

Ruda Śląska, 11 września 2020r.

**Prezes
Urzędu Komunikacji Elektronicznej**

**Urząd Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9
01 - 211 Warszawa**

**Stanowisko dotyczące projektu modelu wymiany informacji
pomiędzy dostawcami usługi dostępu do internetu**

Zarząd Spółki Sileman Sp. z o.o. w Rudzie Śląskiej, w odpowiedzi na ogłoszone dnia 28.08.2020r. konsultacje projektu tymczasowego modelu wymiany informacji pomiędzy dostawcami usługi dostępu do internetu przesyła listę zastrzeżeń i uwag ogólnych do projektu:

- 1) **Punkt 10. procedury** – treść punktu 10. należy doprecyzować, gdyż wprowadzone zapisy są niejednoznaczne, pozostawiają wiele wątpliwości i mogą być wykorzystywane przez Dostawców do stosowania własnych teorii odnośnie przenośności usługi dostępu do internetu.

W omawianej procedurze wprowadzono wymóg ustalenia dwóch terminów, które mają kluczowe znaczenie w procesie zachowania ciągłości przenoszonych usługi:

- a. pkt. 4. (lit. c.) procedury – tj. najwcześniejsza data, w której jest możliwa instalacja usługi dostępu,
- b. pkt. 6. procedury – tj. najwcześniejszy możliwy termin rozwiązania umowy, będący równocześnie planowaną datą zaprzestania świadczenia usługi dostępu.

Niestety po ustaleniu tych dwóch istotnych dla całego procesu dat, w dalszej części procedury nie można odnaleźć żadnego odnośnika do tych dat, który nakazywałby respektowania przez wszystkie strony procesu zachowania tychże dat. Tym samym może dojść do sytuacji, w której po wyznaczeniu daty rozwiązania umowy i przekazaniu jej do nowego Dostawcy, następnego dnia dotychczasowy Dostawca otrzyma informację, iż nowe usługi zostały już podłączone, a co za tym idzie, zgodnie z treścią niniejszego punktu, dotychczasowy Dostawca ma obowiązek zaprzestać świadczenia usług i rozwiązać swoje umowy z abonentem.

W niniejszym punkcie należy dodać zastrzeżenie, iż dotychczasowy Dostawca z dniem wskazanym w pkt. 6. (o ile termin ten jeszcze nie minął) rozwiązuje dotychczasową umowę zawartą z Abonentem.

- 2) **Punkt 11. procedury** – punkt ten jest sprzeczny z przekazanym do konsultacji Projektem PKE, gdyż w projekcie ustawy PKE w Art. 286 ust. 3 można odnaleźć informację, iż:

"Dotychczasowy dostawca usługi dostępu do internetu jest obowiązany świadczyć usługę na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usług dostępu do internetu z abonentem terminu rozpoczęcia świadczenia tej usługi."

Z kolei punkt 11. procedury wprowadza wymóg utrzymania dotychczasowej usługi do czasu skutecznego podłączenia usług przez nowego Dostawcę, a jeśli to nie nastąpi w ciągu 30 dni do dalszego świadczenia usług i wycofania złożonego przez abonenta wypowiedzenia umowy. W związku z powyższym punkt ten należy zmienić nadając mu brzmienie zgodne z PKE.

- 3) **Punkt 10. i 11. procedury**

Niezależnie od zastrzeżeń zgłoszonych w dwóch powyższych punktach należy zaznaczyć, iż jeżeli zmiana punktów 10. i 11. nie będzie możliwa w zaproponowanym zakresie projekt tymczasowego modelu wymiany informacji należy uzupełnić o istotne informacje:

- a. dot. pkt 10. – regulacje dot. rachunków wystawionych przez dotychczasowego Dostawcę w sytuacji w której nowy Dostawca zgłasza podłączenie usługi, wymuszając tym samym skrócenie terminu wypowiedzenia dotychczasowej umowy Abonenta,
- b. dot. pkt 11. – regulacje dot. zasad utrzymywania dotychczasowej usługi abonenta (np. w kwestii wysokości opłat),
- c. regulacje dot. możliwości zaprzestania świadczenia usługi, a tym samym nie wywiązania się z ustawowego obowiązku zachowania ciągłości w sytuacji w której klient przestaje opłacać rachunki wystawiane przez dotychczasowego Dostawcę.

- 4) **Punkt 8. procedury** – należy doprecyzować ten punkt dodając sformułowanie "o ile wyznaczona data zaprzestania umowy przypada później niż termin wskazany w pkt 4. (lit. c.)". W obecny kształcie zapis wprowadza wymóg podłączenia usług przed planowaną datą rozwiązania umowy – w omawianej procedurze nie została jednak przewidziana sytuacja w której najwcześniejsza możliwa data rozwiązania umowy przypadnie wcześniej od możliwej daty podłączenia usług.

- 5) **Punkt 13. procedury** – niniejszy punkt mówiący o obowiązku raportowy należy wykreślić całkowicie, gdyż wprowadza dodatkowe obciążenia dla Dostawców, które nie wnoszą nic do sposobu realizacji tymczasowej procedury zachowania ciągłości świadczonych usług.

- 6) **Punkt 4. (lit a.) procedury** - tymczasowa procedura nie powinna regulować zasad udzielenia pełnomocnictwa dla nowego Dostawcy do rozwiązania dotychczasowych umów Abonenta. Tak jak przewidziano w projekcie modelu wymiany informacji, Abonent powinien osobiście składać wypowiedzenie u dotychczasowego Dostawcy,.

Zgodnie z zasadami ogłoszonych konsultacji stanowisko w wersji elektronicznej przesłane zostało na adres sekretariat.dt@uke.gov.pl.

SILEMAN Sp. z o.o.
Prezes Zarządu

Justyna Mura
Justyna Mura

SILEMAN Sp. z o.o.
Członek Zarządu

Arkadiusz Kudela
Arkadiusz Kudela