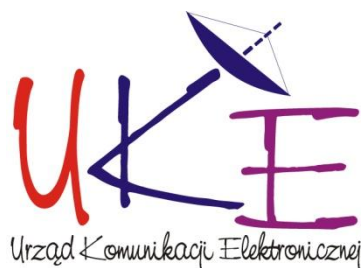




Rzeczpospolita Polska

Urząd Komunikacji Elektronicznej

Oferta referencyjna dla Operatorów Infrastrukturalnych określająca warunki zapewnienia dostępu do Regionalnych Sieci Szerokopasmowych



Warszawa, grudzień 2014 r.

SPIS TREŚCI

Wstęp	3
I. Część ogólna	
1. Definicje.....	4
2. Przedmiot oferty.	5
3. Informacje ogólne.	6
4. Zawieranie, zmiana rozwiązywanie umów.....	7
5. Cesja	9
6. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury	9
7. Zobowiązania Stron	9
8. Odpowiedzialność Stron.....	10
9. Kary umowne.	11
10. Bonifikaty.....	11
11. Reklamacje.	12
12. Awarie.	12
13. Prace planowe	13
14. Nadzór OI.....	13
15. Tajemnica telekomunikacyjna i ochrona danych w sieci.....	14
16. Parametry techniczne i jakościowe Usług	15
17. Warunki rozliczeń	16
18. Opłaty.	16
II. Część Usługowa	
1. Dzierżawa Ciemnych włókien światłowodowych.....	17
2. Transmisja Danych Ethernet.	17
3. Kanalizacja Kablowa.	17
4. Kolokacja.	18
5. Połączenie sieci.	19

Wstęp

Oferta referencyjna określa zalecane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (Prezes UKE) zasady dostępu do Regionalnych Sieci Szerokopasmowych (RSS) wynikające z warunków i obowiązków zawartych w treści decyzji notyfikacyjnych Komisji Europejskiej (KE) a dotyczących pomocy państwa, wydawanych w odniesieniu do poszczególnych projektów budowy RSS.

Oferta referencyjna nie określa warunków dostępu do RSS w sposób bezwzględnie obowiązujący, lecz wskazuje rekomendacje Prezesa UKE w tym zakresie.

Oferta referencyjna może być wykorzystywana przez Operatorów Infrastruktury (OI) i Jednostki Samorządu Terytorialnego pomocniczo jako wzór do przygotowania własnej oferty, jednak nie stanowi ona wzoru umowy, która reguluje warunki współpracy stron w sposób wyczerpujący i ostateczny.

Strony mogą wspólnie uzgodnić inne warunki współpracy, o ile będą one zgodne z podstawowymi warunkami i obowiązkami wynikającymi z decyzji notyfikacyjnych KE.

Oferta referencyjna zakłada znaczny stopień elastyczności jej stosowania oraz adekwatny do tego stopień ogólności. Powyższe ma na celu uwzględnienie m.in. specyficznych uwarunkowań występujących na terenach, na których budowane są poszczególne RSS, jak również uwzględnienie założeń i ustaleń, jakie zostały dotychczas poczynione przez beneficjentów.

Zasada warunkowego dostępu do RSS, wyrażona w decyzjach notyfikacyjnych KE, umożliwi osiągnięcie celów projektów budowy RSS oraz minimalizuje zakłócenie istniejącej konkurencji. Zgodnie z tą zasadą OI są zobowiązani do świadczenia usług dostępu do RSS wyłącznie na obszarach wskazanych w decyzjach notyfikacyjnych. Jednocześnie OSD mogą korzystać z RSS wyłącznie w celu świadczenia usług na obszarach wskazanych w decyzjach notyfikacyjnych KE.

I. Część ogólna

1. Definicje

Awaria – stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi;

Ciemne włókno światłowodowe – nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókna światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym do którego tytuł prawny posiada OI;

Czas Reakcji na Awarię (CRA) – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii drogą elektroniczną lub poprzez TPK do momentu przekazania drogą elektroniczną, przez Stronę zobowiązaną do usunięcia Awarii, informacji o rejestracji Awarii oraz o przystąpieniu do jej usuwania;

Czas Usunięcia Awarii (CUA) – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii drogą elektroniczną, zgłoszenia Awarii lub poprzez TPK do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii;

DDF (ang. Digital Distribution Frame) – przełącznica cyfrowa;

Dzień Roboczy (DR) – każdy dzień tygodnia, za wyjątkiem sobót i niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej;

Infrastruktura – urządzenia telekomunikacyjne oraz urządzenia towarzyszące niezbędne do prawidłowego działania Usługi, za wyjątkiem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, oraz w szczególności: Powierzchnia kolokacyjna, Szafy telekomunikacyjne, kanalizacje, linie kablowe, słupy, wieże, maszty, kable, przewody i osprzęt wykorzystywany do zapewnienia telekomunikacji;

Kanalizacja Kablowa – zespół podziemnych rur i studni, zasobników, komór i szafek kablowych, służący do układania kabli telekomunikacyjnych;

Kanalizacja Kablowa pierwotna – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur układanych bezpośrednio w ziemi;

Kanalizacja Kablowa wtórna – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur ułożonych w otworach Kanalizacji Kablowej pierwotnej;

Miesięczna Dostępność Usług (MDU) – parametr liczony dla każdej Usługi w skali miesiąca kalendarzowego, który prezentuje ilość wszystkich godzin w danym miesiącu, kiedy dana Usługa była dostępna, tzn. była świadczona zgodnie z postanowieniami Umowy;

ODF (ang. Optical Distribution Frame) – przełącznica optyczna;

Okres Rozliczeniowy – okres 1 (jednego) miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30;

Operator Infrastruktury (OI) – przedsiębiorca telekomunikacyjny oferujący dostęp do Infrastruktury RSS na podstawie niniejszej oferty lub Umowy Ramowej;

Operator Sieci Dostępowej (OSD) – przedsiębiorca telekomunikacyjny będący stroną Umowy Ramowej zawartej z OI lub wnioskujący o zawarcie Umowy Ramowej z OI;

Powierzchnia kolokacyjna – powierzchnia w pomieszczeniu lub miejsce w Szafie telekomunikacyjnej przeznaczonej do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych wyznaczone przez OI w celu świadczenia przez OI Kolokacji;

Punkt Dostępu do Usługi (PDU) – element sieci, w którym OSD uzyskuje dostęp do Infrastruktury RSS (m.in. węzeł, szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i punkt adresowy lub współrzędne geograficzne;

Regionalna Sieć Szerokopasmowa (RSS) – zarządzana przez OI, szkieletowo-dystrybucyjna sieć szerokopasmowa wybudowana, przebudowana lub wyremontowana z wykorzystaniem środków publicznych, podlegająca udostępnieniu na podstawie art. 27 Ustawy;

Siła wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie);

Strony – OSD i OI;

Szafa telekomunikacyjna – szafa telekomunikacyjna wewnętrzna lub zewnętrzna należąca do OI lub OSD, przeznaczona do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych i spełniająca warunki określone w Umowie;

Telefoniczne Punkty Kontaktowe (TPK) – dostępne przez 365 dni w roku, 24 godziny na dobę telefoniczne punkty wymiany pomiędzy Stronami informacji dotyczących Awarii;

U – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru Szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie telekomunikacyjnej, zajmowanej przez dane urządzenie telekomunikacyjne oraz mówiąca ile takich jednostek dana Szafa telekomunikacyjna może zmieścić. 1 U = 1¼ cala = 4,445 cm;

Umowa – zawarta przez Strony Umowa Ramowa wraz z zawartymi przez Strony Umowami Szczegółowymi;

Umowa Ramowa – umowa zawarta przez OI z OSD regulująca zasady świadczenia Usług oraz ogólne zasady współpracy Stron stosownie do postanowień niniejszej oferty;

Umowa Szczegółowa – umowa zawarta przez OI z OSD, na podstawie Umowy Ramowej, dotycząca jednej albo kilku Usług;

Usługa – dzierżawa Ciemnych włókien światłowodowych, transmisja danych Ethernet, dzierżawa Kanalizacji Kablowej, kolokacja, połączenie sieci w trybie liniowym, połączenie sieci w trybie kolokacji; świadczona przez OI na rzecz OSD na podstawie Umowy;

Ustawa - ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (Dz. U. Nr 106, poz. 675, z późn. zm.).

2. Przedmiot oferty

1. Przedmiotem niniejszej oferty jest zagwarantowanie współkorzystania oraz dostępu telekomunikacyjnego do Infrastruktury RSS, zgodnie z art. 27 ust. 1 Ustawy.
2. Niniejsza oferta określa podstawowy katalog Usług świadczonych przez OI na rzecz OSD oraz minimalne warunki świadczenia tych Usług jakie muszą być zachowane zgodnie z art. 27 ust. 1 Ustawy. OI może świadczyć również inne usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego poza Usługami wskazanymi w niniejszej ofercie oraz może stosować warunki świadczenia Usług korzystniejsze niż określone w niniejszej ofercie z zastrzeżeniem zasady równego traktowania wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
3. Jeżeli z przepisów o pomocy publicznej, decyzji, umów lub innych aktów, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy, przebudowy, remontu lub nabycia praw do Infrastruktury RSS wynikają inne zasady i warunki zagwarantowania współkorzystania oraz dostępu telekomunikacyjnego do Infrastruktury RSS, mają one pierwszeństwo przed zasadami i warunkami określonymi w niniejszej ofercie.
4. Zagwarantowanie współkorzystania oraz dostępu telekomunikacyjnego do Infrastruktury RSS polega na świadczeniu hurtowych usług telekomunikacyjnych, w szczególności:
 - a) dzierżawy Ciemnych włókien światłowodowych,
 - b) transmisji danych Ethernet,

- c) udostępniania Kanalizacji Kablowej,
 - d) kolokacji,
 - e) połączenia sieci w trybie kolokacji
 - f) połączenia sieci w trybie liniowym,
 - g) nadzoru OI.
5. Umowa Ramowa określa warunki świadczenia wszystkich Usług, przy czym OSD może wybrać spośród nich wszystkie lub niektóre Usługi, z których będzie korzystał.
6. OSD dokonuje wyboru Usługi poprzez złożenie Wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej. Umowa Szczegółowa określa przedmiot Usługi wybranej przez OSD.
7. Umowa Ramowa wraz z Umowami Szczegółowymi zawarte pomiędzy OI i OSD stanowią integralną całość.

3. Informacje Ogólne

1. OI udostępnia OSD wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury RSS niezbędne do prawidłowego złożenia wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej oraz do korzystania z Usług, a w szczególności:
- a) listę PDU wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci punktu adresowego lub współrzędnych geograficznych oraz listą urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajami portów,
 - b) informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja usługi czy technologia,
 - c) liczba kabli telekomunikacyjnych w danym PDU z uwzględnieniem ich zajętości,
 - d) informacje na temat Kanalizacji Kablowej, a w szczególności wielkość i liczba otworów Kanalizacji Kablowej dla poszczególnych odcinków z uwzględnieniem ich zajętości,
 - e) informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji Kablowej OSD do Kanalizacji Kablowej OI,
 - f) informacje na temat dostępnej Powierzchni kolokacyjnej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji oraz ilości dostępnej Powierzchni kolokacyjnej.
2. Informacje, o których mowa w pkt 1 powyżej, dotyczące lokalizacji elementów Infrastruktury RSS powinny być udostępnione OSD również w formie graficznej np. w postaci mapy administracyjnej lub plików shp, na których naniesiono elementy Infrastruktury RSS, w szczególności:
- 1. warstwę Kanalizacji Kablowej,
 - 2. warstwę kabli telekomunikacyjnych,
 - 3. warstwę elementów aktywnych,
 - 4. warstwę Powierzchni kolokacyjnej.
3. OI udostępnia informacje, o których mowa w pkt 1 i 2 powyżej, mając na względzie konieczność zapewnienia:
- a) zgodności ze stanem faktycznym,
 - b) swobodnego i dogodnego dostępu OSD do informacji,
 - c) usystematyzowanego oraz zrozumiałego sposobu prezentowania informacji,
 - d) kompletności, rzetelności oraz aktualności informacji,
 - e) szczegółowości i konkretności informacji.

4. OI udostępni OSD informacje, o których mowa w pkt 1 i 2 powyżej, najpóźniej w dniu podpisania Umowy Ramowej.
5. Informacje, o których mowa w pkt 1 i 2 powyżej mogą być udostępniane OSD m.in. w formie plików elektronicznych wygenerowanych z SIIS¹, za pośrednictwem portalu internetowego OI lub za pośrednictwem innych systemów informatycznych OI.

4. Zawieranie, zmiana, rozwiązywanie umów

4.1 Postanowienia ogólne dotyczące zawierania, zmiany, rozwiązywania umów

1. Umowa Ramowa oraz Umowy Szczegółowe są zawierane na wniosek OSD.
2. Każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o zmianę Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej. Do wniosku o zmianę Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej należy dołączyć projekt aneksu zmieniającego daną umowę.
3. Zawarcie, zmiana oraz rozwiązywanie Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Pisma w sprawie zawarcia, zmiany lub rozwiązania tych umów powinny zawierać żądanie podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OSD oraz oryginały lub potwierdzone za zgodność z oryginałem przez upoważnione osoby kopie dokumentów potwierdzających upoważnienie tych osób do reprezentowania OSD.
4. Wszelka korespondencja pomiędzy OSD a OI, dotycząca zawierania, zmiany, rozwiązywania umów powinna odbywać się poprzez doręczenie pisma Stronie w siedzibie tej Strony, a jeśli w Umowie Strona wskazała inny adres do doręczeń, pisma dla tej Strony należy doręczać pod tym adresem.
5. Wniosek OSD o zawarcie Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej powinien spełniać wymogi wskazane w rozdziale 4 Części I Ogólnej niniejszej oferty. W przeciwnym wypadku OI w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania wniosku wskazuje OSD braki lub nieprawidłowości we wniosku, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia.
6. OSD uzupełnia braki wskazane przez OI lub poprawia wniosek w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania od OI informacji o brakach wniosku, pod rygorem pozostawienia przez OI wniosku bez rozpoznania.
7. OSD może rozwiązać bez podania przyczyn Umowę Ramową lub Umowę Szczegółową, której czas obowiązywania jest nieokreślony z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku Umowa Ramowa nie może być rozwiązana przed upływem czasu obowiązywania Umowy Szczegółowej, której czas obowiązywania jest określony.
8. Jeżeli Umowa Szczegółowa, której czas obowiązywania jest nieokreślony, obejmuje więcej niż jedną Usługę, OSD może rozwiązać tę Umowę Szczegółową w części dotyczącej jednej lub kilku spośród tych Usług. Postanowienie pkt 7 powyżej znajdują odpowiednie zastosowanie w tym zakresie.
9. Strona może rozwiązać Umowę Ramową ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę Umowy.
10. Strona może rozwiązać Umowę Ramową lub Umowę Szczegółową, z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia tej umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń.
11. Za rażąco naruszenie Umowy uznaje się m.in.:

¹ System Informacyjny o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS) - system teleinformatyczny służący do gromadzenia, przetwarzania, prezentowania i udostępniania informacji o infrastrukturze telekomunikacyjnej, publicznych sieciach telekomunikacyjnych oraz budynkach umożliwiających kolokację.

- a) zaleganie przez OSD z wymagalnymi płatnościami na rzecz OI z tytułu świadczonych Usług za co najmniej 3 (trzy) Okresy Rozliczeniowe,
 - b) wykorzystanie przez OSD Infrastruktury RSS niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach na podstawie których nastąpiło dofinansowanie budowy RSS ze środków publicznych,
 - c) wprowadzanie przez OSD nieuzgodnionych istotnych ingerencji w Infrastrukturę RSS.
12. Przed rozwiązaniem Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej Strony są zobowiązane uzgodnić na piśmie warunki zapewniające ochronę abonentów OSD, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu tej umowy. W sytuacji, gdy Strony nie ustaliły tych warunków, do czasu ich ustalenia przez Strony, obowiązują dotychczasowe zasady wynikające z rozwiązywanej umowy.

4.2. Umowy Ramowe

1. Umowa Ramowa jest zawierana na czas nieokreślony.
2. OSD składa do OI wnioski o zawarcie Umowy Ramowej podpisany przez osoby uprawnione do reprezentowania OSD.
3. OI w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania wolnego od braków formalnych wniosku OSD o zawarcie Umowy Ramowej, przesyła do OSD projekt takiej umowy podpisany przez OI.
4. OSD w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania projektu Umowy Ramowej podpisanej przez OI, odsyła do OI Umowę Ramową podpisaną przez OSD.
5. OSD może w każdym czasie przedstawić OI własną propozycję treści Umowy Ramowej. W takim przypadku Strony prowadzą dalsze negocjacje z uwzględnieniem obowiązków nałożonych na Strony.

4.3. Umowy Szczegółowe

1. Umowa Szczegółowa jest zawierana na czas określony. Po upływie okresu, na jaki została zawarta Umowa Szczegółowa, okres jej obowiązywania ulega automatycznie dalszemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że OSD wypowie tę umowę stosownie do postanowień rozdziału 4.1 pkt 7 Części I Ogólnej niniejszej oferty.
2. Umowa Szczegółowa wygasa najpóźniej z chwilą rozwiązania Umowy Ramowej.
3. We wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej OSD określa istotne parametry zamawianej Usługi. OI jest zobowiązany do przekazania OSD wszelkich informacji na temat Infrastruktury RSS, jakie są niezbędne do przygotowania przez OSD wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej.
4. OI w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania wolnego od braków formalnych Wniosku OSD o zawarcie Umowy Szczegółowej przesyła do OSD projekt takiej umowy podpisany przez OI lub może odmówić zawarcia Umowy Szczegółowej, jeżeli:
 - a) realizacja Usługi jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
 - b) OSD rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili złożenia wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej,
 - c) OSD zalega z płatnościami na rzecz OI z tytułu świadczonych Usług za co najmniej 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe,
 - d) wniosek o zawarcie Umowy Szczegółowej nie dotyczy przedmiotu Umowy Ramowej,
 - e) nie ma możliwości technicznych świadczenia danej Usługi.
5. Odmowa zawarcia Umowy Szczegółowej wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług wskazanych przez OSD we wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej, należy wskazać takie rozwiązania alternatywne.

6. OSD w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania projektu Umowy Szczegółowej podpisanej przez OI, odsyła do OI Umowę Szczegółową podpisaną przez OSD lub przedstawia własną propozycję projektu Umowy Szczegółowej. W przypadku przedstawienia przez OSD własnej propozycji projektu Umowy Szczegółowej, Strony prowadzą dalsze negocjacje z uwzględnieniem obowiązków nałożonych na Strony.
7. W przypadku Usług, które wymagają sporządzenia projektu technicznego, przed podpisaniem Umowy Szczegółowej Strony uzgodnią projekt techniczny. Terminy, o których mowa w pkt 4 i 6 nie uwzględniają czasu potrzebnego na uzgodnienie projektu technicznego.

5. Cesja

Przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. 1964 nr 16 poz 93).

6. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury

1. Niezwłocznie po podpisaniu Umowy Szczegółowej Strony ustalą termin przekazania elementów Infrastruktury RSS niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w tej Umowie Szczegółowej, przypadający nie później niż 10 (dziesięć) DR od dnia zawarcia Umowy Szczegółowej, chyba że Strony uzgodnią inny termin w trybie roboczym.
2. Po przekazaniu elementów Infrastruktury RSS, zgodnie z pkt 1 powyżej, OSD może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod nadzorem OI. OSD wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
3. Niezwłocznie po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Szczegółowej Strony ustalą termin zwrotu elementów Infrastruktury RSS niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w tej Umowie Szczegółowej, przypadający nie później niż 10 (dziesięć) DR od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Szczegółowej, chyba że Strony uzgodnią inny termin w trybie roboczym.
4. Przed zwrotem elementów Infrastruktury RSS, o których mowa w pkt 3 powyżej, OSD przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych i zwolnienie zajmowanej Powierzchni kolokacyjnej, Kanalizacji Kablowej oraz włókien światłowodowych, chyba że Strony uzgodnią inne warunki w trybie roboczym.
5. OSD może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w pkt 4 powyżej, wyłącznie pod nadzorem OI. OSD wykonuje te prace na własny koszt.
6. Jeżeli OSD nie zwróci elementów Infrastruktury stosownie do postanowień pkt 4 i 5 powyżej, OI wyznaczy OSD dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż 5 (pięć) DR. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu OI może dokonać czynności, o których mowa w pkt 4 i 5 powyżej na koszt i ryzyko OSD.
7. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury RSS niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w Umowie Szczegółowej, następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury RSS odpowiednio zgodnie z pkt 1 lub pkt 3 powyżej.

7. Zobowiązania Stron

1. OI jest zobowiązany do zapewnienia OSD dostępu do Infrastruktury RSS, zgodnie z postanowieniami Umowy, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni w roku.

2. OSD zobowiązuje się do wykorzystywania Infrastruktury RSS zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie budowy RSS ze środków publicznych. W szczególności OSD zobowiązuje się do wykorzystywania Infrastruktury RSS w celu świadczenia usług na obszarach wskazanych w ww. dokumentach.
3. OI jest uprawniony do kontrolowania sposobu wykorzystywania przez OSD Infrastruktury RSS pod kątem zgodności z warunkami, o których mowa w pkt 2 powyżej. OSD jest zobowiązany do przedstawienia wszelkich wyjaśnień i dowodów w tym zakresie na każde żądanie OI.
4. OI jest zobowiązany do zapewnienia poprawnego świadczenia Usług z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż wskazane w rozdziale 8 Części I Ogólnej niniejszej oferty. Szczegółowe warunki świadczenia Usług określono w Części II Usługowej niniejszej oferty.
5. OI jest zobowiązany do utrzymania Infrastruktury RSS niezbędnej do świadczenia Usług na podstawie zawartych z OSD Umów Szczegółowych w należyтым stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Infrastruktury RSS.
6. OSD jest zobowiązany do wnoszenia na rzecz OI opłat z tytułu Usług świadczonych przez OI na rzecz OSD zgodnie z zawartymi Umowami Szczegółowymi, w terminach i formie określonych w Części finansowej oraz w wysokości wynikającej z wytycznych, o których mowa w rozdziale 16 Części I Ogólnej niniejszej oferty.
7. OSD zobowiązuje się wykonywać wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych na podstawie zawartych z OI Umów Szczegółowych w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Infrastrukturze RSS lub innych użytkowników sieci OI.
8. OSD nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OI wykonywać istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Infrastruktury RSS.
9. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury RSS lub sieci telekomunikacyjnych przyłączonych do Infrastruktury RSS, w tym na ich integralność lub na jakość usług świadczonych abonentom.

8. Odpowiedzialność Stron

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Strona ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury i jest zobowiązana do zaspokojenia wszelkich uzasadnionych roszczeń drugiej Strony bądź mogących wyniknąć w związku z powstałymi uszkodzeniami.
3. Za działanie lub zaniechania podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OSD lub OI, OSD lub OI odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
4. Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerywania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury będącej następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.
5. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.
6. Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:

- a) Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie;
- b) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

9. Kary umowne

1. OI obowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz OSD w następujących przypadkach:
 - a) niedotrzymania terminu przekazania elementów Infrastruktury RSS niezbędnych do realizacji Usługi - 25% opłaty instalacyjnej za każdy dzień opóźnienia;
 - b) niezachowania parametrów jakościowych określonych w rozdziale 16 pkt 2 Części I Ogólnej niniejszej oferty – 1% opłaty miesięcznej za każdą godzinę opóźnienia, godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej;
 - c) niedostępności pomieszczeń w celu wykonania prac eksploatacyjnych przez OSD – 1% opłaty miesięcznej za kolokację za każdą godzinę opóźnienia; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej.
2. OSD może dochodzić od OI odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej.
3. OI jest obowiązany do zapłaty kary umownej bez względu na wysokość poniesionej szkody.
4. OSD obowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz OI w przypadku niedotrzymania terminu zwrotu elementów Infrastruktury RSS stosownie do postanowień rozdziału 6 pkt 4 i 5 Części I Ogólnej niniejszej oferty – 1/30 (jednej trzydziestej) opłaty miesięcznej za korzystanie z Usługi będącej przedmiotem danej Umowy Szczegółowej za każdy dzień opóźnienia, chyba że opóźnienie nastąpiło z winy OI. W takim przypadku OI jest zobowiązany do zapłaty OSD kary umownej określonej w zdaniu poprzedzającym.
5. Ponadto OI może określić wysokość kar umownych z tytułu wykorzystywania przez OSD Infrastruktury RSS niezgodnie z warunkami, o których mowa w rozdziale 7 pkt 2 Części I Ogólnej niniejszej oferty.
6. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.

10. Bonifikaty

1. Bonifikaty przysługują OSD za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru MDU. Bonifikaty nie przysługują OSD, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OSD.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w pkt 1 powyżej ustala się na poziomie 1/30 (jednej trzydziestej) opłat miesięcznych za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru MDU.
3. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi, Strony przyjmują każdy dzień liczony jako kolejne 24 (dwadzieścia cztery) godziny po przekroczeniu parametru MDU, o którym mowa w rozdziale 16 pkt 2 Części I Ogólnej niniejszej oferty.
4. Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OI, bez

potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OSD, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

11. Reklamacje

1. OSD może składać reklamacje w szczególności z tytułu:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi,
 - b) opłat znajdujących się na fakturach VAT.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie lub elektronicznie, na adres wskazany w Umowie. Otrzymanie reklamacji zostaje przez OI potwierdzone w formie pisemnej lub elektronicznej.
3. Jeżeli reklamacja została sformułowana w sposób nie określający jej przedmiotu lub żądania, OI powinien wezwać OSD do niezwłocznego jej uzupełnienia. W przypadku wezwania OSD do uzupełnienia reklamacji, bieg terminu na jej rozpatrzenie ulega zawieszeniu.
4. OI rozpatruje reklamację w nieprzekraczalnym terminie 30 (trzydziestu) dni od daty wniesienia reklamacji.
5. W przypadku gdy OI nie rozpatrzy reklamacji w nieprzekraczalnym terminie 30 (trzydziestu) dni od daty jej wniesienia, reklamację uważa się za uwzględnioną.
6. Reklamacje mogą być wnoszone w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy od daty zaistnienia zdarzenia. Postępowanie reklamacyjne jest jednoinstancyjne.
7. W przypadku rozpatrzenia reklamacji (pozytywnego lub negatywnego), OI przekazuje odpowiedź wraz z uzasadnieniem.

12. Awarie

1. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
2. OI i OSD współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
3. W celu zapewnienia efektywnej współpracy, Strony utworzą TPK. Dane kontaktowe określą w Umowie Ramowej. TPK każdej ze Stron jest dostępny 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę przez 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni w roku.
4. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie za pośrednictwem TPK oraz zgłoszenia drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) minut od dokonania zgłoszenia za pośrednictwem TPK. Po otrzymaniu zgłoszenia drogą elektroniczną, Strona przyjmująca zgłoszenie, niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
5. Zgłoszenie Awarii musi zawierać:
 - a) informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
 - b) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
 - c) opis problemu,
 - d) szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
6. Za moment zgłoszenia oraz początek czasu potrzebnego do usunięcia Awarii (CUA) uważa się moment otrzymania przez Stronę zobowiązaną do usunięcia Awarii zgłoszenia w formie elektronicznej.
7. Strona zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie Awarii.

8. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii, Strona przyjmująca zgłoszenie przekaże drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
9. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
10. Strona informuje drugą Stronę za pośrednictwem TPK oraz drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie, o rejestracji Awarii oraz o przystąpieniu do jej usuwania w czasie nie dłuższym niż czas określony jako Czas Reakcji na Awarię (CRA).
11. Strona zobowiązana do usunięcia Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii za pośrednictwem TPK oraz drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie informuje drugą Stronę czy Awaria została usunięta.

13. Prace planowe

1. OI będzie powiadamiać OSD o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji istniejącej Infrastruktury RSS, nie później niż na 10 (dziesięć) DR przed planowanym dniem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OSD (Prace planowe).
2. Informacja o Pracach planowych będzie określać przedmiot prac oraz:
 - datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowych,
 - charakter i krótki opis Prac planowanych,
 - możliwy wpływ na świadczone Usługi,
 - numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowane, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
3. OI przeprowadzając Prace planowe zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
4. Prace planowe będą wykonywane w godzinach 22:00 – 06:00, zaś łączny czas prowadzenia Prac planowych dla danej usługi nie może przekroczyć 24 (dwudziestu czterech) godzin w ciągu roku.
5. Do czasu prowadzenia Prac planowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia Prac planowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.
6. Czas trwania Prac planowych nie wlicza się do wskaźnika Miesięcznej Dostępności Usługi, przy czym czas trwania Prac planowych przekraczający wymogi wskazane w pkt 4 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.
7. OSD nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania Prac planowych mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.

14. Nadzór OI

1. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Infrastruktury RSS wykonywane przez OSD prowadzone są pod nadzorem OI. OI pobiera opłaty za nadzór w wysokości określonej zgodnie z wytycznymi, o których mowa w rozdziale 18 Części I Ogólnej niniejszej oferty, przy czym OI nieodpłatnie sprawuje nadzór nad pracami wykonywanymi przez OSD w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OI.
2. Z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej, OSD deklaruje sposób sprawowania nadzoru OI:
 - a) ciągły/gwarantowany - zapewnienie nadzoru OI przez cały czas trwania prac. OI na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac.

- b) nieciągły - OI ma obowiązek pojawić się co najmniej na początku i na końcu prac. Minimalny czas nadzoru to 1 (jedna) godzina. W tym przypadku nadzór OI ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OSD ma prawo do kontaktu z nadzorcą OI w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OI ma obowiązek przybyć na miejsce prac w czasie nie dłuższym niż 4 (cztery) godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OI) od momentu wezwania.
3. OSD informuje OI o planowanym terminie prac, o których mowa w pkt 1 powyżej na piśmie z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 5 (pięć) DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
4. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OSD prac związanych z usunięciem Awarii, obowiązuje sprawowanie nadzoru OI w sposób ciągły (gwarantowany). OSD informuje OI za pośrednictwem TPK oraz drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej, wskazany w Umowie, o planowanym terminie takich prac nie później niż:
 - a) w DR oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 (cztery) godziny przed rozpoczęciem prac;
 - b) w DR oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 (sześć) godzin przed rozpoczęciem prac;
 - c) w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 (osiem) godzin przed rozpoczęciem prac.
5. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w miejscu i terminie wskazanym przez OSD zgodnie z pkt 3 powyżej, Strona, której przedstawiciel stawił się w wyznaczonym miejscu i terminie obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości jak za 8 (osiem) godzin nadzoru OI, sprawowanego w danych godzinach.
6. Po zakończeniu prac, przedstawiciel OI spisuje Protokół Odbioru Wykonanych Prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OSD. Protokół Odbioru Wykonanych Prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów Infrastruktury RSS, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz ilości godzin sprawowania nadzoru OI. Odmowa podpisania Protokołu Odbioru Wykonanych Prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w Protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

15. Tajemnica telekomunikacyjna i ochrona danych

1. W celu zachowania bezpieczeństwa informacji i ochrony danych, Strony są zobowiązane do zachowania tajemnicy i ochrony danych.
2. Współpraca Stron musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:
 - a) wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
 - b) wykorzystywanie informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Umowy. W szczególności informacje takie nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym Stron, ich spółkom zależnym oraz partnerom, dla których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące do ograniczenia lub naruszenia konkurencji,
 - c) informacje prawnie chronione będą przekazane OSD tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy,
 - d) Strony nie będą kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy.
3. Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:
 - a) są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
 - b) zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy,

- c) zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
 - d) zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,
 - e) zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy,
 - f) są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową.
4. Zasady określone powyżej będą wiązać Strony w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
5. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń i sieci zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.
6. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

16. Parametry techniczne i jakościowe Usług

1. Zarówno urządzenia stosowane przez OSD i OI, jak również Usługi oferowane przez OI, powinny być realizowane zgodnie z przyjętymi standardami i normami technicznymi stosowanymi w poszczególnych technologiach na terenie Unii Europejskiej, np.:
- a) parametry sygnałów interfejsów optycznych w zależności od ich przepływności będą zgodne z zaleceniami:
 - dla łączy Ethernet: IEEE802.3,
 - dla łączy realizowanych w technologii SDH: ITU-T G.707, ITU-T G.691, ITU-T G.693,
 - dla OTN: ITU-T G.709, ITU-T G.798.
 - b) parametry jakościowe łączy cyfrowych w zależności od ich przepływności oraz typu będą zgodne z zaleceniami ITU-T M. 2100, ITU-T M.2101, ITU-T M.2401, ITU-TG.826, ITU-T G.828, ITU-T G.8201. Jakość łączy Ethernet będzie potwierdzana w oparciu o testy bazujące na RFC 2544 oraz osiągnięcie zakładanych wartości parametrów np. jitter, packet loss, delay,
 - c) parametry włókien światłowodowych powinny spełniać następujące normy: ITU-T G.652, zalecane ITU-T G.652D
2. W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych OI zapewnia następujące parametry:
- Czas Reakcji na Awarię (CRA),
 - Czas Usunięcia Awarii (CUA),
 - Miesięczna Dostępność Usługi (MDU)*

CRA [min]	CUA [h]	MDU [%]
60	12	99,7

*Parametr MDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{MDU [\%]} = \frac{\text{czas całkowity} - \sum \text{czas Awarii}}{\text{czas całkowity}} \times 100 \text{ [\%]}$$

czas całkowity

3. Strony mogą określić poziom gwarantowanych parametrów jakościowych, o których mowa w pkt 2 powyżej, odrębnie dla każdej z Usług.

17. Warunki rozliczeń

1. OSD zobowiązany jest do uiszczania na rzecz OI opłat za Usługi określone w Umowie na podstawie wystawionych przez OI faktur VAT, w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
2. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OI w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OI jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OSD do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji w tym zakresie na adres wskazany w Umowie Ramowej i nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy Ramowej.
3. Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej Fakturze VAT płatność ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora usługi (pozwalającego na identyfikację Umowy Szczegółowej, na podstawie której świadczona jest usługa), typu usługi, parametrów usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
4. OI ma obowiązek wysłać fakturę VAT w terminie nie późniejszym niż 5 (pięć) DR od daty jej wystawienia.
5. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia przekazania OSD elementów Infrastruktury RSS niezbędnych do świadczenia tej Usługi, potwierdzonego Protokołem zdawczo-odbiorczym, chyba że Strony określą inną datę rozpoczęcia naliczania opłat w Umowie Szczegółowej.
6. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy Szczegółowej nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).
7. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe są płatne z dołu.
8. OSD upoważnia OI do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.
9. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OI.
10. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OI może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
11. Podane w Umowie ceny są cenami netto.
12. Należności wzajemne Stron, wynikające z realizacji postanowień umów zawartych pomiędzy Stronami, za zgodą Stron mogą podlegać potrąceniu.

18. Opłaty

W ocenie Prezesa UKE zasadnym jest rozróżnienie poziomu opłat za dostęp do RSS w zależności od poziomu konkurencji właściwej dla lokalizacji, na której świadczony jest dostęp do RSS. Poziom cenowy lub struktura Usług dostępu do RSS mogą być inne dla poszczególnych obszarów. Poszczególne projekty RSS różnią się między sobą pod względem charakterystyki obszaru, który pokrywają swoim zasięgiem oraz czynników kosztowych, popytowych czy organizacyjnych. W związku z tym, uzasadnionym z punktu widzenia nadrzędnych celów RSS jest rozróżnienie obszarów, a co za tym idzie indywidualne traktowanie każdego projektu RSS. Zasady wyznaczenia opłat znalazły się w załączonym do niniejszej oferty dokumencie „Wytyczne dotyczące wyznaczania opłat za dostęp do infrastruktury telekomunikacyjnej Regionalnych Sieci Szerokopasmowych” wraz z narzędziem analitycznym służącym do analizy poziomów cenowych świadczonych przez RSS usług.

II. Część Usługowa

1. Dzierżawa Ciemnych włókien światłowodowych

1. Usługa dzierżawy Ciemnych włókien światłowodowych obejmuje dzierżawę jednego lub więcej Ciemnych włókien światłowodowych na ciągłym odcinku o określonej długości, zestawionych pomiędzy PDU.
2. OSD wskazuje odcinek Ciemnego włókna światłowodowego, jego zakończenia, preferowany przebieg, długość oraz inne istotne parametry techniczne, we wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej, o którym mowa w rozdziale 4.3 Części I Ogólnej niniejszej oferty.
3. OI zapewni dla Ciemnych włókien światłowodowych parametry wg ITU-T G.652.

2. Transmisja Danych Ethernet

1. Usługa Transmisji Danych Ethernet obejmuje usługę dzierżawy przezroczystych kanałów cyfrowych pomiędzy PDU o gwarantowanej stałej przepływności w topologii punkt-punkt z interfejsami końcowymi realizowanym w technologii Ethernet odpowiednimi do przepływności łącza.
2. Usługa, o której mowa w pkt 1 powyżej obejmuje łącza o przepływnościach do 10 Gb/s.
3. OSD wskazuje relacje pomiędzy PDU, jej przepływności oraz inne istotne parametry techniczne we wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej, o którym mowa w rozdziale 4.3 Części I Ogólnej niniejszej oferty w tym może wskazać np.:
 - a) wymagane parametry jakościowe,
 - b) preferowane typy interfejsów i miejsce połączenia,
 - c) preferowaną drogę zestawienia transmisji po medium fizycznym, jeśli wpływa to na niezawodność lub jakość usług świadczonych przez OSD.
4. W przypadku zakańczania więcej niż jednego łącza punkt-punkt we wspólnej lokalizacji oraz występowania możliwości technicznych OSD może korzystać ze wspólnego interfejsu fizycznego dla więcej niż jednego kanału.

3. Kanalizacja Kablowa

1. Usługa Kanalizacji Kablowej obejmuje dzierżawę miejsca na ułożenie kabli telekomunikacyjnych w rurze Kanalizacji Kablowej wtórnej lub Kanalizacji Kablowej pierwotnej. Usługa ta umożliwi OSD ułożenie własnych kabli telekomunikacyjnych, rur kanalizacji wtórnej lub rur mikrokanalizacyjnych umożliwiających ułożenie wielu kabli telekomunikacyjnych, oraz korzystanie z przetącznic optycznych, studni i zasobników do układania zapasów kabla telekomunikacyjnego oraz realizacji liniowych punktów styku z siecią własną lub sieciami innych operatorów, w kolokacji, bezpośrednio w studniach kablowych OI lub mufach kablowych;
2. OSD we wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej, o którym mowa w rozdziale 4.3 Części I Ogólnej niniejszej oferty, wskazuje konkretny odcinek Kanalizacji Kablowej, jego zakończenia preferowany przebieg, długość oraz inne istotne parametry techniczne w tym np.:
 - a) typ i średnicę kabla oraz pojemność kabla,
 - b) typ i średnicę rur kanalizacji wtórnej lub mikrokanalizacji,

- c) liczbę wymaganych zakończeń na przełącznicach OI lub wymaganą wielkość wyrażoną w U jeśli OSD będzie chciał zainstalować własny panel zakończenia kabla w szafie OI.
3. W celu stwierdzenia, czy OSD nie narusza postanowień Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej, OI ma prawo przeprowadzić w każdym czasie kontrolę wykorzystania Kanalizacji Kablowej w uzgodnionym przez Strony terminie i w obecności przedstawiciela OSD. Kontrola nie może naruszać ciągłości i jakości świadczonych usług.
 4. W przypadku niestawienia się przedstawiciela OSD w umówionym terminie, OI dokona jednostronnie kontroli.
 5. Wszelkie prace, jakie będą wykonywane przez OSD lub podmioty działające w jego imieniu, na Kanalizacji Kablowej, w częściowo zajętych otworach, muszą być zgodne z zaakceptowanym projektem technicznym.
 6. Cały otwór Kanalizacji Kablowej może być udostępniony OSD w przypadku, gdy wynika to z sumy średnic kabli lub ilości rur Kanalizacji Kablowej wtórnej.
 7. OI dopuszcza możliwość umieszczania takich elementów jak: zapasy kabli telekomunikacyjnych, stelaży, złączy/muf OSD w studni kablowej OI. Informacja o zamiarze umieszczania dodatkowych, wymienionych w zdaniu poprzednim elementów sieci powinna być zawarta w składanym do OI zapytaniu. Umieszczenie dodatkowych elementów nastąpi po sprawdzeniu przez OI:
 - a) dostępności miejsca w studni kablowej OI,
 - b) możliwości technicznych,
 - c) planów rozwojowych OI.
 8. Ze względu na bezpieczeństwo, OI nie dopuszcza instalowania w studniach kablowych elementów czynnych takich jak: zasilacze, wzmacniacze itp.

4. Kolokacja

1. W ramach Kolokacji OI zapewnia fizyczną powierzchnię niezbędną do umieszczenia urządzeń telekomunikacyjnych OSD. Kolokacja może obejmować:
 - a) dzierżawę miejsca w Szafie telekomunikacyjnej OI, którego wysokość stanowi wielokrotność U,
 - b) dzierżawę miejsca pod Szafy telekomunikacyjne,
 - c) dzierżawę powierzchni technicznej wyposażonej w systemy klimatyzacji oraz gwarantowanego zasilania realizowanego poprzez awaryjne podtrzymanie bateryjne lub zastosowanie spalinowych generatorów prądu elektrycznego. Powierzchnia kolokacyjna wyposażona jest również w elektroniczne systemy autoryzowanego dostępu do obiektu.
2. OSD wskazuje Powierzchnię kolokacyjną, jej lokalizację, wielkość oraz inne istotne parametry techniczne we wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej, o którym mowa w rozdziale 4.3 Części I Ogólnej niniejszej oferty.
3. Szafy telekomunikacyjne OSD oraz urządzenia telekomunikacyjne OSD instalowane poza Szafą telekomunikacyjną OSD zostaną umieszczone w miejscu wskazanym przez OI. OSD odpowiada również za ich utrzymanie.
4. Przy realizacji Kolokacji OSD doprowadza własny kabel do przełącznicy optycznej ODF należącej do OI poprzez studnię „zero” i komorę kablową, wskazane przez OI. OSD zapewnia również połączenie od swoich urządzeń telekomunikacyjnych do tej przełącznicy optycznej ODF. OSD ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia oraz koszty niezbędnych prac.
5. OI zapewnia OSD możliwość doprowadzenia do urządzeń telekomunikacyjnych OI łączy telekomunikacyjnych wykonanych na bazie zarówno kabla światłowodowego, jak i linii radiowych oraz kabli miedzianych wykorzystywanych do zestawienia drogi teletransmisyjnej od obiektu OSD.

6. Właściciel Szafy telekomunikacyjnej jest zobowiązany do kontroli bilansu mocy urządzeń telekomunikacyjnych zainstalowanych w Szafie telekomunikacyjnej i aktualizacji projektu technicznego po jakiegokolwiek zmianie zagospodarowania Szafy telekomunikacyjnej.
7. Strony są zobowiązane do przestrzegania zasad i norm obowiązujących dla instalacji i eksploatacji urządzeń telekomunikacyjnych w Szafie telekomunikacyjnej i ponoszą odpowiedzialność z tego tytułu.
8. Strona ponosi odpowiedzialność za Awarię lub nieprawidłową pracę swoich urządzeń telekomunikacyjnych oraz urządzeń telekomunikacyjnych nienależących do drugiej Strony, zainstalowanych w swojej Szafie telekomunikacyjnej. W przypadku, gdy OI stwierdzi, że urządzenia telekomunikacyjne zainstalowane w Szafie telekomunikacyjnej powodują zakłócenia innych urządzeń, właściciele powyższych urządzeń zostaną powiadomieni niezwłocznie o tym fakcie. Właściciel urządzenia powodującego zakłócenia jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn powodujących zakłócenia celem eliminacji zakłóceń lub wyłączenia urządzeń powodujących zakłócenia.
9. Opłaty za energię elektryczną doprowadzoną do urządzeń telekomunikacyjnych OSD:

Z tytułu zasilania prądem stałym DC gwarantowanym, o napięciu 48V w obiektach posiadających zasilanie stałoprądowe – opłata uzależniona od mocy pobieranej przez urządzenia telekomunikacje OSD, wysokość opłaty jest obliczana w następujący sposób:

Moc znamionowa w kW x Stawka za 1 kW

gdzie:

Moc znamionowa w kW – sumaryczna moc znamionowa urządzeń telekomunikacyjnych zainstalowanych w Kolokacji, wyrażona w kW;

Stawka za 1 kW – miesięczna stawka za 1 kW mocy równa stawce dostawcy energii dla danego obiektu.

Podlicznik AC instalowany jest na koszt OSD. Z tytułu zasilania prądem przemiennym AC, o napięciu 230V – opłata pobierana według wskazań podlicznika.

5. Połączenie sieci

Niniejsza oferta przewiduje dwa tryby połączenia sieci należących do OSD i OI:

- połączenie w trybie kolokacji poprzez połączenie na przełącznicy wprowadzonych kabli telekomunikacyjnych OI i OSD,
- połączenie w trybie liniowym poprzez połączenie sieci telekomunikacyjnej OSD bezpośrednio we wskazanej przez OI studni kablowej.

5.1 Tryb Kolokacji

1. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Kolokacji jest to połączenie, w którym OSD zapewnia całą Infrastrukturę między własną siecią a punktem dostępu do sieci wybranym przez OSD.
2. W Trybie Kolokacji urządzenia telekomunikacyjne OSD zlokalizowane są w budynku OI i są przez OSD obsługiwane.
3. Realizacja fizycznego połączenia sieci na bazie łączy dzierżawionych od innego OSD wymaga doręczenia do OI pisemnej zgody tego OSD wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na przełącznicy DDF lub ODF.
4. Pozostałe zasady realizacji fizycznego połączenia sieci w Trybie Kolokacji, określone zostały w Rozdziale 4 Części II Usługowej niniejszej oferty.

5.2 Tryb Połączenia Liniowego

1. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego polega na połączeniu kabla telekomunikacyjnego OSD lub kabla należącego do innego podmiotu, z którego korzysta OSD, z włóknami światłowodowymi kabla OI lub na doprowadzeniu włókien światłowodowych kabla wskazanego przez OSD do przełącznicy optycznej OI. Punkt połączenia włókien znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami – w studni „zero” wskazanej przez OI. Punkt ten stanowi fizyczny punkt styku sieci.
2. W przypadku, gdy kabel OSD jest już wprowadzony do budynku OI i zakończony na przełącznicy ODF OI, fizyczny punkt styku sieci dla tego połączenia znajduje się na ODF OI.
3. OSD zapewnia Infrastrukturę do fizycznego punktu styku sieci i odpowiada za jej utrzymanie.
4. W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku studni kablowych, albo komór kablowych, wybór studni albo komory, do której wprowadzony zostanie kabel telekomunikacyjny OSD, będzie określony wspólnie przez OI i OSD składającego zamówienie, przy uwzględnieniu możliwości technicznych i zasobów sieciowych OI.
5. Miejsce wprowadzenia kabla OSD do studni kablowej, w której zlokalizowano fizyczny punkt styku sieci, jest ustalane wspólnie przez Strony.
6. Kabel optyczny wykorzystywany przez OSD dla połączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego jest zgodny z zaleceniem ITU-T G.652.