

# Publiczna prezentacja założeń projektu informatycznego pn. „Rozbudowa platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej”

Agata Miętek

Warszawa, 28 listopada 2022 r.



- *Publiczna prezentacja założeń projektu to wymóg dla wnioskodawców w działaniu 2.2 „Cyfryzacja procesów back-office w administracji rządowej”*
- **UKE jest wnioskodawcą** projektu „Rozbudowa platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej” w działaniu 2.2 PO PC
- **Całkowity planowany koszt projektu:** 6 mln PLN
- **Źródło finansowania:** 84,63% środki UE; 15,37% budżet Państwa
- **Planowany okres realizacji projektu:** 01-12-2022 r. do 30-11-2023 r.

- PUE UKE w obecnej wersji nie jest dostosowana do bieżących standardów i potrzeb jej użytkowników, tym samym procesy związane z obsługą platformy przebiegają w sposób **nieintuicyjny i nieefektywny**
- Podczas korzystania z PUE UKE zidentyfikowano następujące problemy:
  - Brak narzędzi pozwalających na gromadzenie, wyszukiwanie i przygotowywanie do udostępnienia, a następnie **udostępnianie umów międzyoperatorskich**,
  - Brak narzędzia pozwalającego **na elastyczne i szybkie tworzenie formularzy udostępnianych na PUE** w przypadku konieczności ich zmian / utworzenia w trybie ad-hoc, wynikających z potrzeb zgłaszanych przez interesariuszy UKE,
  - Brak narzędzi do **automatycznego i bezspornego potwierdzania stanu faktycznego dokonanych czynności** i przepływu informacji między UKE a odbiorcami usług, co jest istotne przy sytuacjach spornych,
  - **Niewystarczająca wydajność, stabilność i niezawodność PUE**, szczególnie przy wzmożonym ruchu sieciowym w okresach sprawozdawczych,
  - Utrudnione korzystanie z platformy przez użytkowników, ze względu na **nieintuicyjny interfejs użytkownika**, czy przestarzały SSO.

Poprawa funkcjonowania obszaru back-office UKE, **poprzez modernizację i rozbudowę Platformy Usług Elektronicznych, optymalizację i cyfryzację procesów back-office**, a w efekcie usprawnienie sposobu realizacji usług oferowanych na platformie.

*Zidentyfikowane potrzeby*

Narzędzie pozwalające na gromadzenie, wyszukiwanie i przygotowanie do udostępniania dokumentacji w zasobach UKE

Narzędzie do tworzenia formularzy związanych z realizacją obowiązków Prezesa wynikających z zapisów PT w trybie ad- hoc

Narzędzie do sprawnego automatycznego i bezspornego potwierdzania stanu faktycznego dokonanych czynności i przepływu informacji między UKE a odbiorcami usług

Przebudowany interfejs PUE

**Głównym odbiorcą projektu jest UKE (630 osób)  
Ostatecznymi odbiorcami są podmioty korzystające z PUE (osoby fizyczne - 19 901 osób, oraz JST i podmioty gospodarcze – 8 763 podmiotów)**

Platforma dostosowana do aktualnych standardów użyteczności, niezawodności, wydajności i poziomu bezpieczeństwa

Wzrost transparentności oraz optymalizacja realizowanych procesów

Wzrost liczby bezbłędnie zrealizowanych spraw oraz wolumenu digitalizowanych danych

Stworzenie spójnego systemu identyfikacji i uwierzytelniania użytkownika oraz komunikacji

Zwiększenie zakresu danych do których mają dostęp pracownicy

Zoptymalizowanie czasu pracy pracowników



## Rozbudowa / modyfikacja systemu

- Liczba urzędów, które wdrożyły katalog rekomendacji dotyczących awansu cyfrowego – wartość docelowa: 1
- Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne – wartość docelowa: 1



## Szkolenia pracowników

- Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym – wartość docelowa: 6 (w tym kobiety: 0, mężczyźni: 6)
- Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – wartość docelowa: 30 (w tym kobiety: 15, mężczyźni: 15)

## Planowane zamówienia w ramach projektu

Obszar	Szacunkowa wartość brutto	Planowany termin ogłoszenia zamówienia
Zamówienie związane z przebudową systemu (w tym prace programistyczne, UX, grafika, testy)	3 500 000 zł	IQ2023 (po uzyskaniu dofinansowania)
Zakup infrastruktury (macierzy dyskowych)	1 000 000 zł	IQ2023 (po uzyskaniu dofinansowania)
Usługi zapewnienia wsparcia technicznego	380 000 zł	W całym okresie realizacji projektu
Promocja projektu	90 000 zł	W całym okresie realizacji projektu
Szkolenia	80 000 zł	W całym okresie realizacji projektu



**Zapraszamy do zadawania pytań na czacie**

Urząd Komunikacji Elektronicznej

UKE