

Załącznik – Przedmiot zamówienia

1. Przedmiot zamówienia

Zamówienie publiczne dotyczy aktualizacji narzędzia Test Margin Squeeze dla sieci POPC¹ – pliku xlsx oraz Opisu narzędzia. Aktualizacja powinna obejmować działania związane z pełną analizą danych z zakresu kosztów i opłat wprowadzanych do Testu MS przez Operatorów Sieci Dostępowych (dalej „OSD”). Aktualizacja ma rozwiązać trudności zgłaszane przez OSD i operatorów korzystających (dalej „OK”) oraz usprawnić procesy: wypełniania danych przez OSD oraz weryfikacji Testów MS przez Prezesa UKE.

Aktualizacja powinna obejmować obszary zidentyfikowane w ramach warsztatów z rynkiem oraz adresować m.in.:

- a) wybór oferty detalicznej do testowania, w tym kryteria wyboru oferty do weryfikacji, m.in. wybór ofert w sytuacji w której OSD świadczy usługi detaliczne samodzielnie oraz przez podmioty zależne/powiązane/pozostające w stosunku zależności (w tym sytuacji gdy więcej niż 1 podmiot świadczy usługi detaliczne), wybór ofert w kontekście wprowadzania zmian do cennika detalicznego, wybór ofert w sytuacji świadczenia usług detalicznych w różnych konfiguracjach i pakietach,
- b) analiza ofert detalicznych występujących na rynku ze wskazaniem wariantów możliwych kombinacji usług (poza opcjami standardowymi internet solo, internet + TV, internet + VOIP/usługi mobilne, Internet + TV+ VOIP/usługi mobilne) oraz wskazaniem sposobu ujęcia ich w Teście MS m.in. oferty detaliczne świadczone z usługami typu Netflix, usługi detaliczne oferowane oddzielnie (np. osobno sprzedawana jest usługa dostępu do internetu i osobno usługa TV, jednocześnie jedna usługa wywiera wpływ na drugą usługę),
- c) ograniczenia weryfikacji ofert detalicznych do ofert sprzedawanych solo (tylko internet), jako najbardziej obiektywnej weryfikacji,
- d) weryfikację czasu życia abonentów oraz przedstawienie uzasadnienia do ewentualnej zmiany lub jej braku,
- e) ujęcie w Teście MS sytuacji, w której operator nie kupuje dekodera (na użytek świadczenia usług detalicznych) a dzierżawi go od innego przedsiębiorcy,
- f) weryfikację dot. średniej opłaty za kolokację ze wskazaniem składowych oraz sposobu wyliczenia, ewentualnie wartości min/max, dokładne rozpisanie wartości ze szczególnym uwzględnieniem danych źródłowych, możliwych do przedstawienia przez OSD,
- g) analizę opłat występujących w ofertach hurtowych a nie uwzględnionych w Teście MS np. opłaty za PDU wraz z przedstawieniem propozycji ewentualnej zmiany wraz z uzasadnieniem,
- h) dokładne rozpisanie poszczególnych danych dodatkowych wprowadzonych do arkusza opłaty hurtowe, ze szczególnym uwzględnieniem danych źródłowych, możliwych do przedstawienia przez OSD,

¹ <https://uke.gov.pl/akt/test-margin-squeeze-dla-popc,386.html>

- i) dokładne rozpisanie poszczególnych danych wprowadzonych do arkusza koszty sieciowe, ze szczególnym uwzględnieniem danych źródłowych możliwych do przedstawienia przez OSD, w tym m.in.:
- analiza sytuacji gdy koszty sieciowe maleją lub są bliskie 0 (np. w związku z amortyzacją sieci) i wskazanie właściwego postępowania w takiej sytuacji,
 - weryfikacja rocznego wolumenu ruchu na abonenta – w tym m.in. przygotowanie danych rynkowych wskazujących min/max,
 - pojemność portów wejściowych w warstwie ETH i IP – określenie sposobu wyliczenia, wskazanie wartości min/max oraz określenie co ma wpływ na pojemność,
 - udział ruchu TV w całkowitym wolumenie ruchu w warstwie ETH i IP – określenie sposobu wyliczenia oraz wartości min/max oraz określenie co ma wpływ na udział w ruchu,
 - stosunek ruchu w GNR do średniego dobowego ruchu dla transmisji danych na poziomie ETH/IP – weryfikacja ile powinna wynosić wartość, biorąc pod uwagę wytyczne w tym zakresie,
- j) przygotowanie dodatkowego arkusza xls² do wypełnienia przez OSD, pozwalającego zweryfikować poszczególne wartości wprowadzone do arkusza koszty sieciowe dot. wartości księgowej, rocznego odpisu amortyzacyjnego oraz rocznych kosztów operacyjnych poszczególnych kategorii kosztowych (splittery optyczne, OLT, sieć ETH, sieć IP, IP Transit, Koszty specyficznych elementów związanych ze świadczeniem usługi głosowych i usług telewizyjnych); arkusz powinien zawierać m.in. elementy składowe pozycji kosztowych określonych w arkuszu koszty sieciowe oraz powinien określać ewentualne relacje pomiędzy tymi elementami,
- k) przygotowanie dodatkowego arkusza xls⁴ do wypełnienia przez OSD, pozwalającego zweryfikować poszczególne wartości kosztów wprowadzone do arkusza koszty detaliczne, dotyczące dot. wartości księgowej, rocznego odpisu amortyzacyjnego oraz rocznych kosztów operacyjnych poszczególnych kategorii kosztowych (koszty pozyskania klienta, marketing i reklama, koszty kontaktu z klientami i przyjmowania zgłoszeń, reklamacji, koszty obsługi należności); arkusz powinien zawierać m.in. elementy składowe pozycji kosztowych określonych w arkuszu koszty sieciowe oraz powinien określać ewentualne relacje pomiędzy tymi elementami,
- l) doprecyzowanie i uzupełnienie sposobu dot. wyliczenia średniorocznej liczby abonentów,
- m) weryfikacja założeń w zakresie marży (m.in. sytuacji gdy wynik Testu MS wskazuje, że rozsądna marża wynosi 0 zł),

² dodatkowe arkusze przygotowane na potrzeby weryfikacji kosztów sieciowych i detalicznych powinny obejmować rekomendacje UKE przekazane w trakcie realizacji zamówienia

- n) analizę opłat pobieranych od OK, niezbędnych do świadczenia usług detalicznych a nie uwzględnionych w narzędziu np. opłata za przyłącze (m.in. analiza powinna uwzględniać różne warianty realizacji przyłącza stosowane przez OSD), opłata za usługę asysty (uwzględnienie różnic pomiędzy OSD w zakresie modelu świadczenia usługi asysty - część OSD nie świadczy takich usług, część OSD świadczy je na warunkach komercyjnych, różny zakres wykonywanych czynności itp.) wraz ze wskazaniem uzasadnienia i modyfikacji w Teście MS i Opisie narzędzia,
- o) przygotowanie rozwiązania np. drugiej wersji Testu MS wraz z opisem, które umożliwiłoby weryfikację usług, które nie są oferowane użytkownikom indywidualnym, np. usługi biznesowe.

Oprócz samej aktualizacji Wykonawca zamówienia powinien przeprowadzić dwa warsztaty w celu przedstawienia propozycji zmian oraz omówienia wprowadzonych zmian i odniesienia się do uwag/propozycji zgłoszonych przez przedstawicieli rynku telekomunikacyjnego.

Aktualizacja powinna zostać przygotowana w oparciu o m.in.:

- ✓ wiedzę ekspercką Wykonawcy,
- ✓ obszary zidentyfikowane w czasie warsztatów z rynkiem,
- ✓ rekomendacje UKE.

a wszelkie propozycje zmian powinny być szczegółowo uzasadnione przez Wykonawcę.

Efektami zamówienia mają być:

1. aktualizacja Testu MS w formie pliku xlsx i przekazanie Prezesowi go UKE,
2. aktualizacja Opisu narzędzia Testu MS i przekazanie Prezesowi UKE w formie pliku docx,
3. przygotowanie narzędzia np. drugiej wersji Testu MS wraz z opisem, przeznaczonego do weryfikacji usług, które nie są świadczone użytkownikom indywidualnym (np. usługi dla biznesu) oraz przekazanie Prezesowi UKE w formie plików xlsx/ docx,
4. przeprowadzenie dwóch warsztatów on-line dla przedstawicieli rynku telekomunikacyjnego w tym m.in. beneficjentów POPC, OSD, OK, izb gospodarczych oraz związków pracodawców reprezentujących PT, a także przedstawicieli instytucji publicznych uczestniczących w realizacji poszczególnych zadań I osi POPC, podczas których Wykonawca przedstawi stanowisko do informacji uzyskanych w ramach badań rynku, w tym do propozycji zgłoszonych przez przedstawicieli rynku telekomunikacyjnego oraz własnych, przedstawi oraz omówi zmiany w Teście MS i Opisie narzędzia zaktualizowane narzędzie Test MS oraz Opis narzędzia oraz przygotowane rozwiązanie do weryfikacji dla usług, które nie są świadczone użytkownikom indywidualnym.



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, 2014-2020

Urząd Komunikacji Elektronicznej

Departament Regulacji

T +48 22 534 9440

F +48 22 534 9306

sekretariat.dr@uke.gov.pl

www.uke.gov.pl