

Załącznik nr 1, umowa o połączeniu sieci Orange i Voiceflow, do Decyzji nr DR.WWM.6080.4.2022.

Część I. **Ogólna**

Rozdział 1. **Informacje podstawowe**

1.1. **Definicje**

Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie na jego rzecz usług telekomunikacyjnych lub wnioskujący o zawarcie takiej umowy.

ADPH (ang. Average of Daily Peak Hours) – wyrażone w Erlangach [Erl] natężenie ruchu obliczone jako średnia z dobowych natężeń ruchu w GNR-ach wszystkich dób w okresie pomiarowym.

Akt Delegowany - Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 poprzez określenie jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci ruchomej oraz jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci stacjonarnej opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej L 137 w dniu 22.04.2021

Awaria – stan techniczny sieci lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usług Regulowanych.

Biorca – Strona, do której Abonent wnioskuje o Przeniesienie Numeru.

Budynek OPL – budynek (w tym nieruchomość budynkowa) będący w całości lub w części we władaniu OPL.

CAPS (ang. Call Attempts Per Second) – liczba prób wywołań w czasie jednej sekundy.

Cennik – obowiązujący cennik określający wysokość poszczególnych opłat wnoszonych przez Stronę Zainteresowaną na rzecz Strony Zobowiązanej z tytułu świadczeń wykonywanych w ramach Usługi RIO IP.

Cesja operatorska – przeniesienie przez PT/OPL lub inny podmiot świadczonych usług telekomunikacyjnych na rzecz innego PT/OPL wraz z prawami do świadczonych usług.

Część detaliczna OPL – działalność OPL polegająca na świadczeniu usług Abonentom OPL.

Część hurtowa OPL – działalność OPL polegająca na obsłudze PT i części detalicznej OPL.

Dawca – Strona, której Abonent wnioskuje o Przeniesienie Numeru do Biorcy,

Dostęp – oznacza dostęp telekomunikacyjny do sieci Strony Zobowiązanej z realizowany na podstawie umów lub decyzji administracyjnych właściwego organu administracji państwowej w celu świadczenia przez Stronę Zobowiązaną Usługi RIO IP na rzecz Strony Zainteresowanej.

Dzień Roboczy (DR) – wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Przy obliczaniu terminów liczonych w dniach, o których mowa w treści niniejszego dokumentu nie uwzględnia się dnia wpływu komunikatu do uczestnika procesu.

Elektroniczny Kanał Wymiany Danych (EKWD) – kanał komunikacji oparty na wymianie plików xml, w którym wymiana komunikatów następuje poprzez Web Service lub e-mail.

Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS) – miejsce (nie będące zakończeniem sieci), w którym połączona jest Sieć Strony Zainteresowanej do Sieci Strony Zobowiązanej. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność Strony Zobowiązanej, a zaczyna odpowiedzialność Strony Zainteresowanej. Jest to miejsce fizyczne, w którym połączone są urządzenia telekomunikacyjne Stron, służące do utworzenia drogi transmisyjnej pomiędzy Siecią Strony Zobowiązanej a Siecią Strony Zainteresowanej.

Godzina największego Ruchu (GNR) – nieprzerwany jednogodzinny przedział czasu w okresie doby, dla którego łączne natężenie ruchu lub liczba zajęć obserwowane na danym zbiorze elementów jest największe.

Identyfikator Zamówienia (migracji) – unikalny numer identyfikujący zamówienie wraz z odpowiadającym mu Oświadczeniem Abonenta. Składa się z 15 cyfr w formacie XXXXZZZZZZZZZZZ gdzie pięć cyfr X oznacza identyfikator PT przydzielony przez UKE i odpowiada on numerowi, pod którym dany PT został wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Identyfikator Zamówienia nadaje PT lub OPL, w zależności od tego kto wnioskuje o przeprowadzenie migracji.

Informacja – każda informacja przekazywana pomiędzy Stronami poprzez Interfejs Systemu Informatycznego. Informacja dotyczyć może: składanych przez Stronę Zainteresowaną zamówień, itp.

Infrastruktura Telekomunikacyjna – urządzenia telekomunikacyjne, za wyjątkiem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.

Serwis Posprzedażny Połączeń Międzysieciowych Orange (SPP-Orange) – telefoniczny punkt kontaktowy Orange, udostępniony Voiceflow na potrzeby wszelkich spraw związanych z eksploatacją i utrzymaniem punktów połączenia sieci. Gdy Orange jest Stroną Zobowiązaną zwany także SPP-Strony Zobowiązanej, a gdy Orange jest Stroną Zainteresowaną zwany także SPP-Strony Zainteresowanej.

Serwis Posprzedażny Połączeń Międzysieciowych Voiceflow (SPP-Voiceflow) – telefoniczny punkt kontaktowy Voiceflow, udostępniony Orange na potrzeby wszelkich spraw związanych z eksploatacją i utrzymaniem punktów połączenia sieci. Gdy Voiceflow jest Stroną Zobowiązaną zwany także SPP-Strony Zobowiązanej, a gdy Voiceflow jest Stroną Zainteresowaną zwany także SPP-Strony Zainteresowanej.

Interfejs Techniczny Połączenia Sieci miejsce styku pomiędzy współpracującymi ze sobą urządzeniami sieci różnych PT, ze zdefiniowanymi na podstawie zaleceń międzynarodowych i norm polskich parametrami technicznymi, o standaryzowanym modelu informacyjnym i protokołach telekomunikacyjnych, umożliwiającą przesyłanie informacji i prawidłową współpracę obu Sieci.

Interwencje – czynności wykonywane przez Stronę Zobowiązaną w celu usunięcia awarii lub gdy Strona Zainteresowana zamierza wykonywać prace na obiektach lub infrastrukturze Strony Zobowiązanej wykorzystywanej na potrzeby Usługi RIO IP, bez wcześniejszego zgłoszenia.

Kolokacja – udostępnienie fizycznej przestrzeni, powierzchni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu Strony będącej stroną Umowy o Dostępie lub innej umowy o dostępie telekomunikacyjnym.

Łącze Międzysieciowe (ŁM) – łącze GE o określonych parametrach pomiędzy Siecią IP OPL a Siecią IP Voiceflow.

Medium Fizyczne – włókna światłowodowe lub kable miedziane.

Megaustawa – ustawa z dnia 7 maja 2010 roku o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 733 ze zm.).

Metoda Onward Routing (Metoda OR) – metoda realizacji Przeniesienia Numeru, polegająca na kierowaniu połączenia od Abonenta inicjującego połączenie do Numeru Przeniesionego za pośrednictwem Sieci Przedsiębiorcy Macierzystego. Na poziomie centrali Przedsiębiorcy Macierzystego zostaje dodany do Numeru Przydzielonego Numer Routingowy umożliwiający kierowanie połączenia na Numer Przeniesiony do sieci Biorcy. Przez cały czas trwania połączenia wykorzystywane są zasoby Sieci Przedsiębiorcy Macierzystego.

Nadzór – czynności podejmowane przez Stronę Zobowiązaną w sytuacji, gdy Strona Zainteresowana zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze Strony Zobowiązanej wykorzystywanej na potrzeby Usługi RIO IP.

Numer AUS – skrócony numer telefoniczny służący do realizacji abonenckich usług specjalnych.

Numer Alarmowy – Numer AUS przewidziany w PNK dla służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.

Numer Kierowania Alarmowego (NKA) numer składający się z „WSNd” (Wskaźnika Strefy Numeracyjnej docelowej), cyfry „C hex.”, cyfr dziesiętnych „CDU” stanowiących Identyfikator Docelowej Lokalizacji (IDL) oraz cyfr w formacie XYZ. Lista numerów NKA jest publikowana przez Właściwy Organ.

Numer Przeniesiony – Numer Przydzielony, który Abonent zachował przy zawarciu Umowy Abonenckiej z Biorcą, który został przeniesiony do sieci Biorcy i który nie jest wykorzystywany przez innego Abonenta w sieciach innych PT lub w Sieci OPL.

Numer Przydzielony – numer w formacie Krajowego Numeru Abonenta (KNA) zgodny z PNK, który został przydzielony Abonentowi przez Przedsiębiorcę Macierzystego.

Numer Routingowy (NR) – numer o określonym formacie, który umożliwia prawidłowe zestawianie połączeń na Numer Przeniesiony do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w której Biorca świadczy usługi.

ODF (ang. Optical Distribution Frame) – przełącznica optyczna.

Oferta – zatwierdzona decyzją Prezesa UKE z dnia 29 września 2010 r., zmieniona następnie decyzjami Prezesa UKE „Oferta ramowa określająca ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie zakańczania połączeń”.

Okres Rozliczeniowy – okres 1 (jednego) miesiąca, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca. Jeżeli Usługa RIO IP świadczona na podstawie Umowy o Dostępie nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

Orange Polska S.A. (OPL) – Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.

Plan Numeracji Krajowej (PNK) – system numeracji dla publicznych sieci telefonicznych określony w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw łączności w sprawie planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych.

Połączenie/Połączenie IP - jest to wywołanie polegające na próbie osiągnięcia łącza w wiązce łączy/ łącza Międzysieciowego. Wywołanie może być skuteczne lub nieskuteczne odnośnie zajęcia tego łącza w wiązce łączy/ łącza Międzysieciowego.

Połączenie Międzysieciowe - połączenie pomiędzy Siecią OPL i Siecią Voiceflow, realizowane z wykorzystaniem FPSS i PDU IP.

Połączenie Skuteczne – wywołanie skuteczne zakończone jest zgłoszeniem się wywoływanego Abonenta lub urzędnika.

Powierzchnia - fragment PDK udostępnionej przez OPL lub Voiceflow innemu PT w celu instalacji lub współkorzystania z urządzeń telekomunikacyjnych.

Powierzchnia Dedykowana – powierzchnia, niebędąca Salą Kolokacyjną oraz Szafą Strony Zobowiązanej, znajdująca się w sali wykorzystywanej przez Stronę Zobowiązaną dla jej własnych potrzeb, w budynku będącym we władaniu Strony Zobowiązanej, umożliwiającą realizację Kolokacji.

Powierzchnia do celów Kolokacji (PDK) Sala Kolokacyjna, Powierzchnia Dedykowana lub Szafa telekomunikacyjna Strony Zobowiązanej lub inna powierzchnia wyznaczona przez Stronę Zobowiązaną celem świadczenia przez Stronę Zobowiązaną Kolokacji.

Protokół sygnalizacji SS7 dla Sieci PSTN/ISDN – protokół oparty na zaleceniach ITU-T i ETSI, dotyczący ISUP, stosowany do przesyłania sygnałów sterowania i wiadomości sygnalizacyjnych pomiędzy centralami należącymi do sieci telefonicznych zakładanych i używanych na terytorium RP.

Przedsiębiorca Macierzysty – PT lub OPL, który uzyskał zakres numeracyjny zawierający dany Numer Przydzielony w drodze decyzji administracyjnej lub który uzyskał uprawnienie do wykorzystania zakresu numeracyjnego zawierającego dany Numer Przydzielony na podstawie umowy o udostępnienie numeracji, z zastrzeżeniem, że uzyskane uprawnienie do wykorzystania Numeru Przydzielonego nie wynika z Przeniesienia Numeru.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) – przedsiębiorca lub inny podmiot, niebędący OPL, uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, współpracujący z OPL w ramach Umowy o Dostępie lub wnioskujący o zawarcie Umowy o Dostępie.

Przeniesienie Numeru (NP) – przeniesienie Numeru Przydzielonego z Sieci Dawcy do Sieci Biorcy, w związku z realizacją uprawnienia Abonenta do przeniesienia Numeru Przydzielonego przy zmianie dostawcy usług w rozumieniu Ustawy. Proces NP realizowany jest w granicach obowiązującego prawa oraz zgodnie z zasadami funkcjonowania Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych (PLI CBD), publikowanymi na BIP UKE¹, przez Prezesa UKE jako podmiot zarządzający PLI CBD, zgodnie z brzmieniem art. 78 ust. 6 Pt, z uwzględnieniem aktualizacji tych zasad, także publikowanych na BIP UKE.

Przerwa – przerwa w świadczeniu Usługi Regulowanej, nie będąca Awarią, spowodowana w szczególności pracami planowymi.

Punkt Dostępu do Usługi (PDU/ PDU IP) – miejsce, określone przez nazwę kodową (SEZTEL) i adres pocztowy, w którym Strona Zainteresowana uzyskuje dostęp do Sieci Strony

¹ Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Komunikacji Elektronicznej

Zobowiązanej. W miejscu tym jest możliwa wymiana i rejestracja ruchu telekomunikacyjnego i sygnalizacji międzysieciowej.

Punkt Styku Sieci Sygnalizacyjnej (PSS7) – miejsce połączenia sieci sygnalizacyjnej, w którym między siecią sygnalizacyjną OPL i siecią sygnalizacyjną Voiceflow wymieniane są wiadomości sygnalizacyjne.

Regulatory Ruchu – ekspansywne mechanizmy zarządzania siecią pozwalające na przekierowanie nadmiarowego ruchu z części sieci w stanie natłoku do tej części sieci, która nie jest przeciążona oraz pozwalające na redukcję ruchu nadmiarowego.

Równoczesne połączenia (RP) – połączenia, trwające w tym samym czasie.

RTP (ang. Real-Time Protocol) – protokół transmisji dla aplikacji czasu rzeczywistego. Protokół wykorzystywany do przesyłania zakodowanego strumienia mediów (np. głosu) w sieciach VoIP.

Rzeczywisty Czas Połączenia – czas trwania każdego pojedynczego Połączenia Skutecznego w międzysieciowym ruchu telekomunikacyjnym, uwzględniający każdą rozpoczętą sekundę połączenia, mierzony w pełnych sekundach od momentu zgłoszenia się wywołanego Abonenta lub urządzenia do momentu zakończenia połączenia.

Sala Kolokacyjna – powierzchnia w pomieszczeniu wydzielonym dla PT/OPL w budynku będącym we władaniu Strony. Sala ta przeznaczona jest dla wspólnego użytku wszystkich PT/OPL, którzy zawarli ze Stroną Szczegółową Umowę Kolokacji dotyczącą danej Sali Kolokacyjnej.

Sieć Biorcy – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna Biorcy.

Sieć Dawcy – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna Dawcy.

Sieć IP – sieć telekomunikacyjna zrealizowana w technologii IP przeznaczona do pakietowej transmisji danych.

Sieć OPL – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna OPL.

Sieć Voiceflow – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna Voiceflow.

Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy, katastrofy naturalne np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie.

Strefa Numeracyjna (SN) – obszar geograficzny, dla którego ustalono wskaźnik strefy numeracyjnej w PNK.

Strona – OPL lub Voiceflow (lub łącznie Strony).

Strona Zainteresowana – Strona, na której wniosek realizowane są FPSS i PDU IP.

Strona Zobowiązana – Strona, która umożliwia przyłączenie się Sieci Strony Zainteresowanej do swojej Sieci.

Strona nadzorująca – strona zobowiązana do pilotowania i nadzorowania działań podejmowanych w czasie lokalizacji i usuwania Awarii.

Studnia „zero” – studnia kablowa Strony zlokalizowana możliwie najbliżej nieruchomości, co do której tytuł prawny posiada Strona, na terenie niebędącym we władaniu Strony.

Sumaryczny Czas Połączeń – suma poszczególnych Rzeczywistych Czasów Połączeń wyrażona w sekundach.

System PLI CBD – Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych, zarządzana przez Prezesa UKE, realizująca wymianę informacji w zakresie realizacji usługi przenoszenia numerów, zgodnie z art.71 ust. 2a Ustawy, której integralną częścią jest baza numerów przeniesionych, o której mowa w art. 71 ust. 4 Ustawy.

Szafa – szafa telekomunikacyjna należąca do OPL lub Voiceflow, przeznaczona do instalowania Urządzeń Strony i spełniająca warunki ustalone w Umowie o Dostępie.

Szafa OPL – szafa telekomunikacyjna należąca do OPL, przeznaczona do instalowania Urządzeń PT i spełniająca warunki ustalone w Umowie o Dostępie.

Szczegółowa Umowa Kolokacji – umowa dotycząca najmu PDK w określonej lokalizacji, której wzór stanowi Załącznik nr 1 do Części VI Oferty.

Średni Czas Trwania Połączenia – wielkość będąca ilorazem sumarycznego czasu trwania połączeń i sumarycznej liczby połączeń w żądanym przedziale czasu.

Tryb Kolokacji – jeden z Trybów Realizacji Usług Regulowanych, w którym Strona Zainteresowana zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną, między własną Siecią, a odpowiednim węzłem w Sieci Strony Zobowiązanej wybranym z wykazu PDU. W Trybie Kolokacji urządzenia Strony Zainteresowanej zlokalizowane są w Budynku Strony Zobowiązanej, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy DDF lub ODF należącej do Strony Zobowiązanej.

Tryb Połączenia Liniowego – jeden z Trybów Realizacji Usług Regulowanych, polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla Strony Zobowiązanej z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do Sieci Strony Zainteresowanej. FPSS umiejscowiony w Studni zero dla kabli nowobudowanych lub na ODF Strony Zobowiązanej dla kabli obecnie zakończonych w obiektach Strony Zobowiązanej.

Tryb Realizacji Połączenia Sieci – tryb fizycznego połączenia Urządzeń Strony Zainteresowanej z urządzeniami Strony Zobowiązanej, służący do utworzenia drogi transmisyjnej pomiędzy sieciami Stron.

Umowa o Dostępie – umowa pomiędzy OPL a Voiceflow określająca zasady świadczenia Usługi RIO IP.

Urządzenia – urządzenia telekomunikacyjne spełniające normy techniczne, określone obowiązującymi przepisami prawa, zainstalowane zgodnie z Umową o Dostępie lub Szczegółową Umową Kolokacji.

Usługa hurtowa – usługa telekomunikacyjna, świadczone przez Część hurtową OPL na podstawie Umowy o Dostępie na rzecz Voiceflow lub części detalicznej OPL lub spółek z Grupy OPL, w celu ich dalszego świadczenia użytkownikom przez Voiceflow, część detaliczną OPL lub spółki z Grupy OPL.

Usługa RIO IP/Regulowana – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej.

Usługa Telekomunikacyjna (UT) – usługa polegająca na przekazywaniu sygnałów w sieci telekomunikacyjnej.

Usługa Wspomagająca – usługa polegająca na zapewnieniu utrzymania ruchu telekomunikacyjnego w przypadku Awarii.

Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 34).

VoIP (ang. Voice over Internet Protocol) – technologia cyfrowa umożliwiająca przesyłanie dźwięków mowy za pomocą łączy internetowych lub dedykowanych sieci wykorzystujących protokół IP.

Voiceflow – Voiceflow sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Wiązka łączy Międzysieciowych (WŁM) – zbiór łączy komutowanych o określonych parametrach pomiędzy dwiema centralami znajdującymi się w sieciach różnych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

Właściwy Organ – organ administracji państwowej właściwy do podejmowania rozstrzygnięć danym zakresie, w szczególności Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Współczynnik Sprawności Użytkowej ABR – wyrażony w procentach stosunek liczby zajęć skutecznych do liczby wywołań ogółem.

Współczynnik Sprawności Użytkowej ASR – stosunek liczby zajęć skutecznych do liczby zajęć ogółem.

Wykorzystanie infrastruktury OPL – wykorzystanie takich elementów jak: kanalizacja kablowa OPL od Studni „zero” do Budynku OPL, przepusty kablowe, drabinki itp. umożliwiające doprowadzenie kabli PT do przełącznicy ODF i DDF oraz PMPT.

XML – uniwersalny język formalny przeznaczony do reprezentowania różnych danych w ustrukturalizowany sposób.

Zamówienie – informacja w formie pisemnej przekazywana przez jedną ze Stron do drugiej strony w celu realizacji Usługi RIO IP.

Zgłoszenie – informacja dotycząca powstania Awarii i wniosku o jej usunięcie.

1.2. Przedmiot i czas trwania Umowy o Dostępie

1. Przedmiotem decyzji jest określenie zasad współpracy i rozliczeń z tytułu świadczenia przez Stronę Usługi RIO IP.

2. Strona na zasadach opisanych w Umowie o Dostępie świadczy następujące usługi:

1) Zakańczanie połączeń w Sieci Strony.

2) Tranzyt do numerów przeniesionych w Sieci Strony.

3. Przyłączenie Sieci Strony Zainteresowanej do Sieci Strony Zobowiązanej następuje w technologii Gigabit Ethernet zgodnie ze standardem IEEE 802.3z. Wymiana ruchu będzie odbywać się w warstwie IP.

4. Połączenie Sieci Stron realizowane jest poprzez Interfejs Techniczny Połączenia Sieci. w przyjętym do stosowania w połączeniach sieci Interfejsie Technicznym Połączenia Sieci stosuje się Protokół sygnalizacji SIP.

5. Umowa o Dostępie jest zawierana na czas nieokreślony.

1.3. Zobowiązania Stron

1. W ramach Umowy o Dostępie OPL zapewnia poprawne świadczenie Usług Regulowanych z parametrami technicznymi nie gorszymi niż parametry techniczne analogicznych usług świadczonych przez OPL własnym Abonentom.

2.Strony są zobowiązane do zgodnego współdziałania w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania istniejących zasobów Infrastruktury Telekomunikacyjnej znajdujących się w ich dyspozycji na potrzeby realizacji Usług Regulowanych.

3.Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług Regulowanych mogących mieć wpływ na funkcjonowanie sieci, w tym na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość usług świadczonych Abonentom.

4.Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy o Dostępie, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

1.4. Warunki rozwiązywania Umowy o Dostępie

1.4.1 Przesłanki wypowiedzenia Umowy o Dostępie

1.Każda ze Stron Umowy o Dostępie może rozwiązać Umowę o Dostępie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę tej umowy.

2.Każdej ze Stron Umowy o Dostępie przysługuje prawo rozwiązania tej umowy z zachowaniem określonego poniżej okresu wypowiedzenia, dokonanego w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy:

a) druga Strona umowy naruszyła istotne postanowienia tej umowy – okres wypowiedzenia wynosi 2 miesiące, złożenie wypowiedzenia jest możliwe dopiero po zakończeniu opisanej w ust 1.4.2 procedury konsultacji,

b) druga Strona umowy zalega z płatnościami wynikającymi z Umowy o Dostępie za 1 (jeden) okres rozliczeniowy i nie uiściła należności w dodatkowym terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia jej pisemnego wezwania do zapłaty – okres wypowiedzenia wynosi 30 (trzydzieści) dni, licząc od daty upływu ww. 14 (czternasto) - dniowego terminu. Rozpoczęcie biegu terminu wypowiedzenia następuje dopiero po upływnie dodatkowego 14 (czternasto) - dniowego terminu do zapłaty.

3.Strona Zobowiązana może wypowiedzieć Umowę o Dostępie, gdy Strona Zainteresowana, nie uzupełniła, nie przedłużyła albo nie dostarczyła nowej Gwarancji Bankowej (albo Rezerwy Gwarancyjnej albo oświadczenia o dobrowolnym poddaniu się egzekucji) w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania od Strony Zobowiązanej dodatkowego pisemnego wezwania – okres wypowiedzenia wynosi 30 (trzydzieści) dni, licząc od dnia upływu 7 (siedmio) - dniowego terminu. Rozpoczęcie biegu terminu wypowiedzenia następuje dopiero po upływnie dodatkowego 7 (siedmio) - dniowego terminu do dokonania odpowiedniej czynności, o której mowa w zdaniu pierwszym.

4.Voiceflow może rozwiązać Umowę o Dostępie zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

5.W każdym przypadku wypowiedzenie Umowy o Dostępie należy dostarczyć w formie pisemnej do komórki organizacyjnej OPL lub Voiceflow, wskazanej w załączniku adresowym do Umowy o Dostępie.

1.4.2 Tryb konsultacji w przypadku naruszenia postanowień Umowy o Dostępie

1. W przypadku, gdy jedna ze Stron naruszyła postanowienia Umowy o Dostępie druga Strona może wezwać pisemnie do zaprzestania naruszania Umowy o Dostępie. W wezwaniu należy wskazać szczegółowy zakres naruszeń. Strona, do której skierowane jest wezwanie, przedstawia w odpowiedzi pisemne stanowisko w sprawie, wyjaśniając sytuację lub wskazując na bezzasadność zarzutów Strony występującej z wezwaniem, w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania.

2. W razie nieprzedstawienia przez Stronę, do której jest skierowane wezwanie, stanowiska w terminie wskazanym powyżej, konsultacje uważa się za zakończone. Strona występująca z wezwaniem może pominąć stanowisko przedstawione po terminie.

3. Strona występująca z wezwaniem ustosunkowuje się na piśmie do stanowiska Strony, do której skierowane było wezwanie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania pisemnego stanowiska, wskazując przyczyny jego odrzucenia albo zawiadamiając o jego uznaniu.

4. Nieustosunkowanie się w terminie przez Stronę występującą z wezwaniem do stanowiska Strony, do której skierowane było wezwanie, oznacza uznanie stanowiska za zasadne.

5. W przypadku uznania stanowiska przez Stronę występującą z wezwaniem za zasadne Umowa o Dostępie nie ulega rozwiązaniu.

1.4.3 Warunki zapewniające zachowanie ciągłości świadczenia usługi

1. Przy rozwiązaniu Umowy o Dostępie Strony są zobowiązane uzgodnić na piśmie warunki zapewniające ochronę interesów swoich Abonentów, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy o Dostępie z przyczyn określonych w ust. 1.4.1. w sytuacji, gdy Strony nie ustaliły warunków zapewniających zachowanie ciągłości świadczenia usługi powszechnej przy rozwiązaniu Umowy o Dostępie, do czasu ustalenia przez Strony tych warunków obowiązują dotychczasowe zasady wynikające z Umowy o Dostępie.

2. W celu zapewnienia Abonentom ciągłości świadczenia Usług Abonenckich w przypadku:

- a) migracji pomiędzy usługami regulowanymi świadczonymi przez OPL na rzecz PT,
- b) migracji międzyoperatorskiej od/do PT,

Strony zobowiązują się do wprowadzenia we wzajemnej współpracy zasad określonych poniżej:

- c) przerwa w świadczeniu usługi na rzecz Abonenta wynikająca z przyczyn leżących po stronie OPL nie będzie trwała dłużej niż 24 kolejne godziny;
- d) OPL będzie dążyła do minimalizacji przerwy w świadczenia usług tj. poniżej terminu, o którym mowa w lit. c powyżej.

1.5. Procedura rozstrzygania sporów dotyczących realizacji Umowy o Dostępie

1. Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy o Dostępie, z wyłączeniem sporów dotyczących wielkości ruchu zarejestrowanego przez OPL i Voiceflow dla potrzeb rozliczeń, będą rozwiązywane przez Strony w pierwszej kolejności w drodze negocjacji.

2. Negocjacje, o których mowa powyżej, będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli OPL i Voiceflow po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia

rozmów. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla pozwanego, chyba że Strony w Umowie o Dostępie postanowią inaczej.

3. Postanowienia pkt 1 i pkt 2 nie ograniczają prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego pomiędzy Stronami.

4. W przypadku sporów o zawarcie lub zmianę Umowy o Dostępie, OPL lub Voiceflow mogą zwrócić się do Prezesa UKE, w trybie art. 27 ust. 2 Ustawy, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.

1.6. Wykonywanie obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego

1. Każda Strona wykonuje działalność telekomunikacyjną, wypełniając zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Dziale VIII Ustawy oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, z zastrzeżeniem ust. 3 i następných.

2. W ramach korzystania przez Stronę Zainteresowaną z Usługi RIO IP, Strona Zainteresowana będzie miała prawo dokonania wszelkich czynności, związanych z wykonywaniem obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, wymaganych przez uprawnione organy władzy państwowej dotyczących jego Abonentów.

3. OPL wykonuje na rzecz Voiceflow zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Ustawie oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

4. Zadania i obowiązki, o których mowa w ust. 3, dotyczą w szczególności zapewnienia:

a) technicznych i organizacyjnych warunków jednoczesnego i wzajemnie niezależnego dostępu do wskazanych treści przekazów telekomunikacyjnych i posiadanych przez OPL danych, o których mowa w art. 159 ust. 1 oraz art. 161 Ustawy, danych związanych ze świadczoną usługą telekomunikacyjną,

b) technicznych i organizacyjnych warunków jednoczesnego i wzajemnie niezależnego utrwalania treści i danych, o których mowa w ust. 4 lit. a, przez uprawnione podmioty w rozumieniu Ustawy,

c) utrwalania treści i danych, o których mowa w ust. 4 lit. a, na rzecz sądu lub prokuratora.

5. Strony współpracują ze sobą przy wykonywaniu obowiązków określonych w ust. 3 i ust. 4 poprzez dostarczenie sobie nawzajem, na każde żądanie odpowiednich organów, danych, o których mowa w ust. 4 lit. a. W celu wykonania powyższego obowiązku jedna Strona zgłasza drugiej Stronie odpowiednie żądanie, wskazując termin, w jakim dany obowiązek powinien być wykonany na rzecz odpowiedniego organu. Zgłoszenie takie powinno być sformułowane w sposób nienaruszający przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 756 ze zm.).

6. Strona poinformuje Prezesa UKE o powierzeniu drugiej Stronie wykonywania obowiązków, określonych w ust. 3, w terminie i w sposób określony w Ustawie.

1.7. Integralność i zmiany w sieciach

1.7.1 Zachowanie integralność sieci

1. Techniczne rozwiązania na potrzeby Usług Regulowanych stosowane przez Strony nie mogą naruszać integralności ich sieci ani zakłócać realizacji innych usług telekomunikacyjnych. Integralność sieci oznacza możliwość łączenia sieci telekomunikacyjnych Stron poprzez ściśle określone interfejsy, przy zagwarantowaniu właściwego poziomu wykonywanych usług telekomunikacyjnych.

2. Strony zobowiązane są do stosowania w swoich urządzeniach rozwiązań technicznych zgodnych z odpowiednimi zaleceniami ITU, ETSI, ATM Forum Technical Committee oraz IEEE (Ethernet – 802.3 IEEE Standard for Information Technology – IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).

3. W przypadku stosowania przez Strony urządzeń niezgodnych z normami, o których mowa w ust. 2, każda ze Stron może domagać się:

- a) odszkodowania z tytułu szkód spowodowanych nieprawidłowym działaniem tych urządzeń;
- b) wyłączenia lub usunięcia tych urządzeń.

4. W przypadku stosowania przez Strony urządzeń niezgodnych z normami, o których mowa w ust. 2, druga Strona nie gwarantuje prawidłowości realizacji Usługi RIO IP.

5. Urządzenia techniczne Stron będą zasilane zgodnie z wymaganiami odpowiednich norm ETSI.

6. Za działania lub zaniechania Voiceflow odpowiedzialność względem OPL ponosi Voiceflow.

7. Za działania lub zaniechania OPL odpowiedzialność względem Voiceflow ponosi OPL.

8. W celu zachowania integralności sieci, OPL i Voiceflow opierają się na niżej wymienionych zasadach współpracy międzyoperatorskiej:

- a) Strony odpowiedzialne są za swoją sieć i zobowiązane są eksploatować swoje sieci oraz ustalać zasady współpracy z podmiotami trzecimi w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieciach Stron,
- b) Strony we własnym zakresie zapewniają sprawne działanie swojej sieci oraz odpowiadają za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie FPSS oraz za przepływ ruchu międzysieciowego,
- c) Strony decydują o rodzaju podejmowanych w swojej sieci działań w sytuacji wystąpienia Awarii, pod warunkiem, że nie ma to wpływu na ruch międzysieciowy drugiej Strony. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie współpracy mogących mieć wpływ na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość świadczonych usług,
- d) Strony nie będą przyłączać ani zezwalać na przyłączenie do swoich sieci żadnych sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych obowiązującym prawem,
- e) w przypadku, gdy modemy, filtry lub splitterzy stosowane przez PT nie spełniają wymogów zdefiniowanych w Liście referencyjnej i są źródłem zakłóceń lub nieprawidłowości w trakcie realizacji Usługi Regulowanej, OPL nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu wobec PT,
- f) Strony będą nadzorować własny sprzęt i urządzenia, a także ponosić odpowiedzialność za jego funkcjonowanie,

g) Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług Regulowanych mogących mieć wpływ na integralność ich sieci telekomunikacyjnych,

9. W przypadku, gdy zastosowane przez Strony urządzenia będą naruszać integralność sieci, Strona jest zobowiązana do usunięcia w terminie 48 (czterdzieści osiem) godzin od chwili powiadomienia przez drugą Stronę, przyczyny powstałych zakłóceń.

10. W odniesieniu do Trybu Połączenia Liniowego opisanego w Części I Rozdział 2 ust 2.11.2 Umowy o Dostępie zawarte są dodatkowe informacje dotyczące sprzętu stosowanego przez OPL.

1.7.2 Zmiany w sieciach

1. Z uwagi na cykl inwestycyjny w OPL, Voiceflow będący stroną Umowy o Dostępie, w terminie co najmniej jednego roku przed datą rozpoczęcia realizacji inwestycji, najpóźniej w terminie do dnia 30 (trzydziestego) czerwca poprzedzającego dany rok, w którym są planowane inwestycje, będzie pisemnie powiadamiać OPL o planowanych zmianach w swojej sieci, które mogą wymagać wprowadzenia zmian w Sieci OPL, a w szczególności o zmianach mogących mieć wpływ na przekazywanie lub przyjmowanie międzysieciowego ruchu telekomunikacyjnego w punktach styku sieci.

2. Analogiczne informacje OPL będzie przekazywała Voiceflow w terminie co najmniej jednego roku przed datą rozpoczęcia realizacji inwestycji, najpóźniej w terminie do dnia 30 (trzydziestego) czerwca poprzedzającego rok, w którym są planowane inwestycje.

3. W przypadku, gdy na skutek otrzymania powiadomienia OPL lub Voiceflow stwierdzą konieczność zmiany w swojej sieci, w terminie nieprzekraczającym 14 (czternaście) dni od dnia otrzymania powiadomienia poinformują o tym drugą Stronę.

4. W wyniku otrzymanej informacji Strony powinny niezwłocznie przystąpić do uzgodnienia sposobu postępowania w tej sprawie.

5. Skutki działań podjętych przez którąkolwiek ze Stron Umowy o Dostępie w wyniku uzyskanych informacji wynikających z powiadomień, o których mowa powyżej, bez uzgodnienia sposobu postępowania w sprawie nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń wobec Strony powiadamiającej, zwłaszcza o zwrot związanych z tym poniesionych nakładów finansowych.

1.8. Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieci

1. W celu zachowania bezpieczeństwa informacji i ochrony danych, pracownicy Stron (i podwykonawcy Stron), przed wejściem w posiadanie informacji bądź danych podlegających prawnej ochronie są zobowiązani do podpisania imiennych oświadczeń o zachowaniu tajemnicy i ochrony danych, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do Części I Ogólnej.

2. Współpraca stron w ramach przyłączonej sieci musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:

a) wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,

b) wykorzystywanie informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Umowy o Dostępie. W szczególności informacje takie nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym Stron, ich spółkom zależnym oraz partnerom, dla których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące

do ograniczenia lub naruszenia konkurencji, a także nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji: technicznych, technologicznych, organizacyjnych, innych informacji posiadających wartość gospodarczą;

c) zachowywać w tajemnicy postanowienia Umowy o Dostępie, wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane w związku z negocjowaniem oraz realizacją Umowy o Dostępie, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła²;

d) informacje prawnie chronione będą przekazane pracownikom Strony lub pracownikom jej podwykonawców, tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy o Dostępie,

e) Strony nie będą kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy o Dostępie. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością Strony, której informacje dotyczą.

3. Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:

a) są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,

b) zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy o Dostępie,

c) zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy o Dostępie za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,

d) zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,

e) zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy o Dostępie,

f) są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową o Dostępie.

4. Zasady określone powyżej będą wiązać PT w czasie obowiązywania Umowy o Dostępie oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy o Dostępie.

5. Pracownicy Stron (i podwykonawcy Stron), a także pełnomocnicy i doradcy, przed wejściem w posiadanie nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych Strony lub innych informacji Strony posiadających wartość gospodarczą, co do których Strona podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, są zobowiązani do podpisania imiennych oświadczeń o zachowaniu tajemnicy Strony, według wzoru określonego w Załączniku nr 5 do Części i Ogólnej Umowy o Dostępie.

6. Strony są zobowiązane do:

a) zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń i sieci zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich,

b) przetwarzania informacji i danych prawnie chronionych tylko i wyłącznie w przypadku, gdy są przedmiotem usługi świadczonej drugiemu PT lub są niezbędne do jej wykonywania,

² Dane te mogą być jednak udostępniane do celów postępowań administracyjnych.

a także w celu wykonania zadań na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego na żądanie uprawnionych ustawowo organów, albo gdy jest to konieczne w celu przetwarzania tych informacji w statystycznych systemach informatycznych.

1.9. Odpowiedzialność Stron

1.9.1 Zasady ogólne

1.Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkada obejmuje zarówno straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona, jak i utracone przez nią korzyści.

2.Za działanie lub zaniechania podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez Stronę, Strona odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.

3.W przypadku, gdy Strona zamierza dochodzić odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie w sytuacji nieopisanej w pkt 1.9.3, Strona Zainteresowana złoży wniosek o odszkodowanie do Strony Zobowiązanej z podaniem uzasadnienia. Jeśli w terminie 1 (jednego) miesiąca, poczynwszy od złożenia wyżej wspomnianego wniosku, Strony nie osiągną porozumienia co do rozliczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie, PT będzie mógł dochodzić odszkodowania (za szkodę rzeczywistą i utracone korzyści) przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby OPL, na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1610, ze zm., dalej „kc”). Z powyższej procedury PT będzie mógł skorzystać także w przypadku pobrania kary umownej określonej w pkt 1.9.3, w sytuacji, gdy wysokość szkody przenosi wartość pobranej kary umownej.

4.W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Stronie roszczeń związanych z wykonaniem Umowy o Dostępie, Strona powinna, jeżeli jest to uzasadnione stanem faktycznym i prawnym podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Strony od odpowiedzialności w stosunku do osób trzecich oraz zwrócić Stronie wszelkie koszty i straty poniesione w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa powyżej, pod warunkiem spełnienia następujących przesłanek:

a) Strona niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o roszczeniach osoby trzeciej i umożliwi drugiej Stronie obronę przed tymi roszczeniami,

b) Strona Zainteresowana nie skorzysta z uprawnień przysługujących jej na podstawie ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. 2023 r., poz. 1550, ze zm., dalej „Kpc”), do przystąpienia do toczącego się postępowania w charakterze interwenienta ubocznego albo pomimo przystąpienia nie może podnieść wobec Strony Zobowiązanej zarzutów, o których mowa w art. 82 Kpc albo wyrazi zgodę na zawarcie pomiędzy Stroną Zobowiązaną a osobą trzecią ugody z tytułu roszczeń przysługujących tej osobie wobec Strony Zobowiązanej,

c) roszczenia osoby trzeciej nie będą wynikały z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie przez Stronę oraz nie będą skutkiem czynu niedozwolonego Strony.

1.9.2 Siła wyższa

1.Działanie Siły Wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy o Dostępie. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły Wyższej zobowiązuje się

powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.

2.Strona ta niezwłocznie zawiadomi poprzez SPP o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z Umowy o Dostępie, oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie.

3.Strony uzgodnią sposób postępowania, wobec tego zdarzenia.

4.Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

5.Zobowiązania Stron określone w Umowie o Dostępie zostaną zawieszona w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły Wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy o Dostępie, jakie istniały przed zaistnieniem Siły Wyższej. Tym samym, Strony zobowiązują się do wdrożenia wszelkich środków koniecznych do usunięcia zakłóceń, które na skutek Siły Wyższej przerwały świadczenie usług, będących przedmiotem Umowy o Dostępie.

6.Jeśli okoliczności związane z działaniem Siły Wyższej będą trwały ponad 3 (trzy) miesiące, Strony uzgodnią, czy wykonywanie Umowy o Dostępie powinno być kontynuowane i na jakich zasadach kontynuacja ta ma nastąpić.

1.9.3 Kary umowne

1.Strona Zainteresowana może żądać od Strony Zobowiązanej kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie w następujących przypadkach:

- a) w przypadku, gdy w wyznaczonym terminie nie zostanie zrealizowana Powierzchnia Dedykowana/Sala Kolokacyjna/PDK dla Usługi RIO, kara umowna liczona jest w wysokości 1/30 opłaty za najem PDK określonej w Cenniku, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w ww. realizacji,
- b) 300 (trzysta) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku, gdy nie zostaną dotrzymane terminy przekazania informacji wchodzących w zakres Wywiadu technicznego,
- c) 10 000 (dziesięć tysięcy) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku, gdy nie zostaną dotrzymane jakiegokolwiek terminy migracji pomiędzy PDU,
- d) 10 000 (dziesięć tysięcy) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku niezrealizowania PDU przez Stronę Zobowiązaną w terminie,
- e) 10 000 (dziesięć tysięcy) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku niezrealizowania przez Stronę Zobowiązaną w terminie:
 - utworzenia nowej Wiązki Łączy Międzysieciowych,
 - redukcji/zwiększenia przepustowości istniejącego PDU,
 - modyfikacji istniejących Wiązek Łączy Międzysieciowych w PDU,
 - likwidacji PDU,
 - przyłączenia sieci Strony Zainteresowanej do sieci Strony Zobowiązanej.
- f) 20 000 (dwadzieścia tysięcy) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku przekroczenia przez Stronę Zobowiązaną terminu na akceptację projektu technicznego,

g) kara umowna w wysokości równej wysokości opłaty za Wywiad Techniczny w przypadku przekazania przez Stronę Zobowiązaną niepełnych danych w ramach Wywiadu Technicznego. w sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, gdy stopień wskazanej powyżej wady danych uniemożliwia ich wykorzystanie, Strona Zainteresowana będzie uprawniony do rezygnacji z zamówienia bez żadnych konsekwencji finansowych,

h) w przypadku potwierdzenia w ramach kontroli Prezesa UKE zastrzeżeń zgłoszonych do protokołu z Inspekcji, Strona Zainteresowana może naliczyć karę umowną od momentu podpisania przez Strony Protokołu z Inspekcji, która liczona jest w następujący sposób:

w przypadku Usługi RIO IP:

$$K_{\text{usługa}} = (D_1 + \dots + D_n) \times A_D / 30;$$

$K_{\text{usługa}}$ – wysokość kary umownej z tytułu nieprawidłowości w dostarczeniu usługi [PLN];

D_1, D_n – liczba dni, w których istniała potwierdzona nieprawidłowość;

A_D – koszt usługi, na które zostało złożone zamówienie [PLN],

2. Wysokość kary umownej określonej w ppkt 1.9.3. ust. 1 pkt a, b, c, d, e, f, g, h, – z tytułu jednego zdarzenia nie może przekroczyć jej 60 (sześćdziesięć) -krotności. Za jedno zdarzenie uznaje się jednostkowe przekroczenie terminu na realizację pojedynczego zgłoszenia/zamówienia dotyczące przypadków opisanych w ww. punktach, zakończone powiadomieniem Strony Zainteresowanej przez Stronę Zobowiązaną o jego realizacji (w przypadku Awarii jest to powiadomienie o usunięciu Awarii). W związku z brzmieniem zdania poprzedzającego wskazanej kary umownej nie stosuje się do ponownych zgłoszeń/zamówień dla zdarzeń nie zakończonych przedmiotowym powiadomieniem Strony Zainteresowanej.

3. Jako dzień, w którym wystąpiło opóźnienie w działaniu Strony Zobowiązanej Strona przyjmuje każdy dzień liczony jako kolejne 24 (dwadzieścia cztery) godziny od momentu wystąpienia opóźnienia.

4. Wysokość kary umownej do wypłacenia, której na rzecz Strony Zainteresowanej zobowiązana jest Strona Zobowiązana z tytułu Awarii uniemożliwiającej świadczenie Usługi Regulowanej, ustalana jest na warunkach nie gorszych niż przyznane Abonentom Strony Zobowiązanej.

5. Powyższe zapisy nie wykluczają prawa do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych.

6. Kara umowna płatna jest na wskazany rachunek bankowy Strony Zainteresowanej lub potrącana z bieżących wierzytelności Strony Zainteresowanej względem Strony Zobowiązanej, według wyboru Strony Zainteresowanej.

7. Kara umowna nie przysługuje Stronie Zainteresowanej w następujących przypadkach:

- braku zgłoszenia przez Stronę Zainteresowaną do Strony Zobowiązanej nieprawidłowości w zakresie zdarzeń objętych roszczeniem z tytułu kary umownej;
- zaistnienia zdarzeń wyłączających odpowiedzialność Strony Zobowiązanej (Siła wyższa).

8. W przypadkach, gdy jedno zdarzenie może stanowić więcej niż jedną podstawę do naliczenia kar umownych opisanych w pkt 1.9.3, Strona Zainteresowana ma możliwość według własnego wyboru do obciążenia Strony Zobowiązanej kosztem kary umownej tylko z jednej podstawy.

1.9.4 Bonifikaty

1. Bonifikaty przysługują Stronie Zainteresowanej za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa RIO IP była niedostępna z uwagi na wystąpienie Awarii oraz za każdy dzień niedotrzymania parametru dostępności Usługi RIO IP w ciągu roku kalendarzowego określonego na poziomie 99,7 (dziewięćdziesiąt dziewięć i siedem dziesiątych) %. W przypadku, gdy Strona Zainteresowana korzysta z Usługi RIO IP przez okres krótszy niż rok kalendarzowy to dostępność usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do danego okresu.

2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1, powyżej ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa Regulowana była niedostępna z uwagi na wystąpienie Awarii lub za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa Regulowana świadczona była poniżej gwarantowanej dostępności Usług Regulowanych, o których mowa w Części i Ogólnej Rozdziale 1 Informacje podstawowe pkt 1.1. Definicje.

3. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi Regulowanej, Strona przyjmuje dzień liczony jako kolejne 24 (dwadzieścia cztery) godziny od momentu dokonania zgłoszenia zdarzenia.

4. Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za miesiąc następujący po miesiącu, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. Strona Zobowiązana, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez Stronę Zainteresowaną, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

1.10. Zabezpieczenia

1.10.1 Zasady zabezpieczeń

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie, Strona Zainteresowana przekazuje Stronie Zobowiązanej:

a) gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce („Gwarancja Bankowa”) albo³

b) dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym Strony Zainteresowanej wraz z pełnomocnictwem dla Strony Zobowiązanej do dysponowania tą kwotą („Rezerwa Gwarancyjna”) albo

c) oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji.

2. Gwarancja Bankowa albo Rezerwa Gwarancyjna albo oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji zostanie przekazana Stronie Zobowiązanej przez Stronę Zainteresowaną do zawartej Umowy o Dostępie w celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania tej umowy.

3. Strona Zobowiązana nie może w zakresie Szczegółowych Umów Kolokacji żądać przedłożenia Gwarancji Bankowej, ustanowienia Rezerwy Gwarancyjnej ani innej formy zabezpieczenia.

4. Strona Zobowiązana odstępuje od żądania złożenia Gwarancji Bankowej bądź Rezerwy Gwarancyjnej bądź oświadczenia o dobrowolnym poddaniu się egzekucji w przypadku, jeśli Strona Zainteresowana, z którym Strona Zobowiązana zawiera umowy na podstawie Umowy

³ PT dokonuje wyboru formy zabezpieczenia: gwarancja bankowa albo rezerwa gwarancyjna albo oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji.

o Dostępie, w okresie 2 (dwóch) lat przed zawarciem umów na podstawie ofert ramowych nie zalegał z płatnościami wobec Strony Zobowiązanej w ramach dotychczasowej współpracy międzyoperatorskiej. Przez zaleganie z płatnościami Strony rozumieją sytuację, w której Strona Zainteresowana nie uiszczała należności na rzecz Strony Zobowiązanej po pisemnym wezwaniu do zapłaty w terminie wynikającym z umowy zawartej na podstawie ofert ramowych, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

5. W przypadku, gdy Strona Zainteresowana nie będzie zalegała z płatnościami wobec Strony Zobowiązanej w ramach zawartych umów na podstawie Umowy o Dostępie przez okres 2 (dwóch) lat od ich zawarcia, albo w ciągu 2 (dwóch) lat liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości, Strona Zobowiązana odstępuje od żądania utrzymywania przez Stronę Zainteresowaną zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie.

6. W przypadku opóźnień z płatnościami przez Stronę Zainteresowaną następujących po okresie 2 (dwóch) lat, Strona Zobowiązana ma prawo żądać ponownego ustanowienia zabezpieczenia. Z żądaniem ustanowienia zabezpieczenia Strona Zobowiązana może wystąpić w przypadku, gdy Strona Zainteresowana nie uiszczała należności po pisemnym wezwaniu przez Stronę Zobowiązaną do uiszczenia należności w dodatkowym terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania pisma. Strona Zobowiązana odstępuje od utrzymywania zabezpieczenia, gdy Strona Zainteresowana nie będzie zalegała z płatnościami wobec Strony Zobowiązanej w ramach Umowy o Dostępie przez okres 6 (sześciu) miesięcy liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości.

1.10.2 Zabezpieczenie w postaci oświadczenia o dobrowolnym poddaniu się egzekucji

1. Strona Zainteresowana w terminie 3 (trzech) DR od zawarcia Umowy o Dostępie dostarczy do Strony Zobowiązanej oświadczenie w formie aktu notarialnego o dobrowolnym poddaniu się egzekucji na podstawie art. 777 § 1 pkt. 5 Kpc.

2. Treść aktu notarialnego będzie zgodna z treścią wzoru uzgodnionego przez Strony w ramach zawieranych umów na podstawie Umowy o Dostępie, a w szczególności będzie zawierać:

a) oświadczenie Strony Zainteresowanej o dobrowolnym poddaniu się egzekucji w zakresie zobowiązań pieniężnych Strony Zainteresowanej wynikających z danej Umowy o Dostępie,

b) obowiązek zapłaty przez Stronę Zainteresowaną sumy pieniężnej z tytułu zobowiązań wynikających z danej Umowy o Dostępie do określonej wysokości. Wysokość tej sumy określa się na tych samych zasadach, co wysokość kwoty zabezpieczenia przy Gwarancji Bankowej i Rezerwie Gwarancyjnej,

c) w przypadku, gdy Strona Zainteresowana opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z umowy, której dotyczy przez okres przekraczający 10 (dziesięć) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, Strona Zobowiązana będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń na zasadach określonych w oświadczeniu o dobrowolnym poddaniu się egzekucji po upływie 3 (trzech) DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania Strony Zainteresowanej do zapłaty. Wezwanie uznaje się za doręczone zgodnie z postanowieniami w tym zakresie określonymi w kc,

d) upoważnienie Strony Zobowiązanej do prowadzenia przeciwko Stronie Zainteresowanej egzekucji na podstawie tego aktu notarialnego o całość lub część niezaspokojonych roszczeń pieniężnych Strony Zobowiązanej wobec Strony Zainteresowanej wynikających z danej Umowy o Dostępie,

e) określenie terminu, do którego Strona Zobowiązana może wystąpić o nadanie aktowi notarialnemu klauzuli wykonalności.

3. Wszelkie koszty związane ze sporządzeniem aktu notarialnego zawierającego oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji pokrywa Strona Zobowiązana.

4. Do chwili dostarczenia przez Stronę Zainteresowaną oświadczenia o dobrowolnym poddaniu się egzekucji w formie aktu notarialnego, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, Strona Zobowiązana może odmówić realizacji wniosku o uruchomienie/rozbudowę PDU IP, realizacji zamówień w ramach realizacji, Usługi RIO. Prawo odmowy przez Stronę Zobowiązaną realizacji zamówień, wniosków lub usług, o którym mowa w niniejszym punkcie, przysługuje Stronie Zobowiązanej także w razie nie uzupełnienia lub nie podwyższenia przez Stronę Zainteresowaną kwoty zabezpieczenia, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania Strony Zainteresowanej do uzupełnienia lub podwyższenia kwoty zabezpieczenia w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 (siedem) DR. Uzupełnienie lub podwyższenie kwoty zabezpieczenia następuje poprzez dostarczenie przez Stronę Zainteresowaną kolejnego oświadczenia o poddaniu się egzekucji. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia ust. 2 i ust. 3 powyżej.

1.10.3 Zabezpieczenie w postaci Gwarancji Bankowej

1. Dla Usługi RIO IP, Strona Zainteresowana w terminie 3 (trzech) DR od dnia zawarcia ze Stroną Zobowiązaną Umowy o Dostęp, dostarczy Stronie Zobowiązanej nieodwołalną, bezwarunkową, stale odnawialną, płatną na pierwsze żądanie Strony Zobowiązanej Gwarancję Bankową na kwotę odpowiadającą przewidywanej wysokości należności za minimum 2 (dwa) okresy rozliczeniowe, ustaloną wg następującego wzoru:

$W = 2 \times B \times C$, gdzie:

W – wartość zabezpieczenia,

B – 80% maksymalnego wolumenu ruchu telekomunikacyjnego określonego w zakresie Usługi RIO IP pomnożone przez wartość 12373 tj. (80% x liczba równoczesnych połączeń w ramach RIO IP x 12373),

C – opłata za minutę połączenia kierowanego do Sieci Strony Zobowiązanej powiększona o podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Treść Gwarancji Bankowej będzie zgodna z treścią wzoru stanowiącego Załącznik nr 7 do Część i Ogólnej.

3. W przypadku, gdy Strona Zainteresowana opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy o Dostępie przez okres przekraczający 10 (dziesięć) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, Strona Zobowiązana będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z Gwarancji Bankowej po upływie 3 (trzech) DR od bezskutecznego pisemnego wezwania Strony Zainteresowanej do zapłaty.

4. Strona Zainteresowana dostarczy Stronie Zobowiązanej oświadczenie banku gwaranta o podwyższeniu Gwarancji Bankowej w terminie 14 (czternastu) dni od daty pisemnego wezwania przez Stronę Zobowiązaną do podwyższenia zabezpieczenia.

5. W przypadku wykorzystania przez Stronę Zobowiązaną całości lub części kwoty Gwarancji Bankowej, Strona Zainteresowana ma obowiązek każdorazowo, w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia skorzystania z Gwarancji Bankowej, zapewnić uzupełnienie (odnowienie) Gwarancji Bankowej do kwoty określonej w Umowie o Dostępie albo dostarczyć nową Gwarancję Bankową na taką kwotę na warunkach określonych przez Stronę.

6.Strona Zobowiązana zwraca Gwarancję Bankową w terminie 7 (siedmiu) DR od ustania Umowy o Dostępie oraz odstąpienia przez Stronę Zobowiązaną od tego rodzaju zabezpieczenia.

7.Wszelkie koszty związane z ustanowieniem, uzupełnieniem lub przedłużeniem Gwarancji Bankowej obciążają Stronę Zainteresowaną.

8.Do chwili dostarczenia przez Stronę Zainteresowaną Gwarancji Bankowej, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, Strona Zobowiązana może odmówić realizacji wniosku o uruchomienie/rozbudowę PDU IP, realizacji Usługi RIO IP. Prawo odmowy przez Stronę Zobowiązaną realizacji zamówień, wniosków lub usług, o którym mowa w niniejszym punkcie, przysługuje Stronie Zobowiązanej także w razie nie przedłużenia, nie uzupełnienia lub nie podwyższenia przez Stronę Zainteresowaną Gwarancji Bankowej, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania Strony Zainteresowanej do przedłużenia, uzupełnienia lub podwyższenia Gwarancji Bankowej w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 (siedem) DR.

1.10.4 Zabezpieczenie w postaci Rezerwy Gwarancyjnej

1.Dla Usługi RIO IP, Strona Zainteresowana, w terminie 3 (trzech) DR od dnia zawarcia ze Stroną Zobowiązaną Umowy o Dostępie, dostarczy Stronie Zobowiązanej zaświadczenie o dokonaniu na rzecz Strony Zobowiązanej nieodwołalnej i bezterminowej Rezerwy Gwarancyjnej wraz z nieodwołalnym pełnomocnictwem dla Strony Zobowiązanej do dysponowania Rezerwą Gwarancyjną. Wysokość Rezerwy Gwarancyjnej odpowiadać będzie przewidywanej wysokości należności za minimum 2 (dwa) okresy rozliczeniowe, ustaloną wg następującego wzoru:

$W = 2 \times B \times C$, gdzie:

W – wartość zabezpieczenia,

B – 80% maksymalnego wolumenu ruchu telekomunikacyjnego określonego w zakresie Usługi RIO IP pomnożone przez wartość 12373 tj. (80% x liczba równoczesnych połączeń w ramach RIO IP x 12373),

C – opłata za minutę połączenia kierowanego do Sieci Strony Zobowiązanej powiększona o podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.

2.Rezerwę Strona Zainteresowana wnosi na specjalnie utworzony w tym celu własny rachunek w banku. Umowa Strony Zainteresowanej z bankiem o prowadzenie takiego rachunku będzie zawierać zastrzeżenie, że Strona Zainteresowana nie ma prawa wypłacać z rachunku jakichkolwiek środków bez zgody Strony Zobowiązanej. Rezerwa Gwarancyjna zostanie zwolniona po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy o Dostępie, której dotyczy i po uregulowaniu przez Stronę Zainteresowaną wszystkich płatności należnych Stronie Zobowiązanej w wykonaniu umowy, której dotyczy, bądź w przypadku odstąpienia przez OPL od żądania utrzymywania zabezpieczenia, zgodnie z zapisami Części i Rozdziału 1.10 ppkt 1.10.1 ust. 5 Umowy o Dostępie

3.Wraz z utworzeniem Rezerwy Gwarancyjnej, Strona Zainteresowana zobowiązuje się udzielić Stronie Zobowiązanej nieodwołalnego i bezterminowego pełnomocnictwa do dysponowania Rezerwą Gwarancyjną. Strona Zobowiązana zwróci Stronie Zainteresowanej pełnomocnictwo po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy o Dostępie, której dotyczy i po uregulowaniu przez Stronę Zainteresowaną wszystkich płatności należnych Stronie Zobowiązanej w wykonaniu umowy, której dotyczy oraz w przypadku odstąpienia przez

Stronę Zobowiązaną od żądania utrzymania zabezpieczenia, zgodnie z zapisami Części I Rozdziału 1.10 ppkt 1.10.1 ust. 5 Umowy o Dostępie.

4. W przypadku, gdy Strona Zainteresowana opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy o Dostępie, przez okres przekraczający 10 (dziesięć) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, Strona Zobowiązana będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z Rezerwy Gwarancyjnej po upływie 3 (trzech) DR od bezskutecznego pisemnego wezwania Strony Zainteresowanej do zapłaty.

5. W przypadku wykorzystania przez Stronę Zobowiązaną całości lub części kwoty Rezerwy Gwarancyjnej, Strona Zainteresowana ma obowiązek każdorazowo, w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia skorzystania z rezerwy Gwarancyjnej przez Stronę Zobowiązaną, zapewnić uzupełnienie (odnowienie) Rezerwy Gwarancyjnej do kwoty określonej w Umowie o Dostępie albo dostarczyć nową Rezerwę Gwarancyjną na taką kwotę na warunkach określonych przez Stronę.

6. Wszelkie koszty związane z ustanowieniem lub uzupełnieniem Rezerwy Gwarancyjnej obciążają Stronę Zainteresowaną.

7. OPL zwalnia Rezerwę Gwarancyjną w terminie 7 (siedmiu) DR od ustania Umowy o Dostępie oraz odstąpienia przez Stronę Zobowiązaną od tego rodzaju zabezpieczenia.

8. Rezerwa Gwarancyjna może być oprocentowana na rzecz Strony Zainteresowanej, a Stroną Zobowiązaną wyraża zgodę na pobieranie odsetek od niej przez Stronę Zainteresowaną w terminach uzgodnionych z bankiem.

9. Do chwili dostarczenia przez Stronę Zainteresowaną Rezerwy Gwarancyjnej, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, Strona Zobowiązana może odmówić realizacji wniosku o uruchomienie/rozbudowę PDU IP, realizacji Usługi RIO IP. Prawo odmowy przez Stronę Zobowiązaną realizacji zamówień, wniosków lub usług, o którym mowa w niniejszym punkcie, przysługuje OPL także w razie nie przedłużenia, nie uzupełnienia lub nie podwyższenia przez Stronę Zainteresowaną Rezerwy Gwarancyjnej, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania Strony Zainteresowanej do przedłużenia, uzupełnienia lub podwyższenia Rezerwy Gwarancyjnej w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 (siedem) DR.

1.10.5 Modyfikacja wysokości zabezpieczenia

1. Po stwierdzeniu, że wysokość zobowiązań pieniężnych wobec Strony Zobowiązanej za dwa kolejne miesiące kalendarzowe przekroczyła kwotę określoną w dokumencie zabezpieczenia, Strona Zobowiązana zwraca się o stosowne podwyższenie kwoty zabezpieczenia, lub dostarczenie nowego zabezpieczenia. Stosownie do złożonego wniosku Strona Zainteresowana jest zobowiązana spełnić żądanie Strony Zobowiązanej w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania pisemnego wezwania.

Po stwierdzeniu, że Strona Zainteresowana wystąpiła do Strony Zobowiązanej z wnioskiem o rozbudowę wiązek lub o utworzenie nowego miejsca wymiany i rejestracji ruchu oraz wiadomości sygnalizacyjnych, Strona Zobowiązana zwraca się o stosowne podwyższenie kwoty zabezpieczenia, lub dostarczenie nowego zabezpieczenia. Stosownie do złożonego wniosku Strona Zainteresowana jest zobowiązana spełnić żądanie Strony Zobowiązanej w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania pisemnego wezwania.

2. Po stwierdzeniu, że Strona Zainteresowana wystąpiła do Strony Zobowiązanej z wnioskiem o likwidację PDU, Strona Zainteresowana może odpowiednio obniżyć kwotę zabezpieczenia.

3. Po stwierdzeniu, że wysokość zobowiązań pieniężnych wobec Strony Zobowiązanej za 2 (dwa) kolejne miesiące kalendarzowe jest mniejsza niż kwota określona w dokumencie zabezpieczenia, Strona Zainteresowana może odpowiednio obniżyć kwotę zabezpieczenia.

4. W przypadku wykorzystania przez Stronę Zobowiązaną całości lub części kwoty Rezerwy Gwarancyjnej/Gwarancji Bankowej/oświadczenia o dobrowolnym poddaniu się egzekucji, Strona Zainteresowana ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 (siedmiu) DR od wykorzystania zabezpieczenia, zapewnić jego uzupełnienie do kwoty określonej w dokumencie zabezpieczenia lub utworzyć nową Rezerwę Gwarancyjną/Gwarancję Bankową/oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji na kwotę ustaloną przez Stronę.

1.11. Reklamacje

1.11.1 Postanowienia ogólne

1. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Stronę.

2. Strony zapewnią przyjmowanie reklamacji 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu. Zgłaszanie reklamacji odbywa się z wykorzystaniem SPP.

3. Wyróżnia się następujące rodzaje reklamacji: reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi, reklamacje finansowe, reklamacje w Procesie Model Współpracy Międzyoperatorskiej (MWM).

1.11.2 Reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi

1. Reklamacje rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. W razie wątpliwości, za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji uważa się Stronę, która wystawiła podmiotowi reklamującemu fakturę obejmującą reklamowane usługi lub fakturę obejmującą kwestionowane opłaty. Strona rozpatruje i załatwia również reklamacje dotyczące usług świadczonych przez podmiot udostępniający usługi tej Strony.

2. W przypadku złożenia Stronie reklamacji, która powinna zostać rozpatrzona przez drugą Stronę, Strona, której złożono reklamację, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia złożenia reklamacji, poinformuje podmiot, który złożył reklamację, że nie jest właściwa do jej rozpatrzenia oraz wskaże, o ile to będzie możliwe, podmiot właściwy do jej rozpatrzenia.

3. W przypadku reklamacji, w związku z realizacją usługi, świadczonej przez jedną ze Stron w oparciu o usługę lub infrastrukturę drugiej Strony, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, przekaże w jak najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 7 (siedem) DR od dnia otrzymania reklamacji, drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.

4. Strona, która otrzymała wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji udzieli drugiej Stronie informacji w terminie do 7 (siedmiu) DR od dnia otrzymania opisu przedmiotu reklamacji i wniosku o udzielenie informacji. Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności w celu udzielenia odpowiedzi na wniosek drugiej Strony.

5. Strona rozpatrująca reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty reklamacji. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty reklamacji, a po wyjaśnieniu powodów reklamacji okaże się, że przyczyna reklamacji dotyczy usług

świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia zasadnej reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami. Strona, która przekazała do drugiej Strony opis przedmiotu reklamacji i wnioski o udzielenie informacji ponosi koszty dokonania tych czynności oraz koszty czynności drugiej Strony związane z udzieleniem informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

6.Strona Zainteresowana może złożyć reklamację do Strony Zobowiązanej z tytułu niemożności świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi RIO IP spowodowane brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych linii oraz z tytułu braku terminowej realizacji zamówienia. Strona Zainteresowana może złożyć reklamację w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy licząc od końca okresu rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.

7.Strona Zobowiązana rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi RIO IP w terminie 7 (siedmiu) dni, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 12 (dwunastu) dni, licząc od daty jej złożenia przez Stronę Zainteresowaną. Po upływie 7 (siedmiu) dni od daty złożenia reklamacji przez Stronę Zainteresowaną, Strona Zobowiązana informuje Stronę Zainteresowaną o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 12 (dwunastu) dni ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.

8.W przypadku niedotrzymania przez Stronę Zobowiązaną terminów, o których mowa w ust. 7 powyżej reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.

9.W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, Strona Zobowiązana przekazuje odpowiedź wraz z uzasadnieniem.

10.W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Stronie Zainteresowanej przysługuje bonifikata, o której mowa w Części I, Rozdziale 1.9, ppkt 1.9.4, ust. 1 Umowy o Dostępie, związana z Awarią za okres objęty reklamacją.

1.11.3 Reklamacje finansowe

1.Reklamacje finansowe mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługę RIO IP.

2.Reklamację można wnieść w terminie 12 (dwunastu) miesięcy, licząc od końca okresu rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie uprawniające do złożenia reklamacji.

3.Reklamacja finansowa zostanie przyjęta przez Stronę do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do Strony, szczegółowego wykazu reklamowanych usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. Strona jest zobowiązana do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.

4.Fakt złożenia reklamacji nie zwalnia Stron z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.

5.Strona, do której skierowano reklamację rozpatruje reklamacje finansowe w terminie 30 (trzydziestu) dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SPP.

6.W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w ust. 5, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.

7.W przypadku uznania reklamacji przez Stronę, do której skierowano reklamację, Strona ta w ciągu 30 (trzydziestu) dni wystawi fakturę korygującą.

8.W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej faktury, Strona, do której skierowano reklamację przekaże odpowiedź wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez SPP.

1.12. Awarie

1.12.1 Podstawowe zasady współpracy operatorskiej w zakresie usuwania Awarii

1.Strony współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.

2.Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii usuwa ją według własnych procedur technicznych i dostępnych środków.

3.W każdym konkretnym przypadku wystąpienia Awarii, Strona będzie prowadziła działania interwencyjne w czasie niezbędnym do jej usunięcia.

4.Strony wzajemnie i bezzwłocznie powiadamiają się o wystąpieniu Awarii.

5.Po usunięciu Awarii Strona odpowiedzialna za przywrócenie poprawnej pracy sieci niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o usunięciu Awarii.

6.Strony prowadzą rejestr zgłoszeń zarówno, gdy zgłaszają Awarię, jak i gdy odbierają informację o Awarii.

7.W przypadku stwierdzenia przez przedstawicieli Stron Awarii w Infrastrukturze Telekomunikacyjnej, za którą odpowiedzialna jest Strona Zainteresowana, Strona Zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie czasu usuwania Awarii.

1.12.2 Zasady postępowania w celu usunięcia Awarii

1.Strony zapewnią przyjmowanie zgłoszeń Awarii, które będzie dostępne 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu.

2.Za pośrednictwem SPP można dokonać Zgłoszeń, które obejmują:

a) wszelkie zdarzenia dotyczące nieprawidłowego funkcjonowania Usługi RIO IP,

b) wszelkie wnioski dotyczące korzystania z Usług Regulowanych, np. dotyczące wprowadzenia w urządzeniach telekomunikacyjnych zmian o charakterze technicznym.

3.W przypadku konieczności podjęcia działań interwencyjnych w związku z wystąpieniem problemów dotyczących świadczenia Usług Regulowanych, za których prawidłowe działanie odpowiada jedna ze Stron, druga Strona, która ujawniła wystąpienie Awarii, niezwłocznie dokona Zgłoszenia.

1.12.3 Punkt przyjęcia i obsługa Zgłoszeń

1.Zgłoszenia przyjmowane są poprzez SPP.

2.W przypadku wykrycia Awarii przez którąkolwiek ze Stron, fakt ten należy zgłosić drugiej Stronie, a zgłoszenie tego faktu powinno zostać potwierdzone przez drugą Stronę w terminie 30 (trzydzieści) minut od zgłoszenia Awarii.

3.W Zgłoszeniu Strona przesyła nadany przez siebie numer Zgłoszenia. Numer Zgłoszenia jest zamieszczany przez Strony we wszelkiej korespondencji dotyczącej Awarii.

4.Po dokonaniu wstępnej lokalizacji Awarii, Strona przyjmująca Zgłoszenie przekaże Stronie zgłaszającej przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia naprawy.

5. Niezwłocznie po potwierdzeniu otrzymania zgłoszenia Strona przystępuje do ustalenia przyczyny Awarii.
6. Czas usunięcia przyczyn Awarii nie powinien przekraczać 24 (dwudziestu czterech) godzin od momentu dokonania Zgłoszenia Awarii przez Stronę.
7. Koszty usunięcia Awarii ponosi ta ze Stron, która odpowiada za wystąpienie okoliczności prowadzących do Awarii.
8. Strona przyjmująca Zgłoszenie przekaże poprzez SPP Stronie zgłaszającej, informację o usunięciu Awarii.
9. Po otrzymaniu komunikatu od Strony przyjmującej Zgłoszenie o usunięciu Awarii, Strona zgłaszająca ma do 24 (dwudziestu czterech) godzin na potwierdzenie do Strony przyjmującej Zgłoszenie, usunięcia Awarii.
10. W przypadku stwierdzenia przez Stronę zgłaszającą nie usunięcia Awarii, Strona zgłaszająca niezwłocznie, nie później niż 24 (dwadzieścia cztery) godziny od dnia przesłania informacji, o której mowa w ust. 9, przesyła kolejne Zgłoszenie, nadając ten sam numer Zgłoszenia. Czas usunięcia Awarii jest liczony od daty pierwszego Zgłoszenia.
11. Strona przyjmująca Zgłoszenie zamyka Zgłoszenie Awarii z terminem powiadomienia Strony zgłaszającej o usunięciu Awarii w przypadku:
 - a) potwierdzenia przez Stronę zgłaszającą usunięcia Awarii,
 - b) niewysłania przez Stronę zgłaszającą komunikatu o potwierdzeniu usunięcia Awarii – wówczas Strona przyjmująca Zgłoszenie zamyka Zgłoszenie po upływie 24 (dwudziestu czterech) godzin od wysłania do Strony zgłaszającej komunikatu o usunięciu Awarii.

1.12.4 Kolejność obsługi Zgłoszeń

1. Zgłoszenia Stron będą obsługiwane według kolejności ich wpływu.
2. Dla Usługi RIO IP, Strona przyjmująca zgłoszenie ma prawo zażądać – w ciągu 60 (sześćdziesięciu) minut od zgłoszenia - dodatkowych informacji koniecznych do podjęcia interwencji. Uzpełnienie powinno być dostarczone w ciągu 60 (sześćdziesięciu) minut od momentu wysłania żądania lub w innym wspólnie uzgodnionym terminie. Czas podjęcia interwencji będzie liczony od momentu dostarczenia dodatkowych informacji przez SPP. W przypadku, gdy Strona zgłaszająca nie przyśle dodatkowych informacji, terminy przewidziane na podjęcie działań interwencyjnych mogą nie zostać dotrzymane.

1.12.5 Rola i wyznaczenie Strony nadzorującej

1. Strona nadzorująca jest zobowiązana do pilotowania i nadzorowania działań podejmowanych w czasie lokalizacji i usuwania Awarii. Przed podjęciem decyzji Strona nadzorująca uwzględni sytuację istniejącą w zakresie świadczenia Usługi RIO IP.
2. Wyznaczenie Strony nadzorującej:
 - a) w przypadku połączenia Sieci Strony Zobowiązanej z Siecią Strony Zainteresowanej w Trybie Kolokacji lub Trybie Połączenia Liniowego, Stroną nadzorującą będzie Strona Zainteresowana.
3. Szczegółowe procedury działań interwencyjnych i usuwania Awarii zostaną określone pomiędzy Stronami w trybie roboczym.

1.12.6 Komisja ds. Eksploatacji Technicznej

1.Strony powołają dwustronną Komisję ds. Eksploatacji Technicznej (KET), składającą się z przedstawicieli obu Stron.

2.Zadaniem KET będzie sprawdzanie czy postanowienia dotyczące realizacji i eksploatacji połączeń międzysieciowych zapisane w Umowie o Dostępie i jej załącznikach technicznych są właściwie stosowane.

3.W ramach KET analizuje się problemy wynikłe podczas eksploatacji FPSS i PDU/PDU IP. KET może opracować i przekazać do wdrożenia niezbędne procedury naprawcze oraz dokonać oceny ich skuteczności za pomocą odpowiednich wskaźników.

4.W przypadku wystąpienia szczególnie poważnych zdarzeń dotyczących FPSS i PDU/ PDU IP, KET może ustalić specjalną procedurę postępowania. Specjalna procedura tymczasowo zastąpi wcześniej uzgodnioną procedurę działań interwencyjnych, aż do chwili usunięcia problemu.

5.Spotkania KET będą się odbywać przynajmniej raz w roku, po wspólnym uzgodnieniu porządku spotkania na co najmniej 15 (piętnaście) dni wcześniej.

6.Jeśli zaistnieje taka potrzeba, jedna ze Stron może w dowolnym momencie poprosić drugą Stronę o spotkanie w ramach KET. Strony uzgodnią termin spotkania oraz porządek spotkania.

1.13. Nadzór i Interwencje

1.Strona Zobowiązana wykonuje czynności Nadzoru i Interwencji w następujących przypadkach:

a) gdy Strona Zainteresowana, zgodnie z wcześniej ustalonym przez Strony harmonogramem wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze należącej do Strony Zobowiązanej (Nadzór),

b) gdy wystąpiła Awaria lub Przerwa w świadczeniu Usługi lub z innych względów zasadne jest wezwanie służb technicznych Strony Zobowiązanej przez Stronę Zainteresowaną (Interwencja).

2.Zgłoszenia Nadzoru i Interwencji przyjmowane są poprzez SPP.

3.Opłaty wnoszone przez Stronę Zainteresowaną ponoszone z tytułu Nadzoru oraz Interwencji określone są w Cenniku.

4.W przypadku, gdy nadzór i Interwencje były spowodowane czynnikami, za które odpowiedzialność ponosi Strona Zobowiązana (w szczególności przy Awarii lub Przerwie w świadczeniu Usługi), Strona Zainteresowana nie wnosi opłaty, o której mowa w ust. 3.

5.Przed zgłoszeniem Awarii, OPL i PT upewnią się, że Awaria nie jest spowodowana przez ich własną sieć oraz podejmą działania w celu wstępnego zlokalizowania Awarii.

6.Z zastrzeżeniem ust. 4, Strona Zainteresowana ponosi opłatę za każdą czynność Nadzoru i Interwencji w sytuacji, gdy podczas wejścia przedstawiciela Strony Zainteresowanej na teren Strony Zobowiązanej, wymagana jest obecność pracownika Strony Zobowiązanej.

1.14. Inspekcja

1.14.1 Inspekcja

1.W przypadku negatywnego rozpoznania przez Stronę Zobowiązaną, przy powołaniu się na brak możliwości technicznych, wniosków i zamówień Strony Zainteresowanej związanych z realizacją Kolokacji, PDU IP oraz FPSS, na odrębnie złożony przez Stronę Zainteresowaną

wniosek o przeprowadzenie Inspekcji (zwany dalej „Wnioskiem o Inspekcję”) złożony do Strony Zobowiązanej nie później jednak niż w terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od dnia powiadomienia Strony Zainteresowanej o negatywnym rozpoznaniu wniosków i zamówień Strony Zainteresowanej, Strona Zobowiązana wspólnie ze Stroną Zainteresowaną przeprowadzą Inspekcję 5 (piątego) DR od otrzymania przez Stronę Zobowiązaną Wniosku o Inspekcję.

Po zawarciu Umowy o Dostępie przedmiotem Inspekcji może być również sprawdzenie czy OPL świadczy Usługę będącą odpowiednikiem usług świadczonych przez Część detaliczną OPL na rzecz Abonentów na warunkach nie gorszych od usług zapewnianych własnym Abonentom.

2. Inspekcja może być przeprowadzona w DR w godz. 8-16 przy udziale przedstawicieli Stron.

3. Z dokonanych czynności sporządzany jest protokół.

4. OPL przekaze Prezesowi UAE w terminie 3 (trzech) DR podpisany protokół z Inspekcji.

5. Z tytułu przeprowadzenia Inspekcji Strona Zobowiązana nie pobiera opłat od Strony Zainteresowanej.

6. W przypadku zastrzeżeń Strona może zwrócić się do Prezesa UAE o przeprowadzenie kontroli.

7. W przypadku potwierdzenia przez kontrolę Prezesa UAE zastrzeżeń zgłoszonych do protokołu z Inspekcji, Strona Zainteresowana może naliczyć karę umowną od momentu podpisania przez Stronę Protokołu z Inspekcji, według zasad określonych w Części I, Rozdział I, pkt 1.9.3 ust. 1 lit. h Umowy o Dostępie.

1.15. Prace planowe

1.15.1 Prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej

1. Prace planowe, są to prace związane z rozbudową, okresowymi przeglądami i modernizacją istniejącej Infrastruktury Telekomunikacyjnej lub sieci jednej Strony, których realizacja może mieć wpływ na działalność sieci drugiej Strony. Prace planowe dzielą się na: prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej, działania utrzymaniowe w sieci IP oraz prace planowe na systemach informatycznych.

2. Strony będą konsultować między sobą plany prac planowych.

3. Strona przeprowadzająca prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego.

4. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego. W tym przypadku Strony uzgodnią termin planowanego zawieszenia ruchu telekomunikacyjnego.

5. Strony wzajemnie będą powiadamiały się o planowanych pracach planowych w ustalonym wzajemnie terminie, przed ich rozpoczęciem. Informacja powinna określać przedmiot prac, ich charakter, ewentualny wpływ na pracę sieci drugiego PT oraz przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac.

6. Informację o pracach planowych na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej Strona przesyła w postaci elektronicznej w terminie 14 (czternastu) dni przed rozpoczęciem prac planowych

na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej, wskazując jednocześnie szczegółowy harmonogram prac, który powinien zawierać:

- a) przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac planowych;
- b) charakter i opis przewidywanych prac;
- c) ewentualny wpływ na obsługę zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.

7. Jeżeli na 2 (dwa) dni przed przeprowadzeniem prac Strona, która zgłasza taką potrzebę, nie anuluje prac planowych, termin prac uznaje się za wiążący.

8. Jeżeli w trakcie przeprowadzania prac planowych Strona, która zgłosiła zamiar prowadzenia prac, planuje zmianę harmonogramu tych prac, musi natychmiast powiadomić o tym fakcie drugą Stronę.

9. Zgłoszenie przez Stronę Awarii dotyczącej prac planowych przeprowadzanych przez drugą Stronę nie będzie traktowane jako Awaria.

10. Za prace planowe nie uważa się usuwania skutków Awarii lub Awarii Masowej.

11. Za okres prac planowych Strona nie wnosi opłat na rzecz drugiej Strony.

12. Za okres prac planowych Stronie nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu ich realizacji.

1.15.2 Działania utrzymaniowe

1. Strony będą się wzajemnie informować o pracach planowych przy systemach informatycznych, których realizacja może wiązać się z przerwami w obsłudze zamówień.

2. Informację o pracach planowych na systemach informatycznych należy przestać w postaci elektronicznej w terminie 30 (trzydziestu) dni przed ich rozpoczęciem. W terminie 14 (czternastu) dni przed rozpoczęciem prac planowych na systemach informatycznych Strona potwierdza szczegółowy harmonogram prac, który powinien zawierać:

- a) przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac planowych;
- b) charakter i opis przewidywanych prac;
- c) ewentualny wpływ na obsługę zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.

3. Anulowanie lub zmiana terminu wykonania prac planowych może zostać dokonana przez Stronę przeprowadzającą takie prace, najpóźniej w terminie 2 (dwóch) dni przed zgłoszoną uprzednio drugiej Stronie datą rozpoczęcia prac planowych przy systemach informatycznych.

4. W przypadku niedostępności systemów informatycznych wstrzymuje się przesyłanie nowych zamówień i komunikatów elektronicznych.

5. Odpowiedzi na zamówienia, które wpłynęły do Strony przed wyłączeniem systemów informatycznych, zostaną wysłane przez Strony po przywróceniu komunikacji pomiędzy Stronami. Dla procesu obsługi Awarii Strony rozpoczynają procesowanie zgłoszeń Awarii poprzez SPP.

6. Za okres, w którym na zasadach przewidzianych w ust. 1–5, Strona prowadziła prace planowe przy systemach informatycznych, drugiej Stronie nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu wydłużenia czasu realizacji

zamówienia lub Przerwy w świadczeniu Usług spowodowanej przedmiotowymi pracami planowymi przy systemach informatycznych.

7. Prace planowe na systemach informatycznych będą jednorazowo trwały do 7 (siedmiu) dni oraz maksymalnie do 22 (dwudziestu dwóch) dni w roku kalendarzowym.

1.16. Przekształcenie, likwidacja, upadłość

1. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie poinformować drugą Stronę, listem poleconym, o mającym nastąpić przekształceniu formy prawnej lub połączeniu z innym podmiotem w ramach wykonywanej przez Stronę działalności gospodarczej, w tym w postaci wniesieniu posiadanej infrastruktury aportem do innej spółki prawa handlowego lub spółki cywilnej.

2. Każda ze Stron poinformuje niezwłocznie drugą Stronę listem poleconym o jakimkolwiek wniosku o ogłoszenie upadłości Strony, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do rozwiązania Strony.

1.17. Modyfikacja danych dotyczących Usługi RIO IP i Kolokacji

1.17.1 Cesja operatorska, poddzierżawa

1. Cesja operatorska rozumiana jest jako cesja przeprowadzana pomiędzy Stronami.

2. W ramach Cesji operatorskiej przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy o Dostępie odbywa się zgodnie z przepisami kc.

3. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Strony Zobowiązanej, Strona Zainteresowana nie ma prawa poddzierżawić żadnych elementów infrastruktury Strony Zobowiązanej wykorzystywanej w celu zapewnienia usługi, ani też udostępniać ich z jakiegokolwiek tytułu i na jakichkolwiek warunkach, nawet bezpłatnie lub okresowo, na rzecz podmiotów trzecich.

Rozdział 2. Zamówienia i Realizacja punktów styku sieci

2.1. Techniczne warunki przyłączenia Sieci Strony Zainteresowanej do Sieci Strony Zobowiązanej

5. W celu przyłączenia Sieci Strony Zainteresowanej do Sieci Strony Zobowiązanej dla potrzeb realizacji Usługi RIO IP, Strona Zobowiązana oferuje Stronie Zainteresowanej Trybu Realizacji Połączenia Sieci, które różnią się technicznymi sposobami ich realizacji oraz zakresem odpowiedzialności za Infrastrukturę Telekomunikacyjną. Przyłączenie Sieci Strony Zainteresowanej do Sieci Strony Zobowiązanej może być zrealizowane w:

- a. Trybie Kolokacji;
- b. Trybie Połączenia Liniowego;

2. O wyborze Trybu Realizacji Połączenia Sieci decyduje Strona Zainteresowana. Warunkiem korzystania z wybranego trybu przyłączenia są możliwości techniczne realizacji PDU w danej lokalizacji. W przypadku braku takich możliwości Strona Zobowiązana przedstawi uzasadnienie wyjaśniające przyczynę występujących ograniczeń oraz wskaże propozycję zastosowania rozwiązania alternatywnego.

3. Dla każdego Trybu Realizacji Połączenia Sieci zdefiniowano FPSS, który jest miejscem połączenia Mediów Fizycznych.

4. Dostęp do PDU/PDU IP odbywa się poprzez FPSS.

5. Wykaz lokalizacji, w których możliwe jest utworzenie FPSS w Trybie Kolokacji lub w Trybie Połączenia Liniowego, wraz z PDU przypisanymi do tych FPSS stanowi Załącznik nr 9 do Części i Ogólnej Umowy o Dostępie.

5a. Lista lokalizacji PDU IP stanowi Załącznik nr 15 do Części i Ogólnej Umowy o Dostępie.

5b. Lokalizacje PDU IP stanowią FPSS dla Usługi RIO IP.

6. Aktualny wykaz lokalizacji, w których możliwe jest utworzenie FPSS oraz aktualna lista FPSS, o których mowa w ust. 5, ust. 5a powyżej, będą dostępne poprzez ISI oraz stronę internetową OPL.

7. Realizacja Trybów Realizacji Połączenia Sieci, może być dokonana z wykorzystaniem elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej innego PT⁴, z którym Voiceflow ma podpisaną odrębną umowę na ich udostępnienie. w takim przypadku Voiceflow przekaże OPL zgodę innego PT na wykorzystanie wskazanych elementów jego infrastruktury, z zastrzeżeniem, iż umowy zawarte przez OPL z innym PT nie wyłączają takiej możliwości.

8. OPL nie zezwala na budowę punktów styku sieci na Powierzchni Kolokacyjnej pomiędzy Przedsiębiorcami Telekomunikacyjnymi.

2.2. Zamówienie na PDU/PDU IP

1. Zamówienia na PDU/PDU IP składane przez Stronę Zainteresowaną do Strony Zobowiązanej mogą dotyczyć:

a) budowy/uruchomienia PDU/PDU IP;

b) modyfikacji PDU/PDU IP polegającej na:

- zwiększeniu przepustowości PDU/PDU IP (dla Usługi RIO IP - maksymalnej liczby Równoczesnych Połączeń, zgodnie z załącznikiem nr 12);

⁴ inny PT – oznacza innego PT współpracującego z OPL na podstawie Umowy o Dostępie

- zmniejszeniu przepustowości PDU/PDU IP (dla Usługi RIO IP - maksymalnej liczby Równoczesnych Połączeń, zgodnie z załącznikiem nr 12);
- zmianie trybu FPSS;
- modyfikacji WŁM w PDU (tylko Usługa RIO);

c) likwidacji PDU/PDU IP.

1.W celu uruchomienia, modyfikacji lub likwidacji PDU/PDU IP, Strona Zainteresowana składa do Strony Zobowiązanej prawidłowo wypełnione odpowiednie Zamówienie na PDU/PDU IP. Wzór Zamówienia na budowę/modyfikację/likwidację PDU IP dla Usługi RIO IP stanowi Załącznik 10 „Zamówienie na realizację PDU IP” do Części i Ogólnej Umowy o Dostępie.

2.Zamówienie na PDU/PDU IP Strona Zainteresowana składa poprzez SPP. Strony mogą ustalić, że Zamówienie na PDU IP Strona Zainteresowana składa za pomocą korespondencji mailowej na adres wskazany w Załączniku adresowym.

3a.W ramach świadczonej Usługi RIO IP maksymalny wolumen ruchu telekomunikacyjnego, który może być kierowany przez PT wynosi 150 Równoczesnych Połączeń. W ramach spotkań KET, Strony uzgadniają większy wolumen ruchu telekomunikacyjnego z uwzględnieniem Części II Rozdział 3a pkt 3.2. ust. 7 Umowy o Dostępie. Podczas uzgodnień Strony uwzględniają spełnienie przesłanki określonej w Części II, Rozdział 3a pkt 3.2 ust. 5 Umowy o Dostępie. Strona Zobowiązana zobligowana jest zapewnić realizację zamówienia na zwiększenie liczby równoczesnych połączeń zgodnie z zapisami Części i Ogólnej Rozdział 2 pkt 2.10.2 Umowy o Dostępie. W przypadku braku możliwości technicznych zwiększenia liczby Równoczesnych Połączeń Strona Zobowiązana przedstawi stosowne uzasadnienie wraz z propozycją rozwiązania alternatywnego podczas spotkania KET.

3b.Uruchamiając Usługę RIO IP Strona Zainteresowana może zamówić mniejszą liczbę Równoczesnych Połączeń. Strona Zainteresowana ma możliwość w każdej chwili wystąpić do Strony Zobowiązanej z Zamówieniem zwiększenia liczby Równoczesnych Połączeń.

3.Strona Zobowiązana weryfikuje Zamówienie na PDU/PDU IP pod kątem formalnym, w terminie 14 (czternaście) DR od dnia jego otrzymania. Przyjmuje się, że Zamówienie na PDU/PDU IP jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie wymagane pola zostały prawidłowo wypełnione i zostały dołączone wszystkie wymagane załączniki oraz Strona Zobowiązana nie wezwała Strony Zainteresowanej do jego uzupełnienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim. W przypadku, gdy dane pole w Zamówieniu powinno zdaniem Strony Zainteresowanej pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.

4.W przypadku, gdy Zamówienie na PDU/PDU IP nie spełnia wymogów formalnych, Strona Zobowiązana wzywa Stronę Zainteresowaną do uzupełnienia lub poprawienia zamówienia. Strona Zainteresowana składa uzupełnienie lub poprawki w terminie 14 (czternaście) DR od dnia otrzymania wezwania. W tym przypadku czas realizacji wywiadu technicznego liczony będzie od momentu złożenia zamówienia wolnego od braków formalnych. Jeżeli Strona Zainteresowana nie prześle uzupełnienia lub poprawek w terminie 14 (czternaście) DR od dnia otrzymania wezwania, zamówienie zostaje anulowane.

5.W przypadku złożenia Zamówienia na PDU/PDU IP wolnego od braków formalnych, Strona Zobowiązana w ciągu 3 (trzech) DR od dnia jego otrzymania potwierdza fakt przyjęcia zamówienia do realizacji:

a) w przypadku Zamówienia na PDU/PDU IP w zakresie uruchomienia PDU/PDU IP, rozbudowy PDU/PDU IP, zmiany trybu FPSS, Strona Zobowiązana realizuje wywiad techniczny;

b) w przypadku pozostałych Zamówień na PDU/PDU IP, Strona Zobowiązana kieruje takie zamówienia do realizacji (zgodnie z poniższymi zapisami).

2.3. Wywiad techniczny

1. Z dniem złożenia przez Stronę Zainteresowaną Zamówienia na PDU/PDU IP wolnego od braków formalnych, rozpoczyna się bieg terminu realizacji wywiadu technicznego.

2. Strona Zobowiązana realizuje wywiad techniczny w terminie 28 (dwadzieścia osiem) DR od dnia otrzymania Zamówienia na PDU/PDU IP wolnego od braków formalnych. W tym terminie Strona Zobowiązana przesyła do PT warunki techniczne:

a) określające warunki realizacji lub modyfikacji PDU/PDU IP wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany). W tym przypadku Strona Zobowiązana dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych;

b) określające brak możliwości technicznych realizacji lub modyfikacji PDU/PDU IP wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany), w których Strona Zobowiązana informuje o tym fakcie Stronę Zainteresowaną, wskazując przyczynę. W tym przypadku Strona Zobowiązana przesyła do Strony Zobowiązanej alternatywne warunki techniczne, wskazując inny sposób realizacji zamówienia.

3. Nieprzekazanie przez Stronę Zobowiązaną warunków technicznych, o których mowa w ust. 2 powyżej w terminie 28 (dwadzieścia osiem) DR od dnia złożenia Zamówienia na PDU/PDU IP wolnego od braków formalnych oznacza jego pozytywne rozpatrzenie. Następnego DR Strona Zobowiązana przekazuje do Strony Zainteresowanej warunki techniczne, o których mowa w pkt 2.3 ust. 2 lit. a.

4. W terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od dnia przekazania przez Stronę Zobowiązaną warunków technicznych, Strona Zainteresowana akceptuje przedstawione przez Stronę Zobowiązaną warunki techniczne wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany). Jeżeli w wymaganym terminie, Strona Zainteresowana nie przekazuje do Strony Zobowiązanej akceptacji warunków technicznych, Zamówienie na PDU/PDU IP jest uważane za nieważne i Strona Zobowiązana zwalnia zarezerwowane dla tego zamówienia zasoby sieciowe. W takim przypadku Strona Zainteresowana ponosi koszty wywiadu technicznego, wnosząc na rzecz Strony Zobowiązanej opłatę określoną w Cenniku.

5. W terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od dnia przekazania przez Stronę Zobowiązaną warunków technicznych jednak przed akceptacją, o której mowa w ust. 5 powyżej, Strona Zainteresowana może dokonać zmiany lub anulowania Zamówienia na PDU/PDU IP. W przypadku, gdy zmiana Zamówienia na PDU/PDU IP powoduje konieczność udostępnienia innych zasobów niż objęte pierwotnym zamówieniem, Strona Zobowiązana przeprowadzi wywiad techniczny. W przypadku anulowania Zamówienia na PDU/PDU IP Strona Zainteresowana ponosi koszty Wywiadu technicznego, wnosząc na rzecz Strony Zobowiązanej opłatę określoną w Cenniku.

6. Akceptacja przez Stronę Zainteresowaną warunków technicznych wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany) rozpoczyna proces budowy/rozbudowy PDU/PDU IP.

2.4. Budowa/rozbudowa PDU/PDU IP

1. Od dnia otrzymania przez Stronę Zobowiązaną akceptacji przez Stronę Zainteresowaną warunków technicznych na Zamówienie na PDU/PDU IP wraz z kosztorysem ofertowym (o ile

jest wymagany) Strona Zobowiązana i Strona Zainteresowana przystępują do budowy/rozbudowy PDU/PDU IP.

2. Zwiększenie przepustowości (maksymalnej liczby Równoczesnych Połączeń) istniejącego PDU/PDU IP realizowana jest przez Stronę Zobowiązaną w miarę posiadanych możliwości technicznych.

3. Dla czynności wykonywanych przez Stronę Zobowiązaną, czas budowy/rozbudowy PDU/PDU IP dla wszystkich Trybów Realizacji Połączenia Sieci wynosi maksymalnie 24 (dwadzieścia cztery) DR. Czas jest liczony od dnia otrzymania przez Stronę Zobowiązaną podpisanych warunków technicznych w Trybie Łącza Dedykowanego oraz w Trybie Sieci Szkieletowej albo podpisanych warunków technicznych wraz z podpisanym kosztorysem ofertowym w Trybie Połączenia Liniowego albo podpisania przez Strony Szczegółowej Umowy Kolokacji dla Trybu Kolokacji (Formalizacja Zamówienia).

4. W przypadku, gdy budowa/rozbudowa PDU/PDU IP wiąże się z koniecznością zakupu przez Stronę Zobowiązaną wyposażenia technicznego od dostawców zewnętrznych i Strona Zobowiązana wskaże taką potrzebę w warunkach technicznych, termin, o którym mowa w ust. 2 powyżej może ulec wydłużeniu maksymalnie o 1 (jeden) miesiąc.

5. W przypadku, gdy budowa/rozbudowa PDU wiąże się z koniecznością rozbudowy: centrali telefonicznej (PDU RIO), w którym jest realizowany PDU i Strona Zobowiązana wykaże taką potrzebę w warunkach technicznych, termin budowy/rozbudowy PDU ulega wydłużeniu o czas potrzebny na rozbudowę węzła lub centrali i wynosi maksymalnie 8 (osiem) miesięcy.

6. W przypadku, gdy budowa/rozbudowa PDU/PDU IP wiąże się z koniecznością uzyskania przez Stronę Zobowiązaną pozwoleń w tym pozwoleń na budowę lub innych decyzji wymaganych przepisami prawa, termin budowy/rozbudowy PDU/PDU IP ulega przedłużeniu o czas konieczny do uzyskania ostatecznego pozwolenia lub decyzji. W przypadku wystąpienia łącznie którejś z przesłanek wydłużenia terminu budowy/rozbudowy PDU, opisanych w ust. 3, ust. 4 i ust. 5 ww. okresy nie sumują się.

7. Jeżeli w terminie do 30 (trzydziestu) po pierwszym pisemnym wezwaniu Strony Zobowiązanej, Strona Zainteresowana nie udzieli wyjaśnień, dlaczego nie przystąpiła do budowy/rozbudowy PDU/PDU IP, Strona Zobowiązana wysyła ponowne wezwanie i jeżeli Strona Zobowiązana w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia wysłania ponownego wezwania nie przystąpi do budowy/rozbudowy PDU/PDU IP, Zamówienie na PDU/PDU IP jest uważane za nieważne i Strona Zobowiązana zwalnia zarezerwowane dla tego zamówienia zasoby sieciowe.

8. Po zakończeniu budowy/rozbudowy PDU/ PDU IP, Strony podpisują Protokół zdawczo – odbiorczy PDU/PDU IP. Zasady odbioru PDU reguluje pkt. 2.6.

9. W przypadku Usługi RIO/RIO IP przekazanie PDU/PDU IP do eksploatacji i pobieranie z tego tytułu określonych opłat następuje w dniu komercyjnego uruchomienia WŁM/ŁM w PDU/PDU IP (o którym mowa w pkt 2.8), które będzie poprzedzone testami PDU/PDU IP (o których mowa w pkt 2.7).

2.5. Likwidacja/zmniejszenie przepustowości PDU/PDU IP

1. Strona Zobowiązana dokona likwidacji/zmniejszenia przepustowości PDU/PDU IP w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania Zamówienia na PDU/PDU IP wolnego od braków formalnych, nie wcześniej jednak niż na koniec okresu rozliczeniowego, w którym następuje złożenie Zamówienia na PDU/ PDU IP.

2. Po dokonaniu likwidacji/zmniejszenia przepustowości PDU/PDU IP Strony podpiszą Protokół zdawczoodbiorczy PDU/PDU IP zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 2.6.

3. Strona Zainteresowana w terminie 5 (pięciu) DR od otrzymania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU/PDU IP dotyczącego likwidacji PDU / PDU IP, doręczy Stronie Zobowiązanej listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub poprzez SPP podpisany przez siebie Protokół zdawczo-odbiorczy PDU/PDU IP, lub zgłosi na piśmie ewentualne zastrzeżenia. Po bezskutecznym upływie tego terminu, PDU/PDU IP uważa się za zlikwidowany w dniu dokonania jednostronnego odbioru PDU/PDU IP przez Stronę Zobowiązaną.

2.6. Protokół zdawczo-odbiorczy PDU/PDU IP

1. Działania w PDU/PDU IP związane z uruchomieniem, modyfikacją czy likwidacją PDU/PDU IP będą potwierdzone podpisaniem przez Strony Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU/PDU IP zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 13 do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie.

2. Strona Zobowiązana poinformuje pisemnie Stronę Zainteresowaną lub w inny pisemnie uzgodniony w trybie roboczym sposób o planowanym terminie podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU/PDU IP.

3. W przypadku nieobecności przedstawicieli Strony Zainteresowanej w terminie i miejscu wskazanym przez Stronę Zobowiązaną, Strona Zobowiązana dokona jednostronnego podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU/PDU IP. Strona Zobowiązana prześle Stronie Zainteresowanej, jednostronnie podpisany Protokół zdawczo-odbiorczy PDU /PDU IP.

4. Podpisanie Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU/PDU IP powinno nastąpić w terminie do 14 (czternastu) DR od dnia zakończenia uruchomienia, budowy/ rozbudowy, modyfikacji lub likwidacji PDU/PDU IP przez Stronę Zobowiązaną. Strona Zainteresowana w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania od Strony Zobowiązanej jednostronnie podpisanego Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU/PDU IP, prześle do Strony Zobowiązanej listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub poprzez SPP podpisany przez siebie Protokół zdawczoodbiorczy PDU/PDU IP, bądź zgłosi ewentualne zastrzeżenia.

5. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w ust. 4 powyżej, Strona Zobowiązana niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 5 (pięciu) DR, ustali, czy zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione i w przypadku ich zasadności dokona usunięcia braków opisanych w zgłoszonych zastrzeżeniach.

6. Gdy Strona Zobowiązana stwierdzi, że zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione, wyznaczy nowy termin podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU/PDU IP, który nie może przypadać później niż w ciągu 14 (czternastu) DR od dnia stwierdzenia zasadności zgłoszonych zastrzeżeń. W przypadku Usługi RIO IP, za datę przekazania PDU/PDU IP do eksploatacji przyjmuje się datę podaną w nowo podpisanym przez Strony Protokole zdawczo-odbiorczym PDU/PDU IP. W przypadku braku zastrzeżeń lub w razie uznania zastrzeżeń za nieuzasadnione, za datę przekazania PDU/PDU IP do eksploatacji przyjmuje się datę jednostronnego podpisania przez Stronę Zobowiązaną Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU/PDU IP.

7. Za datę likwidacji PDU/PDU IP, modyfikacji lub przekazania PDU/PDU IP do eksploatacji i pobierania z tego tytułu określonych w Cenniku opłat przyjmuje się datę zgodną z wnioskiem PT o uruchomienie komercyjnego PDU/PDU IP, o którym mowa w punkcie 2.8.

8. W przypadku, gdy Strona Zainteresowana nie jest gotowa do świadczenia Usługi Abonenckiej, taka informacja powinna znaleźć się w Protokole Zdawczo-Odbiorczym. W momencie, gdy ten stan ulegnie zmianie, Strona Zainteresowana zobowiązana jest

do przesłania do strony Zainteresowanej oświadczenia o gotowości do świadczenia Usługi Abonenckiej na uruchomionym PDU /PDU IP.

2.7. Realizacja testów wykonywanych w PDU/PDU IP (Usługa RIO/RIO IP)

1. Warunkiem koniecznym uruchomienia komercyjnego każdego PDU/PDU IP dla Usługi RIO/RIO IP jest pozytywny wynik testów przeprowadzonych przez Strony. Testy te mają na celu wyeliminowanie ryzyka wzajemnych zakłóceń w każdej sieci i umożliwiają weryfikację poprawności pracy PDU/PDU IP dla Usługi RIO/RIO IP. Polegają one na sprawdzeniu:

- a) zgodności parametrów technicznych, synchronizacji sieci oraz protokołów sygnalizacyjnych;
- b) prawidłowej realizacji połączeń w zakresie uzgodnionych usług (testy dotyczą losowo wytypowanych central);
- c) poprawności i zgodności rejestracji pomiaru ruchu międzysieciowego dla celów rozliczeń.

2. Określone grupy testów wykonywane są w następującej kolejności:

- a) Testy FPSS: testy teletransmisji, testy synchronizacji – realizowane w trakcie budowy/rozbudowy PDU,
- b) Pretest dla PDU IP: sprawdzenie prawidłowej implementacji styku logicznego IP za pomocą komunikatów sygnalizacji SIP: INVITE lub OPTIONS;
- c) Testy PDU/PDU IP: testy sygnalizacji, testy bilingowe (rejestracji połączeń).

3. W przypadku stwierdzenia błędów podczas przeprowadzania określonej grupy testów, np. testów sygnalizacji, żadne działania zmierzające do ich usunięcia nie będą podejmowane, aż do momentu całkowitego zakończenia określonej grupy testów. Zauważone błędy usuwa się po zakończeniu danej grupy testów. Po usunięciu zaistniałych błędów należy powtórnie przeprowadzić testy danej grupy. W przypadku ponownego stwierdzenia zaistnienia błędów, usuwa się je po zakończeniu danej grupy testów, a testy należy powtórzyć. Testy nie są wymagane dla uruchamiania nowych usług na uruchomionych już komercyjnie PDU/PDU IP, chyba że Strony uzgodnią inaczej.

3a. Plan testów wykonywanych przed otwarciem PDU IP określony jest w Załączniku nr 14 do Części i Ogólnej Umowy o Dostępie.

4. Testy PDU/PDU IP należy rozpocząć w terminie do 14 (czternastu) DR od dnia zgłoszenia przez jedną ze Stron gotowości do ich przeprowadzenia. Warunkiem zgłoszenia gotowości przez jedną ze Stron jest obustronne podpisanie protokołów uruchomienia łączy E1. Dla PDU IP warunkiem zgłoszenia gotowości przez jedną ze Stron jest wykonanie implementacji styku IP potwierdzone pozytywnym wynikiem pretestu, o którym mowa w ust. 2 lit. b) powyżej. Strony mogą uzgodnić inny termin rozpoczęcia testów niż wynikający ze zdania pierwszego. Jeżeli Strona Zainteresowana nie rozpocznie testów w uzgodnionym terminie, Strona Zobowiązana wskaże nowy termin rozpoczęcia testów.

5. Testy PDU/PDU IP przeprowadzane są w okresie do 30 (trzydziestu) dni. Czas ten jest liczony od ustalonego wspólnie przez Strony dnia rozpoczęcia testów albo od terminu wskazanego przez Stronę Zobowiązaną, gdy Strona Zainteresowana nie rozpocznie testów w uzgodnionym terminie do czasu podpisania protokołów z pozytywnymi wynikami testów rejestracji połączeń. W sytuacji konieczności powtórzenia testów termin przeprowadzenia testów ulegnie przedłużeniu o czas niezbędny na usunięcie przyczyny negatywnych wyników testów oraz przeprowadzenia powtórnych testów.

6.Strona Zainteresowana dostarcza Stronie Zobowiązanej dane z testów w ciągu 2 (dwóch) DR. Czas ten jest liczony od dnia zakończenia testów rejestracji połączeń do dnia przekazania Stronie Zobowiązanej przez Stronę Zainteresowaną danych z testów rejestracji połączeń. Strona Zobowiązana w terminie 2 (dwóch) DR dokonuje analizy testów i przedstawia protokół z wynikami testów.

7.Podpisanie przez Stronę Zainteresowaną protokołów z wynikami testów rejestracji połączeń następuje w ciągu 2 (dwóch) DR. Czas ten jest liczony od dnia przedstawienia przez Stronę Zobowiązaną do Strony Zainteresowanej protokołów z wynikami testów rejestracji połączeń do dnia odesłania przez Stronę Zainteresowaną do Strony Zobowiązanej podpisanych protokołów.

2.7a. Implementacja styku IP

1.Po podpisaniu protokołu zdawczo – odbiorczego FPSS Strony przystępują do implementacji logicznej części styku IP.

2. Potwierdzeniem prawidłowej implementacji styku IP jest pozytywny wynik pretestu, o którym mowa w pkt 2.7 ust. 2 lit. b) powyżej (odpowieź na komunikaty SIP: INVITE lub OPTIONS).

2.8. Uruchomienie komercyjne PDU (Usługa RIO/RIO IP)

1.Czas gotowości obu Stron do uruchomienia komercyjnego ruchu w WŁM/ŁM w PDU/PDU IP wynosi 21 (dwadzieścia jeden) DR. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczyna się w dniu podpisania przez Strony protokołów z pozytywnymi wynikami testów i kończy się w dniu dostarczenia przez Stronę Zainteresowaną do Strony Zobowiązanej Wniosku o uruchomienie komercyjne PDU/PDU IP wraz ze wskazaniem przez Stronę Zainteresowaną daty i godziny komercyjnego uruchomienia PDU/PDU IP.

2.Strona Zainteresowana składa do Strony Zobowiązanej Wnioski o uruchomienie komercyjne PDU na co najmniej 14 (czternaście) dni przed planowanym terminem uruchomienia komercyjnego PDU.

3.Jeżeli Strona Zainteresowana nie dostarczy do Strony Zobowiązanej w ciągu 21 (dwudziestu jeden) DR od daty podpisania protokołów z pozytywnymi wynikami testów Wniosku o uruchomienie komercyjne PDU, Strona Zobowiązana zastrzega sobie możliwość powtórzenia testów.

2.9. Warunki eksploatacji PDU/PDU IP

1.Po uruchomieniu komercyjnym PDU /PDU IP, rozpoczyna się faza eksploatacji PDU/PDU IP i FPSS.

2.Procesy określające tryb postępowania i wzajemne relacje między Stronami w warunkach normalnej pracy zostaną ustalone w trybie roboczym.

3.W celu eksploatacji i utrzymania PDU/PDU IP i FPSS w zaproponowanych poniżej rozwiązaniach Strony uruchomią jeden punkt kontaktowy (SPP), za pomocą którego Strony będą się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących eksploatacji i utrzymania połączeń międzysieciowych.

2.10. Modyfikacje ŁM w PDU

2.10.1 Likwidacja Łąca Międzysieciowego w PDU IP

1. Likwidacja Łąca Międzysieciowego w PDU IP realizowana jest w terminie 21 (dwudziestu jeden) DR. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczyna się w dniu dostarczenia do Strony Zobowiązanej wolnego od braków formalnych Zamówienia na PDU/PDU IP i kończy się w dniu likwidacji Łąca Międzysieciowego w PDU IP.

2. Po likwidacji Łąca Międzysieciowego w PDU IP Strona podpisują protokół likwidacji Łąca 1 GE dla PDU IP.

3. Strona Zobowiązana niezwłocznie informuje Stronę Zainteresowaną o zakończeniu wykonywania czynności, o których mowa powyżej.

2.10.2 Zmiana przepustowości (maksymalnej liczby Równoczesnych Połączeń)

1. Zwiększenie przepustowości (maksymalnej liczby Równoczesnych Połączeń) istniejącego PDU IP realizowane jest przez Stronę Zobowiązaną do wielkości uzgodnionej przez Stronę w ramach KET, w maksymalnym terminie 30 (trzydziestu) DR.

1a. Jeżeli Zamówienie na zwiększenie maksymalnej liczby Równoczesnych Połączeń zostało złożone zgodnie z ustaleniami poczynionymi w ramach KET, Strona Zobowiązana nie może odmówić realizacji takiego zamówienia.

2. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczyna się w dniu dostarczenia do Strony Zobowiązanej kompletnego i wolnego od braków formalnych Zamówienia Strony Zainteresowanej poprzez SPP i kończy się w dniu zwiększenia przepustowości. Strona Zobowiązana informuje Stronę Zainteresowaną o zakończeniu wykonywania czynności, o których mowa powyżej.

3. Zmniejszenie przepustowości (maksymalnej liczby Równoczesnych Połączeń) istniejącego PDU IP realizowane jest w maksymalnym terminie 15 (piętnastu) DR. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczyna się w dniu dostarczenia do Strony Zobowiązanej kompletnego i wolnego od braków formalnych Zamówienia Strony Zainteresowanej poprzez SPP i kończy się w dniu zmniejszenia przepustowości. Strona Zobowiązana informuje Stronę Zainteresowaną o zakończeniu wykonywania czynności, o których mowa powyżej.

4. Zwiększenie przepustowości PDU IP jest realizowane przez Stronę Zobowiązaną pod warunkiem dostarczenia przez Stronę Zainteresowaną zabezpieczenia do wartości wskazanej w wezwaniu Strony Zobowiązanej (ustanowionej zgodnie z warunkami określonymi w części i Ogólnej pkt 1.10 „Zabezpieczenia”). Strona Zobowiązana może odmówić zwiększenia przepustowości PDU IP w przypadku niedostarczenia przez PT nowego zabezpieczenia.

5. Zwiększenie lub zmniejszenie przepustowości istniejącego PDU IP wymaga ustaleń przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron, z zachowaniem formy pisemnej, z wyłączeniem sytuacji opisanej w ust. 7 pkt 3.2 Rozdział 3a w Części II Usługa RIO/RIO IP Umowy o Dostępie, dotyczącej redukcji wykonywanej przez Stronę Zobowiązaną.

6. W przypadku, gdy w związku z rekonfiguracją węzła Strona zwróci się do drugiej Strony z wnioskiem o wykonanie prac dodatkowych wykraczających poza odtworzenie zasobów sieciowych Strony, które były w jej posiadaniu bezpośrednio przed rekonfiguracją, zasady ponoszenia tych kosztów Strony ustalą w trybie roboczym, nie później niż w terminie 90 dni.

2.11. Tryby realizacji FPSS

2.11.1 Tryb Kolokacji

1. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Kolokacji jest to połączenie, w którym Strona Zobowiązana zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną między własną Siecią, a PDU IP wybranym przez Stronę Zainteresowaną z Listy lokalizacji PDU IP stanowiącej Załącznik nr 15 do Części i Ogólnej Umowy o Dostępie.

2. Dla Usługi RIO IP FPSS znajduje się w Budynekach Strony Zobowiązanej z lokalizacji PDU IP wymienionych w Załączniku nr 15 do Części i Ogólnej Umowy o Dostępie.

3. W Trybie Kolokacji urządzenia telekomunikacyjne Strony Zainteresowanej zlokalizowane są w Budynku Strony Zobowiązanej i są w jego władaniu.

4. Na potrzeby Usługi RIO IP, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy ODF Strony Zobowiązanej.

5. W przypadku lokalizacji w jednym obiekcie więcej niż jednego PDU IP, możliwe jest wykorzystanie tego samego połączenia sieci w Trybie Kolokacji (tych samych urządzeń transmisyjnych) do realizacji połączenia sieci do tych PDU IP.

6. Realizacja zamówienia w Trybie Kolokacji nadany FPSS możliwa jest po podpisaniu Umowy o Dostępie oraz Szczegółowej Umowy Kolokacji dla konkretnej lokalizacji.

7. Strona Zobowiązana odpowiada za budowę i rozbudowę infrastruktury od urządzenia Strony Zobowiązanej stanowiącego PDU IP do miejsca FPSS.

2.11.2 Tryb Połączenia Liniowego

1. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego polega na połączeniu włókien światłowodowych kabla Strony z włóknami światłowodowymi kabla drugiej Strony lub na doprowadzeniu włókien światłowodowych kabla wskazanego przez Stronę Zainteresowaną do przełącznicy optycznej Strony Zobowiązanej. Punkt połączenia włókien znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami w Studni „zero” wskazanej przez Stronę Zobowiązaną. Punkt ten stanowi FPSS.

2. Połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego jest możliwe do realizacji dla lokalizacji wymienionych w Załączniku nr 15 do Części i Ogólnej Umowy o Dostępie.

3. W przypadku, gdy kabel Strony Zainteresowanej jest już wprowadzony do budynku Strony Zobowiązanej i zakończony na przełącznicy ODF Strony Zobowiązanej, FPSS dla tego połączenia znajduje się na ODF Strony Zobowiązanej.

4. Strona Zainteresowana zapewnia Infrastrukturę Telekomunikacyjną do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie.

5. Strona Zobowiązana odpowiada za utrzymanie Infrastruktury Telekomunikacyjnej od FPSS do PDU IP oraz za utrzymanie punktu połączenia włókien światłowodowych.

6. W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku studni kablowych albo komór kablowych, wybór studni albo komory, do której wprowadzony zostanie kabel światłowodowy Strony Zainteresowanej, będzie określony wspólnie Strony przy uwzględnieniu możliwości technicznych i zasobów sieciowych Strony Zobowiązanej. Jeżeli do porozumienia nie dojdzie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpoczęcia negocjacji, FPSS umiejscowione zostanie w Studni „zero”. Ustalenie zgodnie z tą zasadą studni kablowej lub komory kablowej, zobowiązuje Stronę Zobowiązaną do udostępnienia Stronie Zainteresowanej kanalizacji teletechnicznej na odcinku do miejsca FPSS.

7. Minimalny okres trwania połączenia sieci zrealizowanego w Trybie Połączenia Liniowego wynosi 1 (jeden) rok.

8. W Trybie Połączenia Liniowego właścicielem urządzeń teletransmisyjnych w budynku Strony Zobowiązanej, w którym zlokalizowano PDU IP, jest Strona Zobowiązana.

9. Miejsce wprowadzenia kabla Strony Zainteresowanej do studni kablowej, w której zlokalizowano FPSS, jest ustalane wspólnie przez Strony.

10. Oferta Połączenia Liniowego opiera się na połączeniach punkt-punkt realizowanych z optycznym interfejsem liniowym:

a) Usługa RIO IP – 1GE zgodnym ze standardem IEEE 802.3z, z wymianą ruchu w warstwie IP.

11. Kabel optyczny wykorzystywany przez Stronę Zainteresowaną dla połączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego jest zgodny z zaleceniem ITU-T G.652.

12. Połączenie włókien światłowodowych kabli Stron będzie wykonywane tylko dla włókien, które są konieczne dla działania systemu teletransmisyjnego pracującego na potrzeby połączenia sieci (jedna para włókien światłowodowych dla systemów teletransmisyjnych pracujących bez protekcji lub dwie pary włókien przy systemach teletransmisyjnych pracujących z zabezpieczeniem 1+1).

13. Tryb Połączenia Liniowego umożliwi realizację połączenia sieci dla jednego PT. Jednak OPL dopuszcza wykorzystanie włókien kabla światłowodowego będącego własnością tego PT do realizacji Trybu Połączenia Liniowego lub Trybu Kolokacji na potrzeby innego PT.

14. Lista urządzeń teletransmisyjnych, które będą używane przez Stronę Zobowiązaną dla Trybu Połączenia Liniowego w poszczególnych PDU IP objętych Umową o Dostępie, będzie dostępna poprzez SPP. W aplikacji zostaną podane parametry konfiguracji potrzebne do uruchomienia tego typu połączenia. Strona Zainteresowana musi zapewnić sprzęt, który będzie kompatybilny ze wskazanym przez Stronę Zobowiązaną sprzętem teletransmisyjnym.

15. Do realizacji Trybu Połączenia Liniowego Strona Zainteresowana może wykorzystywać sprzęt spoza listy urządzeń wskazanych w Umowie o Dostępie z zastrzeżeniem, że wcześniej zostaną przeprowadzone na koszt Strony Zainteresowanej testy kompatybilności urządzenia teletransmisyjnego Strony Zainteresowanej. Lista wymaganych przez Stronę Zobowiązaną pomiarów przy przeprowadzaniu testów kompatybilności urządzenia teletransmisyjnego wraz z wymaganymi wynikami będzie podawana przez Stronę Zobowiązaną, po zgłoszeniu przez Stronę Zainteresowaną chęci wykorzystania sprzętu spoza listy urządzeń. Opłaty za przeprowadzenie testów kompatybilności określone są Części i Umowy o Dostępie, Rozdział 9 Cennik Tabela nr 2.

16. W przypadku przeprowadzenia z pozytywnymi wynikami testów kompatybilności urządzenia, Strona Zobowiązana w terminie do 3 (trzech) DR od zakończenia testów z pozytywnym wynikiem aktualizuje powyższą listę poprzez umieszczenie aktualnej listy określającej typy przetestowanych urządzeń na stronie internetowej Strony Zainteresowanej. Aktualizacja listy urządzeń teletransmisyjnych, z wyłączeniem wykreślenia urządzenia z listy, nie wymaga zmiany Umowy o Dostępie. Wykreślenie urządzenia z listy urządzeń wymaga zmiany Umowy o Dostępie.

17. Strony zobowiązują się do skonfigurowania i eksploatacji urządzeń teletransmisyjnych w sposób niezakłócający pracy sieci telekomunikacyjnej drugiej Strony.

18. Na pisemny wniosek Strony Zainteresowanej, do przyłączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego może być wykorzystane wolne włókno światłowodowe innego PT⁵. W takim przypadku do Zamówienia na PDU IP w Trybie Połączenia Liniowego Strona Zainteresowana zobowiązana jest dołączyć zgodę innego PT na wykorzystanie wskazanych elementów infrastruktury.

Rozdział 3. Serwis Posprzedażny Połączeń Międzysieciowych (SPP)

1. Strony utworzą telefoniczny punkt kontaktowy (SPP - OPL i SPP - Voiceflow) na potrzeby obsługi zgłoszeń dotyczących usług połączenia sieci (awarie, planowe prace, nadzór i interwencje). Punkty kontaktowe będą dostępne przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Numery kontaktowe i szczegółowe zasady obsługi zgłoszeń pomiędzy SPP Stron zostaną określone w Załączniku nr 17 i w Załączniku 18 (Załączniki Adresowe odpowiednio Orange i Voiceflow).

Rozdział 4. Przeniesienie numeru (NP)

1. W przypadku realizacji uprawnień Abonentów przyłączonych do Sieci OPL do przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego PT na obszarze SN w przypadku numerów geograficznych i na obszarze całego kraju w przypadku numerów niegeograficznych, OPL świadczy następujące usługi związane z realizacją obsługi przeniesienia numeru:

Korzystanie z Numerów Przeniesionych – usługa jest świadczona przez OPL (Przedsiębiorcę Macierzystego) na rzecz Biorcy i uprawnia Biorcę do świadczenia usług swojemu Abonentowi na Numerze Przeniesionym.

4.1. Zakres numeracji objęty NP

1. NP objęte są:

a) numery geograficzne przenoszone w ramach SN,

b) numery niegeograficzne w zakresach:

NDIN = 800 PQMCDU

NDIN = 801 PQMCDU

NDIN = 804 PQMCDU

NDIN = WST+SPQMCDU, gdzie WST = 70

c) numery VoIP, gdy VoIP jest realizowany z wykorzystaniem do adresacji Abonentów numeracji geograficznej z Planu Numeracji Krajowej dla publicznych sieci telefonicznych.

2. Biorca zobowiązuje się do korzystania z niegeograficznych Numerów Przeniesionych na warunkach zgodnych z decyzją Prezesa UKE o przydziale Przedsiębiorcy Macierzystemu danej numeracji niegeograficznej.

4.2. Techniczne zasady współpracy Sieci Stron w zakresie NP

1. Kierowanie wywołań do Numerów Przeniesionych z sieci Dawcy do Sieci Biorcy o formacie numeru NR+KNA, realizowane będzie na analogicznych zasadach, jak kierowanie wywołań o formacie numeru KNA.

⁵ inny PT – oznacza innego PT współpracującego z OPL na podstawie Umowy o Dostępie

2.Kierowanie wywołań do Numerów Przeniesionych, poprzez sieć OPL, gdzie NR wskazuje sieć innego niż OPL PT sieci stacjonarnej, odbywać się będzie na analogicznych zasadach, jak kierowanie wywołań dla usługi tranzytu.

3.Warunki świadczenia usługi tranzytu NP Strony będą zgodne z aktualną ofertą tranzytu OPL.

4.3. Specyfikacja NR

1.NR to sekwencja cyfr wykorzystywana wyłącznie dla realizacji NP. Sposób wykorzystania NR do realizacji NP określony będzie przez Strony w trybie roboczym. Gospodarka (np. przydzielanie/ aktualizacja wartości XYZT) NR prowadzona jest przez Prezesa UKE.

2.Format NR:

„C”hex + XYZT gdzie:

XY = AB = wskaźnik strefy numeracyjnej

ZT = identyfikator centrali w danej SN (dla danego XY)

Uwaga: w przypadku wykorzystania wszystkich wartości ZT dla danej XY, możliwe jest przypisanie nowej wartości XY do wykorzystania w danej SN.

3.Adresowanie sieci:

XYZT – numer PT (X=0)

4.4. Procedura realizacji NP

1.Współpraca Stron w zakresie NP odbywa się w zgodzie z obowiązującymi przepisami Ustawy oraz aktów wykonawczych wydawanych na jej podstawie.

2.Realizacja przez Strony zamówień Abonentów dotyczących NP odbywa się za pośrednictwem Systemu PLI CBD, o którym mowa w art. 78 ust. 4 Ustawy.

3.Realizacja przez Strony zamówień Abonentów dotyczących NP odbywa się zgodnie z procedurami realizacji NP opisanymi w dokumencie „Opis procesów przenoszenia numerów PLI CBD”, publikowanym na BIP UKE, przez Prezesa UKE jako podmiot zarządzający PLI CBD, zgodnie z brzmieniem art. 78 ust. 6 Pł, z uwzględnieniem aktualizacji tych zasad, także publikowanych na BIP UKE.

4.Zmiana procedur realizacji NP nie powoduje konieczności zmiany postanowień Oferty.

Rozdział 5. Cennik

5.1. Część ogólna

5.1.1 Fakturowanie i sposoby płatności

1.Faktury za zrealizowane Usługi Regulowane będą wystawiane na podstawie Umowy o Dostępie, kosztorysów, protokołów odbioru lub dezaktywacji oraz zamówień podpisanych przez Strony według poniższych zasad oraz innych właściwych dokumentów. Faktury powinny zawierać specyfikację wskazującą na podstawę kwoty faktury.

1.1 Specyfikacja powinna określać Usługę RIO IP i Kolokacji, łącze, dla którego została świadczona Usługa RIO IP i Kolokacja, okres za jaki pobierana jest opłata.

1.2 Zmiana treści specyfikacji wymaga dokonania ustaleń między Stronami.

1.3 Podane w Umowie o Dostępie ceny są cenami netto.

2.Strona jest zobowiązana uiszczać opłaty za usługi będące przedmiotem Umowy o Dostępie na podstawie wystawionych przez drugą Stronę faktur VAT zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi i Cennikiem. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez Stronę w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie Strona jest uprawniona z własnej inicjatywy bądź na żądanie drugiej Strony do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji w tym zakresie na adres wskazany w Załączniku Adresowym i nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy o Dostępie.

3.Strona Zainteresowana jest zobowiązana uiszczać opłaty abonamentowe za usługi będące przedmiotem Umowy o Dostępie z góry, natomiast opłaty za pozostałe usługi po ich wykonaniu, w następnym okresie rozliczeniowym.

4.Faktury VAT będą wystawiane przez Stronę Zobowiązaną do 10-go DR raz w miesiącu „z góry” w okresie rozliczeniowym, za który przysługuje opłata.

5.W przypadku opłat jednorazowych faktury VAT będą wystawiane przez Stronę Zobowiązaną do 11 (jedenastego) DR w kolejnym okresie rozliczeniowym przypadającym po okresie, w którym uruchomiona została Usługa Regulowana.

6.Strona Zobowiązana wystawi fakturę VAT, którą Strona Zainteresowana zapłaci w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty jej wystawienia przez Stronę Zobowiązaną. Za datę zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Strony Zobowiązanej.

7.Strona ma obowiązek wysłać fakturę VAT drugiej Stronie w terminie nie późniejszym niż 7 (siedem) dni od daty jej wystawienia. Informacja o na liczonych opłatach będzie udostępniana w postaci elektronicznej przez SPP.

8.Jeżeli świadczone przez Stronę Zobowiązaną usługi nie obejmują pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty abonamentowej jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).

9.Wystawiona przez Stronę Zobowiązaną faktura VAT będzie określała sposób zapłaty i rachunek bankowy Strony Zobowiązanej (nazwa banku, adres i numer konta).

10.W przypadku opóźnienia Strony Zainteresowanej w płatności faktury (w części lub w całości), Strona Zobowiązana naliczy odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia, włącznie z dniami wolnymi od pracy, począwszy od 1 (pierwszego) dnia opóźnienia. Odsetki naliczane są od kwoty brutto jaką Strona Zainteresowana jest zobowiązana zapłacić Stronie Zobowiązanej.

11.Należności wzajemne Stron wynikające z realizacji postanowień umów zawartych pomiędzy Stronami, za zgodą Stron mogą podlegać potrąceniu.

5.2. Opłaty wspólne dla Usług Regulowanych

5.2.1 Opłaty jednorazowe za Dostęp

Tabela nr 1. Opłata za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem Trybu Kolokacji.

Połączenie sieci w Trybie Kolokacji		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]

1	Przygotowanie studni kablowej lub komory kablowej Strony Zobowiązanej do doprowadzenia kabla światłowodowego Strony Zainteresowanej	Według kosztorysu
2	Wykonanie robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową Strony Zobowiązanej	Według kosztorysu
3	Wykonanie okablowania światłowodowego	Według kosztorysu
4	Przygotowanie pomieszczenia do instalacji urządzeń Strony Zainteresowanej	Według kosztorysu
5	Przygotowanie stanowiska do instalacji urządzeń Strony Zainteresowanej	Według kosztorysu
6	Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych	Według kosztorysu

Tabela nr 2. Opłaty za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem Trybu Połączenia Liniowego.

Połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]
1	Przygotowanie studni kablowej lub komory kablowej Strony Zobowiązanej do doprowadzenia kabla światłowodowego Strony Zainteresowanej	Według kosztorysu
2	Wykonanie robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową Strony Zobowiązanej	Według kosztorysu
3	Wykonanie okablowania światłowodowego	Według kosztorysu
4	Instalacja urządzeń SDH	Według kosztorysu
5	Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych	Według kosztorysu

6	Testy kompatybilności - Usługa RIO IP	551,93
---	---------------------------------------	--------

5.2.2 Opłaty Abonamentowe związane z realizacją PDU

Tabela nr 3. Opłaty związane z Abonamentem Trybu Połączenia Liniowego.

Abonament – Tryb Połączenia Liniowego		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN/miesiąc]
1	Wykorzystanie infrastruktury Strony Zobowiązanej poza sprzętem teletransmisyjnym – Usługa RIO IP	48,21+n*13,03

n – liczba łączy 1 GE *

Tabela nr 4. Opłaty za Kolokację – abonamentowe - Usługa RIO IP.

Abonament – Tryb Kolokacji			
Lp.	Elementy podlegające opłacie*	Jednostka	Opłata
1	Najem PDK [1,5 m ² /miesiąc] – Warszawa	PLN/m-c	157,14
	Najem PDK [1,5 m ² /miesiąc] Pozostałe miasta powyżej 300 000 mieszkańców**	PLN/m-c	120,52
	Najem PDK [1,5 m ² /miesiąc] Miasta do 300 000 mieszkańców**	PLN/m-c	110,94
2	Wykorzystanie infrastruktury Strony Zobowiązanej [miesiąc]	PLN/m-c	19,94+n*13,03

n = liczba łączy 1 GE

W przypadku najmu Powierzchni Kolokacyjnej z Szafą Strony Zobowiązanej do odpowiedniej opłaty z Tabeli nr 4 należy dodać opłatę za szafę. Całość opłaty za szafę wynosi 300 zł. Strona Zainteresowana poniesie opłatę proporcjonalnie do zajmowanego miejsca w Szafie telekomunikacyjnej Strony Zobowiązanej.

* Opłaty okresowe („płatne z góry” – na początku okresu rozliczeniowego)

** Nie dotyczy Warszawy

Inne opłaty

Tabela nr 5. Opłaty za PDK – jednorazowe.

Opłaty jednorazowe za PDK		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]
1	Przygotowanie PDK	Wg kosztorysu
2	Standardowe wyposażenie PDK	Wg kosztorysu

Tabela nr 6. Opłaty związane z rezygnacją, odrzuceniem warunków technicznych oraz kosztorysu ofertowego dla zamówień na PDK.

Opłaty związane z rezygnacją, odrzuceniem warunków technicznych oraz kosztorysu		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]
1	Wywiad techniczny na PDK	2 418,28

Tabela nr 7. Umieszczenie Urządzeń Strony Zainteresowanej w Szafie telekomunikacyjnej Strony Zobowiązanej.

Umieszczenie Urządzeń Strony Zainteresowanej w Szafie telekomunikacyjnej Strony Zobowiązanej			
Lp.	Elementy podlegające opłacie		Opłata [PLN]
1	Umieszczenie Urządzeń Strony Zainteresowanej w Szafie telekomunikacyjnej Strony Zobowiązanej [1/4 Szafy telekomunikacyjnej Strony Zobowiązanej*/miesiąc]	Warszawa	142,17
		Miasta powyżej 300 000 mieszkańców	109,22
		Miasta do 300 000 mieszkańców	96,95
2	Wykorzystanie infrastruktury Strony Zobowiązanej [miesiąc]		19,31+n*1,06

n = liczba łączy 1 GE

* minimalna jednostka udostępnianego miejsca (każde kolejne miejsce jest krotnością 1/4 Szafy telekomunikacyjnej Strony Zobowiązanej); w minimalnie udostępnianej 1/4 przestrzeni Szafy telekomunikacyjnej Strony Zobowiązanej przewiduje się 8U przeznaczonego do instalacji

Urządzeń Strony Zainteresowanej + 2U przestrzeni odstępu pomiędzy Urządzeniami Strony Zainteresowanej, a urządzeniami Strony Zobowiązanej lub urządzeniami Strony Zainteresowanej.

W przypadku umieszczenia Urządzeń Strony Zainteresowanej w Szafie telekomunikacyjnej Strony Zobowiązanej do odpowiedniej opłaty z Tabeli nr 7 należy dodać opłatę za szafę. Całość opłaty za szafę wynosi 300 zł. Strona Zainteresowana poniesie opłatę proporcjonalnie do zajmowanego miejsca w Szafie telekomunikacyjnej Strony Zobowiązanej.

Tabela nr 8. Opłaty za Nadzór, Interwencje ze Strony Zobowiązanej oraz Przeprowadzenie Asysty - Usługa RIO IP

Opłaty związane z nadzorem, Interwencjami, Przeprowadzeniem Asysty				
Lp.	Nazwa	Jednostka	Opłata	Uwagi
1	Nadzór i Interwencje w dni robocze 8:00–16:00	PLN/osobę/godzinę	94,34	Za każdą rozpoczętą godzinę
2	Nadzór i Interwencje w soboty, poza godz. pracy w dni robocze 16:00-22:00, 6.00–8.00	PLN/osobę/godzinę	127,58	Za każdą rozpoczętą godzinę
3	Nadzór i Interwencje nocne (22.00– 6.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	PLN/osobę/godzinę	160,81	Za każdą rozpoczętą godzinę
4	Przeprowadzenie Asysty*	PLN	278,26	-

* Strona ponosząca odpowiedzialność za Awarię/uszkodzenie winna ponosić na rzecz drugiej Strony przedmiotową opłatę.

5.2.3 Opłaty za energię elektryczną doprowadzoną do Urządzeń Strony Zainteresowanej

1.Z tytułu zasilania prądem stałym DC, o napięciu 48V – opłata uzależniona od mocy pobieranej przez Urządzenia Strony Zainteresowanej, wysokość opłaty jest obliczana w następujący sposób:

Moc znamionowa w kW x Stawka za 1 kW

gdzie:

Moc znamionowa w kW – sumaryczna moc znamionowa Urządzeń Strony Zainteresowanej zainstalowanych w Kolokacji wyrażona w kW;

Stawka za 1 kW – miesięczna stawka za 1 kW mocy wynosząca 438,15 zł.

2.Podlicznik instalowany jest na koszt Strony Zainteresowanej.

3.Z tytułu zasilania prądem przemiennym AC, o napięciu 230V – opłata pobierana według wskazań podlicznika.

5.2.4 Zasady rozliczania kosztów związanych z przygotowaniem (budową/rozbudową) PDK

1. Kosztorysy związane z przygotowaniem (budową/rozbudową) Sali Kolokacyjnej będą sporządzane według aktualnych Katalogów nakładów Rzeczowych (KNR) właściwych dla danego rodzaju robót według średnich cen z SEKOCENBUD⁶, uwzględniających podział na regiony. Kosztorys ofertowy i kosztorys prac dodatkowych podlegają akceptacji Strony Zainteresowanej.

2. Koszty związane z przygotowaniem (budową/rozbudową) Sali Kolokacyjnej dla urządzeń Strony Zainteresowanej stanowią:

a) koszty indywidualne związane z instalacją urządzeń/szaf telekomunikacyjnych Strony Zainteresowanej (w szczególności: drabinki kablowe, przepusty, prace instalacyjne), z których korzysta wyłącznie Strona Zainteresowana;

b) koszty wspólne związane z wyposażeniem Sali Kolokacyjnej (w szczególności: urządzenia, infrastruktura w tym np. klimatyzacja, zasilanie), z których korzystają wszyscy PT na danej Sali Kolokacyjnej.

3. Koszty indywidualne związane są wyłącznie z pracami wykonywanymi na rzecz Strony Zainteresowanej na danej Sali Kolokacyjnej.

4. Koszty wspólne związane są z pracami wykonywanymi na rzecz PT posiadających urządzenia/szafy telekomunikacyjne na danej Sali Kolokacyjnej, rozliczane proporcjonalnie do ilości Szaf telekomunikacyjnych/stojaków, na które zapotrzebowanie w danej lokalizacji zgłosiła Strona Zainteresowana.

5. Koszty, o których mowa w ust. 3 i 4 powyżej (suma kosztów indywidualnych i wspólnych) składają się na całkowity koszt przygotowania (budowy/rozbudowy) Sali Kolokacyjnej w danej lokalizacji, poniesiony przez Stronę Zobowiązaną w wyniku opomiarowania Sali Kolokacyjnej i rozliczenia całkowitych kosztów związanych z przygotowaniem Sali Kolokacyjnej według następujących zasad:

a) Podstawowe założenia;

TCi (ang. Total Cost) koszt całkowity związany z przygotowaniem (budową/rozbudową) Sali Kolokacyjnej, kwota ta uzależniona jest od konkretnej lokalizacji „i”, w której znajduje się Sala Kolokacyjna;

TSi (ang. Total Surface) powierzchnia Sali Kolokacyjnej lub Powierzchni Dedykowanej w lokalizacji „i”;

So – normatywna powierzchnia na stojak;

b) rozliczenie kosztów związanych z przygotowaniem (budową/rozbudową) Sali Kolokacyjnej:

$n_i = TSi / So$ – normatywna liczba stojaków na danej Sali Kolokacyjnej

n_j – liczba stojaków, z których korzysta PT;

Cj (ang. Unit Cost) – TCi/ n_i normatywny koszt związany z przygotowaniem Sali Kolokacyjnej w przeliczeniu na jeden stojak/szafę telekomunikacyjną w lokalizacji „i”;

$Co = C_i \times n_j$ koszt PT w lokalizacji „i”;

⁶ Publikator cen rynkowych

6.Strona Zobowiązana przygotowuje wyposażenie (budowa/rozbudowa) Sali Kolokacyjnej w taki sposób, aby spełnić, o ile to możliwe ze względu na rodzaj instalowanych urządzeń i wykonywanych prac, zapotrzebowanie Strony Zainteresowanej w danej Sali Kolokacyjnej.

7.Kosztorys planowanych prac, sporządzony w wyniku opomiarowania Sali Kolokacyjnej przez Stronę Zobowiązaną, stanowi podstawę do wyznaczenia normatywnego kosztu związanego z przygotowaniem (budową/rozbudową) Sali Kolokacyjnej w przeliczeniu na jeden stojak/ Szafę telekomunikacyjną w lokalizacji „i”.

8.W przypadku, gdy koszt Strony Zainteresowanej w lokalizacji „i” („Ci”) poniesiony na rzecz Strony Zobowiązanej, w związku przygotowaniem (budową/rozbudową) Sali Kolokacyjnej w lokalizacji „i”, odbiega od kwoty należnej Stronie Zobowiązanej, wyliczonej zgodnie z powyższymi zasadami po wykonaniu kosztorysu powykonawczego (np.: w wykonaniu przez Stronę Zobowiązaną za zgodą strony Zainteresowanej prac dodatkowych dla danej Sali Kolokacyjnej), z zastrzeżeniem pkt 9–12 poniżej:

a) Strona Zobowiązana zobligowana jest do przekazania Stronie Zainteresowanej różnicy w przypadku, gdy koszt normatywny związany z przygotowaniem Sali Kolokacyjnej w przeliczeniu na jeden stojak/szafę telekomunikacyjną w lokalizacji „i” był wyższy od wymaganego ustalonego po wykonaniu kosztorysu powykonawczego dla danej Sali Kolokacyjnej;

b) Strona Zainteresowana zobligowana jest do pokrycia różnicy w jednorazowej opłacie w przypadku, gdy koszt normatywny związany z przygotowaniem Sali Kolokacyjnej w przeliczeniu na jeden stojak/ szafę telekomunikacyjną w lokalizacji „i” był niższy od wymaganego ustalonego po wykonaniu kosztorysu powykonawczego dla danej Sali Kolokacyjnej.

9.W przypadku wystąpienia konieczności wykonania prac dodatkowych, o których mowa w ust. 8 powyżej, Strona Zobowiązana zobligowana jest uzyskać zgodę Strony Zainteresowanej na ich przeprowadzenie.

10.Strona Zobowiązana może żądać wynagrodzenia kosztorysowego za prace dodatkowe tylko wtedy, gdy mimo zachowania należytej staranności nie mogła przewidzieć konieczności prac dodatkowych na etapie opracowywania WT i kosztorysu ofertowego.

11.Strona Zobowiązana nie może żądać wynagrodzenia kosztorysowego za prace dodatkowe, jeżeli wykonała prace dodatkowe bez uzyskania zgody Strony Zainteresowanej.

12.Jeżeli zachodzi konieczność znacznego podwyższenia wynagrodzenia kosztorysowego, Strona Zainteresowana odstąpić może od Szczegółowej Umowy Kolokacji, powinien jednak uczynić to niezwłocznie i zapłacić na rzecz Strony Zobowiązanej kwotę stanowiącą równowartość kosztów dotychczas przeprowadzonych prac określonych w kosztorysie ofertowym.

5.3. Opłaty RIO

5.3.1 Opłaty związane z wykorzystaniem infrastruktury technicznej

Tabela nr 9. Opłaty jednorazowe związane z WT dla PDU IP.

Wywiad techniczny

Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]
1	Wywiad techniczny na PDU IP	1 493,79

Tabela nr 10. Opłaty za uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji.

Połączenie sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]
2	Uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji dla Usługi RIO IP	4 024,18

5.3.3 Opłaty za ruch międzysieciowy

1. Opłaty za ruch międzysieciowy stosuje się do Połączeń Skutecznych.

5.3.4 Stawki za zakończenie połączenia w Sieci Stron

Tabela nr 11. Stawki za zakończenie połączenia w Sieci Stron

Zakończenie w Sieci Stron
[PLN/min]
Stawka wynika z aktu delegowanego, wydanego na podstawie art. 75 ust. 1 lub ust. 2 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (wersja przekształcona) (tekst mający znaczenie dla EOG), opublikowanej Dzienniku Urzędowym UE L 321/36, dalej „Ekte”*

* obecnie Akt Delegowany

5.3.5 Przeniesienie numeru

Tabela nr 12. Opłaty za przeniesienie numeru

Przeniesienie numerów		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]
1	Opłata za wykorzystanie numerów przeniesionych – numery geograficzne	Rozporządzenie MI ⁷

⁷ Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 18 grudnia 2013 roku w sprawie wysokości, terminów i sposobu uiszczania opłat do wykorzystywania zasobów numeracji

2	Opłata za wykorzystanie numerów przeniesionych – numery niegeograficzne	Rozporządzenie MI ⁹
3	Opłata za kierowanie metodą OR-OPL (m-c)	2 942,49

5.3.6 Opłaty z tytułu tranzytu do Numerów Przeniesionych

1. Opłata „W”, którą wnosi Strona dostarczająca ruch telekomunikacyjny na rzecz Dawcy za ruch tranzytowy zarejestrowany w PDU na wejściu do Sieci Dawcy, składa się z opłaty tranzytowej „T” i z opłaty „Z” wnoszonej przez Dawcę na rzecz Biorcy, do którego sieci skierowany jest ruch telekomunikacyjny.

$$W = T + z$$

gdzie:

W – opłata wnoszona przez Stronę korzystającą z tranzytu przez Sieć Dawcy

T – opłata na rzecz Dawcy za usługę tranzytu

Z – opłata wnoszona przez Dawcę za zakończenie połączeń w Sieci Biorcy.

W przypadku połączeń do Numerów Przeniesionych niegeograficznych, w zakresie których Dawca otrzymuje od Biorcy opłatę „R” za umożliwienie Biorcy realizacji usług dostępnych w numeracji niegeograficznej, Strona kierująca połączenie wnosi na rzecz Dawcy opłatę „T” za tranzyt zarejestrowany w PDU na wejściu do Sieci Dawcy, a Dawca po otrzymaniu opłaty „R” od Biorcy, przekazuje tę opłatę „R” do Strony kierującej połączenie.

B bilans opłat = T+(-R)

gdzie:

B – bilans opłat wnoszonych przez Stronę kierującą połączenie

T – opłata należna Dawcy za usługę tranzytu

R – opłata należna Dawcy za umożliwienie Biorcy realizacji usług dostępnych w numeracji niegeograficznej objętej NP.

Tabela nr 13. Stawki za tranzyt NP w Sieci Strony.

Opłaty za tranzyt NP		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]
1	Stawka za tranzyt połączenia do numeru przeniesionego z sieci Strony	Stawki będą zgodne z aktualną ofertą tranzytu Strony

2a. Strona będzie świadczyć wyłącznie tranzyt strefowy lub tranzyt pozastrefowy do Numerów Przeniesionych z sieci Strony Zobowiązanej do sieci innych PT.

3. (uchylony)

4. Połączenia do niegeograficznego Numeru Przeniesionego z Sieci OPL do Sieci Voiceflow będą rozliczane według schematu wykorzystywanego do rozliczeń za połączenia do analogicznej numeracji w Sieci Voiceflow, zgodnie z Tabelą nr 13 (np. połączenia do Numeru Przeniesionego w numeracji 801(3) będą rozliczane tak jak połączenia do numerów 801-(9)), na zasadach określonych przez Strony).

5. Połączenia do niegeograficznego Numeru Przeniesionego z Sieci Voiceflow do Sieci OPL będą rozliczane według schematu wykorzystywanego do rozliczeń za połączenia do analogicznej numeracji w Sieci OPL, zgodnie z Tabelą Nr 13 (np. połączenia do Numeru Przeniesionego w numeracji 801-(9) będą rozliczane tak jak połączenia do numerów 801-(3)), na zasadach ustalonych przez Strony).

Tabela nr 14. Porównanie zakresów numeracji niegeograficznej w Sieci OPL i w Sieci PT.

Zakres numeracji	Numeracja niegeograficzna w Sieci OPL	Numeracja niegeograficzna w Sieci PT
800/804	800-(1,2,3,4,5,6), 804-(3)	800-(7,8,9,0)
801	801-(1,2)	801-(7,8)
	801-(3)	801-(9)
	801-(5,6)	801-(0)
700/701/703	700-1, 701-1, 703-1	703-1, 708-1
	700-2, 701-2, 703-2	703-2, 708-2
	700-3, 701-3, 703-3	703-3, 708-3
	700-4, 701-4, 703-4	703-4, 708-4
	700-5, 701-5, 703-5	703-5, 708-5
	700-6, 701-6, 703-6	703-6, 708-6
	700-7, 701-7, 703-7	703-7, 708-7
	700-8, 701-8, 703-8	703-8, 708-8
	700-9, 701-9, 703-9	703-9, 708-9

6. Rozliczenia połączeń do Numerów Przeniesionych 801-(4), 804-(1), 804-(2) z Sieci OPL do Sieci Voiceflow, nieposiadających odpowiednika w numeracji w Sieci Voiceflow odbywają się według następujących zasad:

Tabela nr 15. Opłaty należne Voiceflow za Połączenia do Numerów Przeniesionych 801-(4), 804-(1), 804-(2).

801-4 (stawka obowiązuje przez całą dobę)	804-1 (stawka obowiązuje przez całą dobę)	804-2 (stawka obowiązuje przez całą dobę)
[PLN/min]	[PLN/min]	[PLN/min]
0,3033	0,1066	0,1931

5.3.7 Usługi zakończenia do Numerów Alarmowych w Sieci Stron

Stawki za zakończenie połączenia do Numerów Alarmowych w Sieci Strony Zobowiązanej zgodnie ze Stawką wynikającą z aktu delegowanego, wydanego na podstawie art. 75 ust. 1 lub ust. 2 Ekł*

*obecnie Akt Delegowany

5.4. Opłaty związane z uruchomieniem oraz dzierżawą łącza

PT ponosi opłaty za uruchomienie oraz dzierżawę łącza zgodnie z aktualnymi stawkami obowiązującymi w ofercie OPL.

5.5. Opłaty związane z dostępem do kanalizacji technicznej

Voiceflow ponosi opłaty związane z dostępem do kanalizacji kablowej zgodnie z aktualnymi stawkami obowiązującymi na podstawie zapewnienia dostępu do infrastruktury technicznej OPL w zakresie kanalizacji kablowej określonych w decyzji Prezesa UKE dla OPL wydanej na podstawie art. 18 ust. 3 w związku z art. 17 Megaurstawy.

Rozdział 6. Postanowienia końcowe

1.W terminie 7 (siedmiu) dni od dnia doręczenia Decyzji, Strony powołają zespół operacyjny składający się z nie więcej niż po 3 (trzech) przedstawicieli każdej ze Stron (dalej „Zespół”), którego zadaniem będzie monitorowanie wykonania postanowień niniejszego rozdziału Umowy o Dostępie, w szczególności wdrożenia funkcjonalności Usługi RIO IP, zasad migracji uruchomionych w ramach dotychczasowej współpracy międzyoperatorskiej, rozwiązywanie wszystkich problemów związanych z ich uruchomieniem. Strony udostępniać będą wszelkie informacje związane z trudnościami w uruchomieniu funkcjonalności określonych w Umowie o Dostępie, a także będą informować się wzajemnie o statusie usuwania przedmiotowych trudności. Informacje uzyskane w ramach prac Zespołu mogą być wykorzystane wyłącznie w celu uruchomienia Usług określonych w Umowie o Dostępie. Strony nie będą ujawniać osobom trzecim informacji określonych w zdaniu poprzedzającym.

2.Strony, każda w swoim zakresie, przeprowadzą testy międzyoperatorskie (dalej „Testy”), które mają na celu weryfikację poprawności implementacji systemów informatycznych Stron w celu dostosowania wszystkich aspektów współpracy międzyoperatorskiej do postanowień niniejszej Umowy o Dostępie. Okres trwania Testów wynosi 21 (dwadzieścia jeden) DR. Strony uruchomią funkcjonalność usług zgodnie z Umową o Dostępie, a po osiągnięciu gotowości biznesowej, zakomunikują ten fakt drugiej stronie i uzgodnią termin rozpoczęcia współpracy na podstawie nowych warunków współpracy, określonych w Umowie o Dostępie.

3.W ramach prac Zespołu Strony niezwłocznie uzgodnią sposób komunikacji oraz szczegółowy harmonogram prac zmierzających do wypełnienia postanowień niniejszego rozdziału.

4. Każda ze Stron ponosi pełną odpowiedzialność wobec drugiej Strony za wykonanie w zakresie własnego przedsiębiorstwa postanowień niniejszego rozdziału.

5. Z chwilą wypełnienia postanowień, o których mowa w ust. 1 – 4 (jednak nie później niż w ciągu 6 (sześciu) miesięcy od dnia doręczenia Decyzji Stronom) Strony zawrą Porozumienie Wykonawcze, w którym potwierdzą gotowość współpracy w zakresie świadczenia usług, o których mowa w Umowie o Dostępie, zgodnie z postanowieniami Umowy o Dostępie.

6. Po podpisaniu Porozumienia Wykonawczego, o którym mowa w ust. 5 albo - w razie niezawarcia Porozumienia Wykonawczego w terminie, o którym mowa w ust. 5 - nie później niż po upływie sześciu miesięcy od dnia doręczenia Decyzji Stronom, współpraca Stron w zakresie świadczenia usług, o których mowa w Umowie o Dostępie będzie realizowana z uwzględnieniem zmian wprowadzonych Decyzją.

7. Z chwilą doręczenia Decyzji Strony są zobowiązane do stosowania w ramach współpracy międzyoperatorskiej, objętej zakresem przedmiotowym Umowy o Dostępie, opłat określonych w Umowie o Dostępie.

8. Zmiana Załączników Adresowych Voiceflow i OPL, których wzory stanowią odpowiednio Załącznik nr 17 i Załącznik nr 18 do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie nie wymaga zmiany Umowy o Dostępie w formie aneksu. W przypadku zmiany danych jednej ze Stron w szczególności siedziby lub adresu, Strona ta jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zaistniałej zmianie przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron z zachowaniem formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Niepowiadomienie o zmianie, o której mowa w zdaniu poprzedzającym powoduje skuteczność posługiwania się dotychczasowymi danymi przez drugą Stronę, w szczególności skuteczność doręczania pism w dotychczasowej siedzibie lub pod dotychczasowy adres.

Rozdział 7. Załączniki do Części I Ogólnej

1. Załącznik nr 1 do Części I Ogólnej: Odpis z KRS OPL (dokument przedstawiany przy podpisywaniu Umowy o Dostępie);

2. Załącznik nr 2 do Części I Ogólnej: Pełnomocnictwo OPL (dokument przedstawiany przy podpisywaniu Umowy o Dostępie);

3. Załącznik nr 3 do Części I Ogólnej: Odpis z KRS PT (dokument przedstawiany przy podpisywaniu Umowy o Dostępie);

4. Załącznik nr 4 do Części I Ogólnej: Pełnomocnictwo PT (dokument przedstawiany przy podpisywaniu Umowy o Dostępie);

5. Załącznik nr 5 do Części I Ogólnej: Oświadczenie o zachowaniu tajemnicy telekomunikacyjnej i ochronie danych;

6. Załącznik nr 6 do Części I Ogólnej: Oświadczenie dłużnika o dobrowolnym poddaniu się egzekucji;

7. Załącznik nr 7 do Części I Ogólnej: Gwarancja Bankowa;

8. Załącznik nr 8 do Części I Ogólnej: Pełnomocnictwo (Rezerwa Gwarancyjna);

9. Załącznik nr 9 do Części I Ogólnej: Wykaz lokalizacji, w których możliwe jest utworzenie FPSS w Trybie Kolokacji lub w Trybie Połączenia Liniowego, wraz z PDU przypisanymi do tych FPSS;

10. Załącznik nr 10 do Części I Ogólnej: Zamówienie na realizację PDU IP;

11. Załącznik nr 11 do Części I Ogólnej: Zamówienie na implementację PDU IP;

12. Załącznik nr 12 do Części I Ogólnej: Zamówienie na zmianę parametrów łącza w PDU IP – zwiększenie/zmniejszenie maksymalnej liczby Równoczesnych Połączeń (RP);
13. Załącznik nr 13 do Części I Ogólnej: Protokół zdawczo-odbiorczy PDU/PDU IP;
14. Załącznik nr 14 do Części I Ogólnej: Plan testów funkcjonalnych i sygnalizacyjnych dla usług VoIP;
15. Załącznik nr 15 do Części i Ogólnej: Lista lokalizacji PDU IP Voiceflow i Lista lokalizacji PDU IP Orange;
16. Załącznik nr 16 do Części i Ogólnej: Formularz ilości godzin nadzoru;
17. Załącznik nr 17 do Części I Ogólnej: Załącznik adresowy PT (dokument przedstawiany przez Strony przy podpisywaniu Umowy o Dostępie);
18. Załącznik nr 18 do Części I Ogólnej: Załącznik adresowy OPL (dokument przedstawiany przez Strony przy podpisywaniu Umowy o Dostępie);
19. Załącznik nr 19 do Części I Ogólnej: Wzór formularza „Zgłoszenie SPP”.

Część II. Usługa RIO/RIO IP

Usługa RIO IP jest świadczona z uwzględnieniem Części i Ogólnej Umowy o Dostępie.

Rozdział 1. Przedmiot Usługi RIO/RIO IP

1. Usługa RIO IP jest związana z realizacją usług międzyoperatorskich zakańczania połączeń w Sieci IP Stron z wykorzystaniem PDU IP. Połączenie Sieci IP Stron realizowane jest poprzez Interfejs Techniczny Połączenia Sieci. W przyjętym do stosowania w połączeniach sieci Interfejsie Technicznym Połączenia Sieci stosuje się Protokół sygnalizacji SIP.

1a. Aktualizacja listy PDU IP przez Strony nie wymaga zmiany Umowy o Dostępie. Aktualna lista PDU będzie dostępna poprzez stronę internetową Strony. Aktualna lista PDU IP będzie zawierała adnotację o zamiarze usunięcia z listy PDU IP wyspecyfikowanych pozycji, o którym mowa w Części II, Rozdział 2 pkt 2.2 ust.1 lit. b).

2. Punkty PDU/PDU IP znajdują się odpowiednio w centralach Sieci OPL/routerach IP/MPLS Sieci OPL. Punkty te są identyfikowane przez nazwę i adres pocztowy.

3. Zasady realizacji PDU/PDU IP są opisane w Części i Umowy o Dostępie w Rozdziale 2 „Techniczne warunki przyłączenia Sieci Strony Zainteresowanej do Sieci Strony Zobowiązanej”.

4. Dla Usługi RIO IP, w celu obsługi całego kraju, Strona może uruchomić jeden lub więcej PDU IP, wybierając PDU IP z Listy lokalizacji PDU IP stanowiącej Załącznik nr 15 do Części i Ogólnej Umowy o Dostępie.

5. W oparciu o usługi międzysieciowe uregulowane w Umowie o Dostępie, Strona Zobowiązana jest zobowiązana do zapewnienia Stronie Zainteresowanej możliwości świadczenia własnym Abonentom całego zakresu Usług Telekomunikacyjnych, które mogą być realizowane w sieci Strony Zobowiązanej.

Rozdział 1a. Procedura migracji usług z PDU do PDU IP

1. Procedura ma zastosowanie, jeśli Voiceflow posiada z Siecią OPL PDU zrealizowane na potrzeby połączenia sieci PSTN.

2. W przypadku, gdy PT, o którym mowa w pkt 1 powyżej, chciałby korzystać z Usługi RIO IP, składa do OPL wniosek o migrację do RIO IP za pomocą ISI lub na adres wskazany w Załączniku adresowym, a OPL w terminie do 30 dni od dnia złożenia tego wniosku zorganizuje Spotkanie KET.

3. W trakcie Spotkania KET Strony rozpoczną uzgodnienia harmonogramu budowy PDU IP jak i migracji usług międzyoperatorskich do PDU IP z uwzględnieniem posiadanych przez Strony zasobów umożliwiających przeprowadzenie migracji. Zobowiązuje się Strony do uzgodnienia harmonogramu w maksymalnym terminie 60 dni od pierwszego spotkania KET. Harmonogram jest potwierdzany przez umocowanych przedstawicieli Stron.

4. Harmonogram będzie uwzględniał możliwości techniczne Stron związane z obsługą ruchu kierowanego na PDU IP.

5. PT ma możliwość wnioskowania o dokonanie zmian w harmonogramie migracji w terminie co najmniej 30 dni przed rozpoczęciem migracji danego PDU.

6. Kierowanie ruchu w ramach usług objętych Umową o Dostępie nie może być realizowane jednocześnie przez PDU IP jak i PDU zrealizowane w oparciu o Część II RIO/RIO IP Umowy z wyłączeniem przypadków wskazanych w harmonogramie migracji.

7. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 6 powyżej dotyczy zarówno ruchu kierowanego do, jak i z Sieci OPL z danym PT, z którym OPL ma zawartą Umowę o Dostępie w zakresie Usługi RIO IP.

Rozdział 2. Usługi w ramach połączenia sieci

2.1. Katalog usług międzyoperatorskich

2.1.1 Usługi zakończenia połączenia

1. W ramach usługi zakańczania połączeń OPL będzie kierowała do przyłączonych do Sieci Strony Zobowiązanej Abonentów, zgodnie z określonymi w niniejszym dokumencie zasadami kierowania ruchu, wszystkie wywołania przychodzące od Strony Zainteresowanej przez określony PDU z zachowaniem wskaźników jakości ruchowej oraz technicznej opisanych w Umowie o Dostępie.

2. Zakończenie w Sieci Strony Zobowiązanej przez PDU IP – odcinek połączenia w Sieci Strony Zobowiązanej od FPSS dedykowanego dla Usługi RIO IP pomiędzy Stronami do Abonenta przyłączonego do Sieci Strony Zobowiązanej. W ramach usługi Zakończenie w Sieci Strony Zobowiązanej przez PDU IP, Strona Zobowiązana będzie kierowała połączenia do Abonentów przyłączonych do swojej Sieci, zgodnie z określonymi w Umowie zasadami kierowania ruchu, wszystkie wywołania przychodzące od Strony Zainteresowanej przez określony FPSS dedykowany dla Usługi RIO IP pomiędzy Stronami z zachowaniem wskaźników jakości ruchowej oraz technicznej wskazanych w Części II Usługa RIO/RIO IP Umowy o Dostępie.

3. Opłaty za usługi zakończenia połączenia zostały określone w Części I Umowy o Dostępie Rozdział 5 Cennik pkt 5.3.4.

2.1.2 Usługa zakończenia połączenia do numerów alarmowych

1. Połączenie do Numerów Alarmowych – odcinek połączenia w Sieci Strony Zobowiązanej od PDU do użytkownika Numeru Alarmowego, określonego zgodnie z PNK.

2. Usługa połączenia do Numerów Alarmowych będzie realizowana przez Stronę Zobowiązaną na rzecz Strony Zainteresowanej jako:

a) zakończenie tych połączeń w Sieci Strony Zobowiązanej, gdy użytkownik Numeru Alarmowego znajduje się w Sieci Strony Zobowiązanej;

b) tranzyt tych połączeń przez Sieć Strony Zobowiązanej, gdy użytkownik Numeru Alarmowego znajduje się w sieci innego PT zgodnie z obowiązującym PNK oraz technicznymi zasadami dotyczącymi realizacji tego rodzaju połączeń.

3. Wybrany przez Abonenta Numer Alarmowy jest każdorazowo zamieniony na numer NKA zgodny z lokalizacją Abonenta inicjującego połączenie. Za właściwą zamianę Numeru Alarmowego na NKA odpowiedzialny jest PT, do sieci którego przyłączony jest Abonent inicjujący połączenie.

4. Strony bezwzględnie umożliwią prezentację numeru Abonenta inicjującego połączenie do Numeru Alarmowego (Abonent A).

5. Numer Abonenta a pozostanie niezmienny w całym łańcuchu połączeniowym, przez co na leży rozumieć zakaz ingerowania w numer Abonenta A.

6. Kierowanie połączeń z Sieci Strony Zainteresowanej do Sieci Strony Zobowiązanej do Numerów Alarmowych w formacie NKA realizowane jest za pośrednictwem WŁM

służących od obsługi ruchu wychodzącego z Sieci Strony Zainteresowanej do Sieci Strony Zobowiązanej.

6a. Kierowanie połączeń z Sieci PT do Sieci OPL do Numerów Alarmowych w formacie NKA realizowane jest za pośrednictwem ŁM.

7. Opłaty za usługi zakończenia połączenia do Numerów Alarmowych w Sieci Stron zostały określone w Części i Oferty Rozdział 5 Cennik pkt 5.3.7.

2.1.3 Usługa rozpoczęcia i zakończenia połączenia do Numeru AUS Usługi Biura Numerów

Połączenie do usługi Biura Numerów – odcinek połączenia w Sieci OPL od PDU/PDU IP Numeru AUS usługi Biura Numerów OPL wraz z informacją o krajowych numerach telefonicznych oraz krajowych i międzynarodowych numerach kierunkowych. Usługa może być realizowana w modelu:

a) Rozpoczęcie połączenia,

który polega na tym, że OPL kupuje od Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego rozpoczęcie połączenia, ustala cenę detaliczną dla tej usługi i sprzedaje ją jako swoją usługę;

b) Zakończenie połączenia,

który polega na tym, że OPL sprzedaje Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu zakończenie połączenia, dodaje do opłaty za zakończenie połączenia opłatę za treść (kontent), którą Strony ustalą w Umowie o dostępie.

2.1.4 Usługi związane z połączeniem sieci – Wywiad Techniczny

1. **Wywiad Techniczny** – czynności wykonywane przez Stronę Zobowiązaną po złożeniu przez Stronę Zainteresowaną Zamówienia na budowę/rozbudowę PDU/PDU IP w celu ustalenia możliwości realizacji Zamówienia.

2. W odniesieniu do Zamówień na budowę/rozbudowę PDU/PDU IP z listy zawartej w Umowie o Dostępie opłata za usługę jest pobierana jedynie w przypadku odstąpienia Strony Zainteresowanej od realizacji Zamówienia po akceptacji przez Stronę Zainteresowaną wyników Wywiadu Technicznego oraz kosztorysu ofertowego przedstawionego przez Stronę Zobowiązaną.

3. Opłaty za Wywiad Techniczny zostały określone w Części i Umowy o Dostępie Rozdział 5 Cennik pkt 5.3.1.

2.1.5 Usługa uruchomienia połączenia sieci, pomiarów i przekazania do eksploatacji

1. **Uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji** – działania zmierzające do uruchomienia połączenia sieci, w tym powtórne pomiary (o ile są wymagane) wykonywane celem przekazania PDU/ PDU IP do eksploatacji. Usługa dotyczy wszystkich Trybów Realizacji Połączenia Sieci.

2. Opłaty za uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji zostały określone w Części i Umowy o Dostępie Rozdział 5 Cennik pkt 5.3.1.

2.1.6 Usługi związane z połączeniem sieci – Tryb Kolokacji (jednorazowe)

1. **Przygotowanie studni kablowej lub komory kablowej Strony Zobowiązanej do doprowadzenia kabla światłowodowego Strony Zainteresowanej** – uzgodnione w kosztorysie działania związane z dostosowaniem studni kablowej lub komory kablowej Strony Zobowiązanej do doprowadzenia kabla światłowodowego.

2. Wykonanie robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową Strony Zobowiązanej – uzgodnione w kosztorysie działania związane z wykonaniem robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a przełącznicą ODF/DDF Strony Zobowiązanej, która może być zlokalizowana w komorze kablowej lub w innym miejscu w obiekcie Strony Zobowiązanej.

3. Wykonanie okablowania światłowodowego – uzgodnione w kosztorysie działania związane z przełącznicą ODF oraz wykonaniem niezbędnych połączeń włókien światłowodowych.

4. Przygotowanie pomieszczenia do instalacji urządzeń Strony Zainteresowanej – uzgodnione w kosztorysie działania związane z dostosowaniem pomieszczenia do instalacji urządzeń Strony Zainteresowanej.

5. Przygotowanie stanowiska do instalacji urządzeń Strony Zainteresowanej – uzgodnione w kosztorysie działania związane z zaadoptowaniem stanowiska do potrzeb Strony Zainteresowanej z wyłączeniem działań, których koszty ponosi Strona Zobowiązana w związku z budową/rozbudową Sali Kolokacyjnej.

6. OPL dopuszcza, tam, gdzie są możliwości techniczne, na wniosek Voiceflow stosowanie kabli miedzianych i w tej sytuacji odpowiednio stosuje się powyższe zapisy.

7. Opłaty za usługi jednorazowe związane z połączeniem sieci w Trybie Kolokacji zostały określone w Części i Umowy o Dostępie Rozdział 5 Cennik pkt 5.2.1.

2.1.7 Usługi połączenia sieci – Tryb Kolokacji (cykliczne)

1. Najem powierzchni – najem powierzchni pod instalację urządzeń Strony Zainteresowanej.

2. Wykorzystanie infrastruktury Strony Zobowiązanej – wykorzystanie kanalizacji od studni kablowej opisanej w Części i w Rozdziale 2 „Zamówienia i realizacja punktów styku sieci” do Budynku Strony Zobowiązanej, przepustów kablowych, drabinek, itp. umożliwiających doprowadzenie kabli Strony Zainteresowanej do przełącznicy ODF i DDF.

3. Zużycie energii elektrycznej – zużycie energii elektrycznej przez urządzenia Strony Zainteresowanej zainstalowane w Sali Kolokacyjnej.

4. Opłaty za usługi cykliczne związane z połączeniem sieci w Trybie Kolokacji zostały określone w Części i Umowy o Dostępie Rozdział 5 Cennik, pkt 5.2.2.

2.1.8 Usługa połączenia sieci – Tryb Połączenia Liniowego (jednorazowe)

1. Przygotowanie studni kablowej Strony Zobowiązanej lub komory kablowej – uzgodnione w kosztorysie działania związane z dostosowaniem studni kablowej albo komory kablowej Strony Zobowiązanej do doprowadzenia kabla światłowodowego Strony Zainteresowanej.

2. Wykonanie robót inżynierskich – uzgodnione w kosztorysie działania związane z wykonaniem robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową Strony Zobowiązanej.

3. Wykonanie okablowania światłowodowego – uzgodnione w kosztorysie działania związane z przełącznicą ODF, wykonaniem niezbędnych połączeń włókien światłowodowych, w tym wykonaniem połączenia włókien kabla Strony Zainteresowanej z włóknami kabla Strony Zobowiązanej w studni kablowej albo komorze kablowej oraz wykonaniem pomiarów włókien światłowodowych.

4. Opłaty za usługi jednorazowe w Trybie Połączenia Liniowego zostały określone w Części i Umowy o Dostępie Rozdział 5 Cennik pkt 5.2.1.

2.1.9 Usługa połączenia sieci – Tryb Połączenia Liniowego (cykliczne)

1. **Wykorzystanie infrastruktury OPL poza sprzętem teletransmisyjnym** – wykorzystanie kanalizacji od studni kablowej do Budynku OPL, komory kablowej, przepustów kablowych, drabinek, itp. umożliwiające doprowadzenie kabli do przełącznicy ODF oraz włókien światłowodowych od studni kablowej albo komory kablowej, w której znajduje się FPSS do urządzenia SDH.

2. **Sprzęt teletransmisyjny, usługa multipleksacji** – usługa multipleksacji świadczona na rzecz PT oraz sprzęt wykorzystywany do teletransmisji.

3. Opłaty za usługi cykliczne w Trybie Połączenia Liniowego zostały określone w Części i Umowy o Dostępie Rozdział 5 Cennik pkt 5.2.2.

2.1.10 Usługa połączenia sieci w Trybie Kolokacji i Trybie Połączenia Liniowego (obsługa Strony Zobowiązanej)

1. **Nadzór ze strony Strony Zobowiązanej** – czynności podejmowane przez Stronę Zobowiązaną w sytuacji, gdy Strona Zainteresowana wykonuje prace związane z uruchomieniem PDU lub prace eksploatacyjne i utrzymaniowe, na obiektach lub infrastrukturze wykorzystywanej na potrzeby połączenia sieci lub innych Usług Regulowanych. Strona Zainteresowana jest zobowiązana przynajmniej na 7 (siedem) DR wcześniej powiadomić o tym Stronę Zobowiązaną.

2. **Interwencje ze strony Strony Zobowiązanej** – czynności wykonywane przez Stronę Zobowiązaną w sytuacji, gdy wystąpiła Awaria lub z innych względów zasadne jest wezwanie na żądanie Strony Zainteresowanej służb technicznych.

3. Opłaty za obsługę Strony Zobowiązanej w Trybie Połączenia Liniowego zostały określone w Części i Umowy o Dostępie Rozdział 5 Cennik.

4. Opłaty za obsługę Strony Zobowiązanej w Trybie Kolokacji zostały określone w Części i Umowy o Dostępie Rozdział 5 Cennik pkt 5.2.1.

2.2. Modyfikacja warunków kierowania ruchu komutowanego

1. W ramach polityki rozwoju swojej sieci, OPL:

a) będzie informować z 12-miesięcznym wyprzedzeniem Voiceflow o braku możliwości tworzenia nowych i rozbudowy istniejących PDU/ PDU IP w poszczególnych lokalizacjach,

b) będzie informować z 12-miesięcznym wyprzedzeniem Voiceflow i Prezesa UKE o zamiarze usunięcia z listy PDU/ PDU IP wyspecyfikowanych pozycji.

2.3. Zasady kierowania ruchu telekomunikacyjnego w przypadku Awarii lub braku przepustowości w PDU/PDU IP

1. W przypadku Awarii, Strona Zobowiązana może (przy istniejących możliwościach technicznych) przyjąć oraz rozprowadzić w swojej sieci ruch, pochodzący od Strony Zainteresowanej w sytuacji, gdy:

a) Strona Zobowiązana zostanie powiadomiona o wystąpieniu Awarii zgodnie z zasadami określonymi w Części i Umowy o Dostępie Rozdział 1, pkt 1.12,

b) warunki rozliczeń za ten ruch zostaną ustalone przez strony w trybie roboczym.

2. W uzasadnionych przypadkach tj. Awarii z przyczyn leżących po stronie Strony Zobowiązanej oraz w sytuacji, w których Strona Zobowiązana nie zrealizowała w terminie rozbudowy lub

budowy PDU/ PDU IP z przyczyn leżących po stronie Strony Zobowiązanej, Strona Zobowiązana zapewni Stronie Zainteresowanej, na warunkach uzgodnionych przez Strony w wersji roboczej, wykonanie przelewów dla ruchu zbieranego w Sieci Strony Zobowiązanej w ramach istniejących możliwości technicznych.

2.4.Zasady techniczne realizacji usług zakańczania połączeń do Abonentów przyłączonych do sieci Strony Zobowiązanej.

- 1.Strona Zobowiązana zobowiązuje się do przyjęcia ruchu międzysieciowego związanego z realizacją usługi zakańczania połączeń do Abonentów przyłączonych do sieci Strony Zobowiązanej przychodzącego z Sieci Strony Zainteresowanej.
- 2.Sposób kierowania ruchu głosowego i sygnalizacyjnego będzie uzgadniany przez Strony w formie pisemnej na zasadach ustalonych przez Strony w trybie roboczym.
- 3.Zmiany sposobu kierowania ruchu głosowego i sygnalizacyjnego w ramach zasad zawartych w Umowie o Dostępie nie wymagają zmiany Umowy o Dostępie.
- 4.W ruchu przychodzącym do Sieci Strony Zobowiązanej, wywołania do zakresów numeracyjnych niewykorzystywanych w Sieci Strony Zobowiązanej będą przez Stronę Zainteresowaną po dokonaniu niezbędnej analizy odrzucane z odpowiednią zapowiedzią słowną.
- 5.Strony będą przesyłać do PDU numer Abonenta wywołującego (A).

2.5 Zasady realizacji połączeń do Numerów Alarmowych.

- 1) Usługa połączenia do Numerów Alarmowych będzie realizowana przez OPL na rzecz Voiceflow jako:
 - a) Zakończenie do usługi AUS w Sieci OPL, gdy Abonent służb alarmowych jest przyłączony do Sieci OPL;
 - b) Tranzyt do usługi AUS przez Sieć OPL, gdy Abonent służb alarmowych jest przyłączony do sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, z którym OPL posiada PSS.
- 2) Wybrany przez Abonenta Strony Numer Alarmowy będzie każdorazowo zamieniony na numer NKA zgodny z lokalizacją Abonenta inicjującego połączenie. Za właściwą zmianę odpowiedzialna jest Strona, do Sieci której przyłączony jest ten Abonent.
- 3) Strony bezwzględnie umożliwią prezentację numeru Abonenta inicjującego połączenie do Numeru Alarmowego.
- 4) Numer Abonenta pozostanie niezmienny w całym łańcuchu połączeniowym (zakaz ingerowania w numer Abonenta).

Rozdział 3a. Konfiguracja oraz wymagania dotyczące sygnalizacji IP

3.1.Konfiguracja sieci oraz wymagania dotyczące sygnalizacji

- 1.Obowiązującym systemem sygnalizacji do obsługi ruchu pomiędzy Siecią Strony Zainteresowanej i Siecią IP Strony Zobowiązanej jest protokół SIP zgodny z IETF RFC3261 wraz z rozszerzeniami (IETF RFC3264).
- 2.Usługi CLIP/CLIR są implementowane w oparciu o RFC3323 (Privacy header) oraz RFC3325 (P-Asserted Identity). Jedynym nagłówkiem SIP przeznaczonym do przenoszenia informacji o numerze abonenta a jest nagłówek P-Asserted Identity i jego obecność jest obowiązkowa. Dopuszcza się stosowanie dwóch formatów numeru w nagłówku P-Asserted Identity: SIP-URI

sip: +48<KNA>@hostname lub TEL-URI tel: +48<KNA>). W sygnalizacji może występować jeden format lub dwa formaty jednocześnie. W przypadku występowania dwóch formatów jednocześnie muszą zawierać dokładnie ten sam numer abonenta.

3. Usługa przekierowania jest realizowana wyłącznie w oparciu o nagłówek Diversion opisany w RFC5806.

4. Sieć IP OPL stosuje RFC3326 do obsługi Reason headers. W sieci OPL translacja ISUP release cause do SIP reason header odbywa się według tabeli określonej w Załączniku nr 2 do Zamówienia, o którym mowa w Załączniku 11 do Części i Ogólnej Umowy o Dostępie. (Mapowanie Q.850 do SIP). W przeciwnym kierunku translacja SIP reason header do ISUP release cause odbywa się na podstawie nagłówka Q850, a jeśli nie został zdefiniowany to na podstawie tabeli określonej w Załączniku nr 3 do Zamówienia (Mapowanie Q.850 do SIP), o którym mowa w Załączniku 11 do Części i Ogólnej Umowy o Dostępie.

5. OPL wykorzystuje metodę OPTIONS do sprawdzania dostępności zasobów Sieci PT. W takim przypadku OPL wymaga odpowiedzi 200OK.

6. OPL wykorzystuje mechanizm session timers w oparciu o wiadomości reINVITE (zgodnie z RFC4028) do weryfikacji połączeń głosowych. Minimalny interwał dla wysyłania wiadomości reINVITE to 5 minut.

7. Do transportu SIP i RTP OPL wykorzystuje protokół UDP.

8. Wymaganymi kodekami głosowymi są: g.711 a-law i g.729 (no VAD).

9. Do przesyłania DTMF wykorzystuje się metody opisane w RFC2833 (payload type=101).

10. Do przesyłania faxów wykorzystuje się wyłącznie metodę T.38. W odpowiedzi na flagę V21 OPL rekomenduje, aby PT przesłał reINVITE z jedną linią m=image bez linii m=audio.

11. Szczegółowe zasady współpracy sieci zostaną ustalone przez Strony z wykorzystaniem formularza Zamówienia w trybie roboczym przed złożeniem przez PT pierwszego Zamówienia.

3.2. Wymiarowanie PDU IP

1. Podstawowymi parametrami, służącymi do wymiarowania sieci jest maksymalna liczba Równoczesnych Połączeń oraz przepływność w warstwie IP, obliczona wg wzoru: [liczba Równoczesnych Połączeń x 120 kbps].

2. W przypadku, gdyby w Sieci PT były generowane komunikaty o parametrach odbiegających od ustalonych przez Strony, PT zobowiązuje się do współpracy, aby jak najszybciej przywrócić warunki użytkowania sieci zgodne z parametrami technicznymi zapisanymi w Części II Usługa RIO/RIO IP Oferty.

3. W przypadku, gdyby Sieć Strony Zainteresowanej stała się źródłem czasowych lub cyklicznych zakłóceń ruchu w Sieci Strony Zobowiązanej, Strona Zobowiązana zastrzega sobie prawo do wprowadzenia odpowiednich mechanizmów ochrony sieci. Strona Zobowiązana będzie informować Stronę Zainteresowaną o tych zakłóceniach i następnie o zaistniałych przypadkach użycia tych mechanizmów.

4. Formaty przesyłania cyfr numeru Abonenta wywoływanego (B) są zawarte w Załączniku nr 1 do Zamówienia (Wymagania na format numeru B) stanowiącego Załącznik nr 11 do Części i Ogólnej Umowy o Dostępie.

5. W przypadku, gdy faktyczny poziom ruchu będzie powyżej 80% zamówionej liczby Równoczesnych Połączeń przez okres trzech kolejnych miesięcy, Strony ustalają termin

spotkania KET zgodnie z pkt 1.12.6 ust. 6 Umowy o Dostępie. Podczas spotkania KET Strony ustalą czy konieczne będzie zwiększenie liczby Równoczesnych Połączeń.

6. Minimalny Poziom Ruchu wymagany na każde 100 Równoczesnych Połączeń wynosi 618,7 tysięcy minut/miesiąc.

7. W przypadku, gdy faktyczny poziom ruchu będzie poniżej wymaganego Minimalnego Poziomu Ruchu przez okres trzech kolejnych miesięcy, Strona Zobowiązana może wystąpić do Strony Zainteresowanej z wnioskiem o zwrot w terminie 30 dni nadmiarowej pojemności PDU. Jeżeli Strona Zainteresowana w terminie 30 dni od wniosku Strony Zobowiązanej nie dokona zwrotu nadmiarowej pojemności PDU, Strona Zobowiązana może jednostronnie zmniejszyć wolumen Równoczesnych Połączeń za wcześniejszym powiadomieniem Strony Zainteresowanej.

8. Zasady określone w ust. 6 i 7 powyżej mają zastosowanie w przypadku, gdy Strona Zainteresowana będzie posiadać w PDU IP wolumen Równoczesnych Połączeń większy niż 300.

Rozdział 4. Wymagania jakościowe

W celu zapewnienia Abonentom przyłączonym do Sieci Strony Zobowiązanej odpowiedniej jakości w realizacji usług, Strona Zobowiązana będzie stosowała: wymagania dotyczące jakości transmisji głosu, jakości transmisji cyfrowej oraz jakości dotyczącej obsługi ruchu zgodnie zaleceniami ITU-T.

4.1. Jakość transmisji głosu

Aby zagwarantować jakość transmisji głosu między Abonentami, Strony w trybie roboczym określą niezbędne specyfikacje techniczne. Doprecyzują w szczególności maksymalne zniekształcenia jakości głosowej pomiędzy dwoma sieciami.

4.1a. Wymagania jakościowe IP

1. Minimalna jakość usługi głosowej RIO IP świadczonej w Sieci OPL odpowiada współczynnikowi jakości głosu MOS na poziomie 3,2 dla 95% sesji.

2. Współczynnik jakości głosu (MOS) jest to wskaźnik zdefiniowany przez ITU-T w pięciostopniowej skali od 1 do 5, gdzie poszczególne wartości mają następujące znaczenie: 1 - zły, 2 - słaby, 3 - akceptowalny, 4 - dobry, 5 - doskonały. Współczynnik liczony rozdzielnie dla każdego kierunku transmisji pakietów RTP. Okres wyliczania - 1 miesiąc. Sposób wyliczenia współczynnika zgodny z rekomendacją ITU-T G.107 (03/2003) aneks B.

3. Dopuszczalna liczba CAPS wynosi 20 (dwadzieścia). W szczególnych przypadkach, dla łączy Międzysieciowych o maksymalnej liczbie Równoczesnych Połączeń przekraczającej 1000 (tysiąc), Strony mogą w ramach KET uzgodnić większą dopuszczalną liczbę CAPS. Takie ustalenia nie wymagają zmiany Umowy o Dostępie.

4. Wewnątrz własnej sieci (z wyłączeniem zakończeń Abonenckich) każda ze Stron zapewnia następujące minimalne parametry jakościowe Sieci IP:

- a. opóźnienie (one way) < 20ms dla 95% pakietów,
- b. jitter < 5ms dla 95% pakietów,
- c. packet-loss ratio < 0,1%.

4.2 Jakość obsługi ruchu IP

1. Strony zobowiązują się zapewnić w PDU obsługę ruchu na następującym poziomie:

- Współczynnik sprawności użytkowej (ASR), liczony z okresu trzech kolejnych miesięcy nie będzie mniejszy od 55%

jest to stosunek liczby rzeczywistych zajęć skutecznych do liczby rzeczywistych zajęć:

$$ASR = \frac{\text{liczba zajęć skutecznych}}{\text{liczba zajęć ogółem}} \times 100[\%]$$

- Współczynnik efektywności sieci (NER), nie będzie mniejszy niż 95%

jest to stosunek liczby wywołań zrealizowanych oraz odrzuconych z przyczynami innymi niż techniczne do liczby wszystkich wywołań w sieci krajowej. Współczynnik [%] liczony dla każdej wiązki. Okres wyliczania -1 miesiąc.

$$NER = \frac{\sum_{i=1}^n (c_i - n_i)}{\sum_{i=1}^n c_i} \times 100$$

gdzie:

c_i - liczba wszystkich połączeń

n_i - liczba połączeń nieskutecznych z przyczyną wg. ISUP (2, 3, 6, 25, 26, 29, 30, 34, 38, 41, 42, 43, 44, 47, 49, 58, 63, 65, 66, 69, 70, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 88, 91, 96, 100, 101, 102, 133, 134, 136, 137, 147, 149, 150, 157, 158, 159, 162, 165, 201, 202, 204, 205, 206, 207, 208, 210, 213)

- Współczynnik liczby krótkich połączeń (SCR) - nie więcej niż 5%

jest to procentowa liczba połączeń skutecznych o czasie trwania poniżej 5 sekund do liczby wszystkich skutecznych połączeń. Okres wyliczania - 1 miesiąc.

gdzie:

$$SCR = \frac{\sum_{i=1}^n c_i}{\sum_{i=1}^n n_i} \times 100$$

c_i - liczba zajęć skutecznych o czasie trwania poniżej 5 sekund

n_i - liczba zajęć skutecznych ogółem

–Wskaźnik wykorzystania przepustowości (YWi) - >0,97 wskazuje potrzebę zwiększenia przepustowości; <=0,85 wskazuje na możliwość redukcji przepustowości pod warunkiem, że po redukcji YWi <=0,97.

Jest to stosunek wymaganej przepustowości (wymaganej maksymalnej liczby Równoczesnych Połączeń) wyznaczonej ze wzoru B-Erlanga dla natężenia ruchu obliczonego metodą ADPH oraz współczynnika strat 0,5% do uruchomionej przepustowości (uruchomionej maksymalnej liczby Równoczesnych Połączeń). Wskaźnik liczony dla każdej wiązki. Okres wyliczania – 10 DR (dziesięć pierwszych dni roboczych miesiąca).

$$YWi = \frac{\text{CalcN(VOLUME_ADPH,liczbaURP,B)}}{\text{liczbaURP}}$$

gdzie:

YWi - wskaźnik wykorzystania przepustowości

B - założone dopuszczalne straty ruchu

liczba URP - uruchomiona maksymalna liczba Równoczesnych Połączeń

Volume ADPH - średnie natężenie ruchu z dobowych GNR (Godzina najwyższego Ruchu) w analizowanym okresie

CaloN - wymagana maksymalna liczba Równoczesnych Połączeń dla ADPH z okresu pomiarowego wyznaczona ze wzoru B-Erlanga przy założonych dopuszczalnych stratach ruchu i uruchomionej maksymalnej liczbie Równoczesnych Połączeń

2. Wartości progowe parametrów jakościowych, o których mowa w pkt 4.1a oraz 4.2 Części II Usługa RIO/RIO IP mogą być przez Strony renegotjowane w ramach KET.

3. W przypadku, gdyby powyższe parametry nie zostały przez Stronę dotrzymane, Strona ta na żądanie drugiej Strony prześle wyjaśnienie dotyczące tego stanu oraz podjęcie działania mające na celu poprawę ww. współczynników.

4. W przypadku, gdyby Sieć Strony Zainteresowanej stała się źródłem czasowych lub cyklicznych zakłóceń ruchu w Sieci Strony Zobowiązanej Strona Zobowiązana ma możliwość natychmiastowego wprowadzenia odpowiednich regulatorów ruchu tak, aby zagwarantować wymaganą jakość obsługi ruchu dla swoich Abonentów lub innych użytkowników końcowych, jak również Abonentów lub innych użytkowników końcowych innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych przyłączonych do Sieci Strony Zobowiązanej. Strona Zobowiązana będzie informować o zaistniałych przypadkach użycia regulatorów ruchu.

5. W przypadku stwierdzenia, iż Strona Zainteresowana generuje ruch, którego nie można rozliczyć w oparciu o postanowienia Części II Usługa RIO/RIO IP, Strona Zobowiązana jest uprawniona do zablokowania takiego ruchu w trybie natychmiastowym po telefonicznym powiadomieniu Strony Zainteresowanej o zablokowaniu ruchu i następnie potwierdzi ten fakt drogą elektroniczną na wskazany adres e - mail. W powiadomieniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim Strona Zobowiązana wezwie Stronę Zainteresowaną do przedstawienia stanowiska, wskaże frakcję ruchu zablokowanego oraz przedstawi uzasadnienie zablokowania ruchu. Strona Zainteresowana przedstawia Stronie Zobowiązanej swoje stanowisko na piśmie w terminie 7 DR od dnia otrzymania powiadomienia. Strona Zobowiązana przesyła Stronie Zainteresowanej odpowiedź, w terminie 7 DR. W przypadku uznania zasadności stanowiska Strony Zainteresowanej lub braku odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Strona Zobowiązana odblokowuje ruch.

6. Z tytułu zablokowania ruchu, o którym mowa w ust. 5, Stronie Zainteresowanej nie przysługuje wobec Strony Zobowiązanej żadne roszczenie.

Rozdział 5. Zarządzanie łączem Międzysieciowym.

1. Łącza Międzysieciowe zestawiane są w technologii Gigabit Ethernet zgodnie ze standardem IEEE 802.3z.

2. Zastosowane będą standardowe moduły optyczne SFP (wymienne):

a) interfejs 1000BASE-LX/LH - 1310 nm, zasięg do 10 km albo,

b) interfejs 1000BASE-ZX - 1550 nm, zasięg do 70 km.

3. Typ modułu optycznego SFP zostanie określony na etapie wywiadu technicznego.

4. W celu realizacji PDU IP będą używane protokoły SIP i RTP. Ruch pomiędzy PDU IP a OPL odbywać się będzie w L3VPN w dedykowanym VPNie, w którym będzie przenoszony zarówno

ruch medialny RTP jak i ruch sygnalizacyjny SIP. W PDU IP ruch medialny RTP jak i sygnalizacyjny SIP będzie klasyfikowany wg. jednego z dwóch wariantów:

- a) na podstawie przypisania do odpowiedniego VLAN-u,
- b) w oparciu o znaczniki DSCP.

5.Łącza Międzysieciowe będą jednokierunkowe.

6.Za wymiarowanie przepustowości ŁM oraz za utrzymanie ŁM do FPSS odpowiada Strona Zainteresowana. Strona Zainteresowana odpowiada za ŁM służące do obsługi ruchu wychodzącego z Sieci Strony Zainteresowanej.

7.Wymiarowanie przepustowości (maksymalnej liczby Równoczesnych Połączeń) uwzględnia warunki realizacji połączenia sieci, określone w Części II Usługa RIO/RIO IP wraz z zachowaniem warunków technicznych jakości usług sprecyzowanych w Rozdziale 4, pkt. 4.2 Części II Umowy o Dostępie.

8.Formaty przesyłania cyfr numeru Abonenta wywoływanego (B) są zawarte w załączniku do Zamówienia na implementację PDU IP (Wymagania na format numeru B) stanowiącego Załącznik nr 11 do Części i Ogólnej Umowy o Dostępie.

9.Strony zobowiązują się do przestrzegania poprawności przesyłania numeru Abonenta a poprzez blokadę możliwości modyfikacji i brak ingerencji z poziomu operatora sieci.

Rozdział 6. Wysokość opłat i warunki rozliczeń za ruch międzysieciowy

1.Zasady ogólne

1) Podstawą ustalania opłaty za każde połączenie jest Rzeczywisty Czas Połączenia. za połączenia nie zrealizowane oraz połączenia skierowane do standardowych zapowiedzi słownych („wszystkie łącza zajęte”, „połączenie nie może być zrealizowane”, „nie ma takiego numeru”) nie będą pobierane opłaty.

2) Opłaty za zrealizowane połączenia będą ustalone na podstawie wyników rejestracji ruchu telekomunikacyjnego, dokonanego zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Części II Umowy o Dostępie, począwszy od godziny 0⁰⁰ pierwszego dnia okresu rozliczeniowego i skończywszy o godzinie 24⁰⁰ ostatniego dnia okresu rozliczeniowego.

3) Każda ze Stron jest zobowiązana umożliwić drugiej Stronie zapoznanie się ze sposobem prowadzenia rejestracji międzysieciowego ruchu telekomunikacyjnego, za uprzednim 10 (dziesięć) -dniowym pisemnym zawiadomieniem dokonanym przez drugą Stronę, ze wskazaniem osób reprezentujących tę Stronę w sprawach badania sposobu rejestracji. Termin 10-dniowy będzie liczony od dnia otrzymania pisemnego zawiadomienia faksem, pod warunkiem niezwłocznego doręczenia drugiej Stronie oryginału zawiadomienia.

4) Wzajemne rozliczenia Stron z tytułu ruchu międzysieciowego będą dokonywane na podstawie Sumarycznego Czasu Połączeń, wyrażonego w pełnych minutach, obliczonego w danym okresie rozliczeniowym.

5) Sumaryczny Czas Połączeń będzie określony na podstawie wykazów ruchu sporządzonych na podstawie rejestracji ruchu („Miesięcznego Raportu o Ruchu Międzysieciowym”).

6) Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym będzie jeden miesiąc kalendarzowy (zwany dalej „Okresem Rozliczeniowym”). Pierwszym Okresem Rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy, w którym komercyjnie uruchomiono PDU.

7) Dane dotyczące ruchu międzysieciowego będą przechowywane przez Strony, przez co najmniej 12 (dwanaście) miesięcy od daty wystawienia faktury, która została sporządzona w oparciu o te dane. W przypadku, gdy dane udostępnione drugiej Stronie albo należności ustalone na ich podstawie są kwestionowane, dane powinny być zachowane przez okres, co najmniej 12 (dwanaście) miesięcy od chwili wyjaśnienia rozbieżności lub rozstrzygnięcia sporu.

8) Rejestracja ruchu w PDU obejmować będzie:

a) Numer Abonenta wywołującego (A) w formacie KNA (o ile jest to możliwe jego przesłanie),

b) Numer Abonenta wywoływanego (B) w formacie KNA,

c) Datę i czas rozpoczęcia połączenia (data, godzina, minuta, sekunda),

d) Czas trwania połączenia w sekundach,

e) Kierunek połączenia (przychodzące, wychodzące).

9) Wzajemna wymiana danych, o których mowa w pkt 5) oraz rozliczenia z tytułu ruchu międzysieciowego będą prowadzone przez podmioty upoważnione przez Strony.

2. Wymiana danych

1) Strona przekazywać będzie drugiej Stronie Miesięczny Raport o Ruchu Międzysieciowym, zawierający kompletne dane niezbędne do wystawienia faktur za dany Okres Rozliczeniowy. Wymiana Miesięcznego Raportu o Ruchu Międzysieciowym następuje drogą elektroniczną.

2) Jeśli Strony nie ustalą inaczej, wzajemna wymiana Miesięcznego Raportu o Ruchu Międzysieciowym odbywać się będzie do każdego 10⁸ (dziesiątego) DR następnego miesiąca, po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego o godzinie uzgodnionej przez Strony. W wyjątkowych wypadkach uzasadnionych okolicznościami, pod warunkiem telefonicznego uprzedzenia drugiej Strony do godz. 15.00 w dniu, w którym wymiana powinna się odbyć, wzajemna wymiana Miesięcznego Raportu o Ruchu Międzysieciowym może nastąpić w dniu kolejnym do godz. 15.00.

3) Zmiana terminu wymiany Miesięcznego Raportu o Ruchu Międzysieciowym wymaga pisemnego uzgodnienia przez osoby do tego wyznaczone przez każdą ze Stron i nie stanowi zmiany Umowy o Dostępie.

4) Osoby uprawnione do akceptacji Miesięcznego Raportu o Ruchu Międzysieciowym zostaną przez Strony wskazane w Załączniku nr 17 i Załączniku nr 18 do Części i Umowy o Dostępie.

5) W przypadku nieprzekazania Miesięcznego Raportu o Ruchu Międzysieciowym przez Stronę w terminie określonym w pkt) 2 powyżej lub gdy Raport o Ruchu Międzysieciowym Strony nie zawiera informacji o zarejestrowanej wielkości ruchu, (tj. Strona wskazuje „brak danych” lub „0”), podstawę wystawienia faktur stanowić będą dane zawarte w Miesięcznym Raporcie o Ruchu Międzysieciowym przygotowanym przez drugą Stronę, gotową do ich przekazania. Jednostronne przekazanie danych będących podstawą wystawienia faktur nastąpi za pisemnym potwierdzeniem drugiej Strony, w terminie do 15 (piętnastu) DR następnego miesiąca po Okresie Rozliczeniowym, chyba że Strony ustalą inaczej.

6) Niekompletność Miesięcznego Raportu o Ruchu Międzysieciowym, polegająca na braku danych z poszczególnych punktów styku sieci, nie spowoduje odrzucenia Miesięcznego Raportu o Ruchu Międzysieciowym z tych PDU, które są w nim ujęte. W przypadku

⁸ [DO UZUPEŁNIENIA w RAMACH UMOWY z Voiceflow]

niekompletności raportów, Strony dołożą wszelkich starań w celu uzupełnienia danych w tych raportach, stosując tryb postępowania określony w pkt 5) i 7).

7) Jeżeli Strona nie dostarczyła Miesięcznego Raportu o Ruchu Międzysieciowym w terminie określonym w pkt 2), w wyniku okoliczności, za które Strona nie odpowiada, Strona ta może, wskazując te okoliczności, dostarczyć odpowiednie dane w terminie późniejszym, ale nie później niż do końca miesiąca, w którym powstał obowiązek przekazania Miesięcznego Raportu o Ruchu Międzysieciowym.

8) Dane, o których mowa w pkt 7), będą stanowić podstawę do wystawienia korekty faktury. Strony mogą uzgodnić w formie pisemnej, bez zmiany Załącznika nr 1 do Części II Umowy o Dostępie, inne procedury wymiany i weryfikacji danych, o których mowa w pkt 1).

9) Strony mogą uzgodnić w formie pisemnej, bez zmiany Umowy o Dostępie inne procedury wymiany i weryfikacji Miesięcznego Raportu o Ruchu Międzysieciowym, o których mowa powyżej.

3. Rozbieżności w pomiarach ruchu:

1) W przypadku wystąpienia między Stronami (oddzielnie dla każdego PDU) rozbieżności wyników pomiarów zarejestrowanego ruchu telekomunikacyjnego nieprzekraczających 1% danych Strony, od której ruch pochodzi, dla któregośkolwiek rodzaju połączenia podlegającego rozliczeniu, wynik pomiaru dla tego rodzaju połączenia ustalony zostanie jako wartość średnia pomiarów Stron.

2) W przypadku wystąpienia między Stronami (oddzielnie dla każdego PDU) rozbieżności wyników pomiarów zarejestrowanego ruchu telekomunikacyjnego przekraczających 1% danych Strony, od której ruch pochodzi, dla któregośkolwiek rodzaju połączenia podlegającego rozliczeniu, należność podlegająca zapłacie dla tego rodzaju połączenia ustalona zostanie tymczasowo na podstawie średniej arytmetycznej pomiarów Stron, jednak nie mniej niż 90% i nie więcej niż 110% należności poprzedniego okresu rozliczeniowego. Rozliczenie obejmujące pozostałą część należności nastąpi po rozstrzygnięciu sporu w trybie, o którym mowa w pkt 3) -5).

3) W przypadku powstania rozbieżności, o których mowa w pkt 2), każdej ze Stron w terminie 20 (dwudziestu) DR, od zakończenia miesiąca objętego rozliczeniem będzie przysługiwało prawo zgłoszenia rozbieżności i żądania od drugiej Strony weryfikacji danych o ruchu międzysieciowym.

4) Do rozstrzygania sporów, o których mowa w pkt 2), Strony w ciągu 10 (dziesięciu) DR od pierwszego zgłoszenia przez jedną ze Stron rozbieżności w Miesięcznym Raporcie o Ruchu Międzysieciowym, powołają zespół ekspertów (zwany dalej „Zespołem Ekspertów”) i będą się niezwłocznie wzajemnie zawiadamiać o każdorazowej zmianie składu tego zespołu.

5) Wystąpienie rozbieżności, o których mowa w pkt 2), w określonych PDU, nie wstrzymuje płatności za ruch we wszystkich PDU, ustalonej na zasadach określonych w pkt 2).

6) Po zgłoszeniu rozbieżności, Zespół Ekspertów niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) DR od dnia zgłoszenia rozbieżności, przedstawi Stronom wyniki analiz wraz z wnioskami w formie pisemnej. Strony w terminie 5 (pięciu) kolejnych DR podejmą ostateczną decyzję w sprawie sposobu usunięcia powstałej rozbieżności. Jeżeli Strony, z jakichkolwiek przyczyn, także z uwagi na niewyznaczenie swoich przedstawicieli do Zespołu Ekspertów, nie osiągną porozumienia w tym terminie, rozliczenie pozostałej kwoty nastąpi w trybie przewidzianym w pkt 8).

7) Wyniki analiz Zespołu Ekspertów, o którym mowa w pkt 6) sporządzone w formie pisemnej, będą podlegały akceptacji przez upoważnionych reprezentantów Stron. Zaakceptowane przez Strony wyniki analiz Zespołu będą stanowiły podstawę korekty rozliczeń.

8) Jeżeli po upływie 180 (stu osiemdziesięciu) DR od daty rozpoczęcia prac Zespołu Ekspertów, o którym mowa w pkt 4), spór nie zostanie rozwiązany, Strony mogą poddać zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu, w trybie określonym w Części I Ogólnej Umowy o Dostępie Rozdział 1, pkt 1.5.

Rozdział 7. Rejestracja ruchu dla potrzeb rozliczeń międzyoperatorskich

1. Każda ze Stron zobowiązana jest do zainstalowania, na własny koszt, niezbędnych urządzeń rejestrujących ruch telekomunikacyjny, których wskazania stanowiąc będą podstawę rozliczeń.

2. Rejestracja połączeń w międzysieciowym ruchu telekomunikacyjnym będzie prowadzona po obu stronach FPSS w sposób ciągły.

3. Wskazania czasu dla poszczególnych urządzeń rejestrujących ruch mogą się różnić co najwyżej o 1 sekundę od ogólnopolskiego sygnału czasu.

4. Rozliczenia międzyoperatorskie z tytułu ruchu międzysieciowego będą prowadzone zgodnie z Częścią I Umowy o Dostępie, Rozdział 5 Cennik.

Rozdział 8. Załączniki do Części Usługa RIO/RIO IP:

1. Załącznik nr 1 do Części Usługa RIO/RIO IP: Wzór Miesięcznego Raportu o Ruchu Międzysieciowym