Oferta hurtowa

KPO

Umowa

na

dostęp telekomunikacyjny do sieci i infrastruktury telekomunikacyjnej

KRAJOWY PLAN ODBUDOWY

Rzeczpospolita Polska

Sfinansowane przez Unię Europejską NextGenerationEU

Umowa ramowa nr …./HURT/….

zawarta dnia …… w …….

pomiędzy

Liquid Systems II spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001044319, NIP: 7011153308, REGON: 525743795, z siedzibą w Warszawie przy ul. L. Krzywickiego 2/1 (02-078 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem: 13333, reprezentowana przez:

[•] – [•]

zwaną dalej „**OSD**”,

a

[•], wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem: [•]

reprezentowaną przez:

zwaną dalej „**OK**”,

łącznie zwanymi również "Stronami” lub indywidualnie „Stroną”

Strony zgodnie postanawiają zawrzeć umowę o następującej treści, zwaną dalej „**Umową**”:

zważywszy że,

1. OSD jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym oferującym dostęp telekomunikacyjny do infrastruktury telekomunikacyjnej i sieci telekomunikacyjnych, a w szczególności do sieci powstałej w wyniku realizacji Projektu, na który OSD otrzymał dofinansowanie ze środków europejskich. OSD kieruje się postanowieniami rozdziału 2 „Wymagań dla Sieci KPO/FERC” i zapewnia otwarty i efektywny dostęp hurtowy do sieci zrealizowanej w ramach tego projektu, na równych i niedyskryminujących warunkach, zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu,

oraz art. 27 Ustawy.

2. Przedmiotem oferty hurtowej jest szczegółowe określenie zasad dostępu hurtowego do sieci i infrastruktury telekomunikacyjnej ze środków europejskich w ramach Projektu, które podlegają szczególnym regulacjom prawa krajowego i unijnego, co wiąże się ze szczególną, ponadprzeciętną starannością i dbałością o jakość świadczonych na niej usług na rzecz użytkowników końcowych oraz ciągłość świadczenia tych usług, zarówno przez OSD jak i OK, a także dbałością o sieć i infrastrukturę powstałą z wykorzystaniem środków publicznych.
3. Zasady oferty hurtowej obejmują warunki współpracy międzyoperatorskiej w zakresie świadczenia usług hurtowego dostępu do Sieci, w tym warunki udostępniania elementów infrastruktury pasywnej oraz usługi szerokopasmowego dostępu do lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej.
4. OK szczegółowo zapoznał się z zasadami świadczenia usług na sieci telekomunikacyjnej i infrastrukturze telekomunikacyjnej OSD, w szczególności doskonale znane są mu wymagania związane z zapewnieniem wysokiej jakości usług na rzecz abonentów podłączanych w ramach Sieci, o których mowa w Wymaganiach dla Sieci KPO/FERC.
5. Strony oświadczają, że posiadają wszelkie uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych wymagane przez Pt.

Spis treści

1. Definicje i skróty ... 5
2. Zasady Ogólne ... 13
2.1. Zakres dostępu hurtowego ... 13
2.2. Zobowiązania Stron ... 14
2.3. Czas trwania Umowy i świadczenia Usług ... 15
2.4. Odpowiedzialność Stron ... 15
3. Dostępność infrastruktury i publikacja Oferty ... 16
3.1. Informacje Ogólne ... 16
3.2. Publikacja wskaźników związanych z dostępem hurtowym ... 18
3.3. Dane przekazywane do Prezesa UKE ... 22
4. Obowiązywanie Umowy i Zamówień ... 22
4.1. Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Umowy ... 22
4.2. Tryb zawarcia Umowy ... 24
4.3. Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Zamówienia ... 25
5. System komunikacyjny ... 26
6. Zamówienie na Usługi Dosyłowe ... 26
7. Warunki techniczne i projekt techniczny ... 28
8. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej ... 30
9. Zasady budowy PPDU ... 30
10. Zamówienie na Usługę Dostępową ... 32
10.1. Zamówienie na Usługę Dostępową ... 32
10.2. Zamówienie na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej ... 32
10.3. Zamówienie na rezygnację z Usługi Dostępowej ... 34
11. Zmiana dostawcy ... 34
11.1. Zmiana dostawcy ... 34
11.2. Cesja ... 35
11.3. Alternatywna procedura Zmiany dostawcy ... 35
12. Zarządzanie ONT ... 37
13. Prognozy dla Usług BSA i LLU ... 38
13.1. Prognozy dla usługi BSA ... 38
13.2. Prognozy dla usługi LLU ... 39
14. Kary umowne ... 41
15. Bonifikaty ... 43
16. Reklamacje ... 43
17. Awarie ... 44
17.1. Postępowanie w przypadku Awarii ... 44
17.2. Postępowanie w przypadku Awarii Masowej ... 46
17.3. Postępowanie w przypadku Awarii o statusie priorytetowym ... 46
18. Prace planowe ... 47
18.1. Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej ... 47
18.2. Działania utrzymaniowe ... 47
18.3. Postanowienia wspólne dla Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej oraz Działań utrzymaniowych ... 48
18.4. Prace planowe na SK ... 48
19. Nadzór OSD ... 49
20. Parametry jakościowe Usług ... 50
21. Warunki rozliczeń ... 51
22. Zabezpieczenia ... 51
23. Opłaty ... 52
23.1. Opłaty za Usługi ... 53
23.2. Opłaty za Nadzór OSD ... 58
24. Usługi ... 59
24.1. Usługa BSA ... 59

24.2. Dostęp do Kanalizacji kablowej ... 61
24.3. Dostęp do Ciemnych włókien ... 62
24.4. Usługa LLU ... 62
24.5. Usługa dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów ... 63
24.6. Kolokacja ... 64
24.7. Połączenie sieci w trybie kolokacji ... 65
24.8. Połączenie sieci w trybie liniowym ... 65
24.9. Przyłącze ... 66
24.10. Asysta ... 67
25. Siła Wyższa ... 67
26. Informacje poufne ... 68
27. Dane osobowe ... 69
28. Postanowienia końcowe ... 70

1. Definicje i skróty

TERMIN	DEFINICJA
Abonent	Podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie Usług Detalicznych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
API	Ang. *Application Programming Interface* – ściśle określony zestaw reguł i ich opisów, w jaki programy komputerowe komunikują się między sobą.
Asysta	Usługa komplementarna związana z dostarczeniem i instalacją CPE oraz wykonaniem innych czynności techniczno-konfiguracyjnych w lokalu Abonenta.
Automatyczny SK	System, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług, gdzie komunikacja odbywa się w czasie rzeczywistym, a maksymalny czas oczekiwania na odpowiedź wynosi 15 minut[1].O uruchomieniu Automatycznego SK informuje się odrębnie.
Awaria	Stan techniczny Sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub Usługi Detalicznej.
Awaria Masowa	Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie Usług Detalicznych dla Abonentów OSD lub OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej Pracami planowymi na Infrastrukturze pasywnej czy Działaniami utrzymaniowymi.

[1] Limit 15 minut dotyczy udzielenia odpowiedzi, które mogą być udzielone w sposób automatyczny (bez udziału człowieka); w przypadku pytań, które wymagają udziału człowieka, w ciągu 15 minut powinno być wysłane powiadomienie o przyjęciu zapytania i konieczności zajęcia się sprawą przez OSD

Beneficjent	Beneficjent w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz. U. z 2022 r. poz. 1079, z późn. zm.) oraz ostateczny odbiorca wsparcia w rozumieniu art. 14la pkt 6 ustawy z dnia 6 grudnia 2006 r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1259, z późn. zm.), będący PT, który pozyskał środki publiczne do budowy, przebudowy lub rozbudowy Infrastruktury telekomunikacyjnej w ramach KPO/FERC. Beneficjent pełni funkcję OSD, chyba że przekaże ją innemu podmiotowi.
Biorca	PT, z którym Abonent zawiera nową umowę na świadczenie Usług Detalicznych.
BSA	Ang. Bitstream Access – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.
Ciemne włókno	Nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OSD.
CPE	Ang. *Customer Premises Equipment* – Urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończeń sieci.
CPPC	Centrum Projektów Polska Cyfrowa.
CUA	Czas Usunięcia Awarii – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.
Dawca	PT, z którym Abonent miał zawartą dotychczasową umowę na świadczenie Usług Detalicznych.
DR	Dzień roboczy – wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
Działalność sprzedażowa	Zawieranie umów abonenckich lub umów przedwstępnych, umów o pilotaż, umów na przeprowadzenie testów usług, umów na okres próbny i innego rodzaju dokumentów (m.in. listów intencyjnych, oświadczeń) mających na celu późniejsze zawarcie umowy na Usługi Detaliczne.
Działania utrzymaniowe	Prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem sieci Ethernet mogące mieć wpływ na dostępność usługi BSA.
FERC	Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021–2027.
Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej	Korzystanie z Lokalnej pętli abonenckiej pozwalające na pełne wykorzystanie jej możliwości. Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej daje możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej pętli abonenckiej.

FPSS	Fizyczny Punkt Styku Sieci – miejsce (niebędące Zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie Sieci telekomunikacyjnej OK lub innego PT do Sieci telekomunikacyjnej OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego PT.
Gwarancja Bankowa	Gwarancja bankowa wystawiona przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce.
Informacje Ogólne	Wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi, o których mowa w pkt 3.1. Umowy.
Infrastruktura pasywna	Sieć telekomunikacyjna bez żadnego Urządzenia telekomunikacyjnego. Zazwyczaj obejmuje ona infrastrukturę techniczną: Kanalizację kablową, kable, Ciemne włókna, Szafy uliczne, Podbudowę słupową, Wieże, Maszty, osłony złączowe, przełącznice światłowodowe, Splittery optyczne, itp.
Infrastruktura telekomunikacyjna	Urządzenia telekomunikacyjne, oprócz Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE), oraz Infrastruktura pasywna.
Kanalizacja kablowa	Ciąg rur osłonowych lub mikrokanalizacja światłowodowa i związane z nimi pomieszczenia podziemne dla kabli telekomunikacyjnych lub mikrokabli światłowodowych i ich złączy oraz pasywnych urządzeń telekomunikacyjnych.
Kanalizacja wtórna	Kanalizacja kablowa w postaci ciągów rur z tworzywa sztucznego (zwykle HDPE) o średnicy 32-40 mm ułożonych w otworach Kanalizacji kablowej. Umożliwia zwiększenie liczby kabli wciąganych do otworu kanalizacji pierwotnej i stanowi dodatkowe zabezpieczenie kabli optotelekomunikacyjnych i innych.
Kanał awaryjny	System uruchamiany w przypadku niedostępności SK, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług – co najmniej funkcyjna skrzynka email znajdująca się na innym serwerze niż SK.
Kolokacja	Udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK podłączającego swoją sieć do sieci OSD lub korzystającego z dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej.
KPO	Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększenia Odporności.
Kwartał	Jedna czwarta część roku równa 3 miesiącom. Przez datę rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych kwartałów rozumie się: a) kwartał I: 1 stycznia (pierwszy dzień kwartału) – 31 marca (ostatni dzień kwartału), b) kwartał II: 1 kwietnia (pierwszy dzień kwartału) – 30 czerwca (ostatni dzień kwartału), c) kwartał III: 1 lipca (pierwszy dzień kwartału) – 30 września (ostatni dzień kwartału), d) kwartał IV: 1 października (pierwszy dzień kwartału) – 31 grudnia (ostatni dzień kwartału).

LLU	Ang. *Local Loop Unbundling* – usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej pętli abonenckiej.
Lokalna pętla abonencka	Fizyczny obwód łączący Zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem.
Maszt	Wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza z odciągami.
Mikrokanalizacja	Kanalizacja kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek lub ich wiązek.
Mikrorurka	Elastyczna, lekka rurka z tworzywa sztucznego o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.
Nadzór	Czynności podejmowane przez OSD w sytuacji, gdy OK zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem, wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze OSD.
Oferta	Dokument opracowany i opublikowany przez OSD w trybie określonym w pkt 2 Wymagań, określający ramowe warunki współpracy międzyoperatorskiej w zakresie dostępu hurtowego do Sieci wraz z określeniem opłat zgodnie z postanowieniami Wymagań oraz uwzględnieniem Rekomendacji. Oferta może ulec zmianie w trybie określonym w pkt 2 Wymagań.
OK	Operator Korzystający – PT korzystający z Usług świadczonych przez OSD w oparciu o Umowę oraz Umowę Szczegółową.
Okres Rozliczeniowy	Okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
OLT	Ang. *Optical Line Termination* – zakończenie linii optycznej, Urządzenie telekomunikacyjne zlokalizowane w obiekcie PT.
ONT	Ang. *Optical Network Termination* – Urządzenie telekomunikacyjne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON.
Operator Sieci Dostępowej (OSD)	Operator Sieci Dostępowej – PT zobowiązany do oferowania Usług w Sieci. Wskazany w komparycji Umowy.
Oświadczenie	Oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji.

Punkt Adresowy (PA)	zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 19 grudnia 2022 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2022 r., poz. 2796 z późn. zm.). w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 19 grudnia 2022 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2022 r., poz. 2796 z późn. zm.).
Punkt Dostępu do Usługi (PDU)	element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci (m.in. węzeł, szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i PA lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.
PG	Przełącznica główna - urządzenie o charakterze pasywnym pozwalające na połączenie Lokalnych pętli abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.
Podbudowa słupowa	Konstrukcje wsporcze: słupy drewniane, słupy żelbetowe, słupy kompozytowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów mocowane do obiektów trwałych oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.
PIT	Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji – punkt informacyjny prowadzony przez Prezesa UKE zgodnie z rozdziałem 2a Ustawy.
Połączenie sieci	Fizyczne i logiczne połączenie publicznych Sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych PT, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego PT, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego PT albo dostępu do usług dostarczanych przez innego PT. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy PT.
Połączenie sieci w trybie kolokacji	Tryb połączenia Sieci telekomunikacyjnej, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem w sieci OSD wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU OSD, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy należącej do OSD.
Połączenie sieci w trybie liniowym	Tryb połączenia Sieci telekomunikacyjnej polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do sieci OK. FPSS umiejscowiony jest w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufo- przełącznicy, przełącznicy światłowodowej ODF (*Optical Distribution Frame*) lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.
PPDU	Pasywny Punkt Dostępu do Usługi – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci w celu połączenia jej z Siecią telekomunikacyjną OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.
Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej	Prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem Infrastruktury pasywnej, mogące mieć wpływ na dostępność Usług.
Prezes UKE	Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Prognoza	Dokument składany przez OK do OSD wskazujący liczbę Zamówień na uruchomienie usługi BSA albo LLU, którą planuje złożyć OK w danym okresie.
Prognoza Rozbudowy Zasięgu	Informacja przygotowywana przez OSD zawierająca planowaną liczbę PA, dla których zostanie uruchomione świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale wraz z ich kodami SIMC oraz odpowiadającymi im PDU dla usługi BSA (co najmniej unikalny identyfikator PDU).
Projekt	Projekt realizowany w ramach umowy o objęcie przedsięwzięcia wsparciem zawarte z CPPC nr KPOD.05.02-IW.06-0005/23
PT	Przedsiębiorca telekomunikacyjny, w rozumieniu art. 2 pkt 27 Pt, będący stroną umowy o dostępie do infrastruktury i sieci telekomunikacyjnej dotyczącej Projektu, zawartej z OSD, z wyłączeniem OK.
Pt	Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U z 2024 r. poz. 34 z późn. zm.).
Punkt agregacji	Jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu.
Punkt Elastyczności	Punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności (łączenie kabli) lub rozdzielenie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej, słupka. Punkt Elastyczności dla Kanalizacji kablowej to punkt, w którym ma miejsce połączenie otworów z różnych wiązek Kanalizacji kablowej, np. dla wykonania odgałęzienia linii kablowej. Punktem Elastyczności dla Kanalizacji kablowej są studnie kablowe, zasobniki i złącza kablowe rozgałęźne.
PWR	Punkt Wymiany Ruchu - węzeł agregacyjny wybrany i wskazany przez OSD, w którym następuje agregacja ruchu ze wszystkich PA na danym obszarze konkursowym objętych zasięgiem Sieci i może zachodzić wymiana ruchu z Siecią telekomunikacyjną OK.
RDU	Roczna Dostępność Usług – parametr każdej Usługi lub Usługi Detalicznej w skali roku, który prezentuje procentowy udział liczby wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub Usługa Detaliczna była dostępna, w liczbie wszystkich godzin w danym roku (przyjmuje wartości w zakresie 0–100%).
Rekomendacje	Rekomendacje w zakresie dostępu do sieci zrealizowanej w ramach KPO/FERC, opublikowane 30 czerwca 2023 r. przez Prezesa UKE.
Rezerwa Gwarancyjna	Dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą.
Sieć	Sieć telekomunikacyjna wybudowana, rozbudowana lub przebudowana w ramach Projektu, w tym w ramach inwestycji własnych.

Sieć telekomunikacyjna	Systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, w tym pasywne elementy sieci (kable, maszty i in.), które umożliwiają nadawanie, odbiórlub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju.
Siła wyższa	Zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy zachowaniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie), zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 92 z późn. zm.).
SIMC	System identyfikatorów i nazw miejscowości – system będący składnikiem systemu TERYT (Krajowego Rejestru Urzędowego Podziału Terytorialnego Kraju) obejmujący: urzędową nazwę miejscowości, identyfikator miejscowości, urzędowy rodzaj miejscowości oraz województwo, powiat i gminę, na terenie, na którym położona jest miejscowość.
SK	System Komunikacyjny, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług – co najmniej funkcyjna skrzynka email.
Splitter optyczny	Urządzenie pasywne będące częścią pasywnej optycznej sieci dostępowej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od ONT w celu realizacji transmisji w sieci xPON.
Strona	OK lub OSD.
Szafa	Szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania Urządzeń telekomunikacyjnych.
TM Forum	Telemanagement Forum – globalne stowarzyszenie branżowe wypracowujące wspólne rozwiązania dla sektora telekomunikacji.
U	Jednostka długości używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub Urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru Szaf, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie zajmowanej przez dane urządzenie oraz mówiąca ile takich jednostek dana Szafa może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 44,45 mm.
Umowa	Umowa zawarta przez OK i OSD regulująca zasady świadczenia usług oraz ogólne zasady świadczenia Usług.
Umowa szczegółowa	Umowa zawarta przez OSD i OK, stanowiąca załącznik do Umowy, dotycząca warunków świadczenia Usług/Usługi, może zawierać procedurę Zamówienia Usługi.

Urządzenie telekomunikacyjne	Urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji.
Usługa	Usługa hurtowa w tym Usługa Dosyłowa albo Usługa Dostępowa świadczona przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Umowy szczegółowej.
Usługa Detaliczna	Usługa telekomunikacyjna świadczona na rzecz Abonenta przez Stronę.
Usługa Dostępowa (masowa)	Usługa BSA, LLU lub inna świadczona przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień/Umów szczegółowych.
Usługa Dosyłowa (infrastrukturalna)	Usługa dostępu do Kanalizacji kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym lub inne świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień/Umów szczegółowych.
Ustawa	Ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 733 z późn. zm.).
Węzeł dostępowy	Węzeł Sieci wyposażony w Urządzenia telekomunikacyjne, w którym następuje agregacja ruchu od użytkowników końcowych.
Wieża	Wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza, bez odciągów.
Wymagania	Dokument „Wymagania dla Sieci KPO/FERC”.
Zakończenie sieci	Fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.
Zamówienie	Zamówienie na Usługę lub Umowa Szczegółowa dotyczące uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub rezygnacji z Usługi.
Zmiana dostawcy	Proces inicjowany przez Abonenta prowadzący do zmiany dostawcy Usługi Detalicznej świadczonej w ramach Sieci.

2. Zasady Ogólne

2.1. Zakres dostępu hurtowego

(1) Umowa obejmuje Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci stanowiącą funkcjonalną całość oraz wszystkie elementy tej infrastruktury, którymi dysponuje OSD, a które są niezbędne do świadczenia Usług wskazanych w ppkt (4) poniżej i usług telekomunikacyjnych w PA objętych zasięgiem Sieci. W szczególności Umowa obejmuje również elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej połączone/przyłączone do Sieci bez względu na tytuł prawny, jaki przysługuje OSD względem tej infrastruktury oraz bez względu na źródło jej finansowania.

(2) OSD oferuje możliwie najszerszy dostęp do Usług aktywnych i pasywnych, świadczonych w oparciu o Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci, stosownie do postanowień Rekomendacji, na równych i niedyskryminujących warunkach, w szczególności przez oferowanie jednakowych warunków w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie Usług oraz udostępnianie informacji na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa, w stosunkach ze spółkami zależnymi lub powiązanymi – w rozumieniu ustawy – Kodeks spółek handlowych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1037 z późn. zm.) lub pozostającymi w stosunku z zależności z OSD w szczególności w rozumieniu art. 4 pkt 4 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 331 z późn. zm.).

(3) OSD jest zobowiązany do zapewnienia dostępu hurtowego przez 10 lat od zakończenia Projektu. Prawo dostępu do Infrastruktury pasywnej nie jest ograniczone w czasie. Nie narusza to jakichkolwiek możliwych zobowiązań regulacyjnych lub środków przyjętych w tym okresie, jakie mogą zostać nałożone przez Prezesa UKE w celu wspierania skutecznej konkurencji zgodnie z przepisami prawa. Oznacza to, że OSD powinien wypełniać jednocześnie wszystkie nałożone na niego obowiązki.

(4) Najszerszy możliwy dostęp, o którym mowa w (2) powyżej, obejmuje następujące Usługi:

a) BSA,
b) dostęp do Kanalizacji kablowej,
c) dostęp do Ciemnych włókien,
d) LLU,
e) dostęp do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów,
f) Kolokację,
g) Połączenie sieci w trybie kolokacji,
h) Połączenie sieci w trybie liniowym.

(5) Do korzystania z poszczególnych Usług niezbędne jest złożenie Zamówienia na Usługę przez OK. Zamówienie może obejmować więcej niż jedną Usługę

(6) OSD świadczy na rzecz OK Usługę wskazaną w Zamówieniu na Usługę zrealizowanym zgodnie z pkt 6 i 10 Umowy.

(7) OSD oferuje i świadczy Usługi oraz udostępnia Informacje Ogólne na zasadzie równego traktowania wszystkich PT w zakresie dostępu telekomunikacyjnego, w szczególności poprzez oferowanie i świadczenie Usług na jednakowych warunkach dla wszystkich PT w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie i świadczenie Usług oraz

udostępnianie Informacji Ogólnych na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa lub w stosunkach z podmiotami zależnymi lub powiązanymi. OSD zintegrowanemu pionowo zakazuje się stosowania preferencyjnych warunków świadczenia Usług dla swojej części detalicznej oraz przekazywania informacji w zakresie świadczenia Usług w sposób powodujący nierówne traktowanie.

(8) Usługa BSA i usługa LLU dostępne są we wszystkich PA znajdujących się w zasięgu Sieci.

(9) Jedna usługa BSA powinna odpowiadać jednej Usłudze Detalicznej świadczonej w danym PA[2].

2.2. Zobowiązania Stron

(1) OSD zapewnia OK dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci, zgodnie z postanowieniami Umowy, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku, z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Umowy.

(2) OK wykorzystuje Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych realizacji Sieci, a które są powszechnie dostępne lub zostały udostępnione OK przez OSD, a w szczególności Wymagania dla Sieci KPO/FERC oraz Rekomendacje. W szczególności OK oferujący Usługi Detaliczne lub hurtowe na podstawie Usług świadczonych przez OSD z wykorzystaniem Sieci zapewnia, że Usługi Detaliczne świadczone w PA (zadeklarowanych przez OSD jako znajdujące się w zasięgu Sieci) są świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane minimalne parametry usług dostępu do internetu w Sieci określone w Wymaganiach.

(3) OSD może kontrolować sposób wykorzystywania przez OK Sieci pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w (2) powyżej lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK wykorzystuje Sieć niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci lub Infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci, lub zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK nie korzysta z zamówionej Usługi, przy czym zamówiona Usługa nie jest niezbędna OK do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej. W takim przypadku OK przedstawi wszelkie wyjaśnienia i dowody w tym zakresie na każde żądanie OSD w terminie wyznaczonym przez OSD.

(4) OSD zapewnia poprawne świadczenie Usług z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż wskazane w Wymaganiach. Szczegółowe warunki świadczenia Usług określono w pkt 24 Umowy.

(5) OSD utrzymuje Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci niezbędną do świadczenia Usług w należytym stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci.

(6) OK wnosi na rzecz OSD opłaty z tytułu Usług świadczonych przez OSD na rzecz OK zgodnie z postanowieniami Umowy oraz z właściwymi przepisami prawa.

(7) OK wykonuje wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD

[2] Należy przez to rozumieć Usługę Detaliczną świadczoną pojedynczo lub w pakiecie; powyższe nie oznacza wymogu zgodności opcji prędkości Usługi Detalicznej z opcją prędkości usługi BSA

na podstawie Umowy w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci lub u innych użytkowników Sieci.

(8) OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD wykonywać istotnych zmian lub przeróbekw zakresie Sieci.

(9) Strony wzajemnie informują się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usługmogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci lub Sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią, w tym na ich integralność lub na jakość Usług Detalicznych.

(10) OSD świadczy Usługi w sposób umożliwiający OK oferowanie Usług Detalicznych na rzecz Abonentów w każdym gospodarstwie domowym w PA,objętym zasięgiem Sieci, niezależnie od tego czy OSD świadczy tam Usługi Detaliczne.

2.3. Czas trwania Umowy i świadczenia Usług

(1) Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.

(2) Minimalny czas świadczenia Usług wynosi 12 miesięcy.

2.4. Odpowiedzialność Stron

(1) Strona naprawia szkodę, którą poniosła druga Strona, wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.

(2) Strona odpowiada za jakiekolwiek uszkodzenia Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury telekomunikacyjnej i zaspokaja wszelkie uzasadnione roszczenia drugiej Strony.

(3) Za działanie lub zaniechanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OK lub OSD, OK lub OSD odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.

(4) Strona nie odpowiada za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury telekomunikacyjnej będące następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.

(5) Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.

(6) Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:

a) Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego

zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,

b) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

3. Dostępność infrastruktury i publikacja Oferty

3.1. Informacje Ogólne

(1) OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www: kpo.hurt.furora.pl. Ofertę określającą warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieć, niezbędne do zawarcia Umowy i świadczenia Usług. SK został uruchomiony jako skrzynka funkcyjna dostępna pod adresem kpo_hurt@furora.pl. OSD posiada jedną Ofertę na Usługi świadczone na Sieci. OSD publikuje również listę PT, z którymi zawarł Umowę oraz listę operatorów gotowych do świadczenia Usług Detalicznych na Sieci (o ile posiada taką wiedzę). Lista PT jest aktualizowana każdorazowo niezwłocznie po zawarciu lub rozwiązaniu Umowy, nie później niż po upływie 5 DR od dnia zawarcia lub rozwiązania Umowy.

(2) OSD udostępnia za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www informacje dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i PA w zasięgu Sieci przyporządkowanych poszczególnym PDU, przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci PA i jego współrzędnych geograficznych. Dla każdego ze wskazanych PA OSD podaje planowaną datę uruchomienia świadczenia Usług Dostępowych w Sieci (wymagany format daty to dzień, miesiąc i rok).

(3) Po zawarciu Umowy, OSD na żądanie OK udostępnia drugiej Stronie Umowy za pośrednictwem SK informacje, dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci, w szczególności:

a) listę PDU (w tym PPDU) wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci PA lub współrzędnych geograficznych oraz listy urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajów portów,

b) informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja Usługi czy technologia,

c) listę odcinków kabli telekomunikacyjnych dostępnych w danym PDU z uwzględnieniem liczby włókien światłowodowych,

d) informacje na temat Kanalizacji kablowej, a w szczególności listę odcinków kablowych wraz z informacjami o przekroju i liczbie otworów Kanalizacji kablowej,

e) informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji kablowej OK do Kanalizacji kablowej OSD,

f) informacje na temat dostępnej przestrzeni kolokacyjnej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,

g) informacje na temat dostępnej Podbudowy słupowej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,

h) listę CPE, w tym ONT kompatybilnych z Siecią[3].

(4) Informacje dotyczące lokalizacji elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci powinny być udostępnione na żądanie OK również w formie graficznej, na których naniesiono elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci, w szczególności:

a) warstwę Kanalizacji kablowej,

b) warstwę Podbudowy słupowej,

c) warstwę kabli telekomunikacyjnych,

d) warstwę elementów aktywnych,

e) warstwę przestrzeni kolokacyjnej,

f) warstwę PA w zasięgu Sieci.

(5) OSD udostępnia informacje, o których mowa w ppkt (1)-(4) powyżej, mając na względzie konieczność zapewnienia:

a) zgodności ze stanem faktycznym,

b) swobodnego i dogodnego dostępu do informacji,

c) usystematyzowanego oraz zrozumiałego sposobu prezentowania informacji,

d) kompletności, rzetelności oraz aktualności informacji,

e) szczegółowości i konkretności informacji.

(6) Informacje, o których mowa w ppkt (2)-(4) powyżej, są udostępniane OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do PIT (dla ppkt (2)-(3) – pliki w formacie xml, csv, xlsx lub innym akceptowalnym dla OK).

(7) OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www Prognozę Rozbudowy Zasięgu w terminie 60 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem Kwartału.

(8) Informacje, o których mowa w ppkt (7) powyżej, są udostępniane przez OSD w formie plików csv ,xml, xlsx lub innym akceptowalnym dla OK.

(9) Z zastrzeżeniem ppkt 10-12 poniżej, OSD aktualizuje informacje, o których mowa w ppkt (2)-(4) i (7) powyżej w ciągu miesiąca od zmiany stanu faktycznego, nie później niż w dniu przekazania ww. informacji części detalicznej OSD lub spółce będącej w stosunku zależności lub powiązania z OSD (o ile znajduje zastosowanie).

(10) OSD udostępnia informacje, o których mowa w ppkt (1)-(2) powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia w Sieci Usług lub Usług

[3] W przypadku wyboru przez OK ONT spoza listy, OSD przeprowadza proces certyfikacji ONT w oparciu o kosztorys.

Detalicznych świadczonych na rzecz Abonentów w PA objętych zasięgiem Sieci.

(11) Strony nie będą prowadziły Działalności sprzedażowej na rzecz Abonentów w PA objętych zasięgiem Sieci do momentu udostępnienia informacji, o których mowa w ppkt (2) powyżej.

(12) W przypadku wprowadzenia do Oferty OSD powyżej:

a) nowych Usług do Sieci,

b) zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług (w szczególności zakresu usługi, funkcjonalności usługi lub parametrów jakościowych),

c) zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia Usług do Sieci,

OSD publikuje za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje osobnokażdemu OK, informacje, o których mowa w ppkt (1) powyżej, najpóźniej w terminie 90 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci na warunkach określonych w zmienionej Ofercie.

(13) W przypadku wprowadzenia do Oferty zmian w zakresie wysokości opłat, OSD publikuje za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje każdemu OK, informacje, o których mowa w ppkt (1) powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci na warunkach określonych w zmienionej Ofercie.

(14) W przypadku wprowadzenia do Oferty, o której mowa w ppkt (1) powyżej promocji, OSD publikuje za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje każdemu OK, z którym ma zawartą Umowę, informacje o warunkach promocji najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług na Sieci na warunkach promocyjnych.

3.2. Publikacja wskaźników związanych z dostępem hurtowym

(1) OSD publikuje za pośrednictwem ogólnodostępnego portalu www cyklicznie raz na pół roku (okresy sprawozdawcze: 01.01-30.06 i 01.07-31.12), wskaźniki z ppkt (2) poniżej związane z dostępem hurtowym przy zachowaniu zasad wskazanych w pkt 3.1 ppkt (5) powyżej. W przypadku pierwszej publikacji wskaźników, o których mowa w zdaniu poprzednim, okres sprawozdawczy rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia usług na Sieci.

(2) OSD samodzielnie mierzy wskaźniki zgodnie z:

L.p.	Wskaźnik	Opis	Sposób pomiaru	Częstotliwość
1.	OK w sieci	Liczba OK, z którymi ma zawarte Umowy	Liczba wszystkich OK, z którymi OSD ma zawarte Umowy	Raz na pół roku wg stanu na ostatni dzień danego

				półrocza[4]– narastająco od daty zawarcia pierwszej Umowy
2.		Liczba OK, z którymi zostały rozwiązane Umowy	Liczba wszystkich OK, z którymi zostały rozwiązane Umowy	Raz na pół roku wg stanu na ostatni dzień danego półrocza – narastająco od daty zawarcia pierwszej Umowy
3.		Lista OK, którzy aktywnie korzystają z Usług	Lista wszystkich OK, którzy aktywnie korzystają z Usług – posiadają przynajmniej jedną aktywną Usługę	Raz na pół roku wg stanu na ostatni dzień danego półrocza
4.	Zamówienia	Wartość procentowa zrealizowanych i niezrealizowanych Zamówień na uruchomienie Usługi	Wartość procentowa wszystkich zrealizowanych (w podziale na Zamówienia zrealizowane terminowo i nieterminowo) oraz niezrealizowanych Zamówień na uruchomienie poszczególnych Usług w podziale na poszczególnych OK (w tym część detaliczną OSD) i Usługi*	Raz na pół roku: - dane wyłącznie dla ostatniego-zakończonego okresu sprawozdawczego oraz - dane łączne dla wszystkich zakończonych okresów sprawozdawczych (dane wg stanu na ostatni dzień danego półrocza)
5.		Wartość procentowa zrealizowanych i niezrealizowanych	Wartość procentowa wszystkich zrealizowanych (w podziale na Zamówienia	Raz na pół roku: - dane wyłącznie dla ostatniego-zakończonego

[4] Półrocze - jedna druga część roku równa 6 miesiącom. Przez datę rozpoczęcia i zakończenia danego półrocza rozumie się:
a) I półrocze: 1 stycznia (pierwszy dzień I półrocza) – 30 czerwca (ostatni dzień I półrocza),
b) II półrocze: 1 lipca (pierwszy dzień II półrocza) – 31 grudnia (ostatni dzień II półrocza).

		Zamówień na modyfikację Usługi	zrealizowane terminowo i nieterminowo) oraz niezrealizowanych Zamówień na modyfikację poszczególnych Usług w podziale na poszczególnych OK (w tym część detaliczną OSD) i Usługi*	okresu sprawozdawczego oraz - dane łączne dla wszystkich zakończonych okresów sprawozdawczych (dane wg stanu na ostatni dzień danego półrocza)
6.		Wartość procentowa zrealizowanych i niezrealizowanych Zamówień na rezygnację z Usługi	Wartość procentowa wszystkich zrealizowanych (w podziale na Zamówienia zrealizowane terminowo i nieterminowo) oraz niezrealizowanych Zamówień na rezygnację z poszczególnych Usług w podziale na poszczególnych OK (w tym część detaliczną OSD) i Usługi*	Raz na pół roku: - dane wyłącznie dla ostatniego-zakończonego okresu sprawozdawczego oraz - dane łączne dla wszystkich zakończonych okresów sprawozdawczych (dane wg stanu na ostatni dzień danego półrocza)
7.	Wywiad techniczny	Wartość procentowa zrealizowanych i niezrealizowanych wywiadów technicznych	Wartość procentowa wszystkich zrealizowanych (w podziale na wywiady techniczne zrealizowane terminowo i nieterminowo) i niezrealizowanych wywiadów technicznych w podziale na poszczególnych OK (w tym część detaliczną OSD)*	Raz na pół roku: - dane wyłącznie dla ostatniego-zakończonego okresu sprawozdawczego oraz - dane łączne dla wszystkich zakończonych okresów sprawozdawczych (dane wg stanu na ostatni dzień danego półrocza)

8.	Awarie[5]	Wartość procentowa awarii masowych	Wartość procentowa wszystkich awarii masowych w podziale na awarie masowe zrealizowane terminowo i nieterminowo oraz w podziale na poszczególnych OK (w tym część detaliczną OSD)*	Raz na pół roku: - dane wyłącznie dla ostatniego-zakończonego okresu sprawozdawczego oraz - dane łączne dla wszystkich zakończonych okresów sprawozdawczych (dane wg stanu na ostatni dzień danego półrocza)
9.		Wartość procentowa awarii priorytetowych	Wartość procentowa wszystkich awarii priorytetowych w podziale na awarie priorytetowe zrealizowane terminowo i nieterminowo oraz w podziale na poszczególnych OK (w tym część detaliczną OSD)*	Raz na pół roku: - dane wyłącznie dla ostatniego-zakończonego okresu sprawozdawczego oraz - dane łączne dla wszystkich zakończonych okresów sprawozdawczych (dane wg stanu na ostatni dzień danego półrocza)
10.		Wartość procentowa innych awarii	Wartość procentowa wszystkich innych awarii w podziale na inne awarie zrealizowane terminowo i nieterminowo oraz w podziale na poszczególnych OK (w tym część detaliczną OSD)[6]	Raz na pół roku: - dane wyłącznie dla ostatniego-zakończonego okresu sprawozdawczego oraz - dane łączne dla wszystkich zakończonych okresów sprawozdawczych (dane wg stanu na

[5] Dotyczy awarii, za których usunięcie odpowiada OSD.

[6] nazwy poszczególnych OK będą zanonimizowane poprzez zamianę nazwy OK na OK1, OK2, OK3 – OKn, przy czym przyjęte rozwiązanie będzie kontynuowane w kolejnych okresach sprawozdawczych tj. dany OK będzie miał stale przypisany identyfikator.

				ostatni dzień danego półrocza)

(3) Wszystkie wskaźniki z ppkt (2) powyżej publikowane są z wykorzystaniem ogólnodostępnego narzędzia np. plików w formacie xls w terminie do miesiąca po zakończeniu okresu sprawozdawczego ze wskazaniem daty publikacji oraz okresu jakiego dotyczą publikowane dane. W celu ujednolicenia i zapewnienia spójności publikowanych danych, Prezes UKE może przedstawić OSD opracowany przez siebie formularz, który OSD będą wykorzystywać do publikacji wskaźników.

(4) Wszystkie opublikowane wskaźniki są dostępne na portalu www przez cały okres świadczenia Usług na Sieci.

3.3. Dane przekazywane do Prezesa UKE

(1) OSD przekazuje Prezesowi UKE cyklicznie raz na pół roku (okresy sprawozdawcze: 01.01-30.06 i 01.07-31.12) nie później niż 30 dni od zakończenia okresu sprawozdawczego dane dotyczące świadczonych usług związanych z dostępem hurtowym w zakresie: liczby użytkowników końcowych na Sieci z podziałem na przepływności (opcje usług), poszczególnych OK i użytkowników końcowych korzystających z Usług detalicznych OSD oraz rodzaj Abonenta (lokal mieszkalny i przedsiębiorców). OSD przekazuje dane z wykorzystaniem udostępnionego przez Prezesa UKE formularza np. w formacie csv.

(2) W szczególnych przypadkach Prezes UKE może wezwać OSD do przekazania powyższych danych w innym terminie.

(3) W przypadku pozyskiwania wskazanych danych przez CPPC, Prezes UKE skorzysta z danych CPPC.

(4) OK nie zgłasza zastrzeżeń w zakresie przekazywania danych przez OSD, o których mowa w pkt (1) – (3) powyżej.

4. Obowiązywanie Umowy i Zamówień

4.1. Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Umowy

(1) Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, a OSD może rozwiązać Umowę tylko w przypadkach wskazanych w Umowie.

(2) OK może rozwiązać bez podania przyczyn Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu

wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

(3) Strona może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę Umowy.

(4) Strona może rozwiązać Umowę, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia tej Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń.

(5) Za rażące naruszenie Umowy uznaje się:

a) zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usługza co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,

b) wykorzystanie przez OK Sieci niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznychbudowy Sieci,

c) wprowadzanie przez OK nieuzgodnionych istotnych ingerencji w Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci,

d) prowadzenie prac bez Nadzoru OSD przez OK,

e) naruszanie przez OSD parametrów jakościowych świadczenia Usług określonych w Umowie,

f) naruszenie przez Stronę lub przez podmioty pozostające w stosunku zależności lub powiązania ze Stroną tajemnicy przedsiębiorstwa oraz wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów,

g) nieudzielenie, nieuzupełnienie lub nieprzedłużenie zabezpieczenia przez OK wymaganego ze strony OSD po wyczerpaniu stosownej procedury i upływie wymaganych terminów opisanych w pkt 22 Umowy,

h) wykorzystywanie przez OK pojedynczej usługi BSA do świadczenia przez OK innej usługi niżUsługa Detaliczna na rzecz jednego Abonenta w danym PA.

(6) Lista czynności będących rażącym naruszeniem Umowy stanowi katalog zamknięty i może być aktualizowana zgodnie z ustaleniami pomiędzy Stronami.

(7) Od dnia złożenia przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, nie jest możliwe złożenie nowego Zamówienia na uruchomienie Usługi, a także przedłużenie Zamówienia obowiązującego w dniu złożenia tego oświadczenia, na podstawie tej Umowy.

(8) Wypowiedzenie Umowy skutkuje wypowiedzeniem wszystkich Zamówień/Umów szczegółowych obowiązujących na podstawie tej Umowy. Zamówienia/Umowy szczegółowe wygasają wraz z dniem wygaśnięcia Umowy.

(9) W przypadku odpadnięcia obowiązku zapewnienia dostępu hurtowego, będącego podstawą do świadczenia Usług na podstawie Umowy, zmiany treści, zakresu lub warunków wykonywania tego obowiązku, a w szczególności zmiany oferty hurtowej, będącej podstawą Umowy, w tym poprzez wzrost cen, OSD może wezwać OK do dostosowania Umowy do zmienionych warunków realizacji tego obowiązku, w terminie

trzech miesięcy od doręczenia takiego wezwania do OK pod rygorem wypowiedzenia Umowy w zakresie w jakim jej postanowienia są niezgodne ze zmienionymi obowiązkami, z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od momentu doręczenia wezwania do OK, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. Powiadomienie zawiera termin wprowadzenia zmian. Jednocześnie OSD zapewnia:

a) OK zrealizowanie terminowych Usług Detalicznych na warunkach sprzed zmiany Oferty zarówno dla Zamówień na czas określony jak i nieokreślony,

b) OK zmianę okresu świadczenia każdej Usługi z czasu nieokreślonego na czas określony (12 lub 24 miesiące) przy zachowaniu warunków sprzed zmiany Oferty,

(10) W przypadku zmian w zakresie Oferty, o których mowa w (9):

a) Zamówienia na czas określony świadczone są na warunkach sprzed zmiany Oferty do terminu, na który zostały złożone, następnie są świadczone na nowych warunkach lub wygasają,

b) Zamówienia na czas nieokreślony świadczone są na warunkach sprzed zmiany Oferty przez minimum 3 miesiące od momentu doręczenia powiadomienia wskazanego w ppkt (9), a następnie są świadczone na nowych warunkach lub wygasają chyba, że OK zmieni czas świadczenia Usługi z nieokreślonego na określony - w takim przypadku warunki sprzed zmiany Oferty obowiązują do końca czasu określonego przy czym OK może dokonać modyfikacji czasu świadczenia Usługi do terminu wskazanego w ppkt (9);

c) nowe Zamówienia - po 3 miesiącach od momentu doręczenia powiadomienia wskazanego w (9) poniżej są realizowane na warunkach po zmianie Oferty, po tym okresie OSD ma prawo odmówić realizacji Zamówień opartych na warunkach sprzed zmiany Oferty (ewentualna odmowa powinna następować na równych i niedyskryminujących warunkach dla wszystkich OK).

(11) OSD powiadamia wszystkich OK o zmianie warunków współpracy, jak również publikuje informację o zmianie na ogólnodostępnym portalu www wraz ze wskazaniem informacji z ppkt (10).

(12) Przed rozwiązaniem Umowy Strony uzgodnią na piśmie warunki zapewniające ochronę interesów Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy.

(13) Umowa wraz z potwierdzonymi Zamówieniami/Umowami szczegółowymi stanowią integralną całość.

4.2. Tryb zawarcia Umowy

(1) OK składa do OSD wniosek o zawarcie Umowy poprzez SK lub pisemnie.

(2) OSD w terminie 3 DR od dnia otrzymania wniosku o zawarcie Umowy wskazuje braki formalne lub nieprawidłowości w złożonym wniosku, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, w tym może wezwać OK do przedstawienia kopii dokumentów potwierdzających upoważnienie osoby wnioskującej do reprezentowania OK i składania w

imieniu OK oświadczeń woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w odpowiednim rejestrze. W przypadku niewskazania przez OSD braków formalnych lub nieprawidłowości w złożonym wniosku we wskazanym terminie, wniosek OK uznaje się za wolny od braków formalnych lub nieprawidłowości.

(3) OK uzupełnia braki formalne lub poprawia nieprawidłowości we wniosku o zawarcie Umowy, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia w terminie 5 DR od otrzymania informacji od OSD o brakach lub nieprawidłowościach w złożonym wniosku o zawarcie Umowy, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania.

(4) OSD w terminie 7 DR od dnia otrzymania wolnego od braków lub nieprawidłowości wniosku o zawarcie Umowy przesyła do OK 2 egzemplarze Umowy w postaci papierowej podpisane przez OSD albo 1 egzemplarz Umowy w formie elektronicznej opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym OSD.

(5) OK w terminie 5 DR od dnia otrzymania podpisanej Umowy przez OSD, odsyła do OSD 1 egzemplarz Umowy podpisany przez OK w przypadku zastosowania formy papierowej albo 1 egzemplarz Umowy opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym OK w przypadku zastosowania formy elektronicznej.

(6) W przypadku prowadzenia negocjacji Umowa powinna zostać zawarta w ciągu 60 dni kalendarzowych od dnia doręczenia wolnego od braków formalnych i nieprawidłowości wniosku o jej zawarcie w formie papierowej albo w formie elektronicznej.

4.3. Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Zamówienia

(1) Zamówienie jest składane na czas nieokreślony lub określony.

(2) W Zamówieniu polegającym na uruchomieniu Usługi, OK wskazuje, czy obowiązuje ono na czas nieokreślony czy określony, przy czym OSD ma obowiązek umożliwić OK złożenie Zamówienia zarówno na czas nieokreślony jak i określony.

(3) Zamówienie na rezygnację z Usługi wymaga złożenia przez OK wypowiedzenia tego Zamówienia poprzez SK.

(4) Okres wypowiedzenia Zamówienia wynosi 1 miesiąc i upływa ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia wypowiedzenia tego Zamówienia. OK może anulować wypowiedzenie Zamówienia na 3 DR przed datą końcową okresu wypowiedzenia tego Zamówienia.

(5) Realizacja Zamówienia na rezygnację z Usługi, która nastąpiła wcześniej niż przed upływem 1 roku od dnia realizacji Zamówienia na uruchomienie Usługi przewiduje zachowanie prawa do naliczania przez OSD opłat za czas pozostały do upływu 1 roku od dnia uruchomienia Usługi.

(6) W przypadku Zamówienia na czas określony, po upływie okresu jego obowiązywania, przekształca się ono w Zamówienie na czas nieokreślony, chyba że OK nie później niż na co najmniej 1 miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Zamówienia złoży Zamówienie na rezygnację z Usługi. OK może również złożyć do OSD Zamówienie na Usługę na kolejny czas określony, przy czym okres obowiązywania nowego Zamówienia rozpoczyna bieg nie wcześniej niż w pierwszym dniu po zakończeniu dotychczasowego

Zamówienia obowiązującego w dniu złożenia nowego Zamówienia.

5. System komunikacyjny[7]

(1) OSD umożliwi nieodpłatnie komunikację z OK poprzez SK. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, OSD udostępni Kanał awaryjny, będący dodatkową funkcyjną skrzynką email pod adresem kpo_awaryjny@furora.pl.

(2) W przypadku jeżeli OSD zdecyduje się na udostępnienie interfejsu API, w szczególności określonych przez TM Forum. W takim przypadku przed udostępnieniem interfejsu API, OSD poinformuje OK co najmniej miesiąc przed.

(3) Komunikacja pomiędzy OSD i OK będzie realizowana w oparciu o SK, z uwzględnieniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.

(4) OSD udostępni SK mając na względzie w szczególności konieczność zapewnienia:

a) szybkości i efektywności komunikacji,

b) niezawodności,

c) bezpieczeństwa i poufności informacji,

d) swobodnego i dogodnego dostępu na zasadzie niedyskryminacji,

e) dostępu przez obie Strony do informacji na temat przebiegu procesów w sposób umożliwiający m.in. określenie czasu trwania tych procesów i ich etapów.

(5) OSD udostępni za pośrednictwem SK co najmniej następujące funkcjonalności:

a) dostęp do aktualnych Informacji Ogólnych,

b) terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie:

- składania i rozpatrywania Zamówień na Usługę,
- zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, Nadzoru, Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej i Działań utrzymaniowych,

c) dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez OSD, w szczególności zamówień na Usługę i zgłoszeń, o których mowa w lit. b) powyżej,

d) przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.

(6) Najpóźniej w dniu publikacji Oferty OSD udostępni za pomocą ogólnodostępnego portalu www aktualny dokument zawierający szczegółowy opis funkcjonalności oraz instrukcję obsługi SK, chyba że SK działa jedynie w oparciu o funkcyjną skrzynkę mailową.

6. Zamówienie na Usługi Dosyłowe

[7] przypadku uruchomienia jednego SK do obsługi zamówień na Usługi świadczone na Sieci OSD będą zobowiązani do dostosowania własnych systemów i integracji swoich systemów z uruchomionym SK.

(1) OK wybiera Usługę Dosyłową lub Usługi Dosyłowe poprzez złożenie Zamówienia na Usługę Dosyłową za pośrednictwem SK.

(2) Zamówienie na Usługę Dosyłową dotyczy uruchomienia Usługi Dosyłowej, modyfikacji Usługi Dosyłowej lub rezygnacji z Usługi Dosyłowej.

(3) W Zamówieniu na Usługę Dosyłową OK wskazuje Usługę Dosyłową lub Usługi Dosyłowe, istotne parametry każdej Usługi Dosyłowej oraz PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi Dosyłowej.

(4) OSD w terminie 3 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w ppkt 3 powyżej. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę Dosyłową we wskazanym terminie, Zamówienie na Usługę Dosyłową uznaje się za wolne od braków formalnych.

(5) OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie 5 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę Dosyłową, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania.

(6) W terminie 3 DR od dnia otrzymania przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków lub nieprawidłowości, OSD informuje OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego.

(7) OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę Dosyłową, nie wcześniej niż 7 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków lub nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej.

(8) Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez OSD na żądanie OK, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę, nie wcześniej niż 30 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę.

(9) Jeżeli realizacja Zamówienie na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przeprowadzeniu wywiadu technicznego zgodnie z pkt 7 Umowy lub po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej zgodnie z pkt 8 Umowy.

(10) OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi Dosyłowej, jeżeli:

a) realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,

b) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienia na Usługę

Dosyłową,

c) OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,

d) Zamówienie na Usługę Dosyłową nie dotyczy Usługi, którą zgodnie z Ofertą świadczy OSD,

e) nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dosyłowej ze względu na technologię budowy Sieci.

(11) W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ppkt (10) powyżej, OSD niezwłocznie przekaże OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową.

(12) Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług Dosyłowych wskazanych w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, należy wskazać takie rozwiązania alternatywne.

(13) W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług Dosyłowych wskazanych w Zamówieniu na Usługę, OK w terminie 3 DR od dnia otrzymania informacji o częściowej odmowie realizacjiZamówienia na Usługę Dosyłową, może anulować to Zamówienie w całości.

(14) Data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową zostanie potwierdzona protokołem zdawczo- odbiorczym podpisanym przez Strony.

(15) W przypadku niepodpisania przez OK protokołu zdawczo-odbiorczego i niezgłoszenia przez OK, w formie pisemnej, uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi Dosyłowej, data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową określona w podpisanym jednostronnie przez OSD protokole zdawczo-odbiorczym będzie uważana za dzień realizacji tego Zamówienia.

(16) W przypadku zgłoszenia przez OK uzasadnionych zastrzeżeń odnośnie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, OSD ma obowiązek niezwłocznie je usunąć, a następnie przesłać poprawiony protokół zdawczo-odbiorczy. W dalszej część procesu stosuje się odpowiednio ppkt (15)-(16) powyżej.

(17) W przypadku opisanym w ppkt (16) powyżej, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do daty realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową wpisaną w pierwszym protokole zdawczo-odbiorczym dotyczącym tego Zamówienia, OK może żądać od OSD zapłaty kary umownej opisanej w pkt 14 Umowy (dotyczy jedynie Zamówienia na uruchomienie lubmodyfikację Usługi Dosyłowej).

7. Warunki techniczne i projekt techniczny

(1) OSD w terminie 10 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego, w tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie nieodpłatnej rezerwacji zasobów sieciowych na okres 60 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.

(2) Rezerwacja jest odpłatna:

a) po okresie nieodpłatnej rezerwacji, lub
b) gdy OK złoży nowe Zamówienie dotyczące tej samej Usługi Dosyłowej (w zakresie istotnych parametrów, o których mowa w pkt 6 ppkt 3 Rekomendacji) w okresie trwania nieodpłatnej rezerwacji, lub
c) gdy OK złoży nowe Zamówienie dotyczące Usługi Dosyłowej, dla której OK wyczerpał już pulę bezpłatnej rezerwacji zasobów i od ostatniego dnia okresu bezpłatnej rezerwacji, dotyczącego tej Usługi Dosyłowej, przyznanego OK, nie upłynęło 90 (dziewięćdziesiąt) dni kalendarzowych.

(3) Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowania należytej staranności, OK może anulować Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie 10 DR od dnia otrzymania warunków technicznych.

(4) W terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w ppkt (1) powyżej, OK przekazuje do OSD projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.

(5) OSD w terminie 5 DR od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w ppkt (4) powyżej, wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego we wskazanym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.

(6) OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania.

(7) OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, w terminie 7 DR od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej stosownie do postanowień pkt (8) Umowy lub Strony ustaliły inny termin realizacji Usługi Dosyłowej.

(8) Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej zgodnie z postanowieniami ujętymi w pkt (8) Umowy/

(9) OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę Dosyłową, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie na Usługę Dosyłową nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w ppkt (3) powyżej oraz pkt 6 ppkt (13) Umowy.

8. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej

(1) Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnych do realizacji Usługi Dosyłowej, o której mowa w tym Zamówieniu, przypadający nie później niż 10 DR od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, chyba że Strony uzgodnią inny termin.

(2) Po przekazaniu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci, zgodnie z ppkt (1) powyżej, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod Nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.

(3) Przed zwrotem elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci, o których mowa w ppkt (1) powyżej, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych i zwolnienie zajmowanej przestrzeni kolokacyjnej, Kanalizacji kablowej, Podbudowy słupowej, Wież i Masztów oraz Ciemnych włókien, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.

(4) OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w ppkt (3) powyżej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie ppkt (1) powyżej, wyłącznie pod Nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.

(5) Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej stosownie do postanowień ppkt (1) i (4) powyżej, OSD wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż 5 DR. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu OSD może dokonać czynności, o których mowa w ppkt (3) powyżej na koszt i ryzyko OK.

(6) Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci, zgodnie z ppkt (1) powyżej.

(7) OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w ppkt (6) powyżej, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi Dosyłowej, chyba że Strony postanowią inaczej.

9. Zasady budowy PPDU

(1) Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci.

(2) Do zasad budowy PPDU nie stosuje się postanowień w zakresie wymaganej nadmiarowości Sieci, określonych w Wymaganiach dla Sieci KPO/FERC.

(3) PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 m licząc po trasie Kanalizacji kablowej lub Podbudowy słupowej od najbliższego istniejącego już PDU, z

zastrzeżeniem ppkt (4) poniżej.

(4) Po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, o którym mowa w ppkt (1) powyżej, OSD zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10 DR.

(5) W uzasadnionych przypadkach OSD może odmówić budowy PPDU, w szczególności jeżeli:

a) budowa PPDU byłaby technicznie nieuzasadniona,

b) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania

przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego,

c) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa ze względu na dokumenty, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci lub zewzględu na zasady określone w Rekomendacjach,

d) OSD nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.

(6) Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona, chyba że wystąpią wyjątkowe okoliczności przemawiające za budową kolejnego PPDU.

(7) Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200 m od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji kablowej lub Podbudowy słupowej, wtedy PPDU powinien być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu Sieci, w którym znajduje się zasobnik.

(8) Rozpatrzenie wniosków OK przez OSD oraz podejmowanie przez OSD decyzji o budowie lub odmowie budowy PPDU odbywa się z przestrzeganiem zasady równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu.

(9) PPDU jest budowany przez OSD po zawarciu z OK umowy szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron.

(10) OK pokrywa koszt budowy PPDU, o którym mowa w ppkt (11) poniżej. Umowa, o której mowa w ppkt (9) powyżej, reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, które uiszczane są przed poniesieniem kosztu przez OSD lub – w wyjątkowych przypadkach i po ustanowieniuwymaganego przez OSD zabezpieczenia – po poniesieniu kosztu przez OSD.

(11) Koszty budowy PPDU obejmują:

a) koszt nabycia materiałów do budowy PPDU,

b) koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajętość pasa drogowego).

(12) Koszt nabycia materiałów ustalany jest zgodnie z umowami OSD z dostawcami, a OSD przekaże OK kopie dowodów poniesienia wydatków.

(13) Koszt robót budowlanych ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której

mowa w ppkt (9) powyżej.

(14) Po pozytywnym rozpatrzeniu zapytania, o którym mowa w ppkt (1) powyżej i zawarciu umowy, o której mowa w ppkt (9) powyżej, OK w terminie 10 DR rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłącznie zgłoszenia właściwemu organowi architektoniczno- budowlanemu bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego, OSD deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 DR. Terminy szczegółowo reguluje umowa, o której mowa w ppkt (9) powyżej.

(15) Wybudowany PPDU jest własnością OSD oraz może być wykorzystywany na potrzeby podłączeń PT zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu. OK, który chce się podłączyć do PPDU, będzie ponosił opłatę instalacyjną właściwą dla Usługi, z której będzie korzystał wg obowiązującego cennika OSD.

(16) Postanowienia ppkt (15) powyżej stosuje się odpowiednio do podłączenia OK do istniejących muf poza PPDU i PDU.

(17) W przypadku rezygnacji przez OK z korzystania z wybudowanego PPDU w ciągu 36 miesięcy od dnia udostępnienia PPDU, OSD może żądać zwrotu uzasadnionych kosztów utrzymania PPDU.

10. Zamówienie na Usługę Dostępową

10.1. Zamówienie na Usługę Dostępową

(1) OK wybiera Usługę Dostępową lub Usługi Dostępowe poprzez złożenie Zamówienia na Usługę Dostępową za pośrednictwem SK.

(2) Zamówienie na Usługę Dostępową dotyczy uruchomienia Usługi Dostępowej, modyfikacji Usługi Dostępowej lub rezygnacji z Usługi Dostępowej.

10.2. Zamówienie na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej

(1) OK składa Zamówienie na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej poprzez SK wskazując adres świadczenia Usługi Dostępowej oraz inne istotne parametry Usługi Dostępowej.

(2) Odpowiedź na złożone Zamówienie jest przesyłana przez OSD do OK:

a) w czasie rzeczywistym dla Automatycznego SK[8],

b) w terminie 1 DR w przypadku braku Automatycznego SK lub niedostępności Automatycznego SK.

(3) OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi Dostępowej, jeżeli:

a) brak jest wolnych zasobów oraz istniejące uwarunkowania technologiczne i organizacyjne u danego OSD uniemożliwiają dostarczenie Usługi Dostępowej na

[8] O ile zostanie uruchomiony przez OSD.

zasadach niedyskryminujących,

b) realizacja Zamówienia na Usługę Dostępową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,

c) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej,

d) OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,

e) Zamówienie na Usługę Dostępową nie dotyczy Usługi, którą zgodnie z Ofertą świadczy OSD,

f) Zamówienie dotyczy dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej zakończonej w przełącznicy głównej lub równoważnym urządzeniu, do którego nie dochodzi sieć OK (bezpośrednio lub przy wykorzystaniu uprzednio uruchomionych Usług Dosyłowych OSD),

g) nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dostępowej ze względu na technologię budowy Sieci.

(4) Możliwe jest zastosowanie różnych terminów na realizację Zamówienia, w zależności od tego, czego dotyczy Zamówienie oraz jakie czynności należy wykonać w celu jego realizacji:

a) realizacja Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej wymaga wykonania prac budowlanych: Zamówienie realizowane jest nie później niż 30 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony uzgodnią inny termin,

b) realizacja Zamówienia nie wiąże się z wykonaniem prac budowlanych natomiast dotyczy usługi LLU lub wymaga wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta: Zamówienie realizowane jest maksymalnie w ciągu 14 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony ustalą inaczej,

c) realizacja Zamówienia nie wymaga wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta (dotyczy jedynie usługi BSA): Zamówienie realizowane jest maksymalnie w ciągu 7 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony ustalą inaczej.

(5) W przypadku udostępniania przez OSD kalendarza dostępności swoich służb technicznych poprzez Automatyczny SK, OK powinien mieć możliwość wybrania dogodnego terminu na realizację Zamówienia (dla ppkt 4 lit. a) oraz 4 lit. b) powyżej).

(6) W przypadku braku Automatycznego SK, niedostępności Automatycznego SK, braku udostępnienia przez OSD kalendarza dostępności swoich służb technicznych poprzez Automatyczny SK lub w przypadku gdy OK nie skorzysta z ww. kalendarza dostępności służb technicznych, OSD kontaktuje się z Abonentem w celu umówienia wizyty i informuje o tym terminie OK – dotyczy sytuacji opisanych w ppkt 4 lit. a) oraz 4 lit. b) powyżej (z wyłączeniem usługi LLU).

(7) Anulowanie Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej oraz zmiana

terminu wizyty służb technicznych OSD, o której mowa w ppkt (5) i (6) powyżej może nastąpić najpóźniej na 1 DR przed zaplanowaną wizytą, na żądanie OK zgłoszone poprzez SK do OSD. W przypadku niedotrzymania terminu przez OK, OSD ma prawo obciążyć OK karą umowną za niezrealizowanie wizyty.

(8) W przypadku zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD ponownie prowadzony jest proces umówienia wizyty u Abonenta – w takiej sytuacji podejmowana jest próba umówienia najszybszego możliwego terminu nie dłuższego niż 14 DR od daty zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD, o ile Strony nie ustalą inaczej.

(9) W przypadku kiedy Abonent nie wyraził zgody na prace, które są konieczne do wykonania przez OSD w celu realizacji Zamówienia, OSD odstępuje od prawa obciążenia OK karą umowną za niezrealizowanie wizyty.

(10) Podczas realizacji Zamówienia, o którym mowa w ppkt 4 lit. a) oraz 4 lit. b) powyżej (z wyłączeniem usługi LLU) dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych OSD z Abonentem OK. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony.

(11) Data zrealizowania Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej przez OSD jest pierwszym dniem świadczenia tej Usługi Dostępowej. OSD jest zobowiązany potwierdzić OK realizację Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej poprzez SK w terminie 1 DR od daty realizacji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.

10.3. Zamówienie na rezygnację z Usługi Dostępowej

(1) Zamówienie na rezygnację z Usługi Dostępowej jest tożsame ze zgłoszeniem wypowiedzenia Zamówienia do OSD dotyczącym tej Usługi.

(2) Terminy związane z realizacją i anulowaniem Zamówienia na rezygnację z Usługi Dostępowej są tożsame z terminami wypowiedzenia Zamówienia oraz anulowania wypowiedzenia Zamówienia ujętymi w pkt 4.3 ppkt (4) Umowy.

11. Zmiana dostawcy

11.1. Zmiana dostawcy

(1) W przypadku Zmiany dostawcy Biorca i Dawca przekazują Abonentowi odpowiednie informacje przed rozpoczęciem procesu oraz w jego trakcie.

(2) Wszystkie Strony mają za zadanie dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić ciągłość świadczenia Usługi Detalicznej. Za czynności związane z realizacją uprawnienia ciągłość świadczenia Usługi Detalicznej nie pobiera się opłat od Abonenta.

(3) Biorca w porozumieniu z OSD ma obowiązek zapewnić aktywację Usługi Detalicznej w terminie uzgodnionym z Abonentem. Wskazana przez Dawcę data zaprzestania świadczenia Usługi

(4) Detalicznej nie może być wcześniejsza niż wskazana przez Biorcę najwcześniejsza, możliwa data instalacji usługi.

(5) Dawca ma obowiązek świadczyć swoje Usługi Detaliczne na dotychczasowych warunkach

do czasu aktywacji Usługi Detalicznej przez Biorcę.

(6) Zmiana dostawcy może być realizowana w oparciu o cesję pkt 11.2 Umowy lub alternatywną procedurę pkt 11.3 Umowy.

(7) Wymiana informacji pomiędzy Dawcą i Biorcą w zakresie Zmiany dostawcy odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem SK, o ile jest taka możliwość.

(8) W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu, w ramach której Dawca zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Dawcy zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 6 miesięcy od dnia rozwiązania umowy.

11.1.1. Zmiana dostawcy usługi dostępu do internetu

W zakresie realizacji uprawnienia Abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi, do momentu uruchomienia przez Prezesa UKE systemu teleinformatycznego służącego do wymiany komunikatów pomiędzy operatorami lub dostawcami usługi dostępu do internetu, na potrzeby realizacji tego uprawnienia operatorzy i dostawcy usług zobowiązani są do działania zgodnie z obowiązującym dokumentem: „Sposób i tryb wymiany komunikatów pomiędzy operatorami lub dostawcami usług dostępu do sieci Internet w celu realizacji uprawnienia abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi” [9]. W chwili wdrożenia systemu, OK i OSD zobowiązani są do dostosowania się do ustawowego obowiązku związanego ze zmianą dostawcy usługi dostępu do internetu.

11.2. Cesja

(1) Dawca może dokonywać cesji Zamówienia na Biorcę, o ile Biorca ma zawartą Umowę z OSD.

(2) Dawca jest zobowiązany uzyskać uprzednią zgodę OSD na cesję Zamówienia, przy czym OSD nie może odmówić zgody na dokonanie cesji Zamówienia bez uzasadnionej przyczyny.

(3) OSD kontaktuje się z Biorcą przed udzieleniem zgody na cesję dla Dawcy w celu ustalenia terminu wykonania cesji Zamówienia oraz parametrów technicznych świadczenia Usługi.

(4) OSD informuje Dawcę, czy uzyskał on zgodę na cesję Zamówienia.

(5) Data realizacji cesji Zamówienia jest pierwszym dniem świadczenia Usługi przez OSD dla Biorcy. OSD jest zobowiązany potwierdzić Biorcy i Dawcy realizację cesji poprzez SK w terminie 1 DR od daty realizacji cesji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.

11.3. Alternatywna procedura Zmiany dostawcy

(1) W przypadku Zmiany dostawcy Abonent składa do Biorcy oświadczenie o wypowiedzeniu

[9] https://bip.uke.gov.pl/informacje-dla-przesiebiorcow/wymiana-komunikatow-zmiana-dostawcy-uslugi-dostepu-do-internetu,14.html

dotychczasowej umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą.

(2) Oświadczenie, o którym mowa w ppkt (1) powyżej powinno zawierać:

a) dane Biorcy,

b) dane Dawcy,

c) oświadczenie o wypowiedzeniu umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą,

d) pełnomocnictwo dla Biorcy do wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą w imieniu Abonenta (o ile Abonent upoważnił Biorcę do wypowiedzenia umowy w jego imieniu),

e) wskazanie terminu wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą,

f) oświadczenie Abonenta, że jest świadomy konsekwencji wynikających z przedterminowego wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą, w tym obowiązku

g) w zakresie zapłaty kar umownych,

h) wskazanie terminu przyłączenia Usługi Detalicznej,

i) oświadczenie Abonenta, że w przypadku, gdy planowana data rozpoczęcia świadczenia Usługi Detalicznej przez Biorcę będzie późniejsza niż data rozwiązania obecnej Umowy o świadczenie Usług Detalicznych, wyraża on zgodę na przedłużenie świadczenia dotychczasowej Usługi Detalicznej do czasu uruchomienia Usługi Detalicznej przez Biorcę,

(3) Po uzyskaniu oświadczenia Abonenta Biorca przesyła je do Dawcy i ewentualnie wypowiada umowę na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą, o ile Abonent upoważnił Biorcę do wypowiedzenia umowy w jego imieniu. W przypadku braku upoważnienia Biorcy do wypowiedzenia umowy, Abonent wypowiada samodzielnie umowę na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą.

(4) Po otrzymaniu kopii oświadczenia, o którym mowa w ppkt (1) powyżej Dawca wyznacza, zgodnie z umową, najwcześniejszą możliwą datę rozwiązania umowy będącą równocześnie z planowaną datą zaprzestania świadczenia usługi dostępu i w terminie 5 DR od dnia otrzymania oświadczenia przekazuje tę informację do Biorcy.

(5) Po zakończeniu komunikacji pomiędzy Biorcą i Dawcą, Dawca przesyła informację do Biorcy z potwierdzeniem poprawności danych zawartych w oświadczeniu.

(6) Biorca ma obowiązek złożyć Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej do OSD poprzez SK z zaznaczeniem, że jest to Zmiana dostawcy i wskazać termin na realizację Zamówienia zgodny z terminem przyłączenia Usługi Detalicznej wskazanym przez Abonenta z zastrzeżeniem, że nie może być to dzień ustawowo wolny od pracy.

(7) Termin, o którym mowa w ppkt (6) powyżej musi być zgodny z terminami określonymi w pkt 10.2 ppkt (4) Umowy.

(8) OSD ma prawo wypowiedzieć Zamówienie Dawcy w celu realizacji procesu Zmiany dostawcy, w takim przypadku OSD nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za wypowiedzenie Zamówienia/Umowy szczegółowej przed upływem okresu, na jaki zostały złożone/zawarte.

(9) Dalsza realizacja Zamówienia na uruchomienie Usługi Detalicznej jest realizowana zgodnie z procedurą opisaną w pkt 10.2.

12. Zarządzanie ONT

(1) W ramach uruchomienia usługi BSA, ONT może według wyboru OK stanowićwłasność:

a) OSD – w takim przypadku OSD instaluje ONT w lokalu Abonenta. Koszty związane z obsługąAwarii ONT obciążają OSD z zastrzeżeniem, iż za uszkodzenia łącza oraz ONT związane z niewłaściwym użytkowaniem odpowiedzialność ponosi OK lub Abonent,

b) OK – w takim przypadku OK instaluje ONT w lokalu Abonenta oraz podaje OSD wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące ONT, ustala z OSD szczegółowe warunki współpracyoraz przeprowadza testy w celu zapewnienia integralności sieci i świadczenia usług. OK może również zlecić OSD dostarczenie i montaż swoich ONT na podstawie odrębnej umowy.

(2) W przypadku zaistnienia konieczności wymiany uszkodzonego ONT, Strona będąca właścicielem ONT wymienia to urządzenie.

(3) Ppkt (4) - (13) poniżej mają swoje zastosowanie w modelu, gdzie ONT stanowi własność OSD (ONT OSD), a odpowiedzialność za niewłaściwe użytkowanie ponosi OK.

(4) OK zapewnia, że Abonent będzie używał ONT OSD zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji oraz, że zapewni przedmiotowemu ONT należytą ochronę przed zniszczeniem lub utratą. Z tego tytułu OK ponosi odpowiedzialność względem OSD.

(5) OSD ma prawo obciążyć OK karą umowną w przypadku stwierdzenia:

a) jakiejkolwiek ingerencji OK lub osoby trzeciej w działanie ONT OSD,

b) samowolnej naprawy ONT OSD dokonanej przez OK lub inną osobę nieuprawnioną,

c) zniszczenia ONT OSD powstałego z przyczyn niezależnych od OSD,

d) uszkodzeń mechanicznych ONT OSD, które powstały w wyniku nieprawidłowej eksploatacji,

e) braku niezwłocznego powiadomienia OSD o nieprawidłowościach w pracy lub uszkodzeniach ONT OSD, o których wiedział OK.

(6) Kara umowna naliczana jest oddzielnie dla każdej z zaistniałych sytuacji, o których mowa w ppkt (5) lit. a)-e) powyżej, a pojedyncze zdarzenie może być podstawą do nałożenia tylko jednej kary.

(7) Suma kar umownych opisanych w ppkt (5) powyżej nie może przekroczyć wartości ONT, którego one dotyczą.

(8) Obsługa zgłoszeń uszkodzeń ONT OSD odbywa się zgodnie z zasadami obsługi Awarii opisanymi w pkt 17.1 Umowy.

(9) W przypadku, gdy nie jest konieczny zwrot ONT OSD (np. Zmiana Dostawcy), Strony ustalą sposób weryfikacji stanu ONT.

(10) W przypadku konieczności zwrotu ONT OSD, OK jest zobowiązany zwrócić ONT OSD w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem stopnia jego zużycia wynikającego z prawidłowej eksploatacji.

(11) Zwrot ONT OSD przez OK następuje w terminie 10 DR od daty otrzymania przez OK ONT od Abonenta, przy czym nie może on nastąpić później niż po upływie 30 dni kalendarzowych od daty realizacji Zamówienia na rezygnację z Usługi Dostępowej. Jeżeli w ciągu tego terminu zwrot jest niemożliwy, OSD wyznacza dodatkowy termin na zwrot nie krótszy niż 5 DR.

(12) W przypadku braku możliwości zwrotu ONT OSD przez OK lub w przypadku jego zwrotu w stanie uniemożliwiającym jego dalszą prawidłową eksploatację, OK zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OSD kary umownej.

(13) Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu ONT.

13. Prognozy dla Usług BSA i LLU

13.1. Prognozy dla usługi BSA

(1) OK raz na Kwartał przesyła do OSD za pośrednictwem SK Prognozę określającą:

a) przewidywaną liczbę Lokalnych pętli abonenckich oraz wskazanie PDU, na którym w/w Usługa będzie świadczona,

b) przewidywaną liczbę oraz typy interfejsów w poszczególnych PDU, z których zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia Usług Detalicznych.

(2) Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do OSD nie później niż 1 miesiąc przed rozpoczęciem Kwartału, którego dotyczą, przy czym pierwszą Prognozę OK prześle w dniu zawarcia Umowy.

(3) Jeżeli OSD wykaże, że występujące w tym okresie Awarie w świadczeniu usługi BSA spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi przez OK, OSD nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie wypłaca kar umownych lub bonifikaty, o których mowa w pkt 14 oraz pkt 15 Umowy.

(4) Liczba Zamówień prognozowana na dany Kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi Zamówieniami złożonymi w tym Kwartale.

(5) W ramach Prognozy Zamówień na usługi BSA podawane są ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU. OK przestrzega górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego Kwartału tj. +/- 20% dla usługi BSA.

(6) W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyleń wskazanego w ppkt 5 powyżej, OSD dołoży starań, aby dostarczyć usługę BSA, z zastrzeżeniem, że w wypadku Zamówień przekraczających górny limit odchyleń OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie nalicza OSD kary umownej za nieterminowe realizowanie Zamówień.

(7) Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci, na OK zostanie nałożona opłata:

Opłata = ((1 + δmax) x P- Z) x S

δmax – dolny limit odchyleń, o których mowa w ppkt 5 powyżej, P – liczba Zamówień w Prognozie na dany okres,

Z – liczba zamówionych Usług na dany okres,

S – jednorazowa opłata za uruchomienie odpowiednia dla prognozowanej Usługi.

(8) Wielkość prognozowana na dany Kwartał dla PDU, które w danym Kwartale zostały ujęte w Prognozie Rozbudowy Zasięgu jest korygowana przez OSD o stosunek faktycznej liczby oddanych PA do liczby PA wskazanych w Prognozie Rozbudowy Zasięgu. Dla tych PDU liczba Zamówień w Prognozie na dany okres jest liczona zgodnie ze wzorem a następnie zaokrąglona do liczby całkowitej:

$P = P_{złożona} \times (1 + (LPA_{uruchomione} - LPA_{plan})/(LPA_{istniejące} + LPA_{Plan}))$ gdzie

$P_{złożona}$ – liczba prognozowanych Zamówień na dany Kwartał, która została złożona przez OK w Prognozie,

$LPA_{uruchomione}$ – liczba PA, dla których uruchomione zostało świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale,

LPA_{plan} – liczba PA, dla których OSD planował uruchomić świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale zgodnie z Prognozą Rozbudowy Zasięgu na ten Kwartał (jeżeli $LPA_{plan} > LPA_{uruchomione}$ to $LPA_{plan} = LPA_{uruchomione}$),

$LPA_{istniejące}$ – liczba PA, które zostały uruchomione w okresie wcześniejszym, którego nie dotyczy Prognoza.

(9) OK może aktualizować swoją Prognozę, a aktualizacja Prognozy może odbywać się z wykorzystaniem wzoru przedstawionego w ppkt (8) powyżej. W przypadku aktualizacji Prognozy przez OK, ma ona nastąpić w terminie 10 DR od dnia publikacji zaktualizowanej Prognozy Rozbudowy Zasięgu przez OSD.

13.2. Prognozy dla usługi LLU

(1) OK raz na Kwartał przesyła do OSD za pośrednictwem SK Prognozę określającą:

przewidywaną liczbę Lokalnych pętli abonenckich oraz wskazanie SIMC, na którym w/w Usługa będzie świadczona.

(2) Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do OSD nie później niż 1 miesiąc przed rozpoczęciem Kwartału, którego dotyczą, przy czym pierwszą Prognozę OK prześle w dniu zawarcia Umowy.

(3) Liczba Zamówień prognozowana na dany Kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi Zamówieniami złożonymi w tym Kwartale.

(4) W ramach Prognozy Zamówień na usługi LLU podawana jest liczba Lokalnych pętli abonenckich dla poszczególnych SIMC. OK przestrzega górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego Kwartału tj. +/- 20% dla Usługi LLU.

(5) W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyleń wskazanego w ppkt 4 powyżej, OSD dołoży starań, aby dostarczyć Usługę LLU, z zastrzeżeniem, że w wypadku Zamówień przekraczających górny limit odchyleń OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie nalicza OSD kary umownej za nieterminowe realizowanie Zamówień.

(6) Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci, na OK zostanie nałożona opłata:

Opłata = ((1 + δmax) x P- Z) x S

δmax – dolny limit odchyleń, o których mowa w ppkt 4 powyżej, P – liczba Zamówień w Prognozie na dany okres,

Z – liczba zamówionych Usług na dany okres,

S – jednorazowa opłata za uruchomienie odpowiednia dla prognozowanej Usługi.

(7) Wielkość prognozowana na dany Kwartał dla SIMC, który w danym Kwartale zostały ujętew Prognozie Rozbudowy Zasięgu określona w ppkt 6 powyżej jest korygowana przez OSD o stosunek faktycznej liczby oddanych PA do liczby PA wskazanych w Prognozie Rozbudowy Zasięgu. Dla tych SIMC liczba Zamówień w Prognozie na dany okres jest liczona zgodnie zewzorem a następnie zaokrąglona do liczby całkowitej:

$P = P_{złożona} \times (1 + (L_{PA\ uruchomione} - L_{PA\ plan})/(L_{PA\ istniejące} + L_{PA\ Plan}))$ gdzie

$P_{złożona}$ – liczba prognozowanych Zamówień na dany Kwartał, która została złożona przez OKw Prognozie,

$L_{PA\ uruchomione}$ – liczba PA, dla których uruchomione zostało świadczenie Usług Dostępowychw danym Kwartale,

$L_{PA\ plan}$ – liczba PA, dla których OSD planował uruchomić świadczenie Usług Dostępowych
w danym Kwartale zgodnie z Prognozą Rozbudowy Zasięgu na ten Kwartał (jeżeli $L_{PA\ plan} > L_{PA\ uruchomione}$ to $L_{PA\ plan} = L_{PA\ uruchomione}$),

$L_{PA\ istniejące}$ – liczba PA, które zostały uruchomione w okresie wcześniejszym, którego nie dotyczyPrognoza.

(8) OK może aktualizować swoją Prognozę, a aktualizacja Prognozy może odbywać się z wykorzystaniem wzoru przedstawionego w ppkt 7 powyżej. W przypadku aktualizacji

Prognozy przez OK, ma ona nastąpić w terminie 10 DR od dnia publikacji zaktualizowanej Prognozy Rozbudowy Zasięgu przez OSD.

14. Kary umowne

(1) OK może żądać zastrzeżenia w Umowie zapłaty przez OSD na rzecz OK kar umownych z tytułu naruszania przez OSD parametrów jakościowych świadczenia Usług określonych w Umowie.

(2) Minimalna wysokość kar umownych, o których mowa w ppkt (1) powyżej, jest określana jako część całkowitej opłaty za daną Usługę stosownie do czasu, w którym Usługa nie była świadczona lub była świadczona z naruszeniem postanowień Umowy.

(3) Łączna wysokość kary umownej dla danej Usługi, o której mowa w ppkt (1) powyżej, nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia takiej Usługi przez trzy miesiące.

(4) OK może żądać od OSD zapłaty kar umownych w przypadku:

a) niedotrzymania terminu aktywacji Usługi: w przypadku niedotrzymania daty uruchomienia Usługi - 1% opłaty aktywacyjnej określonej dla danej Usługi za każdy dzień zwłoki;

b) niedotrzymania terminu usunięcia Awarii - 0,05 % opłaty miesięcznej za świadczenie Usługi za każdą godzinę przekroczenia CUA;

c) niedotrzymanie parametru RDU (parametr rozliczany w okresach rocznych) - 0,1 % średniorocznej opłaty miesięcznej netto za każdą godzinę niedotrzymania parametru;

d) w wysokości 3 000 zł za rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD;

e) naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa OK oraz wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa OK w swojej działalności detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów – 10 000 zł;

f) w przypadku wprowadzenia w życie zmian w Umowie przed upływem 30 dni od daty poinformowania OK o planowanych zmianach – 3 000 zł;

g) w przypadku opóźnienia OSD w przekazaniu OK informacji o zmianach w ofercie hurtowej względem innych PT, którym OSD świadczy usługi, w oparciu o Sieć lub wprowadzania zmian w Ofercie bez zachowania terminów określonych w Umowie– 1 000 zł;

h) w przypadku opóźnienia OSD w poinformowaniu OK o pracach planowanych, które będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK - 250 zł.

(5) OK obowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz OSD:

a) w wysokości 1/30 opłaty pobieranej za Okres Rozliczeniowy przez OSD za Usługę związaną ze zwrotem elementów Sieci POPC, za każdy dzień opóźnienia w zwrocie elementów Sieci, chyba że opóźnienie nastąpiło z winy OSD. Kara umowna na rzecz OSD w przypadku niedotrzymania terminu zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci nie może przekroczyć wartości tego elementu Infrastruktury telekomunikacyjnej z dnia wydania tego elementu OK.

b) w wysokości 1 000 zł za każdy przypadek naruszenia zobowiązań, o którym mowa w pkt **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** ppkt **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**;

c) w wysokości 10 000 zł za wprowadzanie przez OK nieuzgodnionych istotnych ingerencji (przeróbek) w Sieć oraz za wykorzystywanie przez OK Sieci niezgodnie z przeznaczeniem powodujące zakłócenia lub uszkodzenie Sieci POPC lub infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci POPC lub w przypadku dokonania istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci przez OK bez uprzedniej pisemnej zgody OSD (opłata za każde zdarzenie);

d) w wysokości 10 000 zł za naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa OSD,

e) w wysokości 3 000 zł za rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie OK;

f) w wysokości 3 000 zł za odmowę poddania się kontroli sposobu wykorzystywania przez OK Sieci lub odmowę przedstawienia wszelkich wyjaśnień i dowodów przez OK, zgodnie z pkt **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** ppkt (3),

g) w wysokości 70 zł za nieuzasadnione zgłoszenie przez OK Awarii lub za inne naruszenie obowiązków OK w zakresie zgłaszania Awarii(opłata za każde zdarzenie);

h) w wysokości równowartości urządzenia ONT za nieprawidłowe użytkowanie ONT OSD, powiększone o koszty dojazdu do lokalu Abonenta OK, w przypadku konieczności dojazdu;

i) w wysokości 3 000 zł za wykorzystywanie przez OK Sieci niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci a które są powszechnie dostępne lub zostały udostępnione OK przez OSD;

j) w wysokości 2 500 zł za wykorzystywanie przez OK przynajmniej pojedynczej usługi BSA do świadczenia przez OK innej usługi niż Usługa Detaliczna na rzecz jednego Abonenta w danym PA;

k) w wysokości 1000 zł za niezrealizowanie wizyty przez OSD z winy OK opisanej w pkt 10.2 ppkt (7) Umowy.

(6) Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.

(7) Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ppkt (4) lit. a – c, nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia takiej Usługi przez trzy miesiące.

(8) Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.

(9) Kara umowna płatna jest w terminie 14 dni od momentu otrzymania pisemnego żądania od drugiej Strony.

15. Bonifikaty

(1) Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa będąca przedmiotem Zamówienia na Usługę była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU określonego w pkt 20 ppkt (1) lit. b) Umowy. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.

(2) Wysokość bonifikaty, o której mowa w ppkt (1) powyżej, ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU.

(3) Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę, Strony przyjmują każdy dzień liczony jako kolejne 24 godziny po przekroczeniu parametru RDU, określonego w pkt 20 ppkt (1) lit. b) Umowy.

(4) Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OSD, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

16. Reklamacje

(1) Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK.

(2) Strony dochowają należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.

(3) OK może składać reklamacje w szczególności z tytułu:

a) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę,

b) opłat znajdujących się na fakturach.

(4) OK może złożyć reklamację do OSD z tytułu niemożliwości świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci oraz z tytułu braku terminowej realizacji Zamówienia na Usługę. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 miesięcy licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w

którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.

(5) OSD rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 5 DR, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 10 DR, licząc od daty jej złożenia przez OSD. Przed upływem 5 DR od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 DR ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.

(6) W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów, o których mowa w ppkt (5) powyżej, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.

(7) Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.

(8) Reklamacja, o której mowa w ppkt (7) powyżej, zostanie przyjęta przez OSD do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OSD, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniupowyższym, tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.

(9) Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ppkt (7) powyżej, nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.

(10) OSD rozpatruje reklamacje, o których mowa w ppkt (7) powyżej, w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.

(11) W przypadku uznania przez OSD reklamacji, o której mowa w ppkt (7) powyżej, OSD w ciągu 30 dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.

(12) W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez SK.

17. Awarie

17.1. Postępowanie w przypadku Awarii

(1) Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK.

(2) OSD i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.

(3) Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury telekomunikacyjnej, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.

(4) W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, natychmiast zgłasza ten fakt drugiej Stronie.

(5) W przypadku dostarczenia przez OSD do OK listy czynności koniecznych do wykonania w ramach diagnostyki zgłoszenia Awarii, OK jest zobowiązany wykonać tę diagnostykę przed zgłoszeniem Awarii do OSD.

(6) Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.

(7) Zgłoszenie Awarii powinno zawierać:

a) informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,

b) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,

c) PA, którego dotyczy Awaria (jeśli wskazanie jest możliwe),

d) opis problemu,

e) szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.

(8) Za moment zgłoszenia oraz początek CUA uważa się moment prawidłowego przekazania przez Stronę zgłoszenia w formie elektronicznej za pośrednictwem SK dotyczącego Awarii.

(9) Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie podejmuje działania mające na celu usunięcie Awarii.

(10) Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaże drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.

(11) Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.

(12) Dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych OSD z Abonentem OK, jeżeli jest to konieczne do usunięcia Awarii. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony.

(13) Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od otrzymania informacji o usunięciu Awarii, potwierdza Stronie odpowiadającej za usunięcie Awarii, czy Awaria została usunięta.

(14) Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii zamyka zgłoszenie Awarii z terminem powiadomienia drugiej Strony o usunięciu Awarii w przypadku

a) potwierdzenia przez drugą Stronę usunięcia Awarii,

b) niewysłania przez drugą Stronę potwierdzenia usunięcia Awarii w ciągu 12 godzin od wysłania komunikatu o usunięciu Awarii przez Stronę odpowiadającą za usunięcie Awarii.

(15) W przypadku stwierdzenia przez Stronę nieusunięcia Awarii i przesłaniu informacji o braku potwierdzenia usunięcia Awarii do Strony odpowiadającej za usunięcie Awarii, Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii jest zobowiązana do ponownego podjęcia działań w

celu usunięcia Awarii. W takim przypadku parametr CUA jest liczony nieprzerwanie od chwili pierwszego zgłoszenia Awarii przez Stronę.

(16) Zgłoszenia dotyczące Awarii obsługiwane będą według kolejności ich wpływu chyba, że zgłoszenie będzie dotyczyło Awarii priorytetowej.

17.2. Postępowanie w przypadku Awarii Masowej

(1) OSD po wykryciu Awarii Masowej, w czasie do 6 godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji, przekaże OK wiadomość poprzez SK z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:

a) ID Łącza,
b) data wystąpienia Awarii Masowej,
c) planowaną datę usunięcia Awarii Masowej,
d) opis Awarii Masowej.

(2) OSD, nie rzadziej niż co 2 godziny przez 24 godziny na dobę, będzie informował OK poprzez SK o statusie łączy objętych Awarią Masową, chyba że status łączy nie uległ zmianie od poprzedniego powiadomienia.

(3) W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awarii wchodzących w skład węzła sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.

(4) Zamknięcie statusu Awarii Masowej będzie dotyczyło pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.

(5) Potwierdzenie zamknięcia Awarii Masowej będzie się odbywało zgodnie z pkt 17.1 ppkt (13)- (14) Umowy.

17.3. Postępowanie w przypadku Awarii o statusie priorytetowym

(1) OK może nadać Awarii status priorytetowy, w szczególności w sytuacji gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej lub jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa albo sądownictwa. W takim przypadku konieczne jest korzystanie z usługi o podwyższonym SLA.

(2) OK ma obowiązek przekazać do OSD listę podmiotów, którym może przyznawać status Awarii priorytetowej i ma obowiązek na bieżąco ją aktualizować.

(3) OK przesyłając do OSD zgłoszenie Awarii określa, czy jest to Awaria o statusie priorytetowym.

(4) Nadanie Awarii statusu priorytetowego powoduje zmianę kolejności usuwania Awarii. Zgłoszenia o statusie priorytetowym obsługiwane są w pierwszej kolejności.

(5) Postępowanie w przypadku Awarii o statusie priorytetowym jest zgodne z postępowaniem opisanym w pkt 17.1 Umowy.

(6) Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi maksymalnie 200% opłaty za Nadzór OSD.

(7) CUA dla Awarii, której OK nadał status priorytetowy wynosi 8 godzin.

18. Prace planowe

18.1. Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej

(1) Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej będzie realizowana w oparciu o SK.

(2) OSD będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Infrastruktury pasywnej Sieci nie później niż na 10 DR przed planowanym dniem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK.

(3) Informacja o Pracach planowych na Infrastrukturze pasywnej będzie określać przedmiot prac oraz:

a) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej,
b) charakter i krótki opis Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej,
c) możliwy wpływ na świadczone Usługi,
d) numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.

(4) OSD przeprowadzając Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu telekomunikacyjnego.

(5) Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej, termin prac uznaje się za wiążący.

18.2. Działania utrzymaniowe

(1) W ramach Działań utrzymaniowych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji Sieci, OSD ma prawo do wykonywania w sieci IP/Ethernet następujących prac:

a) optymalizacji sieci,
b) przełączenia,
c) aktualizacji oprogramowania,
d) nowych uruchomień związanych z realokacją kart i połączeń.

(2) Działania utrzymaniowe mogą być prowadzone w przedziale czasowym od godziny 22.00 do 6.00 każdego dnia. Każdorazowo, jeśli OSD będzie przeprowadzać prace, powiadomi o tym OK w terminie 10 DR przed planowanymi Działaniami utrzymaniowymi. W powiadomieniu OSD określi przewidywany czas wykonywanych prac oraz wskaże PDU, w których mogą wystąpić przerwy w świadczeniu Usługi.

(3) Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Działań utrzymaniowych o których mowa w ppkt (2) powyżej, termin prac uznaje się za wiążący.

(4) Dla Usług zrealizowanych za pomocą dostępu z poziomu Ethernet w ramach działań modernizacyjnych i optymalizacyjnych sieci, OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza abonenckiego na inne urządzenie OLT w tej samej lokalizacji z zachowaniem tego samego poziomu dostępu. O takich pracach OSD powiadomi OK w terminie 10 DR przed planowaną datą przeprowadzenia tych prac oraz przekaże OK harmonogram i zasady przełączenia ŁączyAbonenckich.

(5) Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac, OSD nie anuluje prac, o których mowa w ppkt (4) powyżej, termin prac uznaje się za wiążący.

(6) W ramach Działań utrzymaniowych OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza abonenckiego w przypadku Awarii portu na urządzeniu OSD na inny wolny port w tym samym urządzeniu.

(7) W przypadku, kiedy usunięcie Awarii portu wymaga zmiany portu skutkującego zmianą VLAN lub PDU, OSD powiadomi OK niezwłocznie po przełączeniu.

(8) OSD zapewni niedyskryminujące, w stosunku do poszczególnych OK, warunki wykonywania Działań utrzymaniowych.

18.3. Postanowienia wspólne dla Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej oraz Działań utrzymaniowych

(1) Łączny czas niedostępności Usługi z powodu prowadzenia Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej lub prowadzenia Działań utrzymaniowych dla danego PA, danej Usługi świadczonej w danym PA, Usługi Dosyłowej nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku.

(2) Łączny czas niedostępności Usługi liczony jest w oparciu o faktyczną niedostępność Usługi, a nie długość całego przedziału czasowego, w którym prace są wykonywane.

(3) Czas trwania Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej i Działań utrzymaniowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym łączny czas trwania Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej i Działań utrzymaniowych przekraczający wymogi wskazane w ppkt (1) powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.

(4) Do czasu prowadzenia Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej oraz Działań utrzymaniowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia Prac planowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.

(5) OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej lub Działań utrzymaniowych mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.

18.4. Prace planowe na SK

(1) Strony zobowiązane są informować o Pracach planowych przy SK, których realizacja może wiązać się z przerwami w obsłudze Zamówień.

(2) Informację o Pracach planowych na SK należy przesłać drugiej Stronie w terminie co najmniej 10 DR przed rozpoczęciem Prac planowych na SK wraz ze szczegółowym harmonogramem prac, który powinien zawierać:

a) przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac,

b) charakter i opis przewidywanych prac,

c) ewentualny wpływ na obsługę Zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awariiz wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.

(3) Anulowanie lub zmiana terminu wykonania Prac planowych na SK może zostać dokonana przez Stronę przeprowadzającą takie prace, najpóźniej w terminie 3 DR przed zgłoszoną uprzednio drugiej Stronie planowaną datą rozpoczęcia Prac planowych na SK.

(4) W przypadku niedostępności SK wstrzymuje się przesyłanie nowych Zamówień i komunikatów elektronicznych poprzez ten SK i udostępniany jest Kanał awaryjny.

(5) Odpowiedzi na Zamówienia, które wpłynęły do OSD przed wyłączeniem SK, zostaną wysłane przez Strony po przywróceniu komunikacji pomiędzy OSD a OK lub poprzez Kanał awaryjny. Dla procesu obsługi Awarii Strony rozpoczynają procedowanie zgłoszeń Awarii poprzez Kanał awaryjny.

(6) Za okres, w którym na zasadach przewidzianych w ppkt (1)–(5) powyżej, Strona prowadziła Prace planowe przy SK, drugiej Stronie nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu wydłużenia czasu realizacji Zamówienia.

(7) Prace planowe na SK będą trwały maksymalnie do 20 dni w roku kalendarzowym i jednocześnie nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych jednorazowo.

19. Nadzór OSD

(1) Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Nadzoru OSD będzie realizowana w oparciu o SK.

(2) Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci, wykonywane przez OK prowadzone są pod Nadzorem OSD. OSD pobiera opłaty za Nadzór, przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.

(3) Z zastrzeżeniem ppkt (4) poniżej, OK deklaruje sposób sprawowania Nadzoru OSD:

a) ciągły/gwarantowany – zapewnienie Nadzoru OSD przez cały czas trwania prac, OSDna bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,

b) nieciągły – OSD jest obecny co najmniej na początku i na końcu prac.

Minimalny czas Nadzoru to 1 godzina. W tym przypadku Nadzór OSD weryfikuje poprawność wykonanych prac. OK może kontaktować się z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac.

Nadzór OSD przybywa na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OSD) od momentu wezwania OK.

W uzasadnionych przypadkach OSD może wymagać realizacji Nadzoru w formie Nadzoru ciągłego/gwarantowanego.

(4) OK informuje OSD o planowanym terminie prac, o których mowa w ppkt (2) powyżej, z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.

(5) W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, sprawowany jest Nadzór OSD w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:

a) w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 godziny przed rozpoczęciem prac,

b) w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 godzin przed rozpoczęciem prac,

c) w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 godzin przed rozpoczęciem prac.

(6) W przypadku niestawienia się przez Stronę w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z ppkt (3) powyżej, Strona obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości jak za 8 godzin Nadzoru OSD sprawowanego w danych godzinach.

(7) Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m. in.: elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania Nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz liczby godzin sprawowania Nadzoru OSD. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

20. Parametry jakościowe Usług

(1) W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych OSD zapewnia następujące parametry:

a) CUA,

b) RDU.

CUA	RDU
24 godziny*	99%

Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{RDU [\%]} = \frac{czas\ całkowity - \sum czas\ Awarii - \sum czas\ Awarii\ Masowych}{czas\ całkowity} \times 100\ [\%]$$

W przypadku gdy OK korzysta z danej Usługi przez okres krótszy niż rok kalendarzowy, dostępność usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do danego okresu.

*8 godzin dla Awarii, której OK nadał status priorytetowy.

(2) Strony mogą określić poziom gwarantowanych parametrów jakościowych, spełniający wymagania określone w ppkt (1) powyżej, odrębnie dla każdej z Usług.

21. Warunki rozliczeń

(1) OK zobowiązany jest do uiszczania na rzecz OSD opłat za Usługi określone w Umowie na podstawie wystawionych przez OSD faktur VAT, w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.

(2) Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OSD w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

(3) Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Zamówienia na Usługę, na podstawie, którego świadczona jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.

(4) OSD ma obowiązek wysłać fakturę VAT w terminie nie późniejszym niż 5 dni roboczych od daty jej wystawienia.

(5) Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi lub też w momencie uruchomienia Usługi.

(6) Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30. Opłata z tytułu niepełnego miesiące zostanie uwzględniona w następnej fakturze VAT wystawionej za pełny miesiąc.

(7) Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe są płatne z dołu.

(8) OK upoważnia OSD do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.

(9) Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD.

(10) Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OSD może pobierać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.

(11) Podane w Umowie ceny są cenami netto.

22. Zabezpieczenia

(1) W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy i złożonych na jej podstawie Zamówień OK wraz z pierwszym zamówieniem przekażeOSD wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:

a) Gwarancję Bankową, albo

b) Rezerwę Gwarancyjną, albo

c) Oświadczenie,

chyba że Strony uzgodnią inną formę zabezpieczeń.

(2) Do zabezpieczenia roszczeń OSD wynikających ze wszystkich zaakceptowanych przez OSD Zamówień OK wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia.

(3) Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ppkt (1) powyżej, jest ustalana przy składaniu przez OK pierwszego Zamówienia i podlega korekcie co 6 miesięcy od dnia złożenia pierwszego Zamówienia, aż do czasu rozwiązania Umowy, chyba że Strony ustalą inaczej.

(4) Wysokość zabezpieczenia powinna odpowiadać dwukrotności sumy miesięcznych opłat uiszczanych przez OK na rzecz OSD za Usługi na podstawie wszystkich zaakceptowanych przez OSD Zamówień OK, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących korekty wysokości zabezpieczenia oraz odstąpienia od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia, chyba że Strony uzgodnią inne zasady ustalania wysokości zabezpieczenia.

(5) W przypadku, gdy w dniu, na który przypada korekta wysokości zabezpieczenia którakolwiek ze Stron ustali, że wysokość zabezpieczenia wniesionego przez OK nie odpowiada kwocie ustalonej w sposób określony w ppkt (4) powyżej, Strona ta ma prawo wezwać drugą Stronę odpowiednio do zwiększenia lub zmniejszenia wysokości zabezpieczenia w celu dostosowania jego wysokości do tej kwoty.

(6) W przypadku, gdy OK nie zalega z płatnościami wobec OSD wynikającymi z dotychczasowej współpracy OSD przez okres 2 lat poprzedzających dzień zawarcia Umowy albo dzień, w którym powinna być dokonana korekta wysokości zabezpieczenia, OSD odstąpi od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia przez OK.

(7) W przypadku opóźnień OK w płatnościach z tytułu jakiegokolwiek Zamówienia, po upływie terminu wskazanego w ppkt (6) powyżej, OSD ma prawo wezwać OK do natychmiastowego ustanowienia zabezpieczenia zgodnie z zasadami wskazanymi w ppkt (4) powyżej po bezskutecznym upływie terminu 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia OK pisemnego wezwania do uiszczenia należności.

(8) W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy lub zaakceptowanych przez OSD Zamówień przez okres przekraczający 14 dni kalendarzowych od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OSD będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z wybranego przez OK rodzaju zabezpieczenia po upływie 7 dni kalendarzowych od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.

(9) O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia OSD powiadomi OK na piśmie nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.

(10) W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w ppkt 5, 7 i 9 powyżej, OK ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania, zwiększenia, ustanowienia lub uzupełnienia zabezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ppkt 4 powyżej.

23. Opłaty

23.1. Opłaty za Usługi

L.p.	Nazwa usługi	Jednostka	Cena w zł
USŁUGA BSA			
1.	BSA FTTH 100/20 Mb/s (Ethernet)	Usługa/miesięcznie	32,79 zł
2.	BSA FTTH 300/100 Mb/s (Ethernet)	Usługa/miesięcznie	34,79 zł
3.	BSA FTTH 500/100 Mb/s (Ethernet)	Usługa/miesięcznie	37,55 zł
4.	BSA FTTH 600/100 Mb/s (Ethernet)	Usługa/miesięcznie	39 zł
5.	BSA FTTH 700/100 Mb/s (Ethernet)	Usługa/miesięcznie	42 zł
6.	BSA FTTH 800/100 Mb/s (Ethernet)	Usługa/miesięcznie	59 zł
7.	BSA FTTH 1000/100 Mb/s (Ethernet)	Usługa/miesięcznie	74 zł
8.	BSA – telekomunikacyjne urządzenie końcowe[10] (dzierżawa) wraz z usługami wsparcia (technologia światłowodowa)	Usługa/miesięcznie	3,50 zł
9.	Opłata miesięczna za utrzymanie łącza abonenckiego dla Usługi BSA zabudowa wielorodzinna	Usługa/miesięcznie	5,50 zł
10.	Opłata miesięczna za utrzymanie łącza abonenckiego dla Usługi BSA zabudowa jednorodzinna	Usługa/miesięcznie	11,89 zł

[10] Nie zawiera WiFi.

11.	Aktywacja Usługi BSA	Opłata jednorazowa	180 zł
12.	Dezaktywacja Usługi BSA	Opłata jednorazowa	30 zł
13.	Zmiana opcji Usługi BSA	Opłata jednorazowa	30 zł
14.	Pomiary telediagnostyczne	Opłata jednorazowa	1 zł
15.	Certyfikacja urządzenia ONT dostarczonego przez OK, w tym testy interoperacyjności z OLT (za urządzenie)	Opłata jednorazowa	wg kosztorysu
16.	Asysta - Instalacja i konfiguracja CPE w lokalu Abonenta, w tym uruchomienie i testowanie sprzętu.	Opłata jednorazowa	300 zł
17.	Asysta - Szkolenie Abonenta z zakresu obsługi zainstalowanego sprzętu.	Opłata jednorazowa	50 zł
18.	Asysta - Serwisowanie i wsparcie techniczne sprzętu CPE na żądanie OK.	Opłata jednorazowa	300 zł
19.	Asysta - Przekazywanie i zwrot CPE, w tym dostarczenie urządzeń przez OSD do OK.	Opłata jednorazowa	200 zł
Dla Usługi BSA OSD oferuje podwyższone SLA (możliwość zgłoszenia priorytetowej Awarii) za dodatkową opłatą miesięczną 50 % miesięcznej opłaty pobieranej za Usługę BSA.			
USŁUGA LLU			
1.	Dezaktywacja usługi LLU	Opłata jednorazowa	30 zł
2.	Opłata za utrzymanie jednego włókna światłowodowego w technologii FTTH (pętla)	Usługa/miesięcznie	18,14 zł

3.	Opłata za utrzymanie splittera optycznego	Usługa/miesięcznie	250 zł
4.	Opłata jednorazowa za udostępnienie jednego włókna światłowodowego w technologii FTTH (pętla)	Opłata jednorazowa	237 zł
5.	Opłata jednorazowa za instalacje splittera optycznego	Opłata jednorazowa	1000 zł
DOSTĘP DO KANALIZACJI KABLOWEJ			
1.	Rezerwacja lub Dostęp do Kanalizacji Kablowej – średnica zewnętrzna wprowadzanego kabla, mikrorurki lub rury – poniżej 10 mm	Metr/miesięcznie	0,30 zł
2.	Rezerwacja lub Dostęp do Kanalizacji Kablowej – średnica zewnętrzna wprowadzanego kabla, mikrorurki lub rury – od 10 mm do 13 mm	Metr/miesięcznie	0,40 zł
3.	Rezerwacja lub Dostęp do Kanalizacji Kablowej – średnica zewnętrzna wprowadzanego kabla, mikrorurki lub rury – od 13 mm do 20 mm	Metr/miesięcznie	0,60 zł
4.	Rezerwacja lub Dostęp do Kanalizacji Kablowej – średnica zewnętrzna wprowadzanego kabla, mikrorurki lub rury – od 20 mm do 27 mm	Metr/miesięcznie	0,80 zł
5.	Rezerwacja lub Dostęp do Kanalizacji Kablowej – średnica zewnętrzna wprowadzanego kabla, mikrorurki lub rury – powyżej 27 mm	Metr/miesięcznie	1,20 zł
6.	Opłata za przygotowanie i przystosowanie Infrastruktury OSD na potrzeby OK do umożliwienia instalacji kabli/urządzeń OK	Opłata jednorazowa	Wg kosztorysu
* Rezerwacja płatna począwszy od 61 dnia od dnia przekazania OK warunków technicznych.			

DZIERŻAWA CIEMNEGO WŁÓKNA			
1.	Dzierżawa Ciemnego Włókna 1J	Kilometr/miesięcznie	64,38 zł
2.	Uruchomienie Usługi	Opłata jednorazowa za każdą relację	1 101,13 zł
DOSTĘP DO PODBUDOWY SŁUPOWEJ			
1.	Dostęp do słupów – opłata za udostępnienie 1 (jednego) słupa OSD	Słup/miesięcznie	5,99 zł
2.	Dostęp do słupów – opłata za rezerwację 1 (jednego) słupa OSD	Słup/miesięcznie	5,99 zł
3.	Opłata za wydanie warunków technicznych za 1 (jeden) słup OSD	Słup/opłata jednorazowa	18,49 zł
KOLOKACJA			
1.	Opłata za udostępnienie powierzchni pod szafę	1,5 m2/miesięcznie	144,35 zł
2.	Korzystanie z Szaf OSD – opłata za wywiad techniczny na potrzeby udostępnienia OK przestrzeni w Szafie OSD	Opłata jednorazowa	568,83 zł
3.	Korzystanie z Szaf OSD – opłata za udostępnienie OK przestrzeni w Szafie OSD	Opłata jednorazowa	224,25 zł
4.	Opłata za przestrzeń w Szafie OSD: za pojedynczą przestrzeń 1U	1U/miesięcznie	25,84 zł
5.	Opłata za przestrzeń w Szafie OSD: za każdą kolejną przestrzeń 1U	1U/miesięcznie	12,92 zł

6.	Opłata za energię elektryczną doprowadzoną do Urządzeń OK	1kw / miesięcznie	438,15 zł lub jeśli cena za energię elektryczną ponoszona przez OSD jest wyższa niż 438,15 zł za 1kw, stosowana jest ta wyższa opłata.
7.	Opłata za energię elektryczną DC 48V		Iloczyn: Mocy znamionowej zainstalowanych urządzeń OK w kW, Stawki za 1kWh obsługującego przedsiębiorcy energetycznego i Ilości godzin w miesiącu
8.	Instalacja podlicznika energii elektrycznej	Opłata jednorazowa	wg kosztorysu
9.	Przygotowanie dzierżawionego miejsca	Opłata jednorazowa	wg kosztorysu
10.	Wykonanie robót inżynieryjnych pomiędzy studnią kablową a komorą kablową OSD	Opłata jednorazowa	wg kosztorysu
11.	Wykonanie okablowania światłowodowego	Opłata jednorazowa	wg kosztorysu
12.	Przygotowanie pomieszczenia do instalacji urządzeń OK	Opłata jednorazowa	wg kosztorysu
13.	Przygotowanie stanowiska do instalacji urządzeń OK	Opłata jednorazowa	wg kosztorysu
14.	Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych	Opłata jednorazowa	wg kosztorysu
POŁĄCZENIE SIECI W TRYBIE KOLOKACJI / POŁĄCZENIE SIECI W TRYBIE LINIOWYM			
1.	Uruchomienie portu 10 GE	Opłata jednorazowa	10 000 zł
2.	Uruchomienie portu 40 GE	Opłata jednorazowa	20 396,60 zł

3.	Uruchomienie portu 100 GE	Opłata jednorazowa	21 288, 59 zł
4.	Utrzymanie portu 10 GE	Port/miesięcznie	500,00 zł
5.	Utrzymanie portu 40 GE	Port/miesięcznie	1000,00 zł
6.	Utrzymanie portu 100 GE	Port/miesięcznie	1000,00 zł
7.	Wywiad techniczny na PDU	Opłata jednorazowa	2044,68 zł

23.2. Opłaty za Nadzór OSD

Usługa	jednostka	Opłata za każdą rozpoczętą godzinę
Nadzór, dni robocze 8:00 do 16:00	1h/za osobę/PLN	88,89 zł
Nadzór w soboty, dni robocze od 16:00 do 22:00, 6.00 – 8.00	1h/za osobę/PLN	122,36 zł
Nadzór w niedziele i dni ustawowo wolne od pracy oraz od 22.00 do 6.00	1h/za osobę/PLN	155,82 zł

- przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.

Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi 200% opłaty za Nadzór OSD.

23.3. Opłaty za Przyłącze

OSD nie pobiera opłat za realizację/udostępnienie Przyłącza poza przypadkami określonymi w pkt 24.9 Umowy.

23.4. Zasady warunków promocyjnych

OSD może wprowadzić warunki promocyjne, oparte na następujących zasadach:

a. OSD może okresowo oferować Usługi na warunkach promocyjnych (zwane dalej "***Promocjami***"), które mają na celu zwiększenie atrakcyjności oferty dla OK oraz ostatecznych użytkowników usług telekomunikacyjnych.

b. Promocje mogą obejmować, lecz nie ograniczają się do: obniżek cen, zwiększenia

prędkości dostępu do Internetu bez dodatkowych opłat, oraz innych korzyści określonych przez OSD.

c. Promocje będą realizowane z zachowaniem zasad równego traktowania wszystkich PT, bez dyskryminacji żadnego z nich.

d. OK ma prawo do skorzystania z Promocji na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz w szczegółowych warunkach danej Promocji.

e. OK ma prawo powrotu do pierwotnych ustaleń umowy po zakończeniu okresu promocyjnego.

f. Wprowadzenie Promocji wymaga publikacji jej warunków na ogólnodostępnym portalu internetowym OSD oraz poinformowania każdego PT, z którym OSD ma zawartą umowę, o treści Promocji co najmniej 30 dni przed jej rozpoczęciem.

g. Promocje mają charakter czasowy. Czas trwania każdej Promocji zostanie określony w jej szczegółowych warunkach.

h. Po zakończeniu okresu promocyjnego, warunki świadczenia Usług automatycznie powrócą do ustaleń pierwotnych, chyba że OSD i OK postanowią inaczej.

i. OSD zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Promocji lub jej odwołania, z zastrzeżeniem obowiązku informowania o tym wszystkich OK na co najmniej 30 dni przed planowaną zmianą lub odwołaniem.

j. OK, które nie akceptują zmiany warunków Promocji, nie mają obowiązku ich akceptować i korzystać z nich.

24. Usługi

24.1. Usługa BSA

(1) OSD oferuje usługę BSA we wszystkich PA znajdujących się w zasięgu Sieci niezależnie od technologii, architektury czy topologii Sieci.

(2) Usługa BSA obejmuje wszelkie koszty związane ze świadczoną usługą, w tym utrzymanie Lokalnej pętli abonenckiej oraz wszelkiej innej Infrastruktury telekomunikacyjnej i usług niezbędnych na odcinku od ONT lub CPE (w przypadku sieci wykorzystujących technologię inną aniżeli technologia światłowodowa) do PDU BSA, z wyłączeniem opłat za samo PDU BSA.

(3) Usługa BSA powinna umożliwiać OK świadczenie własnych usług szerokopasmowych w oparciu o profile udostępnione przez OSD o parametrach technicznych nie gorszych niż świadczone własnym Abonentom oraz określone w Wymaganiach dla Sieci KPO/FERC, w tym pakietów usług powiązanych w oparciu o dostarczane przez OSD usługi szerokopasmowej transmisji danych. W ramach usługi BSA OSD zapewni OK dostęp telekomunikacyjny na poziomie Ethernet oraz opcjonalnie IP Niezarządzany w zakresie świadczenia usług szerokopasmowych[11].

(4) Niezależnie od zastosowanej technologii budowy sieci i warstwy sieci, w której zlokalizowano PDU, usługa BSA w Sieci powinna być realizowana w oparciu o technologię EthernetVLAN (IEEE 802.1Q).

(5) Realizacja usługi BSA możliwa jest w innej technologii niż Ethernet, uzgodnionej wspólnie przez OSD oraz OK, pod warunkiem zapewnienia funkcjonalności równoważnych do usługi BSAEthernet. Zastosowanie innej technologii nie powinno prowadzić do nierównoważnych

[11] Po uruchomieniu takiej funkcjonalności, przy czym OSD nie zobowiązuje się do uruchomienia tego poziomu dostępu.

warunków dostępu do usługi BSA dla OK. Zastosowana technologia powinna być zgodnaz międzynarodowymi standardami. OSD po uzgodnieniu z OK trybu realizacji usługi BSA powinien przedstawić OK szczegółowe warunki techniczne dostępu do tej usługi.

(6) Dostęp na poziomie Ethernet będzie realizowany w oparciu o technologię Ethernet VLAN's (IEEE 802.1Q). Po stronie OK należy zainstalować i skonfigurować urządzenia obsługujące funkcjonalności Ethernet (m.in. VLAN tagging).

(7) Ruch Abonentów OK dla poszczególnych CPE będzie się odbywać w oparciu o zewnętrzny VLAN. Ruch Abonentów OK z CPE będzie mapowany do jednego VLAN per klasa usługi.

(8) Urządzenie aktywne w węźle dostępowym będzie identyfikowane przez VLAN nadawany przezOSD per klasa usługi.

(9) Dostęp na poziomie IP Niezarządzanym będzie realizowany jako odsprzedaż Usług Detalicznych świadczonych przez OSD rozumianych jako sprzedaż własnych usług szerokopasmowych w oparciu o profile udostępnione przez OSD, w tym z zapewnieniem dostępu do sieci Internet[12].

(10) W zakresie sieci dostępowej usługi abonenckie będą realizowane zgodnie z architekturą usług świadczonych detalicznie przez OSD i obejmować dostęp do Lokalnej pętli abonenckiej wraz z jej utrzymaniem oraz transmisją do PDU BSA.

(11) W ramach dostępu na poziomie IP Niezarządzanym OSD zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów Sieci:

a) Lokalnych pętli abonenckich lub w przypadku sieci radiowych odcinka sieci ostatniej mili wraz z kartami na urządzeniach OLT, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie bądź urządzeniach stacji bazowej sieci radiowej,na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych,

b) sieci transmisji danych – Sieci IP, urządzeń BRAS bądź innych realizujących funkcję dostępudo sieci IP, Sieci Ethernet i urządzeń OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie) lub radiolinie.

(12) Dla poziomu dostępu IP Niezarządzanego OSD realizuje całość usługi BSA od strony technicznej, o jakości nie gorszej niż Usługa Detaliczna świadczona przez OSD.

(13) Dla poziomu dostępu IP Niezarządzanego OSD zapewnia aplikację na CPE, za pomocą której następuje dokonanie rejestracji Abonenta OK. OSD zapewni, aby w trakcie procesu rejestracji Abonenta OK nie były prezentowane znaki towarowe ani reklamy.

(14) Dla poziomu dostępu IP Niezarządzanego pomoc techniczną pierwszej linii wsparcia oraz obsługę reklamacji Abonenckich zapewnia OK.

(15) W ramach dostępu na poziomie Ethernet OSD zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów Sieci:

a) Lokalnych pętli abonenckich lub w przypadku sieci radiowych odcinka sieci ostatniej mili wraz z kartami na urządzeniach OLT, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie bądź urządzeniach stacji bazowej sieci radiowej,na których możliwa jest

[12] O ile OSD uruchomi taką usługę.

realizacja szerokopasmowej transmisji danych,

b) sieci transmisji danych – sieci Ethernet, OLT (pozakartami, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie)/ radiolinii zapewniających transmisję danych pomiędzy abonenckimi odcinkami ostatniej mili udostępnionymi OK w PDU,

c) węzłów Ethernet, przy których realizowane są PDU.

(16) OSD oferuje OK dla każdego gospodarstwa domowego w PA znajdującym się zasięgu Sieci zarówno usługę BSA wraz z urządzeniem CPE, jak też bez urządzenia CPE. OK dla usługi BSA nie może używać CPE niekompatybilnych z węzłami OLT Sieci.

(17) OK, który korzysta z usługi BSA i stosuje własne urządzenie CPE w tym ONT, podaje OSD wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące CPE w celu zapewnienia integralności sieci i świadczenia usług.

(18) OSD udostępnia PDU dla usługi BSA, w co najmniej jednej lokalizacji na danym obszarze konkursowym, w której znajduje się węzeł Sieci oraz istnieje punkt styku z dostawcąusługi dostępu do Internetu. W przypadku OSD świadczącego Usługi na kilku obszarach konkursowych w danym województwie, dopuszcza się aby OSD zapewnił jeden PWR, który obejmuje swoim zasięgiem wszystkie obszary konkursowe tego OSD w tym województwie – OSD poinformuje OK o zapewnieniu takiego jednego PWR.

(19) Niezależnie od tych wymagań OSD i OK mają prawo porozumieć się, gdzie zostanie zlokalizowany PWR dla danego OK pod warunkiem, że miejsce to zostanie zaakceptowane przez obie Strony. W takim wypadku PWR nie musi znajdować się w obszarze konkursowym. PWR pełni rolę PDU dla usługi BSA.

(20) Dostęp do PDU dla usługi BSA nie powinien być ograniczony, a każdy OK powinien mieć możliwość wprowadzenia do tego PDU swoich włókien światłowodowych.

(21) Stroną zarządzającą VLAN różnych OK jest OSD.

24.2. Dostęp do Kanalizacji kablowej

(1) Usługa Kanalizacji kablowej obejmuje dzierżawę miejsca na ułożenie kabli telekomunikacyjnych, Mikrokanalizacji i Kanalizacji wtórnej w rurze Kanalizacji kablowej. Usługa ta umożliwia OK ułożenie własnych kabli telekomunikacyjnych, rur Kanalizacji wtórnej lub rur Mikrokanalizacyjnych umożliwiających ułożenie wielu kabli telekomunikacyjnych, oraz korzystanie z przełącznic optycznych, studni i zasobników do układania zapasów kabla telekomunikacyjnego oraz realizacji liniowych punktów styku z siecią własną lub sieciami innych operatorów, w Kolokacji, bezpośrednio w studniach kablowych OSD lub mufach kablowych.

(2) OK w Zamówieniu na Usługę dotyczącym dzierżawy Kanalizacji kablowej, o którym mowa w pkt (6) Umowy, wskazuje konkretny odcinek Kanalizacji kablowej, jego zakończenia, preferowany przebieg, długość oraz inne istotne parametry techniczne, w tym:

a) typ i średnicę kabla oraz pojemność kabla,

b) typ i średnicę rur Kanalizacji wtórnej lub Mikrokanalizacji.

(3) W celu stwierdzenia, czy OK nie narusza postanowień Umowy, OSD może przeprowadzić w każdym czasie kontrolę wykorzystania Kanalizacji kablowej, w uzgodnionym przez Strony terminie i w obecności przedstawiciela OK. Kontrola nie powinna naruszać ciągłości

i jakości świadczonych usług.

(4) W przypadku niestawienia się przedstawiciela OK w umówionym terminie, OSD dokona jednostronnie kontroli.

(5) Wszelkie prace, jakie będą wykonywane przez OK lub podmioty działające w jego imieniu, na Kanalizacji kablowej, w częściowo zajętych otworach, będą zgodne z zaakceptowanym projektem technicznym.

(6) Cały otwór Kanalizacji kablowej może być udostępniony OK w przypadku, gdy wynika to z sumy średnic kabli lub rur Kanalizacji wtórnej.

(7) OSD dopuszcza możliwość umieszczania takich elementów jak: zapasy kabli telekomunikacyjnych, stelaży, złączy/muf OK w studni kablowej OSD. Informacja o zamiarze umieszczania dodatkowych, wymienionych w zdaniu poprzednim elementów sieci powinna być zawarta w składanym do OSD Zamówieniu na Usługę. Umieszczenie dodatkowych elementów nastąpi po sprawdzeniu przez OSD:

a) dostępności miejsca w studni kablowej OSD,

b) możliwości technicznych,

c) planów rozwojowych OSD.

24.3. Dostęp do Ciemnych włókien

(1) Usługa dzierżawy Ciemnych włókien obejmuje dzierżawę jednego lub więcej Ciemnych włókien na ciągłym odcinku o określonej długości, zestawionych pomiędzy PDU.

(2) Usługa dzierżawy Ciemnych włókien nie obejmuje dzierżawy włókien światłowodowych wchodzących w skład Lokalnej pętli abonenckiej, do których dostęp jest zapewniony zgodnie z pkt 24.4 Umowy.

(3) OK w zamówieniu na Usługę wskazuje odcinek Ciemnego włókna, jego zakończenia, preferowany przebieg, długość oraz inne istotne parametry techniczne.

(4) Długość dzierżawionego Ciemnego włókna jest liczona jako długość odcinka Kanalizacji kablowej lub Podbudowy słupowej wykorzystanych do przeprowadzenia tego Ciemnego włókna. Długość odcinka Podbudowy słupowej, o którym mowa w zdaniu powyżej, jest liczona jako odległość mierzona w osi tej Podbudowy słupowej od pierwszego do ostatniego słupa.

24.4. Usługa LLU

(1) Usługa LLU polega na zapewnieniu pełnego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej przez OSD na rzecz OK.

(2) W ramach usługi LLU OSD udostępnia, do wyłącznej dyspozycji OK, włókna światłowodowe celem umożliwienia świadczenia usług:

– w sieciach P2MP udostępnienie może nastąpić w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od gniazdka abonenckiego do pierwszego splittera optycznego (udostępnienie nie może być realizowane na wykorzystanych włóknach światłowodowych zasilających splitter pierwszego i drugiego stopnia kaskady),

– w sieciach P2P udostępnienie może nastąpić w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od gniazdka abonenckiego do aktywnego węzła dostępowego.

(3) Dla usługi LLU, OSD zapewnia następujące PDU, odpowiednio dla:

– Fizycznego uwolnienia pętli lokalnej w sieciach światłowodowych P2MP – w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od gniazdka abonenckiego do pierwszego splittera optycznego (udostępnienie nie może być realizowane na wykorzystanych włóknach światłowodowych zasilających splitter pierwszego i drugiego stopnia kaskady),

– Fizycznego uwolnienia pętli lokalnej w sieciach światłowodowych P2P – w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od gniazdka abonenckiego do aktywnego węzła dostępowego.

(4) OSD udostępnia Lokalną pętlę abonencką z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż:

a) określonych w Wymaganiach dla Sieci KPO/FERC,

b) parametry techniczne Lokalnych pętli abonenckich o porównywalnej długości wykorzystywanych przez OSD do świadczenia usług na rzecz własnych Abonentów.

24.5. Usługa dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów

(1) OSD świadczy usługę dzierżawy Podbudowy słupowej oraz dostępu do Wież i Masztów należących do OSD i wchodzących w skład Sieci.

(2) W ramach usługi dzierżawy Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, OSD:

a) udostępnia OK Podbudowę słupową, Wieże i Maszty OSD w celu dokonania montażu, konserwacji, wymiany, naprawy linii kablowych, anten i innych urządzeń telekomunikacyjnych OK,

b) zapewnia dostęp do skrzynek, przełącznic i mufoprzełącznic oraz innych elementów agregacji lub przełączania kabli będących integralnymi częściami Sieci zainstalowanej na tej Podbudowie słupowej, Wieży lub Maszcie.

(3) OSD wyraża zgodę na doprowadzenie przez OK do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci wszelkich instalacji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania zamontowanych Urządzeń telekomunikacyjnych i zezwala na używanie ciągów kablowych OSD w otoczeniu Podbudowy słupowej, Wieży i Masztu OSD w tym należących do OSD drabinek, kanałów, duktów kablowych umieszczonych w/lub na budynku do przeprowadzania kabli.

(4) Tworzenie nowych ciągów kabli, tras przebiegu i prowadzenia kabli oraz instalacji, o których mowa w ppkt (3) powyżej, wymaga uzyskania uprzedniej zgody OSD.

(5) OK oznacza linie kablowe OK na każdym słupie udostępnionej Podbudowy słupowej OSD, w sposób widoczny, trwały i umożliwiający identyfikację OK będącego ich właścicielem oraz Umowy, na podstawie której OSD udostępnia OK Podbudowę słupową OSD. OK zapewnia aktualność oznaczenia.

(6) OK uzyskuje na własny koszt wszelkie wymagane przepisami prawa zgody i pozwolenia na

prowadzenie prac, związanych z budową, nadbudową i montażem Urządzeń telekomunikacyjnych lub urządzeń towarzyszących zainstalowanych na Infrastrukturze telekomunikacyjnej Sieci należącej do OSD.

(7) OK wykonuje na własny koszt i przedstawia OSD pomiary pól elektromagnetycznych wynikających z ochrony środowiska oraz przepisów BHP przed uruchomieniem urządzeń radiotelekomunikacyjnych i urządzeń towarzyszących zainstalowanych na Infrastrukturze telekomunikacyjnej Sieci należącej do OSD.

24.6. Kolokacja

(1) W ramach Kolokacji OSD zapewnia fizyczną przestrzeń niezbędną do umieszczenia Urządzeń telekomunikacyjnych OK. Kolokacja może obejmować:

a) dzierżawę miejsca w Szafie OSD, którego wysokość stanowi wielokrotność U,

b) dzierżawę miejsca pod Szafę,

c) dzierżawę powierzchni technicznej wyposażonej w systemy klimatyzacji, wentylacji lub klimatyzacji i wentylacji oraz gwarantowanego zasilania realizowanego poprzez awaryjne podtrzymanie bateryjne lub zastosowanie spalinowych generatorów prądu elektrycznego.

Powierzchnia kolokacyjna wyposażona jest również w elektroniczne systemy autoryzowanego dostępu do obiektu.

(2) Przy realizacji Kolokacji OK doprowadza własny kabel do Przełącznicy OSD poprzez studnię i inne elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci, wskazane przez OSD. OK zapewnia również połączenie od swoich Urządzeń telekomunikacyjnych do tej przełącznicy. OK ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia oraz koszty niezbędnych prac.

(3) OSD zapewnia OK możliwość doprowadzenia do Urządzeń telekomunikacyjnych OSD łączy telekomunikacyjnych.

(4) OSD świadczy Usługę Kolokacji w następujących punktach Sieci:

a) na węźle centralnym, na którym świadczona jest usługa BSA,

b) w lokalizacji Wieży lub Masztu Sieci,

c) w pozostałych punktach Sieci, w których świadczenie Usługi Kolokacji jest technicznie możliwe.

(5) W ramach Usługi Kolokacji na węźle centralnym OSD świadczy Usługi Kolokacji w zakresie dostępu do energii elektrycznej:

a) zasilanie stałoprądowe gwarantowane DC48V nie mniej niż 1kW,

b) zasilanie zmiennoprądowe AC230V nie mniej niż 1kW.

(6) Dla konstrukcji posadowionych na gruncie (Wieże i Maszty) OSD umożliwi OK posadowienie dodatkowych Szaf dla Urządzeń telekomunikacyjnych aktywnych w bezpośredniej bliskości Wieży lub Masztu, a także zapewni dostęp do linii zasilającej AC 230V.

(7) OSD zapewni przestrzeń kolokacyjną we wszystkich Szafach, szafkach,

mufoprzełącznicach, studniach i zasobnikach kablowych oraz punktach przełączania w zakresie:

a) dostępu do pola komutacyjnego oraz możliwości połączenia kabli światłowodowych, parowych, 4-parowych, koncentrycznych,

b) posiadanych pojemności na przełącznicy optycznej, przełącznicy cyfrowej, PG, polach krosowych, nie mniejszym niż nadmiarowość wymagana dla poszczególnych elementów zgodnie z postanowieniami Wymagań dla Sieci KPO/FERC.

(8) OSD zapewni dostęp do energii elektrycznej na obiektach poza węzłem centralnym i lokalizacjami Wież i Masztów wyłącznie na obiektach (Szafy, kontenery, pomieszczenia), na których OSD posiada aktywne urządzenia:

a) zasilanie stałoprądowe gwarantowane DC48V nie mniej niż 0,5kW,

b) zasilanie zmiennoprądowe AC230V nie mniej niż 0,5kW.

(9) Z tytułu zasilania prądem stałym DC gwarantowanym o napięciu 48V, w obiektach posiadających zasilanie stałoprądowe – opłata uzależniona od mocy pobieranej przez Urządzenia telekomunikacje OK, wysokość opłaty jest obliczana w następujący sposób:

Moc znamionowa w kW *x* Stawka za 1 kW, gdzie

a) moc znamionowa w kW – sumaryczna moc znamionowa Urządzeń telekomunikacyjnych zainstalowanych w Kolokacji, wyrażona w kW,

b) stawka za 1 kW – miesięczna stawka za 1 kW mocy określona na podstawie rzeczywistych kosztów, jakie ponosi OSD z tytułu poboru energii elektrycznej,

c) podlicznik AC instalowany jest na koszt OK. Z tytułu zasilania prądem przemiennym AC, o napięciu 230V – opłata pobierana według wskazań podlicznika.

24.7. Połączenie sieci w trybie kolokacji

(1) Połączenie sieci w trybie kolokacji jest to połączenie, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną między własną siecią a punktem dostępu do sieci wybranym przez OK.

(2) W przypadku Połączenia sieci w trybie kolokacji Urządzenia telekomunikacyjne OK są obsługiwane przez OK.

(3) Postanowienia dotyczące Kolokacji w pkt 24.6 Umowy znajdują odpowiednie zastosowanie do realizacji Połączenia sieci w trybie kolokacji.

(4) Realizacja fizycznego Połączenia sieci na bazie łączy dzierżawionych od innego OK wymaga doręczenia do OSD pisemnej zgody OK wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na Przełącznicy OSD.

24.8. Połączenie sieci w trybie liniowym

(1) Połączenie sieci w trybie liniowym polega na połączeniu kabla telekomunikacyjnego OK lub kabla należącego do innego podmiotu, z którego korzysta OK, z kablem telekomunikacyjnym OSD lub na doprowadzeniu kabla wskazanego przez OK do przełącznicy OSD. Punkt połączenia znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami – w innym miejscu wskazanym przez OSD. Punkt ten stanowi FPSS.

(2) OSD zapewnia Infrastrukturę telekomunikacyjną do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie.

(3) W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku PDU, do którego wprowadzony zostanie kabel telekomunikacyjny OK, wyboru dokonają wspólnie OSD i OK składający zamówienie, przy uwzględnieniu możliwości technicznych i zasobów sieciowych OSD.

(4) Miejsce wprowadzenia kabla OK do PDU, w którym zlokalizowano FPSS, jest ustalane wspólnie przez Strony.

24.9. Przyłącze

(1) Dla świadczenia usług hurtowych niezbędnym może być realizacja Przyłącza, tj.:

a) przyłącza telekomunikacyjnego oraz instalacji abonenckiej – w przypadku budynku jednorodzinnego,

b) instalacji wewnątrzbudynkowej oraz instalacji abonenckiej – w przypadku budynku wielorodzinnego.

(2) Przyłącze wykorzystywane jest w ramach realizacji usług BSA i LLU. W przypadku, gdy Przyłącze nie istnieje, OSD przedstawi OK ofertę na realizację Przyłącza:

a) typowe- jest to Przyłącze do 50 m[13] lub

b) nietypowe – Przyłącze niebędące Przyłączem typowym

W zakresie Przyłączy zakres wykonywanych prac, stosowane materiały i pobierane od OK opłaty powinny być nie gorsze aniżeli zawarte w ofercie detalicznej OSD (o ile OSD takową posiada).

(3) Jeśli właściciel nieruchomości nie zgodzi się na zaproponowany przez OSD projekt realizacji Przyłącza, OSD ma prawo odmówić realizacji zamówienia na Usługę.

(4) OSD publikując listę PA w zasięgu swojej sieci udostępnia również informacje o istnieniu Przyłącza, jego rodzaju i standardzie wykonania oraz jego dostępności do świadczenia usługi BSA lub LLU. Niezależnie od ww. publikacji, OSD może dokonać weryfikacji istnienia możliwości udostępnienia Przyłącza z uwagi na uwarunkowania techniczne.

(5) Przyłącze wykonuje OSD. Przyłącze może być zrealizowane również przez OK na warunkach określonych przez OSD

(6) Za wykonanie Przyłącza typowego OK nie ponosi opłat. Jednocześnie OSD może pobierać opłatę za realizację Przyłącza nietypowego, przy czym opłata ta wynika z przedstawionego OK do akceptacji kosztorysu.

(7) OSD może pobrać opłatę za budowę Przyłącza w przypadku rezygnacji OK z usługi/anulowania zamówienia w trakcie budowy Przyłącza. W takim przypadku opłata nie może przekraczać wartości Przyłącza, którego dotyczy.

(8) Realizacja Przyłącza powinna być uzgadniania przez służby techniczne wykonawcy i dysponenta nieruchomości lub Abonenta w zakresie:

a) terminu realizacji lub wymiany/przebudowy Przyłącza – OSD na min. 1 DR przed

[13] Z wyłączeniem wyjątkowych sytuacji konieczności przejścia przez ciek wodny, wykonania przecisku lub innych nietypowych i niestandardowych prac.

planowaną realizacją Przyłącza potwierdza termin wizyty służb technicznych z dysponentem nieruchomości lub Abonentem OK (bezpośrednio lub za pośrednictwem OK),

b) trasy Przyłącza od granicy działki do budynku,

c) miejsc wykonania przewiertu,

d) wykonania instalacji wewnątrz lokalu oraz miejsca instalacji gniazdka optycznego, biorąc pod uwagę docelową lokalizację urządzeń końcowych oraz dostępność gniazdek elektrycznych.

Wykonanie Przyłącza będzie potwierdzane poprzez podpisanie protokołu odbioru przez dysponenta nieruchomości lub Abonenta.

(9) Dla Przyłącza doziemnego zaleca się poprowadzenie infrastruktury po terenie zielonym, bezkonieczności odtworzenia nawierzchni utwardzonej.

(10) Służby techniczne wykonawcy porządkują miejsce prowadzonych prac.

(11) Odpowiedzialność za uszkodzenia Przyłącza związane z jego nieprawidłowym użytkowaniemprzez Abonenta OK ponosi OK.

(12) W przypadku rozwiązania umowy pomiędzy Abonentem a OK, Przyłącze zrealizowane przez OSD na potrzeby świadczenia Usług Detalicznych nie powinno być demontowane przez OK lubOSD. Ww. Przyłącze powinno być nieodpłatnie udostępniane innemu OK w celu świadczenia usług na rzecz Abonenta.

24.10. Asysta

(1) OSD, może oferować OK usługę Asysty – co wymaga uprzedniego zgłoszenia OK takiej możliwości.

(2) Przedmiotem Asysty jest instalacja, konfiguracja oraz uruchomienie urządzenia CPE w lokalu Abonenta, wraz z opcją wykonania okablowania oraz ewentualnymi usługami serwisowymi w lokalu Abonenta.

(3) OK zobowiązuje się do dostarczenia wszelkich niezbędnych informacji dotyczących urządzenia CPE oraz lokalu Abonenta. OK zobowiązuje się do dostarczenia OSD niezbędnego sprzętu CPE w celu wykonania usług.

(4) Z tytułu Asysty pobierana jest opłata określona w cenniku.

(5) Szczegółowe zasady realizacji usługi Asysty mogą być opracowane w ramach odrębnej umowy pomiędzy OSD a OK. Umowa taka w szczególności może regulować: zasady udostępniania OSD/instalatorom danych Abonenta, zasady przekazywania CPE lub wyposażenia dodatkowego przez OK do OSD, zasady zwrotu przez OK CPE należącego do OSD, zasady przekazania dokumentów pomiędzy OSD i OK.

25. Siła Wyższa

(1) Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły Wyższej.

(2) Jeżeli Siła Wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:

a) Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły Wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,

b) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

26. Informacje poufne

(1) Strony nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu oraz zobowiązują się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 1913).

(2) Przez Informacje Poufne należy rozumieć wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej) związane z Umową lub Zamówieniem (w tym także sam fakt jej zawarcia), uzyskane w trakcie negocjacji warunków Umowy, oraz w trakcie jej realizacji, bez względu na to, czy zostały one udostępnione drugiej Stronie w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy lub Zamówienia, czy też zostały pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące drugiej Strony, a także innych podmiotów, w szczególności tych, z którymi druga Strona pozostaje w stosunku dominacji lub zależności oraz, z którymi jest powiązany kapitałowo lub umownie (Informacje Poufne).

(3) Strona nie może bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż realizacja Umowy, jakichkolwiek Informacji Poufnych.

(4) Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do Informacji Poufnych:

a) które są dostępne Stronie przed ich ujawnieniem;

b) które zostały uzyskane z wyraźnym wyłączeniem przez Stronę zobowiązania do zachowania poufności;

c) które zostały uzyskane od osoby trzeciej, która uprawniona jest do udzielenia takich informacji;

d) których ujawnienie wymagane jest na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie żądania uprawnionych władz;

e) które stanowią informacje powszechnie znane.

(5) W zakresie niezbędnym do realizacji Umowy lub Zamówień, Strona otrzymująca Informacje

Poufne może ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy lub Zamówień, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w Umowie. Za działania lub zaniechania takich osób ta Strona ponosi odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.

(6) Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie, wiąże Strony bezterminowo, także w razie wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.

(7) Strona otrzymująca Informacje Poufne, zobowiązuje się, że zarówno ona, jak i osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, niezwłocznie po zakończeniu wykonania Umowy, a także na każde pisemne żądanie drugiej Strony bezzwłocznie zwrócą lub zniszczą wszelkie dokumenty lub inne nośniki Informacji Poufnych, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi, za wyjątkiem jednego ich egzemplarza dla celów archiwalnych, które Strona uprawniona jest zachować.

27. Dane osobowe

(1) Jeżeli wykonanie Umowy będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „***RODO***”) – a także przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

(2) Na podstawie zawartych danych osobowych w Umowie, OSD i OK, jako administratorzy danych osobowych ich pracowników/współpracowników, obustronnie udostępniają sobie dane osobowe osób odpowiedzialnych za realizację Umowy lub jej części, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (dalej „**Dane Osobowe**”) w wyniku, czego każda ze Stron staje się przedsiębiorcą przetwarzającym udostępnione mu Dane Osobowe.

(3) Każda ze Stron przetwarza udostępnione jej Dane Osobowe w związku z zawarciem i realizacją Umowy w zakresie: identyfikacji osób odpowiedzialnych za realizację Umowy, komunikacji niezbędnej do wykonania Umowy, zarządzania zasobami ludzkimi i administracji oraz zobowiązuje się do ich niewykorzystywania do innych celów. i zobowiązuje się do ich niewykorzystywania do innych celów.

(4) Podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest ich niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów każdej ze Stron, tj. zawarcia i realizacji Umowy.

(5) Dostęp do Danych Osobowych będą mieli pracownicy Stron oraz podmioty realizujące usługi na rzecz każdej ze Stron.

(6) Dane Osobowe są przetwarzane i przechowywane przez każdą ze Stron w celach określonych powyżej przez okres trwania Umowy, a po jej wygaśnięciu do chwili upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń i upływu terminów przechowywania dokumentacji określonych właściwymi przepisami prawa.

(7) Każda ze Stron we własnym zakresie i wedle własnych procedur realizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których Dane Osobowe udostępniła drugiej ze Stron.

(8) W celu prawidłowego wykonania przez OSD obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez OSD takich obowiązków:

a) OK jako administrator danych osobowych powierzy OSD do przetwarzania dane osobowe na zasadach i w celach określonych przez OK jako administratora danych osobowych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz w zakresie wskazanym w ppkt (9) poniżej,

b) w przypadku świadczenia usługi BSA, OK jako dostawca usług telekomunikacyjnych (podmiot uczestniczący w wykonywaniu działalności telekomunikacyjnej) powierzy OSD przetwarzanie danych, o których mowa w art. 159 ust. 1 pkt 2-5 Pt dotyczące Abonentów w zakresie wynikającym z uwarunkowań technicznych, w celu prawidłowego świadczenia Usługi na rzecz OK. Dane te będą powierzane w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi, a OSD w tym zakresie będzie je wyłącznie przetwarzał.

(9) OSD może przetwarzać powierzone mu dane osobowe Abonentów OK w zakresie: nazwy firmy, imienia, nazwiska, stanowiska, adresu siedziby/zamieszkania/instalacji oraz adresu korespondencyjnego, NIP, REGON, PESEL, miejsca i daty urodzenia, nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numeru paszportu lub karty pobytu, numeru telefonu, adresu e-mail, w celach związanych z realizacją Umowy.

(10) W przypadku, o którym mowa w ppkt (9) lit. b) powyżej, OK zobowiązany jest do wykonywania wszelkich obowiązków informacyjnych wobec Abonentów.

(11) Strony zobowiązują się, że w zakresie danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną będą przestrzegać obowiązujących przepisów prawa.

(12) W ramach realizacji Umowy Ramowej, w przypadku, gdy zachodzi konieczność podpowierzenia przetwarzania danych osobowych wykazanych w ppkt (9) innym podmiotom, OSD podpowierzy przetwarzanie danych osobowych w drodze pisemnej umowy podpowierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej z tymi podmiotami za uprzednią szczegółową lub ogólną pisemną zgodą OK jako Administratora danych osobowych Abonentów.

28. Postanowienia końcowe

(1) Wszelkie spory związane z wykonywaniem Umowy, będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze konsultacji i negocjacji pomiędzy Stronami.

(2) Konsultacje i negocjacje, o których mowa powyżej, będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Stron po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozmów. Jeżeli po upływie 30 (trzydziestu) dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygniecie sądu powszechnego właściwego ze względu na miejsce siedziby OSD.

(3) Postanowienia ppkt (1) – (2) nie ograniczają prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygniecie sporu zaistniałego pomiędzy Stronami.

(4) Wszelkie zawiadomienia między Stronami wynikające lub związane z Umowami będą uznane za skuteczne:

a) jeżeli zostały dostarczone osobiście lub przez kuriera – w dniu doręczenia;

b) jeżeli zostały wysłane pocztą elektroniczną – w dniu, w którym odczytanie wiadomości przez adresata stało się technicznie możliwe;

c) jeżeli zostały wysłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym lub podobnym listem – w dniu doręczenia listu. Jednakże, dla zachowania terminów dla oświadczeń OSD, które na podstawie Umów mają lub mogą być składane, termin uważa się za dochowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane listem poleconym.

(5) Zmiany danych telefonicznych i adresowych wymagają informacji pisemnej, pod rygorem uznania, iż wszelkie oświadczenia woli przesłane na adres lub nr podany zostały prawidłowo i skutecznie doręczone. Zmiany takie nie wymagają aneksu do Umowy.

(6) Adresy do doręczeń zostały wskazane w komparycji do Umowy:

(7) Jeśli Umowę zawarto w formie pisemnej, sporządza się ją w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz dla OK, a jeden dla OSD.

Następujące załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:

1) Załącznik nr 1 - Zamówienie na Usługę
2) Załącznik nr 2 – Wzór protokołu zdawczo – odbiorczego wraz z Potwierdzeniem Warunków Zamówienia;
3) Wymagania dla Sieci KPO/FERC
4) Rekomendacje

OSD	**OK**