

Publiczna prezentacja założeń projektu pn. *System Monitorowania Jakości Internetu (SMJI)*

Daniel Kraszewski
Dyrektor Biura Prezesa
UKE

Warszawa, 13 sierpnia 2021 r.

Wnioskodawca: Urząd Komunikacji Elektronicznej

Przedmiot projektu: e-usługa pod nazwą „dostęp do bieżącej informacji o jakości usług dostępu do Internetu (IAS – ang. Internet Access Service)”, która pozwoli na automatyczną weryfikację i przedstawienie konsumentom lub podmiotom gospodarczym, korzystającym z usługi IAS zmierzonych parametrów testowanych usług w odniesieniu do wartości deklarowanych przez Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych.

Całkowity koszt projektu: 16 633 348,38 PLN

Źródło finansowania: 84,63% środki UE (Działanie 2.1 Wysoka dostępność i jakość usług Publicznych POPC); 15,37% budżet Państwa – część budżetowa nr 76

Planowany okres realizacji projektu: 01-07-2021 r. do 30-09-2023 r.

Główny cel projektu: wypracowanie i wdrożenie e-usługi umożliwiającej automatyczną weryfikację i przedstawienie konsumentom lub podmiotom gospodarczym korzystającym z usługi IAS, zmierzonych parametrów testowanych usług w odniesieniu do wartości deklarowanych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

Cele szczegółowe przedsięwzięcia:

- 1/dostarczenie e-usługi cyfrowej dla konsumenta pozwalającej na ocenę jakości usług IAS w czasie rzeczywistym;
- 2/zapewnienie możliwości zdalnej realizacji spraw z zakresu jakości usług IAS jako rozwiązanie adekwatne do sytuacji nadzwyczajnych, jaką jest np. pandemia COVID-19;
- 3/zapewnienie dostępu do niezaprzeczalnych informacji o faktycznej jakości świadczonych usług IAS w przypadku postępowania reklamacyjnego, przed Prezesem UKE lub sądem.

Główne grupy odbiorców / interesariuszy

1

Użytkownicy końcowi
(konsumenci lub podmioty gospodarcze, korzystające z usługi IAS)

17,2 mln użytkowników sieci Internet

2

Przedsiębiorcy telekomunikacyjni dostarczający usługi IAS

4 081 przedsiębiorców telekomunikacyjnych, z czego przedsiębiorcy zapewniający usługi IAS to łącznie 1 572 podmioty (wedle stanu na 20.07.2021)

3

Urząd Komunikacji Elektronicznej

Potrzeby użytkowników końcowych (konsumentów, podmiotów gospodarczych) e-usługi:

- a) potrzeba dostępu do wysokiej jakości usług IAS, której faktyczne parametry jakości są zgodne z deklarowanymi wartościami tych parametrów;
- b) potrzeba dostępu do informacji o faktycznej jakości świadczonych usług IAS w przypadku postępowania reklamacyjnego lub przed Prezesem UKE;
- c) potrzeba dostępu do informacji na temat jakości publicznie dostępnych usług IAS poszczególnych dostawców/operatorów.

Planowana e-usługa będzie mieć wpływ na zwiększenie ochrony interesów konsumentów. Pozyskanie przez użytkowników końcowych przejrzystej, rzetelnej i porównywalnej informacji o jakości usług IAS, pozwoli na świadomy wybór dostawcy tych usług (spośród dających się porównać ofert konkurencji) lub na przeprowadzenie autodiagnozy faktycznych wartości wskaźników jakości usługi IAS.

W przypadku przedsiębiorców telekomunikacyjnych:

planowana e-usługa stanowi odpowiedź m.in. na potrzeby w zakresie publikowania i uzyskiwania informacji ma temat jakości usług IAS, w tym m.in.:

- a) obowiązek sprawozdawczy wobec UKE - wszystkie wskaźniki jakości (administracyjne i techniczne) muszą być publikowane przez dostawców usług telekomunikacyjnych;
- b) zapewnienia deklarowanego poziomu jakości usług IAS w sytuacji połączenia sieci (art. 31 Ustawy - Prawo Telekomunikacyjne) oraz rozwiązywania kwestii spornych dotyczących wzajemnego korzystania z sieci telekomunikacyjnej, w tym niewykonania/nienależytego wykonania świadczonych wzajemnie usług telekomunikacyjnych (art. 32 Ustawy - Prawo Telekomunikacyjne).

Projekt odpowiada na problem braku narzędzi PT do automatycznej publikacji danych ze sprawozdań składanych przez przedsiębiorców, oraz prezentacji w znormalizowanej formie, pozwalającej na ocenę deklarowanego poziomu jakości usług IAS.

Potrzeby UKE:

Proponowana e-usługa wpisuje się m.in. w potrzebę monitoringu poziomu jakości, kontroli i regulacji rynku publicznie dostępnych usług IAS oraz zapewnienia dostępu do danych o faktycznej jakości usług IAS przez wszystkich interesariuszy rynku usług telekomunikacyjnych.

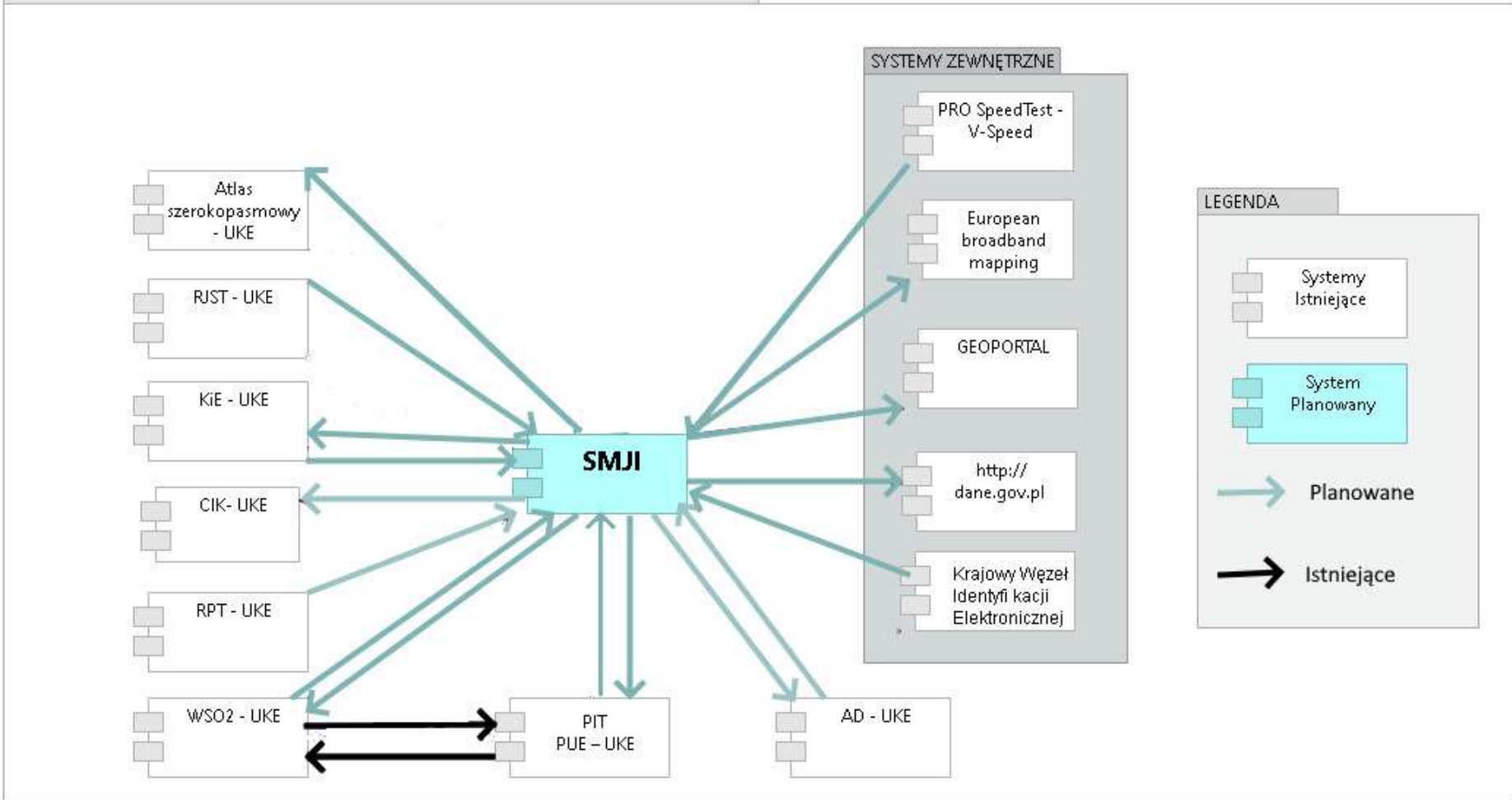
UKE potrzebuje zintegrowanego narzędzia teleinformatycznego do monitorowania jakości usługi IAS, które zapewniłoby z jednej strony pomoc dostawcom usług w wypełnianiu obowiązku wypełniania zasady neutralności sieci, a w szczególności publikowania aktualnych informacji o jakości realizowanych usług (art. 63 ust.1 Ustawy – Prawo Telekomunikacyjne), a z drugiej będzie wspierać regulatora w realizacji statutowych zadań i uprawnień Prezesa UKE.

To narzędzie umożliwi UKE uzyskanie globalnego obrazu jakości świadczonych usług w skali kraju, w poszczególnych regionach, u poszczególnych dostawców, w różnych technologiach i pozwoli wskazać gdzie potrzebna jest interwencja regulatora.

E-usługa będzie **obejmowała serwis internetowy wraz z aplikacjami** pomiarów, eksploracji danych, analizy statystycznej, raportowania i wizualizacji wyników **na indywidualnym uwierzytelnionym koncie dedykowanym dla danego użytkownika**, poprzez graficzny interfejs użytkownika umożliwiający wykorzystywanie funkcji interaktywnej mapy.

Aplikacje e-usługi realizowane będą za pomocą SMJI **poprzez stacjonarne i mobilne urządzenia IT oraz specjalistyczne próbniki pomiarowe zainstalowane w sieci Internet na terenie całego kraju**. SMJI będzie zarządzany i obsługiwany przez Wnioskodawcę. Dane i wyniki prowadzonych pomiarów będą gromadzone w centralnej bazie danych obsługiwanej w systemie 24h/7d. SMJI będzie przygotowany na pracę w reżimie big data. Wartością dodaną w stosunku do stosowanych obecnie mechanizmów będzie udostępnienie wyników on-line klientom indywidualnym i biznesowym.

DIAGRAM KOOPERACJI APLIKACJI - SMJI



Wskaźniki produktu:

Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 - dwustronna interakcja – 1 sztuka

Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne – 1 sztuka

Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – 32 osoby, w tym 16 kobiet i 16 mężczyzn

Przebieg dyskowy serwerowni / pojemność – 700 TB

Moc obliczeniowa serwerowni – 60 teraflopsów

Wskaźnik rezultatu bezpośredniego:

Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną – 1000 rocznie (w ciągu 12 m-cy od udostępnienia usługi)

Wskaźnik specyficzny dla Programu:

Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności – 1 sztuka

Główne zadania projektu związane z opracowaniem SMJI

- 1 Wyłonienie wykonawcy i opracowanie specyfikacji technicznej systemu SMJI
- 2 Opracowanie I wersji systemu SMJI od strony programistycznej, sprzętowej i dokumentacyjnej
- 3 Przeprowadzenie I fazy testów akceptacyjnych systemu SMJI i modyfikacja systemu – skala laboratoryjna
- 4 Przeprowadzenie II fazy testów akceptacyjnych systemu SMJI i modyfikacja systemu – model eksploatacyjny
- 5 Przeprowadzenie III fazy testów akceptacyjnych systemu SMJI i modyfikacja systemu – warunki rzeczywiste
- 6 Odbiór końcowy systemu SMJI oraz podpisanie umowy gwarancyjnej

Planowane postępowania dotyczące wyłonienia wykonawców zgodnie z PZP

1

Wyłonienie głównego wykonawcy systemu SMJI

Wartość zamówienia: 10 252 347 PLN (oprogramowanie) oraz 2 362 000 (infrastruktura)
Planowana data podpisania umowy z wykonawcą: 1.2022

2

Wyłonienie podmiotu odpowiedzialnego za testy akceptacyjne systemu

Wartość zamówienia: 370 000 PLN
Planowana data podpisania umowy z wykonawcą: 6.2022

Dziękuję za uwagę

Pytania od uczestników prezentacji

Urząd Komunikacji Elektronicznej

UKE