

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

Warszawa,04.2023 r.

Nr sprawy: BA.WZP.26.1.18.2023

Dotyczy: Zaproszenia do „Przeprowadzenia badania ankietowego opinii publicznej w zakresie funkcjonowania rynku usług stacjonarnego dostępu do Internetu ze szczególnym uwzględnieniem wpływu sieci światłowodowych budowanych z dofinansowaniem POPC wraz z opracowaniem wyników badania”.

Przedmiot zamówienia sfinansowany zostanie ze środków przewidzianych w budżecie projektu nr POPC.04.01.01-00-0073/22 „Finansowanie zaplecza technicznego i szkoleniowego dla Urzędu Komunikacji Elektronicznej w 2023 r.” w ramach Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

W związku z otrzymaniem pytań dotyczących wyjaśnienia zapisów przedmiotowego zaproszenia do ustalenia szacunkowej wartości zamówienia, Zamawiający udziela poniższych odpowiedzi:

Pytanie nr 1

Badanie ma zostać przeprowadzone wśród użytkowników znajdujących się w zasięgu sieci wybudowanych w ramach programu. Czy moglibyśmy dowiedzieć się ilu jest wspomnianych użytkowników?

Odpowiedź:

Badanie zostanie przeprowadzone wśród 3000 lub 3500 lub 4000 użytkowników.
W zasięgu sieci wybudowanych w ramach konkursów POPC, na dzień dzisiejszy, znajduje się 1,6 mln użytkowników przy czym liczba ta rośnie, a ostateczną listę Zamawiający przekaze Wykonawcy po podpisaniu umowy.

Pytanie nr 2

Czy „lista punktów adresowych”, która ma zostać przekazana wykonawcy po podpisaniu umowy, stanowi dokładną listę adresów użytkowników, czy są to orientacyjne punkty/obszary, w których można takich użytkowników znaleźć?

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni wykonawcy, po podpisaniu umowy, dokładną listę adresową użytkowników, z dokładnością do numeru domu, spośród której Wykonawca wybierze 3000 lub 3500 lub 4000 użytkowników do badania.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

Pytanie nr 3

Czy moglibyśmy dowiedzieć się na jakich obszarach były prowadzone programy?

Odpowiedź:

Program Operacyjny Polska Cyfrowa objął swoim zasięgiem obszar całego kraju. Szczegółowa informacja o poszczególnych konkursach 1 - 4, wraz ze wskazaniem lokalizacji, zamieszczona jest na stronie Centrum Projektów Polska Cyfrowa pod adresem:

<https://arch.cppc.gov.pl/po-polska-cyfrowa/po-pc-i-os/dzialania-1-1-wyeliminowanie-terytorialnych-roznic-w-mozliwosci-dostepu-do-szerokopasmowego-internetu-o-wysokich-przepustowosciach>

Pytanie nr 4

Zgodnie z opisem do zadań Wykonawcy będzie należała „Realizacja badania za pomocą metody wielotematycznego badania ankietowego - wywiady bezpośrednie metodą CAPI (ang. computer assisted personal interview).” Co dokładnie oznacza termin „wielotematyczny”? Moje wątpliwości związane są z tym, że zakres tematyczny badania został określony w punkcie 5. Czy dopuszczalne jest połączenie z innym badaniem, odnoszącym się do innej tematyki, jak dziej się to w przypadku badań omnibusowych?

Odpowiedź:

Zamawiający poprzez termin „wielotematyczny” rozumie zakres pytań lub stwierdzeń, który będzie obejmował tematykę zwłaszcza zagadnień określonych w pkt. 5, przy czym Zamawiający dopuszcza ich modyfikację i rozszerzenie.

Nie jest dopuszczalne połączenie tego badania z innym badaniem.

Pytanie nr 5

Zgodnie z opisem badanie ma odbyć się na próbie reprezentatywnej użytkowników. Czy są Państwo w posiadaniu danych o użytkownikach, które pozwolą ustalić kryteria reprezentatywności? Dla jakich cech powinna być zapewniona reprezentatywność?

Odpowiedź:

Zgodnie z opisem badanie powinno zostać zrealizowane z podziałem na obszary konkursowe oraz z uwzględnieniem zabudowy jednorodzinnej i wielorodzinnej, przy czym udział zabudowy wielorodzinnej nie przekroczy 10%. Przy badaniu można wziąć również pod uwagę takie czynniki jak nazwa beneficjenta i podział geograficzny (województwo, wielkość miejscowości). Niemniej jednak zadaniem Wykonawcy jest takie zaprojektowanie próby badawczej aby zapewnić jej reprezentatywność przy uwzględnieniu czynników, które mogą mieć wpływ na jej prawidłowość.

Z poważaniem