

UMOWA RAMOWA
O DOSTĘPIE TELEKOMUNIKACYJNYM
I O ŚWIADCZENIU USŁUG
TELEKOMUNIKACYJNYCH

wzór



UMOWA RAMOWA Nr _____

zawarta w Warszawie, w dniu złożenia ostatniego z kwalifikowanych podpisów elektronicznych
zwana dalej „Umową Ramową”

pomiędzy:

NEXERĄ sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie pod adresem: Al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa,
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd
Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego, pod numerem KRS 0000637244, REGON 365432395, NIP 5223071643, kapitał
zakładowy 244 993 400,00 zł, którą reprezentują osoby wskazane w złożonych kwalifikowanych
podpisach elektronicznych,
zwaną dalej „NEXERA”,

a
_____ z siedzibą w _____, ul. _____,
_____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod
numerem KRS _____, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd
Rejonowy _____, _____ Wydział Krajowego Rejestru
Sądowego, REGON: _____, NIP: _____, wysokość
kapitału zakładowego _____zł, którą reprezentują osoby wskazane w
złożonych kwalifikowanych podpisach elektronicznych,
zwaną dalej „OK” lub „Operatorem Korzystającym”,

NEXERA lub OK zwani są również dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami” Umowy
Ramowej.



Spis treści

CZĘŚĆ I. OGÓLNA.....	5
§ 1. DEFINICJE	5
§ 2. PRZEDMIOT UMOWY RAMOWEJ I POSTANOWIENIA OGÓLNE	13
CZĘŚĆ II. TRYB ZAWIERANIA, ZMIANY I ROZWIĄZANIA UMÓW	14
§ 3. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	14
§ 4. TRYB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ	15
§ 5. TRYB ZAWARCIA UMOWY SZCZEGÓŁOWEJ.....	16
§ 6. CZAS TRWANIA, ZMIANA I ROZWIĄZANIE UMOWY RAMOWEJ ORAZ UMÓW SZCZEGÓŁOWYCH.....	17
§ 7. CESJA	24
§ 8. PRZEKSZTAŁCENIE, LIKWIDACJA, UPADŁOŚĆ.....	24
CZĘŚĆ III. ZAMAWIANIE ORAZ OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG.....	25
§ 9. SYSTEM KOMUNIKACYJNY.....	25
§ 10. INFORMACJE O DOSTĘPNOŚCI SIECI NEXERY	25
§ 11. ZAMAWIANIE USŁUG	26
§ 12. ZASADY BUDOWY PPDU	28
§ 13. ZASADY EKSPLOATACJI ZASOBÓW I URZĄDZEŃ.....	30
§ 14. NADZÓR	31
§ 15. PRACE PLANOWE	33
§ 16. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII	34
§ 17. ASYSTA	36
§ 18. ZMIANA PARAMETRÓW USŁUG W OKRESIE OBOWIĄZYWANIA UMOWY SZCZEGÓŁOWEJ ..	37
§ 19. PARAMETRY TECHNICZNE I JAKOŚCIOWE OFEROWANYCH USŁUG	37
§ 20. REKLAMACJE	38
CZĘŚĆ IV. WARUNKI FINANSOWE ŚWIADCZENIA USŁUG	40
§ 21. CENNIK	40
§ 22. WARUNKI PŁATNOŚCI	41
§ 23. ZASADY ZABEZPIECZEŃ	43
§ 24. KARY UMOWNE	45
§ 25. BONIFIKATY	47
CZĘŚĆ V. ZOBOWIĄZANIA STRON	48
§ 26. INFORMACJE POUFNE	48
§ 27. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.....	50
§ 28. OBOWIĄZKI ZWIĄZANE Z OBRONNOŚCIĄ, BEZPIECZEŃSTWEM PAŃSTWA I PORZĄDKIEM PUBLICZNYM.....	51
§ 29. WSPÓLDZIAŁANIE STRON	52
§ 30. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON	52
§ 31. SIŁA WYŻSZA	53
CZĘŚĆ VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	54



§ 32.	POROZUMIENIE WYKONAWCZE	54
§ 33.	ROZWIĄZYWANIE SPORÓW	55
§ 34.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	55



CZĘŚĆ I. OGÓLNA

§ 1. DEFINICJE

1. Poniższe terminy i skróty użyte w niniejszej Umowie Ramowej, w tym w załącznikach do niniejszej Umowy Ramowej mają następujące znaczenie:
 - 1) **Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie detalicznych usług telekomunikacyjnych, zawartej z OK.
 - 2) **Adres Udostępnienia Usługi (AUU)** – wskazane przez NEXERĘ miejsce zakończenia Sieci NEXERY, określone w sposób konkretny i indywidualny, poprzez zbiór danych adresowych odnoszący się do nieruchomości lub jej wydzielonej części.
 - 3) **Asysta** – umawianie służb technicznych NEXERY i OK w celu identyfikacji i usunięcia powtarzającej się w przyjętym przedziale czasowym Awarii oraz w określonym miejscu.
 - 4) **Awaria** – stan techniczny Sieci Telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi.
 - 5) **Awaria Masowa** – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie usług dla Abonentów znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego Węzła Sieci Telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej Pracami Planowymi w sieci.
 - 6) **Biorca** – OK, z którym Abonent podpisuje nową umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych, w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z ustawowego uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet.
 - 7) **BSA (ang. Bitstream Access)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej, poprzez dostęp do Węzłów Sieci Telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.
 - 8) **Cennik** – obowiązujący cennik określający wysokość poszczególnych opłat wnoszonych przez OK na rzecz NEXERY z tytułu świadczeń wykonywanych w ramach Usług; Cennik znajduje się w „Opisie i Cenniku Usług” stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy Ramowej.
 - 9) **Cennik Promocyjny** – ma znaczenie określone w § 21 ust. 2 Umowy Ramowej.
 - 10) **Cesja** – ma znaczenie określone w § 7 ust. 1 Umowy Ramowej.
 - 11) **Ciemne Włókno Światłowodowe** lub **Włókno** – nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada NEXERA.



- 12) Czas Usunięcia Awarii (CUA)** – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.
- 13) Dawca** – OK, z którym Abonent miał podpisaną dotychczasową umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych i ją rozwiązał korzystając z ustawowego uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet.
- 14) Długość Optyczna** – rzeczywista długość włókna światłowodowego na danym odcinku, określona przy pomocy urządzeń pomiarowych.
- 15) Dostęp** – korzystanie lub współkorzystanie z Infrastruktury Telekomunikacyjnej na warunkach i w zakresie opisanym w Umowie Ramowej, celem świadczenia Usług.
- 16) Dostęp do Kanalizacji Kablowej** – usługa polegająca na umożliwieniu OK dostępu i korzystania z Kanalizacji Kablowej oraz infrastruktury towarzyszącej, jeżeli jest ona elementem Infrastruktury Telekomunikacyjnej NEXERY, w celu ułożenia kabli telekomunikacyjnych.
- 17) Dzień Roboczy (DR)** – każdy dzień tygodnia, z wyjątkiem sobót i niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
- 18) Dzierżawa Ciemnych Włókien Światłowodowych** – usługa dzierżawy jednego lub większej liczby Ciemnych Włókien Światłowodowych na ciągłym odcinku o określonej Długości Optycznej, zestawionych pomiędzy kolokacjami i zakończone na przełącznicy optycznej NEXERY lub dzierżawa jednego lub większej liczby Ciemnych Włókien Światłowodowych zestawionych pomiędzy studniami kablowymi NEXERY i połączonych z Siecią Telekomunikacyjną OK.
- 19) FERC** – Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027.
- 20) Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS)** – miejsce (niebędące zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie Sieci Telekomunikacyjnej OK lub innego PT do Sieci NEXERY.
- 21) Gwarancja lub Gwarancja Bankowa** nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja zapłaty płatna na pierwsze wezwanie NEXERY wystawiona przez bank krajowy w rozumieniu ustawy Prawo bankowe, której treść określa zasadniczo Załącznik 10 do Umowy Ramowej. Gwarancja powinna być przenoszalna.
- 22) Informacje Poufne** – wszelkie nieupublicznione bądź niejawnie informacje dotyczące Strony Ujawniającej udostępnione przez nią lub jej Przedstawicieli Stronie Otrzymującej.
- Informacji Poufnych nie stanowią informacje, które:



- a. są lub staną się publicznie dostępne bez naruszenia przez Stronę Otrzymującą zobowiązań wobec Strony Ujawniającej;
 - b. były znane Stronie Otrzymującej przed ich udostępnieniem Stronie Otrzymującej, w tym zostały niezależnie wypracowane przez Stronę Otrzymującą w oparciu o inne informacje niż Informacje Poufne.
- 23) Infrastruktura Telekomunikacyjna** – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz CPE, oraz w szczególności przestrzeń kolokacyjna, Szafy i szafki telekomunikacyjne, linie, Kanalizacje Kablowe, słupy, Wieże, Maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.
- 24) Kanalizacja Kablowa** – zespół podziemnych rur i studni, zasobników, komór i szafek kablowych oraz złączy i innych urządzeń telekomunikacyjnych służących do układania kabli telekomunikacyjnych.
- 25) Kaucja** – kwota pieniężna składana NEXERZE tytułem Zabezpieczenia.
- 26) KC** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.).
- 27) Kolokacja** – Usługa Kolokacji obejmuje dzierżawę miejsca w Szafie NEXERY (wielokrotność U) zlokalizowanej w węźle centralnym Sieci NEXERY, czyli PDU BSA.
- 28) Kpc** – ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2023 r., poz.1550 z późn. zm.).
- 29) KPO** – Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności.
- 30) Kwalifikowane Opóźnienie OK** – sytuacja, w której OK nie uiszczył należności na rzecz NEXERY w dodatkowym terminie nie krótszym niż 10 (dziesięć) Dni Roboczych określonym w pisemnym wezwaniu do zapłaty, przesłanym przez NEXERĘ do OK w związku z niedokonaniem płatności przez OK w terminie wynikającym z zawartej Umowy Szczegółowej.
- 31) LLU (ang. Local Loop Unbundling)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej Pętli Abonenckiej.
- 32) Lokalna Pętla Abonencka** – fizyczny obwód łączący zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej Sieci Telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem.
- 33) Maszt** – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza z odciegami.
- 34) Mikrokanalizacja** – Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek o średnicach zewnętrznych w zakresie 5-16 mm lub ich wiązek.
- 35) Mikrorurka** – małe, elastyczne, lekkie rurki o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.



- 36) Nadzór** – czynności podejmowane przez NEXERĘ w sytuacji, gdy OK zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na obiektach lub Infrastrukturze Telekomunikacyjnej NEXERY.
- 37) Okres Rozliczeniowy** – okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0.00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
- 38) OLT (ang. Optical Line Terminal)** – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną.
- 39) ONT (ang. Optical Network Terminal)** – urządzenie aktywne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON, zapewniający obsługę standardu XBase-T (RJ45).
- 40) Operator Korzystający (OK)** – PT korzystający z dostępu hurtowego do Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci NEXERY lub Usług świadczonych poprzez Sieć NEXERY.
- 41) Pasywny Punkt Dostępu do Usługi (PPDU)** – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci NEXERY w celu połączenia jej z siecią OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.
- 42) Podbudowa Słupowa** – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.
- 43) Połączenie Sieci** – fizyczne i logiczne połączenie publicznych Sieci Telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych PT, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego PT, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego PT albo dostępu do usług dostarczanych przez innego PT. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy operatorami.
- 44) Połączenie Sieci w Trybie Kolokacji** – tryb Połączenia Sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim Węzłem Sieci Telekomunikacyjnej w Sieci NEXERA wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU NEXERA, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy będącej we władaniu NEXERY.
- 45) Porozumienie Wykonawcze** – ma znaczenie określone w § 32 ust. 1 Umowy Ramowej.



- 46) Poziom SLA (ang. Service Level Agreement)** – poziom utrzymania Usługi opisany gwarantowanymi przez NEXERĘ minimalnymi parametrami jakościowymi takimi jak: Czas Usunięcia Awarii, Roczna Dostępność Usługi.
- 47) Prace Planowe** – prace wykonywane przez NEXERĘ, związane z rozbudową, konserwacją, utrzymaniem i modernizacją Infrastruktury Telekomunikacyjnej, mogące mieć wpływ na dostępność Usług, zgłoszone przez NEXERĘ w terminie określonym w Umowie Ramowej.
- 48) Prezes UKE** - Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 49) Program Operacyjny Polska Cyfrowa (POPC)** - Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 zaakceptowany decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r.
- 50) Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT)** – przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, świadczeniu Usług towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, przy czym przedsiębiorca telekomunikacyjny, uprawniony do:
- świadczenia usług telekomunikacyjnych to dostawca usług,
 - dostarczania publicznych sieci telekomunikacyjnych lub świadczenia Usług towarzyszących to operator.
- 51) Przedstawiciele** – członkowie zarządu, członkowie kadry kierowniczej, pracownicy, doradcy prawni, księgowi, podatkowi i finansowi oraz inne osoby działające na zlecenie każdej ze Stron.
- 52) Protokół zdawczo – odbiorczy** – protokół potwierdzający przekazanie oferowanej Usługi, sprzętu do eksploatacji albo jej zwrot lub wykonanie określonych w Umowie Ramowej lub właściwej Umowie Szczegółowej czynności, podpisany przez umocowanych Przedstawicieli OK i NEXERY.
- 53) Punkt Adresowy (PA)** – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 19 grudnia 2022 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 2796 z późn. zm.).
- 54) Punkt Dostępu do Usługi (PDU)** – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci NEXERY, w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i Punkt Adresowy. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.
- 55) Punkt Dostępu do Usługi BSA (PDU BSA)** – szczególny przypadek PDU, wykorzystywany dla dostępu do Usługi BSA w Sieci NEXERY.



- 56) Punkt Elastyczności (PE)** – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności lub rozdzielenie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej. Punktem Elastyczności dla kanalizacji są studnie, zasobniki i złącza rozgałęźne.
- 57) Rekomendacje** – „Rekomendacje w zakresie dostępu do sieci zrealizowanej w ramach KPO/ FERC”, dokument opublikowany przez Prezesa UKE w czerwcu 2023 r.
- 58) Roczna Dostępność Usług (RDU)** – wyrażony w procentach [%] parametr liczony dla Usługi BSA i dla Usługi LLU w skali roku, który prezentuje liczbę wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa była dostępna, tzn. była świadczona zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej, w stosunku do wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa powinna być dostępna.
- 59) RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
- 60) SED (ang. Socio-Economic Driver)** – PA zdefiniowany zgodnie z Wymaganiami KPO/ FERC i listą wskazaną w danym projekcie KPO/ FERC (np. Urząd Gminy, szpital).
- 61) Sieć NEXERY** – Sieć Telekomunikacyjna będąca własnością NEXERY lub będąca w posiadaniu NEXERY na podstawie przysługującego jej innego niż prawo własności tytułu prawnego.
- 62) Sieć POPC/ KPO/ FERC** – Sieć Telekomunikacyjna wybudowana, rozbudowana lub przebudowana z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach projektów z drugiego, trzeciego i czwartego naboru działania 1.1 POPC, KPO lub FERC.
- 63) Sieć Telekomunikacyjna** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- 64) Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: akt terroru, wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie).
- 65) Strona lub Strony** – OK lub NEXERA.
- 66) Strona Otrzymująca** – Strona uzyskująca dostęp do Informacji Poufnych drugiej Strony.



- 67) Strona Ujawniająca** – Strona ujawniająca Informacje Poufne drugiej Stronie.
- 68) System Komunikacyjny (SK)** – system umożliwiający komunikację między NEXERĄ a OK w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług w formie elektronicznego kanału wymiany informacji lub portalu WWW, który obejmuje co najmniej funkcyjną skrzynkę email.
- 69) Szafa** – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych.
- 70) Szafa NEXERY** – Szafa będąca we władaniu NEXERY znajdująca się w pomieszczeniu kolokacyjnym, którego właścicielem lub zarządcą jest podmiot trzeci.
- 71) Telekomunikacyjne Urządzenie Końcowe (ang. CPE)** – abonenckie urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do fizycznego punktu, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej Sieci Telekomunikacyjnej.
- 72) U** – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub urządzeń telekomunikacyjnych aktywnych) oraz rozmiaru Szaf, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie, zajmowanej przez dane urządzenie oraz wskazująca, ile takich jednostek dana Szafa może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 4,445 cm.
- 73) Umowa Ramowa** – niniejsza umowa.
- 74) Umowa Szczegółowa** – umowa zawarta przez Strony na podstawie Umowy Ramowej dotycząca konkretnej Usługi.
- 75) Urządzenia NEXERY** – urządzenia, w tym urządzenia telekomunikacyjne, instalacje i inne elementy Infrastruktury Telekomunikacyjnej będące we władaniu NEXERY, potrzebne do świadczenia przez NEXERĘ usług telekomunikacyjnych.
- 76) Usługa** – usługa BSA, usługa Dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych, usługa LLU, usługa Kolokacji, usługa połączenia Sieci w Trybie Kolokacji, usługa dostępu do Podbudowy Słupowej świadczone przez NEXERĘ na rzecz OK na podstawie Umowy Ramowej i zawartych Umów Szczegółowych.
- 77) Usługi towarzyszące** – usługi związane z siecią lub usługami telekomunikacyjnymi, które umożliwiają lub wspierają dostarczanie usług za pośrednictwem tych sieci lub usług, które mogą służyć do tego celu i obejmują między innymi systemy translacji numerów lub systemy o równoważnych funkcjach, systemy dostępu warunkowego i elektroniczne przewodniki po



programach, jak również inne usługi, takie jak usługi identyfikacji, lokalizacji oraz sygnalizowania obecności.

78) Ustawa o VAT – ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1570).

79) Ustawa Prawo Telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r. poz. 34 z późn. zm.).

80) Węzeł Sieci Telekomunikacyjnej – urządzenie w Sieci Telekomunikacyjnej używane do świadczenia usług szerokopasmowej transmisji danych umożliwiające dostęp do tej sieci.

81) Wieża – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza, bez odciągów.

82) Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej – wniosek OK do NEXERY o zawarcie Umowy Ramowej; wzór Wniosku stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy Ramowej.

83) Wniosek o zawarcie Umowy Szczegółowej – wniosek OK do NEXERY o zawarcie konkretnej Umowy Szczegółowej; wzory Wniosków o zawarcie Umów Szczegółowych stanowią załączniki do Umów Szczegółowych.

84) Wymagania KPO/ FERC – „Wymagania dla Sieci KPO/ FERC”, dokument stanowiący Załącznik nr 5 do Umowy o objęcie Przedsięwzięcia wsparciem w ramach KPO/ FERC.

85) Wymagania POPC dla GD – „Wymagania dla podłączenia gospodarstw domowych do drugiego naboru dla działania 1.1 POPC”, dokument stanowiący Załącznik nr 10 do dokumentacji konkursowej w ramach działania 1.1 POPC.

86) Zabezpieczenie – ma znaczenie określone w § 23 ust. 1 Umowy Ramowej.

87) Zamówienie Usługi – dokument składany przez OK do NEXERY w celu aktywacji Usługi bądź modyfikacji jej parametrów bądź zmiany okresu świadczenia Usługi; wzory Zamówień Usług stanowią załączniki do Umów Szczegółowych.

88) Zasady dostępu – „Zasady dostępu hurtowego do sieci zrealizowanych w ramach działania 1.1 POPC dla gospodarstw domowych”.

89) Zawiadomienie – ma znaczenie określone w § 6 ust. 14 Umowy Ramowej.

2. Jeżeli w Umowie Ramowej lub Umowach Szczegółowych jest mowa o pisemnej formie czynności faktycznej lub prawnej, przykładowo o pisemnej zgodzie, pisemnym zawiadomieniu, zachowaniu formy pisemnej pod rygorem nieważności, doręczeniu pisemnym, wezwaniu pisemnym, potwierdzeniu pisemnym, a inaczej wyraźnie nie zaznaczono, przez formę pisemną rozumie się postać elektroniczną opatrzoną kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, o którym mowa w art. 78¹



§ 1 KC. Jeżeli w umowie jest mowa o parafowaniu, to parafowanie jest czynione przy użyciu elektronicznego podpisu kwalifikowanego.

3. Tytuły jednostek redakcyjnych i wyróżniki graficzne stosowane w Umowie Ramowej i Umowach Szczegółowych mają znaczenie jedynie redakcyjne i nie mają znaczenia normatywnego.

§ 2. PRZEDMIOT UMOWY RAMOWEJ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Umowa Ramowa określa podstawowy katalog Usług świadczonych przez NEXERĘ na rzecz OK oraz podstawowe warunki świadczenia tych Usług.
2. Szczegółowe opisy Usług znajdują się w „Opisie i Cenniku Usług” stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy Ramowej. Warunki współpracy Stron w zakresie poszczególnych Usług, parametry i wymagania techniczne poszczególnych Usług, zmiany parametrów i dezaktywacji poszczególnych Usług, sposoby naliczania opłat za poszczególne Usługi oraz inne kwestie nieuregulowane w niniejszej Umowie Ramowej dotyczące poszczególnych Usług znajdują się w Umowach Szczegółowych będących Załącznikami 5 - 9 oraz 11 do niniejszej Umowy Ramowej.
3. Uwzględniając możliwości techniczne, NEXERA świadczy następujące Usługi:
 - a. BSA;
 - b. Dostęp do Kanalizacji Kablowej;
 - c. Dzierżawa Ciemnych Włókien Światłowodowych;
 - d. LLU;
 - e. Kolokacja i Połączenia Sieci;
 - f. Dostęp do Podbudowy Słupowej.
4. NEXERA oświadcza, iż:
 - a. przysługują jej tytuły prawne do Sieci NEXERY umożliwiające w pełni realizację Umowy Ramowej oraz Umów Szczegółowych;
 - b. jest uprawniona do dysponowania Siecią NEXERY w sposób umożliwiający w pełni realizację Umowy Ramowej oraz Umów Szczegółowych;
 - c. Sieć NEXERY odpowiada zaleceniom oraz normom technicznym, przewidzianym w międzynarodowych standardach technicznych lub obowiązujących przepisach prawa;
 - d. nie toczą się w stosunku do Sieci NEXERY żadne postępowania sądowe, administracyjne lub egzekucyjne ograniczające NEXERĘ w realizacji Umowy Ramowej oraz Umów Szczegółowych.



5. Sieć NEXERY spełnia Wymagania POPC dla gospodarstw domowych (GD) oraz Wymagania KPO/ FERC. NEXERA może świadczyć również inne usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego poza wskazanymi w Umowie Ramowej oraz może stosować warunki świadczenia usług korzystniejsze niż określone w niniejszej Umowie Ramowej, jednakże z zastrzeżeniem zasady równego traktowania wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
6. Bez uprzedniej, pisemnej zgody NEXERY, OK nie ma prawa poddzierżawić żadnych elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej NEXERY wykorzystywanej w celu zapewnienia Usług, ani też udostępniać ich z jakiegokolwiek tytułu i na jakichkolwiek warunkach, nawet bezpłatnie lub okresowo, na rzecz podmiotów trzecich.
7. Umowa Ramowa wraz z Umowami Szczegółowymi określa warunki świadczenia wszystkich Usług, przy czym OK może wybrać spośród nich wszystkie lub niektóre Usługi, z których będzie korzystać.
8. NEXERA jest zobowiązana zawiadomić OK pisemnie o:
 - a. sprzedaży przez NEXERĘ Sieci NEXERY w całości lub części podmiotowi trzeciemu,
 - b. każdej bezpośredniej zmianie właściciela lub podmiotu, któremu przysługuje inny niż własność tytuł prawny do całości lub części Sieci NEXERY, w szczególności poprzez:
 - (a) przeniesienie własności lub innego tytułu prawnego do Sieci NEXERY w zamian za objęcie udziałów lub akcji, (b) darowiznę Sieci NEXERY, (c) zmianę właściciela Sieci NEXERY w wyniku przejęcia przedsiębiorstwa lub zorganizowanej części przedsiębiorstwa NEXERY.
9. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 8, powinno być dokonane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 1 (jednego) miesiąca po podpisaniu przez NEXERĘ umowy lub podjęciu przez NEXERĘ uchwały, skutkujących zmianami, o których mowa w ust. 8 lit. a. lub b. powyżej.

CZĘŚĆ II. TRYB ZAWIERANIA, ZMIANY I ROZWIĄZANIA UMÓW

§ 3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowa Ramowa i Umowy Szczegółowe zawierane są na wniosek OK. OK składa wnioski o zawarcie Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych na adres siedziby NEXERY.
2. Wzory Wniosków o zawarcie Umów Szczegółowych stanowią odpowiednie załączniki do tych umów.
3. Umowa Ramowa wraz z podpisanymi poszczególnymi Umowami Szczegółowymi stanowi integralną całość.



4. Zawarcie, zmiana oraz rozwiązanie Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Pisma w sprawie zawarcia, zmiany lub rozwiązania tych umów powinny zawierać wniosek podpisany przez osoby upoważnione do reprezentowania OK. Do wniosku należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających upoważnienie osób wskazanych w zdaniu poprzednim do reprezentowania OK. Każda ze Stron może zażądać od drugiej Strony dostarczenia, według uznania strony wezwanej, oryginałów lub kopii dokumentów, o których mowa w niniejszym ustępie, potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez notariusza, adwokata lub radcę prawnego. Przedmiotowe dokumenty Strona zobowiązana jest dostarczyć drugiej Stronie w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od otrzymania żądania. Żądanie dostarczenia oryginałów lub potwierdzonych za zgodność z oryginałem dokumentów, o których mowa w niniejszym ustępie nie wstrzymuje biegu terminów, w szczególności:
 - a. terminu zastrzeżonego dla przeprowadzenia procesu negocjacyjnego w celu zawarcia lub zmiany Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej,
 - b. terminów określonych w Umowie Ramowej lub Umowie Szczegółowej dotyczących podpisywania każdej z umów,
 - c. okresu wypowiedzenia określonego w Umowie Ramowej lub Umowie Szczegółowej.
5. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami powinna odbywać się za pomocą poczty elektronicznej lub poprzez doręczenie pisma na adres siedziby Strony, a jeśli w Umowie Ramowej Strona wskazała inny adres do doręczeń, pisma dla tej Strony należy doręczać pod tym adresem. Dane adresowe Stron stanowią Załącznik nr 12 do Umowy Ramowej.
6. Jeżeli w Umowie Ramowej lub Umowie Szczegółowej jest mowa o doręczeniu pisma za potwierdzeniem odbioru, doręczenie pisma jest potwierdzane pisemnie przez odbiorcę albo dokumentem uzyskanym z systemu teleinformatycznego. W przypadku potwierdzenia pisemnego odbiorca potwierdza odbiór i jego datę własnoręcznym podpisem. Jeżeli tego nie może lub nie chce uczynić, doręczający sam oznacza datę doręczenia oraz przyczyny braku podpisu. Doręczający stwierdza na potwierdzeniu odbioru sposób doręczenia, a na doręczonym piśmie zaznacza dzień doręczenia i opatruje to stwierdzenie swoim podpisem.

§ 4. TRYB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

1. OK jest zobowiązany do załączenia do Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej:
 - a. kopii dokumentów potwierdzających posiadanie przez OK uprawnień do świadczenia usług telekomunikacyjnych,



- b. kopii aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 3 (trzy) miesiące przed dniem złożenia Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej.

W takim przypadku odpowiednie zastosowanie mają postanowienia § 3 ust. 4 Umowy Ramowej, z zastrzeżeniem, że NEXERA może wystąpić z żądaniem doręczenia, według uznania OK, oryginałów lub kopii dokumentów wymienionych w lit. a. i b. potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez notariusza, adwokata lub radcę prawnego w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania przez NEXERĘ Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej.

2. NEXERA w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej wskazuje braki lub nieprawidłowości w złożonym Wniosku, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, w tym może wezwać OK do załączenia do Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej dokumentów, o których mowa w ust. 1. W przypadku niewskazania przez NEXERĘ braków lub nieprawidłowości w złożonym Wniosku w określonym terminie, Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej uznaje się za wolny od braków formalnych.
3. OK uzupełnia lub poprawia braki lub nieprawidłowości we Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej wskazane przez NEXERĘ w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania od NEXERY informacji o brakach lub nieprawidłowościach we Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej, pod rygorem pozostawienia tego Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej bez rozpoznania.
4. NEXERA w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od dnia otrzymania wolnego od braków formalnych Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej przesyła do OK Umowę Ramową parafowaną przez NEXERĘ.
5. OK w terminie przez siebie wybranym po otrzymaniu projektu Umowy Ramowej parafowanego przez NEXERĘ, odsyła do NEXERY Umowę Ramową podpisaną przez OK.
6. NEXERA w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od dnia otrzymania Umowy Ramowej podpisanej przez OK przesyła do OK Umowę Ramową podpisaną przez NEXERĘ.

§ 5. TRYB ZAWARCIA UMOWY SZCZEGÓŁOWEJ

1. OK może złożyć do NEXERY Wniosek o zawarcie Umowy Szczegółowej wraz z Wnioskiem o zawarcie Umowy Ramowej lub oddzielnie. Jeżeli Umowa Ramowa i Umowa Szczegółowa nie są zawierane jednocześnie, OK jest zobowiązany do załączenia do Wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej:



- a. kopii dokumentów potwierdzających posiadanie przez OK uprawnień do świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- b. kopii aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawionego nie wcześniej niż 3 (trzy) miesiące przed dniem złożenia Wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej.

W takim przypadku odpowiednie zastosowanie mają postanowienia § 3 ust. 4 Umowy Ramowej, z zastrzeżeniem, że NEXERA może wystąpić z żądaniem doręczenia, według uznania OK, oryginałów lub kopii dokumentów wymienionych w lit. a. i b. potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez notariusza, adwokata lub radcę prawnego w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania przez NEXERĘ Wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej.

2. Procedura formalnej weryfikacji Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej określona w § 4 ust. 2 i 3 powyżej ma odpowiednie zastosowanie do weryfikacji Wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej.
3. NEXERA w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od dnia otrzymania od OK wolnego od braków formalnych Wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej, przesyła do OK taką Umowę Szczegółową parafowaną przez NEXERĘ.
4. OK w terminie przez siebie wybranym po otrzymaniu projektu Umowy Szczegółowej parafowanego przez NEXERĘ, odsyła do NEXERY Umowę Szczegółową podpisaną przez OK.
5. NEXERA w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od dnia otrzymania Umowy Szczegółowej podpisanej przez OK przesyła do OK Umowę Szczegółową podpisaną przez NEXERĘ.
6. Zawarcie Umowy Szczegółowej uprawnia OK do składania Zamówień Usług w konkretnych lokalizacjach, o konkretnych przepływnościach lub innych konkretnych parametrach wskazanych w Zamówieniu Usługi. Procedura złożenia Zamówienia Usługi określona jest w odpowiednich Umowach Szczegółowych.

§ 6. CZAS TRWANIA, ZMIANA I ROZWIĄZANIE UMOWY RAMOWEJ ORAZ UMÓW SZCZEGÓŁOWYCH

1. Umowa Ramowa oraz Umowy Szczegółowe są zawierane na czas nieokreślony.
2. Rozwiązanie Umowy Ramowej skutkuje rozwiązaniem wszystkich Umów Szczegółowych.
3. Niezależnie od przyczyn rozwiązania, Umowa Ramowa nie ulega rozwiązaniu, dopóki nie uległy rozwiązaniu wszystkie zawarte na jej podstawie Umowy Szczegółowe, przy czym Umowa Szczegółowa nie ulega rozwiązaniu, dopóki na jej podstawie są świadczone Usługi.



4. OK może rozwiązać Umowę Ramową lub Umowę Szczegółową (Umowy Szczegółowe) bez podania przyczyny z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 poniżej.
5. W przypadku rozwiązania Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej przez OK w trybie określonym w ust. 4 powyżej, OK w okresie wypowiedzenia jest uprawniony, według swojego wyboru:

- a. do wyznaczenia terminu, do końca którego umowa (umowy), której dotyczy rozwiązanie ma (mają) wiązać Strony, z zastrzeżeniem, że nie może to być czas:
 - i. krótszy niż 3 (trzy) Okresy Rozliczeniowe następujące po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło wypowiedzenie, oraz
 - ii. dłuższy niż 27 (dwadzieścia siedem) Okresów Rozliczeniowych następujących po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło wypowiedzenie;

i poinformowania NEXERY o okresie, przez który NEXERA zobowiązana jest świadczyć OK Usługi, z zastrzeżeniem, że:

- iii. w odniesieniu do Usług aktywowanych na czas nieokreślony - okres wskazany przez OK, przez który NEXERA zobowiązana jest świadczyć dane Usługi, nie może być dłuższy niż 27 (dwadzieścia siedem) Okresów Rozliczeniowych następujących po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło wypowiedzenie;
- iv. w odniesieniu do Usług aktywowanych na czas określony, okres wskazany przez OK, przez który NEXERA zobowiązana jest świadczyć dane Usługi, nie może być dłuższy niż 27 (dwadzieścia siedem) Okresów Rozliczeniowych następujących po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło wypowiedzenie ani krótszy, niż okres, na jaki dana Usługa została aktywowana;
- b. z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej, do niepodejmowania żadnych dodatkowych czynności - w takim przypadku NEXERA jest zobowiązana świadczyć:
 - i. Usługi aktywowane na czas nieokreślony przez 3 (trzy) Okresy Rozliczeniowe następujące po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło wypowiedzenie, oraz
 - ii. Usługi aktywowane na czas określony przez okres, na jaki dana Usługa została aktywowana, ale nie dłużej niż 27 (dwadzieścia siedem) Okresów Rozliczeniowych, następujących po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło wypowiedzenie.



6. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę Ramową ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę.
7. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę Ramową lub Umowę Szczegółową z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco naruszyła postanowienia Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia doręczenia pisemnego wezwania do ich zaprzestania, chyba że dla danego naruszenia Umowa Ramowa lub Umowa Szczegółowa przewiduje inny termin na zaprzestanie naruszeń. Wezwanie powinno wskazywać zakres naruszeń.
8. Za rażące naruszenie Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych uznaje się:
 - a. zaleganie przez OK z zapłatą wymagalnych należności na rzecz NEXERY z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe;
 - b. w zależności od wyboru przez OK postaci Zabezpieczenia (zgodnie z § 23 Umowy Ramowej):
 - i. nieuzupełnienie lub nieprzedłużenie Gwarancji Bankowej przez OK albo nie dostarczenie przez OK nowej Gwarancji Bankowej w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od otrzymania od NEXERY pisemnego wezwania do uzupełnienia, przedłużenia lub dostarczenia nowej Gwarancji Bankowej; albo
 - ii. nieuzupełnienie Kaucji przez OK w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od otrzymania od NEXERY pisemnego wezwania do uzupełnienia Kaucji– przy czym dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wezwanie, o którym mowa w podpunktach i. oraz ii. powyżej, jest równoznaczne z wezwaniem do zaprzestania naruszeń, o którym mowa w ust. 7 powyżej;
 - c. wykorzystywanie przez OK Sieci POPC/ KPO/ FERC niezgodnie z warunkami określonymi w § 13 ust. 2 Umowy Ramowej;
 - d. wprowadzanie przez OK niezgodnionych istotnych ingerencji w Infrastrukturę Telekomunikacyjną Sieci NEXERY;
 - e. świadczenie przez NEXERĘ Usługi poniżej minimalnych wymagań dotyczących przepływności określonych w § 13 ust. 2 Umowy Ramowej;



- f. wykorzystanie przez Stronę Otrzymującą Informacji Poufnych przekazanych przez drugą Stronę w celu realizacji własnych działań marketingowych lub działań marketingowych na rzecz podmiotu trzeciego;
 - g. wykorzystywanie przez OK przynajmniej pojedynczej Usługi BSA do świadczenia przez OK innej usługi niż usługa detaliczna na rzecz jednego Abonenta w danym AUU.
9. W przypadku, gdy Strona rozwiązuje Umowę Ramową:
- a. w trybie określonym w ust. 4 i wykonuje uprawnienie określone w ust. 5 lit. b lub
 - b. w trybie określonym w ust. 6 lub 7,

Strony uzgodnią na piśmie warunki zapewniające ochronę interesów Abonentów, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia Abonentom usług telekomunikacyjnych oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy Ramowej i Umów Szczegółowych.

10. W okresie wypowiedzenia Umowy Ramowej Strony nie mogą zawierać Umów Szczegółowych.
11. W przypadku, gdy Strona rozwiązuje Umowę Ramową lub właściwą Umowę Szczegółową, w trybie określonym w ust. 7 w okresie wypowiedzenia OK nie może składać do NEXERY nowych Zamówień Usług objętych tą Umową Szczegółową.
12. Rozwiązanie Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej na zasadach określonych w niniejszym paragrafie wymaga dla swej ważności złożenia oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz dostarczenia go drugiej Stronie za potwierdzeniem odbioru.
13. Z zastrzeżeniem ust. 15 poniżej, zmiany Umowy Ramowej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Formy pisemnej pod rygorem nieważności wymagają również wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej.
14. Procedura zmiany Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej, wynikająca między innymi z zaakceptowania zmian wprowadzonych w ofercie ramowej NEXERY (obejmującej wzór Umowy Ramowej oraz wzory właściwych Umów Szczegółowych) przez Prezesa UKE, rozpoczyna się z dniem opublikowania przez NEXERĘ zmienionej oferty ramowej na swojej stronie internetowej, w miejscu publikacji oferty ramowej („Publikacja”). Poczynając od dnia Publikacji NEXERA, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych, ale nie później niż do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiła Publikacja, zobowiązana jest do wysłania zawiadomienia („Zawiadomienie”) do OK oraz do każdego operatora korzystającego, z którym NEXERA ma zawartą umowę ramową o dostępie telekomunikacyjnym i o świadczeniu usług telekomunikacyjnych na Sieci POPC/ KPO/ FERC. Zawiadomienie zawiera w szczególności



informacje o tym, że termin jego doręczenia jest terminem rozpoczęcia negocjacji, o wprowadzanych zmianach wraz z ich uzasadnieniem, pouczenie o umownych skutkach odmowy nowych warunków oraz braku reakcji na Zawiadomienie. OK również jest uprawniony do wysłania Zawiadomienia do NEXERY.

15. Zawiadomienie stanowi integralną część odpowiednio Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej, zaś zmiana odpowiednio Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej dokonana w trybie ust. 17 albo 19 poniżej (przy czym w przypadku określonym w ust. 19 brak odpowiedzi ze strony OK oznacza jego milczącą zgodę na wprowadzenie postanowień określonych w ust. 19) nie wymaga sporządzenia aneksu w formie pisemnej. Oświadczenie drugiej Strony, o którym mowa w ust. 17 i 19 poniżej, wymaga zachowania formy pisemnej oraz doręczenia drugiej Stronie za potwierdzeniem odbioru.
16. Na wniosek jednej ze Stron, druga Strona jest zobowiązana do podjęcia negocjacji w sprawie wprowadzenia do Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej zmian, o których mowa w Zawiadomieniu, przy czym za termin rozpoczęcia negocjacji uważa się termin doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie.
17. W przypadku osiągnięcia przez Strony porozumienia w drodze negocjacji lub oświadczenia drugiej Strony o przyjęciu zmian wskazanych w Zawiadomieniu, zmiany Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej, o których mowa w Zawiadomieniu, zaczną obowiązywać po upływie 3 (trzech) pełnych Okresów Rozliczeniowych od daty doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie, co oznacza, że dla każdej Usługi, dla której Zamówienie zostało złożone:
 - a. po upływie 3 (trzech) pełnych Okresów Rozliczeniowych od daty doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie – zmiany obowiązywać będą od chwili złożenia takiego Zamówienia;
 - b. przed upływem 3 (trzech) pełnych Okresów Rozliczeniowych od daty doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie – zastosowanie znajdą postanowienia ust. 18 poniżej.
18. Dla każdej Usługi, dla której Zamówienie zostało złożone przed dniem wejścia w życie zmian odpowiednio Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej wskazanych w Zawiadomieniu obowiązują warunki odpowiednio Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej sprzed wejścia w życie wspomnianych zmian przez cały okres świadczenia tej Usługi, nie dłużej jednak niż przez 24 (dwadzieścia cztery) pełne Okresy Rozliczeniowe liczone od daty wejścia w życie nowych warunków odpowiednio Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej, z zastrzeżeniem że jeśli przed upływem tego terminu:



- a. NEXERA, na wniosek OK, dokona jakiegokolwiek zmiany parametrów świadczenia Usługi w tym parametrów technicznych lub geograficznych – w takim przypadku, od dnia wejścia w życie przedmiotowej zmiany parametrów obowiązują dla tej Usługi warunki odpowiednio Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej obowiązujące dla nowo składanych Zamówień w tym dniu;
- b. OK przedłuży okres świadczenia Usługi aktywowanej na czas określony na kolejny okres, wynoszący 12 (dwanaście) lub 24 (dwadzieścia cztery) miesiące – w takim przypadku, od pierwszego dnia wspomnianego kolejnego okresu 12 (dwunastu) lub 24 (dwudziestu czterech) miesięcy, obowiązują dla tej Usługi warunki odpowiednio Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej obowiązujące dla nowo składanych Zamówień w tym dniu;
- c. OK dokona zmiany okresu, przez który Usługa jest świadczona, z czasu nieokreślonego na czas określony 12 (dwunastu) lub 24 (dwudziestu czterech) miesięcy – w takim przypadku, od pierwszego dnia wspomnianego okresu 12 (dwunastu) lub 24 (dwudziestu czterech) miesięcy, obowiązują dla tej Usługi warunki odpowiednio Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej obowiązujące dla nowo składanych Zamówień w tym dniu;
- d. OK, w terminie co najmniej 14 (czternastu) dni kalendarzowych przed upływem okresu świadczenia Usługi aktywowanej na czas określony, zawiadomi NEXERĘ, iż nie zamierza przedłużać okresu świadczenia Usługi – w takim przypadku świadczenie Usługi zostaje zakończone z upływem okresu, na jaki Usługa była aktywowana tj. 12 (dwunastu) lub 24 (dwudziestu czterech) miesięcy, zaś w braku wspomnianego zawiadomienia świadczenie Usługi zostaje automatycznie przedłużone na czas nieokreślony i dla tej Usługi od dnia tego przedłużenia do końca okresu pozostałego do upływu 24 (dwudziestu czterech) pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od daty wejścia w życie nowych warunków odpowiednio Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej obowiązują dla tej Usługi warunki odpowiednio Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej sprzed wejścia w życie zmian wskazanych w Zawiadomieniu a po upływie wspomnianych 24 (dwudziestu czterech) pełnych Okresów Rozliczeniowych - obowiązujące dla nowo składanych Zamówień w tym dniu;
- e. nie nastąpiło uruchomienie Usługi aktywowanej na czas określony 12 (dwunastu) lub 24 (dwudziestu czterech) miesięcy albo Usługi aktywowanej na czas nieokreślony (tj. uruchomienie Usługi nastąpiło po dniu wejścia w życie zmian odpowiednio Umowy



Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej wskazanych w Zawiadomieniu) – w takim przypadku usługi na czas określony obowiązują warunki odpowiednio Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej sprzed wejścia w życie wspomnianych zmian przez cały okres świadczenia tej Usługi, tj. w przypadku Usługi aktywowanej na czas określony – okres 12 (dwunastu) lub 24 (dwudziestu czterech) pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od daty uruchomienia Usługi, zaś w przypadku Usługi aktywowanej na czas nieokreślony – cały okres świadczenia tej Usługi nie dłużej jednak niż przez 24 (dwadzieścia cztery) Okresy Rozliczeniowe liczone od dnia jej aktywacji.

19. W przypadku, w którym NEXERA wysłała Zawiadomienie do OK, a Strony nie osiągnęły porozumienia w drodze negocjacji, OK nie podjął negocjacji lub oświadczył o braku zgody na wprowadzenie zmian wskazanych w Zawiadomieniu, NEXERA, po upływie 3 (trzech) pełnych Okresów Rozliczeniowych od daty doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie:
- a. ma prawo odmówić realizacji nowych Zamówień Usług składanych przez OK (o ile NEXERA odmawia realizacji nowych Zamówień Usług innym operatorom korzystającym znajdującym się w porównywalnej sytuacji do OK);
 - b. odmawia jakiegokolwiek modyfikacji każdej aktywnej Usługi, w szczególności zmiany parametrów świadczenia Usługi w tym parametrów technicznych lub geograficznych lub zmiany okresu na jaki Usługa jest aktywowana;
 - c. świadczy każdą aktywną Usługę aktywowaną na czas nieokreślony przez 3 (trzy) Okresy Rozliczeniowe następujące po Okresie Rozliczeniowym, w którym NEXERA doręczyła OK Zawiadomienie, zgodnie z warunkami odpowiednio Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej sprzed zmiany wskazanej w Zawiadomieniu, a po upływie ww. 3 (trzech) Okresów Rozliczeniowych, zgodnie z warunkami odpowiednio Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej uwzględniającymi zmiany wskazane w Zawiadomieniu;
 - d. świadczy każdą aktywną Usługę aktywowaną na czas określony przez okres, na jaki dana Usługa została aktywowana, ale nie dłużej niż 24 (dwadzieścia cztery) Okresy Rozliczeniowe, zgodnie z warunkami odpowiednio Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej sprzed zmiany wskazanej w Zawiadomieniu, a po upływie ww. okresu, na jaki dana Usługa została aktywowana, zgodnie z warunkami odpowiednio Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej uwzględniającymi zmiany wskazane w Zawiadomieniu, obowiązującymi dla nowo składanych Zamówień na czas



nieokreślony w tym dniu, z zastrzeżeniem że OK, w terminie co najmniej 14 (czternastu) dni przed upływem okresu świadczenia Usługi, zawiadomi NEXERĘ, iż nie zamierza przedłużyć okresu świadczenia Usługi – w takim przypadku świadczenie Usługi zostaje zakończone z upływem okresu, na jaki Usługa była aktywowana.

§ 7. CESJA

1. Z zastrzeżeniem zdania następnego, przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy Ramowej lub zawartych Umów Szczegółowych na inny podmiot („Cesja”) wymaga uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony zgodnie z ust. 2. Strona ma obowiązek pisemnie powiadomić drugą Stronę o zamiarze dokonania Cesji na inny podmiot w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych przed planowanym przeniesieniem. Druga Strona udziela pisemnej zgody na Cesję w terminie 10 (dziesięciu) dni kalendarzowych po otrzymaniu powiadomienia o zamiarze dokonania Cesji.
2. Dokonanie Cesji w rozumieniu i na zasadach określonych w niniejszym paragrafie skutkuje zwolnieniem OK z zobowiązań finansowych wynikających z Umowy Ramowej lub danej Umowy Szczegółowej.
3. Przelew wierzytelności wynikających z Umowy Ramowej lub zawartych Umów Szczegółowych na inny podmiot wymaga powiadomienia drugiej Strony.

§ 8. PRZEKSZTAŁCENIE, LIKWIDACJA, UPADŁOŚĆ

1. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie poinformować drugą Stronę, listem poleconym, o mającym nastąpić przekształceniu formy prawnej lub połączeniu z innym podmiotem w ramach wykonywanej przez Stronę działalności gospodarczej, w tym w postaci wniesienia posiadanej infrastruktury aportem do innej spółki prawa handlowego lub spółki cywilnej.
2. Każda ze Stron informuje niezwłocznie drugą Stronę listem poleconym o jakimkolwiek wniosku o ogłoszenie upadłości Strony, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do rozwiązania Strony.



CZĘŚĆ III. ZAMAWIANIE ORAZ OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 9. SYSTEM KOMUNIKACYJNY

1. Komunikacja pomiędzy NEXERĄ i OK jest realizowana w oparciu o SK, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.
2. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, NEXERA udostępnia awaryjny kanał komunikacji.
3. NEXERA udostępnia za pośrednictwem SK następujące funkcjonalności:
 - a. dostęp do aktualnych informacji dotyczących Sieci POPC/ KPO/ FERC niezbędnych do prawidłowego składania Zamówień na Usługi;
 - b. terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie:
 - i. składania i rozpatrywania Zamówień na Usługi;
 - ii. zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, nadzoru, Prac Planowych dotyczących Usług;
 - c. dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez NEXERĘ, w szczególności Zamówień na Usługi i zgłoszeń, o których mowa w lit. b powyżej;
 - d. przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.

§ 10. INFORMACJE O DOSTĘPNOŚCI SIECI NEXERY

1. Po zawarciu umowy ramowej NEXERA udostępnia drugiej Stronie informacje dotyczące Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci NEXERY, w szczególności:
 - a. listę PDU BSA wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci Punktu Adresowego oraz:
 - i. listę urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług wraz z rodzajami portów,
 - ii. charakterystykę oraz maksymalną dostępność przestrzeni kolokacyjnej w Szafach NEXERY zlokalizowanych w PDU BSA;



- b. listę Punktów Adresowych w zasięgu Sieci NEXERY (z przypisaniem PDU BSA z którego świadczona jest Usługa BSA dla danego Punktu Adresowego) oraz informację o istnieniu przyłącza i jego dostępności do świadczenia Usługi BSA oraz LLU;
 - c. mapę przebiegu oraz listę odcinków i charakterystykę Kanalizacji Kablowej wraz z informacją o PDU dla usługi Dostępu do Kanalizacji Kablowej oraz o maksymalnym przekroju i liczbie otworów na danym odcinku;
 - d. mapę przebiegu oraz listę odcinków i charakterystykę kabli telekomunikacyjnych wraz z informacją o PDU dla usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych oraz o maksymalnej dostępnej liczbie włókien światłowodowych na danym odcinku;
 - e. listę urządzeń ONT kompatybilnych z Siecią NEXERY;
 - f. listę słupów telekomunikacyjnych dostępnych w ramach usługi Dostępu do Podbudowy Słupowej wraz z oznaczeniem ID Słupa oraz współrzędnymi geograficznymi.
2. NEXERA aktualizuje informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, w ciągu miesiąca od zmiany stanu faktycznego.
 3. Na wniosek OK i po przeprowadzeniu wywiadu technicznego NEXERA udostępnia OK informacje dotyczące faktycznej dostępności Infrastruktury Telekomunikacyjnej, a w szczególności o:
 - a. dostępności urządzeń i portów w PDU BSA;
 - b. dostępności przestrzeni kolokacyjnej w Szafach NEXERY zlokalizowanych w PDU BSA;
 - c. dostępności Kanalizacji Kablowej dla danego odcinka;
 - d. dostępności Ciemnych Włókien Światłowodowych dla danego odcinka.
 4. Z tytułu przeprowadzenia wywiadu technicznego OK ponosi koszty zgodnie z Cennikiem.

§ 11. ZAMAWIANIE USŁUG

1. Z zastrzeżeniem uregulowań dotyczących zamawiania Usług określonych w Umowach Szczegółowych, poniższa procedura określa realizację Zamawiania Usług.
2. W celu realizacji poszczególnych Usług, tj.
 - a. Usługi BSA w danym AUU;



- b. Usługi Dostępu do Kanalizacji Kablowej w odniesieniu do określonego odcinka Kanalizacji Kablowej;
- c. Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych w odniesieniu do określonej relacji Ciemnych Włókien Światłowodowych;
- d. Usługi LLU w danym AUU;
- e. Usługi Kolokacji lub Usługi Połączenia Sieci w Trybie Kolokacji w konkretnym PDU BSA;
- f. Usługi dostępu do Podbudowy Słupowej;

OK składa do NEXERY Zamówienie Usługi.

3. NEXERA w terminie 3 (trzech) Dni Roboczych od dnia otrzymania Zamówienia Usługi wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu Usługi, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez NEXERĘ braków lub nieprawidłowości w Zamówieniu Usługi w określonym terminie, Zamówienie Usługi uznaje się za wolne od braków formalnych.
4. OK uzupełnia braki wskazane przez NEXERĘ lub poprawia Zamówienie Usługi w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania od NEXERY informacji o brakach lub nieprawidłowościach w Zamówieniu Usługi, pod rygorem pozostawienia przez NEXERĘ Zamówienia Usługi bez rozpoznania.
5. W terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania przez NEXERĘ Zamówienia Usługi wolnego od braków lub nieprawidłowości NEXERA wyznacza termin uruchomienia Usługi, chyba że zaistnieją okoliczności uniemożliwiające ustalenie terminu uruchomienia Usługi, w szczególności, że realizacja Zamówienia Usługi wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego lub zaistnieją inne okoliczności określone w ust. 10 niniejszego paragrafu, o czym NEXERA informuje OK.
6. NEXERA realizuje Zamówienie Usługi w terminie 15 (piętnastu) Dni Roboczych od dnia wyznaczenia terminu uruchomienia Usługi, chyba że realizacja Zamówienia Usługi wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego lub zaistnieją inne okoliczności określone w ust. 10 niniejszego paragrafu.
7. Jeżeli realizacja Zamówienia Usługi wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego NEXERA przystępuje do realizacji Zamówienia Usługi po przeprowadzeniu wywiadu technicznego.



8. NEXERA przeprowadza wywiad techniczny w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia poinformowania OK o konieczności przeprowadzenia wywiadu technicznego.
9. W terminie 1 (jednego) Dnia Roboczego od dnia uruchomienia Usługi NEXERA potwierdza OK uruchomienie zamówionej Usługi.
10. NEXERA może odmówić realizacji Zamówienia Usługi, odstąpić od realizacji Zamówienia Usługi lub dokonać zmiany terminu realizacji Zamówienia Usługi, jeżeli:
 - a. realizacja Zamówienia Usługi jest niemożliwa z powodów technicznych;
 - b. realizacja Zamówienia Usługi jest niemożliwa z powodu Siły Wyższej;
 - c. OK rażąco naruszył postanowienia Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie Usługi;
 - d. OK zalega z płatnościami na rzecz NEXERY z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe;
 - e. OK nie dostarczył wymaganego Zabezpieczenia (zdefiniowanego poniżej) nie przedłużył, nie uzupełnił lub nie podwyższył Zabezpieczenia zgodnie z § 23 Umowy Ramowej lub (w odniesieniu do Usług podlegających opłacie jednorazowej) OK nie dokonał całkowitej przedpłaty za Usługi, zgodnie z § 22 ust. 6 Umowy Ramowej;
 - f. nie ma możliwości świadczenia danej Usługi ze względu na technologię budowy Sieci NEXERY.
11. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 10 powyżej, NEXERA przekaże OK informację o odmowie realizacji Zamówienia Usługi w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od daty otrzymania Zamówienia Usługi wolnej od braków formalnych lub, odpowiednio, od przeprowadzenia wywiadu technicznego.
12. Odmowa realizacji Zamówienia Usługi wymaga uzasadnienia.

§ 12. ZASADY BUDOWY PPDU

1. Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU.



2. PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 (dwieście) m licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy Słupowej od najbliższego istniejącego już PDU, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
3. Po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, o którym mowa w ust. 1 powyżej, NEXERA zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 15 (piętnastu) Dni Roboczych.
4. W uzasadnionych przypadkach NEXERA może odmówić budowy PPDU albo zaproponować alternatywne rozwiązanie dla PPDU w szczególności, jeżeli:
 - a. budowa PPDU byłaby ekonomicznie lub technicznie nieuzasadniona,
 - b. budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego,
 - c. budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa ze względu na dokumenty, na podstawie, których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC/ KPO/ FERC lub ze względu na zasady określone w Zasadach dostępu/ Rekomendacjach,
 - d. NEXERA nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.
5. Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona, chyba że wystąpią wyjątkowe okoliczności przemawiające za budową kolejnego PPDU.
6. Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200 (dwieście) m od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy Słupowej, wtedy PPDU powinien być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu Sieci Telekomunikacyjnej, w którym znajduje się zasobnik.
7. PPDU jest budowany przez NEXERĘ po zawarciu z OK umowy szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron.
8. OK pokrywa koszt budowy PPDU, o którym mowa w ust. 9 poniżej. Umowa, o której mowa w ust. 7 powyżej, reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, z zastrzeżeniem, że koszty budowy PPDU uiszczane są przez OK na rzecz NEXERY przed ich poniesieniem przez NEXERĘ. W wyjątkowych przypadkach Strony mogą ustalić, że koszty budowy PPDU uiszczane są przez OK na rzecz NEXERY po ich poniesieniu przez NEXERĘ z zastrzeżeniem wcześniejszego ustanowienia przez OK wymaganego przez NEXERĘ zabezpieczenia.
9. Koszty budowy PPDU obejmują:
 - a. koszt nabycia materiałów do budowy PPDU,



- b. koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajęcie pasa drogowego) oraz koszty robocizny.
10. Koszt nabycia materiałów ustalany jest zgodnie z umowami NEXERY z dostawcami, a NEXERA przekaże OK kopie dowodów poniesienia wydatków.
11. Koszt robót budowlanych ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której mowa w ust. 7 powyżej.
12. Po pozytywnym rozpatrzeniu zapytania, o którym mowa w ust. 1 powyżej i zawarciu umowy, o której mowa w ust. 7 powyżej, OK w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłącznie zgłoszenia właściwemu organowi architektoniczno-budowlanemu bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego, NEXERA deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 (dziesięć) Dni Roboczych. Terminy szczegółowo reguluje umowa, o której mowa w ust. 7 powyżej.
13. Wybudowany PPDU jest własnością NEXERY oraz może być wykorzystywany na potrzeby połączeń innych PT niż OK zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu. PT inny niż OK, który chce się podłączyć do PPDU będzie ponosił opłatę instalacyjną właściwą do Usługi, z której będzie korzystał, według obowiązującego Cennika.
14. Postanowienia ust. 12 powyżej stosuje się odpowiednio do podłączenia OK do istniejących muf poza PPDU i PDU.

§ 13. ZASADY EKSPLOATACJI ZASOBÓW I URZĄDZEŃ

1. OK zobowiązany jest do:
- wykorzystywania zasobów związanych z Usługami zgodnie z Umową Ramową i Umową Szczegółową,
 - ponoszenia odpowiedzialności z tytułu szkód wynikających z winy OK na zasadach określonych w przepisach KC, z uwzględnieniem postanowień Umowy Ramowej,
 - niewykonywania bez zgody NEXERY jakichkolwiek przeróbek lub zmian w zasobach i Urządzeniach NEXERY,
 - usuwania uszkodzeń w infrastrukturze OK,



- e. zapewnienia poziomu sygnałów pochodzących z urzędzeń OK zgodnie z obowiązującymi normami w tym zakresie,
 - f. zwrotu zasobów związanych ze świadczeniem danej Usługi po rozwiązaniu Umowy Szczegółowej.
2. OK zobowiązuje się, że w przypadku świadczenia usług dostępu do internetu z wykorzystaniem Sieci POPC będzie świadczył usługi o następujących parametrach:
- a. minimalna gwarantowana przepustowość mierzona na CPE w dół od węzła dostępowego do CPE – 30 Mb/s;
 - b. minimalna gwarantowana przepustowość mierzona na CPE w górę od CPE do węzła dostępowego – 6 Mb/s.;
- natomiast w przypadku świadczenia usług dostępu do internetu z wykorzystaniem Sieci KPO/ FERC, OK będzie świadczył usługi o następujących parametrach:
- c. minimalna gwarantowana przepustowość mierzona na CPE w dół od węzła dostępowego do CPE – 100 Mb/s;
 - d. minimalna gwarantowana przepustowość mierzona na CPE w górę od CPE do węzła dostępowego – 20 Mb/s.
3. NEXERA jest uprawniona do weryfikacji sposobu wykorzystywania przez OK Sieci POPC/ KPO/ FERC pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w ust. 2 powyżej lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że działania OK mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci POPC/ KPO/ FERC lub Infrastruktury Telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci NEXERY. W ramach weryfikacji, OK przedstawia wyjaśnienia w tym zakresie w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od otrzymania stosownego wniosku NEXERY.
4. NEXERA zobowiązana jest do świadczenia Usług na zasadach określonych w Umowie Ramowej i Umowach Szczegółowych.

§ 14. NADZÓR

- 1. Komunikacja pomiędzy NEXERĄ i OK w zakresie Nadzoru oraz dostępu do pomieszczeń NEXERY będzie realizowana w oparciu o SK.
- 2. Wszelkie prace OK związane z korzystaniem z Sieci NEXERY oraz dostępem do pomieszczeń NEXERY wykonywane przez OK prowadzone są pod Nadzorem. NEXERA pobiera opłaty za Nadzór oraz dostęp do pomieszczeń NEXERY zgodnie z Cennikiem, przy czym NEXERA



- nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi NEXERA.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 OK informuje NEXERĘ o planowanym terminie i miejscu prac, o których mowa w ust. 2 powyżej z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 (siedem) Dni Roboczych przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
 4. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, OK informuje NEXERĘ o planowanym terminie takich prac nie później niż:
 - a. w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 (cztery) godziny przed rozpoczęciem prac,
 - b. w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 (sześć) godzin przed rozpoczęciem prac,
 - c. w dni powszednie oraz w soboty (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 (osiem) godzin przed rozpoczęciem prac.
 5. Z zastrzeżeniem ust. 6 NEXERA sprawuje Nadzór w trybie ciągłym tj. przez cały czas trwania prac OK, na bieżąco weryfikując poprawność wykonania prac przez OK.
 6. NEXERA, uwzględniając charakter planowanych przez OK prac może podjąć decyzję o sprawowaniu Nadzoru w trybie nieciągłym, o czym niezwłocznie informuje OK. W takim przypadku NEXERA jest obecna co najmniej na początku i na końcu prac. NEXERA weryfikuje poprawność wykonanych prac. OK może kontaktować się z nadzorcą NEXERY w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzorca przybywa na miejsce prac na żądanie OK w terminie nie dłuższym niż 4 (cztery) godziny od chwili zgłoszenia żądania przez OK.
 7. W przypadku niestawienia się OK w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z ust. 3 lub 4 powyżej, NEXERA obciąża OK opłatą zgodnie z Cennikiem.
 8. Po zakończeniu prac Przedstawiciel NEXERA spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z Przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci NEXERY, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania Nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz liczby godzin sprawowania Nadzoru. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.



§ 15. PRACE PLANOWE

1. Komunikacja pomiędzy NEXERĄ i OK w zakresie Prac Planowych będzie realizowana w oparciu o SK.
2. NEXERA będzie powiadamiać OK o Pracach Planowych:
 - a. nie później niż na 14 (czternaście) dni kalendarzowych przed planowanym dniem rozpoczęcia Prac Planowych – jeżeli czas prowadzenia Prac Planowych nie przekroczy jednorazowo 8 (ośmiu) godzin;
 - b. nie później niż na 21 (dwadzieścia jeden) dni kalendarzowych przed planowanym dniem rozpoczęcia Prac Planowych – jeżeli czas prowadzenia Prac Planowych przekroczy jednorazowo 8 (osiem) godzin;
3. Informacja o Pracach Planowych będzie określać przedmiot prac oraz:
 - a. datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac Planowych;
 - b. charakter i krótki opis Prac Planowych;
 - c. możliwy wpływ na świadczone Usługi;
 - d. numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace Planowe, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
4. NEXERA, przeprowadzając Prace Planowe, zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace Planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
5. Z zastrzeżeniem prac prowadzonych na wysokościach, Prace Planowe będą wykonywane w godzinach 22.00 – 06.00 lub w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego, zaś łączny czas niedostępności Usługi z powodu prowadzenia Prac Planowych dla danego AUU (łącza abonenckiego), danej Usługi świadczonej w danym AUU, Usługi Dostępu do Kanalizacji Kablowej w odniesieniu do określonego odcinka Kanalizacji Kablowej lub Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych w odniesieniu do określonej relacji Ciemnych Włókien Światłowodowych nie może przekroczyć 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin w ciągu roku.
6. Niedostępność Usługi w czasie prowadzenia Prac Planowych nie podlega zgłoszeniu jako Awaria.



7. Do wskaźnika RDU nie wlicza się czasu prowadzenia Prac Planowych, przy czym czas niedostępności Usługi z powodu prowadzenia Prac Planowych przekraczający wymogi wskazane w ust. 5 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.

§ 16. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII

1. Komunikacja pomiędzy NEXERĄ i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK.
2. NEXERA i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
3. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury Telekomunikacyjnej, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
4. W przypadku, w którym NEXERA wykryje Awarię informuje o tym fakcie OK.
5. W przypadku, w którym OK, na podstawie zweryfikowanego pozytywnie zgłoszenia Abonenta, wykryje Awarię, niezwłocznie zgłasza tę Awarię NEXERZE.
6. Po otrzymaniu zgłoszenia Awarii, NEXERA niezwłocznie informuje OK o prawidłowości dokonania zgłoszenia Awarii.
7. Zgłoszenie Awarii powinno zawierać:
 - a. informacje identyfikujące Abonenta zgłaszającego Awarię, w tym jego dane kontaktowe,
 - b. informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
 - c. opis problemu.
8. Za moment zgłoszenia Awarii oraz początek CUA uważa się moment prawidłowego przekazania przez OK zgłoszenia Awarii w formie elektronicznej za pośrednictwem SK.
9. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie podejmuje działania mające na celu usunięcie Awarii.
10. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.



11. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie informuje Stronę odpowiadającą za usunięcie Awarii, czy Awaria została usunięta.
12. W przypadku, w którym OK poweźmie podejrzenie wystąpienia Awarii Masowej, niezwłocznie zgłasza to podejrzenie NEXERZE.
13. Po otrzymaniu zgłoszenia podejrzenia Awarii Masowej, NEXERA niezwłocznie dokonuje weryfikacji zgłoszenia. W przypadku niewykrycia Awarii Masowej NEXERA niezwłocznie informuje o tym OK.
14. Zgłoszenie Podejrzenia Awarii Masowej powinno zawierać:
 - a. informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługi objęte Awarią Masową,
 - b. opis problemu.
15. NEXERA po wykryciu Awarii Masowej, w tym również na podstawie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 14 w czasie do 6 (sześciu) godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji przekaze OK wiadomość z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
 - a. ID Łącza,
 - b. data wystąpienia Awarii Masowej,
 - c. planowany termin usunięcia Awarii Masowej,
 - d. opis Awarii Masowej.
16. NEXERA, nie rzadziej niż co 2 (dwie) godziny przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, informowała będzie OK poprzez SK o statusie łączy objętych Awarią Masową. W przypadku braku zmian w przekazywanych statusach NEXERA nie będzie informował OK poprzez SK o statusach łączy objętych Awarią Masową po raz kolejny.
17. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszał do NEXERY pojedynczych informacji o Awariach wchodzących w skład Węzła Sieci Telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
18. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.



19. W przypadku, w którym zgłoszenie przez OK nieprawidłowości działania Usługi nie było uzasadnione, tj. przyczyna Awarii nie była związana z działaniem Sieci NEXERY, OK będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej zgodnie zapisami § 24 ust. 3 lit. a. Umowy Ramowej.

§ 17. ASYSTA

1. Celem Asysty jest zdiagnozowanie, zlokalizowanie oraz usunięcie przyczyny nieprawidłowego funkcjonowania Usługi BSA lub LLU w AUU lub bezpośrednio przy nim.
2. Strony uzgadniają potrzebę, termin przeprowadzenia oraz czynności wykonywane w ramach Asysty po wyczerpaniu możliwości określenia przyczyny Awarii lub możliwości usunięcia Awarii zgodnie z § 16 Umowy Ramowej.
3. Po uzgodnieniu potrzeby zastosowania Asysty zgodnie z ust. 2 powyżej, OK do dnia przeprowadzenia Asysty zobowiązuje się nie zgłaszać Awarii o tym samym zakresie przedmiotowym, tj. dotyczącym tego samego problemu działania Usług. W razie naruszenia przez OK obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, NEXERA odrzuca zgłoszenie Awarii.
4. Asysta może być przeprowadzona w godz. 8:00 – 16:00 przy udziale Przedstawicieli NEXERY i OK.
5. Z dokonanych czynności sporządza się protokół podpisywany przez Strony.
6. W sytuacji, gdy usunięcie przyczyny nieprawidłowego działania Usługi przez Przedstawiciela NEXERY nie jest możliwe w trakcie przeprowadzania Asysty, Przedstawiciel NEXERY zamieszcza informację w tym zakresie w protokole z Asysty. NEXERA poinformuje OK poprzez SK w terminie 2 (dwóch) Dni Roboczych od dnia przeprowadzenia Asysty o terminie usunięcia nieprawidłowego działania Usługi.
7. Strona, ponosząca odpowiedzialność za Awarię ponosi na rzecz drugiej Strony opłatę z tytułu Asysty, jak z tytułu Nadzoru wskazaną w Cenniku. W przypadku nieobecności Przedstawiciela OK lub Przedstawiciela NEXERY w trakcie uzgodnionej wcześniej Asysty, Strona nieobecna jest zobowiązana do uiszczenia na rzecz drugiej Strony opłaty w minimalnej wysokości opłaty z tytułu przeprowadzenia Nadzoru wskazanej w Cenniku.



§ 18. ZMIANA PARAMETRÓW USŁUG W OKRESIE OBOWIĄZYWANIA UMOWY SZCZEGÓŁOWEJ

1. Zmiana parametrów Usług jest możliwa, o ile istnieją warunki techniczne jej realizacji.
2. Zmiana okresu aktywacji Usługi nie jest parametrem Usługi w rozumieniu niniejszego paragrafu.
3. Zmiana parametrów Usług w okresie obowiązywania Umowy Szczegółowej następuje z zachowaniem standardów jakościowych zgodnie z zamówieniem złożonym na zmianę parametrów Usługi przez OK do NEXERY.
4. W przypadku zmiany parametrów Usług, w braku odmiennych uregulowań w Umowach Szczegółowych, OK uiszcza na rzecz NEXERY jednorazową opłatę za zmianę parametrów Usługi zgodnie z Cennikiem. Zmianie ulegną również miesięczne opłaty abonamentowe zgodnie z opłatami dla tego typu Usługi.

§ 19. PARAMETRY TECHNICZNE I JAKOŚCIOWE OFEROWANYCH USŁUG

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 NEXERA zapewnia następujące gwarantowane parametry jakościowe:
 - a. CUA = 24 (dwadzieścia cztery) godziny;
 - b. RDU = 99 (dziewięćdziesiąt dziewięć) %.
2. Dla Sieci zbudowanej na Podbudowie Słupowej parametr CUA wynosi 36 (trzydzieści sześć) godzin.
3. Dla „Podwyższonego SLA” parametr CUA wynosi liczbę godzin określoną w Cenniku w charakterystyce danego Podwyższonego CUA, niezależnie od tego czy sieć jest doziemna czy na Podbudowie Słupowej.
4. Parametr CUA obliczany jest indywidualnie dla każdej zakończonej Awarii.
5. Parametr RDU obliczany jest do końca stycznia każdego roku dla roku poprzedniego:
 - a. odrębnie dla Usługi BSA świadczonej w danym AUU;
 - b. odrębnie dla Usługi LLU świadczonej w danym AUU.
6. Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:



$$\text{RDU [\%]} = \frac{\text{Czas Całkowity} - \sum \text{czas Awarii}}{\text{Czas Całkowity}} \times 100 \text{ [\%]}$$

gdzie:

- a. Czas Całkowity, to wyrażona w godzinach suma czasu świadczenia odpowiednio Usługi BSA lub LLU w danym AUU w rozliczonym roku; przy czym na potrzeby obliczenia tego wskaźnika, dla dnia uruchomienia i dla dnia zakończenia świadczenia odpowiednio Usługi BSA lub LLU w danym AUU przyjmuje się odpowiednio 12 (dwanaście) godzin;
- b. suma czasu Awarii, to wyrażona w godzinach suma czasu Awarii w danym AUU w rozliczonym roku.

Na podstawie RDU dla Usługi BSA lub LLU w danym AUU oblicza się dozwoloną roczną niedostępność Usługi, która stanowi sumę 1 (jeden) % Czasu Całkowitego oraz niedostępności Usługi powstałej w trakcie prowadzenia Prac Planowych w wysokości nie przekraczającej 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin.

§ 20. REKLAMACJE

1. Komunikacja pomiędzy NEXERĄ i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK. NEXERA po otrzymaniu od OK zgłoszenia reklamacyjnego niezwłocznie potwierdzi otrzymanie zgłoszenia przesyłając OK informację zwrotną.
2. Strony dochowują należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
3. OK może składać reklamacje z tytułu:
 - a. niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia Usługi,
 - b. braku terminowej realizacji Zamówienia Usługi,
 - c. nieprawidłowego naliczenia lub rozliczenia opłat za Usługi.
4. Jeżeli reklamacja została sformułowana w sposób nie określający jej przedmiotu oraz żądania, NEXERA wezwie OK do niezwłocznego jej uzupełnienia. W takim przypadku bieg terminów na rozpatrzenie reklamacji, określonych w niniejszym paragrafie ulega zawieszeniu.
5. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.



6. NEXERA nie rozpatruje reklamacji złożonych przez Abonentów. W przypadku złożenia NEXERZE reklamacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, NEXERA niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje Abonenta, który złożył reklamację, że nie jest właściwa do jej rozpatrzenia oraz wskaże, o ile to będzie możliwe, podmiot właściwy do jej rozpatrzenia. Ponadto NEXERA w terminie 1 (jednego) Dnia Roboczego od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje OK o fakcie i o przedmiocie reklamacji złożonej przez Abonenta.
7. NEXERA rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 10 (dziesięciu) Dni Roboczych, licząc od daty jej złożenia przez OK. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim NEXERA informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od daty złożenia reklamacji przez OK.
8. Reklamacja, o której mowa w ust. 3 lit. c powyżej, zostanie przyjęta przez NEXERĘ do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do NEXERY, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym, tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura lub dołączone do niej szczegółowe zestawienia zawiera takie dane.
9. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ust. 3 lit. c powyżej, nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
10. NEXERA rozpatruje reklamacje, o których mowa w ust. 3 lit. c powyżej, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.
11. W przypadku niedotrzymania przez NEXERĘ terminów, o których mowa w ust. 7 i ust. 10 powyżej reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
12. W przypadku uznania przez NEXERĘ reklamacji, o której mowa w ust. 3 lit. c powyżej, NEXERA w ciągu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.
13. Po rozpatrzeniu reklamacji (pozytywnym lub negatywnym), NEXERA przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem poprzez SK.



CZĘŚĆ IV. WARUNKI FINANSOWE ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 21. CENNIK

1. Cennik znajduje się w „Opisie i Cenniku Usług” stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy Ramowej.
2. W ramach Umowy NEXERA może oferować OK Usługi na warunkach promocyjnych - nie gorszych niż określone w „Opisie i Cenniku Usług” (Cennik Promocyjny).
3. Cennik Promocyjny określa warunki promocji, a w szczególności:
 - a. ceny promocyjne lub
 - b. podwyższone parametry Usług lub
 - c. szczególne warunki uruchomienia Usługi lub
 - d. zakres Usług objętych promocją (wg rodzaju Usługi, lokalizacji, w której Usługa jest świadczona) oraz,
 - e. okres obowiązywania promocji i sposób jej zakończenia.
4. Promocja, której dotyczy Cennik Promocyjny może polegać na okresowym:
 - a. stosowaniu niższych opłat lub wyższych parametrów dla danego rodzaju Usług lub dla Usług świadczonych w Punktach Adresowych wybranych wg obiektywnego kryterium lub
 - b. stosowaniu, korzystniejszych dla OK, warunków uruchomienia Usługi lub rezygnacji z Usługi, dla danego rodzaju Usług lub dla Usług świadczonych w Punktach Adresowych wybranych wg obiektywnego kryterium,przy czym warunki promocji oraz kryteria jej stosowania gwarantują OK dostęp i możliwość korzystania z promocji zgodnie z zasadą niedyskryminacji, a w szczególności niezależnie od jego pozycji rynkowej, wielkości składanych Zamówień Usługi, czy też stosunków handlowych z NEXERĄ lub innymi podmiotami.
5. Warunki promocji, o których mowa w ust. 3 powyżej są ustalane według obiektywnych i przejrzystych kryteriów, zgodnie z zasadą niedyskryminacji, w szczególności warunki promocyjne nie mogą polegać na stosowaniu opustów wolumenowych.
6. NEXERA publikuje Cennik Promocyjny na swojej stronie internetowej, w miejscu publikacji oferty ramowej, wraz z informacją o dacie rozpoczęcia przyjmowania Zamówień na Usługi oferowane na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym. NEXERA udostępnia OK informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim w tym samym momencie i na takich samych warunkach jak dla pozostałych operatorów korzystających z Sieci NEXERY. Publikacja oraz



udostępnienie informacji, o których mowa w niniejszym ustępie następuje nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym.

7. Jeżeli OK chce skorzystać z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym, składa wobec NEXERY stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.
8. Jeżeli OK chce zrezygnować z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym i powrócić do możliwości zamawiania Usług na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej, składa wobec NEXERY stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.
9. Zamówienia Usług objętych Cennikiem Promocyjnym, złożone przez OK po upływie do 3 (trzech) DR od daty złożenia wobec NEXERY oświadczenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej oraz w okresie obowiązywania promocji są realizowane na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym, chyba że uruchomienie Usługi przypada po zakończeniu obowiązywania promocji.
10. Zamówienia Usług złożone przez OK po upływie do 1 (jednego) DR od daty złożenia wobec NEXERY oświadczenia, o którym mowa w ust. 8 powyżej są realizowane na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej.

§ 22. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z tytułu świadczenia przez NEXERĘ Usług zgodnie z Umową Ramową, zawartymi przez Strony Umowami Szczegółowymi oraz Cennikiem OK zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługi określone w Umowie Ramowej i zawartych przez Strony Umowach Szczegółowych, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, na podstawie wystawionych przez NEXERĘ faktur VAT w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
2. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez NEXERĘ w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie NEXERA może z własnej inicjatywy bądź na żądanie OK wystawiać faktury VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji.



3. Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Zamówienia Usługi, na podstawie, którego świadczona jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
4. NEXERA wysyła fakturę VAT w terminie nie późniejszym niż 2 (dwóch) Dni Roboczych od daty jej wystawienia.
5. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).
6. Opłaty miesięczne są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe są płatne z dołu. W przypadku opłat jednorazowych z tytułu świadczenia Usług Kolokacji i Połączenia Sieci, określonych w pkt 2.5 i pkt 2.6 Cennika, OK może wybrać formę rozliczenia polegającą na dokonaniu przedpłaty w pełnej wysokości opłaty jednorazowej określonej w Cenniku za daną Usługę przed złożeniem Zamówienia na tę Usługę. W tym celu OK przed dokonaniem przedpłaty składa stosowne oświadczenie o wyborze takiej formy rozliczenia dla wskazanych Usług zgodnie z wzorem określonym w Załączniku nr 4 do Umowy Kolokacji i Połączenia Sieci – Wzór oświadczenia o wyborze formy rozliczenia do Umowy Kolokacji i Połączenia Sieci. W przypadku złożenia przez OK takiego oświadczenia, NEXERA dla Usług wskazanych w tym oświadczeniu wystawia fakturę VAT po zaksięgowaniu wpłaty.
7. OK upoważnia NEXERĘ do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.
8. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy NEXERY.
9. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat NEXERA może pobierać odsetki ustawowe za opóźnienie. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
10. Podane w Umowie Ramowej (w tym w Cenniku) ceny są cenami netto.
11. W przypadku wystąpienia w stosunkach gospodarczych pomiędzy Stronami okoliczności, o których mowa w art. 29a ust. 10 Ustawy o VAT, a także w przypadku stwierdzenia pomyłki na wystawionej fakturze, skutkujących koniecznością wystawienia faktury korygującej obniżającej wartość dokonanej sprzedaży lub podatku VAT należnego, Strony zgodnie uzgadniają, że wystawienie faktury korygującej jest uznawane za:



- a. ostateczne i jedyne wiążące uzgodnienie między Stronami warunków obniżenia podstawy opodatkowania określonych w fakturze korygującej – w przypadku, gdy warunki te nie wynikają wprost z Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej,
 - b. ostateczne potwierdzenie spełnienia warunków obniżenia podstawy opodatkowania określonych w fakturze korygującej
- w rozumieniu art. 29a ust. 13 oraz art. 86 ust. 19a Ustawy o VAT.
12. Postanowienia ust. 11 powyżej nie pozbawiają Stron prawa do zgłaszania roszczeń dotyczących przedmiotowej transakcji, jeśli w terminie późniejszym ujawni się taka potrzeba.

§ 23. ZASADY ZABEZPIECZEŃ

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań powstałych w związku z realizacją Usług, o których mowa w Umowach Szczegółowych zawieranych na podstawie Umowy Ramowej, OK po zawarciu Umowy Ramowej, ale nie później niż w terminie 5 (pięciu) dni kalendarzowych przed złożeniem przez OK pierwszego Zamówienia Usługi, przekaże NEXERZE Zabezpieczenie w postaci:
 - a. Gwarancji Bankowej
 - lub
 - b. Kwoty pieniężnej (dalej „Kaucja”).
2. Wartość (kwota) wymaganego Zabezpieczenia jest obliczana w następujący sposób:
 - a. w przypadku Zabezpieczenia ustanawianego przed rozpoczęciem świadczenia Usług, zgodnie z ust. 1 powyżej, jako kwota odpowiadająca przewidywanej przez Stronę wysokości należności OK wobec NEXERY za 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe za Usługi, o których mowa w zawartych Umowach Szczegółowych,
 - b. w przypadku Zabezpieczenia ustanawianego po rozpoczęciu świadczenia Usług, jako kwota odpowiadająca faktycznej wysokości należności OK wobec NEXERY za 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe za Usługi, o których mowa w zawartych Umowach Szczegółowych, według stanu na dzień ustanowienia Zabezpieczenia.
3. Opłaty jednorazowe rozliczone przez OK na zasadzie całkowitej przedpłaty, zgodnie z § 22 ust. 6 powyżej nie są brane pod uwagę przy obliczaniu wartości (kwoty) Zabezpieczenia.
4. Zamówienie Usługi rozliczanej przez OK na zasadzie całkowitej przedpłaty, zgodnie z § 22 ust. 6 powyżej nie wymaga ustanowienia Zabezpieczenia.



5. Treść Gwarancji będzie zasadniczo zgodna z treścią wzoru stanowiącego Załącznik nr 10 do Umowy Ramowej. Termin ważności Gwarancji będzie nie krótszy niż 6 (sześć) miesięcy.
6. OK wpłaca Kaucję na nieoprocentowany rachunek bankowy NEXERY nr 36 1050 0086 1000 0024 4718 5493, a NEXERA przechowuje Kaucję na tym rachunku do momentu jej zwrotu, zgodnie z ust. 14 poniżej.
7. W przypadku upływu terminu ważności Gwarancji albo wykorzystania przez NEXERĘ całości lub części kwoty Zabezpieczenia, OK ma obowiązek każdorazowo, w następnym Dniu Roboczym po dniu upływu ważności Gwarancji albo dniu wypłaty z Gwarancji lub Kaucji, zapewnić przedłużenie terminu obowiązywania Gwarancji albo uzupełnienie (odnowienie) wartości (kwoty) Zabezpieczenia do kwoty określonej zgodnie z ust. 2 lit. b powyżej albo dostarczyć nową Gwarancję na taką kwotę.
8. W przypadku, gdy nastąpi Kwalifikowane Opóźnienie OK oraz po upływie 3 (trzech) Dni Roboczych od bezskutecznego upływu dodatkowego terminu wynikającego z pisemnego wezwania OK do zapłaty, NEXERA będzie uprawniona do złożenia żądania zapłaty z Gwarancji lub zaspokojenia roszczenia ze środków pieniężnych wpłaconych przez OK na poczet Kaucji.
9. Po stwierdzeniu, że wysokość zobowiązań pieniężnych wobec NEXERY za Usługi, o których mowa w Umowach Szczegółowych zawieranych na podstawie Umowy Ramowej za 2 (dwa) kolejne Okresy Rozliczeniowe przekroczyła, o co najmniej 25 (dwadzieścia pięć) %, wartość (kwotę) Zabezpieczenia, NEXERA zwraca się o stosowne podwyższenie wartości (kwoty) Zabezpieczenia do określonej zgodnie z ust. 2 lit. b powyżej lub dostarczenie nowej Gwarancji na taką wartość (kwotę). OK dostarczy do NEXERY stosowną Gwarancję lub wpłaci brakującą kwotę Kaucji w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego wniosku.
10. Po stwierdzeniu, że wysokość zobowiązań pieniężnych wobec NEXERY za Usługi, o których mowa w Umowach Szczegółowych zawieranych na podstawie Umowy Ramowej za 2 (dwa) kolejne Okresy Rozliczeniowe jest niższa, o co najmniej 25 (dwadzieścia pięć) %, niż wartość (kwota) Zabezpieczenia, NEXERA, na żądanie OK, wyraża zgodę na dokonanie przez OK odpowiedniego obniżenia wartości (kwoty) Zabezpieczenia do kwoty określonej zgodnie z ust. 2 lit. b powyżej i zwraca odpowiednią część Kaucji w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od otrzymania żądania OK.
11. NEXERA może odstąpić od żądania utrzymywania przez OK Zabezpieczenia, jeśli w ramach współpracy realizowanej na podstawie Umowy Ramowej nie wystąpią przypadki



Kwalifikowanego Opóźnienia OK oraz gdy OK nie będzie zalegał z płatnościami wobec NEXERY w ramach Umowy Ramowej:

- a. przez okres 2 (dwóch) lat od jej zawarcia, albo
 - b. w ciągu 2 (dwóch) lat liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości powstałej w wyniku Kwalifikowanego Opóźnienia OK.
12. W przypadku wystąpienia Kwalifikowanego Opóźnienia OK po uchyleniu obowiązku Zabezpieczenia, zgodnie z ust. 11 powyżej, NEXERA ma prawo żądać ponownego ustanowienia Zabezpieczenia na wartość (kwotę) określoną zgodnie z ust. 2 lit. b powyżej. NEXERA może następnie odstąpić od żądania Zabezpieczenia, jeżeli w okresie 6 (sześciu) miesięcy liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości OK nie wystąpią przypadki Kwalifikowanego Opóźnienia OK.
13. NEXERA zwraca Gwarancję w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od ustania Umowy Ramowej zabezpieczanej przez daną Gwarancję albo odstąpienia przez NEXERĘ od Zabezpieczenia, zgodnie z ust. 11 powyżej.
14. NEXERA zwraca OK Kaucję w wysokości kwoty nominalnej w jakiej Kaucja została ustanowiona w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od ustania Umowy Ramowej zabezpieczanej przez daną Kaucję albo odstąpienia przez NEXERĘ od Zabezpieczenia, zgodnie z ust. 11 powyżej.
15. Wszelkie koszty związane z ustanowieniem, uzupełnieniem lub przedłużeniem Gwarancji lub Kaucji obciążają OK.

§ 24. KARY UMOWNE

1. NEXERA zobowiązana jest do zapłaty OK kar umownych w następujących przypadkach:
 - a. niedotrzymania terminu aktywacji Usługi:
 - i. od 1 (jednego) do 2 (dwóch) dni kalendarzowych – 40% opłaty za daną aktywację lub uruchomienie Usługi;
 - ii. od 3 (trzech) do 4 (czterech) dni kalendarzowych – 60% opłaty za daną aktywację lub uruchomienie Usługi;
 - iii. od 5 (pięciu) do 6 (sześciu) dni kalendarzowych – 75% opłaty za daną aktywację lub uruchomienie Usługi;



- iv. od 7 (siedmiu) do 8 (ośmiu) dni kalendarzowych – 85% opłaty za daną aktywację lub uruchomienie Usługi;
 - v. powyżej 8 (ośmiu) dni kalendarzowych – dodatkowe 5% opłaty za daną aktywację lub uruchomienie Usługi za każdy kolejny dzień, ale nie więcej niż 150% opłaty za daną aktywację lub uruchomienie Usługi;
 - b. niedotrzymania terminu usunięcia Awarii - 0,5% opłaty miesięcznej za świadczenie Usługi za każdą godzinę przekroczenia CUA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę; przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym Okresie Rozliczeniowym nie może przekroczyć wysokości opłaty za świadczenie Usługi w 2 (dwóch) Okresach Rozliczeniowych;
 - c. świadczenia przez NEXERĘ Usługi poniżej minimalnych wymagań dotyczących przepływności określonych w § 13 ust. 2 Umowy Ramowej – kara umowna w wysokości 1 000 (jednego tysiąca) złotych za każdy stwierdzony przez OK przypadek świadczenia Usługi na danej Lokalnej Pętli Abonenckiej poniżej wskazanych wymagań;
 - d. gdy NEXERA nie uruchomi PPDU w dacie określonej w Zamówieniu Usługi – kara umowna w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia za budowę PPDU, za każdy dzień opóźnienia, ale nie więcej niż 50% całej wartości umowy na budowę PPDU.
2. Jako dzień, w którym nastąpiło niedotrzymanie terminów w działaniu NEXERY Strony przyjmują każdy dzień liczony jako kolejne 24 (dwadzieścia cztery) godziny od momentu wystąpienia niedotrzymania terminów.
3. OK zobowiązany jest do zapłaty NEXERZE kar umownych w następujących przypadkach:
 - a. nieuzasadnionego zgłoszenia nieprawidłowości działania Usługi – 75 (siedemdziesiąt pięć) zł za każde nieuzasadnione zgłoszenie;
 - b. wykorzystania Sieci NEXERY niezgodnie z przeznaczeniem powodujące zakłócenia lub uszkodzenie Sieci NEXERY lub infrastruktury Telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci NEXERY – 10 000 (dziesięć tysięcy) zł za każdy przypadek wykorzystania Sieci NEXERY niezgodnie z przeznaczeniem;
 - c. dokonania istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci NEXERY przez OK bez uprzedniej pisemnej zgody NEXERY – 20 000 (dwadzieścia tysięcy) zł za każdy potwierdzony przypadek dokonania istotnych zmian lub przeróbek bez uprzedniej pisemnej zgody NEXERY;



- d. wykorzystywania przez OK Sieci NEXERY niezgodnie z warunkami, o których mowa w § 13 ust. 2 niniejszej Umowy Ramowej – 5 000 (pięć tysięcy) zł za każdy przypadek wykorzystywania przez OK Sieci NEXERY niezgodnie z warunkami, o których mowa w § 13 ust. 2 niniejszej Umowy Ramowej;
 - e. stosowanie przez OK ONT bez certyfikacji NEXERY - jednokrotna wysokość opłaty za certyfikację ONT zgodnie z Cennikiem za każdy typ urządzenia telekomunikacyjnego stosowanego przez OK bez akceptacji NEXERY.
4. Zapłata przez OK kary umownej, o której mowa w ust. 3 lit e. powyżej nie zwalnia OK z obowiązku zaprzestania użytkowania ONT niecertyfikowanego przez NEXERĘ lub dokonania certyfikacji ONT ponosząc opłaty zgodnie z Cennikiem.
 5. NEXERA może żądać od OK kar umownych za każdy udowodniony przez NEXERĘ przypadek wykonywania prac przez OK bez Nadzoru NEXERY. W tym przypadku OK jest zobowiązany do zapłaty kary w wysokości najwyższej opłaty za Nadzór.
 6. Strona może dochodzić od drugiej Strony odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych. Na pisemne żądanie Strony, druga Strona zapłaci karę umowną bez względu na wysokość poniesionej przez Stronę szkody oraz bez względu na dochodzenie przez tę Stronę odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
 7. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.
 8. Kara umowna płatna jest na wskazany rachunek bankowy Strony, przy czym w przypadku kary umownej należnej OK, kara taka może być potrącana z bieżących należności OK względem NEXERY, według wyboru NEXERY.

§ 25. BONIFIKATY

1. Wysokość bonifikaty dla Usługi BSA lub LLU w danym AUU oblicza się poprzez iloczyn średniorocznej opłaty godzinowej za Usługę BSA lub LLU w danym AUU oraz sumę godzin podlegających bonifikacie w danym roku.
2. Średnioroczną opłatę godzinową za Usługę BSA lub LLU w danym AUU oblicza się w ten sposób, że sumę wszystkich naliczonych w rozliczonym roku opłat miesięcznych z tytułu Świadczenia Usługi BSA lub LLU w danym AUU, dzieli się przez Czas Całkowity, obliczony zgodnie z § 19 Umowy Ramowej.



3. Godziny podlegające bonifikacie w danym roku to suma godzin niedostępności Usługi BSA lub LLU w danym AUU pomniejszona o dozwoloną niedostępność Usługi BSA lub LLU w danym AUU obliczoną dla danego roku na podstawie współczynnika RDU.
4. Sumę bonifikat dla wszystkich Usług BSA lub LLU za rozliczany rok uwzględnia się w miesięcznych rozliczeniach tych Usług w kolejnych Okresach Rozliczeniowych po ich obliczeniu pomniejszając wysokość opłat należnych NEXERZE od OK. Jeżeli wysokość pozostałej do rozliczenia bonifikaty przekracza wysokość opłat należnych NEXERZE od OK w danym miesiącu pozostała kwota zostanie uwzględniona odpowiednio w kolejnych Okresach Rozliczeniowych.
5. Jeżeli po rozwiązaniu lub wygaśnięciu danej Umowy Szczegółowej pozostaną nierozliczone bonifikaty z tytułu usługi świadczonej na podstawie tej Umowy Szczegółowej przysługująca OK kwota tych bonifikat płatna będzie na wskazany rachunek bankowy OK.

CZĘŚĆ V. ZOBOWIĄZANIA STRON

§ 26. INFORMACJE POUFNE

1. Współpraca NEXERY z OK uwzględnia poniżej wymienione zasady:
 - a. wzajemne zachowanie w tajemnicy Informacji Poufnych i nieujawnianie ich osobom trzecim w jakikolwiek sposób z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej;
 - b. wykorzystywanie Informacji Poufnych jedynie w celu wykonania Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej. W szczególności informacje takie nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym NEXERY, jak i OK, podmiotom powiązanych ze Stroną kapitałowo, podmiotom powiązanych ze Stroną organizacyjnie oraz doradcom prawnym, księgowym, podatkowym i finansowym, dla których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące do ograniczenia lub naruszenia konkurencji;
 - c. Informacje Poufne będą przekazane Stronie tylko w zakresie, w jakim Strona Otrzymująca musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej;
 - d. w przypadku wątpliwości co do charakteru danej informacji, Strona uzyska uprzednią opinię drugiej Strony.



2. Strona Otrzymująca zobowiązuje się do:
 - a. przechowywania wszelkich dokumentów lub materiałów zawierających Informacje Poufne w sposób zabezpieczony przed dostępem osób nieuprawnionych;
 - b. zwrotu, zniszczenia lub usunięcia wszelkich dokumentów lub materiałów zawierających Informacje Poufne znajdujących się systemach komputerowych Strony Otrzymującej, bez zachowania jakichkolwiek ich kopii w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od otrzymania żądania od Strony Ujawniającej;
 - c. zwrotu, zniszczenia lub usunięcia, na żądanie Strony Ujawniającej, wszelkich dokumentów lub materiałów stworzonych przez Stronę Otrzymującą na podstawie Informacji Poufnych, w tym takich jak notatki, analizy prawne lub ekonomiczne, raporty due dilligence, bez zachowania jakichkolwiek ich kopii w okresie 1 (jednego) roku od zakończenia czasu obowiązywania Umowy Ramowej.
3. Obowiązek zniszczenia lub usunięcia Informacji Poufnych oraz dokumentów lub materiałów wskazanych w ust. 2 lit. b i c przechowywanych elektronicznie jest ograniczony do przypadków, gdy jest to w praktyce technicznie możliwe.
4. Strona Otrzymująca uprawniona jest do udostępnienia Informacji Poufnych tylko osobom, którym ujawnienie jest niezbędne dla realizacji Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych.
5. Strona Otrzymująca zobowiązuje się ponadto, że wszyscy jej Przedstawiciele, którzy zapoznają się z Informacjami Poufnymi, nie będą:
 - a. ujawniać, udostępniać, rozpowszechniać, kopiować, rozprowadzać Informacji Poufnych wśród osób trzecich oraz nieupoważnionych Przedstawicieli Strony Otrzymującej pośrednio ani bezpośrednio;
 - b. potwierdzać lub składać oświadczeń dotyczących Informacji Poufnych wobec osób trzecich lub nieupoważnionych Przedstawicieli Strony Otrzymującej pośrednio ani bezpośrednio;
 - c. wykorzystywać lub posługiwać się Informacjami Poufnymi, pośrednio ani bezpośrednio, w interesie własnym, Strony Otrzymującej lub innych osób.
6. Jeżeli Strona Otrzymująca zostanie zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych, w których posiadanie weszła w okresie obowiązywania Umowy, na żądanie organu sądowego lub administracyjnego, wówczas Strona Otrzymująca:
 - a. niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Stronę Ujawniają na piśmie, pod warunkiem, że takie powiadomienie nie będzie sprzeczne z prawem lub decyzją wymienionego wyżej organu;



- b. przekáže organowi sądowemu lub administracyjnemu Informacje Poufne wyłącznie w żądanym przez te organy zakresie;
7. Zasady określone powyżej będą wiązać OK i NEXERĘ w czasie obowiązywania Umowy Ramowej oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Ramowej.
8. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Sieci Telekomunikacyjnej i urządzeń, zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.

§ 27. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony będą udostępniać sobie nawzajem w niezbędnym zakresie dane osobowe osób odpowiedzialnych za nawiązanie i realizację Umowy, w szczególności pracowników czy osób reprezentujących Stronę. Strona, której dane zostaną udostępnione, staje się ich administratorem i ma obowiązek przetwarzać dane zgodnie z RODO.
2. Strony potwierdzają, że posiadają odpowiednią podstawę prawną do udostępniania danych osobowych.
3. NEXERA oświadcza, że osoby reprezentujące NEXERĘ, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane OK w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, zostały lub zostaną poinformowane przez NEXERĘ, że OK jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO oraz że zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania przez OK, stanowiącą Załącznik nr 13 do niniejszej Umowy.
4. OK oświadcza, że osoby reprezentujące OK, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane NEXERZE w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, zostały lub zostaną poinformowane przez OK, że NEXERA jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO, oraz że zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania przez NEXERĘ, stanowiącą Załącznik nr 14 do niniejszej Umowy Ramowej.
5. Mając na uwadze fakt, że dla wykonania przedmiotu Umowy Ramowej i poszczególnych Umów Szczegółowych konieczne jest przetwarzanie danych osobowych, Strony zobowiązane są do zawarcia „Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych” przed pierwszym przekazaniem danych osobowych.



6. Wzór „Umowy dotyczącej Przetwarzania Danych Osobowych” stanowi Załącznik nr 15 do niniejszej Umowy Ramowej.
7. Zmiana brzmienia Załączników nr 13 - 15 nie wymaga zmiany Umowy Ramowej ani zawarcia w formie pisemnej aneksu do Umowy.

§ 28. OBOWIĄZKI ZWIĄZANE Z OBRONNOŚCIĄ, BEZPIECZEŃSTWEM PAŃSTWA I PORZĄDKIEM PUBLICZNYM

1. Każda Strona wykonuje działalność telekomunikacyjną, wypełniając zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Dziale VIII Ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, z zastrzeżeniem ust. 3 i następujących.
2. W ramach korzystania przez OK z Usług, OK będzie miał prawo dokonania wszelkich czynności, związanych z wykonywaniem obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, wymaganych przez uprawnione organy władzy państwowej dotyczących jego Abonentów.
3. NEXERA powierza OK, a OK wykonuje na rzecz NEXERY, zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Ustawie Prawo Telekomunikacyjne oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. Zadania i obowiązki, o których mowa w ust. 3, dotyczą w szczególności zapewnienia:
 - a. technicznych i organizacyjnych warunków jednoczesnego i wzajemnie niezależnego dostępu do wskazanych treści przekazów telekomunikacyjnych i posiadanych przez OK danych, o których mowa w art. 159 ust. 1 oraz art. 161 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne, danych związanych ze świadczoną usługą telekomunikacyjną;
 - b. technicznych i organizacyjnych warunków jednoczesnego i wzajemnie niezależnego utrwalania treści i danych, o których mowa w ust. 4 lit. a, przez uprawnione podmioty w rozumieniu Ustawy Prawo Telekomunikacyjne;
 - c. utrwalania treści i danych, o których mowa w ust. 4 lit. a, na rzecz sądu lub prokuratora;
 - d. realizacji obowiązków, o których mowa w art. 179 ust. 3 oraz art. 180a ust. 1 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.



5. Zważywszy, że NEXERA, z uwagi na wyłącznie hurtowy model prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, nie posiada i nie może posiadać danych, o których mowa w ust. 4 lit. a., w przypadku skierowania do NEXERY żądania odpowiednich organów o przekazanie tych danych:
 - a. NEXERA niezwłocznie zgłosi OK odpowiednie żądanie, wskazując termin, w jakim dany obowiązek powinien być wykonany na rzecz odpowiedniego organu;
 - b. OK, w terminie wskazanym przez NEXERĘ, po otrzymaniu żądania, o którym mowa w lit. a powyżej, przekaże przedmiotowe dane odpowiednim organom.
6. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 5 lit. a powyżej powinno być sformułowane w sposób nienaruszający przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 632).
7. NEXERA poinformuje Prezesa UKE o powierzeniu OK wykonywania obowiązków, określonych w ust. 3, w terminie i w sposób określony w Ustawie Prawo Telekomunikacyjne.

§ 29. WSPÓLDZIAŁANIE STRON

1. Strony są zobowiązane do zgodnego współdziałania w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania istniejących zasobów Infrastruktury Telekomunikacyjnej znajdujących się w ich dyspozycji na potrzeby realizacji Usług.
2. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Sieci Telekomunikacyjnej, w tym na integralność ich Sieci Telekomunikacyjnych lub na jakość świadczonych Usług.

§ 30. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkada obejmuje straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona i nie obejmuje utraconych korzyści.
2. Strona odpowiada za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury Telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę



z Infrastruktury Telekomunikacyjnej i zaspokajają wszelkie uzasadnione roszczenia drugiej Strony.

3. Za działanie lub zaniechania Przedstawicieli, podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OK lub NEXERĘ, każda ze Stron odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
4. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem drugiej Strony.
5. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury Telekomunikacyjnej będące następstwem działań osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.
6. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko NEXERZE roszczeń związanych z wykonaniem przez NEXERĘ Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych, OK powinien, jeżeli jest to uzasadnione stanem faktycznym i prawnym podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia NEXERY od odpowiedzialności w stosunku do osób trzecich oraz zwrócić NEXERZE wszelkie koszty i straty poniesione w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa powyżej, pod warunkiem spełnienia następujących przesłanek:
 - a. NEXERA niezwłocznie powiadomi OK o roszczeniach osoby trzeciej i umożliwi OK obronę przed tymi roszczeniami;
 - b. OK nie skorzysta z uprawnień przysługujących mu na podstawie Kpc, do przystąpienia do toczącego się postępowania w charakterze interwenienta ubocznego albo pomimo przystąpienia nie może podnieść wobec OK zarzutów, o których mowa w art. 82 Kpc albo wyrazi zgodę na zawarcie pomiędzy OK a osobą trzecią ugody z tytułu roszczeń przysługujących tej osobie wobec OK;
 - c. roszczenia osoby trzeciej nie będą wynikały z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych przez NEXERĘ oraz nie będą skutkiem czynu niedozwolonego NEXERY.

§ 31. SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły Wyższej.



2. Jeżeli Siła Wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:
 - a. Strony, w zależności od okoliczności i w dobrej wierze podejmą próbę uzgodnienia sposobu postępowania wobec tego zdarzenia;
 - b. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły Wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
 - c. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

CZĘŚĆ VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 32. POROZUMIENIE WYKONAWCZE

1. Pod warunkiem uzgodnienia między Stronami szczegółowych warunków komunikacji pomiędzy NEXERĄ i OK, w szczególności uzgodnienia formatów przekazywanych danych, wdrożenia interfejsów pomiędzy systemami informatycznymi OK i NEXERY, Strony mogą zawrzeć Porozumienie Wykonawcze do niniejszej Umowy Ramowej i zawartych Umów Szczegółowych („Porozumienie Wykonawcze”).
2. Przedmiotem Porozumienia Wykonawczego może być uszczegółowienie lub doprecyzowanie operacyjnych zasad współpracy między Stronami dotyczących sposobu wykonywania Umowy Ramowej lub zawartych Umów Szczegółowych, w szczególności:
 - a. doprecyzowanie trybu zawierania lub zmiany Umów Szczegółowych, w tym skrócenia terminów określonych w § 5 (TRYB ZAWARCIA UMOWY SZCZEGÓŁOWEJ) niniejszej Umowy;
 - b. doprecyzowanie trybu zamawiania Usług lub dezaktywacji Usług, w tym skrócenia terminów określonych w § 11 (ZAMAWIANIE USŁUG), § 12 (ZASADY BUDOWY PPDU), § 14 (NADZÓR), § 15 (PRACE PLANOWE), § 16 (POSTĘPOWANIE W



PRZYPADKU AWARII), § 17 (ASYSTA) niniejszej Umowy oraz terminów dotyczących dezaktywacji Usług określonych w Umowach Szczegółowych.

3. Przedmiotem Porozumienia Wykonawczego nie może być zmiana:
 - a. warunków wypowiedzenia Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych,
 - b. parametrów technicznych i jakościowych oferowanych usług,
 - c. warunków finansowych świadczenia Usług.
4. Zawarcie Porozumienia Wykonawczego nie stanowi zmiany Umowy Ramowej lub zawartej Umowy Szczegółowej.
5. W przypadku zawarcia Porozumienia Wykonawczego NEXERA będzie na swojej stronie internetowej, w miejscu publikacji oferty ramowej publikować zanonimizowane warunki zawieranych Porozumień Wykonawczych i będzie je oferować wszystkim PT zainteresowanym współpracą z NEXERĄ na niedyskryminujących warunkach.
6. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy treścią Porozumienia Wykonawczego a treścią Umowy Ramowej lub treścią Umów Szczegółowych postanowienia Porozumienia Wykonawczego mają pierwszeństwo.

§ 33. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Prawem właściwym dla stosunków zobowiązaniowych Stron w ramach realizacji niniejszej umowy jest prawo polskie. Spory mogące wyniknąć z jej realizacji Strony poddają jurysdykcji sądów polskich.
2. Właściwym do rozwiązania sporu będzie sąd powszechny, właściwy dla siedziby pozwanego.

§ 34. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa Ramowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Zmiany danych telefonicznych i adresowych oraz numer rachunku bankowego, o którym mowa w § 23 Umowy Ramowej wymagają informacji pisemnej, ale nie powodują konieczności zawarcia aneksu do Umowy Ramowej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy Ramowej lub zawartej przez Strony Umowy Szczegółowej uznane zostanie za niezgodne z zasadami POPC/ KPO/ FERC lub nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy



publicznej, Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel gospodarczy.

5. Postanowienia ust. 4 stosuje się również, jeżeli po zawarciu Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej wejdą w życie przepisy, na skutek których któregokolwiek z postanowień Umowy Ramowej lub zawartej przez Strony Umowy Szczegółowej stanie się nieważne.
6. NEXERA oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1790).
7. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy treścią Umowy Ramowej a treścią Umów Szczegółowych postanowienia Umów Szczegółowych mają pierwszeństwo.
8. Umowę sporządzono w formie elektronicznej opatrzonej przez każdą ze Stron kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
9. Załączniki do niniejszej Umowy Ramowej po podpisaniu stanowią jej integralną całość.
10. Załączniki do Umowy Ramowej:
 - a. Załącznik nr 1 – *nie wykorzystano*
 - b. Załącznik nr 2 – *nie wykorzystano*
 - c. Załącznik nr 3 – Wzór Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej
 - d. Załącznik nr 4 – Opis i Cennik Usług
 - e. Załącznik nr 5 – Umowa BSA
 - f. Załącznik nr 6 – Umowa o Dostęp do Kanalizacji Kablowej
 - g. Załącznik nr 7 – Umowa Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych
 - h. Załącznik nr 8 – Umowa LLU
 - i. Załącznik nr 9 – Umowa Kolokacji i Połączenia Sieci
 - j. Załącznik nr 10 – Gwarancja Bankowa
 - k. Załącznik nr 11 – Umowa Dostępu do Podbudowy Słupowej
 - l. Załącznik nr 12 – Dane adresowe Stron
 - m. Załącznik nr 13 – Informacja o zasadach przetwarzania przez OK danych osobowych przekazanych OK przez NEXERĘ



- n. Załącznik nr 14 – Informacja o zasadach przetwarzania przez NEXERĘ danych osobowych przekazanych NEXERZE przez OK
- o. Załącznik nr 15 – Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych

.....

(data i podpis)

NEXERA

.....

(data i podpis)

OK





Załącznik nr 3

Wzór Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej

Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej

z dnia

Dane NEXERY:	Nazwa firmy: NEXERA sp. z o.o. Adres siedziby: al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa NIP: 5223071643 REGON: 365432395 KRS: 0000637244
Dane wnioskodawcy Operatora Korzystającego (OK):	Nazwa firmy/ Imię nazwisko:
	Adres siedziby:
	NIP:
	REGON:
	KRS:
	Wysokość kapitału początkowego:
Załączniki do wniosku:	Dane kontaktowe: <ul style="list-style-type: none"> • kopia dokumentu stwierdzającego uprawnienie do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej • kopia aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 3 (trzy) miesiące przed dniem złożenia wniosku • kopie dokumentów potwierdzających upoważnienie osób wnioskujących do reprezentowania OK i składania w imieniu OK oświadczeń woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w KRS

(podpis wnioskodawcy)

Załącznik nr 4 do Umowy Ramowej

**OPIS I CENNIK
USŁUG HURTOWYCH
ŚWIADCZONYCH W SIECI
NEXERA**



Załącznik nr 4 do UMOWY RAMOWEJ – Opis i Cennik Usług

1. Definicje Usług

NEXERA świadczy na rzecz OK usługi hurtowe zdefiniowane w poniższej tabeli.

USŁUGA	OPIS USŁUGI	KLUCZOWE PARAMETRY
BSA (BitStream Access)	<p>NEXERA świadczy Usługę BSA z dostępem na poziomie PDU Ethernet dla danego AUU, na potrzeby sprzedaży detalicznych usług szerokopasmowej transmisji danych w tym AUU.</p> <p>OK dla Usługi BSA może zamówić konfigurację umożliwiającą świadczenie dodatkowych usług detalicznych, w szczególności usługi IPTV, VoD i/lub VoIP. Możliwe są dwa typy takiej konfiguracji:</p> <p>a) Multi-P Light:</p> <ul style="list-style-type: none"> - możliwość transmisji kanałów telewizyjnych w jakościach SD/HD/4K - przepływność 1Mbps dla usługi VoIP - możliwość skonfigurowania do 3 VLAN usługowych (w ramach jednego z nich obsługa multicast TV) oraz w razie potrzeby czwartego VLAN na potrzeby zarządzania CPE; <p>b) Multi-P Premium:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tak jak w opcji „Multi-P Light” plus dodatkowy blok o przepływności 100Mbps zwiększający sumaryczne pasmo dostępne dla usług abonenta OK; - maksymalna prędkość dla Multi-P Premium to 900/450Mbps. <p>Osiągane przepustowości w usłudze BSA w Sieci NEXERY dostępne są na stronie internetowej www.nexera.pl w zakładce „Operatorzy”.</p> <p>Usługa BSA świadczona jest na przyłączy NEXERA, które, o ile nie istnieje, zostanie wykonane w ramach uruchomienia Usługi BSA.</p> <p>Standardowo, NEXERA świadczy Usługę BSA zapewniając ONT. OK może zamówić BSA zakończone jedynie OTO i uruchamiając własne ONT pod warunkiem, że znajduje się ono na liście urządzeń certyfikowanych przez NEXERĘ, albo OK zamówi usługę certyfikacji ONT w NEXERZE.</p> <p>Rozpoczęcie świadczenia Usługi BSA dla AUU, wymaga wykonania m.in. czynności związanych z połączeniem sieci i uruchomieniem portów transmisji danych w sieci NEXERY na rzecz OK.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adres Uruchomienia Usługi (AUU) wraz z danymi kontaktowymi właściciela nieruchomości • Lokalizacja Punktu Dostępu do Usługi BSA (PDU BSA) • Profil prędkości (od 300/150Mbps do 1000/500Mbps) • W przypadku opcji prędkości 1000/500Mbps maksymalna prędkość uzyskiwana w kierunku Download w warstwie L3 wynosi 950Mbps (dotyczy pakietów o rozmiarze 1500 bajtów) • Konfiguracja usługowa podstawowa (1-P) lub wielo-usługowa (Multi-P Light lub Multi-P Premium) • Konfiguracja z ONT lub bez ONT



USŁUGA	OPIS USŁUGI	KLUCZOWE PARAMETRY
Dostęp do Kanalizacji Kablowej	Usługa Dostępu do Kanalizacji Kablowej obejmuje dzierżawę miejsca na ułożenie kabli telekomunikacyjnych, Mikrorurek i Kanalizacji Kablowej wtórnej w rurze Kanalizacji Kablowej wtórnej lub Kanalizacji Kablowej pierwotnej.	<ul style="list-style-type: none"> • odcinek i długość dzierżawionej kanalizacji • typ i średnica oraz pojemność kabla OK • typ i średnica rury Kanalizacji Kablowej wtórnej lub Mikrokanalizacji OK • liczba wymaganych zakończeń na Przełącznicach NEXERY
Dzierżawa Ciemnych Włókien Światłowodowych	Usługa Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych obejmuje dzierżawę jednego lub więcej Ciemnych Włókien Światłowodowych na ciągłym odcinku o określonej długości, zestawionych pomiędzy PDU.	<ul style="list-style-type: none"> • odcinek i długość dzierżawionego włókna • liczba dzierżawionych włókien
Dostęp do Podbudowy Słupowej	Usługa dostępu do Podbudowy Słupowej obejmuje umożliwienie OK Dostępu do Podbudowy Słupowej w celu dokonania montażu, konserwacji, wymiany, naprawy urządzeń telekomunikacyjnych, a także zapewnienia dostępu do innych elementów sieci telekomunikacyjnej zainstalowanych na tej Podbudowie Słupowej.	<ul style="list-style-type: none"> • Liczba słupów
LLU (Local Loop Unbundling)	Usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej pętli abonenckiej, czyli włókna światłowodowego od OTO do pierwszego splittera optycznego.	<ul style="list-style-type: none"> • Adres Uruchomienia Usługi (AUU) • PDU LLU, czyli splitter optyczny najbliższy danemu AUU
Kolokacja	Usługa kolokacji obejmuje dzierżawę miejsca w szafie NEXERA (wielokrotność U) zlokalizowanej w węźle centralnym sieci NEXERY w danym Obszarze Konkursowym, czyli PDU BSA.	<ul style="list-style-type: none"> • Lokalizacja PDU BSA • Liczba U
Podwyższone SLA	Podwyższone SLA (ang. Service Level Agreement) – poziom utrzymania Usługi BSA opisany parametrem jakościowym CUA: Czas Usunięcia Awarii określonym ilością godzin wskazaną w Cenniku	<ul style="list-style-type: none"> • Liczba godzin parametru CUA
Połączenie sieci w trybie kolokacji	Usługa polegająca na połączeniu sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem w sieci NEXERY. NEXERA zapewnia możliwość połączenia sieci w trybie kolokacji w węźle centralnym sieci – PDU dla Usługi BSA.	<ul style="list-style-type: none"> • Lokalizacja • Liczba portów danego typu
Nadzór	Wszelkie prace związane z korzystaniem z sieci NEXERY, wykonywane przez OK prowadzone są pod Nadzorem. Nadzór jest sprawowany przez NEXERĘ w sposób:	<ul style="list-style-type: none"> • Termin i miejsce prac wykonywanych przez OK • Rodzaj Nadzoru



USŁUGA	OPIS USŁUGI	KLUCZOWE PARAMETRY
	<p>a) ciągły – przez cały czas trwania prac OK. NEXERA na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,</p> <p>b) nieciągły – NEXERA jest obecna co najmniej na początku i na końcu prac planowych, gdy weryfikowana jest poprawność wykonywanych przez OK prac.</p>	

2. Cennik Usług

2.1 BSA (BitStream Access)

Opłaty jednorazowe – płatne po wykonaniu czynności/usługi

LP.	CZYNNOŚĆ/USŁUGA	JEDNOSTKA	OPŁATA NETTO [PLN]
1.	a. Aktywacja Usługi dla danego AUU bez istniejącego przyłącza ***	Zamówienie dla jednego AUU	150,00
	b. Aktywacja Usługi dla danego AUU z istniejącym przyłączem **	j.w.	300,00
2.	Uruchomienie konfiguracji Multi-P Light	j.w.	45,00
3.	Zmiana parametrów Usługi ***	j.w.	25,00
4.	Dezaktywacja Usługi	j.w.	20,00
5.	Restart portu	j.w.	1,00
6.	Pomiary telediagnostyczne	j.w.	1,00
7.	Certyfikacja urządzenia ONT dostarczonego przez OK, w tym testy interoperacyjności z OLT NEXERY	Urządzenie ****	750.000,00

* Aktywacja Usługi wymaga uprzedniego wybudowania przyłącza przez NEXERĘ.

** Uruchomienie Usługi BSA w danym AUU wymaga wcześniejszego wykonania usług związanych z fizycznym połączeniem sieci NEXERY i OK w PDU BSA i uruchomieniem transmisji.

*** Zmiana parametrów Usługi nie obejmuje Uruchomienia konfiguracji Multi-P Light (pkt 2).

**** Urządzenie w danej wersji sprzętowej i oprogramowania.

Opłaty miesięczne – płatne z góry za Okres Rozliczeniowy

Operator Korzystający może wybrać jeden z dwóch wariantów opłaty miesięcznej za korzystanie z Usługi BSA: (A) uśrednioną dla wszystkich rodzajów budynków lub (B) zróżnicowaną w zależności od rodzaju budynku. Wskazanie wybranego przez OK wariantu zawarte jest w załączniku do Umowy Ramowej z OK.

WARIANT A – opłata uśredniona dla wszystkich rodzajów budynków

LP.	OPLATA	JEDNOSTKA	OPLATA NETTO [PLN]
1.	Usługa BSA 300/150 Mbps	Usługa w AUU	44,84
2.	Usługa BSA 400/200Mbps	j.w	45,72
3.	Usługa BSA 500/250Mbps	j.w	46,59
4.	Usługa BSA 600/300Mbps	j.w	47,47
5.	Usługa BSA 700/350Mbps	j.w	48,05
6.	Usługa BSA 800/400Mbps	j.w	49,75
7.	Usługa BSA 900/450Mbps	j.w	50,29
8.	Usługa BSA 1000/500Mbps	j.w	52,03
9.	Dodatkowa konfiguracja dla usług detalicznych Multi-P Premium*	j.w	3,00
10.	Dodatkowa konfiguracja bez ONT**	j.w	-1,00
11.	Usługa BSA dla SED	j.w.	według kosztorysu po wydaniu warunków technicznych

* Opłata doliczana do opłaty miesięcznej przy wyborze opcjonalnej konfiguracji Multi-P Premium.

** Opust naliczany od opłaty miesięcznej przy wyborze opcjonalnej konfiguracji „Bez ONT”. Kwota składa się z opustu za brak urządzenia oraz opłaty za utrzymanie interoperacyjności ONT używanego przez OK z OLT NEXERY.

WARIANT B – opłata zróżnicowana w zależności od rodzaju budynku

LP.	OPLATA	JEDNOSTKA	OPLATA NETTO [PLN] dla MFH **	OPLATA NETTO [PLN] dla SFH *
1.	Usługa BSA 300/150Mbps	Usługa w AUU	34,78	46,62
2.	Usługa BSA 400/200Mbps	j.w	35,65	47,50
3.	Usługa BSA 500/250Mbps	j.w	36,52	48,37
4.	Usługa BSA 600/300Mbps	j.w	37,39	49,25
5.	Usługa BSA 700/350Mbps	j.w	38,55	50,39
6.	Usługa BSA 800/400Mbps	j.w	39,70	51,53
7.	Usługa BSA 900/450Mbps	j.w	40,86	52,66
8.	Usługa BSA 1000/500Mbps	j.w	42,01	53,80
9.	Dodatkowa konfiguracja Multi-P Premium ***	j.w	3,00	3,00
10.	Dodatkowa konfiguracja bez ONT ****	j.w.	-1,00	-1,00



LP.	OPLATA	JEDNOSTKA	OPLATA NETTO [PLN] dla MFH **	OPLATA NETTO [PLN] dla SFH *
11.	Usługa BSA dla SED	j.w.	według kosztorysu po wydaniu warunków technicznych	według kosztorysu po wydaniu warunków technicznych

* SFH - budynek wolno stojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni całkowitej nieprzekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku.

** MFH – budynek niebędący SFH.

*** Opłata doliczana do opłaty miesięcznej przy wyborze opcjonalnej konfiguracji Multi-P Premium.

**** Opust naliczany od opłaty miesięcznej przy wyborze opcjonalnej konfiguracji „Bez ONT”. Kwota składa się z opustu za brak urządzenia oraz opłaty za utrzymanie interoperacyjności ONT używanego przez OK z OLT NEXERY.

Opłaty z tytułu Podwyższonego SLA

LP.	USŁUGA Podwyższone SLA	Dla danego „Podwyższonego SLA” parametr CUA wynosi wskazaną niższą liczbę godzin.	Dopłata netto do opłaty miesięcznej za Usługę BSA
1.	SLA 8h	8	5 PLN

2.2 Dostęp do Kanalizacji Kablowej

Opłaty jednorazowe – płatne po wykonaniu czynności/usługi

LP.	CZYNNOŚĆ/USŁUGA	JEDNOSTKA	OPLATA NETTO [PLN]
1.	Uruchomienie Usługi	Zamówienie na segment kanalizacji	1.000,00
2.	Rezerwacja zasobów do 60 dni roboczych	j.w.	1.000,00

Opłaty miesięczne – płatne z góry za Okres Rozliczeniowy

LP.	OPLATA	JEDNOSTKA	OPLATA NETTO [PLN]
1.	Dzierżawa Kanalizacji Kablowej dla obiektów o średnicy poniżej 10 mm	1m	0,30



LP.	OPLATA	JEDNOSTKA	OPLATA NETTO [PLN]
2.	Dzierżawa Kanalizacji Kablowej dla obiektów o średnicy pomiędzy 10 mm (włącznie), a 13 mm (włącznie)	1m	0,40
3.	Dzierżawa Kanalizacji Kablowej dla obiektów o średnicy pomiędzy 13 mm, a 20 mm (włącznie)	1m	0,60
4.	Dzierżawa Kanalizacji Kablowej dla obiektów o średnicy pomiędzy 20 mm, a 27 mm (włącznie)	1m	0,80
5.	Dzierżawa Kanalizacji Kablowej dla obiektów o średnicy powyżej 27 mm	1m	1,20
6.	Instalacja mufy kablowej lub stelaża do zapasu kabla do 30 m lub zapasu kabla do 30 m	sztuka	200,00

2.3 Dzierżawa Ciemnych Włókien Światłowodowych

Opłaty jednorazowe – płatne po wykonaniu czynności/usługi

LP.	CZYNNOŚĆ/USŁUGA	JEDNOSTKA	OPLATA NETTO [PLN]
1.	Uruchomienie Usługi	Relacja kabla	1.100,00

Opłaty miesięczne – płatne z góry za Okres Rozliczeniowy

LP.	OPLATA	JEDNOSTKA	OPLATA NETTO [PLN]
1.	Dzierżawa Ciemnego Włókna Światłowodowego 1j	1km	65,00

2.4 LLU (Local Loop Unbundling)

Opłaty jednorazowe – płatne po wykonaniu czynności/usługi

LP.	CZYNNOŚĆ/USŁUGA	JEDNOSTKA	OPLATA NETTO [PLN]
1.	Udostępnienie Lokalnej Pętli Światłowodowej (FTTH) – uruchomienie Usługi LLU	Pętla	250,00

Opłaty miesięczne – płatne z góry za miesiąc kalendarzowy



LP.	OPŁATA	JEDNOSTKA	OPŁATA NETTO [PLN]
1.	Utrzymanie Lokalnej Pętli Światłowodowej (FTTH)	Pętla	18,00

2.5 Kolokacja

Opłaty jednorazowe – płatne po wykonaniu czynności/usługi

LP.	CZYNNOŚĆ/USŁUGA	JEDNOSTKA	OPŁATA NETTO [PLN]
1.	Udostępnienie miejsca w szafie NEXERY w PDU BSA	Zamówienie	1 600,00

Opłaty miesięczne – płatne z góry za Okres Rozliczeniowy

LP.	OPŁATA	JEDNOSTKA	OPŁATA NETTO [PLN]
1.	Udostępnienie miejsca w szafie NEXERY w PDU BSA	1U	70,00
2.	Opłata za energię elektryczną DC 48V	100W	70,00
3.	Opłata za energię elektryczną AC 230V	100W	60,00

2.6 Połączenie sieci

Opłaty jednorazowe – płatne po wykonaniu czynności/usługi

LP.	CZYNNOŚĆ/USŁUGA	JEDNOSTKA	OPŁATA NETTO [PLN]
1.	Aktywacja portu w PDU BSA	Port 10GE	12.600,00
2.	Aktywacja portu w PDU BSA*	Port 40GE	Według kosztorysu
3.	Aktywacja portu w PDU BSA*	Port 100GE	Według kosztorysu

*Dostępność portów zależy od możliwości technicznych w konkretnej lokalizacji, wycena usługi nastąpi na podstawie kosztorysu

2.7 Nadzór

Opłaty jednorazowe w standardowych godzinach pracy (Dni Robocze 8:00-16:00)

LP.	CZYNNOŚĆ/USŁUGA	JEDNOSTKA	OPŁATA NETTO [PLN]
1.	Opłata początkowa	Okres do 2 godzin	200,00
2.	Dodatkowy Nadzór w trybie Ciągłym	1 osobo-godzina*	70,00
3.	Dodatkowy Nadzór w trybie Nieciągłym	1 osobo-godzina*	100,00



LP.	CZYNNOŚĆ/USŁUGA	JEDNOSTKA	OPLATA NETTO [PLN]
4.	Oplata za niestawienie się pracowników OK w umówionym terminie	Zdarzenie	200,00

* po początkowym okresie 2 godzin

Oplaty jednorazowe w niestandardowych godzinach pracy (Dni Robocze poza 8:00-16:00, soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy)

LP.	OPLATA	JEDNOSTKA	OPLATA NETTO [PLN]
1.	Oplata początkowa	Okres do 2 godzin	400,00
2.	Dodatkowy Nadzór w trybie Ciągłym	1 osobo-godzina*	100,00
3.	Dodatkowy Nadzór w trybie Nieciągłym	1 osobo-godzina*	200,00
4.	Oplata za niestawienie się pracowników OK w umówionym terminie	Zdarzenie	400,00

* po początkowym okresie 2 godzin

2.8 Dostęp do Podbudowy Słupowej

Oplaty jednorazowe – płatne po wykonaniu czynności/usługi

LP.	CZYNNOŚĆ/USŁUGA	JEDNOSTKA	OPLATA NETTO [PLN]
1.	Oplata jednorazowa za wydanie warunków technicznych za 1 (jeden) Słup	szt.	18,49

Oplaty miesięczne – płatne z góry za Okres Rozliczeniowy

LP.	CZYNNOŚĆ USŁUGA	JEDNOSTKA	OPLATA NETTO [PLN] / m-c
1.	Udostępnienie 1 (jednego) słupa	szt.	1,00

2.9 Oplata za przeprowadzenie wywiadu technicznego

LP.	CZYNNOŚĆ/USŁUGA	JEDNOSTKA	OPLATA NETTO [PLN]
1.	Wywiad techniczny*	szt.	Według kosztorysu

*Oplata za wywiad techniczny nie dotyczy sytuacji, gdy Zamówienie Usługi objęte wywiadem technicznym zostanie zrealizowane z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w § 11 ust. 10 Umowy Ramowej

Załącznik nr 10
WZÓR GWARANCJI BANKOWEJ

.....

(pieczęć firmowa banku)

.....

(miejsce i data udzielenia gwarancji)

GWARANCJA BANKOWA NR.....

NEXERA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

Al. Jana Pawła II 29

00-867 WARSZAWA

(„**NEXERA**” albo „**BENEFICJENT**”)

Niniejsza Gwarancja Bankowa (zwana dalej "**Gwarancją**") została wystawiona na zlecenie _____, (nazwa, dokładny adres zleceniodawcy), (zwanego dalej "**Zleceniodawcą**") w celu zagwarantowania terminowych płatności zobowiązań pieniężnych Zleceniodawcy, wynikających z Umowy (dalej „**Umowa**”) zawartej w dniu _____ pomiędzy Zleceniodawcą a NEXERA, na podstawie Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym i o świadczeniu usług telekomunikacyjnych z dnia _____ („**Umowa Ramowa**”).

W związku z powyższym, _____ (nazwa/firma banku i adres jego siedziby) (zwany dalej "**Wystawcą Gwarancji**”), zobowiązuje się nieodwołalnie i bezwarunkowo do zapłacenia na rzecz Beneficjenta każdej kwoty do maksymalnej wysokości: _____ (kwota, waluta) (słownie: _____ w Terminie Ważności Gwarancji, zdefiniowanym poniżej. Wystawca Gwarancji uiszcza płatność, o której mowa w zdaniu poprzednim, w terminie 7(siedmiu) dni po otrzymaniu od Beneficjenta pierwszego pisemnego żądania zawierającego oświadczenie następującej treści:

„W związku z udzieloną przez Państwa Bank Gwarancją nr _____ oraz okolicznością, iż Zleceniodawca nie wykonał swoich zobowiązań wynikających z Umowy _____ zawartej w dniu _____ pomiędzy Zleceniodawcą a Beneficjentem na podstawie Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym i o świadczeniu usług telekomunikacyjnych z dnia _____ prosimy o przekazanie na nasz rachunek nr _____ prowadzony w banku _____ kwoty _____ (waluta) (słownie: _____)”.

Niniejsza Gwarancja obejmuje także odsetki za opóźnienie.

Wystawca gwarancji nie jest uprawniony do weryfikacji wysokości naliczonych i podanych w żądaniu odsetek.

Zobowiązanie Wystawcy Gwarancji wynikające z Gwarancji zmniejsza się o kwotę każdej płatności dokonanej w wyniku realizacji żądania zapłaty z Gwarancji, które mogą być złożone wielokrotnie do dnia upływu Terminu Ważności Gwarancji określonego poniżej.

Żądanie zapłaty powinno zostać złożone do Wystawcy Gwarancji za pośrednictwem banku prowadzącego rachunek bankowy NEXERY, który potwierdzi, że podpisy widniejące na żądaniu zapłaty zostały złożone przez osoby uprawnione do reprezentowania NEXERY, listem poleconym albo pocztą kurierską na następujący adres _____.

Gwarancja ważna jest w okresie od dnia wystawienia do dnia _____ (dzień, miesiąc, rok) włącznie, zwanym „**Terminem Ważności**”.

Z chwilą upływu Terminu Ważności, Beneficjent jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu oryginału Gwarancji na adres Wystawcy Gwarancji.

Wierzytelność wynikającą z niniejszej Gwarancji może być przeniesiona przez Beneficjenta w wyniku realizacji Cesji, jak to zdefiniowano w Umowie Ramowej albo cesji wierzytelności z Umowy, przy czym dla ważności tego przeniesienia konieczne jest złożenie przez Beneficjenta – NEXERĘ pisemnego oświadczenia Wystawcy Gwarancji, w sposób i w trybie określonym powyżej dla żądania zapłaty z Gwarancji, które powinno określać nazwę, siedzibę i adres nowego beneficjenta Gwarancji.

(stempel firmowy i podpisy za bank)

Załącznik 12 do Umowy Ramowej

Dane kontaktowe Stron

NEXERA

OK

1. Dane do kontaktu i korespondencji

<p>NEXERA sp. z o.o. Al. Jana Pawła II 29 00-867 Warszawa</p> <p>..... Tel. +48</p> <p>.....@nexera.pl</p>	<p>.....</p>
---	--------------

2. Zamówienia

<p>zamowienia@nexera.pl</p>	
-----------------------------	--

3. Technika, awarie, prace planowe

<p>utrzymanie@nexera.pl</p>	
-----------------------------	--

4. Reklamacje dotyczące działania usług

<p>reklamacje@nexera.pl</p>	
-----------------------------	--

5. Reklamacje finansowe

<p>rozliczenia@nexera.pl</p>	
------------------------------	--

6. e-Faktury

<p>faktury@nexera.pl</p>	
--------------------------	--

Informacja o zasadach przetwarzania przez OK danych osobowych przekazanych OK przez
NEXERĘ

KLAUZULA INFORMACYJNA
DLA PRZEDSTAWICIELI I PRACOWNIKÓW KONTRAHENTÓW

I. Zasady przetwarzania danych osobowych

zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz.U.UE.L.2016.119.1; dalej **RODO**)

II. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest z siedzibą w (.....) ul. (dalej **Administrator**). Z Administratorem można się skontaktować na ww. adres siedziby lub przy pomocy adresu e-mail:

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować na ww. adres siedziby lub przy pomocy adresu e-mail:

III. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Dane przetwarzane na Państwa temat to dane kontaktowe i związane z Państwa funkcją lub relacją z podmiotem, w imieniu którego Państwo występują. Administrator pozyskał te dane bezpośrednio od Państwa lub otrzymał je od tego podmiotu.

IV. Cel i podstawa prawna przetwarzania

1. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 - 1) nawiązania i realizacji współpracy z podmiotem, w imieniu którego Państwo występują, jak również obsługi i realizacji podejmowanych przez Państwa czynności,
 - 2) prowadzenia dokumentacji rachunkowej dotyczącej współpracy z podmiotem, w imieniu którego Państwo występują,
 - 3) analitycznych i statystycznych Administratora,
 - 4) w przypadku wyrażenia odrębnej zgody, dane osobowe mogą być przetwarzane także w celu przesyłania informacji o ofercie Administratora, o wydarzeniach branżowych organizowanych przez Administratora oraz dla potrzeb analitycznych i statystycznych związanych z ich wysyłaniem,
 - 5) prowadzenia czynności składających się na usprawnienie i koordynację pracy Administratora, w tym prowadzenie wewnętrznych rejestrów (np. ewidencjonowanie korespondencji),
 - 6) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - 1) wypełnienie obowiązku prawnego spoczywającego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), polegającego na prowadzeniu rachunkowości Administratora, wynikającego w szczególności z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa, ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług,
 - 2) prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na:

- zapewnieniu informacji i kontaktów niezbędnych do prowadzenia działalności gospodarczej, w tym nawiązania i realizacji współpracy z podmiotem, w imieniu którego Państwo występują, oraz obsługi i realizacji podejmowanych przez Państwa czynności,
 - informowaniu Państwa o ofercie Administratora,
 - informowaniu Państwa o wydarzeniach branżowych organizowanych przez Administratora,
 - koordynacji i usprawnieniu organizacji pracy poprzez obsługę biura Administratora,
 - ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami.
3. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji współpracy z podmiotem, w imieniu którego Państwo występują.

V. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Państwa danych osobowych jest upoważniony personel Administratora, podwykonawcy Administratora, spółki powiązane, poczta, kurierzy, ubezpieczyciele, banki, firmy przewozowe oraz inne podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (w szczególności firmy świadczące usługi IT i wsparcia technicznego, współpracujące kancelarie prawne i podatkowe, firmy marketingowe, audytorzy zewnętrzni i inne podmioty wykonujące usługi na rzecz Administratora), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do Państwa danych tylko i wyłącznie w celu realizacji swoich zadań i w zakresie do tego niezbędnym. Dostęp do Państwa danych mogą mieć również uprawnione do tego organy państwowe, w szczególności urzędy skarbowe.

VI. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji i rozliczenia współpracy, a także do upływu okresów wynikających z odpowiednich przepisów prawa, tj. do upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z dokumentacją rachunkową, co może być w stosownych wypadkach przedłużone o okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych. W zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi biura Administratora, będą one przechowywane przez okres 5 lat.

VII. Przysługujące Państwu prawa

Przysługuje Państwu prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją,
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na marketingu bezpośrednim – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Przysługuje również Państwu prawo do cofnięcia wyrażonych zgód na przetwarzanie danych osobowych lub na otrzymywanie od nas informacji (np. treści marketingowych) bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania lub wysyłki informacji dokonanych na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W sprawie realizacji przysługujących Państwu praw prosimy o kontakt na ww. adres e-mail.

VIII. **Wykorzystanie danych osobowych do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania**

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania.

Informacja o zasadach przetwarzania przez NEXERĘ danych osobowych przekazanych NEXERZE przez OK

KLAUZULA INFORMACYJNA
DLA PRZEDSTAWICIELI I PRACOWNIKÓW KONTRAHENTÓW

I. Zasady przetwarzania danych osobowych

zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz.U.UE.L.2016.119.1; dalej **RODO**)

II. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest NEXERA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-867) Al. Jana Pawła II 29 (dalej **Administrator**). Z Administratorem można się skontaktować na ww. adres siedziby lub przy pomocy adresu e-mail: dane.osobowe@nexera.pl.

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować na ww. adres siedziby lub przy pomocy adresu e-mail: dane.osobowe@nexera.pl.

III. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Dane przetwarzane na Państwa temat to dane kontaktowe i związane z Państwa funkcją lub relacją z podmiotem, w imieniu którego Państwo występują. Administrator pozyskał te dane bezpośrednio od Państwa lub otrzymał je od tego podmiotu.

IV. Cel i podstawa prawna przetwarzania

4. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- 1) nawiązania i realizacji współpracy z podmiotem, w imieniu którego Państwo występują, jak również obsługi i realizacji podejmowanych przez Państwa czynności,
- 2) prowadzenia dokumentacji rachunkowej dotyczącej współpracy z podmiotem, w imieniu którego Państwo występują,
- 3) analitycznych i statystycznych Administratora,
- 4) w przypadku wyrażenia odrębnej zgody, dane osobowe mogą być przetwarzane także w celu przesyłania informacji o ofercie Administratora, o wydarzeniach branżowych organizowanych przez Administratora oraz dla potrzeb analitycznych i statystycznych związanych z ich wysyłaniem,
- 5) prowadzenia czynności składających się na usprawnienie i koordynację pracy Administratora, w tym prowadzenie wewnętrznych rejestrów (np. ewidencjonowanie korespondencji),
- 6) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- 1) wypełnienie obowiązku prawnego spoczywającego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), polegającego na prowadzeniu rachunkowości Administratora, wynikającego w szczególności z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa, ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług,
- 2) prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na:

- zapewnieniu informacji i kontaktów niezbędnych do prowadzenia działalności gospodarczej, w tym nawiązania i realizacji współpracy z podmiotem, w imieniu którego Państwo występują, oraz obsługi i realizacji podejmowanych przez Państwa czynności,
 - informowaniu Państwa o ofercie Administratora,
 - informowaniu Państwa o wydarzeniach branżowych organizowanych przez Administratora,
 - koordynacji i usprawnieniu organizacji pracy poprzez obsługę biura Administratora,
 - ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami.
6. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji współpracy z podmiotem, w imieniu którego Państwo występują.

V. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Państwa danych osobowych jest upoważniony personel Administratora, podwykonawcy Administratora, spółki powiązane, poczta, kurierzy, ubezpieczyciele, banki, firmy przewozowe oraz inne podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (w szczególności firmy świadczące usługi IT i wsparcia technicznego, współpracujące kancelarie prawne i podatkowe, firmy marketingowe, audytorzy zewnętrzni i inne podmioty wykonujące usługi na rzecz Administratora), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do Państwa danych tylko i wyłącznie w celu realizacji swoich zadań i w zakresie do tego niezbędnym. Dostęp do Państwa danych mogą mieć również uprawnione do tego organy państwowe, w szczególności urzędy skarbowe.

VI. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji i rozliczenia współpracy, a także do upływu okresów wynikających z odpowiednich przepisów prawa, tj. do upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z dokumentacją rachunkową, co może być w stosownych wypadkach przedłużone o okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych. W zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi biura Administratora, będą one przechowywane przez okres 5 lat.

VII. Przysługujące Państwu prawa

Przysługuje Państwu prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją,
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na marketingu bezpośrednim – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Przysługuje również Państwu prawo do cofnięcia wyrażonych zgód na przetwarzanie danych osobowych lub na otrzymywanie od nas informacji (np. treści marketingowych) bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania lub wysyłki informacji dokonanych na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W sprawie realizacji przysługujących Państwu praw prosimy o kontakt na ww. adres e-mail.

VIII. **Wykorzystanie danych osobowych do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania**

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania.

UMOWA O ŚWIADCZENIE
USŁUGI BSA
wzór

Data publikacji: 2024 r.

Załącznik nr 5 do UMOWY RAMOWEJ

Umowa o świadczenie Usługi BSA Nr _____

zawarta w Warszawie, w dniu złożenia ostatecznego z kwalifikowanych podpisów elektronicznych
zwana dalej „Umową BSA”

pomiędzy:

NEXERĄ sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie pod adresem: Al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000637244, REGON 365432395, NIP 5223071643, kapitał zakładowy 244 993 400,00 zł, którą reprezentują osoby wskazane w złożonych kwalifikowanych podpisach elektronicznych,
zwaną dalej „NEXERA”,

a
_____ z siedzibą w _____,
ul. _____, _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, której
dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy _____,
_____ Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, REGON:
_____, NIP: _____, wysokość kapitału zakładowego
_____zł, którą reprezentują osoby wskazane w złożonych kwalifikowanych
podpisach elektronicznych,
zwaną dalej „OK” lub „Operatorem Korzystającym”,

NEXERA lub OK zwani są również dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami”.



§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowa BSA określa warunki współpracy Stron w zakresie Usługi BSA (BSA), parametry i wymagania techniczne BSA, tryb aktywacji, zmiany parametrów i dezaktywacji Usługi BSA oraz sposób naliczania opłat.
2. Strony zgodnie oświadczają, że Umowa BSA zaakceptowana i podpisana przez NEXERĘ i OK stanowi integralną część Umowy Ramowej.

§ 2. ZAKRES OFEROWANEJ USŁUGI

1. Usługa BSA ma na celu umożliwienie OK świadczenie własnych detalicznych usług szerokopasmowych.
2. Opis Usługi BSA znajduje się w Załączniku nr 4 do Umowy Ramowej „Opis i Cennik Usług”.

§ 3. PARAMETRY TECHNICZNE USŁUGI

1. Usługa BSA będzie realizowana w oparciu o technologię Ethernet VLAN (IEEE 802.1Q).
2. Aby skorzystać z Usługi BSA, OK zobowiązany jest:
 - a. po swojej stronie zainstalować i skonfigurować urządzenia obsługujące funkcjonalności Ethernet (m.in. VLAN tagging);
 - b. używać CPE (w tym ONT, o ile stosowany jest taki wariant Usługi BSA) kompatybilnych z węzłami OLT Sieci POPC/ KPO/ FERC;
 - c. zapewnić oznaczanie ruchu w warstwie 2 (VLAN priority) zgodnie z klasyfikacją stosowaną w Sieci NEXERY.
3. Ruch Abonentów OK dla poszczególnych ONT odbywa się w oparciu o zewnętrzny VLAN. Ruch Abonentów OK z ONT jest mapowany w węźle dostępowym do jednego VLAN per klasa Usługi BSA.
4. Urządzenie aktywne w węźle dostępowym (PDU BSA) jest identyfikowane przez VLAN nadawany przez NEXERĘ per klasa Usługi BSA.
5. Jeśli OK nie stosuje w sieci transmisji multicast, możliwa jest agregacja ruchu na poziomie PDU BSA do jednego VLAN per klasa Usługi BSA. W takim przypadku OK jest odpowiedzialny za unikalność adresów MAC w VLANach usługowych.



6. OK korzystający z Usługi BSA i stosujący własne urządzenie ONT kompatybilne z OLT NEXERY, podaje NEXERZE wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące ONT w celu zapewnienia integralności sieci i świadczenia usług.
7. Stroną zarządzającą VLAN różnych OK jest NEXERA.
8. NEXERA umożliwia identyfikację ruchu klientów poprzez uzupełnianie opcji 105(PPPOE) lub 82(DHCP) przez OLT. Dokładna wartość opcji dla każdego klienta powinna zostać przysłana przez OK wraz z zamówieniem na usługę BSA. Wartość opcji może zostać też uzupełniona zgodnie z domyślnym szablonem stosowanym w Sieci NEXERY.
9. NEXERA ogranicza liczbę adresów MAC oraz liczbę kanałów multicast per ONT.
10. Każda Usługa BSA jest przypisana do danego AUU i może być wykorzystywana przez OK wyłącznie w celu świadczenia usługi detalicznej na rzecz jednego Abonenta w tym AUU.

§ 4. OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Usługa BSA aktywowana na danym AUU po raz pierwszy, jest aktywowana na czas określony 12 (dwunastu) albo 24 (dwudziestu czterech) miesięcy zgodnie z Zamówieniem Usługi (Okres Świadczenia Usługi). Usługa BSA przedłużana lub aktywowana po raz drugi lub kolejny (także w przypadku, w którym pierwotna aktywacja dokonana była na rzecz innego PT niż OK) jest aktywowana na czas nieokreślony albo na czas określony 12 (dwunastu) albo 24 (dwudziestu czterech) miesięcy, zgodnie z Zamówieniem Usługi.
2. Okres Świadczenia Usługi biegnie od dnia rozpoczęcia przez OK świadczenia usługi abonenckiej. OK jest obowiązany do poinformowania NEXERY o dniu rozpoczęcia świadczenia usługi abonenckiej w terminie 24 h od momentu rozpoczęcia świadczenia tej usługi.
3. Jeżeli którakolwiek ze Stron, w terminie co najmniej 14 (czternastu) dni kalendarzowych przed upływem Okresu Świadczenia Usługi, nie zawiadomi drugiej Strony, iż nie zamierza przedłużać Okresu Świadczenia Usługi, wówczas przyjmuje się, iż świadczenie Usługi zostaje przedłużone na czas nieokreślony.
4. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 3, OK składa w formie Zamówienia Usługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy BSA.
5. OK może przedłużyć Okres Świadczenia Usługi aktywowanej na czas określony na czas nieokreślony albo na kolejny czas określony 12 (dwunastu) albo 24 (dwudziestu czterech) miesięcy.



6. OK może w dowolnym czasie dokonać zmiany okresu, przez który Usługa BSA jest świadczona, tj. zmiany z czasu nieokreślonego na czas określony 12 (dwunastu) albo 24 (dwudziestu czterech) miesięcy.

§ 5. ZMIANA PARAMETRÓW USŁUGI

1. Do zmiany parametrów Usług stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy Ramowej w zakresie składania Zamówień Usługi.
2. Realizacja Zamówienia OK na zmianę parametrów Usługi następuje w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od daty wysłania przez NEXERĘ pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na zmianę parametrów Usługi lub innym terminie ustalonym przez Strony.

§ 6. ZMIANA ADRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI LUB ZMIANA DOSTAWCY

1. OK może wnioskować o przeniesienie świadczenia Usługi do innego AUU (Przeniesienie AUU). Przeniesienie AUU realizowane jest w trybie § 5 z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. Z tytułu Przeniesienia AUU OK zobowiązany jest do wniesienia opłaty za dezaktywację Usługi oraz opłaty za aktywację Usługi zgodnie z Cennikiem.
3. Do aktywacji i dezaktywacji Usługi związanej ze skorzystaniem przez Abonenta z ustawowego uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet zastosowanie mają postanowienia Umowy Ramowej oraz Umowy BSA w zakresie składania zamówień, aktywacji usług i dezaktywacji usług z zastrzeżeniem odrębności wskazanych w ust. 4-6 poniżej.
4. W przypadku aktywacji i dezaktywacji Usługi związanej ze skorzystaniem przez Abonenta z ustawowego uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet:
 - a. Biorca składa Zamówienie Usługi BSA zaznaczając, że jest to Zmiana Dostawcy oraz dotyczące prawidłowości przeprowadzenia całego procesu Zmiany Dostawcy między Abonentem, Dawcą i Biorcą zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami prawa oraz innymi obowiązującymi regulacjami (wzór takiego zamówienia stanowi Załącznik nr 3 do Umowy BSA);



- b. niezwłocznie po złożeniu Zamówienia w trybie wskazanym w lit. a powyżej NEXERA i Biorca uzgadniają termin na realizację Zamówienia oraz przyłączenia usługi detalicznej z zastrzeżeniem, że termin ten nie może wypadać w dzień ustawowo wolny od pracy;
 - c. NEXERA dezaktywuje Usługę Dawcy i aktywuje Usługę na rzecz Biorcy w terminie uzgodnionym w Zamówieniu, o którym mowa w lit. a powyżej;
 - d. Dawca jest zobowiązany do wniesienia na rzecz NEXERY opłaty za dezaktywację Usługi zgodnie z Cennikiem oraz innych opłat zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 2 i 3 Umowy BSA;
 - e. Biorca jest obowiązany do wniesienia na rzecz NEXERY opłaty za aktywację Usługi zgodnie z Cennikiem.
5. NEXERA jest uprawniona w każdym przypadku do weryfikacji prawdziwości oświadczenia złożonego przez Biorcę, o którym mowa w ust. 4 lit. c powyżej, poprzez żądanie przedstawienia na to dowodów, w szczególności uzgodnienia zmiany dostawcy z Dawcą i Abonentem oraz skorzystania przez Abonenta z ustawowego uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet. W takim przypadku Biorca jest zobowiązany w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od otrzymania od NEXERY żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przedstawić NEXERZE stosowne dokumenty potwierdzające prawdziwość oświadczenia.
6. Jeżeli okaże się, że procedura zmiany dostawcy między Abonentem, Dawcą i Biorcą nie została przeprowadzona prawidłowo (z wyłączeniem sytuacji, kiedy NEXERA odpowiada za brak prawidłowości przeprowadzenia procedury zmiany dostawcy), w szczególności Abonent nie skorzystał z ustawowego uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet lub Biorca w terminie wskazanym w ust. 5 powyżej nie przedstawi NEXERZE dowodu, o którym mowa w tym ust. 5, Biorca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości trzydziestokrotności opłaty za Aktywację Usługi po raz pierwszy dla danego AUU zgodnie z punktem 2.1. pozycja jeden w Cenniku.

§ 7. DEZAKTYWACJA USŁUGI

1. Usługa może zostać dezaktywowana przez NEXERĘ na wniosek OK w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych. W takim przypadku OK jest zobowiązany do wniesienia na rzecz NEXERY opłaty za dezaktywację Usługi zgodnie z Cennikiem.



2. Z zastrzeżeniem ust. 3 i 4, jeśli OK przekazał NEXERZE wniosek o dezaktywację Usługi w terminie po 21 (dwudziestu jeden) dniach kalendarzowych od dnia rozpoczęcia Okresu Świadczenia Usługi, ale nie później niż 14 (czternaście) dni kalendarzowych przed upływem czasu, na jaki Usługa została aktywowana, OK jest zobowiązany, niezależnie od obowiązku określonego w ust. 1, do zapłaty jednorazowej opłaty odpowiadającej wysokości opłat z tytułu świadczenia Usługi w części objętej dezaktywacją, pozostałych do zakończenia okresu na jaki Usługa została aktywowana.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, jeśli OK przekazał NEXERZE wniosek o dezaktywację Usługi aktywowanej na czas nieokreślony, OK jest zobowiązany, niezależnie od obowiązku określonego w ust. 1, do zapłaty opłaty odpowiadającej wysokości opłat z tytułu świadczenia Usługi w części objętej dezaktywacją, pozostałych do zakończenia Okresu Rozliczeniowego.
4. Jeżeli wniosek o dezaktywację Usługi spowodowany jest rozwiązaniem umowy z Abonentem w związku ze śmiercią Abonenta, OK jest zobowiązany do wniesienia na rzecz NEXERY wyłącznie opłaty za dezaktywację Usługi bez względu na termin w jakim OK przekazał NEXERZE wniosek o dezaktywację.
5. Składając wniosek o dezaktywację Usługi, o którym mowa w ust. 4 OK składa NEXERZE stosowne oświadczenie. NEXERA jest uprawniona w każdym przypadku do weryfikacji prawdziwości oświadczenia złożonego przez OK poprzez żądanie przedstawienia dowodów rozwiązania umowy z Abonentem. W takim przypadku OK jest zobowiązany w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od otrzymania od NEXERY żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przedstawić NEXERZE dokumenty potwierdzające, że umowa zawarta między OK a Abonentem dotycząca Usługi, która ma być dezaktywowana, została rozwiązana wskutek śmierci Abonenta.
6. Jeżeli OK w terminie wskazanym w ust. 5 nie przedstawi dowodu, o którym mowa w tym ust. OK jest zobowiązany do wniesienia podwójnej wysokości sumy opłaty, o której mowa w ust. 1 oraz opłaty, o której mowa w ust. 2 lub 3 – w zależności od tego czy Usługa aktywowana jest na czas określony czy nieokreślony.
7. W przypadku stwierdzenia przez NEXERĘ, że OK wykorzystuje daną Usługę BSA do świadczenia przez OK innej usługi niż usługa detaliczna na rzecz jednego Abonenta w danym AAU, NEXERA jest uprawniona do dezaktywacji w trybie natychmiastowym danej Usługi BSA, jeżeli OK nie zaprzestał wykorzystywać danej Usługi BSA do świadczenia innej usługi niż



usługa detaliczna na rzecz jednego Abonenta, w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia doręczenia pisemnego wezwania do zaprzestania.

8. W terminie wskazanym w ust. 7 powyżej, OK ma możliwość złożenia wyjaśnień związanych z wezwaniem NEXERY do zaprzestania naruszeń, które mogą skutkować odstąpieniem od dezaktywacji danej Usługi BSA przez NEXERĘ.
9. OK nie przysługują wobec NEXERY żadne roszczenia z tytułu dezaktywacji danej Usługi BSA w trybie opisanym w ust. 7 powyżej, chyba, że dezaktywacja danej Usługi BSA nastąpiła w wyniku błędu NEXERY.

§ 8. PROGNOZY ZAMÓWIENÍ

1. OK przesyła do NEXERY, za pośrednictwem SK, dokument (dalej „Prognoza”) określający przewidywaną liczbę Zamówień Usługi oraz wskazanie PDU, na którym w/w Usługa będzie zamawiana.
2. OK przesyła Prognozę cztery razy w roku. Prognoza obejmuje okres jednego kwartału w podziale miesięcznym.
3. OK zobowiązany jest do przysyłania przygotowywanych przez siebie Prognoz do NEXERY nie później niż 2 (dwa) tygodnie przed rozpoczęciem kwartału, którego dana Prognoza dotyczy, przy czym pierwszą Prognozę dotyczącą kwartału w którym Strony podpisały Umowę BSA oraz pierwszego kolejnego kwartału OK prześle w ciągu 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy BSA.
4. Przez datę rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych kwartałów rozumie się:
 - a. Kwartał I: 1 stycznia (pierwszy dzień kwartału) – 31 marca (ostatni dzień kwartału);
 - b. Kwartał II: 1 kwietnia (pierwszy dzień kwartału) – 30 czerwca (ostatni dzień kwartału);
 - c. Kwartał III: 1 lipca (pierwszy dzień kwartału) – 30 września (ostatni dzień kwartału);
 - d. Kwartał IV: 1 października (pierwszy dzień kwartału) – 31 grudnia (ostatni dzień kwartału).
5. Prognozy rozliczane są kwartalnie. Podział miesięczny służy jedynie do oszacowania miesięcznej ilości Zamówień Usługi.
6. Jeżeli NEXERA wykaże, że występujące w tym okresie Awarie w świadczeniu Usługi BSA spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi przez OK, NEXERA nie ponosi z tego



tytułu odpowiedzialności i nie wypłaca kar umownych, o których mowa w § 24 Umowy Ramowej.

7. W ramach Prognozy Zamówień na Usługi BSA ustala się górne i dolne progi tolerancji +/- 20% dla Usługi BSA na dany kwartał. NEXERA dokonuje weryfikacji Prognozy Zamówień na Usługi BSA na dany kwartał z liczbą Zamówień Usługi, które przeszły pozytywnie weryfikację formalną określoną w § 11 Umowy Ramowej.
8. W przypadku przekroczenia górnego progu tolerancji wskazanego w ust. 4 powyżej, NEXERA dołoży starań, aby dostarczyć Usługę BSA, z zastrzeżeniem, że w wypadku zamówień przekraczających górny próg tolerancji NEXERA nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie nalicza NEXERZE kary umownej za nieterminowe realizowanie zamówień.
9. Dla zapewnienia dokładności składanych prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci POPC/ KPO/ FERC, w przypadku przekroczenia dolnego progu tolerancji na OK zostanie nałożona opłata:

$$\text{Opłata} = (0,8 \times P - Z) \times S,$$

0,8 – liczba wynikająca z zastosowania dolnego progu tolerancji o którym mowa w ust. 7 powyżej,

P – liczba zamówień w prognozie na dany okres,

Z – liczba zamówionych Usług, które przeszły pozytywnie weryfikację formalną określoną w § 11 Umowy Ramowej,

S – połowa najniższej opłaty za uruchomienie prognozowanej Usługi.

§ 9. REKLAMACJE

Podstawą do reklamacji osiągniętych przepustowości łącza dla poszczególnej Usługi BSA jest dostarczenie przez OK do NEXERY:

- a. raportu z pomiarów przeprowadzonych:
 - i przez narzędzie certyfikowane i dostarczone przez Prezesa UKE (w dacie zawarcia Umowy BSA dostępne pod adresem <https://pro.speedtest.pl>); albo
 - ii przez narzędzie uzgodnione pomiędzy Stronami; albo
- b. inny niż wskazany w lit. a udokumentowany dowód braku osiągniętych przepustowości.



§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Integralną częścią niniejszego Załącznika są następujące załączniki:

- a. Załącznik 1 – Wzór Wniosku o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi BSA
- b. Załącznik 2 – Wzór Zamówienia Usługi BSA
- c. Załącznik 3 – Wzór Zamówienia Usługi BSA - Zmiana Dostawcy
- d. Załącznik 4 – Wskazanie wybranego przez OK wariantu opłaty miesięcznej za korzystanie z Usługi BSA

.....
(data i podpis)
NEXERA

.....
(data i podpis)
OK



Załącznik nr 1

Wzór Wniosku o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi BSA

Wniosek o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi BSA

z dnia

Dane NEXERY:	Nazwa firmy: NEXERA sp. z o.o. Adres siedziby: Al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa NIP: 5223071643 REGON: 365432395 KRS: 0000637244
Dane wnioskodawcy Operatora Korzystającego (OK):	Nazwa firmy/ Imię nazwisko:
	Adres siedziby:
	NIP:
	REGON:
	KRS:
	Wysokość kapitału początkowego:
	Dane kontaktowe:
(*) Załączniki do wniosku:	<ul style="list-style-type: none"> kopia dokumentu stwierdzającego uprawnienie do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej kopia aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 3 (trzy) miesiące przed dniem złożenia wniosku kopie dokumentów potwierdzających upoważnienie osób wnioskujących do reprezentowania OK i składania w imieniu OK oświadczeń woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w KRS

* - do Wniosku o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi BSA należy załączyć odpowiednie dokumenty, jeżeli Umowa Ramowa i Umowa Szczegółowa nie są zawierane jednocześnie

(podpis wnioskodawcy)



Załącznik nr 2

Wzór zamówienia usługi BSA

ZAMÓWIENIE USŁUGI BSA

Numer zamówienia:

Data:

1. DANE OK:

Firma	
Numer Umowy Ramowej	
Telefon	
e-mail	

2. PARAMETRY ZAMAWIANEJ USŁUGI

Adres Uruchomienia Usługi			
Termin świadczenia zamawianej usługi	<input type="checkbox"/> 12 miesięcy	<input type="checkbox"/> 24 miesięcy	<input type="checkbox"/> czas nieokreślony
Nowa Usługa / Zmiana parametrów	<input type="checkbox"/> Nowa		<input type="checkbox"/> Zmiana
Przepływność	Downstream: Mbps		Upstream: Mbps
Wariant usługi	<input type="checkbox"/> 1-P	<input type="checkbox"/> Multi-P Light	<input type="checkbox"/> Multi-P Premium
Własność ONT	<input type="checkbox"/> NEXERA		<input type="checkbox"/> Operator Korzystający

 (Imię i nazwisko oraz podpis zamawiającego)



Załącznik nr 3

Wzór zamówienia usługi BSA - Zmiana Dostawcy

ZAMÓWIENIE USŁUGI BSA - ZMIANA DOSTAWCY

Numer zamówienia:

Data:

1. DANE OK (wypełnia Biorca usługi)

DANE	BIORCA USŁUGI	DAWCA USŁUGI
Nazwa Firmy		
Numer Umowy Ramowej		<i>nie dotyczy</i>
Telefon kontaktowy		
e-mail		

2. PARAMETRY ZAMAWIANEJ USŁUGI

Adres świadczenia Usługi			
ID usługi Operatora Dawcy, która będzie dezaktywowana			
Termin świadczenia zamawianej usługi	<input type="checkbox"/> 12 miesięcy	<input type="checkbox"/> 24 miesięcy	<input type="checkbox"/> czas nieokreślony
Zmiana dostawcy usługi / Zmiana parametrów	<input type="checkbox"/> Zmiana Dostawcy usługi	<input type="checkbox"/> Zmiana parametrów usługi	
Aktualna Przepływność	Downstream: Mbps	Upstream: Mbps	
Nowa Przepływność	Downstream: Mbps	Upstream: Mbps	
Wariant usługi	<input type="checkbox"/> 1-P	<input type="checkbox"/> Multi-P Light	<input type="checkbox"/> Multi-P Premium
Własność ONT	<input type="checkbox"/> NEXERA	<input type="checkbox"/> Operator Korzystający	

3. OŚWIADCZENIE BIORCY

Biorca usługi oświadcza, że niniejsze Zamówienie składane jest w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z ustawowego uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet a cały proces zmiany dostawcy został przeprowadzony zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami prawa oraz innymi obowiązującymi regulacjami.

(Imię i nazwisko oraz podpis zamawiającego)



Załącznik nr 4

Wskazanie wybranego przez OK wariantu opłaty miesięcznej za korzystanie z Usługi BSA.

1. OK wybiera wariant A / B¹ opłaty miesięcznej za korzystanie z Usługi BSA.
2. Wybór wariantu obowiązuje od dnia

(Imię i nazwisko oraz podpis zamawiającego)

¹ niepotrzebne skreślić

UMOWA O ŚWIADCZENIE
USŁUGI DOSTĘPU DO KANALIZACJI
KABLOWEJ
wzór

Załącznik nr 6 do Umowy Ramowej

Umowa o świadczenie Usługi Dostępu do Kanalizacji Kablowej Nr _____
zawarta w Warszawie, w dniu złożenia ostatecznego z kwalifikowanych podpisów elektronicznych,
zwana dalej „Umową Dostępu do Kanalizacji Kablowej”

pomiędzy:

NEXERA sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie pod adresem: Al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa,
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd
Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego, pod numerem KRS 0000637244, REGON 365432395, NIP 5223071643, kapitał
zakładowy 244 993 400,00 zł, którą reprezentują, którą reprezentują osoby wskazane w złożonych
kwalifikowanych podpisach elektronicznych,
zwaną dalej „NEXERA”

a

_____ z siedzibą w _____, ul. _____,
_____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod
numerem KRS _____, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd
Rejonowy _____, _____ Wydział Krajowego Rejestru
Sądowego, REGON: _____, NIP: _____, wysokość
kapitału zakładowego _____ zł, którą reprezentują osoby wskazane w
złożonych kwalifikowanych podpisach elektronicznych
zwaną dalej „OK” lub „Operatorem Korzystającym”,

NEXERA lub OK zwani są również dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami”.



§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowa Dostępu do Kanalizacji Kablowej określa warunki współpracy Stron w zakresie Usługi Dostępu do Kanalizacji Kablowej oraz sposób naliczania opłat.
2. Strony zgodnie oświadczają, że Umowa Dostępu do Kanalizacji Kablowej zaakceptowana i podpisana przez NEXERĘ i OK stanowi integralną część Umowy Ramowej.
3. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody NEXERY (udzielanej pisemnie pod rygorem nieważności), samowolnie wykonywać przeróbek lub zmian w udostępnionej Kanalizacji Kablowej, w tym instalować jakichkolwiek urządzeń aktywnych lub pasywnych.
4. Strony zobowiązują się do prawidłowego prowadzenia prac lub eksploatacji Kanalizacji Kablowej, tak, aby nie spowodować przerw w świadczeniu usług, będących następstwem uszkodzeń kabli telekomunikacyjnych.
5. OK zobowiązuje się do wykorzystywania Kanalizacji Kablowej w sposób zgodny z postanowieniami Umowy Dostępu do Kanalizacji Kablowej.
6. Jeżeli z powodu wykonywania przez OK prac wystąpią jakiegokolwiek uszkodzenia instalacji NEXERY bądź podmiotów trzecich, wówczas OK zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń NEXERY bądź podmiotów trzecich, mogących wyniknąć w związku z powstałymi uszkodzeniami.

§ 2. USŁUGA

1. Usługa polega na umożliwieniu OK Dostępu do Kanalizacji Kablowej w celu ułożenia kabli telekomunikacyjnych.
2. Usługa pozwala OK na zbudowanie na bazie Kanalizacji Kablowej NEXERY własnej sieci kablowej bez konieczności prowadzenia własnych prac budowlanych i ziemnych. Zasób, z którego korzysta OK jest pasywny i nie ma wpływu na typ wprowadzonych do kanalizacji kabli i urządzeń telekomunikacyjnych.
3. W celu stwierdzenia, czy OK nie narusza postanowień Umowy Ramowej lub Umowy Dostępu do Kanalizacji Kablowej, NEXERA ma prawo przeprowadzić w każdym czasie kontrolę wykorzystania Kanalizacji Kablowej w uzgodnionym przez Strony terminie i w obecności Przedstawiciela OK.
4. W przypadku niestawienia się Przedstawiciela OK w umówionym terminie, NEXERA dokona jednostronnie kontroli.
5. Wszelkie prace, jakie będą wykonywane przez OK lub podmioty działające w jego imieniu, na Kanalizacji Kablowej NEXERY, muszą być wykonywane zgodnie z projektem technicznym.



§ 3. ŁĄCZENIE WŁÓKIEN W KABLACH DWÓCH RÓŻNYCH OK W KANALIZACJI KABLOWEJ NEXERA

1. W przypadku wniosku OK złożonego do NEXERY o połączenie kabli telekomunikacyjnych danego OK z włóknami w kablu telekomunikacyjnym innego OK, NEXERA wyraża zgodę na połączenie kabli dwóch OK w Kanalizacji Kablowej NEXERY, pod warunkiem istnienia możliwości technicznych.
2. Niezależnie od wniosku, o którym mowa powyżej, OK przekazuje do NEXERY oświadczenie drugiego zainteresowanego OK o wyrażeniu zgody na połączenie włókien kabli telekomunikacyjnych.
3. Wszelkie spory pomiędzy OK dotyczące współpracy w ramach łączenia włókien kabli tych OK w Kanalizacji Kablowej są rozstrzygane wyłącznie przez tych OK, bez udziału NEXERY.
4. NEXERA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody lub nieprawidłowości związane z wykonanym połączeniem.

§ 4. WARUNKI TECHNICZNE I PROJEKT TECHNICZNY

1. NEXERA w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania, zgodnie z § 11 Umowy Ramowej, Zamówienia Usługi wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia Usługi niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego. Na wniosek OK NEXERA dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych na okres 60 (sześćdziesięciu) dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych. Rezerwacja podlega opłacie zgodnie z Cennikiem.
2. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez NEXERĘ po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie Usługi w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania warunków technicznych.
3. W terminie 60 (sześćdziesięciu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przekazuje do NEXERY projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia Usługi bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.



4. NEXERA w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w ust. 3 powyżej wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez NEXERĘ braków lub nieprawidłowości projektu technicznego w zakreślonym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
5. OK uzupełnia braki wskazane przez NEXERĘ lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania od NEXERY informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez NEXERĘ Zamówienia Usługi bez rozpoznania.
6. NEXERA przystępuje do prac budowlanych lub instalacyjnych przewidzianych w projekcie technicznym w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości. W takim przypadku NEXERA uruchomi Usługę Dostępu do Kanalizacji Kablowej w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od zakończenia prac budowlanych lub instalacyjnych.
7. NEXERA może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia Usługi, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie Usługi nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w §11 ust. 10 Umowy Ramowej oraz ust. 2 powyżej.

§ 5. OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Usługa jest świadczona na czas określony albo nieokreślony.
2. Usługa aktywowana po raz pierwszy, jest aktywowana na czas nieokreślony albo na czas określony 12 (dwunastu) albo 24 (dwudziestu czterech) miesięcy, zgodnie z Zamówieniem Usługi.
3. Okres Świadczenia Usługi biegnie od dnia potwierdzenia uruchomienia Usługi.
4. Jeżeli którakolwiek ze Stron, w terminie co najmniej 14 (czternastu) dni kalendarzowych przed upływem Okresu Świadczenia Usługi aktywowanej na czas określony, nie zawiadomi drugiej Strony, iż nie zamierza przedłużać Okresu Świadczenia Usługi, wówczas przyjmuje się, iż świadczenie Usługi zostaje przedłużone na czas nieokreślony.
5. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 4, OK składa w formie Zamówienia Usługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy Dostępu do Kanalizacji Kablowej.



6. OK może przedłużyć Okres Świadczenia Usługi aktywowanej na czas określony na czas nieokreślony albo na kolejny czas określony 12 (dwunastu) albo 24 (dwudziestu czterech) miesięcy.
7. OK może w dowolnym czasie dokonać zmiany okresu, przez który Usługa jest świadczona, tj. zmiany z czasu nieokreślonego na czas określony 12 (dwunastu) albo 24 (dwudziestu czterech) miesięcy.

§ 6. DEZAKTYWACJA USŁUGI

1. Usługa może zostać dezaktywowana przez NEXERĘ na wniosek OK w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych.
2. Jeśli OK przekazał NEXERZE wniosek o dezaktywację Usługi, OK jest zobowiązany do zapłaty opłaty odpowiadającej wysokości opłat z tytułu świadczenia Usługi w części objętej dezaktywacją, pozostałych do zakończenia okresu rozliczeniowego.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Integralną częścią niniejszego Załącznika są następujące załączniki:

Załącznik 1 – Wzór Wniosku o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi Dostępu do Kanalizacji Kablowej

Załącznik 2 – Wzór Zamówienia Usługi Dostępu do Kanalizacji Kablowej

.....
(data i podpis)
NEXERA

.....
(data i podpis)
OK



Załącznik nr 1

Wzór Wniosku o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi Dostępu do Kanalizacji Kablowej

Wniosek o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi Dostępu do Kanalizacji Kablowej

z dnia

Dane NEXERY:	Nazwa firmy: NEXERA sp. z o.o. Adres siedziby: Al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa NIP: 5223071643 REGON: 365432395 KRS: 0000637244
Dane wnioskodawcy Operatora Korzystającego (OK):	Nazwa firmy/ Imię nazwisko:
	Adres siedziby:
	NIP:
	REGON:
	KRS:
	Wysokość kapitału zakładowego:
	Dane kontaktowe:
(*) Załączniki do wniosku:	<ul style="list-style-type: none"> • Kopia dokumentu stwierdzającego uprawnienie do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej (poświadczona notarialnie lub urzędowo) • Kopia odpisu z KRS/zaświadczenia o prowadzeniu działalności gospodarczej • Pełnomocnictwo do składania oświadczenia woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w KRS

* - do Wniosku o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi Kanalizacji Kablowej należy załączyć odpowiednie dokumenty, jeżeli Umowa Ramowa i Umowa Szczegółowa nie są zawierane jednocześnie

(podpis wnioskodawcy)



Załącznik nr 2

Wzór Zamówienia Usługi Dostępu do Kanalizacji Kablowej

Data:

ZAMÓWIENIE

Nr:

1. DANE OK:

Firma	
Adres	
Telefon	
E-mail	
Numer Umowy Ramowej	

2. PARAMETRY ZAMAWIANEJ USŁUGI

Zakończenie 1 (adres)	
Zakończenie 2 (adres)	
Średnica umieszczanego obiektu	
Instalacja dodatkowego elementu w Zakończeniu 1 (opis)	
Instalacja dodatkowego elementu w Zakończeniu 2 (opis)	
Okres świadczenia Usługi (niepotrzebne skreślić)	nieokreślony / 12 miesięcy / 24 miesiące



3. UWAGI

(Imię i nazwisko oraz podpis zamawiającego)

UMOWA O
ŚWIADCZENIE USŁUGI
DZIERŻAWY CIEMNYCH WŁÓKIEN
ŚWIATŁOWODOWYCH
wzór

Załącznik nr 7 do Umowy Ramowej

Umowa o świadczenie Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien Nr _____
zawarta w Warszawie, w dniu złożenia ostatecznego z kwalifikowanych podpisów elektronicznych
zwana dalej „Umową Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych”
pomiędzy:

NEXERĄ sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie pod adresem: Al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa,
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd
Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego, pod numerem KRS 0000637244, REGON 365432395, NIP 5223071643, kapitał
zakładowy 244 993 400,00 zł, którą reprezentują osoby wskazane w złożonych kwalifikowanych
podpisach elektronicznych,
zwaną dalej „NEXERA”,

a
_____ z siedzibą w _____,
ul. _____, _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, której
dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy _____,
_____ Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, REGON:
_____, NIP: _____, wysokość kapitału zakładowego
_____ zł, którą reprezentują osoby wskazane w złożonych kwalifikowanych
podpisach elektronicznych,
zwaną dalej „OK” lub „Operatorem Korzystającym”,

NEXERA lub OK zwani są również dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami”.



§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowa Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych określa warunki współpracy Stron w zakresie Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych oraz sposób naliczania opłat.
2. Strony zgodnie oświadczają, że Umowa Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych zaakceptowana i podpisana przez NEXERĘ i OK stanowi integralną część Umowy Ramowej.
3. Strony zobowiązują się do prawidłowego prowadzenia prac lub eksploatacji Ciemnych Włókien Światłowodowych tak, aby nie spowodować przerw w świadczeniu Usług, będących następstwem uszkodzeń kabli telekomunikacyjnych.
4. Jeżeli z powodu wykonywania przez OK prac związanych z realizacją Umowy Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych wystąpią jakiegokolwiek uszkodzenia instalacji NEXERY bądź podmiotów trzecich, wówczas OK zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń NEXERY bądź podmiotów trzecich, mogących wyniknąć w związku z powstałymi uszkodzeniami.

§ 2. USŁUGA

1. Usługa Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych obejmuje dzierżawę jednego lub więcej Ciemnych Włókien Światłowodowych na ciągłym odcinku o określonej długości, zestawionych pomiędzy PDU.
2. Usługa Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych nie obejmuje dzierżawy włókien światłowodowych wchodzących w skład Lokalnej Pętli Abonenckiej, do których dostęp jest zapewniony w ramach Usługi LLU.
3. OK zapewnia połączenie do Ciemnego Włókna Światłowodowego i ponosi koszty realizacji tego połączenia. Prace z tym związane wykonuje się przez służby techniczne NEXERY.

§ 3. PARAMETRY TECHNICZNE USŁUGI

1. Parametry transmisyjne odcinka.
 - a. Rzeczywista wartość tłumienia włókna nie będzie przekraczać wartości obliczonej według wzoru:

$$a_{tk} \leq \alpha_k L_{opt} + n_1 \cdot 0,10 + n_2 \cdot 0,5 \text{ [dB]}$$

gdzie:

a_{tk} - tłumienie włókna, mierzone pomiędzy złączami końcowymi zainstalowanymi w Punktach Styku [dB],



- α_k - współczynnik tłumienia światłowodu [dB/km],
- L_{opt} - długość optyczna włókna [km],
- n_1 - liczba złączy spajanych we włóknie,
- n_2 - liczba złączy rozłącznych we włóknie.
- b. Tłumienie połączeń włókien nie może przekraczać następujących wartości:
- 0,1 dB dla połączeń spajanych (spawanych), określona jako wartość średnia (z uwzględnieniem znaków) wyników pomiarów przeprowadzonych reflektometrem optycznym w obydwu kierunkach transmisji,
 - 0,5 dB dla złączy rozłącznych, przyjmowana jako maksymalna wartość tłumienia przejścia pomiędzy dwoma połączeniami stosowana do obliczeń; średnia wartość tego tłumienia nie powinna przekraczać 0,3 dB,
 - 0,4 dB dla połączeń spajanych, mierzona reflektometrem optycznym dla jednego kierunku transmisji,
 - 0,35 dB/km maksymalne średnie tłumienie włókna dla fali 1550 nm uwzględniająca wszystkie połączenia.
- c. Dla połączeń spajanych (spawów) maksymalna wartość tłumienia spawu może wynosić 0,2 dB. Dla każdego Włókna mogą wystąpić maksymalnie dwa takie spawy, a wartości tłumienia dla tych spawów należy uwzględnić w obliczeniach tłumienia Włókna.
- d. Dopuszcza się nieciągłości punktowe charakterystyki tłumienia włókna nie większe niż 0,1 dB na każdy odcinek włókna pomiędzy złączami.
- e. Dopuszcza się czasowe wydłużenie relacji o max 10% na wypadek wystąpienia awarii wymagającej wprowadzenie wstawki światłowodowej.

§ 4. WARUNKI TECHNICZNE I PROJEKT TECHNICZNY

- NEXERA w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania, zgodnie z § 11 Umowy Ramowej, Zamówienia Usługi wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia Usługi niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego.
- Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez NEXERĘ po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe



- z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie Usługi w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania warunków technicznych.
3. W terminie 60 (sześćdziesięciu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przekazuje NEXERZE projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia Usługi bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
 4. NEXERA w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w ust. 3 powyżej wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez NEXERĘ braków lub nieprawidłowości projektu technicznego w określonym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
 5. OK uzupełnia braki wskazane przez NEXERĘ lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania od NEXERY informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez NEXERĘ Zamówienia Usługi bez rozpoznania.
 6. NEXERA przystępuje do prac budowlanych lub instalacyjnych przewidzianych w projekcie technicznym w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości. W takim przypadku NEXERA uruchomi Usługę Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od zakończenia prac budowlanych lub instalacyjnych.
 7. NEXERA może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia Usługi, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie Usługi nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w Umowie Ramowej oraz ust. 2 powyżej.

§ 5. OPŁATY

1. Rozliczanie Usługi będzie się odbywać w oparciu o rzeczywistą długość dzierżawionych Ciemnych Włókien Światłowodowych, którą Strony wyznaczą w chwili dokonania procedury odbiorowej. Parametry Usługi podawane na etapie akceptacji Zamówienia Usługi, są długościami szacunkowymi wynikającymi z najlepszej wiedzy NEXERY.



2. Długość dzierżawionego Ciemnego Włókna Światłowodowego jest liczona jako długość odcinka Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy Słupowej wykorzystanych do przeprowadzenia tego Ciemnego Włókna Światłowodowego. Długość odcinka Podbudowy Słupowej, o którym mowa w zdaniu powyżej, jest liczona, jako odległość mierzona w osi tej Podbudowy Słupowej od pierwszego do ostatniego słupa.

§ 6. OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Usługa jest świadczona na czas określony albo nieokreślony.
2. Usługa aktywowana po raz pierwszy, jest aktywowana na czas nieokreślony albo na czas określony 12 (dwunastu) albo 24 (dwudziestu czterech) miesięcy, zgodnie z Zamówieniem Usługi.
3. Okres Świadczenia Usługi biegnie od dnia potwierdzenia uruchomienia Usługi.
4. Jeżeli którakolwiek ze Stron, w terminie co najmniej 14 (czternastu) dni kalendarzowych przed upływem Okresu Świadczenia Usługi aktywowanej na czas określony, nie zawiadomi drugiej Strony, iż nie zamierza przedłużyć Okresu Świadczenia Usługi, wówczas przyjmuje się, iż świadczenie Usługi zostaje przedłużone na czas nieokreślony.
5. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 4, OK składa w formie Zamówienia Usługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych.
6. OK może przedłużyć Okres Świadczenia Usługi aktywowanej na czas określony, na czas nieokreślony albo na kolejny czas określony 12 (dwunastu) albo 24 (dwudziestu czterech) miesięcy.
7. OK może w dowolnym czasie dokonać zmiany okresu, przez który Usługa jest świadczona, tj. zmiany z czasu nieokreślonego na czas określony 12 (dwunastu) albo 24 (dwudziestu czterech) miesięcy.

§ 7. DEZAKTYWACJA USŁUGI

1. Usługa może zostać dezaktywowana przez NEXERĘ na wniosek OK w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych.
2. Jeśli OK przekazał NEXERZE wniosek o dezaktywację Usługi OK jest zobowiązany do zapłaty opłaty odpowiadającej wysokości opłat z tytułu świadczenia Usługi w części objętej dezaktywacją, pozostałych do zakończenia okresu rozliczeniowego.



§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Integralną częścią niniejszego Załącznika są następujące załączniki:

Załącznik 1 – Wzór Wniosku o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien

Załącznik 2 – Wzór Zamówienia Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien

.....
(data i podpis)

NEXERA

.....
(data i podpis)

OK



Załącznik nr 1

Wzór Wniosku o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien

Wniosek o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien

z dnia

Dane NEXERY:	Nazwa firmy: NEXERA sp. z o.o. Adres siedziby: Al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa NIP: 5223071643 REGON: 365432395 KRS: 0000637244
Dane wnioskodawcy Operatora Korzystającego (OK):	Nazwa firmy/ Imię nazwisko:
	Adres siedziby:
	NIP:
	REGON:
	KRS:
	Wysokość kapitału początkowego:
	Dane kontaktowe:
(*) Załączniki do wniosku:	<ul style="list-style-type: none">• Kopia dokumentu stwierdzającego uprawnienie do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej (poświadczona notarialnie lub urzędowo)• Kopia odpisu z KRS/zaświadczenia o prowadzeniu działalności gospodarczej• Pełnomocnictwo do składania oświadczenia woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w KRS

* - do Wniosku o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien należy załączyć odpowiednie dokumenty, jeżeli Umowa Ramowa i Umowa Szczegółowa nie są zawierane jednocześnie

(podpis wnioskodawcy)



Załącznik nr 2

Wzór Zamówienia Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien

Data:

ZAMÓWIENIE

Nr:

1. DANE OK:

Firma	
Adres	
Telefon	
E-mail	
Numer Umowy Ramowej	

1. PARAMETRY ZAMAWIANEJ USŁUGI

Zakończenie 1 (adres)	
Zakończenie 2 (adres)	
Szacowana długość przebiegu	
Liczba (J) zamawianych włókien	
Okres świadczenia Usługi (niepotrzebne skreślić)	nieokreślony / 12 miesięcy / 24 miesiące



2. UWAGI

(Imię i nazwisko oraz podpis zamawiającego)

UMOWA O ŚWIADCZENIE
USŁUGI LLU
wzór

Data publikacji: 2024 r.



Załącznik nr 8 do Umowy Ramowej

Umowa o świadczenie Usługi LLU Nr _____

zawarta w Warszawie, w dniu złożenia ostatecznego z kwalifikowanych podpisów elektronicznych,
zwana dalej „Umową LLU”

pomiędzy:

NEXERĄ sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie pod adresem: Al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa,
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd
Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego, pod numerem KRS 0000637244, REGON 365432395, NIP 5223071643, kapitał
zakładowy 244 993 400,00 zł, którą reprezentują osoby wskazane w złożonych kwalifikowanych
podpisach elektronicznych,
zwaną dalej „NEXERĄ”

a

_____ z siedzibą w _____,
ul. _____, _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, której
dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy _____,
_____ Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, REGON:
_____, NIP: _____, wysokość kapitału zakładowego
_____ zł, którą reprezentują osoby wskazane w złożonych kwalifikowanych
podpisach elektronicznych

zwaną dalej „OK” lub „Operatorem Korzystającym”,

NEXERA lub OK zwani są również dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami”.



§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowa LLU określa warunki współpracy Stron w zakresie usługi dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej Pętli Abonenckiej – LLU oraz sposób naliczania opłat.
2. Strony zgodnie oświadczają, że Umowa LLU zaakceptowana i podpisana przez NEXERĘ i OK stanowi integralną część Umowy Ramowej.
3. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody NEXERY (udzielanej pisemnie pod rygorem nieważności), samowolnie wykonywać przeróbek lub zmian w Lokalnej Pętli Abonenckiej.
4. Strony zobowiązują się do prawidłowego prowadzenia prac lub eksploatacji Lokalnej Pętli Abonenckiej, tak, aby nie spowodować przerw w świadczeniu usług, będących następstwem uszkodzeń kabli telekomunikacyjnych.
5. Jeżeli z powodu wykonywania przez OK prac wystąpią jakiegokolwiek uszkodzenia instalacji NEXERY bądź podmiotów trzecich, wówczas OK zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń NEXERY bądź podmiotów trzecich, mogących wyniknąć w związku z powstałymi uszkodzeniami.

§ 2. USŁUGA

1. W ramach Usługi LLU NEXERA udostępnia, do wyłącznej dyspozycji OK, włókna światłowodowe od gniazdka optycznego do pierwszego splittera optycznego.
2. Dla Usługi LLU, NEXERA zapewnia PDU w miejscu połączenia włókna światłowodowego ze splitterem optycznym najbliższym danemu AUU.

§ 3. WARUNKI TECHNICZNE I PROJEKT TECHNICZNY

1. NEXERA w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania, zgodnie z § 11 Umowy Ramowej, Zamówienia Usługi wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia Usługi niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego. Na wniosek OK NEXERA dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych na okres 60 (sześćdziesięciu) dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych. Rezerwacja podlega opłacie zgodnie z Cennikiem.
2. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez NEXERĘ po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć



- przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie Usługi w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania warunków technicznych.
3. W terminie 60 (sześćdziesięciu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przekazuje NEXERZE projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia Usługi bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
 4. NEXERA w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w ust. 3 powyżej wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez NEXERĘ braków lub nieprawidłowości projektu technicznego w określonym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
 5. OK uzupełnia braki wskazane przez NEXERĘ lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania od NEXERY informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez NEXERĘ Zamówienia Usługi bez rozpoznania.
 6. NEXERA przystępuje do prac budowlanych lub instalacyjnych przewidzianych w projekcie technicznym w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości. W takim przypadku NEXERA uruchomi Usługę LLU w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od zakończenia prac budowlanych lub instalacyjnych.
 7. NEXERA może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia Usługi, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie Usługi nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w §11 ust. 10 Umowy Ramowej oraz ust. 2 powyżej.

§ 4. OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Usługa jest świadczona na czas określony albo nieokreślony.
2. Usługa aktywowana po raz pierwszy, jest aktywowana na czas określony 12 (dwunastu) albo 24 (dwudziestu czterech) miesięcy, zgodnie z Zamówieniem Usługi (Okres Świadczenia Usługi).
3. Okres Świadczenia Usługi biegnie od dnia rozpoczęcia przez OK świadczenia usługi abonenckiej. OK jest obowiązany do poinformowania NEXERY o dniu rozpoczęcia świadczenia usługi abonenckiej w terminie 24 h od momentu rozpoczęcia świadczenia tej usługi.
4. Jeżeli którakolwiek ze Stron, w terminie co najmniej 14 (czternastu) dni kalendarzowych przed upływem Okresu Świadczenia Usługi aktywowanej na czas określony, nie zawiadomi drugiej



Strony, iż nie zamierza przedłużać Okresu Świadczenia Usługi, wówczas przyjmuje się, iż świadczenie Usługi zostaje przedłużone na czas nieokreślony.

5. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 3, OK składa w formie Zamówienia Usługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy LLU.
6. OK może przedłużyć Okres Świadczenia Usługi aktywowanej na czas określony, na czas nieokreślony albo na kolejny czas określony 12 (dwunastu) albo 24 (dwudziestu czterech) miesięcy.
7. OK może w dowolnym czasie dokonać zmiany okresu, przez który Usługa jest świadczona, tj. zmiany z czasu nieokreślonego na czas określony 12 (dwunastu) albo 24 (dwudziestu czterech) miesięcy.

§ 5. ZMIANA ADRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. OK może wnioskować o przeniesienie świadczenia Usługi do innego AUU (Przeniesienie AUU). Przeniesienie AUU realizowane jest w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od daty wysłania przez NEXERĘ pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na zmianę parametrów Usługi lub innym terminie ustalonym przez Strony.
2. Z tytułu Przeniesienia AUU OK zobowiązany jest do wniesienia opłaty za dezaktywację Usługi oraz opłaty za aktywację Usługi zgodnie z Cennikiem.

§ 6. DEZAKTYWACJA USŁUGI

1. Usługa może zostać dezaktywowana przez NEXERĘ na wniosek OK w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych. W takim przypadku OK jest zobowiązany do wniesienia na rzecz NEXERY opłaty za Nadzór związany z dezaktywacją Usługi zgodnie z Cennikiem.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 i 4, jeśli OK przekazał NEXERZE wniosek o dezaktywację Usługi w terminie po 21 (dwudziestu jeden) dniach kalendarzowych od dnia rozpoczęcia Okresu Świadczenia Usługi, ale nie później niż 14 (czternaście) dni kalendarzowych przed upływem czasu, na jaki Usługa została aktywowana, OK jest zobowiązany, niezależnie od obowiązku określonego w ust. 1, do zapłaty jednorazowej opłaty odpowiadającej wysokości opłat z tytułu świadczenia Usługi w części objętej dezaktywacją, pozostałych do zakończenia okresu na jaki Usługa została aktywowana.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, jeśli OK przekazał NEXERZE wniosek o dezaktywację Usługi aktywowanej na czas nieokreślony, OK jest zobowiązany, niezależnie od obowiązku określonego w ust. 1, do zapłaty opłaty odpowiadającej wysokości opłat z tytułu świadczenia Usługi w części objętej dezaktywacją, pozostałych do zakończenia okresu rozliczeniowego.



4. Jeżeli wniosek o dezaktywację Usługi spowodowany jest rozwiązaniem umowy z Abonentem w związku ze śmiercią Abonenta, OK jest zobowiązany do wniesienia na rzecz NEXERY wyłącznie opłaty za dezaktywację Usługi bez względu na termin w jakim OK przekazał NEXERZE wniosek o dezaktywację.
5. Składając wniosek o dezaktywację Usługi, o którym mowa w ust. 4 OK składa NEXERZE stosowne oświadczenie. NEXERA jest uprawniona w każdym przypadku do weryfikacji prawdziwości oświadczenia złożonego przez OK poprzez żądanie przedstawienia dowodów rozwiązania umowy z Abonentem. W takim przypadku OK jest zobowiązany w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od otrzymania od NEXERY żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przedstawić NEXERZE dokumenty potwierdzające, że umowa zawarta między OK a Abonentem dotycząca Usługi, która ma być dezaktywowana, została rozwiązana wskutek śmierci Abonenta.
6. Jeżeli OK w terminie wskazanym w ust. 5 nie przedstawi dowodu, o którym mowa w tym ust. OK jest zobowiązany do wniesienia podwójnej wysokości sumy opłaty, o której mowa w ust. 1 oraz opłaty, o której mowa w ust. 2 lub 3 – w zależności od tego czy Usługa aktywowana jest na czas określony czy nieokreślony.

§ 7. PROGNOZY ZAMÓWIEŃ

1. OK przesyła do NEXERY za pośrednictwem SK dokument (dalej „Prognoza”) określający przewidywaną liczbę Zamówień Usługi oraz wskazanie PDU BSA, w zakresie którego znajdują PA w których w/w Usługa będzie zamawiana odrębnie dla każdego miesiąca objętego Prognozą.
2. OK przesyła Prognozę cztery razy do roku. Prognoza obejmuje okres jednego kwartału w podziale miesięcznym.
3. OK zobowiązany jest do przesyłania przygotowywanych przez siebie Prognoz do NEXERY nie później niż 2 (dwa) tygodnie przed rozpoczęciem kwartału, którego dana Prognoza dotyczy, przy czym pierwszą Prognozę dotyczącą kwartału, w którym Strony podpisały Umowę LLU oraz pierwszego kolejnego kwartału OK prześle w ciągu 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy LLU.
4. Przez datę rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych kwartałów rozumie się:
 - a. Kwartał I: 1 stycznia (pierwszy dzień kwartału) – 31 marca (ostatni dzień kwartału);
 - b. Kwartał II: 1 kwietnia (pierwszy dzień kwartału) – 30 czerwca (ostatni dzień kwartału);
 - c. Kwartał III: 1 lipca (pierwszy dzień kwartału) – 30 września (ostatni dzień kwartału);



- d. Kwartał IV: 1 października (pierwszy dzień kwartału) – 31 grudnia (ostatni dzień kwartału).
5. Prognozy rozliczane są kwartalnie. Podział miesięczny służy jedynie do oszacowania miesięcznej ilości Zamówień Usługi.
 6. Jeżeli NEXERA wykaże, że występujące w tym okresie Awarie w świadczeniu Usługi LLU spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi przez OK, NEXERA nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie wypłaca odszkodowania, kar umownych, o których mowa w § 24 Umowy Ramowej.
 7. W ramach Prognozy Zamówień na Usługi LLU ustala się górne i dolne progi tolerancji +/- 20% dla Usługi LLU na dany kwartał. NEXERA dokonuje weryfikacji Prognozy Zamówień na Usługi LLU na dany kwartał z liczbą Zamówień Usługi, które przeszły pozytywnie weryfikację formalną określoną w § 11 Umowy Ramowej.
 8. W przypadku przekroczenia górnego progu tolerancji wskazanego w ust. 4 powyżej, NEXERA dołoży starań, aby dostarczyć Usługę LLU, z zastrzeżeniem, że w wypadku zamówień przekraczających górny próg tolerancji NEXERA nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie nalicza NEXERZE kary umownej za nieterminowe realizowanie zamówień.
 9. Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci POPC/ KPO/ FERC, w przypadku przekroczenia dolnego progu tolerancji na OK zostanie nałożona opłata:

$$\text{Opłata} = (0,8 \times P - Z) \times S,$$

0,8 – liczba wynikająca z zastosowania dolnego progu tolerancji o którym mowa w ust. 7 powyżej,

P – liczba zamówień w prognozie na dany okres,

Z – liczba zamówionych Usług, które przeszły pozytywnie weryfikację formalną określoną w § 11 Umowy Ramowej,

S – połowa opłaty za uruchomienie prognozowanej Usługi.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Integralną częścią niniejszego Załącznika są następujące załączniki:

Załącznik 1 – Wzór Wniosku o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi LLU

Załącznik 2 – Wzór Zamówienia Usługi LLU



.....

(data i podpis)

NEXERA

.....

(data i podpis)

OK



Załącznik nr 1

Wzór Wniosku o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi LLU

Wniosek o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi LLU

z dnia

Dane NEXERY:	Nazwa firmy: NEXERA sp. z o.o. Adres siedziby: Al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa NIP: 5223071643 REGON: 365432395 KRS: 0000637244
Dane wnioskodawcy Operatora Korzystającego (OK):	Nazwa firmy/ Imię nazwisko:
	Adres siedziby:
	NIP:
	REGON:
	KRS:
	Wysokość kapitału początkowego:
	Dane kontaktowe:
(*) Załączniki do wniosku:	<ul style="list-style-type: none">• kopia dokumentu stwierdzającego uprawnienie do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej• kopia aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 3 (trzy) miesiące przed dniem złożenia wniosku• kopie dokumentów potwierdzających upoważnienie osób wnioskujących do reprezentowania OK i składania w imieniu OK oświadczeń woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w KRS

* - do Wniosku o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi LLU należy załączyć odpowiednie dokumenty, jeżeli Umowa Ramowa i Umowa Szczegółowa nie są zawierane jednocześnie

(podpis wnioskodawcy)



Załącznik nr 2

Wzór Zamówienia Usługi LLU

Data:

ZAMÓWIENIE

Nr:

1. DANE OK:

Firma	
Adres	
Telefon	
E-mail	
Numer Umowy Ramowej	

2. PARAMETRY ZAMAWIANEJ USŁUGI LLU

Adres Uruchomienia Usługi	
Termin świadczenia zamawianej usługi	nieokreślony / 12 miesięcy / 24 miesiące

3. UWAGI

--

(Imię i nazwisko oraz podpis zamawiającego)

UMOWA O ŚWIADCZENIE
USŁUGI KOŁOKACJI
I POŁĄCZENIA SIECI
wzór

Data publikacji: 2024 r.

Załącznik nr 9 do Umowy Ramowej

Umowa o świadczenie Usługi Kolokacji i Połączenia Sieci Nr _____

zawarta w Warszawie, w dniu złożenia ostatniego z kwalifikowanych podpisów elektronicznych,
zwana dalej „Umową Kolokacji”

pomiędzy:

NEXERA sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie pod adresem: Al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000637244, REGON 365432395, NIP 5223071643, kapitał zakładowy 244 993 400,00 zł, którą reprezentują osoby wskazane w złożonych kwalifikowanych podpisach elektronicznych,
zwana dalej „NEXERA”

a

_____ z siedzibą w _____,
ul. _____, _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, której
dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy _____,
_____ Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, REGON:
_____, NIP: _____, wysokość kapitału zakładowego
_____ zł, którą reprezentują osoby wskazane w złożonych kwalifikowanych
podpisach elektronicznych

zwana dalej „OK” lub „Operatorem Korzystającym”,

NEXERA lub OK zwani są również dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami”.



§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowa Kolokacji określa warunki współpracy Stron w zakresie Usługi Kolokacji oraz Usługi Połączenia Sieci w Trybie Kolokacji (łącznie zwanymi „Usługami”) oraz sposób naliczania opłat.
2. Strony zgodnie oświadczają, że Umowa Kolokacji zaakceptowana i podpisana przez NEXERĘ i OK stanowi integralną część Umowy Ramowej.
3. Wszelkie czynności realizowane przez OK w celu realizacji Umowy Kolokacji i związane z dostępem do Infrastruktury NEXERY wymagają od OK ich uzgodnienia i Nadzoru NEXERY, niezależnie od ewentualnego nadzoru podmiotu trzeciego będącego właścicielem infrastruktury telekomunikacyjnej, w tym pomieszczenia kolokacyjnego.
4. NEXERA odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę urządzeń OK w czasie, gdy są one zainstalowane w Szafach NEXERY.
5. Wyłącza się odpowiedzialność za uszkodzenia, zniszczenie lub utratę urządzeń OK wywołane przyczynami niezależnymi od NEXERY. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty urządzeń OK z winy NEXERY, odpowiedzialność NEXERY ograniczona będzie do przywrócenia stanu poprzedniego, co obejmuje naprawę urządzeń OK lub wymianę na nowe, o co najmniej takich samych parametrach technicznych. NEXERA nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę danych zawartych w Urządzeniach OK.
6. Za prawidłowe działanie urządzeń OK, podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym jest OK.
7. OK oświadcza oraz zobowiązuje się, że:
 - a. Osoby upoważnione mają odpowiednie kwalifikacje do pracy na terenie węzła teletechnicznego i do obsługi urządzeń OK;
 - b. Ponosi pełną odpowiedzialność za skutki działań tych osób w czasie przebywania w węźle teletechnicznym. W razie, gdyby osoba upoważniona przez OK do dostępu do urządzeń OK w czasie przebywania w węźle teletechnicznym spowodowała jakiegokolwiek szkody w mieniu NEXERY lub powierzonym NEXERZE przez innego OK, bądź też wyrządziła NEXERZE jakąkolwiek inną szkodę, OK zobowiązuje się do zrekompensowania takiej szkody, w tym do pokrycia kosztów przywrócenia stanu poprzedniego, co obejmuje koszt naprawy lub wymiany urządzeń i oprogramowania oraz koszt robocizny związany z usuwaniem szkód.

§ 2. ZAKRES OFEROWANEJ USŁUGI KOLOKACJI

1. W ramach Kolokacji NEXERA zapewnia fizyczną przestrzeń niezbędną do umieszczenia urządzeń telekomunikacyjnych OK. Kolokacja obejmuje dzierżawę miejsca w Szafie NEXERY w PDU BSA. Wysokość miejsca w Szafie NEXERY stanowi wielokrotność U.



2. Usługa Kolokacji świadczona jest wyłącznie na potrzeby świadczenia Usługi Połączenia Sieci w trybie Kolokacji.
3. W ramach Kolokacji NEXERA zapewnia dostęp do energii elektrycznej:
 - a. zasilanie stałoprądowe gwarantowane DC48V nie mniej niż 100 W;
 - b. zasilanie zmiennoprądowe AC230V nie mniej niż 100 W.
4. Przy realizacji Kolokacji OK, na zasadach uzgodnionych z podmiotem trzecim będącym właścicielem pomieszczenia kolokacyjnego zapewnia w szczególności przyłączenie urządzeń OK do sieci OK oraz połączenie od swoich urządzeń telekomunikacyjnych do Urządzeń NEXERY. OK ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia oraz koszty niezbędnych prac.
5. NEXERA nie jest zobowiązana do dostarczenia OK jakiegokolwiek oprogramowania, które potrzebne jest OK do korzystania z Usługi kolokacji, a które powinno zostać zainstalowane na komputerach lub innych Urządzeniach OK, aby korzystać z tej usługi.
6. OK zobowiązany jest do wykonania na własny koszt, pod Nadzorem NEXERY oraz niezależnie od ewentualnego nadzoru podmiotu trzeciego będącego właścicielem pomieszczenia kolokacyjnego:
 - a. instalacji i uruchomienia zainstalowanych w Szafie urządzeń OK;
 - b. okablowania urządzeń OK do tablicy rozdzielczej prądu stałego, listwy uziemiającej i przełącznic NEXERY;
 - c. zestawienia połączeń pomiędzy urządzeniami OK zainstalowanymi w jednej Szafie.
7. OK oświadcza oraz zobowiązuje się, że:
 - a. Urządzenia OK nie będą stwarzały zagrożenia dla innych urządzeń znajdujących się w Szafach oraz w pomieszczeniach kolokacyjnych ani ludzi przebywających w pobliżu;
 - b. Urządzenia OK ubezpieczone są od następstw nieszczęśliwych wypadków, w tym w szczególności od kradzieży, ognia, powodzi;
 - c. Urządzenia OK będą skonfigurowane, zainstalowane i eksploatowane zgodnie z instrukcjami odpowiednich producentów, przemysłowymi standardami bezpieczeństwa i wszelkimi instrukcjami i zaleceniami NEXERY oraz podmiotu trzeciego będącego właścicielem pomieszczenia kolokacyjnego;
 - d. Urządzenia OK są technicznie i fizycznie zgodne z infrastrukturą węzła teletechnicznego oraz warunki jakie dany węzeł zapewnia oraz dopuszczone do takiego wykorzystania na mocy odpowiednich certyfikatów oraz przepisów;
 - e. Osoby upoważnione mają odpowiednie kwalifikacje do pracy na terenie węzła teletechnicznego i do obsługi urządzeń OK;



- f. Ponosi pełną odpowiedzialność za skutki działań tych osób w czasie przebywania w węźle teletechnicznym. W razie, gdyby osoba upoważniona przez OK do dostępu do urządzeń OK w czasie przebywania w węźle teletechnicznym spowodowała jakiegokolwiek szkody w mieniu NEXERY lub powierzonym NEXERZE przez innego OK, bądź też wyrządziła NEXERZE jakąkolwiek inną szkodę, OK zobowiązuje się do zrekompensowania takiej szkody, w tym do pokrycia kosztów przywrócenia stanu poprzedniego, co obejmuje koszt naprawy lub wymiany urządzeń i oprogramowania oraz koszt robocizny związany z usuwaniem szkód.
8. NEXERA ma prawo filmować wszystkie pomieszczenia oraz osoby przebywające w węźle teletechnicznym w celach ochrony osób i mienia.

§ 3. ZAKRES OFEROWANEJ USŁUGI POŁĄCZENIA W TRYBIE KOŁOKACJI

1. Przy realizacji Usługi Połączenia w Trybie Kołokacji OK, na zasadach uzgodnionych z podmiotem trzecim będącym właścicielem pomieszczenia kołokacyjnego, zapewnia w szczególności połączenie od swoich urządzeń telekomunikacyjnych do Urządzeń NEXERY. OK ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia oraz koszty niezbędnych prac.
2. NEXERA nie jest zobowiązana do dostarczenia OK jakiegokolwiek oprogramowania, które potrzebne jest OK do korzystania z Usługi Połączenia w Trybie Kołokacji, a które powinno zostać zainstalowane na komputerach lub innych urządzeniach OK, aby korzystać z tej usługi.
3. OK zobowiązany jest do wykonania na własny koszt, pod Nadzorem NEXERY oraz niezależnie od ewentualnego nadzoru podmiotu trzeciego będącego właścicielem pomieszczenia kołokacyjnego, zestawienia połączeń pomiędzy urządzeniami OK a urządzeniami NEXERY.

§ 4. OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Usługa jest świadczona na czas określony albo nieokreślony.
2. Usługa aktywowana po raz pierwszy, jest aktywowana na czas nieokreślony albo na czas określony 12 (dwunastu) albo 24 (dwudziestu czterech) miesięcy, zgodnie z Zamówieniem Usługi.
3. Okres Świadczenia Usługi biegnie od dnia potwierdzenia uruchomienia Usługi.
4. Jeżeli którakolwiek ze Stron, w terminie co najmniej 14 (czternastu) dni kalendarzowych przed upływem Okresu Świadczenia Usługi aktywowanej na czas określony, nie zawiadomi drugiej Strony, iż nie zamierza przedłużyć Okresu Świadczenia Usługi, wówczas przyjmuje się, iż świadczenie Usługi zostaje przedłużone na czas nieokreślony.



5. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 4, OK składa w formie Zamówienia Usługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy Kolokacji.
6. OK może przedłużyć Okres Świadczenia Usługi aktywowanej na czas określony na czas nieokreślony albo na kolejny czas określony 12 (dwunastu) albo 24 (dwudziestu czterech) miesięcy.
7. OK może w dowolnym czasie dokonać zmiany okresu, przez który Usługa jest świadczona, tj. zmiany z czasu nieokreślonego na czas określony 12 (dwunastu) albo 24 (dwudziestu czterech) miesięcy.

§ 5. DEZAKTYWACJA USŁUGI

1. Usługa może zostać dezaktywowana przez NEXERĘ na wniosek OK w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych.
2. Jeśli OK przekazał NEXERZE wniosek o dezaktywację Usługi OK jest zobowiązany, niezależnie od obowiązku określonego w ust. 1, do zapłaty opłaty odpowiadającej wysokości opłat z tytułu świadczenia Usługi w części objętej dezaktywacją, pozostałych do zakończenia okresu rozliczeniowego.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Integralną częścią niniejszego Załącznika są następujące załączniki:

Załącznik 1 – Wzór Wniosku o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi Kolokacji i Połączenia Sieci

Załącznik 2 – Wzór Zamówienia Usługi Kolokacji

Załącznik 3 – Wzór Zamówienia Usługi Połączenia Sieci

Załącznik 4 – Wzór oświadczenia o wyborze formy rozliczenia

.....
(data i podpis)

NEXERA

.....
(data i podpis)

OK



Załącznik nr 1

Wzór Wniosku o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi Kolokacji i Połączenia Sieci w Trybie Kolokacji

Wniosek o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi Kolokacji i Połączenia Sieci w Trybie Kolokacji

z dnia

Dane NEXERY:	Nazwa firmy: NEXERA sp. z o.o. Adres siedziby: Al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa NIP: 5223071643 REGON: 365432395 KRS: 0000637244
Dane wnioskodawcy Operatora Korzystającego (OK):	Nazwa firmy/ Imię nazwisko:
	Adres siedziby:
	NIP:
	REGON:
	KRS:
	Wysokość kapitału zakładowego:
	Dane kontaktowe:
(*) Załączniki do wniosku:	<ul style="list-style-type: none"> • Kopia dokumentu stwierdzającego uprawnienie do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej (poświadczona notarialnie lub urzędowo) • Kopia odpisu z KRS/zaświadczenia o prowadzeniu działalności gospodarczej • Pełnomocnictwo do składania oświadczenia woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w KRS

* - do Wniosku o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi Kolokacji i Połączenia Sieci należy załączyć odpowiednie dokumenty, jeżeli Umowa Ramowa i Umowa Szczegółowa nie są zawierane jednocześnie

(podpis wnioskodawcy)



Załącznik nr 2

Wzór Zamówienia Usługi Kolokacji

Data:

ZAMÓWIENIE
Nr:

1. DANE OK:

Firma	
Adres	
Telefon	
E-mail	
Numer Umowy Ramowej	

2. PARAMETRY ZAMAWIANEJ USŁUGI

Lokalizacja PDU BSA	
Przestrzeń w szafie (liczba U)	
Okres świadczenia Usługi (niepotrzebne skreślić)	nieokreślony / 12 miesięcy / 24 miesiące

3. UWAGI

--

(Imię i nazwisko oraz podpis zamawiającego)



Załącznik nr 3

Wzór Zamówienia Usługi Połączenia Sieci

Data:

ZAMÓWIENIE

Nr:

1. DANE OK:

Firma	
Adres	
Telefon	
E-mail	
Numer Umowy Ramowej	

2. PARAMETRY ZAMAWIANEJ USŁUGI

Lokalizacja PDU BSA	
Liczba portów 10GE	
Liczba portów 40GE	
Liczba portów 100GE	

3. UWAGI

--

(Imię i nazwisko oraz podpis zamawiającego)



Załącznik nr 4

Wzór Oświadczenia o wyborze formy rozliczenia

Data:

OŚWIADCZENIE

Dane OK:

Firma	
Adres	
Telefon	
E-mail	
Numer Umowy Ramowej	

W imieniu OK niniejszym oświadczam, że opłaty jednorazowe z tytułu świadczenia Usług:

- Kolokacji – określonych w pkt 2.5 Cennika
- Połączenia Sieci – określonych w pkt 2.6 Cennika

Będą wnoszone przez OK na rzecz NEXERY w formie przedpłaty w pełnej wysokości opłaty jednorazowej określonej w Cenniku za daną Usługę przed złożeniem Zamówienia na tę Usługę, przelewem na rachunek bankowy:

NEXERA sp. z o.o.

al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa

NIP: 522-307-16-43

Nr rachunku: 10 1050 0086 1000 0090 8044 7056

(Imię i nazwisko oraz podpis oświadczającego)

UMOWA O ŚWIADCZENIE
USŁUGI DOSTĘPU DO PODBUDOWY
SŁUPOWEJ
wzór



Załącznik nr 11 do Umowy Ramowej

Umowa o świadczenie Usługi Dostępu do Podbudowy Słupowej Nr _____
zawarta w Warszawie, w dniu złożenia ostatecznego z kwalifikowanych podpisów elektronicznych,
zwana dalej „Umową Podbudowy Słupowej”
pomiędzy:

NEXERĄ sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie pod adresem: Al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa,
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd
Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego, pod numerem KRS 0000637244, REGON 365432395, NIP 5223071643, kapitał
zakładowy 244 993 400,00 zł którą reprezentują osoby wskazane w złożonych kwalifikowanych
podpisach elektronicznych,
zwaną dalej „NEXERA”,

a
_____ z siedzibą w _____,
ul. _____, _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, której
dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy _____,
_____ Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, REGON:
_____, NIP: _____, wysokość kapitału zakładowego
_____ zł, którą reprezentują osoby wskazane w złożonych kwalifikowanych
podpisach elektronicznych,
zwaną dalej „OK” lub „Operatorem Korzystającym”,

NEXERA lub OK zwani są również dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami”.



§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowa Podbudowy Słupowej określa warunki współpracy Stron w zakresie Usługi Dostępu do Podbudowy Słupowej.
2. Strony zgodnie oświadczają, że Umowa Podbudowy Słupowej zaakceptowana i podpisana przez NEXERĘ i OK stanowi integralną część Umowy Ramowej.
3. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody NEXERY (udzielanej pisemnie pod rygorem nieważności), samowolnie wykonywać przeróbek lub zmian w udostępnionej Podbudowie Słupowej, w tym instalować jakichkolwiek urządzeń aktywnych lub pasywnych.
4. Strony zobowiązują się do prawidłowego prowadzenia prac lub eksploatacji Podbudowy Słupowej, tak, aby nie spowodować przerw w świadczeniu usług, będących następstwem uszkodzeń Podbudowy Słupowej, kabli telekomunikacyjnych i innych urządzeń na niej zainstalowanych.
5. OK zobowiązuje się do wykorzystywania Podbudowy Słupowej w sposób zgodny z postanowieniami Umowy Podbudowy Słupowej, obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie ze społeczno-gospodarczym przeznaczeniem Podbudowy Słupowej.
6. Jeżeli z powodu wykonywania przez OK prac wystąpią jakiegokolwiek uszkodzenia instalacji NEXERY bądź podmiotów trzecich, wówczas OK zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń NEXERY bądź podmiotów trzecich, mogących wyniknąć w związku z powstałymi uszkodzeniami.
7. OK, wykonując działania w ramach Umowy Podbudowy Słupowej, może działać poprzez podwykonawców. OK odpowiada za działania i zaniechania tych podmiotów jak za własne.

§ 2. USŁUGA

1. Usługa polega na umożliwieniu OK Dostępu do Podbudowy Słupowej w celu dokonania montażu, konserwacji, wymiany, naprawy linii kablowych, anten i innych urządzeń telekomunikacyjnych OK, a także zapewnia dostęp do skrzynek, przełącznic i mufoprzełącznic oraz innych elementów agregacji lub przełączania kabli, będących integralnymi częściami Sieci POPC/ KPO/ FERC zainstalowanych na tej Podbudowie Słupowej. NEXERA nie zapewnia OK dostępu do nieruchomości, na których została posadowiona Podbudowa Słupowa.
2. Usługa pozwala OK na wybudowanie na Podbudowie Słupowej NEXERY własnej sieci kablowej bez konieczności prowadzenia własnych prac budowlanych i ziemnych. Zasób, z którego korzysta



OK jest pasywny i nie ma wpływu na typ podwieszonych na Podbudowie Słupowej kabli i urządzeń telekomunikacyjnych.

3. Jeżeli Usługa świadczona jest z wykorzystaniem Podbudowy Słupowej, położonej na nieruchomości nie będącej własnością NEXERY, świadczenie przez NEXERĘ Usługi możliwe jest wyłącznie przez okres trwania stosunku prawnego łączącego NEXERĘ z właścicielem nieruchomości. Wraz z ustaniem, w szczególności wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem, stosunku prawnego łączącego NEXERĘ z właścicielem nieruchomości oraz demontażem Podbudowy Słupowej z takiej nieruchomości, Usługa przestaje być świadczona w zakresie dotyczącym udostępnienia Podbudowy Słupowej na nieruchomości niebędącej własnością NEXERY. OK nie będzie z tego tytułu kierował w stosunku do NEXERY żadnych roszczeń. Strony przed demontażem Podbudowy Słupowej podejmą rozmowy dotyczące zastosowania rozwiązań alternatywnych, przy czym NEXERA, o ile to będzie możliwe, poinformuje OK o terminie planowanego demontażu Podbudowy Słupowej z sześciomiesięcznym wyprzedzeniem.
4. NEXERA wyraża zgodę na doprowadzenie przez OK do Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci POPC/ KPO/ FERC wszelkich instalacji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania zamontowanych urządzeń telekomunikacyjnych i zezwala na używanie ciągów kablowych NEXERY w otoczeniu Podbudowy Słupowej NEXERY w tym należących do NEXERY drabinek, kanałów, duktów kablowych umieszczonych w/lub na budynku do przeprowadzania kabli.
5. Tworzenie nowych ciągów kabli, tras przebiegu i prowadzenia kabli oraz instalacji, o których mowa w ust. 4 powyżej, wymaga uzyskania uprzedniej zgody NEXERY.
6. OK oznacza linie kablowe OK co najmniej na co trzecim słupie udostępnionej Podbudowy Słupowej NEXERY, w sposób widoczny, trwałe i umożliwiający identyfikację OK będącego ich właścicielem oraz Umowy Podbudowy Słupowej, na podstawie której NEXERA udostępnia OK Podbudowę Słupową NEXERY. OK zapewnia aktualność oznaczenia.
7. OK uzyskuje na własny koszt wszelkie wymagane przepisami prawa zgody i pozwolenia na prowadzenie prac, związanych z budową, nadbudową i montażem urządzeń telekomunikacyjnych lub urządzeń towarzyszących zainstalowanych na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej Sieci POPC/ KPO/ FERC należącej do NEXERY.
8. OK ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych w trakcie prac montażowych wobec właściwych organów. OK wykonuje na własny koszt i przedstawia NEXERZE pomiary pól elektromagnetycznych wynikających z ochrony środowiska oraz przepisów BHP przed uruchomieniem urządzeń radiotelekomunikacyjnych i urządzeń



towarzyszących zainstalowanych na Podbudowie Słupowej Sieci POPC/ KPO/ FERC należącej do NEXERY.

9. W celu stwierdzenia, czy OK nie narusza postanowień Umowy Ramowej lub Umowy Podbudowy Słupowej, NEXERA ma prawo przeprowadzić w każdym czasie kontrolę wykorzystania Podbudowy Słupowej w uzgodnionym przez Strony terminie i w obecności Przedstawiciela OK.
10. W przypadku niestawienia się Przedstawiciela OK w umówionym terminie, NEXERA dokona jednostronnie kontroli.
11. W przypadku, gdy NEXERA stwierdzi wykorzystywanie przez OK udostępnionej Podbudowy Słupowej dla innego celu niż określony w ust. 1 powyżej („Niezgodność”), NEXERA bezzwłocznie powiadomi OK i wezwie do usunięcia Niezgodności. Jeżeli Niezgodność nie zostanie usunięta w ciągu 10 (dziesięciu) Dni Roboczych, NEXERA ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy Podbudowy Słupowej z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego oraz dokonania rozłączenia połączeń lub usunięcia okablowania lub urządzeń i pobierania kary umownej od OK w wysokości 20 (dwudziestu) zł za każdy słup Podbudowy Słupowej NEXERY, na którym stwierdzono Niezgodność, za każdy dzień liczony od doręczenia za potwierdzeniem odbioru wezwania do usunięcia Niezgodności. Wysokość naliczonej kary umownej nie może przekroczyć kwoty 5000 (pięć tysięcy) zł za każdy kabel telekomunikacyjny lub infrastrukturę inną niż kabel telekomunikacyjny, podwieszony w przebiegu Podbudowy Słupowej.
12. Wszelkie prace, jakie będą wykonywane przez OK lub podmioty działające w jego imieniu, na Podbudowie Słupowej NEXERY, muszą być wykonywane zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej, Umowy Podbudowy Słupowej, projektem technicznym oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
13. OK zobowiązany jest do używania wyłącznie Urządzeń spełniających wszystkie wymagania przewidziane prawem, w tym dotyczące odpowiednich norm bezpieczeństwa oraz posiadania stosownych certyfikatów.
14. OK nie jest uprawniony do udostępniania Podbudowy Słupowej NEXERY na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego na rzecz osób trzecich.
15. OK ponosi odpowiedzialność za utrzymywanie porządku, w tym sprzątanie w czasie prowadzenia prac i uprzątnięcie miejsca po wykonaniu prac.



§ 3. ŁĄCZENIE WŁÓKIEN W KABLACH DWÓCH RÓŻNYCH OK NA PODBUDOWIE SŁUPOWEJ NEXERY

1. W przypadku wniosku OK złożonego do NEXERY o połączenie kabli telekomunikacyjnych danego OK z włóknami w kablu telekomunikacyjnym innego OK, NEXERA wyraża zgodę na połączenie kabli dwóch OK na Podbudowie Słupowej NEXERY, pod warunkiem istnienia możliwości technicznych.
2. Niezależnie od wniosku, o którym mowa powyżej, OK przekazuje do NEXERY oświadczenie drugiego zainteresowanego OK o wyrażeniu zgody na połączenie włókien kabli telekomunikacyjnych.
3. Wszelkie spory pomiędzy OK dotyczące współpracy w ramach łączenia włókien kabli tych OK na Podbudowie Słupowej są rozstrzygane wyłącznie przez tych OK, bez udziału NEXERY.
4. NEXERA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody lub nieprawidłowości związane z wykonanym połączeniem.

§ 4. WARUNKI TECHNICZNE I PROJEKT TECHNICZNY

1. NEXERA w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania, zgodnie z § 11 Umowy Ramowej, Zamówienia Usługi wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia Usługi niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego.
2. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez NEXERĘ po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie Usługi w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania warunków technicznych.
3. W terminie 60 (sześćdziesięciu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przekazuje do NEXERY projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia Usługi bez rozpoznania.
4. NEXERA w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w ust. 3 powyżej wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez NEXERĘ braków lub nieprawidłowości projektu technicznego w zakreślonym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.



5. OK uzupełnia braki wskazane przez NEXERĘ lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania od NEXERY informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez NEXERĘ Zamówienia Usługi bez rozpoznania.
6. OK przystępuje do prac budowlanych lub instalacyjnych przewidzianych w projekcie technicznym w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości. W takim przypadku NEXERA udostępnia OK Podbudowę Słupową w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości.
7. NEXERA może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia Usługi, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie Usługi nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w §11 ust. 10 Umowy Ramowej oraz ust. 2 powyżej.

§ 5. OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Usługa jest świadczona na czas określony albo nieokreślony.
2. Usługa aktywowana po raz pierwszy, jest aktywowana na czas nieokreślony albo na czas określony 12 (dwunastu) albo 24 (dwudziestu czterech) miesięcy, zgodnie z Zamówieniem Usługi.
3. Okres Świadczenia Usługi biegnie od dnia potwierdzenia uruchomienia Usługi.
4. Jeżeli którakolwiek ze Stron, w terminie co najmniej 14 (czternastu) dni kalendarzowych przed upływem Okresu Świadczenia Usługi aktywowanej na czas określony, nie zawiadomi drugiej Strony, iż nie zamierza przedłużyć Okresu Świadczenia Usługi, wówczas przyjmuje się, iż świadczenie Usługi zostaje przedłużone na czas nieokreślony.
5. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 4, OK składa w formie Zamówienia Usługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy Podbudowy Słupowej.
6. OK może przedłużyć Okres Świadczenia Usługi aktywowanej na czas określony na czas nieokreślony albo na kolejny czas określony 12 (dwunastu) albo 24 (dwudziestu czterech) miesięcy.
7. OK może w dowolnym czasie dokonać zmiany okresu, przez który Usługa jest świadczona, tj. zmiany z czasu nieokreślonego na czas określony 12 (dwunastu) albo 24 (dwudziestu czterech) miesięcy.



§ 6. DEZATKYWACJA USŁUGI I ZWROT INFRASTRUKTURY

1. OK może zrezygnować z Usługi z zachowaniem terminu 5 (pięciu) Dni Roboczych, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
2. Po rezygnacji z Usługi lub rozwiązaniu Umowy Podbudowy Słupowej, OK zobowiązany jest do usunięcia, bez odrębnych wezwań ze strony NEXERY, linii kablowych, instalacji lub urządzeń OK, w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia rezygnacji z Usługi lub rozwiązania Umowy Podbudowy Słupowej. W przypadku, gdy OK nie dokona tych czynności w terminie określonym powyżej, NEXERZE przysługuje prawo do demontażu linii kablowych, instalacji lub urządzeń OK oraz ich zabezpieczenia na koszt OK.
3. OK zdemontuje na własny koszt linie kablowe, instalacje lub urządzenia OK pod Nadzorem NEXERY. Powyższe czynności powinny być potwierdzone podpisanym przez Strony Protokołem odbioru wykonanych prac oraz Protokołem zdawczo-odbiorczym.
4. W przypadku demontażu przez NEXERĘ linii kablowych, instalacji lub urządzeń OK, NEXERA podpisuje Protokół odbioru wykonanych prac oraz Protokół zdawczo-odbiorczy, bez udziału OK, zamieszczając w nich wzmiankę o konieczności jednostronnego odbioru, ze względu na nieobecność Przedstawiciela OK.
5. W przypadku demontażu przez NEXERĘ linii kablowych, instalacji lub urządzeń OK, zgodnie z ust. 2, NEXERZE przysługuje zwrot kosztów składowania przedmiotowych elementów infrastruktury OK, linii kablowych, instalacji lub urządzeń OK.
6. NEXERA przechowuje usunięte linie kablowych, instalacji lub urządzeń OK przez 12 (dwanaście) miesięcy.
7. Koszty demontażu i zabezpieczenia linii kablowych, instalacji lub urządzeń OK, o których mowa w ust. 1 oraz koszty składowania usuniętych i zabezpieczonych zgodnie z ust. 2 linii kablowych, instalacji lub urządzeń OK ustala się na podstawie kosztorysu przygotowanego przez NEXERĘ.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Integralną częścią niniejszego Załącznika są następujące załączniki:

Załącznik 1 – Wzór Wniosku o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi Dostępu do Podbudowy Słupowej

Załącznik 2 – Wzór Zamówienia Usługi Dostępu do Podbudowy Słupowej



.....
(data i podpis)
NEXERA

.....
(data i podpis)
OK



Załącznik nr 1

Wzór Wniosku o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi Dostępu do Podbudowy Słupowej

Wniosek o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi Dostępu do Podbudowy Słupowej

z dnia

Dane NEXERY:	Nazwa firmy: NEXERA sp. z o.o. Adres siedziby: Al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa NIP: 5223071643 REGON: 365432395 KRS: 0000637244
Dane wnioskodawcy Operatora Korzystającego (OK):	Nazwa firmy/ Imię nazwisko:
	Adres siedziby:
	NIP:
	REGON:
	KRS:
	Wysokość kapitału zakładowego:
Załączniki do wniosku:	<ul style="list-style-type: none"> • Kopia dokumentu stwierdzającego uprawnienie do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej (poświadczona notarialnie lub urzędowo) • Kopia odpisu z KRS/zaświadczenia o prowadzeniu działalności gospodarczej • Pełnomocnictwo do składania oświadczenia woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w KRS

(podpis wnioskodawcy)



Załącznik nr 2

Wzór Zamówienia Usługi Dostępu do Podbudowy Słupowej

Data:

ZAMÓWIENIE

Nr:

1. DANE OK:

Firma	
Adres	
Telefon	
E-mail	
Numer Umowy Ramowej	

2. PARAMETRY ZAMAWIANEJ USŁUGI

Zakończenie 1 (współrzędne geograficzne)	
Zakończenie 2 (współrzędne geograficzne)	
Liczba słupów	
Średnica umieszczanego obiektu	
Instalacja dodatkowego elementu w Zakończeniu 1 (opis)	
Instalacja dodatkowego elementu w Zakończeniu 2 (opis)	
Planowany termin realizacji zamówienia	



Okres świadczenia Usługi (niepotrzebne skreślić)	nieokreślony / 12 miesięcy / 24 miesiące
--	--

3. UWAGI

(Imię i nazwisko oraz podpis zamawiającego)

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniu _____ w Warszawie (dalej **Umowa**),
pomiędzy:

....., adres siedziby:, wpis do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzony przez Sąd Rejonowy,
..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:,
....., NIP:, REGON:,
kapitał zakładowy w wysokości zł, którą reprezentują osoby wskazane w złożonych podpisach elektronicznych

(dalej **Podmiot powierzający**)

a

NEXERA sp. z o.o., adres siedziby: Warszawa, Aleja Jana Pawła II 29, wpis do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000637244, NIP: 5223071643, REGON: 36543239500000, kapitał zakładowy w wysokości 244 993 400,00 zł, którą reprezentują osoby wskazane w złożonych podpisach elektronicznych

(dalej **Podmiot przetwarzający**)

łącznie zwanymi **Stronami**, a każda z osobna także **Stroną**

Mając na uwadze fakt, iż Strony postanawiają zawrzeć Umowę Ramową i do niej Umowę Szczegółową, dla wykonania których konieczne jest przetwarzanie danych osobowych (dalej **Współpraca**), Strony postanowiły, co następuje:

§ 1 Definicje

Terminy „**Administrator**”, „**Dane osobowe**”, „**Podmiot przetwarzający**” i „**Przetwarzanie**” mają takie samo znaczenie, jakie zostało im nadane w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej **RODO**). Dodatkowo pojęcia użyte w Umowie mają następujące znaczenie:

- 1) **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy,
- 2) **Podpowierzenie** – dalsze powierzenie przetwarzania Danych osobowych przez Podmiot przetwarzający.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Podmiot powierzający powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania Dane osobowe na zasadach określonych w Umowie.



2. Z tytułu wykonywania świadczeń określonych w Umowie Podmiotowi przetwarzającemu nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad to, które zostało określone w warunkach Współpracy.

§ 3 Przedmiot i czas przetwarzania

1. Przedmiotem przetwarzania są Dane osobowe określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Zakres powierzenia może zostać w każdym momencie zmieniony, rozszerzony lub ograniczony przez Podmiot powierzający, co nastąpi poprzez przesłanie Podmiotowi przetwarzającemu drogą elektroniczną zaktualizowanego zakresu powierzenia.
3. Powierzenie przetwarzania Danych osobowych następuje na czas realizacji Współpracy.

§ 4 Cel i charakter przetwarzania

1. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Współpracy.
2. Charakter przetwarzania określony został w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 5 Oświadczenia Stron

1. Podmiot przetwarzający oświadcza, że:
 1. działa zgodnie z obowiązkami wynikającymi z RODO oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego,
 2. zapewnia wystarczające gwarancje – w szczególności jeżeli chodzi o wiedzę fachową, wiarygodność i zasoby – wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
2. Podmiot powierzający oświadcza, że jest uprawniony do powierzenia przetwarzania Danych osobowych.
3. Podmiot powierzający powierza do przetwarzania Dane osobowe, dla których jest Administratorem lub które przetwarza w imieniu innego lub innych Administratorów.
4. W przypadku, gdy Podmiot powierzający powierza do przetwarzania Dane osobowe, które przetwarza w imieniu innego lub innych Administratorów, podmioty te wskazuje w Załączniku nr 1. Zakres podmiotów będących Administratorami może zostać w każdym momencie zmieniony, rozszerzony lub ograniczony przez Podmiot powierzający, co nastąpi poprzez przesłanie Podmiotowi przetwarzającemu drogą elektroniczną nowej listy Administratorów.
5. Podmiot powierzający jest uprawniony do nadawania upoważnień, wydawania instrukcji i poleceń w rozumieniu art. 29 RODO w stosunku do Podmiotu przetwarzającego, jak również do nadania upoważnienia, o którym mowa w ust. 6 poniżej.
6. Podmiot powierzający uprawnia Podmiot przetwarzający do nadawania upoważnień, wydawania instrukcji i poleceń w rozumieniu art. 29 RODO w stosunku do dalszych podmiotów przetwarzających.

§ 6 Obowiązki Stron

1. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest:
 - 1) przetwarzać Dane osobowe w sposób zgodny z RODO, innymi powszechnie obowiązującymi przepisami, Umową oraz poleceniami wydawanymi przez Podmiot powierzający,
 - 2) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Podmiotu powierzającego, co dotyczy także przekazywania Danych osobowych do Państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba że obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W takim przypadku Podmiot przetwarzający informuje



Podmiot powierzający o obowiązku prawnym przetwarzania Danych osobowych przed rozpoczęciem ich przetwarzania, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny; Podmiot powierzający poleca Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych do realizacji Współpracy i może wydawać kolejne polecenia przez cały okres przetwarzania danych. Polecenia te są zawsze dokumentowane,

- 3) niezwłocznie informować Podmiot powierzający, jeśli wydane Podmiotowi przetwarzającemu w oparciu o ustęp poprzedzający polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych powszechnie obowiązujących przepisów,
- 4) dopuszczać do przetwarzania Danych osobowych wyłącznie osoby, które do tego upoważni,
- 5) dopuszczać do przetwarzania Danych osobowych wyłącznie osoby, które zobowiązały do zachowania tajemnicy lub które podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
- 6) zapewniać, by każda osoba działająca z upoważnienia Podmiotu przetwarzającego i mająca dostęp do Danych osobowych przetwarzała je wyłącznie na polecenie Podmiotu powierzającego, chyba że wymagają tego przepisy prawa unijnego lub polskiego, jak również aby przetwarzała je jedynie w zakresie bezwzględnie niezbędnym do realizacji Współpracy,
- 7) podejmować wszelkie środki techniczne i organizacyjne wymagane zgodnie z art. 32 RODO; w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych Podmiot przetwarzający oświadcza, że stosuje co najmniej środki techniczne i organizacyjne określone w Załączniku nr 2 do Umowy;
- 8) przestrzegać warunków korzystania z usług podmiotu, któremu Podpowierza przetwarzanie Danych osobowych, wskazanych w ust. 5-9 poniżej,
- 9) w razie potrzeby i na żądanie Podmiotu powierzającego pomagać Podmiotowi powierzającemu w wyznaczonym przez niego terminie i formie, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
- 10) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych, informować Podmiot powierzający o tym, iż osoba, której dane dotyczą, skierowała do Podmiotu przetwarzającego korespondencję zawierającą żądanie w zakresie wykonywania praw osoby określonych w rozdziale III RODO, jak również udostępniać treść tej korespondencji; Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do samodzielnego udzielania jakichkolwiek informacji osobie w związku ze złożonym żądaniem,
- 11) w razie potrzeby i na żądanie Podmiotu powierzającego pomagać Podmiotowi powierzającemu wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO, w tym stosować środki w celu zaradzenia naruszeniom ochrony danych osobowych (dalej **Naruszenia**) oraz w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania ich ewentualnych negatywnych skutków,
- 12) zapewnić prawidłowość i aktualność Danych osobowych poprzez niezwłoczne poinformowanie Podmiotu powierzającego, jeżeli Podmiot przetwarzający stwierdzi, że przetwarzane przez niego Dane osobowe są nieprawidłowe lub nieaktualne,
- 13) udostępniać Podmiotowi powierzającemu na jego żądanie wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wskazanych w przepisach RODO, innych powszechnie obowiązujących przepisach oraz w Umowie.



2. Po stwierdzeniu Naruszenia Podmiot przetwarzający bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 12 godzin po stwierdzeniu Naruszenia, zgłasza je Podmiotowi powierzającemu. Zgłoszenie dokonywane jest na adres e-mail Podmiotu powierzającego wskazany w §10 Umowy, z wykorzystaniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy lub dostarczonego przez Podmiot powierzający. Jeśli informacji w Zgłoszeniu nie da się udzielić w tym samym czasie, Podmiot przetwarzający ma obowiązek ich udzielać sukcesywnie bez zbędnej zwłoki.
3. Podmiot przetwarzający dokumentuje wszelkie Naruszenia, w tym okoliczności Naruszenia, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze.
4. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do samodzielnego przekazywania informacji o Naruszeniu podmiotom Danych osobowych, chyba że Podmiot powierzający mu to poleci.
5. Podmiot przetwarzający może korzystać wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
6. Podmiot przetwarzający jest uprawniony do dokonania Podpowierzenia na rzecz podmiotów wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy.
7. Podmiot przetwarzający informuje Podmiot powierzający o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podmiotów wskazanych w Załączniku nr 1 nie później niż w terminie 21 dni przed ich wprowadzeniem, a Podmiot powierzający w tym terminie może wnieść sprzeciw wobec takich zmian, w którym wyjaśni podstawy do nieudzielenia akceptacji nowemu podmiotowi. Wniesienie sprzeciwu oznacza brak zgody na dodanie lub zastąpienie takiego podmiotu. Jeśli Podmiot przetwarzający nie uwzględni sprzeciwu, Podmiotowi powierzającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy oraz zakończenia Współpracy ze skutkiem natychmiastowym.
8. W przypadku, gdy Podmiot przetwarzający zamierza dokonać Podpowierzenia na rzecz podmiotu z państwa trzeciego, musi uzyskać uprzednią pisemną szczegółową zgodę Podmiotu powierzającego.
9. Jeśli do wykonania w imieniu Podmiotu powierzającego konkretnych czynności przetwarzania Podmiot przetwarzający dokona Podpowierzenia, to Podmiot przetwarzający zapewnia, iż dalszy podmiot przetwarzający wypełnia te same obowiązki ochrony Danych osobowych, jakie zostały w Umowie nałożone na Podmiot przetwarzający.

§ 7 Prawo kontroli

1. Podmiot przetwarzający umożliwia Podmiotowi powierzającemu lub upoważnionemu przez Podmiot powierzający audytorowi przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich. Szczegółowe zasady audytu będą ustalone w toku prac przygotowawczych do audytu.
2. W przypadku, gdy Podmiot przetwarzający ma obowiązek prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Podmiotu powierzającego, udostępnia go Podmiotowi powierzającemu na jego żądanie.
3. Podejmując decyzję w sprawie audytu, w tym inspekcji, Podmiot powierzający może wziąć pod uwagę odpowiednie certyfikaty, jakie ma Podmiot przetwarzający.

§ 8 Odpowiedzialność

1. Każda ze Stron odpowiada za szkody wyrządzone drugiej Stronie oraz osobom trzecim w związku z wykonywaniem Umowy, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.



2. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób, przy pomocy których przetwarza Dane osobowe, jak za własne działanie i zaniechanie.
3. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem Danych osobowych w sposób naruszający przepisy RODO, inne powszechnie obowiązujące przepisy lub postanowienia Umowy, jeśli nie dopełnił obowiązków nałożonych na niego przez przepisy RODO, inne powszechnie obowiązujące przepisy lub postanowienia Umowy lub gdy działał poza zgodnymi z prawem poleceniami Podmiotu powierzającego lub wbrew takim poleceniom.
4. Podmiot przetwarzający ma obowiązek współdziałać z Podmiotem powierzającym na jego żądanie w zakresie ustalenia przyczyn szkody wyrządzonej osobie, której dane dotyczą.
5. W przypadku, gdy za szkodę spowodowaną przetwarzaniem Danych osobowych odpowiadają zarówno Podmiot powierzający, jak i Podmiot przetwarzający, ponoszą oni odpowiedzialność solidarną za całą szkodę.
6. W przypadku, gdy Podmiot powierzający zapłacił odszkodowanie za całą wyrządzoną szkodę spowodowaną przetwarzaniem, ma prawo żądania od Podmiotu przetwarzającego zwrotu części odszkodowania odpowiadającej części szkody, za którą ponosi on odpowiedzialność zgodnie z ust. 3 powyżej.

§ 9 Czas trwania i zakończenie przetwarzania

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Współpracy. W celu uniknięcia wątpliwości, zakończenie Współpracy skutkuje rozwiązaniem Umowy.
2. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem Podmiot przetwarzający ma obowiązek niezwłocznie usunąć lub zwrócić Podmiotowi powierzającemu – zależnie od decyzji Podmiotu powierzającego, która zostanie przekazana drogą mailową na wskazany adres Podmiotu Przetwarzającego w § 10 Umowy – powierzone mu Dane osobowe, jak również usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy nakazują przechowywanie tych Danych osobowych. Na żądanie Podmiotu powierzającego, usunięcie danych zostanie potwierdzone protokołem.
3. W przypadku, gdyby zakres powierzonych Danych osobowych został zmieniony lub ograniczony, ust. 2 stosuje się odpowiednio do tych Danych osobowych, które wskutek tej zmiany lub ograniczenia nie będą dalej powierzone Podmiotowi przetwarzającemu.
4. Podmiot powierzający jest uprawniony do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia, jeżeli zaistnieje chociażby jedna z poniższych przesłanek:
 - a. Podmiot przetwarzający nie wypełnia obowiązków wskazanych w RODO lub innych powszechnie obowiązujących przepisach dotyczących ochrony danych osobowych,
 - b. Podmiot przetwarzający nie wypełnia obowiązków wskazanych w Umowie,
 - c. Podmiot przetwarzający nie stosuje się do wiążącej decyzji właściwego sądu lub właściwego organu nadzorczego, dotyczącej jego obowiązków wynikających z Umowy lub RODO.
5. Zaistnienie podstaw do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia stanowi podstawę do zakończenia Współpracy bez wypowiedzenia.

§ 10 Dane kontaktowe Stron

1. W sprawach związanych z realizacją Umowy Strony podają dane kontaktowe w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Doręczenia i zawiadomienia, dla których Umowa lub powszechnie obowiązujące przepisy nie wymagają formy pisemnej, dokonywane są drogą elektroniczną na adresy e-mail Stron.



3. O zmianie danych kontaktowych powyżej każda ze Stron zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę w formie elektronicznej. Zmiana danych kontaktowych nie stanowi zmiany Umowy.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Umowa podlega prawu polskiemu i wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
2. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
5. Sędem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z realizacją Umowy jest sąd właściwy dla siedziby powoda.
6. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Podmiot powierzający

Podmiot przetwarzający

.....

.....



Załącznik nr 1

Dane kontaktowe Stron

- a) Ze strony Podmiotu powierzającego:
- Adres korespondencyjny:
- Adres e-mail:
- b) Ze strony Podmiotu przetwarzającego: IOD
- Adres korespondencyjny: Al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa
- Adres e-mail: dane.osobowe@nexera.pl

Przedmiot przetwarzania (niepotrzebne wykreślić)

1. Kategorie osób, których dane dotyczą: abonenci Operatorów Korzystających, podwykonawcy Spółki.
Rodzaj Danych osobowych: dane zwykłe (nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, numer telefonu, e-mail, stanowisko, nazwa firmy).
2. Kategorie osób, których dane dotyczą: Klienci, Kontrahenci, Pracownicy, Przedstawiciele Klientów, Osoby reprezentujące kontrahentów, Przedstawiciele kontrahentów.
Rodzaj Danych osobowych: dane zwykłe (nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer rachunku bankowego, REGON, nazwa firmy, adres siedziby firmy, adres do korespondencji, numer wewnętrzny).
3. Kategorie osób, których dane dotyczą: Pracownicy.
Rodzaj Danych osobowych: dane zwykłe (dane dotyczące zatrudnienia pracowników przez Podmiot Powierzający i udostępnione w niezbędnym zakresie Spółce).
4. Kategorie osób, których dane dotyczą: Kontrahenci, Przedstawiciele kontrahentów, Osoby kontaktowe.
Rodzaj Danych osobowych: dane zwykłe (nazwiska i imiona, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, e-mail, stanowisko, nazwa firmy, adres siedziby firmy).
5. Kategorie osób, których dane dotyczą: właściciele nieruchomości, dane podwykonawców.
Rodzaj Danych osobowych: dane zwykłe (nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, numer telefonu, e-mail, stanowisko, nazwa firmy, adres siedziby firmy).
6. Kategorie osób, których dane dotyczą: właściciele nieruchomości, dane osób reprezentujących właścicieli, dane podwykonawców.
Rodzaj Danych osobowych: dane zwykłe (nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, seria i numer dowodu osobistego, numer telefonu, e-mail, stanowisko, nazwa firmy, adres siedziby firmy, numer działki).
7. Kategorie osób, których dane dotyczą: Kontrahenci, Przedstawiciele kontrahentów, Osoby kontaktowe, pracownicy wykonawców i podwykonawców.
Rodzaj Danych osobowych: dane zwykłe (nazwiska i imiona, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, e-mail, stanowisko, nazwa firmy, adres siedziby firmy).
8. Kategorie osób, których dane dotyczą: osoby i podmioty, na rzecz których została zrealizowana usługa w ramach finansowania, personel Spółki zaangażowany w realizację umowy z CPPC.
Rodzaj Danych osobowych: dane zwykłe (nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, numer ewidencyjny PESEL, Numer Identyfikacji Podatkowej, miejsce pracy, seria i numer dowodu osobistego, numer telefonu, e-mail, REGON, stanowisko, nazwa firmy, adres siedziby firmy).
9. Kategorie osób, których dane dotyczą: przedstawiciele placówek szkolnych, dane podwykonawców.
Rodzaj Danych osobowych: dane zwykłe (nazwiska i imiona, miejsce pracy, numer telefonu, e-mail, stanowisko, nazwa firmy, adres siedziby firmy).



10. Kategorie osób, których dane dotyczą: osoby składające reklamacje, dane podwykonawcy.
Rodzaj Danych osobowych: dane zwykłe (nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, numer telefonu, e-mail, stanowisko, nazwa firmy, adres siedziby firmy).

Charakter przetwarzania

Przetwarzanie powierzonych Danych osobowych ma charakter ciągły i następuje w formie papierowej i elektronicznej. Przetwarzanie powierzonych Danych osobowych obejmuje następujące czynności przetwarzania: zbieranie, utrwalanie, przeglądanie, przechowywanie, wykorzystywanie, odsyłanie lub niszczenie.

Lista Administratorów, w imieniu których następuje przetwarzanie Danych osobowych

Lp.	Nazwa podmiotu	Siedziba i adres podmiotu
1		

Lista podmiotów, którym Podmiot przetwarzający Podpowierza przetwarzanie Danych osobowych

lp.	pełna nazwa firmy	adres



Załącznik nr 2

Minimalne techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych:

- Wdrożono odpowiednio udokumentowane polityki ochrony danych osobowych.
- Wyznaczono osoby odpowiedzialne za zapewnienie zgodności z przepisami o ochronie danych osobowych.
- Wdrożono odpowiednio udokumentowane procedury dotyczące postępowania w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, określająca m.in. role i obowiązki, definicję naruszenia, proces oceny ryzyka i działania ograniczające, powiadomienie właściwych osób.
- Wdrożono odpowiednio udokumentowane procedury dotyczące postępowania w przypadku żądania osoby fizycznej w zakresie wykonywania jej praw przyznanych na mocy RODO – w odniesieniu do powierzanych danych osobowych.
- Osoby dopuszczone do przetwarzania danych osobowych zostały przeszkolone w zakresie przepisów o ochronie danych osobowych, zasad bezpieczeństwa informacji i bezpiecznego korzystania z systemu informatycznego, co zostało odpowiednio udokumentowane.
- Osoby dopuszczone do przetwarzania danych osobowych zostały do tego upoważnione, co zostało odpowiednio udokumentowane.
- Osoby dopuszczone do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, co zostało odpowiednio udokumentowane.
- Prowadzona jest ewidencja nadanych upoważnień.
- Wdrożone zostały odpowiednio udokumentowane procedury szacowania ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych (identyfikacja, analiza i ocena ryzyka).
- Przeprowadzono analizę ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych w odniesieniu do powierzonych danych osobowych.
- Stosowany jest adekwatny do ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych poziom bezpieczeństwa powierzonych danych, w szczególności zabezpieczający przed przypadkowym zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem.
- Wdrożone zostały adekwatne do ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych środki ochrony na wypadek awarii (np. plany awaryjne, środowiska zapasowe, kopie zapasowe).
- Przeprowadzane jest regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych.
- Stosowana jest zasada rozliczalności działań mająca na celu wykazanie, że dokonywane są czynności administracyjne związane z zapewnieniem bezpieczeństwa.



Załącznik nr 3
Wzór zgłoszenia Naruszenia ochrony danych osobowych

Zgłoszenie naruszenia ochrony danych osobowych nr	
Data zgłoszenia:	
Charakter Naruszenia	
• Data Naruszenia	
• Czas trwania Naruszenia	
• Miejsce zaistnienia Naruszenia	
• Data stwierdzenia Naruszenia	
• Miejsce stwierdzenia Naruszenia	
• Kategorie osób, których dane dotyczą i których dotyczy Naruszenie	
• Przybliżona liczba osób, których dane dotyczą i których dotyczy Naruszenie	
• Kategorie danych osobowych, których dotyczy Naruszenie	
• Przybliżona liczba wpisów danych osobowych, których dotyczy Naruszenie	
Opis możliwych konsekwencji Naruszenia	
Opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Podmiot przetwarzający w celu zaradzenia Naruszeniu, w tym w stosownych przypadkach środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków	
Czy podane informacje stanowią wszystkie informacje, które dotyczą Naruszenia ochrony danych osobowych?	