

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

UKE

Zatwierdzam:

Nr sprawy: BA.WZP.26.4.22.2023

Zapytanie ofertowe dla zamówienia, do którego nie mają zastosowania przepisy ustawy Pzp

Przedmiot zamówienia:

Przeprowadzenie audytów dostępności cyfrowej oraz badań użyteczności wybranych serwisów internetowych UKE

Źródło finansowania:

Przedmiot zamówienia sfinansowany zostanie ze środków przewidzianych w budżetach następujących projektów realizowanych przez UKE:

- 1) „Rozbudowa Systemu Punktu Informacyjnego ds. Telekomunikacji Etap II w latach 2020-2023” realizowanego w ramach: Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Oś Priorytetowa nr 4 „Pomoc Techniczna”, Działanie nr 4.1 „Sprawne zarządzanie i wdrażanie POPC”, Poddziałanie nr 4.1.1 „Wsparcie instytucji zaangażowanych we wdrażanie Programu”, na podstawie porozumienia o dofinansowanie nr POPC.04.01.01-00-0041/20,
- 2) „Rozbudowa platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, oś priorytetowa 2 „E-administracja i otwarty rząd”, Działanie 2.2 „Cyfryzacja procesów back-office w administracji rządowej”, na podstawie porozumienia o dofinansowanie nr POPC.02.02.00-00-0045/22.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

Rozdział 1 - Nazwa i adres Zamawiającego

Zamawiający: Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa;

Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami:

- Agata Miętek, tel. 22 534 93 60
- Tomasz Osiał, tel. 22 534 94 53

Adres poczty elektronicznej: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl;

Adres strony internetowej, na której jest prowadzone postępowanie i na której będą dostępne wszelkie dokumenty związane z prowadzonym postępowaniem: <https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/>.

Rozdział 2 - Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego, zwanego dalej „ZO”, do którego nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą Pzp”.

Rozdział 3 - Opis przedmiotu zamówienia

Określenie przedmiotu zamówienia za pomocą nazw i kodów ze Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

| Kod | Nazwa |
|------------|-----------------------------|
| 79212300-6 | Usługi audytu ustawowego |
| 72810000-1 | Usługi audytu komputerowego |

1. Cel zamówienia:

Celem realizacji przedmiotu zamówienia jest zbadanie witryn oraz aplikacji mobilnej pod kątem dostępności cyfrowej, użyteczności, intuicyjności i łatwości poruszania się po ww. serwisach, i dostosowanie ich do oczekiwań użytkowników, w tym zachowanie zasad dostępności cyfrowej oraz zapewnienie realizacji celów właściciela serwisów oraz aplikacji. Przeprowadzone badania mają za zadanie wykryć miejsca problemowe, wskazując elementy witryn, które należy zmienić, zmodyfikować lub usprawnić.

Podstawą badania są wytyczne WCAG 2.1 na poziomie AA (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1440).

Przedmiot zamówienia będzie realizowany w odniesieniu do:

- 1) trzech stron internetowych Zamawiającego, tj.:
 - a) pit.uke.gov.pl,
 - b) pue.uke.gov.pl,
 - c) strony systemu SKI, która ma charakter niepubliczny i jest wykorzystywana tylko przez pracowników Zamawiającego (zostanie udostępniona na wniosek Wykonawcy),

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

2) aplikacji mobilnej SKI.

System wsparcia kontroli infrastruktury światłowodowej – SKI oraz aplikacja mobilna SKI zrealizowane zostały w ramach umowy zawartej z wykonawcą zamówienia publicznego nr BA.WZP.26.22.2022, którego dokumentacja dostępna jest na stronie: <https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/ogloszenie-o-zamowieniu-ba-wzp-26-22-2022-dostawa-i-uruchomienie-ski,682.html>.

Projekt aplikacji mobilnej SKI został przedstawiony w ramach dokumentu „Analiza przedwdrożeniowa systemu wsparcia kontroli infrastruktury Światłowodowej – SKI”, który zostanie udostępniony na wniosek Wykonawcy.

Księga znaku oraz przykładowe logotypy dostępne są pod adresem:

<https://uke.gov.pl/kontakt/media/>

2. Przedmiot zamówienia:

Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej, potwierdzonej certyfikatem, w zakresie:
 - a. stron internetowych Zamawiającego, tj.:
 - i. pit.uke.gov.pl,
 - ii. pue.uke.gov.pl,
 - iii. strony systemu SKI,
 - b. aplikacji mobilnej SKI.
2. Przeprowadzenie audytu UX (User experience)/UI (user interface) w odniesieniu do:
 - a. stron internetowych Zamawiającego, tj.:
 - i. pit.uke.gov.pl,
 - ii. strony systemu SKI,
 - b. aplikacji mobilnej SKI.
3. W odniesieniu do strony pit.uke.gov.pl – weryfikacja zgodności wytworzenia serwisu pit.uke.gov.pl z projektem dostępnym pod adresem:
https://bip.uke.gov.pl/download/gfx/bip/pl/defaultaktualnosci/94/624/5/03d-zalacznik_nr_4.zip
4. Sporządzenie raportów zawierających wyniki audytów dostępności cyfrowej, badań UX/UI oraz rekomendacji zmian, odrębnie dla każdej z badanych stron internetowych i aplikacji mobilnej.

Zamawiający przewiduje zastosowania prawa opcji, które będzie polegało na:

- Dostarczeniu usługi konsultacji przy wdrażaniu zaleceń poaudytowych w wymiarze maksymalnie 30 roboczogodzin (po 60 minut każda).

Za realizację prawa opcji Wykonawca otrzyma dodatkowe wynagrodzenie w wysokości określonej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym. O zamiarze skorzystania z prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę zgodnie z zasadami określonymi w paragrafie 4 projektu umowy (Załącznik

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

nr 4 do ZO). Zamawiający nie ma obowiązku korzystać z prawa opcji. Wykonawcy nie przysługuje prawo roszczeń z tytułu niewykorzystania prawa opcji lub jego pełnej wartości.

Powyższy Przedmiot zamówienia będzie realizowany w następujący sposób w ramach poszczególnych projektów realizowanych w UKE:

| Punkt z przedmiotu zamówienia (Rozdział 3, pkt 2) | Projekt PUE (źródło finansowania: Rozbudowa platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej) | Projekt PIT (źródło finansowania: Rozbudowa Systemu Punktu Informacyjnego ds. Telekomunikacji Etap II w latach 2020-2023) | Projekt SKI (źródło finansowania: Rozbudowa Systemu Punktu Informacyjnego ds. Telekomunikacji Etap II w latach 2020-2023) |
|--|---|---|--|
| Ust. 1 | Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej (punkt 1, podpunkt a), litera ii) | Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej (punkt 1, podpunkt a), litera i) | Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej (punkt 1, podpunkt a), litera iii) oraz podpunkt b)) |
| Ust. 2 | | Przeprowadzenie audytu UX/UI (punkt 2, litera i) | Przeprowadzenie audytu UX/UI (punkt 2 ii oraz podpunkt b)) |
| Ust. 3 | | Weryfikacja zgodności wytworzenia serwisu pit.uke.gov.pl z projektem (punkt 3) | |
| Ust. 4 | Sporządzenie raportu z audytu dostępności cyfrowej (punkt 4) w odniesieniu do strony pue.uke.gov.pl | Sporządzenie dwóch raportów (punkt 4) z: a) raportu z audytu dostępności cyfrowej b) raportu z badania UX/UI i zgodności w odniesieniu do strony pit.uke.gov.pl | Sporządzenie dwóch raportów (punkt 4): a) raportu z audytu dostępności cyfrowej b) raportu z badania UX/UI w odniesieniu do strony SKI oraz aplikacji mobilnej |
| PRAWO OPCJI | | | |
| | Dostarczenie usług konsultacji (10 roboczogodzin - po 60 minut każda) | Dostarczenie usług konsultacji (10 roboczogodzin - po 60 minut każda) | Dostarczenie usług konsultacji (10 roboczogodzin - po 60 minut każda) |

3. Szczegółowe wymagania dotyczące Przedmiotu Zamówienia:

W ramach audytu dostępności cyfrowej Wykonawca ma za zadanie zweryfikowanie i potwierdzenie zgodności:

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

1. stron internetowych: pit.uke.gov.pl, strony systemu SKI oraz aplikacji mobilnej SKI z Wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA.
2. strony internetowej pue.uke.gov.pl, z Wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA+.

Audyt ma potwierdzić zgodność z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 roku o zapewnieniu dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1440) minimum w zakresie dostępności:

1. danych teleadresowych oraz linku do strony podmiotowej BIP,
2. formularzy online,
3. narzędzi służących do kontaktu,
4. dokumentów cyfrowych,
5. materiałów multimedialnych,
6. interfejsu użytkownika,
7. deklaracji dostępności,
8. nawigacji,
9. zapewnienia zgodności serwisów ze standardem WCAG 2.1, w zakresie określonym w załączniku do ustawy o zapewnieniu dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, zgodnie z wymaganiami wskazanymi w punkcie 3.1 i 3.2.

W ramach realizacji audytu dostępności cyfrowej Wykonawca:

- 1) Opracuje lub przedstawi propozycję metodologii badania stron internetowych i aplikacji uwzględniającą:
 - a) badanie eksperckie;
 - b) badanie z udziałem osób z niepełnosprawnościami (min. konsultant niewidomy, niedowidzący, głuchy).
 - c) Sprawdzenie poprawności elementów kluczowych na badanych stronach i/lub realizacja zadań w obrębie badanych serwisów.
- 2) Opracuje i dostarczy raporty z audytu określającego zgodność audytowanych stron oraz aplikacji z WCAG 2.1.
- 3) W przypadku stwierdzenia niezgodności audytowanych stron internetowych z WCAG 2.1 Wykonawca przeprowadzi od jednego do dwóch audytów weryfikujących.
- 4) W przypadku uzyskania pełnej zgodności audytowanych stron internetowych i aplikacji mobilnej z WCAG 2.1 na wymaganym poziomie, potwierdzi ich dostępność przyznając certyfikat, zaświadczenie lub inny stosowany przez Wykonawcę dokument.

W ramach prawa opcji:

- Zapewni konsultacje w ramach wdrażania zaleceń poaudytowych w wymiarze maksymalnie 30 roboczogodzin (po 60 minut każda) w ramach Prawa opcji.

W ramach audytu UX/UI Wykonawca wykona:

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

1. **Wywiady eksperckie** w formie indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI - individual indepth interview) bądź diady/triady. W ramach wywiadów zostanie uwzględnione m.in. badanie układu i estetyki interfejsu,
2. **Badanie fokusowe.** Wykonawca przeprowadzi jedno badanie fokusowe dla każdego serwisu, w ramach którego zostaną uwzględnione m.in. następujące elementy:
 - a. **Testy użyteczności** – Wykonawca wykona badanie użyteczności stron internetowych oraz aplikacji z potencjalnymi użytkownikami. Celem tej części badania będzie wskazanie obszarów negatywnie wpływających na realizację potrzeb użytkowników aplikacji/systemu oraz obniżających satysfakcję z korzystania z aplikacji/systemu.
 - b. **Badanie układu i estetyki interfejsu** – przeprowadzenie badania ma na celu zdiagnozowanie, czy interfejs narzędzia został przygotowany w sposób zoptymalizowany, tj. czy wykonywanie operacji nie wymaga od użytkownika zbędnych kliknięć oraz czy układ został napisany w sposób intuicyjny i wykorzystuje dobre praktyki, w tym wzorce projektowe w zakresie konstrukcji interfejsu. Badanie estetyki powinno uwzględniać zasady kompozycji i doboru barwnego, w tym stosowanie spójnych skal barwnych, ikonografii i ilustracji w całym projekcie z uwzględnieniem księgi znaku UKE.

Opis doboru grupy badań fokusowych:

Do zadań Wykonawcy należy rekrutacja uczestników wszystkich badań. Grupa badawcza powinna się składać z 4-8 osób, w wieku 18+. Wykonawca zapewni różnorodność wieku, płci i wykształcenia uczestników badania.

Wymagania odnośnie raportowania w ramach audytu UX/UI:

1. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu łącznie 3 raporty, po jednym dla wskazanych stron internetowych i aplikacji mobilnej, zawierające w szczególności:
 - a. Spis treści,
 - b. Ogólną koncepcję badania,
 - c. Zastosowane narzędzia badawcze,
 - d. Szczegółowy harmonogram dla danego badania,
 - e. Wprowadzenie - syntetyczny opis przedmiotu badania, przebieg badania, grupy respondentów,
 - f. Opis wyników badania - uwzględniający wyniki badań z grupą respondentów, jak i analizy eksperckie Wykonawcy,
 - g. Wnioski i rekomendacje - syntetyczne podsumowanie najważniejszych wniosków i wynikające z nich rekomendacje.
2. Raporty powinny zostać opracowane w języku polskim oraz powinny zostać dostarczone w wersji elektronicznej (zapis pozwalający na obróbkę tekstu – w wersji Word oraz wersja PDF).

W ramach weryfikacji zgodności wytworzenia serwisu pit.uke.gov.pl z projektem dostępnym pod adresem https://bip.uke.gov.pl/download/gfx/bip/pl/defaultaktualnosci/94/624/5/03d-zalacznik_nr_4.zip Wykonawca, na podstawie badania i wniosków wynikających z przeprowadzonej weryfikacji serwisu pit.uke.gov.pl, przedstawi Zamawiającemu raport prezentujący różnice pomiędzy

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

rzeczywistym wyglądem oraz funkcjonowaniem strony internetowej pit.uke.gov.pl, a projektem przedstawionym do weryfikacji:

1. Raport powinien prezentować informacje w sposób usystematyzowany, odnoszący się do poszczególnych elementów strony.
2. Raport powinien prezentować informacje oddzielnie dla polskiej oraz angielskiej wersji strony.

Rozdział 4 - Termin wykonania zamówienia

Termin realizacji przedmiotu zamówienia: **od dnia podpisania umowy do 15 grudnia 2023 r.**

Rozdział 5 - Informacje dotyczące ofert częściowych i wariantowych

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych i wariantowych.

Rozdział 6 - Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania, w tym wymagane dokumenty potwierdzające spełnianie warunków (o ile są wymagane)

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu:

- a) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym;
Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku.
- b) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;
Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku.
- c) sytuacji ekonomicznej lub finansowej;
Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku.
- d) zdolności technicznej lub zawodowej;

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

1. w okresie ostatnich 3 lat (a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie) wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych wykonuje, co najmniej:
 - a. **5 usług przeprowadzenia audytów stron internetowych lub aplikacji mobilnych w zakresie dostępności cyfrowej pod kątem standardu WCAG, w ramach których wykonano badanie eksperckie oraz badanie z udziałem osób z niepełnosprawnościami** (min. konsultant niewidomy, niedowidzący, głuchy) z których każda zakończona została sporządzeniem raportu,
 - b. **5 usług przeprowadzenia badania UX/UI stron internetowych lub aplikacji mobilnych**, z których każde zakończone zostało sporządzeniem raportu.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

2. dysponuje lub będzie dysponował osobami zdolnymi do realizacji zamówienia, tj. wykaże osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, spełniające minimalne warunki dotyczące kwalifikacji zawodowych i doświadczenia, niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia tj.:
 - a. jedna osoba, która będzie brała udział w realizacji zamówienia w charakterze **eksperta z zakresu badania dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych**, która w okresie ostatnich 3 lat przeprowadziła co najmniej 5 audytów w zakresie dostępności cyfrowej stron internetowych lub aplikacji mobilnych pod kątem standardu WCAG, w tym co najmniej jeden z udziałem użytkowników-testerów z niepełnosprawnościami,
 - b. jedna osoba, która będzie brała udział w realizacji zamówienia w charakterze **eksperta z zakresu badania dostępności dokumentów cyfrowych**, która w okresie ostatnich 3 lat przeprowadziła co najmniej 5 badań dostępności dokumentów cyfrowych,
 - c. jedna osoba, która będzie brała udział w realizacji zamówienia w charakterze **eksperta z zakresu badań UX/UI**, która w okresie ostatnich 3 lat przeprowadziła co najmniej 5 badań UX/UI,
 - d. Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował **Zespołem testerów z niepełnosprawnościami**, w skład którego wchodzi: konsultant niewidomy, konsultant niedowidzący, konsultant głuchy.

UWAGA:

- W przypadku umów nadal realizowanych do oceny spełnienia warunku udziału liczyć się będzie tylko wartość i zakres tej części umowy, która została już zrealizowana tj. zrealizowana do upływu terminu składania ofert.
- W przypadku, gdy umowa obejmowała/obejmuje zakres szerszy niż wymagany przez Zamawiającego, Wykonawca winien uwzględnić tylko wartość brutto dla usług wskazanych w ww. warunku.
- W przypadku, gdy wartości będą wyrażone w oświadczeniach w innych walutach niż Polski Złoty (PLN) muszą zostać one przeliczone przez Wykonawcę wg odpowiednio Tabeli A lub Tabeli B kursów średnich walut obcych Narodowego Banku Polskiego aktualnej na dzień publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych.

Rozdział 7 – Informacja o sposobie porozumiewania się

1. Osobami uprawnionymi przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami są:
 - a) Agata Miętek, tel.: 22 534 93 60, adres e-mail: agata.mietek@uke.gov.pl,
 - b) Tomasz Osiał, tel.: 22 534 94 53, adres e-mail: tomasz.osial@uke.gov.pl
2. We wszelkiej korespondencji kierowanej do Zamawiającego drogą elektroniczną dotyczącej niniejszego postępowania należy wskazywać numer sprawy oraz nazwę postępowania.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

3. Zamawiający informuje, że Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści ZO do dnia 19.10.2023 r. do godz. 10:00. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie.

Rozdział 8 – Termin związania ofertą

Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Rozdział 9 – Opis sposobu przygotowania oferty

1. Wykonawca zobowiązany jest przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w ZO.
2. Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszego zapytania ofertowego.
3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Ofertę należy przygotować w języku polskim.
5. Oferta powinna być podpisana przez osoby upoważnione do jej podpisania zgodnie z zasadami reprezentacji z aktualnego wpisu do właściwych rejestrów/ewidencji lub przez pełnomocnika/pełnomocników zgodnie z zakresem załączonego pisemnego pełnomocnictwa. Jeśli upoważnienie nie wynika z ogólnie dostępnych danych rejestrowych (wpis KRS, CEIDG) wówczas należy załączyć dokument poświadczający umocowanie danej osoby/ osób do podpisania oferty.
6. Wszelkie poprawki w tekście oferty muszą być naniesione w czytelny sposób i parafowane przez upoważnioną(e) osobę(y).
7. **Zamawiający wymaga, aby oferta zawierała co najmniej:**

| | |
|----|---|
| 1) | Formularz oferty – Załącznik nr 1 do ZO |
| 2) | Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych – Załącznik nr 2 do ZO |
| 3) | Wykaz usług i osób – Załącznik nr 3 do ZO |
| 4) | Pełnomocnictwo – jeśli dotyczy |

Rozdział 10 – Miejsce oraz termin składania ofert

1. Ofertę należy złożyć do dnia **24.10.2023 r.** do godz. 10:00 (decyduje data wpływu do UKE).
2. **Otwarcie ofert nastąpi w dniu 24.10.2023 r. o godz. 10:30.**
3. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej (jako skan podpisanej oferty i załączników lub dokument elektroniczny podpisane podpisem elektronicznym kwalifikowanym/zaufanym lub osobistym) na adres: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- W tytule wiadomości proszę podać numer zapytania tj.: „Zapytanie ofertowe nr BA.WZP.26.4.22.2023”
- Oferty otrzymane przez Zamawiającego po terminie składania ofert zostaną pozostawione bez rozpatrzenia.**

Rozdział 11 – Opis sposobu obliczenia ceny

- Wykonawca uwzględniając wszystkie wymagania, o których mowa w niniejszym ZO, powinien w cenie brutto za realizację przedmiotu zamówienia ująć wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uwzględnić inne opłaty i podatki, a także ewentualne upusty i rabaty.
- Cena podana w ofercie nie podlega zmianom przez cały okres obowiązywania umowy.
- Cenę należy wyrazić w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- Wszelkie rozliczenia, pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, będą prowadzone w PLN.

Rozdział 12 – Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert

- Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Oceniane kryteria i ich waga

| KRYTERIUM | waga | SPOSÓB OBLICZANIA |
|--|------|--|
| Oferowana cena [wartość brutto zamówienia podstawowego] | 90% | <p>Wartość punktowa = $100 \cdot C_{\min} / C_n$</p> <p>C_{\min} - cena najniższa spośród złożonych ofert</p> <p>C_n - cena oferty badanej</p> |
| Aspekty społeczne – zatrudnienie osób niepełnosprawnych ¹ | 10% | <p>Zasady przyznawanej punktacji:</p> <p>1) zatrudnienie 1 lub więcej osób niepełnosprawnych – 10 punktów;</p> |

¹ Zamawiający rozumie przez osobę niepełnosprawną – osobę spełniającą warunki uzyskania statusu niepełnosprawności określone w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. 2018 poz. 511 ze zm.) lub we właściwych przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub państw, z którymi UE zawarła umowy o równym traktowaniu przedsiębiorców w dostępie do zamówień publicznych; status niepełnosprawnego, określony jest posiadaniem orzeczenia o niepełnosprawności orzeczonym przez zespół do spraw orzekania o niepełnosprawności, lub orzeczeniem o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy przez lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>brak zatrudnienia osób niepełnosprawnych – 0 punktów.</p> |
|--|--|---|

2. Obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów w ww. kryterium oceny ofert zostanie uznana za najkorzystniejszą, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów.
4. Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że zostaną złożone oferty o takiej samej cenie, zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych.
5. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

Rozdział 13 – Informacje o wykluczeniu

1. Z udziału w postępowaniu wyłączone są osoby, które powiązane są Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. W celu wskazania braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy obowiązani są przedłożyć Oświadczenie, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do ZO.
3. Wykonawcy, którzy nie przedłożą oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia, zostaną wezwani do złożenia przedmiotowego oświadczenia w terminie przewidzianym przez Zamawiającego.

Rozdział 14 – Odrzucenie oferty

1. W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta Wykonawcy który:
 - a) złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania ofertowego,
 - b) przedstawi nieprawdziwe informacje,

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- c) nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
- d) złożył ofertę po terminie składania ofert;
- e) podlega wykluczeniu z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- f) w przewidzianym terminie nie odpowiedział na wezwanie Zamawiającego lub nie złożył dokumentów i/lub oświadczeń na wezwanie Zamawiającego.

Rozdział 15 – Informacje dotyczące RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.), zwanego dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa, numer telefonu: +48 22 33 04 000, numer faksu: +48 22 53 49 162.
- 2) Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych osobowych w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej: adres e-mail: iod@uke.gov.pl ; numer telefonu: +48 22 53 49 241.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z prowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym pn. **„Przeprowadzenie audytów dostępności cyfrowej oraz badań użyteczności wybranych serwisów internetowych UKE”**, nr sprawy: BA.WZP.26.4.22.2023

- 3) Podstawą przetwarzania danych osobowych jest ustawa Pzp.
- 4) Odbiorcami danych osobowych są podmioty uprawnione na mocy obowiązujących przepisów prawa, w szczególności osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania na podstawie art. 18 oraz art. 74–76 ustawy Pzp. Zasada jawności ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych, z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (szczególna kategoria danych).
- 5) Ponadto dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym do odbioru danych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji, sądy, służby państwowe), podmiotom, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Zamawiającego na podstawie zawartej z nim umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne Zamawiającego), a także innym administratorom przetwarzającym dane we własnym imieniu (np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską).
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a w stosunku do danych osobowych wskazanych przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana - przez okres trwania umowy o zamówienie, ale nie krócej niż 4 lata, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy. Ponadto dane osobowe będą przechowywane do celów archiwalnych przez okres przewidziany w przepisach kancelaryjno-archiwalnych Zamawiającego, przyjętych zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- 7) Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.
- 8) Posiada Pani/Pan prawo:
 - a) uzyskania potwierdzenia, czy Prezes UKE przetwarza Pana/Pani dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce uzyskanie na podstawie art. 15 RODO dostępu do treści danych oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania; w przypadku gdy wykonanie tego obowiązku, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może, zgodnie z art. 75 ustawy Pzp, żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia,
 - b) uzyskania kopii danych osobowych,
 - c) żądania na podstawie art. 16 RODO sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych; zgodnie z art. 76 ustawy Pzp wykonanie tego obowiązku nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników,
 - d) żądania na podstawie art. 18 RODO ograniczenia przetwarzania danych osobowych; zgodnie z art. 74 ust. 3 ustawy Pzp wykonanie tego obowiązku nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia.
- 9) W trakcie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania, o których mowa w art. 22 ust. 1 RODO.
- 10) Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

Rozdział 16 – Udzielenie zamówienia

1. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania w przypadku:
 - a. braku przyznania publicznych środków finansowych, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - b. braku środków finansowych przeznaczonych na realizację zapytania ofertowego lub gdy złożone oferty przekraczają środki finansowe posiadane przez Zamawiającego,
 - c. braku ofert niepodlegających odrzuceniu,
 - d. wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że udzielenie lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć.
2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą po dokonaniu oceny ofert zgodnie z zasadami opisanymi w rozdziale 12.
3. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza będzie poinformowany o terminie podpisania umowy.
4. Wybrany Wykonawca ma obowiązek zawrzeć umowę, której warunki określono we Projekcie umowy, stanowiącym Załącznik nr 3 do ZO.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

5. W przypadku gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
6. Umowę może podpisać w imieniu Wykonawcy osoba (osoby) upoważniona(e) do reprezentowania Wykonawcy.

| Rozdział 17 – Załączniki | |
|---------------------------------|--|
| Nr Załącznika | Nazwa Załącznika |
| 1 | Formularz oferty |
| 2 | Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych |
| 3 | Wykaz usług i osób |
| 4 | Projekt umowy |

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

Formularz oferty

Postępowanie nr BA.WZP.26.4.22.2023

| I. DANE WYKONAWCY: | | |
|---|--|----------------|
| Nazwa Wykonawcy: | | |
| Adres lub siedziba: | | |
| Numer KRS (jeśli dotyczy) | | |
| Numer NIP (jeśli dotyczy): | | |
| Osoba upoważniona do kontaktu z Zamawiającym | 1) Imię i nazwisko: 2) tel.: 3) adres e-mail: | |
| Nr konta bankowego, na które będzie kierowane wynagrodzenie dla Wykonawcy, w przypadku podpisania umowy | Wykonawca zobowiązany jest do podania numeru rachunku bankowego, który widnieje w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, prowadzonym przez Ministerstwo Finansów (jeżeli dotyczy) | |
| Adres, z którego zostanie przesłana faktura elektroniczna: | | |
| II. CENA OFERTY (zamówienie podstawowe): | | |
| Wartość netto | zł | słownie: |
| Wartość podatku VAT | (.....% VAT).....zł | słownie: |
| Wartość brutto | zł | słownie: |

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

| III. CENA OFERTY (prawo opcji): | | | |
|---|---|---|--|
| Wartość netto | zł | słownie: | |
| Wartość podatku VAT | (.....% VAT).....zł | słownie: | |
| Wartość brutto | zł | słownie: | |
| IV. Szczegółowy wykaz cen w podziale na poszczególne Projekty: | | | |
| Punkt z przedmiotu zamówienia (Rodz. 3 pkt 2) | Projekt PUE | Projekt PIT | Projekt SKI |
| Ust. 1 | Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej (punkt 1, podpunkt a), litera ii) | Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej (punkt 1, podpunkt a), litera i) | Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej (punkt 1, podpunkt a), litera iii oraz podpunkt b)) |
| Ust. 2 | | Przeprowadzenie audytu UX/UI (punkt 2, litera i) | Przeprowadzenie audytu UX/UI (punkt 2 ii oraz podpunkt b)) |
| Ust. 3 | | Weryfikacja zgodności wytworzenia serwisu pit.uke.gov.pl z projektem (punkt 3) | |
| Ust. 4 | Sporządzenie raportu z audytu dostępności cyfrowej (punkt 4) w odniesieniu do strony pue.uke.gov.pl | Sporządzenie dwóch raportów (punkt 4) z: a) raportu z audytu dostępności cyfrowej b) raportu z badania UX/UI i zgodności w odniesieniu do strony pit.uke.gov.pl | Sporządzenie dwóch raportów (punkt 4): a) raportu z audytu dostępności cyfrowej b) raportu z badania UX/UI w odniesieniu do strony SKI oraz aplikacji mobilnej |
| Wartość zamówienia podstawowego (netto) w PLN | zł | zł | zł |
| Wartość zamówienia | zł | zł | zł |

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

| | | | |
|---|---|---|---|
| podstawowego (brutto) w PLN | | | |
| Prawo Opcji | | | |
| | Dostarczenie usług konsultacji (10 roboczogodzin - po 60 minut każda) | Dostarczenie usług konsultacji (10 roboczogodzin - po 60 minut każda) | Dostarczenie usług konsultacji (10 roboczogodzin - po 60 minut każda) |
| Wartość zamówienia w ramach Prawa opcji (netto) w PLN | zł | zł | zł |
| Wartość zamówienia w ramach Prawa opcji (brutto) w PLN | zł | zł | zł |
| w tym <u>wartość 1 roboczogodziny</u> w ramach Prawa opcji (brutto) w PLN | zł | zł | zł |

Składając ofertę w ramach kryterium udziału – Aspekt społeczny oświadczamy, że (właściwe zaznaczyć)^[1]:

- zatrudniamy 1 lub więcej osób niepełnosprawnych**
- nie zatrudniamy żadnej osoby niepełnosprawnej**

** Zamawiający rozumie przez osobę z niepełnosprawnością – osobę spełniającą warunki uzyskania statusu niepełnosprawności określone w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. 2018 poz. 511 ze zm.) lub we właściwych przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub państw, z którymi UE zawarła umowy o równym traktowaniu przedsiębiorców w dostępie do zamówień publicznych; status osoby z niepełnosprawnością, określony jest posiadaniem orzeczenia o niepełnosprawności orzeczonym przez zespół do spraw orzekania o niepełnosprawności, lub orzeczeniem o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy przez lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

^[1] Brak złożenia oświadczenia, zostanie uznane przez Zamawiającego za zamiar wykonania zamówienia bez zatrudniania osoby niepełnosprawnej. W takim przypadku Wykonawca otrzyma w przedmiotowym kryterium **0 punktów**.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

OŚWIADCZAMY, ŻE:

- 1) w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego;
- 2) zapoznaliśmy się z ZO, akceptujemy je w całości i nie wnosimy do niego zastrzeżeń;
- 3) zapoznaliśmy się z postanowieniami projektu umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na określonych warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
- 4) jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres **30 dni** od dnia upływu terminu składania ofert.
- 5) w przypadku wyboru naszej oferty, wskazujemy następujące osoby do umieszczenia w umowie, jako reprezentacja Wykonawcy, zgodnie z wpisem w CEiDG / Krajowym Rejestrze Sądowym /udzielonym pełnomocnictwem*:
 - ✓ Imię i nazwisko -
 - ✓ stanowisko/funkcja
- 6) Wraz z ofertą składamy następujące oświadczenia i dokumenty:
.....
.....
.....
- 7) wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu².

.....
Podpis Wykonawcy/ Pełnomocnika

*Zaznaczyć właściwe

² W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych

Znak sprawy: BA.WZP.26.4.22.2023

Ja, niżej podpisany(a)

.....

Reprezentujący firmę.....

oświadczamy, że **nie jestem** powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu najmniej 10% udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....

Podpis Wykonawcy/ Pełnomocnika

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego

Wykaz usług i osób

Znak sprawy: BA.WZP.26.4.22.2023

Dokument zamieszczony w odrębnym pliku.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego

Projekt umowy

Znak sprawy: BA.WZP.26.4.22.2023

Dokument zamieszczony w odrębnym pliku.