

## Projekt umowy

Umowa nr .....

zawarta w dniu ..... w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Urzędem Komunikacji Elektroniczej**, ul. Giełdowa 7/9, 01-211  
Warszawa, NIP: 527-236-74-96, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą w ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... pod numerem ....., o kapitale zakładowym w wysokości ....., posługującą się numerem NIP ..... oraz numerem REGON ....., zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną skutecznie przez:

..... – .....

przy czym każda z nich zwana jest w dalszej części Umowy także „Stroną”, a obie łącznie „Stronami”.

Do przedmiotowej umowy (dalej: „Umowa”) nie ma zastosowania art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, z późn. zm.).

### § 1 Przedmiot Umowy

1. ZAMAWIAJĄCY zleca, a WYKONAWCA zobowiązuje się za wynagrodzeniem świadczyć usługi w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek krajowych oraz zagranicznych (na terenie UE oraz do Wielkiej Brytanii) dla Centrali Urzędu oraz 15 delegatur UKE. Przedmiot Umowy dalej zwany będzie także „usługami kurierskimi”.
2. Zakres przedmiotowy i koszty realizacji poszczególnych usług kurierskich określa Cennik stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy. Usługi niewskazane w Załączniku nr 1, a zlecane przez ZAMAWIAJĄCEGO, będą rozliczane wg CENNIKA USŁUG WYKONAWCY, stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy.

3. Podstawowe zasady i warunki świadczenia usług transportowych określa REGULAMIN WYKONAWCY (dalej „Regulamin”), dostępny na stronie <.....>.  
W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami Regulaminu, pierwszeństwo zachowuje Umowa.
4. WYKONAWCA może aktualizować Regulamin i nie stanowi to zmiany Umowy. WYKONAWCA zobowiązany jest zawiadomić pisemnie ZAMAWIAJĄCEGO o każdej aktualizacji lub zmianie Regulaminu, wraz z przesłaniem ZAMAWIAJĄCEMU wykazu wprowadzonych w Regulaminie zmian, na co najmniej 30 dni przed wejściem w życie zaktualizowanego Regulaminu. W przypadku aktualizacji lub zmiany Regulaminu ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia.

## **§ 2 Zobowiązania Stron**

1. ZAMAWIAJĄCY jest odpowiedzialny za właściwe przygotowanie przesyłek do transportu i zabezpieczenie ich, w sposób chroniący przed uszkodzeniem w czasie transportu.
2. WYKONAWCA ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki do transportu w przypadku:
  - 2.1. niewłaściwego zapakowania;
  - 2.2. opakowania mogącego uszkodzić inne przesyłki;
  - 2.3. gdy zawartość przesyłki zawiera: materiały wybuchowe, materiały i substancje łatwopalne lub żrące, broń palną, dzieła sztuki, przedmioty wymagające odrębnej licencji na transport, pieniądze, czek i innych papiery wartościowe, żywe zwierzęta, przedmioty mogące spowodować szkody na osobie, mieniu lub w środowisku;
  - 2.4. gdy przesyłka jest wyłączona z przewozu na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
3. WYKONAWCA zobowiązany jest do zachowania przy wykonywaniu przedmiotu Umowy należytej staranności wymaganej w obrocie gospodarczym, ocenianej z uwzględnieniem zawodowego charakteru WYKONAWCY i standardów ogólnie przyjętych w obrocie profesjonalnym.

## **§ 3 Wynagrodzenie**

1. Wynagrodzenie z tytułu prawidłowej realizacji usług będących Przedmiotem Umowy zostało ustalone na maksymalną kwotę **netto** w wysokości ..... **zł**

(słownie: ..... ) plus należny podatek VAT w wysokości:.....zł, co stanowi kwotę **brutto** w wysokości ..... zł (słownie: .....).

2. WYKONAWCY przysługuje rekompensata za koszty odzyskiwania należności zgodnie z art. 10 w zw. z art. 7 ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. (Dz.U. 2023 poz. 1790). Kwota 40 EUR przeliczona na złote według średniego kursu Euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne. Zgodnie z ww. ustawą rekompensata wskazana w niniejszej nocie przysługuje wierzycielowi bez dodatkowego wezwania.
3. Informacje o nieuregulowanych zobowiązaniach zgodnie z Ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych z dnia 9 kwietnia 2010 r. (Dz.U. 2023, poz. 2160.), będą przekazywane do Krajowego Rejestru Długów. W przypadku przedsiębiorcy informacja o zadłużeniu upubliczniona będzie w KRD do dnia zapłaty lub do 10 lat od daty dokonania wpisu, w przypadku konsumenta do dnia zapłaty lub 10 lat od daty wymagalności/stwierdzenia roszczenia.
4. Płatności za wykonywane usługi kurierskie będą dokonywane raz w miesiącu, na podstawie faktury VAT, do której dołączona będzie specyfikacja obejmująca wszystkie usługi wykonane przez WYKONAWCĘ w danym miesiącu świadczenia usług (miesiąc kalendarzowy).
5. Należności z tytułu świadczonych przez WYKONAWCĘ usług ZAMAWIAJĄCY zapłaci na rachunek bankowy WYKONAWCY wskazany w fakturze, nie później niż terminie czternastu (14) dni od daty prawidłowo doręczonej faktury VAT na adres poczty elektronicznej ZAMAWIAJĄCEGO wskazany w § 3 ust. 6 Umowy. W przypadku przekroczenia terminu płatności WYKONAWCY przysługują uprawnienie do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.
6. ZAMAWIAJĄCY wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT oraz innych dokumentów księgowych w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej: kancelaria@uke.gov.pl

#### **§ 4 Reklamacje i kary umowne**

1. W przypadku nierealizowania usług kurierskich lub realizowania ich w sposób niezgodny z Umową, ZAMAWIAJĄCY uprawniony jest do składania reklamacji na warunkach i w sposób określony w niniejszym paragrafie. WYKONAWCA zobowiązany jest do przyjmowania, weryfikowania i uwzględniania reklamacji na warunkach i w sposób określony w niniejszym paragrafie.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej WYKONAWCY ..... w terminie nieprzekraczającym czternastu (14) dni licząc od dnia nadania przez ZAMAWIAJĄCEGO przesyłki, której reklamacja dotyczy.
3. WYKONAWCA zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia otrzymania od ZAMAWIAJĄCEGO prawidłowo zgłoszonej reklamacji. Poprzez zwrot „prawidłowo zgłoszona reklamacja” Strony rozumieją doręczenie reklamacji zgodnie z § 4 ust. 2 Umowy, w treści której będą znajdować się: nazwa i adres ZAMAWIAJĄCEGO, podstawa reklamacji, kopia lub skan dowodu nadania przesyłki, żądanie oraz podpis osoby uprawnionej do reprezentowania ZAMAWIAJĄCEGO.
4. W przypadku przekroczenia przez WYKONAWCĘ terminu określonego w § 4 ust. 2 Umowy uznaje się, iż WYKONAWCA rozpatrzył reklamację pozytywnie oraz akceptuje wszystkie żądania ZAMAWIAJĄCEGO wskazane w reklamacji.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kwot tytułem kar umownych w poniższych przypadkach:
  - 1) w przypadku nieterminowego dostarczenia przesyłki WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJĄCEMU karę umowną w wysokości trzykrotnej opłaty należnej WYKONAWCY za dostarczenie przesyłki.
  - 2) w przypadku zagubienia lub niedoręczenia przesyłki w winy WYKONAWCY zapłaci on ZAMAWIAJĄCEMU karę umowną w wysokości sześciokrotnej opłaty należnej WYKONAWCY za dostarczenie przesyłki.
6. Sumaryczny limit kar umownych, jakie mogą być naliczone na podstawie Umowy, wynosi 50 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
7. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość kar umownych określonych w Umowie, ZAMAWIAJĄCY uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

8. ZAMAWIAJĄCY może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z płatności wynagrodzenia na podstawie faktury VAT wystawionej przez WYKONAWCĘ, na co WYKONAWCA wyraża zgodę.
9. WYKONAWCA jest zwolniony od odpowiedzialności, jeśli opóźnienie w organizacji przewozu przesyłki powstały wskutek siły wyższej, przez którą Strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności; Za siłę wyższą uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia, kataklizmy wywołane siłami przyrody, zarządzenia władz.
10. W przypadku utraty przesyłki WYKONAWCA zobowiązany jest do zwrotu 110 % wartości utraconej przesyłki.
11. W przypadku uszkodzenia przesyłki WYKONAWCA zobowiązany jest do zwrotu kosztów jej naprawy, a jeżeli koszt jej naprawy przekracza jej wartość do zwrotu kosztów nowej przesyłki.

### **§ 5 Tajność danych**

1. WYKONAWCA zobowiązuje się świadczyć usługi w taki sposób, by zapewnić poufność przekazywanych w przesyłkach kurierskich oraz danych dotyczących podmiotów korzystających z usług.
2. WYKONAWCA zobowiązany jest do podjęcia należytej staranności oraz wszelkich środków natury technicznej i organizacyjnej, by uniemożliwić naruszenie tajności danych. W szczególności WYKONAWCA zapewnia magazynowanie przesyłek w odpowiednio zabezpieczonym pomieszczeniu oraz ich transport środkami, które uniemożliwiają swobodny dostęp osób trzecich do przesyłek.
3. Obowiązek zachowania poufności jest nieograniczony w czasie.

### **§ 6 Odpowiedzialność WYKONAWCY**

1. WYKONAWCA odpowiada za uszkodzenia przesyłki oraz inne szkody wynikające z działania lub zaniechania WYKONAWCY lub podwykonawców, powstałe od momentu przyjęcia przesyłki do momentu jej wydania adresatowi.
2. Odpowiedzialność WYKONAWCY z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przewozu przesyłek określona została w rozdziałach 7, 8, 9 oraz 10 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe (Dz.U. 2023 poz. 1720).

### **§ 7 Czas trwania Umowy**

1. Umowa zawarta jest na czas oznaczony **24 miesięcy tj. od dnia .....** r. **do dnia .....** r.
2. Umowa ulegnie wcześniejszemu rozwiązaniu w przypadku zlecenia przez ZAMAWIAJĄCEGO usług na łączną kwotę, o której mowa w § 3 ust. 1, przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Każda ze Stron może pisemnie wypowiedzieć Umowę, z zachowaniem trzydziestodniowego (30) okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku trzykrotnego zgłoszenia reklamacji, o których mowa w § 4 Umowy, Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym.

### **§ 8 Komunikacja**

1. Ze strony ZAMAWIAJĄCEGO osobami upoważnionymi do kontaktów z WYKONAWCĄ w sprawach dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, zgłaszania reklamacji, a także potwierdzania realizacji usług kurierskich są:
  - 1) **Pani Elwira Szymańska**, tel. 22 53 49 343, e-mail: [elwira.szymanska@uke.gov.pl](mailto:elwira.szymanska@uke.gov.pl) lub
  - 2) **Pani Iwona Deuzkiewicz**, tel. 22 330 44 88, e-mail [iwona.deuzkiewicz@uke.gov.pl](mailto:iwona.deuzkiewicz@uke.gov.pl) lub
  - 3) **Pan Maciej Wielechowski**, tel. 22 53 49 501, e-mail: [maciej.wielechowski@uke.gov.pl](mailto:maciej.wielechowski@uke.gov.pl)
2. Ze strony WYKONAWCY osobą upoważnioną do kontaktów z ZAMAWIAJĄCYM w sprawach dotyczących realizacji przedmiotu Umowy jest ....., tel. ...., e-mail: [.....](mailto:.....)

3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1-2 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób, do wykonywania czynności określonych w ust. 1-2 niniejszego paragrafu.
4. Wszelkie pisma i zawiadomienia związane z Umową będą przez Strony bądź doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy przedstawicieli Stron wskazanych w ust. 1 i 2 Umowy.
5. Pisma zmierzające do zmiany lub ustania łączącego Strony stosunku prawnego doręczane będą bezpośrednio do rąk drugiej Strony bądź wysyłane listem poleconym na poniższe adresy:
  - 1) ZAMAWIAJĄCY:   Urząd Komunikacji Elektronicznej  
                          ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa,
  - 2) WYKONAWCA:   .....  
                          .....
6. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o każdej zmianie danych wskazanych w ust. 5. W przypadku niezawiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu, pismo przesłane na adres uprzednio wskazany, awizowane dwukrotnie, uznaje się za skutecznie doręczone.

#### **§ 10 Ochrona danych osobowych i poufność**

1. Strony oświadczają, że znane im są wszelkie obowiązki wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1, z późn. zm.).
2. Każda ze stron jako administrator danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych z zachowaniem szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą oraz z poszanowaniem ich praw określonych przepisami o ochronie danych osobowych, a także do zachowania w tajemnicy udostępnionych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
4. WYKONAWCA zobowiązuje się do:

- 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
  - 2) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1, jedynie w celach określonych w Umowie;
  - 3) podejmowania wszelkich niezbędnych działań zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia ZAMAWIAJĄCEGO.
5. Strony ustalają, że postanowienia ust. 4 nie mają zastosowania:
- 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą którejkolwiek ze Stron Umowy;
  - 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
  - 3) w przypadku informacji, które udostępnia się na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym ustawy o dostępie do informacji publicznej.
6. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie obowiązywał przez czas obowiązywania Umowy, a po jej rozwiązaniu przez okres 2 lat z możliwością zastrzeżenia przez ZAMAWIAJĄCEGO przedłużenia okresu obowiązku zachowania tajemnicy w sytuacji, gdyby określone informacje nie straciły waloru tajemnicy prawnie chronionej.
7. WYKONAWCA zobowiązuje się w toku realizacji Umowy przestrzegać obowiązujących u ZAMAWIAJĄCEGO zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji.
8. WYKONAWCA jest zobowiązany do ustalenia z ZAMAWIAJĄCYM sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u ZAMAWIAJĄCEGO.
9. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi tajemnicę WYKONAWCA zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do ZAMAWIAJĄCEGO o wyjaśnienie takiej wątpliwości.

## **§ 11 Postanowienia końcowe**

1. Do niniejszej umowy (dalej: „Umowa”) nie stosuje się ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605). W sprawach nieregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy



z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 ) oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. 2023 poz. 1720).

2. Wszelkie spory czy roszczenia między Stronami wynikające z Umowy powinny być rozwiązywane bez zbędnej zwłoki – drogą negocjacji między Stronami. W przypadku niepowodzenia tych negocjacji, spory będą podlegać rozstrzygnięciu przez sądy powszechne, właściwe miejscowo dla siedziby ZAMAWIAJĄCEGO.
3. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej Strony/ Umowę sporządzono w formie elektronicznej i została podpisana przez Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie Strony.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....

.....