie odbywać się nie częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym. Zwaloryzowane ceny będą obowiązywać od 1 stycznia każdego roku kalendarzowego Po dokonaniu waloryzacji, PŚO przekaże OK informację o nowej wysokości zwaloryzowanych stawek możliwie najszybciej przed dniem 31 października roku poprzedzającego waloryzację, w szczególności poprzez przekazanie nowego cennika.
4. Zmiana cen w wyniku waloryzacji opisanej w tym rozdziale nie stanowi zmiany Umowy.

W imieniu OU: W imieniu OK:

_____ _____

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

Polski Światłowód Otwarty

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

Fundusze Europejskie Polska Cyfrowa
Rzeczpospolita Polska
Unia Europejska Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 7 - KPI, bonifikaty i kary umowne

1) **Cena Referencyjna:** Średnia miesięczna cena hurtowa za Usługi przypadająca na jednego Abonenta, pobierana przez PŚO od OK w poprzednim miesiącu.

Tabela 1 – KPI

Lp.	**KPI**	**Definicja KPI**	**Częstotliwość KPI**	**Docelowe Progi KPI oraz/lub progi awarii**	**Niewykonanie zobowiązania operacyjnego i związane z tym bonifikaty***(w PLN, o ile nie zaznaczono inaczej)*
Proces zlecenia					
KPI nr 1	**Nieskuteczność aktywacji Usługi Dostępowej z winy PŚO**	% zleceń instalacji niezrealizowanych z przyczyn leżących po stronie PŚO (liczba zleceń Instalacji niezrealizowanych w danym dniu z winy PŚO)/(liczba zleceń instalacji planowanych na dany dzień)*100% Wskaźnik liczony dla zleceń wymagających wizyty instalatora w lokalu Abonenta OK.	Kwartalnie	Próg według kategorii HP: 12,5% dla HP kategorii 1 15% dla HP kategorii 2 17,5% dla HP kategorii 3	Za każdą niezrealizowaną aktywację przekraczającą odpowiedni próg kary stosowana będzie następująca bonifikata: Liczba niezrealizowanych aktywacji x kwota odpowiadająca Cenie Referencyjnej
Aktywacja					

KPI nr 2	**Czas uruchomienia – HP kategoria 1**	Udział HP kategorii 1 przyłączanych na żądanie w terminie 7 dni roboczych, licząc od złożenia ważnego wniosku o przyłączenie przez OK, zgodnie z zasadami określonymi poniżej: Dni i godziny pracy dla obszarów kategorii A (duże miasta, tj. powyżej 15 tys. HP) są definiowane jako godziny: Od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-21:00, soboty w godzinach 9:00-15:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Na obszarach kategorii B (małe miasta, tj. miasta poniżej 15 tys. HP) co najmniej dwa dni w tygodniu będą dostępne do instalacji, a pozostałe dni zostaną wyłączone z kalkulacji opóźnienia. *Uwaga: W celu uniknięcia wątpliwości wyjaśnia się, że wnioski, w przypadku których abonenci nie żądają natychmiastowego przyłączenia (lecz przyłączenia w terminie późniejszym, np. wynoszącym 10 dni), powinny zostać wyłączone z zakresu kalkulacji tego KPI.*	Kwartalnie	Docelowy Próg KPI: 80% przyłączeń w terminie 7 dni roboczych	Jeżeli faktycznie zrealizowany KPI nie osiągnie Docelowego Progu KPI, to za każdą Usługę Dostępową nieuruchomioną w terminie 7 dni roboczych poniżej docelowego progu KPI naliczana będzie bonifikata: 1/30 x Cena Referencyjna za każdy dodatkowy dzień. Każda naliczona bonifikata (za pojedyncze wystąpienie niezrealizowanego KPI) będzie ograniczona do 1 pełnej opłaty miesięcznej za Usługę BSA.
KPI nr 3	**Czas uruchomienia HP kategoria 2**	Udział HP kategorii 2 przyłączanych na żądanie w terminie 15 dni roboczych, licząc od złożenia ważnego wniosku o przyłączenie przez OK. Dni i godziny pracy oznaczają godziny od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-21:00, soboty w godzinach 9:00-15:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. *Uwaga: W celu uniknięcia wątpliwości wyjaśnia się, że wnioski, w przypadku których abonenci nie żądają natychmiastowego przyłączenia (lecz*	Kwartalnie	Docelowy Próg KPI: 80%	<u>Brak osiągnięcia Docelowego Progu KPI:</u> Jeżeli faktycznie zrealizowany KPI nie osiągnie Docelowego Progu KPI, to za każdą linię nieprzyłączoną w terminie 15 dni roboczych poniżej docelowego progu KPI naliczana będzie bonifikata: 1/30 x Cena Referencyjna za każdy dodatkowy dzień. Każda naliczona bonifikata (za pojedyncze wystąpienie niezrealizowanego KPI) będzie ograniczona do 1 pełnej miesięcznej opłaty miesięcznej.

		przyłączenia w terminie późniejszym), powinny zostać wyłączone z zakresu kalkulacji tego KPI.			
KPI nr 4	**Czas uruchomienia HP kategoria 3**	Udział HP kategorii 3 przyłączanych na żądanie w terminie 35 dni roboczych, licząc od złożenia ważnego wniosku o przyłączenie przez OK. Dni i godziny pracy oznaczają godziny od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-21:00, soboty w godzinach 9:00-15:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. *Uwaga: W celu uniknięcia wątpliwości wyjaśnia się, że wnioski, w przypadku których abonenci nie żądają natychmiastowego przyłączenia (lecz przyłączenia w terminie późniejszym), powinny zostać wyłączone z zakresu kalkulacji tego KPI.*	Kwartalnie	Docelowy Próg KPI: 80%	<u>Brak osiągnięcia Docelowego Progu KPI:</u> Jeżeli faktycznie zrealizowany KPI nie osiągnie docelowego progu KPI, to za każdą linię nieprzyłączoną w terminie 35 dni roboczych poniżej docelowego progu KPI naliczana będzie bonifikata: 1/30 x Cena Referencyjna za każdy dodatkowy dzień. Bonifikata ograniczona do 1 pełnej miesięcznej ceny dzierżawy linii.
Życie klienta					

KPI nr 5	**CUA**	Odsetek awarii na liniach objętych które zostały naprawione w terminie 72 godzin od złożenia wniosku przez OK. Okres 72-godzinny liczony jest w wymiarze całej doby przez wszystkie dni tygodnia. (liczba awarii naprawionych w terminie 72 godzin/łączna liczba naprawionych awarii) x 100% *Uwaga: W celu uniknięcia wątpliwości wyjaśnia się, że wnioski, w przypadku których abonenci nie żądają natychmiastowej naprawy (lecz naprawy w terminie późniejszym), powinny zostać wyłączone z zakresu kalkulacji tego KPI.*	Miesięcznie	Docelowy Próg KPI: 80%	<u>Brak osiągnięcia Docelowego Progu KPI:</u> Jeżeli faktycznie zrealizowany KPI nie osiągnie Docelowego Progu KPI, to za każdą awarię nienaprawioną w terminie 72 godzin poniżej docelowego progu KPI, naliczana będzie bonifikata: 1/30 x Cena Referencyjna za każde rozpoczęte 72-godzinne przekroczenie umownego czasu naprawy. *Uwaga: Bonifikaty nie można sumować z bonifikatami za awarie sieci, degradację sieci lub awarie masowe (zakaz podwójnego naliczania z powodu tej samej przyczyny).* Każda naliczona bonifikata za linię (za pojedyncze wystąpienie niezrealizowanego KPI) będzie ograniczona do poziomu miesięcznej opłaty za Usługę Dostępową.
KPI nr 6	**Czas usuwania awarii masowych**	Odsetek awarii sieci w ramach SLA (gwarantowany czas naprawy), które zostały naprawione w czasie naprawy wynoszącym 16 godzin. (liczba awarii sieci naprawionych w ramach SLA/łączna liczba naprawionych awarii sieci) x 100% Przez awarie sieci rozumiane są awarie, które uniemożliwiają lub poważnie ograniczają możliwość świadczenia przez OK usług na rzecz użytkowników końcowych, spowodowane problemami w infrastrukturze PŚO wynikającymi z tej samej przyczyny źródłowej. Zwykle ich zakresem objętych jest więcej niż 50 HP. W celu uniknięcia wątpliwości wyjaśnia się, że ten KPI nie obejmuje awarii dotyczących pojedynczych abonentów. Momentem referencyjnym na potrzeby obliczenia opóźnienia usunięcia awarii jest godzina zgłoszenia jej przez OK. Godziny	Miesięcznie	Docelowy Próg KPI: 80%	<u>Brak osiągnięcia Docelowego Progu KPI:</u> Jeżeli faktycznie zrealizowany KPI nie osiągnie Docelowego Progu KPI, to za każdą awarię sieci nienaprawioną w odpowiednim czasie naprawy określonym w SLA (16 godzin) poniżej docelowego progu KPI, naliczona zostanie bonifikata, która zostanie obliczona na podstawie jednej z wartości procentowych określonych poniżej w zależności od opóźnienia w stosunku do czasu naprawy: > do 8 godzin opóźnienia: 10% Ceny Referencyjnej dla wszystkich linii dotkniętych awarią; > od 8 do 16 godzin opóźnienia: 20% Ceny Referencyjnej dla wszystkich linii dotkniętych awarią; lub > ponad 16 godzin opóźnienia: 40% Ceny Referencyjnej dla wszystkich linii dotkniętych awarią Łączna wysokość bonifikat za awarie sieci jest ograniczona w skali roku do 10% rocznej ceny dzierżawy (rozumianej jako 12 x Cena Referencyjna) wszystkich linii dotkniętych awarią.

		referencyjne na potrzeby pomiaru długości awarii sieci obejmują wymiar całej doby przez wszystkie dni tygodnia. Zawieszenia: > Wszelkie degradacje sieci wynikające z działań lub zaniechań OK, jego podmiotów stowarzyszonych oraz/lub jego albo ich wykonawców > Wszelkie Zaplanowane Prace ogłoszone przez PŚO			*Uwaga: Bonifikaty za czas naprawy awarii sieci nie można sumować z bonifikatami za zbyt długi czas naprawy linii standardowych (zakaz podwójnego naliczania z powodu tej samej przyczyny).*
KPI nr 8	**RDU**	Dla całej bazy abonentów dostępność usługi odzwierciedla proporcję czasu mierzonego w minutach w okresie referencyjnym (miesięcznym), w którym usługa działa w normalnych warunkach. Godziny referencyjne na potrzeby pomiaru dostępności usługi obejmują wymiar całej doby przez wszystkie dni tygodnia. Brak dostępności podawana jest jako czas wyrażony w minutach pomiędzy zgłoszeniem incydentu a jego rozwiązaniem. Do wskaźnika nie wliczane są następujące sytuacje: > Wszystkie przypadki degradacji sieci wynikające z odpowiedzialności i/lub błędu OK oraz/lub podmiotów stowarzyszonych i/lub wykonawców > Niedostępność związana ze sprzętem, za którą odpowiada OK lub użytkownik końcowy > Wszelkie Zaplanowane Prace ogłoszone przez PŚO Uwaga: Dostępność miesięczna liczona w odniesieniu do bazy abonentów rozumianej jako (liczba abonentów na początek miesiąca + liczba abonentów na koniec miesiąca) / 2	Miesięcznie	Docelowy Próg KPI: 99,8%	Jeżeli faktycznie zrealizowany KPI nie osiągnie Docelowego Progu KPI, to naliczona zostanie bonifikata stopniowa, zgodnie z zasadami określonymi poniżej i w zależności od poziomu KPI: > Od 99,8% (z wyłączeniem tej wartości) do 99,75% dostępności: 1% sumy opłat miesięcznych naliczonych OK w ciągu ostatniego miesiąca z tytułu świadczenia Usług > Od 99,75% (z wyłączeniem tej wartości) do 99,70% dostępności: 2% sumy opłat miesięcznych naliczonych OK w ciągu ostatniego miesiąca z tytułu świadczenia Usług > Dostępność poniżej 99,70%: 3% sumy opłat naliczonych OK w ciągu ostatniego miesiąca z tytułu świadczenia Usług

Tabela 2 – Kary, jakie może ponieść OK

Lp.	Przyczyna kary nałożonej na OK	Opis	Częstotliwość KPI	Obowiązujące progi KPI oraz/lub progi awarii	Kara poniesiona przez OK (w PLN, o ile nie zaznaczono inaczej)
Proces zlecenia					
Kara nr 1	**Nieskuteczność aktywacji z winy OK**	PŚO zastrzega sobie prawo do obciążenia OK opłatą za zaplanowane wizyty, które nie zostały zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK oraz/lub użytkownika końcowego KPI definiowany jest jako (liczba zleceń instalacji niezrealizowanych w danym dniu z przyczyn leżących po stronie OK oraz/lub użytkownika końcowego)/(liczba zleceń instalacji planowanych na dany dzień)*100% Uwzględniane są tylko te zlecenia, które dotarły do instalatora Jeżeli KPI przekroczy próg kary zostaną naliczone za każdą nieudaną aktywację.	Kwartalnie	Progi według kategorii HP: 12,5% dla HP kategorii 1 15% dla HP kategorii 2 17,5% dla HP kategorii 3	Za każdą niezrealizowaną aktywację przekraczającą odpowiedni próg awarii dla danej kategorii HP naliczana będzie następująca kara: kwota stanowiąca równowartość Ceny Referencyjnej
Kara nr 2	**Spóźnione anulowanie i brak anulowania zlecenia**	W przypadku spóźnionego anulowania zlecenia lub jego braku, PŚO zastrzega sobie prawo do nałożenia kar na OK. Każde zlecenie anulowane w okresie krótszym niż 24 godziny przed uzgodnionym terminem realizacji (lub które nie zostało anulowane, a instalator nie zastał abonenta pod wskazanym adresem) zostanie uznane za spóźnione anulowanie zlecenia. Kary te naliczane będą w odniesieniu do każdego zlecenia.	Kwartalnie	Nie dotyczy	Za każde zlecenie, którego realizacja nie mogła dojść do skutku, lub spóźnione anulowanie zlecenia w wymiarze przekraczającym KPI naliczana będzie kara. Kara powinna wynosić 69 PLN.
Życie klienta					

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

Kara nr 3	**Nieuzasadniona interwencja dotycząca naprawy Awarii**	PŚO zastrzega sobie prawo do obciążenia OK opłatą za interwencję w celu usunięcia awarii niesłusznie przypisanej przyczynom leżącym po stronie PŚO lub niesprawności jego sprzętu. Kary te naliczane będą w odniesieniu do każdej takiej interwencji.	Kwartalnie	Próg awarii: 1% zleceń	Za każdą nieuzasadnioną interwencję dotyczącą naprawy powyżej progu awarii naliczana będzie kara w wysokości 69 PLN.
Kara nr 4	**Wykorzystanie sieci PŚO niezgodnie z przeznaczeniem**	wykorzystania Sieci PŚO niezgodnie z przeznaczeniem powodujące zakłócenia lub uszkodzenie Sieci PŚO lub infrastruktury Telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci PŚO	Miesięcznie	Nie dotyczy	10.000 zł za każdy przypadek
Kara nr 5	**Nieterminowy zwrot Infrastruktury Telekomunikacyjnej**	Nieterminowy zwrot zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci PŚO	Miesięcznie	Nie dotyczy	2/30 opłaty miesięcznej za korzystanie z Usługi będącej przedmiotem Zamówienia za każdy dzień opóźnienia w zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci PŚO związanych ze świadczeniem Usługi.

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

Kara nr 6	**Wykorzystanie Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci PŚO niezgodnie z dokumentami, na podstawie których nastąpiło finansowanie**	Wykorzystanie Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci PŚO niezgodnie z dokumentami, na podstawie których nastąpiło finansowanie w szczególności świadczenie Usług Detalicznych przy zachowaniu parametrów gorszych niż określonych w Wymaganiach	Miesięcznie	Nie dotyczy	1000 zł za każdy stwierdzony przypadek
Kara nr 7	**Nieprawidłowe wykorzystanie Usługi BSA**	Wykorzystywaniu przez OK przynajmniej pojedynczej usługi BSA do świadczenia przez OK innej usługi niż Usługa Detaliczna na rzecz jednego Abonenta w danym PA lub wykorzystywanie pojedynczej usługi BSA do świadczenia przez OK więcej niż jednej Usługi Detalicznej	Miesięcznie	Nie dotyczy	10.000 zł za każdy stwierdzony przypadek

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

Załącznik nr 10 – załącznik kontaktowy

1. Informacje kontaktowe Operatora Sieci Dostępowej (OSD):
   a. Nazwa: Polski Światłowód Otwarty sp. z o.o.
   b. Adres siedziby: ul. Cybernetyki 10, 02-677 Warszawa
   c. Numer telefonu: [Numer telefonu]
   d. Adres e-mail: [Adres e-mail]
   e. Osoba kontaktowa:
      i. Imię i nazwisko: [Imię i nazwisko]
      ii. Stanowisko: [Stanowisko]

2. Informacje kontaktowe Operatora Korzystającego (OK):
   a. Nazwa: [Nazwa Operatora Korzystającego]
   b. Adres siedziby: [Adres]
   c. Numer telefonu: [Numer telefonu]
   d. Adres e-mail: [Adres e-mail]
   e. Osoba kontaktowa:
      i. Imię i nazwisko: [Imię i nazwisko]
      ii. Stanowisko: [Stanowisko]

3. Dodatkowe kontakty (jeśli dotyczy):
   a. Wsparcie techniczne OSD:
      i. Imię i nazwisko: [Imię i nazwisko]
      ii. Numer telefonu: [Numer telefonu]

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do negocjacji i nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

iii. Adres e-mail: [Adres e-mail]

b. Wsparcie techniczne OK:

i. Imię i nazwisko: [Imię i nazwisko]

ii. Numer telefonu: [Numer telefonu]

iii. Adres e-mail: [Adres e-mail]