

Wysogotowo, dnia 3 września 2024 r.

Open_Allies/2024/29

Fundacja Open Allies

Wysogotowo
ul. Wierzbowa 84
62-081 Przeźmierowo
kontakt@openallies.eu

**Szanowny Pan
Jacek Oko
Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9
01-211 Warszawa**

Dotyczy: stanowiska konsultacyjnego Open Allies w sprawie projektu oferty ramowej NEXERY

Szanowny Panie Prezesie,

w imieniu Fundacji Open Allies (dalej **Open Allies** lub **Fundacja**), przedstawiam stanowisko w sprawie konsultacji społecznych jakie Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (dalej **Prezes UKE**) rozpoczął 23 sierpnia 2024 r. Dotyczą one projektu Oferty ramowej o dostępie telekomunikacyjnym i o świadczeniu usług telekomunikacyjnych w punktach adresowych wybudowanych z dofinansowaniem publicznym w ramach finansowania z POPC, KPO i FERC (dalej **Oferta ramowa**), operatora wyłącznie hurtowego - NEXERY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej **NEXERA**).

Open Allies w pełni popiera propozycję jednej, wspólnej oferty ramowej i stosowania takich samych warunków dostępu hurtowego dla operatorów korzystających z infrastruktury i usług świadczonych na sieci NEXERY, niezależnie z jakiego źródła pochodziły środki na jej wybudowanie. Takie rozwiązanie znacząco wpływa na efektywność stosowania zasady

otwartego dostępu. Nie bez znaczenia również dla otwartości sieci NEXERY jest fakt, że jest ona operatorem wyłącznie hurtowym i świadczy usługi dostępu do infrastruktury i usług telekomunikacyjnych wyłącznie przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, którzy w oparciu o nią świadczą usługi abonentom. Wyłącznie hurtowy profil działalności NEXERY czyni wszystkie procesy związane ze współpracą międzyoperatorską i dostarczaniem usług hurtowych szczególnie istotnymi. Propozycja aby stosować, przetestowane już w praktyce procesy związane z dostępem do sieci POPC, również na nowych obszarach KPO i FERC, znajduje racjonalne uzasadnienie. Istotnym argumentem jest również fakt, że NEXERA ma akceptację Prezesa UKE w zakresie oferty ramowej na obszarach POPC¹. Co potwierdza, że stosuje otwarty dostęp do swoich zasobów.

Poprzez udział w konkursach KPO i FERC, w ramach współfinansowania budowy nowoczesnej sieci szerokopasmowej w białych plamach, NEXERA zobowiązała się do zapewnienia otwartego, hurtowego dostępu do sieci i usług na infrastrukturze wybudowanej z dofinansowaniem na rzecz operatorów korzystających. W przypadku beneficjenta konkursów POPC, jakim jest NEXERA, oznacza to, rozszerzenie współpracy z operatorami korzystającymi już z usług NEXERY i kontynuowanie jej na dodatkowych zasięgach, wytypowanych właśnie w ramach konkursów KPO i FERC. Zapewne niewykluczone jest również nawiązanie współpracy z nowymi operatorami korzystającymi.

Co jest równie istotne, infrastruktura budowana przez NEXERĘ w ramach realizacji sieci z dofinansowaniem z KPO i FERC znajduje się w miejscach nieodległych od aktualnych zasięgów tego operatora. Punkty adresowe realizowane w ramach KPO i FERC zlokalizowane są również, podobnie jak w przypadku sieci wybudowanej przez NEXERĘ w ramach POPC, na terenie małych miejscowości i wsi.

Dogęszczający, wobec sieci wybudowanej w ramach POPC, charakter realizowanych przez NEXERĘ punktów adresowych w ramach inwestycji wybudowanych z dofinansowaniem z KPO i FERC oznacza de facto, że operatorzy współpracujący aktualnie z NEXERĄ (w liczbie ponad 60, w tym 63 operatorów o zasięgu lokalnym²), będą mogli skorzystać z ustanowionych już, i wykorzystywanych przez nich, dostępu do węzłów jej sieci. Stosowanie jednej oferty ramowej jest też korzystne w zakresie innych aspektów współpracy międzyoperatorskiej i dotyczy wykorzystania stosowanych już procesów związanych z dostępem i utrzymaniem, jak i systemów IT je obsługujących.

Z tego też powodu propozycję w zakresie stosowania jednolitych warunków do sieci wybudowanej z dofinansowaniem z różnych konkursów, należy w pełni poprzeć, mając na uwadze zarówno kwestie związane z efektywnym wykorzystaniem istniejących zasobów, jak również proporcjonalność podejmowanych środków i działań. Skala inwestycji

¹ [Oferta ramowa | Nexera](#)

² [Raport o stanie rynku telekomunikacyjnego w 2023 roku - Urząd Komunikacji Elektronicznej \(uke.gov.pl\)](#), str. 94

NEXERY w ramach KPO i FERC jest niewielka w porównaniu z jej aktualnymi zasięgami. Dlatego wprowadzenie innych procesów związanych z dostępem wyłącznie do sieci wybudowanej w ramach dofinansowania KPO i FERC może powodować, że operatorzy korzystający nie będą zainteresowani nawiązaniem współpracy, ze względu na skalę i koszty jakie mieli by ponieść. Taka sytuacja doprowadzi do tego, że mieszkańcy będą mieli ograniczony dostęp do nowoczesnych usług cyfrowych.

W ocenie Open Allies warunki hurtowe zawarte w projekcie Oferty ramowej NEXERY, wypełniają warunki wynikające z podpisanych umów o dofinansowanie, w tym rekomendacji Prezesa UKE dotyczące dostępu do sieci wybudowanej w ramach POPC, jak również KPO i FERC oraz wymagań technicznych Instytutu Łączności dla sieci wybudowanych z dofinansowaniem. A co istotne, zostały już przetestowane w ramach kilkuletniego doświadczenia w zakresie otwartego dostępu do sieci NEXERY.

Zaproponowane w projekcie Oferty ramowej procesy związane z dostępem i realizacją usług hurtowych w opinii Open Allies spełniają zasadę równego i niedyskryminującego traktowania wszystkich współpracujących z NEXERĄ operatorów korzystających. Zapewniają im otwarty i efektywny dostęp do sieci i usług na niej świadczonych. Jest to również istotne w świetle zgodności z dokumentacją konkursową (m.in. rozporządzenie GBER, podpisane umowy o dofinansowaniu). Ale przede wszystkim wpływa na możliwość korzystania z nowoczesnej infrastruktury szerokopasmowej przez użytkowników końcowych, często mieszkających w trudnych inwestycyjnie lokalizacjach. Aktualnie sieć NEXERY to głównie wsie i małe miejscowości. Już teraz NEXERA jest obecna ze swoją siecią w ponad 5 tys. miejscowości³.

O otwartości sieci, na której aktualnie operuje NEXERA świadczy fakt aktywnej współpracy z liczbą ponad 60 dostawców usług detalicznych – operatorów korzystających. Fundacja spodziewa się, że naturalnymi odbiorcami jej usług na sieciach wybudowanych z dofinansowaniem z KPO i FERC będą z dużym prawdopodobieństwem głównie jej dotychczasowi klienci. Nie można wykluczyć również podpisania nowych umów ramowych. Tym bardziej zasadne jest aby operatorzy chcący korzystać z zasięgów NEXERY podpisali jedną umowę ramową i dedykowane umowy szczegółowe dla poszczególnych usług hurtowych. W ten sposób zyskiwaliby potencjał świadczenia usług detalicznych dla całego zasięgu gospodarstw domowych w sieci NEXERY (niezależnie od konkursu współfinansującego budowę sieci), zmniejszając tym samym wykluczenie cyfrowe wśród mieszkańców Polski.

Propozycja aby objąć jednolitym standardem obsługi wszystkich klientów NEXERY tj. operatorów korzystających zarówno z POPC/ KPO i FERC jest w pełni uzasadniona

³ [Raport o stanie rynku telekomunikacyjnego w 2023 roku - Urząd Komunikacji Elektronicznej \(uke.gov.pl\)](https://www.uke.gov.pl), str. 92

ekonomicznie. Niweluje też dodatkowe koszty, jakie musieliby ponieść OK w celu dostarczania usług detalicznych w punktach adresowych wybudowanych z dofinansowaniem KPO i FERC, gdyby odrębna oferta wprowadzała zmodyfikowane warunki współpracy. Wspomniane wyżej rozszerzenie współpracy w oparciu o nowe zasięgi nie będzie wymagało, po stronie OK już współpracujących z NEXERĄ, wdrażania nowych procesów, zaimplementowania zmian w systemach IT. To oczywiście wiązałoby się zarówno z wysokimi kosztami, jak i dodatkowym czasem niezbędnym do ich wdrożenia. Dodatkowe koszty związane z implementacją nowych rozwiązań, mogłyby być szczególnie uciążliwe dla małych i średnich OK. To z kolei mogłoby negatywnie wpływać na odbiorców usług. Abonenci mieszkający już i tak w trudnych inwestycyjnie lokalizacjach, omijanych poprzez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w ramach inwestycji ze środków własnych w sieci szerokopasmowe o wysokiej jakości. Dodatkowo mieliby oni dostęp do jeszcze mniejszej liczby dostawców usług detalicznych, co z pewnością przełożyłoby się na mniejszą różnorodność oferowanych usług.

Aspekt dostępności nowoczesnych usług dla abonentów jest tu niezwykle ważny, gdyż projekty realizowane z dofinansowaniem publicznym nie kończą się na wybudowaniu infrastruktury szerokopasmowej. Ich celem jest dostarczanie usług detalicznych mieszkańcom tak aby budować społeczeństwo cyfrowe, niwelować ograniczenia związane z dostępem do szerokopasmowego internetu. Propozycja NEXERY znacznie skraca ścieżkę administracyjną związaną z negocjowaniem warunków umowy, a później z wdrażaniem nowych procesów po stronie operatorów korzystających już korzystających z jej zasobów (w liczbie ponad 60). Takie rozwiązanie powinno pozytywnie wpłynąć na czas w jakim mieszkańcy będą mieli dostęp do usług szerokopasmowych świadczonych na sieciach wybudowanych z ramach KPO i FERC i będą mogli budować swoje kompetencje cyfrowe.

Fundacja z zadowoleniem przyjmuje propozycje kontynuacji stosowania mechanizmu dostosowania do zmienionej i zaakceptowanej przez Prezesa UKE oferty ramowej podpisanych umów międzyoperatorskich. Jest to istotne z punktu widzenia równego i transparentnego traktowania wszystkich współpracujących z NEXERĄ operatorów korzystających. Propozycja NEXERY prowadzi do faktycznego stosowania na rynku telekomunikacyjnym zasady niedyskryminacji: wszyscy OK otrzymają takie same warunki w jednym czasie. Zachowana zostanie równoprawna konkurencja pomiędzy Operatorami Korzystającymi, co przyczyni się równych warunków świadczenia usług na rynku detalicznym. Pozwala na dostęp do zasobów NEXERY na takich samych warunkach, niezależnie od pozycji negocjacyjnej operatora korzystającego. Ma to szczególnie znaczenie dla lokalnych dostawców usług detalicznych. Mechanizm w formie zaproponowanej w projekcie Oferty ramowej, realizowany jest łącznie z implementacją zasady terminowego (do 24 miesięcy) zachowania dotychczasowych warunków świadczenia usług sprzed zmiany oferty ramowej. Umożliwia współpracującym

operatorom korzystającym ochronę ich bazy abonenckiej i niezmiennosc warunków umownych dla aktywnych usług. Brak jest podstaw do twierdzenia, że zmiany umów hurtowych, w szczególności przy zachowaniu ochrony dotychczasowej bazy abonenckiej, mogą prowadzić do pogorszenia dla danego OK warunków świadczenia usług względem innych OK. Daje im też pewność prowadzenia działalności oraz pozwala na zwiększenie poziomu generowanej marży na świadczonych usługach. Nie można również zapomnieć, że mechanizm dostosowywania umów do obowiązujących ofert ramowych usprawni współpracę międzyoperatorską i zmniejszy ewentualne zaangażowanie Prezesa UKE w rozstrzygnięcie sporów międzyoperatorskich. Takie podejście jest również zgodne z rekomendacjami Prezesa UKE.

Analiza zaproponowanych w konsultowanym projekcie Oferty ramowej warunków finansowych wskazuje, że NEXERA oparła się o zaakceptowany przez Prezesa UKE cennik opłat za usługi stosowane na sieci POPC, które obowiązują od 1 września 2024 r. Wysokość opłat uwzględnionych w Cenniku została ustalona poniżej poziomu opłat stosowanych w przypadkach porównywalnych pod względem zasięgu, skali, modelu działania oraz stosowanej technologii (w pełni światłowodowej).

Open Allies w pełni popiera kontynuowanie i rozciągnięcie na zasięgi KPO i FERC dotychczasowej polityki stosowanej przez NEXERĘ, dotyczącej bezpłatnego doprowadzania przyłączy do punktów adresowych wybudowanych z dofinansowaniem publicznym. Zgodnie z brzmieniem projektu Załącznika nr 4 do Oferty ramowej, pkt 1 Definicje Usług, Usługa BSA świadczona jest na przyłączy NEXERY, które, o ile nie istnieje, zostanie wykonane w ramach uruchomienia Usługi BSA. Takie podejście oznacza, że operatorzy korzystający, analogicznie jak to ma aktualnie zastosowanie na zasięgach POPC, nie będą ponosili dodatkowych kosztów związanych z budową brakującego elementu infrastruktury, niezbędnego do świadczenia usług na nowych zasięgach KPO i FERC.

Podsumowując, w opinii Open Allies propozycja NEXERY aby stosować jednolite warunki hurtowe we wszystkich punktach adresowych wybudowanych z dofinansowaniem publicznym, niezależnie od konkursu, w pełni znajduje uzasadnienie. Dotyczy ono zarówno kwestii dotyczących współpracy międzyoperatorskiej i stosowanych już oraz sprawdzonych procedur. Daje również efekt synergii związanej z wcześniej poniesionymi kosztami wdrożenia rozwiązań procesowych, zarówno po stronie NEXERY, jak i operatorów korzystających. Jest uzasadniona w świetle proporcjonalności obowiązków wobec osiągniętych efektów. Ale przede wszystkim dotyczy też możliwości dostarczania usług abonentom. Jedna oferta znacznie upraszcza współpracę międzyoperatorską i pozwala operatorom korzystającym skupić się na dostarczaniu wysokiej jakości usług abonentom, którzy są w zasięgu sieci wybudowanej z dofinansowaniem publicznym.

Przede wszystkim jednak, w ocenie Open Allies, warunki związane z dostępem hurtowym zaproponowane w konsultowanym projekcie Oferty ramowej spełniają wymóg otwartości sieci i zgodności z dokumentacją konkursową, co powinno wpłynąć na akceptację ze strony Prezesa UKE.