

Warszawa, dnia 5 września 2024 r.

Pan Jacek Oko  
Prezes Urzędu Komunikacji  
Elektronicznej  
ul. Giełdowa 7/9  
01-211 Warszawa

## „Stanowisko konsultacyjne dotyczące projektu oferty hurtowej Nexera dla Sieci KPO i FERC w sprawie DR.WPS.6082.44.2024”

Działając w imieniu Netia S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej „Netia” albo „Spółka”), na podstawie udzielonego mi pełnomocnictwa (w załączeniu wraz z dowodem wniesienia opłaty skarbowej i wydrukiem z systemu teleinformatycznego odpowiadającym odpisowi aktualnemu z KRS Netii), w odpowiedzi na rozpoczęte w dniu 23 sierpnia 2024 r. *Konsultacje projektu oferty hurtowej dedykowanej dla zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego do dostępowej sieci szerokopasmowej wybudowanej, rozbudowanej lub przebudowanej z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych Nexera sp. z o.o. (dalej „Nexera”) w ramach konkursów na dofinansowanie budowy sieci NGA ze środków Krajowego Planu Odbudowy oraz Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (Sieci KPO/FERC), (dalej „Oferta Hurtowa Nexery”), przedstawiam stanowisko Spółki do projektu oferty.*

Po szczegółowej analizie projektu Oferty Hurtowej Nexery, Netia wnosi o usunięcie z Załącznika nr 4 do Umowy Ramowej – Opis i Cennik Usług, pkt 2.1. - Cennik Usług BSA (BitStream Access) *Opłaty jednorazowe – płatne po wykonaniu czynności/usługi (dalej: Cennik”),* w brzmieniu:

### 2. Cennik Usług

#### 2.1 BSA (BitStream Access)

Opłaty jednorazowe – płatne po wykonaniu czynności/usługi

LP.	CZYNNOŚĆ/USŁUGA	JEDNOSTKA	OPLATA NETTO [PLN]
1.	a. Aktywacja Usługi dla danego AUU bez istniejącego przyłącza ***	Zamówienie dla jednego AUU	150,00
	b. Aktywacja Usługi dla danego AUU z istniejącym przyłączeniem ***	j.w.	300,00
2.	Uruchomienie konfiguracji Multi-P Light	j.w.	45,00
3.	Zmiana parametrów Usługi ***	j.w.	25,00
4.	Dezaktywacja Usługi	j.w.	20,00
5.	Restart portu	j.w.	1,00
6.	Pomiary telediagnostyczne	j.w.	1,00
7.	Certyfikacja urządzenia ONT dostarczonego przez OK, w tym testy interoperacyjności z OLT NEXERY	Urządzenie ****	750.000,00

\* Aktywacja Usługi wymaga uprzedniego wybudowania przyłącza przez NEXERĘ.

\*\* Uruchomienie Usługi BSA w danym AUU wymaga wcześniejszego wykonania usług związanych z fizycznym połączeniem sieci NEXERY i OK w PDU BSA i uruchomieniem transmisji.

\*\*\* Zmiana parametrów Usługi nie obejmuje Uruchomienia konfiguracji Multi-P Light (pkt 2).

\*\*\*\* Urządzenie w danej wersji sprzętowej i oprogramowania.

*pkt. 1b, tj. opłaty w wysokości 300 zł za Aktywację Usługi dla danego AUU z istniejącym przyłączem oraz odpowiednią zmianę doprecyzowań w Cenniku.*

W ww. Cenniku, Nexera wprowadza dwie opłaty:

- w pkt. 1a - 150 zł netto - za Aktywację Usługi dla danego AUU bez istniejącego przyłącza (co oznacza, że aktywacja usługi wymaga budowy przez Nexerę przyłącza telekomunikacyjnego do klienta i podłączenie usługi w systemach),
- w pkt. 1b - 300 zł netto - za Aktywację Usługi dla danego AUU z istniejącym przyłączem (dotyczącego sytuacji, gdy aktywacja usługi wymaga jedynie przełączenia usługi w systemach).

W ocenie Spółki opłata jednorazowa, w wysokości 300 zł netto za – Aktywację Usługi dla danego AUU z istniejącym przyłączem jest całkowicie niezasadna. Trudno znaleźć racjonalne i znajdujące w kosztach, uzasadnienie dla czego:

- aktywacja usługi bez istniejącego przyłącza, czyli w sytuacji gdy Nexera celem aktywacji usługi musi najpierw wybudować przyłącze telekomunikacyjne, a więc przeprowadzić wszystkie procesy uzgodnieniowe, uzyskać niezbędne pozwolenia, decyzje, ponieść koszt urządzeń, robót - została wyceniona na 150 zł netto czyli jest dwa razy tańsza od
- aktywacji tej samej usługi z istniejącym przyłączem, a więc w sytuacji gdy podłączenie usługi wymaga jedynie wykreowania ścieżek w systemach Nexery na istniejącym od pierwszego podłączenia AUU przyłączu, które to „przełączenie w systemach” zostało wycenione na 300 zł netto.

Wydaje się oczywiste, że koszty pojawiają się na etapie budowy przyłącza telekomunikacyjnego, a więc przy pierwszej aktywacji usługi i bazując na tych kosztach Nexera wyceniła usługę pierwszego podłączenia danego AUU na 150 zł. Trudno tych kosztów (i to dwukrotnie większych) dopatrzeć się w sytuacji gdy, w wyniku decyzji klienta (abonenta) do którego jest już doprowadzone przyłącze telekomunikacyjne, świadczona jest usługa, zmienia się jedynie dostawca tej usługi, co po stronie Nexery wymusza jedynie czynność „przełączenia” usługi w systemach na „nowego” Operatora Korzystającego (dalej: „OK”). Mając na uwadze ustalone przez Nexerę stawki opłat można dojść do wniosków, że – przełączenie usługi w systemach – generuje po stronie Nexery koszt dwa razy wyższy od tego jaki Nexera ponosi m.in. budując przyłącze telekomunikacyjne. Tym samym mimo, że na tym etapie, Nexera nie ponosi żadnych kosztów inwestycyjnych, nie ma konieczności wysyłania monterów, nie musi wykonać w terenie przy uruchomieniu danego AUU dla nowego OK, żadnych czynności, to opisana w pkt. 1b „Aktywacja Usługi dla danego AUU z przyłączem” obejmująca jedynie wykreowanie ścieżek w systemach Nexery na istniejącym od pierwszego podłączenia AUU światłowodzie, została wyceniona na 300 zł.

Netia zdaje sobie sprawę, że niezależnie od tego czy aktywacja dotyczy usług „z istniejącym przyłączem” czy „bez” i czy występuje konieczność dopiero jego wybudowania, Nexera ponosi koszty. Nie sposób jednak zgodzić się z argumentacją, że koszt Aktywacji usług z istniejącym przyłączem jest dwukrotnie wyższy od kosztu fizycznej budowy przyłącza do abonenta. Wydaje się ponad wszelką wątpliwość, że uruchamiając usługę ponownie w lokalizacji, gdzie już zostało wybudowane przyłącze, Nexera nie musi wykonać w terenie przy uruchomieniu danego AUU dla nowego OK, żadnych czynności. Dlatego zatem opisana w pkt. 1b „Aktywacja Usługi dla danego AUU z przyłączem”, tj. usługa obejmująca jedynie

wykreowanie ścieżek w systemach Nexery na istniejącym od pierwszego podłączenia AUU światłowodzie, została wyceniona na 300 zł, i to każdorazowo przy przetłaczaniu w systemach usługi do „nowego” OK?

W jaki sposób Nexera skalkulowała opłatę za Aktywację usługi dla danego AUU z istniejącym przyłączem i skąd wynika różnica pomiędzy kosztem tej usługi a kosztem Aktywacji usługi dla danego AUU bez istniejącego przyłącza? Wydawać by się mogło, że usługa niewymagająca wybudowania przyłącza generuje niższe koszty niż usługa związana z budową przyłącza. Stąd założyć można, że aktywacja usługi dla danego AUU po raz pierwszy, tj. wymagająca budowy przyłącza, w wysokości 150 zł:

- 1) pokrywa w całości koszt uruchomienia usługi i budowy przyłącza przez Nexerę, co z kolei oznacza, że opłata za uruchomienie usługi dla danego AUU bez budowy przyłącza, wyznaczona w wysokości 300 zł jest zawyżona i niezasadna  
albo
- 2) nie pokrywa kosztu budowy przyłącza i jest on odzyskiwany w inny sposób (przy czym trudno określić w jaki i dlaczego Nexera miałyby podejmować decyzję ustalania opłaty poniżej kosztów jej świadczenia licząc się z tym, że być może koszt ten nie zostałby odzyskany).

W ocenie Spółki drugi scenariusz jest mało prawdopodobny, bowiem Nexera jako racjonalnie działający przedsiębiorca telekomunikacyjny podejmuje decyzje i prowadzi działalność, aby generować zyski, nie zaś ponosić straty. Bardziej prawdopodobne jest więc, że przy takim cenniku, Nexera odzyskuje koszty trzykrotnie, a nawet więcej. Po raz pierwszy - przy pierwszej aktywacji usługi bez przyłącza - koszt w wysokości 150 zł netto ponosi „pierwszy” OK, dla którego budowane jest przyłącze i pierwszy raz podłączana jest usługa, drugi raz - koszt w wysokości 300 zł netto ponosi „nowy” OK, przy aktywacji tej samej usługi dla „nowego” OK, tj. za przetłaczenie usługi w systemach. Co więcej, jako, że ta opłata jest jednorazowa, ale stała - naliczana przy kolejnym podłączaniu usługi dla „nowego OK”, to Nexera, średnio co 12 lub 24 miesiące (w zależności od okresu obowiązywania umowy abonenckiej oraz tendencji do zmiany przez abonenta dostawcy usług) może zyskiwać kolejne 300 zł. A jeśli abonent np. po roku będzie chciał wrócić do poprzedniego OK, zgodnie z cennikiem ten OK zapłaci opłatę 300 zł dwa razy.

Idąc dalej, wskazać należy, że nawet jeśli przyjąć, że opłata w wysokości 150 zł netto za aktywację usługi z budową przyłącza to stawka promocyjna, mająca zachęcić OK do świadczenia usług w oparciu o sieć Nexery, to nigdzie nie można znaleźć zasad tej promocji, terminu jej obowiązywania, a rzekoma opłata „promocyjna” jest składową ogólnego cennika. Dodatkowo, zastosowaniu ewentualnej promocji przeczy fakt, że opłata w wysokości ok. 150 zł netto za budowę przyłącza i podłączenie usługi, jest opłatą standardową u innych operatorów sieci dostępowych (dalej: „OSD”). O ile obecnie trudno tę stawkę porównać z ofertami KPO/FERC innych OSD, ponieważ są one dopiero zatwierdzane, to wskazany cennik Nexery został „jeden do jednego” przeniesiony z obowiązującej obecnie Oferty hurtowej Nexery dla sieci wybudowanych w ramach POPC. Średnia opłata rynkowa z innych Ofert Ramowych POPC dla tej pozycji wynosi ok. 167,46 zł netto. Oferta Nexery dla pierwszego podłączenia AUU wynosi 150 zł netto, czyli jest tańsza zaledwie o 10 %, ale dla kolejnego podłączenia AUU wynosi 300 zł netto, co stanowi wzrost o 79%. W porównaniu do cen rynkowych oferowanych na POPC jest to standardowa opłata, która w przypadku Nexery w nieuzasadniony sposób rośnie do poziomu najdroższej na rynku.

W tym miejscu zaznaczyć należy też, że różnicowanie usługi, tak jak robi to Nexera, na aktywację usługi – z przyłączem czy bez przyłącza, jest wyjątkiem. Żaden inny OSD nie rozróżnia w ten sposób procesu aktywacji. W praktyce każdy z OSD ma jedną opłatę aktywacyjną niezależnie od statusu przyłącza.

Mając na uwadze powyższe w ocenie Netii brak jest podstaw do utrzymania opłaty z pkt. 1b za „Aktywacja Usługi dla danego AUU z przyłączem” i Spółka wnioskuje o jej usunięcie z Cennika.

Załączniki:

- 1) pełnomocnictwo wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej,
- 2) wydruk z systemu teleinformatycznego odpowiadający odpisowi aktualnemu z KRS Netia.