UMOWA RAMOWA KPO DOTYCZĄCA DOSTĘPU TELEKOMUNIKACYJNEGO I ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.

wersja z dnia 1.02.2024 r.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-128) przy ul. Sudeckiej 95-97, 53-128 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000281888, REGON: 020520830, NIP: 8992604750, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 4 920 500,00 zł reprezentowaną przez:

1. .....

2. .....
zwana dalej „TOK”,

a
..... z siedzibą w ....., przy ul. ....., ..., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS lub do Centralnej Ewidencji I Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem CEIDG ....., prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... Wydział ……. Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: ....., NIP: …… wysokość kapitału zakładowego ..... zł, reprezentowaną przez:

1. .....

2. .....
zwaną dalej „OK”,

Spis treści

CZĘŚĆ I. OGÓLNA 5
§ 1. DEFINICJE 5
§ 2. PRZEDMIOT UMOWY RAMOWEJ I POSTANOWIENIA OGÓLNE 10
CZĘŚĆ II. TRYB ZAWIERANIA, ZMIANY I ROZWIĄZANIA UMOWY RAMOWEJ 12
§ 3. POSTANOWIENIA OGÓLNE 12
§ 4. CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY RAMOWEJ 12
§ 5. CESJA 15
CZĘŚĆ III. ZAMAWIANIE USŁUG ORAZ OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG 16
§ 6. SYSTEM KOMUNIKACYJNY 16
§ 7. INFORMACJE O SIECI TOK 16
§ 8. ZAMAWIANIE USŁUG 17
§ 9. WARUNKI TECHNICZNE I PROJEKT TECHNICZNY 20
§ 10. ZWROT/PRZEKAZANIE INFRASTRUKTURY TELEKOMUNIKACYJNEJ SIECI TOK 21
§ 11. ZASADY EKSPLOATACJI ZASOBÓW I URZĄDZEŃ 22
§ 12. NADZÓR 22
§ 13. PRACE PLANOWE 23
§ 14. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII 24
§ 15. PARAMETRY TECHNICZNE I JAKOŚCIOWE OFEROWANYCH USŁUG 25
§ 16. REKLAMACJE 26
CZĘŚĆ IV. WARUNKI FINANSOWE ŚWIADCZENIA USŁUG 27
§ 17. CENNIK 27
§ 18. CENNIK PROMOCYJNY 31
§ 19. WARUNKI PŁATNOŚCI 32
§ 20. ZASADY ZABEZPIECZEŃ 33
§ 21. KARY UMOWNE 34
§ 22. BONIFIKATY 35
CZĘŚĆ V. ZOBOWIĄZANIA STRON 36
§ 23. INFORMACJE POUFNE 36
§ 24. OBOWIĄZKI ZWIĄZANE Z OBRONNOŚCIĄ, BEZPIECZEŃSTWEM PAŃSTWA I PORZĄDKIEM PUBLICZNYM I TAJEMNICĄ TELEKOMUNIKACYJNĄ 38
§ 25. DANE OSOBOWE 38
§ 26. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON 40
§ 27. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE 40

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

§ 28. SIŁA WYŻSZA 41
CZĘŚĆ VI. OPIS USŁUG 41
§ 29. USŁUGA BSA 41
§ 30. USŁUGA LLU 45
§ 31. USŁUGA DZIERŻAWY KANALIZACJI KABLOWEJ 45
§ 32. USŁUGA DZIERŻAWY CIEMNYCH WŁÓKIEN ŚWIATŁOWODOWYCH 47
§ 33. USŁUGA KOLOKACJI 48
§ 34. USŁUGA POŁĄCZENIA SIECI 50
§ 35. USŁUGA DZIERŻAWY PODBUDOWY SŁUPOWEJ 51
CZĘŚĆ VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE 54
§ 36. POROZUMIENIE WYKONAWCZE 54
§ 37. POSTANOWIENIA KOŃCOWE 55

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony):
4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888

CZĘŚĆ I. OGÓLNA

§ 1. DEFINICJE

Poniższym użytym w niniejszej umowie ramowej, w tym w załącznikach do niniejszej umowy ramowej, terminom i skrótom, pisanym z dużej litery, zarówno w liczbie mnogiej jak i pojedynczej nadaje się następujące znaczenie:

1. Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie detalicznych usług telekomunikacyjnych, zawartej z OK.

2. Awaria – stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi.

3. BSA (ang. Bitstream Access) – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

4. Cennik – obowiązujący cennik określający wysokość poszczególnych opłat wnoszonych przez OK na rzecz TOK z tytułu świadczeń wykonywanych w ramach Usług (§ 17 Umowy Ramowej).

5. Ciemne Włókno Światłowodowe – nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada TOK.

6. CPE – abonenckie urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do fizycznego punktu, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.

7. Czas Usunięcia Awarii (CUA) – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii.

8. Dzień Roboczy (DR) – dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

9. Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS) – miejsce (niebędące zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie sieci telekomunikacyjnej OK lub innego PT do Sieci TOK.

10. Informacje Poufne – wszelkie informacje przekazane jednej stronie (Strona Otrzymująca), a dotyczące drugiej Strony (Strona Ujawniająca) lub podmiotów powiązanych z tą Stroną, w jakimkolwiek czasie po zawarciu Umowy Ramowej i w jakiejkolwiek formie (w tym w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej), a także sam fakt prowadzenia przez Strony współpracy bez względu na to, czy zostały one udostępnione w związku z prowadzeniem przez Strony współpracy, czy też zostały pozyskane przez Stronę Otrzymującą w inny sposób.

Przez Informacje Poufne rozumieć należy, w szczególności, wszelkie informacje finansowe, gospodarcze, ekonomiczne, prawne, techniczne, technologiczne, operacyjne, administracyjne, handlowe, marketingowe, korporacyjne oraz wszelkie inne informacje i dane dotyczące Strony Ujawniającej, a także jej podmiotami powiązanymi lub z podmiotami, z którymi Strona Ujawniająca pozostaje w stosunku dominacji lub zależności oraz z którymi jest powiązana kapitałowo bądź umownie lub dotyczące albo związane z jej kontrahentami, które zostały uzyskane od Strony Ujawniającej lub przekazane przez Stronę Ujawniającą,

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

w jakiejkolwiek formie, w tym przekazane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej. Ponadto, Informacje Poufne obejmują wszelkie notatki, analizy, kompilacje, opracowania zawierające Informacje Poufne, dotyczące takich Informacji lub je odzwierciedlające, a także informacje wywodzące się z nich.

11. Infrastruktura Telekomunikacyjna – urządzenia telekomunikacyjne, z wyłączeniem CPE, do których w szczególności zaliczyć można następujące elementy: przestrzeń kolokacyjna, Szafy i szafki telekomunikacyjne, linie, Kanalizacja Kablowa, Podbudowa Słupowa, wieże, maszty, kable telekomunikacyjne, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.

12. Inspekcja – sprawdzenie braku możliwości technicznych udostępnienia Podbudowy Słupowej lub Kanalizacji Kablowej, wskazanych przez TOK w odpowiedzi na Zamówienie na Usługę.

13. Kanalizacja Kablowa – zespół podziemnych rur i studni, zasobników, komór i szafek kablowych oraz złączy i innych urządzeń telekomunikacyjnych służących do układania kabli telekomunikacyjnych.

14. Kolokacja – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych TOK w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK, służącego komunikacji elektronicznej.

15. KPO – Inwestycja C1.1.1: Zapewnienie dostępu do bardzo szybkiego internetu na obszarach białych plam realizowana w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności.

16. LLU (ang. Local Loop Unbundling) – usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej Pętli Abonenckiej.

17. Lokalna Pętla Abonencka – fizyczny obwód łączący zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem.

18. Mikrokanalizacja – Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek o średnicach zewnętrznych w zakresie 5-16 mm lub ich wiązek.

19. Mikrorurka – małe, elastyczne, lekkie rurki o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.

20. Nadzór – czynności podejmowane przez TOK w sytuacji, gdy OK, zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem, wykonuje prace na obiektach lub Infrastrukturze Telekomunikacyjnej TOK.

21. Okres Rozliczeniowy – okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0.00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).

22. OLT (ang. Optical Line Terminal) – zakończenie linii optycznej. Urządzenie telekomunikacyjne aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną.

23. ONT (ang. Optical Network Terminal) – urządzenie aktywne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON, zapewniający obsługę standardu XBase-T (RJ45).

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

24. Operator Korzystający (OK) – PT korzystający z dostępu hurtowego do Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci TOK lub Usług świadczonych poprzez Sieć TOK na podstawie Umowy Ramowej.

25. Podbudowa Słupowa – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.

26. Połączenie Sieci – fizyczne i logiczne połączenie publicznych sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych PT, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego PT, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego PT albo dostępu do usług dostarczanych przez innego PT. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy operatorami.

27. Połączenie Sieci w Trybie Kolokacji – tryb Połączenia Sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem Sieci TOK wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU TOK, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy będącej we władaniu TOK.

28. Prace Planowe – prace wykonywane przez TOK, związane z rozbudową, konserwacją, utrzymaniem i modernizacją Infrastruktury Telekomunikacyjnej, mogące mieć wpływ na dostępność Usług, zgłoszone przez TOK w terminie określonym w Umowie Ramowej.

29. Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) – przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, świadczeniu usług towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, przy czym przedsiębiorca telekomunikacyjny, uprawniony do:

a. świadczenia usług telekomunikacyjnych, to dostawca usług,

b. dostarczania publicznych sieci telekomunikacyjnych lub świadczenia Usług towarzyszących, to operator.

30. Przedstawiciele – członkowie zarządu, członkowie kadry kierowniczej, pracownicy, doradcy prawni, księgowi, podatkowi i finansowi oraz inne osoby działające na zlecenie każdej ze Stron w sprawach związanych z wykonywaniem Umowy.

31. Protokół zdawczo-odbiorczy – protokół potwierdzający przekazanie oferowanej Usługi, sprzętu do eksploatacji albo jej zwrot lub wykonanie określonych w Umowie Ramowej czynności, podpisany przez umocowanych Przedstawicieli OK i TOK.

32. Punkt Adresowy – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r., poz. 276).

33. Punkt Dostępu do Usługi (PDU) – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Sieci TOK, w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator.

34. Relacja – odcinek położony pomiędzy dwoma konstrukcjami wsporczymi Podbudowy Słupowej, na których zawieszane są przewody drutowe i kable napowietrzne lub odpowiednio ciągły odcinek Ciemnego Włókna Światłowodowego lub odcinek Kanalizacji Kablowej.

35. Roczna Dostępność Usług (RDU) – parametr liczony dla Usługi BSA i dla Usługi LLU w skali roku, który prezentuje liczbę wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa była

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

dostępna, tzn. była świadczona zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej, w stosunku do wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa powinna być dostępna. Parametr wyrażony jest w procentach [%].

36. RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.

37. Sieć TOK – sieć telekomunikacyjna wybudowana, rozbudowana lub przebudowana z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach KPO, będąca własnością TOK lub będąca w posiadaniu lub użytkowaniu TOK na podstawie przysługującego jej innego niż prawo własności tytułu prawnego.

38. Siła Wyższa – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, które wystąpiło po zawarciu Umowy Ramowej, uniemożliwiające wykonanie Umowy Ramowej w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron, a w szczególności: akt terroru, wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie), strajki powszechne lub inne niepokoje społecznej, w tym publiczne demonstracje, z wyłączeniem strajku Stron Umowy Ramowej.

39. Strony lub Strona – OK lub/i TOK.

40. Strona Otrzymująca – Strona uzyskująca dostęp do Informacji Poufnych drugiej Strony.

41. Strona Ujawniająca - Strona ujawniająca Informacje Poufne drugiej Stronie.

42. System Komunikacyjny (SK) – system umożliwiający komunikację między TOK a OK w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług w formie elektronicznego kanału wymiany informacji lub portalu WWW, który obejmuje, co najmniej funkcyjną skrzynkę email.

43. Szafa – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych.

44. TOK – zgodnie z komparycją Umowy Ramowej TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., tj. podmiot świadczący Usługi na rzecz OK na podstawie Umowy Ramowej.

45. U – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie, zajmowanej przez dane urządzenie oraz wskazująca, ile takich jednostek dana Szafa może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 4,445 cm.

46. Umowa PPDO – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie danych osobowych Abonentów OK zawarta pomiędzy TOK a OK.

47. Umowa Ramowa – niniejsza umowa ramowa.

48. Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 2460 z późn. zm.).

49. Usługa – każda z usług świadczonych przez TOK na rzecz OK na podstawie Umowy Ramowej, tj.: usługa BSA, usługa dzierżawy Kanalizacji Kablowej, usługa dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych, usługa LLU, usługa Kolokacji, usługa Połączenia Sieci, usługa dzierżawy Podbudowy Słupowej.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

50. Wymagania KPO – „Wymagania dla Sieci KPO/FERC” (Załącznik nr 16 do Umowy Ramowej).

51. Zamówienie na Usługę – dokument składany przez OK do TOK w celu aktywacji Usługi bądź modyfikacji jej parametrów bądź rezygnacji z Usługi; wzory Zamówień na Usługę stanowią załączniki do Umowy Ramowej.

52. Zakończenie Sieci TOK (ZS TOK) – wskazane przez TOK miejsce zakończenia Sieci TOK odnoszące się do nieruchomości lub jej wydzielonej części.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony):
4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

§ 2. PRZEDMIOT UMOWY RAMOWEJ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowa Ramowa określa podstawowy katalog Usług świadczonych przez TOK na rzecz OK oraz podstawowe warunki i zasady świadczenia tych Usług.

2. Umowa Ramowa określa warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez TOK wyłącznie na Sieci TOK.

3. Uwzględniając możliwości techniczne, TOK świadczy następujące Usługi:

a. BSA,

b. LLU,

c. dzierżawy Kanalizacji Kablowej,

d. dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych,

e. Kolokacji,

f. Połączenia Sieci,

g. dzierżawy Podbudowy Słupowej.

4. TOK może świadczyć również inne usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego poza wskazanymi w ust. 3 powyżej Umowy Ramowej oraz może stosować warunki świadczenia usług korzystniejsze niż określone w Umowie Ramowej, z zastrzeżeniem zachowania postanowień ust. 5 poniżej.

5. TOK oferuje i świadczy Usługi oraz udostępnia informacje ogólne dotyczące Sieci TOK na zasadzie równego traktowania wszystkich OK w zakresie dostępu telekomunikacyjnego, w szczególności poprzez oferowanie i świadczenie Usług na jednakowych warunkach dla wszystkich OK znajdujących się w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie i świadczenie Usług oraz udostępnianie informacji ogólnych dotyczących Sieci TOK na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa, lub w stosunkach z podmiotami zależnymi.

6. Umowa Ramowa określa warunki świadczenia wszystkich Usług, przy czym OK może wybrać spośród nich wszystkie lub tylko niektóre Usługi, z których będzie korzystać.

7. Z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Umowy Ramowej, TOK jest zobowiązany do zapewnienia OK dostępu do Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci TOK, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.

8. OK zobowiązuje się do wykorzystywania Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci TOK zgodnie z warunkami określonymi w Umowie Ramowej oraz dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci TOK, tj. dokumentacji naboru wniosków o dofinansowanie w ramach KPO. W szczególności OK, oferujący usługi detaliczne lub hurtowe na podstawie Usług świadczonych przez TOK z wykorzystaniem Sieci TOK, zapewnia, że usługi detaliczne świadczone w Punktach Adresowych (zadeklarowanych przez TOK, jako znajdujące się w zasięgu Sieci TOK) są świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane minimalne parametry usług dostępu do Internetu w Sieci TOK określone w Wymaganiach KPO.

9. OK oświadcza, że zapoznał się i zna wszystkie wymagania wynikające z Wymagań KPO.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

10. TOK jest uprawniony do kontrolowania sposobu wykorzystywania przez OK Sieci TOK pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w ust. 8 powyżej lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK wykorzystuje sieć niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci TOK lub Infrastruktury Telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci TOK. W takim przypadku OK jest zobowiązany do przedstawienia wszelkich wyjaśnień i dowodów w tym zakresie na każde żądanie TOK nie później niż 5 (pięć) DR od dnia otrzymania żądania TOK. W przypadku nieprzedstawienia przez OK wyjaśnień i dowodów w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim uznaje się że OK wykorzystuje Sieć TOK niezgodnie z warunkami określonymi Umowie Ramowej. W takiej sytuacji TOK przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ramowej na podstawie § 4 ust. 5 Umowy Ramowej.

11. W celu stwierdzenia, czy OK nie narusza postanowień Umowy Ramowej, TOK ma prawo przeprowadzić w każdym czasie kontrolę wykorzystania przez OK Sieci TOK, po uprzednim powiadomieniu OK o jej terminie. TOK informuje OK o dokładnym terminie przeprowadzenia kontroli wykorzystania Sieci TOK najpóźniej na 3 (trzy) DR przed planowaną realizacją kontroli. W czasie kontroli może być obecny Przedstawiciel OK. Kontrola nie może naruszać ciągłości i jakości świadczonych Usług. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, dotyczących możliwości rażącego naruszania postanowień Umowy Ramowej przez OK (przypadki wskazane w § 4 ust. 6 Umowy Ramowej), kontrola może zostać przeprowadzona bez uprzedniego powiadomienia OK o jej terminie.

12. W przypadku niestawienia się Przedstawiciela OK w umówionym terminie, a także w przypadku, o którym mowa w ust. 11 zdanie czwarte powyżej, TOK dokona jednostronnie kontroli.

13. Po zakończeniu kontroli Przedstawiciel TOK spisuje protokół pokontrolny i podpisuje go dwustronnie z Przedstawicielem OK. Odmowa podpisania protokołu pokontrolnego przez OK lub niestawienie się OK w umówionym terminie lub fakt przeprowadzenia kontroli bez uprzedniego powiadomienia OK o jej terminie zostanie opisane w ww. protokole.

14. OK wnosi na rzecz TOK opłaty z tytułu Usług świadczonych przez TOK zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej.

15. TOK oświadcza, iż:

a. przysługują mu tytuły prawne do Sieci TOK umożliwiające realizację Umowy Ramowej;

b. jest uprawniony do dysponowania Siecią TOK w sposób umożliwiający realizację Umowy Ramowej;

c. nie toczą się w stosunku do Sieci TOK żadne postępowania sądowe, administracyjne lub egzekucyjne ograniczające lub uniemożliwiające TOK realizację Umowy Ramowej;

d. nie jest niewypłacalny w rozumieniu ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 498, z późn. zm., zwana dalej „ustawą Prawo Upadłościowe”).

16. OK oświadcza, iż:

a. sieć telekomunikacyjna OK odpowiada zaleceniom oraz normom technicznym, przewidzianym w międzynarodowych standardach technicznych lub obowiązujących przepisach prawa, a w szczególności jest interoperacyjna z Siecią TOK;

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

b. nie toczą się w stosunku do sieci telekomunikacyjnej OK żadne postępowania sądowe, administracyjne lub egzekucyjne ograniczające lub uniemożliwiające OK realizację Umowy Ramowej;

c. nie jest niewypłacalny w rozumieniu ustawy Prawo Upadłościowe.

17. Bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności zgody TOK, OK nie ma prawa poddzierżawić żadnych elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej TOK wykorzystywanej w celu zapewnienia Usług, ani też udostępniać ich z jakiegokolwiek tytułu i na jakichkolwiek warunkach, nawet bezpłatnie lub okresowo, na rzecz podmiotów trzecich.

CZĘŚĆ II. TRYB ZAWIERANIA, ZMIANY I ROZWIĄZANIA UMOWY RAMOWEJ

§ 3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowa Ramowa zawierana jest na wniosek OK. OK składa wniosek o zawarcie Umowy Ramowej na adres siedziby TOK. Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej stanowi Załącznik nr 5 do Umowy Ramowej.

2. Zawarcie, zmiana oraz rozwiązanie Umowy Ramowej każdorazowo wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Pisma w sprawie zawarcia, zmiany lub rozwiązania Umowy Ramowej powinny zawierać wniosek w formie pisemnej podpisany przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.

3. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami powinna odbywać się za pomocą poczty elektronicznej, SK lub poprzez doręczenie pism na adres siedziby Strony za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, a jeśli w Umowie Ramowej Strona wskazała inny adres do doręczeń, pisma dla tej Strony należy doręczać pod tym adresem, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej. Informacja dotycząca danych adresowych Stron stanowi Załącznik nr 15 do Umowy Ramowej.

4. Świadczenie przez TOK poszczególnych Usług na rzecz OK odbywa się na podstawie Zamówień na Usługę, na zasadach określonych w Umowie Ramowej.

5. Jedno Zamówienie na Usługę może zostać złożone na więcej niż jedną Usługę tego samego rodzaju, jednak, o ile Umowa Ramowa nie stanowi inaczej, prawa i obowiązki Stron wynikające z Umowy Ramowej i Zamówienia na Usługę są realizowane odrębnie w stosunku do każdej Usługi objętej tym Zamówieniem na Usługę.

6. Umowa Ramowa wraz z Zamówieniami na Usługę stanowią integralną całość. W przypadku sprzeczności zapisów Umowy Ramowej i Zamówienia na Usługę zastosowanie mają zapisy Umowy Ramowej.

§ 4. CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY RAMOWEJ

1. Umowa Ramowa jest zawierana na czas nieokreślony.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

2. Umowa Ramowa nie ulega rozwiązaniu, dopóki na jej podstawie są świadczone Usługi, z wyłączeniem sytuacji określonych w ust. 3, 4 i 5 poniżej, w przypadku których Usługi przestają być świadczone w momencie rozwiązania Umowy Ramowej.

3. OK może wypowiedzieć Umowę Ramową z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia bez podania przyczyny ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. TOK świadczy OK Usługi na podstawie poszczególnych Zamówień na Usługę, przez 3 (trzy) Okresy Rozliczeniowe następujące po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło wypowiedzenie..

4. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę Ramową ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty przewidzianych prawem uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę.

5. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę Ramową z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia Umowy Ramowej ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco naruszyła postanowienia Umowy Ramowej i nie usunęła lub nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania do ich zaprzestania. Wezwanie do zaprzestania rażącego naruszania postanowień Umowy Ramowej powinno wskazywać zakres naruszeń.

6. Za rażące naruszenie Umowy Ramowej uznaje się w szczególności:

a. zaleganie przez OK z zapłatą wymagalnych należności na rzecz TOK z tytułu świadczonej Usługi na podstawie co najmniej jednego Zamówienia na Usługę, za co najmniej 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe lub w przypadku opłat jednorazowych dłużej niż 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe;

b. nieuzupełnienie oświadczenia o dobrowolnym poddaniu się egzekucji, o którym mowa w § 20 Umowy Ramowej w terminie 5 (pięciu) DR od otrzymania od TOK dodatkowego pisemnego wezwania do dostarczenia ww. oświadczenia;

c. wykorzystanie przez OK Sieci TOK niezgodnie z warunkami określonymi Umowy Ramowej;

d. wykorzystanie przez OK z Sieci TOK niezgodnie z warunkami określonymi w Wymaganiach POPC dla GD;

e. wprowadzanie przez OK nieuzgodnionych z TOK ingerencji w Infrastrukturę Telekomunikacyjną Sieci TOK lub w Infrastrukturę Telekomunikacyjną innych PT;

f. naruszenie obowiązków związanych z zachowaniem poufności, określonych w § 23 Umowy Ramowej;

g. naruszenie przez Stronę postanowień Umowy Ramowej dotyczących ochrony danych osobowych, określonych w § 25 Umowy Ramowej.

7. W przypadku, rozwiązania Umowy Ramowej, zgodnie z ust. 6 powyżej, Strony uzgodnią na piśmie warunki zapewniające ochronę interesów Abonentów, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia Abonentom usług telekomunikacyjnych oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy Ramowej. Brak takiego uzgodnienia nie stanowi przeszkody dla skuteczności rozwiązania Umowy Ramowej, a w tym zaprzestania świadczenia Usług na rzecz OK przez TOK.

8. W okresie wypowiedzenia Umowy Ramowej, TOK może pozostawiać bez rozpatrzenia (bez podania przyczyny) składane przez OK nowe Zamówienia na Usługi TOK, TOK w tym okresie rozpatruje Zamówienia na Usługę dotyczące modyfikacji lub rezygnacji z Usługi (w tym w przypadku realizacji procesu migracji Usługi BSA).

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

9. Rozwiązanie Umowy Ramowej na zasadach określonych w niniejszym paragrafie wymaga dla swej ważności złożenia oświadczenia podpisanego przez osoby upoważnione do reprezentowania Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz doręczenia Stronie za pisemnym potwierdzeniem odbioru bądź listem poleconym lub pocztą kurierską za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Strony wskazany w Załączniku nr 15 do Umowy Ramowej.

10. TOK zapewnia dostęp hurtowy na zasadach określonych w Umowie Ramowej w okresie 10 (dziesięć) lat od momentu zakończenia realizacji Sieci TOK lub innego momentu wynikającego z obowiązków ciążących na TOK w związku z realizacją Sieci TOK w ramach KPO (w przypadku telekomunikacyjnej infrastruktury pasywnej dostęp zapewniany jest niezwłocznie po jej wybudowaniu), zaś prawo dostępu do Kanalizacji Kablowej, kanałów, Podbudowy Słupowej, wież i masztów nie jest ograniczone w czasie. Po upływie tego okresu TOK zastrzega sobie prawo do dokonania weryfikacji obowiązków spoczywających na TOK i dostosowania Umowy Ramowej do obowiązków regulacyjnych, które będą spoczywać na TOK i do ewentualnego wypowiedzenia OK Umowy Ramowej w zakresie w jakim będzie to zgodne z tymi regulacjami.

11. Procedura zmiany Umowy Ramowej, wynikająca między innymi z zaakceptowania zmian wprowadzonych w ofercie ramowej TOK (obejmującej wzór Umowy Ramowej) przez Prezesa UKE, rozpoczyna się z dniem opublikowania przez TOK zmodyfikowanej oferty ramowej na swojej stronie internetowej, w miejscu publikacji oferty ramowej ("Publikacja"). Poczynając od dnia Publikacji TOK, w terminie 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych, ale nie później niż do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiła Publikacja, zobowiązany jest do wysłania zawiadomienia („Zawiadomienie”) do OK oraz do wszystkich innych operatorów korzystających, z którymi TOK ma zawartą umowę ramową o dostępie telekomunikacyjnym i o świadczeniu usług telekomunikacyjnych określającej zasady świadczenia przez TOK usług telekomunikacyjnych na Sieci POPC. Zawiadomienie zawiera w szczególności informacje o tym, że termin jego doręczenia jest terminem rozpoczęcia negocjacji, o wprowadzanych zmianach wraz z ich uzasadnieniem, pouczenie o umownych skutkach odmowy nowych warunków oraz braku reakcji na Zawiadomienie. OK również jest uprawniony do wysłania Zawiadomienia do TOK.

12. Na wniosek jednej ze Stron, druga Strona jest zobowiązana do podjęcia negocjacji w sprawie wprowadzenia do Umowy Ramowej zmian, o których mowa w Zawiadomieniu, przy czym za termin rozpoczęcia negocjacji uważa się termin doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie.

13. W przypadku osiągnięcia przez Strony porozumienia w drodze negocjacji lub oświadczenia drugiej Strony o przyjęciu zmian wskazanych w Zawiadomieniu, zmiany te obowiązywać będą dla wszystkich Usług świadczonych na podstawie Umowy Ramowej, z zastrzeżeniem ust. 16 poniżej, po upływie 3 (trzech) pełnych Okresów Rozliczeniowych od terminu doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie.

14. W przypadku, w którym TOK wysłał Zawiadomienie do OK, a Strony nie osiągnęły porozumienia w drodze negocjacji, OK nie podjął negocjacji lub oświadczył o braku zgody na wprowadzenie zmian wskazanych w Zawiadomieniu, TOK po upływie 3 (trzech) pełnych Okresów Rozliczeniowych od doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie, ma prawo odmówić realizacji nowych Zamówień na Usługę składanych przez OK (o ile TOK odmawia realizacji nowych Zamówień na Usługę innym operatorom korzystającym znajdującym się w porównywalnej sytuacji do OK), a dla aktywnych Usług postanowienia ust. 16 poniżej stosuje się odpowiednio.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

15. Zawiadomienie stanowi integralną część odpowiednio Umowy Ramowej, zaś zmiana odpowiednio Umowy Ramowej dokonana w trybie ust. 13 albo 14 powyżej (przy czym w przypadku określonym w ust. 14 powyżej brak odpowiedzi ze strony OK oznacza jego milczącą zgodę na wprowadzenie mechanizmu, o którym mowa w ust. 14 powyżej, dotyczącego odmowy realizacji nowych Zamówień na Usługę i odpowiedniego stosowania ust. 16 poniżej dla aktywnych Usług) powyżej nie wymaga sporządzenia aneksu w formie pisemnej. Oświadczenie drugiej Strony, o którym mowa w ust. 13 i 14 powyżej, wymaga zachowania formy pisemnej oraz doręczenia drugiej Stronie za potwierdzeniem odbioru.

16. Strony zgodnie postanawiają, że warunki Umowy Ramowej sprzed zmiany dokonanej w trybie ust. 13 powyżej obowiązują dla Usług, dla których Zamówienie na Usługę zostało złożone przed dniem wejścia w życie tej zmiany:

a. w przypadku Zamówień na Usługę na czas określony – do upływu pełnego okresu rozliczeniowego w którym upływa ww. czas określony,

b. w przypadku Zamówień na Usługę na czas nieokreślony – do końca 3 (trzech) pełnych Okresów Rozliczeniowych od doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie za potwierdzeniem odbioru,

zaś po upływie ww. terminów obowiązywać będą zmodyfikowane warunki Umowy Ramowej zmienione zgodnie z Zawiadomieniem.

17. Po rozpoczęciu procedury zmiany Umowy Ramowej, o której mowa w ust. 11 powyżej, do dnia, w którym upływają 3 (trzy) pełne Okresy Rozliczeniowe od terminu doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie za potwierdzeniem odbioru, OK może dokonać zmiany okresu, przez który dana Usługa jest świadczona z czasu nieokreślonego na czas określony 12 (dwunastu) lub 24 (dwudziestu czterech) miesięcy na warunkach sprzed zmiany oferty ramowej, o której mowa w ust. 11 powyżej. Zmiana okresu, o której mowa powyżej, realizowana jest w wyniku złożenia przez OK Zamówienia na Usługę dotyczącego modyfikacji Usługi w zakresie czasu jego trwania.

18. W przypadku o którym mowa w ust. 14 powyżej i po upływie 3 (trzech) pełnych Okresów Rozliczeniowych od terminu doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie za potwierdzeniem odbioru, OK nie jest uprawniony do dokonywania zmian dotyczących czasu świadczenia Usługi.

§ 5. CESJA

1. Przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy Ramowej przez Stronę wymaga uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody drugiej Strony. Strona ma obowiązek pisemnie, pod rygorem nieważności, powiadomić drugą Stronę o zamiarze dokonania Cesji na inny podmiot w terminie, co najmniej 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych przed planowanym przeniesieniem.

2. Cesja wierzytelności przez Stronę wymaga uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody drugiej Strony.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

CZĘŚĆ III. ZAMAWIANIE USŁUG ORAZ OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 6. SYSTEM KOMUNIKACYJNY

1. TOK umożliwia komunikację z OK w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług w formie elektronicznego kanału wymiany informacji, który obejmuje ogólnodostępną stronę www, skrzynkę e-mail pod adresami wskazanymi w Załączniku nr 15 do Umowy Ramowej Stron lub inny elektroniczny kanał wymiany informacji udostępniony przez TOK.

2. Komunikacja pomiędzy TOK i OK jest realizowana w oparciu o SK, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa lub zapisy Umowy Ramowej wymagają dla ważności określonej czynności zachowania szczególnej formy, w tym formy pisemnej.

3. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, TOK udostępnia awaryjny kanał komunikacji.

4. TOK udostępnia za pośrednictwem SK następujące funkcjonalności:

   a. dostęp do informacji dotyczących Sieci TOK;

   b. terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie: składania i rozpatrywania Zamówień na Usługę;

   c. zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, Nadzoru, Prac Planowych dotyczących Usług;

   d. dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez TOK, w szczególności Zamówień na Usługę i zgłoszeń;

   e. przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.

§ 7. INFORMACJE O SIECI TOK

1. Po zawarciu Umowy Ramowej, TOK udostępnia OK informacje dotyczące Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci TOK umożliwiające złożenie OK prawidłowego, kompletnego Zamówienia na Usługę.

2. TOK udostępnia określone w ust. 1 powyżej informacje mając na względzie konieczność zapewnienia: zgodności ze stanem faktycznym, swobodnego i dogodnego dostępu OK do informacji, zrozumiałego sposobu prezentowania informacji, kompletności, konkretności oraz rzetelności informacji.

3. TOK udostępnia za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www informacje dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i ZS TOK przyporządkowanych poszczególnym PDU przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci punktu adresowego i jego współrzędnych geograficznych.

4. TOK udostępnia informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia w Sieci TOK Usług w ZS TOK objętych zasięgiem Sieci TOK.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

§ 8. ZAMAWIANIE USŁUG

1. W celu uruchomienia bądź modyfikacji poszczególnych Usług, tj.
   a. Usługi BSA w danym ZS TOK;
   b. Usługi LLU w danym ZS TOK;
   c. Usługi dzierżawy Kanalizacji Kablowej w odniesieniu do określonej Relacji Kanalizacji Kablowej;
   d. Usługi dzierżawy Podbudowy Słupowej w odniesieniu do określonej Relacji Podbudowy Słupowej;
   e. Usługi dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych w odniesieniu do określonej Relacji Ciemnych Włókien Światłowodowych;
   f. Usługi Kolokacji w konkretnym PDU BSA;
   g. Usługi Połączenia Sieci w konkretnym PDU BSA

OK składa do TOK Zamówienie na Usługę za pośrednictwem SK lub na właściwy adres korespondencyjny TOK. Wzór Zamówienia na Usługę dla poszczególnych usług stanowi Załącznik nr 6 załącznik do Umowy Ramowej.

2. W Zamówieniu na Usługę OK wskazuje Usługę lub Usługi, istotne parametry każdej Usługi oraz PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi.

3. W terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę TOK informuje OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę lub wskazuje braki, nieprawidłowości lub nieścisłości w Zamówieniu na Usługę, które wymagają uzupełnienia, poprawienia lub zmiany. Informację o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę lub informację o brakach, nieprawidłowościach lub nieścisłościach TOK przesyła na właściwy adres korespondencyjny OK lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej OK wskazany w Załączniku nr 15 do Umowy Ramowej. W przypadku niewskazania przez TOK braków, nieścisłości lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę w zakreślonym terminie, Zamówienie na Usługę uznaje się za wolne od tych braków.

4. OK uzupełnia braki wskazane przez TOK lub poprawia Zamówienie na Usługę w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania od TOK informacji o brakach, nieścisłościach lub nieprawidłowościach w Zamówieniu na Usługę, pod rygorem pozostawienia przez TOK Zamówienia na Usługę bez rozpoznania.

5. TOK wyznacza termin realizacji Usługi, chyba że zaistnieją okoliczności uniemożliwiające ustalenie terminu realizacji Usługi, w szczególności, gdy realizacja Zamówienia na Usługę wymaga sporządzenia i uzgodnienia projektu technicznego. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia § 9 Umowy Ramowej.

6. W terminie 12 (dwunastu) DR od dnia otrzymania przez TOK Zamówienia na Usługę wolnego od braków, nieścisłości lub nieprawidłowości Strony uzgodnią termin realizacji Usługi, który przypadać będzie pomiędzy 15 (piętnastym) a 20 (dwudziestym) DR, liczonym od dnia otrzymania przez TOK Zamówienia na Usługę. chyba że zostanie uzgodniony inny termin, z zastrzeżeniem zaistnienia sytuacji określonej w ust. 5 powyżej lub 12 poniżej. W takim przypadku TOK przekaże odpowiednią informację do OK w terminie 12 (dwunastu) DR od dnia otrzymania przez TOK Zamówienia na Usługę.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

7. Do terminu realizacji Usługi, nie wlicza się terminów:

   a. związanych z uzyskaniem określonych prawem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub uzgodnień z właściwymi terenowymi organami administracji publicznej, jeżeli są wymagane,

   b. niezależnego od TOK braku dostępu do lokalu, pomieszczenia lub infrastruktury technicznej koniecznych dla zrealizowania Usługi.

8. TOK niezwłocznie po uruchomieniu Usługi BSA potwierdzi OK realizację Zamówienia na Usługę BSA. Data potwierdzenia przez TOK OK realizacji Zamówienia na Usługę BSA jest pierwszym dniem świadczenia Usługi BSA na rzecz OK.

9. TOK może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę w przypadku, gdy:

   a. realizacja Zamówienia na Usługę jest niemożliwa z powodów technicznych;

   b. realizacja Zamówienia na Usługę jest niemożliwa z powodu Siły Wyższej;

   c. OK rażąco naruszył postanowienia Umowy Ramowej i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie na Usługę;

   d. OK zalega z płatnościami na rzecz TOK z tytułu co najmniej jednej świadczonej Usługi, za co najmniej 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe;

   e. OK na wniosek TOK nie dostarczył wymaganego zabezpieczenia zgodnie postanowieniami § 20 Umowy Ramowej;

   f. Zamówienie na Usługę nie dotyczy Usługi wskazanej w § 2 ust. 3 świadczonej na Sieci TOK;

   g. nie ma możliwości świadczenia danej Usługi ze względu na technologię budowy Sieci TOK,

   h. brak jest dostępu do lokalu lub pomieszczenia koniecznych dla zrealizowania Usługi ze względu na brak zgody Abonenta/właściciela nieruchomości,

   i. brak jest zgody Abonenta na zaproponowany przez TOK projekt realizacji brakującej części przyłącza telekomunikacyjnego,

   j. Strony nie zawarły Umowy PPDO,

   k. innych przyczyn niezależnych od TOK.

10. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 9 powyżej, TOK niezwłocznie przekaże OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę. Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę wymaga uzasadnienia (powołania się na okoliczności opisane w ust. 9 powyżej), a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę, TOK może wskazać takie rozwiązania alternatywne.

11. Realizacja Zamówienia na Usługę dotyczącego rezygnacji z Usługi następuje nie wcześniej niż w okresie wskazanym przez OK w Zamówieniu na Usługę, liczonym od dnia rozpoczęcia świadczenia tej usługi. Okres wskazany przez OK w Zamówieniu na Usługę wynosi minimum 1 (jeden) pełny rok (kończący się wraz z upływem ostatniego dnia ostatniego miesiąca tego okresu) od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, przy czym zwolnienie wykorzystywanych zasobów Sieci TOK może nastąpić w terminie wcześniejszym, jednak z zachowaniem prawa do naliczania opłat przez TOK za Usługę do końca terminu wskazanego w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

12. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez TOK, to w terminie 12 (dwunastu) DR od dnia otrzymania przez TOK Zamówienia na Usługę wolnego od braków lub nieprawidłowości, Strony uzgodnią termin realizacji Usługi, który przypadać będzie pomiędzy 30 (trzydziestym) a 35 (trzydziestym piątym) DR liczonym od dnia otrzymania przez TOK tego Zamówienia na Usługę. Realizacja Infrastruktury Telekomunikacyjnej przez TOK, o której mowa w zdaniu poprzednim, odbywa się zgodnie z Wymaganiami KPO.

13. Realizacja Zamówienia na Usługę dotyczącego rezygnacji z Usługi wymaga złożenia oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności na adres TOK. Wzór Zamówienia na Usługę dotyczącego rezygnacji z usługi określono w Załączniku nr 13 do Umowy Ramowej. Okres wypowiedzenia świadczenia Usługi, z zastrzeżeniem ust. 11 powyżej, wynosi 1 (jeden) miesiąc i upływa ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia oświadczenia.

14. Wskazane ograniczenia wskazane w ust 11 oraz 13 powyżej nie dotyczą Zamówień na Usługę które realizowane są przez TOK w wyniku jednoczesnego złożenia:

- przez OK Zamówienia na Usługę dotyczącego rezygnacji z Usług;

- przez innego PT Zamówienia na Usługę,

oznaczonych jako realizowanych w ramach obsługi procesu migracji, dotyczących tego samego ZS TOK.

15. Usługi są świadczone na rzecz OK na czas nieokreślony lub określony (OK w takim przypadku w pozycji uwagi Zamówienia na Usługę wprowadza komunikat „Zamówienie terminowe” wskazując wymagany okres świadczenia Usługi wyrażony w pełnych latach) z zastrzeżeniem ust. 11 powyżej. W przypadku Zamówienia na Usługę na czas określony zamówienie to po upłynięciu jego okresu trwania ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony i świadczenie Usługi przez TOK może zostać zaprzestane zgodnie z procedurą realizacji obsługi Zamówienia na Usługę dotyczącego rezygnacji z Usługi określoną w § 8 ust. 13 Umowy ramowej..

16. Przed złożeniem Zamówienia na Usługę LLU lub BSA, OK przekazuje TOK za pośrednictwem SK projekt Umowy PPDO.

17. TOK uzgadnia z OK treść projektu Umowy PPDO i w terminie 20 (dwudziestu) DR od dnia otrzymania projektu Umowy PPDO, o którym mowa w ust. 15 powyżej, wzywa OK do podpisania uzgodnionej przez Strony Umowy PPDO.

18. W przypadku braku uzgodnienia przez Strony treści projektu Umowy PPDO, o której mowa w ust. 16 powyżej, TOK w terminie 20 (dwudziestu) DR od dnia otrzymania projektu Umowy PPDO, o którym mowa w ust. 15 powyżej, wzywa OK do podpisania Umowy PPDO w treści zgodnej z Załącznikiem nr 19 do Umowy Ramowej.

19. OK, w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania od TOK wezwania do podpisania Umowy PPDO, o którym mowa odpowiednio w ust 16 lub 17 powyżej przekazuje w wersji papierowej na adres korespondencyjny TOK wskazany w Załączniku nr 15 do Umowy Ramowej dwa podpisane i uzupełnione w swoim zakresie egzemplarze Umów PPDO.

20. TOK, w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania od OK podpisanych Umów PPDO o których mowa w ust. 18 powyżej, podpisuje i uzupełnia w swoim zakresie ww. umowy i odsyła jeden egzemplarz podpisanej przez Strony Umowy PPDO na adres korespondencyjny OK wskazany w Załączniku nr 15 do Umowy Ramowej.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

21. TOK ma możliwość zwrócenia się do OK w postaci pisemnej na adres korespondencyjny wskazany w pozycji Kontakt Ogólny Załącznik nr 15 – Dane kontaktowe Stron, z wezwaniem do przedstawienia wyjaśnień w zakresie udowodnienia korzystania przez OK ze świadczonej przez TOK Usługi (zamówionej wcześniej przez OK) lub jest ona niezbędna z uwagi na prowadzoną działalność telekomunikacyjną OK. OK jest zobowiązany do przedstawienia wyjaśnień nie później niż 5 (pięć) DR od dnia otrzymania ww. wezwania TOK. W przypadku nieprzedstawienia przez OK wyjaśnień w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, TOK ma możliwość zaprzestania świadczenia ww. usługi na rzecz OK oraz wykorzystania Infrastruktury Telekomunikacyjnej TOK w celu zapewnienia Usług innym PT. TOK będzie korzystał z uprawnienia jedynie w uzasadnionych przypadkach.

§ 9. WARUNKI TECHNICZNE I PROJEKT TECHNICZNY

1. W przypadkach, gdy dla zrealizowania Usługi wymagane jest sporządzenie projektu technicznego, TOK w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania przez TOK Zamówienia na Usługę wolnego od braków lub nieprawidłowości wymagającego przygotowania projektu technicznego przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego. TOK dokonuje jednocześnie bezpłatnej rezerwacji zasobów sieciowych na okres 60 (sześćdziesiąt) dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych. Przedłużenie rezerwacji powyżej terminu 60 (sześćdziesięciu) dni kalendarzowych odbywa się na wniosek OK i jest odpłatne, zgodnie z opłatą abonamentową wynikającą w Cenniku za Usługę określoną w Zamówieniu na Usługę.

2. W terminie 60 (sześćdziesięciu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych OK za pośrednictwem SK przekazuje TOK projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów. Projekt jest przekazywany za pośrednictwem SK w wersji elektronicznej w formacie PDF. Jeśli celem korzystania z Usługi OK zamierza instalować własne elementy Infrastruktury Telekomunikacyjnej, do projektu technicznego załącza listę tych elementów. TOK przysługuje prawo zweryfikowania, czy elementy Infrastruktury Telekomunikacyjnej OK będą technicznie i fizycznie zgodne z Siecią TOK oraz dopuszczone do wykorzystania na mocy odpowiednich przepisów, a w razie weryfikacji negatywnej nakaże zastosowanie dopuszczalnych elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez TOK jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych OK może anulować Zamówienie na Usługę w terminie 10 (dziesięć) DR od dnia otrzymania warunków technicznych. W przypadku anulowania Zamówienia na Usługę po przekroczeniu ww. terminu OK zobligowany jest do pokrycia kosztów poniesionych przez TOK w związku z procedowaniem złożonego Zamówienia na Usługę.

3. TOK w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania projektu technicznego, za pośrednictwem SK wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wynikają z niezgodności z przedstawionymi warunkami technicznymi, postanowieniami Wymagań KPO lub Umowy Ramowej i wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez TOK braków lub nieprawidłowości projektu technicznego w określonym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od takich braków.

4. OK uzupełnia braki wskazane przez TOK lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania od TOK informacji o brakach lub nieprawidłowościach

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez TOK Zamówienia na Usługę bez rozpoznania.

5. Wszelkie prace, jakie będą wykonywane przez OK lub podmioty działające w jego imieniu, na Sieci TOK, muszą być wykonywane zgodnie z projektem technicznym wolnym od braków i nieprawidłowości.

6. Prace instalacyjne/montażowe OK, mogą być prowadzone wyłącznie pod Nadzorem TOK. OK wykonuje prace instalacyjne/montażowe na własny koszt. Wykonanie prac oraz czynności Nadzoru TOK zostanie potwierdzone podpisaniem Protokołu zdawczo-odbiorczego.

7. TOK może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę, jeżeli Zamówienie na Usługę nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK. W szczególności OK ponosi opłatę w wysokości równej opłacie określonej w pozycji „Ryczałt: dojazd oraz 1h" ust. 7 § 17 Umowy Ramowej, pokrywającej koszt przygotowania i wydania przez TOK warunków technicznych, na podstawie których OK nie złożył do TOK odpowiedniego Zamówienia na Usługę w terminie określonym w ust. 2 powyżej.

§ 10. ZWROT/PRZEKAZANIE INFRASTRUKTURY TELEKOMUNIKACYJNEJ SIECI TOK

1. W terminie 7 (siedmiu) DR od dnia otrzymania przez TOK projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości dotyczącego Zamówienia na Usługę wymagającego przekazania Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci TOK, Strony ustalą termin wykonania prac instalacyjnych lub uruchomienia Usługi, przypadający pomiędzy 7 (siódmym) a 14 (czternastym) DR od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, chyba że zostanie uzgodniony inny termin.

2. Za datę aktywacji Usługi, dotyczącej przekazania Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci TOK uznaje się datę rzeczywistego rozpoczęcia świadczenia Usługi potwierdzoną Protokołem zdawczo-odbiorczym, chyba że OK w terminie 3 (trzech) DR od otrzymania Protokołu zdawczo-odbiorczego zgłosi zastrzeżenia, które zostaną uznane przez TOK jako uzasadnione i konieczne do wprowadzenia.

3. W przypadku określonym w ust. 2 powyżej TOK przystąpi ponownie do uruchomienia Usługi, uwzględniając zastrzeżenia OK. Uruchomienie Usługi zostanie ponownie potwierdzone ze wskazaniem daty aktywacji Usługi, w której Usługa została uruchomiona.

4. W przypadku, gdy OK zgłasza nieuzasadnione zastrzeżenia do Protokołu zdawczo-odbiorczego, a TOK uruchomił Usługę zgodnie z parametrami określonymi w Zamówieniu na Usługę, TOK rozpocznie naliczanie opłat zgodnie z datą aktywacji Usługi wskazaną w jednostronnie podpisanym Protokole zdawczo-odbiorczym.

5. Przed zwrotem elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci TOK, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej OK i zwolnienie zajmowanej przestrzeni kolokacyjnej, Kanalizacji Kablowej, Podbudowy Słupowej oraz Ciemnych Włókien Światłowodowych, chyba że Strony w formie pisemnej uzgodnią inne warunki.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

6. Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci TOK w terminie 10 (dziesięciu) DR od ustalonego terminu zakończenia świadczenia Usługi, niezależnie od prawa do naliczenia kar umownych, TOK wyznaczy OK na piśmie dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż 5 (pięć) DR. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, TOK może dokonać czynności, o których mowa w ust. 5 powyżej, na koszt i ryzyko OK.

7. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci TOK, następuje na podstawie Protokołu zdawczo-odbiorczego, sporządzonego w momencie przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci TOK. W przypadku odmowy podpisania Protokołu zdawczo–odbiorczego przez OK bez uzasadnionej przyczyny, TOK jest uprawniony do jego jednostronnego podpisania.

§ 11. ZASADY EKSPLOATACJI ZASOBÓW I URZĄDZEŃ

1. OK zobowiązany jest do:
   a. wykorzystywania zasobów związanych z Usługami zgodnie z Umową Ramową,
   b. ponoszenia pełnej odpowiedzialności z tytułu szkód wynikających z przyczyn leżących po stronie OK na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego, z uwzględnieniem postanowień niniejszej Umowy Ramowej,
   c. niewykonywania bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody TOK jakichkolwiek przeróbek lub zmian w zasobach i elementach Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci TOK,
   d. niezwłocznego usuwania uszkodzeń w Infrastrukturze Telekomunikacyjnej OK,
   e. zapewniania poziomu sygnałów telekomunikacyjnych pochodzących z elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej OK zgodnie z obowiązującymi normami w tym zakresie,
   f. zwrotu zasobów związanych ze świadczeniem danej Usługi po zakończeniu świadczenia tej usługi.

§ 12. NADZÓR

1. Komunikacja pomiędzy TOK i OK w zakresie Nadzoru będzie realizowana w oparciu o SK.

2. Wszelkie prace OK związane z korzystaniem z sieci TOK oraz dostępem do pomieszczeń TOK wykonywane przez OK prowadzone są pod Nadzorem TOK. TOK pobiera opłaty za Nadzór TOK zgodnie z Cennikiem, przy czym TOK sprawuje nieodpłatny Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi TOK.

3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej OK informuje TOK o planowanym terminie i miejscu prac, o których mowa w ust. 2 powyżej z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 (siedem) DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

4. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, OK informuje TOK o planowanym terminie takich prac nie później niż:

a. w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 (cztery) godziny przed rozpoczęciem prac,

b. w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 (sześć) godzin przed rozpoczęciem prac,

c. w dni powszednie oraz w soboty (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 (osiem) godzin przed rozpoczęciem prac.

5. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, OK deklaruje sposób sprawowania Nadzoru TOK:

a. ciągły/gwarantowany – zapewnienie Nadzoru TOK przez cały czas trwania prac; TOK na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,

b. nieciągły – TOK jest obecny co najmniej na początku i na końcu prac. W tym przypadku Nadzór TOK ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OK ma prawo do kontaktu z nadzorcą TOK w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór TOK ma obowiązek przybyć na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 (cztery) godziny (w godzinach sprawowania Nadzoru TOK) od momentu wezwania OK.

6. Z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej TOK sprawuje Nadzór w trybie ciągłym, tj. przez cały czas trwania prac OK, na bieżąco weryfikując poprawność wykonania prac przez OK.

7. TOK, uwzględniając charakter planowanych przez OK prac może podjąć decyzję o sprawowaniu Nadzoru w trybie nieciągłym, o czym niezwłocznie informuje OK.

8. W przypadku niestawienia się OK w miejscu i terminie wskazanym przez OK, zgodnie z ust. 3 lub ust. 4 powyżej, TOK obciąża OK opłatą w wysokości opłaty ryczałtowej Nadzoru TOK zgodnie z Cennikiem. Maksymalny okres oczekiwania przez pracowników TOK wynosi do 40 (czterdzieści) minut.

9. Po zakończeniu prac Przedstawiciel TOK spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z Przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci TOK, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania Nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz ilości godzin sprawowania Nadzoru. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

10. Do terminów, o których mowa w ust. 3 oraz 4 powyżej nie wlicza się terminów niezależnego od TOK braku dostępu do lokalu, pomieszczenia lub infrastruktury technicznej koniecznych dla zrealizowania Nadzoru TOK.

§ 13. PRACE PLANOWE

1. Komunikacja pomiędzy TOK i OK w zakresie Prac Planowych będzie realizowana w oparciu o SK.

2. TOK będzie powiadamiać OK o Pracach Planowych na Sieci TOK nie później niż na 10 (dziesięć) DR przed planowanym dniem ich rozpoczęcia.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

3. Informacja o Pracach Planowych będzie określać przedmiot prac oraz:

a. datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac Planowych,

b. charakter i krótki opis Prac Planowych,

c. możliwy wpływ na świadczone Usługi,

d. numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace Planowe, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.

4. TOK, przeprowadzając Prace Planowe, zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace Planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.

5. Z zastrzeżeniem prac prowadzonych na wysokościach, Prace Planowe będą wykonywane w godzinach 22:00 – 06:00. Łączny czas niedostępności Usługi z powodu prowadzenia Prac Planowych dla danego ZS TOK (łącza abonenckiego), danej Usługi świadczonej w danym ZS TOK, Usługi dzierżawy Kanalizacji Kablowej w odniesieniu do określonej Relacji Kanalizacji Kablowej, Usługi dzierżawy Podbudowy Słupowej w odniesieniu do określonej Relacji Podbudowy Słupowej, Usługi dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych w odniesieniu do określonej Relacji Ciemnych Włókien Światłowodowych nie może przekroczyć 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin w ciągu roku.

6. Do czasu prowadzenia Prac Planowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Niedostępność Usługi w czasie prowadzenia Prac Planowych nie podlega zgłoszeniu jako Awaria.

7. Do wskaźnika RDU nie wlicza się czasu prowadzenia Prac Planowych, przy czym czas niedostępności Usługi z powodu prowadzenia Prac Planowych przekraczający wymogi wskazane w ust. 6 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.

§ 14. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII

1. Komunikacja pomiędzy TOK i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK.

2. TOK i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.

3. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury Telekomunikacyjnej, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona. Odpowiedzialność za zdarzenia spowodowane przez Abonenta OK ponosi OK.

4. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie. TOK zgłasza OK wykrytą Awarię, wówczas, gdy może mieć ona negatywny wpływ na funkcjonowanie Sieci OK.

5. Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie, niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.

6. Zgłoszenie Awarii powinno zawierać:

a. informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

b. informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,

c. opis problemu,

d. szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii,

e. w przypadku awarii zgłoszonej do OK przez Abonenta, informacje identyfikujące Abonenta zgłaszającego Awarię, w tym jego dane kontaktowe.

7. Za moment zgłoszenia Awarii oraz początek CUA uważa się moment prawidłowego przekazania przez OK zgłoszenia Awarii, potwierdzonego informacją TOK, o której mowa w ust. 5 powyżej, w formie elektronicznej za pośrednictwem SK.

8. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie podejmuje działania mające na celu usunięcie Awarii.

9. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.

10. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie informuje Stronę odpowiadającą za usunięcie Awarii, czy Awaria została usunięta.

11. W przypadku, w którym zgłoszenie przez OK nieprawidłowości działania Usługi nie było uzasadnione, tj. przyczyna Awarii nie była związana z działaniem Sieci TOK, OK będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej zgodnie zapisami § 21 ust. 3 lit. a Umowy Ramowej.

12. Do czasu usunięcia Awarii nie jest wliczany czas w jakim TOK podejmuje próby kontaktu z Abonentem oraz okres od chwili poinformowania OK o ustalonym z Abonentem terminie dostępności do lokalu, do chwili upływu tego terminu.

§ 15. PARAMETRY TECHNICZNE I JAKOŚCIOWE OFEROWANYCH USŁUG

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej TOK zapewnia następujące gwarantowane parametry jakościowe:

a. CUA = 24 godziny,

b. RDU = 99%.

2. Dla Sieci TOK zbudowanej na Podbudowie Słupowej parametr CUA wynosi 36 (trzydzieści sześć) godzin.

3. Parametr CUA obliczany jest indywidualnie dla każdej zakończonej Awarii.

4. Parametr RDU obliczany jest do końca stycznia każdego roku dla roku poprzedniego:

a. odrębnie dla Usługi BSA świadczonej w danym ZS TOK;

b. odrębnie dla Usługi LLU świadczonej w danym ZS TOK.

5. Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

$$RDU\ [\%] = \frac{Czas\ całkowity - \sum czas\ awarii}{Czas\ całkowity} * 100[\%]$$

gdzie:

a. Czas Całkowity, to wyrażona w godzinach suma czasu świadczenia Usługi BSA lub LLU w danym ZS TOK w rozliczanym roku; przy czym na potrzeby obliczenia tego wskaźnika, dla dnia uruchomienia i dla dnia zakończenia świadczenia Usługi BSA lub LLU w danym ZS TOK przyjmuje się odpowiednio 12 (dwanaście) godzin;

b. suma czasu Awarii, to wyrażona w godzinach suma czasu Awarii w danym ZS TOK w rozliczanym roku.

Na podstawie RDU dla Usługi BSA lub LLU w danym ZS TOK oblicza się dozwoloną roczną niedostępność Usługi - która stanowi sumę

- 1% Czasu Całkowitego oraz
- czasu niedostępności Usługi powstałej w trakcie prowadzenia Prac Planowych w wysokości nie przekraczającej 72 (siedemdziesiąt dwie) godzin.

§ 16. REKLAMACJE

1. Komunikacja pomiędzy TOK i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK.

2. Strony dochowają należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.

3. OK może składać reklamacje z tytułu:

a. niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę,

b. nieprawidłowego naliczenia lub rozliczenia opłat za Usługi.

4. Jeżeli reklamacja została sformułowana w sposób nieokreślający jej przedmiotu oraz żądania, TOK wezwie OK do niezwłocznego jej uzupełnienia. W takim przypadku bieg terminów na rozpatrzenie reklamacji, określonych w niniejszym paragrafie, ulega zawieszeniu do momentu otrzymania przez TOK poprawnie sporządzonej reklamacji.

5. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.

6. TOK nie rozpatruje reklamacji złożonych przez Abonentów OK.

7. TOK rozpatruje reklamację, o której mowa w ust. 3 lit. a powyżej, w terminie 10 (dziesięciu) DR, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 20 (dwudziestu) DR, licząc od daty jej złożenia przez OK. Po upływie 10 (dziesięciu) DR od daty złożenia reklamacji przez OK, TOK informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 20 (dwudziestu) DR ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.

8. Reklamacja, o której mowa w ust. 3 lit. b powyżej, zostanie przyjęta przez TOK do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do TOK, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym, tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura lub dołączone do niej szczegółowe zestawienia zawiera takie dane.

9. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ust. 3 lit. b powyżej, nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.

10. TOK rozpatruje reklamacje, o których mowa w ust. 3 lit. b powyżej, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.

11. W przypadku uznania przez TOK reklamacji, o której mowa w ust. 3 lit. b powyżej, TOK w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni kalendarzowych uwzględni upust wynikający z reklamacji w jednej z dwóch kolejnych faktur dotyczących płatności za taką samą Usługę świadczoną na rzecz OK.

12. Po rozpatrzeniu reklamacji (pozytywnym lub negatywnym), TOK niezwłocznie przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem poprzez SK, przy czym w przypadku reklamacji pozytywnej sporządzenie uzasadnienia nie jest wymagane.

CZĘŚĆ IV. WARUNKI FINANSOWE ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 17. CENNIK

1. Usługa BSA

Opłaty jednorazowe	
Usługa	Opłata (zł)
Uruchomienie usługi dla danego ZS TOK	200
Uruchomienie usługi dla danego ZS TOK – łącze niestandardowe	wg. kosztorysu po wydaniu warunków technicznych[1]
Uruchomienie portu 100 GE	48 000
Uruchomienie portu 40 GE	40 000
Uruchomienie portu 10 GE	12 600
Uruchomienie portu 1 GE	2 500
Zmiana parametrów przepustowości usługi dla danego ZS TOK	22
Dezaktywacja usługi dla danego ZS TOK	22

[1] W warunkach technicznych TOK określa opłatę jednorazową oraz możliwy termin uruchomienia Usługi BSA. OK ma możliwość złożenia Zamówienia na Usługę na taką Usługę BSA tylko po wcześniejszym uzyskaniu warunków technicznych a zamówienie powinno być zgodne z warunkami przedstawionymi przez TOK w warunkach technicznych. Komunikacja ze strony TOK w zakresie obsługi warunków technicznych realizowana jest z wykorzystywaniem skrzynki mailowej określonej w Załączniku nr 15 Umowy ramowej (pozycja „Informacje ogólne o sieci").

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

Modyfikacja instalacji abonenckiej w obrębie lokalu abonenckiego – opłata ryczałtowa[2]	250
Naprawa instalacji abonenckiej w obrębie lokalu abonenckiego (której uszkodzenie nastąpiło z winy Abonenta OK) - opłata ryczałtowa	250
Modyfikacja przyłącza telekomunikacyjnego budynku[3]	wg. kosztorysu
Naprawa przyłącza telekomunikacyjnego budynku (której uszkodzenie nastąpiło z winy Abonenta OK) - opłata ryczałtowa	800
Testy na Sieci TOK jednego modelu urządzenia CPE[4] OK z określoną wersją oprogramowania	1000
Opłaty abonamentowe	
Usługa	Opłata (zł/mc/łącze)
Usługa BSA 300/100 Mbps	46,00
Usługa BSA 500/100 Mbps	48,00
Usługa BSA 600/100 Mbps	49,00
Usługa BSA 1000/100 Mbps[5]	55,60
Usługa BSA Biznes 200/200 Mbps	wg. kosztorysu po wydaniu warunków technicznych[6]
Usługa BSA Biznes 300/300 Mbps	wg. kosztorysu po wydaniu warunków technicznych[7]
Usługa BSA Biznes 500/500 Mbps	wg. kosztorysu po wydaniu warunków technicznych[7]
Usługa BSA Biznes 1000/500 Mbps	wg. kosztorysu po wydaniu warunków technicznych[7]
Usługa BSA Biznes 1000/1000 Mbps	wg. kosztorysu po wydaniu warunków technicznych[7]
Dzierżawa ONT	3,40

[2] m.in. przeniesienie gniazdka abonenckiego, zmiana przebiegu instalacji abonenckiej, zmiana długości instalacji abonenckiej.
[3] m.in. przeniesienie gniazdka abonenckiego, zmiana przebiegu instalacji abonenckiej, zmiana długości instalacji abonenckiej.
[4] np. określony router OK z określonym software.
[5] W przypadku usługi BSA 1000/100 Mbps maksymalna przepustowość uzyskiwana w kierunku downlink (do Abonenta) uzależniona jest od architektury zastosowanego ONT lub/oraz CPE i może zostać ograniczona poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości 960 Mbps dla pakietu 1500 bajtów lub 900 Mbps dla pakietu 400 bajtów.
[6] W warunkach technicznych TOK określa miesięczną opłatę abonamentową oraz możliwy termin uruchomienia Usługi BSA. OK ma możliwość złożenia Zamówienia na Usługę na taką Usługę BSA tylko po wcześniejszym uzyskaniu warunków technicznych a zamówienie powinno być zgodne z warunkami przedstawionymi przez TOK w warunkach technicznych. Komunikacja ze strony TOK w zakresie obsługi warunków technicznych realizowana jest z wykorzystywaniem skrzynki mailowej określonej w Załączniku nr 15 Umowy ramowej (pozycja „Informacje ogólne o sieci").

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

Opcja dodatkowa – usługa BSA Premium	2,30

2. Usługa LLU

Opłaty jednorazowe	
Usługa	Opłata (zł)
Uruchomienie usługi dla danego ZS TOK	150
Dezaktywacja usługi	80
Opłaty abonamentowe	
Usługa	Opłata (zł/mc/szt)
Utrzymanie usługi	18
Utrzymanie splittera OK	15

3. Usługa Dzierżawy Kanalizacji Kablowej

Opłaty abonamentowe	
Opłata za każdy otwór wykonywany w ścianie studni TOK znajdującej się między pierwszą i ostatnią studnią Relacji w celu wprowadzenia lub wyprowadzenia kabla ze studni	1/12 opłaty miesięcznej jak za umieszczenie w Kanalizacji Kablowej 100 (stu) mb kabla o określonej średnicy
Wydanie warunków technicznych	150
Usługa	Opłata (zł/mc/mb.)
Dzierżawa miejsca w Kanalizacji Kablowej – średnica zewnętrzna poniżej 10 mm	0,30
Dzierżawa miejsca w Kanalizacji Kablowej – średnica zewnętrzna elementu wprowadzanego od 10 mm (włącznie) do 13 mm (włącznie)	0,40
Dzierżawa miejsca w Kanalizacji Kablowej – średnica zewnętrzna elementu wprowadzanego od 13 do 20 mm (włącznie)	0,60
Dzierżawa miejsca w Kanalizacji Kablowej – średnica zewnętrzna elementu wprowadzanego od 20 do 27 mm (włącznie)	0,80
Dzierżawa miejsca w Kanalizacji Kablowej – średnica zewnętrzna elementu wprowadzanego powyżej 27 mm	1,20
Utrzymanie elementu infrastruktury OK np. mufy, stelażu zapasu kabla, zapasu kabla (za 1 element)	50

4. Usługa Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

Opłaty jednorazowe	
Usługa	Opłata (zł)
Uruchomienie usługi	1100
Wydanie warunków technicznych	250
Opłaty abonamentowe	
Usługa	Opłata (zł/mc/1j/100 m)
Utrzymanie usługi	12

5. Usługa dzierżawy Podbudowy Słupowej

Opłaty jednorazowe	
Usługa	Opłata (zł/słup)
Wydanie warunków technicznych (pierwszy słup)	100
Wydanie warunków technicznych (drugi i kolejne słupy)	20
Opłaty abonamentowe	
Usługa	Opłata (zł/mc/słup)
Utrzymanie usługi	5,99
Utrzymanie elementu infrastruktury OK np. mufy, stelażu zapasu kabla, zapasu kabla (za 1 element)	50

6. Usługa Kolokacji

Opłaty jednorazowe	
Usługa	Opłata (zł)
Uruchomienie usługi	224
Łącznik/patchcord[7]	300
Opłaty abonamentowe	
Usługa	Opłata (zł/mc)
Utrzymanie usługi 1U	120
Najem powierzchni kolokacyjnej - 1,5 m²/miesiąc miejscowości powyżej 300 000 mieszkańców	250
Najem powierzchni kolokacyjnej - 1,5 m²/miesiąc	200

[7] Instalacja łącznika/patchcordu realizowana jest na przez i na koszt OK.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

miejscowości do 300 000 mieszkańców	
Utrzymanie ciągłości pracy urządzeń OK 230V 100W	150
Utrzymanie łącznika/patchcordu	100

7. Nadzór

Opłaty	
Usługa	Opłata (zł/osoba)
Ryczałt: dojazd oraz 1h Nadzoru	200
kolejna rozpoczęta godzina w DR 8:00-16:00	100
kolejna rozpoczęta godzina w DR 16:00-22:00, 6:00-8:00 i soboty	150
kolejna rozpoczęta godzina w DR 22:00-6:00; niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy	200

§ 18. CENNIK PROMOCYJNY

1. Cennik znajduje się w § 17 Umowy Ramowej.

2. W ramach Umowy Ramowej TOK może oferować OK Usługi na warunkach promocyjnych (Cennik Promocyjny) - nie gorszych niż określone w § 17 Umowy Ramowej.

3. Cennik Promocyjny określa warunki promocji, a w szczególności:

   a. ceny promocyjne lub

   b. podwyższone parametry Usług lub

   c. szczególne warunki uruchomienia Usługi lub

   d. zakres Usług objętych promocją (wg. rodzaju Usługi, lokalizacji, w której Usługa jest świadczona) oraz

   e. okres obowiązywania promocji i sposób jej zakończenia.

4. Promocja, której dotyczy Cennik Promocyjny może polegać na okresowym:

   a. stosowaniu niższych opłat lub wyższych parametrów dla danego rodzaju Usług lub dla Usług świadczonych w ZS TOK wybranych wg. obiektywnego kryterium lub

   b. stosowaniu, korzystniejszych dla OK, warunków uruchomienia Usługi lub rezygnacji z Usługi, dla danego rodzaju Usług lub dla Usług świadczonych w ZS TOK wybranych wg. obiektywnego kryterium,

przy czym warunki promocji oraz kryteria jej stosowania gwarantują OK dostęp i możliwość korzystania z promocji zgodnie z zasadą niedyskryminacji, a w szczególności niezależnie od jego pozycji rynkowej, wielkości składanych Zamówień na Usługę (wolumen), czy też stosunków handlowych z TOK lub innymi podmiotami.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

5. Warunki promocji, o których mowa w ust. 3 powyżej są ustalane według obiektywnych i przejrzystych kryteriów, zgodnie z zasadą niedyskryminacji, w szczególności warunki promocyjne nie mogą polegać na stosowaniu opustów wolumenowych.

6. TOK publikuje Cennik Promocyjny na swojej stronie internetowej, w miejscu publikacji wzoru Umowy Ramowej, wraz z informacją o dacie rozpoczęcia przyjmowania Zamówień na Usługi oferowane na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym. TOK udostępnia OK informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim w tym samym momencie i na takich samych warunkach jak dla pozostałych operatorów korzystających z sieci TOK. Publikacja oraz udostępnienie informacji, o których mowa w niniejszym ustępie następuje nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym.

7. Jeżeli OK chce skorzystać z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym, składa wobec TOK stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.

8. Jeżeli OK chce zrezygnować z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym i powrócić do możliwości zamawiania Usług na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej, składa wobec TOK stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.

9. Zamówienia na Usługi objęte Cennikiem Promocyjnym, złożone przez OK po złożeniu wobec TOK oświadczenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej oraz w okresie obowiązywania promocji są realizowane na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym, chyba że uruchomienie Usługi przypada po zakończeniu obowiązywania promocji.

10. Zamówienia na Usługi złożone przez OK po złożeniu wobec TOK oświadczenia, o którym mowa w ust. 8 powyżej są realizowane na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej.

§ 19. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z tytułu świadczenia przez TOK Usług zgodnie z Umową Ramową, OK zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługi określone w Umowie Ramowej na podstawie wystawionych przez TOK faktur VAT w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury VAT zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.

2. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez TOK zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

3. Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Zamówienia na Usługę, na podstawie, którego świadczona jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.

4. TOK wysyła fakturę VAT w terminie nie późniejszym niż 5 (pięć) DR od daty jej wystawienia.

5. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia uruchomienia Usługi.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

5. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).

6. Opłaty miesięczne (abonamentowe) są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe są płatne z dołu.

7. OK upoważnia TOK do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.

8. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy TOK wskazany w Załączniku nr 15 do Umowy Ramowej.

9. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat TOK może pobierać odsetki ustawowe za opóźnienie. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.

10. Podane w Umowie Ramowej ceny są cenami netto, tj. bez podatku od towarów i usług.

11. Wyłącza się jednostronne potrącanie przez OK wierzytelności przysługujących mu wobec TOK.

§ 20. ZASADY ZABEZPIECZEŃ

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej TOK może w każdym czasie zażądać od OK zabezpieczenia. Przedstawienie zabezpieczenia może być warunkiem TOK realizacji Zamówienia na Usługę. Wniosek o udzielenie zabezpieczenia TOK składa OK poprzez SK.

2. OK w terminie 7 (siedmiu) DR od otrzymania żądania, o którym mowa w ust. 1 powyżej, przekaże TOK w formie papierowej oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji (Oświadczenie), chyba że Strony uzgodnią inną formę zabezpieczeń, w szczególności w formie, kaucji, poręczenia bankowego lub poręczenia spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej, gwarancji bankowej lub gwarancje ubezpieczeniowe.

3. Do zabezpieczenia roszczeń TOK wynikających z Umowy Ramowej (wszystkich realizowanych Zamówień na Usługę łącznie) wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia.

4. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jest ustalana przy składaniu przez OK pierwszego Zamówienia na Usługę i może podlegać korekcie co 6 (sześć) pełnych Okresów Rozliczeniowych, na żądanie TOK, aż do czasu rozwiązania Umowy Ramowej. TOK przysługuje prawo do kontroli prawidłowości obliczenia wysokości zabezpieczenia i zażądania uzupełniania zabezpieczenia, jeśli OK nieprawidłowo wyliczył wysokość zabezpieczenia.

5. Jeśli zabezpieczenie ustanawiane jest po raz pierwszy przy realizacji pierwszego Zamówienia na Usługę wysokość zabezpieczenia określona jest na poziomie 10 000 zł (dziesięć tysięcy złotych).

6. Z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej, dla ustalenia wysokości zabezpieczenia sumuje się miesięczne opłaty abonamentowe ze wszystkich realizowanych Zamówień na Usługę, przy czym, jeśli wysokość zabezpieczenia jest korygowana w myśl ust. 4 powyżej, sumuje się wszystkie należne od OK opłaty abonamentowe z wszystkich realizowanych Zamówień

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

na Usługę za poprzednie, pełne sześć Okresów Rozliczeniowych i tak uzyskany wynik dzieli się przez 6 (sześć).

7. Z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej wysokość wymaganego zabezpieczenia jest równa dwukrotności ustalonej w myśl ust. 6 powyżej kwoty, z zastrzeżeniem poniższych postanowień dotyczących korekty wysokości zabezpieczenia oraz zwolnienia z obowiązku zabezpieczenia.

8. W przypadku opóźnień OK w płatnościach wynikających z Umowy Ramowej, o więcej niż 14 (czternaście) dni kalendarzowych od dnia wymagalności takiego zobowiązania, TOK będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z posiadanego zabezpieczenia po upływie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od bezskutecznego nadania przesyłką poleconą pisemnego wezwania OK do zapłaty na adres do korespondencji wskazany w Załączniku nr 15 do Umowy Ramowej.

9. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia TOK powiadomi OK poprzez SK lub na piśmie nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, do której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.

§ 21. KARY UMOWNE

1. TOK zobowiązany jest do zapłaty OK kar umownych w następujących przypadkach:
   a. niedotrzymania terminu aktywacji Usługi 3% opłaty za uruchomienie Usługi za każdy dzień, ale nie więcej niż 150% opłaty za dane uruchomienie Usługi;
   b. niedotrzymania terminu usunięcia Awarii - 0,5% opłaty miesięcznej za świadczenie Usługi za każdą godzinę przekroczenia CUA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę; przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym Okresie Rozliczeniowym nie może przekroczyć wysokości opłaty za świadczenie Usługi w 2 (dwóch) Okresach Rozliczeniowych.

2. Jako dzień, w którym nastąpiło niedotrzymanie terminów w działaniu TOK Strony przyjmują każdy dzień liczony jako kolejne 24 (dwadzieścia cztery) godziny od momentu wystąpienia niedotrzymania terminów.

3. OK zobowiązany jest do zapłaty TOK kar umownych w następujących przypadkach:
   a. nieuzasadnionego zgłoszenia nieprawidłowości działania Usługi – 100 (sto) zł za każde nieuzasadnione zgłoszenie, o którym mowa w § 14 ust. 11 Umowy Ramowej;
   b. wykorzystania Sieci TOK niezgodnie z przeznaczeniem powodujące zakłócenia lub uszkodzenie Sieci TOK lub infrastruktury Telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci TOK – 10 000 (dziesięć tysięcy) zł za każdy przypadek wykorzystania Sieci TOK niezgodnie z jej przeznaczeniem;
   c. dokonania istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci TOK przez OK bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody TOK – 20 000 (dwadzieścia tysięcy) zł za każdy potwierdzony przypadek dokonania istotnych zmian lub przeróbek bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody TOK;
   d. uszkodzenia ONT dzierżawionego przez OK - 200 (dwieście) zł za każdy ONT,

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

e. odmowy poddania się kontroli TOK, udzielenia wyjaśnień i dowodów, o której mowa w § 2 ust. 10 Umowy Ramowej w wysokości 5 000 (pięciu tysięcy) zł za każde jednorazowe naruszenie tego obowiązku,

f. za opóźnienie w zwrocie Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci TOK w terminie, o którym mowa w § 10 ust. 6 Umowy Ramowej w wysokości 5% opłaty miesięcznej netto za świadczenie Usługi, do której wykorzystywana była ta infrastruktura za każdy dzień zwłoki, nie więcej niż wartość rynkowa danego elementu infrastruktury,

g. uszkodzenie infrastruktury Sieci TOK przez Abonenta OK, do wysokości kosztorysu, zgodnie z §14 pkt 3 Umowy Ramowej.

4. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.

5. Kara umowna płatna jest na wskazany rachunek bankowy Strony, przy czym w przypadku kary umownej należnej TOK kara taka może być doliczona do bieżących zobowiązań OK, według wyboru TOK.

6. Strona wypłaci kary umowne na pisemne żądanie drugiej Strony.

7. Z tytułu jakiegokolwiek przypadku naruszenia przez Stronę Otrzymującą zapisów § 23 Umowy Ramowej, będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz Strony Ujawniającej kary umownej w wysokości 50 000 (pięćdziesiąt tysięcy) złotych za każde naruszenie, w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia wezwania do zapłaty przez Stronę Ujawniającą. Wezwanie do zapłaty należy przesłać Stronie Otrzymującej w formie pisemnej, przesyłką poleconą za potwierdzeniem odbioru wraz ze wskazaniem naruszenia zapisów niniejszego paragrafu. Zapłaty należy dokonać na rachunek bankowy Strony Ujawniającej wskazany w wezwaniu do zapłaty.

§ 22. BONIFIKATY

1. Wysokość bonifikaty ustala się na poziomie 1/30 (jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej za daną Usługę za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU. Jeśli jednak niedostępność po przekroczeniu parametru RDU dotyczy wyłącznie części danej Usługi podstawą do wyliczenia bonifikaty jest opłata abonamentowa należna wyłącznie za tę część Usługi, której niedostępność wystąpiła po przekroczeniu parametru RDU.

2. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi, Strony przyjmują każdy dzień, liczony, jako kolejne 24 (dwadzieścia cztery) godziny po przekroczeniu odpowiedniego dla danego Zamówienia na Usługę parametru RDU, określonego w § 15 ust. 1 lit. b Umowy Ramowej. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.

3. Bonifikaty uwzględnia się, odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z koniecznością naliczenia bonifikaty. TOK uwzględni bonifikaty na pisemne żądanie OK.

4. Bonifikaty nalicza się osobno dla każdej Usługi, której parametrów nie dotrzymano.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

CZĘŚĆ V. ZOBOWIĄZANIA STRON

§ 23. INFORMACJE POUFNE

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych w rozumieniu Umowy Ramowej oraz zobowiązuje się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, a nadto przechowywać Informacje Poufne w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieupoważnionym.

2. Strona nie będzie wykorzystywać informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1010) drugiej Strony w działalności detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów i Abonentów.

3. Strona Otrzymująca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Strony Ujawniającej ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim, bądź wykorzystywać w inny sposób jakichkolwiek Informacji Poufnych.

4. W zakresie niezbędnym do realizacji przez Strony współpracy, Strona Otrzymująca może, ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy realizowaniu współpracy, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, w tym złożenia przez nie pisemnego oświadczenia według wzoru określonego w Załączniku nr 17 do Umowy Ramowej oraz podejmie wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z tych osób nie ujawni Informacji Poufnych. Za działania lub zaniechania takich osób Strona Otrzymująca ponosi odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne. TOK może ujawniać Informacje Poufne pozostałym spółkom Grypy Kapitałowej TAURON bez konieczności podpisywania przez nie oświadczenia, stanowiącego Załącznik nr 17 do Umowy Ramowej.

5. Strona Otrzymująca zobowiązana jest do przekazania Stronie Ujawniającej podpisanej przez siebie listy osób, którym zamierza udostępnić Informacje Poufne oraz do bieżącego jej aktualizowania. Wzór listy osób stanowi Załącznik nr 18 do Umowy Ramowej.

6. Ujawnienie przez Stronę Otrzymującą Informacji Poufnych zgodnie z ust. 4 powyżej może nastąpić wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania przez te osoby powierzonych im czynności i tylko w takim zakresie, w jakim jest to konieczne.

7. Strona Otrzymująca zobowiązuje się do wykorzystywania uzyskanych Informacji Poufnych wyłącznie w celu określonym w niniejszym paragrafie.

8. Strona Otrzymująca zobowiązuje się przechowywać wszelkie Informacje Poufne, w sposób odpowiedni, uniemożliwiający dostęp do tych informacji przez osoby nieupoważnione.

9. OK zobowiązuje się nie ujawniać przedstawicielom jakichkolwiek środków masowego przekazu ani nie publikować w jakichkolwiek mediach informacji lub oświadczeń na temat Umowy Ramowej, bez uprzedniej pisemnej zgody TOK.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

10. Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się w przypadku, gdy informacja przekazana Stronie Otrzymującej:

a. była dostępna publicznie w chwili jej wykorzystania lub ujawnienia, o ile nie stała się dostępna publicznie w wyniku naruszenia zapisów niniejszego paragrafu przez Stronę Otrzymującą;

b. stanie się w późniejszym terminie dostępna publicznie w inny sposób niż w wyniku naruszenia zapisów niniejszego paragrafu przez Stronę Otrzymującą;

c. została ujawniona Stronie Otrzymującej przez osobę trzecią, która była w jej posiadaniu zgodnie z prawem i miała prawo do jej publicznego ujawnienia;

d. została uzyskana lub utworzona samodzielnie przez Stronę Otrzymującą bez naruszenia jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z zapisów niniejszego paragrafu;

e. była w posiadaniu Strony Otrzymującej przed jej ujawnieniem w związku z zapisami niniejszego paragrafu, zaś Strona Otrzymująca wszedł w jej posiadanie bez zobowiązania o zachowaniu poufności (dla uniknięcia wątpliwości ciężar dowodu w tym przypadku leży po Stronie Otrzymującej);

f. musi zostać ujawniona zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami w zakresie rachunkowości i sprawozdawczości finansowej lub obrotu instrumentami finansowymi na rynkach regulowanych.

11. Strony mają prawo udostępnić Informacje Poufne w przypadku, gdy obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności: ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych, a także rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE, po uprzedniej konsultacji treści komunikatu, ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2410w części zawierającej informację dotyczącą Strony Ujawniającej. Strona Otrzymująca ma obowiązek poinformowania Stronę Ujawniającą o wystąpieniu okoliczności rodzących obowiązek udostępnienia Informacji Poufnych na mocy przepisów prawa.

12. Postanowienia zapisów niniejszego paragrafu zachowują moc wiążącą do zaistnienia pierwszej z następujących okoliczności:

a. upływu 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy od dnia rozwiązania Umowy Ramowej,

b. do dnia wyraźnego, pisemnego zwolnienia Strony Otrzymującej przez Stronę Ujawniającą z obowiązku zachowania poufności.

13. Strona Otrzymująca zobowiązuje się, że zarówno ona, jak i osoby, którymi posługuje się w ramach realizowania przez Strony współpracy, na każde pisemne żądanie Strony Ujawniającej, zwróci lub zniszczy w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych wszelkie dokumenty i inne nośniki Informacji Poufnych, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi z nich.

14. Naruszenie zapisów niniejszego paragrafu stanowić będą w szczególności:

a. przekazanie lub ujawnienie Informacji Poufnej osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Strony Ujawniającej;

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

b. podanie Informacji Poufnej do publicznej wiadomości lub ujawnienie jej sądowi lub organowi administracji publicznej oraz innym organom z naruszeniem zapisów niniejszego paragrafu;

c. nieuprawnione udostępnianie i powielanie, w jakiejkolwiek formie, Informacji Poufnej lub jej niezniszczenie w przypadkach wskazanych w niniejszym paragrafie;

d. wykorzystywanie Informacji Poufnej dla innych potrzeb niż realizacja celu Umowy Ramowej.

15. W przypadku, gdy szkoda wyrządzona Stronie Ujawniającej przez Stronę Otrzymującą, przewyższa kwotę naliczonych kar umownych, Strona Ujawniająca jest uprawniona do dochodzenia od Strony Otrzymującej odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.

§ 24. OBOWIĄZKI ZWIĄZANE Z OBRONNOŚCIĄ, BEZPIECZEŃSTWEM PAŃSTWA I PORZĄDKIEM PUBLICZNYM I TAJEMNICĄ TELEKOMUNIKACYJNĄ

1. Każda Strona wykonuje działalność telekomunikacyjną, wypełniając zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Dziale VIII Ustawy oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej.

2. Zważywszy, że TOK, z uwagi na wyłącznie hurtowy model prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, nie posiada i nie może posiadać danych, o których mowa w art. 159 ust. 1 oraz art. 180a Ustawy, TOK powierza OK, a OK w ramach korzystania z Usług wykonuje ustawowe zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie określonym w art. 179 ust. 3 oraz art. 180a ust. 1 Ustawy, wyłącznie i jedynie w odniesieniu do Usługi (lub odpowiednio Usług), z których OK korzysta.

3. W związku z powyższym w przypadku skierowania do TOK żądania odpowiednich organów o przekazanie danych, o których mowa w art. 179 i 180a Ustawy, TOK niezwłocznie poinformuje odpowiednie organy, o tym, że żądanie jest bezprzedmiotowe z uwagi na błędnego adresata i powinno zostać skierowane do OK lub, z uwagi na zakres świadczonej Usługi (lub odpowiednio Usług), do innego operatora korzystającego.

§ 25. DANE OSOBOWE

1. Jeżeli wykonanie Umowy Ramowej będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami RODO, a także przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

2. W celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonania Umowy Ramowej, każda ze Stron będzie przetwarzać dane osobowe osób: reprezentujących, zatrudnionych lub współpracujących z drugą Stroną, które to dane zostaną jej udostępnione przez drugą Stronę.

3. W przypadkach określonych w § 33 ust. 6 Umowy Ramowej w ramach jej realizacji będzie dochodzić do rejestrowania wizerunku pracowników/współpracowników Stron, co będzie stanowić przetwarzanie danych osobowych w celu wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów TOK, jakim jest ochrona osób i mienia. W związku z przetwarzaniem tych danych osobom, których dane będą przetwarzane przysługiwać będą prawa zgodnie z informacją w ust. 4 poniżej.

4. Strony zobowiązują się poinformować osoby, o których mowa odpowiednio w ust. 2 i w ust. 3 powyżej, o zasadach przetwarzania ich danych osobowych oraz przysługujących im prawach z tym związanych lub wskazać im miejsce i sposób zapoznania się z tymi zasadami.

Strony udostępniają powyższe zasady w formie:

- TOK - na stronie internetowej pod adresem:

  https://www.tauron.pl/rodo/klauzula-pracownicy-kontrahentow-tok - dotyczy ust. 2 powyżej,

  https://www.tauron.pl/rodo/klauzula_monitoring_tok – dotyczy ust. 3 powyżej;

- OK przekaże TOK informację o zasadach przetwarzania danych osób, o których mowa w ust. 2 powyżej,

5. Każda ze Stron przetwarza udostępnione jej Dane Osobowe w związku z zawarciem i realizacją Umowy Ramowej w zakresie wskazanym Załącznikiem nr 15 do Umowy Ramowej i zobowiązuje się do ich niewykorzystywania do innych celów. Podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest ich niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów każdej ze Stron, tj. zawarcia i realizacji Umowy Ramowej.

6. W związku z udostępnieniem danych osobowych, Strony stają się odrębnymi administratorami tych danych i są odpowiedzialne za spełnienie wymogów określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

7. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony w zakresie obowiązków o których mowa w niniejszym paragrafie.

8. W celu prawidłowego wykonania przez TOK obowiązków wynikających z niniejszej Umowy Ramowej i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez TOK takich obowiązków:

a. OK jako administrator danych osobowych powierzy TOK do przetwarzania dane osobowe na zasadach i w celach określonych przez OK jako administratora danych osobowych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 19 do Umowy Ramowej.

b. w przypadku świadczenia usługi BSA, OK jako dostawca usług telekomunikacyjnych (podmiot uczestniczący w wykonywaniu działalności telekomunikacyjnej) powierzy TOK przetwarzanie danych, o których mowa w art. 159 ust. 1 pkt 2-5 Ustawy dotyczące Abonentów w zakresie wynikającym z uwarunkowań technicznych, w celu prawidłowego świadczenia Usługi na rzecz OK. Dane te będą powierzane w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi, a TOK w tym zakresie będzie je wyłącznie przetwarzał.

9. W przypadku, o którym mowa w ust. 8 lit. b powyżej, OK zobowiązany jest do wykonywania wszelkich obowiązków informacyjnych wobec Abonentów.

10. Strony zobowiązują się, że w zakresie danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną będą przestrzegać obowiązujących przepisów prawa.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

11. W ramach realizacji Umowy Ramowej, w przypadku, gdy zachodzi konieczność podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, TOK podpowierzy przetwarzanie danych osobowych w drodze pisemnej umowy podpowierzenia przetwarzania danych osobowych za uprzednią szczegółową lub ogólną pisemną zgodą OK jako Administratora Danych Osobowych.

§ 26. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkoda obejmuje straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona i nie obejmuje utraconych korzyści.

2. Strona odpowiada za jakiekolwiek uszkodzenia Infrastruktury Telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury Telekomunikacyjnej i zaspokaja wszelkie uzasadnione i uznane przez tę Stronę roszczenia drugiej Strony.

3. Za działania lub zaniechania Przedstawicieli, podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OK lub TOK, każda ze Stron odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.

4. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem drugiej Strony bądź z przyczyn niezależnych od żadnej ze Stron.

5. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury Telekomunikacyjnej będące następstwem działań osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.

6. OK odpowiada za szkody spowodowane przez Abonentów OK na Sieci TOK.

7. Żadna ze Stron nie może dochodzić względem drugiej Strony roszczeń z tytułu utraconych korzyści.

§ 27. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

1. OK oświadcza, że w związku z przynależnością TOK do Grupy Kapitałowej TAURON, której podmiot dominujący (TAURON Polska Energia S.A.) posiada status spółki publicznej, OK wyraża zgodę na podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowej umowy w związku z wypełnianiem przez TOK lub TAURON Polska Energia S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z art. 56 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzenia instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 623 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 r. w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (Dz. U. z 2018 r., poz. 757.), a także rozporządzenia Parlamentu

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 173, str. 1 z późn. zm.).

2. OK zobowiązuje się do przekazania TOK listy jednostek zależnych wchodzących w skład jego grupy kapitałowej w rozumieniu przepisów o rachunkowości oraz niezwłocznego informowania TOK o każdej zmianie w składzie tej grupy.

§ 28. SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły Wyższej.

2. Jeżeli Siła Wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej przez Stronę to:

a. Strony, w zależności od okoliczności i w dobrej wierze podejmą próbę uzgodnienia sposobu postępowania, wobec tego zdarzenia;

b. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły Wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,

c. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

CZĘŚĆ VI. OPIS USŁUG

§ 29. USŁUGA BSA

1. TOK świadczy Usługę BSA z dostępem na poziomie PDU Ethernet dla danego ZS TOK, na potrzeby sprzedaży detalicznych usług szerokopasmowej transmisji danych w tym ZS TOK.

2. TOK nie zapewnia OK dostępu telekomunikacyjnego na poziomie IP Niezarządzany.

3. Rozpoczęcie świadczenia Usługi BSA dla ZS TOK, wymaga wykonania m.in. czynności związanych z połączeniem sieci i uruchomieniem portów transmisji danych w sieci TOK na rzecz OK.

4. Usługa BSA polega na zapewnieniu OK dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

5. W zakres Usługi BSA wchodzą wszelkie koszty związane ze świadczoną usługą w tym utrzymanie Lokalnej Pętli Abonenckiej oraz inne dotyczące Infrastruktury Telekomunikacyjnej i usług niezbędnych na odcinku od ONT do PDU BSA, zgodnie z Cennikiem. W przypadku braku przeciwskazań technicznych, TOK dopuszcza możliwość korzystania przez OK z PDU BSA, uruchomionego wcześniej na potrzeby świadczenia przez TOK na rzecz OK Usługi BSA, na sieci telekomunikacyjnej zrealizowanej w ramach działania 1.1. Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa.

6. Usługa BSA umożliwia OK świadczenie własnych usług szerokopasmowych w oparciu o profile udostępnione przez TOK o parametrach technicznych nie gorszych niż określone w Wymaganiach KPO.

7. W ramach Usługi BSA TOK zapewni OK dostęp telekomunikacyjny na poziomie Ethernet w zakresie świadczenia usług szerokopasmowych. Dostęp na poziomie Ethernet będzie realizowany w oparciu o technologię Ethernet VLAN's (IEEE 802.1Q) chyba, że Strony ustalą inaczej.

8. Przy realizacji Usługi BSA, OK zapewnia zestawienie transmisji danych na potrzeby uzyskiwania dostępu telekomunikacyjnego do Usługi BSA do wskazanego w Zamówieniu na Usługę PDU BSA.

9. OK umożliwia TOK dostęp do lokalu Abonenta, o ile jest to niezbędne dla zapewnienia ciągłości świadczenia Usługi BSA.

10. W ramach Usługi BSA na poziomie Ethernet TOK zapewnia OK transmisję na warstwie 2 modelu ISO OSI RM (Open Systems Interconnection Reference Model) pomiędzy PDU a ONT z wykorzystaniem następujących elementów sieci:

a. włókien światłowodowych sieci dostępowej, począwszy od ONT do OLT wraz z urządzeniami;

b. sieci transmisji danych od urządzeń OLT do PDU BSA;

c. urządzeń realizujących funkcję PDU.

11. Aby skorzystać z Usługi BSA, OK zobowiązany jest:

a. po swojej stronie zainstalować i skonfigurować urządzenia obsługujące funkcjonalności Ethernet (m.in. VLAN tagging);

b. używać modelu CPE z określonym oprogramowaniem pozytywnie przetestowane przez TOK;

c. używać ONT, o ile stosowany jest taki wariant Usługi BSA, z listy opublikowanej przez TOK (kompatybilnych z węzłami OLT Sieci TOK);

d. zapewnić oznaczanie ruchu w warstwie 2 (VLAN priority) zgodnie z klasyfikacją stosowaną w Sieci TOK.

12. Ruch Abonentów dla poszczególnych ONT odbywa się w oparciu o zewnętrzny VLAN. Ruch Abonentów z ONT jest mapowany w węźle dostępowym do jednego VLAN per klasa Usługi BSA, chyba, że Strony ustalą inaczej.

13. Urządzenie telekomunikacyjne w węźle dostępowym (PDU BSA) jest identyfikowane przez VLAN nadawany przez TOK per klasa Usługi BSA.

14. Stroną zarządzającą VLAN różnych OK jest TOK.

15. TOK ogranicza liczbę adresów MAC oraz liczbę kanałów multicast per ONT.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

16. W ramach uruchomienia BSA TOK zrealizuje konfigurację następujących elementów Sieci TOK:

a. aktywację portu 1GE,10GE lub 100GE na urządzeniach OLT TOK wraz z konfiguracją parametru przepustowości przypisanego Abonentowi (aktywację ONT wykonuje administrator TOK lub TOK przygotowuje automatyczny proces aktywacji wywoływany przez interfejs do wykonania tej operacji udostępniony dla OK);

b. zestawienie usługi transmisji danych począwszy od ONT z wykorzystaniem OLT oraz sieci transmisji w uzgodnionym z OK VLAN w warstwie L2 pomiędzy portem ONT w lokalu Abonenta, a PDU BSA.

17. W celu zapewnienia odpowiedniej, jakości Usługi BSA oraz wyeliminowania zagrożeń wynikających z przeciążenia interfejsów w PDU, obciążenie portów dla każdego kierunku transmisji nie może przekraczać w GNR 90%. W przypadku przekroczenia w/w progu, TOK nie gwarantuje odpowiedniej jakości świadczenia Usługi BSA oraz nie ponosi odpowiedzialności z powodu poniesionych przez OK strat z tego tytułu.

18. TOK oferuje OK dla każdego gospodarstwa domowego w Punkcie Adresowym znajdującym się zasięgu Sieci TOK, zarówno Usługę BSA wraz z urządzeniem ONT, jak też bez urządzenia ONT. W przypadku, gdy OK chce uruchomić usługę BSA z wykorzystaniem swojego ONT wówczas nie może używać ONT niekompatybilnych z węzłami OLT Sieci TOK. W ramach uruchomienia Usługi BSA ONT może wedle wyboru OK stanowić własność:

a. TOK, w takim przypadku to TOK instaluje ONT w sieci domowej Abonenta. Koszty związane z obsługą Awarii ONT obciążają TOK z zastrzeżeniem, iż za uszkodzenia łącza oraz ONT związane z niewłaściwym użytkowaniem ONT, przez OK lub Abonenta OK, odpowiedzialność ponosi OK;

b. OK, w takim przypadku to OK zapewnia instalację ONT w sieci domowej Abonenta. OK, który korzysta z Usługi BSA i stosuje własne ONT. OK podaje TOK wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące ONT, ustala z TOK szczegółowe warunki współpracy oraz przeprowadza odpłatne, wg. kosztorysu, testy, w celu zapewnienia integralności sieci i świadczenia usług. Montaż ONT OK jest możliwy tylko pod płatnym Nadzorem TOK. W sporządzanym protokole z Nadzoru TOK wskazywana jest szczegółowa specyfikacja ONT OK i jego numer seryjny.

19. OK korzystający z Usługi BSA i stosujący własne urządzenie ONT kompatybilne z OLT TOK, podaje TOK wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące ONT w celu zapewnienia integralności sieci i świadczenia usług.

20. OK zapewnia, że Abonent będzie używał ONT TOK zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji oraz że zapewni przedmiotowemu urządzeniu należytą ochronę przed zniszczeniem lub utratą. Z tego tytułu OK ponosi odpowiedzialność względem TOK.

21. OK zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić TOK o wszelkich nieprawidłowościach w pracy lub Awariach w ONT TOK.

22. TOK ma prawo obciążyć OK karą umowną z tytułu zniszczenia ONT TOK, określoną w § 21 ust. 3 lit. d Umowy Ramowej, w przypadku stwierdzenia:

a. jakiejkolwiek ingerencji przez Abonenta, OK lub osoby trzeciej w działanie ONT TOK,

b. samowolnej naprawy ONT TOK dokonanej przez OK lub inną osobę nieuprawnioną,

c. zniszczenia ONT TOK powstałego z przyczyn niezależnych od TOK,

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

d. uszkodzeń mechanicznych ONT TOK, które powstały w wyniku nieprawidłowej eksploatacji,

e. braku niezwłocznego niepowiadomienia TOK o nieprawidłowościach w pracy lub uszkodzeniach ONT TOK,

f. niezwrócenia ONT TOK w terminie wskazanym w ust. 27 poniżej.

23. Obsługa zgłoszeń uszkodzeń ONT TOK odbywa się zgodnie z zasadami obsługi Awarii określonymi w Umowie Ramowej.

24. OK zobowiązuje się zweryfikować prawidłowość i zasadność zgłoszenia uszkodzenia ONT do TOK przed wysłaniem zgłoszenia uszkodzenia (Awarii Usługi) do TOK. W ramach weryfikacji OK zobowiązuje się potwierdzić prawidłowość zasilania ONT TOK.

25. W przypadku zaistnienia konieczności wymiany uszkodzonego ONT TOK, TOK wymienia przedmiotowe urządzenie. Z czynności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym sporządzany jest Protokół zdawczo - odbiorczy.

26. W przypadku zwrotu ONT TOK przez Abonenta, OK zobowiązuje się do zwrotu do TOK ONT TOK w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem stopnia jego zużycia, wynikającego z prawidłowej eksploatacji, na zasadach wskazanych poniżej.

27. Zwrot ONT TOK następuje na podstawie Protokołu zdawczo – odbiorczego w terminie 10 (dziesięciu) DR od daty dezaktywacji Usługi BSA, chyba że Strony postanowią inaczej.

28. Za datę aktywacji Usługi BSA uznaje się datę rzeczywistego rozpoczęcia świadczenia Usługi potwierdzoną Protokołem zdawczo-odbiorczym, chyba że OK w terminie 3 (trzech) DR od otrzymania Protokołu zdawczo-odbiorczego zgłosi uzasadnione zastrzeżenia.

29. W przypadku określonym w ust. 28 powyżej TOK przystąpi ponownie do uruchomienia Usługi BSA, uwzględniając zastrzeżenia OK. Uruchomienie Usługi zostanie ponownie potwierdzone ze wskazaniem daty aktywacji Usługi, w której Usługa została uruchomiona.

30. W przypadku, gdy OK zgłasza nieuzasadnione lub nieuznane przez TOK zastrzeżenia do Protokołu zdawczo-odbiorczego, a TOK uruchomił Usługę BSA zgodnie z parametrami określonymi w Zamówieniu na Usługę, TOK rozpocznie naliczanie opłat zgodnie z datą aktywacji Usługi wskazaną w jednostronnie podpisanym Protokole zdawczo-odbiorczym.

31. W przypadku wyboru przez OK opcji podstawowej usługi BSA, TOK w ramach usługi zapewnia:

- zapewnia wykreowanie jednego usługowego kanału VLAN służącego zapewnieniu transmisji usługi detalicznej (VLAN usługa);

- zapewnia wykreowanie jednego kanału VLAN służącego utrzymaniu urządzeń końcowych OK (VLAN zarządzenie).

32. W przypadku wyboru przez OK opcji dodatkowej – BSA Premium, TOK ponad zakres usługi podstawowej wskazany w ust 31 powyżej, zapewnia:

- dodatkowe pasmo przepustowości;

- priorytetyzację ruchu dla poszczególnych klas usług;

- zapewnia wykreowanie dodatkowych dwóch usługowych kanałów VLAN służących zapewnieniu transmisji usługi detalicznej (VLAN usługa);

- obsługę strumieni mulitcast TV.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

§ 30. USŁUGA LLU

1. W ramach Usługi LLU TOK jest zobowiązany do udostępnienia, do wyłącznej dyspozycji OK, włókna światłowodowego celem umożliwienia świadczenia usług.

2. W przypadku świadczenia usługi LLU, TOK nie jest odpowiedzialny za zasilenie splittera. OK może złożyć do TOK odrębne Zamówienie na Usługę, która będzie umożliwiała zasilenia splittera.

3. Przy realizacji Usługi LLU doprowadza własny kabel światłowodowy do PDU LLU. OK zapewnia również połączenie swojego włókna światłowodowego do przełącznicy. OK ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia oraz koszty niezbędnych prac.

4. OK umożliwia TOK dostęp do lokalu Abonenta, o ile jest to niezbędne dla zapewnienia dostępu, konserwacji lub naprawy Lokalnej Pętli Abonenckiej.

5 Strony zobowiązują się do prawidłowego prowadzenia prac lub eksploatacji Lokalnej Pętli Abonenckiej, tak, aby nie spowodować przerw w świadczeniu usług, będących następstwem uszkodzeń kabli telekomunikacyjnych.

6. Jeżeli z powodu wykonywania przez OK prac wystąpią jakiekolwiek uszkodzenia instalacji TOK bądź podmiotów trzecich, wówczas OK zobowiązuje się do przyjęcia na siebie odpowiedzialności z tego tytułu i zaspokojenia wszelkich roszczeń TOK bądź podmiotów trzecich, mogących wyniknąć w związku z powstałymi uszkodzeniami.

§ 31. USŁUGA DZIERŻAWY KANALIZACJI KABLOWEJ

1. Jedno Zamówienie na Usługę dzierżawy Kanalizacji Kablowej może dotyczyć tylko jednej Relacji.

2. Usługa dzierżawy Kanalizacji Kablowej obejmuje dzierżawę miejsca na ułożenie kabli telekomunikacyjnych, Mikrorurek i Kanalizacji Kablowej. Usługa ta umożliwia OK ułożenie własnych kabli telekomunikacyjnych, rur Kanalizacji Kablowej wtórnej lub rur Mikrokanalizacyjnych umożliwiających ułożenie wielu kabli telekomunikacyjnych oraz korzystanie z przełącznic optycznych, studni i zasobników do układania zapasów kabla telekomunikacyjnego oraz realizacji liniowych punktów styku z siecią własną lub sieciami innych operatorów, w Kolokacji, bezpośrednio w studniach kablowych TOK lub mufach kablowych.

3. Przy realizacji Usługi dzierżawy Kanalizacji Kablowej, OK doprowadza własną Infrastrukturę Telekomunikacyjną do zakończeń Relacji Kanalizacji Kablowej, do których OK uzyskał dostęp na podstawie Zamówienia na Usługę. OK zapewnia również realizację nawiązania do Kanalizacji Kablowej TOK. OK ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia oraz koszty niezbędnych prac.

4. OK w Zamówieniu na Usługę dotyczącym dzierżawy Kanalizacji Kablowej, wskazuje konkretną Relację Kanalizacji Kablowej, jego zakończenia, preferowany przebieg, długość oraz inne istotne parametry techniczne, w tym np.:

a. typ i średnicę kabla;

b. typ i średnicę rur Kanalizacji Kablowej wtórnej lub Mikrokanalizacji.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

5. W przypadku przekazania przez TOK odpowiedzi na Zamówienie na Usługę, przy powołaniu się na brak możliwości technicznych, OK może wystąpić do TOK z wnioskiem za pośrednictwem SK o przeprowadzenie Inspekcji, złożonym do TOK w terminie do 14 (czternastu) DR od dnia przekazania przez TOK odpowiedzi negatywnej. Strony wspólnie przeprowadzą Inspekcję w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym niż 7 (siedem) DR od otrzymania przez TOK wniosku o Inspekcję. Po przeprowadzonej Inspekcji Strony niezwłocznie sporządzą protokół z Inspekcji.

6. W przypadku, gdy Inspekcja nie potwierdzi braku możliwości technicznych, protokół z Inspekcji będzie zawierał również warunki techniczne (o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy Ramowej) właściwe dla realizacji Zamówienia na Usługę. TOK przekazuje ten protokół do OK w terminie do 10 (dziesięć) DR od dnia przeprowadzenia Inspekcji.

7. Z tytułu przeprowadzenia Inspekcji TOK nie pobiera opłat z wyłączeniem sytuacji, w której Inspekcja potwierdzi zasadność przekazanej przez TOK odpowiedzi negatywnej na Zamówienie na Usługę (brak możliwości technicznych). W takiej sytuacji OK będzie zobowiązany uiścić opłatę równą opłacie jak za Nadzór TOK, o którym mowa w Umowie Ramowej, odpowiadający ilości czasu, w jakim była przeprowadzona Inspekcja. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w terminie ustalonym na dokonanie Inspekcji, Strona, której Przedstawiciel stawił się w wyznaczonym miejscu i czasie obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości opłaty ryczałtowej Nadzoru TOK zgodnie z Cennikiem.

8. Strony zobowiązują się do prawidłowego prowadzenia prac lub eksploatacji Kanalizacji Kablowej, tak, aby nie spowodować przerw w świadczeniu usług, będących następstwem uszkodzeń kabli telekomunikacyjnych lub Kanalizacji Kablowej.

9. W przypadku wniosku OK złożonego do TOK o połączenie kabli telekomunikacyjnych danego OK z włóknami w kablu telekomunikacyjnym innego PT, TOK wyraża zgodę na połączenie kabli dwóch OK w Kanalizacji Kablowej TOK, pod warunkiem istnienia możliwości technicznych.

10. Niezależnie od wniosku, o którym mowa w ust. 9 powyżej, OK przekazuje do TOK pisemne oświadczenie drugiego zainteresowanego PT o wyrażeniu zgody na połączenie włókien kabli telekomunikacyjnych.

11. Wszelkie spory pomiędzy OK dotyczące współpracy w ramach łączenia włókien kabli tych OK w Kanalizacji Kablowej są rozstrzyganie wyłącznie przez tych OK, bez udziału TOK. TOK nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody lub nieprawidłowości związane z wykonanym połączeniem.

12. Ze względu na bezpieczeństwo, instalacja czynnych elementów infrastruktury, takich jak: zasilacze, wzmacniacze itp. w studniach kablowych wymaga dodatkowej instalacji specjalnych zabezpieczeń antyprzepięciowych i antyporażeniowych.

13. TOK dopuszcza możliwość umieszczania w Kanalizacji Kablowej takich elementów jak: zapasy kabli telekomunikacyjnych, stelaże, złącza/mufy PT w studni kablowej TOK. Umieszczenie dodatkowych elementów nastąpi po sprawdzeniu przez TOK:

a. dostępności miejsca w studni kablowej TOK;

b. możliwości technicznych;

c. planów rozwojowych TOK.

Informacja o zamiarze umieszczenia dodatkowych elementów powinna zostać wyraźnie zaznaczona w Zamówieniu na usługę. W przypadku odmowy umieszczenia dodatkowych

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

elementów w danej studni TOK wskaże najbliższą studnię, w której takie umieszczenie jest możliwe.

14. OK zobowiązany jest do:

a. utrzymywania porządku, w tym uprzątnięcia miejsca niezwłocznie po wykonaniu prac związanych z realizacją Zamówień na Usługę;

b. korzystania z Kanalizacji Kablowej w sposób zgodny z postanowieniami Umowy Ramowej, a także wykonanego projektu, w tym do niewykonywania samowolnych przeróbek;

c. oznaczania linii kablowych OK umieszczanych w Kanalizacji Kablowej TOK, w sposób widoczny, trwały i umożliwiający identyfikację OK będącego ich właścicielem oraz Umowy Ramowej, na podstawie, której TOK udostępnia OK Kanalizację Kablową. OK zobowiązuje się do zapewnienia aktualności oznaczenia i zastosowania oznaczeń wskazanych przez TOK w wydanych warunkach technicznych;

d. uzyskiwania na własny koszt wszelkich wymaganych przepisami prawa zgód i pozwoleń na prowadzenie prac i umieszczenie swojej Infrastruktury Telekomunikacyjnej i kabli w Kanalizacji Kablowej (w tym np. decyzji o zajęciu pasa drogowego i uiszczania z tego tytułu opłat, odpowiednich zgód właścicieli nieruchomości, jeśli są wymagane), związanych z montażem elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej OK;

e. ponoszenia wszelkich opłat, w tym opłat o charakterze publicznoprawnym związanych z umieszczeniem kabli, przewodów, Kanalizacji Kablowej, Mikrokanalizacji w Kanalizacji Kablowej TOK.

15. Umieszczenie dodatkowych elementów infrastruktury sieci OK w Kanalizacji Kablowej Sieci TOK jest nieodpłatne. W przypadku odmowy umieszczenia tych elementów infrastruktury sieci OK przez TOK, określonym w ust. 16 poniżej, OK otrzyma od TOK za pośrednictwem SK informację o ww. odmowie wraz z uzasadnieniem.

16. Umieszczenie dodatkowych elementów infrastruktury sieci OK w Kanalizacji Kablowej Sieci TOK nastąpi po sprawdzeniu przez TOK:

a. dostępności miejsca w studni kablowej TOK,

b. możliwości technicznych,

c. planów rozwojowych TOK.

§ 32. USŁUGA DZIERŻAWY CIEMNYCH WŁÓKIEN ŚWIATŁOWODOWYCH

1. Jedno Zamówienie na Usługę dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych może dotyczyć tylko jednej Relacji.

2. Usługa Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych obejmuje dzierżawę jednego lub więcej Ciemnych Włókien Światłowodowych na ciągłym odcinku o określonej długości, zestawionych pomiędzy PDU.

3. Usługa Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych nie obejmuje dzierżawy włókien światłowodowych wchodzących w skład Lokalnej Pętli Abonenckiej, do których dostęp jest zapewniony w ramach Usługi LLU.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

4. OK zapewnia połączenie do Ciemnego włókna światłowodowego i ponosi koszty realizacji tego połączenia (pod Nadzorem TOK).

5. Długość dzierżawionego Ciemnego Włókna Światłowodowego jest liczona jako długość optyczna, tj. rzeczywista długość włókna światłowodowego na danym odcinku, określona przy pomocy urządzeń pomiarowych. Parametry Usługi podawane na etapie akceptacji Zamówienia na Usługę, są długościami szacunkowymi wynikającymi z najlepszej wiedzy TOK.

6. Przy realizacji Usługi dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych, OK doprowadza własne włókna światłowodowe do zakończeń Relacji Ciemnych Włókien Światłowodowych, do których OK uzyskał dostęp na podstawie Zamówienia na Usługę. OK ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia włókien światłowodowych oraz koszty niezbędnych prac.

7. Strony zobowiązują się do prawidłowego prowadzenia prac lub eksploatacji Ciemnych Włókien Światłowodowych tak, aby nie spowodować przerw w świadczeniu Usług, będących następstwem uszkodzeń kabli telekomunikacyjnych.

8. Dla odcinka dzierżawionych Ciemnych Włókien Światłowodowych o długości nieprzekraczającej 100 (sto) m opłata wynosi tyle, ile za 100 (sto) m dzierżawionych włókien. W przypadku odcinków, których długość przekracza 100 (sto) m, opłata liczona za każde rozpoczęte do 100 (sto) m.

§ 33. USŁUGA KOLOKACJI

1. W ramach Kolokacji TOK zapewnia fizyczną przestrzeń niezbędną do umieszczenia urządzeń telekomunikacyjnych OK.

2. TOK odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę urządzeń telekomunikacyjnych OK czasie, gdy są one zainstalowane w Szafach TOK, z zastrzeżeniem ust. 3. poniżej.

3. Wyłącza się odpowiedzialność TOK za uszkodzenia, zniszczenie lub utratę urządzeń telekomunikacyjnych OK wywołane przyczynami niezależnymi i niezawinionymi przez TOK. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty urządzeń telekomunikacyjnych OK z winy TOK, odpowiedzialność TOK ograniczona będzie do przywrócenia stanu poprzedniego, co obejmuje naprawę urządzeń telekomunikacyjnych OK lub wymianę na nowe, o co najmniej takich samych parametrach technicznych. TOK nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę danych zawartych w urządzeniach telekomunikacyjnych OK a także za utracone w związku z tym korzyści.

4. Za prawidłowe działanie urządzeń telekomunikacyjnych OK, podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym jest OK.

5. OK oświadcza oraz zobowiązuje się, że:

a. elementy urządzeń telekomunikacyjnych OK i Infrastruktury Telekomunikacyjnej OK nie będą stwarzały zagrożenia dla innych urządzeń znajdujących się w węzłach teletechnicznych ani ludzi przebywających w pobliżu;

b. elementy urządzeń telekomunikacyjnych OK i Infrastruktury Telekomunikacyjnej OK ubezpieczone są od następstw nieszczęśliwych wypadków, w tym w szczególności od kradzieży, ognia, powodzi;

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

c. elementy urządzeń telekomunikacyjnych OK i Infrastruktury Telekomunikacyjnej OK będą skonfigurowane, zainstalowane i eksploatowane zgodnie z instrukcjami odpowiednich producentów, przemysłowymi standardami bezpieczeństwa i wszelkimi instrukcjami i zaleceniami TOK;

d. elementy Infrastruktury Telekomunikacyjnej OK są technicznie i fizycznie zgodne z infrastrukturą węzła teletechnicznego oraz dopuszczone do takiego wykorzystania na mocy odpowiednich przepisów;

e. osoby upoważnione posiadają odpowiednie kwalifikacje do pracy na terenie węzła teletechnicznego i do obsługiwania urządzeń OK;

f. będzie ponosić pełną odpowiedzialność za skutki działań tych osób w czasie przebywania w węźle teletechnicznym. W szczególności w razie gdyby osoba upoważniona przez OK do dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych OK w czasie przebywania w węźle teletechnicznym spowodowała jakiekolwiek szkody w mieniu TOK lub powierzonym TOK przez innego OK, bądź też wyrządziła TOK jakąkolwiek inną szkodę, OK zobowiązuje się do zrekompensowania takiej szkody, w tym do pokrycia kosztów przywrócenia stanu poprzedniego, co obejmuje koszt naprawy lub wymiany urządzeń i oprogramowania oraz koszt robocizny związany z usuwaniem szkód.

6. TOK ma prawo prowadzić monitoring wizyjny wszystkich pomieszczeń oraz osoby przebywające w węźle teletechnicznym w celach ochrony osób i mienia.

7. Usługa Kolokacji świadczona jest wyłącznie na potrzeby świadczenia Usługi Połączenia Sieci.

8. Z tytułu utrzymania ciągłości pracy urządzeń OK związanych z zapewnieniem zasilania prądem przemiennym AC z napięcia 230V, pobierana przez TOK opłata uzależniona jest od mocy znamionowej zainstalowanych urządzeń OK.

9. OK jest zobowiązany do skonfigurowania i eksploatacji swoich urządzeń telekomunikacyjnych, w tym swojej Szafy, w sposób niezakłócający pracy Sieci TOK oraz urządzeń innych PT, którzy korzystają z usług TOK.

10. TOK nie jest zobowiązany do dostarczenia OK jakiegokolwiek oprogramowania, które potrzebne jest OK do korzystania z Kolokacji, a które powinno zostać zainstalowane na komputerach lub innych urządzeń telekomunikacyjnych OK, aby korzystać z tej usługi.

11. OK zobowiązany jest do wykonania na własny koszt, pod Nadzorem TOK oraz niezależnie od ewentualnego nadzoru podmiotu trzeciego będącego właścicielem pomieszczenia kolokacyjnego:

a. instalacji i uruchomienia zainstalowanych w Szafie urządzeń telekomunikacyjnych OK;

b. okablowania urządzeń telekomunikacyjnych OK do tablicy rozdzielczej listwy uziemiającej i przełącznic TOK;

c. zestawienia połączeń pomiędzy urządzeniami telekomunikacyjnymi OK zainstalowanymi w jednej Szafie.

12. Przy realizacji Usługi Połączenia Sieci w Trybie Kolokacji OK, na zasadach uzgodnionych z podmiotem trzecim będącym właścicielem pomieszczenia kolokacyjnego, zapewnia w szczególności połączenie od swoich urządzeń telekomunikacyjnych do urządzeń TOK. OK ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia oraz koszty niezbędnych prac.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

13. TOK nie jest zobowiązany do dostarczenia OK jakiegokolwiek oprogramowania, które potrzebne jest OK do korzystania z Usługi Połączenia Sieci w Trybie Kolokacji, a które powinno zostać zainstalowane na komputerach lub innych urządzeniach telekomunikacyjnych OK, aby korzystać z tej usługi.

14. OK zobowiązany jest do wykonania na własny koszt, pod Nadzorem TOK oraz niezależnie od ewentualnego nadzoru podmiotu trzeciego będącego właścicielem pomieszczenia kolokacyjnego, zestawienia połączeń pomiędzy urządzeniami telekomunikacyjnymi OK a urządzeń telekomunikacyjnymi TOK.

15. Korzystanie z Szafy OK posadowionej w miejscu Kolokacji przez innego PT wymaga pisemnej zgody OK na współkorzystanie z Szafy OK – w takim przypadku na wniosek innego PT, OK określi warunki techniczne dotyczące umiejscowienia urządzeń innego PT w Szafie OK oraz podłączenia do zasilania i zabezpieczenia w Szafie. PT, chcący współkorzystać z Szafy OK, jest zobowiązany do wykonania projektu technicznego instalacji swoich urządzeń i uzyskania jego akceptacji przez OK, a następnie przedłożenia takiego projektu do akceptacji TOK. Opłaty za usługi świadczone przez TOK związane ze współkorzystaniem z Szafy OK przez OK i innych PT będą obciążały wyłącznie OK. Rozliczenia między OK i współkorzystającymi z Szafy OK stanowią przedmiot odrębnych uzgodnień między zainteresowanymi podmiotami.

16. W przypadku, gdy TOK stwierdzi, że urządzenia zainstalowane w Szafie TOK lub w Szafie OK powodują zakłócenia sąsiadujących z Szafą urządzeń lub też, że występują połączenia lub okablowania niezgodne z zatwierdzonym przez TOK projektem technicznym, OK zostanie niezwłocznie o tym fakcie powiadomiony. OK ma obowiązek zapewnić usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości.

17. Przy realizacji Kolokacji OK doprowadza własny kabel światłowodowy do wybranych miejsc Kolokacji. OK zapewnia również połączenie od swoich urządzeń telekomunikacyjnych do przełącznicy. OK ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia oraz koszty niezbędnych prac.

18. TOK zapewnia OK możliwość doprowadzenia do urządzeń telekomunikacyjnych TOK łączy telekomunikacyjnych wykonanych na bazie zarówno kabla światłowodowego, jak i linii radiowych oraz kabli miedzianych wykorzystywanych do zestawienia drogi teletransmisyjnej.

19. OK po zakończeniu prac instalacyjnych zobowiązany jest do umieszczenia wewnątrz Szafy aktualnego:

a. wykazu zainstalowanych urządzeń OK;

b. wykazu wykonanych połączeń OK, sporządzonego dla połączeń wykonanych bez pośrednictwa przełącznic TOK.

Wykazy te zostaną umieszczone w ten sposób, by ich treść widoczna była tylko w przypadku otwarcia Szafy.

§ 34. USŁUGA POŁĄCZENIA SIECI

1. W celu przyłączenia Sieci OK do Sieci TOK dla potrzeb realizacji Usług, TOK oferuje OK tryby realizacji połączenia Sieci, które różnią się technicznymi sposobami ich realizacji oraz zakresem odpowiedzialności za Infrastrukturę Telekomunikacyjną. Przyłączenie Sieci OK do Sieci TOK może być zrealizowane w:

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

a. trybie Kolokacji,

b. trybie połączenia liniowego.

2. O wyborze trybu realizacji połączenia Sieci OK i TOK decyduje OK. Warunkiem korzystania z wybranego trybu przyłączenia są możliwości techniczne realizacji PDU w danej lokalizacji. W przypadku braku takich możliwości TOK przedstawi uzasadnienie wyjaśniające przyczynę występujących ograniczeń oraz wskaże propozycję zastosowania rozwiązania alternatywnego.

3. Dostęp do PDU odbywa się poprzez FPSS.

4. Wykaz lokalizacji, w których możliwe jest utworzenie FPSS w trybie kolokacji lub w trybie połączenia liniowego, dostępny będzie poprzez SK.

5. Realizacja FPSS na bazie łączy dzierżawionych od innego OK wymaga doręczenia do TOK pisemnej zgody tego OK wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na przełącznicy TOK.

6. Połączenie Sieci w Trybie Kolokacji jest to połączenie, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną między własną siecią a FPSS wybranym przez OK.

7. W przypadku Połączenia Sieci w Trybie Kolokacji urządzenia telekomunikacyjne OK są obsługiwane przez OK.

8. Połączenie Sieci w trybie liniowym polega na połączeniu kabla telekomunikacyjnego OK lub kabla należącego do innego podmiotu, z którego korzysta OK, z kablem telekomunikacyjnym TOK lub na doprowadzeniu kabla wskazanego przez OK do przełącznicy TOK. FPSS znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami – w innym miejscu wskazanym przez TOK.

9. W przypadku Połączenia Sieci w trybie liniowym TOK zapewnia Infrastrukturę Telekomunikacyjną do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie.

10. W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku PDU, do którego wprowadzony zostanie kabel telekomunikacyjny OK, wyboru dokonają wspólnie TOK i OK składający Zamówienie na Usługę, przy uwzględnieniu możliwości technicznych i zasobów sieciowych TOK. Miejsce wprowadzenia kabla OK do PDU, w którym zlokalizowano FPSS, jest ustalane wspólnie przez Strony.

§ 35. USŁUGA DZIERŻAWY PODBUDOWY SŁUPOWEJ

1. Jedno Zamówienie na Usługę dzierżawy Podbudowy Słupowej może dotyczyć tylko jednej Relacji.

2. W ramach Usługi dzierżawy Podbudowy Słupowej TOK zobowiązany jest do:

a. udostępnienia OK Podbudowy Słupowej TOK w celu dokonania montażu, konserwacji, wymiany, naprawy linii kablowych i innych urządzeń telekomunikacyjnych OK;

b. zapewnienia dostępu do skrzynek, przełącznic i mufoprzełącznic oraz innych elementów agregacji lub przełączania kabli będących integralnymi częściami Sieci TOK zainstalowanej na tej Podbudowie Słupowej.

3. TOK wyraża zgodę na doprowadzenie przez OK do Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci TOK wszelkich instalacji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania zamontowanych

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

urządzeń telekomunikacyjnych i zezwala na używanie ciągów kablowych TOK w otoczeniu Podbudowy Słupowej TOK, w tym należących do TOK drabinek, kanałów, duktów kablowych umieszczonych w lub na budynku do przeprowadzania kabli.

4. Tworzenie nowych ciągów kabli, tras przebiegu i prowadzenia kabli oraz instalacji, o których mowa w ust. 3 powyżej, wymaga uzyskania uprzedniej zgody TOK wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

5. OK zobowiązuje się do:

a. oznaczania linii kablowych OK na każdym słupie udostępnionej Podbudowy Słupowej TOK, w sposób widoczny, trwały i umożliwiający identyfikację OK będącego ich właścicielem oraz Umowy Ramowej, na podstawie, której TOK udostępnia OK Podbudowę Słupową TOK. OK zobowiązuje się do zapewnienia aktualności oznaczenia i zastosowania oznaczeń wskazanych przez TOK w wydanych warunkach technicznych;

b. uzyskiwania na własny koszt wszelkich wymaganych przepisami prawa zgód i pozwoleń na prowadzenie prac i umieszczenie swojej Infrastruktury Telekomunikacyjnej na Podbudowie Słupowej (w tym np. decyzji o zajęciu pasa drogowego i uiszczania z tego tytułu opłat, tytułów prawnych do nieruchomości, odpowiednich zgód właścicieli nieruchomości, na których posadowiona została Podbudowa Słupowa), związanych z budową, nadbudową i montażem urządzeń telekomunikacyjnych OK lub urządzeń towarzyszących zainstalowanych na Sieci TOK;

c. wykonywania na własny koszt i przedstawiania TOK pomiarów pól elektromagnetycznych wynikających z ochrony środowiska oraz przepisów BHP przed uruchomieniem urządzeń telekomunikacyjnych radiowych i urządzeń towarzyszących zainstalowanych na Sieci TOK;

d. używania wyłącznie urządzeń telekomunikacyjnych OK spełniających wszystkie wymagania przewidziane prawem, w tym dotyczące odpowiednich norm bezpieczeństwa oraz posiadania stosownych certyfikatów;

e. dokonywania okresowych przeglądów technicznych urządzeń telekomunikacyjnych OK, a w przypadku wystąpienia niekorzystnych zjawisk atmosferycznych, jak w szczególności: bardzo silnych wiatrów, oblodzenia kabli – bezpośrednio po wystąpieniu tych zjawisk atmosferycznych oraz usuwania ewentualnych awarii.

6. OK ponosi w szczególności odpowiedzialność za:

a. przestrzeganie przepisów związanych z bezpieczeństwem i higieną pracy, a także przepisów przeciwpożarowych i innych niezbędnych w trakcie prac montażowych;

b. utrzymywanie porządku, w tym sprzątanie w czasie prowadzenia prac i uprzątnięcie miejsca po wykonaniu prac,

c. przestrzeganie wymagań ochrony środowiska na podstawie obowiązujących przepisów.

7. W przypadku przekazania przez TOK odpowiedzi na Zamówienie na Usługę, przy powołaniu się na brak możliwości technicznych, OK może wystąpić do TOK z wnioskiem za pośrednictwem SK o przeprowadzenie Inspekcji, złożonym do TOK w terminie do 14 (czternastu) DR od dnia przekazania przez TOK odpowiedzi negatywnej. Strony wspólnie przeprowadzą Inspekcję w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym niż 7 (siedem) DR od otrzymania przez TOK wniosku o Inspekcję. Po przeprowadzonej Inspekcji Strony niezwłocznie sporządzą protokół z Inspekcji.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

8. W przypadku, gdy Inspekcja nie potwierdzi braku możliwości technicznych, protokół z Inspekcji będzie zawierał również warunki techniczne właściwe dla realizacji Zamówienia na Usługę. W przypadku, gdy OK bierze udział w Inspekcji, TOK przekazuje OK protokół z Inspekcji, podczas przeprowadzania Inspekcji. W przeciwnym wypadku TOK przekazuje ten protokół w terminie do 2 (dwóch) DR od dnia przeprowadzenia Inspekcji.

9. Z tytułu przeprowadzenia Inspekcji TOK nie pobiera opłat z wyłączeniem sytuacji, w której Inspekcja potwierdzi zasadność przekazanej przez TOK odpowiedzi negatywnej, tj. brak możliwości technicznych. W takiej sytuacji OK będzie zobowiązany uiścić opłatę równą opłacie jak za Nadzór TOK, o którym mowa w Umowie Ramowej odpowiadający ilości czasu, w jakim była przeprowadzona Inspekcja. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w terminie ustalonym na dokonanie Inspekcji, Strona, której Przedstawiciel stawił się w wyznaczonym miejscu i czasie obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości jak za jedną godzinę opłaty ryczałtowej Nadzoru TOK zgodnie z Cennikiem.

10. W przypadku realizacji Zamówienia na Usługę dotyczącego dzierżawy Podbudowy Słupowej położonej na nieruchomości nie będącej własnością TOK, świadczenie przez TOK Usługi możliwe jest wyłącznie przez okres trwania stosunku prawnego łączącego TOK z właścicielem nieruchomości, na której umieszczono Podbudowę Słupową. Wraz z ustaniem, w szczególności wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem, stosunku prawnego łączącego TOK z właścicielem nieruchomości oraz demontażem Podbudowy Słupowej z takiej nieruchomości, Umowa ulega rozwiązaniu w zakresie dotyczącym udostępnienia Podbudowy Słupowej na nieruchomości niebędącej własnością TOK. OK nie będzie z tego tytułu kierował w stosunku do TOK żadnych roszczeń.

11. OK zobowiązany jest we własnym zakresie uzyskać tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, na których posadowiona jest Podbudowa Słupowa – o ile możliwość korzystania z tych nieruchomości przez OK w zakresie wynikającym z Umowy nie wynika z tytułu prawnego TOK do tych nieruchomości. W przypadku skierowania przez dysponentów nieruchomości, o których mowa w zdaniu poprzednim, jakichkolwiek roszczeń do TOK wynikających z korzystania przez OK z tych nieruchomości, OK zobowiązuje się zwolnić TOK z tych roszczeń, a także zwrócić TOK wszelkie koszty poniesione w związku z obsługą tych roszczeń, w tym koszty obsługi prawnej.

12. Roboty ziemne oraz inne roboty związane z wykorzystaniem sprzętu mechanicznego lub urządzeń technicznych, prowadzone przez OK w pobliżu drzew lub krzewów albo ich zespołów, mogą być wykonywane wyłącznie w sposób nieszkodzący drzewom lub krzewom.

13. OK ponosi odpowiedzialność oraz przejmuje odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich związaną z wykonywaniem na terenie budowy / w miejscu realizacji linii kablowej na Podbudowie Słupowej, wszelkich prac niezgodnie z zasadami ochrony środowiska i gospodarki odpadami określonymi w szczególności w ustawie z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1369 z późn. zm.), ustawie z dnia 13 kwietnia 2007 r. o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1862 z późn. zm.), ustawie z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 701 z późn. zm.), ustawie z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 55) oraz w ustawie z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz.U. z 2020 r. poz. 310 z późn. zm.), w tym za:

a. zniszczenie terenów zieleni albo drzew lub krzewów spowodowane niewłaściwym wykonywaniem robót ziemnych lub wykorzystaniem sprzętu mechanicznego albo urządzeń technicznych oraz zastosowaniem środków chemicznych w sposób szkodliwy dla roślinności oraz za usuwanie drzew lub krzewów bez wymaganego zezwolenia a także

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

za zniszczenie spowodowane niewłaściwą pielęgnacją terenów zieleni, zadrzewień, drzew lub krzewów zgodnie z ustawą o ochronie przyrody,

b. zanieczyszczenie wód i gruntu substancjami niebezpiecznymi pochodzącymi z uszkodzonych maszyn i urządzeń,

c. emisję ponadnormatywnego poziomu hałasu.

14. OK jest wytwórcą i posiadaczem wszelkich odpadów powstających w wyniku realizacji linii kablowej na Podbudowie Słupowej. W związku z powyższym, ciąży na nim obowiązek prawidłowego zagospodarowania odpadów tzn.: zapewnienia bezpiecznych dla ludzi i środowiska warunków gromadzenia odpadów w miejscu realizacji prac oraz transportu z tych miejsc do miejsc magazynowania, przetwarzania odpadów (odzysku lub unieszkodliwiania odpadów) oraz pełnienia nadzoru nad takimi działaniami w zakresie przekazywania odpadów wyłącznie uprawnionym odbiorcom, posiadającym ważne decyzje w zakresie gospodarowania odpadami, czyli zbierania lub przetwarzania odpadów.

CZĘŚĆ VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 36. POROZUMIENIE WYKONAWCZE

1. Pod warunkiem uzgodnienia między Stronami szczegółowych warunków komunikacji pomiędzy TOK i OK, w szczególności uzgodnienia formatów przekazywanych danych, wdrożenia interfejsów pomiędzy systemami informatycznymi OK i TOK, Strony mogą zawrzeć, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, Porozumienie Wykonawcze do niniejszej Umowy Ramowej („Porozumienie Wykonawcze”).

2. Przedmiotem Porozumienia Wykonawczego może być uszczegółowienie lub doprecyzowanie operacyjnych zasad współpracy między Stronami dotyczących sposobu wykonywania Umowy Ramowej.

3. Przedmiotem Porozumienia Wykonawczego nie może być zmiana:

a. warunków wypowiadania Umowy Ramowej,

b. parametrów technicznych i jakościowych oferowanych usług,

c. warunków finansowych świadczenia Usług.

4. Zawarcie Porozumienia Wykonawczego nie stanowi zmiany niniejszej Umowy Ramowej.

5. W przypadku zawarcia Porozumienia Wykonawczego TOK będzie na swojej stronie internetowej, w miejscu publikacji wzoru Umowy Ramowej publikować zanonimizowane warunki zawieranych Porozumień Wykonawczych i będzie je oferować wszystkim PT zainteresowanym współpracą z TOK na niedyskryminujących warunkach.

6. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy treścią Porozumienia Wykonawczego a treścią Umowy Ramowej pierwszeństwo mają postanowienia Porozumienia Wykonawczego.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

§ 37. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. TOK oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) w zw. z art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 118 z późn. zm.).

2. Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy Ramowej lub Zamówienia na Usługę, będą rozwiązywane przez Strony w pierwszej kolejności w drodze negocjacji. Negocjacje, o których mowa powyżej, będą prowadzone przez upoważnionych Przedstawicieli TOK i OK po uprzednim pisemnym wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozmów. Jeżeli po upływie 60 (sześćdziesiąt) dni kalendarzowych od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego. Postanowienie niniejsze nie ogranicza prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego między Stronami.

3. Zmiany danych telefonicznych i adresowych wymagają informacji pisemnej, ale nie powodują konieczności zawarcia pisemnego aneksu do Umowy Ramowej.

4. Jeżeli po zawarciu Umowy Ramowej wejdą w życie przepisy, na skutek, których któregokolwiek z postanowień Umowy Ramowej stanie się nieważne lub nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.

5. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.

6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

7. Załączniki do niniejszej Umowy Ramowej po podpisaniu stanowią jej integralną całość.

8. Załączniki do Umowy Ramowej:

   a. Załącznik nr 1 – Wydruk z Krajowego Rejestru Sądowego informacji TOK
   b. Załącznik nr 2 – Wydruk z Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych informacji TOK
   c. Załącznik nr 3 – Wydruk z Krajowego Rejestru Sądowego lub Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej OK
   d. Załącznik nr 4 – Wydruk z Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych informacji OK
   e. Załącznik nr 5 – Wzór Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej
   f. Załącznik nr 6a – Wzór Zamówienia Usługi BSA
   g. Załącznik nr 6b – Wzór Zamówienia Usługi BSA (przykład)
   h. Załącznik nr 7 – Wzór Zamówienia Usługi LLU
   i. Załącznik nr 8 – Wzór Zamówienia Usługi dzierżawy Kanalizacji Kablowej
   j. Załącznik nr 9 – Wzór Zamówienia Usługi dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych
   k. Załącznik nr 10 – Wzór Zamówienia Usługi Kolokacji

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888
tauron.pl

l. Załącznik nr 11 – Wzór Zamówienia Usługi Połączenia Sieci
m. Załącznik nr 12 – Wzór Zamówienia Usługi dzierżawy Podbudowy Słupowej
n. Załącznik nr 13 – Wzór Zamówienia rezygnacji z Usługi
o. Załącznik nr 14 – Wzór oświadczenia dłużnika o dobrowolnym poddaniu się egzekucji
p. Załącznik nr 15 – Dane kontaktowe Stron
q. Załącznik nr 16 – Wymagania KPO
r. Załącznik nr 17 – Wzór oświadczenia dotyczącego zachowania poufności
s. Załącznik nr 18 – Wzór listy osób
t. Załącznik nr 19 – Wzór umowy PPDO
u. Załącznik nr 20 – Wzór zgłoszenia awarii

.....	.....
(data i podpis)	*(data i podpis)*
TOK	*OK*

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95/97
53-128 Wrocław
NIP: 899 260 4750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu
Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888