



Zatwierdzam:

nr sprawy: BA.WZP.26.3.5.2024

Zapytanie ofertowe dla zamówienia, do którego nie mają zastosowania przepisy ustawy Pzp

Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usług w zakresie obsługi serwisowej frankownicy Postalia T1000 Optimail, w szczególności regeneracja taśm barwiących, dostawa etykiet do frankownicy oraz przeglądy okresowe

Rozdział 1 - Nazwa i adres Zamawiającego

Zamawiający: Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa;

Osoby uprawnione do kontaktów z Wykonawcami:

- Pani Elwira Szymańska, tel. +48 22 5349343
- Pan Maciej Wielechowski, tel. +48 22 5349501

Adres poczty elektronicznej: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Adres strony internetowej, na której jest prowadzone postępowanie i na której będą dostępne wszelkie dokumenty związane z prowadzonym postępowaniem: <https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/>.

Rozdział 2 - Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego, zwanego dalej „ZO”, do którego nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą Pzp”.

Rozdział 3 - Opis przedmiotu zamówienia

Określenie przedmiotu zamówienia za pomocą nazw i kodów ze Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

Kod	Nazwa
50310000 - 1	Usługi w zakresie napraw i konserwacji maszyn biurowych

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie obsługi serwisowej frankownicy Postalia T1000 Optimail, w szczególności regeneracja taśm barwiących, dostawa etykiet do frankownicy oraz przeglądy okresowe.

Rozdział 4 - Termin wykonania zamówienia

Termin realizacji przedmiotu zamówienia: **24 miesiące od dnia zawarcia umowy.**

Rozdział 5 - Informacje dotyczące ofert częściowych i wariantowych

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych i wariantowych.

Rozdział 6 - Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełnienia, w tym wymagane dokumenty potwierdzające spełnianie warunków (o ile są wymagane)

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu:

a) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym;

Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku.

b) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;

Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku.

c) sytuacji ekonomicznej lub finansowej;

Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku.

d) zdolności technicznej lub zawodowej;

Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku.

Rozdział 7 – Informacja o sposobie porozumiewania się

1. Osobami uprawnionymi przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami są:
 - Pani Elwira Szymańska, tel. +48 22 5349343, adres e-mail: elwira.szymanska@uke.gov.pl
 - Pan Maciej Wielechowski, tel. +48 22 5349501, adres e-mail: maciej.wielechowski@uke.gov.pl
2. **We wszelkiej korespondencji** kierowanej do Zamawiającego drogą elektroniczną dotyczącej niniejszego postępowania **należy wskazywać numer sprawy oraz nazwę postępowania.**
3. Zamawiający informuje, że Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego, za pomocą adresu zamowienia.publiczne@uke.gov.pl, o wyjaśnienie treści ZO do dnia 01.07.2024 r. do godz. 10:00. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie.

Rozdział 8 – Termin związania ofertą

Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Rozdział 9 – Opis sposobu przygotowania oferty

1. Wykonawca zobowiązany jest przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w ZO.
2. Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszego zapytania ofertowego.
3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Ofertę należy przygotować w języku polskim.
5. Oferta powinna być podpisana przez osoby upoważnione do jej podpisania zgodnie z zasadami reprezentacji z aktualnego wpisu do właściwych rejestrów/ewidencji lub przez pełnomocnika/pełnomocników zgodnie z zakresem załączonego pisemnego pełnomocnictwa. Jeśli upoważnienie nie wynika z ogólnie dostępnych danych rejestrowych (wpis KRS, CEIDG) wówczas należy załączyć dokument poświadczający umocowanie danej osoby/ osób do podpisania oferty.
6. Wszelkie poprawki w tekście oferty muszą być naniesione w czytelny sposób i parafowane przez upoważnioną(e) osobę(y).
7. **Zamawiający wymaga, aby oferta zawierała co najmniej:**

1)	Formularz oferty – Załącznik nr 1 do ZO
2)	Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych – Załącznik nr 2 do ZO
3)	Pełnomocnictwo – jeśli dotyczy

Rozdział 10 – Miejsce oraz termin składania ofert

1. Ofertę należy złożyć do dnia: **03.07.2024 r. do godz. 10:00** (decyduje data i godzina wpływu do UKE).
2. **Otwarcie ofert nastąpi w dniu 03.07.2024 r. o godz. 10:30.**
3. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej (jako skan podpisanej oferty i załączników lub dokument elektroniczny podpisane podpisem elektronicznym kwalifikowanym/zaufanym lub osobistym) na adres: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl
4. W tytule wiadomości proszę podać numer zapytania tj.: „**OFERTA - Zapytanie ofertowe nr BA.WZP.26.3.5.2024**”.
5. **Oferty otrzymane przez Zamawiającego po terminie składania ofert zostaną pozostawione bez rozpatrzenia.**

Rozdział 11 – Opis sposobu obliczenia ceny

1. Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi, o których mowa w niniejszym ZO, powinien w cenie brutto za realizację przedmiotu zamówienia ująć wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uwzględnić inne opłaty i podatki, a także ewentualne upusty i rabaty.
2. Cena podana w ofercie nie podlega zmianom przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Cenę należy wyrazić w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Wszelkie rozliczenia, pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, będą prowadzone w PLN.

Rozdział 12 – Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Oceniane kryteria i ich waga

KRYTERIUM	waga	SPOSÓB OBLICZANIA
Oferowana cena [wartość brutto]	100%	Wartość punktowa = $100 * C_{min} / C_n$ C_{min} - cena najniższa spośród złożonych ofert C_n - cena oferty badanej

2. Obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów w ww. kryterium oceny ofert zostanie uznana za najkorzystniejszą, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów.
4. Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że zostaną złożone oferty o takiej samej cenie, zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych.

5. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

Rozdział 13 – Informacje o wykluczeniu

1. Z udziału w postępowaniu wyłączone są osoby, które powiązane są Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. W celu wskazania braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy obowiązani są przedłożyć Oświadczenie, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do ZO.
3. Wykonawcy, którzy nie przedłożą oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia, zostaną wezwani do złożenia przedmiotowego oświadczenia w terminie przewidzianym przez Zamawiającego.

Rozdział 14 – Odrzucenie oferty

1. W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta Wykonawcy który:
 - a) złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania ofertowego,
 - b) przedstawi nieprawdziwe informacje,
 - c) nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
 - d) złożył ofertę po terminie składania ofert;
 - e) podlega wykluczeniu z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
 - f) w przewidzianym terminie nie odpowiedział na wezwanie Zamawiającego lub nie złożył dokumentów i/lub oświadczeń na wezwanie Zamawiającego
 - g) podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 835).

Rozdział 15 – Informacje dotyczące RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.), zwanego dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa, numer telefonu: +48 22 33 04 000, numer faksu: +48 22 53 49 162.

2) Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych osobowych w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej: adres e-mail: iod@uke.gov.pl ; numer telefonu: +48 22 53 49 241.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z prowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego pn. **Świadczenie usług w zakresie obsługi serwisowej frankownicy Postalia T1000 Optimail, w szczególności regeneracja taśm barwiących, dostawa etykiet do frankownicy oraz przegłady okresowe, nr sprawy: BA.WZP.26.3.5.2024.**

3) Podstawą przetwarzania danych osobowych jest ustawa Pzp.

4) Odbiorcami danych osobowych są podmioty uprawnione na mocy obowiązujących przepisów prawa, w szczególności osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania na podstawie art. 18 oraz art. 74–76 ustawy Pzp. Zasada jawności ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych, z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (szczególna kategoria danych).

5) Ponadto dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym do odbioru danych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji, sądy, służby państwowe), podmiotom, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Zamawiającego na podstawie zawartej z nim umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne Zamawiającego), a także innym administratorom przetwarzającym dane we własnym imieniu (np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską).

6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a w stosunku do danych osobowych wskazanych przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana - przez okres trwania umowy o zamówienie, ale nie krócej niż 4 lata, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy. Ponadto dane osobowe będą przechowywane do celów archiwalnych przez okres przewidziany w przepisach kancelaryjno-archiwalnych Zamawiającego, przyjętych zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

7) Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.

8) Posiada Pani/Pan prawo:

a) uzyskania potwierdzenia, czy Prezes UKE przetwarza Pana/Pani dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce uzyskanie na podstawie art. 15 RODO dostępu do treści danych oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania; w przypadku gdy wykonanie tego obowiązku, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może, zgodnie z art. 75 ustawy Pzp, żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia,

b) uzyskania kopii danych osobowych,

c) żądania na podstawie art. 16 RODO sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych; zgodnie z art. 76 ustawy Pzp wykonanie tego obowiązku nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników,

- d) żądania na podstawie art. 18 RODO ograniczenia przetwarzania danych osobowych; zgodnie z art. 74 ust. 3 ustawy Pzp wykonanie tego obowiązku nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia.
- 9) W trakcie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania, o których mowa w art. 22 ust. 1 RODO.
- 10) Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

Rozdział 16 – Udzielenie zamówienia

1. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania m.in. w przypadku:
 - a) braku przyznania publicznych środków finansowych, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - b) braku środków finansowych przeznaczonych na realizację zapytania ofertowego lub gdy złożone oferty przekraczają środki finansowe posiadane przez Zamawiającego,
 - c) braku ofert niepodlegających odrzuceniu,
 - d) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że udzielenie lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
 - e) gdy postępowanie obciążone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcia niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego,
 - f) bez podania przyczyny.
2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą po dokonaniu oceny ofert zgodnie z zasadami opisanymi w rozdziale 12.
3. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza będzie poinformowany o terminie podpisania umowy.
4. Wybrany Wykonawca ma obowiązek zawrzeć umowę, której warunki określono w projekcie umowy, stanowiącym Załącznik nr 3 do ZO.
5. W przypadku gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
6. Umowę może podpisać w imieniu Wykonawcy osoba (osoby) upoważniona(e) do reprezentowania Wykonawcy.

Rozdział 17 – Załączniki

Nr Załącznika	Nazwa Załącznika
1	Formularz oferty
2	Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych
3	Projekt umowy

Formularz oferty	
Postępowanie nr BA.WZP.26.3.5.2024	
I. DANE WYKONAWCY:	
Nazwa Wykonawcy:	
Adres lub siedziba:	
Numer KRS (jeśli dotyczy)
Numer NIP (jeśli dotyczy):
Osoba upoważniona do kontaktu z Zamawiającym	1) Imię i nazwisko: 2) tel.: 3) adres e-mail:
Nr konta bankowego, na które będzie kierowane wynagrodzenie dla Wykonawcy, w przypadku podpisania umowy Wykonawca zobowiązany jest do podania numeru rachunku bankowego, który widnieje w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, prowadzonym przez Ministerstwo Finansów (jeżeli dotyczy)
Adres e-mail, z którego Wykonawca prześle fakturę
II. CENA OFERTY:	
Przystępując do niniejszego zapytania ofertowego na „Świadczenie usług w zakresie obsługi serwisowej frankownicy Postalia T1000 Optimail, w szczególności regeneracja taśm barwiących, dostawa etykiet do frankownicy oraz przeglądy okresowe”, oferuję realizację zamówienia, zgodnie z zapisami Zapytania ofertowego:	
łączna wartość netto: zł	
stawka VAT: %, tj. zł	
łączna wartość brutto: zł, w tym :	

1	2	3	4	5
Nazwa usługi:	Jednostkowa cena netto:	Szacowana ilość usługi/towaru	Wartość netto (kol.2 x kol.3)	Wartość brutto (kol.2 x kol.3 + podatek)
Regeneracja taśmy barwiącej (1 szt.).		220		
Etykiety do frankownicy (1 pudełko przy czym nie mniej 1000 szt. w 1 opakowaniu)		12		
Przeгляд okresowy frankownicy (w tym konserwacja oraz regulacja i synchronizacja mechanizmów)		6		

Zaoferowana Cena brutto musi obejmować wszystkie wyżej wymienione elementy określone w zamieszczonej tabeli, oraz obejmować wszelkie pozostałe koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej realizacji przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego w tym koszt dostawy oraz dojazdu. Zamawiający zastrzega czas dostawy materiałów eksploatacyjnych na maksymalnie 8 roboczogodzin od otrzymania zamówienia.

OŚWIADCZAMY, ŻE:

- 1) w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego;
- 2) zapoznaliśmy się z ZO, akceptujemy je w całości i nie wnosimy do niego zastrzeżeń;
- 3) zapoznaliśmy się z postanowieniami wzoru umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na określonych warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
- 4) jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres **30 dni** od dnia upływu terminu składania ofert.
- 5) w przypadku wyboru naszej oferty, wskazujemy następujące osoby do umieszczenia w umowie, jako reprezentacja Wykonawcy, zgodnie z wpisem w CEiDG / Krajowym Rejestrze Sądowym /udzielonym pełnomocnictwem*:
 - ✓ Imię i nazwisko -
 - ✓ stanowisko/funkcja
- 6) Wraz z ofertą składamy następujące oświadczenia i dokumenty:
 -
 -
 -

- 7) wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu¹
- 8) nie podlegamy wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 835).

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

.....

**Zaznaczyć właściwe*

¹ W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych

Znak sprawy: BA.WZP.26.3.5.2024

Ja, niżej podpisany(a)

.....

Reprezentujący firmę.....

oświadczamy, że **nie jestem** powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu najmniej 10% udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

.....

Projekt Umowy
Umowa nr

zawarta w dniu 2024 r. pomiędzy:

Skarbem Państwa - Urzędem Komunikacji Elektroniczej z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Giełdowej 7/9, NIP 527-23-67-496, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą w ul., wpisaną do rejestru, posługujący się numerem NIP,REGON, zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

.....

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług w zakresie serwisowania pogwarancyjnego urządzenia:
 - Frankownica Postalia T1000 Optimail (Typ: 50.0019.8026.00)
2. Umowa obowiązuje od dnia2024 r. do dnia2026 r.

§ 2

1. Wynagrodzenie z tytułu prawidłowej realizacji usług będących Przedmiotem Umowy zostało ustalone na maksymalną kwotę **netto** w wysokości **zł** (słownie:), co stanowi kwotę **brutto** w wysokości**zł** (słownie:) która obejmuje czynności określone w § 6.

§ 3

Serwis pogwarancyjny, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy obejmuje:

- okresowe przeglądy i konserwacje
- naprawy bieżące,
- naprawy główne (remonty kapitalne),
- dostawy materiałów eksploatacyjnych (etykiet),
- regeneracja taśm barwiących.

§ 4

Usługi serwisowe wykonywane będą według następujących zasad:

1. Obowiązkowe przeglądy okresowe i konserwacja będzie odbywać się w terminie każdorazowo uzgodnionym z Zamawiającym. Zapłata za przeglądy okresowe i konserwację nastąpi w formie zryczałtowanej wg załącznika nr 1.
2. Naprawy bieżące – odpłatność będą rozliczane wg cennika usług serwisowych na dzień wykonania usługi.
3. Wszystkie drobne regulacje nie wymagające wymiany części zamiennych wykonywane będą w ramach umowy przy każdorazowym przeglądzie.
4. Remonty kapitalne, naprawy większe urządzeń będą wykonywane w terminie uzgodnionym każdorazowo z **Zamawiającym**. Koszty remontów kapitalnych oparte będą o kosztorys zatwierdzony przez **Zamawiającego**.

§ 5

1. Obsługa serwisowa urządzeń będzie odbywać się w godzinach pracy **Zamawiającego** w miejscu eksploatacji chyba, że ze względu na złożoność naprawy konieczne będzie wykonanie w/w czynności w lokalu **Wykonawcy**.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować usługę serwisową tj. dostawy materiałów lub konserwacji Urządzenia zgodnie z zał. nr 1 w czasie nie dłuższym niż 12 (słownie: dwanaście) godzin roboczych.
3. W przypadku nie dotrzymania terminu ustalonego w §5 ust.2 umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 400 zł netto za każdy stwierdzony przypadek uchybienia.

§ 6

Zakres obowiązków serwisowych w trakcie czynności konserwacyjnych będzie polegał na:

1. czyszczeniu obudowy bazy
2. kontroli mechanizmów transportu bazy
3. czyszczeniu gumowych elementów transportowych
4. wykonaniu czynności regulacyjnych
5. czyszczeniu obudowy licznika
6. czyszczeniu głowicy licznika
7. czyszczeniu zespołu datownika i matrycy miejskiej
8. regulacji rolek wyrzutnika w liczniku
9. testowaniu poprawności pracy
10. kontroli współpracy licznika z bazą

11. montażu i testowaniu maszyny

§ 7

1. Koszt obsługi serwisowej nie zawiera materiałów eksploatacyjnych podlegających wymienianiu podczas przeglądów okresowych, w szczególności: gumowych elementów transportowych, eksploatacyjnych typu etykiety, wałki tuszujące, taryfikatory operatora, cartridge, części.
2. Zapłata za materiały eksploatacyjne podlegające wymianie, zostanie dokonana po przesłaniu przez Wykonawcę zaakceptowanego przez Zamawiającego kosztorysu.

§ 8

Za wykonane usługi **Zamawiający** zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia – po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem, w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§ 9

1. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do kontaktów z Wykonawcą w sprawach dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, są:
Pani Elwira Szymańska, tel. 22 53 49 343, e-mail: elwira.szymanska@uke.gov.pl lub
Pan Maciej Wielechowski, tel. 22 53 49 501, e-mail: maciej.wielechowski@uke.gov.pl
2. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji przedmiotu Umowy jest Pan, tel.
3. Usterki w funkcjonowaniu sprzętu zgłaszane będą **Zamawiającemu** telefonicznie pod nr tel. oraz mailem na adres.....
4. Zgłoszenia przyjmowane są 24 godziny na dobę, przez pięć dni w tygodniu poniedziałek – piątek.
5. Przystąpienie do naprawy bieżącej wadliwego urządzenia nastąpi do 24 h w dni robocze liczone od zgłoszenia w godzinach pracy, przyjmując ośmiogodzinny dzień pracy, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ - 16⁰⁰ z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz świąt.
6. Zgłoszenia dokonane w godz. 16⁰⁰ – 8⁰⁰ liczone są jako zgłoszenie o godzinie 8⁰⁰ rano następnego dnia objętego serwisem.

§ 10

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 11

Stronom przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy za 1 (jedno) miesięcznym wypowiedzeniem złożonym na piśmie.

§ 12

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

1. Strony oświadczają, że znane im są wszelkie obowiązki wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1, z późn. zm.), zwanego dalej „RODO”.
2. Każda ze stron jako administrator w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. Strony oświadczają, że dane kontaktowe reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w § 9 ust. 1-2 niniejszej Umowy lub udostępniane drugiej Stronie w jakimkolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, przekazywane są w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy. Udostępniane dane kontaktowe obejmują: imię i nazwisko, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania w imieniu Zamawiającego wszystkim osobom, których dane osobowe udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 ust. 1 i 2 RODO, zgodnie z wzorem zamieszczonym w Załączniku nr 2 do Umowy (Klauzula informacyjna Zamawiającego).

§ 14

Załącznik Nr 1 stanowi integralną część umowy.

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron lub w formie elektronicznej z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

ZAŁĄCZNIK Nr 1

Warunki obsługi serwisowej

Urządzenie: Frankownica Postalia T1000 Optimail Typ: 50.0019.8026.00

Kaseta do frankowniy –zł brutto
Etykieta do frankownicyzł. brutto
Przegląd frankownicy Optimailzł. brutto

Koszt umowy serwisowej zawiera:

Przeglądy okresowe urządzenia,
Czyszczenie i konserwacje urządzenia.

Warunki obsługi serwisowej:

Czas reakcji serwisu do 24 h od poniedziałku do piątku w godz. 8⁰⁰ – 16⁰⁰

ZAŁĄCZNIK Nr 2

Klauzula informacyjna Zamawiającego

Na podstawie art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa.

Dane kontaktowe: Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE), numer telefonu: +48 22 33 04 000, numer faksu: +48 22 53 49 162, formularz kontaktowy dostępny na stronie <http://uke.gov.pl/kontakt/>

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: numer telefon: +48 22 53 49 241, e-mail: iod@uke.gov.pl.

4. Prezes UKE przetwarza Pani/Pana dane osobowe (dane kontaktowe obejmujące imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu), które otrzymał od [...], w celu realizacji zawartej z UKE umowy na świadczenie usług w zakresie serwisowania pogwarancyjnego urządzenia: Frankownica Postalia T1000 Optimail (Typ: 50.0019.8026.00).

5. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane upoważnieni pracownicy Administratora, którzy w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych muszą posiadać do nich dostęp.

6. Dane osobowe przetwarzane przez Prezesa UKE mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych lub kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom, które przetwarzają dane w imieniu Prezesa UKE na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne UKE lub udostępniające UKE narzędzia teleinformatyczne, podmioty obsługujące i utrzymujące sieć telekomunikacyjną UKE, podmioty świadczące na rzecz UKE usługi doradcze, audytowe i pomoc prawną),
- b) innym administratorom przetwarzającym dane we własnym imieniu (np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską).

Dane osobowe przetwarzane przez Prezesa UKE mogą być również udostępniane podmiotom upoważnionym do odbioru danych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji, sądy, służby państwowe).

7. Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania i rozliczenia umowy, a następnie do celów archiwalnych przez okres przewidziany w przepisach kancelaryjno-archiwalnych UKE, przyjętych zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

8. W związku z przetwarzaniem przez Prezesa UKE danych osobowych przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Prezes UKE przetwarza Pani/Pana dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce uzyskanie dostępu do treści tych danych oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- b) prawo do uzyskania kopii danych osobowych,
- c) prawo do sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych, na podstawie i zasadach określonych w art. 16 RODO,

- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie i zasadach określonych w art. 18 RODO.

Z tych praw może Pani/Pan skorzystać wysyłając e-maila na adres: iod@uke.gov.pl.

Przepisy RODO określają zakres, w jakim można skorzystać z wyżej wymienionych praw. Prezes UKE jest uprawniony do weryfikacji tożsamości wnioskujących.

- 9. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych.
- 10. Prezes UKE nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na Pani/Pana sytuację.