

Katowice, dn. 14 września 2020 r.
IPI/MP/20/9/2020

Urząd Komunikacji Elektroniczej
ul. Giełdowa 7/9,
01-211 Warszawa

Dotyczy: Stanowisko dotyczące projektu modelu wymiany informacji pomiędzy dostawcami usługi dostępu do Internetu

Szanowni Państwo,

W związku z opublikowanym w dniu 28 sierpnia 2020 r. na stronie www.uke.gov.pl komunikacie dotyczącym konsultacji projektu modelu wymiany informacji pomiędzy dostawcami usługi dostępu do Internetu¹ („Konsultowany Dokument”) poniżej przesyłam stanowisko konsultacyjne TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. („TOK”).

Operator hurtowy

W opinii TOK koniecznym jest jednoznaczne wskazanie, że proces opisany w Konsultowanym Dokumencie nie dotyczy operatora hurtowego sieci telekomunikacyjnej. Operatorem hurtowym jest podmiot, który posiada tylko ofertę hurtową (świadczy jedynie hurtowe usługi telekomunikacyjne) i nie świadczy żadnych usług detalicznych samodzielnie ani za pośrednictwem innych podmiotów pozostających z nim w stosunku zależności, w szczególności w rozumieniu art. 4 pkt 4 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 229 z późn. zm.) zgodnie z definicją przedstawioną w „Zasady dostępu hurtowego do sieci zrealizowanych w ramach II konkursu w ramach działania 1.1 POPC dla gospodarstw domowych” stanowiących rekomendację Prezesa Urzędu Komunikacji Elektroniczej w zakresie wypełniania obowiązku zapewnienia otwartego, efektywnego dostępu telekomunikacyjnego do sieci telekomunikacyjnych zrealizowanych w ramach działania 1.1. Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa.

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95–97
53-128 Wrocław
tel. +48 32 606 0 606
e-mail: tok@tauron.pl

NIP: 899 260 47 50, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 4.920.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu
VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000281888

www.tauron.pl

¹ <https://www.uke.gov.pl/akt/konsultacje-projektu-modelu-wymiany-informacji-pomiedzy-dostawcami-uslugi-dostepu-do-internetu,347.html>

W Konsultowanym Dokumencie określono rolę „dawcy” (dotychczasowy dostawca telekomunikacyjnej usługi detalicznej) oraz „biorcy” (nowy dostawca telekomunikacyjnej usługi detalicznej). Obecnie, na obszarze kraju, funkcjonuje grupa przedsiębiorców telekomunikacyjnych (w tym TOK) posiadających status, zdefiniowany powyżej, operatorów hurtowych. Działalność operatorów hurtowych sprowadza się do operowania siecią telekomunikacyjną umożliwiającą świadczenie na rzecz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych hurtowych usług telekomunikacyjnych. Na podstawie hurtowych usług telekomunikacyjnych inni przedsiębiorcy telekomunikacyjni mogą świadczyć swoim abonentom telekomunikacyjne usługi detaliczne. Operator hurtowy nie jest stroną umowy detalicznej z abonentem i nie jest uprawniony do kontaktowania się lub pośredniczenia w kontakcie z abonentem. Rola operatora hurtowego będzie ograniczała się do koordynowania migracji abonenckiej w zakresie telekomunikacyjnej usługi hurtowej. W związku z powyższym operatorzy hurtowi, w opinii TOK, nie powinni wprost uczestniczyć w procesie realizacji migracji abonenckiej określonej w Konsultowanym Dokumencie.

Poniżej szczegółowe odniesienie się do treści projektu dokumentu

Konsultowany Dokument powinien określać sytuację w której abonent, pomimo złożenia wniosku o zachowanie ciągłości świadczenia usługi, wycofa się z zawartej umowy dotyczącej świadczenia usługi telekomunikacyjnej zawartej z „biorcą”. Problematyczna jest dalsza realizacja procesu migracji w sytuacji w której „biorca” lub „dawca” powezmą informację o rezygnacji abonenta z migracji.

Konsultowany Dokument powinien określać sytuację w której w terminie uzgodnionym przez „biorcę” i abonenta, zakomunikowanym „dawcy”, realizacja migracji jest niemożliwa ze względów niezależnych od „biorcy” lub ewentualnie operatora hurtowego migrującego telekomunikacyjną usługę hurtową z „dawcy” na „biorcę”. Chodzi tutaj w szczególności o brak dostępu do lokalu abonenta w którym ma być terminowana usługa, spowodowany działaniami właściciela nieruchomości na której zlokalizowany jest ww. lokal bądź wprost działaniami abonenta (np. brak jego dostępności mimo wcześniejszego umówienia). W takim przypadku „dawca” zgodnie ze wcześniejszymi informacjami zakończy świadczenie usługi detalicznej, natomiast ani biorca ani ewentualny operator hurtowy nie będzie miał możliwości uruchomienia nowej usługi. Istotne jest, że brak takiej możliwości będzie spowodowany działaniami niezależnymi od „biorcy” oraz ewentualnego operatora hurtowego.

Łączę wyrazy szacunku,